

## مؤشرات تخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها

د/ الهام نعيم عبد العظيم

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي



## المخلص:

تمثل النقابات المهنية ومن ضمنها نقابة المهن الاجتماعية في محافظة بني سويف جهة الدفاع الأساسية عن أعضاء النقابة، وتقديم بعض الخدمات الرعائية لأعضائها، ولها الدور الرئيسي والفعال في القضايا السياسية والاجتماعية وفق الواقع الفعلي الذي يعيشه أعضاء النقابة، ولذا فقد اهتمت الباحثة بهذه القضية نظراً لملاحظة وجود العديد من المشكلات التي تواجه النقابة بالإضافة لشكوى الأعضاء من إهمال النقابة لهم، وبين وجهتي النظر كان لا بد من التفكير في محاولة إيجاد صورة ما لتقريب الاتجاهات، ومحاولة التعامل مع هذه الإشكالية لعودة النقابة لدورها الأساسي وهو الدفاع عن حقوق الأعضاء، والمساهمة في إعلاء شأن المهنة. وقد استهدف البحث الوصول إلى "مؤشرات تخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها" كما خرجت الدراسة بمجموعة نتائج من أهمها:

- ١- الموافقة على المؤشرات التخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج بنسبة كبيرة.
- ٢- الموافقة على المؤشرات التخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها بنسبة كبيرة.
- ٣- الموافقة على المؤشرات التخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض بنسبة كبيرة.
- ٤- الموافقة على المؤشرات التخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج بنسبة كبيرة.
- ٥- الموافقة على المؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات المقدمة لأعضاء النقابة بنسبة كبيرة (الاقتصادية، الاجتماعية، الثقافية، الترويحية).

**Abstract:**

Professional unions, including the Syndicate of Social Professions in the governorate of Beni Suef, represent the main defense for the union's members, and provide some care services to its members. Many of the problems facing the union, in addition to the members' complaint about the union's neglect of them, and between the two points of view it was necessary to think about trying to find a picture to bridge the trends, and try to deal with this problem for the Syndicate to return to its primary role, which is defending the rights of members and contributing to the promotion of the profession. The research aimed to reach "planning indicators to develop the social workers' performance of its functions." The study also produced a set of results, the most important of which are:

- 1- Approval of planning indicators to increase social knowledge to help improve services and increase production by a large percentage.
- 2- Approving the planning indicators to contribute to the study of social problems and phenomena and to suggest scientific solutions to them in a large percentage.
- 3- Approving the planning indicators to mobilize the forces of the union's members and organize their efforts to contribute to community service and their interdependence with each other at a large percentage.
- 4- Approval of planning indicators to increase social knowledge to help improve services and increase production by a large percentage.
- 5- Approving planning indicators to develop the services provided to union members in a large percentage (economic, social, cultural, and recreational).

**مقدمة:**

تعد النقابات بشكل عام مصدراً أساسياً لحماية الفئات المنضمة لها طواعية، حيث تجتمع مجموعة معينة من الأفراد حول موضوع معين أو هدف معين لتحقيقه، وغالباً ما تكون بقصد التأثير على السلطة الحكومية وسياساتها، والمدافعة عن حقوق الأعضاء، ولذا تعد النقابات جزءاً محورياً من منظمات المجتمع المدني بل وجماعات المساعدة الذاتية، التي تخدم أعضائها، وفي نفس الوقت فهي لا تهدف للربح، ومن هذه النقابات نقابة المهن الاجتماعية والتي تقوم بدورها بالدفاع عن حقوق أعضائها، والتي تتولى أيضاً مسئولية الدفاع عن المهنة ومحددات تطبيق أعضاء النقابة لمهامهم المهنية أو الوظيفية.

**أولاً: مشكلة البحث:**

يتكون المجتمع المدني من مجموعة من المؤسسات والجمعيات والاتحادات غير الحكومية وغير الرسمية التي ينضم إليها الأفراد بشكل اختياري وتطوعي لممارسة العمل العام لمحاولة التأثير على السلطة الحكومية وما تضعه من سياسات بما يحقق المصلحة المشتركة بين أعضائها ويخدم قضايا عامة معينة وتوفير احتياجات فئات معينة يتم الدفاع عن حقوقها مثل: النقابات التي تضم أبناء مهنة معينة أو جماعات الدفاع عن فئات مستضعفة تعاني من الظلم والاضطهاد أو التمييز ضدها. كما يتضمن المجتمع المدني الأنواع التالية من المنظمات: المنظمات الأهلية، منظمات التنمية، منظمات حقوق الإنسان، التعاونيات، النقابات المهنية، ... الخ. (خليل، ٢٠١٠، الصفحات ٣٠٦-٣٠٧)

كما أن هناك آراء أشارت إلى أن مكونات المجتمع المدني هي: المنظمات غير الحكومية، المنظمات الحقوقية والدفاعية، ومنظمات الأعمال، والجماعات المهنية، الاتحادات العمالية، والنوادي الاجتماعية والرياضية، وقطاع من الجامعات. (أبو الحديد، ٢٠١٥، صفحة ٧٥) وبذلك فيمكن القول أن المنظمات النقابية ينشئها أفراد المجتمع ويديرونها باستقلال عن الحكومة في أي مجال من المجالات العامة، كما أنها لا تستهدف الربح بل تتجه إلى خدمة أعضائها، والدفاع عن مصالحهم. (خليل، ٢٠١٠، صفحة ٣٠٧)

كما أنه يمكن وصفها بأنها منظمة مغلقة Closed Organization (قنديل، ٢٠٠٨، صفحة ٦٨)، بينما ترى الباحثة أنها قد تكون أقرب لجماعة المنفعة الذاتية حيث أنها تخدم أعضائها فقط.

وكذلك فالجماعات المهنية (مثل نقابة الأطباء، المهندسين، الاجتماعيين، ... الخ)، خاصة في المنطقة العربية - حيث أن أحد شروط معايير المجتمع المدني هو توافر الفعل التطوعي الحر - ففي حين أن بعض دول العالم تعتبر إن عضوية الجماعات المهنية في بعض الحالات شرط لممارسة المهنة، ومعنى ذلك أن العضوية إجبارية، وهو ما قد يسقط أحد معايير المجتمع المدني

باعتباره عملاً إرادياً تطوعياً. وعلى الجانب الآخر فإن وضع الاتحادات والنقابات في بعض دول العالم - ومنها أغلب الدول العربية - يشير إلى افتقاد هذه الاتحادات والنقابات كذلك شرط الاستقلالية عن الدولة بشكل صحيح، إلا أن الاستقلالية وفقاً للتشريعات القائمة - مفضدة - وتسمح للدولة بالتعيين في بعض المواقع القيادية بهذه النقابات والاتحادات، أو بالتدخل في الانتخابات أو توظيف بعض الأدوات للسيطرة عليها. (أبوالحديد، ٢٠١٥، الصفحات ٧٥-٧٦)

وحيث أن البين من استقراء الدساتير المصرية المتعاقبة حرصها على النص الخاص بكفالة الحق في تكوين النقابات وذلك وفق عبارة نص المادة (٥٥) من دستور سنة ١٩٥٦، ونص المادة (٤١) من دستور سنة ١٩٦٤، وهو الحد الذي جاوزه دستور سنة ١٩٧١ بتقريره مبدأ الديمقراطية النقابية، إذ نص في الفقرة الأولى من المادة (٥٦) منه على أن "إنشاء النقابات والاتحادات على أساس ديمقراطي حق يكفله القانون، وتكون لها الشخصية الاعتبارية". ومؤدى ما تقدم أن المشرع الدستوري عني بأن يكون لأعضاء النقابة الحق في أن يختاروا بأنفسهم وفي حرية قيادتهم النقابية التي تعبر عن إرادتهم وتتوب عنهم، وكذا حقهم في صياغة أنظمة النقابة وبرامجها، وتنظيم إدارتها وأوجه نشاطها في حرية تامة، كذلك فإن الديمقراطية النقابية في محتواها المقرر دستورياً لازمها أن يكون الفوز داخل النقابة بمناصبها المختلفة مرتبطاً بإرادة أعضائها الحرة الواعية، وفاء بأهدافها، وضماناً لتقدمها في الشؤون المختلفة التي تقوم عليها، وتوكيداً لديمقراطية العمل الوطني في واحد من أدق مجالاته وأكثرها اتصالاً به. (العليا، ٢٠١١ ، صفحة ٨)

إذ تعد النقابات بنوعها ( المهنية والعمالية ) أحد منظمات المجتمع المدني، وتلك النقابات تتمتع بطابع خاص داخل المجتمع المدني وخاصة في ظل اعتماد أعضائها وأصحاب المهنة أو الحرفة الواحدة عليها بشكل كبير من ناحية، وكذلك القيود التي تفرضها عليها الدولة من ناحية أخرى، فيجب استعراض دور النقابات المهنية في المجتمع ووضعها بين القيود التي تفرضها نصوص القانون رقم ١٠٠ لسنة ١٩٩٣ وبين جماعات الضغط النقابي التي تمارس من قبل منظمات المجتمع المدني من أجل محاولة تعزيز دور النقابات المهنية في المجتمع، والتأكيد على استقلال النقابات المهنية ودورها في الدفاع عن أصحاب المهنة فضلاً عن دورها الخدمي والقومي في المجتمع المصري. (المصريات، ٢٠١٥)

كما تقوم النقابات بالتأثير في السياسة العامة من خلال تعبئة جهود قطاعات من السكان، وحملها على المشاركة في الشأن العام، وتعميق المساءلة العامة والشفافية عبر نشر المعلومات والسماح بتداولها على نطاق واسع، ومساعدة الحكومة على أداء أفضل للخدمات العامة، وكذلك تحقيق رضاء المواطنين. (أبوالحديد، ٢٠١٥، صفحة ٨٠)

وما هو جدير بالذكر أن هذا الدور هو الذي أعاق تطوير الحركة النقابية المهنية، وجعل التعامل معها معضلة للحكومات المتعاقبة، وجعل الكيان النقابي يعيش أزمة مستمرة في علاقته مع الدولة والمجتمع، حيث أن النقابات مطلوب منها أن تقوم بدورين أو مهمتين متناقضين؛ المهمة الأولى: هي الدور المهني (تطوير المستوى العلمي والتقني والحرفي للمهنيين، فهل الهيئات النقابية مهيأة لذلك؟ فهذا الدور هو الأولي للجامعات والمراكز البحثية والجمعيات العلمية ومراكز المتابعة العلمية ... وغيرها، بالإضافة لمراقبة النقابة للأداء المهني لمنتسبيها، وبالتالي ضمان الأداء المعياري للمهنيين وهو حق كل المجتمع على المهنيين، وهو ما يجب أن تكفله الدولة وليس النقابة، حيث أن مراقبة التزام أعضاء النقابات بهذا الأداء المهني المعياري والمحدد بأكواد محددة هو ذلك الدور الأولي للدولة)، والمهمة الأخرى: هي الدفاع عن حقوق أعضائها (وهو الهامش السياسي الذي سمحت به الدولة بقصد تقليصه كلما أمكن ذلك والتحكم به، وارتضته النقابات على أمل توسعته للدرجة التي تحفظ حقوق المهنيين، والقيام بدور دفاعي فعلي عنهم ومنحهم آليات التمكين والقوة الفعلية من خلال قنوات مدنية وسياسية وقانونية). (الأردنية، ٢٠١١)

ولذا فقد يجب تصحيح الخطأ الرئيسي وهو أن النقابات يجب أن تكون للمهنيين لتصوغ حقوقهم وتفهمها وتدافع عنهم، وليس للمهن. بينما تنظم الدولة المهن وتحدد شكل وقواعد الممارسة المعيارية لكل مهنة، أما النقابات فتكتفي بتنظيم العمل للدفاع عن حقوق أعضائها. (الأردنية، ٢٠١١)

فلا شك أن إصلاح النقابات مسألة لا خلاف عليها، مما يعني ضرورة البحث عن حوار جدي يحفظ للنقابات مكانتها كإحدى أهم مؤسسات المجتمع المدني، في إطار الحفاظ على حرية التنظيم النقابي ضمن حدود القانون، وتقديم مقترحات لتطوير هياكل وبنى النقابات المهنية لتعزيز وتطوير أدائها وتفعيل عضويتها إنطلاقاً من إيمانه بالدور التاريخي للنقابات في تحسين ظروف المعيشة للمواطن وتعزيز الحياة الديمقراطية، وباعتبارها ركن أساسي من المجتمع الأهلي، وجزء من قوى المجتمع الحية ومن حراكه التنموي الفاعل حيث أننا نشهد حالة من التراجع في المشاركة النقابية وفي العمل النقابي. (تطوير آليات العمل النقابي - مشروع مقترح - قانون موحد للنقابات المهنية، ٢٠١٠، صفحة ٣، ١٣)

كما يرى البعض أن النقابات تقف حلقة وصل بين من يمارس المهنة وبين الدولة، وأن هناك مجموعة من المبادئ القانونية التي تحكم عمل النقابات لعل من أهمها: مبدأ الالتزام بالانضمام إلى نقابة، مبدأ الانتخاب، مبدأ المؤسسة المهنية الواحدة، مبدأ التخصص، مبدأ الخضوع لمزيج من قواعد القانون العام وقواعد القانون الخاص. (درة، عليان، و حداد، ٢٠٠٦، صفحة ٦٢)

ولذا ترى الباحثة ضرورة مساهمة أبناء المهنة الواحدة في دعم وتقوية نقاباتهم حيث أنها ذراع الدفاع عن حقوقهم وتحقيق رغباتهم. وأول ما يمكن أن يساهموا به هو الاهتمام بانتقاء وانتخاب

القيادات الممثلة لهم، ودعم ميزانيات النقابات الفرعية المختلفة ليصب ذلك بالتبعية في دعم النقابة العامة كتنظيم يحقق لهم مكاسباً سياسية واجتماعية وعلمية ومهنية ... الخ.

ولعل أول خطوة من خطوات هذا الدعم هو ما أكدته القانون رقم ١٠٠ لسنة ١٩٩٣ والمعدل بالقانون رقم ٥ لسنة ١٩٩٥ بشأن انتخابات النقابات المهنية، حيث أوضح في مادته السابعة أن الانتخاب يعتبر واجبا مهنيا لا يجوز التخلف عنه، ويلتزم من يتخلف عن أداء هذا الواجب - بغير عذر مقبول - بسداد زيادة تعادل قيمة رسم الاشتراك السنوي عن السنة التالية لتاريخ الانتخاب، وذلك عن كل مرة، وتضاف هذه الزيادة إلى موارد النقابة، ويكون لعضو النقابة المهنية الإدلاء بصوته في انتخاب النقيب وأعضاء مجلس النقابة متى سدد الاشتراكات المتأخرة قبل اليوم المحدد للانتخاب. كما حظر القانون أيضاً في مادته الثامنة على مجالس النقابات العامة والفرعية وسائر التنظيمات النقابية المهنية جمع أموال أو قبول هبات أو تبرعات لغير الأغراض التي تقوم عليها النقابة، أو أن تمارس أي نشاط يخالف أهدافها التي أنشئت من أجلها، ولا يجوز لها أن توجه مواردها لغير الأغراض التي قامت عليها النقابة. ولكل عضو من أعضاء النقابة أن يطلب من محكمة القضاء الإداري وقف أي عمل أو إجراء يصدر بالمخالفة لحكم هذه المادة. وتتبع في ذلك القواعد والإجراءات المنصوص عليها في قانون مجلس الدولة. (القانون رقم ١٠٠ لسنة ١٩٩٣ والمعدل بالقانون رقم ٥ لسنة ١٩٩٥ بشأن انتخابات النقابات المهنية، ١٩٩٣).

وتتنوع الخدمات التي تقدمها النقابات وتزداد أو تقل تبعاً للامكانيات المالية وعدد الأعضاء ونصوص النظام الداخلي للنقابة. ويمكن ذكر قائمة الخدمات التالية مرتبة حسب درجة اجماع النقابات عليها: (درة، عليان، و حداد، ٢٠٠٦، صفحة ٩٦)

- ١- الدفاع عن مصالح الأعضاء في تعاملهم مع الغير.
- ٢- حل المشكلات التي يواجهها الأعضاء في علاقاتهم مع الجهات الحكومية.
- ٣- تقديم المعونات الطارئة في الظروف الصعبة.
- ٤- تقديم خدمات التأمين الصحي الشامل أو الجزئي.
- ٥- رفع المستوى المهني للمهن.
- ٦- تقديم الاستشارات الفنية والقانونية لمن يطلبها.
- ٧- تنظيم المؤتمرات والندوات والملتقيات.
- ٨- تقديم منح ومساعدات مالية وفرص للمتدربين والابتعاث الداخلي والخارجي.
- ٩- المساعدات في تقديم خدمات العلاج.
- ١٠- تنظيم رحلات للحج والعمرة والسياحة.



١١- المساعدة في تأمين قروض الإسكان وغيرها.

١٢- تقديم خدمات التقاعد والتأمين على الحياة.

كما يعتمد تحسين الأداء أولاً: على التغيير، أي الانتقال من وضع إلى وضع آخر، وذلك باعتماد نمط جديد ومناسب في الأهداف والتنظيم والتكنولوجيا والسلوك، ثانياً: على التطوير التنظيمي، بإحداث تغييرات إيجابية في المنظمة بما يجعلها أكثر قدرة على حل المشكلات وتقديم المنتجات والخدمات بكفاءة عالية، ثالثاً: الوصول إلى تحسين الأداء بالتعرف على جوانب القوة والضعف في أداء المنظمة أو الأفراد، واتخاذ الإجراءات والأفعال والممارسات اللازمة لتصحيح الأخطاء وبالتالي تحسين الأداء. حيث أن التغيير هو استجابة مخططة، وتحركاً ديناميكياً، ويعتمد على حتمية استمرارية التحرك الفعال الذي يعود بالفائدة على الأطراف المعنية، ومدى مواكبة المنظمة للتغيرات التي تحدث، ومدى قدرتها على إحداث تلك التغيرات، كذلك مدى فاعلية الأخذ بالجديد في الطرق، والأساليب والإجراءات التنظيمية. (حسن، ٢٠١٤/٢٠١٥، الصفحات ٣٤٦-٣٤٨)

ولما كان التغيير سنة من سنن الحياة التي تحكم حياة المنظمات (النقابات)، لذا ينبغي عليها أن تدرب العمالة الموجودة بها على كيفية التعامل مع التفكير بحرية وإبداع لخلق الأفكار الجديدة التي تساعد على دوام واستمرارية تلك المنظمات (النقابات)، وبما يحافظ على قدرها في تحقيق أهدافها وغاياتها المخططة التي تصبو إليها، كما يجب أن يتسع التطوير بحيث يتعدى الحدود التقليدية المتعارف عليها ليشمل الجوانب القانونية والثقافية والاجتماعية الجارية لما لها من آثار ومتغيرات على الرعاية والتنمية الاجتماعية، وفي ظل تلك التغيرات فإن النقابات المهنية يجب عليها إيجاد أدواراً جديدة، تجاه المسؤوليات الملقاه على عاتقها بهدف تطوير خدماتها ووظائفها، بما يعكس في النهاية الرغبة الجادة في إحداث تغييرات ثورية في الأنساق التنظيمية والاتجاهات والسلوكيات التقليدية الموجودة داخل وخارج تلك المنظمات وطرق العمل بها ليس هذا فقط، ولكنها أيضاً تستهدف تغيير كل شيء تغييراً جذرياً، وتحديد نقاط الضعف الواجب مواجهتها أو تغييرها على مستوى النسق التشريعي الكلي، لضمان التطوير أو التحسين المستمر. (ناجي، ٢٠١٤، الصفحات ٢٥٥-٢٥٧)

حيث أن تنمية المنظمات أو النقابات بفعالية تتطلب أن يكون الناس نقطة البداية في إحداث تغيير بالخدمات والنقابات من خلال ثلاثة نماذج للعمل هي: (ناجي، ٢٠١٤، صفحة ٢٥٨)

- تحسين معيشة الناس ورفاهيتهم المادية بطرق متواصلة.
- تنمية قدرات النقابات التي تقدم خدمات مباشرة للناس.

