

العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرفين الاكاديميين بالمجال المدرسى
وبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية للتعامل معها

إعداد

أ.م.د/ أنوار رمضان محمد السيد

استاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعيه

كلية الخدمه الاجتماعيه - جامعة حلوان

ملخص الدراسة :-

هدفت الدراسة إلى تحديد العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرفين الأكاديميين بالمجال المدرسي ومحاولة التوصل إلى برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتعامل معها. وطبقت على المشرفين الأكاديميين بالمجال المدرسي في كليات الخدمة الاجتماعية بمصر وعددهم (104) مشرف أكاديمي و (30) خبير . وتوصلت الدراسة إلى أن العوامل المؤثرة على الأداء المهني المرتبطة بالمجتمع جاءت في الترتيب الأول بنسبة 2.55، يليها في الترتيب الثاني العوامل المرتبطة بالمؤسسة بنسبة 2.37، وجاء في الترتيب الأخير العوامل المرتبطة بالمشرف الأكاديمي بنسبة 1.68، وتوصلت الدراسة إلى برنامج مقترح للتعامل مع العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرفين الأكاديميين بالمجال المدرسي.

الكلمات المفتاحية :

الأداء المهني - المشرف الأكاديمي - التدريب الميداني - المجال المدرسي

Abstract Study:-

The study aimed to determine factors affecting the professional performance of academic supervisors in the school field and trying to introduce a suggested program from perspective of the generalist practice of social work to deal with it.

It was applied on the academic supervisors (104) in the school field in the Faculties of Social Work in Egypt and 30 experts in the same field.

The study found that the factors affecting the professional performance related to society came in the first order with a ratio of 2.55, followed in the second order by the factors related to the institution with a percentage of 2.37, and in the last order the factors related to the academic supervisor with a percentage of 1.68.

Also , the study introduced a suggested program to deal with factors affecting the professional performance of academic supervisors in the school field.

Key Words :

Professional Performance – Academic Supervisor – Field Training – School Field.

أولاً: مشكله الدراسة

يعتبر التدريب الميدانى أو العملي Field Training أحد الركائز الهامة فى مهنة الخدمة الاجتماعية من خلاله يكتسب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات واتجاهات المهنة كما يستطيع ربط الجوانب النظرية بالواقع العملى، ويتطلب التدريب الميدانى من حقيقة مؤدها أن الطالب أيا كان مستواه التعليمى وخبراته فهو فى حاجة مستمره إلى المزيد لتنمية مهاراته المهنية من خلال البرامج التدريبية المستمرة (الرشود، 1998).

ويعتبر التدريب الميدانى من أهم العمليات التى يتم من خلالها النمو المنظم للخبرات والمعارف والمهارات ونماذج السلوك المقنن الذى يكتسبه المتدرب أثناء عملية الممارسة بما يسهم فى وضع معدلات الأداء فى المواقف المهنية المختلفة (على، 2010).

كما أنه أحد العناصر الأساسية للإعداد المهنى لطلاب الخدمة الاجتماعية حتى يتم إكسابهم المهارات اللازمة لتأهيلهم لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية بعد التخرج ويتم فى مؤسسات المجتمع المختلفة والتى يتم اختيارها بعناية لأداء هذه المهنة بالتعاون مع المؤسسة الأكاديمية وتعتبر مراكز الشباب أحد مؤسسات التدريب الميدانى باعتبارها هيئات شبابية لها شخصية اعتبارية تساهم فى تربية النشئ والشباب ثقافياً واجتماعياً ورياضياً تحت إشراف قيادة متخصصة (عديبه، 2015).

ويعتبر طلاب الخدمة الاجتماعية هم الركيزة الأساسية وأهم العناصر التى تعتمد عليها فعالية الممارسة المهنية أقصى استثمار ممكن مما ينعكس على فعالية الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية (محمود، 1999).

وتعتبر المهارات المهنية فى الخدمة الاجتماعية ضرورة أساسية فى الممارسة، حيث أنها أحد المكونات التى يمكن أن تساهم فى تحقيق الأهداف التى تسعى إليها الخدمة الاجتماعية فأنها تساعد على تحديد ما يجب القيام به وكيفية تحقيقه بشكل سليم وتوضيح القدرات التى يتميز بها الإخصائى الاجتماعى من خلال مواقف استخدام تلك المهارات بفاعلية واضحة، فالمهارات المهنية توضح القدرات الأساسية التى يتميز بها الإخصائى الاجتماعى بصورة تطبيقية من خلال مواقف استخدام المهارات بفاعلية واضحة لتوفير المؤشرات المناسبة لتقويم ممارسة الخدمة الاجتماعية (عفيفى، 2010).

وتحقيق كفاءة المهارات المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية لأبد أن يسير التدريب العملى مع التعليم جنباً لجنب وهذا ما أكدته دراسة (Daley, 2001). وإيضاً

لصقل مهارات الطلاب لأبد من الإعداد المهارى لطلاب الخدمة الاجتماعية من خلال ضرورة الاهتمام بتدريس الممارسة داخل القاعات الدراسية من خلال محتويات المناهج وما تشمله من مواقف مختلفة فى مجالات الممارسة (Stanley,1992).

والتدريب فى الخدمة الاجتماعية يتم بواسطة مشرف مهنى ذو خبره يستطيع نقل معارف ومهارات الخدمة الاجتماعية إلى الطلاب ويستطيع بناء ونمو وتطوير قدرات ومهارات طلاب الخدمة الاجتماعية على الممارسة والتدخل المهنى مع الأفراد والجماعات والمجتمعات وهذا ما أكدته دراسة (عبدالله، 2003). وكذلك دراسة (Severing, stahl, 1996) والتي أكدت على أهمية ضمان الجودة فى التدريب الميدانى من خلال مشرفين ذو خبرة ومهارة لتحقيق جودة الطلاب ولدارسى الخدمة الاجتماعية.

وللتدريب الميدانى ايضاً أهمية بالنسبة للمشرفين الاكاديميين حيث يتيح لهم فرص جيدة للاتصال بالعالم الخارجى (الواقع الامبريقى) للممارسة المهنية والتعرف على طبيعة المشكلات الموجودة فى المجتمع والمعوقات التى تواجه عمليه الممارسة كمايسهم فى دعم تواصل مشرفى المؤسسات مع كليات واقسام الخدمة الاجتماعية بالجامعات المختلفه.

ويؤدى الإشراف فى الخدمة الاجتماعية بوجه عام إلى زيادة معارف طلاب الخدمة الاجتماعية حول الإتجاهات الحديثة فى الممارسة المهنية ، وتطوير مهارات الممارسة المهنية لديهم ، وزيادة ثقتهم بأنفسهم، وإثبات ذاتهم فى مجال العمل (محمود، 2008، ص18) وهذا ما أكدته دراسة (حنان شوقى 1995) على أهمية الإشراف فى تنمية مهارات طلاب التدريب الميدانى ودعت إلى ضرورة إيجاد نموذج موجه للممارسة فى الإشراف يستخدمه المشرفين لزيادة المهارات لطلاب الخدمة الاجتماعية.

وتظهر أهمية الإشراف المهنى فى الخدمة الاجتماعية فى كونه أحد الآليات الأساسية التى يجب التركيز عليها لإعداد طلاب تتوفر لديهم الكفاءة فى التعامل مع مشكلات المجتمع المعاصر، ولديهم القدرة على التفاعل مع بعضهم البعض (محمود، 2010، ص21).

ويُعتبر المُشرف الأكاديمى هو المحور الحقيقى الذى تركز عليه الخدمة الاجتماعية لتحقيق أهدافها، وتأكيد فاعليتها فى كافة المجالات ، فالمُشرفين الأكاديميين دون غيرهم من المهنيين مُطالبون بأن يكونوا أكثر تأثيراً فى المجتمع وأكثر ارتباطاً

بالطلاب، ومُساعدة المُشرف للمُشرف عليهم تقوم على أساس العلاقة الإشرافية التي يكوّنها معهم عن طريق الأساليب التعليمية التي يستخدمها في ضوء إحتياجاتهم الفردية (منقريوس وسعد ،2005،ص97).

لذلك لابد أن يكون لدى المشرف ابتكار في تطبيق اساليب العمل المهني والعمل على تطويرها حتى تزيد من فعالية أدائه المهني وهذا ما أكدته دراسة (محفوظ، 1998) والتي أكدت نتائجها على تطوير الإشراف المهني ليصبح المشرف قادرا على استخدام اساليب مهنية للمشرف عليهم وإعطاء التوجيه والاستشارة لهم لتحقيق اهداف العملية التدريبية.

