شبكات التواصل الاجتماعي ونشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي

إعداد
دكتور / مخلاص رمضان محمد أحمد بلح
مدير التخطيط الاجتماعي بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية
 جامعة بني سويف
من الصعب
تمثلت المشكلة الدراسية الحالية في شبكات التواصل الاجتماعي ونشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي. وتمت تأكيد ملائمات مستحيل استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي.

أهداف الدراسة في
7. تحديد مستوى استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي.
8. تحديد مستوى أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي.
9. تحديد الصعوبات التي تواجه إشرافات شبكات التواصل الاجتماعي في نشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي.
10. تحديد مقترحات تفعيل إشرافات شبكات التواصل الاجتماعي في نشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي.
11. الوصول إلى تصور تخطيطي مقترح لتفعيل إشرافات شبكات التواصل الاجتماعي في نشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي.

والدراسة من نمط الدراسات الميدانية الوصفية، واستخدمت منهج السحح الاجتماعي بالعينة، حيث تم جمع البيانات من عينة عشوائية من طلاب الفرقة الرابعة بالمعهد العالي لخدمة المجتمعية بتكير الشيخ حجمها 186 طالب وذلك بواسطة استبيان تم توزيعه وجمعه باليد من الطلاب.

ومن أهم نتائج الدراسة في فروض الدراسة وهي:

1- مستو من استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي مرتفعًا.
2- مستو أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي مرتفعًا.
3- توجد علاقة طردية دائمة إحصائياً بين استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ونشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي.

الكلمات المفتاحية:
الشباب، الشباب الجامعي، التسامح، أنواع التسامح، شبكات التواصل الاجتماعي.
Summary

The problem of the current study is represented in: Social networks and the spreading of tolerance values among university youth. The objectives of the study were defined in:

1- Determine the level of university youth's use of social networks.
2- Determine the level of tolerance values for university youth.
3- Identifying the difficulties facing the contributions of social media networks in spreading the values of tolerance among university youth.
4- Determining proposals to activate the contributions of social media networks in spreading the values of tolerance among university youth.
5- Coming up with a proposed planning vision to activate the contributions of social networks in spreading the values of tolerance among university youth.

The study was of the type of descriptive field studies, and it used the social survey method, where the data were collected from a regular random sample of students of the fourth year at the Higher Institute of Social Work in Kafr El-Sheikh with a size of 186 students, by means of a questionnaire that was distributed and collected by hand from the students.

Among the most important results of the study is the acceptance of the study hypotheses, which are:

1- The level of university youth's use of social networks is high.
2- The level of tolerance values among university youth is high.
3- There is a positive statistically significant relationship between the use of social networks and the spread of tolerance values among university youth.

key words:
Youth, university youth, tolerance, types of tolerance, social networks.
أولاً: مسألة الدراسة

مجتمعنا المعاصر بدأ يعاني من ظاهرة عدم التحصين، التي أدت تأثير على الأفراد والجماعات.

وبالخصيص الشباب الذين هم أكثر فات المجتمع تعريضًا للوقوع في الغفلة مما يتفاءله لهذه الفترة من الإشكاليات والواقعتن ووضع التحريج وقلة المعرفة، الأمر الذي يدفع البعض منهم إلى تصريف خاطئة تسبب لهم ومجتمعهم، وتصير به إلى الامتداد على النفس والأمور وهذه التصرفات السلبية إنما هي مؤشر من مؤشرات الانحلاف الفكري.

ومع مصادر ضد الإيمان بالتسامح، السوسنة المنحوطة التي تنتهجها فئة ضالة تهدف إلى السيطرة على عقول من لم يتحزنوا بالأفكار والمعلومات الصحيحة من الملاحظ أن هذه التهديدات الفكرية المنحوطة لا تستهدف سمة مجتمعية فحسب بل تستهدف فئة عمرية بحد ذاتها وهو الشباب وصغار السن،

ولقد أعطت فترة ثورات الخمسة العربي مشهد عريق ديئة يقوم فيها شباب الجامعات بتخريب وحرق كلياتهم وتقويم الفتيات باقتصاد مكاتب العمداء والاعتداء عليهم ومنع زملائهم من دخول الامتحانات وهي عقول غيرها واسفاءته راء دعاوي مشروعة في ظل غياب كامل لسياق قيمي ومعززي كان من المفترض أن تقوم به مؤسسات متعلقة بحبايب الشباب ولكنها أثرت دور الهبات الحاضرة.

والمديران يرجون أن يستند إلهامه قبلة عالية، ثم يزيد عدد الاعتداء الاقتصادي للدول في حين أن القدرة الإنتاجية في اقتصادات العديد من الدول التالية تعاني من نقص خطير في أعداد المتعلم المنهاج، وقد ثبت أن انطلاق التعلم هو العامل الأساسي لتحقيق أفضل نمو اقتصادي وفكري.

وتعد المؤسسات التربوية التعليمية (خاصة الجامعات والمعاهد) من أولى الجهات المعنية بالإبتكار على الأمن والاستقرار في المجتمعات كما أن استمرار عقول الشباب واجب وطني يشترك فيه جميع الأفراد والمؤسسات والهيئات في المجتمع، فلنحت إنها تتعش أي أمّة لأزمة أو خطر ما فإنها تتجه بشكل مباشر إلى التربية باعتبارها المدخل الأساسي للتعبير والتصحيح الفكري، هي المعنية بتكوين المفاهيم والقيم والمعتقدات الصحيحة وتحقيقها في أذهان الناشئة.

والجامعة كمؤسسة تربية تقوم بالعديد من الوظائف الربوية داخل المجتمع وهي التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وهذه الأهداف وجدت في الأساس لتنمية الشخصية الإنسانية والوطنية ودورها وتطورها من خلال تكونه آفاق المجتمع بشكل عام والشباب بشكل خاص، وتبدو هما مؤامرين علميًا تسعى لتكوين التعلم الفكري والإدراة العلمية والانضباط الاجتماعي والحياتي العام في ظل التغيرات والمستجدات المبتكرة. وتعد الجامعة من أهم مؤسسات المجتمع الذي ينبغي أن تقوم به دور رائد في تحقيق الأفكار الفكري حيث أن مجال عملها يمتد إلى داخل كل أطرزة في المجتمع وهي منظمة لأمر التعليم الذي يتطلب فيه التنوير، وتعود المعلم الذي يقوم بهذا الدور، وتعمل مرحلة التعليم الجامعي بأهم مرحلة عمران حيث محلة الشباب بما تمثله من تغيرات كبيرة في الشخصية ويماحته الشباب من خصائص ريا ستعكس سليمة عليه وعلى المجتمع مثل الألفاظ والنصوص وسهولة الانقراض.

واعد التسامح مسألة جوهرية في حياتنا السياسية والاجتماعية والثقافية والفكرية والأخلاقية والرائعة والإسلام.

بهمي أعظم منابع التسامح وأفضل ميزاته، والتسامح يعتبر قيمة إسلامية هامة فكأنما أن العدل والأمانة والعفوان.
والكرم والصدقة والمرفوعة بخلقه بقيم إسلامية أساسية فكأنه التسامح ونور الإسلام في التسامح بأنه إحسان.

وقد خلق التسامح أحد الفضائل الأخلاقية التي تترفع بالنفس البشرية إلى مرتبة إنسانية أساسية تتخلل بالعفو والرحمة وتفاهم الآخر، وهو ضرورة إنسانية لما هو أعمق للإنسانية في حماية التسامح الاجتماعي لضمان تحقيق السلام الأعلى والأمن الحالي، والقضاء على الخلافات بين الأفراد والجماعات. وقد ذكى هذا بأن بادرت منظمة الأمم المتحدة لحقوق الإنسان والثقافة (اليونسكو)، لتعقد في مؤتمربا العام في دورته الثالثة والعشرين من نوفمبر من كل عام، تأسس مبادئ التسامح، لتشدد على أن كل فرد حق في حرية التفكير والتعبير والدين وحرية الرأي والتعبير، وأن أخلاق يجب أن تشهد إلى ثقافة التفاهم والتسامح والصداقا بين جميع الشعوب والجماعات والأمم.

فقد عانت البشرية كثيرًا من أثار عدم التسامح كثيرًا في الحرب والصراعات في القرن العشرين، هناك حربان عالميان، وعشرون حربًا بين الدول، وعشرون حربًا أهلية كبيرًا، وسئت نذاع نعم عن هذه الحروب. ومانعًا مليون قتيل في الحربين بين الدول، ومانعًا مليون قتيل في النزاعات والحروب الأهلية وما بين ماهية إلى خمسة مليون لا جنا وشردة وثمانية مليارات من المفقودين، ومانعًا ألف طن من الأسلحة الكيميائية فضلا عن تكوين العديد من الشوائب الإرهابية.

وواحدة من هذه الفئات التي تأثرت بتأثر عدم التسامح هو شبه الجزيرة العربية فقد بدأ تسامح الطلبة اتجاه الآخر من بخلائهم الرأي أو العقيدة أو العادات الاجتماعية اعتمادًا لما يجري ليس فقط على الجانب السياسي بل كذلك ما تثير وسائل الإعلام من تحرير ديني طائفي وفظائي وسياسي، وقد أشارت الدراسة تزداد أهمية التسامح في عمر البالغة حيث تزداد وتيرة العلاقات والتفاهمات بين الشعوب والجماعات المختلفة من خلال التقدم التكنولوجي ووسائل الاتصال والآلات. والتسامح دعوة إلى ترسخ قيم القباعة والثواب والتحذيرات، والتعرف بين الأمم والشعوب والتقارب بين ثقافاتهم ورفض منطق صراع العواص ومحاربة كل ما يدعو إلى الكراهية والتحريض على العنف الذي يضوع الجرائم التي لا يمكن نفيها في أي دين أو قانون.

وقد تسبب التسامح والعف وتفاهم من الظواهر الحية التي تهدد أميرنا والمجتمع بهم، وذلك أن تطرف بعض الشباب في أسئلهم وأفكارهم واتجاهاتهم نحو بعض القضايا الاجتماعية والسياسية. يحتل موقعها في كل المجتمعات منذ أقدم العصور، ولكنها أخذت بعدًا جدًا في المجتمعات الحديثة عندما أنتج هذا التطرف ظاهرة تنامي الإرهاب والعدوان على الأبرياء والممتلكات ووقوع الأمن المجتمعي.