- تدعيم الشعور بأن الناس أفراداً أو جماعات لديهم القدرة والرغبة في تقديم مقترحات حول عمليات التنمية لنقابتهم ومجتمعاتهم ومن ثم يجب إثارة وعيهم والاستماع جيداً لهم ولآرائهم.
- وتتمثل أهم الركائز التي تعتمد عليها عملية التطوير التنظيمي فيما يلي: (ناجي، ٢٠١٤، صفحة ٢٧١)
- ١- دعم المنظمة لتشخيص المشكلات والقضايا الشائكة التي تعترض طريقها.
- ٢- المساهمة في عملية جمع البيانات تجاه تلك المشكلات والقضايا ووضع تصورات شاملة لمواجهتها.
- ٣- المساهمة في اكتشاف المحيطين الداخلي والخارجي للمنظمة للوقوف على ما يواجهها من قصور وكيفية تصحيحها مما يجعلها أكثر تواصلاً معها.
- ٤- يوفر للمديرين الأساليب والأدوات المناسبة لإجراء تخطيط مناسب لحاجات وغايات المنظمة مستقبلاً.
- ٥- يساهم في التحديد الدقيق للإجراءات الواجب اتخاذها لتحقيق الأهداف النهائية للمنظمة حالياً ومستقبلاً.
- ويعتبر التخطيط المسار الصحيح للجان النقابية لجعلها أكثر ملاءمة للواقع خاصة في ظل التحولات الهامة التي تشهدها مجتمعاتنا في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، ويساعد التخطيط الاستراتيجي للجان داخل النقابات في:
- تحديد الواقع وتحليله.
- صياغة وتطوير رسالة للجان وأهدافها وتحديد مسار العمل بها.
- تحقيق الملاءمة بين الموارد والطاقات.
- تحديد الأولويات ووضع الأهداف وجدول زمني، والاستفادة القصوى من الموارد البشرية والمالية المتاحة.
- عملية تقييم ومراجعة البرامج والمشروعات.
- كسب الشرعية والمصداقية في العمل مع المستهدفين والبيئة المحيطة. (الدولية، ٢٠١٨، صفحة ٥٤)
- وقد نشأت نقابة المهن الاجتماعية وفق القانون رقم ٤٥ لسنة ١٩٧٣ الصادر بإنشاء نقابة المهن الاجتماعية والمعدل بالقوانين ١٣٠ لسنة ١٩٧٤ والقانون رقم ٩٩ لسنة ١٩٧٦ والقانون رقم ١٢٥ لسنة ١٩٨٢ والقانون رقم ١٠٤ لسنة ١٩٩٣ بالإضافة إلى النصوص الباقية دون تعديل

من القانون رقم ٤٥ لسنة ١٩٧٣ ليتألف منها سوياً أحكام القانون الساري. (الاجتماعية، ٢٠١٥، صفحة ٣)

**وتستهدف النقابة تحقيق الأهداف القومية التي ترتبط بالمهنة، وعلى الأخص العمل على ما**

يلي: (نقابة المهن الاجتماعية وخدماتها للأعضاء وأسره، د.ت، الصفحات ٢-٣)

(أ) تنمية الوعي الاجتماعي بين أفراد الشعب بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج في البلاد.

(ب) الإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية والنفسية وإقترح الحلول العملية لها وتقديم التقارير اللازمة عنها إلى أجهزة الدولة المعنية.

(ج) تعبئة قوى أعضاء النقابة، وتنظيم جهودهم، للإسهام في خدمة المجتمع لتحقيق الأهداف القومية بالتعاون مع المنظمات الشعبية لتحقيق خطة التنمية الاجتماعية.

(د) ارتباط جميع المشتغلين بالرعاية الاجتماعية في جمهورية مصر العربية ببعض وتوثيق الصلات بينهم وبين زملائهم في مختلف البلاد العربية، وكذلك الإرتباط بالهيئات العالمية العاملة في ميادين الرعاية الاجتماعية، للعمل على تقدم المهنة ووضعها في خدمة الأهداف الإنسانية لتحقيق الكفاية والعدل والرفاهية.

(هـ) الاشتراك مع الهيئات والمنظمات المماثلة في البلاد العربية وجميع بلدان العالم والمنظمات العالمية والدولية وتنظيم المؤتمرات الدولية التي ترتبط بهذه الأهداف والاشتراك فيها.

(و) متابعة تطور المهنة في العالم وتطويرها داخل البلاد.

(ز) الإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية.

(ح) تنظيم المهن الاجتماعية وتطويرها وتنشيط البحوث وتطبيقاتها وتشجيع القائمين بها.

(ط) تقديم الخدمات للأعضاء وتشمل:

- الخدمات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والترفيهية.

- المساعدة عند الحاجة.

- كفالة الرعاية الصحية للأعضاء وأسره.

- تنظيم معاش الشيخوخة والعجز والوفاة.

ويشترط فيمن يكون عضواً في النقابة أن يكون حاصلاً على مؤهل جامعي في الدراسات الاجتماعية أو النفسية من إحدى الجامعات المصرية أو ما يعادلها أو أن يكون حاصلاً على مؤهل عال من أحد معاهد الخدمة الاجتماعية أو ما يعادلها أو أن يكون حاصلاً على درجة علمية جامعية متخصصة في الخدمة الاجتماعية أو علم الاجتماع أو علم النفس أو أن يكون حاصلاً على دبلوم من معاهد الخدمة الاجتماعية المتوسطة. ويتم بالنقابة إنشاء جدول

للمشتغلين وجدول لغير المشتغلين. (الاجتماعية، ٢٠١٥، صفحة ٦)

كما تتكون النقابة من الجمعية العمومية، والنقيب ومجلس النقابة، وهيئة المكتب واللجان المعاونة. كما تلتزم النقابة بالنظر في المقترحات التي يقدمها أعضاء النقابة. وتضم النقابة صندوقاً للنقابة وصندوقاً للمعاشات وبالإضافة إلى صندوقاً للتكافل بشكل اختياري. (الاجتماعية، ٢٠١٥، الصفحات ١٠-٢٤)

ونقابة المهن الاجتماعية مثلها مثل أي منظمة تحتاج لتطوير وظائفها من حين لآخر، ومن المفترض أن يكون ذلك وفقاً لآراء أعضائها في خدماتها واحتياجاتهم ومدى وعيهم بمتطلبات التطوير ومدى تماشي هذا التطوير مع القوانين واللوائح المختلفة بالدولة وإمكاناتها المادية والبشرية المختلفة. ولا شك أن نقابة المهن الاجتماعية بمحافظة بني سويف نموذج لنقابة المهن الاجتماعية تحتاج لن تحوز رضا أعضائها وتأييدهم خاصة وأن عدد أعضائها ليسوا بالعدد القليل كما توضح الجداول التالية:

### جدول (١) يوضح أعضاء نقابة المهن الاجتماعية (٢٠١١-٢٠١٦) للأعضاء الدائمين

والمنتسبين (الإحصاء، ٢٠١٩، صفحة ٤٩٢)

٢٠٢٠	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	البيان
-	١٢٨٤٢١	١٢٥٦٠٧	١٢٢٩٨٨	١٢١٣٥٢	١١٩٧١٦	١١٧٥٣٢	إجمالي الجمهورية
٣١٢٦	-	-	-	-	-	-	نقابة بني سويف

كما أنه يمكن أن ينضم لها عدداً ليس بالقليل كل عام وفق إحصاء الخريجين من كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بالجمهورية، وذلك خلاف خريجي كليات الآداب من قسيمي علم الاجتماع وعلم النفس. كما يوضح الجدول التالي:

### جدول (٢) يوضح خريجو الجامعات والمعاهد للخدمة الاجتماعية بالجمهورية (١٨/١٣)

(الإحصاء، ٢٠١٩، صفحة ٤٠٧، ٤١٣، ٤٣٥)

١٨/١٧	١٧/١٦	١٦/١٥	١٥/١٤	١٤/١٣	البيان
-	٥٢٧٠	٣٩٤٥	٣٠٦٦	١٩٨٧	الجامعات
٥١٢٥٩	٥٦٦٩٣	٦٤٩٠٤	٦٤٦٨٧	٦٩٥٧١	المعاهد العليا
-	١٠٩٩	١٤٠٠	٢١١٣	٢٦٣٤	المعاهد المتوسطة

وهناك مجموعة من الدراسات السابقة التي استهدفت هذه الإشكالية يمكن استعراض بعضها فيما يلي:

#### المحور الأول: النقابات المهنية:

حيث أن دراسة (أحمد، ٢٠١٠) بعنوان "تقويم دور نقابة المهن الاجتماعية في تحقيق الرعاية الاجتماعية لأعضائها في ضوء تجارب بعض النقابات المهنية" قد استهدفت تقويم دور نقابة

المهن الاجتماعية في تحقيق الرعاية الاجتماعية لأعضائها، وأوضحت أن نقابة المهن الاجتماعية تقدم خدمات اجتماعية واقتصادية وثقافية للأعضاء. (أحمد، ٢٠١٠)

ودراسة (عطوة، ٢٠١٠) بعنوان "دور النقابات المهنية في حماية الحقوق السياسية- دراسة حالة لنقابتي المحامين والأطباء" قد اهتمت بدراسة الطبيعة القانونية للنقابات المهنية والحريات النقابية ودورها في رسم الدور السياسي للنقابات. (عطوة، ٢٠١٠)

بالإضافة إلى دراسة (Omar, 2013) بعنوان "تمكين النقابات المهنية من النقابات الأساسية في مصر لتحقيق خير الحكم، دراسة مطبقة على نقابة الأطباء المصرية" أظهرت نتائجها أن هناك حاجة ماسة لإصدار قانون جديد واللجنة الداخلية لنقابة الأطباء المصرية. يجب مراجعة نظام الانتخابات. هناك ضرورة لتحديد رؤية ورسالة واضحة لنظام الإدارة البيئية، وتحديد الأهداف طويلة المدى، مع مراعاة التخطيط والتقييم السنويين للبرامج والأنشطة. يحتاج مجلس الإدارة إلى تعزيز قيادته واستراتيجيته مهارات التخطيط. (Omar, 2013)

ودراسة (سليمان، ٢٠١٤) بعنوان "التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لبناء القدرات المؤسسية لنقابة المهن الاجتماعية- دراسة مطبقة على نقابة المهن الاجتماعية بمحافظة أسيوط" قد أثبتت الدراسة صحة الفرض الرئيسي القائل بأنه "توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع وبناء القدرات المؤسسية لنقابة المهن الاجتماعية". (سليمان م، ٢٠١٤)

كما أن دراسة (سليمان، ٢٠١٦) بعنوان "دور اللجان النقابية في تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية لعمال المصانع" أشارت للعديد من المعوقات التي تواجه اللجان النقابية في تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية وتقديمها لعمال المصانع وتمثلت في قلة وعي العمال بدور النقابة وعدم معرفتهم ببرامج وخدمات النقابة، وعدم السعي نحو سن تشريعات جديدة في تنظيم النقابات. (سليمان، ٢٠١٦)

وكذلك دراسة (الأسمر، ٢٠١٧) بعنوان "أحكام النقابات في ضوء الاجتهاد الفقهي المعاصر" قد اوضحت أن النقابات المهنية هي تنظيم أو تجمع قانوني إجباري يضم أشخاصاً يمارسون مهنة واحدة أو مهن متقاربة، ويهدف إلى تنظيم شؤون المهنة، والدفاع عن مصالح أعضائه، والتعبير عن إرادتهم، ويجوز الاشتراك بالمعاش التقاعدي الذي تقدمه النقابات لأعضائها بالضوابط الموضوعية له. (الأسمر، ٢٠١٧، الصفحات ١٣٧-١٣٨)

ودراسة (الدباس، ٢٠١٨) بعنوان "دور مؤسسات المجتمع المدني (الجمعيات والنقابات) في تعزيز حق الأفراد بالمشاركة العامة في المملكة الأردنية" استنتجت أنه يتم تأسيس النقابات المهنية واكتسابها الشخصية المعنوية بموجب قانون يصدر لكل نقابة مهنية على حدة، مما يشكل مخالفة للمعايير الدولية التي تقضي بضرورة اكتساب النقابات الشخصية المعنوية دون الحاجة لإذن مسبق أو أي إجراء آخر من شأنه أن يعرقل أمر تأسيس النقابة. (الدباس، ٢٠١٨، صفحة ٨٥)

بالإضافة لدراسة (عبدالله، ٢٠١٩) بعنوان "دور نقابة المهن الاجتماعية في الدفاع عن الحقوق المهنية لأعضائها من الأخصائيين الاجتماعيين" قد أفادت بضرورة تطوير النقابات كمنظمة للتغيير الاجتماعي والدعم الاجتماعي وتشجيع أعضائها على اتخاذ الإجراءات بأنفسهم لتحسين حياتهم، والعمل على زيادة الاعتراف المجتمعي بنقابة المهن الاجتماعية، وضرورة استعادة النقابة لدورها من أجل تقدم المهنة. (عبدالله، ٢٠١٩)

ودراسة (علي، ٢٠١٩) بعنوان "النقابات المهنية والتنمية الاجتماعية" قد اهتمت بمدى حرص الأعضاء على المشاركة في النشاط النقابي، والعوامل التي تساعد النقابات المهنية للقيام بدورها في تنمية المجتمع، وما وسائل تفعيل دور النقابات المهنية للمشاركة في تنمية المجتمع. (علي، ٢٠١٩)

وأخيراً دراسة (Diakonidze, Holubová, & Kahancová, 2020) بعنوان "النقابات المهنية والجمعيات المهنية كجهات فاعلة في المجتمع المدني للعمل على قضايا حقوق العاملين والحوار الاجتماعي في جورجيا" أوضحت الصعوبات الرئيسية التي تواجه أغلب النقابات المهنية والمتمثلة في: ضعف القدرات المالية باستثناء النقابات الكبيرة، ضعف قدرة الموظفين، الافتقار إلى الهياكل التنظيمية، ضعف التواصل فيما بينهم، ضعف الضمانات القانونية، (Diakonidze, Holubová, & Kahancová, 2020)

#### المحور الثاني: المؤشرات التخطيطية:

حيث أن دراسة (Oana, Harutyun, Brendan, & Sheila, 2011) بعنوان "المؤشرات التخطيطية لدعم استراتيجيات العمران الإقليمي" قد استهدفت هذه الدراسة تحليل السيناريوهات المستقبلية البديلة للتخطيط الاستراتيجي الإقليمي وفحص أمثلة المؤشرات الهامة لأغراض تقييم السياسات لمنطقة دبلن الكبرى، ذلك لجعل تطوير السياسات أكثر شفافية وتحسين "جودة" السياسات الأوروبية لصانعي السياسات في تطبيق أسلوب النمذجة والمؤشرات من أجل تطوير حلول لبيئة العالم الحقيقي، ومشاكل إدارة استخدام الأراضي. (Oana, Harutyun, Brendan, & Sheila, 2011, pp. 243-252)

ودراسة (Samara, Tampekis, Sakellariou, & Christopoulou, 2013) بعنوان "المؤشرات التخطيطية المستدامة لتقييم استخدام الأراضي: حالة جزيرة يونانية" استنتجت أن الحجم والموقع الجغرافي والموارد المائية المحدودة والتنوع البيولوجي والبنية التحتية من أهم المؤشرات التخطيطية المناسبة لتخطيط استخدام الأراضي من أجل إحداث تنمية مستدامة في جزيرة سكياثوس اليونانية. (Samara, Tampekis, Sakellariou, & Christopoulou, 2013)

وكذلك دراسة (UNICEF) بعنوان "الحد الأدنى من معايير ومؤشرات الجودة والترابط المجتمعي" قد أوضحت أنه تم تطوير الحد الأدنى من المعايير والمؤشرات لتطوير وتنمية عملية المشاركة المجتمعية، والتي تمت من خلال التشاور في سلسلة من المقابلات والاجتماعات

وورش العمل على مدار ١٨ شهراً وفق تجاربهم في التصميم والتنفيذ والقياس، ما بين الجهات الإنسانية الفاعلة والحكومة التي يدعمونها، ما يسعى لضمان التكيف الهادف للمجتمع، والنهج التشاركي والتكامل والتنسيق وتعبئة الموارد وتنمية المجتمع. (UNICEF)

بالإضافة إلى دراسة (Liu, Zhong, & Tan, 2017) بعنوان "أثر مؤشر التخطيط العمراني على التوزيع المكاني للطلب على طاقة التدفئة والتبريد السكني" أوضحت أن مؤشر التخطيط الحضري يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالشكل الحضري، وبالتالي التأثير على الطلب على الطاقة يهدف تحديد عوامل البناء التي تؤثر على السكن مثل: الطلب على طاقة التدفئة والتبريد، ومساحة الأرض، ونوع المسكن، وعمر المسكن بجانب الأسرة: دخل الأسرة، حجم الأسرة، العمر، المناخ، التعليم. (Liu, Zhong, & Tan, 2017, pp. 959-966)

وبدراسة (ممدوح، ٢٠١٨) بعنوان "مؤشرات تخطيطية لتفعيل برامج إعداد القادة في تنمية قدرات الشباب الجامعي" قد استهدفت وضع مؤشرات تخطيطية لتفعيل برامج إعداد القادة في تنمية قدرات الشباب الجامعي، واقترحت بعض المؤشرات التخطيطية منها ضرورة الالتزام بمواعيد تنفيذ الأنشطة والاهتمام بتفاعلات الطلاب وتوجيهها والتعبير عن آرائهم بحرية بالإضافة إلى التدريب على إدارة الذات وإسناد مهام جادة للطلاب لتدريبهم على الأدوار القيادية بالإضافة إلى إدخال الجانب الترفيهي وتطوير تنفيذ المسابقات فيما يعكس على تنمية المجتمع. (ممدوح، ٢٠١٨)

كذلك دراسة (رضوان، ٢٠١٩) بعنوان "مؤشرات التخطيط الاجتماعي كمدخل لتحقيق تكامل برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للمرأة المعيلة" أكدت على وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين متوسطات درجات السيدات المعيلات في الريف والحضر وأوجه استفادتهم من برامج الحماية الاجتماعية المقدمة لهم. (رضوان، ٢٠١٩)

وبدراسة (القرني، ٢٠٢٠) بعنوان "مؤشرات تخطيطية للتطوير التنظيمي بمؤسسات الخدمات الاجتماعية" قد أوضحت أهمية الدور الذي تقوم به الإدارة في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية، حيث اهتمت الدول برفع مستوى المقدر الإداري لتمكين الإدارة من الوصول إلى مستوى الوضوح والمقدرة المطلوبة لاتخاذ القرارات المحققة للتوقعات المتعلقة بمعدلات التنمية المطلوبة. (القرني، ٢٠٢٠)

وأخيراً دراسة (Luo & He, 2021) بعنوان "تقييم تأثير درجة حرارة الجزيرة في منطقة سكنية مخططة باستخدام مؤشرات التخطيط" قد أوضحت أنه يمكن أن يلعب تحديد مؤشرات التخطيط دوراً مهماً في تحسين البيئة الحرارية. حيث أن الغرض من هذه الدراسة هو توفر أداة تصميم لدعم المخططين لتحليل تأثير العوامل التي يمكن السيطرة عليها في مرحلة التخطيط المبكر للسكن، والتي تتعلق بشكل أساسي بمؤشرات التخطيط مثل استخدام الأراضي وارتفاع المبنى ونسبة مساحة الأرض ومعدل تخضير وكثافة المبنى، ومؤشرات التخطيط هذه قابلة للتعديل



والتحسين في مرحلة التخطيط المبكرة. يمكن للمخططين إجراء تحليل التأثير الحراري بسرعة لتحسين اقتراح التخطيط من خلال تلك المؤشرات والتحكم فيها. (Luo & He, 2021) ومن خلال ما تم عرضه من الدراسات السابقة وتحليلها يمكن استنتاج ما يلي:

١- أوضحت بعض الدراسات أن نقابة المهن الاجتماعية تقدم خدمات رعايية متعددة لأعضائها، وكذلك دوراً سياسياً وقانونياً يتمثل في الدفاع عن حقوق الأعضاء وحمايتهم وتمكينهم من حرياتهم، ومن هذه الدراسات دراسة (أحمد، ٢٠١٠)، ودراسة (عطوة، ٢٠١٠)، ودراسة (الأسمر، ٢٠١٧)، ودراسة (علي، ٢٠١٩).