ومن هنا اكتسب الأداء المهني أهمية خاصة في إطار المتغيرات المجتمعية والمهنية، فلم يعد الإداء كافيًا لكي تؤدي التكاليفات والمسئوليات المهنية بل اصبحت العملية التنافسية مبدأها الجوده والبقاء للأفضل ، ولهذا يحظى موضوع الأداء المهني بأهتمام كبير في كافة التخصصات المهنية في الخدمة الاجتماعية ومن كافة المتخصصين بها وهذا ما أكدته دراسة (عبدالنواب ، 2002).

وتعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية مهنة تطبيقية وتعتمد على التدريب الميداني كوسيلة وعملية مخططة لزيادة النمو المهني للطلاب ليتم اعدادهم لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية بمهارة وخبرة ، ويعتبر المجال المدرسي من المجالات الهامة في التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

ومن الإتجاهات الحديثة التي برزت في ممارسة الخدمة الاجتماعية اتجاه الممارسة العامة الذي ينظر إليها على أنها اتجاه الممارسة المهنية الذي يركز فيه الاخصائي الاجتماعي كممارس عام في عمله بالمدرسة وفي تعامله مع الموقف الذي يتعامل معه بطريقه شمولية عامة متكاملة لاتتفصل أجزائه أو مكوناته بل تتعامل مع كل هذه المكونات والتبادل والتفاعل التي يحدث بينها دون أى محاولة لتجزئة الموقف أو تخصيص الممارسة.

وهناك عوامل تؤثر على الأداء المهني للمشرفين الاكاديميين لطلاب التدريب الميداني لذلك تسعى الدراسة الحالية إلى دراسة هذه العوامل وبذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات التاليه :

التساؤل الرئيسي الاول:- ما العوامل المؤثرة على الإداء المهني للمشرف الاكاديمي في المجال المدرسي وينبثق منه التساؤلات الفرعية التالية

- 1- ما العوامل المؤثرة على الاداء المهني الراجع للمشرف الاكاديمي سواء (الشخصيه أوالمهنية)؟
- 2- ما العوامل المؤثرة على الاداء المهني الراجع للطالب؟
- ج- ما العوامل المؤثرة على الاداء المهني الراجع للمؤسسة؟
- د- ما العوامل المؤثرة على الاداء المهني الراجع للمجتمع؟
- التساؤل الرئيسى الثانى:** ما مكونات البرنامج المقترح من منظور الممارسه العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع العوامل المؤثره على الاداء المهني للمشرف الاكاديمي بالمجال المدرسى؟

ثانياً: أهداف الدراسة:-

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- تحديد العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرفين الاكاديميين بالمجال المدرسى .
- 2- محاوله التوصل إلى برنامج مقترح من منظور الممارسه العامة فى الخدمة الاجتماعية للتعامل معها.

ثالثاً: أهميه الدراسة:-

ترجع أهمية الدراسة إلى مايلي :

- 1- يعد التدريب الميدانى أحد العناصر الهامه لإعداد الاخصائى الاجتماعى ومن خلاله يتم ربط الجانب النظرى بالتطبيق العملى وتزويد الطلاب بالمعارف والمعلومات والخبرات العلمية تحت اشراف دقيق من خلال المشرف الاكاديمى.
- 2- يعتبر الإشراف الاكاديمى أحد المحاور الأساسية فى التدريب الميدانى.
- 3- الأهمية العلمية والعملية للإشراف الاكاديمى وما قد يحققه من فوائد لإمداد طلاب الخدمة الإجتماعية بالمعارف والخبرات وتدريبهم على ربط الجانب النظرى بالجانب التطبيقى.

رابعاً: مفاهيم الدراسة

• العوامل المؤثرة:-

كلمه عامل فى قاموس علم الاجتماع" متغير يتميز نسبياً، متغير يمكن أن يؤدي إلى نتيجة معينه (غيث، 1979، ص157).

مصطلحات العلوم الاجتماعية عرفته بأنه تكوين أو تركيب يصل إليه الباحث لتحليل علاقات تربط بين عدد من المتغيرات المتعلقة بإحدى الظواهر (بدوى، 1982، ص 135).

وعرف قاموس علم الاجتماع المؤثر "بأنه التأثير ويقصد به الكفاءة والفاعلية التي يوصف بها فعل معين وهي تعكس استخدام أكثر الوسائل قدره على تحقيق هدف معين" (غيث، 1979، ص153).

وتعرف العوامل المؤثرة في هذه الدراسة بأنها "كل متغير له دور مؤثر على مستوى الأداء المهني للمشرفين الاكاديمين سواء كان هذا التأثير بصورة إيجابية أو سلبية ويرتبط بالمتغيرات التي لها إيجابية او سلبية ويرتبط بالمتغيرات التي لها صلة بمستوى الأداء المهني للمشرفين الاكاديمين متمثلة في نسق المشرف نفسه سواء (شخصية أو مهنية)، نسق الطالب، نسق المؤسسة ومشرفي المؤسسة، نسق المجتمع.

• الاداء المهني :

بصفة عامة يعرف الأداء بأنه = سلوك × قدرة × رغبة (أبو النصر ، 2014 ، ص 120).

وهناك تعريفات عديدة لمفهوم الأداء المهني Professional Performance ، منها :

1- الأداء المهني هو السلوك الفعلي الذي يقوم به الشخص المهني عند ممارسة مهنته (Dessler : 2019 ، 480).

2- الأداء المهني هو مجموعة المعارف والإتجاهات والقيم والأخلاقيات والمهارات لدي الشخص المهني في بيئة العمل (أبو النصر ، 2014 ، ص 120).

3- الأداء المهني هو مجموعة من الافعال والواجبات التي يتوقعها المجتمع ممن يشغل وصفاً اجتماعياً معين وفي وقت معين وهو ما يتوقعه المجتمع وأفراده من العضو في موقف معين، كما انه مجموعه من المسؤوليات التي يقوم بها المشرف الاكاديمي والاختصاصي الاجتماعي في المؤسسات (متولى ، 2001، ص6).

4- الأداء المهني هو مجموعة متجانسة مركبه من المهارات والقيم والمعارف والإتجاهات التي يجب أن يمتلكها الاختصاصي الاجتماعي والمشرف الاكاديمي من خلال الإعداد المهني والبرامج التنموية والمتوقعة منه أنها ضرورية لأداء مهام وواجبات المشرف مع كافة الانساق (أحمد، 2011).

ويعرف الأداء المهني في الخدمة الاجتماعية بأنه "قيام الاختصاصي الاجتماعي بدوره المهني ومسئوليته المهنية والوظيفيه في إطار المؤسسة التي يعمل بها معتمداً على معارف الخدمة الاجتماعية والمهارات والاتجاهات المهنية التي اكتسابها من خلال إعداده المهني

ومن خلال عمليات التنمية المهنية، وذلك لتحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية في المؤسسة التي يعمل بها (حبيب، 1997، ص55).

ويعرف الأداء المهني في هذه الدراسة بأنه "قيام المشرف الاكاديمي بواجباته ومسئولياته المهنية لتطبيق المعارف والمهارات والقيم المهنية لطلاب التدريب الميداني بالمجال المدرسي".

خامساً: الموجه النظري للدراسة

1- نظرية الأنساق العامة:

تعتمد الممارسة العامة على العديد من النظريات ومنها نظريات الأنساق العامة، وإن انتقاء النظريات العلمية يتم في ضوء متطلبات الممارسة الميدانية والأهداف التي تسعى المهنة لتحقيقها وفيما يلي عرض لمفاهيم النظرية: -

1- المدخلات:

وتشير نظرية الأنساق إلى أن المدخلات قد تكون مادية مثل المواد والإمكانات المالية وقد تكون معنوية مثل الرضا والاعتماد والعلاقات التي تتوفر للنسق وتساعده على مساعدة أنشطته (هشام وآخرون، 2008، ص60).

وتعتبر مدخلات المدرسة فتتمثل في الطلاب أنفسهم واللوائح المنظمة بالمؤسسة وإمكانات مادية متمثلة في الأدوات والوسائل المستخدمة والمباني والقاعات كما أن الموارد المعنوية تعد من المدخلات والتي تتمثل في قيم واتجاهات المجتمع والدعم المجتمعي، وبالنسبة للتدريب الميداني في المجال المدرسي فالمدخلات تتمثل طلاب التدريب أنفسهم.

2- المخرجات:

تعكس المخرجات المدى الحقيقي والواقعي لتحقيق الأهداف بمعنى أن الأهداف المقترحة وضعت لتحقيق مستوى معين من الأهداف ولكن المخرجات تمثل ما تم تحقيقه بالفعل وهي تتأثر بعوامل كثيرة في المجتمع (حسين، 2005، ص53).

وتمثل مخرجات المدرسة في الطلاب أنفسهم والقادرين على تحمل المسؤولية والمشاركة وتحقيق ذاتهم وبالنسبة للتدريب الميداني في المجال المدرسي فالمخرجات تتمثل في طلاب التدريب أنفسهم ومدى استفادتهم من المشرفين الاكاديميين في اكتساب المعارف والمهارات والقيم والاتجاهات المهنية .

