

متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء
هيئة التدريس والطلاب
(دراسة مطبقة على جامعة الفيوم)

اعداد

د/هاني جودة مصباح أبوخريص
مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب (دراسة مطبقة على جامعة الفيوم)

المستخلص: هدفت الدراسة إلى تحديد متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واعتمدت على أدوات قياس طبقت على مجتمع الدراسة الأول على عينة قوامها (305) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الفيوم ، والثانية على عينة قوامها (380) من طلاب وطالبات جامعة الفيوم .

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج تتمثل فيما يلي: أوضحت نتائج الدراسة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظرهم أهمها: عدم وجود وعي كافي لدى أعضاء هيئة التدريس بأهمية التعليم الإلكتروني بتوظيف المنصات الرقمية وفائدتها للطلاب " وبقوة نسبية (76.17%) ونسبة مرجحة (3.88%) وعدم تهيئة الطلاب لاستخدام المنصات الرقمية " وبقوة نسبية (93.55%) ونسبة مرجحة (4.76%) وصعوبة تغير فكرة التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني لدي الطالب وعضو هيئة التدريس " بقوة نسبية (74.97%) ونسبة مرجحة (3.82%) وعدم توافر الأجهزة اللازمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتطبيق التعليم الإلكتروني باستخدام المنصات " وبقوة نسبية (90.38%) ونسبة مرجحة (4.6%) وضعف البنية التحتية للاتصالات وشبكة الانترنت " وبقوة نسبية (85.3%) ونسبة مرجحة (4.33%).

كما أوضحت نتائج الدراسة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم والتي جاءت متوفر بدرجة مرتفعة من أهمها: أشعر بالقلق والخوف من الامتحانات عبر هذه المنصات بسبب بطئ شبكة الانترنت " بقوة نسبية (93.33%) ونسبة مرجحة (4.42%) .وضعف سرعة الانترنت مما يؤثر على متابعة المحاضرة " بقوة نسبية (92.28%) ونسبة مرجحة (4.37%) " أضيع نصف المحاضرة بسبب الوقت الذي يتطلبه الإنترنت للانضمام للمحاضرة " بقوة نسبية (88.6%) ونسبة مرجحة (4.19%)

كما توصلت الدراسة إلى عدد من المتطلبات الضرورية لتوظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب منها نشر ثقافة التعليم الإلكتروني وأهمية توظيف المنصات الرقمية في التعليم والتقنيات التكنولوجية الحديثة وذلك بوضع سياسة موحدة للجامعات على توظيف المنصات الرقمية في التعليم والاستفادة من تجارب الدول الأخرى ، وتوفير البنية الأساسية لتوظيف المنصات الرقمية لعضو هيئة التدريس والطلاب ، وتوفير منصة تعليمية موحدة للجامعة يتفاعل عليها كلاً من الطالب وعضو هيئة التدريس ، وتوفير دليل إرشادي لعضو هيئة التدريس والطلاب بكيفية توظيف المنصات الرقمية.

الكلمات المفتاحية: المتطلبات - المنصات الرقمية

The requirements of Using digital platforms in education as recognized by faculty and students (Study applied to Fayoum University)

Abstract: The study aimed to determine the requirements for employing digital platforms in education as perceived by faculty members and students. The study used the descriptive and analytical approach and relied on measurement tools applied to the study population on a sample of (305) faculty members at Fayoum University (380) male and female students of Fayoum University.

The study found a number of results as follows: The results of the study clarified the reasons for the reluctance of faculty members to employ digital platforms in education, from their point of view, the most important of which are: The lack of sufficient awareness among faculty members of the importance of e-learning by employing digital platforms and their benefit to students. With relative strength (76.17%) and a weighted percentage (3.88%), and the lack of preparation of students to use digital platforms, with relative strength (93.55%) and a weighted percentage (4.76%), the difficulty of changing the idea of shifting from traditional education to e-learning by the student and faculty member “with relative strength (74.97%) and a weighted percentage (3.82%) and the lack of necessary devices for students and faculty to implement e-learning using the platforms “with relative strength (90.38%) and a weighted percentage (4.6%) and weak communication infrastructure and the Internet” with relative strength (85.3%) and the percentage of Weighted (4.33%).

The results of the study also clarified the reasons for students' reluctance to employ digital platforms in education, which were available with a high degree, the most important of which are: I feel anxious and afraid of exams through these platforms because of the slow internet, with relative strength (93.33%) and a weighted rate (4.42%). Which affects the continuation of the lecture “with relative strength (92.28%) and a weighted percentage (4.37%).” I waste half of the lecture because of the time it takes for the Internet to join the lecture, with relative strength (88.6%) and a weighted percentage (4.19%)

The study also found a number of requirements necessary for employing digital platforms in education from the point of view of faculty members and students, including spreading the culture of e-learning and the importance of employing digital platforms in education and modern technological technologies by setting a unified policy for universities to employ digital platforms in education and benefit from the experiences of other countries. Providing the basic infrastructure for employing digital platforms for the faculty and student, providing a unified educational platform for the university on which both the student and the faculty member interact, and providing a guide for the faculty and student on how to employ the digital platforms.

Keywords: Requirements - Digital Platforms.

أولاً : مشكلة الدراسة

تشهد مجالات الحياة في العصر الراهن تغيراً هائلاً أسس لنقل المجتمع الانساني من الطابع التقليدي القديم الى طابع حداثي عصري شكلت أبعاداً وملامحة الثورة التكنولوجية التي بعثت للوجود تقنيات وابتكارات جديدة سهلت أساليب الحياة المختلفة وسمحت بدمج الثقافات واللغات البشرية المختلفة التي أسست بالأمس القريب حضارات تتأى عن بعضها في أنحاء المعمورة بحكم التمايز الجغرافي الذي طوته منظومة الفواصل المعلوماتية في العصر الحديث (السعيدة و رحمانى، 2018، صفحة 161) .

فاصبح العالم اليوم يعيش في عصر الثورة العلمية والمعرفية والتكنولوجية وهي نتيجة مترتبة على التطور الكمي والكيفي في المعرفة الإنسانية إلى الحد الذي أصبح يطلق على هذا العصر عصر ثورة المعلومات أو العصر المعلوماتي مما أدى إلى انتشار تكنولوجيا التعليم الإلكتروني والاستخدام المتزايد لتقنيات الحاسوب والاتصالات والمعلومات التي غيرت كل التوقعات فيما يتعلق بعمليات التعليم والتعلم والتدريس في جميع المراحل الدراسية وعلى الأخص الجامعية (العجري، 2019، صفحة 2) .

ولمواكبة هذا التطور والتقدم العلمي التكنولوجي كان لابد من تحسين أساليب التعليم وتطويرها وإيجاد أساليب جديدة تركز على حاجات الطلاب وميولهم وتتناسب مع متطلبات هذا العصر ومن الأساليب التعليم الإلكتروني الذي يعد أسلوباً جديداً من أساليب التعليم كما أنه يعد منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريسية للمتعلمين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر وبطريقة متزامنة في قاعات التدريس أو غير متزامنة عبر المنصات الرقمية دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعليم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والأستاذ (على، 2014، صفحة 582)

حيث تسعى المؤسسات التعليمية لمواجهة التحديات المتغيرة بسرعة في مجال التعليم الإلكتروني وذلك بتقديم أفكار وممارسات جديدة لتحقيق أفضل النتائج باستخدام المنصات التعليمية وأدواته والتي تعد أحدث البيئات التعليمية التي أحدثت تغيراً كبيراً في كيفية التفاعل والمشاركة بين المعلم والمتعلم والمحتوي ، حيث أن اندماج المتعلمين مع المحتوى عبر المنصات الرقمية هدفاً سامياً يسعى إليه المتخصصين ويعمل التفاعل بين المتعلم والمعلم بالمنصة التعليمية الإلكترونية على تبسيط المادة العلمية من خلال إرشادات وتوجيهات المعلم المستمرة عبر أدوات المناقشات الإلكترونية المتزامنة وغير المتزامنة (شليبي و مراد، 2017، صفحة 461)

ويزداد التوجه نحو الاستفادة من التطور التكنولوجي في مؤسسات التعليم العالي بتسارع كبير وذلك بهدف الزيادة في تحسين مخرجات العملية التعليمية والتطور في مهارات طلابها والعاملين فيها إدارياً وأكاديمياً وذلك من خلال استخدام أساليب تدريس متنوعة في عمليتي التعليم والتدريب التي تعتمد على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الجراح، العنزى، الضميدى، و مرعى، 2016، صفحة 415)

فيشهد العصر الحالي اتساعاً في الفجوة بين احتياجات الطلبة التعليمية وبين قدرات المعلمين المهنية لمواكبة التغيرات التكنولوجية السريعة ، حيث تزداد الحاجة إلى توظيف عدد من الوسائل والاستراتيجيات التربوية الحديثة للسعي نحو تطوير مهارات الطلبة على التفكير والبحث والاستقصاء ومن أجل الوصول إلى الأهداف المرجوه فيجب أن يكون للمعلم دوراً مهماً في تطوير مهاراته في كافة المجالات التربوية والتكنولوجية ومعرفة أفضل السبل لتحقيق مخرجات التعليم المنشودة (أحمد، 2016، صفحة 1101)

ولقد أصبح بناء القدرات الذهنية لدى المتعلمين ضرورة حتمية في عصر باتت فيه نهضة الأمم مرهونه بمدى ما تملكه من العقول المفكرة القادرة على بناء مجتمعاتها والأخذ بأيديها لتسير في ركب التقدم ولقد تنبتهت الدول المتقدمة لهذا فأحدثت ثورة في نظمها التعليمية لتخرج للمجتمع منتج تعليمي متمثلاً في أبنائها القادرين على البناء والتنمية ووضعت الممارسات التدريسية في هذه الدول نصب أعينها لبناء عقول من المتعلمين وتنمية مهاراتهم التفكيرية المختلفة (غلاب، 2019، صفحة 140)

فأتجهت الدول مؤخراً إلى وضع خطط للمعلوماتية وجعل الحاسوب والثورة المعلوماتية في مناهج التعليم والتدريس المعتمد على برامج التكنولوجيا بالتعليم واقعاً فعلياً وحقيقة ملموسة للتغلب على مشكلات التعليم التقليدي ومنها : التدفق الطلابي ، التقدم المتسارع في مجالات المعرفة تأثير تقنيات التعليم والاتصالات في مجال التعليم (حسامو، 2011، صفحة 245) .

ونظراً للتوجه المتزايد في الدول العربية نحو تفعيل التعليم الإلكتروني وبيئاته المختلفة تسعى مؤسسات التعليم العالي جاهدة إلى تحسين مخرجاتها التعليمية وخدماتها التي تقدمها للمجتمع من خلال الاستخدام الأمثل لتقنيات الاتصالات والمعلومات في مختلف عمليات التعليم والبحث العلمي والإدارة الفعالة (العمري، 2020، الصفحات 314-315)

وهذا لأن التعليم الجامعي في مختلف مستوياته يمثل ركناً أساسياً في حياة أي مجتمع في كل العصور ويعتبر التعليم مصدراً لإستثمار وتنمية الثروة البشرية التي هي من أهم ثروات المجتمع وأغلاها حيث تؤدي دوراً بارزاً في خطط التنمية (وزارة التعليم العالي، 2007، صفحة 7)

فمع التقدم العلمي والتكنولوجي ظهرت العديد من المنصات الرقمية التي تسهل نقل المحتوى دون التقيد بالزمان أو المكان وهذا سهل العملية التعليمية للمعلم والمتعلم في أن واحد .

وتعتبر المنصات الرقمية أحدث نماذج توظيف التعليم الإلكتروني في عمليتي التعليم والتعلم بحيث توفر هذه المنصات المقررات التعليمية عبر الانترنت بجودة عالية (شريف، 2019، صفحة 486).

ويعد توافر المنصات الرقمية لمساعدة الأخصائيين الاجتماعيين في دورهم الوظيفي ليس فقط لدعم الخدمة الاجتماعية من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والمنصات الرقمية ولكن أيضاً لتقييم المستوى الحالي لتوظيف وفهم التقنيات الرقمية بين القوى العاملة الحالية كما أن هناك رغبة في استخدام أكبر

وأفضل الوسائط الرقمية في العمل اليومي ، والتي شعر الممارسون أنها لن تحسن فقط من قدرتهم على العمل بشكل أكثر مرونة ولكن يمكن استخدامها أيضًا لإقامة علاقات أفضل مع العملاء الذين يستخدمون الخدمات ، فالتكنولوجيا الرقمية والمنصات الرقمية تم استخدامها لبناء وإدارة العلاقات الإيجابية ، خاصة مع الطلاب ومن أهم مميزاتها : (Westwood, 2019, p. 108)

- (1) مساعدة الطلاب على تبادل الأفكار مما يساعد على التفكير الإبداعي .
- (2) إجراء المناقشات الجماعية وتبادل الملفات بين الطلاب والمعلمين.
- (3) توفير مكتبة رقمية تحتوي على مصادر التعلم للمحتوى العلمي.
- (4) تساعد في إنشاء الإختبارات الإلكترونية
- (5) سهولة الوصول إلى المادة العلمية وتوفير التغذية الراجعة للطلاب .
- (6) التواصل مع الطلاب لجمع بيانات محددة (كجزء من التقييم) .
- (7) تقديم التدخلات المهنية (مثل العلاج الموجه ذاتيًا أو الرعاية عن بُعد).
- (8) دعم فريق العمل (دعم الأقران والإشراف عبر الإنترنت).

فهناك العديد من الجامعات التي تبنت استخدام المنصات الرقمية في العملية التعليمية وذلك باعتبارها احد التطورات التكنولوجية الحديثة التي تسعى الى تسهيل العملية التعليمية ونقل المحتوى دون التقيد بالزمان أو المكان ، هذا ما أكدت عليه الدراسات السابقة

دراسة (على، 2014) هدفت الدراسة إلى الكشف عن التعليم الإلكتروني كآلية لتطوير منظومة التعليم الجامعي واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت الدراسة إلى ضرورة تزويد الجامعة بتقنيات التعليم والمعلومات بأشكالها المختلفة، للوصول إلى المعلومات بأسهل الطرق وأقل تكلفة، وبخاصة الحاسب الآلي، وملحقاته، وأجهزة العرض، وشبكات المعلومات، التي تخدم النظام التعليمي، وأوصت الدراسة بضرورة التأكيد على أهمية تبني الجامعات المصرية للتعليم الإلكتروني كما أوصت الدراسة بضرورة تهيئة الأساتذة والطلاب إلى ضرورة التغيير وتبني نظام تعليمي تتفاعل فيه جميع عناصره مع التكنولوجيا.