٢- أكدت بعض الدراسات على وجود بعض الصعوبات التي تواجه النقابات المهنية المختلفة، ومن هذه الدراسات دراسة (Omar, 2013)، ودراسة (سليمان، ٢٠١٦)، ودراسة (الدباس، ٢٠١٨)، ودراسة (Diakonidze, Holubová, & Kahancová, 2020).

٣- أشارت بعض الدراسات إلى احتياج النقابة لبناء القدرات المؤسسية وتطوير وظائفها، ومن هذه الدراسات دراسة (سليمان، ٢٠١٤)، ودراسة (عبدالله، ٢٠١٩).

٤- واتفقت بعض الدراسات على أن استخدام المؤشرات التخطيطية لتطوير السياسات الحالية والتخطيط للمستقبل، ومن هذه الدراسات دراسة (Oana, Harutyun, Brendan, & Sheila, 2011)، ودراسة (Liu, Zhong, & Tan, 2017)، ودراسة (Luo & He, 2021).

٥- أظهرت بعض الدراسات على أن استخدام المؤشرات التخطيطية في إحداث التنمية المجتمعية المستدامة، ومن هذه الدراسات دراسة (Samara, Tampekis, Sakellariou, & Christopoulou, 2013)، ودراسة (UNICEF)، ودراسة (ممدوح، ٢٠١٨)، ودراسة (رضوان، ٢٠١٩)، ودراسة (القرني، ٢٠٢٠).

وبذلك يكون البحث الحالي متفق مع الدراسات السابقة في الاهتمام بالنقابات المهنية كأحد قطاعات منظمات المجتمع المدني، وككيان يمتلك صلاحيات عدة تتمثل في الدفاع عن حقوق ذوي مهنة محددة، وكذلك الدفاع عن المهنة ذاتها وإرساء مبادئها وفلسفتها، والمساهمة الفاعلة في متابعة ومراقبة تطبيقها وفق المحددات القانونية والمهنية المختلفة.

كما يختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة في محاولة الوصول لتطوير أداء نقابة المهن الاجتماعية من خلال الوصول لأراء أعضاء النقابة ومعرفة آرائهم ورغباتهم واحتياجاتهم من النقابة وأولويات هذه الاحتياجات حتى يتسنى للنقابة التخطيط لإرضاء أعضاء النقابة وكسب



تفتهم ودعمهم وتأييدهم من خلال وظائفها المختلفة وإجراء تنقيح شامل لهذه الوظائف وبما يتوافق وقوانين ولوائح النقابة ومواردها.

وبذلك يمكن صياغة المشكلة البحثية وفقاً لما سبق فيما يلي: هل تقوم نقابة المهن الاجتماعية بالأدوار المنوط بها تأديتها من حيث الجانب الرعائي لأعضائها (تقديم خدمات اجتماعية وصحية واقتصادية وترفيهية ... الخ)، ومن حيث الجانب الدفاعي عن مصالح أعضائها، ومن جانب تطوير المهنة ذاتها ومراقبة ومتابعة أساليب ومستوى تطبيقها، والمساهمة في تحسين مستوى أعضائها مهنيًا؟ وذلك كله من وجهة نظر أعضاء النقابة فيما يريدونه ويطلبونه من القائمين على أمر النقابة.

### ثانياً: أهمية البحث: ويمكن إبراز أهمية البحث في مجموعة من النقاط التالية:

١- إثراء الجانب المعرفي النظري للبحث العلمي فيما يخص النقابات المهنية وخاصة نقابة المهن الاجتماعية، من حيث التعريف بها وبأهدافها وطبيعتها عملها، حيث ندرة الدراسات التي تناولت هذا الجانب تحديداً على حد علم الباحثة، رغم أهمية النقابات ودورها المحوري في نطاق تطبيق المهنة وشرعية مزاولتها المهنة.

٢- إثراء الجانب المعرفي العملي للبحث العلمي من حيث أدوار ووظائف نقابة المهن الاجتماعية ودرجة تطبيقها ودرجة ما يتطلبه أعضاء النقابة منها، بهدف التعرف على رأي أعضاء النقابة فيما تقوم به من أدوار، تمهيداً لاتخاذها وتحديد متطلبات أعضاء النقابة، والاستفادة منها في تطوير وظائف النقابة، للوصول إلى حالة رضا الأعضاء، وبالتالي تأييدهم لنقابتهم ودعمهم لها.

٣- استفادة النقابة على أرض الواقع من البحث من حيث التعرف على أولويات رغبات واحتياجات أعضائها للتخطيط لتحقيقها بما يتوازن وموارد النقابة مع العمل على زيادة موارد النقابة حتى يتسنى لها القيام بوظائفها على أكمل وجه وابتكار وظائف حديثة تتوافق ومستجدات الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والثقافية بالمجتمع المصري.

### ثالثاً: أهداف البحث: حيث تتمثل أهداف البحث فيما يلي:

١- قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج.

٢- قياس مستوى المؤشرات التخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها.

٣- قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض.

٤- قياس مستوى المؤشرات التخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية.

٥- قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات المقدمة لأعضاء النقابة، وينقسم هذا المحور إلى أربعة محاور فرعية تتمثل فيما يلي:

أ) قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة.  
ب) قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة.

ج) قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة.

د) قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة.

**رابعاً: تساؤلات البحث: وتتمثل تساؤلات البحث فيما يلي:**

١- ما مستوى التوافق على المؤشرات التخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج.

٢- ما مستوى الاتفاق على المؤشرات التخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها.

٣- ما مستوى التوافق على المؤشرات التخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض.

٤- ما مستوى التوافق على المؤشرات التخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية.

٥- ما مستوى التوافق على المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات المقدمة لأعضاء النقابة، وينقسم هذا المحور إلى مجموعة محاور فرعية تتمثل فيما يلي:

أ) ما مستوى التوافق على المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة.

ب) ما مستوى التوافق على المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة.

(ج) ما مستوى التوافق على المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة.

(د) ما مستوى التوافق على المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الترويجية المقدمة لأعضاء النقابة.

### خامساً: مفاهيم البحث: حيث تتمثل مفاهيم البحث فيما يلي:

#### ١- مفهوم نقابة (شركة) مهنية: Professional corporation (PC)

**النقابة:** هي جماعة يختارون لرعاية شؤون طائفة من الطوائف، منهم النقيب ووكيله وغيرهما. (العربية، ١٩٩١، صفحة ٦٢٩)

**والاتحاد المهني/ الرابطة/ جمعية مهنية Professional association (PA)** اللقب الذي يستخدم بعد أن تشهر الجمعية المهنية من قبل بعض الأفراد والجماعات التي تقدم خدمات مهنية للإشارة إلى وضعهم القانوني كنقابة. والنقابة أو الاتحاد الرسمي يشكل لممارسة مهنية. والمهني أو الجماعة المهنية التي تنضم إليها تحصل على خطاب أو شهادة بالعضوية PA أو PC بعد الحصول على الدرجة والتسمية، وأعضاء الشركة المهنية هم مساهمون ماليون وكل أعضاء المهنة يمارسونها والشركات المهنية يسمح لها بمميزات ضريبية غير متاحة للأفراد وتجزئ للمهنيين الاتحاد مع بعضهم دون مسئولية شخصية لممارسة من قبل أعضاء آخرين. (السري، ٢٠٠٠، صفحة ٤٠٦)

**والنقابة** هي تنظيم جماعي اختياري لمن يعملون بأجور سواء في صناعة أو تجارة أو زراعة أو صيد أو خدمات أو مهنة أو حرفة أو أي عمل سواء كان دائماً أو مؤقتاً، منتظم أو غير منتظم ... كذلك يدخل تحت مظلتها من يعمل لحسابه الخاص (دون استخدام عمالة بأجر). ويقوم التنظيم النقابي على مبادئ الحرية وعدم التمييز، ولا يحتاج تكوينها لإذن مسبق من أية جهة أو شخص، فهي تنطلق من إرادة أعضائها ووعيهم بمصالحهم المشتركة. وتهدف أي نقابة إلى تحقيق عدد من الأمور، من بينها: الدفاع عن حقوق أعضائها، ورعاية مصالحهم، وتحسين شروط وظروف عمل أعضائها، والتعبير عن آراء ومواقف أعضائها وتوصيل صوتهم، والعمل على تحقيق مطالبهم، تمثيل أعضائها أمام الغير. (الدولية، ٢٠١٨، صفحة ٤٥)

والنقابات أيضاً هي شكل تنظيمي اجتماعي معين أفرزه تفرد مصالح فئات اجتماعية معينة عن غيرها. وهي منظمة اجتماعية توفر الأمان لأعضائها وتوفر الفرص لتنمية قواهم واستعداداتهم وهي وسيلة جماعية لرفع الروح المعنوية. كما تعرف بأنها منظمات عامة تتمتع بالشخصية المعنوية وبعض سلطات القانون العام وتتكون من جميع أبناء المهنة الواحدة لدى السلطات العامة وتدار بواسطة أبناء المهنة نفسها عن طريق مجالس يختارون أعضائها من بينهم. (درة، عليان، و حداد، ٢٠٠٦، صفحة ٦٢)

**كما أن التطوير:** يعني التغيير التدريجي الذي يحدث في بنية الكائنات الحية وسلوكها. (العربية، ١٩٩١، صفحة ٣٩٦)

ومن ثم فتطوير أداء النقابة أو أي منظمة إنما هي عملية مستمرة لا تتوقف وتتضمن التجديد، والتعرف على المحيط الداخلي والخارجي للمنظمة على حد سواء، كما أنه مصطلح يعمل على توطيد الروابط والصلات بين كافة جوانب وأركان المنظمة من ناحية، وبينها وبين المنظمات الأخرى والبيئة الخارجية عامة من ناحية أخرى، وعليه يمكن القول بأن عملية التطوير التنظيمي بدورها هي "نوع من التدخل" بشرط أن يشمل التطوير الجميع، ولذا فهناك أهمية أن تشارك كافة الأطراف المهتمة بعمل المنظمة بعملية تطويرها، بحيث يمكن لهؤلاء أن يحدثوا الأثر المطلوب من التطوير التنظيمي، كما أن دراسة الكيفية التي تعدل بها المنظمة ظروفها (الداخلية والخارجية) تسمى بالتطوير التنظيمي والذي يمكن تعريفه بأنه "عملية تغيير مخططة وتحسين مستمر للمنظمة من خلال تطبيق المعرفة المستمدة من العلوم السلوكية"، وتطوير استراتيجيات جماعية تعاونية فيما بينها. (ناجي، ٢٠١٤، الصفحات ٢٦٩-٢٧٠)

وهي تعني أيضاً التخطيط والتطوير الوظيفي للنقابة المهنية من خلال الجهود المنظمة أو المخططة التي تتضمن أنشطة هيكلية *Structural Activities* وعمليات تعمل على تقدم الموظفين في المنظمة وتؤدي إلى تحسين استثمار مواهبهم، أو هي جهد طويل المدى لتحسين قدرة المنظمة (النقابة) على حل المشكلات وتجديد عملياتها من خلال معالجة فعالة متعاونة لثقافة المنظمة (النقابة) وقيمها مع تركيز خاص على ثقافة مجموعات العمل الرسمية وقيمها بمساعدة مستشار أو خبير، مستخدمين في ذلك نظريات وتكنولوجيات العلوم السلوكية الحديثة بما في ذلك البحث الموجه نحو العمل (*Action Research*). (درة، عليان، و حداد، ٢٠٠٦، الصفحات ٢٢-٢٥)

### والمفهوم الإجرائي لتطوير أداء نقابة المهن الاجتماعية يتمثل فيما يلي:

- تمثل النقابة تجمع اختياري من الأفراد ذوي التخصصات المهنية المشتركة لحماية حقوقهم.
- هذا التجمع له اهتمامات ومصالح مشتركة.
- تستهدف تطوير المهنة ورفع قدرات أعضائها.
- إحداث تغيير في أدوار ووظائف نقابة المهن الاجتماعية الحالية إلى وضع أفضل.
- إضافة أدوار ووظائف مرغوبة إلى نقابة المهن الاجتماعية بفرع بني سويف.
- التخلي عن الأدوار والوظائف غير المرغوبة بالنقابة.
- باستخدام الموارد المختلفة المتاحة حالياً والعمل على تنميتها.
- بما يحقق رضا أعضاء النقابة من خلال الوصول إلى (رغباتهم واهتماماتهم).

## ٢- مفهوم مؤشرات تخطيطية: Planning Indicators

**المؤشر:** هو العلامة، وهو اسم فاعل من أشر، والجمع مؤشرات، وهو اقتصادياً يعني بند إحصائي مفرد يبين التغير النسبي في سعر أو قيمة مقارنة بفترة سابقة، ويعبر عنه بنسبة مئوية تحسب على اعتبار أن مستوى الفترة السابقة هو الرقم. ومؤشرات الأداء الأساسية، وهو التحسين المستمر للخدمة، فهو مقياس يستخدم للمساعدة كمؤشرات أداء أساسية واستخدامهم لإدارة ورفع تقارير عن العملية أو خدمة تكنولوجيا المعلومات أو النشاط، وينبغي اختيار مؤشرات الأداء الأساسية بحيث تضمن التحكم في الكفاءة، والفعالية، وفعالية التكلفة. (المعاني)

وهو أيضاً: حقيقة حدث ما بشكل يمكن قياسه، أو الطريقة التي يتم بها تطوير شيء ما، أو ما يشير للطريق المتبع للوصول إلى هدف ما. (Gate, 2005, p. 344)

**والمؤشر كذلك هو الحد الأدنى من المعايير اللازمة لإشراك المجتمع وتأسيس لغة مشتركة بين جميع أصحاب المصلحة لتحديد مشاركة المجتمع حول المبادئ والإجراءات الرئيسية والأهداف والمعايير حول قضية ما، وهو الإجماع حول الحاجة إلى إعادة التفكير في مشاركة المجتمع لتلبية استجابات الحوكمة والتنمية والصحة العامة والجوانب الإنسانية في القرن الحادي والعشرون. (UNICEF)**

**كما تعني المؤشرات عملية اختيار الأبعاد المقيسة Measurement Dimensions فضلاً عن تبرير هذا الاختيار، مبنياً ذلك على أساس علمي سليم، أو تحديد الغايات أو الأبعاد الغائية Goal Dimensions إذ إنه من الأمور المعروفة والمسلم بها هي ارتباط المؤشرات بغايات اجتماعية أو مجتمعية، كما تقوم المؤشرات بوظيفة رصد الواقع الاجتماعي وقياس تغيره، أو بالتحديد مدى اقترابه من، أو ابتعاده عن، تحقيق الغايات التي يهدف المجتمع إلى تحقيقها. (صالح، ٢٠٠٤، صفحة ٢٥٨)**

**ويمكن تحديد المفهوم الإجرائي للمؤشرات التخطيطية كما يلي:**

- هي مجموعة من الأبعاد التي يمكن قياسها.
- هذه الأبعاد إما كمية أو كيفية.
- مخططة مسبقاً.
- يؤدي تنفيذها إلى محاولة الوصول للأهداف المحددة (حماية مصالح الأعضاء).
- في حدود الموارد والإمكانات المتاحة.

**سادساً: الإجراءات المنهجية للبحث:**

١- **نوع البحث:** ينتمي هذا البحث إلى البحوث التقييمية، والتي ينصب اهتمامها على قياس مستوى التوافق على المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة المهن الاجتماعية لوظائفها.

- ٢ - **المنهج المستخدم:** يستخدم هذا البحث منهج المسح الاجتماعي بالعينة بأسلوب كرة الثلج.
- ٣ - **أدوات البحث:** تتمثل أدوات البحث فيما يلي:
- أ) **أدوات جمع البيانات:** مقياس: تم تطبيقه على أعضاء نقابة المهن الاجتماعية بمحافظة بني سويف.
- ب) **أدوات تحليل البيانات (المعالجات الإحصائية المستخدمة في البحوث التقييمية):** أو **المعالجات الإحصائية:** حيث استخدمت الباحثة مجموعة من الاختبارات الإحصائية خلال البحث وشملت: معامل الارتباط بيرسون - معامل الارتباط سبيرمان - اختبار ت. - تحليل التباين الاحادي - الوزن المرجح - القوة النسبية - النسب المئوية - التكرار النسبي.
- وفيما يلي توضيح طريقة تصميم تلك الأدوات: حيث قامت الباحثة بإعداد الأداة على النحو التالي:

#### • مرحلة جمع العبارات للأداة:

- المقياس المطبق على عينة من أعضاء النقابة:** بعد الإطلاع على الجزء النظري الخاص بالبحث والإطلاع على الأدوات المتشابهة كونت الباحثة المقياس في صورته الأولية كالآتي:
- البعد الأول:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج، ويتضمن (٥) عبارات.
- البعد الثاني:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها ، ويتضمن (٤) عبارات.
- البعد الثالث:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض، ويتضمن (٦) عبارات.
- البعد الرابع:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية، ويتضمن (٥) عبارات.
- البعد الخامس:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات المقدمة لأعضاء النقابة، وينقسم إلى أربعة محاور كالتالي:
- المحور الأول:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة، ويتضمن (٧) عبارات.
- المحور الثاني:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة، ويتضمن (٤) عبارات.

**المحور الثالث:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة، ويتضمن (٣) عبارات.

**المحور الرابع:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الترويجية المقدمة لأعضاء النقابة، ويتضمن (٤) عبارات.

- مرحلة قياس صدق أدوات البحث:
- الصدق الظاهري:

بعد أن قامت الباحثة بإعداد المقياس في صورته الأولية قامت بعرضه على بعض المحكمين من السادة الأكاديميين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والبحث الاجتماعي وعددهم (٥) وتم تحكيم المقياس من حيث: ارتباط كل عبارة بالبعد المراد قياسه، وسلامة صياغة العبارة، ووضوح العبارة وحذف أي عبارة غير مناسبة أو غير مرتبطة بالمؤشر وإضافة بعض العبارات التي يرونها مناسبة.

وقد قامت الباحثة نتيجة لهذا التحكيم بحذف العبارات التي لم يتم الاتفاق عليها بنسبة (٨٠%) من قبل المحكمين، كما تم إضافة بعض العبارات الأخرى، وإعادة صياغة بعض العبارات، وبذلك أصبحت الأداة: **المقياس المطبق على أعضاء النقابة في صورته النهائية** كما يلي:

**البعد الأول:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج، ويتضمن (٥) عبارات.

**البعد الثاني:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها ، ويتضمن (٤) عبارات.

**البعد الثالث:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض، ويتضمن (٥) عبارات.

**البعد الرابع:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية، ويتضمن (٤) عبارات.

**البعد الخامس:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات المقدمة لأعضاء النقابة، وينقسم إلى أربعة محاور كالتالي:

**المحور الأول:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة، ويتضمن (٩) عبارات.

**المحور الثاني:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة، ويتضمن (٥) عبارات.

**المحور الثالث:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة، ويتضمن (٤) عبارات.

**المحور الرابع:** قياس مستوى المؤشرات التخطيطية لتطوير الخدمات الترويجية المقدمة لأعضاء النقابة ، ويتضمن (٤) عبارات.

• وقد وضعت الباحثة تدرجاً ثلاثياً لتصحيح المقياس حيث تم وضع أوزان للاستجابات كالتالي:

- في حالة العبارات الإيجابية كانت أوزانها كالتالي: نعم (٣)، إلى حد ما (٢)، لا (١).
- في حالة العبارات السلبية كانت أوزانها كالتالي: نعم (١)، إلى حد ما (٢)، لا (٣).
- كما أنه وفقاً للمقاييس ثلاثية الاستجابات تصبح مستويات القوة النسبية للعبارات والأبعاد كالتالي: (من ١ : ٣٣,٣٣ % ضعيف)، و(من ٣٣,٣٤ : ٦٦,٦٦ % متوسط)، و(من ٦٦,٦٧ : ١٠٠ % قوي).
- **صدق المحتوى:** معنى صدق المحتوى مدى تمثيل بنود الأداة للمحتوى المراد قياسه. وللتحقق من صدق محتوى أداة الدراسة تم حساب معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين درجة كل محور والدرجة الكلية للأداة.

