متطلبات تحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

إعداد

أ . م. د / توفيق نصحي علي علي حسن

أستاذ خدمة الجماعة المساعد

ورئيس قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع

كلية التربية – جامعة الأزهر – تفهنا الأشراف

الدقهليـة

أولاً: مشكلة البحث:

نعيش اليوم فى عالم سريع ومتطور يتطلب إيجاد حلول سريعة ومبتكرة لمشكلاته الاجتماعية التي ما زالت أحد أهم المعوقات التي تُلقي بظلالها على كافة جوانب الحياة ، وليس على الواقع الاجتماعي وحده ، وعليه فقد سعت جاهدة مختلف دول العالم لإيجاد منظمات ومؤسسات وظيفتها التعامل مع هذه المشكلات لإيجاد حلول لها ، ولكن للأسف ما زال هناك الكثير من المشكلات والقضايا التي تُشكل عبئًا كبيرًا لم يتحقق المرجو فى حلها ومواجهتها ، هذا بالإضافة إلى تعقد الواقع وتراكم المشكلات نتيجة الأزمات المتكررة والمتلاحقة [١] ، أصبح هناك ظغطًا على مهنة الخدمة الاجتماعية بأن تطور من أساليبها لتعاملها مع مشكلات وقضايا المجتمع الراهنة ، لذا ظهرت عدة مناداة بأن تتبنى مهنة الخدمة الاجتماعية مفاهيم واتجاهات حديثة تتفق مع التطورات والتغييرات المجتمعية السريعة من خلال ممارسات علمية وعملية تدعوا إلى توسيع دائرة الفوائد والعوائد الاجتماعية كان من أبرزها ما يُعرف (بريادة العمل الاجتماعي) لتحقيق تأثير إيجابي على المستوى الاجتماعي ، وذلك بهدف إيجاد حلول جذرية بطرق مبتكرة لهذه المشكلات والقضايا[٢].

حيث ضربت ريادة العمل الاجتماعي على وتر حساس ، فهى تكاد تكون مناسبة لعصرنا حيث تجمع بن عاطفة المهمة الاجتماعية مع صورة الانضباط المرتبط بالعمل والإبتكار والإصرار ، لذا فقد حان الوقت لاتباع نهج ريادة العمل الاجتماعي لحل المشاكل الاجتماعية ، حيث تراجعت الجهود الحكومية وغالبًا ما يُنظر إلى مؤسسات القطاع الحكومي على أنها عديمة الكفاءة والفعالية وغير مستجيبة ، لذلك هناك حاجة ماسة للريادة فى العمل الاجتماعي من أجل تطوير نماذج جديدة لقرن جديد[٣].

هذا والجدير بالذكر أن الخدمة الاجتماعية كمهنة إنسانية بشكل عام وخدمة الجماعة بشكل خاص تحاول أن تستجيب للمتغيرات التي يمر بها المجتمع حتى يكون لها دور فعال مع غيرها لمواجهة التأثيرات السلبية الناتجة عن هذه المتغيرات والتي تُؤثر على حياة الأفراد من ناحية والمجتمع من ناحية أخرى[٤] ، حيث أصبحت المعارف والبرامج التقليدية قد لا تمكنها من تأدية دورها بالشكل المطلوب بما يُحقق الفعالية المرغوبة ، لذا ظهرت عدة مناداة بضرورة التبني والتحول نحو مفهوم الريادة كأحد التوجهات الحديثة فى مختلف العلوم والمهن والتي تمحور العديد من الأنشطة والمؤتمرات حولها ، وتحولت الدفة نحو ضرورة وجود ريادة فى الجانب الموازي وهو " الريادة العمل الاجتماعي " والتي أصبحت مطلبًا ملحًا كآلية مُستحدثة يُمكن توظيفها لتحقيق أهداف الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية من جهة[٥].

هذا ومن اللافت للنظر أن الريادة فى العمل الاجتماعى قد حظيت بإهتمام الجميع وذلك للدور الذي تلعبه الريادة فى مواكبة التطورات ، حيث يُمكن بواسطتها الأخذ بزمام الأمور وتولد روح المبادرة والتي تعتبر أحد مدخلات عملية اتخاذ القرار لاستخدام أفضل الموراد المتاحة للوصول إلى أفضل خدمة بشكل جديد[٦] ، وذلك من خلال السعي إلى استخدام مفاهيم ونظريات إدارة الأعمال بما يضمن تحقيق الإبتكار والاستمرارية والشفافية لإحداث تغييرات إيجابية عل المستوى الاجتماعي باستخدام أفكار ووسائل مبتكرة تكفل تحقيق الاستدامة ، الأمر الذي يجعل من ريادة العمل الاجتماعي يتسق فى المعطيات القيمية والأهداف التنموية مع قيم وأهداف وممارسات مهنة الخدمة الاجتماعية من جهة[٧] وأهداف خدمة الجماعة من جهة أخري.

هذا وبالنظر إلى بداية ظهور مفهوم ريادة العمل الاجتماعي كانت فى مطلع الثمانينات من القرن الماضي ، ولكنه لم يحظ بالقبول الكافي ليكون مفهومًا علميًا ومهنيًا إلا مع نهاية عقد التسعينات حيث تبلور المفهوم وأصبح أكثر وضوحًا.

وعليه فيوجد اتجاه حديث فيما يتعلق بالتوجهات نحو الريادة يرى أن الريادة يُمكن أن تُعَزّز بتداخل عوامل السمات الشخصية ، وعوامل البيئة المحيطة أو ما يُعرف " بالمدرسة المعاصرة " التي تعتبر الأفضل في التأكيد على أن الريادي الناجح والمؤثر فى مجاله يجب أن يكون متأثرًا بالجوانب والمواهب الشخصية التي يمنحها الله سبحانه وتعالي له ، بالإضافة إلى ما تضيفه البيئة المحفزة فى المجتمع أو المؤسسة[٨].

ولعل ما يزيد من الأهمية البالغة لريادة العمل الاجتماعي فقد تناولته العديد من الدراسات والبحوث العلمية السابقة ، حيث توصل كلٌ من (أحمد عبد الفتاح ٢٠٠٠[٩] ، عرفات خليل ٢٠٠٠[١٠] إلى أن تعليم الخدمة الاجتماعية بوضعه الحالي لا يُساهم فى إعداد أخصائي اجتماعي كُفء ، لكن يحتاج إلى تغيير وتطوير كي يتلائم مع متطلبات ومستقبل الممارسة ، هذا بالإضافة لضرورة إمداد طلاب الخدمة الاجتماعية بالمعارف العلمية والعملية ، فى حين أشارت دراسة (berzin 2012)[١١] إلى أن الريادة فى العمل الاجتماعي جديرة بالثناء وجزء مُهم فى مُعالجة المشكلات الاجتماعية إلا أن الخدمة الاجتماعية ما تزال تقف خلف كثير من المهن والتخصصات العلمية التى تبنت التوجه نحو ريادة العمل الاجتماعي ، وما زالت تُعد الأقل فى طليعة الآخذ بها كما تُعد الخدمة الاجتماعية غائبة عن مناقشة ريادة العمل الاجتماعي ولم تُقدم الكثير من الجهود العلمية لتتقارب مع هذا التوجه.

بينما توصلت دراسة (Merike kaseorg ،Miervi Raudsaar 2013)[١٢] إلي أن هناك تنامي فى الإهتمام والاعتراف بريادة العمل الاجتماعي ، في حين توصلت دراسة (لنا بنت حسن

٢٠١٤)[١٣] إلى أن مهنة الخدمة الاجتماعية بما تحويه من نظريات علمية ومعارف وقيم ومبادئ مهنية يمكن أن تتبني ريادة العمل الاجتماعي لتبدأ ثورة جديدة في مجال نظامها التعليمي من خلال البدء بالإهتمام بتعليم الريادة فى العمل الاجتماعي ضمن مناهج الخدمة الاجتماعية لتحقيق التقارب والاستفادة من المُعطيات النظرية والمهنية مع إقامة ورش عمل ودورات تدريبية ودبلومات تساهم فى إيجاد نخبة من الأخصائيين الاجتماعيين المساهمين فى نشر الوعي بمفاهيم ومبادئ وأهداف ريادة العمل الاجتماعي.

فى حين أكدت دراسة (عوض الله سليمان ، أشرف محمود ٢٠١٤)[١٤] على ضرورة أن تعمل الجامعة على تنمية السلوكيات والسمات الريادية للطلاب وتوجيه هذه السمات إلى الطريق الصحيح من خلال المناهج والمقررات الدراسية.

ولعل هذا ما تفقت عليه دراسة (nandan 2015[١٥] ، سامي الدبوسي ٢٠١٧[١٦] على ضرورة دمج ريادة العمل الاجتماعي داخل تعليم الخدمة الاجتماعية ، من خلال استحداث برنامج مُتخصص لذلك ، مع تعزيز برامج الدراسات العليا فى الخدمة الاجتماعية بهذا المجال.

هذا بالإضافة لدراسة (أحمد مسعد ، عبد الباقى عبد الله ٢٠١٧[١٧]) والتى أوصت بضرورة مواصلة العمل الإعلامي لترسيخ مفهوم الريادة من خلال تنظيم الفعاليات الإعلامية والأنشطة التعريفية ، مع إنشاء قسم أو برنامج أو حتى إدراج مقرر لدراسة تخصص الريادة لتعزيز التوجهات نحو الريادة لدى الطلاب.

فى حين توصلت دراسة (محمد عباس ٢٠١٧[١٨]) إلى أن ريادة العمل الإجتماعي آلية مبتكرة ، لأنها تخلق العديد من الفرص المجتمعية لأنها تتميز بالابتكار والتجديد هذا بالإضافة إلى ضرورة ربط مشروعات التخرج بكليات الخدمة الإجتماعية بمشروعات ريادة العمل الإجتماعي ، وتشجيع طلاب الدراسات العليا عليها ، مع تمكين طلاب الخدمة الإجتماعية من ممارسة ريادة العمل الإجتماعي فى مرحلة البكالوريوس مع ضرورة أن تصبح ريادة العمل الإجتماعي كمفهوم مهني واضح لدى الأخصائيين الإجتماعيين هذا بالإضافة للعمل على التوصل إلى اتفاق مجتمعي حول ريادة العمل الإجتماعي.

كما توصلت دراسة (مجيدة الناجم ٢٠١٨)[١٩] إلى أن ريادة العمل الإجتماعي تُعد توجهًا حديثًا لابد من العمل على تطويره ليساهم فى تحسين واقع معيشة الأفراد والمجتمعات ، مع العمل على تنظيم محاضرات ومؤتمرات حول ريادة العمل الإجتماعي بما يُساعد على إكتشاف الرواد والمبتكرين في مجالات العمل الإجتماعي كما توصلت إلى أنه يقع على عاتق المؤسسة التعليمية وعلى رأسها

الجامعات الدور الأكبر في نشر فكر ريادة العمل الاجتماعي بما يُساعد على تطوير برامج ومشروعات إجتماعية لخدمة المجتمع.

وأخيرًا أوصت دراسة (عبد الونيس الرشيدى ، عبد الله الرشود ٢٠١٨)[٢٠] بضرورة الإستفادة من خبرات وتجارب الدول المتقدمة فى مجال ريادة العمل الإجتماعي ، مع تدريب العاملين وتشجيعهم على المشاركة فى التخطيط لبرامج ريادة العمل الإجتماعي ، مع الإعتماد على نظم معلومات فاعلة عند تصميم هذه البرامج.

ولعل ما سبق عرضه من دراسات وبحوث علمية سابقة حول ريادة العمل الإجتماعي يجعلنا أمام التساؤل التالي:

١- أين ريادة العمل الإجتماعي من واقع الممارسة المهنية للأخصائيين الإجتماعيين فى مجالات ، وطرق الخدمة الإجتماعية بشكل عام ، وخدمة الجماعة بشكل خاص فى المجتمع المصري؟

٢-ما هى أسباب عدم الأخذ بزمام الريادة فى العمل الإجتماعي حتى الآن بمراكز الخدمات الإجتماعية؟

هذا ويتبين من قراءة وتحليل الدراسات والبحوث العلمية السابقة:

١- أن هناك إتفاق حول أهمية الريادة فى العمل الإجتماعي فى مختلف مؤسسات الممارسة المهنية للأخصائيين الإجتماعيين.

٢- لكن البحث الحالي يختلف عن الدراسات السابقة فى كونه يهدف إلى التعرف على متطلبات تحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي وهو ما لم تتناوله الدراسات السابقة ، كما لم يتم تناول خدمة الجماعة كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية في الدراسات السابقة وهو ما يركز عليه البحث الحالي.

٣- تمت الإستفادة من الدراسات السابقة فى صياغة وبلورة مشكلة البحث ، تحديد الأهداف والتساؤلات ، وتحديد المفاهيم ، والمنهج المُستخدم ، والأدوات وعينة البحث ، هذا بالإضافة لتفسير وتحليل النتائج النهائية للبحث وتوصياته.

ثانيًا: أهمية البحث:

- تأتي أهمية البحث لتدعيم التوجهات البحثية التى تُنادي بأهمية الدراسات البينية بين مختلف العلوم والتخصصات فريادة العمل الإجتماعي مزيج من كونها رسالة اجتماعية وعلم إدارة الأعمال.

- كما تأتي أهمية البحث من حيوية موضوعه الأمر الذي قد يساعد على إمكانية دمج خدمة الجماعة فى مساق ريادة العمل الإجتماعي من خلال إرتباطها بالواقع البحثي العالمي وبما يتفق مع واقع مجتمعنا المصري بموضوعية تامة.

– نظرًا لكون البحث يأتي كاستجابة سريعة لإيجاد حلول للمشكلات بأساليب مُبتكرة وغير تقليدية تراعي عامل الوقت والجهد والتكلفة.

– يُمكن أن تساهم نتائج هذا البحث فى تسليط الضوء على ضرورة أخذ خدمة الجماعة بزمام تحقيق الريادة فى العمل الإجتماعي مما يجعلها تبدأ ثورة جديدة فى واقع نظامها التعليمي.

– كما تأتي أهمية البحث فى محاولة تشجيع الباحثين على العمل والبدء بمزيد من الدراسات والبحوث العلمية فى هذا المجال.

– قد يُساهم البحث فى فتح آفاق جديدة للأخصائيين الاجتماعيين للتدريب على كيفية العمل فى ضوء ريادة العمل الإجتماعي حتى يستطيعوا أن يمارسوها بشكل صحيح لمواجهة الحاجات الإنسانية لمتلقي الخدمة ويزيد من استفادتهم من مراكز الخدمات الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي.

– قد يتيح البحث الفرصة للمسؤلين ومن بأيديهم إتخاذ القرار الإجتماعي فى الجهاز الحكومي معرفة كيفية توفير متطلبات ريادة العمل الإجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية.

ثالثًا: أهداف البحث:

ينطلق البحث من هدف رئيس مؤداه

١– التعرف على طبيعة المتطلبات اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة.

هذا وينبثق منه مجموعة الأهداف الفرعية التالية:

أ– التعرف على طبيعة المتطلبات (المعرفية) اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة.

ب– التعرف على طبيعة المتطلبات (الشخصية) اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة.

جـ– التعرف على طبيعة المتطلبات (المجتمعية) اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة.

رابعًا: تساؤلات البحث:

يحاول البحث الإجابة على تساؤل رئيس ومؤداه:

١– ما المتطلبات اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة.

هذا ويتفرع منه التساؤلات الفرعية الآتية:

أ- ما المتطلبات (المعرفية) اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة.

ب- ما المتطلبات (الشخصية) اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة.

جـ- ما المتطلبات (المجتمعية) اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة.

خامسًا: مفاهيم البحث:

١- مفهوم المتطلبات:

تم تعريف المتطلبات لغويًا بكونها ما يُطلب باعتباره ضروريًا لسد الحاجات وتلبية الرغبات[٢١]

- وهو الشيئ الذي يُشترط توافره أو يُحتاج إليه وهو شرط مطلوب[٢٢].

- كما يُشار إليه بأنه من طلب الشيئ إذا حاول نيله أو أمر به أو رغب فيه [٢٣].

- وعلى جانب آخر عُرفت المتطلبات بمجموعة من الخصائص التي تُعد كالمؤهلات التي تمنح الفرد الفرص الكاملة لإتمام مهام ومسئوليات بفاعلية وكفاءة عالية[٢٤].

- فى حين تمت الإشارة إلى المتطلبات بمجموعة العناصر التي يجب توافرها من أجل دعم المسئولية الإجتماعية والقيام بدور ريادي فى المجتمع لإشباع الإحتياجات ومواجهة المشكلات[٢٥].

وفى ضوء ما سبق يُمكن وضع مفهوم إجرائي (للمتطلبات) بكونها ما يجب توافره من متطلبات (معرفية – شخصية – مؤسسية - مجتمعية) لتحقيق الأخصائيين الإجتماعيين الريادة فى العمل الإجتماعي بمراكز الخدمات الإجتماعية التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي.

٢-مفهوم الريادة:

عُرفت بكونها عملية تتضمن سلسلة من الخطوات والعناصر المتداخلة التي يقوم بها الفرد الذى يمتلك مجموعة من القدرات الخاصة ، والذي يستثمر الإمكانات والموراد المتاحة ويجعلها ذات قيمة[٢٦]

فى حين تمت الإشارة إليها باستثمار الفرد لما يتوافر لديه من مهارات وقدرات ليقوم خلالها بمبادرات مدروسة تتم عن بُعد نظر ، لإحداث التغيير والإتصال مع التطورات المحيطة[٢٧]

كما تم تناول المفهوم على أنه نوع من الأعمال التي تهدف إلى تعريف وتشخيص المشكلات والحاجات الإجتماعية من أجل تحقيق تغييرًا اجتماعيًا مطلوبًا[٢٨].

بينما عُرفت الريادة أيضًا بالمهارات والخصائص الشخصية الإبداعية المصبوغة بصبغة إبداعية وإبتكارية بما يساعد على إمتلاك روح القيادة والمخاطرة[٢٩].

٣- مفهوم ريادة العمل الإجتماعي:

تمت الإشارة إلى مفهوم ريادة العمل الإجتماعي بالجهود الرامية إلى إيجاد نماذج جديدة لتوفير الخدمات الإجتماعية تنطلق من ريادة الأعمال ولكن بالتركيز على النواحي الإجتماعية ، لا تستهدف الربح ، تُستخدم كوسيلة للتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية[٣٠]

كما عُرفت بكونها نشاط ذو قيمة إجتماعية ، له سمة الإبتكار ، يهدف لإحداث تغيير بيئى من خلال حل مشكلة إجتماعية ، يكون لهذا الحل صفة الإستدامة ، ويُساعد على خلق فرص ومواجهة مخاطر اجتماعية [٣١]

بينما عرفها آخرون بأن أى عمل فيه سمة الإبداع وذو مردود إجتماعي إيجابي هو بمثابة ريادة فى العمل الاجتماعي[٣٢]

وهناك من تناول المفهوم بالأعمال التي تهدف إلى تعريف وتشخيص المشكلات والحاجات الاجتماعية من أجل تحقيق تغييرًا اجتماعيًا مطلوبًا[٣٣]

- فى حين عُرفت ريادة العمل الاجتماعي من منظور الخدمة الاجتماعية بالفكر الريادي الذي توجهه وتقوده أخلاقيات وقيم مهنة الخدمة الإجتماعية ، والقائم على أساس التداخل ما بين الخدمة الإجتماعية ، وعلم إدارة الأعمال ، ومهارات العلاقات العامة ، والمهارات القيادية ، بهدف تحقيق تغيير إجتماعي ملموس ، وحل مشكلات قائمة بطرق مبتكرة تضمن الشفافية والاستمرارية[٣٤]

هذا ويُقصد بريادة العمل الاجتماعي فى البحث الحالي:

قيام الأخصائيين الاجتماعيين بالعمل بأسلوب يتسم بالابتكار والإبداع والإدارة والتنظيم وتحمل المخاطرة ومتابعة واقتناص الفرص والمصادر المتاحة ، بهدف تحقيق أهداف ذات مردود إيجابي وقيمة مُضافة على الواقع الاجتماعي للمستفيدين من مراكز الخدمات الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي بطريقة مُستدامة تضمن الشفافية ، والواقعية ، والموضوعية وبُعد الرؤية وبما يتفق مع قيم المجتمع المصري وأهدافه.

أ- أبعاد الريادة فى العمل الإجتماعي[٣٥]:

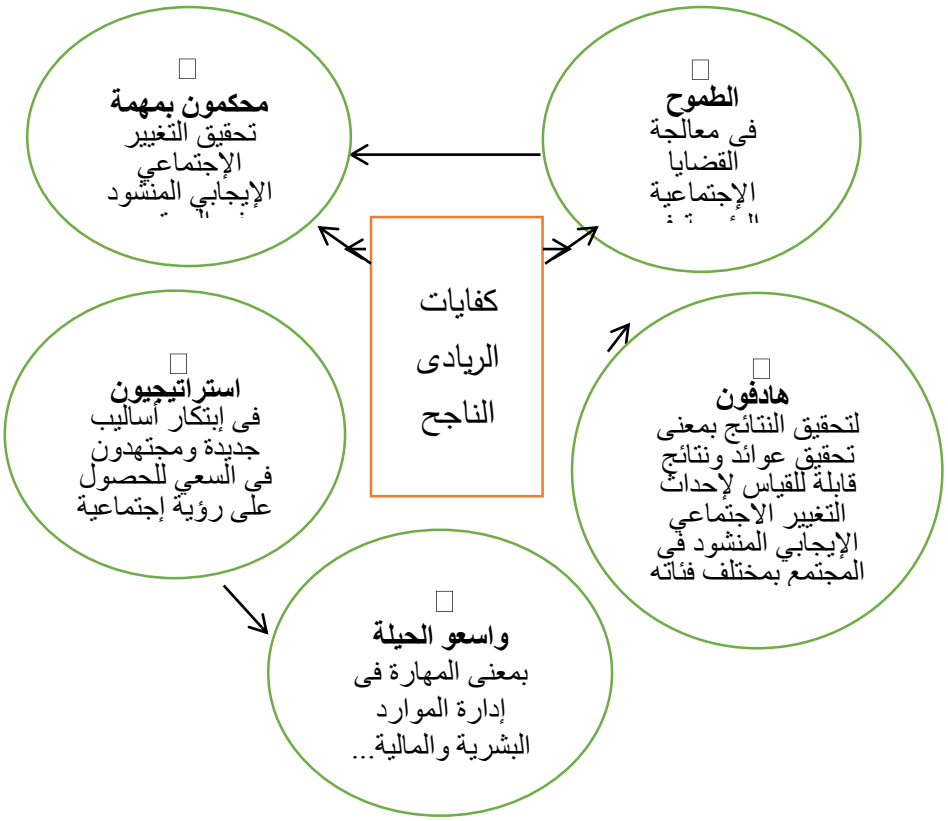
تتضمن الريادة فى العمل الاجتماعي ثلاثة أبعاد

- **الابتكارية**: وتتمثل فى الإتيان بحلول وأفكار إبداعية غير مألوفة وغير تقليدية لحل المشكلات وتلبية الحاجات.

