استخدام نموذج ثقافة الأقران الإيجابية في خدمة الجماعة للتخفيف من حدة مشكلة ضعف العلاقات الإجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم

Using Positive Peer Culture Model in Social Group Work to Alleviate the problem of weak social relations for Foreign Students in Fayoum University

إعـــداد

أماني محمد البـدرى عبد القـادر

أخصائي رعاية شباب بجامعة الفيوم

أولا : ملخص الدراسة باللغة العربية.

عنوان الدراسة:

استخدام نموذج ثقافة الأقران الإيجابية في خدمة الجماعة للتخفيف من حدة مشكلة ضعف العلاقات الإجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم

1- مشكلة الدراسة:

اهتمت مصر بتقوية علاقاتها مع دول العالم المختلفة فعقدت معاهدات تبادل ثقافى إذ أن المجتمعات والثقافات لم تعد منغلقة على نفسها ومن أهم مظاهر الاتصال بين الثقافات المختلفة الدراسة بالخارج ' لذا تسعى جامعة الفيوم على لحفاظ على القدرة التنافسية فى جذب الطلاب الوافدين والتكيف مع تعدد الثقافات داخل الحياة الجامعية وتلبية احتياجاتهم والتخفيف من مشكلاتهم . فالطلاب الوافدين حينما ينتقلون من بيئة ثقافية الى بيئة أخرى تظهر فيها اختلاف العادات والتقاليد والثقافات قد تؤثر على العلاقات الاجتماعية ومواجهة العديد من التحديات ' لذا فوجود خلفية ثقافية عن المجتمع الجديد يعد عنصرا رئيسا فى التكيف مع هذا المجتمع . ومن الملح عدم إنكار الثقافات الأخرى حيث يجب احترام ثقافة الآخر والاعتراف باحترام التباينات الثقافية وتعددها واحترام الفوارق بين هذه الثقافات والتصرف في حدود المعايير الثقافية السائدة ، وهذا يعني استجابة الطالب الوافد في نطاق إدراكه وفهمه لحقوق الآخرين وإغفال الرغبات التي تتعارض مع رغبات وقيم المجتمع، وهذا يعني إدراك الطالب الوافد لمعايير ومفاهيم الصواب والخطأ في السلوك الاجتماعي. الأمر الذى يتطلب معه تشجيع الطلاب الوافدين على التعبير عن أنفسهم ومشاعرهم وفقا لما يتعرضون له من مشكلات والعثور على مصادر القوى الكامنة فى إمكانياتهم واستثمارها في إشباع احتياجاتهم وتحقيق أهدافهم. لذا فإن نجاح الطلاب الوافدين فى التفاعل الاجتماعى وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة تزيد من فرصهم فى التحصيل العلمى وتوافقهم فى الحياة الجامعية الجديدة.

ولعل عمل الباحثة كعضو بمكتب الوافدين على مستوى الجامعة والقيام بالإشراف على الطلاب الوافدين بنين وبنات بالمدن الجامعية لمدة عامان جعل الباحثة تلمس العديد من المشكلات على سبيل المثال عدم وجود برنامج خاص بالطلاب الوافدين يراعى خصائصهم واحتياجاتهم مما أدى الى قلة ممارستهم للانشطة وهذا ما أكدت عليه الدراسات السابقة . لذا قامت الباحثة بعمل دراسة استطلاعية لتحديد مشكلات الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم واسفرت النتائج عن وجود العديد من المشكلات وكانت أكثرها إلحاحا مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين لذا اتجه

فكر الباحثة الى استخدام نموذج ثقافة الأقران الإيجابية فى خدمة الجماعة والتخفيف من حدة مشكلات الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم .

2- مفاهيم الدراسة:

- مفهوم المشكلة.
- مفهوم الطالب الوافد .
- مفهوم مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية بين الطلاب الوافدين وزملائهم من الطلاب المصريين .
- مفهوم نموذج ثقافة الأقران الإيجابية .

3- أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية الى " اختبار فاعلية نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة في التخفيف من حدة مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم".

4- فروض الدراسة :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة والتخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم.

5-الإجراءات المنهجية للدراسة :

نوع الدراسة : تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية ، وهى من أنسب أنواع الدراسات لاختبار فاعلية نموذج ثقافة الأقران الايجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم.

6- المنهج المستخدم في الدراسة :

تستند الدراسة الراهنة إلى المنهج التجريبى لمعرفة تأثير نموذج ثقافة الأقران الايجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من حدة مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم .

7- أدوات الدراسة :

اعتمدت الباحثة فى الدراسة الراهنة على مقياس فعالية نموذج ثقافة الأقران الإيجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم من إعداد الباحثة مطبق على الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم' وتحليل محتوى التقارير الدورية وذلك للتحليل الكيفى للدراسة.

8- مجـــالات الدراســـة :

المجال المكاني : تم تطبيق الدراسة بالمدينة الجامعية للطالبات بجامعة الفيوم.

المجال البشرى : عينة من الطلاب الوافدين المقيمين بالمدينة الجامعية للطالبات بجامعة الفيوم وعددهم 13 طالبة .

المجال الزمني : فترة إجراء الدراسة.

9- نتائج الدراسة:

فى ضوء اطلاع الباحثة على النتائج الكمية المرتبطة بمقياس الدراسة ' ومن خلال تحليل محتوى التقارير الدورية فقد خلصت الباحثة الى تحقق صحة فروض الدراسة وذلك كالاتى :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة والتخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم.