### جدول رقم (٣)

#### يوضح المصفوفة الارتباطية بين ابعاد المقياس والمجموع الكلي

المجموع الكلي	الابعاد
**٠,٧٨	مؤشرات تخطيطية لتنمية الوعي الاجتماعي بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج
**٠,٧٨	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها
**٠,٧٥	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وتربطهم ببعضهم البعض
**٠,٨١	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية
**٠,٧٩	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة
**٠,٧٥	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة
**٠,٧٣	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة
**٠,٧٨	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويجية المقدمة لأعضاء النقابة

\*\* تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من الجدول السابق ارتباط أبعاد المقياس ببعضها البعض بمستوى دلالة (٠,٠١) . وهذا يؤكد أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق.



**ثبات الأداة:**

تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، حيث تم استخراج معامل الثبات على مستوى الأداة بالكامل وعلى مستوى المحاور، والجدول التالي يبين معامل الثبات لأداة البحث ومحاورها:

**جدول رقم (٤)****معاملات الثبات للابعاد باستخدام معادلة ألفا كرونباخ ولأداة ككل**

معامل الثبات	الابعاد
٠,٧٤	مؤشرات تخطيطية لتنمية الوعي الاجتماعي بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج
٠,٧٦	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها
٠,٧٣	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم
٠,٧٣	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية
٠,٧٤	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة
٠,٧٨	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة
٠,٧٨	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة
٠,٧٧	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة
٠,٧٥	المقياس ككل

وبالنظر إلى النتائج الموجودة بالجدول السابق يتضح أن معامل ثبات بالنسبة لمحاور المقياس والمجموع الكلي مرتفعة. وبناء على هذه النتيجة فإن مستوى الثبات لمحتوى الأداة يعد ملائماً من وجهة نظر البحث العلمي.

**٤ - مجالات البحث: حيث تنقسم مجالات البحث إلى:**

**أ) المجال المكاني:** تم التطبيق على محافظة بني سويف.

**ب) المجال البشري:** تمثل المجال البشري للبحث فيما يلي:

عينة عشوائية بأسلوب كرة الثلج من (الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيين النفسيين) وقوامها (٣٥٠) مفردة وفق تحديد حجم العينة باستخدام جدول تحديد العينة، وذلك من إطار معاينة قوامه (٣١٢٦) عضو نقابة، وذلك وفق ما جاء ببيان النقابة وجدول تحديد إطار المعاينة رقم (٢).

(الطائي، ٢٠١٢، صفحة ٥) عن (Morgan, 1970, pp. 607-610)

**ج) المجال الزمني:** فترة جمع البيانات في الفترة من ٢٠٢١/٢/١٢م إلى ٢٠٢١/٤/٥م.

سابعاً: نتائج خصائص عينة البحث : يقوم هذا البحث على عدد من المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية لأفراد عينة البحث، وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص أفراد عينة البحث كالتالي:

## جدول (٥)

## خصائص عينة الدراسة (ن=٣٥٠)

الترتيب	التكرار النسبي	النسبة المئوية (%)	العدد	البيان	المتغيرات الديموجرافية
٢	٠,٤٥	٤٥,٤٣	١٥٩	نكر	النوع
١	٠,٥٥	٥٤,٥٧	١٩١	انثي	
	١,٠٠	١٠٠,٠٠	٣٥٠	Total	
٤	٠,٠١	١,٤٣	٥	أقل من ٣٠ عام	المرحلة العمرية
٣	٠,٢٠	٢٠,٠٠	٧٠	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	
١	٠,٥٣	٥٣,١٤	١٨٦	من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عام	
٢	٠,٢٤	٢٤,٢٩	٨٥	من ٥٠ إلى أقل من ٦٠ عام	
٥	٠,٠١	١,١٤	٤	من ٦٠ سنة فأكثر	
	١,٠٠	١٠٠,٠٠	٣٥٠	Total	
٤	٠,٠٥	٤,٥٧	١٦	أعزب	الحالة الاجتماعية
١	٠,٧٢	٧٢,٢٩	٢٥٣	متزوج	
٢	٠,١٢	١١,٧١	٤١	مطلق	
٣	٠,١١	١١,٤٣	٤٠	أرمل	
	١,٠٠	١٠٠,٠٠	٣٥٠	Total	
١	٠,٩٦	٩٥,٧١	٣٣٥	مشتغل	نوع العضوية
٢	٠,٠٤	٤,٢٩	١٥	غير مشتغل	
	١,٠٠	١٠٠,٠٠	٣٥٠	Total	
٥	٠,٠٥	٤,٥٧	١٦	مجال التخطيط والبحوث الاجتماعية بالجامعات والمعاهد	مجال عمل المشتغلين
٣	٠,١٢	١٢,٢٩	٤٣	مجالات التضامن الاجتماعي والجمعيات والمؤسسات الأهلية	
١	٠,٤٨	٤٨,٢٩	١٦٩	المجال المدرسي	
٤	٠,١٢	١٢,٠٠	٤٢	مجال الشباب والرياضة	
٢	٠,١٦	١٥,٧١	٥٥	المجال الطبي	
٧	٠,٠٢	١,٧١	٦	مجال الأمن والقوات المسلحة	
٦	٠,٠٤	٣,٧١	١٣	المجال العمالي والعلاقات العامة والإعلام وخدمة المواطنين	

الترتيب	التكرار النسبي	النسبة المئوية (%)	العدد	البيان	المتغيرات الديموجرافية
٧	٠,٠٢	١,٧١	٦	أخرى	
	١,٠٠	١٠٠,٠٠	٣٥٠	Total	
٣	٠,٠٧	٦,٨٦	٢٤	أقل من ١٠ سنوات	فترة عضوية النقابة
١	٠,٥٠	٥٠,٢٩	١٧٦	من ١٠ لأقل من ٢٠ سنة	
٢	٠,٣٩	٣٨,٨٦	١٣٦	من ٢٠ لأقل من ٣٠ سنة	
٤	٠,٠٤	٤,٠٠	١٤	أكثر من ٣٠ سنة	
	١,٠٠	١٠٠,٠٠	٣٥٠	Total	

يوضح الجدول السابق توزيع أفراد عينة البحث من أعضاء النقابة وفقاً للمتغيرات الديموجرافية التي تناولها البحث الحالي أنه قد احتلت الإناث المركز الأول من حيث النوع بنسبة (٥٤,٥٧%) بين مفردات العينة، أما من حيث المرحلة العمرية فقد جاءت الفئة العمرية (من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عاماً) في المركز الأول بنسبة (٥٣,١٤%)، بينما جاءت الفئة العمرية (من ٦٠ عام فأكثر) بنسبة (١,١٤%)، ومن حيث الحالة الاجتماعية فقد جاء فئة متزوج في المركز الأول بنسبة (٧٢,٢٩%) بينما جاء في المركز الأخير فئة الأعراب بنسبة (٤,٥٧%)، أما من حيث نوع العضوية فقد احتلت فئة المشتغلين المركز الأول بنسبة (٩٥,٧١%)، ومن حيث مجال عمل المشتغلين فقد احتل المجال المدرسي المركز الأول بنسبة (٤٨,٢٩%) بينما جاء في المركز الأخير مجال الأمن والقوات المسلحة بنسبة (١,٧١%)، ومن حيث فترة عضوية النقابة فقد جاءت في المركز الأول فئة من ١٠ لأقل من ٢٠ عام بنسبة (٥٠,٢٩%) بينما في المركز الأخير الفئة الأكثر من ٣٠ عام بنسبة (٤,٠٠%).

## ثامنا: نتائج البحث:

نتائج المحور الأول: مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج

## جدول رقم (٦)

يوضح مدى مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج (ن = ٣٥٠)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
١	عمل ملتقيات ميدانية حول القضايا الاجتماعية	٦٨,٥٧	٩٦	٢٧,٤٣	١٤	٤,٠٠	١٤	٩٢٦	٨٨,١٩	٣٠٨,٦٧	٢٠,٣٢	٣
٢	إقامة المؤتمرات لترسيخ الجانب الإنساني والقيم الإنسانية بالمجتمع	٥٥,٧١	١٢٩	٣٦,٨٦	٢٦	٧,٤٣	٢٦	٨٦٩	٨٢,٧٦	٢٨٩,٦٧	١٩,٠٧	٥
٣	إقامة اللقاءات لوعية المجتمع بالقيم المهنية	٦٢,٠٠	١١٥	٣٢,٨٦	١٨	٥,١٤	١٨	٨٩٩	٨٥,٦٢	٢٩٩,٦٧	١٩,٧٢	٤
٤	التوعية بالمبادئ الاجتماعية المهنية داخل أنماط المجتمعات المختلفة للعمل على زيادة التماسك والانتماء من خلال الدور الريادي للمهنة	٧١,١٤	٨٠	٢٢,٨٦	٢١	٦,٠٠	٢١	٩٢٨	٨٨,٣٨	٣٠٩,٣٣	٢٠,٣٦	٢
٥	إقامة المؤتمرات بالجامعات والمعاهد لتوعية الطلاب بأن النقابة هي خط الدفاع الأول عنهم بالمجتمع	٧٢,٠٠	٨٢	٢٣,٤٣	١٦	٤,٥٧	١٦	٩٣٦	٨٩,١٤	٣١٢,٠٠	٢٠,٥٤	١
		مجموع		المتوسط		المتوسط		المتوسط		مجموع		القوة
		الاوزان		التكرارات		الحسابي		المرجح		المرجحة		النسبية
		١٥١٩,٣٣		٤٥٥٨		١٣,٠٢		٩١١,٦٠		٨٦,٨٢		(%)

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٦) والذي يوضح (مدى مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدره (٤٥٥٨) ومتوسط حسابي عام (١٣,٠٢) وقوة نسبية بلغت (٨٦,٨٢%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

١. في الترتيب الأول جاءت عبارة " إقامة المؤتمرات بالجامعات والمعاهد لتوعية الطلاب بأن النقابة هي خط الدفاع الأول عنهم بالمجتمع " بقوة نسبية (٨٩,١٤%) ونسبة مرجحة (٢٠,٥٤%) .

٢. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " التوعية بالمبادئ الاجتماعية المهنية داخل أنماط المجتمعات المختلفة للعمل على زيادة التماسك والانتماء من خلال الدور الريادي للمهنة " وبقوة نسبية (٨٨,٣٨%) ونسبة مرجحة (٢٠,٣٦%) .

٣. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " عمل ملتقيات ميدانية حول القضايا الاجتماعية " وبقوة نسبية (٨٨,١٩%) ونسبة مرجحة (٢٠,٣٢%).

٤. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " إقامة اللقاءات لوعية المجتمع بالقيم المهنية " وبقوة نسبية (٨٥,٦٢%) ونسبة مرجحة (١٩,٧٢%).

٥. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " إقامة المؤتمرات لترسيخ الجانب الإنساني والقيم الإنسانية بالمجتمع " وبقوة نسبية (٨٢,٧٦%) ونسبة مرجحة (١٩,٠٧%).

نتائج المحور الثاني : مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها

جدول رقم (٧)

يوضح مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها (ن = ٣٥٠)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب	
		%	ك	%	ك	%	ك						
١	دعم الدراسات الاجتماعية المهتمة بالمشكلات والظواهر الفعلية بالمجتمع بشكل رمزي	٧٦,٥٧	٢٦٨	٢٢,٠٠	٧٧	١,٤٣	٥	٩٦٣	٩١,٧١	٣٢١,٠٠	٢٥,٣٧	١	
٢	العمل على تكاملية الدراسات البيئية في دراسة الظواهر	٦٦,٢٩	٢٣٢	٣٠,٢٩	١٠٦	٣,٤٣	١٢	٩٢٠	٨٧,٦٢	٣٠٦,٦٧	٢٤,٢٤	٤	
٣	إقتراح حلول ميدانية واقعية تابعة من أصحاب القضايا المجتمعية المختلفة	٧٦,٥٧	٢٦٨	١٨,٥٧	٦٥	٤,٨٦	١٧	٩٥١	٩٠,٥٧	٣١٧,٠٠	٢٥,٠٥	٣	
٤	تبني بعض المشكلات والظواهر في فترة زمنية محددة لحين التوصل لحلول واقعية	٧٩,٤٣	٢٧٨	١٦,٠٠	٥٦	٤,٥٧	١٦	٩٦٢	٩١,٦٢	٣٢٠,٦٧	٢٥,٣٤	٢	
		مجموع		المتوسط		المتوسط		المتوسط		مجموع		القوة	
		النسبية		التكرارات		المرجحة		الحسابي		الأوزان		النسبية	
		٩٠,٣٨		١٠,٨٥		٩٤٩,٠٠		١٠,٨٥		١٢٦٥,٣٣		٩٠,٣٨	

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٧) والذي يوضح (مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها ) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٣٧٩٦) ومتوسط حسابي عام (١٠,٨٥) وقوة نسبية بلغت (٩٠,٣٨%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول

**العلمية لها تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :**

١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " دعم الدراسات الاجتماعية المهمة بالمشكلات والظواهر الفعلية بالمجتمع بشكل رمزي " وبقوة نسبية (٩١,٧١%) ونسبة مرجحة (٢٥,٣٧%) .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " تبني بعض المشكلات والظواهر في فترة زمنية محددة لحين التوصل لحلول واقعية " وبقوة نسبية (٩١,٦٢%) ونسبة مرجحة (٢٥,٣٤%) .

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " إقتراح حلول ميدانية واقعية نابذة من أصحاب القضايا المجتمعية المختلفة " وبقوة نسبية (٩٠,٥٧%) ونسبة مرجحة (٢٥,٠٥%) .

٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " العمل على تكاملية الدراسات البيئية في دراسة الظواهر " وبقوة نسبية (٨٧,٦٢%) ونسبة مرجحة (٢٤,٢٤%) .

**نتائج المحور الثالث : مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعض البعض**

جدول رقم (٨) يوضح مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في

**خدمة المجتمع وترابطهم ببعض البعض (ن = ٣٥٠)**

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	إلقاء بعض المحاضرات بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وأقسام الاجتماع وعلم النفس بأهمية المشاركة في النقابة	٢٥٨	٧٣,٧١	٧٦	٢١,٧١	١٦	٤,٥٧	٩٤٢	٨٩,٧١	٣١٤,٠٠	٢٠,٨٥	١
٢	إلزام الطلاب بالمشاركة في النقابة أثناء التخرج	٢٢٢	٦٣,٤٣	١٠٣	٢٩,٤٣	٢٥	٧,١٤	٨٩٧	٨٥,٤٣	٢٩٩,٠٠	١٩,٨٥	٣
٣	عمل بعض الملتقيات للتعرف بين أعضاء النقابة لتناقل الخبرات والدعم المتبادل لمرة واحدة سنويا كحد أدنى	١٩٦	٥٦,٠٠	١٣٧	٣٩,١٤	١٧	٤,٨٦	٨٧٩	٨٣,٧١	٢٩٣,٠٠	١٩,٤٥	٤
٤	عمل بعض الاحتفاليات لصدقات التخرج بالكليات والمعاهد لتدعيم انتمائهم للنقابة	١٩٦	٥٦,٠٠	١٢٧	٣٦,٢٩	٢٧	٧,٧١	٨٦٩	٨٢,٧٦	٢٨٩,٦٧	١٩,٢٣	٥
٥	استقطاب الخريجين غير المشتغلين بالصدقات السابقة للعضوية بالنقابة	٢٥١	٧١,٧١	٨٠	٢٢,٨٦	١٩	٥,٤٣	٩٣٢	٨٨,٧٦	٣١٠,٦٧	٢٠,٦٢	٢
		مؤشر كلل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية (%)					

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
								٩٠٣,٨٠	١٢,٩١	٤٥١٩	١٥٠٦,٣٣	٨٦,٠٨

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٨) والذي يوضح (مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٤٥١٩) ومتوسط حسابي عام (١٢,٩١) وقوة نسبية بلغت (٨٦,٠٨%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " إلقاء بعض المحاضرات بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وأقسام الاجتماع وعلم النفس بأهمية المشاركة في النقابة " وبقوة نسبية (٨٩,٧١%) ونسبة مرجحة (٢٠,٨٥%) .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " استقطاب الخريجين غير المشتغلين بالدفعات السابقة للعضوية بالنقابة " وبقوة نسبية (٨٨,٧٦%) ونسبة مرجحة (٢٠,٦٢%) .

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " إلزام الطلاب بالمشاركة في النقابة أثناء التخرج " وبقوة نسبية (٨٥,٤٣%) ونسبة مرجحة (١٩,٨٥%) .

٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " عمل بعض الملتقيات للتعارف بين أعضاء النقابة لتناقل الخبرات والدعم المتبادل لمرة واحدة سنويا كحد أدنى " وبقوة نسبية (٨٣,٧١%) ونسبة مرجحة (١٩,٤٥%) .

٥- في الترتيب الخامس جاءت عبارة " عمل بعض الاحتفاليات لدفعات التخرج بالكليات والمعاهد لتدعيم انتمائهم للنقابة " وبقوة نسبية (٨٢,٧٦%) ونسبة مرجحة (١٩,٢٣%) .

نتائج المحور الرابع : مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية

جدول رقم (٩)

يوضح مدى مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية (ن = ٣٥٠)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
١	دعم بعض بنىءات القوة من أعضاء النقابة المرشحين للمجالس الشعبية ومجلسي النواب والشورى ... الخ	٧٢,٠٠	٨٢	٢٣,٤٣	١٦	٤,٥٧	٩٣٦	٨٩,١٤	٣١٢,٠٠	٢٥,٣٤	٣	
٢	تحفيز أعضاء النقابة لمساندة هذه النماذج للتمكن من التأثير في خطط التنمية الاجتماعية وتدعيم النقابة	٤٩,١٤	١٤٦	٤١,٧١	٣٢	٩,١٤	٨٤٠	٨٠,٠٠	٢٨٠,٠٠	٢٢,٧٤	٤	
٣	المدافعة عن حقوق فئات المجتمع المهمشة بما يصب في إحداث خطط تنموية جيدة	٨٠,٠٠	٥٧	١٦,٢٩	١٣	٣,٧١	٩٦٧	٩٢,١٠	٣٢٢,٣٣	٢٦,١٨	١	
٤	العمل الاجتماعي نحو تبني سياسات مجتمعية أكثر إهتماماً بالتنمية عن النمو	٧٨,٢٩	٥٣	١٥,١٤	٢٣	٦,٥٧	٩٥١	٩٠,٥٧	٣١٧,٠٠	٢٥,٧٤	٢	
		المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية (%)	المؤشر كل					
		٩٢٣,٥٠	١٠,٥٥	٣٦٩٤	١٢٣١,٣٣	٨٧,٩٥						

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٩) والذي يوضح (مدى مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٣٦٩٤) ومتوسط حسابي عام (١٠,٥٥) وقوة نسبية بلغت (٨٧,٩٥%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :



١. في الترتيب الأول جاءت عبارة " المدافعة عن حقوق فئات المجتمع المهمشة بما يصب في إحداث خطط تنموية جيدة " وبقوة نسبية (٩٢,١%) ونسبة مرجحة (٢٦,١٨%).

٢. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " العمل الاجتماعي نحو تبني سياسات مجتمعية أكثر إهتماماً بالتنمية عن النمو " وبقوة نسبية (٩٠,٥٧%) ونسبة مرجحة (٢٥,٧٤%).

٣. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " دعم بعض بناءات القوة من أعضاء النقابة المرشحين للمجالس الشعبية ومجلسي النواب والشورى ... الخ " وبقوة نسبية (٨٩,١٤%) ونسبة مرجحة (٢٥,٣٤%).

٤. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " تحفيز أعضاء النقابة لمساندة هذه النماذج للتمكن من التأثير في خطط التنمية الاجتماعية وتدعيم النقابة " وبقوة نسبية (٨٠%) ونسبة مرجحة (٢٢,٧٤%).

