

"المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية"  
**"Skills Needed For Youth Parliament Supervisors to qualify  
Youth Leaders"**

إعداد

رغدة سمير عبد اللطيف مرزوق



## الملخص

القيادات الشبابية هم الفئة الشبابية الأكثر تأثيراً و أهمية باعتبار أن تلك القيادات هي المدخل الرئيسي للتأثير في الشباب وتوجيههم نحو المشاركة المجتمعية في تنمية مجتمعهم وبالتالي استثمار القيادات الشبابية كأداة فعالة كمشاركين ومفعلين للمشاركة المجتمعة في المجتمع ، ومهنة الخدمة الاجتماعية من المهن التي تساهم في إعداد جيل من الكوادر الشبابية القادرة علي تحمل المسؤولية من خلال العمل الاجتماعي المشترك.

لهذا هدفت الدراسة الحالية إلي تحديد : المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية في ضوء ، المهارات المهنية، المهارات الإدارية ، المهارات الحياتية ، وتضمنت عدة مفاهيم أساسية (مفهوم المهارات ، ومفهوم برلمان الشباب ، ومفهوم مشرف برلمان الشباب، ومفهوم القيادات الشبابية). وتنتمي هذه الدراسة إلي نمط الدراسات الوصفية ، واستخدمت المنهج المسح الاجتماعي الشامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين بالمراكز الشباب بمحافظة الفيوم والقاهرة والجيزة ، وتم تطبيق الدراسة علي مراكز الشباب والرياضة بمحافظة الفيوم والقاهرة والجيزة ، من خلال حصر المجتمع الكلي للدراسة الحالية أثناء فترة جمع البيانات وعددهم (30) مفردة.

وأسفرت نتائج الدراسة كما حددها استمارة الاستبيان أن أكثر العبارات المرتبطة بالمهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية هي المهارات الإدارية جات في الترتيب الأول ، ثم المهارات الحياتية في الترتيب الثاني ، ثم المهارات المهنية في الترتيب الأخير ، وتوصي الدراسة بزيادة الاهتمام بالأخصائيين الاجتماعيين في اكتساب الدورات التدريبية الخاصة بمجال برلمان الشباب والعمل علي الاطلاع علي كل ما هو جديد في برلمان الشباب وإعداد مشرف برلمان معد نظرياً وعلمياً للكيفية التعامل والتأهيل القيادات الشبابية.

## Abstract

Youth leaders are the youth category The most influential and important, given that these leaderships are the main entry point for influencing youth and directing them towards community participation In developing their society and thus investing youth leaders as an effective tool as participants and operators of community participation in society, and the profession of social work is one of the professions that contribute to preparing a generation of youth cadres capable of taking responsibility through joint social action . That is why the current study aimed to define: the skills necessary for supervisors of the Youth Parliament to qualify youth leaders in light of, professional skills, administrative skills, life skills, and included several basic concepts (The concept of skills, The concept of youth parliament, The concept of the youth parliament supervisor, and The concept of youth leaders. According to the style of descriptive studies, the methodology used a comprehensive social survey for all specialists Social workers in youth centers in Fayoum, Cairo and Giza, and the study was applied to youth and sports centers in Fayoum, Cairo and Giza governorates, by counting the total community of the current study during the data collection period and their number (30) individual, and the results of the study as determined by the questionnaire form that most of the phrases related to the necessary skills For supervisors of the Youth Parliament to qualify youth leaders, administrative skills are ranked first, then skills Life is in the second order, then professional skills in the last order, and the study recommends increasing interest in social workers in acquiring training courses in the field of youth parliament and working on getting acquainted with everything new in the youth parliament and preparing a parliamentary supervisor who is prepared theoretical and scientific for how to deal and qualify youth leaders.

## أولاً : مشكلة الدراسة :-

يعتبر الشباب هم نصف الحاضر وكل المستقبل ، فالشباب هم ثروة الشعوب وهم المصدر الحيوي الذي لا ينضب لثروتها البشرية المتراكمة والمتجددة ، وهم عماد المجتمع ومركز طاقته الفعالة والمنتجة والقادرة علي إحداث التغيير ، وتعد مرحلة الشباب من المراحل العمرية التي تتميز بالقابلية للنمو في النواحي الجسمية والاجتماعية والنفسية والعقلية والتعليمية وذلك إلي جانب القدرة علي الابتكار والمشاركة الفعالة في إحداث التغيير والتطوير في المجتمع .

(عبدالغني،2010م،ص2)

وقد أشارت الإحصائيات إلي أن إجمالي سكان جمهورية مصر العربية عددهم (99,848,720) ، وأن الشباب يمثل قطاعاً عريضاً في المجتمع المصري حيث يشغل وصفاً متميزاً في بنيه المجتمع ويقدر عدد الشباب في الفئة العمرية (18-25) عاماً حوالي (8,616,466) من إجمالي سكان جمهورية مصر العربية وتتمثل الذكور (4,459,820) والإناث (4,156,646) أي بنسبة من إجمالي سكان الجمهورية . (مصري في أرقام،2020م)

يعتبر الشباب في أي مجتمع طاقة قومية بما تحويه من قدرات وأفكار وتعتبر هذه القدرات خلاصة المهارات والخبرات والمعارف التي يكتسبها ويتشبع بها من خلال تجاربه وعلاقاته بالمجتمع ، والتي تحتاج دائماً إلي صقل وتهذيب بما يتماشى مع متطلبات المجتمع والمتغيرات العصرية ، وهم أيضاً الطاقة المبدعة والقوة المحركة لإدارة التغيير في المجتمع والقادرون علي حمل لوائه إلي التقدم ، لذا فمن الضروري العمل معهم في جماعات كي يشاركون في إعداد وتصميم وتقييم برامج تنمية المجتمع ، لذا جب الاهتمام بالشباب وإكسابهم القدرات والمهارات التي تجعل منهم فئة قادرة علي الاعتماد علي النفس في مواجهة مشكلاتهم المختلفة. (مصطفى،2009م،ص5417)

لذلك لابد من استثمار طاقات الشباب والاستفادة منهم واستثمار جهودهم وذلك لبث روح خدمة الآخرين وتحقيق الترابط وتنظيم العلاقات الاجتماعية ولهذا أجريت في هذا الصدد العديد من البحوث في مختلف مجالات العلم وبخاصة العلوم الاجتماعية مثل علم النفس وعلم

الاجتماع والخدمة الاجتماعية والأنثروبولوجيا ولكل علم منظوره الخاص وأساليبه البحثية الهامة في رصد كل ما يتعلق بفئة الشباب بغية الاستفادة القصوى ودمجهم في المجتمع لدورهم الهام في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية علي السواء . (فهيمى، سلامة، 2012، صص 134-135)

وكانت أولي بدايات الاهتمام برعاية الشباب حينما صدر قرار رئيس الجمهورية رقم (497) لسنة 1979م بإنشاء المجلس الأعلى للشباب والرياضة ( وزارة الشباب والرياضة حالياً) حيث نصت المادة الثانية منه علي أن المجلس الأعلى للشباب والرياضة ( وزارة الشباب والرياضة حالياً) يهدف إلي توفير فرص النمو المتكامل والارتقاء بالمستوي الصحي والنفسي والاجتماعي والفني والثقافي والديني مع التركيز علي دعم وتأصيل القيم الروحية والدينية والخلق الاجتماعي والديمقراطي وتنظيم واستثمار أوقات الفراغ لدي الشباب بما فيه من خدمة الفرد والمجتمع . (الشباب في مصر، 2003، صص 10-11)

ومن ثم تولي المجلس الأعلى للشباب اهتماماً كبير لإعداد النشء والشباب ليكونوا فاعلين في المجتمع مشاركين في صنع القرار من خلال العديد من الأنشطة وبرامج العمل منها الخاصة بالتدريب علي قيم الممارسة الديمقراطية وحرية التعبير والحوار وقبول الرأي الآخر وتنمية مهاراتهم القيادية ومساعدتهم علي الالتزام والضبط الاجتماعي ، مع تزويدهم بالمعارف والمهارات المختلفة وذلك من خلال المشروع القومي الذي يتبناه المجلس " برلمان الشباب " ، وبرلمان الشباب نشاط تثقيفي يهدف إلي إحداث الوعي السياسي للشباب وتأكيد قيم المواطنة والانتماء بين الشباب من سن (18-25) ، من خلال التدريب علي الحوار والتفاعل مع الرأي الآخر وقبول الاختلاف في إطار ديمقراطي منظم . (لائحة برلمان الشباب، 2017، صص 5-7)