3- العمليات التحويلية :

لا يمكن أن تقوم المؤسسة بتحقيق أهدافها بالاعتماد فقط على كمية الموارد المتاحة لها حيث إن عمليات المؤسسة بما تتضمنه من أنشطة وبرامج ومشروعات واجتماعات ولقاءات ومناقشة حول تعديل وتطوير البرامج وتحسين الأساليب المستخدمة كل هذا يمثل تحويلاً لموارد المؤسسة ويقصد بالعمليات التحويلية فى المؤسسات المدرسية للطلاب كافة الأنشطة والبرامج والخدمات التى تقدم ومنها " أنشطة اجتماعية، نفسية، تعليمية وترويحية. (حسين، 2005، ص293).

4- التغذية العكسية:

يشير مفهوم التغذية العكسية إلى عملية التقييم التى تحدث للمخرجات ومدى تقاربها وتوافقها مع المخرجات المقترحة التى حددها النسق لنفسه وتأتى التغذية العكسية للنسق على هيئة معلومات وحقائق يتلقاها النسق من مصادر عديدة وتتمثل فى تغذية عكسية داخلية وتتمثل فى تقييم أعضاء النسق ومدى رضاهم عن الكيفية التى يتم بها تحقيق العمليات التحويلية، تغذية عكسية خارجية وتتمثل فى رؤية واستجابات البيئة الخارجية لمخرجات النسق (حسين، 2005).

2- النظرية الايكولوجية:

النظرية الأيكولوجية تطبق مفاهيمها الايكولوجية متخطية الاساليب التقليدية ، حيث أنه لا مجال للتفكير فى السلوك الانسانى الفردى أو فى النمو أو الانساق المختلفة بمعزل عن تفاعلها مع بيئاتها والتأثيرات المتبادلة بين الجانبين وتقدم النظرية الايكولوجية إطار مناسباً لفهم التفاعل القائم والمستمر بين النسق والبيئة (عوض، 2019، ص101).

لذلك تسعى النظرية الأيكولوجية إلى فهم طبيعة الظواهر الاجتماعية ويركز على دراسة مجموعة من الحقائق والمفاهيم العامة والأساسية مثل عمليات النمو الإنسانى ومشكلاته، وطبيعة العلاقة الدينامية بين الجوانب البيولوجية والعقلية والانفعالية والاجتماعية (السنهورى، 1998، ص153).

وتحتوى النظرية الأيكولوجية على كل من المعالجة والإصلاح بواسطة التأكيد وإدراك العلاقات الوظيفية بين الناس وبيئاتهم الاجتماعية والنفسية فالمنهج الأيكولوجى يهتم بالعوامل الداخلية والخارجية كما أنه ينظر للناس كمشاركين إيجابيين فى التفاعلات المتبادلة ويعمل على تحسين مظاهر التوافق بين الناس وبيئاتهم لتحقيق مواءمة بين احتياجات البيئة وخصائص البيئة (Zastrow, 2002, p.56).

فى هذه الدراسة تساعد نظرية الانساق الايكولوجية على تنمية وتطوير تفاعل طلاب التدريب والمشرفون الاكاديميون مع البيئة الإنسانية والمادية بمعنى أن الممارس العام يدرك أن عملية المساعدة يمكن أن توجه إما إلى طلاب التدريب أو المؤسسة أوالى البيئة فالعمل مع طلاب التدريب يهدف إلى استثمار كافة إمكانياتهم بما يساعده على التفاعل التوافقى مع البيئة التى يعيشون فيها.

سادساً: الإطار المنهجي للدراسة

(1) نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية / التحليلية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه، وتقوم علي تقرير خصائص معينة يغلب عليها صفة التحديد، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي.

(2) المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للمشرفين الأكاديميين في المجال المدرسي بكليات الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة وعددهم (104) مفردة. وكذلك منهج المسح الاجتماعي بالعينة العمدية للخبراء في المجال المدرسي وعددهم (30) مفردة.

(3) مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني :

تمثلت الحدود المكانية للدراسة فيما يلي: كليات الخدمة الاجتماعية في جامعات حلوان والفيوم وأسيوط وأسوان وجامعة بني سويف.

(ب) المجال البشري:

تمثلت الحدود البشرية للدراسة فيما يلي: المشرفون الأكاديميون في المجال المدرسي بكليات الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة وعددهم (104) مفردة، وتم التواصل معهم عن طريق مكاتب التدريب بالكليات" فكلية الخدمة الاجتماعية تم التواصل مع د /حسام مدير المكتب وارسال الرابط ومعرفة العدد ومتابعة المشرفون للتأكد من ملء الأداة، وكذلك كلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعه بنى سويف تم التواصل مع د/حنان عشرى، وكلية الخدمة الاجتماعية الفيوم د/ شيماء حسن ، وكلية الخدمة الاجتماعية أسوان أم.د/ عبدالله صابر، وكلية الخدمة الاجتماعية أسيوط أم.د/ أحمد ثابت رئيس خدمة الفرد . وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (1)

توزيع المشرفين الأكاديميين في المجال المدرسي مجتمع الدراسة

م	الكليات	عدد المشرفين الأكاديميين
1	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان	33
2	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	19
3	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط	15
4	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان	24
5	كلية الخدمة الاجتماعية التتموية جامعة بني سويف	13
	الإجمالي	104

- الخبراء في المجال المدرسي وعددهم (30) مفردة.

(ج) المجال الزمني:

تمثلت الحدود الزمنية للدراسة في فترة جمع البيانات والتي بدأت من 2021/2/5م إلي 2021/3/5م.

(4) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

1- مقياس الأداء المهني للمشرفين الأكاديميين حول العوامل المؤثرة على الأداء المهني

للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي:

تم تصميمه الكترونياً باستخدام Google Drive Models للمشرفين الأكاديميين حول العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة، والأدوات المرتبطة بموضوع الدراسة (وكان الرابط كالتالي : [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSej8Li6uBykuJcJjRolcZR1C\(osk52BIIXpf3OwMcWnG4UYpkg/viewform?usp=sf_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSej8Li6uBykuJcJjRolcZR1C(osk52BIIXpf3OwMcWnG4UYpkg/viewform?usp=sf_link)

تم تحديد الأبعاد وصياغة العبارات الخاصة بكل بعد، والذي بلغ عددها (48) عبارة. وتوزيعها كالتالي: بعد العوامل المرتبطة بالمشرف الأكاديمي ويتضمن عوامل شخصية (6) عبارات وعوامل مهنية (12) عبارة، وبعد العوامل المرتبطة بالطلاب المؤثرة (11) عبارة، وبعد العوامل المرتبطة بالمؤسسة المؤثرة (10) عبارات، وبعد العوامل المرتبطة بالمجتمع المؤثرة (9) عبارات.

تم الاعتماد على الصدق المنطقي من خلال الإطلاع على الأدبيات والأطر النظرية، ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة المرتبطة بالدراسة. كذلك تم اجراء الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها علي عدد (5) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (80%)، وتم صياغة المقياس في صورته النهائية. وتم اجراء ثبات إحصائي لعينة قوامها (10) مفردات من المشرفين الأكاديميين مجتمع الدراسة باستخدام معامل ثبات (ألفا. كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، وبلغ معامل الثبات (0.81)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

2- استمارة استبيان للخبراء حول البرنامج المقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهة العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي

تم تصميم استمارة استبيان الكترونية باستخدام Google Drive Models للخبراء حول البرنامج المقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهة العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة وبعض استمارات الاستبيان المرتبطة بالدراسة

(وكان الرابط

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfRZCoNAvVKpNMG-T4q1sgA2Foy1doHy-5R87nJD86OggIRHQ/viewform?usp=sf_link).

تم تحديد الأبعاد وصياغة العبارات الخاصة بكل بعد، والذي بلغ عددها (41) عبارة. وتوزيعها كالتالي: بعد الاستراتيجيات والتقنيات المهنية المقترحة (5) عبارات، وبعد الأدوات المهنية المقترحة (6) عبارات، الأدوار المهنية المقترحة وتتضمن بعد الدور المتوقع مع نسق المشرف الأكاديمي (10) عبارات وبعد الدور المتوقع مع نسق الطلاب (8) عبارات وبعد الدور المتوقع مع نسق المؤسسة (6) عبارات وبعد الدور

المتوقع مع نسق المجتمع (6) عبارات. تم اعتماد الصدق المنطقي للأداة من خلال الإطلاع علي الأدبيات والأطر النظرية، ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة المرتبطة بالدراسة.