- **المخاطرة:** وهى مخاطرة عادة محسوبة وتُدار يتم الإستعداد لها ، مع تحمل المسئولية عن الفشل وكلفته.

- **الاستدامة:** وهى ذات صلة بالتنفيذ والتى تعتبر بمثابة العلامة الفارقة بين ريادة العمل الاجتماعي وبين الأعمال التقليدية من خلال سعي الريادة لتقديم حلول للمشكلات تتسم بالإستمرارية بعيدًا عن كونها مؤقتة وطارئة بل تستمر لفترات أطول.

ب- كفايات الريادي الناجح: [٣٦]



ج-أهمية الريادة فى العمل الاجتماعي للأخصائين الاجتماعيين[٣٧]:

لريادة العمل الإجتماعي للأخصائيين الاجتماعيين أهمية تعود عليهم من جانب ، وعلى المجتمع من جانب آخر هذا وتأتي أهمية ريادة العمل الإجتماعي فى كونها:

١- تتيح الفرصة للأخصائيين الاجتماعيين للشعور بالثقة بالنفس ، والمتعة أثناء العمل.

٢- تعزيز فرصة التنافسية

٣- التشجيع على إستخدام التكنولوجيا الحديثة.

٤- تُمكن من الإستخدام الأمثل والمرَّشد للموارد المتاحة ، مع الإنتباه للفرص وإقتناصها.

٥- المبادرة التي تتخطي مُتطلبات العمل.
٦- الفاعلية والتخطيط المُنظم.
٧- المثابرة وتحمل المَخاطر.
٨- وضع الأهداف الواقعية القابلة للإنجاز.
٩- توافر العزيمة والإرادة والإلتزام طويل الاجل.
١٠- القدرة على الإنضباط الذاتي مع التوظيف الذاتي الأمثل.
١١- القدرة على التفكير الإبتكاري.
١٢- القدرة على فهم وإستيعاب ما تم إنجازه.
١٣- التطلع إلى الإستفادة من خبرات الآخرين.

د- خصائص تحقيق الأخصائين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي [٣٨]:

توجد العديد من الخصائص المتعلقة بتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين للريادة فى العمل الاجتماعي كقيمة اجتماعية مضافة على النحو التالى:

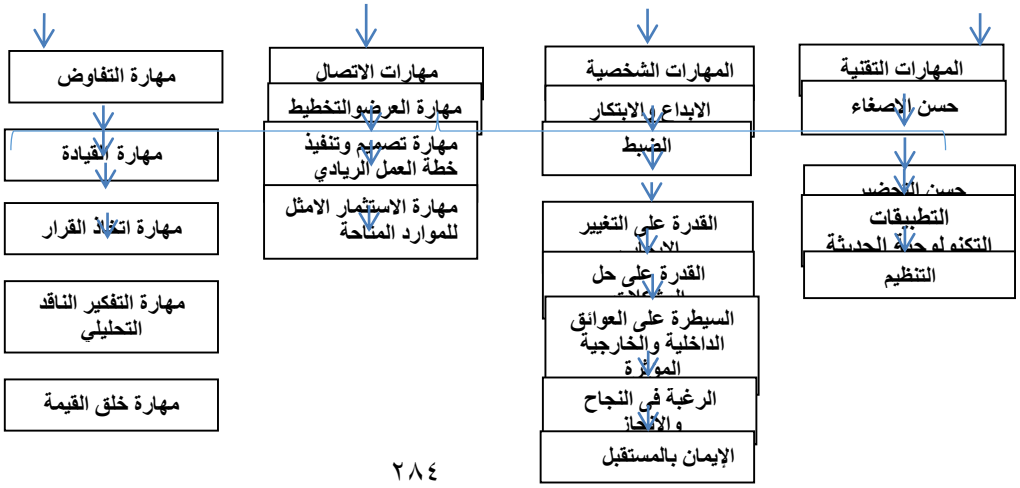
- تحقق الريادة فى العمل الاجتماعي التغيير البيئي من خلال إحداث تغيير اجتماعي بيئي مقصود فى واقع قائم بحيث يكون التغيير له تأثير ملموس.
- حل لمشكلة إجتماعية جديدة وطارئة تتطلب تدخلاً لها ومواجهتها.
- ريادة العمل الإجتماعي لها صفة الإستباقية فى استشعار مخاطر اجتماعية قد تحصل مستقبَلا ويُمكن أن تُؤثر على المجتمع وأفراده بشكل أو بآخر.
- تحويل المشكلة إلى فرص.
- توفر قاعدة معرفية تتمحور حول أخلاقيات المهنة ، والتفكير الريادي ، والمعارف الإدارية ، والتنمية الاجتماعية.
- تتطلب سمات شخصية ممثلة فى القدرة على القيادة – الإصرار – التفكير الناقد.
- توفر الريادة فى العمل الاجتماعي التحلي بمهارات إدارية كالتخطيط الإستراتيجي ، والقدرة على تطوير الموارد المتاحة.
- تسمح ريادة العمل الاجتماعي للأخصائيين الاجتماعيين لإحداث تغييرات جذرية فى مجتمعاتهم.
- تساهم فى زيادة إدراك أفراد المجتمع لمهنة الخدمة الاجتماعية ودورها الاجتماعي .
- تعزز الريادة فى العمل الاجتماعي من التطور المهني والشخصي للأخصائيين الاجتماعيين.

هـ- صفات رواد العمل الاجتماعي التي يجب توافرها في[٣٩]:

يعتبر توفير بعض الصفات والسمات ضرورة مؤكدة لنجاح الطموح الاجتماعي لذا وجب تقديم هذه الصفات على النحو التالي:

الصفـة	المفهـــوم
المثابرة/ وضع الأهداف	**وضع الأهداف الواقعية القالبة للإنجاز وتوافر العزيمة والإلتزام طويل الأجل.**
القدرة على بناء العلاقات الإنسانية	**يمتلكون القدرة على إقناع الآخرين ، ودفعهم للتحرك فى اتجاه محدد ، وفى نفس الوقت يتسمون بروح المدح والبهجة والتعاون واللياقة.**
القدرة على التواصل	**قادرون على التواصل مع الآخرين ونقل الأفكار لهم**
الإنضباط الذاتي	**يتمتعون بقدر عالٍ من المعايير الذاتية الواقعية ويتقبلون المسئولية ولديهم الاستعداد للمحاسبة.**
تحمل المخاطر	**يتمتعون بالنزعة لتحمل قدر محسوب ومعتدل من المخاطرة ويرون فيها فرصة مناسبة للنجاح.**
أخذ المبادرة وتحمل المسئولية الشخصية	**يحتاجون إلى الاعتماد على مبادراتهم الذاتية ، واتخاذ القرارات الهامة ، والتصميم على التنفيذ ، قابلين بالنتائج ، متحملين العواقب**
القدرة على التفكير الإبتكارى	**قدرتهم على التفكير الأصيل ، والتحليل الاستراتيجي للمواقف الحرجة التى يواجهونها.**
المعرفة العلمية والفنية	**يتوافر لديهم الأساسى للعمليات والمصطلحات الفنية لمجال أعمالهم ، يمتعون بالمهارة المتنامية والخبرات.**

و- المهارات اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي[٤٠]



ج- عوائد تحقيق الأخصائيين الاجتماعيين للريادة فى العمل الاجتماعي[٤١]:

٤مفهوم مركز الخدمات الإجتماعية:

تمت الإشارة إلى مركز الخدمات الاجتماعية بكونها:

مؤسسة حكومية يقع على عاتقها تنفيذ أهداف وإختصاصات معينة ، والتي تقوم بدراسة المجتمع المحلي الذي تخدمه للتعرف على إمكانياته واحتياجاته ومشكلاته للعمل على مواجهتها[٤٢]

كما عُرفت بأنها مؤسسات للعمل الاجتماعي تهدف إلى تنمية الموارد البشرية والمادية فى المجتمع والنهوض بالجوانب المختلفة ، وتغيير العادات والمفاهيم السلبية واشتراك المواطنين فى دراسة إحتياجاتهم ووضع الحلول العملية لمشاكلهم وإشراكهم فى توفير الموارد اللازمة لمقابلة هذه الإحتياجات [٤٣]

كما يشير المفهوم إلى مجموعة من المكونات المتداخلة التى تُشكل كيانًا كامًلا فهي تُعد النواة الأساسية للعمل الاجتماعي ، فهو هيكل مركب من عناصر أو نُظم فرعية متفاعلة تربطها علاقات تبادلية ، علاقة تأثير وتأثر فى أداء متكامل[٤٥]

أ- مهام مراكز الخدمات الاجتماعية:

-الضمان الإجتماعي- الصناعات البيئية والأسرالمنتجة - رعاية أسر المقاتلين والمهاجرين والتعويضات

-الدفاع الإجتماعي - الأسرة والطفولة - الخدمة العامة -الجمعيات الأهلية

-التكوين المهني - شئون المرأة -التأهيل الاجتماعي [٤٦]

وعليه فيُقصد بمراكز الخدمات الاجتماعية إجرائيًا بكونها:

مؤسسات حكومية تم بناؤها بشكلٍ مقصود تخضع للقواعد التنظيمية والتشريعية لوزارة التضامن الاجتماعي التي تتولي توفير التمويل اللازم لعمل مراكز الخدمات الاجتماعية لتقديم الخدمات بصورة مباشرة لأفراد المجتمع بما يضمن إشباع إحتياجاتهم وحل مشكلاتهم بما لا يتعارض مع قيم وأهداف ونظم المجتمع السائدة.

سادسًا: الإجراءات المنهجية للبحث:

أ-نوع البحث:

ينتمى البحث إلى نمط البحوث(الوصفية التحليلية) والتى تهتم بدراسة ووصف الحقائق المتعلقة بطبيعة الموقف أو الظاهرة المراد دراستها وذلك من خلال التعرف على المتطلبات (المعرفية ، الشخصية ، المؤسسية ، المجتمعية) اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة.

ب-المنهج المستخدم:

تم إستخدام المنهج (الوصفي) من خلال المسح الاجتماعي الشامل وبالعينة:

- مسح اجتماعي شامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الخدمات الاجتماعية التى تم اختيارها.
- مسح اجتماعي بالعينة من المتخصصين والخبراء فى مجال العمل الاجتماعي.

جـ- أدوات البحث:

اعتمد البحث على استمارة استبانة تم تطبيقها على الأخصائيين الاجتماعيين ، والمتخصيين والخبراء والتى تضمنت ما يلي:

- المتطلبات (المعرفية ، الشخصية ، المؤسسية ، المجتمعية)اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية.

١- صدق وثبات أداة البحث:

- الصدق الظاهري: وفيها تم التأكد من صدق أداة البحث من خلال عرض الاستبانة على إحدى عشر محكمًا من أعضاء هيئة التدريس فى الخدمة الاجتماعية ، والخبراء ، العاملين بمديرية التضامن الاجتماعي.

وفى ضوء ما ورد من إجابات من السادة المحكمين وبعد حساب نسبة الإتفاق وحذف العبارات التي لم تصل نسبة الإتفاق عليها من المحكمين إلى نسبة (٨٥%) فيما بينهم ، تم التوصل

إلى الصورة النهائية لأداة البحث حيث أصبحت العبارات (٦٠) عبارة مُقسمة على الأبعاد الأربعة للبحث بواقع(١٥) عبارة لكل بُعد.

٢-ثبات أداة البحث:

تم التأكد من ثبات الاستبانة من خلال إعادة التطبيق على عينة قوامها (٢٥) مفردة من الأخصائيين الاجتماعيين من العاملين بمراكز الخدمات الإجتماعية بمحافظة الدقهلية ، بالإضافة لعينة من الخبراء والمتخصصيين قوامها (١٥) مفردة ، من غير عينة البحث ، حيث تم التطبيق عليهم بفارق زمني خمسة عشر يومًا بين التطبيق الأول والثاني ، حيث بلغ معامل الثبات (0,89) لأبعاد الاستبانة ككل وهو ما يعتبر معامل ثبات مناسب للتطبيق على عينة البحث الفعلية.

٣-الصدق الذاتي لأداة البحث:

وفيها تم حساب (الجذر التربيعي) لمعامل الثبات

جدول رقم (١) يوضح الثبات والصدق الذاتي لأبعاد الاستبانة ككل

م	المتغيرات	معامل الثبات		معامل الصدق الذاتي الجذر التربيعي لمعامل الثبات	
		الأخصائيين الاجتماعيين	الخبراء والمتخصصين	الأخصائيين الاجتماعيين	الخبراء والمتخصصين
١	المتطلبات المعرفية	.,96	.,93	%٩٨√	.,96
٢	المتطلبات الشخصية	.,94	.,90	%٩٧√	%٩٥√
٣	المتطلبات المؤسسية	.,85	.,95	%٩٢√	%٩٧√
٤	المتطلبات المجتمعية	.,91	.,96	%٩٥√	%٩٨√
	الدرجة الكلية للاستبانة	.,92	.,94	.,96	%٩٧√

ولعل ما سبق من نتائج معاملات الثبات والصدق الذاتي لأداة البحث تعتبر على درجة مقبولة حيث بلغت للاستبانة ككل (0,96 ، 0,97) ولعل ذلك يُؤكد أنه كلما ازدادت درجة ثبات الأداة ازدادت الثقة فى صلاحيتها للتطبيق وبالتالي الثقة فى ما تتوصل إليه من نتائج.

– تم دمج العبارات فى وضع التطبيق لضمان عدم تحيز المبحوثين وحتى لا تأتى استجاباتهم فى اتجاه واحد.

جدول رقم (٢) لوضع أرقام عبارات الاستبانة فى وضع التطبيق

م	الأبعاد	أرقام العبارات فى وضع التطبيق
١	المتطلبات المعرفية	٤-٨-١٠-١٢-١٦-١٩-٢٣-٢٨-٣٢-٣٨-٤١-٤٧-٤٩-٥٢-٥٥.
٢	المتطلبات الشخصية	٣-٧-١٣-٢٠-٢٢-٢٧-٣١-٣٧-٤٢-٤٤-٤٨-٥٠-٥٣-٥٧-٦٠.
٣	المتطلبات المؤسسية	١-٦-١٤-١٧-٢١-٢٥-٣٠-٣٤-٣٦-٤٠-٤٣-٤٥-٥١-٥٦-٥٨
٤	المتطلبات المجتمعية	٢-٥-٩-١١-١٥-١٨-٢٤-٢٦-٢٩-٣٣-٣٥-٣٩-٤٦-٥٤-٥٩

١- أساليب المعالجة الإحصائية:

بعد تطبيق الاستبانة وتجميعها تم تفريغها فى جداول لحصر التكرارات لمعالجة بياناتها إحصائيًا من خلال برنامج الحزم الإحصائية Statistical Package for Social Sciences. (SPSS) واستخدم الباحث مجموعة من الأساليب الإحصائية التى تستهدف القيام بعملية التحليل الوصفى والاستدلالى لعبارات الاستبانة وهى:

أ- النسب المؤية فى حساب التكرارات:حيث تعد النسبة المئوية أكثر تعبيرًا عن الأرقام الخام.

ب- الوزن النسبي:ويساوي التقدير الرقمي على عدد أفراد العينة ، ويساعد الوزن النسبي فى تحديد مستوى الموافقة على كل عبارة من عبارات الاستبانة وترتيبها حسب وزنها النسبى لكل عبارة ، حيث يتم حساب الوزن النسبي لكل عبارة عن طريق إعطاء درجة لكل استجابة من الاستجابات الثلاثة وفقًا لطريقة (ليكرت Likert Method) فاستجابة موافق تُعطي الدرجة (٣) ، والاستجابة موافق إلى حد ما تُعطي الدرجة (٢) ، والاستجابة غير

موافق تُعطي الدرجة (١) ، وبضرب هذه الدرجات فى التكرار المقابل لكل استجابة وجمعها وقسمتها على إجمالي أفراد العينة يُعطي ما يسمي بالوسط المرجح الذى يعبر عن الوزن النسبي لكل عبارة على حدة كما يلي:

التقدير الرقمي لكل عبارة= $\frac{[(3\times\text{تكرار موافق})+(2\times\text{تكرار موافق إلى حد ما})+(1\times\text{تكرار غير موافق})]}{\text{عدد أفراد العينة}}$

جدول رقم (٥) يوضح مستوى ومدى الموافقة لكل استجابة من استجابت الاستبانة

مستوى الاستجابة	المدى
موافق	من ١ وحتى (١+0,66) أى 1,66
موافق إلى حد ما	من 1,67 وحتى (1,67 + 0,66) أى 2,33
غير موافق	من 2,34 وحتى(2,34 +0,66) أى ٣ تقريبًا

د-

مجالات البحث:

١- المجال المكاني:

تم تحديد المجال المكاني للبحث فى (٥) إدارات تابعين لمديرية التضامن الاجتماعي من إجمالي(١٨) إدارة تضم (١٨٩) مركز للخدمات الاجتماعية على مستوى محافظة الدقهلية تم التطبيق على (٩٥) مركز خدمات اجتماعية بنسبة (٢٦-٥٠%) على النحو المبين فى الجدول رقم (٣).

مسلسل	الإدارات	عدد مراكز الخدمات الاجتماعية	النسبة المئوية
١	إدارة ميت غمر	٢٢ مركز	%11,64
٢	إدارة السنبلاوين	٢١ مركز	%11,11
٣	إدارة شربين	١٩ مركز	%10,05
٤	إدارة أجا	١٧مركز	%8,99
٥	إدارة بلقاس	١٦ مركز	%8,47
الإجمالي	(٥) إدارات	(٩٥) مركز خدمات اجتماعية	%50,26

جدول رقم (٤)

يوضح بيان إدارات ومراكز الخدمات الإجتماعية التابعة لمديرية التضامن الإجتماعي بمحافظة الدقهلية

مسلسل	١	٢	٣	٤	٥									١٨
الإدارات	مركز المنصورة	ميت غمر	المطرية	دكرنس	السنبلاوين									نمي الأمديد
عدد مراكز الخدمات	(١٣) مركز خدمات اجتماعية	(٢٢) مركز	(٣) مركز	(١٣) مركز	(٢١) مركز									(١٢) مركز

-يتبين من الجدول السابق أن إجمالي عدد الإدارات بمديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة الدقهلية =١٨ إدارة

-عدد مراكز الخدمات الإجتماعية بالإدارات الـ ١٨ = ١٨٩ مركز

-إجمالي عدد الأخصائين الاجتماعيين فى الـ ١٨٩ مركز= ٣٧٠ أخصائي اجتماعي.

٢-المجال البشري:

تم تحديد المجال البشري للبحث فى:

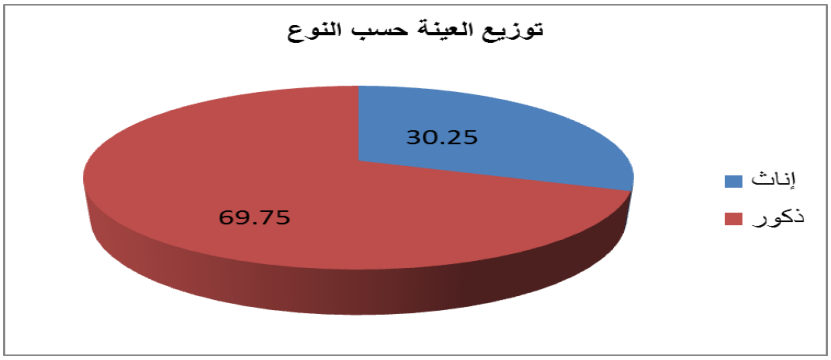
-عينة من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الخدمات الاجتماعية المجال المكاني للبحث قوامها(١٦٢) مفردة.

عينة من الخبراء والمتخصصين فى مجال العمل الاجتماعي قوامها(٣٦) مفردة.