و هدفت دراسة (المالكي، 2020) إلى التعرف على دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات رياض الأطفال ومعوقات استخدامها في العملية التعليمية وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسة معلمات رياض الأطفال للمنصات الإلكترونية بلغت (87.2%) وذلك عند توفير بيئة تعليمية تتسم بالمرونة في استخدام المعلمات للمنصات الإلكترونية كما أوضحت الدراسة وجود معوقات في استخدام المعلمات للمنصات الإلكترونية بلغت (78.2%) منها لقلة الموارد المالية ، ضعف شبكة الانترنت ، ضعف البرامج التدريبية على استخدام المنصات .

كما أوضحت دراسة (سالم و سعد، 2020) مدى استفادة المتعلمين (المعرفية والمهارية) من منصات التعلم الإلكترونية في تعلم اللغة الإنجليزية حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي واستخدمت الدراسة استمارة استبيان تم تطبيقها على عينة قوامها (336) متعلماً على منصة رواق

التعليمية وأظهرت نتائج الدراسة استجابة أفراد عينة الدراسة في المحور الأول الاستفادة المعرفية بلغ متوسطها الحسابي العام (3.21 من 5) وأظهرت نتائج الدراسة استجابة أفراد عينة الدراسة في المحور الثاني الاستفادة المهارية بلغ متوسطها الحسابي العام (2.96 من 5).

وسعت دراسة (NAIDU, 2004) إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام المنصات الإلكترونية في التعليم ومدى اهتمامهم بها بالولايات المتحدة الأمريكية وأوضحت نتائج الدراسة تدني استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات الإلكترونية في التعليم وذلك لضعف المهارات والخبرات وعدم وجود تدريب كافي لاستخدام هذه المنصات وضعف الخبرة في استخدام المستحدثات التكنولوجية .

وهدف دراسة (الباوى و غازى، 2019) إلى التعرف على أثر استخدام منصة Google classroom في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة image processing ، حيث استخدمت الدراسة المنهج التجريبي وأظهرت نتائج الدراسة الأثر الإيجابي لاستخدام المنصة التعليمية في تحصيل المجموعة التجريبية واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني بالمقارنة بالطريقة التقليدية وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام القيادات التربوية بإدخال أسلوب التعليم الإلكتروني عبر المنصات في جميع مراحل التعليم خاصة التعليم الجامعي وبناء وتطوير البني التحتية للاتصالات والمعلومات عن طريق توفير وسائل المعلومات من حواسيب والكترونيات وبرمجيات والخبراء في مجال التعامل مع المعلومات .

كما أكدت دراسة (Ali, Raza, Qazi, & Puah, 2018) علي مدي قبول طلاب الجامعة بباكستان لنظام التعليم الإلكتروني الرقمي حيث تم اعداد استبانة وتطبيقها على عينة قوامها (424) طالب وطالبة وأوضحت نتائج الدراسة قبول الطلاب لنظام التعليم الإلكتروني الرقمي واوصت الدراسة بضرورة توفير التدريب اللازم لأعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام التعليم الإلكتروني الرقمي لديهم وضرورة توفير الإمكانيات اللازمة من حواسيب وشبكة معلومات لتعزيز استخدام التقنيات الرقمية في التعليم .

وإتساقاً مع ما تقدم تأتى الدراسة إنطلاقاً من الأطروحات والدراسات السابقة وما اكدت عليه نتائجها وما خرجت به توصياتها من ضرورة إهتمام الباحثين والدارسين وأعضاء هيئة التدريس بعمليات توظيف المنصات الرقمية في التعليم مع ضرورة نشر ثقافة استخدام المنصات الرقمية في تعليم وممارسة الخدمة الإجتماعية ، وفي ضوء العرض السابق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل التالي :

ما متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب ؟

هذا وبالنظر في مجمل هذه الدراسات على كثرة تصنيفاتها ومتغيراتها يتعين التأكيد على أن تلك الدراسات لم تتعرض على وجه الإطلاق لتحديد متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، حيث أكدت العديد من الأطروحات والأدبيات على ضرورة الإهتمام بتحديد طبيعة متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها السادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب خاصة في ضوء الإحداث التي تمر بها البلاد والتداعيات الناتجة عن فيروس كورونا المستجد ،

الأمر الذي جعل التعلم الإلكتروني واستخدام المنصات الرقمية أمراً لا مناص منه إلا أن تناول الباحث للدراسات العربية والأجنبية المرتبطة بقضية الدراسة الراهنة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة عادت على الباحث بفائدة في نواحي متعددة منها الإهداء إلى مصادر ومراجع وأدبيات تتعلق بطبيعة متغيرات الدراسة وإختيار الأساليب الإحصائية المناسبة لأهداف البحث وكيفية بناء الإطار النظري وتكوين تصور شامل لقضية الدراسة وتجنب النقاط التي تم تناولها بالفعل ودراستها من قبل بوصفها لا تثرى تراكمية المعرفة العلمية فضلاً عن ذلك فقد سمحت تلك الدراسات والأطروحات السابقة للباحث بتكوين إطار أكثر ثراءً من المعلومات التي ساعدت الباحث في صياغة المشكلة البحثية وأهداف البحث وتساؤلاته وتحديد المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية ، كما أن الدراسات السابقة ستفيد في التعقيب على النتائج التي سوف تكشفها الدراسة الراهنة .

ثانياً : أهمية الدراسة:

- 1- نشر ثقافة استخدام المنصات الرقمية لدي أعضاء هيئة التدريس والطلاب لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة .
- 2- تكتسب هذه الدراسة أهميتها التطبيقية من خلال تسليط الضوء علي أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن استخدام المنصات الرقمية .
- 3- قد تفيد نتائج البحث الحالي المسؤولين عن التعليم الجامعي في تحديد متطلبات استخدام المنصات الرقمية في العملية التعليمية والمعوقات التي تواجهها .
- 4- نشر ثقافة استخدام المنصات الرقمية في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية .

ثالثاً : مفاهيم الدراسة:

(أ) مفهوم المتطلبات

تعرف المتطلبات بعملية الشروط أو الاحتياجات اللازمة لإعداد ممارس متخصص في الخدمة الاجتماعية لدية المعرفة والفهم والمهارات الذهنية والمهنية والعامة والمنقولة بما يجعله قادراً على الممارسة المهنية بفاعلية (السكرى، 2000، صفحة 2)

كما تعرف بأنها مجموعة الإجراءات التي يتم من خلالها إكساب الأخصائى الاجتماعى المعرفة والفهم والمهارات الذهنية والمهنية والعامة عن طريق التكامل بين الإعداد النظرى والإعداد العملى بعد التأكيد من السمات العامة والإستعداد الشخصى (أبوالمعاطى، 2012، صفحة 67)

هذا ويقصد الباحث بالمتطلبات في الدراسة الراهنة . الأدوات والتجهيزات اللازمة لتوظيف المنصات الرقمية (ادمودو - أكادوكس - ايزى كلاس وغيرها) في التعليم .

(ب) مفهوم المنصات الرقمية

بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي الفيس بوك، وتويتر وتمكن المعلمين من نشر الدروس والأهداف ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية، والإتصال بالمعلمين من خلال تقنيات متعددة، تقسيم الطلاب إلي مجموعات عمل، وتساعد على تبادل الأفكار والآراء بين المعلمين والطلاب، ومشاركة المحتوى العلمي، مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية (العنيزي، 2017، صفحة 200)

وتعرف أيضاً بأنها : مواقع تجمع في خصائصها بين مواقع التواصل الاجتماعي وأنظمة إدارة التعلم وتقدم خدمات إلكترونية تفاعلية للطلاب من أجل الوصول للدروس والمعلومات والأدوات والموارد اللازمة لدعم وتعزيز عملية التعليم والتعلم (فارس، حسين، و عبادي، 2019، صفحة 521)

وفي ضوء ما سبق يمكن وضع مفهوماً إجرائياً للمنصات الرقمية بأنها:

- 1- بيئة تعليمية تفاعلية
- 2- تعتمد على شبكات الويب ومواقع التواصل الاجتماعي
- 3- يستخدمها أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الفيوم
- 4- لتوصيل محتوى أو مضمون معين أو أفكار أو آراء أو واجبات

الإطار النظري للدراسة**المنصات الرقمية :**

تعد المنصات الرقمية من التطبيقات التكنولوجية الحديثة التي ساهمت في تطوير العملية التعليمية ، بواسطتها يتم نقل المحتوى باستخدام وسائل اتصال متنوعة لتوصيل محتوى أو معلومة وتتيح المادة المحتوي في أي وقت وفي أي مكان دون تقيد ، لذا تسعى العديد من الجامعات الي استخدام المنصات الرقمية لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة

أ- أهمية المنصات الرقمية

تتضح أهمية المنصات الرقمية في مجموعة من النقاط منها (زريبي، مخالفة، و عقون، 2017، صفحة 89) :-

- 1- تسمح بتوفير المحتوى في وضعين حيث تسمح للعملاء بتوفير المحتوى للمستهلكين أو تقاسم المحتوى والتواصل والتعاون مما يوفر قاعدة إنطلاقة لأفكار جديدة والمساهمة في تطوير المهارات الرقمية
- 2- أزال الحواجز والعوائق أمام التواصل وتعزيز التفاعلات الاجتماعية
- 3- تمكن المؤسسات أو المنظمات من الوصول إلى جمهور عريض

- 4- أنخفاض التكاليف والاحتياجات من الموارد وسهولة الاستخدام والمرونة وتحسين الانساق في توصيل المحتوى
- 5- التحديث الفوري وضمان الإتساق في الأحداث
- 6- تسمح بالتفاعل بين الطالب والأستاذ
- 7- فتح قنوات للحوار بين المطورين والجمهور بما يسمح بتقديم فرص أكثر للإبتكار والتغيير من قبل هؤلاء المطورين .
- 8- إمكانية الوصول إليها فالمنصات تسمح للمتعلمين بالوصول إلى المحتوى في أى وقت ومن أى مكان .
- 9- إمكانية تحميلها على الهواتف الذكية وسهولة الوصول للمادة العلمية
- ب- أنواع المنصات الرقمية
- توجد العديد من المنصات الرقمية التعليمية بعضها منصات مجانية مفتوحة المصدر وبعضها منصات تجارية مغلقة المصدر من أهمها (عبدالكريم، 2019، الصفحات 15-16) :-
- 1- منصة خان اكاديمي Khan Academy : توفر هذه المنصة أكثر من 250 مقطع فيديو لمن يبحث عن المعرفة في الهندسة والرياضيات والعلوم وغيرها.
- 2- منصة ايدكس Edx : وهي عبارة عن مبادرة مجانية من جامعة كاليفورنيا وجامعة هارفارد ومعهد ماساتشوستش للتكنولوجيا وتقدم محاضرات مجانية عبر الانترنت وتهتم بالبرمجة والفنون والعلوم المختلفة
- 3- منصة كوراسيرا Coursera : وتقدم هذه المنصة دورات تعليمية وذلك بشكل مجاني للمستخدمين حول العالم في مجالات تعليمية متعددة من خلال محاضرات يقدمها أساتذة ومتخصصون من 107 مؤسسة وجهة تعليمية وتتنوع مجالات الدورات التي تقدمها منها (الطب - التغذية - الادب - القانون - التربية - الهندسة وغيرها)
- 4- منصة يودمي Udey : وتقدم دورات مجانية في الاعمال والفن والادب والتقنية والتصميمات والرياضيات والصحة وغيرها
- 5- منصة ايدونو Edunao : وهو موقع تعليمي أوروبي يحتوي على محاضرات جامعية في مجالات مختلفة مثل العلوم السياسية والفلسفية والجريمة والابتكار وغيرها
- 6- منصة ادمودو Edmodo : وهي منصة تعليمية تجمع بين مزايا أنظمة إدارة التعليم LMS ومواقع الشبكات الاجتماعية وتم بناؤها على أسس تربوية لتساعد التربويين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية ذات محتوى إلكتروني وأنشطة تعليمية وطرق تقويم وغيرها .

وإلى جانب المنصات السابقة توجد العديد من المنصات التي تساهم بشكل كبير في نقل المعرفة والمحتوي وتضم العديد من الدورات التدريبية المجانية ومن هذه المنصات (زووم - أكادوكس - ايزى كلاس - جوجل كلاس روم وسائل التواصل الاجتماعي مثل الواتس اب والفيس بوك).

رابعاً : أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحاليه لتحقيق هدفين رئيسين مؤداهم :

الهدف الرئيس الاول: تحديد الأسباب المرتبطة بتوظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب .

وينبثق من الهدف الرئيس الاول مجموعة من الأهداف الفرعية:

- 1- تحديد أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم .
- 2- تحديد أسباب عزوف الطلاب عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم .

الهدف الرئيس الثاني: تحديد متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب .

وينبثق من الهدف الرئيس الثاني مجموعة من الأهداف الفرعية:

- 1- تحديد متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس .
- 2- تحديد متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر الطلاب .

خامساً : تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة للإجابة عن تساؤلين رئيسين مؤداهم

التساؤل الرئيس الاول: ما الأسباب المرتبطة بتوظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب .

وينبثق من التساؤل الرئيس الاول مجموعة من التساؤلات الفرعية:

- 1- ما أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم ؟
- 2- ما أسباب عزوف الطلاب عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم ؟

التساؤل الرئيس الثاني: ما متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب ؟

وينبثق من التساؤل الرئيس الثاني مجموعة من التساؤلات الفرعية:

- 1- ما متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
- 3- ما متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر الطلاب ؟

الجانب التطبيقي للدراسة

1- الإجراءات المنهجية للدراسة:

أ- نوع الدراسة :

تتنمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية لكونها أنسب أنواع الدراسات ملائمة لطبيعة وموضوع البحث لتحديد متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

ب- المنهج المستخدم :

اعتمد الباحث على استخدام المنهج العلمي الكمي لجمع البيانات وتحليلها، والكيفي لاستخلاص النتائج من تلك البيانات، باستخدام طريقة المسح الاجتماعي بالعينة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الفيوم لتحديد متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم.

ت- أدوات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإعداد استمارة استبيان لأعضاء هيئة التدريس واستمارة استبيان للطلاب تم ارسالها على إيميلات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ونشرها واستخدامها عبر الإنترنت بوسائل التواصل الاجتماعي حيث تم تطبيق البحث في فترة جائحة كورونا أون لاين.