وتعتبر فئة الشباب من أكثر الفئات عرضة لهذا المرض الاجتماعي الخطير لكونهم يشكلون مرحلة عمرية تميز بالحيوية والنشاط والرغبة القوية نحو التحدي والتغيير ما يجعلهم أكثر الفئات النائدة والفاعلة لكثرة المواقف ذات الأبعاد اللفظية والأخلاقية أو المناقشات الحياتية التي تواجهها نساء أن المجتمع المعاصر تاجاه تفاصيل معقدة ومتباينة ومعترضة، يعلم بحولات وتحديات سياسية واقتصادية واجتماعية كبيرة جعلت الإنسان يواجه أزمات متلاحقة أبرزها شعوره mẽظاهر الاعتراب والإعالة والإحرام والتعشيش الثقافي والسياسي الذي ينتمي بالضرورة.

وقد كانت الجامعات من المؤسسات الفلسفة والforcerية الخطيرة بإدانة التطرف والتمييز والشروعية الشخصية. صياغة سليمة وجب عليها التركيز على هذا المبادئ السامية. والمجتمع الجامعي يشعر بأن مجتمع متعدد يحتوي نسبة عالية من الشباب في فئة العمر (18-25)، وهذه الفئة تعرض مرحلة أزمات متلونة شخصية ونفسية.
وتكيفية اجتماعية. كما تحوي الجامعة كذلك شريحة كبيرة من ذوي الخبرة والمهنية العالية تتمثل في (أعضاء هيئة التدريس) وهم أصحاب ثقافة متنوعة وراقية. وفي الجامعة مجتمع متحرك ومجدد (طلبة جدد وخبراء) ومستويات ثقافية متنوعة. هذا التنوع في المجتمع الجامعي هو أحد أهم مقومات الجامعة وقوتها العلمية، المؤسسية، والاجتماعية، فالمجتمع نظام اجتماعي متوازن وتفاعلي مع البيئة المحيطة به. لذا فحاجة الشباب الجامعي لفهم قياس التساؤل واتخاذها ومعرفة كيفية العمل الجماعي في محاكاة مسح صيغة relevant 10، وكذلك يعتبرهم الآخر، كيف يواصلون ويواصلون أفكارهم بفعالية. أن يفهموا مبادىء التسامح وتطوير مهارات حياتي مستقبليهم.

لقد أدت ثقة المعلومات إلى إنتاج وسائل جديدة في التواصل الاجتماعي عملت على تغيير أنماط حياة الأفراد اليومية ومعالجاتهم الاجتماعية وطرق تفاعلهم الثقافيا المألوفة. وتأتي الإنترنت في مقدمة هذه الإنجازات دون منافس إذ عمل أكثر من أربعة وسبعة عشر على إحداث تغييرات جذرية مستحيلة للمفاهيم وطلبات جوانب حياتهم السياسية والاجتماعية والفكرية. وشبه بعض الباحثين التغييرات والتأثيرات التي أحدثها الإنترنت في حياة المجتمعات وتفاقم تلك التي أحدثها التلفزيون في طيّ النشاطات والتمثيلات والسينما الإذاعية، وذهب بعضهم في تشبيه تأثير هذه التغييرات إلى أبعد من ذلك إذ أدد بينهما وبين التغييرات التي أحدثتها الحروف الهجائية في سيرتها المجتمعية.

وأصبحت القوة المعلوماتية طاقة جديدة تحتوي على معظم المعرفة الإنسانية وتعتمد على تجاوز حواجز الزمان والمكان من خلال سرعة نقل المعلومات وتجاوز القيود الديموغرافية التي تضعها لوسائل نقل المعلومات التقليدية ورغم الإقرار بوجود النظام المعلوماتي وإنساه الفاعل في البنية الثقافية العامة والتحول إلى مجتمع معلوماتي إلا أن عدم التحكم فيه وإمكانية التغيير وعدم تحديد المصدر الإلكتروني سادعا على أن يكون هذا النظام من مصادر تحد الأهمية الكبير الذي يعد في ذاته ناجح لأوجه فكرية أوجدها النظام المعلوماتي من خلال وسائل التكنولوجيا الحديثة.

ومن أبرز العوامل المؤثرة في نشر ثقافة التسامح أو عدم الشيكة الإلكترونية (الإنترنت) والتي تمثل عالم عبر مجتمع، وتقنية متطرفة جعلت العالم مقارنة بحيث أصبح التواصل بين الناس سريعا وفعالا المستخدم للإنترنت يستطيع الاطلاع على أي موقع يريد تقريبًا. وعُرّض كل من ينشر كتاباته، ويخطط، كالذي كان في أي موضوع، كما أن الفنو، والدعاية في العرقا، وعقول المعلومات، من المتصدر الرسمية، أساسية للبحث عن المعلومات، وقصة الحداثة من خلال عالم الإنترنت المتطور للجميع.11

وينتبغ التراث النزفي العربي والإسلامي فيما يتعلق بقصة التسامح لدى الشباب بينا للباحث ما يلي: [Henderson- Koletta, 2000]

تُقدم دراسة هيندرسون كوينج وكالينتا، 2000

مقابلة ما بين مستوى التسامح لدى طلبة دروس مقررات جامعية ذات صلة بالتحديد والتنوع الثقافي ومستوى التسامح لدى طلبة لم يدرسوا تلك المقررات. وظهرت الدراسة التي نكتت فيها 385 طالبا من جامعة ميشيغان الأمريكية أن الطلبة الذين لم يدرسوا مقررات الدراسة التعددية التنوع الثقافي أقدر تسامح من نظرائهم الذين درسوا تلك المقررات. وأمضت الدراسة بضرورة اهتمام الإدارات الجامعية برسم سياسات تعليمية تعزز التسامح لدى الطلبة
وجريت دراسة دونلي ليني (Donnelly, 2004) بهدف التعرف على أثر المعلمين في غرين ودعم قيم التسامح لدى الطلبة في أيرلندا ومدى ممارسات المعلمين لتنمية سلوكيه وكومنهم لعلاقات مجتمعية تدعم التسامح والتفاهم المشترك والاحترام المتبادل بين الطلبة، أظهرت دراسة أن المعلمين لا يساهمون بالمستوى المطلوب في تعزيز قيم التسامح بين الفئات المجتمعيه للمدرسة، كما أنهم يتوهمون من الإدارة المدرسية لا يتلفظون داخل القفص الدراسي للقضايا الاجتماعية التي تعزز الانقسام داخل المجتمع.

أما دراسة هيرالد اي (Harrell 2008) فقد أكدت صحة أنه كثرت النماذج وإزداد التنوع والتعدد الثقافي في مجتمع ما ازدادت درجة التسامح بين أفراده، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن التنوع والتعدد الثقافي أثرًا على مستوى التسامح السياسي، كما أوضحت الدراسة بإجراء المزيد من الدراسات حول العلاقة ما بين درجة التعدد الثقافي ودرجة التسامح.

وهكذا دراسة تشوبي وانغ (Taiwan) (2008) (Te. W. Wang) إلى فحص العلاقة بين أنماط التعلق ونضج التسامح لدى عينة طلبة الجامعه في تايوان، وكذلك أظهرت نتائج الدراسة أن نمط التعلق الثقافي والقبلي يتبين تفسيرًا للتسامح.

وانتقلت دراسة ساستر أم (Sastre Am 2008) (16) فحص العلاقة بين التسامح والوقاية من الحياة وكشفت النتائج عن أن العلاقات بين المرض والوقاية الثلاثة للتسامح تُعد ضعيفة وغير دالة.

وكشفت دراسة تشاير وأخرون (Miller, et al 2008) (17) عن الفروق بين الجنسين في التسامح من خلال تحليل 70 دراسة تناولت الفروق بين الذكور والإناث في التسامح، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن معظم الدراسات التي تم تحليها أظهرت أن الإناث أكثر تسامحاً من الذكور.

بينما بنيت دراسة تسي ويب (Tse & Yip 2009) (18) علاقة التسامح مع الآخرين وعلاقته بكون من الهناء النفسي، والتوافق الفن، وكشفت النتائج أن التسامح مع الآخرين ارتبط بكاء من الهناء للنفس والتوافق الفن، كما أظهرت النتائج أن نمذجة المعادلة البنائية أن التوافق في الفن، عمل كوسيلة بين التسامح الاستدالم مع الآخرين والهانئة النفسي.

وقد وجهت دراسة بريدو اي (BreenW. E. 2010) (19) إلى فحص علاقة كل من العرق والتسامح بعوامل الشخصية والقابلية للتأثير الاجتماعي والتفاهم مع الإنسان، ومن بين النتائج التي كشفت عنها الدراسة أن العرق والتسامح يعتبران سمات متزايدة وأن الأفراد الذين قروراً مستويات أكبر من العرق والتسامح، وقروراً من الحياة أكبر، واتباع التسامح: (مقارنة ب العرق) بعلاقات ذاتية مع عامة النتائج بالتسامح ارتبط بشكل سلبي دافع بكل مؤشرات القابلية للتأثير الاجتماعي، كما ارتبط بشكل موجب دال بالعمليات النفسية الإيجابية.

وسع دراسة فصل الله (2011) (20) في تقييم التسامح الاجتماعي لطلاب جامعة بغداد، وفازك كيفية التتابع في التسامح الاجتماعي، وذلك حسب الجنس والتوافق إدراكي طبيعة العلاقة بين التسامح الاجتماعي لطلاب الجامعة ومستويات الأسباب التي أظهرت النتائج أن طابع الكلية لديهم تسامح الاجتماعي ضعيف، ولا توجد فروق ذات دالية إحصائية بين التكيد والإناث، ولا يوجد فروق بين الطلبة حسب التخصص على حد سواء.

وقد كشفت النتائج دراسة عثمان سنابس وسامويل الهول (2012) (21) عن ارتفاع نسبة التسامح لدى طلبة الجامعة بنسبة 80.85%، وجود علاقة دالة بين التسامح والصحة النفسية، كما كشفت النتائج عن
وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغيرين ومرتبطين بالتسامح في الصحة النفسية، كذلك أظهرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين النكور والإناث وصفحات النمو في التسامح، وجود فروق في التسامح السياسي يعزى للالتزام الثقافي وصالح المستقبلي مقارنة بالمنتمين للالتزام الإسلامي وقليل، كما لم يظهر التأثرين بين وجود فروق في التسامح يعزى للتخصص أو مكان السكن، كما أن التسامح في التبُّر بالصحة لدى طلبة الجامعة.