٣-المجال الزمني:

تم إجراء البحث ميدانيًا فى الفترة من أول نوفمبر حتى نهاية ديسمبر ٢٠١٩

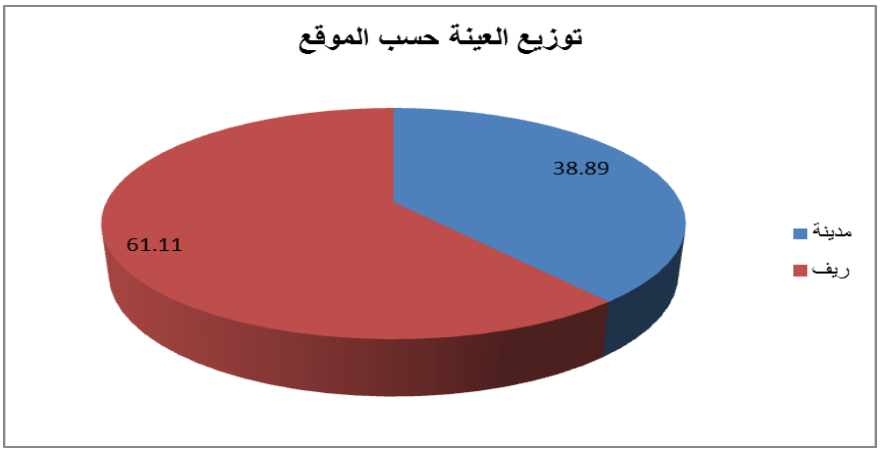
وصف عينة البحث



يتضح من استقراء بيانات الشكل السابق والخاص بوصف خصائص عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الخدمات الإجتماعية بمحافظة الدقهلية التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي أن:

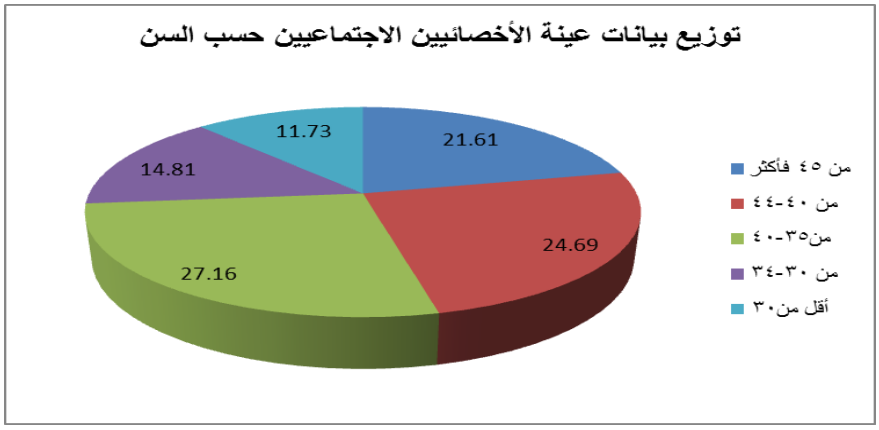
أن النسبة الأعلي من عينة البحث تمثلت فى كونهم من الذكور بنسبة بلغت (69,75%) وذلك بإجمالي(١١٣) مفردة ، بينما جاء فى الترتيب الثاني كونهم من الإناث بنسبة بلغت (30,25%) بواقع (٤٩) مفردة والأخير من إجمالي عينة البحث.

ولعل ما يفسر الزيادة فى نسبة الذكور عن الإناث أن طبيعة العمل بمراكز الخدمات الاجتماعية تتطلب بذل مجهود أكبر من قوة تحمل الإناث فى التعامل مع المستفيدين والمترددين.



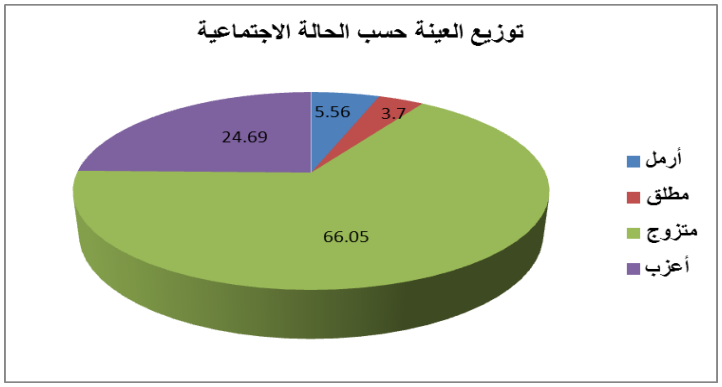
كما يتضح أن الغالبية من عينة البحث تمثلت فى كونهم من سكان الريف بنسبة بلغت (61,11%) بإجمالي (٩٩) مفردة ، فى حين جاء كونهم من ساكني المدينة فى الترتيب الثانى والأخير بنسبة بلغت (38,89 %) بواقع (٦٣) مفردة.

ولعل هذا يبرهن على أن مراكز الخدمات الاجتماعية التى تم تطبيق البحث عليها تقع فى نطاق مراكز وقرى محافظة الدقهلية الأمر الذى يُعطى دلالة على قرب مقر العمل لعينة البحث مما يجعلهم على أتم الاستعداد للعمل بشكل أفضل مما لو كان مقر العمل أبعد يتحمل فيه عينة البحث مشاقة السفر وعناء الطريق.



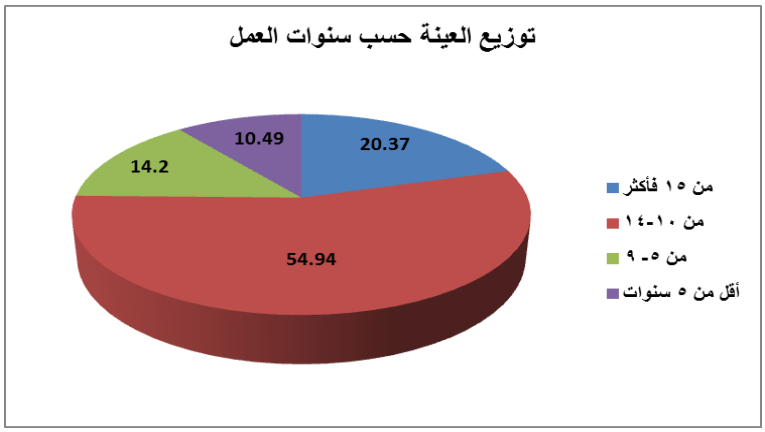
٣- فى حين يتضح لنا أنه جاء فى الترتيب الأول كون عينة البحث ممن يقع سنهم من ٣٥: أقل من ٤٠ سنة بنسبة بلغت (27,16%) بإجمالي (٤٤) مفردة ، تلى ذلك فى الترتيب الثاني كونهم من ٤٠: أقل من ٤٥ سنة بنسبة بلغت (24,69%) بواقع (٤٠) مفردة ، وفى الترتيب الثالث جاء كونهم من ٤٥ سنة فأكثر بنسبة بلغت (21,61%) بواقع (٣٥) مفردة ، وفى الترتيب قبل الأخير جاء كونهم من ٣٠: أقل من ٣٥ سنة بنسبة بلغت (14,81%) بواقع (٢٤) مفردة ، وفى الأخير جاء من هم أقل من ٣٠ سنة بنسبة بلغت (11,73%) بواقع (١٩) مفردة من إجمالي عينة البحث.

ولعل ما سبق يؤكد على مناسبة سن الأخصائيين الاجتماعيين للتعامل والاستفادة من طاقاتهم وقدراتهم باعتبارهم فى مرحلة الشباب من حيث الاعتماد عليهم فى تحقيق الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية بشكل مباشر.



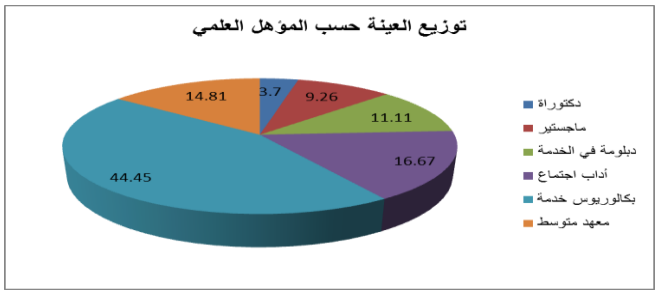
٤-كما يتضح أن غالبية عينة البحث تمثلت فى كونهم متزوجين بنسبة بلغت (66,05%) بواقع (١٠٧) مفردة ، بينما جاء فى الترتيب الثاني كونهم أعزب بنسبة بلغت (24,69%) بواقع (٤٠) مفردة ، وفى الترتيب الثالث كونهم أرامل بنسبة بلغت (5,56%) بواقع (٩) مفردة ، وفى الترتيب قبل الأخير جاء كونهم مطلق بنسبة بلغت (3,70%) بواقع (٦) مفردات.

وهذا يُعد مؤشرًا على الاستقرار الأسرى لغالبية عينة البحث الأمر الذى يجعلهم أكثر أداء لأدوارهم أثناء تقديم الخدمات للمستفيدين من مراكز الخدمات الاجتماعية بشكل يعوق الآخرين منهم.



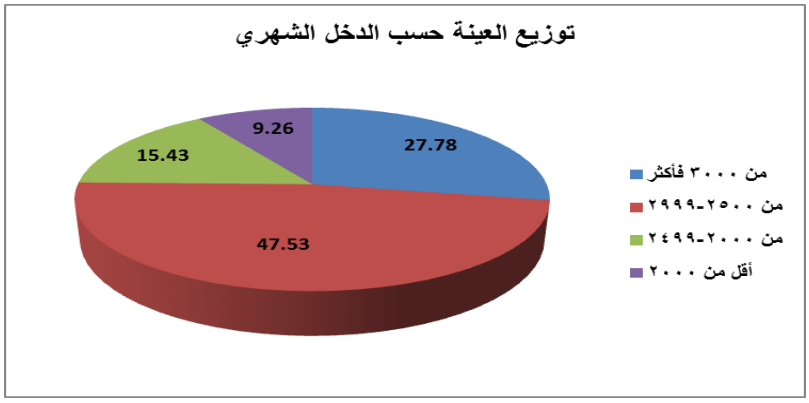
هذا وقد جاء فى الترتيب الأول فى سنوات عمل الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الخدمات الاجتماعية كونهم يعملوا من ١٠: ١٤ سنة بنسبة (54,94%) بإجمالي (٨٩) مفردة ، تلي ذلك فى الترتيب الثاني كونهم من ١٥ سنة فأكثر عمل فى مراكز الخدمات الاجتماعية بنسبة بلغت (20,37%) بواقع (٣٣) مفردة ، بينما جاء فى الترتيب الثالث كونهم يعملوا من ٥ : أقل من ٩ سنوات بنسبة بلغت (14,20%) بواقع (٢٣) مفردة ، وفى الأخير جاء كونهم عملوا أقل من ٥ سنوات بنسبة بلغت (10,49%) بإجمالي (١٧) مفردة من إجمالي عينة البحث.

وعليه فمن الملاحظ أن سنوات العمل تكاد تكون مناسبة من حيث كونهم يتمتعون بدرجة عالية من الخبرة ومعرفة الفنيات الدقيقة فى مجال عملهم مما يجعلهم مؤهلين لتوظيف هذه الخبرة فى تحقيق ريادتهم للعمل الاجتماعى بمراكز الخدمات الاجتماعية.



٨- كما جاءت أعلي نسبة من عينة البحث بالنسبة لمؤهلهم العلمي تمثلت فى كونهم من الحاصلين على بكالوريوس فى الخدمة الاجتماعية بنسبة بلغت (44,45%) بإجمالي (٧٢) مفردة تلي ذلك فى الترتيب الثاني كونهم من الحاصلين على آداب قسم إجتماع بنسبة بلغت (16,67%) بواقع (٢٧) مفردة ، وفى الترتيب الثالث كونهم من الحاصلين على معهد متوسط فى الخدمة الاجتماعية بنسبة بلغت (14,81%) بواقع (٢٤) بينما جاء فى الترتيب الرابع من حصلوا على دبلوم فى الخدمة الإجتماعية بنسبة بلغت (11,11%) بواقع (١٨) مفردة ، فى حين جاء فى الترتيب قبل الأخير كونهم من الحاصلين على ماجستير فى الخدمة الإجتماعية بنسبة بلغت (9,26%) بواقع (١٥) مفردة من إجمالي عينة البحث بينما فى الأخير جاء كونهم من الحاصلين على دكتوراه فى الخدمة الإجتماعية بنسبة بلغت (3,70%) بواقع (٦) مفردة من إجمالي عينة البحث.

ولعل ما سبق يُعد مؤشرًا على وجود الأخصائيين الاجتماعيين الذين تتوافر لديهم قدر مناسب من المعارف النظرية من حيث التعليم النظرى ، والفنيات التطبيقية من حيث التعليم العملي الأمر الذى يؤهلهم إذا ما أتيحت لهم الفرصة وتوافرت لهم المتطلبات اللازمة أن يحققوا الريادة فى العمل الاجتماعى مما ينعكس على ممارستهم لأدوارهم المهنية بمراكز الخدمات الاجتماعية فى ضوء ذلك.



٩- النسبة الأعلي من عينة البحث تمثلت فى كون دخلهم الشهري من ٢٥٠٠: أقل من ٣٠٠٠ جنيه بنسبة بلغت (47,53%) بواقع (٧٧) مفردة ، تلي ذلك فى الترتيب الثاني من كان دخلهم من ٣٠٠٠ ثلاث آلاف جنيه فأكثر بنسبة بلغت (27,78%) بواقع (٤٥) مفردة ، بينما جاء فى الترتيب قبل الأخير من كان دخلهم من ٢٠٠٠: أقل من ٢٥٠٠ جنيه بنسبة بلغت (15,43%) بواقع (٢٥) مفردة ، وفى الأخير جاء من كان دخلهم أقل من ٢٠٠٠ جنيه بنسبة بلغت (9,26%) بواقع (١٥) مفردة من إجمالي عينة البحث.

ولعل ذلك يعتبر بمثابة دافع قوي لبذل الأخصائيين الاجتماعيين قصاري جهدهم ، وإتقان عملهم ، والبحث عن كل ما هو جديد ومستحدث فى مجال تحقيق دورهم المهنى بمراكز الخدمات الاجتماعية ليس كما ينبغى أو متوقع بل بما يفوق توقعات الجميع.

جدول رقم (٥) يوضح المتطلبات المعرفية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الرياده في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

	المعاملات / العبارا		استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن = ١٦٢			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب	استجابات الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي ن=٣٦			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق						موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق					
١	يجب على الأخصائيين الاجتماعيين معرفة المصادر التي يُمكن توظيفها بطريقة إبداعية مستحدثة لإشباع احتياجات المستفيدين من مراكز الخدمات الاجتماعية.	ك	١٠٥	٣٢	٢٥	٤٠٤	٢,٤٩	٠,٧٤٩	٧٢,٧	٦	٢٣	١٣	٠	٩٥	٢,٦٤	٠,٤٨٧	٣,٧٧	٤
		%	٦٤,٨٢	١٩,٧٥	١٥,٤٣						٦٣,٨٨	٣٦,١٢	٠					
٢	يجب معرفة أن ريادة العمل الاجتماعي ما هي إلا مزيج من العمل الاجتماعي وعلم إدارة الأعمال.	ك	٩٤	٤٩	١٩	٣٩٩	٢,٤٦	٠,٦٩٧	٥٢,٧	٨	٢١	٩	٦	٨٧	٢,٤٢	٠,٧٦٩	١٠,٥	٨
		%	٥٨,٠٢	٣٠,٢٥	١١,٧٣						٥٨,٣٣	٢٥,٠٠	١٦,٦٧					

٣ *	معرفة كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات أثناء العمل أمر غير ضروري.	ك	٢١	٣٩	١٠٢	٤٠٥	٢,٥٠	٠,٧١٥	٦٧,٠	٥	٢	١٠	٢٤	٩٤	١,٣٨	٠,٥٩٨	٢٠,٦	١٢
		%	١٢,٩٦	٢٤,٠٨	٦٢,٩٦						٥,٥٥	٢٧,٧٩	٦٦,٦٦					
٤	من الضروري معرفة أن الريادة يجب أن تكون لها صفة الاستباقية في استشعار المخاطر المستقبلية والتجاوب معها.	ك	٩٨	٤٠	٢٤	٣٩٨	٢,٤٥	٠,٧٤٠	٥٦١٠.	٩	٣١	٥	٠	١٠٣	٢,٨٦	٠,٣٥١	١٨٧.	١
		%	٦٠,٤٩	٢٤,٦٩	١٤,٨٢						٨٦,١١	١٣,٨٩	٠					
٥ *	معرفة كيفية الاستفادة من نتائج الدراسات والبحوث المهتمة بالريادة في العمل الاجتماعي أمر شاق.	ك	١٦	٤٦	١٠٠	٤٠٨	٢,٥١	٠,٦٧١	٦٧١٠.	٤	٦	٨	٢٢	٨٨	٢,٤٤	٠,٧٧٢	١٢٦.	٧
		%	٩,٨٨	٢٨,٣٩	٦١,٧٣						١٦,٦٦	٢٢,٢٣	٦١,١١					

ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.

وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا للتكرار.

تابع جدول رقم (٥) يوضح المتطلبات المعرفية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الرياده في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

م	المعلمات / العبارا		استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن = ١٦٢			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب	استجابات الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي ن=٣٦			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق						موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق					
١ ١	يجب معرفة كيفية كتابة تقارير موضوعية عن واقع الخدمات التي تقدمها مراكز الخدمات الاجتماعية وسبل تطويرها.	ك	٩٧	٥٠	١٥	٤٠٦	٢,٥١	٠,٦١	٦٢٧٠	٤م	٢٢	٧	٧	٨٧	٢,٤١	٠,٠٦	١٢٥٠	٩
		%	٥٩,٨٧	٣٠,٨٧	٩,٢٦						٦١,١١	١٩,٤٥	١٩,٤٤					
		ك	١٠٤	٣٥	٢٣						١٧	١٦	٣	٨٦				

ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.

وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا للتكرار.

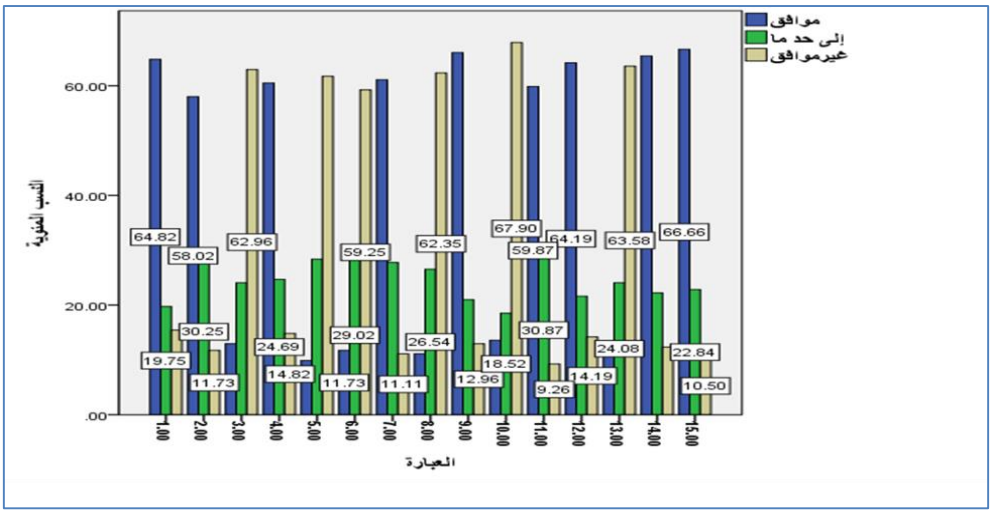
ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.
وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا للتكرار.

	من الضروري معرفة أن الريادة تعني خاصة لتحالعبارا ف مختلفة عن لأخرين.	%	٦٤,١٩	٢١,٦٢	١٤,١٩	استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن =													
١٢		ك	٢٠	١٦٣٩	١٠٣														
لم٣*	الريادة في العمل الاجتماعي لا تتطلب الجمع بين المهمة الاجتماعية وبين الابتكار والاصرار على النجاح.	%	١٢,٣٤	موافق ٢٤,٨ إلى حد	٦٣,٨ غير موافق	٤٠	٢,٥١	٠,٧٠٧	٧٠,٠٠	٤ م	٩٧	٢,٦٩	٠,٢٤	١٠	٢٧ م				
	يجب معرفة كيفية الاستفادة من المعارف والنظريات	ك	١٠٦	٣٦	٢٠											٢٨	٨	٢,٤٤	٠,٤	١١	٢ م
١٤٦*	معرفة طبيعة اللوائح العلمية للعلوم الإنسانية والقوانين المُنظمة للعمل المرتبطة بالخدمة بمراكز الخدمات الاجتماعية.	ك	٤٣	٢٢	٣٥	٤١	٢,٤٧	٠,٧٠٦	٥٦,٢٠	٧٣ م				٢٠	٠	٢٣	٣٣,٣	٢,٤٤	٠,٤	١١	٢ م
	تستلزم الريادة في العمل الاجتماعي تقديم حلول	%	٧١٣,٨	٠٤٧	٢٩٧											١٤١	٣٥٣				
١٧	للمشكلات بشكل جديد يتسم بصفة الاستمرارية وغير مؤقتة .	ك	٩٦٦,٦٦	٤٥٢,٨٤	١١٨٠,٥٠	٤١٥	٢,٥٦	٠,٧٧	٨٤,٧٠	١	٩١	٢,٥٢	٠,٠٨	١٥,١٠	٦	١٥٩٨,٣٣	١٣٦,١٢	٢,٥٢	٠,٠٨	١٥,١٠	٦

	ضرورة الالمام بأساليب التقويم لضمان تحقيق الأهداف المنشودة.	ك	٦١,٣	٢٧,٢	١٧,٤	٦٠	٢,٢	٤٨,٦	٣٠,٨	٥٢	٢٤,٥	٥٢,٣	١٣,٨	٢,٥	٣,٩	٨,٤	١٤
		%	١١,٤	٢٤,٧٨	١١	٥,٩٢	٢,٥١	٨٩,٥	٠٠	م	٧٧	٥٧	٦٦	٣٥	٦١,٩	٦٦	١
٨	معرفة النظريات المُفسرة للشخصية الإنسانية	ك	٤٢,١	٢٤,٤	٣٢,١				٤١,٣	٢٨,١	٣٠,١						
		%	٥٥	٣٧	٠٦٨				٤٨	٤٥	٩٧						
*	القوة النسبية المرجحة للبعد ككل		١١,	٢٦,	٣٢,٦٧	٤٠	٢,	٠,٦	٨,٣	٣٨,	٥٢,	٦٧	٤	٨,٦٣	٠,٦	٢,	٧
	وكيفية التعامل معها أمر غير مُجدي.	%	١١	٥٤	٣٥				٣	٨٩	٧٧	١٠	م	٦٩	٥٢	٤٤	م
٩	يجب معرفة كيفية ترجمة كل المعارف والقيم المهنية إلى أفعال وإجراءات تُوجه نحو تحسين نوعية الخدمات المُقدمة للمستفيدين.	ك	١٠٧	٣٤	٢١				٢٦	٦	٤						
		%	٦٦,٠٥	٢٠,٩٩	١٢,٩٦	٤١٠	٢,٥٣	٠,٧١٥	٧٢,٢٢	١٦,٦٧	١١,١١	٧٩٥.	٣	٩٤	٠,٦٨٧	٢,٦١	٢٤٦.
	معرفة أن الريادة في العمل الاجتماعي يجب أن تتفق	ك	٢٢	٣٠	١١٠				٠	١١	٢٥		٢				٣

١٠*	مع المتغيرات المتسارعة التي يمر بها المجتمع أمر غير مفيد.	%	١٣,٥٨	١٨,٥٢	٦٧,٩٠	٤١٢	٢,٥٤	٠,٧٢٣	٨٧٧.		٠	٣٠,٥٦	٦٩,٤٤	٩٧	٢,٦٩	٠,٤٦٧	٥,٤	

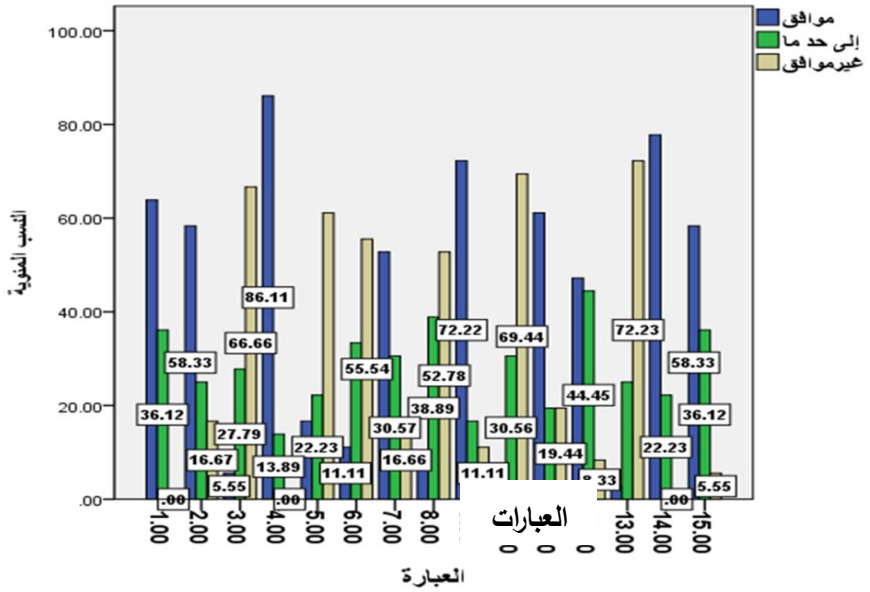
رسم بياني رقم (١) يوضح المتطلبات المعرفية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين



الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

استجابات عينة الأخصائيين الاجتماعيين

تابع رسم بياني رقم (١) استجابات عينة الخبراء والمتخصصين فى مجال العمل الاجتماعي



من الجدول السابق رقم (٥) يتضح أن العبارات جاءت بدرجة (مرتفعة) حيث تراوحت أوزانها النسبية بين (٢,٥٦)،(٢,٤٥) وذلك بناءً على استجابات عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الخدمات الاجتماعية ، (٢,٨٦)،(١,٣٨) بناءً على استجابات عينة الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي، كما بلغ متوسط استجابة عينة من الأخصائيين الاجتماعيين على البُعد ككل (٢,٥١)، (٢,٥٥) لعينة الخبراء.