ثانيا : ملخـص الدراســة باللغــة الانجليزية

Summary of Study

study problem:

Egypt was interested in strengthening its relations with different countries of the world, so it concluded cultural exchange treaties As societies and cultures are no longer closed in on themselves, and one of the most important aspects of communication between different cultures is to study abroad Therefore, Fayoum University strives to maintain competitiveness in attracting foreign students, adapting to the multiculturalism of university life, meeting their needs and alleviating their problems. Foreign students, when they move from one cultural environment to another in which different customs, traditions and cultures appear, may affect social relations and face many challenges. Therefore, having a cultural background about the new society is a major element in adapting to this society. It is urgent not to deny other cultures as the culture of the other must be respected, recognition of respect for cultural differences and their plurality, respect for the differences between these cultures and act within the limits of prevailing cultural norms. This means that the incoming student responds within the scope of his awareness and understanding of the rights of others and neglecting the desires that contradict the desires and values of society, and this means the incoming student's awareness of the standards and concepts of right and wrong in social behavior. This requires encouraging international students to express themselves and their feelings according to the problems they are exposed to, find the sources of the forces inherent in their potential and invest them in satisfying their needs and achieving their goals. Therefore, the success of international students in social interaction and the formation of successful social relationships increases their chances of educational achievement and their compatibility in the new university life. Perhaps the researcher's work as a member of the expatriate office at the university level and supervising foreign students, boys and girls, in university cities for two years, made the researcher touch many problems, for example the lack of a special program for foreign students that takes into account their characteristics and needs, which led to their lack of practice of activities and this is what was confirmed by previous studies.

Therefore, the researcher conducted an exploratory study to determine the problems of expatriate students at Fayoum University, and the results resulted in the presence of many problems, the most urgent of which was the problem of weak social relations for expatriate students, so the researcher's thought tended to use the positive peer culture model in the service of the community .

Study concepts:

- The concept of the problem.

- The concept of the incoming student.

The concept of the problem of weak social relations between foreign students and their fellow Egyptian students.

The concept of the positive peer culture model.alleviate the problems of foreign students at Fayoum University.

The objectives of the study:

The current study seeks to "test the effectiveness of the positive peer culture model in serving the group in alleviating the problem of weak social relations for expatriate students at Fayoum University."

Study hypotheses:

There are statistically significant differences between the use of a positive peer culture model in group service and alleviating the problem of weak social relations for international students at Fayoum University.

The methodological procedures of the study:

Type of study: This study belongs to the type of experimental studies, and it is one of the most appropriate types of studies to test the effectiveness of the positive peer culture model in serving the group in alleviating the problem of weak social relations for foreign students at Fayoum University.

Curriculum used in the study:

The current study is based on the experimental method to find out the effect of the positive peer culture model in serving the group in alleviating

the problem of weak social relations for foreign students at Fayoum University.

Fields of study:

Spatial domain: The study was applied in the university campus for female students at Fayoum University.

The human domain: a sample of 13 female students residing in the University City for Female Students at Fayoum University.

Time domain: the period of study.

Pesults:

In light of the researcher's knowledge of the quantitative results related to the scale of the study, and through analyzing the content of the periodic reports, the researcher concluded that the study hypotheses were validated as follows:

There are statistically significant differences between the use of a positive peer culture model in group service and alleviating the problem of weak social relations for international students at Fayoum University.

المبحث الأول : الاطار النظرى للدراسة

أولاً : مشكلة الدراسة وأهميتها:

لعل حضارات الأمم وتقدمها تقاس بمدى تقدمها العلمي والتقني والذي ينعكس على انتشار الرقى والتقدم في شتى مناحي الحياة سواء على مستوى الفرد أو المجتمع , ومن المؤشرات الايجابية فى هذا الصدد أن تصبح الدول المتقدمة في نظم التعليم مقصدا لراغبى التعليم من شتى بقاع الأرض , وعلى قدر عوامل الجذب والتنوع في التعليم على قدر توافد الراغبين في العلم من التوافد عليها وهناك تنافسية شديدة بين الدول لجذب اكبر قدر من الوافدين للدراسة والعيش بها.

ولقد اهتمت مصر بتقوية علاقاتها مع دول العالم المختلفة فعقدت معاهدات تبادل ثقافي ووجهت اهتمامها للدول العربية والأفريقية والآسيوية تحقيقا لمبادئ التضامن الافريقى الاسيوى وفتحت أبوابها للطلبة من هذه الدول للدراسة فى الجامعات والمعاهد العالية وذلك بزيادة عدد المنح الدراسية التى تقدمها مصر للطلبة الوافدين.

ويمثل الطلاب الوافدين صناعة رئيسية ذات أهمية اقتصادية للجامعة إذ أن الإيرادات التي يقدمها الطلاب الوافدين بمثابة تدفقا حيويا لإيرادات الجامعة , وهو الأمر الذي يمثل تحديا للجامعة المضيفة لذا كان الاهتمام بتحسين الخبرة التعليمية للطلاب الوافدين من خلال تحسين العلاقات مع الجامعة والحفاظ على جاذبية وتنافسية الجامعة على المستوى الدولي .

ولما كان الطلاب الوافدين يعانون من صعوبات وضغوط مختلفة تعليمية واجتماعية ونفسية واقتصادية وغيرها حيث أكدت العديد من الدراسات العربية والأجنبية على كثرة المشكلات التي يواجهها الطلاب الوافدين أثناء إقامتهم فى بلد آخر , وهذا ما أكدت عليه دراسة جمال مصطفى محمد بعنوان 2000" مشكلات الطلاب الوافدين بجامعة الأزهر واستهدفت الدراسة التعرف على المشكلات التعليمية والاجتماعية والاقتصادية التي تواجه الطلاب الوافدين فى كليات جامعة الأزهر وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود العديد من المشكلات التعليمية كتأخر وصول الكتب والمشكلات الاقتصادية كقلة المنح الدراسية للطلاب الوافدين. وهو ما أكدت عليه أيضا دراسة سامية عبد العزيز عبد الباري1992 بعنوان " مشكلات الطالبات الوافدات بالجامعات المصرية وعلاقتها باستمرارهن في الدراسة" والتى استهدفت معرفة المشكلات والصعوبات التى تواجه الطلاب الوافدين

أثناء وجودهم للدراسة بالجامعات المصرية (دراسية – اجتماعية– نفسية) وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود مشكلات اجتماعية ودراسية تتفاوت من حيث الشكوى وفقا لمتغير الجنسية كوجود مشكلات اجتماعية دراسية لها علاقة برسوب الطالبات الوافدات وعدم إجادة اللغة العربية وارتفاع تكاليف المعيشة فى مصر وقلة قيمة المنحة الدراسية وصعوبة التحويل من كلية لأخرى.