وهناك العديد من الدراسات والبحوث السابقة التي أكدت علي أهمية برلمان الشباب ، دراسة (عبد الهادي ، 2017) "وبعنوان فاعلية برلمان الطلاب والشباب في إعداد القيادات الشبابية " والتي توصلت إلي أهم الأهداف التي يسعى برلمان الطلاب والشباب إلي تحقيقها والتي ترتبط بإعداد القيادات الشبابية والتعرف علي الآليات التي يستخدمها برلمان الطلاب والشباب لتطبيق وممارسة مبدأ القيادة والتبعية وتدريب علي الطلاب علي التعبير عن آرائهم بصورة منظمة ، وقد توصلت الدراسة إلي نجاح البرنامج في تطبيق ثقافة الديمقراطية داخل البرلمان عن طريق إتاحة الفرصة

للطلّاع والشباب ، وقد توصلت الدراسة أيضا إلى قدرة البرنامج علي تنمية ودعم روح المشاركة لدي الطّلائع والشباب وخاصة المشاركة السياسية.

برلمان الشباب يساعد علي تنمية وعي الشباب ومشاركتهم في بناء مجتمعهم في مختلف النواحي ، والقدرة علي تحمل المسؤولية ، وفتح قنوات للحوار والتواصل بين مختلف فئات الشباب ، تنمية الوعي السياسي لديهم ، وترسيخ قيم الديمقراطية ، ودعم روح المشاركة ، وتنمية القدرة الحوارية للشباب ، والقدرة علي التعبير عن الرأي وقبول الرأي الآخر. (لائحة برلمان الشباب، مرجع سبق ذكره، ص7)

وهذا ما أشارت إليه أيضاً العديد من الدراسات والبحوث ، فقد أكدت دراسة ( فرج ، 2013 ) بعنوان " فعالية البرلمان في تنمية المهارات السياسية لأعضائه كمدخل للتنمية البشرية" إلي أن من المتوقع وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاشتراك في البرلمان وتنمية مهارات القيادة والممارسة الديمقراطية ومهارة المناقشة والحوار ومهارة الاتصال ، وربطت هذه الدراسة بين تنمية المهارات السياسية والمشاركة في البرلمان تحدث فارقاً كبيراً في تنمية المهارات السياسية وممارسة الديمقراطية لدي أعضائه ، تجعلهم متميزين عن غيرهم من أقرانهم ممن لا يشاركون في أنشطة البرلمان ، وأكدته أيضاً دراسة ( ناصف ، 2008 ) بعنوان " استخدام برلمان الشباب في تنمية السلوك الديمقراطي لدي الشباب من منظور خدمة الجماعة " ، حيث استهدفت تحديد العلاقة بين استخدام برامج وأنشطة برلمان الشباب من منظور خدمة الجماعة ، وتنمية السلوك الديمقراطي لديهم ، ويتحقق هذا الهدف من خلال تنمية القدرة علي المشاركة الاجتماعية والسياسية وتنمية القدرة علي التعبير عن الرأي واحترام الرأي الآخر لديهم ، وتنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات شبه التجريبية بالاعتماد علي مقابلات شبه مقننة ومقياس السلوك الديمقراطي للشباب وتحليل محتوى التقارير الدورية ، وطبقت هذه الدراسة علي برلمان الشباب بمديرية الشباب والرياضية بمحافظة الدقهلية علي عينة تضم 20 مفردة ، وتوصلت نتائج الدراسة إلي صلاحية برنامج التدخل المهني علي المجموعة التجريبية بغرض مساعدتهم علي تنمية سلوكهم الديمقراطي المتمثل في تنمية القدرة علي المشاركة السياسية وتنمية القدرة علي التعبير عن الرأي واحترام الرأي الآخر .

وتعد القيادة ظاهرة اجتماعية عرفت الإنسانية منذ بدء الخليفة وما زالت تتطور بتطور المجتمعات حتي الوقت الحاضر ، فهي عملية تربوية تتمثل في الخوف من قبل الأتباع والسيطرة من قبل القائد كما تعد من أهم مظاهر التفاعل الاجتماعي بين الفرد والجماعة التي ينتمى إليها. كما أن القيادة من العمليات الأساسية التي تعتمد عليها الأنشطة والأهداف التي تسعى إليها الدولة في مختلف المجالات النوعية ، حيث تشمل عملية القيادة عدة عناصر كقائد و الأعضاء وموقف يتم فيه التفاعل والتفاف الأعضاء حول هدف معين و اتخاذ إجراءات فعالة لتحقيق الهدف وتوزيع مسؤوليات واضحة ومحددة علي الأعضاء. (عبد الصبور، 2015م، ص388) ، ويعتبر القيادات الشبابية هم الفئة الشبابية الأكثر تأثيراً و أهمية باعتبار أن تلك القيادات هي المدخل الرئيسي للتأثير في الشباب وتوجيههم نحو المشاركة المجتمعية في تنمية مجتمعهم وبالتالي استثمار القيادات الشبابية كأداة فعالة كمشاركين ومفعلين للمشاركة المجتمعة في المجتمع . وقد أشارت العديد من الدراسات علي أهمية دور الشباب وخاصة القيادات الشبابية ، منها دراسة (حسين، 2008 ) وبعنوان " الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية المشاركة المجتمعية لدي القيادات الشبابية بالريف "دراسة مطبقة علي القيادات الشبابية بمركز شباب قرية برد مركز الحسينية بالشرقية" والتي استهدفت الدراسة إلي تحديد العلاقة بين الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية المشاركة المجتمعية لدي القيادات الشبابية بالريف و هدفت أيضاً اختبار صلاحية برنامج الممارسة المهنية المستمد من طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق هدف تنمية المشاركة المجتمعية لدي القيادات الشبابية بالريف ، وقد توصلت النتائج الدراسة إلي اثبتت الدراسة صحة الفرض الرئيسي " توجد علاقة إيجابية بين الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية المشاركة المجتمعية لدي القيادات الشبابية بالريف. وهذا ما أشارت إليه أيضاً دراسة (عبد الله، 2017) وبعنوان " بناء مقياس لتقييم دور المدارس الثانوية في إعداد القيادات الشبابية لخدمة مجتمعاتها واختلافها من وجهة نظر الطلبة تبعاً لبعض المتغيرات " واستهدفت الدراسة إلي تقييم دور المدارس الأردنية في إعداد قيادات شبابية لخدمة مجتمعاتها ، وبيان دورها في تحملها للخدمة المجتمعية ، وذلك من خلال التعرف إلي مدي توافر إعداد برامج



للقيادات الشبابية في المدارس ضمن خطط استراتيجية لها والقدرة علي تنفيذ بنود هذه الاستراتيجية وتحقيق أهدافها المرجوة منها ، وكما هدف هذه البحث لتوفير أداة قياس يمكن للباحثين والمختصين الاستفادة منها في تقييم دور مدارسهم في إعداد قيادات شبابية تخدم مجتمعاتها. وهذا ما أشارت إليه أيضاً دراسة (محمود، 2010) وبعنوان " التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية المهارات السياسية لدي القيادات الشبابية بالريف" والتي استهدفت الدراسة إلي معرفة تأثير التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في تنمية المهارات السياسية لدي القيادات الشبابية بالريف (مهارة الإقناع - مهارة الحوار - مهارة التفاوض - مهارة اتخاذ القرار - مهارة التعامل مع الازمات - مهارة المشاركة السياسية ) ، وقد توصلت الدراسة إلي قدرة برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع علي تنمية المهارات السياسية لدي القيادات الشبابية بالريف ، حيث أكدت النتائج علي حدوث تغييرات إيجابية علي درجات مقياس المهارات السياسية ككل بلغت نسبيتها (30,17) ، وقد توصلت الدراسة أيضاً إلي أن هناك اتفاق بين الإطار النظري للدراسة ومعطيات الدراسة الميدانية والذي يعطي أهمية لإسهام مهنة الخدمة الاجتماعية وطريقة تنظيم المجتمع في تنمية المهارات السياسية لدي القيادات الشبابية بالريف من خلال ما تملكه من مبادئ واستراتيجيات وتكنيكيات وأدوار ومهارات وأدوات وأساليب مقننه.