- حيث يمكن تفسير هذه النتائج حسب ترتيب الوزن النسبي للعبارات المتعلقة بالمتطلبات(المعرفية) على النحو التالي:-

- جاءت العبارة رقم (١٥) ومضمونها تستلزم الريادة في العمل الاجتماعي تقديم حلول للمشكلات بشكل جديد يتسم بصفة الاستمرارية وغير مؤقتة، في الترتيب الأول حسب وزنها النسبي حيث وقعت في النطاق (المرتفع) في الإرباعي (الأعلى) بين العبارات المتعلقة بالمتطلبات المعرفية ، بمجموع أوزان بلغ (٤١٥)، ووزن نسبي (٢,٥٦) ، وانحراف معياري مقداره (٠,٦٧٧)، كا٢بلغت (٨٤,٧) بناءً على استجابات عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين، كما جاء في نفس الترتيب الأول لاستجابات عينة البحث من الخبراء والمتخصصين فى العمل الاجتماعى العبارة رقم (٤) ومضمونها من الضروري معرفة أن الريادة يجب أن تكون لها صفة الاستباقية في استشعار المخاطر المستقبلية والتجاوب معها، والتي وقعت في نفس الإرباعي (الأعلى) بين العبارات، بمجموع أوزان بلغ (١٠٣)، ووزن نسبي (٢,٨٦)، وبانحراف معياري مقداره (٠,٣٥١)، كا٢بلغت (١٨,٧).

- في حين جاءت العبارة رقم (١٠) ومضمونها معرفة أن الريادة في العمل الاجتماعي يجب أن تتفق مع المتغيرات المتسارعة التي يمر بها المجتمع أمر غير مفيد في الترتيب الثاني بمجموع أوزان بلغ (٤١٢)، ووزن نسبي (٢,٥٤)، وانحراف معياري مقداره (٠,٧٢٣)، وكا٢ بلغت (٨٧,٧)، وذلك بناء على استجابات عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين، وفي نفس الترتيب من استجابة الخبراء جاءت العبارة (١٤) ومضمونها يجب معرفة كيفية الاستفادة من المعارف والنظريات العلمية للعلوم الانسانية المرتبطة بالخدمة الاجتماعية بمجموع أوزان بلغ (١٠٠)، ووزن نسبي (٢,٧٧)، وانحراف معياري مقداره (٠,٤٢١)، كا٢ بلغت (١١,١).

- وفي الترتيب السادس جاءت العبارة رقم (١) ومضمونها يجب على الأخصائيين الاجتماعيين معرفة المصادر التي يُمكن توظيفه بطريقة إبداعية مستحدثة لإشباع احتياجات المستفيدين من مراكز الخدمات الاجتماعية بمجموع أوزان بلغ (٤٠٤)، ووزن نسبي (٢,٤٩)، وانحراف معياري

مقداره (٠,٧٤٩)، وكا٢ بلغت (٧٢,٧) بالنسبة لعينة الأخصائيين الاجتماعيين ، وفي نفس الترتيب من استجابة الخبراء جاءت العبارة (١٥) ومضمونها تستلزم الريادة في العمل الاجتماعي تقديم حلول للمشكلات بشكل جديد يتسم بصفة الاستمرارية بمجموع أوزان بلغ (٩١)، ووزن نسبي (٢,٥٢)، وانحراف معياري مقداره (٠,٦٠٨)، وكا٢ بلغت (١٥,١).

- هذا وقد جاء في الترتيب قبل الأخير العبارة رقم (٢) ومضمونها يجب معرفة أن ريادة العمل الاجتماعي ما هى إلا مزيج من العمل الاجتماعي وعلم إدارة الأعمال بمجموع أوزان بلغ (٣٩٩)، ووزن نسبي (٢,٤٦)، وانحراف معياري مقداره (٠,٦٩٧)، كا٢ بلغت (٥٢,٧)، وفي نفس الترتيب قبل الأخير جاءت العبارة رقم (٧) ومضمونه ضرورة الالمام بأساليب التقويم لضمان تحقيق الأهداف المنشودة،ا لعينة الخبراء بمجموع أوزان بلغ (٨٥)، ووزن نسبي (٢,٣٦)، وانحراف معياري مقداره (٠,٧٦١)، وكا٢ بلغت (٧,١٦

- بينما جاء في الترتيب الأخير العبارة رقم (٤) ومضمونها من الضروري معرفة أن الريادة يجب أن تكون لها صفة الاستباقية في استشعار المخاطر المستقبلية والتجاوب معها ، بمجموع أوزان بلغ (٣٩٨)، ووزن نسبي (٢,٤٥)، وانحراف معياري مقداره (٠,٧٤٠)، وكا٢ بلغت (٥٦,١) بالنسبة لعينة الأخصائيين الاجتماعيين ، وفي نفس الترتيب الأخير جاءت العبارة رقم (٣) ومضمونها معرفة كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات أثناء العمل أمر غير ضروري، بالنسبة لعينة الخبراء والمتخصصين فى مجال العمل الاجتماعي بمجموع أوزان بلغ (٩٤)، ووزن نسبي (١,٣٨)، وانحراف معياري مقداره (٠,٥٩٨)، وكا٢ بلغت (٢٠,٦).

- ولعل ما يؤكد على ما سبق عرضه من نتائج أن استجابة (موافق) قد حصلت على (أعلى) الاستجابات لعينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين بإجمالي مجموع بلغ (١٠٣٤) بنسبة بلغت (٤٢,٥٥%) كما أخذت أيضًا لعينة الخبراء (أعلى) أيضًا لعينة الخبراء بإجمالى مجموع بلغ (٢٢٤) بنسبة بلغت (٤١,٤٨%).

- كما اتفقت نتائج هذا البُعد مع ما نتائج الدراسات والبحوث العلمية السابقة حيث توصل كلٌ من (أحمد عبد الفتاح٢٠٠٠،عرفات خليل٢٠٠٠) إلى أن تعليم الخدمة الاجتماعية بوصفه الحالي لا يساهم فى إعداد أخصائى اجتماعى كفء ، لكن يحتاج إلى تغيير وتطوير كي يتلائم مع متطلبات ومستقبل الممارسة ، هذا بالإضافة للإمداد بالمعارف العلمية والعملية ، بينما أوصت دراسة (عبد الونيس الرشيدي، عبدالله الرشود٢٠١٨) بضرورة الاستفادة من خبرات

وتجارب الدول المتقدمة في مجال ريادة العمل الاجتماعي، مع الاعتماد على نظم معلومات فاعلة عند تصميم برامج ريادة العمل الاجتماعي.

جدول رقم (٦) يوضح المتطلبات الشخصية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

	المعبارات / المعاملات		استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن = ١٦٢			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب	استجابات الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي ن=٣٦			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق						موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق					
١٦	يجب على الأخصائيين الاجتماعيين** الاتصات والتجاوب الفعال لآراء المستفيدين من مراكز الخدمات الاجتماعية.	ك	١٠٨	٣٧	١٧	٤١٥	٢,٥٦	٠,٦٧٧	٨٤,٧	٣	٢٥	٩	٢	٩٥	٢,٦٤	٠,٥٩٢	٢٣,١	٤
		%	٦٦,٦٧	٢٢,٨٤	١٠,٤٩						٦٩,٤٤	٢٥,٠٠	٥,٥٦					
١٧	البراعة في الانتباه دون الآخرين لاقتناص الفرص المشبعة للاحتياجات الملحة.	ك	١٠٨	٣٣	٢١	٤١١	٢,٥٣	٠,٧١٤	٨٢,٣	٥	٢٧	٨	١	٩٨	٢,٧٢	٠,٥١٣	٣٠,١	١
		%	٦٦,٦٧	٢٠,٣٧	١٢,٩٦						٧٥,٠٠	٢٢,٢٣	٢,٧٧					

١٨	الرضا عن العمل بمراكز الخدمات الاجتماعية.	ك	١٠٣	٣٦	٢٣	٤٠٤	٢,٤٩	٠,٧٣٢	٦٨,٢	٧	٢٣	٧	٦	٨٩	٢,٤٧	٠,٧٧٤	١٥,١	م٨
		%	٦٣,٥٨	٢٢,٢٣	١٤,١٩						٦٣,٨٨	١٩,٤٦	١٦,٦٦					
١٩*	التحيز لشخص على حساب آخر عند تقديم الخدمة أمر طبيعي.	ك	١٩	٣٤	١٠٩	٤١٤	٢,٥٦	٠,٦٩٦	٨٦,١	٣م	٠	١٠	٢٦	٩٨	٢,٧٢	٠,٤٥٤	٧,١	م١
		%	١١,٧٣	٢٠,٩٩	٦٧,٢٨						٠	٢٧,٧٧	٧٢,٢٣					
٢٠	الاستعداد لتحمل المخاطرة المدروسة أثناء العمل بمراكز الخدمات الاجتماعية.	ك	١٠٥	٣٩	١٨	٤١١	٢,٥٤	٠,٦٨٨	٧٦,٣	٤	٢٤	٥	٧	٨٩	٢,٤٧	٠,٨١٠	١٨,٢	٨
		%	٦٤,٨١	٢٤,٠٧	١١,١٢						٦٦,٦٧	١٣,٨٨	١٩,٤٥					

ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.
وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا

تابع جدول رقم (٦) يوضح المتطلبات الشخصية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

م	العبارات / المعاملات		استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن = ١٦٢			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب الوزن	استجابات الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي ن=٣٦			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب الوزن
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق						موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق					
٢١*	المبادرة التي تتخطى متطلبات العمل اليومي المعتاد أمر غير مفيد	ك	٢٣	٣٢	١٠٧	٤٠٨	٢,٥٢	٠,٧٣٢	٨١,٥	٦	٣	١١	٢٢	٩١	٢,٥٢	٠,٦٥٤	١٥,٢	٧
		%	١٤,١٩	١٩,٧٥	٦٦,٠٦						٨,٣٣	٣٠,٥٥	٦١,١٢					
٢٢		ك	١٠٢	٤٥	١٥					٤م	٢٠	١٢	٤					٩

	التعاون مع الآخرين لتحقيق الصالح العام للمستفيدين بعيدًا عن المكاسب الشخصية.	%	٦٢,٩٦	٢٧,٧٧	٩,٢٧	٤١١	٢,٥٤	٠,٦٦٠	٧٢,٣		٥٥,٥٥	٣٣,٣٣	١١,١٢	٨٨	٢,٤٤	٠,٦٩٤	١٠,٦
٢٣*	الاستخدام الجيد والمرّشد للموارد المتاحة وجعلها ذات قيمة أمر شاق.	ك	١٥	٤٦	١٠١	٤١٠	٢,٥٣	٠,٦٦١	٧٠,٢	م٥	٩	٦	٢١	٨٤	٢,٣٣	٠,٨٦١	١٠,٥
		%	٩,٢٥	٢٨,٣٩	٦٢,٣٦						٢٥,٠٠	١٦,٦٦	٥٨,٣٤				١٠
٢٤	الاضطلاع على كل ما هو جديد ومستحدث في مجال ريادة العمل الاجتماعي.	ك	١٠٠	٤٨	١٤	٤١٠	٢,٥٣	٠,٦٥١	٦٩,٤	م٥	٢٦	٨	٢	٩٦	٢,٦٦	٠,٥٨٥	٢٦,٠
		%	٦١,٧٢	٢٩,٦٤	٨,٦٤						٧٢,٢٢	٢٢,٢٣	٥,٥٥				٣
٢٥*	التفاني في إتقان العمل لإنجازه بشكل يفوق توقعات المستفيدين أمر غير ضروري.	ك	١٧	٤٠	١٠٥	٤١٢	٢,٥٤	٠,٦٧٨	٧٧,١	٤م	٥	٣	٢٨	٩٥	٢,٦٣	٠,٧٢٣	٣٢,١
		%	١٠,٤٩	٢٤,٦٩	٦٤,٨٢						١٣,٨٨	٨,٣٣	٧٧,٧٩				٥

ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.
وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا

تابع جدول رقم (٦) يوضح المتطلبات الشخصية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

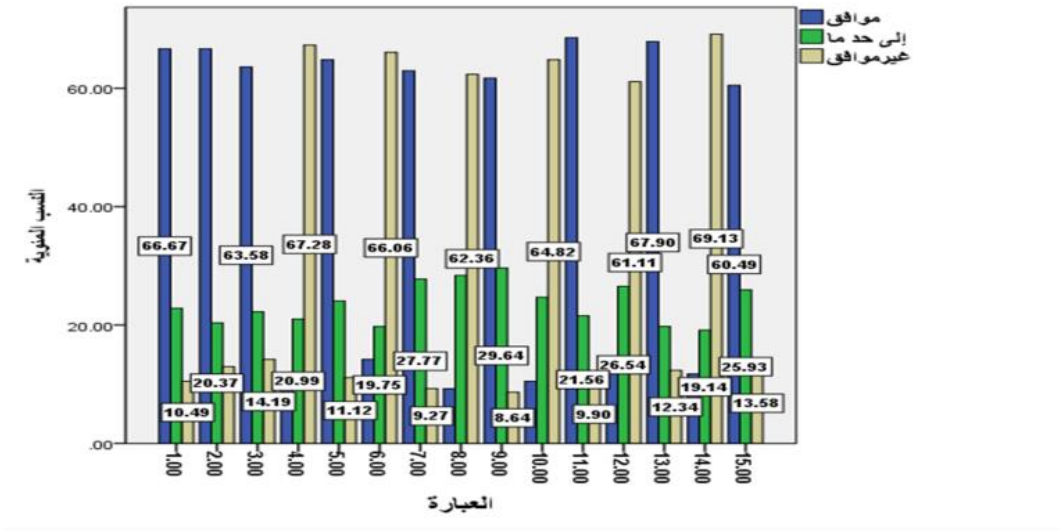
م	العبارا / المعاملات		استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن = ١٦٢			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب	استجابات الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي ن=٣٦			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق						موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق					
٢٦	بُعد الرؤية الاجتماعية في التخطيط لتحسين الاوضاع غير المرضي عنها من المستفيدين.	ك	١١١	٣٥	١٦	٤١٩	٢,٥٨	٠,٦٦٥	٩٣٥.	١	٢٥	١١	٠	٩٧	٢,٦٩	٠,٤٦٧	٥,٤٤	٢
		%	٦٨,٥٤	٢١,٥٦	٩,٩٠						٦٩,٤٤	٣٠,٥٦	٠					
٢٧*	التحلي بالموضوعية أثناء التعامل المباشر مع المستفيدين من مراكز الخدمات الاجتماعية أمر مرهق.	ك	٢٠	٤٣	٩٩	٤٠٣	٢,٤٨	٠,٧٠٧	٦١١٠.	٨	٤	٩	٢٣	٩١	٢,٥٣	٠,٦٩٦	١٦١٠.	٦
		%	١٢,٣٥	٢٦,٥٤	٦١,١١						١١,١١	٢٥,٠٠	٦٣,٨٩					
٢٨		ك	١١٠	٣٢	٢٠						١٩	١٤	٣	٨٨				

	الرقابة الذاتية والاستعداد التام في أي وقت للمحاسبة.	%	٦٧,٩٠	١٩,٧٦	١٢,٣٤	٤١٤	٢,٥٦	٠,٧٠٤	٨٨٤.	٣م	٥٢,٧٧	٣٨,٨٨	٨,٣٥		٢,٤٤	٠,٦٥٢	١١٢.	٩م
٢٩	الإتيان بممارسات غير تقليدية لمواجهة مشكلات المستفيدين أمر مجهد.	ك	١٩	٣١	١١٢	٤١٧	٢,٥٧	٠,٦٩٤	٩٤٧.	٢	٥	٧	٢٤	٩١	٢,٥٣	٠,٧٣٤	١٨٢.	٦م
		%	١١,٧٣	١٩,١٤	٦٩,١٣						١٣,٨٨	١٩,٤٥	٦٦,٦٧					
٣٠	القدرة على استقراء الواقع وربطه بالتغيرات التي تتحكم في المواقف الاشكالية للمستفيدين.	ك	٩٨	٤٢	٢٢	٤٠٠	٢,٤٧	٠,٧٢٣	٥٧٤.	٩	٢١	١٠	٥	٨٨	٢,٤٤	٠,٧٣٤	١١٢.	٩م
		%	٦٠,٤٩	٢٥,٩٣	١٣,٥٨						٥٨,٣٣	٢٧,٧٨	١٣,٨٩					
		ك	١٠٦٠	٥٧٣	٧٩٩	٦١٥٩	٢,٥٣	٥,٢٧	٢٤٣,٣		٢٣٦	١٣٠	١٧٤	١٣٧٨	٢,٥٥	٤٠٣٤	١١٤,٠	
		%	٤٣,٥٤	٢٣,٥٨	٣٢,٨٨						٤٣,٧٠	٢٤,٠٨	٣٢,٢٢					
القوة النسبية المرجحة للبعد **ككل**			٦٧,١٢								٦٧,٧٨							

ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.
وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا

رسم بياني رقم (٢) يوضح المتطلبات الشخصية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

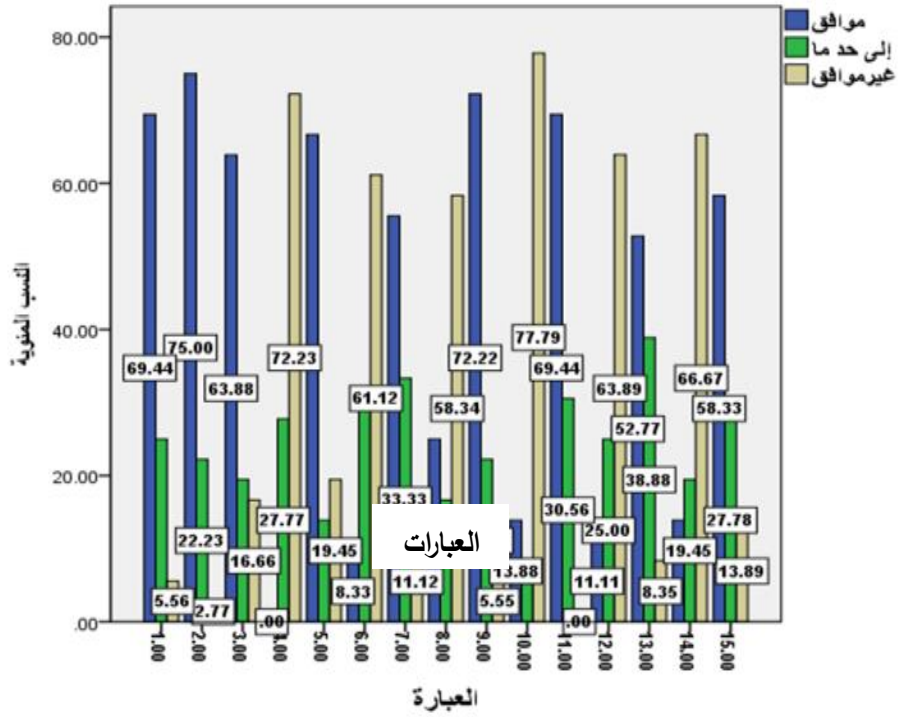
استجابات الأخصائيين الاجتماعيين



العبارات

تابع رسم بياني رقم (٢)

استجابات عينة الخبراء والمتخصصين فى مجال العمل الاجتماعي



من

الجدول السابق رقم (٦) يتضح أن العبارات جاءت بدرجة (مرتفعة) حيث تراوحت أوزانها النسبية بين (٢,٥٨)، (٢,٤٧) وذلك بناءً على استجابات عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الخدمات الاجتماعية ، (٢,٧٢)،(٢,٣٣) بناءً على استجابات عينة البحث من الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي، كما بلغ متوسط استجابة عينة الأخصائيين الاجتماعيين على البعد ككل (٢,٥٣)، (٢,٥٥) لعينة الخبراء ، ولعل هذا مؤشر على ان عينة البحث كانوا مدركين لضرورة توافر المتطلبات الشخصية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية.