لينك استمارة أعضاء هيئة التدريس : <https://forms.gle/vSkFAnDfff3sbRcQ6>

لينك استمارة الطلاب : <https://forms.gle/8XnxSUNkP5m2zZ2F9>

خطوات إعداد استمارة الاستبيان.

- مرحلة جمع العبارات:

قام الباحث بتحديد محاور الاستمارة بعد الاطلاع على ما سبق من دراسات وكتابات نظرية ذات صلة بموضوع الدراسة وكذلك الإطار النظري السابق عرضه

(أ) استمارة أعضاء هيئة التدريس

- واشتمل على البيانات الأولية.

البعد الأول : ويتضمن أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم.

البعد الثاني: متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

(ب) استمارة الطلاب

- واشتمل على البيانات الأولية.

البعد الأول: ويتضمن أسباب عزوف الطلاب عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم.

البعد الثاني: متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر الطلاب.

1- **مرحلة تحكيم الاستمارات وتعديلها:** تم عرض الاستمارة على عدد من المتخصصين بكليات

جامعة الفيوم وبلغ عددهم (15) محكماً لتحكيم الاستمارة من حيث ارتباط العبارات بالمضمون

ووضوح العبارات ومدى مناسبة العبارات من حيث الصياغة

- استمارة أعضاء هيئة التدريس : بلغ عدد العبارات (65) خمسة وستون عبارة وفي ضوء

التحكيم تم تعديل الاستمارة بحذف بعض العبارات التي قلت درجة الاتفاق عليها عن (80%)

وبناء على ذلك أصبح عدد العبارات (40) عبارة.

- استمارة الطلاب: بلغ عدد العبارات (70) سبعون عبارة وفي ضوء التحكيم تم تعديل الاستمارة

بحذف بعض العبارات التي قلت درجة الاتفاق عليها عن (80%) وبناء على ذلك أصبح عدد

العبارات (40) عبارة.

3- **تحديد أوزان فقرات الاستمارات :** قام الباحث بوضع تدرج ثلاثي للاستجابات كل عبارة وهي نعم ،

إلى حد ما ، لا بحيث تعطى 3 درجات للاستجابة نعم ودرجتان للاستجابة "إلى حد ما" ودرجة واحدة

للاستجابة "لا"

4- **مرحلة حساب صدق الاستمارات:**

(أ) **صدق المحتوى:** تم صياغة عبارات الاستمارات من خلال الأساس النظري للدراسة بالإضافة

لدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة.

استمارة اعضاء هيئة التدريس

جدول رقم (1) : يوضح المصفوفة الارتباطية بين أبعاد الاستمارة والمجموع الكلي

المجموع الكلي	الأبعاد
0.95**	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف المنصات الرقمية في التدريس
0.36**	متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم

** تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق إرتباط أبعاد الاستمارة ببعضها البعض بمستوى دلالة (0.01)

وهذا يؤكد أن الاستمارة تتمتع بدرجة عالية من الصدق.

استمارة الطلاب :

جدول رقم (2) : يوضح المصفوفة الارتباطية بين أبعاد الاستمارة والمجموع الكلي

المجموع الكلي	الأبعاد
0.96**	أسباب عزوف الطلاب عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم
0.56**	متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم

** تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق ارتباط أبعاد الاستمارة ببعضها البعض بمستوى دلالة (0.01) وهذا يؤكد أن الاستمارة تتمتع بدرجة عالية من الصدق.

(ب) **الصدق الظاهري:** من خلال عرض الاستمارات على السادة المحكمين للتحكيم من حيث ارتباط العبارات بالبعد ومدى وضوحها ومدى صياغتها وتم حذف وإضافة ما يروونه مناسباً وقد تم الإشارة إلى ذلك في مرحلة تحكيم الاستمارات.

(ج) **ثبات الأداة:** تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، حيث تم استخراج معامل الثبات على مستوى الأداة بالكامل وعلى مستوى المحاور، والجدول التالي يبين معامل الثبات لأداة الدراسة ومحاورها:

استمارة اعضاء هيئة التدريس

جدول رقم (3) : معاملات الثبات للأبعاد وللأداة ككل

معامل الثبات	الأبعاد
0.89	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف المنصات الرقمية في التدريس
0.88	متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم
0.88	المقياس ككل

وبالنظر إلى النتائج الموجودة بالجدول السابق يتضح أن معامل ثبات بالنسبة لمحاور الاستمارة والمجموع الكلي مرتفعة، وبناءً على هذه النتيجة فإن مستوى الثبات لمحتوى الأداة يعد ملائماً من وجهة نظر البحث العلمي.

استمارة الطلاب

جدول رقم (4) : معاملات الثبات للأبعاد وللأداة ككل

معامل الثبات	الأبعاد
0.86	أسباب عزوف الطلاب عن توظيف المنصات الرقمية في التدريس
0.81	متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم
0.84	المقياس ككل

وبالنظر إلى النتائج الموجودة بالجدول السابق يتضح أن معامل ثبات بالنسبة لمحاور الاستمارة والمجموع الكلي مرتفعة، وبناءً على هذه النتيجة فإن مستوى الثبات لمحتوى الأداة يعد ملائماً من وجهة نظر البحث العلمي.

و- **الأساليب الإحصائية المستخدمة:** تم استخدام برنامج "Spss" للتحليل الإحصائي للبيانات ، التكرارات ، النسب المئوية ، الأوزان المرجحة، المتوسطات الحسابية و معامل ارتباط بيرسون ، معادلة ألفا كرونباخ.

وقد تم الحكم على مستوى أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس و الطلاب عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم باستخدام المتوسط المرجح حيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي نعم (ثلاث درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي ، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) ، تم حساب المدي = أكبر قيمة - أقل قيمة (3 - 1 = 2)، تم تقسيمة على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (2 / 3 = 0.67) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي :

المستوي	القوة النسبية %	طول الخلايا
مستوي منخفض	من 33.33 % لأقل من 55.66 %	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين 1 لأقل من 1.67
مستوي متوسط	من 55.66 % لأقل من 78.33 %	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 1.67 لأقل من 2.35
مستوي مرتفع	من 78.33 % حتي 100 %	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 2.35 - 3

(د) مجالات الدراسة:

المجال البشري

تحدد المجال البشري للدراسة على النحو التالي :

مجتمع الدراسة : قام الباحث بحصر أعداد أعضاء هيئة التدريس بجامعة الفيوم من الأساتذة والأساتذة المساعدين والمدرسين فبلغ عددهم (1491) ، قام الباحث بحصر عدد طلاب جامعة الفيوم فبلغ عددهم (33926) ، تم تحديد حجم العينة من خلال تطبيق معادلة هربرت أركن لتحديد حجم العينة

$$n = \frac{P(1-P)}{(E \div Z) + \{ P(1-P) \div N \}}$$

حيث أن:

E = نسبة الخطأ الذي يمكن تجاوزه = 0.05

N = حجم مجتمع الدراسة

$P =$ قيمة احتمالية تتراوح قيمتها بين الصفر والواحد وتأخذ قيمة 0.05 اينما وجدت وكذلك فإن قيمة

$$0.25 = P(1-P)$$

$Z =$ الدرجة المعيارية وتساوي $1.96 =$ عند معامل ثقة 0.95

وبتطبيق القانون بلغ حجم العينة (305) عضو هيئة تدريس ، (380) طالب جامعي وذلك عند مستوى معنوية 0,05 أي عند مستوى ثقة ٩٥%.

وفيما يلي وصف عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس :

(أ) وصف عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس :

جدول (5): وصف عينة الدراسة من اعضاء هيئة التدريس

الصفة	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية (%)
السن	أقل من 35 سنة	194	63.61
	من 35 سنة لأقل من 45 سنة	77	25.25
	45 سنة فأكثر	34	11.15
	الاجمالي	305	100
النوع	ذكر	131	42.95
	انثي	174	57.05
	الاجمالي	305	100
الدرجة العلمية	مدرس	197	64.59
	استاذ مساعد	71	23.28
	استاذ	37	12.13
	الاجمالي	305	100
الكلية	التربية	29	9.51
	الزراعة	24	7.87
	الهندسة	21	6.89
	الخدمة الاجتماعية	38	12.46
	دار العلوم	30	9.84
	التربية النوعية	26	8.52
	الاثار	22	7.21

النسبة المئوية (%)	التكرار	الاستجابة	الصفة
5.90	18	الطب	
5.25	16	الحاسبات والمعلومات	
4.59	14	التربية للطفولة المبكرة	
5.90	18	التمريض	
2.62	8	طب اسنان	
1.64	5	الحقوق	
3.28	10	التربية الرياضية	
8.52	26	الاداب	
100.00	305	الاجمالي	
24.26	74	أقل من 5 سنوات	
32.13	98	من 5 سنوات لأقل من 10 سنوات	
15.74	48	من 10 سنوات لأقل من 15 سنة	
27.87	85	15 سنة فأكثر	
100.00	305	الاجمالي	
0.98	3	المدودو	المنصات الرقمية التالية تستخدمها في التدريس
1.64	5	اكادوكس	
0.33	1	ايزي كلاس	
8.52	26	جوجل كلاس روم	
38.36	117	زوم	
5.25	16	واتس اب	
14.10	43	فيس بوك	
20.66	63	منصة غير المنصات المذكورة سابقاً	
10.16	31	وسائل التواصل الاجتماعي	
100.00	305	الاجمالي	

يوضح الجدول السابق وصف البيانات الأولية لعينة الدراسة وفق المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حيث تنوعت عينة الدراسة من الاناث بنسبة (57.05%) والذكور بنسبة (42.95%) وتنوعت أيضاً عدد سنوات الخبرة وجاء في الترتيب الأول أقل من 35 سنة بنسبة (24.26%) وفي الترتيب الأخير من 10 سنوات لأقل من 15 سنة بنسبة (15.74%) اما عن المنصات الرقمية التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس في التعليم جاء في الترتيب الأول منصة زوم بنسبة (38.36%) ويليه منصة غير المنصات المذكورة سابقاً بنسبة (20.66%) وفي الترتيب الأخير منصة ادمودو بنسبة (0.98%) ومنصة ايزي كلاس بنسبة (0.33%)

(ب) وصف عينة الدراسة من الطلاب :

جدول (6) : وصف عينة الدراسة من الطلاب

الصفة	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية (%)
النوع	ذكر	112	29.47
	انثي	268	70.53
	الاجمالي	380	100.00
السن	أقل من 19	30	7.89
	من 19 الى اقل من 20	111	29.21
	من 20 الى اقل من 21	107	28.16
	21 فأكثر	132	34.74
	الاجمالي	380	100.00
محل الإقامة	ريف	219	57.63
	حضر	161	42.37
	الاجمالي	380	100.00
وظيفة الاب	موظف حكومي	184	48.42
	فلاح	32	8.42
	اعمال حره	124	32.63
	لايعمل	40	10.53
	الاجمالي	380	100.00
وظيفة الام	موظفة	89	23.42

الصفة	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية (%)
	ربة منزل	259	68.16
	أعمال حرة	8	2.11
	لاتعمل	24	6.32
	الاجمالي	380	100.00
الدخل	أقل من 1000	45	11.84
	1000 إلى 2000	122	32.11
	2000 إلى 3000	115	30.26
	3000 فأكثر	98	25.79
	الاجمالي	380	100.00
حجم الاسرة	3	42	11.05
	4	50	13.16
	5 فأكثر	288	75.79
	الاجمالي	380	100.00
الكلية	التربية	25	6.58
	الزراعة	38	10.00
	الهندسة	29	7.63
	الخدمة الاجتماعية	52	13.68
	دار العلوم	25	6.58
	العلوم	30	7.89
	السياحة والفنادق	29	7.63
	التربية النوعية	18	4.74
	الطب	17	4.47
	الاداب	29	7.63
	التربية للطفولة المبكرة	29	7.63
	التمريض	32	8.42
طب اسنان	11	2.89	

النسبة المئوية (%)	التكرار	الاستجابة	الصفة
1.05	4	الصيدلة	
3.16	12	الحقوق	
100.00	380	الاجمالي	
42.11	160	الأولى	الفرقة الدراسية
13.16	50	الثانية	
29.21	111	الثالثة	
15.53	59	الرابعة	
100.00	380	الاجمالي	

يوضح الجدول السابق وصف البيانات الأولية لعينة الدراسة وفق المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية لأفراد عينة الدراسة من الطلاب وذلك يوضح تنوع خصائص الدراسة من حيث السن والنوع والكلية والفرقة الدراسية ووظيفة الأب ووظيفة الأم والكلية وهذا يفيد في إدلاء الباحثين من الطلاب بأرائهم حول أبعاد الاستمارة فأرائهم ستكون متنوعة وفقاً للخصائص السابقة.

أ- **المجال المكاني:** يقع المجال المكاني لهذه الدراسة بكافة كليات جامعة الفيوم .

ب- **المجال الزمني:** فترة اجراء الدراسة بشقيها النظرى والعملى فى الفترة من 21-3-2020 وحتى

29-6-2020.