(Willems, Denessen, Hermans, & Vermeer, 2012)


(2013) : 24 علاقات كل من العرقان، التسامح والتجهيات نحو السعادة : (الثقة، المعنى، الانماط)، بالنهائي الذاتي، ومعنوي في الحياة، والجوادن الموجب، والجوادن السالب، ومن بين النتائج التي كشفت عنها الدراسة أن العرقان والتسامح ارتبطا بشكل دال بكل من النهج الحيوي ذي المعنى، والهيئة الذاتي، كما فسر معاً جوهرياً من التباين في التنبيه بالنهائي بدرجة أخر من توجهات السعادة. وأن (العرقان والتسامح) أساهم مع التوجهات الثلاثة لمستويات (الثقة، المعنى، الانماط) في التنبيه الدال بكل من المكونات الثلاثة للهيئة الذاتي، كما أن التسامح كان هو النمو التربوي للعناصر الثلاثة للهيئة الذاتي، مما أدى إلى وجود الفروق بين العرقان.


(2014) : 26 الدراسة من قرارة الجبري، في مستوي التسامح، ومستوى الماسك الاجتماعي لدى طلبة جامعة كربلاء وفقا لمتغير الجنس: (نكور، إناث)، والتعرف إلى علاقة التسامح بالماسك الاجتماعي وأنهار النتائج إلى أن طلبة الجامعة لا يتنتمون بالماسك، ولا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين النكور والإناث في التسامح، وطليعة الجامعة يتمتع بالماسك الاجتماعي ولا توجد فروق في التسامح بين النكور والإناث، ولا توجد علاقة دالة إحصائية بين التسامح والماسك الاجتماعي.
هدفت دراسة جيداتوند (2014) : (35) فحص علاقة كل من عوامل التسامح والنسج والجنس وعوامل الشخصية الكبرى بالهناء. فالمثلا في النسج من الحياة، والسعادة) وأشارت النتائج إلى ارتياح كل من العزف والتناغم مع الذات، والسماحة مع الذات، والتسامح مع الوضع في التواصل بشكل جيد، وانتقاذ الهناء، كما أن التسامح مع الذات بموضوع الهناء بما يُدين أكثر من عوامل النسج والجنس. وعوامل الشخصية كبيرة. كما كان التسامح مع الذات هو المشتاق القوي للهناء.

هدفت دراسة ماكاسكيل ودين وفان (2014) : (40) للدراسة إلى فحص علاقة بعض متغيرات الشخصية: وهي العزف والتسامح والهناء، وجهاز الاستغلال والتلاف ( بكل من الصحة النفسية، والهناء الذاتي: (مثلًا في الرضا عن الحياة، والوحدان الموجب، والوحدة السالبة،) وتشتهر الذات. وتم استخدام ثلاثة مقاييس، وهي مقاييس أنتاريات الشخصية ومقاييس الصحة النفسية وقياس الهناء الذاتي، وتألفت عينة من 214 من طلبة الجامعة المعقد في فترة الربيع الأولى. واستخدم الباحث المنهج الوافي التحليلي، ومن بين النتائج التي أُثيرت إلى نتائج دراسة تابع العزف لكل من الصحة النفسية والوحدة الموجبة، ورضا عن الحياة. كما أُثرت القدرة التشغيل بشكل موجب الصحة النفسية، والوحدة الموجبة، والرضا عن الحياة، ويشكل سبب للوحدة السالبة.

هدفت دراسة محمد سلمان (2015) : (46) على واقع الترقب على الدراسة لدى الفصائل الفلسطينية من وجهة نظر طلبة الجامعات المتميزة لهذه الفصائل في قطاع غزة حيث طالت أبادرة الدراسة على عينة من طلاب وطالبات جامعة الأقصى بغزة وكشفت النتائج أن الترقب على الدراسة لدى الفصائل ذات مستوى شبه عام، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 تُعتبر نتائج التصنيف النسائي، بينما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعتبر نتائج لتغير النوع وقد كانت الفروق لصالح التفكير، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق بين حركة فتح والتيار الإسلامي لصالح التيار الإسلامي، وبين حركة فتح والمستقبل لصالح حركة فتح، وبين التيار الإسلامي والياسر الفلسطيني لصالح التيار الإسلامي، وبين التيار الإسلامي والمستقبل لصالح التيار الإسلامي، وبين اليسار الفلسطيني والمستقبلين لصالح اليسار الفلسطيني.

هدفت دراسة عادل الشرقي (2015) : (30) لتشن إلى العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية وثقافة التسامح لدى طلبة جامعة داعي العربية للعلوم الأمنية. أشارت النتائج الدراسة لوجود علاقة إيجابية طرديا بين المسؤولية الاجتماعية وثقافة التسامح، ووجود فروق دلالة إحصائية في درجة ثقة التسامح بين تلك الفئات العمري.

وبعد دراسة ماهر إبراهيم (2016) : (1) إلى بناء واحتكار نموذج للتسامح في غزارة كل من العزف، والعمال خمسة كروي للشخصية (كتحافات)، وليمة الذات: (مثلًا في مكونات الرضا عن الحياة، والوحدة الموجبة، والوحدة السالبة،) وتشتهر الجامعات.

وهدت دراسة أحمد الهامشة (2017) : (32) للتحرف إلى مدى انتشار ثقة التسامح لدى طلبة الجامعة وعلاقتها بأعمال التعلم. وقد أظهرت النتائج الدراسة أن شعور سمة التسامح جاءت بدرجة متوسطة، وعدد وجود فروق دلالة إحصائية في نشأة سمة التسامح تبعا لتمييز الجنس، كما أظهرت النتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نشأة سمة التسامح تبعا لتمييز التخصص الأكاديمي لصالح طلبة كلية الإنسانية

420
والمستوى الدراسي لصالح طلبة السنة الثالثة والرابعة، وذلك أظهرت وجود علاقة موجبة دالة بين سمة التسامح ونوع التعلق الأمن.

وسعت دراسة عاطف النجار وبيحي أبو غالي (2017) 33 للتعريف إلى دور الجامعة في تعزيز قيمة التسامح لدى طلبتها من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية، كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق في دور جامعة الأقصى في تنمية قيم التسامح تباعًا لمتغير الجنس والانتماء السياسي، ولا يوجد أثر دال إحصائيًا للفعاليات الثقافية بين الجنس والانتماء السياسي للطلبة، كذلك لا يوجد فروق في دور جامعة الأقصى في تنمية التسامح تباعًا لمتغير الجنس لأعضاء الهيئة التدريسية، ولا يوجد أثر دال إحصائيًا للفعاليات الثقافية بين الجنس والانتماء السياسي للطلبة، ولا يوجد فروق في دور جامعة الأقصى في تنمية التسامح تباعًا لمتغير الجنس لأعضاء الهيئة التدريسية.

وبناء على ما سبق يمكن القول أنه بعد أن قام الباحث بدراسة الأدبيات التي تناولت موضوع الدراسة من خلال الراجع إلى التوثيق الإطار التصورى الموجه للدراسات والدراسات بالمفاهيم الضالع للمؤسسات الم摩托车ية والراجع إلى الدراسات السابقة، فقد عد مشكلة الدراسة في شباب التواصل الاجتماعي ونشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي.

ثانياً: أهداف الدراسة:

1- تحديد مستوى استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي.
2- تحديد مستوى أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي.
3- تحديد الصعوبات التي تواجه إسهامات شبكات التواصل الاجتماعي في نشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي.
4- تحديد مقتارين لتفعيل إسهامات شبكات التواصل الاجتماعي في نشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي.
5- التوصيل إلى تصريح تخطيطي مقتراً لتفعيل إسهامات شبكات التواصل الاجتماعي في نشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي.

ثالثاً: أهمية الدراسة:

1- الاهتمام العالمي والإقليمي والمحللي بقضايا الشباب باعتبارهم أسباب التنمية بكافة أنواعها.
2- النسبة الكبيرة التي يشكلها الشباب الجامعي من عدد السكان حيث يشكلون 49.2% من بينهم 132 ألف و404 مالاويون، منهم 50.8% ذكور و49.2% إناث.
3- ارتفاع نسبة استخدام شبكة الإنترنت للشباب حيث بلغ 62%، ونسبة استخدام الماسينسحاب الفيسبوك 68%، وأعمالها السائدة ترتكب 59.5% منهم، (57.4% ذكور 42.6% إناث).
4- أهمية نشر ثقافة التسامح كأداة موجهة للسلوك الإنساني وغاية من الغايات التي ينبغي على التربية تحقيقها.
5- نشر قيم التسامح تعلم بالطريقة مناخ إيجابي للإيابوالإياب وال التواصل الجيد على مستوى العلاقات الدولية.
6- التسامح يعد شرطاً أساسيًا للمؤسسات وتطورها ويدعو بهدف الكثير من الخبرة الإنسانية.
7- التسامح بين الشباب يوفر مناخاً مناسبًا لتعاظم الأفكار وتطورها، ومن ثم الإبداع والتغيير والابتكار.
8- تعد فئة الشباب الفئة المحركة لعملية التقدم والرقي، وهي أساس التنمية في أي مجتمع من المجتمعات.
9- تعتبر قضية التسامح من القضايا المحورية داخل المجتمع المصري من أجل ضمان استقرار المجتمع والمحافظة عليه.
10- الاحترام المتبادل والتفاهم الدائم على الدراسات السابقة على ضرورة الحاجة الماسة لنشر ثقافة التسامح بقيمته المختلفة لدى الشباب الجامعي.

رابعاً: فروع الدراسة:
الفقرة الأولى للدراسة: " إن المتوقع أن يكون مستوى استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي مرفوعاً.
الفقرة الثانية للدراسة: " إن المتوقع أن يكون مستوى أعداد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي مرفوعاً. ويمكن اختيار هذا الفرع من خلال الأبعاد التالية:
1. التسامح السياسي.
2. التسامح الفكري والثقافي.
3. التسامح الديني.
4. التسامح الاجتماعي.
5. التسامح النووي.
الفقرة الثالثة للدراسة: " تؤكد علاقة طردية دالة إحصائية بين استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ونشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي.