- هذا ويمكن تفسير هذه النتائج حسب ترتيب الوزن النسبي للعبارات المتعلقة بالمتطلبات(الشخصية) على النحو التالي:-

- جاءت العبارة رقم (٢٦) ومضمونها بُعد الرؤية الاجتماعية في التخطيط لتحسين الاوضاع غير المرضي عنها من المستفيدين، في الترتيب الأول بين العبارات حسب وزنها النسبي حيث وقعت في النطاق(المرتفع) في الإرباعي (الأعلى) بين العبارات المتعلقة بالمتطلبات الشخصية لعينة الأخصائيين الاجتماعيين ، بمجموع أوزان بلغ (٤١٩)، ووزن نسبي (٢,٥٨) ، وانحراف معياري مقداره (٠,٦٦٥)، وكا٢بلغت (٩٣,٥) بينما أظهرت استجابة الخبراء أن كلًا من العبارتين (١٧، ١٩) ومضمونهما على الترتيب البراعة في الانتباه دون الآخرين لاقتناص الفرص المشبعة

للاحتياجات الملحة، التحيز لشخص على حساب آخر عند تقديم الخدمة أمر طبيعي، قد جاءت في نفس الترتيب الأول حيث وقعت في نفس الإرباعي (الأعلى) بين العبارات المتعلقة بالمتطلبات الشخصية للأخصائيين الاجتماعيين ، بمجموع أوزان موحد بلغ (٩٨)، ووزن نسبي موحد (٢,٧٢)، وانحراف معياري مقداره على الترتيب (٠,٤٥،٠,٥١٣)، وكا٢بلغت على الترتيب (30,1 / 7,2).

- كما يتضح أن العبارة رقم (٢٩) ومضمونها الإتيان بممارسات غير تقليدية لمواجهة مشكلات المستفيدين أمر مُجهد قد جاءت في الترتيب الثاني بمجموع أوزان بلغ (٤١٧)، ووزن نسبي (٢,٥٧)، وانحراف معياري مقداره (٠,٦٩٤)، وكا٢ بلغت (٩٤,٧)، من استجابات الأخصائيين الاجتماعيين، بينما جاء في نفس الترتيب لعينة الخبراء جاءت العبارة (٢٦) ومضمونها الإتيان بممارسات غير تقليدية لمواجهة مشكلات المستفيدين أمر مُجهد بمجموع أوزان بلغ (٩٧)، ووزن نسبي (٢,٦٩)، وانحراف معياري مقداره (٠,٤٦٧)، وكا٢ بلغت (٥,٤٤).
- بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (٢١) ومضمونها المبادرة التي تتخطى متطلبات العمل اليومي المعتاد أمر غير مفيد بمجموع أوزان بلغ (٤٠٨)، ووزن نسبي (٢,٥٢)، وبانحراف معياري مقداره (٠,٧٣٢)، وكا٢ بلغت (٨١,٥)، لاستجابات الاخصائيين الاجتماعيين ، وبالنسبة لعينة الخبراء جاءت العبارة رقم (٢٧) فى نفس الترتيب ومضمونها التحلي بالموضوعية أثناء التعامل المباشر مع المستفيدين من مراكز الخدمات الاجتماعية أمر مرهق، بمجموع أوزان بلغ (٩١)، ووزن نسبي (٢,٥٣)، وبانحراف معياري مقداره (٠,٦٩٦)، وكا٢ بلغت (١٦,١).

- وفي الترتيب قبل الأخير جاءت العبارة رقم (٢٧) ومضمونها التحلي بالموضوعية أثناء التعامل المباشر مع المستفيدين من مراكز الخدمات الاجتماعية أمر مرهق، بمجموع أوزان بلغ (٤٠٣)، ووزن نسبي (٢,٤٨)، وانحراف معياري مقداره (٠,٧٠٧)، وكا٢ بلغت (٦١,٦)، وفي نفس الترتيب قبل الأخير لعينة الخبراء جاءت العبارات أرقام (٢٢،٢٨،٣٠) ومضمونهم على الترتيب التعاون مع الآخرين لتحقيق الصالح العام للمستفيدين بعيدًا عن المكاسب الشخصية، الرقابة الذاتية والاستعداد التام في أي وقت للمحاسبة، القدرة على استقراء الواقع وربطه بالتغيرات التي تتحكم في المواقف الاشكالية للمستفيدين، بمجموع أوزان مُوحد بلغ (٨٨)، ووزن نسبي مُوحد (٢,٤٤)، وانحراف معياري مقداره على الترتيب (٠,٦٩٤،٠,٦٥٢،٠,٧٣٤)، وكا٢ بلغت على الترتيب (١١,٢،١١,٢،١٠,٦).

- **بينما جاء في الترتيب الأخير لعينة الأخصائيين الاجتماعيين العبارة رقم (٣٠) ومضمونها القدرة على استقراء الواقع وربطه بالتغيرات التي تتحكم في المواقف الاشكالية للمستفيدين، بمجموع أوزان بلغ (٤٠٠)، ووزن نسبي (٢,٤٧)، وانحراف معياري مقداره (٠,٧٢٣)، وكا^{٢} بلغت (٥٧,٤)، وفي نفس الترتيب لعينة الخبراء جاءت العبارة (٢٣) ومضمونها الاستخدام الجيد والمرّشد للموارد المتاحة وجعلها ذات قيمة أمر شاق، فى نفس الترتيب الأخير بمجموع أوزان بلغ (٨٤)، ووزن نسبي (٢,٣٣)، وبانحراف معياري مقداره(٠,٨٦١)، وكا^{٢} بلغت (10,5).**
- **ولعل ما يؤكد على ما سبق عرضه من نتائج أن استجابة (موافق) قد حصلت على (أعلى) الاستجابات لعينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين بإجمالي مجموع بلغ (١٠٦٠) بنسبة بلغت (٤٣,٥٤%) كما حصلت نفس الاستجابة (أعلى) الاستجابات أيضًا لعينة الخبراء بإجمالى مجموع بلغ (٢٣٦) بنسبة بلغت(٤٣,٧٠%).**
- **كما اتفقت نتائج هذا البُعد مع ما نتائج الدراسات والبحوث العلمية السابقة حيث أكد(محمد عباس٢٠١٧) إلى أن ريادة العمل الاجتماعي تخلق العديد من الفرص لكونها تتميز بالابتكار والتجديد، مع ضرورة أن تصبح ريادة العمل الاجتماعي كمفهوم مهني واضح لدى الأخصائيين الاجتماعيين، وهذا ما اتفق عليه (سامي الدبوسي٢٠١٧) بضرورة دمج ريادة العمل الاجتماعي داخل تعليم الخدمة الاجتماعية من خلال استحداث برنامج متخصص لذلك، وهو ما إتفق عليه (أحمد مسعد، عبد الباقي عبدالله ٢٠١٧) بضرورة إدراج مقرر لدراسة تخصص الريادة لتعزيز التوجهات نحو الريادة ، بالإضافة إلى ما توصلت إليه(مجيده الناجم٢٠١٨) من أن ريادة العمل الاجتماعي يُعد توجهًا حديثًا لابد من العمل على تطويره ليساهم في تحسين واقع معيشة الأفراد والمجتمعات.**

جدول رقم (٧) يوضح المتطلبات المؤسسية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

م	العبارا / المعاملات		استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن = ١٦٢			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب	استجابات الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي ن=٣٦			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق						موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق					
٣١	تقديم الدعم والحوافز التشجيعية لزيادة الدوافع للعمل بما يحقق ريادة الأخصائيين الاجتماعيين للعمل الاجتماعي.	ك	١٠٥	٣٦	٢١	٤٠٨	٢,٥٢	٠,٧١٥	٧٤,٣	٥	٢٢	٩	٥	٨٩	٢,٤٧	٠,٧٣٦	١٣,١	٧
		%	٦٤,٨١	٢٢,٢٣	١٢,٩٦						٦١,١٢	٢٥,٠٠	١٣,٨٨					
٣٢*	**إجراء المؤسسة المسوح الاجتماعية للتعرف على أكثر المشكلات التي يعاني منها المستفيدين في مراكز الخدمات الاجتماعية أمر شاق.**	ك	١٧	٣٧	١٠٨	٤١٥	٢,٥٦	٠,٦٧٧	٨٤,٧	٢	١	١٠	٢٥	٩٦	٢,٦٧	٠,٥٣٤	٢٤,٥	٢
		%	١٠,٤٩	٢٢,٨٥	٦٦,٦٦						٢,٧٧	٢٧,٧٧	٦٩,٤٦					
٣٣	**على المؤسسة أن تفرغ الأخصائيين الاجتماعيين لعملهم الاجتماعي فقط لضمان النجاح فيه وعدم التشتت .**	ك	١٠٤	٣٩	١٩	٤٠٩	٢,٥٢	٠,٦٩٧	٧٣,١	م٥	٢٦	٧	٣	٩٥	٢,٦٤	٠,٦٣٩	٢٥,١	٤
		%	٦٤,١٩	٢٤,٠٩	١١,٧٢						٧٢,٢٢	١٩,٤٤	٨,٣٤					

٣٤	**يجب على المؤسسة الرجوع لأحدث الكتابات في مجال ريادة العمل الاجتماعي للاستفادة من نتائجها.**	ك	١٠١	٤١	٢٠	٤٠٥	٢,٥٠	٠,٧٠٧	٦٥,٤	٧	٢٣	٦	٧	٨٨	٢,٤٤	٠,٨٠٨	١٥,١	٨
		%	٦٢,٣٤	٢٥,٣٢	١٢,٣٤						٦٣,٨٨	١٦,٦٨	١٩,٤٤					
٣٥*	**حرص المؤسسة على توفير عوامل الاستقرار المؤسسي لضمان تحقيق الريادة في العمل الاجتماعي أمر غير مُجدي.**	ك	٢٤	٣٣	١٠٥	٤٠٥	٢,٥٠	٠,٧٤١	٧٣,٠	٧م	٤	١١	٢١	٨٩	٢,٤٧	٠,٦٩٦	١٢,١	٧م
		%	١٤,٨١	٢٠,٣٨	٦٤,٨١						١١,١١	٣٠,٥٦	٥٨,٣٣					

ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.
وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا

تابع جدول رقم (٧) يوضح المتطلبات المؤسسية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

م	المعاملات / العبارات		استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن = ١٦٢			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب الوزن	استجابات الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي ن=٣٦			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب الوزن
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق						موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق					
٣٦	يجب على المؤسسة ابتعاث بعض الأخصائيين الاجتماعيين للخارج للاستفادة من تجاربهم الناجحة في مجال ريادة العمل الاجتماعي.	ك	١١٠	٣٥	١٧	٤١٧	٢,٥٧	٠,٦٧٦	٩٠,١	١	٢٠	١٢	٤	٨٨	٢,٤٤	٠,٦٩٤	١٠,٦	م٨
		%	٦٧,٩٠	٢١,٦١	١٠,٤٩						٥٥,٥٥	٣٣,٣٤	١١,١١					
٣٧*	تشجيع المؤسسة المستفيدين على المطالبة بحقوقهم بصورة أكثر تنظيمًا امر غير مفيد.	ك	١٥	٤٤	١٠٣	٤١٢	٢,٥٤	٠,٦٦٠	٧٤,٤	٣	٧	٥	٢٤	٨٩	٢,٤٧	٠,٨١٠	١٨,٢	م٧
		%	٩,٢٥	٢٧,١٧	٦٣,٥٨						١٩,٤٥	١٣,٨٩	٦٦,٦٦					
		ك	١٠٢	٤٢	١٨					٦	٢٥	٧	٤	٩٣				٥

٣٨	يجب على المؤسسة وضع نقاط الضبط والمراجعة للوقوف على نقاط القوة والضعف في الأدوار المهنية للأخصائيين الاجتماعيين.	%	٦٢,٩٦	٢٥,٩٣	١١,١١	٤٠٨	٢,٥١	٠,٦٨٩	٦٩,٣		٦٩,٤٤	١٩,٤٥	١١,١١		٢,٥٨	٠,٦٩١	٢١,٥	
٣٩*	السعي لتوفير الموارد التي تساعد على تلبية كافة الخدمات المقدمة بشكل ريادي أمر غير ضروري.	ك	١٤	٤٣	١٠٥	٤١٥	٢,٥٦	٠,٦٤٩	٨٠,٠	م٢	٥	٨	٢٣	٩٠	٢,٥٠	٠,٧٣٦	١٥,٥	٦
		%	٨,٦٤	٢٦,٥٤	٦٤,٨٢						١٣,٨٩	٢٢,٢٢	٦٣,٨٩					
٤٠	يجب على المؤسسة أن تهتم بعقد دورات تدريبية متطورة لرفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق ريادتهم للعمل الاجتماعي.	ك	١١٠	٣٠	٢٢	٤١٢	٢,٥٤	٠,٧٢٣	٨٧,٧	م٣	٣٠	٤	٢	١٠٠	٢,٧٧	٠,٥٤٠	٤٠,٦	١
		%	٦٧,٩٠	١٨,٥٢	١٣,٥٨						٨٣,٣٣	١١,١١	٥,٥٦					

ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.
وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا

تابع جدول رقم (٧) يوضح المتطلبات المؤسسية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الرياده في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

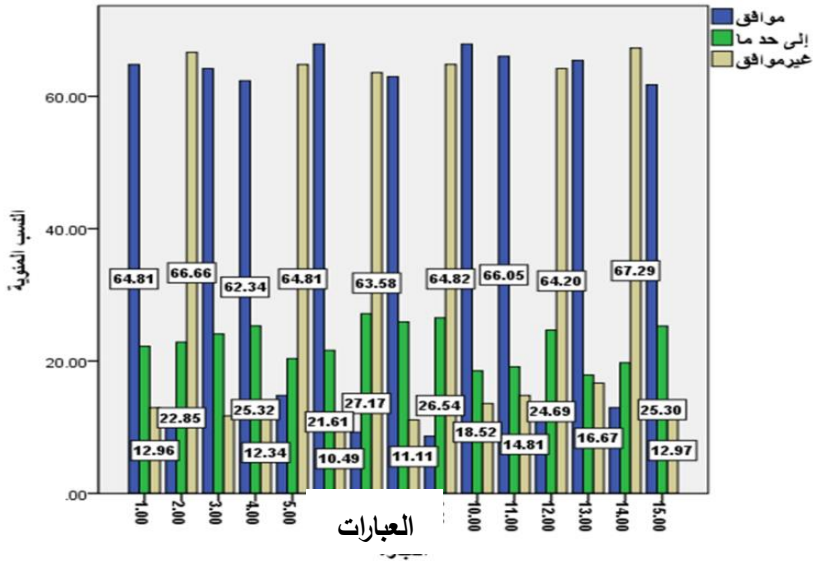
م	المعايير / المعاملات		استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن= ١٦٢			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب الوزن	استجابات الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي ن=٣٦			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق						موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق					
٤١	من الضروري أن تتوافق الخدمات المؤسسية المقدمة للمستفيدين مع قيم وعادات وأهداف المجتمع.	ك	١٠٧	٣١	٢٤	٤٠٧	٢,٥١	٠,٧٤١	٧٨,٤	٦م	٢٤	٩	٣	٩٣	٢,٥٨	٠,٦٤٩	١٩,٥	٥م
		%	٦٦,٠٥	١٩,١٤	١٤,٨١						٦٦,٦٧	٢٥,٠٠	٨,٣٣					
٤٢*	اعتماد المؤسسة على نظام المحاسبية لمن يقصر في عمله كما هو متوقع من أمر شاق.	ك	١٨	٤٠	١٠٤	٤١٠	٢,٥٣	٠,٦٨٨	٧٣,٩	٤	٣	١٤	١٩	٨٨	٢,٤٤	٠,٦٥٢	١١,١	٨م
		%	١١,١١	٢٤,٦٩	٦٤,٢٠						٨,٣٣	٣٨,٨٩	٥٢,٧٨					
٤٣		ك	١٠٦	٢٩	٢٧					٨	٢٧	٥	٤	٩٥				

	يجب أن تعتمد المؤسسة على نظم معلومات فاعلة لتقويم عائد الخدمات المقدمة وسبل تطويرها.	%	٦٥,٤٣	١٧,٩٠	١٦,٦٧	٤٠٣	٢,٤٨	٠,٧٦٦	٧٥,١		٧٥,٠٠	١٣,٨٩	١١,١١		٢,٦٤	٠,٦٨٢	٢٨,٢	٤ م
٤٤ *	**التعاون المشترك مع بعض المؤسسات الأخرى ذات الاهتمام بمجال تحقيق الريادة بها أمر غير مفيد.**	ك	٢١	٣٢	١٠٩	٤١٢	٢,٥٤	٠,٧١٤	٨٥,١	م٣	٤	١٠	٢٢	٩٠	٢,٥٠	٠,٦٩٦	١٤,٠	٦ م
		%	١٢,٩٦	١٩,٧٥	٦٧,٢٩						١١,١١	٢٧,٧٨	٦١,١١					
٤٥	**يجب عقد بعض الاختبارات لاختيار من تتوافر لديه القدرة على العمل تحت مظلة الريادة في العمل الاجتماعي.**	ك	١٠٠	٤١	٢١	٤٠٣	٢,٤٨	٠,٧١٥	٦٢,٤	م٨	٢٨	٤	٤	٩٦	٢,٦٦	٠,٦٧٦	٣٢,٠	٣
		%	٦١,٧٣	٢٥,٣٠	١٢,٩٧						٧٧,٧٨	١١,١١	١١,١١					
		ك	١٠٥٤	٥٥٣	٨٢٣	٦١٤١	٢,٥٣	٥,٥٩	٢١٤,٠		٢٤٩	١٢١	١٧٠	١٣٧٩	٢,٥٥	٧,٤٩	٣٢,٠	
		%	٤٣,٣٧	٢٢,٧٦	٣٣,٨٧						٤٦,١١	٢٢,٤١	٣١,٤٨					
القوة النسبية المرجحة للبعد ككل			٦٦,٥٢								٦٨,٥٢							

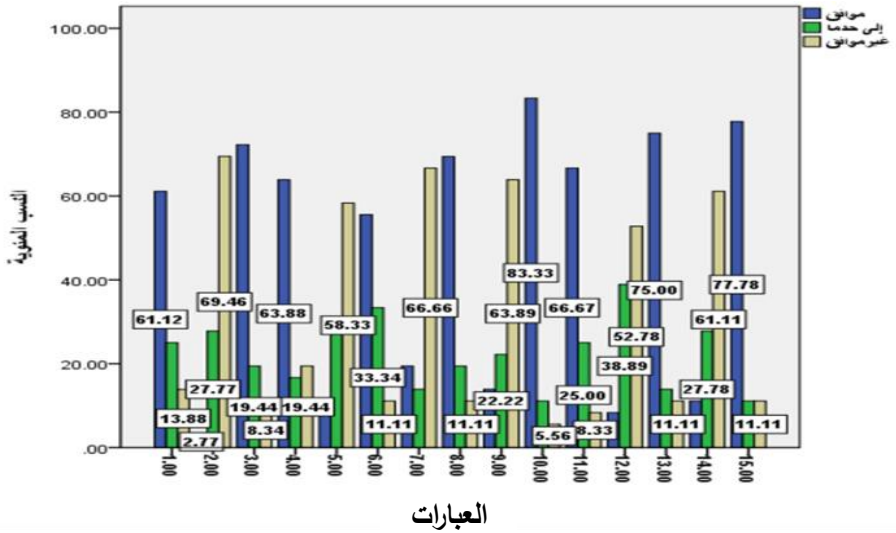
ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.
وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا

رسم بياني رقم (٣) يوضح المتطلبات المؤسسية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

استجابات عينة الأخصائيين الاجتماعيين



استجابات عينة الخبراء والمتخصصين فى العمل الاجتماعي



يتضح من الجدول السابق رقم (٧) أن العبارات المتعلقة بالمتطلبات (المؤسسية) جاءت بدرجة (مرتفعة) حيث تراوحت أوزانها النسبية بين (٢,٥٧)، (٢,٤٨) بناءً على استجابات عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الخدمات الاجتماعية ، هذا بالإضافة لاستجابات عينة الخبراء والمتخصصين فى مجال العمل الاجتماعي والتى جاءت أيضًا (مرتفعة) حيث تراوحت الأوزان النسبية بين (٢,٧٧)،(٢,٤٤) كما بلغ متوسط استجابة الأخصائيين على البعد ككل (٢,٥٣)، (٢,٥٥) لعينة الخبراء.

ولعل هذا يُعد مُؤشراً على ان عينة البحث لديهم الإدراك بأهمية توافر المتطلبات المؤسسية اللازمة لتحقيق الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية.