نتائج الدراسة

أولاً : نتائج استمارة أعضاء هيئة التدريس : نتائج البعد الأول : أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف المنصات الرقمية في التدريس
جدول رقم (7) : يوضح أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس (ن = 305)

الترتيب	القوة النسبية	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	مجموع الأوزان المرجحة	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
8	85.03	4.33	259.33	778	1.64	5	41.64	127	56.72	173	ضعف البنية التحتية للاتصالات وشبكة الانترنت	1
1	93.55	4.76	285.33	856	3.93	12	11.48	35	84.59	258	عدم تهيئة الطلاب لاستخدام المنصات الرقمية	2
18	72.24	3.68	220.33	661	23.61	72	36.07	110	40.33	123	عدم القدرة على ضبط المحاضرة بسبب كثرة اعداد الطلبة	3
20	66.01	3.36	201.33	604	29.51	90	42.95	131	27.54	84	ليس لها جدوى لعدم توافر التواصل الفعال المباشر مع الطالب	4
17	72.46	3.69	221.00	663	25.57	78	31.48	96	42.95	131	عدم وجود حافز تشجيعي لاستخدام المنصات الرقمية	5
13	79.02	4.02	241.00	723	9.51	29	43.93	134	46.56	142	صعوبة تقييم الطلاب من خلال هذه المنصات الرقمية	6
4	89.40	4.55	272.67	818	4.59	14	22.62	69	72.79	222	عدم توفر تدريب عملي لاستخدام هذه المنصات	7
2	90.60	4.61	276.33	829	1.97	6	24.26	74	73.77	225	عدم توفر دعم مناسب في حالة الأعطال في استخدام المنصات	8
6	86.45	4.40	263.67	791	11.15	34	18.36	56	70.49	215	عدم توفر دليل إرشادي مناسب لكيفية التعامل مع المنصات	9
5	89.07	4.53	271.67	815	8.52	26	15.74	48	75.74	231	عدم وجود منصة رقمية موحدة للجامعة	10
21	64.92	3.30	198.00	594	28.85	88	47.54	145	23.61	72	هذه المنصات الرقمية غير امنة	11
26	48.74	2.48	148.67	446	72.13	220	9.51	29	18.36	56	لا اعترف بهذه المنصات الرقمية واستخدامها	12
24	57.16	2.91	174.33	523	49.18	150	30.16	92	20.66	63	ليس لدى القدرة على التعامل مع هذه المنصات	13
25	54.86	2.79	167.33	502	46.56	142	42.30	129	11.15	34	تتسبب في ضياع الوقت دون تحقيق فائدة منها للتعلم	14
16	72.57	3.69	221.33	664	24.92	76	32.46	99	42.62	130	عدم توفر الإمكانيات المالية اللازمة لاستخدام هذه المنصات	15

الترتيب	القوة النسبية	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	مجموع الأوزان المرجحة	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
11	81.97	4.17	250.00	750	1.64	5	50.82	155	47.54	145	عدم استجابة الطلبة على هذه المنصات	16
23	57.81	2.94	176.33	529	43.61	133	39.34	120	17.05	52	حاجة هذه المنصات للغة الإنجليزية لاستخدامها	17
22	58.47	2.98	178.33	535	43.93	134	36.72	112	19.34	59	يمثل عبئاً كبيراً على عضو هيئة التدريس والطالب	18
12	79.56	4.05	242.67	728	9.51	29	42.30	129	48.20	147	افتقاره لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر مع الطالب	19
15	74.97	3.82	228.67	686	13.11	40	48.85	149	38.03	116	صعوبة تغير فكرة التحول من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب التعلم الإلكتروني لدى الطالب وعضو هيئة التدريس	20
7	86.12	4.38	262.67	788	2.62	8	36.39	111	60.98	186	عدم وعى أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم عبر المنصات الرقمية	21
14	76.17	3.88	232.33	697	17.05	52	37.38	114	45.57	139	عدم وجود وعي كافي لدى أعضاء هيئة التدريس بأهمية التعليم الإلكتروني باستخدام المنصات الرقمية وفائدته للطلاب	22
3	90.38	4.60	275.67	827	1.97	6	24.92	76	73.11	223	عدم توافر الأجهزة اللازمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتطبيق التعليم الإلكتروني باستخدام المنصات	23
19	70.38	3.58	214.67	644	21.31	65	46.23	141	32.46	99	ضعف مهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام الحاسوب و شبكة الانترنت	24
10	82.40	4.20	251.33	754	7.87	24	37.05	113	55.08	168	عدم مصداقية هذه المنصات الرقمية في الاختبارات واحتمالية كبيرة وجود حالات من الغش	25
9	83.93	4.27	256.00	768	8.20	25	31.80	97	60.00	183	لا تتناسب المنصات الرقمية مع كل المقررات الدراسية	26
القوة النسبية		مجموع الازان المرجحة	مجموع التكرارات المرجحة	المتوسط الحسابي	المتوسط المرجح	البعد ككل متوسط						
75.55		5991.00	17973	58.93	691.27							

الترتيب	القوة النسبية	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	مجموع الأوزان المرجحة	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
متوسطة												

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (7) والذي يوضح (أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (17973) ومتوسط حسابي عام (58.93) وقوة نسبية متوسطة بلغت (75.55%) وهذا التوزيع الاحصائي يوضح الموافقة من قبل أعضاء هيئة التدريس عن أسباب العزوف عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة حيث جاءت العبارات الأعلى موافقة في المرتبة الاولى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة مرتبة كما يلي :-

1. عبارة " عدم تهيئة الطلاب لاستخدام المنصات الرقمية " وبقوة نسبية (93.55%) ونسبة مرجحة (4.76%) .
 2. عبارة " عدم توفر دعم مناسب في حالة الأعطال في استخدام المنصات " وبقوة نسبية (90.6%) ونسبة مرجحة (4.61%) .
 3. عبارة " عدم توافر الأجهزة اللازمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتطبيق التعليم الإلكتروني باستخدام المنصات " وبقوة نسبية (90.38%) ونسبة مرجحة (4.6%) .
- بينما جاءت العبارات التي حصلت على أقل درجة موافقة في المرتبة الأخيرة وهي:-

1. عبارة " ليس لدى القدرة على التعامل مع هذه المنصات " وبقوة نسبية (57.16%) ونسبة مرجحة (2.91%) .
2. عبارة " تتسبب في ضياع الوقت دون تحقيق فائدة منها للتعلم " وبقوة نسبية (54.86%) ونسبة مرجحة (2.79%) .
3. عبارة " لا اعترف بهذه المنصات الرقمية واستخدامها " وبقوة نسبية (48.74%) ونسبة مرجحة (2.48%) .

تعقيب على المؤشر

من العرض السابق نلاحظ أن الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (17973) ومتوسط حسابي عام (58.93) وقوة نسبية متوسطة بلغت (75.55%) وهذا التوزيع الاحصائي يوضح

الموافقة من قبل أعضاء هيئة التدريس عن أسباب العزوف عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة وذلك لعدم وجود وعي كافي لدى أعضاء هيئة التدريس بأهمية التعليم الإلكتروني باستخدام المنصات الرقمية وفائدته للطلاب وعدم تهيئة أعضاء هيئة التدريس والطلاب لاستخدام المنصات الرقمية وضعف البنية التحتية للاتصالات وشبكة الانترنت وعدم اعتراف البعض منهم بهذه المنصات والاكتفاء بالتعليم التقليدي وعدم توفر الدعم اللازم من الخبراء في مجال الشبكات في حال وجود أعطال وهذا يتفق مع دراسة على 2014 ودراسة المالكي 2020 وتختلف مع دراسة سالم وسعد 2020 .

نتائج البعد الثاني : متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس

جدول رقم (8) : يوضح متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس (ن = 305)

الترتيب	القوة النسبية	النسبة المرحجة	الوزن المرحج	مجموع الأوزان المرحجة	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
1	98.25	7.34	302.00	906	0.00	0	2.95	9	97.05	296	نشر ثقافة التعليم الإلكتروني واهمية استخدام المنصات الرقمية في التعليم	1
2	96.94	7.28	299.67	899	0.00	0	5.25	16	94.75	289	توفير الكوادر الفنية المتخصصة في حالة الحاجة الى الدعم لوجود مشكلة	2
10	93.99	7.06	290.67	872	1.97	6	10.16	31	87.87	268	وضع سياسة موحدة للجامعات على استخدام المنصات الرقمية في التعليم	3
4	96.61	7.25	298.33	895	0.00	0	6.56	20	93.44	285	نشر الوعي بتغيير فكرة التحول من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب التعلم الإلكتروني باستخدام المنصات الرقمية لدى الطالب وعضو هيئة التدريس	4
3	95.74	7.26	298.67	896	0.00	0	6.23	19	93.77	286	تهيئة البنية الأساسية لاستخدام المنصات الرقمية في التدريس	5
11	95.85	7.02	289.00	867	0.00	0	15.74	48	84.26	257	الاستفادة من تجارب الدول في استخدام المنصات الرقمية	6
2	97.16	7.28	299.67	899	0.00	0	5.25	16	94.75	289	تدريب عضو هيئة التدريس والطالب على مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	7
6	91.58	7.19	295.67	887	0.00	0	9.18	28	90.82	277	توفير الحماية والأمان اللازم عبر المنصات الرقمية للحفاظ على الأمانة الأكاديمية	8
12	98.25	6.97	286.67	860	1.64	5	14.75	45	83.61	255	دعم الجامعة للطالب وعضو هيئة التدريس بتوفير أجهزة حاسب الى محمول بأسعار مخفضة	9
7	96.94	7.16	294.67	884	0.00	0	10.16	31	89.84	274	اعداد دليل إرشادي لعضو هيئة التدريس والطالب بكيفية استخدام المنصات الرقمية	10

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان المرجحة	الوزن المرجح	النسبة المرحجة	القوة النسبية	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
11	نشر الوعي لدى أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم عن طريق وسائل الاعلام المرئية والمسموعة	89.51	273	8.20	25	2.30	7	876	292.00	7.10	93.99	9
12	ضرورة وجود منصة تعليمية موحدة للجامعة يتفاعل عليها كلا من الطالب وعضو هيئة التدريس	89.51	273	8.52	26	1.97	6	877	292.33	7.10	96.61	8
13	بناء مناهج تعليمية جذابه للطلبة واتاحتها على هذه المنصات الرقمية	92.79	283	5.90	18	1.31	4	889	296.33	7.20	95.74	5
14	توفير حافز تشجيعي لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام المنصات الرقمية	80.98	247	12.79	39	6.23	19	838	279.33	6.79	95.85	13
		مجموع التكرارات المرحجة		المتوسط الحسابي		المتوسط المرجح		البعد ككل				
		12345		40.48		881.79		مرتفع				
		مجموع الازان المرحجة		القوة النسبية (%)								
		4115.00		96.37								

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (8) والذي يوضح (متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (12345) ومتوسط حسابي عام (40.48) وقوة نسبية مرتفعة بلغت (96.37%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على الموافقة من قبل أعضاء هيئة التدريس عن متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة حيث جاءت العبارات الأعلى موافقة في المرتبة الاولى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة مرتبة كما يلي :-

1. عبارة " نشر ثقافة التعليم الإلكتروني واهمية استخدام المنصات الرقمية في التعليم " وبقوة نسبية (99.02%) ونسبة مرجحة (7.34%) .

2. عبارة " توفير الكوادر الفنية المتخصصة في حالة الحاجة الى الدعم لوجود مشكلة " ، وعبارة " تدريب عضو هيئة التدريس والطالب على مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات " وبقوة نسبية (98.25%) ونسبة مرجحة (7.28%) .

3. عبارة " تهيئة البنية الأساسية لاستخدام المنصات الرقمية في التدريس " وبقوة نسبية (97.92%) ونسبة مرجحة (7.26%) .

بينما جاءت العبارات التي حصلت على أقل درجة موافقة في المرتبة الأخيرة وهي:-

1. عبارة " الاستفادة من تجارب الدول في استخدام المنصات الرقمية " وبقوة نسبية (94.75%) ونسبة مرجحة (7.02%)

2. عبارة " دعم الجامعة للطالب ولعضو هيئة التدريس بتوفير أجهزة حاسب الى محمول بأسعار مخفضة " وبقوة نسبية (93.99%) ونسبة مرجحة (6.97%)

3. عبارة " توفير حافز تشجيعي لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام المنصات الرقمية " وبقوة نسبية (91.58%) ونسبة مرجحة (6.79%) .
تعقيب على المؤشر

من العرض السابق نلاحظ ان الاستجابات جاءت موزعة توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (12345) ومتوسط حسابي عام (40.48)

وقوة نسبية مرتفعة بلغت (96.37%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس تم الموافقة عليه بنسبة مرتفعة وهذا يوضح أهم متطلبات أعضاء هيئة التدريس لتوظيف المنصات الرقمية في التدريس منها تدريب عضو هيئة التدريس والطالب على مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واعداد دليل إرشادي لعضو هيئة التدريس والطالب بكيفية استخدام المنصات الرقمية ضرورة وجود منصة تعليمية موحدة للجامعة يتفاعل عليها كلا من الطالب وعضو هيئة التدريس دعم الجامعة للطالب وعضو هيئة التدريس بتوفير أجهزة حاسب الى محمول بأسعار مخفضة وهذا يتفق مع دراسة البادي , وغازي, 2019 ودراسة (Ali, Raza, Qazi, & Puah, 2018) و دراسة على 2014 و دراسة المالكي , 2020 دراسة Naidu 2004 وتختلف مع دراسة سالم وسعد 2020 .

نتائج الفروق بين متغيرات الدراسة (البيانات الأولية) وأسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية:

أولاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في السن وأسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير السن .

جدول رقم (9) : البيانات الوصفية لأبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن

توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير السن

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	السن	ابعاد الاستمارة
9.59	59.31	194	أقل من 35 سنة	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس
9.27	57.73	77	من 35 سنة لأقل من 45 سنة	
9.07	59.47	34	45 سنة فأكثر	
9.45	58.93	305	Total	
3.08	40.39	194	أقل من 35 سنة	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
2.25	40.65	77	من 35 سنة لأقل من 45 سنة	
3.37	40.59	34	45 سنة فأكثر	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	السن	ابعد الاستمارة
2.92	40.48	305	Total	
10.38	99.70	194	أقل من 35 سنة	المجموع الكلي
9.95	98.38	77	من 35 سنة لأقل من 45 سنة	
8.97	100.06	34	45 سنة فأكثر	
10.11	99.40	305	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد مقياس

أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير السن .

جدول رقم (10) : نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة

الفروق في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم

الرقمية تبعاً لمتغير السن

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس	بين المجموعات	149.23	2.00	74.61	0.84	غير دالة
		داخل المجموعات	26983.19	302.00	89.35		
		المجموع	27132.41	304.00			
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	4.29	2.00	2.15	0.25	غير دالة
		داخل المجموعات	2593.77	302.00	8.59		
		المجموع	2598.07	304.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	112.38	2.00	56.19	0.55	غير دالة
		داخل المجموعات	30965.02	302.00	102.53		
		المجموع	31077.40	304.00			

دللت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية

(0.05) في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية و المجموع الكلي بين المراحل العمرية المختلفة.

ثانياً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين النوع و أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (ت) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) لأبعاد أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير النوع .

جدول رقم (11)

نتائج تحليل اختبار (ت) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير النوع

م	الأبعاد	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
1	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس	ذكر	131	58.47	9.48	0.73	غير دالة
		انثي	174	59.27	9.44		
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	ذكر	131	40.19	3.13	1.48	غير دالة
		انثي	174	40.69	2.75		
	المجموع الكلي	ذكر	131	98.66	10.71	1.11	غير دالة
		انثي	174	99.96	9.63		

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية و المجموع الكلي بين الذكور والإناث .

ثالثاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الدرجة العلمية وأسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير الدرجة العلمية .