خامساً: مفهوم الدراسة:
مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي:
تعريف موسوعة ويكيبيديا ( البريطانية ) (34) التواصل الاجتماعي بأنه " استخدام شبكة الإنترنت وتطبيقات الوسائط الخاصة " وتعزى إتباعه على " Interactiv dialogue " وتطبيقات ووسائل الإعلام عبر شبكة الإنترنت التي تهدف إلى تسيير التفاعل والتعاون وتبادل المعلومات، أما تحريف التواصل الاجتماعي كعملية فتعزى على (36) بأنها " مشاركة اتصالية عبر الإنترنت حيث يتم تداول الصور والفيديوهات والأبجد والفيدوتلانوندات الصوتية للمجتمع عبر الإنترنت حيث يتم تداول الصور والفيديوهات والأبجد والفيدوتلانوندات الصوتية للمجتمع عبر مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة "، ويشير خروج إلى عملية التواصل الاجتماعي بأنها تلك العملية التي تتألف من: أدوات التواصل الاجتماعي عبر شبكة الإنترنت، والمحترف، المعروف والمتبادل عبر تلك القواعد بين الجهات المختلفة ( أفراد / أفراد )، ( أفراد / منظمات )، أو ( منظمات / منظمات ) (37).
ويعتبر اسم التسامح في اللغة العربية: التسامح في اللغة كما ورد في لسان العرب يعود إلى جذر سمح ويشتق منها السماح، السماحة، التسامح وتعني لغة الجود وسمح إذا جاء وأعطي بكره وسخاء سمح وتسامح وافقي على المطلوب والسماحة هي المساحة وكذلك في مختار الصحاح يدل على العطاء والوجد والتساهل.

ويعرفه بدوره أن هو موقف يتجلى في الاستعداد لقبل وجهات النظر المختلفة فيما يتعلق بإخلاءات السلوك والزائرين في الدوامات مساهمة عليها وسمح في التبرع الفكري والتعليمي، ويقابل التسامح الصغير في جملة أن التسامح ميل الشخص لتجنب التصعيد وعدم الاهتمام بالتفاوت بين جماعة والجماعات الأخرى أو بين موقف والظروف غير من الناس (40). وإشار بدوي إلى أن التسامح هو استعداد نفسي وسلوك ناجح عن هذه الاستعداد لفهم رأي ووضع الآخرين المغايرين لنا في الاعتقاد والتصريف مما كان هذا الرأي وسلوك متاحاً مع ما نعتقد وتحمل نتائج ذلك.

وتعتبر الدراسة الحالية التسامح على أنه:

1-بول وقدر الأثر المختلف عنه.

2-الإقرار له باختصار فقه في ممارسة شعائره وطقوسه، والتعبير عن آرائه ومعتقداته، أفكاره، ومشاعره.

3-لتتسامح أبعاد على مستوى: الإنتهاء التطورية / الحزبي، أم التوجهات الفكرية، أم التوجهات العلمية، أم المستوى الاجتماعي، أم الجنسية، رغم عدم تأثيرها لها.

وفقاً للتعرف السابق للتسامح تحدث أبعاده على النحو التالي:

1- الابد الحزبي / التنظيمي / السياسي.
2- الابد الفكري.
3- الابد الاجتماعي.
4- الابد الحزبي.
5- الابد النصي.

1- الابد الحزبي / التنظيمي / السياسي: ومن قيم التسامح السياسي: الإقرار بالتسامح الثقافة، المشاركة السياسية، احترام وقبول الآخر، حرية الرأي والتعبير، العدل والمسواد، أمان حقوق الإنسان، المرونة، نبذ
العنف والاضطهاد، الوتام في سياق الاختلاف، التعايش المشترك، إبعاد المصلحة العامة، نبذ الاستبداد السياسي والدكتاتورية، واحترام التنوع والتعدد السياسي (1).

2- النهج الفكري: نمو قيم التسامح الفكري والثقافي الإقليم بعد انتهاء التعدد الإبراهيمي، الاعتقاد العلمي، الموضوعية وحدم الأدمغة، الإذاعة بنسبة المعرفة، الحرية المطلقة حق للجميع، الإخوة الإنسانية، قبول وتغذير التنوع الثقافي، الإقليم بيداً التعايش في إطار التباين الثقافي، وحق التعبير عن الرأي.

3- الاعتقادي: إن المعنى المستقر في هذا العصر لمفهوم المساواة هو الاعتراف المتبادل بالحق في الاعتساف، والتعايش بتفاهم مع قواعده وقيمته، دون تهارين إزاء العدالة وحقوق الإنسان، والتسامح بالتنوع تحت سقف الهوية الوطنية الجامعية، والاعتراف بالآخر المختلف عنا بدين أو سياسية أو ثقافة أو نация أو هوية (2).

4- الجعفري: يُعتبر التشريع القانوني عن احترام وقبول كل شخص يختار دينًا، لأن هذا الاحترام يعتبر من قيمة التسامح في الحياة وحرب الآخرين مما اختلفنا معنا في الكثير من الأمور حتى بالدين والمعتقد، قال تعالى: {إِذَا سَأَلُوكُمُ الَّذِينَ كَفَرُواْ مِنَ الْأَوْلِيَاءُ أَمَّا تُخْضَعُونَ إِلَيْهِمْ} (الكافرون: 6)، ولا يعنى التسامح التنافسي أو التوافق أو العدوان اتجاه الآخر، وإنما هو الاحترام المتبادل، والاعتراف بالحقوق العالمية للأشخاص الإنساني، وهذا التسامح وحدة هو الكفيل بتقديم المعنى الحقيقي بين شعوب متباينة ومختلفة على قاعدة الدين المعاصي (3)، وحقوق التشريع القانوني وتجارب التسامح العالمي، لا يمكن أن يحقق إلا بالتفاهم والصبر بين الإنسان وصورة التسامح المختلفة عن هذا الإنسان، ويعود إلى صياغة ذلك الأمر ووصفيه في الوقت نفسه، ويشير إلى التصرف في كل الأحيان باعتباره محاسباً لتجاوز حدود صور التعزيز عن هذا الإنسان، مؤكدًا أن الصمود كان في العادة تأسيسًا مساهماً (4).

5- المفهوم الشعبي: ويشير إلى احترام وتقدير كل جنس للجنس الآخر: (تسامح الرجال مع النساء، وتقديرهن واحترام حقهن في ممارسة حياتهن كما تائن دون قمع، وذلك بالنسبة للنساء مع الرجال)، وقبل التسامح النوعي تعذر المرأة سواء أكان داخل الأسرة بما في ذلك العنف الذي يمارسه الزوج أو العنف الذي يمارسه أفراد من خارج الأسرة، وكذلك العنف والتعصب الموجود في أماكن العمل والمؤسسات ومقاطع أخرى خارج الأسرة.

The University Youth: مفهوم الشباب الجامعي

يشير مفهوم الشباب الجامعي بالدراسة الحالية إلى:

1- يتراوح الفئة العمرية للشباب ما بين (18-23 سنة) تقريباً.

2- يدرس في المرحلة الجامعية

3- تتميز هذه المرحلة بالنشاط والقابلية للتغير والنمو.

4- في مرحلة البكالوريوس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية يتكفل الشيخ.

ساساً: الإطار المنهجي للدراسة:

نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخيصه، وتقني تحديد عوامل الظاهرة المروية والاتجاه نحو تحليل وتفسير نتائجها، كما أنها تقوم على تقيم خصائص معيَّنة يغلب عليها صفة التفصيلية، إذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد إسهامات شباب التواصل

424
المنهج المستخدم:


خطة المعينة:

1- إطار المعينة: بلغ إطار المعينة لطلاب الفرقة الرابعة - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بتكفر الشيخ (قيمة الطلق) للعام الجامعي 2020/2021 مفردة (650) مفردة.

2- نوع العينة وجمعها: تم اجراء عينة عشوائية منتظمة من إطار المعينة. حيث بلغ إجمالي حجم عينة الطلاب الفرقة الرابعة - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بتكفر الشيخ بـ (168) مفردة، وذلك بنسبة (1 : 3) تقريباً.


اداة الدراسة:

استناداً إلى استبانين الشباب الجامعي حول شبكات التواصل الاجتماعي ونشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي. وتم تصميم الأداة اعتماداً على إطار المعينة للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بمجتمعات تعداد العوامل التي ترتبط بأبعاد الدراسة واستبانين تم توزيعه باليد وجمعه باليد أيضاً من الطلاب في عينة الدراسة.

صق الاداة:

1- الصدق الظاهري للأداة:

تم عرض الآدات على عدد (6) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية ببني سويف وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وبناءً على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبائر وفقاً لدرجة اتفاق لا تقل عن (80%). وفي نهاية هذه المرحلة تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

2- صدق الاتساق الداخلي:

اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي على معامل ارتباط كل عامل بالآدات بالدرجة الكلية، وذلك لتعيين قوامها (20) مفردة من الشباب الجامعي مجتمع الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:
جدول (1)

الاتساق الداخلي بين تعدد الاستبيان ودرجة الاستبيان ككل (n=20)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدلالة</th>
<th>معامل الارتباط</th>
<th>الأعداد</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>**</td>
<td>0.819</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>**</td>
<td>0.886</td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>**</td>
<td>0.737</td>
<td>3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>**</td>
<td>0.774</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

** معنوي عند (0.01)  •  معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول السابق أن معظم أعداد الأداة عند مستوى معنوية (0.01) لكل بعد، ومن ثم يمكن القول أن درجات العبارات تحقق الحد الذي يمكن معه قبول هذه الدرجات ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

- ثبات الأداة:

 تم حساب ثبات الأداة باستخدام معادلة سيرمان - براون للتجزئة النصفية، وذلك لعينة قامها (20) مفردة من الشباب الجامعي للدراسة. وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (2)

نتائج ثبات استمارة الاستبيان باستخدام معادلة سيرمان براون للتجزئة النصفية (n=20)

<table>
<thead>
<tr>
<th>معادلة سيرمان براون</th>
<th>الأعداد</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0.81</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>0.89</td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>0.79</td>
<td>3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>0.86</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

0.85

ثبات استمارة استبان الشباب الجامعي ككل

يوضح الجدول السابق أن معظم معاملات الارتباط للأعداد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

426
تحديد مستويات أبعاد القياس لدى الشباب الجامعي:

للتحكم على مستوى أبعاد القياس لدى الشباب الجامعي، بحيث تكون بداية ونهاية فئات القياس الثلاثي (الثاني)، موافق (درجة واحدة)، غير موافق (درجة واحدة)، ثم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، وتحديد طول خلايا المقاييس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (3 – 1 = 2)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقايص للحصول على طول الخلية الصحيحة (3/2 = 0.67) وبعد ذلك تم إضافة هذه الخلايا إلى أقل قيمة في المقايص أو بداية المقايص وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلايا، وهذا أصبح طول الخلية كما يلي:

جدول (3)

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوي منخفض</th>
<th>إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو بعد من 1 إلى 1.67</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مستوى متوسط</td>
<td>إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو بعد من 1.68 إلى 2.34</td>
</tr>
<tr>
<td>مستوى مرتفع</td>
<td>إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو بعد من 2.35 إلى 3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تجمع البيانات في الفترة من (15/6/2020 إلى 30/7/2020) بواسطة الاستبيان، ومراجعة الاستبيانات بعد جمعها مبدئاً وكتباً بمعرفة الباحث.