- **هذا ويمكن تفسير هذه النتائج حسب ترتيب الوزن النسبي للعبارات المتعلقة بالمتطلبات(المؤسسية) على النحو التالي:-**

جاءت العبارة رقم (٣٦) ومضمونها يجب على المؤسسة ابتعاث بعض الأخصائيين الاجتماعيين للخارج للاستفادة من تجاربهم الناجحة في مجال ريادة العمل الاجتماعي، في الترتيب الأول وذلك حسب وزنها النسبي حيث وقعت في النطاق(المرتفع) في الإرباعي (الأعلى) بين العبارات المتعلقة بالمتطلبات المؤسسية لعينة الاخصائيين الاجتماعيين ، بمجموع أوزان بلغ (٤١٧)، ووزن نسبي (٢,٥٧) ، وانحراف معياري مقداره (٠,٦٧٦)، وكا٢بلغت (٩٠,١) بينما يتبين من استجابة الخبراء أن العبارة رقم (٤٠) ومضمونها يجب على المؤسسة أن تهتم بعقد دورات تدريبية متطورة لرفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق ريادتهم للعمل

الاجتماعي، قد جاءت فى نفس الترتيب الأول حيث وقعت في نفس الإرباعي (الأعلى) بين العبارات المتعلقة بالمتطلبات المؤسسية، بمجموع أوزان بلغ (١٠٠)، ووزن نسبي (٢,٧٧)، وبانحراف معياري مقداره (٠,٥٤٠)، وكا٢بلغت (٤٠,٦).

بينما جاء فى الترتيب الثانى كلًا من العبارتين (٣٩،٣٢) ومضمونهما على الترتيب إجراء المؤسسة المسوح الاجتماعية للتعرف على أكثر المشكلات التي يعاني منها المستفيدين في مراكز الخدمات الاجتماعية أمر شاق، السعي لتوفير الموارد التي تساعد على تلبية كافة الخدمات المقدمة بشكل ريادي أمر غير ضروري بمجموع أوزان مُوحد بلغ (٤١٥)، ووزن نسبي مُوحد (٢,٥٦)، وانحراف معياري مقداره على الترتيب (٠,٦٤٩،٠,٦٧٧)، وكا٢ بلغت على الترتيب (٨٤,٧،٠،٨٠)، كما جاء فى نفس الترتيب الثانى لعينة الخبراء نفس العبارة رقم (٣٢) بمجموع أوزان بلغ (٩٦)، ووزن نسبي (٢,٦٧)، وانحراف معياري مقداره (٠,٥٣٤)، وكا٢ بلغت (٢٤,٥).

– كما يتبين أيضًا أن كلا من العبارتين (٤١،٣٨) ومضمونهما على الترتيب يجب على المؤسسة وضع نقاط الضبط والمراجعة للوقوف على نقاط القوة والضعف في الأدوار المهنية للأخصائيين الاجتماعيين، من الضروري أن تتوافق الخدمات المؤسسية المُقدمة للمستفيدين مع قيم وعادات وأهداف المجتمع ، جاءت فى الترتيب السادس لاستجابات الأخصائيين الاجتماعيين بمجموع أوزان بلغ على الترتيب(٤٠٧،٤٠٨) ، ووزن نسبي مُوحد (٢,٥١)، وبانحراف معياري مقداره على الترتيب(٠,٧٤١،٠,٦٨٩)، وكا٢ بلغت على الترتيب (٧٨,٤،٦٩,٣)، وفي نفس الترتيب جاءت العبارتان (٤٤،٣٩) ومضمونهما على الترتيب السعي لتوفير الموارد التي تساعد على تلبية كافة الخدمات المقدمة بشكل ريادي أمر غير ضروري، التعاون المشترك مع بعض المؤسسات الأخرى ذات الاهتمام بمجال تحقيق الريادة بها أمر غير مفيد لاستجابات الخبراء بمجموع أوزان مُوحد بلغ (٩٠)، ووزن نسبي مُوحد (٢,٥٠)، وبانحراف معياري مقداره على الترتيب(٠,٦٩٦،٠,٧٣٦)، وكا٢ بلغت على الترتيب (١٤,٠،١٥,٥).

– في حين جاء في الترتيب قبل الأخير كلًا من العبارتين(٣٥،٣٤) ومضمونهما على الترتيب يجب على المؤسسة الرجوع لأحدث الكتابات في مجال ريادة العمل الاجتماعي للاستفادة من نتائجها، حرص المؤسسة على توفير عوامل الاستقرار المؤسسي لضمان تحقيق الريادة في العمل الاجتماعي أمر غير مُجدي، بمجموع أوزان مُوحد بلغ (٤٠٥)، ووزن نسبي مُوحد (٢,٥٠)، وانحراف معياري مقداره على الترتيب(٠,٧٤١،٠,٧٠٧)، وكا٢ بلغت على الترتيب(٧٣,٠،٦٥,٤)،

لاستجابات عينة الأخصائيين الاجتماعيين وفى نفس الترتيب لاستجابات عينة الخبراء جاء كلاً من العبارات (٣١،٣٥،٣٧) بمضمون تقديم الدعم والحوافز التشجيعية لزيادة الدوافع للعمل بما يحقق ريادة الأخصائيين الاجتماعيين للعمل الاجتماعي، حرص المؤسسة على توفير عوامل الاستقرار المؤسسي لضمان تحقيق الريادة في العمل الاجتماعي أمر غير مُجدي، تشجيع المؤسسة المستفيدين على المطالبة بحقوقهم بصورة أكثر تنظيمًا امر غير مفيد، بمجموع أوزان مُوحد بلغ (٨٩)، ووزن نسبي مُوحد(٢,٤٧)، وانحراف معياري مقداره على الترتيب (٠,٧٣٦،٠,٦٩٦،٠,٨١٠)، وكا٢ بلغت على الترتيب (١,١٣،١,٢١٢،٢،١٨,٢).

- وفي الترتيب الأخير من استجابات الأخصائيين الاجتماعيين جاء كلٌ من العبارتين (٤٣،٤٥) ومضمونهما يجب أن تعتمد المؤسسة على نظم معلومات فاعلة لتقويم عائد الخدمات المقدمة وسبل تطويرها، يجب عقد بعض الاختبارات لاختيار من تتوافر لديه القدرة على العمل تحت مظلة الريادة في العمل الاجتماعي ، بمجموع أوزان مُوحد بلغ (٤٠٣)، ووزن نسبي مُوحد(٢,٤٨)، وبانحراف معياري مقداره على الترتيب(٠,٧٦٦،٠,٧١٥)، وكا٢ بلغت على الترتيب(٧٥,١،٤,٦٢)، وفي نفس الترتيب الأخير جاء كلٌ من العبارة رقم (٣٦،٤٢) لاستجابات عينة الأخصائيين الاجتماعيين ومضمونهما يجب على المؤسسة ابتعاث بعض الأخصائيين الاجتماعيين للخارج للاستفادة من تجاربهم الناجحة في مجال ريادة العمل الاجتماعي، اعتماد المؤسسة على نظام المحاسبية لمن يقصر في عمله كما هو متوقع من أمر شاق. بمجموع أوزان مُوحد بلغ (٨٨)، ووزن نسبي مُوحد (٢,٤٤)، وانحراف معياري مقداره على الترتيب(٠,٦٩٤،٠,٦٥٢)، وكا٢ بلغت على الترتيب (٦،١٠،١١,١).

- ولعل ما يؤكد على ما سبق عرضه من نتائج أن استجابة (موافق) قد حصلت على (أعلى) الاستجابات لعينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين بإجمالي مجموع بلغ (١٠٥٤) بنسبة بلغت (٤٣,٣٧%) فى حين أخذت نفس الاستجابة (أعلى) الاستجابات أيضًا لعينة الخبراء بإجمالى مجموع بلغ (٢٤٩) بنسبة بلغت (٤٦,١١%) .

- كما اتفقت نتائج هذا البعد مع ما أكدته الدراسات والبحوث العلمية السابقة حيث أكدت دراسة (لنا بنت سعد٢٠١٤) على ضرورة إقامة ورش عمل ودورات تدريبية لإيجاد نخبة من الأخصائيين الاجتماعيين المساهمين في نشر الوعي بمفاهيم ، ومبادئ، وأهداف ريادة العمل الاجتماعي، بينما توصلت (مجيده

الناجم٢٠١٨) إلى ضرورة العمل على تنظيم محاضرات ومؤتمرات حول ريادة العمل الاجتماعي بما يُساعد على اكتشاف الرواد والمبتكرين في مجالات العمل الاجتماعي، بينما أوصى (عبد الونيس الرشيدي، عبد الله الرشود٢٠١٨) بضرورة تدريب العاملين وتشجيعهم على المشاركة في التخطيط لبرامج ريادة العمل الاجتماعي.

جدول رقم (٨) يوضح المتطلبات المجتمعية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

م	العبارات / المعاملات		استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن = ١٦٢			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب	استجابات الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي ن=٣٦			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق						موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق					
٤٦	من الضروري أن يُشعر المجتمع رواد العمل الاجتماعي بالثقة والتقدير من مختلف مؤسساته.	ك	١٠٢	٤١	١٩	٤٠٧	٢,٥١	٠,٦٩٨	٦٨,٤	٥	٢٦	٤	٦	٩٢	٢,٥٦	٧,٧٢	٢٤,٦	٧
		%	٦٢,٩٦	٢٥,٣١	١١,٧٣						٧٢,٢٢	١١,١١	١٦,٦٧					
٤٧	يجب على المجتمع سن التشريعات والقوانين التي تساعد مراكز الخدمات الاجتماعية على تبني الريادة في العمل الاجتماعي.	ك	١٠٨	٣٤	٢٠	٤١٢	٢,٥٤	٠,٧٠٥	٨٢,٨	٢	٢٢	٧	٧	٨٧	٢,٤١	٠,٨٠٦	١٢,٥	١١
		%	٦٦,٦٧	٢٠,٩٨	١٢,٣٥						٦١,١١	١٩,٤٤	١٩,٤٥					

٤٨*	تقديم المجتمع الدعم اللازم لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث ذات الصلة بريادة العمل الاجتماعي أمر عير ضروري.	ك	١٨	٣٥	١٠٩	٤١٥	٢,٥٦	٠,٦٨٦	٨٦,٧	١	٧	٤	٢٥	٩٠	٢,٥٠	٠,٨١٠	٢١,٥	٩
		%	١١,١١	٢١,٦١	٦٧,٢٨						١٩,٤٤	١١,١١	٦٩,٤٥					
٤٩	يجب على المجتمع التنسيق مع مراكز الخدمات الاجتماعية لنقل التجارب العالمية الناجحة في مجال ريادة العمل الاجتماعي للاستفادة منها محليًا.	ك	١٠٥	٤٠	١٧	٤١٢	٢,٥٤	٠,٦٧٨	٧٧,١	٢م	٢٣	٨	٥	٩٠	٢,٥٠	٠,٧٣٦	١٥,٥	٩م
		%	٦٤,٨٢	٢٤,٦٩	١٠,٤٩						٦٣,٨٨	٢٢,٢٣	١٣,٨٩					
٥٠*	الاتصال الفعال للمجتمع بين الأخصائيين الاجتماعيين وصناع القرار لمواجهة العقبات التي تعوق تحقيقهم الريادة في العمل الاجتماعي أمر غير ملزم للمجتمع.	ك	٢١	٣١	١١٠	٤١٣	٢,٥٤	٠,٧١٤	٨٨,٠	٢م	٢	١٠	٢٤	٩٤	٢,٦١	٠,٥٩٨	٢٠,٦	٥
		%	١٢,٩٦	١٩,١٤	٦٧,٩٠						٥,٥٦	٢٧,٧٨	٦٦,٦٦					

ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.
وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا

تابع جدول رقم (٨) يوضح المتطلبات المجتمعية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

م	المعاملات / العبارا		استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن = ١٦٢			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب الوزن	استجابات الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي ن=٣٦			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب الوزن
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق						موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق					
٥١	يجب على المجتمع تقديم كافة التسهيلات التي تساعد مراكز الخدمات الاجتماعية على التوأمة مع المستجدات العلمية والعملية في مجال ريادة العمل الاجتماعي.	ك	١٠٧	٣٢	٢٣	٤٠٨	٢,٥٢	٠,٧٣٢	٧٨٧٠	٤	٢١	١٢	٣	٩٠	٢,٥٠	٠,٦٥٤	١٣٥٠	٩م
		%	٦٦,٠٥	١٩,٧٥	١٤,٢٠						٥٨,٣٣	٣٣,٣٣	٨,٣٤					
٥٢*	يجب على صناع القرار بالمجتمع الاعتراف بأن تحقيق مراكز الخدمات الاجتماعية للريادة في العمل الاجتماعي لا	ك	٢٢	٣٣	١٠٧	٤٠٩	٢,٥٣	٠,٧٢٤	٧٩١٠	٣	٤	٦	٢٦	٩٤	٢,٦١	٠,٦٨٧	٢٤٦٠	٥م
		%	١٣,٥٨	٢٠,٣٨	٦٦,٠٤						١١,١١	١٦,٦٧	٧٢,٢٢					

	تحقق أهداف يرتضيها المجتمع ولا تتفق معه.															
٥٣	يجب على المجتمع دعوة مؤسساته للمشاركة في إجراء المسوح الاجتماعية لتحديد أكثر الاحتياجات التي تتطلب التدخل السريع من مراكز الخدمات الاجتماعية.	ك	١٠٣	٤١	١٨			٠,٦٨٨	٧١٥٠.	٣م	٢٩	٣	٤	٩٧	٢,٦٩	٠,٦٦٨	٣٦١٠.	٣
		%	٦٣,٥٨	٢٥,٣١	١١,١١	٤٠٩	٢,٥٣				٨٠,٥٦	٨,٣٣	١١,١١					
٥٤*	توفير المجتمع للاحتياجات الضرورية اللازمة لعمل مراكز الخدمات الاجتماعية أمر غير مفيد.	ك	١٦	٤٤	١٠٢	٤١٠	٢,٥٤	٠,٦٧٠	٧١٢٠.	٢م	٦	٦	٢٤	٩٠	٢,٥	٠,٧٧٤	١٨٠٠	٩م
		%	٩,٨٨	٢٧,١٦	٦٢,٩٦						١٦,٦٧	١٦,٦٧	٦٦,٦٦					
٥٥	يجب على المجتمع رصد المحفزات التشجيعية للمبادرات المؤسسية التي تسعى لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي.	ك	١١٢	٢٨	٢٢	٤١٤	٢,٥٦	٠,٧٢٢	٩٣٧٠.	١م	٢٧	٥	٤	٩٥	٢,٦٤	٠,٦٨٢	٢٨١٠.	٤
		%	٦٩,١٤	١٧,٢٨	١٣,٥٨						٧٥,٠٠	١٣,٨٩	١١,١١					

ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.
وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا

تابع جدول رقم (٨) يوضح المتطلبات المجتمعية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

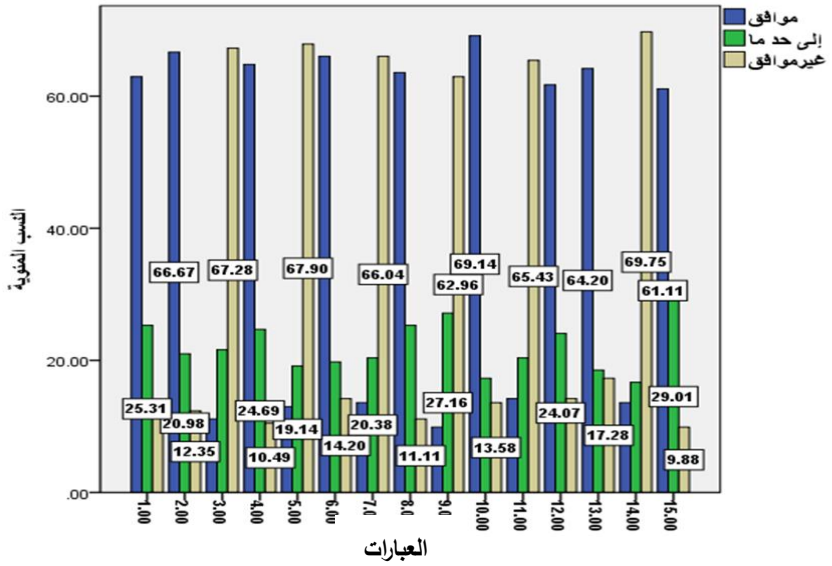
م	المعايير / المعاملات		استجابات الأخصائيين الاجتماعيين ن = ١٦٢			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب الوزن	استجابات الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي ن=٣٦			مجموع الأوزان	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	كا٢	الترتيب حسب الوزن
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق						موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق					
٥٦*	قيام المجتمع بدور الوسيط بين مراكز الخدمات الاجتماعية والمستفيدين لضمان اشباع الاحتياجات الأكثر طلبًا في أقل وقت أمر غير مفيد.	ك	٢٣	٣٣	١٠٦	٤٠٧	٢,٥١	٠,٧٣٢	٧٦,٠	م٥	٤	١١	٢١	٨٩	٢,٤٧	٠,٦٩٦	١٢,١	١٠
		%	١٤,٢٠	٢٠,٣٧	٦٥,٤٣						١١,١١	٣٠,٥٦	٥٨,٣٣					
٥٧	يجب على المجتمع استقطاب الخبراء لعقد دورات تدريبية لمساعدة مراكز الخدمات الاجتماعية على تحقيق الريادة في العمل الاجتماعي.	ك	١٠٠	٣٩	٢٣	٤٠١	٢,٤٧	٠,٧٣٢	٦١,٤	٦	٢٤	٧	٥	٩١	٢,٥٣	٠,٧٣٦	١٨,١	٨
		%	٦١,٧٣	٢٤,٠٧	١٤,٢٠						٦٦,٦٧	١٩,٤٤	١٣,٨٩					
		ك	١٠٤	٣٠	٢٨					م٦	٣٢	٤	٠					١

٥٨	يجب على المجتمع تدعيم مراكز الخدمات الاجتماعية بالوسائل التكنولوجية الحديثة لتوصيل الخدمات بصورة أكثر كفاءة عن ذي قبل.	%	٦٤,٢٠	١٨,٥٢	١٧,٢٨	٤٠٠	٢,٤٧	٠,٧٧٣	٦٩,٤		٨٨,٨٩	١١,١١	٠	١٠٤	٢,٨٨	٠,٣١٨	٢١,٧	
٥٩*	مشاركة المجتمع للأخصائيين الاجتماعيين في التخطيط المشترك لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي أمر غير مفيد.	ك	٢٢	٢٧	١١٣	٤١٥	٢,٥٦	٠,٧٢١	٩٦,٩	ام	١	١٣	٢٢	٩٣	٢,٥٨	٠,٥٥٤	١٥,٥	٦
		%	١٣,٥٨	١٦,٦٧	٦٩,٧٥						٢,٧٨	٣٦,١١	٦١,١١					
٦٠	يجب على المجتمع أن يوقن بأن الريادة في العمل الاجتماعي هدفها الأول والأخير هو النهوض بالمجتمع وتحقيق تنميته المستدامة.	ك	٩٩	٤٧	١٦	٤٠٧	٢,٥١	٠,٦٧٠	٦٥,١	م٥	٢٨	٦	٢	٩٨	٢,٧٢	٠,٥٦٦	٣٢,٦	٢
		%	٦١,١١	٢٩,٠١	٩,٨٨						٧٧,٧٨	١٦,٦٧	٥,٥٥					
		ك	١٠٦٢	٥٣٥	٨٣٣	٦١٣٩	٢,٥٣	٦,٧٣	٢٠٧,٧		٢٥٦	١٠٦	١٧٨	١٣٩٤	٢,٥٨	٦,٤٩	٣٤,٠	
		%	٤٣,٧٠	٢٢,٠٢	٣٤,٢٨						٤٧,٤١	١٩,٦٣	٣٢,٩٦					
القوة النسبية المرجحة للبعد ككل						٦٥,٧٢					٦٧,٠٤							

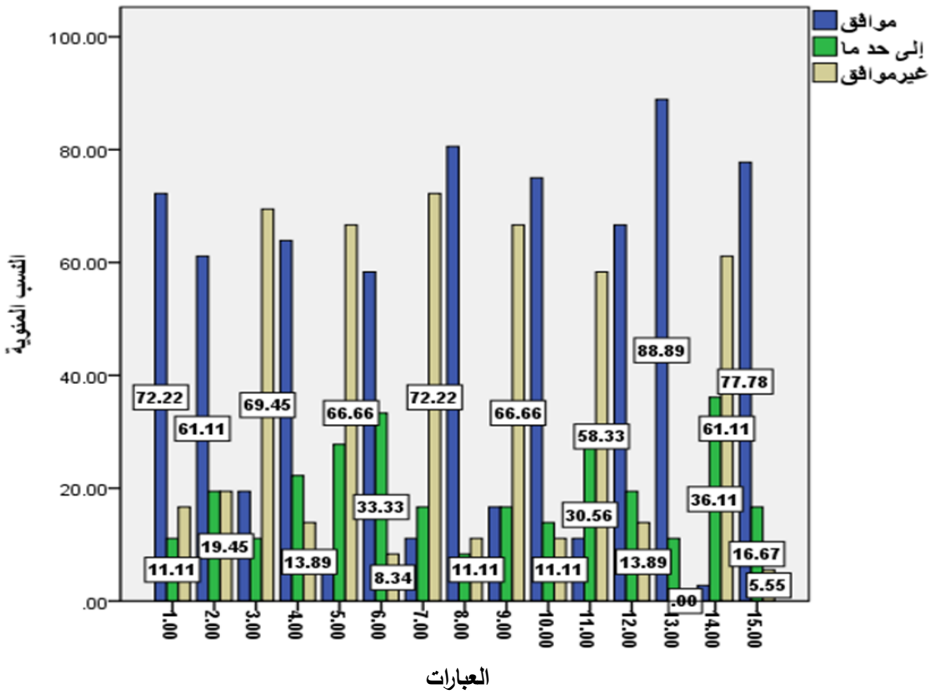
ملحوظة: وجود علامة(*) بجوار الرقم تعني أن العبارة سلبية.
وجود علامة (**) سيتم حذف كلمة الأخصائيين الاجتماعيين من باقي العبارات منعًا

رسم بياني رقم (٤) يوضح المتطلبات المجتمعية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

استجابات الأخصائيين الاجتماعيين



استجابات عينة الخبراء والمتخصصين فى العمل الاجتماعي



- يتبين من الجدول السابق رقم (٨) يتضح أن العبارات المتعلقة بالمتطلبات (المجتمعية) جاءت بدرجة (مرتفعة) حيث تراوحت أوزانها النسبية بين (٢,٥٦)، (٢,٤٧) لاستجابات عينة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الخدمات الاجتماعية ، هذا بالاضافة لاستجابات عينة الخبراء والمتخصصين فى مجال العمل الاجتماعي والتى جاءت أيضًا (مرتفعة) حيث تراوحت الأوزان النسبية بين (٢,٨٨)،(٢,٤٧) ، كما بلغ متوسط استجابة الأخصائيين الاجتماعيين على البعد ككل (٢,٥٣)، (٢,٥٨) لعينة الخبراء.