### نتائج المحور الخامس : مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة

#### جدول رقم (١٠)

يوضح مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة (ن = ٣٥٠)

الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	التكرار المرجح	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
١	١٢,٤٦	٣٣٢,٦٧	٩٥,٠٥	٩٩٨	١,٧١	٦	١١,٤٣	٤٠	٨٦,٨٦	٣٠٤	منح معاشات ذات قيمة متناسبة مع قيمة الاشتراك السنوي والوضع الاقتصادي (معاش تقاعد - معاش عجز ... الخ)	١
٣	١٢,٠٨	٣٢٢,٦٧	٩٢,١٩	٩٦٨	٤,٢٩	١٥	١٤,٨٦	٥٢	٨٠,٨٦	٢٨٣	منح إعانة مصاريف جنازة ملائمة	٢
٢	١٢,١٢	٣٢٣,٦٧	٩٢,٤٨	٩٧١	٣,٧١	١٣	١٥,١٤	٥٣	٨١,١٤	٢٨٤	منح إعانات لمرة واحدة أو دورية للأعضاء في حالة حدوث طارئ يستدعي ذلك وفق ضوابط اللائحة التنفيذية للنقابة	٣
٧	١٠,٧٤	٢٨٦,٦٧	٨١,٩٠	٨٦٠	٥,٤٣	١٩	٤٣,٤٣	١٥٢	٥١,١٤	١٧٩	إنشاء صندوق للتأمين ضد الوفاة والحوادث على من يرغب من الأعضاء بحساب منفصل وفق ضوابط اللائحة التنفيذية للنقابة	٤
٦	١٠,٨٤	٢٨٩,٣٣	٨٢,٦٧	٨٦٨	٤,٢٩	١٥	٤٣,٤٣	١٥٢	٥٢,٢٩	١٨٣	إنشاء صندوق تكافل بحساب منفصل اختياري وفق ضوابط اللائحة التنفيذية للنقابة	٥
٩	٩,٥٠	٢٥٣,٦٧	٧٢,٤٨	٧٦١	٢٧,٧١	٩٧	٢٧,١٤	٩٥	٤٥,١٤	١٥٨	تعديل اللائحة لزيادة قيمة الاشتراكات السنوية بما ينعكس إيجابياً على زيادة مستحقات الأعضاء بما يتماشى مع التغيرات الأخرى	٦
٥	١١,١٢	٢٩٧,٠٠	٨٤,٨٦	٨٩١	٤,٥٧	١٦	٣٦,٢٩	١٢٧	٥٩,١٤	٢٠٧	وضع حسابات النقابة كمدخرات بعوائد استثمار	٧
٨	٩,٩٩	٢٦٦,٦٧	٧٦,١٩	٨٠٠	١٦,٠٠	٥٦	٣٩,٤٣	١٣٨	٤٤,٥٧	١٥٦	رفع قيمة تمغة المهن الاجتماعية لخدمة أعضاء النقابة	٨

الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	التكرار المرجح	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
٤	١١,١٦	٢٩٨,٠٠	٨٥,١٤	٨٩٤	١١,١٤	٣٩	٢٢,٢٩	٧٨	٦٦,٥٧	٢٣٣	عمل مشروعات صغيرة لصالح صندوق المعاشات	٩
القوة النسبية (%)	مجموع الأوزان المرجحة	مجموع التكرارات المرجحة	المتوسط الحسابي	المتوسط المرجح	المؤشر ككل							
٨٤,٧٧	٢٦٧٠,٣٣	٨٠١١	٢٢,٨٩	٨٩٠,١١								

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٠) والذي يوضح (مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٨٠١١) ومتوسط حسابي عام (٢٢,٨٩) وقوة نسبية بلغت (٨٤,٧٧%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

- ١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " منح معاشات ذات قيمة متناسبة مع قيمة الاشتراك السنوي والوضع الاقتصادي (معاش تقاعد - معاش عجز ... الخ) " وبقوة نسبية (٩٥,٠٥%) ونسبة مرجحة (١٢,٤٦%) .
- ٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " منح إعانات لمرة واحدة أو دورية للأعضاء في حالة حدوث طارئ يستدعي ذلك وفق ضوابط اللائحة التنفيذية للنقابة " وبقوة نسبية (٩٢,٤٨%) ونسبة مرجحة (١٢,١٢%) .
- ٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " منح إعانة مصاريف جنازة ملائمة " وبقوة نسبية (٩٢,١٩%) ونسبة مرجحة (١٢,٠٨%) .
- ٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " عمل مشروعات صغيرة لصالح صندوق المعاشات " وبقوة نسبية (٨٥,١٤%) ونسبة مرجحة (١١,١٦%) .
- ٥- في الترتيب الخامس جاءت عبارة " وضع حسابات النقابة كمدخرات بعوائد استثمار " وبقوة نسبية (٨٤,٨٦%) ونسبة مرجحة (١١,١٢%) .

٦- في الترتيب السادس جاءت عبارة " إنشاء صندوق تكافل بحساب منفصل اختياري وفق ضوابط اللائحة التنفيذية للنقابة " وبقوة نسبية (٨٢,٦٧%) ونسبة مرجحة (١٠,٨٤%) .

٧- في الترتيب السابع جاءت عبارة " إنشاء صندوق للتأمين ضد الوفاة والحوادث على من يرغب من الأعضاء بحساب منفصل وفق ضوابط اللائحة التنفيذية للنقابة " وبقوة نسبية (٨١,٩%) ونسبة مرجحة (١٠,٧٤%) .

٨- في الترتيب الثامن جاءت عبارة " رفع قيمة تمغة المهن الاجتماعية لخدمة أعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٧٦,١٩%) ونسبة مرجحة (٩,٩٩%) .

٩- في الترتيب التاسع جاءت عبارة " تعديل اللائحة لزيادة قيمة الاشتراكات السنوية بما يعكس إيجابياً على زيادة مستحقات الأعضاء بما يتماشى مع النقابات الأخرى " وبقوة نسبية (٧٢,٤٨%) ونسبة مرجحة (٩,٥%) .

نتائج المحور السادس : مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة

جدول رقم (١١)

يوضح مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة (ن = ٣٥٠)

م	العبارة	نعم		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%					
١	توفير وحدات سكنية مدعمة لخدمة أعضاء النقابة	٢٩٦	٨٤,٥٧	٤١	١١,٧١	١٣	٩٣,٦٢	٣٢٧,٦٧	٢٠,٢٦	١
٢	إقامة معارض سلع معمرة بتسهيلات خاصة لصالح أعضاء النقابة	٢٧٠	٧٧,١٤	٦٨	١٩,٤٣	١٢	٩١,٢٤	٣١٩,٣٣	١٩,٧٤	٥
٣	عمل بروتوكولات واتفاقيات مع بعض الأطباء في التخصصات المختلفة بخضم مناسب لأعضاء النقابة	٢٧٨	٧٩,٤٣	٥٨	١٦,٥٧	١٤	٩١,٨١	٣٢١,٣٣	١٩,٨٧	٤
٤	عمل بروتوكولات واتفاقيات مع بعض الصيدليات لتخفيض أسعار الدواء بخضم مناسب لأعضاء النقابة	٢٨٩	٨٢,٥٧	٤٦	١٣,١٤	١٥	٩٢,٧٦	٣٢٤,٦٧	٢٠,٠٧	٢
٥	عمل بروتوكولات واتفاقيات مع بعض معامل التحليل الموثوق بها بخضم مناسب لأعضاء النقابة	٢٨٢	٨٠,٥٧	٥٩	١٦,٨٦	٩	٩٢,٦٧	٣٢٤,٣٣	٢٠,٠٥	٣
		مجموع	مجموع	مجموع	مجموع	مجموع	مجموع	مجموع	مجموع	
		٩٢,٤٢	١٦١٧,٣٣	٤٨٥٢	١٣,٨٦	٩٧٠,٤٠	٩٢,٤٢	١٦١٧,٣٣	٤٨٥٢	

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١١) والذي يوضح (مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٤٨٥٢) ومتوسط حسابي عام (١٣,٨٦) وقوة نسبية بلغت (٩٢,٤٢%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " توفير وحدات سكنية مدعمة لخدمة أعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٩٣,٦٢%) ونسبة مرجحة (٢٠,٢٦%) .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " عمل بروتوكولات واتفاقيات مع بعض الصيدليات لتخفيض أسعار الدواء بخصم مناسب لأعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٩٢,٧٦%) ونسبة مرجحة (٢٠,٠٧%) .

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " عمل بروتوكولات واتفاقيات مع بعض معامل التحليل الموثوق بها بخصم مناسب لأعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٩٢,٦٧%) ونسبة مرجحة (٢٠,٠٥%) .

٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " عمل بروتوكولات واتفاقيات مع بعض الأطباء في التخصصات المختلفة بخصم مناسب لأعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٩١,٨١%) ونسبة مرجحة (١٩,٨٧%) .

٥- في الترتيب الخامس جاءت عبارة " إقامة معارض سلع معمرة بتسهيلات خاصة لصالح أعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٩١,٢٤%) ونسبة مرجحة (١٩,٧٤%) .

نتائج المحور السابع : مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة

#### جدول رقم (١٢)

يوضح مدى مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة (ن) =

(٣٥٠)

الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	التكرار المرجح	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
١	٢٥,٥٣	٣٢٧,٦٧	٩٣,٦٢	٩٨٣	١,٧١	٦	١٥,٧١	٥٥	٨٢,٥٧	٢٨٩	عمل دورات تدريبية معتمدة وموثقة في مهارات الحياة لطلاب وخريجي كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وأقسام الاجتماع وعلم النفس	١

الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	التكرار المرجح	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٢٤,٧٨	٣١٨,٠٠	٩٠,٨٦	٩٥٤	٢,٨٦	١٠	٢١,٧١	٧٦	٧٥,٤٣	٢٦٤	عمل بروتوكولات واتفاقيات مع وزارة الثقافة لحضور بعض المعارض والمنتديات الثقافية المختلفة وإعلان ذلك لأعضاء النقابة	٢
٤	٢٤,٤٩	٣١٤,٣٣	٨٩,٨١	٩٤٣	٤,٠٠	١٤	٢٢,٥٧	٧٩	٧٣,٤٣	٢٥٧	طباعة الميثاق الأخلاقي للمهنة كاتفاق أو تعاهد بين النقابة والأعضاء للالتزام به سواء في الحياة العامة أو التعامل المهني بالمؤسسات المختلفة	٣
٢	٢٥,١٩	٣٢٣,٣٣	٩٢,٣٨	٩٧٠	٢,٢٩	٨	١٨,٢٩	٦٤	٧٩,٤٣	٢٧٨	طباعة التجاوزات التي من شأنها أن توقع عقوبات تأديبية لعضو النقابة حتى تكون بمثابة التعاهد لتوعية الأعضاء	٤
القوة النسبية (%)		مجموع الأوزان المرجحة	مجموع التكرارات المرجحة	المتوسط الحسابي	المتوسط المرجح	المؤشر ككل						
٩١,٦٧		١٢٨٣,٣٣	٣٨٥٠	١١,٠٠	٩٦٢,٥٠							

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٢) والذي يوضح (مدى مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٣٨٥٠) ومتوسط حسابي عام (١١,٠٠) وقوة نسبية بلغت (٩١,٦٧%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " عمل دورات تدريبية معتمدة وموثقة في مهارات الحياة لطلاب وخريجي كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وأقسام الاجتماع وعلم النفس " وبقوة نسبية (٩٣,٦٢%) ونسبة مرجحة (٢٥,٥٣%) .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " طباعة التجاوزات التي من شأنها أن توقع عقوبات تأديبية لعضو النقابة حتى تكون بمثابة التعاهد لتوعية الأعضاء " وبقوة نسبية (٩٢,٣٨%) ونسبة مرجحة (٢٥,١٩%) .

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " عمل بروتوكولات واتفاقيات مع وزارة الثقافة لحضور بعض المعارض والمنتديات الثقافية المختلفة وإعلان ذلك لأعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٩٠,٨٦%) ونسبة مرجحة (٢٤,٧٨%) .

٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " طباعة الميثاق الأخلاقي للمهنة كاتفاق أو تعاهد بين النقابة والأعضاء للالتزام به سواء في الحياة العامة أو التعامل المهني بالمؤسسات المختلفة " وبقوة نسبية (٨٩,٨١%) ونسبة مرجحة (٢٤,٤٩%) .

نتائج المحور الثامن : مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويجية المقدمة لأعضاء النقابة  
جدول رقم (١٣) يوضح مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويجية المقدمة لأعضاء النقابة (ن = ٣٥٠)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
١	إنشاء نادي اجتماعي يتبع النقابة لخدمة أعضاء النقابة	٢٨٦	٨١,٧١	٥٦	١٦,٠٠	٨	٢,٢٩	٩٧٨	٩٣,١٤	٣٢٦,٠٠	٢٥,٢٤	٢
٢	توفير مصايف مدعمة لخدمة أعضاء النقابة وأسرهم	٢٧٧	٧٩,١٤	٦٢	١٧,٧١	١١	٣,١٤	٩٦٦	٩٢,٠٠	٣٢٢,٠٠	٢٤,٩٣	٣
٣	تنظيم بعض الرحلات لأكثر من يوم لأسوان والأقصر وبتكلفة رمزية لخدمة أعضاء النقابة وأسرهم وتنشيط السياحة	٢٦٥	٧٥,٧١	٦٦	١٨,٨٦	١٩	٥,٤٣	٩٤٦	٩٠,١٠	٣١٥,٣٣	٢٤,٤١	٤
٤	عمل بروتوكولات واتفاقيات مع وزارة السياحة لزيارة المتاحف والأماكن السياحية بأجور رمزية لأعضاء النقابة وأسرهم	٢٩٥	٨٤,٢٩	٤٥	١٢,٨٦	١٠	٢,٨٦	٩٨٥	٩٣,٨١	٣٢٨,٣٣	٢٥,٤٢	١

  

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	٩٦٨,٧٥	١١,٠٧	٣٨٧٥	١٢٩١,٦٧	٩٢,٢٦

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٣) والذي يوضح (مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويجية المقدمة لأعضاء النقابة) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٣٨٧٥) ومتوسط حسابي عام (١١,٠٧) وقوة نسبية بلغت (٩٢,٢٦%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويجية المقدمة لأعضاء النقابة تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

- ١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " عمل بروتوكولات واتفاقيات مع وزارة السياحة لزيارة المتاحف والأماكن السياحية بأجور رمزية لأعضاء النقابة وأسرهم " وبقوة نسبية (٩٣,٨١%) ونسبة مرجحة (٢٥,٤٢%) .
- ٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " إنشاء نادي اجتماعي يتبع النقابة لخدمة أعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٩٣,١٤%) ونسبة مرجحة (٢٥,٢٤%) .
- ٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " توفير مصايف مدعمة لخدمة أعضاء النقابة وأسرهم " وبقوة نسبية (٩٢%) ونسبة مرجحة (٢٤,٩٣%) .
- ٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " تنظيم بعض الرحلات لأكثر من يوم لأسوان والأقصر وبتكلفة رمزية لخدمة أعضاء النقابة وأسرهم وتنشيط السياحة " وبقوة نسبية (٩٠,١٠%) ونسبة مرجحة (٢٤,٤١%) .

## جدول رقم (١٤) يوضح استجابات عينة الدراسة على محاور الاستمارة (ن = ٣٥٠)

م	المحور	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)	الترتيب
١	مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج	٩١١,٦٠	١٣,٠٢	٤٥٥٨	١٥١٩,٣٣	٨٦,٨٢	٦
٢	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها	٩٤٩,٠٠	١٠,٨٥	٣٧٩٦	١٢٦٥,٣٣	٩٠,٣٨	٤
٣	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعض البعض	٩٠٣,٨٠	١٢,٩١	٤٥١٩	١٥٠٦,٣٣	٨٦,٠٨	٧
٤	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية	٩٢٣,٥٠	١٠,٥٥	٣٦٩٤	١٢٣١,٣٣	٨٧,٩٥	٥
٥	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة	٨٩٠,١١	٢٢,٨٩	٨٠١١	٢٦٧٠,٣٣	٨٤,٧٧	٨
٦	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة	٩٧٠,٤٠	١٣,٨٦	٤٨٥٢	١٦١٧,٣٣	٩٢,٤٢	١
٧	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة	٩٦٢,٥٠	١١,٠٠	٣٨٥٠	١٢٨٣,٣٣	٩١,٦٧	٣
٨	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة	٩٦٨,٧٥	١١,٠٧	٣٨٧٥	١٢٩١,٦٧	٩٢,٢٦	٢

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٤) يتضح أن جاء ترتيب محاور مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية كالتالي :

١- في الترتيب الأول جاءت محور " مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٩٢,٤٢%) .

٢- في الترتيب الثاني جاءت محور " مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٩٢,٢٦%) .

٣- في الترتيب الثالث جاءت محور " مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٩١,٦٧%) .

٤- في الترتيب الرابع جاءت محور " مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها " وبقوة نسبية (٩٠,٣٨%) .

٥- في الترتيب الخامس جاءت محور " مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية " وبقوة نسبية (٨٧,٩٥%) .

٦- في الترتيب السادس جاءت محور " مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج " وبقوة نسبية (٨٦,٨٢%) .

٧- في الترتيب السابع جاءت محور " مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض " وبقوة نسبية (٨٦,٠٨%)

٨- في الترتيب الثامن جاءت محور " مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة " وبقوة نسبية (٨٤,٧٧%) .

نتائج الفروق في أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغيرات الدراسة:

أولاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير النوع ؟

استخدمت الباحثة اختبار (ت) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) لأبعاد مقياس تقييم كفاية المساعدات الشهرية الضمانية تبعاً لمتغير النوع .

#### جدول رقم (١٥)

نتائج تحليل اختبار (ت) لدلالة الفروق في أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة

الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير النوع

م	الأبعاد	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج	ذكر	١٥٩	١٢,٩٣	١,٦٨	٠,٨٨	غير دالة
		انثي	١٩١	١٣,١٠	١,٨٧		
٢	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها	ذكر	١٥٩	١٠,٦٤	١,٤٤	٢,٥٢	٠,٠٥
		انثي	١٩١	١١,٠٢	١,٣٤		
٣	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض	ذكر	١٥٩	١٢,٩٢	١,٦٦	٠,١٢	غير دالة
		انثي	١٩١	١٢,٩٠	١,٩٠		
٤	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية	ذكر	١٥٩	١٠,٣٨	١,٤٥	٢,١٧	٠,٠٥
		انثي	١٩١	١٠,٧٠	١,٣٥		
٥	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة	ذكر	١٥٩	٢٢,٦٧	٣,١٤	١,١٦	غير دالة
		انثي	١٩١	٢٣,٠٧	٣,١٧		
٦	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة	ذكر	١٥٩	١٣,٦٣	١,٨٤	٢,٢٧	٠,٠٥
		انثي	١٩١	١٤,٠٦	١,٦٩		
٧	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة	ذكر	١٥٩	١٠,٨٤	١,٤٣	١,٩٤	غير دالة
		انثي	١٩١	١١,١٣	١,٣٤		



م	الابعاد	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
٨	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويجية المقدمة لأعضاء النقابة	ذكر	١٥٩	١٠,٩٠	١,٣٤	٢,١٣	٠,٠٥
		انثي	١٩١	١١,٢١	١,٤١		
	المجموع الكلي	ذكر	١٥٩	١٠٤,٩٢	١٠,٨٦	١,٩٥	غير دالة
		انثي	١٩١	١٠٧,١٩	١٠,٧٩		

دلّت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) في مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية فيما عدا المحور الثاني والرابع والسادس توجد فروق لصالح الإناث .  
ثانياً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير المرحلة العمرية ؟

استخدمت الباحثة اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير المرحلة العمرية .