أساليب التحليل الإحصائي:

تمت معالجة بيانات الدراسة من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V.24)، تحليل الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعاينة بيرسون - براون للتوزيع النصفي، وتحليل الانحدار البسيط، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل التعدد، واختبار (T) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.
نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف الشباب الجامعي مجتمع الدراسة:

جدول (4)

<table>
<thead>
<tr>
<th>المتغيرات الكمية</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>السن</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>عدد ساعات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي يومياً</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>نوع</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ذكور</td>
<td>46.8</td>
</tr>
<tr>
<td>إناث</td>
<td>53.2</td>
</tr>
<tr>
<td>المجموع</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>محل الإقامة</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الريف</td>
<td>72</td>
</tr>
<tr>
<td>الحضر</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>المجموع</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

يوضح الجدول السابق أن:
- متوسط سن الشباب الجامعي (22) سنة، وبالانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.
- متوسط عدد ساعات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي يومياً (5) ساعات يومياً، وبالانحراف معياري ساعتان تقريباً.
- أكبر نسبة من الشباب الجامعي إناث بنسبة (53.2٪)، بينما نسبة الذكور (46.8٪).
- أكبر نسبة من الشباب الجامعي مقيمين بالريف بنسبة (72٪)، بينما الحضر (28٪).
المحور الثاني: واقع استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي:

جدول (5)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الترتيب</th>
<th>المستوي المعياري</th>
<th>المتوسط الانحراف</th>
<th>الاستجابات</th>
<th>شبكات التواصل الاجتماعي</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>نعم</td>
<td>لا</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>0.18</td>
<td>2.97</td>
<td>3.2</td>
<td>6</td>
<td>96.8</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>0.84</td>
<td>2.38</td>
<td>44</td>
<td>38</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>0.91</td>
<td>2.06</td>
<td>17.7</td>
<td>33</td>
<td>44.1</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>0.89</td>
<td>1.92</td>
<td>20.4</td>
<td>38</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>0.28</td>
<td>2.91</td>
<td>8.6</td>
<td>16</td>
<td>91.4</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>مستوى مرتفع</strong></td>
<td><strong>0.34</strong></td>
<td><strong>2.44</strong></td>
<td><strong>8.6</strong></td>
<td><strong>16</strong></td>
<td><strong>91.4</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>البعد ككل</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

يوضح الجدول السابق أن: مستوى استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي كما يحدد الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.44)، مؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول فيس بوك بمرتبط حسابي (97.2)، وجاء بالترتيب الثاني وتاتس آب بمرتبط حسابي (91.2). ثم جاء بالترتيب الثالث يوتوب بمرتبط حسابي (41.2)، وأخيراً الترتيب السادس تويتر بمرتبط حسابي (1.92).
المحور الثالث: أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي:

التسامح السياسي:

(1)

جدول (6)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الترتيب</th>
<th>المتوسط الانحراف</th>
<th>العوارض</th>
<th>الأستجابات</th>
<th>العبارات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>غير موافق</td>
<td>موافق إلى حد ما</td>
<td>موافق</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>0.54</td>
<td>4.3</td>
<td>11.8</td>
<td>3.39</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.3</td>
<td>11</td>
<td>8</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>0.66</td>
<td>2.26</td>
<td>8</td>
<td>51.1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1.1</td>
<td>18.8</td>
<td>35</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>0.69</td>
<td>2.11</td>
<td>18.8</td>
<td>51.1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1.1</td>
<td>18.8</td>
<td>35</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>0.67</td>
<td>2.22</td>
<td>13.4</td>
<td>51.1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1.4</td>
<td>7.5</td>
<td>14</td>
<td>98</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>0.61</td>
<td>2.32</td>
<td>10.2</td>
<td>47.8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>12.4</td>
<td>23</td>
<td>38.2</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>0.66</td>
<td>2.26</td>
<td>12.4</td>
<td>49.8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
<td>8</td>
<td>22</td>
<td>92</td>
</tr>
</tbody>
</table>

المتوسط: 2.25
المتوسط الانحراف: 0.4

ينموذج الجدول السابق أن: مستوى التسامح السياسي كأحد أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي متوسط المتوسط الحسابي (2.25)، وتوزع ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي.

يتألف الطرف الأول أغلب الطرف الآخر رغم اختلاف قناعاته السياسية بمرف صعب (2.32) وانحراف معياري (0.61). وباختصار رابحياً أезульт إنها أحدها ينطق عن أطيات الوطن بمرف صعب.
(2.32) وبانحراف معزول (0.65). ثم جاء بالترتيب الثالث أغلب تكوين صداقات مع أفراد يختلفون سياسياً معي بوسط حسابي (2.3)، وأخيراً الترتيب السادس أدى أعضاء حزبي باستمرار بوسط حسابي (1.11).

التسامح الفكري:

جدول (7): التسامح الفكري (ن=168)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الترتيب</th>
<th>المتوسط الانحراف الحسابي المعياري</th>
<th>الاجتهادات غير موافق موافق إلى حد ما موافق % غير موافق % موافق % %</th>
<th>العيارات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>7</td>
<td>0.71 1.73</td>
<td>42.5 79 79 15.1 28</td>
<td>أقل انتقاد أي شخص لأفكارهم</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>0.64 2.04</td>
<td>18.6 59.1 110 22.6 42</td>
<td>أقبل وجود المجموعات الثقافية المختلفة في البلد الذي أعيش فيه</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>0.75 2.19</td>
<td>20.4 40.3 75 39.2 73</td>
<td>لا أفرض رأي على الآخرين وأحترم أرائهم</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>0.67 2.1</td>
<td>17.7 33 101 28 52</td>
<td>أتصال مع أشخاص من فئات ثقافية وفكرية غير الفلقة التي أنتعي إليها</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>0.64 2.11</td>
<td>15.6 29 107 26.9 50</td>
<td>أعرض على أي حدث يحمل أفكاراً تشذبية عنصرية تجاه فئة المجتمع</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>0.66 2.39</td>
<td>9.7 18 78 48.4 90</td>
<td>أشجع الآخرين على الحوار وأحترم الرأي الآخر</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>0.63 2.47</td>
<td>7 13 72 54.3 101</td>
<td>أستطيع التمتع بين الحقائق والادعاءات</td>
</tr>
</tbody>
</table>

متوسط متوسط

يوضح الجدول السابق أن مستوى التسامح الفكري كأحد أبعاد قييم التسامح لدى الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.15)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أستطيع التمتع بين الحقائق والادعاءات بوسط حسابي (2.47)، وجاى بالترتيب الثاني أشجع الآخرين على الحوار وأحترم الرأي الآخر بوسط حسابي (2.39). ثم جاء بالترتيب الثالث لا أفرض رأي

431
يوضح الجدول السابق أن: مستوى التسامح الديني لأجدد أعداد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي كما يحدها الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.49)، ومؤشرات ذلك وفقاً لتعداد المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أحرم المحترم والعادات الدينية للأديان المختلفة عن ديني بمتوسط حسابي (6.26)، وجاء بالرتيب الثاني أحرم أبناء الأديان الأخرى بأعيادهم الدينية بكل ود واحترام وتقيل بمتوسط حسابي (1.73).
(2.56). ثم جاء بالترتيب الثاني أحرج التفصيل بين الأدبيات الأخرى وأنتج التخصص بمتوسط حسابي (2.47).
وأخيرًا الترتيب السابع أواصل مع أشخاص في غير الديانة التي أتمنى إليها بمتوسط حسابي (2.39).

(4) التسامح الاجتماعي:

جدول (9)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الترتيب</th>
<th>التوزيع الافتراضي الكروستالي</th>
<th>الاستجابات</th>
<th>العبارات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>الدراسات غير مباشرة</td>
<td>مباشرة</td>
<td>موافق</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>العدد الكلي</td>
<td>متوسط الانحراف</td>
<td>الاختلالات</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>0.4</td>
<td>2.84</td>
<td>1.1</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>0.37</td>
<td>2.85</td>
<td>0.5</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>0.42</td>
<td>2.81</td>
<td>1.1</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>0.56</td>
<td>2.59</td>
<td>1.1</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>0.53</td>
<td>2.64</td>
<td>2.7</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>0.47</td>
<td>2.73</td>
<td>1.1</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>0.45</td>
<td>2.74</td>
<td>0.5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0.22</td>
<td>2.74</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

يوضح الجدول السابق أن مستوى التسامح الاجتماعي كأحد أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجمعي كما يهدده الشباب الجمعي مرتبنا حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.74) ، ومؤشرات ذلك وفقا للترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أحرج التفصيل بين الأدبيات الأخرى على خلق دين من عائلة قليرة بمتوسط حسابي (2.85). وبناءً بالترتيب الثاني أحرج التخصص بين الأدبيات الأخرى بعض النظر عن المستوى الاجتماعي بمتوسط حسابي (2.84). ثم جاء بالترتيب الثالث أحرج حربة الأحمر في اختيارهم ملابسهم حتى إن اختلفوا مع ملابيسو.
بمتوسط حسابي (2.81). وأخيراً الترتيب السابع أذهب لحضور حفلات لا يتناسب معه، كما دعي إليه بمتوسط حسابي (2.59).