ويتفق ذلك مع دراسة غانم زكى محمد محمد 2010 بعنوان "العوامل المؤثرة على التوافق الشخصي والاجتماعي للطلاب الوافدين وهدفت الدراسة إلى تحديد العوامل المؤثرة على التوافق الشخصي والاجتماعي للطلاب الوافدين وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أكثر العوامل تأثيرا على التوافق الشخصي والاجتماعي للطلاب الوافدين هي العوامل الاقتصادية – الترويحية –الإدارية– التعليمية – الاجتماعية – النفسية .

وكذلك الدراسة التى قامت بها هاجر عرابي عبد الله محمد 2016 بعنوان " المساندة الاجتماعية للطلاب الوافدين وعلاقتها بالضغوط الحياتية دراسة في إطار المدخل الايكولوجي " والتي استهدفت تحديد العلاقة بين المساندة الاجتماعية والضغوط الاجتماعية للطلاب الوافدين وتحديد العلاقة بين المساندة الاجتماعية والضغوط النفسية للطلاب الوافدين وتحديد العلاقة بين المساندة الاجتماعية والضغوط الاقتصادية للطلاب الوافدين , وأكدت نتائج الدراسة على وجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين المساندة الاجتماعية للطلاب الوافدين والضغوط الاجتماعية والنفسية.

كما أشارت لذلك دراسة نجلاء فتحي مغاورى 2013 بعنوان " مشكلات الطلاب الوافدين للجامعات المصرية في ضوء متطلبات عالمية التعليم الجامعي "وهدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات الطلاب الوافدين للجامعات المصرية في ضوء متطلبات عالمية التعليم الجامعي وإعطاء فكرة عن النظام التعليمي والمشكلات التعليمية التي تواجه الطلاب الوافدين في الجامعات المصرية وأكدت نتائج الدراسة على مجموعة من الأسس والآليات المستفادة من التجربة الأمريكية وتصور مقترح لحل تلك المشكلات.

وكذلك أشارت إليه دراسة (ونغ 1992 wong) بعنوان " المشكلات التى يواجهها الطلبة الأجانب فى جامعة اركنساس " أكدت نتائج الدراسة وجود مشكلات اقتصادية ومشكلات فى اللغة والتواصل الاجتماعي ومشكلات صحية وتلك المشكلات تتباين وفقا لسنوات الدراسة والجنس والحالة الاجتماعية .

وهذا ما أشارت إلى ذلك دراسة مروة محمد عبده العقاد 2016 " بعنوان المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه الطلاب الوافدين داخل البيئة الجامعية "استهدفت الدراسة التعرف على دور الجودة الشاملة فى التعليم الجامعي والتعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب الوافدين وتؤثر على استقطاب الطلاب الوافدين .

ولقد أشارت دراسة أمل طلعت جاد الله 2000 بعنوان " ممارسة طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من الشعور بالاغتراب لدى الطلاب " والتي استهدفت تحديد العلاقة بين ممارسة طريقة العمل مع الجماعات والتخفيف من الشعور بالاغتراب لدى الطلاب . أوضحت نتائج الدراسة أن استخدام برنامج التدخل المهني مع الجماعة التجريبية يؤدى إلى التخفيف من الشعور بالاغتراب لدى الطلاب.

ويمكن القول أن طريقة العمل مع الجماعات يمكن أن تسهم بدور فاعل في مواجهة المشكلات والتخفيف منها بحيث تصبح الجماعات أداة فعالة في التأثير على الأفراد ، وتوجيه سلوكهم ، وإكسابهم القيم والمهارات والاتجاهات الصالحة وتساعد الفرد على اكتشاف ميوله ورغباته الحقيقية وإشباعها عن طريق ممارسة أنشطة وبرامج فردية في إطار جماعي .

إن الطلاب الوافدين ينتقلون من بيئة ثقافية واجتماعية إلى بيئة أخرى يظهر فيها تباين الثقافات واختلاف العادات والتقاليد مما قد يؤثر على العلاقات الاجتماعية ومواجهة بعض المشكلات لذا يقوم اخصائى الجماعة بتشجيع الطلاب الوافدين على التعبير عن أنفسهم ومشاعرهم وفقا لما يتعرضون له من مشكلات كما يعاون أخصائي الجماعة الطلاب الوافدين فى العثور على مصادر القوى الكامنة فى إمكانياتهم واستثمارها في إشباع احتياجاتهم وتحقيق أهدافهم .

ويساهم استخدام نموذج الأقران الايجابية في فهم وتحليل التفاعل الجماعي الموجه بين الطلاب الوافدين وتأثير ثقافة الأقران الايجابية , كما يساهم في إحداث تغيير في شخصية الطلاب الوافدين من خلال وصف الاستجابات تجاه المشكلات التي يواجهونها وإمكانية القدرة على تغيير القيم والاتجاهات والسلوكيات لدى الطلاب الوافدين. والإيمان بأن الطلاب الوافدين لديهم الحاجة للشعور بالتقدير واهتمام الجامعة بهم. ويجب أن يمنح الطلاب الوافدين الفرصة لمساعدة أنفسهم نحو تحقيق أهدافهم وكذلك مساعدتهم للآخرين .