أن عملية القيادة تتضمن قدرة التأثير علي الآخرين وأن دل هذا علي شيء ، فإنما يدل علي أن القيادة تتطلب وجود شخص في موقع قيادي يستطيع من خلاله التأثير علي مجموعة الأفراد في موقف معين ، وحتى يستطيع هذا الشخص القائد من القيام بذلك يجب أن يتمتع بكفايات معينة تميزه عن غيره. (عطا الله، 2010م، ص221) وهذا ما أكدت عليه دراسة (السيد، 2014) بعنوان " استخدام برنامج تدريبي في خدمة الجماعة لتنمية المهارات السياسية لدي القيادات الشبابية" والتي استهدفت مساعدة أعضاء الجماعة من القيادات الشبابية في تنمية المهارة في تقديم عرض ناجح وفعال و مهارة إدارة الحوار الجماعي ومهارة قيادة فريق العمل وقد توصلت الدراسة إلي أن البرنامج التدريبي بطريقة خدمة الجماعة قد أسهم في تنمية المهارات السياسية لدي القيادات الشبابية .

ومهنة الخدمة الاجتماعية باعتبارها من أهم المهن العاملة في مجال رعاية الشباب التي يمكن أن تحقق للشباب الرعاية المتكاملة وتساعدهم علي حل مشكلاتهم وإشباع حاجاتهم بالتعاون مع غيرها من المهن التي تساهم في إعداد جيل من الكوادر الشبابية القادرة علي تحمل المسؤولية الاجتماعية من خلال العمل الاجتماعي المشترك. (شركس، 2013، ص 3963) وتشارك الخدمة الاجتماعية بأدوارها المتعددة في استثمار طاقات الشباب وقدراتهم عن طريق ممارستهم لبرامج وأنشطة الخدمة الاجتماعية لرعاية الشباب ، التي تتيح لهم الفرص المتعددة و المناسبة لنمو شخصيتهم والتي يستفيدون منها أكبر استفادة ممكنة وذلك بالأساليب الفنية التي تعتمد علي طرق الخدمة الاجتماعية ، والتي تهدف إلي أداء أنشطة تمارس في وقت الفراغ وفي وقت العمل علي السواء بغرض إكساب الشباب الصفات الطيبة للمواطن الصالح ، التي تساعده علي تكوين علاقات طيبة مع من حولهم وتمكينهم من تفهم شخصياتهم كمواطنين يعتزون بذواتهم ويمارسون حرياتهم الفردية بصورة طيبة ، حتي يشعروا بانهم أعضاء في مجتمع عليهم واجبات اجتماعية نحو غيرهم وتزودهم بفرص النمو السليم وتكفل لهم إشباع حاجاتهم ومطالبهم الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والسياسية وتمكينهم من الانتفاع والاستفادة الكاملة التي تتمشي مع الأيدولوجية الاجتماعية السائدة في المجتمع. (فهيمي، 2009، ص ص 287-288)

وهذا ما أشارت إليه دراسة ( مصطفى، 2017) وبعنوان " دور برلمان الشباب في تنمية قيم المواطنة والمسؤولية الاجتماعية لدي الشباب من منظور الخدمة الاجتماعية " وهدفت الدراسة إلي التعرف علي دور برلمان الشباب في تنمية قيم المواطنة والمسؤولية الاجتماعية لدي الشباب من منظور الخدمة الاجتماعية. وهذا ما أشارت إليه أيضاً دراسة (المرسى، 2016) وبعنوان " فعالية برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتفعيل دور البرلمان الشبابي في تحقيق أهدافه " والتي استهدفت اختبار العلاقة بين برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ، وقد توصلت الدراسة إلي من المتوقع وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتفعيل دور البرلمان الشبابي في تحقيق أهدافه .

وطريقة العمل مع الجماعات هي إحدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تسعى إلى تنمية شخصية الفرد في جماعة مما يؤثر على تحقيق نمو الجماعات وتغيير المجتمع، معتمدة في ذلك على قيام أخصائي الجماعة بالتدخل المهني من أجل التأثير في مكونات الجماعة ونموها وعملياتها، ويتوقف ذلك على مهارات الأخصائي ونشاطه في مواقف التدخل المهني مع الجماعة التي يعمل معها حتى يكون ممكناً تحقيق التغييرات المرغوبة. (أحمد وآخرون، 2001م، ص5)

وتعمل خدمة الجماعة مع جماعات الشباب لإكسابهم الخبرات والمهارات الضرورية اللازمة للتوافق والتكيف والتفاعل السوي مع مجتمعهم من خلال أساليبها الفنية والعلمية التي قد تساعدهم على تحقيق أهدافهم والمساهمة في تنمية مجتمعهم، كما تهدف خدمة الجماعة إلى بث القيم والمعايير الأخلاقية الاجتماعية في ضوء ثقافة المجتمع. (خضير، 2011م، ص556) وهذا ما أكدت عليه دراسة (حسن، 2008) وبالعنوان "نحو برنامج مقترح من خدمة الجماعة لتنمية المهارات السياسية للشباب" دراسة مطبقة على أعضاء البرلمان الشبابي بمحافظة أسوان والتي استهدفت إلى وضع برنامج مقترح لطريقة العمل مع الجماعات لتنمية المهارات السياسية للشباب وقد توصلت الدراسة إلى أن أهمية مهارة حرية التعبير والتي يجب أن يكتسبها الأعضاء حتى تتحقق طموحهم وتطلعهم نحو الأفضل وهذا لا يتحقق إلا من خلال توفر المناخ الملائم لذلك، وقد توصلت أيضاً إلى أنه لا بد من إكساب الأعضاء مهارة التشجيع على الحوار من خلال المشاركة الفعالة بين الأعضاء وهذا ما تستهدفه طريقة العمل مع الجماعات.

وتعتبر خدمة الجماعة من الطرق التي تسعى إلى إثراء المهارات التي تتطلبها عملية الممارسة، خاصة وأن المجتمعات الآن تحتاج إلى مهنة قادرة على توفير خدمات جديدة تتناسب مع الاحتياجات الحديثة والمعاصرة، ولن يتم ذلك إلا من خلال توفير أخصائيين اجتماعيين ذوي مهارات ومعرفة يكتسبونها عن طريق الإعداد الجيد والتدريب الذي يمكنهم من ممارسة عملهم بفعالية.

وتعتبر المهارات المهنية في خدمة الجماعة ضرورة أساسية في نجاح الممارسة، حيث أنها إحدى المكونات التي توجه المسارات الصحية بشكل واضح ومحدد، وتلعب خدمة الجماعة باعتبارها إحدى طرق الممارسة المهنية دوراً هاماً في تنمية المهارات الاجتماعية والقيادية التي

يحتاجها الشباب حتي يصبحوا أخصائيين اجتماعيين ذات فاعلية داخل المجتمع ، وذلك من خلال أساليبها وأدواتها المتنوعة. (التسامي، 2011م، ص4757) ، وهذا ما أشارت إليه دراسة ( عاصي، 2014) وبعنوان " برنامج تدريبي في خدمة الجماعة لتنمية مهارات الحوار السياسي للشباب " وهدفت الدراسة إلي استخدام البرنامج التدريبي لخدمة الجماعة إلي تنمية مهارات الحوار السياسي للشباب ، وقد توصلت الدراسة إلي يؤدي استخدام البرنامج التدريبي في خدمة الجماعة إلي تنمية مهارات الحوار السياسي للشباب. وهذا ما أشارت إليه أيضاً دراسة (سيد، 1997) وبعنوان " فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات العمل الجماعي لطلاب الخدمة الاجتماعية" والتي استهدفت اختبار فاعلية برنامج تدريبي في إكساب الطلاب مهارات العمل الجماعي ، وقد قامت الباحثة بتنظيم برنامج تدريبي لتنمية هذه المهارات ، وتوصلت الدراسة إلي فاعلية البرنامج التدريبي في إكساب مهارات العمل الجماعي وخاصة مهارات الاتصال ومهارة القيادة ومهارة التنظيم والإدارة ومهارة المتابعة والتقييم . وهذا ما أشارت إليه أيضاً دراسة ( قاسم، 2011) وبعنوان " ممارسة برنامج في الخدمة الاجتماعية لتنمية مهارات العمل الجماعي لدي الطلاب " وهدفت الدراسة إلي اختبار مدى تأثير ممارسة برنامج تدخل مهني للخدمة الاجتماعية لتنمية مهارات العمل الجماعي لدي الطلاب ، وقد توصلت الدراسة إلي صحة الفرض الرئيسي للدراسة وهو تأثير استخدام برنامج في الخدمة الاجتماعية لتنمية مهارات العمل الجماعي لدي الطلاب. ومن هنا تأتي الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات بالبرلمان من خلال مشرفي برلمان الشباب (الأخصائيين الاجتماعيين المسؤولين عن برلمان الشباب ) في تنفيذ أنشطة وبرامج برلمان الشباب والتنمية السياسية بمركز الشباب والاعداد والتثقيف علي مستوى القاعدة وإعداد وتأهيل القيادات الشبابية .