(5) التسامح النوعي :

جدول (10)

التسامح النوعي (ن=186)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الترتيب</th>
<th>الانتشار الحقيقي</th>
<th>الانتشار المعياري</th>
<th>الإجابات</th>
<th>العبارات</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>غير موافق</td>
<td>موافق</td>
<td>إلى حد ما</td>
<td>موافق</td>
<td>موافق</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>%</td>
<td>%</td>
<td>%</td>
<td>%</td>
<td>%</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>0.25</td>
<td>2.94</td>
<td>6.5</td>
<td>12</td>
<td>93.5</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>0.3</td>
<td>2.9</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>0.45</td>
<td>2.76</td>
<td>21.2</td>
<td>40</td>
<td>77.4</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>0.39</td>
<td>2.82</td>
<td>-</td>
<td>34</td>
<td>81.7</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>0.47</td>
<td>2.76</td>
<td>19.4</td>
<td>36</td>
<td>78.5</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>0.49</td>
<td>2.73</td>
<td>23.1</td>
<td>43</td>
<td>74.7</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>0.43</td>
<td>2.83</td>
<td>12.9</td>
<td>24</td>
<td>84.9</td>
</tr>
</tbody>
</table>

البعد ككل

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى</th>
<th>متوسط</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>0.22</td>
</tr>
</tbody>
</table>

يوضح الجدول السابق أن: مستوى التسامح النوعي كأحد أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي كما يجدها الشباب الجامعي مرتبط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.82)، ومؤشرات ذلك وفقًا لتمثيل التوزيع الحسابي: جاء في الترتيب الأول أن تأخذ المرأة أوقات بحرياتها وحقوقها بمتوسط حسابي (2.94). جاء بالتالي الترتيب الثاني، أوافق أن تأخذ أختي حقها كامل بالمراث (2.90). ثانياً الترتيب الثالث أتوقعن أن تتولى المرأة مناصب عليا في الدولة بمتوسط حسابي (2.83). وأخيراً الترتيب السابع أتوقعن أن تتولى المرأة كالرجل في الانتخابات بمتوسط حسابي (2.73).
يوضح الجدول السابق أن: نتائج الصعوبات التي تواجه إسهامات شبكات التواصل الاجتماعي في نشر قيم التسامح لدى الشباب

الجامع: (11)

الصعوبات التي تواجه إسهامات شبكات التواصل الاجتماعي في نشر قيم التسامح لدى الشباب

الجامع (ن=186)

<table>
<thead>
<tr>
<th>النتائج</th>
<th>العبارات م</th>
<th>موافق</th>
<th>إلى حد ما</th>
<th>غير موافق</th>
<th>المتوسط الانحراف النسبي</th>
<th>الترتيب</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>بطالش الشباب وعدم توافر فرص عمل</td>
<td>69.12 12.9 9 24 17.7 33</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>غياب الحوار المجتمعي مع الشباب</td>
<td>76.14 15.2 6 29 8.1 15</td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>ضعف قيم المواطنة والانتماء لدى الشباب</td>
<td>62.11 30.9 7 1 56 7 13</td>
<td>3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>غياب الدور الفعلي للأسرة</td>
<td>73.13 20.7 4 38 5.9 11</td>
<td>4</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>التنازل الخاطئ للمفاهيم الدينية</td>
<td>71.13 23.2 1 43 5.9 11</td>
<td>5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>ضعف المشاركة المجتمعية للشباب</td>
<td>70.13 24.4 1 45 5.4 10</td>
<td>6</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>تفاعل النماذج الدرامية لقيم التسامح وثقافته</td>
<td>72.13 20.6 5 38 7 13</td>
<td>7</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>متوسط مستوى تحسن</td>
<td>0.45 1.37</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

يوجه النتائج إلى أن: نتائج الصعوبات التي تواجه إسهامات شبكات التواصل الاجتماعي في نشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي، كما يجدرها الشباب الجامعي منظم حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.37). ومؤثرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول بطالش الشباب وعدم توافر فرص عمل بوسط حسابي (1.48).، وجاء بالترتيب الثاني ضعف قيم المواطنة والانتماء لدى الشباب بوسط حسابي (1.44). ثم جاء بالترتيب الثالث ضعف المشاركة المجتمعية للشباب بوسط حسابي (1.35).، وأخيراً الترتيب السابع غياب الحوار المجتمعي مع الشباب بوسط حسابي (1.32).
المحور الخامس: مقتراحات تفعيل إسهامات شباب التواصل الاجتماعي في نشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي:

جدول (12)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الترتيب</th>
<th>المتوسط الانحراف الصناعي المعياري</th>
<th>الاستجابات</th>
<th>العبارات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>غير موافق</td>
<td>موافق إلى حد ما</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>%</td>
<td>%</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>0.26</td>
<td>2.92</td>
<td>-7.5</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>0.31</td>
<td>2.91</td>
<td>0.5</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>0.29</td>
<td>2.91</td>
<td>-9.1</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>0.29</td>
<td>2.92</td>
<td>0.5</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>0.4</td>
<td>2.87</td>
<td>2.2</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>0.36</td>
<td>2.92</td>
<td>2.7</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>0.64</td>
<td>2.75</td>
<td>10.8</td>
</tr>
<tr>
<td>المستوي المربع</td>
<td></td>
<td>م</td>
<td>موافق</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>%</td>
<td>%</td>
</tr>
<tr>
<td>بعد كل</td>
<td>0.2</td>
<td>2.88</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

يوضح الجدول السابق أن مستويات مقتراحات تفعيل إسهامات شباب التواصل الاجتماعي في نشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي كما يحدد الشاب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الصناعي (0.88)، مؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الصناعي: جاء في الترتيب الأول العمل على استعادة الأمس الباردة الدور المنوط بها داخل المجتمع بمتوسط حسابي (0.92)، وانحراف معياري (0.26)، وبناءً على ثانياً تأكيد على أهمية التطوعي وتوزيع قاعدة المشاركة المجتمعية (0.92)، وانحراف معياري (0.29)، ثم جاء بالترتيب الثالث فتح منافذ للحوار المجتمعي مع كافة المسؤولين والشباب بمتوسط حسابي (0.92)، وانحراف معياري (0.36)، وأخيراً الترتيب السابع العمل على توفير فرص عمل للشباب بمتوسط حسابي (0.75).
المحور السادس: الفروق المعنوية بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم
لمستوى استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي:

جدول (13)

الفروق المعنوية بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي (n=186)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الأبعاد</th>
<th>قيمة t</th>
<th>درجات الحرية (df)</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>العدد البحث (n)</th>
<th>المجتمعي</th>
<th>الأبعاد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ذكر</td>
<td>2.544</td>
<td>184</td>
<td>0.34</td>
<td>87</td>
<td>0.38</td>
<td>99</td>
<td>نسبيًا</td>
</tr>
<tr>
<td>أنثى</td>
<td>2.38</td>
<td>99</td>
<td>0.33</td>
<td>99</td>
<td>0.36</td>
<td>99</td>
<td>نسبيًا</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* معنوي عند (0.01) ** معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول السابق أن: توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي لصالح استجابات الشباب الجامعي الذكور.

المحور السابع: الفروق المعنوية بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم
لمستوى أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي:

جدول (14)

الفروق المعنوية بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي (n=186)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الأبعاد</th>
<th>قيمة t</th>
<th>درجات الحرية (df)</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>العدد البحث (n)</th>
<th>المجتمعي</th>
<th>الأبعاد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>غير دال</td>
<td>-</td>
<td>0.378</td>
<td>0.42</td>
<td>87</td>
<td>0.39</td>
<td>99</td>
<td>التسامح السياسي</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دال</td>
<td>-</td>
<td>1.423</td>
<td>0.32</td>
<td>87</td>
<td>0.35</td>
<td>99</td>
<td>التسامح الفكري</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دال</td>
<td>-</td>
<td>0.101</td>
<td>0.35</td>
<td>87</td>
<td>0.35</td>
<td>99</td>
<td>التسامح الديني</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>قيمة (df)</td>
<td>الدرجات الحرية</td>
<td>الانحراف المعياري</td>
<td>المتضمن (n)</td>
<td>البحث</td>
<td>الأبعاد</td>
<td>م</td>
</tr>
<tr>
<td>--------</td>
<td>-----------</td>
<td>--------------</td>
<td>------------------</td>
<td>-------------</td>
<td>-------</td>
<td>--------</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دال</td>
<td>1.339</td>
<td>184</td>
<td>0.23</td>
<td>2.77</td>
<td>ذكر</td>
<td>87</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>أنثى</td>
<td>99</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>غير دال</td>
<td>1.728</td>
<td>184</td>
<td>0.23</td>
<td>2.79</td>
<td>ذكر</td>
<td>87</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>أنثى</td>
<td>99</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>غير دال</td>
<td>0.714</td>
<td>184</td>
<td>0.18</td>
<td>2.48</td>
<td>ذكر</td>
<td>87</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>أنثى</td>
<td>99</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

** معنوي عند (0.01)  **

* معنوي عند (0.05) *

يوضح الجدول السابق أن:

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم.

438
المحور الثانوي: الفروق المعنوية بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتقييم مستوى استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي:

جدول (15)
f

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدالة</th>
<th>قيمتي t</th>
<th>درجات الحرية (df)</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>العدد (n)</th>
<th>المجتمع البحت</th>
<th>الأبعاد</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>غير دال</td>
<td>-1.593</td>
<td>184</td>
<td>0.36</td>
<td>13</td>
<td>ريف</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.29</td>
<td>52</td>
<td>حضر</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي (n=186)

* معنوي عند (0.05)
** معنوي عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أنه: لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي.