ولعل الطالب الوافد داخل الجامعة يستفيد من الأنشطة والبرامج المتاحة له ويتفاعل مع غيره من الطلاب من خلال هذه الأنشطة المتاحة وبذلك يتبادل ويتعلم أنواع السلوك الانسانى مع غيره

ويكتسب خبرات ايجابية من خلال ذلك التفاعل والأنشطة ويحاول أن ينمى الإحساس بالمسئولية والاعتماد على الذات. فالمرحلة الجامعية هي مرحلة الإعداد للمستقبل وتحقيق الاستقلالية والتفاعلات مع الآخرين والرقابة الذاتية. ومن هذا المنطلق وحرصا على تحسين مستوى الخدمة المقدمة للطلاب الوافدين نحو تحقيق أهدافهم وإيمانا بالدور المنوط بجامعتنا العريقة لذا فقد اتجه فكر الباحثة الى استخدام نموذج ثقافة الأقران الايجابية فى خدمة الجماعة للتخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم .

أهميـــة الدراســـة:

- تعد منظومة الطلاب الوافدين ذات عائد سياسي واقتصادي وثقافي مميز فهي تدعم العلاقات الدولية.
- تزايد أعداد الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم يحتم علينا البحث عن أفضل السبل لمواجهة مشكلاتهم وتلبية احتياجاتهم(وفقا لإحصائية الإدارة العامة لشئون التعليم والطلاب بجامعة الفيوم / إدارة الوافدين بجامعة الفيوم 2020) .
- تقوية العلاقات بين مصر ودول العالم الموفود منها وضرورة تقديم خدمات للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم ترقى بمستوى اسم بلدنا الحبيب , وبالتالي استقطاب وافدين جدد .
- إستراتيجية جامعة الفيوم التى تبنت محورا حول الطلاب الوافدين وأهمية دراسة المشكلات المتعلقة بهم .
- عدم وجود أي دراسة تناولت الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم فى حدود علم الباحثة .
- ندرة الدراسات والبحوث فى حدود علم الباحثة فى طريقة العمل مع الجماعات التي تناولت مشكلات الطلاب الوافدين على مستوى الجامعات المصرية.
- عمل الباحثة كعضو فى مكتب الوافدين على مستوى جامعة الفيوم والإشراف على الطلاب الوافدين (بنين – بنات) بالمدن الجامعية لمدة عامان , والتعامل المباشر معهم ولمس بعض المشكلات التي تستدعى الدراسة مما يساعد فى التعمق فى فهم مشكلة الدراسة , وإجراء الدراسة.

- اتفاق جميع الدراسات السابقة على وجود مشكلات يعانى منها الطلاب الوافدين تعوق توافقهم مع الحياة الجامعية .
- اختلاف خصائص عينة البحث فى الدراسات السابقة عن خصائص مجتمع البحث فى الدراسة الراهنة كاختلاف الثقافة والعادات والتقاليد واللغة والدين .
- تأكيد بعض نتائج الدراسات السابقة على عدم تفعيل كافة البرامج مع الطلاب الوافدين .
- تأكيد بعض نتائج الدراسات السابقة على قلة ممارسة الطلاب الوافدين للأنشطة الطلابية
- محاولة التوصل لنتائج ومقترحات من إجراء هذه الدراسة تفيد الأجهزة المعنية بالوافدين بجامعة الفيوم .

ثانيا : مفاهيم الدراسة:

1- مفهوم المشكلة :

تعرف المشكلة فى قاموس الخدمة الاجتماعية : " موقف تشعر به جماعة كمصدر لعدم الرضا لأعضائها حيث تسلم هذه الجماعة بأن هناك تعديلا يجب إجراؤه ومن ثم تتحرك الجماعة أو الأفراد داخل الجماعة لإحداث تغيير ".

التعريف الاجرائى للمشكلة وفقا للدراسة الراهنة :

مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية بين الطلاب الوافدين وزملائهم من الطلاب المصريين :

"هي تلك الاضطرابات التي تحدث في شبكة العلاقات الاجتماعية, وتعوق صفو التفاعل الاجتماعي بين الطلاب الوافدين وبين زملائهم من الجنسيات الأخرى وبين زملائهم من الطلاب المصريين داخل الحياة الجامعية وتتيح البرامج والأنشطة في خدمة الجماعة بما تتضمنه من علاقات وتجارب وخبرات بين الطلاب الوافدين تحقيق الأهداف ".

2- مفهوم الطالب الوافد :

يعرف الطالب الوافد : " طالب من قطر ما يدرس في قطر آخر وغالبا في مستوى المرحلة الثانوية أو التعليم العالي " .

التعريف الاجرائى (الطالب الوافد) :

- الطالب الوافد هو طالب أجنبي مغترب عن وطنه لا يحمل الجنسية المصرية .
- يمثل ثقافة مختلفة .

-يقيم فترة زمنية محددة في مصر طلبا للعلم في إحدى المجالات في مرحلة التعليم الجامعي .

-يتم قيده بجامعة الفيوم سواء على منحة دراسية أو دراسة حرة .

-يحتاج خلال هذه الفترة المناخ الملائم لتحقيق الهدف من وجوده .

3- مفهوم نموذج ثقافة الأقران الايجابية:

(مفهوم الأقران) :هم الأصدقاء الذين يمكن أن يساعدوا وينصحوا ويمكن استخدامهم في خدمة وتدعيم الآخرين.

(مفهوم التحكم فى السلوك): يعتبر استخدام أسلوب التبصير من الأساليب الهامة في تعديل السلوك الفعلي للشخص .

ثالثا : أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية الى " اختبار فاعلية نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة في التخفيف من حدة مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم".

رابعا : فروض الدراسة :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة والتخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم.