ولكي يقوم مشرف البرلمان بتأهيل القيادات الشبابية للابد أن يكون لديه مجموعة من المهارات اللازمة لتأهيل الشباب أعضاء البرلمان. ومن هنا اتجه فكر الباحثة إلي اختيار موضوع الدراسة الحالية في " تحديد المهارات اللازمة مشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية ".

ثانياً: أهمية الدراسة:-

- 1) يعد الشباب من أهم قطاعات المجتمع والذي تتطلب رعايته تضافر الجهود المهنية للعديد من التخصصات ومن أهمها الخدمة الاجتماعية .
- 2) عدم وجود دراسات سابقة في حدود علم الباحثة عن المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية.
- 3) يمكن أن تسهم هذه الدراسة في إثراء الجانب النظري والتطبيقي للخدمة الاجتماعية عامة وطريقة خدمة الجماعة بصفة خاصة.
- 4) تتحدد أهمية هذه الدراسة في كونها تتمركز حول مرحلة هامة من حياة الإنسان ألا وهي مرحلة الشباب والتي تتميز بأنها مرحلة التطوع إلي المستقبل بطموحات عريضة في إطار من المثاليات لأن مرحلة الشباب هي المرحلة التي تتمثل فيها وبدرجة كبيرة المثل العليا للحياة.
- 5) ندرة الدراسات والبحوث في حدود علم الباحثة في طريقة العمل مع الجماعات التي تناولت المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية.

### ثالثاً: مفاهيم الدراسة:-

تعتبر قضية المفاهيم ، هي قضية البحث كله ، أن الباحث يظل من بداية بحثه إلي نهايته يدور في فلك تحديد المفاهيم حيث إن البحث العلمي هو البحث وراء تحديد المفاهيم والعلاقة بينهما ، فهو يبدأ من مفهوم غامض ، يزيده إيضاحاً أي يحدد معناه ومقداره ثم يحدد المفهوم الثاني وهكذا (عويس، 200م، ص83) ومن هنا كانت أهمية تحديد بعض المفاهيم التي يجب الاتفاق عليها في إطار دراسة المنهج العلمي في بحوث الخدمة الاجتماعية. (علي، 2005م، ص11)

### وتحدد المفاهيم الأساسية لهذه الدراسة فما يلي :-

#### (1) مفهوم المهارات:-

المهارة لغوياً : الحذق في الشيء والأحكام له والأداء المتقن له. (الظريف، محمد، 2011، ص140)

يعرف قاموس ويبستر Webster المهارة بأنها : مجموعة المهارات والمعارف والقدرة علي تطبيقها في المواقف المختلفة ، كما أنها قدرة إنجازيه خاصة متوارثة ومكتسبة تميز الفرد عن الآخرين في ممارسة أنشطة خاصة . (Webster,1981,p327)

وتعرف أيضاً أنها القدرة علي تنفيذ نشاط معين بفاعلية وموضوعية في فترة زمنية معينة وتتميز المهارات بقابليتها للتعلم من حيث يسمح لنا بإدراك جوانب من شخصياتنا توضح أن لدينا مهارات يمكن تعلمها عبر مرور الوقت (Theompson,2000,p81)

وتعرف المهارة في الخدمة الاجتماعية تعني براعة الأخصائي الاجتماعي في القيام بعمليات الاتصال وتقدير المشكلات وتقدير إمكانيات الأفراد (أعضاء الجماعة ) وقدراتهم والربط بين الاحتياجات والموارد والموائمة بينها والقدرة علي تغيير البنية الاجتماعية. (مسعود،2010م،ص146)

وفي خدمة الجماعة يمكن تعريف المهارة بأنها القدرة علي السيطرة علي عملية النمو والتغيير بالنسبة لأعضاء الجماعة أو الجماعة ككل. (الدين،سعد،2000م،ص279)

## (2) مفهوم برلمان الشباب:-

يشير قاموس مختار الصحاح إلي الشباب علي "أنهم شباب" وكذا "الشبان" و "الشباب" هي "الحدأة" كذا "الشبية" وهو خلاف "الشيب" نقول شب الغلام بالكسر (شباباً) و امرأة (شابة) أي أدراك طور الشباب. (الرازي،1986م،ص349)

يعرف البرلمان في معجم اللغة العربية أنه هيئة تشريعية عليا في الحكم الديمقراطي تتكون من عدد من النواب الممثلين عن الشعب ، ويعرف كذلك باسم مجلس النواب ومجلس الأمة ومجلس الشعب والمجلس الوطني. (عمر،2008م،ص150)

برلمان الشباب هو نموذج محاكاة لمجلس النواب تدريبي تثقيفي تعليمي ليس له سلطة رقابية أو تشريعية أعضائه طلائع وشباب مصر لا ينتمي لأي حزب أو تيار سياسي فهو ليس برلمان موازي لمجلس النواب وإنما يساهم في إعداد وتأهيل الطلائع والشباب للمشاركة في العمل العام عند بلوغ السن ، علي سبيل المثال الترشح لعضوية (المجلس المحلي / الأحزاب / مجلس النواب / منظمات المجتمع المدني .....). (عبد الحميد،2009م،ص2183)

**(3) مفهوم مشرف برلمان الشباب :-**

المشرف هو أي فرد له حق إصدار الأوامر لمن يعملون تحت إشرافه. (بدوي، 1999م، ص44)

المشرف هو شخص مهني ذو خبرة ومهارة وقدرة علي توجيه الآخرين من المتطوعين أو الأخصائيين لمساعدتهم علي النمو وتحسين مستوي الداء لهم في تعاملهم مع العملاء .

(منقريوس، 2009م، ص212)

ويعرف المشرف أنه الفرد المحدد من قبل التنظيم ومفوض بالمسئولية في تحديد وتنفيذ سياسة المنظمة داخل مجال قسمه ، وذلك من خلال مهاراته ، وسلطته التي يمكن من خلالها معالجة المشاكل التي تتحول إليه من الأشخاص المشرف عليهم. (علي، 1998م، ص35)

**إختصاصات مشرف برلمان الشباب :-**

1. الشخص الذي يقوم بالأشراف علي برلمان الشباب بمركز الشباب.
2. يعمل علي إعداد و تأهيل أعضاء البرلمان،يقدم الدورات التدريبية والبرامج التي تقدمهم ككوادر.
3. المسئول عن تنفيذ أنشطة وبرامج برلمان الشباب والتنشئة الوطنية والتنمية السياسية بمركز الشباب.
4. تفعيل مشاركة الشباب في المناسبات الوطنية والأعياد القومية لترسيخ قيم الولاء والانتماء لديهم.
5. الاهتمام باطلاع الشباب على ما يتم إرساله من نشرات ومواد إيضاحية خاصة بالبرلمان.
6. تفعيل دور أعضاء البرلمان في تنمية مجتمعهم من خلال المشاركات العملية وتبنى المبادرات في المجالات المختلفة للحياة.