#### جدول رقم (١٦)

البيانات الوصفية لأبعاد مقياس مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير المرحلة العمرية

الابعاد الاستبانة	المرحلة العمرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج	أقل من ٣٠ عام	٥	١٢,٤٠	١,٦٧
	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	٧٠	١٢,٧٤	١,٥٩
	من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عام	١٨٦	١٣,١٩	١,٨١
	من ٥٠ إلى أقل من ٦٠ عام	٨٥	١٢,٨٨	١,٨٦
	من ٦٠ سنة فأكثر	٤	١٣,٧٥	٢,٥٠
	Total	٣٥٠	١٣,٠٢	١,٧٩
	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها	أقل من ٣٠ عام	٥	١٠,٨٠
من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام		٧٠	١٠,٤٣	١,٣٠
من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عام		١٨٦	١١,٠٢	١,٣٣
من ٥٠ إلى أقل من ٦٠ عام		٨٥	١٠,٨١	١,٥٤
من ٦٠ سنة فأكثر		٤	١١,٠٠	٢,٠٠
Total		٣٥٠	١٠,٨٥	١,٣٩
مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى	أقل من ٣٠ عام	٥	١٣,٢٠	١,٦٤

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المرحلة العمرية	ابعاد الاستبانة
١,٧٥	١٢,٧١	٧٠	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض
١,٨١	١٢,٩٧	١٨٦	من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عام	
١,٨٣	١٢,٨٨	٨٥	من ٥٠ إلى أقل من ٦٠ عام	
١,٨٩	١٣,٧٥	٤	من ٦٠ سنة فأكثر	
١,٧٩	١٢,٩١	٣٥٠	Total	
١,١٤	٩,٤٠	٥	أقل من ٣٠ عام	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية
١,٤٥	١٠,٣٠	٧٠	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	
١,٣٣	١٠,٧٣	١٨٦	من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عام	
١,٤٦	١٠,٤٤	٨٥	من ٥٠ إلى أقل من ٦٠ عام	
٢,٠٠	١١,٠٠	٤	من ٦٠ سنة فأكثر	
١,٤٠	١٠,٥٥	٣٥٠	Total	
٣,٣٥	٢٣,٢٠	٥	أقل من ٣٠ عام	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة
٣,٠٣	٢٢,٧٠	٧٠	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	
٣,٢٠	٢٢,٩٩	١٨٦	من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عام	
٣,١٩	٢٢,٦٧	٨٥	من ٥٠ إلى أقل من ٦٠ عام	
٣,٠٠	٢٥,٥٠	٤	من ٦٠ سنة فأكثر	
٣,١٦	٢٢,٨٩	٣٥٠	Total	
٣,٢٩	١٢,٤٠	٥	أقل من ٣٠ عام	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة
١,٨٢	١٣,٤٤	٧٠	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	
١,٦١	١٤,١١	١٨٦	من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عام	
١,٨٩	١٣,٧٣	٨٥	من ٥٠ إلى أقل من ٦٠ عام	
١,٠٠	١٤,٥٠	٤	من ٦٠ سنة فأكثر	
١,٧٧	١٣,٨٦	٣٥٠	Total	
٠,٨٩	١٠,٦٠	٥	أقل من ٣٠ عام	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة
١,٢٨	١٠,٦٣	٧٠	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	
١,٣٤	١١,١٩	١٨٦	من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عام	
١,٥٤	١٠,٨٧	٨٥	من ٥٠ إلى أقل من ٦٠ عام	
٠,٥٠	١١,٧٥	٤	من ٦٠ سنة فأكثر	
١,٣٩	١١,٠٠	٣٥٠	Total	
١,٠٠	١١,٠٠	٥	أقل من ٣٠ عام	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة
١,٣٠	١٠,٧٧	٧٠	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	
١,٣٧	١١,٢٤	١٨٦	من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عام	
١,٤٨	١٠,٩٢	٨٥	من ٥٠ إلى أقل من ٦٠ عام	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المرحلة العمرية	ابعاد الاستبانة
٠,٥٠	١١,٧٥	٤	من ٦٠ سنة فأكثر	
١,٣٨	١١,٠٧	٣٥٠	<b>Total</b>	
٥,٩٢	١٠٣,٠٠	٥	أقل من ٣٠ عام	المجموع الكلي
١٠,٢٦	١٠٣,٧٣	٧٠	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	
١٠,٥٣	١٠٧,٤٥	١٨٦	من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عام	
١١,٨٣	١٠٥,٢٠	٨٥	من ٥٠ إلى أقل من ٦٠ عام	
١٢,٦٨	١١٣,٠٠	٤	من ٦٠ سنة فأكثر	
١٠,٨٧	١٠٦,١٦	٣٥٠	<b>Total</b>	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير المرحلة العمرية .

### جدول رقم (١٧)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير المرحلة العمرية

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
١	مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج	بين المجموعات	١٦,٦٤	٤,٠٠	٤,١٦	١,٣١	غير دالة
		داخل المجموعات	١٠٩٩,١٨	٣٤٥,٠٠	٣,١٩		
		المجموع	١١١٥,٨٢	٣٤٩,٠٠			
٢	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها	بين المجموعات	١٧,٧٩	٤,٠٠	٤,٤٥	٢,٣٢	غير دالة
		داخل المجموعات	٦٥٩,٨٨	٣٤٥,٠٠	١,٩١		
		المجموع	٦٧٧,٦٧	٣٤٩,٠٠			

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
٣	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض	بين المجموعات	٦,٧٣	٤,٠٠	١,٦٨	٠,٥٢	غير دالة
		داخل المجموعات	١١١٧,٥٢	٣٤٥,٠٠	٣,٢٤		
		المجموع	١١٢٤,٢٥	٣٤٩,٠٠			
٤	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية	بين المجموعات	١٨,٦٦	٤,٠٠	٤,٦٦	٢,٤٢	٠,٠٥
		داخل المجموعات	٦٦٥,٨١	٣٤٥,٠٠	١,٩٣		
		المجموع	٦٨٤,٤٧	٣٤٩,٠٠			
٥	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	٣٦,٣٨	٤,٠٠	٩,١٠	٠,٩١	غير دالة
		داخل المجموعات	٣٤٥٢,٢٧	٣٤٥,٠٠	١٠,٠١		
		المجموع	٣٤٨٨,٦٥	٣٤٩,٠٠			
٦	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	٣٧,٣٢	٤,٠٠	٩,٣٣	٣,٠٥	٠,٠٥
		داخل المجموعات	١٠٥٦,١٠	٣٤٥,٠٠	٣,٠٦		
		المجموع	١٠٩٣,٤٢	٣٤٩,٠٠			
٧	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	٢١,١٠	٤,٠٠	٥,٢٧	٢,٨٠	٠,٠٥
		داخل المجموعات	٦٤٨,٩٠	٣٤٥,٠٠	١,٨٨		
		المجموع	٦٧٠,٠٠	٣٤٩,٠٠			
٨	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	١٥,٥٨	٤,٠٠	٣,٩٠	٢,٠٦	غير دالة
		داخل المجموعات	٦٥١,٦٣	٣٤٥,٠٠	١,٨٩		
		المجموع	٦٦٧,٢١	٣٤٩,٠٠			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	١٠٣٦,٩٥	٤,٠٠	٢٥٩,٢٤	٢,٢٣	غير دالة
		داخل المجموعات	٤٠١٧١,٤١	٣٤٥,٠٠	١١٦,٤٤		
		المجموع	٤١٢٠٨,٣٦	٣٤٩,٠٠			

دلّت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) في محاور مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية

تبعاً لمتغير المرحلة العمرية فيما عدا في المحور الرابع والسادس والسابع توجد فروق وباستخدام اختبار شففيه للمقارنات البعدية تبين ان اتجاه الفروق لصالح (من ٦٠ سنة فأكثر) .  
ثالثاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية ؟

استخدمت الباحثة اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

### جدول رقم (١٨)

البيانات الوصفية لأبعاد مقياس مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الحالة الاجتماعية	ابعاد الاستبانة
١,١٥	١٢,٣٨	١٦	أعزب	مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج
١,٨١	١٣,٠٥	٢٥٣	متزوج	
١,٨٢	١٣,٢٢	٤١	مطلق	
١,٧٩	١٢,٩٣	٤٠	أرمل	
١,٧٩	١٣,٠٢	٣٥٠	Total	
١,٤١	١٠,٥٦	١٦	أعزب	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها
١,٣٧	١٠,٨٧	٢٥٣	متزوج	
١,٢٦	١٠,٩٥	٤١	مطلق	
١,٦٥	١٠,٦٨	٤٠	أرمل	
١,٣٩	١٠,٨٥	٣٥٠	Total	
١,٢٢	١٢,٨١	١٦	أعزب	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعض البعض
١,٨٣	١٢,٨٧	٢٥٣	متزوج	
١,٨٤	١٣,٠٢	٤١	مطلق	
١,٧٦	١٣,١٣	٤٠	أرمل	
١,٧٩	١٢,٩١	٣٥٠	Total	
١,٠٩	٩,٨٨	١٦	أعزب	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية
١,٣٩	١٠,٦١	٢٥٣	متزوج	
١,٤٧	١٠,٥٦	٤١	مطلق	
١,٤٨	١٠,٤٨	٤٠	أرمل	
١,٤٠	١٠,٥٥	٣٥٠	Total	
٢,٦٣	٢٢,٦٣	١٦	أعزب	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الحالة الاجتماعية	ابعاد الاستبانة
٣,٢٥	٢٢,٨٩	٢٥٣	متزوج	الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة
٢,٩٠	٢٣,٠٢	٤١	مطلق	
٣,١٧	٢٢,٨٨	٤٠	أرمل	
٣,١٦	٢٢,٨٩	٣٥٠	Total	
٢,٣٥	١٢,٩٤	١٦	أعزب	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة
١,٦٨	١٣,٩٥	٢٥٣	متزوج	
١,٨٦	١٣,٨٣	٤١	مطلق	
١,٩٢	١٣,٧٠	٤٠	أرمل	
١,٧٧	١٣,٨٦	٣٥٠	Total	
١,٣٦	١٠,٤٤	١٦	أعزب	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة
١,٣٦	١١,٠٥	٢٥٣	متزوج	
١,٥٧	١٠,٨٥	٤١	مطلق	
١,٣٢	١١,٠٥	٤٠	أرمل	
١,٣٩	١١,٠٠	٣٥٠	Total	
١,٢٦	١٠,٦٣	١٦	أعزب	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويجية المقدمة لأعضاء النقابة
١,٣٥	١١,١٣	٢٥٣	متزوج	
١,٥٠	١١,٠٠	٤١	مطلق	
١,٥١	١٠,٩٨	٤٠	أرمل	
١,٣٨	١١,٠٧	٣٥٠	Total	
٨,٨٧	١٠٢,٢٥	١٦	أعزب	المجموع الكلي
١٠,٦٩	١٠٦,٤١	٢٥٣	متزوج	
١١,٨٠	١٠٦,٤٦	٤١	مطلق	
١١,٧٧	١٠٥,٨٠	٤٠	أرمل	
١٠,٨٧	١٠٦,١٦	٣٥٠	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

## جدول رقم (١٩)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
١	مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج	بين المجموعات	٨,٨٤	٣,٠٠	٢,٩٥	٠,٩٢	غير دالة
		داخل المجموعات	١١٠٦,٩٨	٣٤٦,٠٠	٣,٢٠		
		المجموع	١١١٥,٨٢	٣٤٩,٠٠			
٢	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها	بين المجموعات	٣,١٠	٣,٠٠	١,٠٣	٠,٥٣	غير دالة
		داخل المجموعات	٦٧٤,٥٧	٣٤٦,٠٠	١,٩٥		
		المجموع	٦٧٧,٦٧	٣٤٩,٠٠			
٣	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض	بين المجموعات	٣,٠٤	٣,٠٠	١,٠١	٠,٣١	غير دالة
		داخل المجموعات	١١٢١,٢٢	٣٤٦,٠٠	٣,٢٤		
		المجموع	١١٢٤,٢٥	٣٤٩,٠٠			
٤	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية	بين المجموعات	٨,٣٩	٣,٠٠	٢,٨٠	١,٤٣	غير دالة
		داخل المجموعات	٦٧٦,٠٨	٣٤٦,٠٠	١,٩٥		
		المجموع	٦٨٤,٤٧	٣٤٩,٠٠			
٥	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	١,٨٨	٣,٠٠	٠,٦٣	٠,٠٦	غير دالة
		داخل المجموعات	٣٤٨٦,٧٨	٣٤٦,٠٠	١٠,٠٨		
		المجموع	٣٤٨٨,٦٥	٣٤٩,٠٠			
٦	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	١٦,٨٤	٣,٠٠	٥,٦١	١,٨٠	غير دالة
		داخل المجموعات	١٠٧٦,٥٧	٣٤٦,٠٠	٣,١١		

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
		المجموع	١٠٩٣,٤٢	٣٤٩,٠٠			
٧	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	٦,٧١	٣,٠٠	٢,٢٤	١,١٧	غير دالة
		داخل المجموعات	٦٦٣,٢٩	٣٤٦,٠٠	١,٩٢		
		المجموع	٦٧٠,٠٠	٣٤٩,٠٠			
٨	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	٤,٥٤	٣,٠٠	١,٥١	٠,٧٩	غير دالة
		داخل المجموعات	٦٦٢,٦٨	٣٤٦,٠٠	١,٩٢		
		المجموع	٦٦٧,٢١	٣٤٩,٠٠			
	المجموع الكلى	بين المجموعات	٢٦٩,٥١	٣,٠٠	٨٩,٨٤	٠,٧٦	غير دالة
		داخل المجموعات	٤٠٩٣٨,٨٤	٣٤٦,٠٠	١١٨,٣٢		
		المجموع	٤١٢٠٨,٣٦	٣٤٩,٠٠			

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) في محاور مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة باختلاف الحالة الاجتماعية يتوافقون على ابعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية .



رابعاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير نوع العضوية ؟  
استخدمت الباحثة اختبار (ت) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) لأبعاد مقياس تقييم كفاية المساعدات الشهرية الضمانية تبعاً لمتغير نوع العضوية

## جدول رقم (٢٠)

نتائج تحليل اختبار (ت) لدلالة الفروق فى أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير نوع العضوية

م	الابعاد	نوع العضوية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج	مشتغل	٣٣٥	١٢,٩٨	١,٧٩	٢,٠٢	٠,٠٥
		غير مشتغل	١٥	١٣,٩٣	١,٥٨		
٢	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها	مشتغل	٣٣٥	١٠,٨٢	١,٤٠	١,٣٩	غير دالة
		غير مشتغل	١٥	١١,٣٣	١,١٨		
٣	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض	مشتغل	٣٣٥	١٢,٨٩	١,٧٩	١,٠٨	غير دالة
		غير مشتغل	١٥	١٣,٤٠	١,٩٢		
٤	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية	مشتغل	٣٣٥	١٠,٥٣	١,٤٠	١,٤٥	غير دالة
		غير مشتغل	١٥	١١,٠٧	١,٣٣		
٥	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة	مشتغل	٣٣٥	٢٢,٨٤	٣,١٨	١,٤٨	غير دالة
		غير مشتغل	١٥	٢٤,٠٧	٢,٤٦		
٦	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة	مشتغل	٣٣٥	١٣,٨٣	١,٧٩	١,٨٠	غير دالة
		غير مشتغل	١٥	١٤,٦٧	٠,٩٠		
٧	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة	مشتغل	٣٣٥	١٠,٩٧	١,٤٠	١,٩١	غير دالة
		غير مشتغل	١٥	١١,٦٧	٠,٦٢		
٨	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة	مشتغل	٣٣٥	١١,٠٤	١,٤٠	١,٩٠	غير دالة
		غير مشتغل	١٥	١١,٧٣	٠,٧٠		
	المجموع الكلي	مشتغل	٣٣٥	١٠,٥٩٠	١٠,٩٤	٢,٠٩	٠,٠٥
		غير مشتغل	١٥	١١,١٨٧	٧,١٠		

دللت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فى محاور مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية فيما عدا المحور الاول والمجموع الكلي توجد فروق لصالح غير مشتغل ، هذا يعنى أن عينة الدراسة من المشتغلين وغير المشتغلين يتوافقون على محاور مقياس بشأن المؤشرات

التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية فيما عدا المحور الاول والمجموع الكلي توجد فروق لصالح غير مشغل .

خامساً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير مجال عمل المشتغلين ؟

استخدمت الباحثة اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير مجال عمل المشتغلين .

### جدول رقم (٢١)

البيانات الوصفية لأبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير مجال عمل المشتغلين