خامسا : أوجه الاستفادة من نموذج ثقافة الأقران في الدراسة الراهنة :

- يساهم النموذج في فهم وتحليل التفاعل الجماعي الموجه بين الطلاب الوافدين وتأثير ثقافة الأقران الايجابية.
- كما يساهم هذا النموذج في إحداث تغيير في شخصية الطلاب الوافدين من خلال وصف الاستجابات تجاه المشكلات التي يواجهونها.
- يساعد هذا النموذج الاخصائى في إمكانية القدرة على تغيير القيم والاتجاهات والسلوكيات لدى الطلاب الوافدين ولكن بنسب مختلفة .
- يجب أن يمنح الطلاب الوافدين الفرصة لمساعدة أنفسهم نحو تحقيق أهدافهم وكذلك مساعدتهم للآخرين .

- إتاحة الفرصة للطلاب الوافدين لتكوين علاقات اجتماعية مع زملائهم من الجنسيات المختلفة وكذلك زملائهم من الطلاب المصريين .
- تبادل الخبرات والآراء والمشورة بين الطلاب الوافدين .
- ممارسة الأنشطة بشكل جماعي مما يعدم الاستمتاع بالخدمات الترويحية المقدمة وتفعيل المشاركة بها .

الاستراتيجيات التي يستخدمها أخصائي الجماعة باستخدام نموذج ثقافة الاقران الايجابية في التخفيف من مشكلات الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم :

- **إستراتيجية الدمج :**توسيع نطاق الخبرة المكتسبة فى ثقافة الأقران الايجابية .
- **إستراتيجية الاتصال :**يستخدم أخصائي الجماعة الاتصال بالجهات المختلفة لتقديم الخدمات والمساعدات للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم .
- **إستراتيجية الإقناع :**يستخدمها أخصائي الجماعة مع الطلاب الوافدين لإقناعهم بالمشاركة فى الأنشطة المختلفة وأهمية هذه المشاركة للطلاب الوافدين .
- **إستراتيجية التخطيط :** يستخدمها أخصائي الجماعة فى التخطيط للأنشطة ووضع برامج تتناسب مع احتياجات الطلاب الوافدين لضمان تفعيل المشاركة .
- **إستراتيجية تدعيم العلاقات :** يستخدمها أخصائى الجماعة فى تدعيم وتنمية علاقات الطلاب الوافدين بزملائهم المصريين وزملائهم من الجنسيات الأخرى .
- **إستراتيجية المشاركة :**يقوم أخصائي الجماعة بالتنسيق بين الجهات المختلفة التى تقدم خدمات للطلاب الوافدين مما يمنع الازدواجية أو التضارب .
- **إستراتيجية تعديل الاتجاهات :** يستخدمها أخصائي الجماعة فى تعديل بعض اتجاهات الطلاب الوافدين لتمكينهم من المشاركة الفعالة والتكيف مع البيئة والثقافة الجديدة .

الأدوات المهنية (التكنيكات) التي يستعين بها أخصائي الجماعة باستخدام نموذج ثقافة الاقران الايجابية في التخفيف من مشكلات الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم :

- **الملاحظة** : للوقوف على طبيعة التفاعلات بين الطلاب وتوجيهها التوجيه السليم .
- **التبصير**: الهدف منه توضيح رؤية العضو لنفسه وللآخرين وتوضيح نقاط القوة والضعف فى الشخصية لادراك الواقع .

- **التقوية عن طريق الجماعة:** تهدف إلى أن يشعر العضو أن هناك من يتشابهون معه فى المشكلات.
- **الندوات** : فى المجالات المختلفة كالتوعية بثقافة المجتمع المصري وعاداته وتقاليده وتنمية العلاقات الاجتماعية .
- **الاجتماعات** : يقوم بها الاخصائى بصفة دورية مع الطلاب الوافدين ومع المسئولين لتيسير تقديم الخدمات .
- **الرحلات** : تنظيم الرحلات المختلفة الترفيهية والتعرف على المعالم السياحية لجامعة الفيوم للتخفيف من عامل الاغتراب لدى الطلاب الوافدين.
- **المناقشة الجماعية** : يستخدم فى عمليات ممارسة الأنشطة الجماعية يأخذ طابع منظم بهدف تنمية العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين فهى وسيلة لاكتساب الثقة بالنفس والشعور بالمسئولية والانتماء وتتيح لكل عضو التعبير بحرية عن ذاته مما يفيد فى تعديل سلوك الأعضاء السلبية ودعم الأنماط السلوكية المرغوبة , وتبادل أكبر قدر من المعلومات والأفكار لتحقيق التجانس داخل الجماعة .
- **تكنيك الاتصال والإعلام** : باستخدام الملصقات ومجلات الحائط والنشرات للتواصل وزيادة التوعية.
- المقابلات الفردية والجماعية : مع الطلاب الوافدين و المسئولين والطلاب المصريين .
- **التدعيم الايجابي** : التحفيز المعنوي والمادي للطلاب الوافدين مما يدعم المشاركة الفعالة فى البرامج والأنشطة ويساعد فى بناء الثقة بالنفس وتحقيق الذات .

المبحث الثانى

الاجراءات المنهجية ومناقشة نتائج الدراسة

أولا: نـوع الدراسـة :

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية ، وهى من أنسب أنواع الدراسات لاختبار فاعلية نموذج ثقافة الأقران الايجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم.

ثانيا:المنهـج المستخدم في الدراسـة :

تستند الدراسة الراهنة إلى المنهج التجريبى لمعرفة تأثير نموذج ثقافة الأقران الايجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من حدة مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم .

ثالثا: أدوات الدراسـة :

اعتمدت الباحثة فى الدراسة الراهنة على مقياس فعالية نموذج ثقافة الأقران الإيجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم من إعداد الباحثة مطبق على الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم' وتحليل محتوى التقارير الدورية وذلك للتحليل الكيفى للدراسة.