ويقصد بمشرف برلمان الشباب في هذه الدراسة بأنه:-

"هو ذلك الشخص المسئول عن تنفيذ أنشطة وبرامج برلمان الشباب والتنشئة الوطنية والتنمية السياسية بمركز الشباب والاعداد والتتقيف ويساعد علي تأهيل الشباب اعضاء البرلمان ككوادر شبابية".

**(4) مفهوم القيادات الشبابية:-**

تعرف القيادة أنها عملية تحريك مجموعة من الناس في اتجاه محدد ومخطط وذلك بحثهم علي العمل باختيارهم . (بجي، 2006م، ص756)

وتعرف القيادة أنها مجموعة السلوكيات التي يمارسها القائد في الجماعة ، والتي تمثل محصلة للتفاعل بين عدة عناصر أساسية في مواقف الممارسة القيادية ، وتستهدف حث الأفراد علي تحقيق الأهداف المنوطة بالجماعة بأكبر قدر من الفاعلية ، والتي تعني كفاءة عالية في أداء الأفراد مع توافر درجة كبيرة من الرضا وقدرة عالية من تماسك الجماعة. (السيد، مرجع سبق ذكره، ص30)

تعرف القيادات الشبابية أنها تلك القدرات الشخصية للفرد ، يختاره الآخرون لثقتهم فيه في تحقيق أهدافهم(علي، مرجع سبق ذكره، ص30)

وتعرف القيادات الشبابية أيضاً أنهم هؤلاء الشباب الناشطين داخل المجتمع المحلي بصفة عامة والمجتمع المدني بصفة خاصة ، كما يعرف القيادات الشبابية بأنهم هؤلاء القادة الطبيعيون الموجودين داخل التجمعات الشبابية أي التي تفزرهم هذه التجمعات الشبابية ويستمدون تأثيرهم القيادي علي الآخرين من الشباب بسبب صفاتهم الشخصية وخصائصهم وقدرتهم الطبيعية وعلاقاتهم وتفاعلاتهم وتصرفاتهم في المواقف المختلفة التي ترتبط بالشباب. (محمد، مرجع سبق ذكره، ص2384)

وتعرف القيادات الشبابية في هذه الدراسة الحالية علي أنها :-

- الشباب أعضاء البرلمان الشباب من سن 18 إلي 25 عام.
- تمتعهم بدرجة عالية بالثقة بالنفس.
- أن يكون لديهم القدرة علي تحمل المسؤولية .
- أن يكون لديهم القدرة علي إنجاز الأعمال بنشاط.
- لديهم مهارات القيادة.

رابعاً: أهداف الدراسة:-



- 1) تحديد المهارات المهنية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية .
- 2) تحديد المهارات الإدارية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية.
- 3) تحديد المهارات الحياتية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية.
- 4) الوصول إلي تصور مقترح لتنمية المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية.

#### خامساً: تساؤلات الدراسة:-

- 1) ما المهارات المهنية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية؟
- 2) ما المهارات الإدارية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية؟
- 3) ما المهارات الحياتية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية؟
- 4) ما التصور المقترح لتنمية المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية؟

#### سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:-

##### 1. نوع الدراسة :-

انطلاقاً من مشكلة الدراسة ، إتساقاً مع الأهداف التي تسعى الدراسة إلي تحقيقها ، تم تحديد نوع هذه الدراسة بأنها دراسة وصفية تحليلية ، حيث تهدف هذه الدراسة إلي " تحديد المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية " .

##### 2. المنهج المستخدم:-

المنهج هو الأسلوب أو الطريقة أو الوسيلة التي يعتمد عليها الباحث بهدف الوصول إلي المعلومات التي يريد الحصول عليها بطريقة موضوعية علمية مناسبة .  
ولذلك اعتمدت الدراسة علي المنهج المسح الاجتماعي الشامل :-

- المسح الاجتماعي الشامل لمشرفي برلمان الشباب بمراكز الشباب بمحافظة الفيوم والقاهرة والجيزة.

## 3. أدوات الدراسة:-

1) استمارة استبيان خاص بمشرفي برلمان الشباب حول المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية.

## 4. مجالات الدراسة:-

أ) المجال المكاني : مراكز الشباب والرياضة بمحافظة الفيوم والقاهرة والجيزة.

ب)المجال البشري: يتحدد المجال البشري للدراسة في :-

1) حصر شامل لمشرفي برلمان الشباب بمراكز الشباب بمحافظة الفيوم و القاهرة والجيزة وعددهم (30) مفردة.

ج) المجال الزمني : الفترة التي يتم فيها جمع البيانات من الميدان ، استغرقت من بداية (2021/1/15)إلى (2021/3/1).

• نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:-

أولاً: وصف مجتمع الدراسة:-

(1) النوع:

## جدول رقم (1)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب النوع

(ن=30)

م	النوع	ك	%
1	ذكر	11	36.7
2	أنثى	19	63.3
	المجموع	30	100

يوضح الجدول السابق أن: أن الأخصائيين الاجتماعيين من إناث تمثل أعلى نسبة من عينة الدراسة بنسبة (63.3%)، بينما الذكور تصل إلي نسبة (36.7%) من عينة الدراسة.

(2) السن:

## جدول رقم (2)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب السن

(ن=30)

م	السن	ك	%
1	من 25 سنة إلى أقل من 35 سنة	9	30
2	من 35 سنة إلى أقل من 45 سنة	10	33.3
3	من 45 سنة إلى أقل من 55 سنة	6	20
4	من 55 سنة فأكثر	5	16.7
المجموع		30	100
المتوسط الحسابي		42	
الانحراف المعياري		11	

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين في الفئة العمرية (من 35 سنة إلى أقل من 45 سنة) بنسبة (33.3%)، يليها الفئة العمرية (من 25 سنة إلى أقل من 35 سنة) بنسبة (30%)، ثم الفئة العمرية (من 45 سنة إلى أقل من 55 سنة) بنسبة (20%)، وأخيراً الفئة العمرية (من 55 سنة فأكثر) بنسبة (16.7%). ومتوسط سن الأخصائيين الاجتماعيين (42) سنة، وانحراف معياري (11) سنة تقريباً.

(3) المؤهل العلمي:

## جدول رقم (3)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب المؤهل العلمي

(ن=30)

م	المؤهل العلمي	ك	%
1	بكالوريوس خدمة اجتماعية	19	63.3
2	ليسانس آداب علم اجتماع	6	20
3	ماجستير في الخدمة الاجتماعية	5	16.7
المجموع		30	100

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين حاصلين علي بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة (63.3%)، يليها الحاصلين علي ليسانس آداب علم اجتماع بنسبة (20%)، وأخيراً الحاصلين علي ماجستير في الخدمة الاجتماعية بنسبة (16.7%). مما يدل علي أن المراكز تعتمد في عملها علي التخصص الدقيق للخدمة الاجتماعية وقد يرجع ذلك أن الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي بكالوريوس خدمة اجتماعية الذين يتم إعدادهم علمياً ونظرياً بشكل جيد في مجال العمل مع الشباب وقد يكونوا لديهم القدرة علي مساعدة القيادات الشبابية علي تحقيق أهدافهم.

(4) عدد سنوات الخبرة في مجال العمل:

#### جدول رقم (4)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة في مجال العمل

(ن=30)

م	عدد سنوات الخبرة	ك	%
1	أقل من 5 سنوات	5	16.7
2	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	7	23.3
3	من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة	10	33.3
4	من 15 سنة إلى أقل من 20 سنة	8	26.7
	المجموع	30	100
	المتوسط الحسابي	11	
	الانحراف المعياري	5	

يوضح الجدول السابق أن: أعلى نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين من تزايد خبرتهم من الفئة (10 سنوات إلى أقل من 15 سنة) بنسبة (33.3%)، يليها الفئة (من 15 سنة إلى أقل من 20 سنة) بنسبة (26.7%)، ثم الفئة (من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات) بنسبة (23.3%)، وأخيراً الفئة (أقل من 5 سنوات) بنسبة (16.7%). ومتوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (11) سنة، وانحراف معياري (5) سنوات تقريباً. والترتيب السابق يوضح لنا وجود فروق في سنوات الخبرة بين الأخصائيين الاجتماعيين وهذا بدوره يؤثر علي مستوي إكساب الأخصائيين الاجتماعيين الخبرة في مجال برلمان الشباب.