تم اجراء الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها علي عدد (5) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (80%)، وتم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية. كما تم اجراء ثبات إحصائي لعينة قوامها (10) مفردة من الخبراء مجتمع الدراسة باستخدام معامل ثبات (ألفا-كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، وبلغ معامل الثبات (0.90)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

(5) تحديد مستوى العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي:

للحكم على مستوى العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (3 - 1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح ($0.67 = 3/2$) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (2)

مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1 إلى 1.67
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1.68 إلى 2.34
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 2.35 إلى 3

(6) أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل (ألفا .كرونباخ) للثبات، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.

نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

(1) وصف المشرفين الأكاديميين مجتمع الدراسة

جدول رقم (3)

وصف المشرفين الأكاديميين مجتمع الدراسة (ن=104)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	السن	37	4
2	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	9	3
م	النوع	ك	%
1	ذكر	41	39.4
2	أنثى	63	60.6
	المجموع	104	100
م	الوظيفة	ك	%
1	معيد	24	23.1
2	مدرس مساعد	33	31.7
3	مدرس	21	20.2
4	أستاذ مساعد	7	6.7
5	مشرف خارجي	19	18.3
	المجموع	104	100

يوضح الجدول السابق أن: متوسط سن المشرفين الأكاديميين (37) سنة، وبانحراف معياري (4) سنوات تقريباً. ومتوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (9) سنوات، وبانحراف معياري (3) سنوات تقريباً، أكبر نسبة من المشرفين الأكاديميين إناث بنسبة (60.6%)، بينما الذكور بنسبة (39.4%)، أكبر نسبة من المشرفين الأكاديميين وظيفتهم مدرس مساعد بنسبة (31.7%)، يليها معيد بنسبة (23.1%)، وأخيراً أستاذ مساعد بنسبة (6.7%).

(2) وصف الخبراء مجتمع الدراسة

جدول رقم (4)

وصف الخبراء مجتمع الدراسة (ن=30)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	السن	39	5
2	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	13	4
م	النوع	ك	%
1	ذكر	14	46.7
2	أنثى	16	53.3
	المجموع	30	100

يوضح الجدول السابق أن: متوسط سن الخبراء (39) سنة، وبانحراف معياري (5) سنوات تقريباً. متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (13) سنة، وبانحراف معياري (4) سنوات تقريباً، أكبر نسبة من الخبراء إناث بنسبة (53.3%)، بينما الذكور بنسبة (46.7%)

المحور الثاني: العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي:

(1) العوامل المرتبطة بالمشرف الأكاديمي:

(أ) العوامل الشخصية:

جدول رقم (5)

العوامل الشخصية (ن=104)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الانحراف الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا		
		ك	%	ك	%	ك	%	
1	لا أستطيع التحكم في انفعالاتي أثناء التعامل مع الطلاب	4	3.8	46	44.2	54	51.9	3
2	أتصرف بسرعة عند تعرضي لموقف مع الطلاب	53	51	45	43.3	6	5.8	1
3	أتعجل مع الطلاب في تحقيق أهداف التدريب الميداني	11	10.6	21	20.2	72	69.2	5
4	أثشتت من عرض الطلاب لمشكلاتهم المتعددة	2	1.9	30	28.8	72	69.2	6
5	أنشغل بالحوارات الجانبية بين الطلاب أثناء الاجتماعات	13	12.5	44	42.3	47	45.2	2
6	لا أستطيع التحكم في انفعالاتي عند نقد الطلاب لي	7	6.7	31	29.8	66	63.5	4
مستوى منخفض	البعد ككل							1.64 0.35

يوضح الجدول السابق أن: مستوى العوامل الشخصية المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها المشرفون الأكاديميون منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.64)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أتصرف بسرعة عند تعرضي لموقف مع الطلاب بمتوسط حسابي (2.45)، يليه الترتيب الثاني أنشغل بالحوارات الجانبية بين الطلاب أثناء الاجتماعات بمتوسط حسابي (1.67)، وأخيراً الترتيب السادس أتشتت من عرض الطلاب لمشكلاتهم المتعددة بمتوسط حسابي (1.33).

(ب) العوامل المهنية:

جدول رقم (6)

العوامل المهنية (ن=104)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
3	0.72	2.1	21.2	22	48.1	50	30.8	32	عدم الإلمام بالمعارف المرتبطة بأسس الاجتماعات الإشرافية	1
9	0.81	2.02	31.7	33	34.6	36	33.7	35	عدم القدرة على تزويد الطلاب بمعارف عن التسجيل	2
2	0.74	2.28	17.3	18	37.5	39	45.2	47	الصعوبة في معرف الطلاب بالحالات الفردية والمواقف السريعة	3
11	0.78	1.99	30.8	32	39.4	41	29.8	31	عدم معرفة الطلاب بخطة التدريب في المجال المدرسي	4
5	0.8	2.09	27.9	29	35.6	37	36.5	38	عدم القدرة على وضع الخطة المناسبة للتدريب	5
12	0.77	1.9	34.36	36	40.42	42	25	26	صعوبة تكوين علاقة مهنية مع	6

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
	الطلاب			6	4					
7	صعوبة ملاحظة سلوكيات طلاب التدريب الميداني	0.81	2.06	29.8	31	34.6	36	35.6	37	
8	أجد صعوبة بالاجتماع بالطلاب أسبوعياً	0.81	2.08	28.8	30	34.6	36	36.5	38	
9	عدم إتاحة الفرص للطلاب لتبادل الخبرات	0.68	2.29	12.5	13	46.2	48	41.3	43	
10	عدم مراعاة الفروق الفردية لطلاب التدريب	0.77	2.05	26.9	28	41.3	43	31.7	33	
11	الصعوبة في إعطاء الفرصة للطلاب للتعبير عن مشكلاتهم	0.8	2	31.7	33	36.5	38	31.7	33	
12	عدم مراعاة التنوع في الأساليب الإشرافية	0.74	2.1	23.1	24	44.2	46	32.7	34	
مستوى متوسط	البعد ككل	0.55	2.08							

يوضح الجدول السابق أن: مستوى العوامل المهنية المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها المشرفون الأكاديميون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.08)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول عدم إتاحة الفرص للطلاب لتبادل الخبرات بمتوسط حسابي (2.29)، يليه الترتيب الثاني الصعوبة في معرف الطلاب بالحالات الفردية والمواقف السريعة بمتوسط

حسابي (2.28)، وأخيراً الترتيب الثاني عشر صعوبة تكوين علاقة مهنية مع الطلاب بمتوسط حسابي (1.9) واتفق ذلك مع دراسة (قنديل، 2105) والتي أكدت على واقع ممارسة المشرف الأكاديمي للمهارات الانسانية لطلاب التدريب الميداني المهارة في تكوين العلاقة الاشرافية ومهارة الاتصال وايضاً (رضوان، أحمد، 2012) والتي أكدت على صعوبة عقد اجتماعات اشرافية بالطلاب اسبوعياً وعدم قدره على وضع الخطة المناسبة للتدريب الميداني.

- مستوى العوامل المرتبطة بالمشرف الأكاديمي المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي ككل:

جدول رقم (7)

مستوى العوامل المرتبطة بالمشرف الأكاديمي المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي ككل (ن=104)

م	العوامل	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
1	العوامل الشخصية	1.64	0.35	منخفض	1
2	العوامل المهنية	2.08	0.55	متوسط	2
	العوامل المرتبطة بالمشرف الأكاديمي ككل	1.86	0.34	مستوى متوسط	

يوضح الجدول السابق أن: مستوى العوامل المرتبطة بالمشرف الأكاديمي المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي ككل كما يحددها المشرفون الأكاديميون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.86)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول العوامل الشخصية بمتوسط حسابي (1.64)، يليه الترتيب الثاني العوامل المهنية بمتوسط حسابي (2.08).