التحقق من صدق وثبات المقياس :

صدق المقياس:استخدمت الباحثة أسلوبين للتحقق من صدق المقياس :

- الصدق الظاهرى : حيث تم تحكيم المقياس واستبعاد العبارات التى تقل نسبة الاتفاق عليها عن (85%).
- الصدق الذاتى : تم حساب الجذر التربيعى لمعامل ثبات المقياس:

ثبات المقياس:

اعتمدت الباحثة على طريقة إعادة الإختبار للتأكد من ثبات المقياس ' وذلك من خلال تطبيق المقياس على عينة قوامها (15) طالب وافد وقامت الباحثة بإعادة تطبيق المقياس بعد خمسة عشر يوما على نفس العينة واستخدمت الباحثة معامل ارتباط (سبيرمان) لتحديد معامل الثبات

رابعا :الأساليب الإحصائية المستخدمة:

المعادلات الاحصائية

- اختبار (ت) لتعرف دلالة الفروق بين متوسطين غير مرتبطين (ن1-ن2) (التجريبية-الضابطة)

$$ت = \frac{م1 - م2}{\sqrt{\left(\frac{ن1ع12 + ن2ع22}{ن1 + ن2 - 2}\right)\left(\frac{1}{ن1} + \frac{1}{ن2}\right)}}$$

- اختبار (ت) فى حالات العينات المرتبطة (مجموعة واحدة قبلى وبعدى) وذلك لحساب فروق التطبيقين القبلى والبعدى لادوات البحث وذلك وفقا للقانون الاتى:

$$\text{ت} = \frac{\text{م}}{\sqrt{\frac{\text{مج ح 2 ف}}{\text{ن(ن-1)}}}} \times \text{ف}$$

حيث ان :

م ف = مجموع فروق القيم بين التطبيقين القبلى والبعدى (مج ف)
عددهم (ن)

مج ح 2 ف = مجموع مربعات انحرافات القيم عن متوسط الفروق

ن: عدد افراد العينة

تم استخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss الاصدار 21 فى حساب المعادلات السابقة.

خامسا :مجـــالات الدراســـة :

1)المجال المكاني : تم تطبيق الدراسة بالمدينة الجامعية للطالبات بجامعة الفيوم. وقد تم اختيار المجال المكاني نظرا للمبررات التالية:-

- علاقة الباحثة الطيبة بإدارة المدينة الجامعية للطالبات واستعدادهم لإجراء الدراسة بها .
- توافر المكان المناسب لتطبيق اجتماعات الدراسة وتنفيذ الانشطة المختلفة بالبرنامج .
- توافر العينة المناسبة لتطبيق الدراسة .
- عمل الباحثة كأخصائي بجامعة الفيوم .
- إقامة الطلاب الوافدين بالمدينة الجامعية يسهل تواجدهم لتطبيق البرنامج .

2) المجال البشرى :

***الاطار العام للمعاينة** : الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم وعددهم (205) طالب وافد

* تحـدد المجـال البشـرى للدراســة عينــة مــن الطــلاب الوافـدين المقيمــين بالمدينــة الجامعيــة للطالبات بجامعة الفيوم وعددهم 13 طالبة .

شروط اختيار العينة:

- أن يكون الطالب يحمل الجنسية غير المصرية .
- أن يكون الطالب الوافد مقيد بإحدى كليات جامعة الفيوم .

- ان يكون الطالب مقيم بالمدينة الجامعية .

3) المجال الزمني : فترة إجراء الدراسة.

سادسا : عرض ومناقشة النتائج الاحصائية للدراسة :

تسعى الدراسة الحالية الى اختبار صحة الفرض التالى: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين استخدام نموذج ثقافة الاقران الايجابية فى خدمة الجماعة والتخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم . ولاثبات صحة الفرض فقد قامت الباحثة بمناقشة النتائج كالتالى :

جدول (1)

الفروق بين الجماعة الضابطة والتجريبية فى القياس القبلى لمشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم

م	الجماعة	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	T	مستوى الدلالة
1	الضابطة	37.55	2.85	0.580	0.567
2	التجريبية	38.23	3.42		

يتضح من الجدول عدم وجود فروق دلالة إحصائيا بين متوسطي درجات المبحوثين فى المقياس بين الجماعتين الضابطة والتجريبية ,حيث وجد تطابق نسبى بين متوسطات درجات المبحوثين فى القياس القبلى لكلا الجماعتين حيث كان (م) للجماعة الضابطة هو (37.55) و(ع) قيمته (2.85) بينما كانت درجات (م) للجماعة التجريبية هو 38.23) (ع) مقدارة (3.47) , وهذه القيم تؤكد على عدم وجود فروق بين متوسطات درجات المجموعتين وان قيمة (ت) المحسوبة(0.580) اقل من قيمة (ت) الجدولية .

جدول (2)

مجموع درجات استجابات المبحوثين فى القياس القبلى حول مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم

البيـــــان	الجماعة الضابطة			الجماعة التجريبية		
	موافق	الى حد ما	غير موافق	موافق	الى حد ما	غير موافق
مجموع درجات استجابات المقياس	93	77	130	88	97	115

المتوســـط	4.65	3.85	6.5	4.4	4.85	5.75
النسبة المئوية	31	25.67	43.33	29.33	32.33	38.33
القوة النسبية للبعد	51			57.53		

يتضح من الجدول عدم وجود اختلافات بين المبحوثين,وبالتالى يتضح وجود تكافؤ نسبى بين كلا من الجماعة التجريبية والجماعة الضابطة حيث كانت القوة النسبية ضعف العلاقات الاجتماعية للجماعة الضابطة (51.00) بينما كانت القوة النسبية للمجموعة التجريبية (53.57) وهذا يعنى ان الاختلاف كان نسبى وضئيل بين كلتا الجماعتين , مما يتيح للباحثة فرصة تنفيذ برنامج التدخل المهنى.