## (5) الحصول على دورات تدريبية في مجال العمل:

## جدول رقم (5)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب الحصول على دورات تدريبية في مجال العمل (ن=30)

م	الحصول على دورات تدريبية	ك	%
1	نعم	25	83.3
2	لا	5	16.7
	المجموع	30	100

يوضح الجدول السابق أن: نسبة (83.3%) من الأخصائيين الاجتماعيين حصلوا على دورات تدريبية في مجال العمل. وقد يرجع ذلك إلي اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين بالحصول علي الدورات التدريبية في مجال العمل لكي يصبحوا قادرين علي التعامل مع القيادات الشبابية. (6) عدد الدورات التدريبية:

## جدول رقم (6)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب عدد الدورات التدريبية

(ن=25)

م	عدد الدورات التدريبية	ك	%
1	1	2	8
2	2	3	12
3	3	7	28
4	4	9	36
5	5	4	16
	المجموع	25	100
	المتوسط الحسابي	3	
	الانحراف المعياري	1	

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين عدد الدورات التدريبية التي حصلوا عليها في مجال العمل أربعة دورات تدريبية بنسبة (36%)، يليها ثلاثة دورات تدريبية بنسبة (28%)، ثم خمسة دورات تدريبية بنسبة (16%)، يليها دورتان تدريبيتان بنسبة (12%)،

وأخيراً دورة تدريبية واحدة بنسبة (8%)، ومتوسط عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها التي حصل عليها الأخصائيين الاجتماعيين في مجال العمل (3) دورات بانحراف معياري دورة واحدة (7) توقيت الحصول على الدورات التدريبية:

### جدول رقم (7)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب توقيت الحصول على الدورات التدريبية

(ن=25)

م	توقيت الحصول على الدورات التدريبية	ك	%
1	قبل استلام العمل	1	4
2	أثناء العمل	14	56
3	قبل وأثناء العمل	10	40
	المجموع	25	100

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين حصلوا علي الدورات التدريبية أثناء العمل بنسبة (56%)، يليها قبل وأثناء العمل بنسبة (40%)، وأخيراً قبل استلام العمل بنسبة (4%).

(8) أوجه الاستفادة من الدورات التدريبية:

### جدول رقم (8)

يوضح أوجه الاستفادة من الدورات التدريبية كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون

(ن=25)

م	أوجه الاستفادة	ك	%
1	اكتساب الأدوار المهنية التي يقوم بها الأخصائي مع أعضاء البرلمان	21	84
2	الإلمام بالتشريعات الجديدة ببرلمان الشباب	22	88
3	اكتساب خبرات جديدة في كيفية مساعدة أعضاء البرلمان	24	96
4	اكتساب مهارات الممارسة المهنية الخاصة بالعمل مع أعضاء البرلمان	23	92
5	معرفة أنواع البرامج اللازمة لأعضاء البرلمان	20	80
6	معرفة أنواع الأنشطة اللازمة لأعضاء البرلمان	18	72

يوضح الجدول السابق أن: أوجه الاستفادة من الدورات التدريبية التي حصل عليها الأخصائيين الاجتماعيين في مجال العمل تمثلت في: اكتساب خبرات جديدة في كيفية مساعدة أعضاء البرلمان بنسبة (96%)، يليها اكتساب مهارات الممارسة المهنية الخاصة بالعمل مع أعضاء البرلمان بنسبة (92%)، ثم الإلمام بالتشريعات الجديدة ببرلمان الشباب بنسبة (88%)، وأخيراً معرفة أنواع الأنشطة اللازمة لأعضاء البرلمان بنسبة (72%). ويرجع هذا إلي وعي الأخصائيين الاجتماعيين بما استفادوا منه في هذه الدورات وتنوع احتياجات القيادات الشبابية التي تتطلب العمل المستمر من الأخصائيين الاجتماعيين.

(9) أسباب عدم الحصول على الدورات التدريبية:

### جدول رقم (9)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب أسباب عدم الحصول على الدورات التدريبية

(ن=5)

م	الأسباب	ك	%
1	قلة اهتمام المركز بالدورات التدريبية التي نحصل عليها	4	80
2	الدورات التدريبية لا تتناسب موعيدها مع مسؤوليات العمل	2	40
3	اعتماد الدورات التدريبية علي الجوانب النظرية فقط دون الاستفادة منها في الممارسة المهنية	5	100
4	عدم ارتباط هذه الدورات بطبيعة العمل مع البرلمان	3	60

يوضح الجدول السابق أن:

أسباب عدم الحصول على الدورات التدريبية تمثلت في: اعتماد الدورات التدريبية علي الجوانب النظرية فقط دون الاستفادة منها في الممارسة المهنية بنسبة (100%)، يليها قلة اهتمام المركز بالدورات التدريبية التي نحصل عليها بنسبة (80%)، وأخيراً الدورات التدريبية لا تتناسب موعيدها مع مسؤوليات العمل بنسبة (40%). وقد يأتي ذلك لعدم اهتمام مركز الشباب بالدورات التدريبية للمشرفين وعدم عمل دورات خاصة بهم.

ثانياً: المهارات المهنية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية:-

جدول رقم (10)

يوضح المهارات المهنية كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون

(ن=30)

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجموع المرجح	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم					
		%	ك	%	ك	%	ك				
1	الحوار لمناقشة القضايا المجتمعية	-	-	36.7	11	63.3	19	2.63	79	4	
2	العمل الفرقي	-	-	13.3	4	86.7	26	2.87	86	1	
3	القدرة علي حل المشكلات	-	-	43.3	13	56.7	17	2.57	77	5	
4	القدرة علي القيادة لتأهيل الكوادر النسائية	-	-	43.3	13	56.7	17	2.57	77	5	
5	التسجيل	3.3	1	50	15	46.7	14	2.43	73	6	
6	القدرة علي التعامل مع الأزمات السياسية	-	-	23.3	7	76.7	23	2.77	83	2	
7	القدرة علي المناقشة الجماعية	-	-	30	9	70	21	2.7	81	3	
8	القدرة علي التعامل مع الوسائل التكنولوجية المستحدثة	-	-	36.7	11	63.3	19	2.63	79	4	
مستوى مرتفع								2.65			
البعد ككل											

يوضح الجدول السابق أن:

المهارات المهنية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب في تأهيل الكوادر القيادات الشبابية كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون, تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول العمل الفرقي بمتوسط حسابي (2.87) وبانحراف معياري مقداره (0,35), يليه الترتيب الثاني القدرة علي التعامل مع الأزمات السياسية بمتوسط حسابي (2.77) وبانحراف معياري مقداره (0,43), ثم الترتيب الثالث القدرة علي المناقشة الجماعية بمتوسط حسابي (2.7) وبانحراف معياري مقداره (0,47) ، وهذا يتفق ذلك مع دراسة (سرحان ، 2010) والتي استهدفت الدراسة إلي معرفة تأثير التدخل المهني لطريقة تنظيم



المجتمع في تنمية المهارات السياسية لدي القيادات الشبابية مثل (مهارة التعامل مع الأزمات و مهارة المشاركة السياسية ومهارة المناقشة الجماعية ) وقد توصلت الدراسة إلي قدرة برنامج التدخل المهني علي تنمية المهارات السياسية لدي القيادات الشبابية . وأخيراً الترتيب السادس التسجيل بمتوسط حسابي (2.43) وبانحراف معياري مقداره (0,57).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمهارات المهنية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (2.65) وهو مستوى مرتفع وبانحراف معياري (0,22)

ثالثاً: المهارات الإدارية الازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية:-

### جدول رقم (11)

يوضح المهارات الإدارية كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون

(ن=30)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجموع المرجح	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
2	0.45	2.73	82	-	-	26.7	8	73.3	22	القدرة على اتخاذ القرار في المواقف المختلفة	1
1	0.43	2.77	83	-	-	23.3	7	76.7	23	القدرة على إدارة الوقت	2
5	0.51	2.53	76	-	-	46.7	14	53.3	16	القدرة على إدارة الاجتماعات	3
4	0.47	2.7	81	-	-	30	9	70	21	القدرة على إدارة الحوار مع الآخرين	4
3	0.52	2.73	82	3.3	1	20	6	76.7	23	القدرة علي الإشراف للإعداد القيادات	5
مستوى مرتفع	0.29	2.69	البعد ككل								