جدول رقم (12) : البيانات الوصفية لأبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس

والهيئة المعاونة عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير الدرجة العلمية

أبعاد الاستمارة	الدرجة العلمية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات	مدرس	197	59.32	9.54
	استاذ مساعد	71	57.49	9.53

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الدرجة العلمية	ابعاد الاستمارة
8.75	59.59	37	استاذ	الرقمية في التدريس
9.45	58.93	305	Total	
3.12	40.34	197	مدرس	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
2.08	40.79	71	استاذ مساعد	
3.23	40.62	37	استاذ	
2.92	40.48	305	Total	
10.36	99.65	197	مدرس	المجموع الكلي
10.15	98.28	71	استاذ مساعد	
8.70	100.22	37	استاذ	
10.11	99.40	305	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد مقياس أسباب عزوف

أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير الدرجة العلمية .

جدول رقم (13) : نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في

أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً

لمتغير الدرجة العلمية

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس	بين المجموعات	192.89	2.00	96.45	1.08	غير دالة
		داخل المجموعات	26939.52	302.00	89.20		
		المجموع	27132.41	304.00			
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	11.64	2.00	5.82	0.68	غير دالة
		داخل المجموعات	2586.42	302.00	8.56		
		المجموع	2598.07	304.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	126.23	2.00	63.12	0.62	غير دالة
		داخل المجموعات	30951.16	302.00	102.49		
		المجموع	31077.40	304.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في ابعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات

التعليم الرقمية و المجموع الكلى بين الدرجات العلمية المختلفة .

رابعاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير الكلية و أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد ابعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الكلية .

جدول رقم (14) : البيانات الوصفية لأبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن

توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الكلية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الكلية	ابعاد الاستمارة
8.02	58.90	29	التربية	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس
8.36	57.13	24	الزراعة	
10.23	57.43	21	الهندسة	
10.71	59.82	38	الخدمة الاجتماعية	
8.35	57.67	30	دار العلوم	
8.68	60.77	26	التربية النوعية	
9.13	57.09	22	الاثار	
11.59	62.72	18	الطب	
8.56	58.31	16	الحاسبات والمعومات	
8.63	57.29	14	التربية للطفولة المبكرة	
9.44	56.44	18	التمريض	
12.06	62.38	8	طب اسنان	
7.20	61.60	5	الحقوق	
11.29	63.20	10	التربية الرياضية	
9.79	58.85	26	الاداب	
9.45	58.93	305	Total	
2.52	40.24	29	التربية	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
2.92	40.54	24	الزراعة	
3.63	40.19	21	الهندسة	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الكلية	ابعاد الاستمارة
2.15	40.74	38	الخدمة الاجتماعية	
3.53	40.20	30	دار العلوم	
3.31	40.38	26	التربية النوعية	
3.56	40.27	22	الاثار	
1.28	41.33	18	الطب	
3.72	39.88	16	الحاسبات والمعومات	
3.70	40.14	14	التربية لطفولة المبكرة	
3.85	39.89	18	التمريض	
0.46	41.75	8	طب اسنان	
2.19	40.40	5	الحقوق	
2.18	40.90	10	التربية الرياضية	
2.04	40.92	26	الاداب	
2.92	40.48	305	Total	
8.40	99.14	29	التربية	
9.61	97.67	24	الزراعة	
10.57	97.62	21	الهندسة	
11.23	100.55	38	الخدمة الاجتماعية	
8.96	97.87	30	دار العلوم	
10.20	101.15	26	التربية النوعية	
9.44	97.36	22	الاثار	
11.86	104.06	18	الطب	
10.39	98.19	16	الحاسبات والمعومات	
8.60	97.43	14	التربية لطفولة المبكرة	
9.69	96.33	18	التمريض	
12.21	104.13	8	طب اسنان	
7.14	102.00	5	الحقوق	
12.11	104.10	10	التربية الرياضية	
10.27	99.77	26	الاداب	
10.11	99.40	305	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء

هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير الكلية .

جدول رقم (15)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة

أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الكلية

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس	بين المجموعات	1092.74	14.00	78.05	0.87	غير دالة
		داخل المجموعات	26039.68	290.00	89.79		
		المجموع	27132.41	304.00			
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	56.18	14.00	4.01	0.46	غير دالة
		داخل المجموعات	2541.88	290.00	8.77		
		المجموع	2598.07	304.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	1507.12	14.00	107.65	1.06	غير دالة
		داخل المجموعات	29570.27	290.00	101.97		
		المجموع	31077.40	304.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين الكليات المختلفة ، وهذا يعني ان الكليات المختلفة تتوافق على أبعاد مقياس أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية .

خامساً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عدد سنوات الخبرة في الدرجة العلمية وأسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة في الدرجة الحالة .

جدول رقم (16) : البيانات الوصفية لأبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في الدرجة الحالية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	عدد سنوات الخبرة في الدرجة الحالية	ابعاد الاستمارة
5.66	58.51	74	أقل من 5 سنوات	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس
10.66	56.40	98	من 5 سنوات لأقل من 10 سنوات	
12.00	60.79	48	من 10 سنوات لأقل من 15 سنة	
8.29	61.15	85	15 سنة فأكثر	
9.45	58.93	305	Total	
2.48	40.70	74	أقل من 5 سنوات	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
4.00	39.81	98	من 5 سنوات لأقل من 10 سنوات	
1.02	41.33	48	من 10 سنوات لأقل من 15 سنة	
2.36	40.56	85	15 سنة فأكثر	
2.92	40.48	305	Total	
7.04	99.22	74	أقل من 5 سنوات	المجموع الكلي
11.01	96.20	98	من 5 سنوات لأقل من 10 سنوات	
12.42	102.13	48	من 10 سنوات لأقل من 15 سنة	
8.88	101.72	85	15 سنة فأكثر	
10.11	99.40	305	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في الدرجة الحالية .

جدول رقم (17) : نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في الدرجة الحالية

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس	بين المجموعات	1227.52	3.00	409.17	4.75	0.01
		داخل المجموعات	25904.89	301.00	86.06		
		المجموع	27132.41	304.00			

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	83.73	3.00	27.91	3.34	0.01
		داخل المجموعات	2514.34	301.00	8.35		
		المجموع	2598.07	304.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	1816.46	3.00	605.49	6.23	0.01
		داخل المجموعات	29260.93	301.00	97.21		
		المجموع	31077.40	304.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) في ابعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية و المجموع الكلي بين سنوات الخبرة المختلفة لصالح (من 10 سنوات لأقل من 15 سنة) في المحور الاول والمجموع الكلي ، ولصالح (من 5 سنوات لأقل من 10 سنوات) بالنسبة للمحور الثاني .

سادساً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المنصات الرقمية و أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد ابعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير المنصات الرقمية التالية تستخدمها في التدريس .

جدول رقم (18): البيانات الوصفية لأبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير المنصات الرقمية التالية تستخدمها في التدريس

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المنصات الرقمية التالية تستخدمها في التدريس	ابعاد الاستمارة
9.81	70.33	3	ادمودو	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس
0.00	66.00	5	اكادوكس	
0.00	70.00	1	ابيزي كلاس	
9.63	57.96	26	جوجل كلاس روم	
8.35	54.78	117	زوم	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المنصات الرقمية التالية تستخدمها في التدريس	ابعاد الاستمارة
6.76	69.88	16	واتس اب	
8.85	58.88	43	فيس بوك	
7.78	62.40	63	منصة غير المنصات المذكورة سابقاً	
10.45	60.16	31	وسائل التواصل الاجتماعي	
9.45	58.93	305	Total	
1.73	40.00	3	ادمودو	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
0.00	39.00	5	اكادوكس	
0.00	42.00	1	ايزي كلاس	
1.91	40.69	26	جوجل كلاس روم	
2.86	40.73	117	زوم	
2.56	40.50	16	واتس اب	
3.49	40.05	43	فيس بوك	
3.18	40.33	63	منصة غير المنصات المذكورة سابقاً	
3.05	40.45	31	وسائل التواصل الاجتماعي	
2.92	40.48	305	Total	
11.55	110.33	3	ادمودو	المجموع الكلي
0.00	105.00	5	اكادوكس	
0.00	112.00	1	ايزي كلاس	
10.97	98.65	26	جوجل كلاس روم	
9.23	95.50	117	زوم	
8.98	110.38	16	واتس اب	
9.21	98.93	43	فيس بوك	
8.08	102.73	63	منصة غير المنصات المذكورة سابقاً	
11.49	100.61	31	وسائل التواصل الاجتماعي	
10.11	99.40	305	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير المنصات الرقمية التالية تستخدمها في التدريس .

جدول رقم (19) : نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير المنصات الرقمية التالية تستخدمها في التدريس

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس	بين المجموعات	5525.12	8.00	690.64	9.46	0.01
		داخل المجموعات	21607.29	296.00	73.00		
		المجموع	27132.41	304.00			
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	31.69	8.00	3.96	0.46	غير دالة
		داخل المجموعات	2566.37	296.00	8.67		
		المجموع	2598.07	304.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	5145.29	8.00	643.16	7.34	0.01
		داخل المجموعات	25932.11	296.00	87.61		
		المجموع	31077.40	304.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين المنصات المختلفة وباستخدام اختبار شففيه للمقارنات البعدية تبين ان اتجاه الفروق لصالح (وسائل التواصل الاجتماعي) بالنسبة للمحور الاول ولصالح (فيس بوك) بالنسبة للمحور الثاني ولصالح (ادمودو) بالنسبة للمجموع الكلي .

ثانياً : نتائج استمارة الطلاب :

نتائج المحور الأول : أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس

جدول رقم (20) : يوضح أسباب عزوف الطلاب عن توظيف المنصات الرقمية في التدريس (ن = 380)

الترتيب	القوة النسبية	النسبة المرحجة	الوزن المرحج	مجموع الاوزان المرحجه	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
26	63.60	3.01	241.67	725	31.05	118	47.11	179	21.84	83	عدم احترام الخصوصية اثناء استخدامي للمنصات الرقمية	1
2	92.28	4.37	350.67	1052	2.37	9	18.42	70	79.21	301	ضعف سرعة الانترنت مما يؤثر على متابعة المحاضرة	2
11	83.60	3.96	317.67	953	7.11	27	35.00	133	57.89	220	عدم القدرة على التركيز بسبب التشويش بالصوت داخل الفصول الافتراضية	3
6	86.40	4.09	328.33	985	5.79	22	29.21	111	65.00	247	تعتمد المنصات على التلقين ولا يمكننى القدرة على التطبيق العملي	4
21	75.70	3.58	287.67	863	17.37	66	38.16	145	44.47	169	تعتبر مضيعة للوقت والجهد دون إضافة جديد	5
17	80.53	3.81	306.00	918	18.42	70	21.58	82	60.00	228	ادفع مبالغ كثيرة لمتابعة محاضراتي	6
16	81.67	3.86	310.33	931	10.53	40	33.95	129	55.53	211	أشعر بالممل عند جلوسي أمام الجهاز لفترة طويلة	7
18	77.81	3.68	295.67	887	12.63	48	41.32	157	46.05	175	عدم القدرة على متابعة محاضراتي بسبب ضيق الوقت	8
7	85.88	4.06	326.33	979	6.84	26	28.68	109	64.47	245	عدم توفر الحافز الذاتي نتيجة عدم التفاعل المباشر مع المحاضر	9
8	85.00	4.02	323.00	969	6.32	24	32.37	123	61.32	233	عدم القدرة على الدخول على المنصات بسبب مشكلات التقنية	10
25	68.51	3.24	260.33	781	27.63	105	39.21	149	33.16	126	ليس لدى القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة وبالتالي يعيقني في متابعة محاضراتي	11
24	71.05	3.36	270.00	810	24.47	93	37.89	144	37.63	143	لا اجيد اللغة الإنجليزية للتعامل مع هذه المنصات	12
19	77.46	3.66	294.33	883	15.26	58	37.11	141	47.63	181	غياب اللوائح والقوانين التي تضبط استخدام هذه المنصات	13
3	90.53	4.28	344.00	1032	3.42	13	21.58	82	75.00	285	تواجهني أعطال وبطء تحميل وانقطاع اتصال أثناء البحث والتصفح .	14
20	76.67	3.63	291.33	874	19.21	73	31.58	120	49.21	187	انتشار الفيروسات التي تفسد جهازي بالدخول على هذه المنصات	15

الترتيب	القوة النسبية	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	مجموع الأوزان المرجحة	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
23	71.67	3.39	272.33	817	26.84	102	31.32	119	41.84	159	عدم وجود بيئة مناسبة لتحصيل المحاضرة بسبب الازعاج داخل المنزل	16
9	84.30	3.99	320.33	961	8.42	32	30.26	115	61.32	233	غياب الحوار والنقاش الفعال عبر هذه المنصات	17
15	81.75	3.87	310.67	932	11.32	43	32.11	122	56.58	215	تواجهنى مشكلة أثناء عملية التسجيل والمتابعة لهذه المنصات الرقمية	18
14	82.02	3.88	311.67	935	11.58	44	30.79	117	57.63	219	تقلل هذه المنصات الإبداع والابتكار في الإجابة في الامتحانات	19
4	89.82	4.25	341.33	1024	4.47	17	21.58	82	73.95	281	عدم توفر التدريب اللازم للتعامل مع المنصات الرقمية	20
13	82.81	3.92	314.67	944	10.00	38	31.58	120	58.42	222	عدم كفاية وقت المحاضرة لاستيعاب كافة العناصر	21
1	93.33	4.42	354.67	1064	3.42	13	13.16	50	83.42	317	اشعر بالقلق والخوف من الامتحانات عبر هذه المنصات بسبب بطئ شبكة الإنترنت	22
22	75.53	3.57	287.00	861	17.63	67	38.16	145	44.21	168	كثرة انقطاع الكهرباء يعيقنى من متابعة محاضراتي	23
12	83.25	3.94	316.33	949	10.00	38	30.26	115	59.74	227	تكلفنى الكثير من المال لمتابعة المحاضرات عبر المنصات الرقمية	24
5	88.60	4.19	336.67	1010	2.89	11	28.42	108	68.68	261	أضيع نصف المحاضرة بسبب الوقت الذي يتطلبه الإنترنت للانضمام للمحاضرة.	25
10	83.77	3.96	318.33	955	8.42	32	31.84	121	59.74	227	لا تتناسب المنصات الرقمية مع كل المقررات الدراسية	26
					المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)			
					926.69	63.41	24094	8031.33	81.29 مرتفعة			

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (20) والذي يوضح (أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (24094) ومتوسط حسابي عام (63.41) وقوة نسبية مرتفعة بلغت (81.29%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة حيث جاءت العبارات الأعلى موافقة في المرتبة الأولى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة مرتبة كما يلي :-

1. عبارة " اشعر بالقلق والخوف من الامتحانات عبر هذه المنصات بسبب بطئ شبكة الانترنت " وبقوة نسبية (93.33%) ونسبة مرجحة (4.42%) .
 2. عبارة " ضعف سرعة الانترنت مما يؤثر على متابعة المحاضرة " وبقوة نسبية (92.28%) ونسبة مرجحة (4.37%) .
 3. عبارة " تواجهني أعطال وبطء تحميل وانقطاع اتصال أثناء البحث والتصفح . " وبقوة نسبية (90.53%) ونسبة مرجحة (4.28%) .
- بينما جاءت العبارات التي حصلت على أقل درجة موافقة في المرتبة الأخيرة وهي:-

1. عبارة " لا اجيد اللغة الإنجليزية للتعامل مع هذه المنصات " وبقوة نسبية (71.05%) ونسبة مرجحة (3.36%) .
2. عبارة " ليس لدى القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة وبالتالي يعيقني في متابعة محاضراتي " وبقوة نسبية (68.51%) ونسبة مرجحة (3.24%) .
3. عبارة " عدم احترام الخصوصية اثناء استخدامي للمنصات الرقمية " وبقوة نسبية (63.6%) ونسبة مرجحة (3.01%) .