(2) العوامل المرتبطة بالطلاب:

جدول رقم (8)

العوامل المرتبطة بالطلاب (ن=104)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
1	0.61	2.52	5.8	6	36.5	38	57.7	60	عدم وجود استعداد لدى الطلاب للتدريب	1
11	0.79	2.09	26.9	28	37.5	39	35.6	37	رفض الطلاب التوجيه من قبل المشرف الأكاديمي	2
10	0.75	2.18	20.2	21	41.3	43	38.5	40	عدم التزام الطلاب بخطة التدريب المتفق عليها	3
7	0.8	2.23	23.1	24	30.8	32	46.2	48	عدم التزام الطلاب بحضور الاجتماعات الإشرافية	4
6	0.74	2.24	18.3	19	39.4	41	42.3	44	عدم التزام الطلاب بإعداد السجلات	5
8	0.67	2.22	13.5	14	51	53	35.6	37	لا يتقبل الطلاب التوجيهات المهنية	6
9	0.69	2.18	16.3	17	49	51	34.6	36	لا يتعاون الطلاب مع زملائهم في أداء المهام المطلوبة	7
2	0.68	2.42	10.6	11	36.5	38	52.9	55	لا يسعى الطلاب لاكتساب المعارف الجديدة	8
5	0.67	2.33	11.5	12	44.2	46	44.2	46	يفتقد الطلاب القدرة على تقبل النقد الايجابي	9

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
10	لا يسعى الطلاب لاكتساب المهارات الجديدة	54	51.9	38	36.5	12	11.5	2.4	3	
11	يفتقد الطلاب إلى قدرته على التعاون مع مشرف المؤسسة	45	43.3	49	47.1	10	9.6	2.34	4	
	البعد ككل							2.29	0.52	متوسط

يوضح الجدول السابق أن: مستوى العوامل المرتبطة بالطلاب المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها المشرفون الأكاديميون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.29)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول عدم وجود استعداد لدى الطلاب للتدريب بمتوسط حسابي (2.52)، يليه الترتيب الثاني لا يسعى الطلاب لاكتساب المعارف الجديدة بمتوسط حسابي (2.42)، وأخيراً الترتيب الحادي عشر رفض الطلاب التوجيه من قبل المشرف الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.09)، واتفق ذلك مع دراسة (ابوالحسن، 2011) والتي أكدت على أن الطلاب من وجه نظر المشرفون الأكاديميون لهم دور في التأثير على جودة التدريب الميداني بالمجال المدرسي وايضاً دراسة (رضوان، أحمد، 2012) والتي أكدت على وجود معوقات لاستفادة طلاب الخدمة الاجتماعية من التدريب الميداني.

(3) العوامل المرتبطة بالمؤسسة:

جدول رقم (9)

العوامل المرتبطة بالمؤسسة (ن=104)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	عدم وجود أماكن مناسبة للاجتماع بالطلاب بالمؤسسة	11.5	12	27.9	29	60.6	63	2.49	0.7	2
2	عدم تعاون المؤسسة مع الكلية في تدريب الطلاب	21.2	22	34.6	36	44.2	46	2.23	0.78	9
3	تعقد الإجراءات بالمؤسسة لقبول طلاب التدريب	23.1	24	35.6	37	41.3	43	2.18	0.79	10
4	تكليف الطلاب بالأعمال الإدارية داخل المؤسسة	13.5	14	26.9	28	59.6	62	2.46	0.72	4
5	إمكانيات المؤسسة غير مناسبة لتنفيذ الخطة التدريبية	6.7	7	36.5	38	56.7	59	2.5	0.62	1
6	عدم تفهم العاملين بالمؤسسة لأهداف التدريب الميداني	14.4	15	26.9	28	58.7	61	2.44	0.74	5
7	صعوبة تعامل مشرف المؤسسة لطلاب التدريب الميداني	12.5	13	41.3	43	46.2	48	2.34	0.69	6
8	حادثة المشرف المؤسسي في المجال المدرسي	18.3	19	37.5	39	44.2	46	2.26	0.75	8
9	عدم توافر المشرفين داخل	12.13	13	27.29	29	59.62	62	2.47	0.71	3

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
			5		9		6		المؤسسة بما يناسب عدد الطلاب	
7	0.8	2.3	21.2	22	27.9	29	51	53	رفض بعض المؤسسات لطلاب التدريب الميداني	10
مستوى مرتفع	0.53	2.37	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن مستوى العوامل المرتبطة بالمؤسسة المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها المشرفون الأكاديميون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.37)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول إمكانيات المؤسسة غير مناسبة لتنفيذ الخطة التدريبية بمتوسط حسابي (2.5)، يليه الترتيب الثاني عدم وجود أماكن مناسبة للاجتماع بالطلاب بالمؤسسة بمتوسط حسابي (2.49)، وأخيراً الترتيب العاشر تعقد الإجراءات بالمؤسسة لقبول طلاب التدريب بمتوسط حسابي (2.18). واتفق ذلك مع دراسة (قنديل 2015) والتي أكدت على وجود معوقات تحد من فاعلية الممارسات الاشرافية بالمجال الطبي لطلاب التدريب الميداني.

(4) العوامل المرتبطة بالمجتمع:

جدول رقم (10)

العوامل المرتبطة بالمجتمع (ن=104)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
8	0.74	2.4	15.4	16	28.8	30	55.8	58	عدم وجود اعتراف مجتمعي بأهمية التدريب الميداني للطلبة بالمؤسسات	1
9	0.78	2.33	19.2	20	28.8	30	51.9	54	رفض بعض مؤسسات المجتمع لمهنة الخدمة الاجتماعية	2
6	0.65	2.55	8.7	9	27.9	29	63.5	66	عدم فهم أفراد المجتمع لدور الخدمة الاجتماعية	3
1	0.55	2.71	4.8	5	19.2	20	76	79	قله وعى أفراد المجتمع بدور الأخصائي الاجتماعي	4
7	0.75	2.41	15.4	16	27.9	29	56.7	59	رفض بعض مدراء المدارس وجود الخدمة الاجتماعية بأنها لا داعي لها	5
4	0.58	2.62	4.8	5	28.8	30	66.3	69	افتقار بعض الأخصائيين الاجتماعيين للحماس لعدم شعورهم بالتقدير المجتمعي	6
3	0.57	2.64	4.8	5	26	27	69.2	72	عدم توفير الإمكانات المجتمعية المتاحة لمساعد الأخصائي للطلاب المتفوقين	7

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
8	قصور الإمكانيات المجتمعية المتاحة لمساعد الأخصائي للطلاب ذوي الحاجة	75	72.1	25	24	4	3.8	2.68	0.54	2
9	نظرة بعض أفراد المجتمع للأخصائي الاجتماعي على أنه سد لنقص عدد المدرسين بالمدارس	68	65.4	28	26.9	8	7.7	2.58	0.63	5
	البعد ككل							2.55	0.47	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى العوامل المرتبطة بالمجتمع المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها المشرفون الأكاديميون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.55)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول قله وعى أفراد المجتمع بدور الأخصائي الاجتماعي بمتوسط حسابي (2.71)، يليه الترتيب الثاني قصور الإمكانيات المجتمعية المتاحة لمساعد الأخصائي للطلاب ذوي الحاجة بمتوسط حسابي (2.68)، وأخيراً الترتيب التاسع رفض بعض مؤسسات المجتمع لمهنة الخدمة الاجتماعية بمتوسط حسابي (2.33).

■ مستوى العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي ككل:

جدول رقم (11)

مستوى العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي ككل

(ن=104)

م	العوامل	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
1	العوامل المرتبطة بالمشرف الأكاديمي	1.86	0.34	متوسط	4
2	العوامل المرتبطة بالطلاب	2.29	0.52	متوسط	3
3	العوامل المرتبطة بالمؤسسة	2.37	0.53	مرتفع	2
4	العوامل المرتبطة بالمجتمع	2.55	0.47	مرتفع	1
	العوامل ككل	2.26	0.38	مستوى متوسط	

يوضح الجدول السابق أن: مستوى العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرف

الأكاديمي بالمجال المدرسي ككل كما يحددها المشرفون الأكاديميون متوسط حيث بلغ المتوسط

الحسابي (2.26)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول العوامل

المرتبطة بالمجتمع بمتوسط حسابي (2.55)، يليه الترتيب الثاني العوامل المرتبطة بالمؤسسة

بمتوسط حسابي (2.37)، وأخيراً الترتيب الرابع العوامل المرتبطة بالمشرف الأكاديمي بمتوسط

حسابي (1.86).

المحور الثالث: الاستراتيجيات والتقنيات المهنية المقترحة لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي:

جدول رقم (12)

الاستراتيجيات والتقنيات المهنية المقترحة لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي (ن=30)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	إعادة البناء المعرفي	-	-	10	3	90	27	2.9	0.31	2
2	تعديل النظرة السلبية تدريب الميداني	-	-	20	6	80	24	2.8	0.41	3
3	إقناع الطلاب بأهمية التدريب الميداني	-	-	100	30	-	-	2	0	4
4	تقديم المشورة للطلاب والمؤسسات	-	-	-	-	100	30	3	0	1
5	إستراتيجية المبادأة	-	-	10	3	90	27	2.9	0.31	2
	البعد ككل							2.72	0.12	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الاستراتيجيات والتقنيات المهنية المقترحة لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها الخبراء مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.72)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تقديم المشورة للطلاب والمؤسسات بمتوسط حسابي (3)، يليه الترتيب الثاني إعادة البناء المعرفي، وإستراتيجية المبادأة بمتوسط حسابي (2.9)، وأخيراً الترتيب الرابع إقناع الطلاب بأهمية التدريب الميداني بمتوسط حسابي (2).