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	مجال عمل المشتغلين	ابعاد الاستبانة
١,٧٩	١٢,٤٤	١٦	مجال التخطيط والبحوث الاجتماعية بالجامعات والمعاهد	مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج
١,٦٨	١٣,٤٩	٤٣	مجالات التضامن الاجتماعي والجمعيات والمؤسسات الأهلية	
١,٧٦	١٣,١١	١٦٩	المجال المدرسي	
١,٦٨	١٢,٣٨	٤٢	مجال الشباب والرياضة	
١,٩٠	١٣,٢٧	٥٥	المجال الطبي	
٠,٧٥	١٢,١٧	٦	مجال الأمن والقوات المسلحة	
٢,٠٢	١٢,٣٨	١٣	المجال العمالي والعلاقات العامة والإعلام وخدمة المواطنين	
١,٨٦	١٣,٣٣	٦	أخرى	
١,٧٩	١٣,٠٢	٣٥٠	Total	
١,٦١	١٠,٢٥	١٦	مجال التخطيط والبحوث الاجتماعية بالجامعات والمعاهد	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها
١,٠٧	١١,٢٣	٤٣	مجالات التضامن الاجتماعي والجمعيات والمؤسسات الأهلية	
١,٢٩	١١,٠٥	١٦٩	المجال المدرسي	
١,٥٢	١٠,٤٨	٤٢	مجال الشباب والرياضة	
١,٣٩	١٠,٨٧	٥٥	المجال الطبي	
١,٠٥	٩,٥٠	٦	مجال الأمن والقوات المسلحة	
١,٧١	٩,٥٤	١٣	المجال العمالي والعلاقات العامة والإعلام وخدمة المواطنين	
١,٦٣	١٠,٣٣	٦	أخرى	
١,٣٩	١٠,٨٥	٣٥٠	Total	
٢,٠٢	١٢,٢٥	١٦	مجال التخطيط والبحوث الاجتماعية بالجامعات والمعاهد	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم
١,٧٢	١٣,٢٨	٤٣	مجالات التضامن الاجتماعي والجمعيات والمؤسسات الأهلية	
١,٨٢	١٢,٩٥	١٦٩	المجال المدرسي	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	مجال عمل المشتغلين	ابعاد الاستبانة
١,٨١	١٢,٦٢	٤٢	مجال الشباب والرياضة	البعض
١,٧٠	١٣,١٥	٥٥	المجال الطبي	
١,٣٧	١١,٦٧	٦	مجال الأمن والقوات المسلحة	
١,٦١	١٢,٥٤	١٣	المجال العمالي والعلاقات العامة والإعلام وخدمة المواطنين	
٢,١٠	١٣,٠٠	٦	أخرى	
١,٧٩	١٢,٩١	٣٥٠	Total	
١,٥٢	١٠,١٩	١٦	مجال التخطيط والبحوث الاجتماعية بالجامعات والمعاهد	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية
١,٠٣	١٠,٩٨	٤٣	مجالات التضامن الاجتماعي والجمعيات والمؤسسات الأهلية	
١,٣٧	١٠,٥٧	١٦٩	المجال المدرسي	
١,٣٨	١٠,٤٥	٤٢	مجال الشباب والرياضة	
١,٥٤	١٠,٧١	٥٥	المجال الطبي	
١,٠٥	٩,٥٠	٦	مجال الأمن والقوات المسلحة	
١,٤٥	٩,٥٤	١٣	المجال العمالي والعلاقات العامة والإعلام وخدمة المواطنين	
٢,٠٧	١٠,٦٧	٦	أخرى	
١,٤٠	١٠,٥٥	٣٥٠	Total	
٢,٩٨	٢٢,٣١	١٦	مجال التخطيط والبحوث الاجتماعية بالجامعات والمعاهد	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة
٢,٧٠	٢٤,٠٩	٤٣	مجالات التضامن الاجتماعي والجمعيات والمؤسسات الأهلية	
٣,٢٥	٢٢,٦٢	١٦٩	المجال المدرسي	
٣,٢٢	٢٢,٩٥	٤٢	مجال الشباب والرياضة	
٣,٠٩	٢٣,٠٥	٥٥	المجال الطبي	
١,٧٢	٢١,١٧	٦	مجال الأمن والقوات المسلحة	
٣,٧٦	٢٢,١٥	١٣	المجال العمالي والعلاقات العامة والإعلام وخدمة المواطنين	
٢,٣٤	٢٤,٦٧	٦	أخرى	
٣,١٦	٢٢,٨٩	٣٥٠	Total	
١,٩٧	١٣,٤٤	١٦	مجال التخطيط والبحوث الاجتماعية بالجامعات والمعاهد	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة
١,٦٥	١٤,١٩	٤٣	مجالات التضامن الاجتماعي والجمعيات والمؤسسات الأهلية	
١,٦٤	١٤,٠٩	١٦٩	المجال المدرسي	
١,٧٠	١٣,٧٩	٤٢	مجال الشباب والرياضة	
١,٨٢	١٣,٦٧	٥٥	المجال الطبي	
٠,٩٨	١٠,٨٣	٦	مجال الأمن والقوات المسلحة	
٢,٣٣	١٢,٦٢	١٣	المجال العمالي والعلاقات العامة والإعلام وخدمة المواطنين	
١,٠٣	١٤,٣٣	٦	أخرى	
١,٧٧	١٣,٨٦	٣٥٠	Total	
١,٦٧	١٠,٦٣	١٦	مجال التخطيط والبحوث الاجتماعية بالجامعات والمعاهد	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة
١,٠٩	١١,٢٦	٤٣	مجالات التضامن الاجتماعي والجمعيات والمؤسسات الأهلية	
١,٤٠	١١,٠٧	١٦٩	المجال المدرسي	
١,٥٩	١٠,٦٠	٤٢	مجال الشباب والرياضة	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	مجال عمل المشتغلين	ابعاد الاستبانة
١,٢٦	١١,١١	٥٥	المجال الطبي	
٠,٨٩	٩,٠٠	٦	مجال الأمن والقوات المسلحة	
١,٠٤	١١,٠٨	١٣	المجال العمالي والعلاقات العامة والإعلام وخدمة المواطنين	
٠,٤١	١١,٨٣	٦	أخرى	
١,٣٩	١١,٠٠	٣٥٠	Total	
١,٨٨	١٠,٢٥	١٦	مجال التخطيط والبحوث الاجتماعية بالجامعات والمعاهد	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويجية المقدمة لأعضاء النقابة
١,١٣	١١,٣٥	٤٣	مجالات التضامن الاجتماعي والجمعيات والمؤسسات الأهلية	
١,٢٨	١١,٢٠	١٦٩	المجال المدرسي	
١,٦٠	١٠,٧٩	٤٢	مجال الشباب والرياضة	
١,٤٣	١١,١٣	٥٥	المجال الطبي	
٠,٧٥	١٠,١٧	٦	مجال الأمن والقوات المسلحة	
١,٥٢	١٠,١٥	١٣	المجال العمالي والعلاقات العامة والإعلام وخدمة المواطنين	
٠,٠٠	١٢,٠٠	٦	أخرى	
١,٣٨	١١,٠٧	٣٥٠	Total	
١٣,٤٧	١٠١,٧٥	١٦	مجال التخطيط والبحوث الاجتماعية بالجامعات والمعاهد	المجموع الكلي
٨,٢٥	١٠٩,٨٦	٤٣	مجالات التضامن الاجتماعي والجمعيات والمؤسسات الأهلية	
١٠,٥٦	١٠٦,٦٦	١٦٩	المجال المدرسي	
١١,٠٦	١٠٤,٠٥	٤٢	مجال الشباب والرياضة	
١١,٤٤	١٠٦,٩٦	٥٥	المجال الطبي	
٤,٠٠	٩٤,٠٠	٦	مجال الأمن والقوات المسلحة	
١١,٥٨	١٠٠,٠٠	١٣	المجال العمالي والعلاقات العامة والإعلام وخدمة المواطنين	
٩,٨٩	١١٠,١٧	٦	أخرى	
١٠,٨٧	١٠٦,١٦	٣٥٠	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير مجال عمل المشتغلين .

## جدول رقم (٢٢)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير مجال عمل المشتغلين

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
١	مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج	بين المجموعات	٤٧,٠٠	٧,٠٠	٦,٧١	٢,١٥	٠,٠٥
		داخل المجموعات	١٠٦٨,٨٢	٣٤٢,٠٠	٣,١٣		
		المجموع	١١١٥,٨٢	٣٤٩,٠٠			
٢	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها	بين المجموعات	٥٩,٨٢	٧,٠٠	٨,٥٥	٤,٧٣	٠,٠١
		داخل المجموعات	٦١٧,٨٤	٣٤٢,٠٠	١,٨١		
		المجموع	٦٧٧,٦٧	٣٤٩,٠٠			
٣	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض	بين المجموعات	٣٠,٧٨	٧,٠٠	٤,٤٠	١,٣٨	غير دالة
		داخل المجموعات	١٠٩٣,٤٨	٣٤٢,٠٠	٣,٢٠		
		المجموع	١١٢٤,٢٥	٣٤٩,٠٠			
٤	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية	بين المجموعات	٣١,٧٧	٧,٠٠	٤,٥٤	٢,٣٨	٠,٠٥
		داخل المجموعات	٦٥٢,٧٠	٣٤٢,٠٠	١,٩١		
		المجموع	٦٨٤,٤٧	٣٤٩,٠٠			
٥	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	١٢٥,٢٣	٧,٠٠	١٧,٨٩	١,٨٢	غير دالة
		داخل المجموعات	٣٣٦٣,٤٣	٣٤٢,٠٠	٩,٨٣		
		المجموع	٣٤٨٨,٦٥	٣٤٩,٠٠			
٦	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	٩٤,٨٨	٧,٠٠	١٣,٥٥	٤,٦٤	٠,٠١
		داخل المجموعات	٩٩٨,٥٤	٣٤٢,٠٠	٢,٩٢		

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
		المجموع	١٠٩٣,٤٢	٣٤٩,٠٠			
٧	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	٤١,٧٠	٧,٠٠	٥,٩٦	٣,٢٤	٠,٠١
		داخل المجموعات	٦٢٨,٣٠	٣٤٢,٠٠	١,٨٤		
		المجموع	٦٧٠,٠٠	٣٤٩,٠٠			
٨	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	٤١,٥٨	٧,٠٠	٥,٩٤	٣,٢٥	٠,٠١
		داخل المجموعات	٦٢٥,٦٣	٣٤٢,٠٠	١,٨٣		
		المجموع	٦٦٧,٢١	٣٤٩,٠٠			
	المجموع الكلى	بين المجموعات	٢٦٤١,٤٣	٧,٠٠	٣٧٧,٣٥	٣,٣٥	٠,٠١
		داخل المجموعات	٣٨٥٦٦,٩٢	٣٤٢,٠٠	١١٢,٧٧		
		المجموع	٤١٢٠٨,٣٦	٣٤٩,٠٠			

دللت نتائج الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) أو (٠,٠٥) في محاور مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير مجال عمل المشتغلين لصالح (مجالات التضامن الاجتماعي والجمعيات والمؤسسات الأهلية) فيما عدا المحور الثالث والخامس لا توجد فروق .

سادساً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير فترة عضوية النقابة ؟

استخدمت الباحثة اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) لأبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير فترة عضوية النقابة .

### جدول رقم (٢٣)

البيانات الوصفية لأبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير فترة عضوية النقابة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	فترة عضوية النقابة	ابعاد الاستبانة
١,٥٩	١٣,٢٥	٢٤	أقل من ١٠ سنوات	مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج
١,٨٣	١٣,٠٢	١٧٦	من ١٠ لأقل من ٢٠ سنة	
١,٧٥	١٣,٠٢	١٣٦	من ٢٠ لأقل من ٣٠ سنة	
٢,٠٢	١٢,٧١	١٤	أكثر من ٣٠ سنة	
١,٧٩	١٣,٠٢	٣٥٠	Total	
١,٣٥	١٠,٥٨	٢٤	أقل من ١٠ سنوات	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها
١,٣٢	١٠,٨١	١٧٦	من ١٠ لأقل من ٢٠ سنة	
١,٤٩	١٠,٩٠	١٣٦	من ٢٠ لأقل من ٣٠ سنة	
١,٤٨	١١,٢١	١٤	أكثر من ٣٠ سنة	
١,٣٩	١٠,٨٥	٣٥٠	Total	
٢,٠٤	١٢,٣٨	٢٤	أقل من ١٠ سنوات	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض
١,٨٠	١٢,٩٨	١٧٦	من ١٠ لأقل من ٢٠ سنة	
١,٧٥	١٢,٩٤	١٣٦	من ٢٠ لأقل من ٣٠ سنة	
١,٧٣	١٢,٧١	١٤	أكثر من ٣٠ سنة	
١,٧٩	١٢,٩١	٣٥٠	Total	
١,٦٨	١٠,٢٩	٢٤	أقل من ١٠ سنوات	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية
١,٣٩	١٠,٦٢	١٧٦	من ١٠ لأقل من ٢٠ سنة	
١,٣٧	١٠,٥١	١٣٦	من ٢٠ لأقل من ٣٠ سنة	
١,٤٥	١٠,٥٧	١٤	أكثر من ٣٠ سنة	
١,٤٠	١٠,٥٥	٣٥٠	Total	
٢,٨٧	٢٣,٤٦	٢٤	أقل من ١٠ سنوات	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	فترة عضوية النقابة	ابعاد الاستبانة
٣,١٤	٢٢,٩١	١٧٦	من ١٠ لأقل من ٢٠ سنة	الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة
٣,٢٠	٢٢,٧١	١٣٦	من ٢٠ لأقل من ٣٠ سنة	
٣,٦٩	٢٣,٣٦	١٤	أكثر من ٣٠ سنة	
٣,١٦	٢٢,٨٩	٣٥٠	Total	
١,٩٦	١٣,٧٥	٢٤	أقل من ١٠ سنوات	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة
١,٧٥	١٣,٨٣	١٧٦	من ١٠ لأقل من ٢٠ سنة	
١,٧٦	١٣,٩٣	١٣٦	من ٢٠ لأقل من ٣٠ سنة	
١,٩٣	١٣,٧٩	١٤	أكثر من ٣٠ سنة	
١,٧٧	١٣,٨٦	٣٥٠	Total	
١,٤١	١٠,٦٣	٢٤	أقل من ١٠ سنوات	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة
١,٣٦	١٠,٩٨	١٧٦	من ١٠ لأقل من ٢٠ سنة	
١,٣٩	١١,١٣	١٣٦	من ٢٠ لأقل من ٣٠ سنة	
١,٦٤	١٠,٧١	١٤	أكثر من ٣٠ سنة	
١,٣٩	١١,٠٠	٣٥٠	Total	
١,٤٣	١١,٠٤	٢٤	أقل من ١٠ سنوات	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة
١,٣٧	١١,٠٣	١٧٦	من ١٠ لأقل من ٢٠ سنة	
١,٤١	١١,١١	١٣٦	من ٢٠ لأقل من ٣٠ سنة	
١,٢٧	١١,٢٩	١٤	أكثر من ٣٠ سنة	
١,٣٨	١١,٠٧	٣٥٠	Total	
٩,٣٨	١٠٥,٣٨	٢٤	أقل من ١٠ سنوات	المجموع الكلي
١١,١٣	١٠٦,١٦	١٧٦	من ١٠ لأقل من ٢٠ سنة	
١٠,٧٦	١٠٦,٢٦	١٣٦	من ٢٠ لأقل من ٣٠ سنة	
١١,٨٨	١٠٦,٣٦	١٤	أكثر من ٣٠ سنة	
١٠,٨٧	١٠٦,١٦	٣٥٠	Total	

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير فترة عضوية النقابة



## جدول رقم (٢٤)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير فترة عضوية النقابة

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
١	مؤشرات تخطيطية لزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد على تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج	بين المجموعات	٢,٥٨	٣,٠٠	٠,٨٦	٠,٢٧	غير دالة
		داخل المجموعات	١١١٣,٢٤	٣٤٦,٠٠	٣,٢٢		
		المجموع	١١١٥,٨٢	٣٤٩,٠٠			
٢	مؤشرات تخطيطية للإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها	بين المجموعات	٤,٢٩	٣,٠٠	١,٤٣	٠,٧٣	غير دالة
		داخل المجموعات	٦٧٣,٣٨	٣٤٦,٠٠	١,٩٥		
		المجموع	٦٧٧,٦٧	٣٤٩,٠٠			
٣	مؤشرات تخطيطية لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض	بين المجموعات	٨,٣٣	٣,٠٠	٢,٧٨	٠,٨٦	غير دالة
		داخل المجموعات	١١١٥,٩٢	٣٤٦,٠٠	٣,٢٣		
		المجموع	١١٢٤,٢٥	٣٤٩,٠٠			
٤	مؤشرات تخطيطية للإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية	بين المجموعات	٢,٦٢	٣,٠٠	٠,٨٧	٠,٤٤	غير دالة
		داخل المجموعات	٦٨١,٨٥	٣٤٦,٠٠	١,٩٧		
		المجموع	٦٨٤,٤٧	٣٤٩,٠٠			
٥	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	١٥,١٢	٣,٠٠	٥,٠٤	٠,٥٠	غير دالة
		داخل المجموعات	٣٤٧٣,٥٣	٣٤٦,٠٠	١٠,٠٤		
		المجموع	٣٤٨٨,٦٥	٣٤٩,٠٠			
٦	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	١,٢٧	٣,٠٠	٠,٤٢	٠,١٣	غير دالة
		داخل المجموعات	١٠٩٢,١٥	٣٤٦,٠٠	٣,١٦		

م	الابعاد	البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
		المجموع	١٠٩٣,٤٢	٣٤٩,٠٠			
٧	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	٦,٧٣	٣,٠٠	٢,٢٤	١,١٧	غير دالة
		داخل المجموعات	٦٦٣,٢٧	٣٤٦,٠٠	١,٩٢		
		المجموع	٦٧٠,٠٠	٣٤٩,٠٠			
٨	مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة	بين المجموعات	١,٢٠	٣,٠٠	٠,٤٠	٠,٢١	غير دالة
		داخل المجموعات	٦٦٦,٠٢	٣٤٦,٠٠	١,٩٢		
		المجموع	٦٦٧,٢١	٣٤٩,٠٠			
	المجموع الكلي	بين المجموعات	١٦,٨٣	٣,٠٠	٥,٦١	٠,٠٥	غير دالة
		داخل المجموعات	٤١١٩١,٥٣	٣٤٦,٠٠	١١٩,٠٥		
		المجموع	٤١٢٠٨,٣٦	٣٤٩,٠٠			

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) في محاور مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية تبعاً لمتغير فترة عضوية النقابة، وهذا يعنى أن عينة الداسة باختلاف فترة عضوية النقابة يتوافقون على محاور مقياس بشأن المؤشرات التخطيطية لتطوير أداء نقابة الاجتماعيين لوظائفها الاجتماعية.

### عاشراً: النتائج العامة للبحث: تتمثل النتائج العامة للبحث في عدة نقاط أساسية كما يلي:

١- اهتمام الأعضاء بالأبعاد الخاصة بتقديم النقابة للخدمات الرعائية أكثر من غيرها من الوظائف حيث جاء في الترتيب الأول والثاني والثالث تطوير الخدمات الاجتماعية والترويحية والثقافية على التوالي، وهذا قد يدل على عدم الفهم الكافي من الأعضاء بالوظيفة الأساسية وذات الأولوية لوظيفة النقابة ألا وهي الدفاع عن حقوقهم وحررياتهم، ويتفق ذلك مع ما جاء بدراسة (عبدالله، ٢٠١٩) حيث أشار إلى وجود بعض الصعوبات التي تواجه النقابة في المدافعة عن حقوق أعضائها المهنية مثل قلة وعي الأخصائيين الاجتماعيين بأهداف

النقابة، وقلّة موارد النقابة المالية والبشرية. (عبدالله، ٢٠١٩) كما أن الاهتمام بتطوير الخدمات الثقافية للنقابة تتفق مع دراسة (محمد، ٢٠٠٦) بعنوان "مؤشرات تخطيطية للحفاظ على الهوية الثقافية لأعضاء الجمعيات الخيرية النوبية" والتي استهدفت التوصل إلى مجموعة مقترحات للخروج منها بمجموعة من المؤشرات التخطيطية والتي يمكن الاستفادة منها في الحفاظ على استمرارية الهوية الثقافية لأعضاء الجمعيات الخيرية النوبية. (محمد، ٢٠٠٦، صفحة ٢٣٩) ويتفق ذلك أيضاً مع دراسة (محمود، ٢٠١٠) بعنوان "النشاط النقابي للموظف العام" أوضحت أن موضوع النشاط النقابي للموظف العام يعد من الموضوعات ذات الخصوصية والأهمية خاصة في ضوء الظروف والأحداث الجارية، حيث أن المنظمات النقابية هدفها حماية حقوق أصحابها والدفاع عن مصالحهم (محمود، ٢٠١٠)

٢- وجاء محور تطوير النقابة للخدمات الاقتصادية في الترتيب الثامن - وهذا غير متوقع - وربما يكون ذلك بسبب انخفاض قيمة المعاشات والمساعدات الاقتصادية التي تصرفها النقابة نظراً لانخفاض قيمة الاشتراك السنوي أساساً الذي يدفعه العضو وبالتالي فالمرود الخدمي له منخفض. ويتعارض ذلك مع ما جاء بدراسة (درة، عليان، و حداد، ٢٠٠٦) الامتيازات التي تقدم للأعضاء كالتأمين الصحي ومعاشات التقاعد ومشاريع الإسكان أمر تفخر به النقابات المهنية. (درة، عليان، و حداد، ٢٠٠٦، صفحة ٢٢٢)

٣- وجاء في الترتيب الرابع مساهمة النقابة في حل المشكلات والظواهر المجتمعية، وقد يعني ذلك احتياج الأعضاء لتدخل النقابة في هذه المشكلات المجتمعية حتى يشعروا بالدور المهني لهم وأهميتهم في المجتمع.

٤- وقد كان من أولويات المؤشرات التخطيطية المرتبطة بزيادة المعارف الاجتماعية بما يساعد في تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج هو إقامة المؤتمرات بالجامعات والمعاهد لتوعية الطلاب بأن النقابة هي خط الدفاع الأول عنهم بالمجتمع، وذلك يعني اعتراف أعضاء النقابة بأن الجامعات والمعاهد هي المسئول الأول عن التوعية بالمعارف المختلفة.

٥- ومن أولويات المؤشرات التخطيطية المرتبطة بالإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها هو دعم الدراسات الاجتماعية المهمة بالمشكلات والظواهر الفعلية بالمجتمع، وهذا يعني اهتمام أعضاء النقابة باستخدام الأسلوب العلمي في

التعامل مع المشكلات والظواهر الاجتماعية المختلفة بالمجتمع مع استشعارهم بهذه المشكلات والحاجة الملحة للتعامل معها.

٦- ومن أولويات المؤشرات التخطيطية المرتبطة بتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض هي إلقاء بعض المحاضرات بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وأقسام علم الاجتماع وعلم النفس بأهمية المشاركة في النقابة، وذلك يعني إيمان أعضاء النقابة بالثقافة الجمعية في التفكير والتعامل مع المجتمع من جانب أبناء المهنة الواحدة، وتعبئة أكبر عدد ممكن للانضمام للنقابة لأن ذلك يعني قوة النقابة.