المحور التاسع: الفروق المعنوية بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي:

جدول (16)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدالة</th>
<th>قيمة t</th>
<th>درجات الحرية (df)</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>العدد (n)</th>
<th>المجتمع البحت</th>
<th>الأبعاد</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>غير دال</td>
<td>0.047</td>
<td>184</td>
<td>0.4</td>
<td>13</td>
<td>ريف</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.41</td>
<td>52</td>
<td>حضر</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

أبعاد قيمة التسامح لدى الشباب الجامعي (n=186)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدالة</th>
<th>قيمة t</th>
<th>درجات الحرية (df)</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>العدد (n)</th>
<th>المجتمع البحت</th>
<th>الأبعاد</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>غير دال</td>
<td>0.34</td>
<td>184</td>
<td>0.33</td>
<td>13</td>
<td>ريف</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.33</td>
<td>52</td>
<td>حضر</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
| الدلالات | t | قيم t | درجات الحرية (df) | الانحراف المعياري | المتغير | عدد البحث (n) | المجتمع | الأبعاد | مم
|---------|---|------|------------------|-----------------|--------|-------------|---------|--------|-----
| غر دال | - | 0.562 | 184 | 0.36 | 13 | 4 | 2.48 | ريف التسامح الديني | 3 |
| غر دال | 0.216 | 184 | 0.22 | 2.74 | 13 | 4 | 2.74 | حضر التسامح الاجتماعي | 4 |
| غر دال | 0.771 | 184 | 0.24 | 2.83 | 13 | 4 | 2.83 | ريف التسامح النوعي | 5 |
| غر دال | - | 0.483 | 184 | 0.2 | 13 | 4 | 2.49 | ريف أبعاد قيم التسامح ككل | **معنوي عند (0.01)** |

* معنوي عند (0.05)

** معنوي عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أنه:

- لا يوجد فرق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدها لمستوى قيمة التسامح السياسي لدى الشباب الجامعي.
- لا يوجد فرق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدها لمستوى قيمة التسامح الديني لدى الشباب الجامعي.
- لا يوجد فرق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدها لمستوى قيمة التسامح الاجتماعي لدى الشباب الجامعي.
- لا يوجد فرق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدها لمستوى قيمة التسامح النوعي لدى الشباب الجامعي.
- لا يوجد فرق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدها لمستوى أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي ككل.
المصدر العلافي: اختبار فرص الدراسة:

اختبار الفرص الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى استعمال الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي مرتفعًا ".

جدول (17):

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستوى</th>
<th>الانحراف المعياري حسابي</th>
<th>الأبعاد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مستوى مرتفع</td>
<td>2.44</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

يرى الجدول السابق أن مستوى استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.44) مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي مرتفعًا ".

اختبار الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي مرتفعًا ".

جدول (18):

<table>
<thead>
<tr>
<th>الترتيب</th>
<th>المستوى</th>
<th>الانحراف المعياري حسابي</th>
<th>الأبعاد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>مرتفع</td>
<td>2.25</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>مرتفع</td>
<td>2.15</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>مرتفع</td>
<td>2.49</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>مرتفع</td>
<td>2.74</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>مرتفع</td>
<td>2.82</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>أبعاد قيم التسامح ككل</td>
<td>مرتفع</td>
<td>2.49</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

يرى الجدول السابق أن أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي كلمابعدها الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.49)، ومؤداه ذلك وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي، جاء في الترتيب الأول التسامح النوعي بمرتب حسابي (2.82)، وأخيرًا الترتيب الرابع التسامح السياسي بمتوسط حسابي (2.74)، ثم جاء بالترتيب الثالث التسامح الديني بمتوسط حسابي (2.49)، يليه الترتيب الثاني التسامح الفكري بمتوسط حسابي (2.49). مما يجعلنا نقبل
الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي مرتفعا".

اختبار الفرض الثالث للدراسة: "توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ونشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي":

جدول (19)

تحليل الانحدار البسيط العلاقة بين استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ونشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي (ن=186)

<table>
<thead>
<tr>
<th>المتغير المستقل</th>
<th>معامل الارتباط ر</th>
<th>اختبار ف (F-Test)</th>
<th>اختبار ت (T-Test)</th>
<th>المعامل المستقل B</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ككل</td>
<td>0.246</td>
<td>0.000</td>
<td>0.496</td>
<td>0.000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

يوحض الجدول السابق أن:

- بلغت قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل "استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ككل" والمتغير التابع "أبعاد قيم التسامح لدى الشباب الجامعي ككل" كما يحددها الشباب الجامعي (0.496)، وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01)، وتدل على وجود ارتباط طردي بين المتغيرين.
- وتشير نتيجة اختبار (F) إلى معنوية نموذج الانحدار، بلغت قيمة معامل التحديد (0.496)، أي أن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ككل تفسر (24.6%) من التغيرات في نشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي ككل كما يحددها الشباب الجامعي.
- وقد بلغت قيمة معامل الانحدار (0.582)، وهي تشير إلى وجود علاقة طردية بين المتغير المستقل والمتغير التابع، وتشير نتيجة اختبار (T) إلى أن تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع يشير تأثيراً معنياً وذا دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01).

ما ينطوي نقل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه "توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ونشر قيم التسامح لدى الشباب الجامعي".
ثامناً: التصور التخطيطي المقترح لشبكات التواصل الاجتماعي ونشر ثقافة التسامح لدى الشباب الجامعي:

بعد عرض ما أسفرت عنه نتائج الدراسة، يمكن وضع التصور التخطيطي المقترح للمجمع لتفعيل إسهامات شباب التواصل الاجتماعي ونشر ثقافة التسامح لدى الشباب الجامعي

الأساساتيقوم عليها التصور المقترح:

1. الإطار النظري الذي أطلق منه البحث في الدراسة والم组图 بالتصنيف الدقيق للباحث (تخصص التخطيط الاجتماعي).
2. الأهداف التي تسعى إليها الدراسة الحالية.
3. الموجهات النظرية التي تتعلق منها الدراسة الحالية.
4. نتائج الدراسات البحوث السابقة المرتبطة بشبكات التواصل الاجتماعي والتسامح.
5. نتائج الدراسة الحالية وما زالت عنه من تحديد شبكات التواصل الاجتماعي ونشر ثقافة التسامح لدى الشباب الجامعي

أهداف التصور المقترح:

1. التعميق ومتابعة شبكات التواصل الاجتماعي.
2. ونشر ثقافة التسامح لدى الشباب الجامعي.
3. تنمية وعي الشباب الجامعي بأهمية التسامح بأبعاده المختلفة.
4. تأكيد أهمية ثقافة الولاء والأداء الوطني واحترام الآخرين.
5. احترام المدنية السياسية والاجتماعية والفكرية داخل المجتمع.
6. تكوين الشخصية الوطنية والد语法ل النسائي والإتمام بهوية الوطنية.

الاستراتيجيات المستخدمة في التصور المقترح:

1. استراتيجية المشاركة: ويمكن استخدام هذه الاستراتيجية لنشر ثقافة التسامح لدى الشباب الجامعي.
2. استراتيجية التفاعل: ويمكن استخدام هذه الاستراتيجية لإنتاج الفرصة لتبادل وجهات النظر بين الشباب الجامعي في شبكات التواصل الاجتماعي تحديد احتياجاتهم ومشكلاتهم.
3. استراتيجية التشكيل: وتشمل هذه الاستراتيجية إقامة شبكة من مواقع شبكات التواصل الاجتماعي وذلك لتنمية وعيهم بأهمية ثقافة التسامح المختلفة.
4. استراتيجية التعزيز: يعتبر هذه الاستراتيجية بمثابة تطبيق عملية الشبكة الجامعي، حيث تستهدف إدماج الشباب الجامعي في المجتمع.
5. استراتيجية تنفيذ السلوك: وتتضمن هذه الاستراتيجية تنفيذ الشبكة الجامعي بأهمية نشر ثقافة التسامح في المجتمع.

الaktivيات المستخدمة في التصور المقترح:

1. تكوين الشبكة: ويطلب تغيير في تكوين الشبكة الجامعي بالنسبة لضرورة نشر التسامح بأبعاده المختلفة.
2. تكوين العمل المشترك: ويطلب تعيين الموارد من أجل تحقيق الأهداف المشتركة أي تنويع وعي الشباب الجامعي بأهمية ثقافة التسامح.
3. تكوين المساعدة الذاتية: حيث يتم استمرار القدرة والمهارات الذاتية للشباب الجامعي لمساعدتهم على تنمية وعيهم بأهمية التسامح اللفكري والسياسي والاجتماعي والديني والنويعي.

443
تشكيك حل المشكلة: حيث يتم مساعدة الشباب الجامعي على حل مشكلاتهم المختلفة من خلال تحديد المشكلات وجمع البيانات والمعلومات، وتجميع البذور لحل المشكلة، وتطبيق البدائل، واختيار البديل الأفضل.

التكتيك العمل الجماعي المشترك: حيث يتم عمل جماعات من الشباب الجامعي وتبادل الآراء والخبرات بينهم لتنمية وفهم الأهمية لثقافة التسامح.

المهارات المستخدمة في التصور التخطيطي المقترح:

1. مهارة الوعي الذاتي: وذلك لإكساء الشباب الجامعي القدرة على الوعي بدور شبكات التواصل الاجتماعي في تحسين ثقافة التسامح.

2. مهارة حل المشكلة: وذلك لإكساء الشباب الجامعي القدرة على حل المشكلات التي تواجه شباب التواصل الاجتماعي في تحقيق ثقافة التسامح.

3. مهارة اتخاذ القرار: وذلك لإكساء الشباب الجامعي القدرة على اتخاذ القرارات الرشيدة الخاصة بضرورة نشر ثقافة التسامح.

4. مهارة التواصل الفعال: وذلك لإكساء الشباب الجامعي القدرة على الاتصال في شبكات التواصل الاجتماعي وتبادل الآراء فيما يتعلق بثقافة التسامح.

5. مهارة التفاعل الاجتماعي: وذلك لإكساء الشباب الجامعي القدرة على التفاعل مع الآخرين عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

الدورات المستخدمة في التصور التخطيطي المقترح:

1. دور المساعد: وذلك من خلال الدفاع عن حقوق الشباب.

2. دور الخبراء: وذلك من خلال تزويد الشباب الجامعي بالبيانات والمعلومات اللازمة لنشر ثقافة التسامح داخل وخارج المجتمع الجامعي.

3. دور المخطط: وذلك من خلال وضع الخطط والبرامج والمشاريع المرتبطة برفعة وعي الشباب تجاه قضية التسامح.

4. دور المتساءل: وذلك من خلال التساؤل بخصوص أهمية رعاية الشباب الجامعي وثقافة التسامح وفهمها.

5. دور المساعد: وذلك من خلال توجيه الشباب الجامعي بدور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية وفهمها وثقافة التسامح وفهمها وثقافتها وثقافته المختلفة.