يوضح الجدول السابق أن:

المهارات الإدارية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون, تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول القدرة على إدارة الوقت بمتوسط حسابي (2.77) ، وبانحراف معياري مقداره (0,43) ، يليه الترتيب الثاني القدرة على اتخاذ القرار في المواقف المختلفة بمتوسط حسابي (2.73) ، وبانحراف معياري مقداره (0.45) ، ثم الترتيب الثالث القدرة على الإشراف للإعداد القيادات بمتوسط حسابي (2.73) ، وبانحراف معياري مقداره (0.52) ، وأخيراً الترتيب الخامس القدرة على إدارة الاجتماعات بمتوسط حسابي (2.53) وبانحراف معياري مقداره (0,51) ، ، وهذا ما أكدته دراسة (السيد، 2014) والتي استهدفت مساعدة أعضاء الجماعة من القيادات الشبابية في تنمية مهارة إدارة الحوار ومهارة القدرة علي اتخاذ القرار ، وقد توصلت الدراسة إلي أن البرنامج التدريبي بطريقة خدمة الجماعة قد أسهم في تنمية المهارات السياسية لدي القيادات الشبابية.
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمهارات الإدارية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (2.69) وهو مستوى مرتفع وبانحراف معياري (0,29).
- رابعاً: المهارات الحياتية الازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية
- :

### جدول رقم (12)

يوضح المهارات الحياتية كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون

(ن=30)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجموع المرجح	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
2	0.48	2.67	80	-	-	33.3	10	66.7	20	القدرة علي الاتصال مع المجتمع الخارجي	1
1	0.43	2.77	83	-	-	23.3	7	76.7	23	التفكير الإبداعي	2
2	0.48	2.67	80	-	-	33.3	10	66.7	20	الإنصات الجيد	3
1	0.43	2.77	83	-	-	23.3	7	76.7	23	القدرة علي مساعدة الآخرين	4
3	0.57	2.53	76	3.3	1	40	12	56.7	17	القدرة علي التعامل مع الأزمات السياسية	5

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجموع المرجح	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
مستوى مرتفع	0.25	2.68	البعد ككل								

يوضح الجدول السابق أن: المهارات الحياتية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون, تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول التفكير الإبداعي, والقدرة علي مساعدة الآخرين بمتوسط حسابي (2.77) وبانحراف معياري مقداره (0,43), يليه الترتيب الثاني القدرة علي الاتصال مع المجتمع الخارجي, والإنصات الجيد بمتوسط حسابي (2.67) وبانحراف معياري مقداره (0,48), وأخيراً الترتيب الثالث القدرة علي التعامل مع الأزمات السياسية بمتوسط حسابي (2.53) وبانحراف معياري مقداره (0,57) ، وهذا ما أكدت عليه دراسة (محمد، 2011) التي هدفت إلي دور خدمة الجماعة في إكساب الشباب المهارات الحياتية و أكدت علي أهمية المهارات الحياتية باعتبارها مجموعة السلوكيات والمهارات اللازمة للأفراد للتعامل مع الحياة بنجاح باكتساب القدرة علي الاتصال بالمجتمع الخارجي و القدرة علي تحمل المسؤولية والابتكار .
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمهارات الحياتية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (2.68) وهو مستوى مرتفع وبانحراف معياري (0,25).

▪ ترتيب المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية ككل:

### جدول رقم (13)

يوضح مستوى المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون

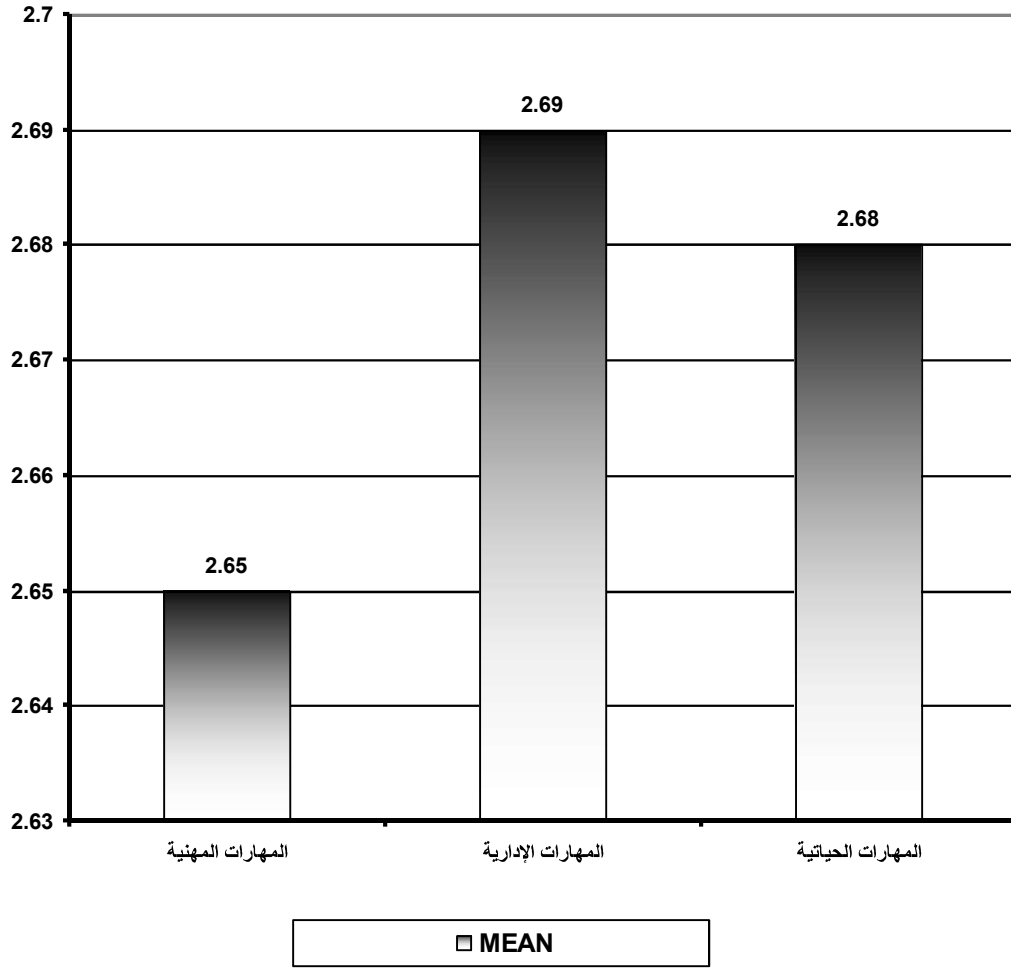
(ن=30)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
1	المهارات المهنية	2.65	0.22	مرتفع	3
2	المهارات الإدارية	2.69	0.29	مرتفع	1
3	المهارات الحياتية	2.68	0.25	مرتفع	2
	المهارات ككل	2.67	0.22	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون, تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول للمهارات الإدارية بمتوسط حسابي (2.69) وانحراف معياري (0,29).
- الترتيب الثاني للمهارات الحياتية بمتوسط حسابي (2.68) وانحراف معياري (0,25).
- الترتيب الثالث للمهارات المهنية بمتوسط حسابي (2.65) وانحراف معياري (0,22).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون (2.67) وهو مستوى مرتفع وانحراف معياري (0,22).



شكل  
رقم  
(1)  
يوضح  
مستوى  
المهارات  
اللازمة  
لمشرفي  
برلمان  
الشباب  
ب في  
تأهيل

القيادات الشبابية ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون

## خامساً: التصور المقترح لتنمية المهارات اللازمة لمشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية:-

وفي ضوء نتائج الدراسة الميدانية التي أجرتها الباحثة وما أسفرت عنه الدراسة الميدانية من نتائج ، والإطار النظري للدراسة ، وإلي جانب الرجوع إلي الدراسات السابقة ، يمكن للباحثة وضع تصور مقترح لتفعيل دور مشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية..