المحور الرابع: الأدوات المهنية المقترحة لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي:

جدول رقم (13)

الأدوات المهنية المقترحة لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي
(ن=30)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط	الانحراف	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	الاجتماعات	28	93.3	2	6.7	-	-	2.93	0.25	2
2	ورش عمل	29	96.7	1	3.3	-	-	2.97	0.18	1
3	محاضرات	22	73.3	7	23.3	1	3.3	2.7	0.53	5
4	اللقاءات والسينارات العلمية	24	80	6	20	-	-	2.8	0.41	4
5	مؤتمرات التدريب الميداني	26	86.7	4	13.3	-	-	2.87	0.35	3
6	دورات تدريبية في التدريب الميداني	28	93.3	2	6.7	-	-	2.93	0.25	2
	البعد ككل							2.87	0.25	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الأدوات المهنية المقترحة لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها الخبراء مرتفع حيث بلغ

المتوسط الحسابي (2.87)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ورش عمل بمتوسط حسابي (2.97)، يليه الترتيب الثاني الاجتماعات، ودورات تدريبية في التدريب الميداني بمتوسط حسابي (2.93)، وأخيراً الترتيب الخامس محاضرات بمتوسط حسابي (2.7) واتفقت مع دراسة (حمادى، 2017) والتي أكدت على أهمية الاجتماعات في توظيف المعارف واكتساب طلاب التدريب الميداني المهارات المهنية.

المحور الخامس: الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي

(1) الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المشرف الأكاديمي:

جدول رقم (14)

الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المشرف الأكاديمي

(ن=30)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	تنظيم ورش عمل لتنمية قدرات حديثي التدريب في المجال بأسس الاجتماعات الإشرافية	10	30	-	-	-	-	3	0	1
2	عقد دورات تدريبية لتزويد المشرف الأكاديمي بمعارف عن التسجيل	93	28	2	6.7	-	-	2.93	0.25	3
3	تنظيم ورش عمل لتزويد المشرف الأكاديمي بمعارف عن الحالات الفردية والمواقف السريعة	10	30	-	-	-	-	3	0	1

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
4	إجراء محاضرات لتزويد المشرف الأكاديمي بمعارف عن كيفية تصميم خطه للتدريب	29	96.7	1	3.3	-	-	2.97	0.18	2
5	تنظيم ورش عمل لتعريف المشرف الأكاديمي بأهمية العلاقة المهنية وأسس تكوينها	27	90	3	10	-	-	2.9	0.31	4
6	إجراء ورش عمل لاكتساب المشرف الأكاديمي المهارات المهنية كالملاحظة والاتصال	29	96.7	1	3.3	-	-	2.97	0.18	2
7	عمل دورات لتنمية الوعي بأهمية الاجتماع بالطلاب أسبوعياً	28	93.3	2	6.7	-	-	2.93	0.25	3
8	تعريف المشرف الأكاديمي بأهمية إتاحة الفرص للطلاب لتبادل الخبرات	30	100	-	-	-	-	3	0	1
9	تعريف المشرف الأكاديمي بأهمية مراعاة الفروق الفردية لطلاب التدريب الميداني	30	100	-	-	-	-	3	0	1
10	تعريف المشرف الأكاديمي بأهمية التنوع في الأساليب الإشرافية	29	96.7	1	3.3	-	-	2.97	0.18	2

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
مستوى مرتفع	0.07	2.97	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن مستوى الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المشرف الأكاديمي لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحدده الخبراء مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.97)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تنظيم ورش عمل لتنمية قدرات حديثي التدريب في المجال بأسس الاجتماعات الإشرافية، وتنظيم ورش عمل لتزويد المشرف الأكاديمي بمعارف عن الحالات الفردية والمواقف السريعة، وتعريف المشرف الأكاديمي بأهمية إتاحة الفرص للطلاب لتبادل الخبرات، وتعريف المشرف الأكاديمي بأهمية مراعاة الفروق الفردية لطلاب التدريب الميداني بمتوسط حسابي (3)، يليه الترتيب الثاني إجراء محاضرات لتزويد المشرف الأكاديمي بمعارف عن كيفية تصميم خطه للتدريب، وإجراء ورش عمل لاكتساب المشرف الأكاديمي المهارات المهنية كالملاحظة والاتصال، وتعريف المشرف الأكاديمي بأهمية التنوع في الأساليب الإشرافية بمتوسط حسابي (2.97)، وأخيراً الترتيب الرابع تنظيم ورش عمل لتعريف المشرف الأكاديمي بأهمية العلاقة المهنية وأسس تكوينها بمتوسط حسابي (2.9).

(2) الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق الطلاب:

جدول رقم (15)

الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق الطلاب

(ن=30)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	تعريف الطلاب بأهمية الاستجابة للتوجيه من قبل المشرف	29	96.7	1	3.3	-	-	2.97	0.18	2
2	تعريف الطلاب بأهمية الالتزام بخطه التدريب المتفق عليها	28	93.3	2	6.7	-	-	2.93	0.25	3
3	تعريف الطلاب بأهمية الالتزام بحضور الاجتماعات الإشرافية	29	96.7	1	3.3	-	-	2.97	0.18	2
4	توعية الطلاب بأهمية الالتزام بإعداد السجلات	30	100	-	-	-	-	3	0	1
5	تعريف الطلاب بأهمية التعاون مع زملائه في أداء المهام المطلوبة	29	96.7	1	3.3	-	-	2.97	0.18	2
6	تعريف الطلاب بأهمية اكتساب المعارف والمهارات الجديدة	29	96.7	1	3.3	-	-	2.97	0.18	2
7	تعريف الطلاب بأهمية تقبل النقد الإيجابي	30	100	-	-	-	-	3	0	1
8	تعريف الطلاب بأهمية التعاون	30	100	-	-	-	-	3	0	1

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
							0		مع مشرف المؤسسة	
مستوى مرتفع	0.06	2.98	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق الطلاب لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحدده الخبراء مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.98)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توعية الطلاب بأهمية الالتزام بإعداد السجلات، وتعريف الطلاب بأهمية تقبل النقد الايجابي، وتعريف الطلاب بأهمية التعاون مع مشرف المؤسسة بمتوسط حسابي (3)، يليه الترتيب الثاني تعريف الطلاب بأهمية الاستجابة للتوجيه من قبل المشرف، وتعريف الطلاب بأهمية الالتزام بحضور الاجتماعات الإشرافية، وتعريف الطلاب بأهمية التعاون مع زملائه في أداء المهام المطلوبة، وتعريف الطلاب بأهمية اكتساب المعارف والمهارات الجديدة بمتوسط حسابي (2.97)، وأخيراً الترتيب الثالث تعريف الطلاب بأهمية الالتزام بخطه التدريب المتفق عليها بمتوسط حسابي (2.93).

(3) الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المؤسسة:

جدول رقم (16)

الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المؤسسة

(ن=30)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	توفير مكان مناسب للاجتماع بالطلاب بالمؤسسة	29	96.7	1	3.3	-	-	2.97	0.18	2
2	التعاون مع الكلية في تدريب الطلاب	30	100	-	-	-	-	3	0	1
3	استخدام الطلاب لتوعية التلاميذ داخل المؤسسة.	30	100	-	-	-	-	3	0	1
4	تسهيل الإجراءات بالمؤسسة لقبول طلاب التدريب	29	96.7	1	3.3	-	-	2.97	0.18	2
5	تقليل العبء الإداري على الطلاب داخل المؤسسة	29	96.7	1	3.3	-	-	2.97	0.18	2
6	توعية مشرفي المؤسسة بالتعامل الجيد مع طلاب التدريب الميداني	26	86.7	4	13.3	-	-	2.87	0.35	3
مستوى مرتفع	البعد ككل							2.96	0.09	

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المؤسسة لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحدده الخبراء مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.96)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول التعاون مع الكلية في تدريب الطلاب، واستخدام إرشادات الإنذار المبكر للطلاب للحد من انتشار الفيروس بمتوسط حسابي (3)، يليه الترتيب الثاني توفير مكان مناسب للاجتماع بالطلاب بالمؤسسة، وتسهيل الإجراءات بالمؤسسة لقبول طلاب التدريب، وتقليل العبء الإداري على الطلاب داخل المؤسسة بمتوسط حسابي (2.97)، وأخيراً الترتيب الثالث توعية مشرفي المؤسسة بالتعامل الجيد مع طلاب التدريب الميداني بمتوسط حسابي (2.87).