ولعل هذا يُعد مُؤشراً على أن عينة البحث مدركين لأهمية وضرورة توافر المتطلبات المجتمعية اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة فى العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية.

- هذا ويمكن تفسير هذه النتائج حسب ترتيب الوزن النسبي للعبارات المتعلقة بالمتطلبات(المجتمعية) على النحو التالي:-

- جاءت العبارات أرقام (٤٨،٥٥،٥٩) ومضمونهم على الترتيب تقديم المجتمع الدعم اللازم لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث ذات الصلة بريادة العمل الاجتماعي أمر عير ضروري، يجب على المجتمع رصد المحفزات التشجيعية للمبادرات المؤسسية التي تسعى لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي، مشاركة المجتمع للأخصائيين الاجتماعيين في التخطيط المشترك لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي أمر غير مفيد، في الترتيب الأول وذلك حسب وزنها النسبي ، حيث وقعت في النطاق(المرتفع) في الإرباعي (الأعلى) بين العبارات المتعلقة بالمتطلبات(المجتمعية) لعينة الأخصائيين الاجتماعيين ، وذلك بمجموع أوزان بلغ على الترتيب (٤١٥،٤١٤،٤١٥)، ووزن نسبي مُوحد (٢,٥٦) ، وانحراف معياري مقداره على الترتيب (٠,٦٨٦،٠,٧٢٢،٠,٧٢١)، وكا٢بلغت على الترتيب (٨٦,٧،٩٣,٧،٩٦,٩) في نفس الترتيب من استجابة الخبراء جاءت العبارة رقم (٥٨) ومضمونها يجب على المجتمع تدعيم مراكز الخدمات الاجتماعية بالوسائل التكنولوجية الحديثة لتوصيل الخدمات بصورة أكثر كفاءة عن ذي قبل. حيث وقعت في نفس الإرباعي (الأعلى) بين العبارات المتعلقة بالمتطلبات(المجتمعية) ، بمجموع أوزان بلغ (١٠٤)، ووزن نسبي (٢,٨٨)، وبانحراف معياري مقداره (٠,٣١٨)، وكا٢بلغت (٢١,٧).

– كما جاء في الترتيب الثاني العبارات أرقام (٤٧ ، ٤٩ ، ٥٠ ، ٥٤) بمضمون على الترتيب (يجب على المجتمع سن التشريعات والقوانين التي تساعد مراكز الخدمات الاجتماعية على تبني الريادة

في العمل الاجتماعي، يجب على المجتمع التنسيق مع مراكز الخدمات الاجتماعية لنقل التجارب العالمية الناجحة في مجال ريادة العمل الاجتماعي للاستفادة منها محليًا ، الاتصال الفعال للمجتمع بين الأخصائيين الاجتماعيين وصناع القرار لمواجهة العقبات التي تعوق تحقيقهم الريادة في العمل الاجتماعي أمر غير ملزم للمجتمع، توفير المجتمع للاحتياجات الضرورية اللازمة لعمل مراكز الخدمات الاجتماعية أمر غير مفيد) بمجموع أوزان بلغ على الترتيب (٤١٢،٤١٢،٤١٣،٤١٠)، ووزن نسبي مُوحد (٢,٥٤)، وانحراف معياري مقداره على الترتيب (٠,٧٠٥،٠,٦٧٨،٠,٧١٤،٠,٦٧٠)، وكا٢ بلغت على الترتيب (٨٢,٨،١,٧٧،٠,٨٨،٢,٧١)، فى حين جاء فى نفس الترتيب لعينة الخبراء العبارة رقم (٦٠) ومضمونها يجب على المجتمع أن يوقن بأن الريادة في العمل الاجتماعي هدفها الأول والأخير هو النهوض بالمجتمع وتحقيق تنميته المستدامة ، بمجموع أوزان بلغ (٩٨)، ووزن نسبي (٢,٧٢)، وبانحراف معياري مقداره (٠,٥٦٦)، وكا٢ بلغت (٣٢,٦).

- بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (٥١) ومضمونها يجب على المجتمع تقديم كافة التسهيلات التي تساعد مراكز الخدمات الاجتماعية على التوأمة مع المستجدات العلمية والعملية في مجال ريادة العمل الاجتماعي بمجموع أوزان بلغ (٤٠٨)، ووزن نسبي (٢,٥٢)، وانحراف معياري مقداره (٠,٧٣٢)، وكا٢ بلغت (٧٨,٧)، وفي نفس الترتيب لعينة الخبراء جاءت العبارة (٥٥) ومضمونها يجب على المجتمع رصد المحفزات التشجيعية للمبادرات المؤسسية التي تسعى لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي ، بمجموع أوزان بلغ (٩٥)، ووزن نسبي (٢,٦٤)، وبانحراف معياري مقداره (٠,٦٨٢)، وكا٢ بلغت (٢٨,١).
- فى حين جاء في الترتيب قبل الأخير لعينة الأخصائيين الاجتماعيين العبارات أرقام (٦٠،٥٦،٤٦) ومضمونها على الترتيب من الضروري أن يَشعر المجتمع رواد العمل الاجتماعي بالثقة والتقدير من مختلف مؤسساته، قيام المجتمع بدور الوسيط بين مراكز الخدمات الاجتماعية والمستفيدين لضمان اشباع الاحتياجات الأكثر طلبًا في أقل وقت أمر غير مفيد، يجب على المجتمع أن يوقن بأن الريادة في العمل الاجتماعي هدفها الأول والأخير هو النهوض بالمجتمع وتحقيق تنميته المستدامة، بمجموع أوزان مُوحد بلغ (٤٠٧)، ووزن نسبي مُوحد(٢,٥١)، وانحراف معياري مقداره على الترتيب (٠,٦٩٨،٠,٧٣٢،٠,٦٧٠)، وكا٢ بلغت على الترتيب (٦٨,٤،٧٦,٠،٦٥,١)، وفي نفس الترتيب جاءت العبارة رقم (٥٦) لاستجابات الخبراء ومضمونها قيام المجتمع بدور الوسيط بين مراكز الخدمات الاجتماعية والمستفيدين

لضمان اشباع الاحتياجات الأكثر طلبًا في أقل وقت أمر غير مفيد،بمجموع أوزان بلغ (٨٩)، ووزن نسبي (٢,٤٧)، وبانحراف معياري مقداره (٠,٦٩٦)، وكا^{2} بلغت (١٢,١).

- بينما جاء في الترتيب الأخير من استجابات الأخصائيين الاجتماعيين كلٌ من العبارتين أرقام (٥٨،٥٧) ومضمونهما يجب على المجتمع استقطاب الخبراء لعقد دورات تدريبية لمساعدة مراكز الخدمات الاجتماعية على تحقيق الريادة في العمل الاجتماعي، . يجب على المجتمع تدعيم مراكز الخدمات الاجتماعية بالوسائل التكنولوجية الحديثة لتوصيل الخدمات بصورة أكثر كفاءة عن ذي قبل، بمجموع أوزان بلغ على الترتيب (٤٠١،٤٠٠)، ووزن نسبي مُوحد(٢,٤٧)، وبانحراف معياري مقداره على الترتيب(٠,٧٣٢، ٠,٧٣٣)، وكا٢ بلغت على الترتيب (٦١,٤،٦٩,٤)، كما جاء فى نفس الترتيب العبارة رقم (٤٧) ومضمونها يجب على المجتمع سن التشريعات والقوانين التي تساعد مراكز الخدمات الاجتماعية على تبني الريادة في العمل الاجتماعي. بمجموع أوزان بلغ (٨٧)، ووزن نسبي (٢,٤١)، وانحراف معياري مقداره (٠,٨٠٦)، وكا^{2} بلغت (١٢,٥).
- ولعل ما يؤكد على ما سبق عرضه من نتائج أن استجابة (موافق) قد حصلت على (أعلى) الاستجابات لعينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين بإجمالي مجموع بلغ (١٠٦٢) بنسبة بلغت (٤٣,٧٠%) فى حين حصلت نفس الاستجابة على (أعلى) الاستجابات أيضًا لعينة الخبراء بإجمالى مجموع بلغ (٢٥٦) بنسبة بلغت (٤٧,٤١%) .

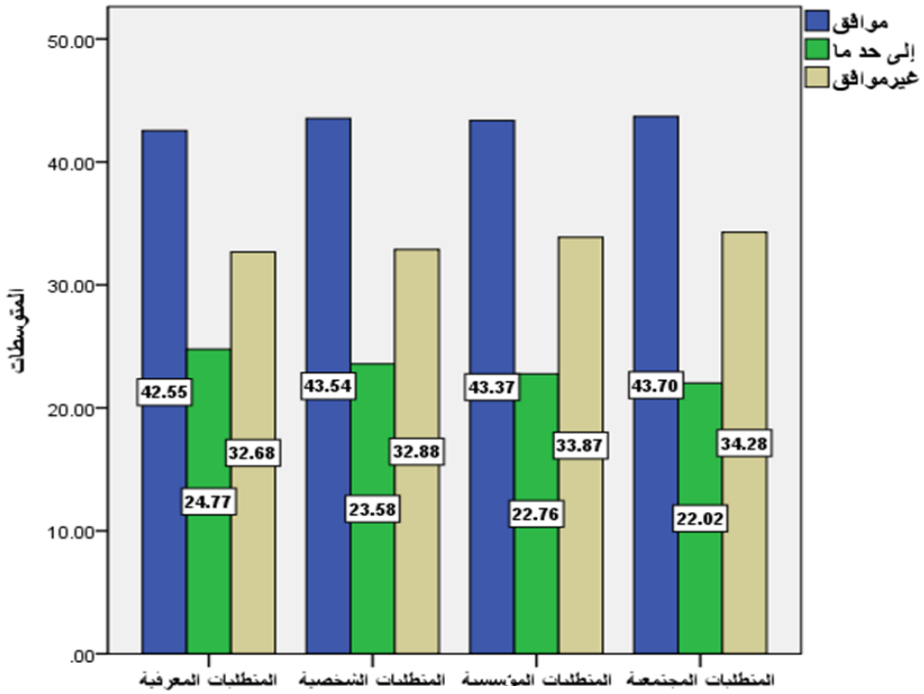
كما اتفقت نتائج هذا البعد مع ما توصلت وأوصت به الدراسات والبحوث العلمية السابقة وهذا ما أكدته دراسة (berzin2012) أن الريادة في العمل الاجتماعي جديرة بالثناء وجزء مهم في معالجة المشكلات الاجتماعية إلا أن الخدمة الاجتماعية لم تُقدم الكثير من الجهود العلمية لتتقارب مع هذا التوجه، هذا بالإضافة لدراسة (عوض الله سليمان، اشرف محمود٢٠١٤) والتي أكدت على ضرورة أن تعمل الجامعة على تنمية السلوكيات والسمات الريادية مع توجيه هذه السمات إلى الطريق الصحيح ، في حين أوصى (أحمد مسعد، عبد الباقي عبدالله٢٠١٧) بضرورة مواصلته العمل الإعلامي لترسيخ مفهوم الريادة من خلال تنظيم الفعاليات الإعلامية والأنشطة التعريفية ، ولعل هذا ما أكده (محمد جابر عباس٢٠١٧) بضرورة التوصل إلى اتفاق مجتمعي حول ريادة العمل الاجتماعي.

جدول رقم(٩) يوضح استجابات أفراد العينة على الاستبانة مُجملة بأبعادها الفرعية :-

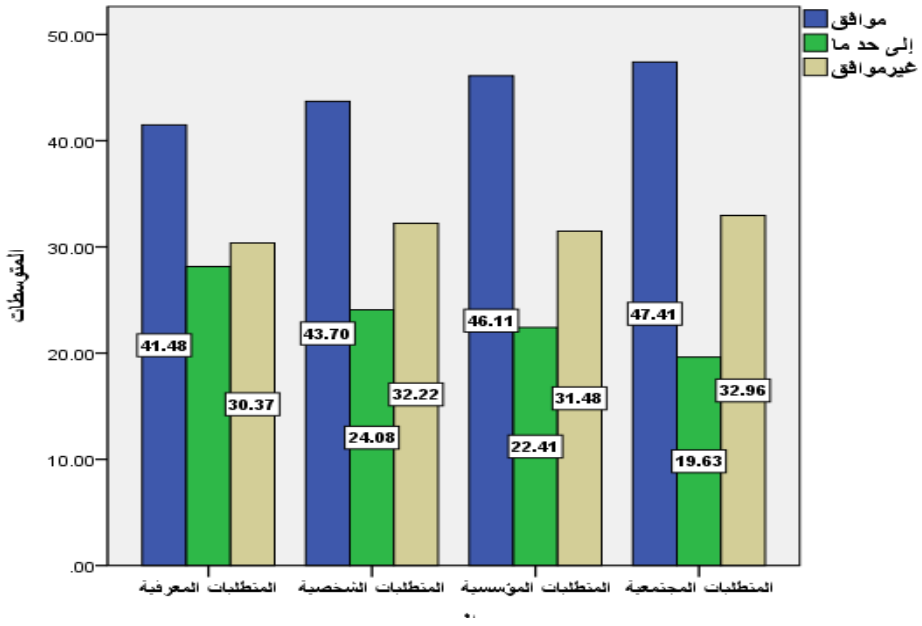
م	الأبعـــاد	القوة النسبية المرجحة للبعد ككل		مجموع الأوزان للبعد ككل		الوزن النسبي للبعد ككل		الانحراف المعياري للبعد ككل		كا٢ للعد ككل	
		الأخصائيين الاجتماعيين	الخبراء والمتخصصين	الأخصائيين الاجتماعيين	الخبراء والمتخصصين	الأخصائيين الاجتماعيين	الخبراء والمتخصصين	الأخصائيين الاجتماعيين	الخبراء والمتخصصين	الأخصائيين الاجتماعيين	الخبراء والمتخصصين
١	المتطلبات المعرفية اللازمة لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي	٦٧,٣٢	٦٩,٦٣	٦٠٩٢	١٣٨٠	٢,٥١	٢,٥٥	٤,٨٥	٣,٩٩	٢٠٨,٠	١٤,٨
٢	المتطلبات الشخصية اللازمة لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي	٦٧,١٢	٦٧,٧٨	٦١٥٩	١٣٧٨	٢,٥٣	٢,٥٥	٥,٢٧	٤,٣٤	٢٤٣,٣	١١٤,٠
٣	المتطلبات المؤسسية اللازمة لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي	٦٦,٥٢	٦٨,٥٢	٦١٤١	١٣٧٩	٢,٥٣	٢,٥٥	٥,٥٩	٧,٤٩	٢١٤,٠	٣٢,٠
٤	المتطلبات المجتمعية اللازمة لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي	٦٥,٧٢	٦٧,٠٤	٦١٣٩	١٣٩٤	٢,٥٣	٢,٥٨	٦,٧٣	٦,٤٩	٢٠٧,٧	٣٤,٠

رسم بياني رقم (٥) يوضح المتطلبات اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة

استجابات الأخصائيين الاجتماعيين للأبعاد الأربعة مجملة



استجابات عينة الخبراء والمتخصصين فى العمل الاجتماعي



المتطلبات الأربعة مجملة

المستقرئ للجدول السابق رقم (٩) والرسم البياني رقم ( ) يتبين أن لمتطلبات تحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية جاءت مرتفعة.

- **ولعل ما يؤكد على ذلك أن القوة النسبية المرجحة لبُعد المتطلبات (المعرفية) لاستجابات عينة الأخصائيين الاجتماعيين بلغت (٦٧,٣٢)، ومجموع أوزان بلغ (٦٠٩٢)، ووزن نسبي(٢,٥١)، وبانحراف معياري مقداره(٤,٨٥)، وكا٢ بلغت(٢٠٨,٠)، كما جاءت القوة النسبية المرجحة لنفس المتطلبات بالنسبة لعينة الخبراء إذ بلغت (٦٩,٦٣)، وبمجموع أوزان بلغ (١٣٨٠)، ووزن نسبي (٢,٥٥)، وبانحراف معياري مقداره(٣,٩٩)، وكا٢ بلغت(١٤,٨).**
- **كما يتبين أيضًا أن القوة النسبية المرجحة لبُعد المتطلبات (الشخصية) لاستجابات عينة الأخصائيين الاجتماعيين بلغت (٦٧,١٢) بمجموع أوزان بلغ (٦١٥٩)، ووزن نسبي(٢,٥٣)، وبانحراف معياري مقداره(٥,٢٧)، وكا٢ بلغت(٢٤٣,٣)، هذا وقد جاءت القوة النسبية المرجحة لنفس المتطلبات بالنسبة لعينة الخبراء إذ بلغت (٦٧,٧٨)، وبمجموع أوزان بلغ (١٣٧٨)، ووزن نسبي(٢,٥٥)، وبانحراف معياري مقداره(٤,٣٤)، وكا٢بلغت(١١٤,٠).**

- **في حين يتبين أن القوة النسبية المرجحة لبُعد المتطلبات (المؤسسية) لاستجابات عينة الأخصائيين الاجتماعيين بلغت (٦٦,٥٢)، وبمجموع أوزان بلغ (٦١٤١)، ووزن نسبي(٢,٥٣)، وبانحراف معياري مقداره(٥,٥٩)، وكا٢ بلغت(٢١٤,٠)، كما جاءت القوة النسبية المرجحة لنفس المتطلبات بالنسبة لعينة الخبراء إذ بلغت (٦٨,٥٢)، وبمجموع أوزان بلغ (١٣٧٩)، ووزن نسبي(٢,٥٥)، وبانحراف معياري مقداره(٧,٤٩)، وكا٢ بلغت(٣٢,٠).**
- **بينما جاءت المتطلبات (المجتمعية) بقوة النسبية مرجحة بلغت (٦٥,٧٢) بالنسبة لاستجابات عينة الأخصائيين الاجتماعيين ، وبمجموع أوزان بلغ (٦١٣٩)، ووزن نسبي(٢,٥٣)، وبانحراف معياري مقداره(٦,٧٣)، وكا٢ بلغت(٢٠٧,٧)، كما جاءت القوة النسبية المرجحة لعينة الخبراء والمتخصصين في مجال العمل الاجتماعي بالنسبة للمتطلبات المجتمعية إذ بلغت (٦٧,٠٤)، وبمجموع أوزان بلغ (١٣٩٤)، ووزن نسبي(٢,٥٨)، وبانحراف معياري مقداره(٦,٤٩)، وكا٢ بلغت(٣٤,٠).**
- **هذا وبالنظر إلى النتائج السابقة فقد اتفقت مع العديد من الدراسات والبحوث العلمية السابقة التي وردت في الإطار النظري للبحث والتي أكدت جميعها على أن تعليم الخدمة الاجتماعية تحتاج إلى تغيير وتطوير كي تتلائم مع مستقبل الممارسة وهذا ما أكده (أحمد عبد الفتاح، عرفات خليل٢٠٠٠)، وأن الخدمة الاجتماعية تُعد الأقل في طليعة الآخذ بريادة العمل الاجتماعي وغائبة(berzin2012)، وأن مهنة الخدمة الاجتماعية بما تحويه من نظريات علمية ومعارف وقيم ومبادئ مهنية يمكن لها أن تتبنى ريادة العمل الاجتماعي (لنا بنت حسن٢٠١٤)، مع ضرورة أن تصبح ريادة العمل الاجتماعي كمفهوم مهني واضح لدى الأخصائيين الاجتماعيين (محمد جابر عباس٢٠١٧) ، مع التأكيد على أن ريادة العمل الاجتماعي تُعد موجهًا حديثًا لابد من العمل على تطويره (مجيده الناجم٢٠١٨)، وذلك من خلال الاستفادة من خبرات وتجارب الدول المتقدمة في مجال ريادة العمل الاجتماعي (عبد الونيس الرشيدي، عبد الله الرشود ٢٠١٨).**

توصيات البحث

- ضرورة تزويد واضطلاع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الخدمات الاجتماعية على آخر المستجدات العلمية والعملية في مجال ريادة العمل الاجتماعي.
- الاعتماد على قاعدة معلومات فاعلة عند ادراج ودمج ريادة العمل الاجتماعي داخل تعليم الخدمة الاجتماعية لتعزيز التوجه نحوها ليصبح مفهوم مهني واضح لدى الأخصائيين الاجتماعيين.
- ضرورة سن التشريعات التي تساعد مراكز الخدمات الاجتماعية على تبني الريادة الاجتماعية بداخلها.
- التدعيم المجتمعي لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على كيفية توظيف التكنولوجيا الحديثة لتوصيل خدمات مراكز الخدمات الاجتماعية لمستحقيها بشكل أكثر كفاءة .
- ضرورة تعريف الأخصائيين الاجتماعيين أهمية المبادرة الاستباقية في استشعار المخاطر المستقبلية المترتبة على عدم الأخذ بالريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية.
- ضرورة تعريف الأخصائيين الاجتماعيين بأن ريادة العمل الاجتماعي فرصة لتحقيق أهداف متميزة بأساليب ابتكارية غير تقليدية مختلفة عن الآخرين لها صفة الاستمرارية.
- ضرورة حرص مراكز الخدمات الاجتماعية على توفير عوامل الاستقرار المؤسسي بها بما يُحقق زيادة دوافع الأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي.
- التنسيق المجتمعي لابتعاث بعض الأخصائيين الاجتماعيين للدول المتقدمة للاستفادة من تجاربهم الناجحة في مجال رياده العمل الاجتماعي وتدريبهم عليها .
- ضرورة عقد بعض الاختبارات لاختيار من تتوافر القدرة علي العمل تحت مظلة الريادة في العمل الاجتماعي.
- ضرورة رصد المجتمع للمحفزات التشجيعية للمبادرات المؤسسية التي تسعى لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي بها.