تعقيب على المؤشر

من العرض السابق نلاحظ ان الاستجابات جاءت موزعة توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (24094) ومتوسط حسابي عام (63.41) وقوة نسبية مرتفعة بلغت (81.29%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس تم الموافقة عليه بنسبة مرتفعة وهذا يدل على أن هناك عوامل وأسباب تحول دون استخدام الطلاب للمنصات الرقمية في التعليم منها ضعف سرعة الانترنت مما يؤثر على متابعة المحاضرة عدم القدرة على التركيز بسبب التشويش بالصوت داخل الفصول الافتراضية عدم القدرة على التطبيق العملي تعتبر مضيعة للوقت الشعور بالممل ودفع مبالغ كثيرة لمتابعة المحاضرات وعدم

توفر التقنيات المناسبة لاستخدام هذه المنصات والتشتت بين عدد من المنصات لعدم وجود منصة موحدة وضعف اجادة اللغة الإنجليزية لمتابعة للتعامل مع المنصات وهذا يتفق مع دراسة البادي ، وغازي، 2019 ودراسة (Ali, Raza, Qazi, & Puah, 2018) ودراسة على 2014 ودراسة المالكي ، 2020 دراسة Naidu 2004 وتختلف مع دراسة سالم وسعد 2020 .

نتائج المحور الثاني : متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر الطلاب

جدول رقم (21) : يوضح متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر الطلاب (ن = 380)

الترتيب	القوة النسبية	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	مجموع الأوزان المرجحة	لا		إلى حد ما		نعم		العبرة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
2	96.58	7.22	367.00	1101	0.79	3	8.68	33	90.53	344	الحاجة الى بنية تحتية من حيث الأجهزة وسرعة الانترنت	1
8	94.56	4.47	359.33	1078	2.63	10	11.05	42	86.32	328	توفير جهاز حاسب محمول لكل طالب لتسهيل عملية التواصل بأسعار مناسبة	2
6	95.35	4.51	362.33	1087	2.89	11	8.16	31	88.95	338	وضع الجدول الزمني للمقررات عبر المنصات الرقمية	3
4	96.05	4.54	365.00	1095	1.05	4	9.74	37	89.21	339	ضرورة فهم خصائص الطلاب واحتياجاتهم عبر الإنترنت.	4
9	94.39	4.47	358.67	1076	2.89	11	11.05	42	86.05	327	عقد دورات تدريبية للطلاب لكيفية استخدام هذه المنصات	5
3	96.32	4.56	366.00	1098	1.84	7	7.37	28	90.79	345	ضرورة وجود متخصصين للدعم في حالة وجود مشكلة في دخول المنصات	6
3	96.32	4.56	366.00	1098	3.16	12	4.74	18	92.11	350	أن تكون المادة العلمية متاحة في أى وقت عند دخولى للمنصة	7
4	96.05	4.54	365.00	1095	2.89	11	6.05	23	91.05	346	وجود منصة رقمية موحدة للجامعة منعاً للتشتت	8
1	96.84	4.58	368.00	1104	2.63	10	4.21	16	93.16	354	توفير شبكة امان لازمة للمنصات الرقمية لمنع انتشار الفيروسات	9
10	94.12	4.45	357.67	1073	1.58	6	14.47	55	83.95	319	ضرورة وجود لوائح قانونية لاستخدام المنصات الرقمية	10
7	94.82	4.49	360.33	1081	0.53	2	14.47	55	85.00	323	توفير الحافز الذاتي للطلاب عبر المنصات الرقمية	11
10	94.12	4.45	357.67	1073	3.42	13	10.79	41	85.79	326	اتاحة المنصات الرقمية باللغة العربية لسهولة الاستخدام	12
4	96.05	4.54	365.00	1095	1.32	5	9.21	35	89.47	340	توفير دليل إرشادي بكيفية استخدام المنصات الرقمية	13
5	95.88	4.54	364.33	1093	1.58	6	9.21	35	89.21	339	تنمية مهارات الطلاب في استخدام الحاسوب و شبكة الانترنت	14
	القوة النسبية (%)	مجموع الأوزان المرجحة	مجموع التكرارات المرجحة	المتوسط الحسابي	المتوسط المرجح	البعد ككل (مرتفع)						
	95.53	5082.33	15247	40.12	1089.07							

الترتيب	القوة النسبية	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	مجموع الأوزان المرجحة	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
مرتفعة												

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (21) والذي يوضح (متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر الطلاب) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (15247) ومتوسط حسابي عام (40.12) وقوة نسبية مرتفعة بلغت (95.53%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر الطلاب ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة حيث جاءت العبارات الأعلى موافقة في المرتبة الأولى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة مرتبة كما يلي :-

1. عبارة " توفير شبكة امان لازمة للمنصات الرقمية لمنع انتشار الفيروسات " وبقوة نسبية (96.84%) ونسبة مرجحة (4.58%) .
 2. عبارة " الحاجة الى بنية تحتية من حيث الأجهزة وسرعة الانترنت " وبقوة نسبية (96.58%) ونسبة مرجحة (7.22%) .
 3. عبارة " ضرورة وجود متخصصين للدعم في حالة وجود مشكلة في الدخول على المنصات " ، وعبارة " أن تكون المادة العلمية متاحة في اى وقت عند دخولى للمنصة " وبقوة نسبية (96.32%) ونسبة مرجحة (4.56%) .
- بينما جاءت العبارات التي حصلت على أقل درجة موافقة في المرتبة الأخيرة وهي:-

1. عبارة " عقد دورات تدريبية للطلاب لكيفية استخدام هذه المنصات " وبقوة نسبية (94.39%) ونسبة مرجحة (4.47%) .
2. عبارة " ضرورة وجود لوح قانونية لاستخدام المنصات الرقمية " وبقوة نسبية (94.12%) ونسبة مرجحة (4.45%) .
3. عبارة " اتاحة المنصات الرقمية باللغة العربية لسهولة الاستخدام " وبقوة نسبية (94.12%) ونسبة مرجحة (4.45%) .

تعقيب على المؤشر

من العرض السابق الاستجابات جاءت موزعة تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (15247) ومتوسط حسابي عام (40.12) وقوة نسبية مرتفعة بلغت (95.53%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر الطلاب تم الموافقة عليه بنسبة مرتفعة فمن متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر الطلاب منها توفير بنية تحتية تكنولوجية وتوفير جهاز حاسوب لكل طالب اتاحة المنصات باللغة العربية وضرورة توفير

دليل ارشادي لاستخدام هذه المنصات وجود منصة رقمية موحدة للجامعة وهذا يتفق مع ودراسة المالكي , 2020 دراسة Naidu 2004 دراسة البادي , وغازي, 2019 ودراسة (Ali, Raza, Qazi, & Puah, 2018) ودراسة على 2014 وتختلف مع دراسة بن سالم وآل سعد 2020

نتائج الفروق بين متغيرات الدراسة (البيانات الأولية) و أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية:

أولاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين النوع و أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (ت) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) لابعاد أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير النوع .

جدول رقم (22) : نتائج تحليل اختبار (ت) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير النوع

م	الابعاد	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
1	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس	ذكر	112	62.74	9.10	0.96	غير دالة
		انثي	268	63.68	8.51		
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	ذكر	112	39.98	3.25	0.59	غير دالة
		انثي	268	40.18	2.93		
	المجموع الكلي	ذكر	112	102.72	10.57	1.02	غير دالة
		انثي	268	103.87	9.68		

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد مقياس أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين الذكور والاناث ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة من الذكور والاناث يتوافق على أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية.

ثانياً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين السن و أسباب عزوف الطلاب عن
توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ،
ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد أبعاد استمارة أسباب عزوف
الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير السن .

جدول رقم (23)

البيانات الوصفية لأبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا

لمتغير السن

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	السن	ابعاد الاستمارة
9.44	61.40	30	أقل من 19	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم
8.26	63.12	111	من 19 الى اقل من 20	
8.88	64.21	107	من 20 الى اقل من 21	
8.72	63.45	132	21 فأكثر	
8.69	63.41	380	Total	
1.72	40.57	30	أقل من 19	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
1.94	40.61	111	من 19 الى اقل من 20	
3.20	40.07	107	من 20 الى اقل من 21	
3.73	39.65	132	21 فأكثر	
3.03	40.12	380	Total	
10.15	101.97	30	أقل من 19	المجموع الكلي
8.90	103.73	111	من 19 الى اقل من 20	
10.41	104.29	107	من 20 الى اقل من 21	
10.41	103.10	132	21 فأكثر	
9.95	103.53	380	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة

أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير السن .

جدول رقم (24) : نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير السن

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	200.23	3.00	66.74	0.88	غير دالة
		داخل المجموعات	28403.36	376.00	75.54		
		المجموع	28603.59	379.00			
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	62.11	3.00	20.70	2.28	غير دالة
		داخل المجموعات	3407.08	376.00	9.06		
		المجموع	3469.19	379.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	164.08	3.00	54.69	0.55	غير دالة
		داخل المجموعات	37356.60	376.00	99.35		
		المجموع	37520.68	379.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية ، وهذا يعني أن عينة الدراسة باختلاف أعمارهم يتوافقون على أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية.

ثالثاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محل الإقامة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (ت) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) لأبعاد أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير محل الإقامة .

جدول رقم (25) : نتائج تحليل اختبار (ت) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير محل الإقامة

م	الابعاد	محل الإقامة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
1	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم	ريف	219	64.36	8.07	2.52	0.05
		حضر	161	62.11	9.34		

م	الابعاد	محل الإقامة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	ريف	219	40.26	2.98	1.06	غير دالة
		حضر	161	39.93	3.09		
0.05	المجموع الكلي	ريف	219	104.63	9.48	2.52	0.05
		حضر	161	102.04	10.40		

دلّت نتائج الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد مقياس أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين الريف والحضر لصالح الريف بالنسبة للمحور الأول والمجموع الكلي وعدم وجود فروق بالنسبة للمحور الثاني .

رابعاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وظيفة الاب وأسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير وظيفة الاب ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير وظيفة الاب .

جدول رقم (26) : البيانات الوصفية لأبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف

منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير وظيفة الأب

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	وظيفة الاب	ابعاد الاستمارة
8.98	61.96	184	موظف حكومي	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم
9.11	64.63	32	فلاح	
8.01	64.09	124	اعمال حره	
7.80	66.98	40	لايعمل	
8.69	63.41	380	Total	
3.60	39.66	184	موظف حكومي	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
2.47	40.78	32	فلاح	
2.31	40.40	124	اعمال حره	
2.10	40.88	40	لايعمل	
3.03	40.12	380	Total	
10.54	101.62	184	موظف حكومي	المجموع الكلي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	وظيفة الاب	ابعاد الاستمارة
9.99	105.41	32	فلاح	
9.09	104.48	124	اعمال حره	
7.68	107.85	40	لايعمل	
9.95	103.53	380	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة

أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير وظيفة الاب .

جدول رقم (27) : نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير وظيفة الاب

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	1001.44	3.00	333.81	4.55	0.01
		داخل المجموعات	27602.15	376.00	73.41		
		المجموع	28603.59	379.00			
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	84.60	3.00	28.20	3.13	0.05
		داخل المجموعات	3384.59	376.00	9.00		
		المجموع	3469.19	379.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	1643.53	3.00	547.84	5.74	0.01
		داخل المجموعات	35877.16	376.00	95.42		
		المجموع	37520.68	379.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية

(0.01) في بالنسبة للمحور الاول والمجموع الكلي وعند مستوى معنوية (0.05) بالنسبة

للمحور الثاني بين وظائف الاب المختلفة باستخدام اختبار شفيه للمقارنات البعدية تبين

ان اتجاه الفروق لصالح فلاح بالنسبة للمحور الاول ولصالح موظف حكومي في المحور

الثاني والمجموع الكلي.

خامساً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وظيفة الام وأسباب عزوف الطلاب عن

توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير وظيفة الأم .

جدول رقم (28) : البيانات الوصفية لأبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف

منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير وظيفة الأم

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	وظيفة الأم	أبعاد الاستمارة
9.49	62.99	89	موظفة	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم
8.28	63.76	259	ربة منزل	
6.96	65.88	8	أعمال حرة	
10.09	60.33	24	لاتعمل	
8.69	63.41	380	Total	
4.39	39.25	89	موظفة	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
2.24	40.43	259	ربة منزل	
5.57	39.75	8	أعمال حرة	
2.73	40.21	24	لاتعمل	
3.03	40.12	380	Total	
11.79	102.24	89	موظفة	المجموع الكلي
9.08	104.19	259	ربة منزل	
12.02	105.63	8	أعمال حرة	
10.43	100.54	24	لاتعمل	
9.95	103.53	380	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة

أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير وظيفة الأم .

جدول رقم (29) : نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق

في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير وظيفة الأم

م	الأبعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف الطلاب عن	بين المجموعات	322.72	3.00	107.57	1.43	غير

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
	استخدام المنصات الرقمية في التعليم	داخل المجموعات	28280.87	376.00	75.22		دالة
		المجموع	28603.59	379.00			
		بين المجموعات	93.74	3.00	31.25	3.48	0.05
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	داخل المجموعات	3375.45	376.00	8.98		
		المجموع	3469.19	379.00			
		بين المجموعات	509.70	3.00	169.90	1.73	
	المجموع الكلي	داخل المجموعات	37010.98	376.00	98.43		
		المجموع	37520.68	379.00			
		بين المجموعات					

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في المحور الأول والمجموع الكلي بين وظائف الام المختلفة بينما توجد فروق في المحور الثاني وباستخدام اختبار شففيه للمقارنات البعدية تبين ان اتجاه الفروق لصالح (أعمال حرة).