(4) الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المجتمع:

جدول رقم (17)

الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المجتمع

(ن=30)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	تعريف مؤسسات المجتمع بأهمية دور الخدمة الاجتماعية	27	90	3	10	-	-	2.9	0.31	3
2	تنمية وعى مدراء المدارس بأهمية وجود الخدمة الاجتماعية وأهميتها	30	100	-	-	-	-	3	0	1
3	توفير بعض الدعم المجتمعي للأخصائيين الاجتماعيين	28	93.3	2	6.7	-	-	2.93	0.25	2
4	توفير الإمكانيات المجتمعية المتاحة لمساعدة الأخصائي	30	100	-	-	-	-	3	0	1

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
	للطلاب المتفوقين									
5	توفير الإمكانات المجتمعية المتاحة لمساعدة الأخصائي للطلاب ذوي الحاجة	-	-	13.3	4	86.7	26	2.87	0.35	4
6	تغيير نظره أفراد المجتمع للأخصائي الاجتماعي	-	-	-	-	100	30	3	0	1
	البعد ككل							2.95	0.1	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المجتمع لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحدده الخبراء مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.95)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تنمية وعي مدراء المدارس بأهمية وجود الخدمة الاجتماعية وأهميتها، وتوفير الإمكانات المجتمعية المتاحة لمساعدة الأخصائي للطلاب المتفوقين، وتغيير نظره أفراد المجتمع للأخصائي الاجتماعي بمتوسط حسابي (3)، يليه الترتيب الثاني توفير بعض الدعم المجتمعي للأخصائيين الاجتماعيين بمتوسط حسابي (2.93)، وأخيراً الترتيب الرابع توفير الإمكانات المجتمعية المتاحة لمساعدة الأخصائي للطلاب ذوي الحاجة بمتوسط حسابي (2.87).

- مستوى الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي ككل:

جدول رقم (18)

مستوى الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي ككل (ن=30)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
				ى	ب
1	الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المشرف الأكاديمي	2.97	0.07	مرتفع	2
2	الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق الطلاب	2.98	0.06	مرتفع	1
3	الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المؤسسة	2.96	0.09	مرتفع	3
4	الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المجتمع	2.95	0.1	مرتفع	4
	الدور المتوقع ككل	2.96	0.06	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي لتحسين الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي ككل كما يحدده الخبراء مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.96)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق الطلاب بمتوسط حسابي (2.98)، يليه الترتيب الثاني الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المشرف الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.97)، وأخيراً الترتيب الرابع الدور المتوقع للممارس العام في المجال المدرسي مع نسق المجتمع بمتوسط حسابي (2.95).

النتائج المتعلقة بالإجابة علي تساؤلات الدراسة

توصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج والتي أجابت بدورها علي تساؤلات الدراسة.

التساؤل الأول :- ماالعوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرفين الاكاديمين فى المجال المدرسى؟

1- العوامل المرتبطة بالمشرفيين الاكاديمين متمثلة فى العوامل الشخصية و المهنية .

- مستوى العوامل الشخصية المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها المشرفون الأكاديميون منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.64)، وجاء فى الترتيب الأول أتصرف بسرعة عند تعرضي لموقف مع الطلاب بمتوسط حسابي (2.45)، وأخيراً الترتيب السادس أتشتت من عرض الطلاب لمشكلاتهم المتعددة بمتوسط حسابي (1.33).

- مستوى العوامل المهنية المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها المشرفون الأكاديميون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.08) وجاء فى الترتيب الأول عدم إتاحة الفرص للطلاب لتبادل الخبرات بمتوسط حسابي (2.29) وأخيراً الترتيب الثاني عشر صعوبة تكوين علاقة مهنية مع الطلاب بمتوسط حسابي (1.9).

2- العوامل المرتبطة بالطلاب

مستوى العوامل المرتبطة بالطلاب المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها المشرفون الأكاديميون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.29)، وجاء فى الترتيب الأول عدم وجود استعداد لدى الطلاب للتدريب بمتوسط حسابي (2.52)، وأخيراً الترتيب الحادي عشر رفض الطلاب التوجيه من قبل المشرف الأكاديمي.

3- العوامل المرتبطة بالمؤسسة

مستوى العوامل المرتبطة بالمؤسسة المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها المشرفون الأكاديميون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.37)، وجاء فى الترتيب الأول إمكانيات المؤسسة غير مناسبة لتنفيذ الخطة

التدريبية بمتوسط حسابي (2.5)، وأخيراً الترتيب العاشر تعقد الإجراءات بالمؤسسة لقبول طلاب التدريب بمتوسط حسابي (2.18).

4- العوامل المرتبطة بالمجتمع

مستوى العوامل المرتبطة بالمجتمع المؤثرة على الأداء المهني للمشرف الأكاديمي بالمجال المدرسي كما يحددها المشرفون الأكاديميون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.55)، وجاء في الترتيب الأول قله وعى أفراد المجتمع بدور الأخصائي الاجتماعي بمتوسط حسابي (2.71)، وأخيراً الترتيب التاسع رفض بعض مؤسسات المجتمع لمهنة الخدمة الاجتماعية بمتوسط حسابي (2.33).

التساؤل الثاني :- مامكونات البرنامج المقترح للتعامل مع العوامل المؤثرة على الاداء المهني للمشرفين الاكاديميين.

وتوصلت الدراسة لبرنامج مقترح للتعامل مع العوامل المؤثرة على الاداء المهني للمشرفين الاكاديميين.

مناقشة النتائج

سعت الدراسة الدراسة الحالية لمحاولة الإجابة على تساؤلين رئيسين هما ماالعوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرفين الاكاديميين وما مكونات البرنامج المقترح للتعامل مع تلك العوامل.

وتوصلت الدراسة إلى أن العوامل الراجعة للمجتمع جاءت في الترتيب الاول ويليها العوامل الراجعة للمؤسسة، يليها الراجعة للطلاب واتفق ذلك مع دراسة (رضوان ،احمد ،2012) والتي أكدت على وجود معوقات لاستفادة الطلاب من التدريب الميداني ترجع للطلاب والمؤسسة واخيراً الراجعة للمشرفي الاكاديمي، وكذلك دراسة (ابوالحسن،2011) وتؤكد على ذلك نظرية الانساق الايكولوجية والتي تعمل على تنمية وتطوير تفاعل طلاب التدريب والمشرفون الاكاديميون مع البيئة الإنسانية والمادية بمعنى أن الممارس العام يدرك أن عملية المساعدة يمكن أن توجه إما إلى طلاب التدريب أو المؤسسة أوالى البيئة فالعمل مع طلاب التدريب يهدف إلى استثمار كافة إمكانياتهم بما يساعده على التفاعل التوافقي مع البيئة التي يعيشون فيها، وتوصلت الدراسة لبرنامج مقترح للتعامل مع تلك العوامل مكون من استراتيجيات وتكنيكات وادوار للممارس العام فى الخدمة الاجتماعية.

البرنامج المقترح من منظور الممارسه العامه فى الخدمة الاجتماعية للتعامل مع العوامل المؤثرة على الاداء المهني للمشرفين الاكاديميين فى المجال المدرسى

بعد عرض ما اوضحته نتائج الدراسة الحالية وهى أن العوامل المؤثرة على الاداء المهني جاء فى الترتيب الأول العوامل الراجعة للمجتمع يليها فى الترتيب الثانى الراجعة للمؤسسة، يليها فى الترتيب الاخير الراجعة للمشرف الاكاديمي.

الأسس التى يتم فى وضعها البرنامج المقترح :

- الإطار النظرى للدراسة الحالية: وماتتضمنه من معارف ومهارات وقيم مرتبطة بالاداء المهني.
- نتائج الدراسات السابقة والتى أكدت على أهمية دور المشرفين الاكاديمين فى التدريب للميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية.

الأهداف التى يسعى البرنامج لتحقيقها :

يسعى البرنامج إلى تحقيق هدف عام متمثل فى التعامل مع العوامل المؤثرة على الأداء المهني للمشرفين الاكاديمين لطلاب التدريب الميدانى فى المجال المدرسى . بالنسبة للدوار المتوقعه للممارس العام فى الخدمة الاجتماعية مع نسق المشرفون الاكاديميون:

- 1- تنظيم ورش عمل لتنمية قدرات حديث التدريب فى المجال المدرسى.
- 2- تنظيم ورش عمل لمعرفةهم باسس الاجتماعات الاشرافية و تزويدهم بالمعارف عن الحالات الفردية والمواقف السريعة
- 3- اجراء ورش عمل لاكتساب المشرفين الاكاديمين المهارات المهنية كالملاحظة والاتصال.
- 4- ورش عمل للمشرفين الاكاديمين لتعريفهم بأهمية التنوع فى الاساليب الاشرافية.

ومن الأدوات التى تستخدم معهم :

ورش العمل واللقاءات والسينارات ومؤتمرات التدريب الميدانى لتنمية قدرات حديث التدريب فى المجال ومعرفةهم بأهمية اسس الاجتماعات الاشرافية واكتساب المهارات لنقلها لطلاب التدريب الميدانى.