الدروس المستخدمة في التصور التخطيطي المقترح:

1. الاعتصامات: وذلك من خلال عدد اجتماعات دورية مع الشباب الجامعي لتوسيعهم بأهمية شبكات التواصل الاجتماعي في تحسين ثقافة التسامح.

2. المؤتمرات: وذلك من خلال عدد مؤتمرات علمية لتسليط الضوء على قضية شباب التواصل الاجتماعي.

3. الدورات: وذلك من خلال نشر عرض وجهات النظر المتعددة حول دور شبكات التواصل الاجتماعي في نشر ثقافة التسامح.

4. اللجان: وذلك من خلال تشكيل لجان من الشباب الجامعي لإيجاد روح التعاون والمشاركة لتفعيل دور شبكات التواصل الاجتماعي في نشر ثقافة التسامح لدى الشباب.

5. التسجيل: وذلك من خلال تدوين جميع الأنشطة والبرامج المرتبطة بنشر ثقافة التسامح من خلال شبكات التواصل الاجتماعي.

سبيل تحقيق أهداف التصور التخطيطي المقترح:

وضع استراتيجية واضحة للتنمية السليمة بما يضمن تحقيق التسامح.
 журнала كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية - جامعة الفيوم

ضرورة الاهتمام بتطوير الخدمات المتاحة للشباب الجامعي عبر الإنترنت.

2. 

سن التحريكات التي تساهم في إتاحة الفرصة للشباب عبر شبكات التواصل في نشر قيم التسامح.

3. 

التأكيد على أهمية شباب التواصل الاجتماعي في التعبير عن اهتماماتهم ومشكلاتهم المختلفة.

4. 

تقديم برامج إعلامية هادفة لنشر ثقافة التسامح.

5. 

عرض أفكار جديدة لصور التسامح لدى الشباب الجامعي عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

6. 

تغيل دور منظمات المجتمع المدني في تنمية وخلق التسامح الاجتماعي بأهمية ثقافة التسامح في المجتمع.

7. 

إنشاء عدد من مواقع شبكات التواصل الاجتماعي مبنية على معايير واضحة وواضحة للمشاركة فيها.

8. 

وينوى هذه انتقاء التسامح.

9. 

بناء قاعدة بيانات ثقافية حولد شبكات التواصل الاجتماعي في نشر ثقافة التسامح.

10. 

إقامة الحلقات الثقافية والحوارات العلمية الهادفة حول التسامح وقيمه وأبعاده عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

11. 

إقامة المسابقات الإلكترونية كأفضل مثال تفعيل أفضل مقال عن ثقافة التسامح للشباب الجامعي.

12. 

 التنسيق بين الجامعة والجهات العلمية بالشباب لإنشاء مواقع لل التواصل الاجتماعي تهدف إلى نشر ثقافة التسامح.

عوامل نجاح التصور التخطيطي:

يمكن نجاح التصور التخطيطي من خلال التأكيد على نشر قيم التسامح من خلال التأكيد على دور المؤسسات في التعاون مع الجامعة في نشر ثقافة التسامح.

1-المؤسسات الرسمية: وهي عدد من أجهزة الدولة المدنية بتعزيز ثقافة الشعوب في مجالات مختلفة وفق اختصاصاتها الم무دة ومن هذه الجهات.

2-المؤسسات الدينية وال systemFontOfSize الدينية. ودار الإفتاء والأزهر الشريف ورجال الدين وكذلك خطاوات المساجد والوجهاء لهذه الجهات وكذا الكلاسات والتي يتمثل دورها في تقديم خدماتها المادية والمعنوية فالمدنية توفر الرعاية الدينية الشاملة ومن أهمها المقص على بث المفاهيم الصحيحة للأديان بالصورة المشرقة للساحة وتصحيح الأخطاء التي قد بتفاقها الإنسان بوسائل مختلفة وذلك من نشر ثقافة التسامح يأتي في أولويات الحاجات التي يجب أن تلت في الاهتمام بالغين من قبل هذه الجهات المدنية بكل الوسائل والآدوات الممكنة.

3-المؤسسات الإعلامية هي الوسائل الإعلامية المرئية والمسموعة والمقروء والإعلام الإلكتروني الحديث، هي أيضا صاحبة الكلمة الخضراء التي يجب أن يكون لها دور بارز في نشر وتعزيز ثقافة التسامح ونبيذ العنف والكرامة فهي تُ ينبذل بهذا الدور لتساهم وتكافل مع الجهات الأخرى في تغيير الناس بكل ما يؤدي إلى الألفة والمحبة وذلك من خلال وضع خطة إعلامية متكاملة ومرئية برامجية هادفة تشم عضوها للوصول إلى لغة الحوار والتفاهم ومساء قيم التسامح بكل عناية ومساهمة في إصلاحا. فمن المطلوب أن يكون ضمن الخطة الإعلامية برامج دينية هادفة تتحلى بالجمال وتحتر من الكرامة والفضاء.

4-المؤسسات الشبابية التابعة لوزارة الشباب والرياضة والفسائل في النوايا والمتطلبات والخبرات الكشفية.

وهذه تعتبر الرائد مهم لتشجيع الشباب والأجرد على مشاركة فضائحهم والاهتمام بهم نهجا وسلوكا فالشباب هم أمل الأمن ورجال العالم فلا بد من القيام بتحقيقهم وتصورهم بقضايا ومشاكل ما يواجه العالم من أفكر منحرف ومغالطات في الفكر والسلوك وأن يغرس في الشباب حب الأرض وتعزيز ثقافة التسامح والألفة والمحبة وتحذيرهما من الغفل والتأثر بالطرف الآخر. والعنف والكرامة. فيجب إعداد برامج لغة الشباب تهدف إلى
المؤسسات التعليمية المختلفة بكافة مراحلها ومختلف مستوياتها فهي تعني أيضاً بغرس القيم الفاضلة والأخلاق الحميدة في فئة الشباب ومن المعلوم أن الحياة العلمية للإنسان ذكاء كان أو أثاث بدأ منذ الصغر وهو ما يعرف بالترجمة المقررة بالعلم. فينيغي من المؤسسات التربوية أن يكون لها دور رائد في هذا المجال فالمؤسسة الداسية يجب أن تكون متضمنة التربية الصحيحة لكي يشب هذه الطفل على حسن الخلق وطهارة الروح. وإن تغرس في الطفولة منذ الصغر حب التسامح والعدل عن التعصب وكرهية الطرف الآخر وأن تغرس فيه روح التعاون والألفة لجميع بني البشر حتى يعيش الجميع بهدف وثاب ومحبة وسلام، كما للمؤسسات دور كذلك الجامعات ومؤسسات التعليم العالي أن تواصل نفس المسيرة وأن تكون مقرراتها وبرامجها ومناهجها في سبيل تحقيق هذا الهدف وإن تكون هذه المؤسسات بالإصلاح وصلاح الأمة وليس لتكريس التعرّضات والطائفية والكرائية وغير ذلك من الجوانب السلبية التي يعاني منها العالم.

الأندية الثقافية وهي معنية أيضاً بالدور الثقافي في المجتمع وثقافة المجتمع تأتي من أولويات اهتمام الأمة وذلك من خلال توفير الملفات والكتب التي تدعو إلى الوسطية والاعتدال في الطرح ومعالجة الأمور في إطار التسامح والاعتراف بالأيبر الآخر.
مراجع الدراسة

1- شاهر نجيب شريف : نحو استراتيجية مقترحة للوقاية من مهادات الأمن الفكري في مساق الثقافة الإسلامية في ضوء حاجات الطلبة ، مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي ، 2014 ص (34).


3- وفاء محمد البرعي : دور الجامعة في مواجهة التطرف الفكري ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، 2002 ص (43).

4- زيد بن زيد أحمد المبارك : إسهام الإعلام التربوي في تحقيق الأمن الفكري لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مدير ووكلاء المدارس والمشرفين التربويين رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى ، 2006 ص (32).

5- أشرف عبد الوهاب : التسامح الاجتماعي بين التراث والتغيير ، مركز البحوث والدراسات الاجتماعية ، كلية الآداب ، جامعة القاهرة ، 2005 ص (27).

6- نجيب أبو غالي ، عاطف الدحش : دور التعليم العام من يقر قيم التسامح من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ، جامعة الأقصى نموذجا ، مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الاجتماعية) ، مجلة (12)، العدد (1)، 2017 ص ص (423-443).

7- محمد المنزلي : دور الجامعات في تقرير قيم التسامح من وجهة نظر الطلاب ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية – جامعة الأزهر ، 2009 ص (45).


11- أيمن محمد عبد القادر : فاعلية الإنترنت في إثارة الفكر الإسلامي كلية الدعوة ، جامعة الخرطوم ، 2010 ص (100).


5) 19- Wang, T. W; *Adult attachment and forgiveness in Taiwanese college*, 2009, p(111)


7) 21- Miller, A. Worthhongton, & McDaniel, M; *Gender and Forgiveness, Ameta Analytic Review and Research Agenda* journal of social and clinical psychology, 27(8), 2010, pp(843-876).


21- عون الهول ، إسماعيل محسن : التسامح وعلاقته بالصحة النفسية لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة ، مجلة شبكة العلوم النفسية العربية ، عدد 32 / 33 ، 2012، ص ص (149 – 162).


Subjective well-being of Hong Chinese teachers, The contribution of gratitude, forgiveness, and the orientations to happiness. Teaching and Teacher Education, (32),2013, p(22-30)

Forgiveness, gratitude and subjective well-being among Filipino adolescents. International Journal for the Advancement of Counselling, (36),2015, pp(262-273)


محمد بن أبي بكر بن عبد القادر الرزاز: مختار الصحاح ، دار الرسالة ، الكويت ، 1998

حميد زكي: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، مكتبة لبنان ، بيروت ، 1982

حنان دكت: علم النفس الاجتماعي والتصبح ، ترجمة عبد الحميد صفوی ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، 1990

محمد المزين: دور الجامعات الفلسطينية في تعزيز قيم التسامح لدى طلبتها من وجهة نظرهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، غزة ، فلسطين ، 2009

يوسف الفالح: أسسية الهوية والتسامح وثقافة الحوار ، ط1، مكتبة دار الصدى للصحافة والنشر والتوزيع ، دبي ، 2016

أحمد، مصطفى: دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تنمية ثقافة التسامح لدى الشباب الجامعي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مجلد (12)، العدد (36)، مصر، 2015، ص ص (74 - 135)