٧- ومن أولويات المؤشرات التخطيطية المرتبطة بالإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية، هي المدافعة عن حقوق فئات المجتمع المهمشة بما يصب في إحداث خطط تنموية جيدة، وذلك يعني وعي أعضاء النقابة بضرورة أن تتبع الخطط وفق متطلبات المعنيين بالتخطيط وأفراد المجتمع خاصة المهمشين منهم، فهي يجب أن تنشأ من نبض أفراد المجتمع ذاته. ويتفق ذلك مع دراسة (briefing, 2010) بعنوان "العمل مع العاملين بالنقابات لتحسين ظروف العمل" على أعضاء النقابة العمل معًا للحديث عن المشكلات المشتركة، واتخاذ القرارات الجماعية بشكل ديمقراطي فيما يخص قضايا العمل وتحقيق عضوية نشطة، لأن هذا يمنح النقابات قوة تفاوضية أقوى وتساعد النقابة في بناء أماكن عمل عالية الثقة حيث يكون العاملون أكثر صحة وأفضل مهارة وأكثر قدرة على حل المشكلات، وكل ذلك يؤدي إلى التزام وإنتاجية أكثر القوى كما يمكن أن تساعد النقابات أيضًا في الحفاظ على الإنتاجية بل وزيادتها. (briefing, 2010) ويتفق كذلك مع الدراسة التي أوضحت ضرورة الاهتمام بأراء أصحاب المصلحة (أعضاء النقابة) وذلك تمهيداً للتخطيط المجتمعي واتخاذ الإجراءات والاستماع للجمهور الذين يمسه الأمر في جميع الأمور ليكون بمثابة دليل لأصحاب المصلحة في إنشاء بيئة مواتية لمجتمع قوي. (UNICEF)

٨- ومن أولويات المؤشرات التخطيطية المرتبطة بتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة هي منح معاشات ذات قيمة متناسبة مع قيمة الاشتراك السنوي والوضع الاقتصادي، وذلك يعني تردي الأوضاع الاقتصادية لذوي المعاشات وعدم تناسب المعاشات الحالية مع الأوضاع الاقتصادية الفعلية بالمجتمع.

٩- ومن أولويات المؤشرات التخطيطية المرتبطة بتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة هي توفير وحدات سكنية مدعمة لخدمة أعضاء النقابة، وذلك يعني إلحاح الحاجة إلى السكن الآمن لأعضاء النقابة.

١٠- ومن أولويات المؤشرات التخطيطية المرتبطة بتطوير الخدمات الثقافية لأعضاء النقابة هي عمل دورات تدريبية معتمدة وموثقة في مهارات الحياة لطلاب وخريجي كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وأقسام علم الاجتماع وعلم النفس، وذلك يعني ضرورة هذه المهارات إليهم وإلى من يعمل بهذا المجال.

١١- ومن أولويات المؤشرات التخطيطية المرتبطة بتطوير الخدمات الترويحية لأعضاء النقابة هي عمل بروتوكولات واتفاقيات مع وزارة السياحة لزيارة المتاحف والأماكن السياحية بأجور رمزية لأعضاء النقابة وأسرهم، وذلك يعني توفر درجة من الثقافة لدى أعضاء النقابة وربما أيضاً لأن هذا هو ما قد يكون متاحاً في غالبية الوقت بتكلفة متناسبة مع دخول وإمكانيات الأعضاء.

١٢- وكان أكثر النتائج غير المتوقعة للباحثة أثناء جمع البيانات عند النزول لبعض المؤسسات لملء الاستمارة أن عدداً ليس بالقليل لا يتذكر اشتراكه بالنقابة أساساً ما يعني أنه تم الاشتراك في النقابة وقت التعيين فقط ولم يتم دفع أي اشتراكات أخرى بالنقابة لدرجة نسيان أنهم نقابيين أساساً، وذلك يعني حالة الانفصال شبه التام عن النقابة.

١٣- وأخيراً فهناك بعض المتطلبات التي أدلى بها بعض الأعضاء بجزء الأسئلة المفتوحة بالمقياس وهي كالتالي:

- إعداد برامج للتوعية بالمشكلات ووضع الحلول لها.
- عقد لقاءات مع القيادات لنشر ثقافة الحوار وتقبل الرأي والرأي الآخر.
- عمل النقابة على حل المشكلات الفعلية التي تواجه الأخصائي الاجتماعي كل في مجال عمله.
- تفعيل أنشطة النقابة لكل الأعضاء على السواء دون تفرقة.
- ضرورة قيام النقابة بدور فعال نحو تقديم خدمات متنوعة للأخصائيين الاجتماعيين أكثر من الوضع الحالي (خدمات علاجية - وحدات سكنية - مصايف).
- التعاقد مع المستشفيات الخاصة والحكومية.

- إقامة رحلات لأعضاء النقابة بالمناطق السياحية.
- إقامة ندوات ومؤتمرات للتوعية في مختلف المجالات.
- عمل رحلات حج وعمرة.
- إتاحة الميثاق الأخلاقي لطلاب الخدمة الاجتماعية.
- الاعتماد على الأساليب التكنولوجية الحديثة في توفير المعلومات للأعضاء.
- توجيه بعض الخدمات الخاصة بالمسنين لأصحاب المعاشات.

**إحدى عشر: المؤشرات التخطيطية العامة للبحث: والموجهة للنقابة المنوط بها تنفيذ هذه المؤشرات لاكتساب رضا الأعضاء ورفع شأن النقابة بالمجتمع والمتمثلة فيما يلي:**

- ١- فيما يخص المؤشرات التخطيطية المرتبطة بزيادة المعارف الاجتماعية ما يلي:
  - إقامة المؤتمرات والملتقيات واللقاءات المختلفة لتوعية المجتمع بالقضايا الاجتماعية والقيم الإنسانية والمهنية والمبادئ الاجتماعية وبأهمية النقابة لأبناء المهنة الواحدة.
- ٢- فيما يخص المؤشرات التخطيطية المرتبطة بالإسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها ما يلي:
  - دعم الدراسات الاجتماعية وتكاملتها مع الدراسات البينية الأخرى للخروج بحلول ميدانية وواقعية للمشكلات والظواهر الآنية في المجتمع.
- ٣- فيما يخص المؤشرات التخطيطية المرتبطة بتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع وترابطهم ببعضهم البعض ما يلي:
  - تعبئة أعضاء النقابة واستقطاب بل وإلزام أعضاء جدد من طلاب وخريجي الكليات والمعاهد من خلال عمل ملتقيات واحتفاليات ومحاضرات للتوعية بأهمية عضوية النقابة وإيجاد حالة من الترابط وتبادل الخبرات فيما بينهم وترسيخ انتمائهم للنقابة. ويتفق ذلك مع الدراسة التي أكدت على وجوب إلزامية الأعضاء للانضمام للنقابات المهنية. (درة، عليان، و حداد، ٢٠٠٦، صفحة ٢٢٢) ويتفق كذلك مع دراسة (Hurd, 2000) بعنوان "النقابات والجمعيات المهنية والعاملين من حيث الصلات والكراهية" والتي أوضحت أن هناك حالة تقويض للأمن الوظيفي للأخصائيين الاجتماعيين والذين يتعرضون لأعباء وظيفية متزايدة، ومهددين

بالخصخصة، ما أدى إلى أن أصبحت النقابات في تراجع، نظراً لانخفاض معدل عضوية النقابات بالنسبة للقوى العاملة بأكملها. (Hurd, 2000)

٤- فيما يخص المؤشرات التخطيطية المرتبطة بالإسهام مع الجهات المختصة في وضع الخطط العلمية للتنمية الاجتماعية ما يلي:

- محاولة خلق ودعم بناءات قوى سياسية أو رسمية من أعضاء النقابة ودعمهم لتبني سياسات تخدم المهنة والأعضاء وتساهم في الوصول لمكاسب متعددة خاصة الفئات المهمشة بالمجتمع ما يؤدي بالتبعية لبناء سياسات داعمة لتنمية المجتمع. ويتفق ذلك مع الدراسة التي أكدت على أن استقلالية النقابات المهنية عن الحكومة ساهم في جهود هذه النقابات في تنمية الموارد البشرية بها. (درة، عليان، و حداد، ٢٠٠٦، صفحة ٢٢٢) ويتفق كذلك مع مقترحات الدراسة على تطوير النقابة في المستقبل وإمكانية دعم أصحاب المصلحة وصانعي السياسات للحد من تأثير التطورات الجديدة وتحقيقها ضمنياً لبيئة أفضل. ويمكن لمثل هذه الاستراتيجية أن تربط العلماء وأصحاب المصلحة وصانعي السياسات للعمل معاً. (Oana, Harutyun, Brendan, & Sheila, 2011, pp. 243-252)

٥- فيما يخص المؤشرات التخطيطية المرتبطة بتطوير الخدمات الاقتصادية المقدمة لأعضاء النقابة ما يلي:

- العمل على تحسين الأوضاع الاقتصادية لأعضاء النقابة من خلال الاستفادة بالمعاشات والمنح المختلفة (معاش تقاعد - معاش عجز - مصاريف جنازة - إعانة طوارئ ... الخ) وتمويل مشروعات صغيرة لأعضاء النقابة.

- إنشاء صناديق تخدم الأعضاء مثل صندوق التكافل أو التأمين ضد الحوادث أو الوفاة ... الخ.

- ومنطقياً لن يتسنى ما سبق إلا من خلال تعديل اللوائح والقوانين فيما يخص زيادة الاشتراك السنوي وزيادة ودعم موارد النقابة عن طريق حسابات بعوائد استثمارية. ويتفق ذلك مع الدراسة التي أكدت على ضرورة العمل على استصدار تشريعات جديدة أو تعديل بعض التشريعات بما يؤدي إلى زيادة الاعتراف المهني بالخدمة الاجتماعية وبحقوق أعضائها من الأخصائيين الاجتماعيين. (عبدالله، ٢٠١٩)

- ٦- فيما يخص المؤشرات التخطيطية المرتبطة بتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة لأعضاء النقابة ما يلي:
- العمل على توفير الخدمات المختلفة (السكنية - الصحية - السلع المعمرة ... الخ) مما يساهم في تحسين أوضاع أعضاء النقابة.
- ٧- فيما يخص المؤشرات التخطيطية المرتبطة بتطوير الخدمات الثقافية المقدمة لأعضاء النقابة ما يلي:
- إتاحة دورات تدريبية لأعضاء النقابة على المهارات الحياتية المختلفة لضمانة الأداء الفعال للمهنة.
  - إتاحة الفرص لحضور أعضاء النقابة وأسرهـم المنتديات والمعارض الثقافية المختلفة.
  - إتاحة الميثاق الأخلاقي لأعضاء النقابة ولأعضاء الجدد.
- ٨- فيما يخص المؤشرات التخطيطية المرتبطة بتطوير الخدمات الترويحية المقدمة لأعضاء النقابة ما يلي:
- إتاحة الخدمات الترويحية المختلفة لأعضاء النقابة والتي تتمثل في (نادي - مصايف مدعمة - رحلات ترفيهية - رحلات حج وعمره - المتاحف والأماكن السياحية ... الخ).



## مراجع البحث:

- briefing, E. m. (2010, May). Working with trade unions to improve working conditions . *ECIR 5HL*. London: Ethical Trading Initiative.
- Diakonidze, A., Holubová, B., & Kahancová, M. (2020). *Trade unions and professional associations as civil society actors working on the issues of labour rights and social dialogue in Georgia* . Georgia: Central European Labour Studies Institute (CELSI).
- Gate, H. E. (2005). *Longman Active Study Dictionary*. England: Arab Republic of Egypt.
- Hurd, R. W. (2000). Professional Workers, Unions and Associations: Affinities and Antipathies. *The Albert Shanker Institute*. Seminar on Unions Organizing Professionals - Cornell University.
- Liu, M., Zhong, Y., & Tan, J. (2017). Impact of Urban Planning Indicator on Spatial Distribution of Residential Heating and Cooling Energy Demand. *Air Conditioning*.
- Luo, Y., & He, J. (2021). Evaluating the heat island effect in a planned residential area using planning indicators. *Journal of Building Engineering*, 43.
- Morgan, K. &. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*.
- Oana, P. L., Harutyun, S., Brendan, W., & Sheila, C. (2011). Scenarios and Indicators Supporting Urban Regional Planning. *International Conference: Spatial Thinking and Geographical Information Sciences*. Ireland: University College Dublin Urban Institute.
- Omar, E. M. (2013). powering pr Empowering professional syndicates in E essional syndicates in Egypt to achie o achieve good governance; An application to the Egyptian Medical Syndicate. Cairo: The American University in Cairo.
- Samara, F., Tampekis, S., Sakellariou, S., & Christopoulou, O. (2013, June). SUSTAINABLE INDICATORS FOR LAND USE PLANNING EVALUATION: THE CASE OF A SMALL GREEK ISLAND. *International Conference on Environmental Management, Engineering, Planning and Economics (CEMEPE)*. Greece: Department of Planning and Regional Development, University of Thessaly.
- UNICEF. (n.d.). *Minimum Quality Standards and Indicators for Community Engagement*. UNICEF. Retrieved from MinimumQuality-Report\_v07\_RC\_002.pdf.pdf
- أحمد شفيق السكري. (٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- أحمد عبدالفتاح ناجي. (٢٠١٤). تطوير وتحديث المنظمات التطوعية في العالم النامي - مداخل واستراتيجيات. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- أحمد محمد صالح عبدالله. (٢٠١٩). دور نقابة المهن الاجتماعية في الدفاع عن الحقوق المهنية لأعضائها من الأخصائيين الاجتماعيين. رسالة ماجستير غير منشورة. أسبوط: كلية الخدمة الاجتماعية - قسم تنظيم المجتمع - جامعة أسبوط .

أحمد محمد عبدالمطلب رضوان. (٢٠١٩). مؤشرات التخطيط الاجتماعي كمدخل لتحقيق تكامل برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للمرأة المعيلة. رسالة نكتوره غير منشورة. القاهرة: كلية الآداب - قسم الاجتماع - جامعة عين شمس.

إخلاص زغلول محمد ممدوح. (٢٠١٨). مؤشرات تخطيطية لتفعيل برامج إعداد القادة في تنمية قدرات الشباب الجامعي. رسالة ماجستير غير منشورة. الفيوم: قسم التخطيط الاجتماعي - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم.

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء. (٢٠١٩). الكتاب الإحصائي السنوي ٢٠١٩. الإصدار العاشر بعد المائة (١١٠/١١٠). القاهرة: الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.

القانون رقم ١٠٠ لسنة ١٩٩٣ والمعدل بالقانون رقم ٥ لسنة ١٩٩٥ بشأن انتخابات النقابات المهنية. (١٧ فبراير، ١٩٩٣). القاهرة. تسم الاسم ترداد من

<https://kenanaonline.com/users/ahmedel3arashiy/posts/196866>

المحكمة الدستورية العليا. (٢٠١١). حكم القضية رقم ١٩٨ لسنة ٢٣ بالمحكمة الدستورية العليا. القاهرة: الجريدة الرسمية - العدد الأول (مكرر) في ٨ يناير سنة ٢٠١١ م.

النقابة العامة للمهن الاجتماعية. (٢٠١٥). مجموعة القوانين واللوائح والقرارات المنظمة لنقابة المهن الاجتماعية. القاهرة: النقابة العامة للمهن الاجتماعية.

الهام خليفة سليمان. (٢٠١٦). دور اللجان النقابية في تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية لعمال المصانع. رسالة ماجستير غير منشورة. أسيوط: كلية الخدمة الاجتماعية - قسم تنظيم المجتمع - جامعة أسيوط.

أماني قنديل. (٢٠٠٨). الموسوعة العربية للمجتمع المدني. القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.

إيمان حسين الطائي. (٢٠١٢). كيف نحدد حجم العينة. بغداد.

تطوير آليات العمل النقابي - مشروع مقترح - قانون موحد للنقابات المهنية. (٢٠١٠). الأردن: مركز البديل للدراسات والأبحاث.

جمعية الحقوقيات المصريات. (٢٠١٥). ما هي النقابات المهنية وما هو دورها. تم الاسترداد من

<https://aeftwomen.com/ar/%D9%85%D8%A7-%D9%87%D9%89-%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%82%D8%A7%D8%A8%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%87%D9%86%D9%8A%D8%A9-%D9%88-%D9%85%D8%A7-%D9%87%D9%88-%D8%AF%D9%88%D8%B1%D9%87%D8%A7>

داليا زكي قاسم محمود. (٢٠١٠).

رفعت أبو الإسعاد عطوة. (٢٠١٠). دور النقابات المهنية في حماية الحقوق السياسية - دراسة حالة لنقابتي

المحامين والأطباء. رسالة نكتوره غير منشورة. القاهرة: كلية الحقوق - قسم القانون الإداري - جامعة القاهرة.

ريهام مدحت محمد القرني. (٢٠٢٠). مؤشرات تخطيطية للتطوير التنظيمي بمؤسسات الخدمات الاجتماعية.

رسالة ماجستير غير منشورة. الفيوم: كلية الخدمة الاجتماعية - قسم التنمية - جامعة الفيوم.

- سليم شعبان سليمان محمد. (٢٠٠٦). مؤشرات تخطيطية للحفاظ على الهوية الثقافية لأعضاء الجمعيات الخيرية النوبية. *مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، العدد السابع عشر (الجزء الثاني)*.
- عبدالباري إبراهيم درة، عبدالله عليان، و أمجد حداد. (٢٠٠٦). دور النقابات والجمعيات المهنية في تنمية الموارد البشرية في الأردن. المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية و مشروع المنار.
- علي الدباس. (٢٠١٨). دور مؤسسات المجتمع المدني (الجمعيات والنقابات) في تعزيز حق الأفراد بالمشاركة العامة في المملكة الأردنية الهاشمية. الأردن: الاتحاد الأوروبي.
- فاطمة علي أبوالحديد. (٢٠١٥). دور المجتمع المدني في مواجهة الفقر في المناطق العشوائية. د.ب: دار المعرفة الجامعية.
- مجلة الغد الأردنية. (٢٠١١). مهنية النقابات وتعدديتها. الأردن. تم الاسترداد من <https://alghad.com/%D9%85%D9%87%D9%86%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%82%D8%A7%D8%A8%D8%A7%D8%AA-%D9%88%D8%AA%D8%B9%D8%AF%D8%AF%D9%8A%D8%AA%D9%87%D8%A7/>
- مجمع اللغة العربية. (١٩٩١). *المعجم الوجيز*. القاهرة: الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية.
- محمد جمال أحمد الأسمر. (أكتوبر، ٢٠١٧). أحكام النقابات في ضوء الاجتهاد الفقهي المعاصر. (ماجستير *الفرقة المقارن*). غزة: الجامعة الإسلامية - كلية الشريعة والقانون .
- محمد قدرى حسن. (٢٠١٤/٢٠١٥). *إدارة الأداء المتميز (قياس الأداء - تقييم الأداء - تحسين الأداء مؤسسياً وفردياً*. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.
- مديحة عبدالله فتح الله علي. (٢٠١٩). النقابات المهنية والتنمية الاجتماعية. رسالة دكتوراه غير منشورة . طنطا: كلية الآداب - قسم اجتماع - جامعة طنطا.
- معجم المعاني. (بلا تاريخ). تم الاسترداد من <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/>
- ممدوح أبوالحمد سيد أحمد. (٢٠١٠). تقويم دور نقابة المهن الاجتماعية في تحقيق الرعاية الاجتماعية لأعضائها في ضوء تجارب بعض النقابات المهنية. كلية الخدمة الاجتماعية - قسم تنظيم المجتمع - جامعة أسيوط .
- منال كمال كامل سليمان. (٢٠١٤). التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لبناء القدرات المؤسسية لنقابة المهن الاجتماعية. رسالة دكتوراه غير منشورة. أسيوط: كلية الخدمة الاجتماعية - قسم تنظيم المجتمع - جامعة أسيوط.
- منظمة العمل الدولية. (٢٠١٨). دليل تدريبي حول: تعزيز دور النقابات في دعم المساواة بين الجنسين. القاهرة: منظمة العمل الدولية بمصر - القاهرة.
- منى عطية خزام خليل. (٢٠١٠). شبكة الأمان الاجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

ناهد صالح. (٢٠٠٤). نسق أوروبي لإعداد التقارير الاجتماعية. تأليف ناهد صالح، و هدى مجاهد، التقرير الاجتماعي - نظرة للماضي، رصد للحاضر، رؤية للمستقبل (المجلد المجلد الأول). القاهرة: المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية - التقرير الاجتماعي المصري.

نقابة المهن الاجتماعية وخدماتها للأعضاء وأسرههم. (د.ت). بني سويف: نقابة الاجتماعيين بمحافظة بني سويف.