جدول(3)

استجابات المبحوثين فى القياس البعدى حول مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم

م	الجماعة	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	T	مستوى الدلالة
1	الضابطة	39.25	3.90	4.398	0.000
2	التجريبية	43.91	2.00		

حيث تشير نتائج هذا الجدول الى انه توجد فروق ذات دلاله احصائية بين الجماعه الضابطه والجماعه التجريبيه حيث كان (م) للمجموعه الضابطه هو (39.25) ’(ع) قيمته(3.90) بينما كانت درجات (م) للمجموعه التجريبيه هو(43.91) (ع)(2.00), وهذه القيم تؤكد على وجود فروق بين متوسطات درجات المجموعه التجريبيه والضابطه وان قيمة (ت) المحسوب هـ(4.398) اكبر من قيمه(ت) الجدوليه وهي داله احصائيا وذلك يدل على اثر التدخل المهني في تنميه هذا البعد لدي اعضاء الجماعه التجريبيه.

جدول (4)

استجابات المبحوثين فى القياس البعدى حول مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم

البيـــــان	الجماعة الضابطة			الجماعة التجريبية		
	موافق	الى حد ما	غير موافق	موافق	الى حد ما	غير موافق
مجموع درجات استجابات المقياس	105	77	118	150	58	92
المتوســـط	5.25	3.85	5.9	7.5	2.5	4.6
النسبة المئوية	35	25.67	39.33	50	19.3	30.67
القوة النسبية	53.67			80.4		

يتضح من الجدول وجود اختلافات بين المبحوثين حول ضعف العلاقات الاجتماعية بين كلا من الجماعة التجريبية والجماعة الضابطة فى التطبيق البعدى للمقياس , حيث كانت القوة النسبية للجماعة الضابطة (53,67) وبمجموع اوزان (483) بينما كانت القوة النسبية للمجموعة التجريبية (80.4) وبمجموع اوزان (724) وهذا يعنى ان الاختلاف كان كبير بين كلتا الجماعتين وذلك نتيجة تنفيذ برنامج التدخل المهنى .

جدول (5)

استجابات الجماعة التجريبية فى كلا من القياس القبلى و البعدى حول مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية

البيـــــان	الجماعة الضابطة			الجماعة التجريبية		
	موافق	الى حد ما	غير موافق	موافق	الى حد ما	غير موافق
مجموع درجات استجابات المقياس	88	97	115	150	58	92
المتوســـط	4.4	4.8	5.7	7.5	2.9	4.6
النسبة المئوية	29.3	32.3	38.3	50	19.3	30.6
القوة النسبية	57.5			80.4		

يتضح من الجدول وجود اختلافات بين كلا من التطبيق القبلى والبعدى للجماعة التجريبية فى فقرات , حيث يتضح وجود اختلاف كبير من القيم الموضحة بالجدول حيث كانت القوة النسبية للقياس القبلى للجماعة التجريبية (53,7) وبمجموع اوزان (483) بينما كانت القوة النسبية للتطبيق البعدى للمجموعة التجريبية (80.4)وبمجموع اوزان (724) وهذا يعنى وجود الاختلاف وذلك نتيجة تنفيذ برنامج التدخل المهنى .

جدول (6)

القياس القبلى و البعدى للمجموعة التجريبية مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم

م	قياس الجماعة التجريبية	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	T	مستوى الدلالة
1	القبلى	38.22	3.43	5.43	0.000
2	البعدى	43.87	1,93		

حيث تشير نتائج هذا الجدول الى انه توجد فروق ذات دلاله احصائية بين متوسط درجات الجماعة التجريبية لصالح التطبيق البعدى حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبه (5.43) وهى اكبر من قيمه(ت) الجدوليه وهي داله احصائيا عند مستوى الدلالة .اى ان برنامج التدخل المهني قد قلل من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية لدي لطلاب الوافدين بجامعة الفيوم.

سابعا: النتائـج العـامة للدراسـة :

فى ضوء اطلاع الباحثة على النتائج الكمية المرتبطة بمقياس الدراسة ' ومن خلال تحليل محتوى التقارير الدورية فقد خلصت الباحثة الى تحقق صحة فروض الدراسة توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة والتخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم.

حيث أثبتت نتائج الدراسة صحة هذا الفرض فقد تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المبحوثين لبعد ضعف العلاقات الاجتماعية فى المقياس بين الجماعتين الضابطة والتجريبية قبل القيام ببرنامج التدخل , وذلك لان نتائج المقياس أوضحت التطابق نسبيا بين متوسطات درجات المبحوثين فى القياس القبلى لكلا من الجماعة الضابطة والجاعة التجريبية وهى غير دالة احصائيا وهذا يرجع الى عدم تنفيذ الباحثة برنامج التدخل المهنى مع الجماعة التجريبية وإرجاع أى تغيير يطرأ على نتائج الجماعة التجريبية فيما بعد بالنسبة للمتغير التابع الى المتغير المستقل وهو استخدام نموذج ثقافة الاقران الايجابية فى التخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم .

بينما توجد فروق ذات دلاله احصائية بين الجماعه الضابطه والجماعه التجريبيه بعد القيام ببرنامج التدخل (ضعف العلاقات الاجتماعيه لدي الطلاب الوافدين) تؤكد على وجود فروق بين

متوسطات درجات المجموعه التجريبيه والضابطه وهي داله احصائيا وذلك يدل على أثر التدخل المهني في تنميه العلاقات الاجتماعية لدي اعضاء الجماعه التجريبيه.