مراجع البحث

(١) مجيدة بنت محمد الناجم: ريادة الأعمال الاجتماعية مفهومها – معوقاتها دورها فى تحسين خدمات الرعاية الاجتماعية ، بحث منشور فى مجلة العلوم الانسانية والإدارية ، جامعة المجمعة ، الرياض السعودية ع١٤ ، أغسطس ، ذو القعدة ، ٢٠١٨ ، صـ ٨٣– ٨٤.

(٢) لنا بنت حسن بن سعيد: ريادة الأعمال الاجتماعية وموقف الخدمة الاجتماعية منها ، بحث منشور فى الجمعية السعودية لعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، الرياض السعودية ، ع٨ ، أكتوبر ٢٠١٤ ، صـ٧٣– ٧٥.

(٣) نورة آل مترك: المسئولية الاجتماعية للقطاع الخاص ودور الجهات الحكومية فى تعزيزها ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية إدارة الأعمال ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، السعودية ، ٢٠١٠ ، ص٦٧.

(٤) إبراهيم بيومي مرعي: رؤية مستقبلية لممارسة الخدمة الاجتماعية فى مواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين ، بحث منشور فى مجلة كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة ، أكتوبر ١٩٩٦ ، ص٣٣.

(٥) محمد جابر عباس محمد: ريادة الأعمال الاجتماعية كأحد الآليات المبتكرة لتحقيق التنمية المستدامة بالمجتمعات المحلية دراسة مطبقة على رواد الأعمال الاجتماعية بمدينة أسوان ، بحث منشور فى الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، القاهرة ، ج٦ ، يناير ٢٠١٧ ، ص٣٤٢.

(٦) سامي الأخضر الدبوسي: رؤية طلاب جامعة تبوك حول ثقافة ريادة الأعمال ، بحث منشور فى مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية ، المركز القومي للبحوث ، غزة فلسطين ، ع ٨ ، ج١ ، ٢٠١٧ ، ص٢٠.

(٧) لنا بنت حسن: مرجع سبق ذكره ، صـ ٧٥ –٧٦

(٨) أحمد سعد محمد خميس ، عبد الباقي عبد الله الزعارير: محددات ريادة الأعمال فى تبوك مقترحات وحلول بإشارة إلى مشروعات الريادة فى عام ٢٠١٤ ، بحث منشور فى المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث ، المركز القومي للبحوث بغزة ، ع٢ ، مج ٣ ، مارس ٢٠١٧ ، ص١٤٠.

(٩) أحمد عبد الفتاح ناجي: الخدمة الاجتماعية المستقبل والتحديات دراسة ميدانية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ببعض كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية ، بحث منشور فى المؤتمر الحادي عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة ، فرع الفيوم ، ٢٠٠٠.

(١٠) عرفات زيدان خليل : تعليم الخدمة الاجتماعية ومستقبل الرعاية الاجتماعية فى مصر ، بحث منشور فى المؤتمر الحادي عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة ، فرع الفيوم ، ٢٠٠٠.

(11) Berzin, Stephanie C: where is social work in the social entrepreneur ship Movement?
National Association of social workers, volume (57). 2012

(12) Mervi Raudsaar, Merike Kaseorg. An Exploration of social Entrepreneurship In Estonia. International Journal of Business and management studies, 2 (2) 2013.

(١٣) لنا بنت حسن بن سعد ابن سعيد: مرجع سبق ذكره.
(١٤) عوض الله سليمان عوض الله محمد ، أشرف محمود أحمد محمود: قياس مستوى ريادة الأعمال لدى طلاب جامعة الطائف ودور الجامعة فى تنميتها ، بحث منشور فى مجلة البحث العلمى فى التربية ، القاهرة ، كلية البنات ، للآداب والعلوم والتربية ، جامعة عين شمس ، ع١٥ ، ج١ ، ٢٠١٤.

(15)Nan dan, M., London, M., & Bent- goodley, T., Social workers as social change agents social Innovation, Social Intra Preneurship and Social Entrepreneur ship. Human service organizations: management , leadership and Governance, 39 (1), 2012.

(١٦) سامي الأخضر الدبوسي: مرجع سبق ذكره.
(١٧) أحمد سعد محمد خميس ، عبد الباقي عبد الله الزعارير ، مرجع سبق ذكره.
(١٨) محمد جابر عباس محمد: مرجع سبق ذكره
(١٩) مجيدة بنت محمد الناجم: مرجع سبق ذكره.
(٢٠) عبد الونيس محمد الرشيدي عبد الله بن سعد الرشود ، متطلبات التخطيط لدعم المسئولية الاجتماعية ومشاركة القطاع الخاص فى تحقيق الريادة الاجتماعية فى المجتمع السعودي ، بحث منشور فى الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، القاهرة ، ع٥٩ ، ج٨ يناير ، ٢٠١٨.

(٢١) أنطوان نعمة وآخرون: المنجد فى اللغة العربية المعاصرة ، بيروت ، دار الشرق ، ٢٠٠٢ ، ص١٩٤.

(٢٢) أحمد شفيق السكري: قاموس الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٠، ص٤٤٢

(٢٣) روحي البعلبكي: المورد – قاموس عربي إنجليزي ، بيروت ، دار العلم للملايين ، الطبعة السابعة ، ١٩٩٥ ، ص٧٥٣.

(٢٤) أحمد حسني إبراهيم: متطلبات تفعيل دور الريادة الطلابية فى مواجهة ظاهرة التطرف لدى بعض طلاب الجامعة ، دراسة مطبقة على بعض كليات جامعة الفيوم ، بحث منشور فى مجلة كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة ، ع٢٤ ، ج١ ، ٢٠٠٨ ، ص٤٦٤.

(٢٥) عبد الونيس محمد الرشيدي، عبد الله بن سعيد الرشود: مرجع سبق ذكره ، ص٣٣٦.

(٢٦) أحمد حسنى إبراهيم: مرجع سبق ذكره صـ٤٦٣.

(٢٧) عوض الله سليمان عوض الله محمد ، أشرف محمود أحمد محمود: مرجع سبق ذكره ، ص٥٥٢.

(٢٨) نوره آل مترك: مرجع سبق ذكره ، ص٨٩.

(٢٩) عوض الله سليمان ، أشرف أحمد محمود: مرجع سبق ذكره ، ص ٥٦١.

(٣٠) محمد جابر عباس محمد: مرجع سبق ذكره ، ص٣٥١.

(٣١) مجيدة محمد الناجم: مرجع سبق ذكره ، ص٨٨.

(32) Weera wardena , J.Mrot, G. Investigation social entrepreneurship: A multidimensional model Joumal of world Business. VOL (41). 2006. P21.

(٣٣) نوره آل مترك: مرجع سبق ذكره ، ص٨٩.

(٣٤) لنا بنت حسن بن سعيد: مرجع سبق ذكره ، ص٨٠.

(35) Morris, Micheal., Noel, Terry and Schindehutte , Mint: Entrepreneurial and the need of management control. Efficiency vs Effectiveness, Joint National conference in orland, flond a 2001, PP3- 4

فى لنا بنت حسن بن سعيد: مرجع سبق ذكره ، ص٧٨

(٣٦) عبد الونيس محمد الرشيدي ، عبد الله بن سعد الرشود: مرجع سبق ذكره ، صـ٣٤٢ –٣٤٣.

(٣٧) تم الرجوع إلى كلٍ من:

-سامي الأخضر الدبوسي: مرجع سبق ذكره ، ص٢٥.

-أحمد الشميمري ، وفاء المبيريك: ريادة الأعمال ، السعودية ، الرياض ، ط٢ ، ٢٠١١ ، ص٣٣.

-إيثار عبد الهادي ، سعدون محمد: دور ريادة منظمات الأعمال فى التنمية الاقتصادية ، الملتقى الدولي الثانى حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات ، الجزائر ، جامعة ورقلة ، ط٢ ، ٢٠١١ ، ص١٢.

-تركي الشمري ، رمضان الشراح: دور البنوك وجهات التمويل فى دعم ريادة الأعمال ، بحث منشور فى المؤتمر السعودي الدولي لجمعيات ومراكز ريادة الأعمال ، ٩-١١ سبتمبر ، ٢٠١٤ ، ص٥ .

معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني: نحو سياسات لتعزيز الريادة بين الشباب فى الضفة الغربية ، فلسطين ، قطاع غزة ، ٢٠٠٧ ، ص٢١.

(٣٨) تم الرجوع إلى كلٍ من:

- مجيدة محمد الناجم: مرجع سبق ، ص٨٨.

Weerawardea, J. Mrot , G: Investigation social , entrepreneurship: A multidimensional Model Journal of world Business. Vol (41) 2006, P. 35

- محمد سويلم : الإدارة ، القاهرة ، دار الهادي ، ١٩٩٤ ، ص٨٩.

- Bent – Goodley , Tricia 13. Defining and conceptu alizing social work entrepreneurship. Journal of social work education. Volume(38). 2002 ,

- لنا بنت حسن بن سعيد: مرجع سبق ذكره ، ص٩٤.

(٣٩) احمد الشميمري ، وفاء المبيريك ، مرجع سبق ذكره صـ١١٣ .

فى سامي الأخضر الدبوسي: مرجع سبق ذكره ، صـ ٢٥ : ٢٦.

(٤٠) بلال السكارنة: الريادة وإدارة منظمات الأعمال ، عمان ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، ٢٠٠٨ ، ص١٩٧.

(41) ALberti. F., sciascia s. and Poli A. Entrepreneurship education: notes on an ongoing debate paper presented at 14 th Annual intent conference, naples , July 4-7 2004.

- فى عوض الله سليمان ، أشرف محمود أحمد: مرجع سبق ذكره ، صـ٥٦٣ – ٥٦٥.

(٤٢) إيمان محمد محمود عطا الله: معوقات تحقيق الرضا الوظيفي للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية ، بحث منشور فى المؤتمر الحادي والعشرين ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، مج ٧ ، ٢٠٠٨ ، صـ٣٢٥٩.

(٤٣) عبد الله سعد الجاسر: مراكز الخدمة والتنمية الإجتماعية دراسة تقويمية ، بحث منشور فى مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر ، القاهرة ، ع١١٦ ، فبراير ٢٠٠٣ ، ص٢٤٢.

(٤٤) نهلة عبد الرحيم عبد الرحمن: التغذية المسكية كآلية لتطوير أداء الأخصائيين الاجتماعيين بالوحدات الاجتماعية ، دراسة مطبقة على الوحدات الاجتماعية بمركز ومدينة الفيوم ، بحث منشور فى مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ع٣٨ ، ج٢ ، ٢٠١٥ ، ص٣٩٤.

(٤٥) وزارة التضامن الاجتماعي: دراسة فى الوحدة الاجتماعية ، القاهرة ، الإدارة المركزية فى البحوث والتخطيط ، ٢٠٠٦ ، ص٥٢.

ملحق رقم (١)

يوضح استبانة المتطلبات اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية في وضع التطبيق بدون تحديد الأبعاد.

م	رقم العبارة في التطبيق	العبارات	الاستجابات		
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق
١	٢٢	الاستعداد لتحمل المخاطرة المدروسة أثناء العمل بمراكز الخدمات الاجتماعية.			
٢	٢٨*	معرفة النظريات المفسرة للشخصية الانسانية وكيفية التعامل معها أمر غير مُجدي.			
٣	١٥	من الضروري أن يَشعر المجتمع رواد العمل الاجتماعي بالثقة والتقدير من مختلف مؤسساته.			
٤	٣٠*	تشجيع المؤسسة المستفيدين على المطالبة بحقوقهم بصورة أكثر تنظيمًا امر غير مفيد.			
٥	٣٢	يجب معرفة كيفية ترجمة كل المعارف والقيم المهنية إلى أفعال وإجراءات تُوجه نحو تحسين نوعية الخدمات المقدمة للمستفيدين.			
٦	٣٤	يجب على المؤسسة وضع نقاط الضبط والمراجعة للوقوف على نقاط القوة والضعف في الأدوار المهنية للأخصائيين الاجتماعيين.			
٧	٢٩	يجب على المجتمع سن التشريعات والقوانين التي تساعد مراكز الخدمات الاجتماعية على تبني الريادة في العمل الاجتماعي.			
٨	٥٣	الرقابة الذاتية والاستعداد التام في أي وقت للمحاسبة.			
٩	٥٦	يجب أن تعتمد المؤسسة على نظم معلومات فاعلة لتقويم عائد الخدمات المقدمة وسبل تطويرها.			
١٠	٩*	تقديم المجتمع الدعم اللازم لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث ذات الصلة بريادة العمل الاجتماعي أمر عير ضروري.			

١١	٧	البراعة في الانتباه دون الآخرين لاقتناص الفرص المشبعة للاحتياجات الملحة			
١٢	٣٥	يجب على المجتمع التنسيق مع مراكز الخدمات الاجتماعية لنقل التجارب العالمية الناجحة في مجال ريادة العمل الاجتماعي للاستفادة منها محليًا.			
١٣	١٤	على المؤسسة أن تفرغ الأخصائيين الاجتماعيين لعملهم الاجتماعي فقط لضمان النجاح فيه وعدم التشتت .			
١٤	٥٤ *	الاتصال الفعال للمجتمع بين الأخصائيين الاجتماعيين وصناع القرار لمواجهة العقبات التي تعوق تحقيقهم الريادة في العمل الاجتماعي أمر غير ملزم للمجتمع.			
١٥	١٢	من الضروري معرفة أن الريادة يجب أن تكون لها صفة الاستباقية في استشعار المخاطر المستقبلية والتجاوب معها.			
١٦	١١	يجب على المجتمع تقديم كافة التسهيلات التي تساعد مراكز الخدمات الاجتماعية على التوأمة مع المستجدات العلمية والعملية في مجال ريادة العمل الاجتماعي.			
١٧	٢٠*	التحيز لشخص على حساب آخر عند تقديم الخدمة أمر طبيعي.			
١٨	١٦*	معرفة كيفية الاستفادة من نتائج الدراسات والبحوث المهتمة بالريادة في العمل الاجتماعي أمر شاق.			
١٩	٣١	التعاون مع الآخرين لتحقيق الصالح العام للمستفيدين بعيدًا عن المكاسب الشخصية.			
٢٠	٢٣	ضرورة الالمام بأساليب التقويم لضمان تحقيق الأهداف المنشودة.			

تابع ملحق رقم (١)

يوضح استبانة المتطلبات اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الرياده في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية في وضع التطبيق بدون تحديد الأبعاد.

م	رقم العبارة في التطبيق	العبـــارات	الاستجابات		
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق
٢١	٤	**يجب على معرفة المصادر التي يُمكن توظيفها بطريقة إبداعية مستحدثة لإشباع احتياجات المستفيدين من مراكز الخدمات الاجتماعية.**			
٢٢	٨	**يجب معرفة أن ريادة العمل الاجتماعي ما هي إلا مزيج من العمل الاجتماعي وعلم إدارة الأعمال.**			
٢٣	٣٧*	**الاستخدام الجيد والمرّشد للموارد المتاحة وجعلها ذات قيمة أمر شاق.**			
٢٤	٤٥	**يجب على المؤسسة أن تهتم بعقد دورات تدريبية متطورة لرفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق ريادتهم للعمل الاجتماعي.**			
٢٥	٣٨*	**معرفة أن الريادة في العمل الاجتماعي يجب أن تتفق مع المتغيرات المتسارعة التي يمر بها المجتمع أمر غير مفيد.**			
٢٦	٤٤*	**التفاني في إتقان العمل لإنجازه بشكل يفوق توقعات المستفيدين أمر غير ضروري.**			
٢٧	١	**تقديم الدعم والحوافز التشجيعية لزيادة الدوافع للعمل بما يحقق ريادة الأخصائيين الاجتماعيين للعمل الاجتماعي.**			
٢٨	٥٨*	**التعاون المشترك مع بعض المؤسسات الأخرى ذات الاهتمام بمجال تحقيق الريادة بها أمر غير مفيد.**			
٢٩	٣	**يجب الانصات والتجاوب الفعال لآراء المستفيدين من مراكز الخدمات الاجتماعية.**			

٣٠	*٦	إجراء المؤسسة المسوح الاجتماعية للتعرف على أكثر المشكلات التي يعاني منها المستفيدين في مراكز الخدمات الاجتماعية أمر شاق.			
٣١	١٧	يجب على المؤسسة الرجوع لأحدث الكتابات في مجال ريادة العمل الاجتماعي للاستفادة من نتائجه.			
٣٢	٤٣	من الضروري أن تتوافق الخدمات المؤسسية المقدمة للمستفيدين مع قيم وعادات وأهداف المجتمع.			
٣٣	*٢٧	المبادرة التي تتخطى متطلبات العمل اليومي المعتاد أمر غير مفيد.			
٣٤	*٣٦	السعي لتوفير الموارد التي تساعد على تلبية كافة الخدمات المقدمة بشكل ريادي أمر غير ضروري.			
٣٥	*٥٠	التحلي بالموضوعية أثناء التعامل المباشر مع المستفيدين من مراكز الخدمات الاجتماعية أمر مرهق.			
٣٦	*١٨	يجب على صناع القرار بالمجتمع الاعتراف بأن تحقيق مراكز الخدمات الاجتماعية للريادة في العمل الاجتماعي لا تحقق أهداف يرتضيها المجتمع ولا تتفق معه.			
٣٧	٢٦	يجب على المجتمع دعوة مؤسساته للمشاركة في إجراء المسوح الاجتماعية لتحديد أكثر الاحتياجات التي تتطلب التدخل السريع من مراكز الخدمات الاجتماعية.			
٣٨	*١٩	معرفة طبيعة اللوائح والقوانين المنظمة للعمل بمراكز الخدمات الاجتماعية أمر غير ضروري.			
٣٩	٤٨	بُعد الرؤية الاجتماعية في التخطيط لتحسين الاوضاع غير المرضي عنها من المستفيدين.			
٤٠	*٢١	حرص المؤسسة على توفير عوامل الاستقرار المؤسسي لضمان تحقيق الريادة في العمل الاجتماعي أمر غير مجدي.			

تابع ملحق رقم (١)

يوضح استبانة المتطلبات اللازمة لتحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية في وضع التطبيق بدون تحديد الأبعاد.

م	رقم العبارة في التطبيق	العبـارات	الاستجابات		
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق
٤١	٤١	يجب معرفة كيفية كتابة تقارير موضوعية عن واقع الخدمات التي تقدمها مراكز الخدمات الاجتماعية وسبل تطويرها.			
٤٢	٤٦*	توفير المجتمع للاحتياجات الضرورية اللازمة لعمل مراكز الخدمات الاجتماعية أمر غير مفيد.			
٤٣	٥٩	يجب على المجتمع رصد المحفزات التشجيعية للمبادرات المؤسسية التي تسعى لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي.			
٤٤	٣٩*	قيام المجتمع بدور الوسيط بين مراكز الخدمات الاجتماعية والمستفيدين لضمان اشباع الاحتياجات الأكثر طلبًا في أقل وقت أمر غير مفيد.			
٤٥	٢	يجب على المجتمع استقطاب الخبراء لعقد دورات تدريبية لمساعدة مراكز الخدمات الاجتماعية على تحقيق الريادة في العمل الاجتماعي.			
٤٦	٤٩*	الريادة في العمل الاجتماعي لا تتطلب الجمع بين المهمة الاجتماعية وبين الابتكار والاصرار على النجاح.			
٤٧	٣٠	يجب عقد بعض الاختبارات لاختيار من تتوافر لديه القدرة على العمل تحت مظلة الريادة في العمل الاجتماعي.			

٤٨	٦٠	القدرة على استقراء الواقع وربطه بالتغيرات التي تتحكم في المواقف الاشكالية للمستفيدين.			
٤٩	٥٧*	الإتيان بممارسات غير تقليدية لمواجهة مشكلات المستفيدين أمر مجهد.			
٥٠	٣٣	يجب على المجتمع تدعيم مراكز الخدمات الاجتماعية بالوسائل التكنولوجية الحديثة لتوصيل الخدمات بصورة أكثر كفاءة عن ذي قبل.			
٥١	٤٢	الاضطلاع على كل ما هو جديد ومستحدث في مجال ريادة العمل الاجتماعي.			
52	٢٤*	مشاركة المجتمع للأخصائيين الاجتماعيين في التخطيط المشترك لتحقيق الريادة في العمل الاجتماعي أمر غير مفيد.			
٥٣	٤٧	من الضروري معرفة أن الريادة تعني كونها فرصة لتحقيق أهداف متميزة مختلفة عن الأخرين.			
٥٤	٥١*	اعتماد المؤسسة على نظام المحاسبية لمن يقصر في عمله كما هو متوقع من أمر شاق.			
٥٥	١٣	الرضا عن العمل بمراكز الخدمات الاجتماعية.			
٥٦	٥٢	يجب معرفة كيفية الاستفادة من المعارف والنظريات العلمية للعلوم الانسانية المرتبطة بالخدمة الاجتماعية.			
٥٧	٥٥	تستلزم الريادة في العمل الاجتماعي تقديم حلول للمشكلات بشكل جديد يتسم بصفة الاستمرارية وغير مؤقتة.			
٥٨	١٠*	معرفة كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات أثناء العمل أمر غير ضروري.			
٥٩	٢٥	يجب على المؤسسة ابتعاث بعض الأخصائيين الاجتماعيين للخارج للاستفادة من تجاربهم الناجحة في مجال رنيادة العمل الاجتماعي.			
٦٠	٥	يجب على المجتمع أن يوقن بأن الريادة في العمل الاجتماعي هدفها الأول والأخير هو النهوض بالمجتمع وتحقيق تنميته المستدامة.			