سادساً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدخل و أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الدخل .

جدول رقم (30) : البيانات الوصفية لأبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف

منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الدخل

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الدخل	ابعاد الاستمارة
7.53	65.22	45	أقل من 1000	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية
8.27	64.04	122	1000 إلى 2000	
9.08	62.77	115	2000 إلى 3000	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الدخل	ابعاد الاستمارة
9.15	62.53	98	3000 فأكثر	في التعليم
8.69	63.41	380	Total	
2.11	40.31	45	أقل من 1000	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
2.56	40.46	122	1000 إلى 2000	
3.71	39.64	115	2000 إلى 3000	
3.00	40.18	98	3000 فأكثر	
3.03	40.12	380	Total	
7.64	105.53	45	أقل من 1000	المجموع الكلي
9.41	104.50	122	1000 إلى 2000	
10.93	102.41	115	2000 إلى 3000	
10.21	102.71	98	3000 فأكثر	
9.95	103.53	380	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد الاستمارة

أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الدخل .

جدول رقم (31) : نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد

استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الدخل

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	319.95	3.00	106.65	1.42	غير دالة
		داخل المجموعات	28283.64	376.00	75.22		
		المجموع	28603.59	379.00			
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	42.17	3.00	14.06	1.54	غير دالة
		داخل المجموعات	3427.02	376.00	9.11		
		المجموع	3469.19	379.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	505.19	3.00	168.40	1.71	غير دالة
		داخل المجموعات	37015.49	376.00	98.45		

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
		المجموع	37520.68	379.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين الدخول المختلفة ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة باختلاف دخولهم يتوافقون على أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية .

سابعاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في حجم الاسرة وأسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير حجم الاسرة .

جدول رقم (32) : البيانات الوصفية لأبعاد استبانة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف

منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير حجم الأسرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	حجم الاسرة	ابعاد الاستمارة
9.34	63.74	42	3	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم
8.15	64.80	50	4	
8.68	63.11	288	5 فأكثر	
8.69	63.41	380	Total	
0.97	41.12	42	3	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
3.14	40.06	50	4	
3.18	39.99	288	5 فأكثر	
3.03	40.12	380	Total	
9.92	104.86	42	3	المجموع الكلى
9.01	104.86	50	4	
10.10	103.10	288	5 فأكثر	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	حجم الاسرة	ابعاد الاستمارة
9.95	103.53	380	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة

أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير حجم الاسرة .

جدول رقم (33) : نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد

استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير حجم الاسرة

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	126.25	2.00	63.13	0.84	غير دالة
		داخل المجموعات	28477.34	377.00	75.54		
		المجموع	28603.59	379.00			
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	46.99	2.00	23.50	2.59	غير دالة
		داخل المجموعات	3422.19	377.00	9.08		
		المجموع	3469.19	379.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	214.64	2.00	107.32	1.08	غير دالة
		داخل المجموعات	37306.04	377.00	98.96		
		المجموع	37520.68	379.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية

عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد مقياس أسباب عزوف الطلاب عن

استخدام منصات التعليم الرقمية بين حجم الاسر المختلفة ، وهذا يعنى أن عينة

الدراسة باختلاف حجم الاسر يتوافقون على أبعاد استمارة أسباب عزوف

الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية .

ثامناً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الكلية و أسباب عزوف الطلاب عن

توظيف منصات التعليم الرقمية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح

الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب

عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير الكلية .

جدول رقم (34) : البيانات الوصفية لأبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف

منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير الكلية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الكلية	ابعاد الاستمارة
8.90	61.60	25	التربية	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم
7.94	62.89	38	الزراعة	
8.41	64.00	29	الهندسة	
8.25	61.87	52	الخدمة الاجتماعية	
6.27	65.36	25	دار العلوم	
9.45	63.00	30	العلوم	
8.74	66.21	29	السياحة والفنادق	
11.50	65.78	18	التربية النوعية	
9.00	66.24	17	الطب	
10.76	64.10	29	الاداب	
7.65	62.28	29	التربية للطفولة المبكرة	
8.80	63.16	32	التمريض	
7.90	58.73	11	طب اسنان	
10.14	60.25	4	الصيدلة	
5.82	63.67	12	الحقوق	
8.69	63.41	380	Total	
3.82	38.84	25	التربية	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
4.04	39.76	38	الزراعة	
2.38	40.10	29	الهندسة	
1.71	40.71	52	الخدمة الاجتماعية	
1.38	41.20	25	دار العلوم	
2.73	40.00	30	العلوم	
3.85	39.48	29	السياحة والفنادق	
2.59	40.44	18	التربية النوعية	
2.79	40.53	17	الطب	
3.18	40.62	29	الاداب	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الكلية	ابعاد الاستمارة
4.58	39.17	29	التربية للطفولة المبكرة	
2.41	40.13	32	التمريض	
2.38	40.36	11	طب اسنان	
1.71	40.25	4	الصيدلة	
1.64	40.83	12	الحقوق	
3.03	40.12	380	Total	
10.57	100.44	25	التربية	المجموع الكلي
10.61	102.66	38	الزراعة	
8.61	104.10	29	الهندسة	
8.83	102.58	52	الخدمة الاجتماعية	
6.64	106.56	25	دار العلوم	
10.47	103.00	30	العلوم	
10.46	105.69	29	السياحة والفنادق	
11.06	106.22	18	التربية النوعية	
11.54	106.76	17	الطب	
12.21	104.72	29	الاداب	
10.88	101.45	29	التربية للطفولة المبكرة	
9.26	103.28	32	التمريض	
8.10	99.09	11	طب اسنان	
10.60	100.50	4	الصيدلة	
6.92	104.50	12	الحقوق	
9.95	103.53	380	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة

أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الكلية .

جدول رقم (35) : نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في

أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الكلية

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	1124.96	14.00	80.35	1.07	غير دالة
		داخل المجموعات	27478.63	365.00	75.28		
		المجموع	28603.59	379.00			
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	150.25	14.00	10.73	1.18	غير دالة
		داخل المجموعات	3318.94	365.00	9.09		
		المجموع	3469.19	379.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	1439.71	14.00	102.84	1.04	غير دالة
		داخل المجموعات	36080.97	365.00	98.85		
		المجموع	37520.68	379.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين الكليات المختلفة ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة باختلاف الكليات يتوافقون على أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية .

تاسعاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير الفرقة الدراسية ؟
استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير الفرقة الدراسية .

جدول رقم (36) : البيانات الوصفية لأبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف

منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير الفرقة الدراسية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الفرقة الدراسية	ابعاد الاستمارة
7.75	63.06	160	الأولى	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم
10.50	65.06	50	الثانية	
9.32	62.55	111	الثالثة	
8.05	64.56	59	الرابعة	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الفرقة الدراسية	ابعاد الاستمارة
8.69	63.41	380	Total	
2.14	40.41	160	الأولى	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم
2.38	40.82	50	الثانية	
4.23	39.32	111	الثالثة	
2.57	40.27	59	الرابعة	
3.03	40.12	380	Total	
8.42	103.46	160	الأولى	المجموع الكلي
10.54	105.88	50	الثانية	
11.89	101.87	111	الثالثة	
8.87	104.83	59	الرابعة	
9.95	103.53	380	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة

أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الفرقة الدراسية .

جدول رقم (37) : نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد

استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الفرقة الدراسية

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	316.26	3.00	105.42	1.40	غير دالة
		داخل المجموعات	28287.33	376.00	75.23		
		المجموع	28603.59	379.00			
2	متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم	بين المجموعات	109.23	3.00	36.41	4.07	0.01
		داخل المجموعات	3359.96	376.00	8.94		
		المجموع	3469.19	379.00			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	681.09	3.00	227.03	2.32	غير دالة
		داخل المجموعات	36839.59	376.00	97.98		
		المجموع	37520.68	379.00			

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين الفرق المختلفة فيما عدا المحور الثاني و باستخدام اختبار شففيه للمقارنات البعدية تبين ان اتجاه الفروق لصالح الفرقة الثالثة .

سادساً: النتائج العامة للدراسة

1- النتائج الخاصة بتساؤل: ما أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف المنصات الرقمية في التدريس ؟

اتضح لنا أن استجابات عينة الدراسة جاءت في مستوى عالى حيث جاءت موزعة توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (17973) ومتوسط حسابي عام (58.93) وقوة نسبية متوسطة بلغت (75.55%) وهذا التوزيع الاحصائي يوضح أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام المنصات الرقمية في التدريس ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة حيث جاءت العبارات الأعلى موافقة في المرتبة الاولى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة مرتبة كما يلي :-

1. عبارة " عدم تهيئة الطلاب لاستخدام المنصات الرقمية " وبقوة نسبية (93.55%) ونسبة مرجحة (4.76%) .
2. عبارة " عدم توفر دعم مناسب في حالة الأعطال في استخدام المنصات " وبقوة نسبية (90.6%) ونسبة مرجحة (4.61%) .
3. عبارة " عدم توافر الأجهزة اللازمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتطبيق التعليم الإلكتروني باستخدام المنصات " وبقوة نسبية (90.38%) ونسبة مرجحة (4.6%) .

بينما جاءت العبارات التي حصلت على أقل درجة موافقة في المرتبة الأخيرة وهي :-

- 1- عبارة " ليس لدى القدرة على التعامل مع هذه المنصات " وبقوة نسبية (57.16%) ونسبة مرجحة (2.91%) .

2- عبارة " تتسبب في ضياع الوقت دون تحقيق فائدة منها للتعلم " وبقوة نسبية (54.86%) ونسبة مرجحة (2.79%) .

3- عبارة " لا اعترف بهذه المنصات الرقمية واستخدامها " وبقوة نسبية (48.74%) ونسبة مرجحة (2.48%)

2- النتائج الخاصة بالإجابة على بتساؤل: ما متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس؟

اتضح لنا أن استجابات عينة الدراسة جاءت في مستوى عالى حيث جاءت موزعة توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (12345) ومتوسط حسابي عام (40.48) وقوة نسبية مرتفعة بلغت (96.37%) وهذا التوزيع الاحصائي يوضح متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة حيث جاءت العبارات الأعلى موافقة في المرتبة الاولى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة مرتبة كما يلي :-

1. عبارة " نشر ثقافة التعليم الإلكتروني واهمية استخدام المنصات الرقمية في التعليم " وبقوة نسبية (99.02%) ونسبة مرجحة (7.34%).

2. عبارة " توفير الكوادر الفنية المتخصصة في حالة الحاجة الى الدعم لوجود مشكلة " ، وعبارة " تدريب عضو هيئة التدريس والطالب على مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات " وبقوة نسبية (98.25%) ونسبة مرجحة (7.28%) .

3. عبارة " تهيئة البنية الأساسية لاستخدام المنصات الرقمية في التدريس " وبقوة نسبية (97.92%) ونسبة مرجحة (7.26%) .

بينما جاءت العبارات التي حصلت على أقل درجة موافقة في المرتبة الأخيرة وهي :-

1- عبارة " الاستفادة من تجارب الدول في استخدام المنصات الرقمية " وبقوة نسبية (94.75%) ونسبة مرجحة (7.02%).

2- عبارة " دعم الجامعة للطالب ولعضو هيئة التدريس بتوفير أجهزة حاسب الى محمول بأسعار مخفضة " وبقوة نسبية (93.99%) ونسبة مرجحة (6.97%)

3- عبارة " توفير حافز تشجيعي لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام المنصات الرقمية " وبقوة نسبية (91.58%) ونسبة مرجحة (6.79%) .

3- النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤل: ما أسباب عزوف الطلاب عن توظيف

المنصات الرقمية في التعليم؟

اتضح لنا أن استجابات عينة الدراسة جاءت موزعة تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (24094) ومتوسط حسابي عام (63.41) وقوة نسبية مرتفعة بلغت (81.29%) وهذا التوزيع الاحصائي يوضح أسباب عزوف الطلاب عن استخدام المنصات الرقمية في التعليم حيث جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة حيث جاءت العبارات الأعلى موافقة في المرتبة الاولى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة مرتبة كما يلي :-

4. عبارة " اشعر بالقلق والخوف من الامتحانات عبر هذه المنصات بسبب بطئ شبكة الانترنت " وبقوة نسبية (93.33%) ونسبة مرجحة (4.42%) .
5. عبارة " ضعف سرعة الانترنت مما يؤثر على متابعة المحاضرة " وبقوة نسبية (92.28%) ونسبة مرجحة (4.37%) .
6. عبارة " تواجهني أعطال وبطء تحميل وانقطاع اتصال أثناء البحث والتصفح . " وبقوة نسبية (90.53%) ونسبة مرجحة (4.28%) .

بينما جاءت العبارات التي حصلت على أقل درجة موافقة في المرتبة الأخيرة وهي:-

1. عبارة " لا اجد اللغة الإنجليزية للتعامل مع هذه المنصات " وبقوة نسبية (71.05%) ونسبة مرجحة (3.36%) .
2. عبارة " ليس لدى القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة وبالتالي يعيقني في متابعة محاضراتي " وبقوة نسبية (68.51%) ونسبة مرجحة (3.24%) .
3. عبارة " عدم احترام الخصوصية اثناء استخدامي للمنصات الرقمية " وبقوة نسبية (63.6%) ونسبة مرجحة (3.01%) .

4- النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤل: ما متطلبات توظيف المنصات الرقمية في

التعليم من وجهة نظر الطلاب ؟

اتضح لنا أن استجابات عينة الدراسة جاءت موزعة توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (15247) ومتوسط حسابي عام (40.12) وقوة نسبية مرتفعة بلغت (95.53%) وهذا التوزيع الاحصائي يوضح متطلبات استخدام المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر الطلاب ، حيث جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

- 1- عبارة " توفير شبكة امان لازمة للمنصات الرقمية لمنع انتشار الفيروسات " وبقوة نسبية (96.84%) ونسبة مرجحة (4.58%) .
- 2- عبارة " الحاجة الى بنية تحتية من حيث الأجهزة وسرعة الانترنت " وبقوة نسبية (96.58%) ونسبة مرجحة (7.22%) .
- 3- عبارة " ضرورة وجود متخصصين للدعم في حالة وجود مشكلة في الدخول على المنصات " ، وعبارة " أن تكون المادة العلمية متاحة في اى وقت عند دخولى للمنصة " وبقوة نسبية (96.32%) ونسبة مرجحة (4.56%) .