بالنسبة للأدوار المتوقعه للممارس العام فى الخدمة الاجتماعية مع نسق الطلاب:

- 1- معرفه الطلاب بأهمية التعاون مع مشرف المؤسسة وتقبل النقد الايجابى.
- 2- توعيتهم بأهمية الالتزام بإعداد السجلات.
- 3- معرفه الطلاب بأهمية التعاون مع زملائه فى اداء المهام المطلوبه منه.

ومن الاستراتيجيات التى تستخدم معهم :

1- استراتيجية إعادة البناء المعرفى من خلال تزويد الطلاب بالمعارف والمهارات والقيم فى التدريب الميدانى بالمجال المدرسى .

2- تعديل النظره السلبية للتدريب الميدانى من خلال معرفتهم بأهمية التدريب

3- اقناع الطلاب بأهمية التدريب الميدانى من خلال معرفتهم أهمية التدريب كونه الجزء الثانى من الإعداد المهنى للاخصائى الاجتماعى مع الجزء النظرى وان كلا منهما مكمل للآخر .

4- تقديم المشورة للطلاب والمؤسسات

ومن الأدوات التى تستخدم معهم :

ورش العمل واللقاءات والسينارات ومؤتمرات التدريب الميدانى لتنمية قدرات طلاب التدريب وتزودهم بالمعارف والمهارات والقيم والاتجاهات المهنية فى المجال المدرسى .
بالنسبة للأدوار المتوقعه للممارس العام فى الخدمة الاجتماعية مع نسق المؤسسة:

1- معرفة المؤسسة بأهمية التعاون مع الكلية فى تدريب الطلاب.

2- معرفة المؤسسة بأهمية تقليل العبء الإدارى على الطلاب داخل المؤسسة.

3- توعية مشرفى المؤسسة بالتعامل الجيد مع طلاب التدريب الميدانى.

4- توفير مكان مناسب للاجتماع بالطلاب بالمؤسسة.

ومن الاستراتيجيات التى تستخدم مع نسق المؤسسة :

1- استراتيجية إعادة البناء المعرفى من خلال مشرفى المؤسسات بمعلومات عن

أهمية التدريب الميدان لطلاب التدريب الميدان وايضاً معرفتهم بالمفاهيم الجديده فى الخدمة الاجتماعية والتدريب الميدانى.

2- اقناع مشرفى المؤسسات بأهمية التدريب الميدانى لطلاب التدريب المياني

3- تقديم المشورة للمؤسسات.

ومن الأدوات التى تستخدم مع نسق المؤسسة:

ورش العمل واللقاءات لتزويدهم بالمعلومات والمعارف والمهارات والقيم واهمية التعاون مع المشرف الاكاديمى لاكتسابها لطلاب التدريب الميدانى.

بالنسبة للأدوار المتوقعه للممارس العام فى الخدمة الاجتماعية مع نسق المجتمع:

1- توفير الامكانيات المجتمعية المتاحة لمساعدته الاخصائى للطلاب المتفوقين

2- توفير بعض الدعم المجتمعى للاخصائيين الاجتماعيين .

3- توفير الامكانيات المجتمعية المتاحة لمساعدة الاخصائى للطلاب ذوى الحاجة.

المراجع:-

- 1- أبو الحسن، نبيل محمد(2011). المعوقات التي تواجه المشرفين فى تحقيق جودة التدريب الميدانى، بحث منشور بمجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع31، ج9.
- 2- أبو النصر ، مدحت محمد (2014). مقومات الأداء الإداري المتميز، القاهرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- 3- أحمد، عبير عبدالصمد، رضوان ،محمود على(2012). معوقات استفادة طلاب الخدمة الاجتماعية من التدريب الميدانى بالمجال المدرسى، بحث منشور بمجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ع33، ج2.
- 4- أحمد، محمد أبوالحمد سيد(2011). متطلبات تطوير الاداء المهني للاخصائى الاجتماعى بمؤسسات التعليم الازهرى قبل الجامعى فى ضوء المتغيرات المعاصرة، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، الجزء الثالث.
- 5- الرازى، محمد، مختار الصحاح، القاهرة، دار النهضة.
- 6- الرشود، عبدالله بن محمد (1998). التدريب الميدانى فى الخدمة الاجتماعية، بحث منشور بالمؤتمر الأول، الرياض، كلية الخدمة الاجتماعية وكالة البنات.
- 7- السنهورى ، أحمد محمد(1998). مداخل ونظريات ونماذج الممارسه المعاصرة للخدمة الاجتماعية القاهرة، دار النهضة العربية.
- 8- السيد، حنان شوقى(1995). دراسة تقييمية لمدى إستخدام وسائل الإشراف للعمل مع الجماعات فى المجال المدرسى، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- 9- المبيضين عقله، اخرون (2003). التدريب الادارى الموجه بالاداء ، المنظمة العربية للتنمية الادارية.
- 10- بدوى ، احمد(1982). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، بيروت، مكتبة لبنان.
- 11- حبيب، جمال شحاته(1997). العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للاخصائين الاجتماعيين وتنمية ادائهم المهني، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، جامعه حلوان ،كلية الخدمة الاجتماعية ، العدد الثانى ، ابريل.
- 12- حسن سليمان، حسين(2005). الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة ، بيروت ، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع .

- 13- حسن سليمان، حسين(2005). الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع ، بيروت، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، ط 2.
- 14- حمادى ، احمد محمد(2017). تقويم ممارسة المُشرف الأكاديمى للإجتماعات الإشرافية الجماعية لتحقيق النمو المهنى للطلاب، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة ، جامعة حلوان.
- 15- سيد عبد المجيد، هشام وآخرون (2008). المدخل إلى الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية، القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- 16- عبدالنواب، ناصر عويس(2002). الاحتياجات اللازمة لتنمية الإداء المهنى للاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب، بحث منشور فى المؤتمر العلمى الخامس عشر، المجلد الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- 17- عبدالله، محمد عبدالفتاح محمد (2003). محددات الإعداد المهنى للإشراف المعهدى لإداء دوره فى تدريب الخدمة الاجتماعية على طريقه تنظيم المجتمع، بحث منشور، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد15، اكتوبر.
- 18- عبدربه، مجدى محمد مصطفى(2016). اتجاهات طلبه ومشرفو التدريب نحو نمط تدريب الدفعة الواحدة، بحث منشور بمجله الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين، مصر، ع56، ج4.
- 19- عفيفى، عبدالخالق محمد(2010). رؤية منهجية لتعليم وممارسة المهارات المهنية فى الخدمة الاجتماعية، ورقة عمل بالمؤتمر العلمى الدولى الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية، كليه الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان، مجلد10.
- 20- على، ماهر أبو المعاطى(2010). المشروعات التدريبية وجودة التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية، ورقة عمل بالمؤتمر العلمى الدولى الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية، مجلد10، العدد23.
- 21- عوض ، احمد محمد (2019). الممارسة العامة مع الوحدات الصغرى الفرد والاسرة، المملكة العربية السعودية ، خوارزم العلمية.
- 22- غيث، محمد(1979). قاموس علم الاجتماع ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- 23- متولى ، عبدالعزيز(2001). الإعداد المهنى وممارسة الخدمة الاجتماعية ، القاهرة، مكتبة الاشعاع الفنية.
- 24- محفوظ ، ماجدى عاطف(2010). الإشراف المهنى فى محيط الخدمة الإجتماعية ، الرياض ، دار الزهراء للنشر والتوزيع .

- 25- محفوظ، ماجدى (2008). المهارات التطبيقية للإشراف فى العمل مع الجماعات ، القاهرة ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى ، جامعة حلوان .
- 26- محفوظ، ماجدى ،عاطف (1998). الحاجات المعرفية والتدريبية لطلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة كأساس للتطوير الأكاديمى، المؤتمر الحادى عشر، المجلد الثانى ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- 27- محمود ،سعيد عبدالعزيز(1999). التدريب الميدانى كعامل مؤثر فى أكتساب مهارات خدمة الفرد بمجالات الشئون الاجتماعية، بحث منشور بمجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،ابريل ، العدد8.
- 28- منقريوس،نصيف وسعد محمد (2005).مهارات العملية الإشرافية وتطبيقاتها المهنية ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى بجامعة حلوان .
- 29- Daley, Barbara.J(2001).Learning and professional practice, study of four profession adult education quarterly,Vol52,N.Y..
- 30- Dessler, Gary (2019). Management of Human Rescources , NY, Free Press.
- 31- Sevring, Eketre & stahl, Thomas(1996).quality assurance in house continuing training, case studies, from Europe, ERIC,ISBN, identifier.
- 32- Stanley ,Bly theBetly Witkin(1992). Corses of Social Work students ,Journal of soial work education,V.28,No3.
- 33- Zastro ,Charles (2002). Introduction to Social Work And Social Welfare ,New York : Thomson , publishing Company .