المراجـــــــــع

أولا : المراجع العربية :

- مرعى ’إبراهيم بيومي 2002: الإشراف في طريقة العمل مع الجماعات , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة حلوان .
- السكري ’أحمد 2000: قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية , دار المعرفة الجامعية , الإسكندرية .
- بدوى ’أحمد ذكى1982: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية , بيروت , لبنان .
- بركات ’أحمد سعيد 2006: الضغوط وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى الطلاب الوافدين , رسالة ماجستير , غير منشورة , جامعة الأزهر, كلية التربية .
- جاد الله ’أمل طلعت 2000: ممارسة طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من الشعور بالاغتراب لدى الطلاب , رسالة دكتوراه , جامعة الفيوم , كلية الخدمة الاجتماعية .
- حسن ’جابر عوض سيد 2002 : العمل مع الجماعات , " مداخل- مبادئ- نماذج " , الإسكندرية , المكتبة الجامعية .
- مسعود ’جدان 1992: الرائد معجم لغوى عصري , ط7 , دار العلم للملايين , بيروت .
- محمد ’جمال مصطفى2001 : مشكلات الطلبة الوافدين بجامعة الأزهر " دراسة ميدانية " , رسالة ماجستير , كلية التربية , قسم أصول التربية , جامعة الأزهر .
- عبد الباري ’سامية عبد العزيز 1992: " مشكلات الطالبات الوافدات بالجامعات المصرية وعلاقتها باستمرارهن فى الدراسة" ,رسالة ماجستير, جامعة عين شمس , كلية التربية قسم أصول التربية .

- رفاعي ’سلوى صلاح الدين سيد 2004: العمل مع الجماعات باستخدام أسلوب المساعدة المتبادلة والتخفيف من المشكلات الاجتماعية لطالبات المدن الجامعية , رسالة ماجستير , جامعة الفيوم , كلية الخدمة الاجتماعية , قسم طرق .
- المزروع ’ليلى بنت عبد الله 2001: الشعور بالوحدة النفسية , القاهرة , جامعة عين شمس , مركز الإرشاد النفسي .
- على’ ماهر أبو المعاطى 2003: الخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمى , زهراء الشرق , القاهرة .
- على ’ماهر أبو المعطى 2002: الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية " أسس نظرية ونماذج تطبيقية " , القاهرة , مكتبة زهراء الشرق .
- مجاهد ’محمد ابراهيم سليمان 2005: استخدام جماعة الاقران فى خدمة الجماعة لتنمية تقدير الذات لدى الاحداث المنحرفين , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم .
- غباري ’محمد سلامه 1991: المدخل إلى علاج المشكلات العمالية من منظور الخدمة الاجتماعية , الإسكندرية , المكتب الجامعي الحديث.
- فهمي ’محمد سيد 1996: طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق ج2 , الإسكندرية , دار المعرفة الجامعية .
- أحمد ’محمد شمس الدين 1982 :العمل مع الجماعات فى محيط الخدمة الاجتماعية , القاهرة , مكتبة يوم المستشفيات .
- شفيق ,محمد محمد1997: الإنسان والمجتمع , (مقدمة في السلوك الانسانى ومهارات القيادة والتعامل) , الإسكندرية , المكتب الجامعي الحديث.
- شفيق ’محمد محمد1999 : العلوم السلوكية (قراءات في علم النفس الاجتماعي) ,الإسكندرية , المكتب الجامعي الحديث .

- أحمد ’مدثر سليم 1998: سمات جماعات الأقران وعلاقتها ببعض الخصائص الأسرية ونمو التعليم , مجلة كلية الآداب بقنا , العدد (8) , كلية الآداب بقنا , جامعة جنوب الوادي ,.
- العقاد ’مروة محمد عبده 2016: " المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه الطلاب الوافدين داخل البيئة الجامعية دراسة ميدانية فى جامعة المنصورة " , رسالة ماجستير , جامعة المنصورة , كلية الآداب قسم علم الاجتماع .
- مغاورى ’نجلاء فتحي: " مشكلات الطلاب الوافدين للجامعات المصرية فى ضوء

ثانيا : المراجع الأجنبية:

- Laurence Steinberg : Adolescence , New York , Mc Graw – Hill , Third Edition , 1993 .

Lawrence schulman : the skills of helping individual and groups ,zed f.e,peacock,publishersinc.,v.s.a 1984.

-lee,J.J(2007) bottom line: Neo-racism toward international students. About campus,Voll.11(6).

-Lisa Enid Gruber : Organizational Context and Program Implementatio : An Examination of Four Residential Programss For Adolescent, PHD , The University Of Michigan , 1983.

-Luo,j.&jamieson – drake, d.(2013) examining the educational benefits of inter acting with international students, journal of international students, 3 (2) .

-Marian F.Fatout :Models For Change In Social Group Work , Walter De Gruyter , New York , 1992 .

-Niall Hegarty ,EdD(2014),where we are now – the presence and importance of international students to universities in the united states . journal of international students , vol 4 , (3) .

-NicolaMikytelbis ,larshelgeson , Cheryl kingsbury , (2014) international students confidence and academic success. Phd ,university of north Dakota (usa) . journal of international students , val 4(4).

-Norman Herstein and Neal Simon : A Group Model For Residential Treatment , Journal of Child Welfare , V(56), N(9) ,1977.

-researchnapshots/ documents / export:%20 income % 202 o11. pdfhttps://aei.gov.au/research.

-Rex . A. sk and others : Introduction to social work , 6 ed , englewood International Inc.,1994 .

-Rex . A. skidmor and others : Introduction to social work , london Allyn and bacon, Seventh Edition,1997.

-Sheldon D. Rose: Group Therapy

With Troubled Youth , California , Sage Publication , 1998 .

Tom Douglas : Groups, London , Tavistock Publications , 1989 .

-wong , D.(1992) .problems of foreign student attending the University Arkanasa and Recommended Solution, Dissertation Abstract International ,52,2841-A.