بينما جاءت العبارات التي حصلت على أقل درجة موافقة في المرتبة الأخيرة وهى:-

1. عبارة " عقد دورات تدريبية للطلاب لكيفية استخدام هذه المنصات " وبقوة نسبية (94.39%) ونسبة مرجحة (4.47%) .
2. عبارة " ضرورة وجود لواح قانونية لاستخدام المنصات الرقمية " وبقوة نسبية (94.12%) ونسبة مرجحة (4.45%) .
3. عبارة " اتاحة المنصات الرقمية باللغة العربية لسهولة الاستخدام " وبقوة نسبية (94.12%) ونسبة مرجحة (4.45%) .

نتائج الفروق فى أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغيرات الدراسة:

- 1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير السن ؟
لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) فى ابعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية و المجموع الكلى بين المراحل العمرية المختلفة.
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير النوع ؟
لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) فى أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية و المجموع الكلى بين الذكور والاناث .
- 3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير الدرجة العلمية ؟

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية و المجموع الكلى بين الدرجات العلمية المختلفة .

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الكلية ؟

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين الكليات المختلفة ، وهذا يعنى ان الكليات المختلفة تتوافق على أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية .

5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة في الدرجة الحالة ؟

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية و المجموع الكلى بين سنوات الخبرة المختلفة لصالح (من 10 سنوات لأقل من 15 سنة) في المحور الاول والمجموع الكلى ، ولصالح (من 5 سنوات لأقل من 10 سنوات) بالنسبة للمحور الثاني .

6- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير المنصات الرقمية التالية تسخدمها في التدريس ؟

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) في أبعاد مقياس أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين المنصات المختلفة وباستخدام اختبار شففيه للمقارنات البعدية تبين ان اتجاه الفروق لصالح (وسائل التواصل الاجتماعى) بالنسبة للمحور الاول ولصالح (فيس بوك) بالنسبة للمحور الثاني ولصالح (ادمودو) بالنسبة للمجموع الكلى .

نتائج الفروق في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغيرات الدراسة:

1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير النوع؟

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين الذكور والإناث، وهذا يعنى أن عينة الدراسة من الذكور والإناث يتوافق على أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية.

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير السن؟

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية، وهذا يعنى أن عينة الدراسة باحتلاف أعمارهم يتوافقون على أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية.

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير محل الإقامة؟

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين الريف والحضر لصالح الريف بالنسبة للمحور الاول والمجموع الكلى وعدم وجود فروق بالنسبة للمحور الثاني .

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير وظيفة الاب؟

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) في بالنسبة للمحور الاول والمجموع الكلى وعند مستوى معنوية (0.05) بالنسبة للمحور الثاني بين وظائف الاب المختلفة باستخدام اختبار شففيه للمقارنات البعدية تبين ان اتجاه الفروق لصالح فلاح بالنسبة للمحور الاول ولصالح موظف حكومي في المحور الثاني والمجموع الكلى.

5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن
توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير وظيفة الام ؟

لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) فى
المحور الأول والمجموع الكلى بين وظائف الام المختلفة بينما توجد فروق فى
المحور الثانى وباستخدام اختبار شفيه للمقارنات البعدية تبين ان اتجاه الفروق
لصالح (أعمال حرة).

6- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن
توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الدخل ؟

لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) فى
أبعاد مقياس أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين
الدخول المختلفة ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة باختلاف دخولهم يتوافقون على
أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية .

7- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن
توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير حجم الاسرة ؟

لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) فى أبعاد استمارة أسباب
عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين حجم الاسر المختلفة ، وهذا يعنى أن
عينة الدراسة باختلاف حجم الاسر يتوافقون على أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب
عن استخدام منصات التعليم الرقمية .

8- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن
توظيف منصات التعليم الرقمية تبعا لمتغير الكلية ؟

لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) فى أبعاد استمارة
أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين الكليات المختلفة ، وهذا يعنى
أن عينة الدراسة باختلاف الكليات يتوافقون على أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب
عن استخدام منصات التعليم الرقمية .

9- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن
توظيف منصات التعليم الرقمية تبعاً لمتغير الفرقة الدراسية ؟

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) فى
أبعاد استمارة أسباب عزوف الطلاب عن استخدام منصات التعليم الرقمية بين الفرق
المختلفة فيما عدا المحور الثاني و باستخدام اختبار شففيه للمقارنات البعدية
تبين ان اتجاه الفروق لصالح الفرقة الثالثة .

سابعاً : تصور مقترح لمتطلبات توظيف المنصات الرقمية في تعليم الخدمة الإجتماعية

متطلبات التصور المقترح

هى كل ما يستلزم وجوده من المتطلبات الفنية والبشرية والمحتوى والتنظيمية
اللازمة لتوظيف المنصات الرقمية في تعليم الخدمة الإجتماعية
أولاً : المتطلبات الفنية :

هى كل ما يستلزم وجوده من الناحية المادية والتي تتمثل في الأجهزة والشبكات
والخوادم اللازم توفرها لتوظيف المنصات الرقمية في تعليم الخدمة الإجتماعية حيث
تتضمن ما يلى :

- 1) توفر شبكة الإنترنت واسعة النطاق
- 2) توفر نقاط الإتصال اللاسلكية .
- 3) توفر المودم (Modem) في شبكة الإنترنت .
- 4) توفر السويتش (Switch) في شبكة الإنترنت .
- 5) توفر الرواثر (Router) في شبكة الإنترنت .
- 6) توفر الكوابل (Cables) في شبكة الإنترنت .
- 7) توفر الخادم (Server) في شبكة الإنترنت .
- 8) توفر وحدة إنتاج المقررات الرقمية .

ثانياً : المتطلبات البشرية :

هى كل ما يستلزم وجوده من ناحية الاشخاص وتتمثل في الفنيين ومصممي المنصات الرقمية اللازم توفرها في تعليم الخدمة الإجتماعية حيث تتضمن المتطلبات البشرية ما يلى :

- (1) توفر متخصصى الدعم الفنى .
- (2) توفر متخصصى تقنية المعلومات .
- (3) توفر محلى نظم البيانات.
- (4) توفر متخصصى أمن المعلومات.
- (5) توفر مبرمجين.
- (6) توفر فرق تدريب لمستخدمى المنصات .
- (7) توفر أعضاء هيئة تدريس لتقديم المحتوى .

ثالثاً : متطلبات المحتوى :

وهى اللازمة لتوظيف المنصات الرقمية في تعليم الخدمة الإجتماعية وهى ما يستلزم وجوده من الشروط العلمية لجميع مكونات محتوى المقررات الرقمية من الفيديو والعرض والأنشطة والتقويم والنقاش حيث تتضمن متطلبات المحتوى ما يلى :

- (1) تطبيق معايير الجودة بالنسبة للمنصات الرقمية.
- (2) تقديم المقررات الرقمية للمنصات بشكل متوازى مع مقررات الجامعة وجهاً لوجه.
- (3) إنشاء مقاطع الفيديو التعليمية الخاصة بالمحتوى .

رابعاً : المتطلبات التنظيمية :

هى كل ما يستلزم وجوده عند إدارة العلاقة بين أطراف المنصات الرقمية والتي تتمثل في توفير الدعم البشري والمادى والفنى والتنسيق مع أعضاء هيئة التدريس لتقديم المحتوى المرتبط بالمنصات الرقمية في تعليم الخدمة الإجتماعية وذلك في ما يلى :

- (1) توافق أهداف المنصات الرقمية مع سياسة ورؤية وأهداف الجامعة .
- (2) وضع خطة استراتيجية لتوظيف المنصات الرقمية في تعليم الخدمة الإجتماعية .
- (3) صياغة سياسات خاصة بتوظيف المنصات الرقمية في تعليم الخدمة الإجتماعية.

(4) تدريب أعضاء هيئة التدريس بالخدمة الاجتماعية على استخدام المنصات الرقمية.

ثامناً: توصيات الدراسة

- 1- نشر ثقافة التعليم الإلكتروني وأهمية توظيف المنصات الرقمية في التعليم والتقنيات التكنولوجية الحديثة وذلك بوضع سياسة موحدة للجامعات على توظيف المنصات الرقمية في التعليم والاستفادة من تجارب الدول الأخرى
- 2- توفير البنى الأساسية لتوظيف المنصات الرقمية لعضو هيئة التدريس والطالب
- 3- تدريب عضو هيئة التدريس والطالب على مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 4- ضرورة دعم الجامعة للطالب وعضو هيئة التدريس بتوفير أجهزة حاسب الى محمول بأسعار مخفضة.
- 5- ضرورة وجود منصة تعليمية موحدة للجامعة يتفاعل عليها كل من الطالب وعضو هيئة التدريس
- 6- توفير دليل إرشادي لعضو هيئة التدريس والطالب بكيفية توظيف المنصات الرقمية
- 7- ضرورة عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب لكيفية استخدام هذه المنصات
- 8- إتاحة المنصات الرقمية باللغة العربية لسهولة الاستخدام

المراجع

المراجع العربية

- أحمد شفيق السكري. (2000). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- أسماء بسام شريف. (2019). اثر استخدام المنصات التعليمية في تعديل مفاهيم البيولوجيه البديلة لدى طالبات الصف التاسع الأساسي. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 27(6)، 486.
- داليه خليل عبدالكريم. (2019). درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الالكترونية واتجاههم نحوها. الأردن: كلية العلوم التربوية. جامعة الشرق الأوسط.
- سامح جميل العجري. (2019). فاعلية توظيف منصة التواصل الاجتماعي التعليمية (ادمودوا) في تنمية مهارات معالجة الصورة الرقمية والدافعية للإنجاز لدى طالبات تخصص التربية التكنولوجية بجامعة الأقصي. غزة فلسطين: جامعة الأقصى.
- سلطان بن سليم سالم، و أحمد بن زايد سعد. (2020). مدى إستفادة المتعلمين من منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة الإنجليزية رواق نموذجاً. مجلة العلوم التربوية والنفسية بالمركز القومي للبحوث، 4(2).
- سهى على حسامو. (2011). واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كلاً من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة. مجلة جامعة دمشق، 27، 245.
- سوسن إبراهيم أبو العلا شلبي، و نهى محمود أحمد مراد. (2017). اثر التفاعل بين نمط المناقشة الالكترونية وحجم مجموعات التفاعل بها بالمنصات التعليمية في تنمية مهارات انتاج المحتوى الالكتروني وتحديد الذات والاندماج الدراسي لدى طلاب الدراسات العليا. مجلة تكنولوجيا التربية، 33.
- سوسن زربيي، أحلام مخالفة، و عرجونة عقون. (2017). دور المنصات الرقمية التعليمية في تطوير العمل الصحفي. الجزائر: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة 8 مايو.
- شرين محمد غلاب. (2019). أثر استخدام المنصات التعليمية الالكترونية الامودوا في تدريس الاقتصاد المدرسي على تنمية بعض عادات العقل والتحصيل لدى تلميذات المرحلة الإعدادية. مجلة كلية التربية. جامعة المنوفية، 34(3)، 140.
- عبد العال عبدالله السيد أحمد. (2016). أثر إستراتيجية التعليم المقلوب الموجه بمهارات التفكير ما وراء المعرفي في تنمية مهارات استخدام المنصات التعليمية التفاعلية لدى طلبة ماجستير تكنولوجيا التعليم. مجلة دراسات تربوية واجتماعية. كلية التربية. جامعة حلوان، 22(3)، 1101.
- عبد الله بن سعد العمرى. (2020). معايير ومؤشرات جودة التعليم العالي. مجلة كلية التربية. جامعة الإسكندرية، 20(2)، 315-314.
- عبد المهدي الجراح، سعود العنزي، ميساء الضميدى، و أحمد مرعى. (2016). اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجة (MOODLE) في تعليمهم. مجلة دراسات العلوم التربوية، 43(2).
- ماجدة إبراهيم الباوى، و أحمد باسل غازى. (2019). أثر استخدام المنصة التعليمية Google Classroom في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة Image Processing و اتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية. المؤسسة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، 2، 170-123.
- ماهر أبوالمعاطى. (2012). الاتجاهات الحديثة فى الخدمة الاجتماعية الدولية. الاسكندرية: المكتب الجامعى الحديث.
- نجلاء محمد فارس، محمود محمد حسين، و على حسن عبادى. (2019). فاعلية منصة تعليمية إلكترونية قائمة علي القصص التشاركية الرقمية لتنمية التنظيم التعاون والانتماء إلى الوطن لدى طلاب جامعة جنوب الوادي. المجلة التربوية. كلية التربية (68).

- نعيمة السعدية، و مباركة رحمانى. (2018). التعليم الإلكتروني للغات الأجنبية عبر المنصات التعليمية الإلكترونية. *المجلة العربية مداد. المؤسسة العربية للتربية والعلوم الأجنبية، 4*.
- هيام عبد الرحمن على. (2014). التعلم الإلكتروني كآلية لتطوير منظومة التعليم الجامعي دراسة تحليلية. *المؤتمر العلمى السنوى الثامن عشر(تطوير منظومة الأداء في الجامعات العربية في ضوء المتغيرات العالمية المعاصرة). 26*. القاهرة: مركز تطوير التعليم الجامعى وجامعة الدول العربية.
- هيفاء جادالله معوض المالكي. (2020). دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات الطفولة المبكرة دراسة تقويمية. *المجلة التربوية بكلية التربية جامعة سوهاج، 73*.
- وزارة التعليم العالى. (2007). *دليل التعليم العالى في مصر*. القاهرة: وزارة التعليم العالى.
- يوسف عبد المجيد العنيزى. (2017). فعالية استخدام المنصات التعليمية Edmodo لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت . *مجلة كلية التربية جامعة أسيوط، 33(6)*.

المراجع الأجنبية

- Ali, M., Raza, S. A., Qazi, W., & Puah, C. H. (2018, January 26). Assessing the e-learning system in higher education institutes: evidence from structural equation modelling. *Interactive Technology and Smart Education, 15(4)*, pp. 1-36. doi:DOI: 10.1108/ITSE-02-2017-0012
- NAIDU, S. (2004). Trends in Faculty Use and Perceptions of E-Learning. *Journal of Distance Education, 2*. Retrieved from <https://www.asianjde.org/ojs/index.php/AsianJDE/article/view/24>
- Westwood, J. (2019). *Social Media in Social Work Practice*. London: sage publications Ltd.