ويتضمن هذا التصور النقاط الرئيسية التالية:-

### 1. الأسس التي تم الاعتماد عليها في بناء التصور المقترح:-

- مقابلات الباحثة مع المشرفين.
- تحليل نتائج الدراسات السابقة والتي استعانت بها الباحثة في تحديد الدراسة الحالية والوقوف علي جوانبها المختلفة.
- القراءات والمعارف النظرية الخاصة بالقيادات الشبابية.
- الإطار النظري للخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة خدمة الجماعة بصفة خاصة وما يحتويه من نماذج ونظريات واستراتيجيات وتكنيكات مهنية.

### 2. الأهداف التي يسعى التصور المقترح لتحقيقها:-

- 1) تحديد المهارات المهنية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية .
- 2) تحديد المهارات الإدارية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية.
- 3) تحديد المهارات الحياتية اللازمة لمشرفي برلمان الشباب لتأهيل القيادات الشبابية.

### 3. أساليب وإجراءات تحقيق أهداف التصور المقترح:-

- ضرورة إعداد برامج تدريبية متخصصة للمشرفين البرلمان في كيفية تأهيل القيادات الشبابية.
- تزويد مراكز الشباب بالخبراء والمتخصصين في مجال برلمان الشباب.
- زيادة التعاون الإيجابي والتنسيق في الأدوار بين مشرفين برلمان الشباب وباقي فريق العمل وذلك لتخفيف من أعباء العمل الإداري الذي يقوم به مشرف برلمان الشباب.
- توافر الإمكانيات والموارد اللازمة لتأهيل القيادات الشبابية.
- ضرورة التغلب علي المعوقات التي تواجه مشرفي برلمان الشباب في تأهيل القيادات الشبابية.

## 4. المهارات المستخدمة في التصور المقترح:-

(1) **مهارة الاتصال:** يجب علي المشرف أن يتصف بها وذلك لكي يستطع أن يوضح دوره لأعضاء البرلمان ، وكذلك يستطيع فهم كل الرسائل التي تصل إليه من أعضاء البرلمان وبذلك يستطيع أن يكون حلقة وصل بين أعضاء البرلمان وذلك للمساهمة في تحقيق أهداف الأعضاء .

(2) **مهارة حل المشكلات:** يجب أن المشرف أن يتصف بها ، وذلك لمساعدة أعضاء البرلمان علي مواجهة المشكلات التي تواجههم والعمل علي حلها .

(3) **مهارة تكوين علاقة مهنية طيبة:** يجب أن يكون لدي المشرف المهارة في اكتساب تقبل أعضاء البرلمان ، كما يجب علي المشرف أن يساع أعضاء البرلمان علي تقبل كل منهما الآخر والتعاون علي تحقيق الأهداف المشتركة بينهم للنهوض بالبرلمان .

## 5. التكنيكات التي يعتمد عليها التصور المقترح:-

(1) **المؤتمرات :** ويمكن من خلاله طرح القضايا المختلفة التي تتعلق بأعضاء برلمان الشباب ، وعرض المعلومات المختلفة لتأهيل القيادات الشبابية، وتسهم المؤتمرات في التقاء العديد من القيادات من مختلف المجالات مما يزيد في فرصة الاستفادة ، وتنفذ المؤتمرات بجهود ومشاركة العديد من الجهات المساندة والداعمة للقيادات الشبابية .

(2) **الندوات:** تعد الندوات من الأدوات المناسبة لتأهيل القيادات الشبابية ، فمن خلالها يقوم المختصين والخبراء بعرض العديد من المهارات وتخصيص الوقت الملائم لكل واحدة كمهارة حل المشكلات واتخاذ القرار و الاتصال ، وتعتمد علي لقاء المعلومات وتلاقي التساؤلات المختلفة. وتسهم الندوات في تصحيح الكثير من المفاهيم والمصطلحات الخاطئة لدي القيادات الشبابية و تعمل علي نشر الوعي المجتمعي بأهمية ودور القيادات الشبابية.

(3) **المحاضرات:** وهي الطريقة الشائعة والأكثر انتشار بين القيادات الشبابية فيستخدمها المتخصصين لنقل القيادات الشبابية بمجموعة من المعارف والمعلومات وتعتمد علي الإلقاء وطرح التساؤلات ، ويقوم الخبراء المختصين بعرض بعض القضايا علي القيادات الشبابية وبعد انتهاء المحاضرة يتلقى المحاضر تساؤلات القيادات الشبابية.

- (4) **المناقشات الجماعية:** يمكن من خلاله عرض الآراء والمعلومات والتجارب المختلفة وتعد من أكثر التكنيكات ملائمة للقيادات الشبابية ويقوم فيها الخبير المختص ، يستخدم أنواع المناقشات المختلفة كالمناقشات المفتوحة أو المغلقة ، والمناقشات العامة والمناقشات السينمائية والمناقشات القصصية ، حيث يفيد ذلك التنوع لملائمة جميع القيادات الشبابية بمختلف خبراتهم.
- (5) **نماذج المحاكاة:** نموذج المحاكاة يعد وسيلة تشبه العرض التمثيلي فيقوم كل من بتقلد منصب ما ومعايشة وظيفته وعرض كل ما يخصه من معوقات ومشاكل ومميزات واحتياجات ، كنموذج محاكاة البرلمان و نموذج محاكاة الحياة السياسية المصرية و نموذج محاكاة المجلس الشعبي المحلي.
6. **عوامل نجاح التصور المقترح:-**
- من خلال ما تم عرضه في الجانب النظري ومن خلال نتائج الدراسة الحالية ، يمكن للباحثة تقديم المقترحات التالية والتي تساعد علي نجاح التصور المقترح وهي كالتالي:-
- 1) توفير الموارد و الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لممارسة البرامج والأنشطة.
  - 2) عقد دورات تدريبية مهنية للأخصائيين الاجتماعيين لتنمية خبراتهم في مجال برلمان الشباب للتعرف علي كافة المهارات التي تحتاجها.
  - 3) أن يكون هناك تعاون مستمر بين المشرف و القيادات الشبابية لأداء دوره معها بصورة فعالة.



## المراجع

1. عبد الغني، سماح زكريا أحمد (2010م): محددات مشاركة الشباب في العمل التطوعي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة.
2. الكتاب الإحصائي للسكان (2020م) : مصر في أرقام ، الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء ، القاهرة.
3. مصطفى ، مصطفى محمود (2009م) : المهارات المهنية اللازمة للأخصائي الاجتماعي لنشر ثقافة العمل الحر لدى الشباب من منظور الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الثاني والعشرون ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان ، المجلد الحادي عشر .
4. فهمي ، سلامة، سيد، أمل محمد (2012م) : إدارة الأزمات مع الشباب ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
5. المركز الديموغرافي بالقاهرة (مايو 2003م) : الشباب في مصر ديموجرافياً واجتماعياً واقتصادياً، أوراق في ديموغرافية مصر ، العدد (4).
6. الإدارة المركزية للبرلمان و التعليم المدني (2017م) : لائحة برلمان الشباب : المجلس القومي للشباب ، وزارة الشباب والرياضة .
7. عبد الهادي، نصر مصطفى حسن (2017م): فاعلية برلمان الطلاب والشباب في إعداد القيادات الشبابية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.
8. فرج ، سامية بارح (2013م): فعالية البرلمان في تنمية المهارات السياسية لأعضائه كمدخل للتنمية البشرية ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان ، العدد الرابع والثلاثون ، ج 10.
9. ناصف ، علي يحيى (2008م) : استخدام برلمان الشباب في تنمية السلوك الديمقراطي لدى الشباب من منظور خدمة الجماعة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعه القاهرة.
10. عبد الصبور ، فاطمة أحمد (2015م): خدمة الجماعة وتنمية المهارات القيادية ، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، العدد 53.
11. حسين ، عبدالعزيز (2008م): الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية المشاركة المجتمعية لدى القيادات الشبابية بالريف "دراسة مطبقة علي القيادات الشبابية بمركز شباب قرية برد مركز الحسينية بالشرقية" ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، المجلد الخامس.
12. عبد الله ، هبه إبراهيم (2017م) : بناء مقياس لتقييم دور الممارس الثانوية في إعداد القيادات الشبابية لخدمة مجتمعاتها واختلافاتها من وجهة نظر الطلبة تبعاً لبعض المتغيرات ، بحث منشور في مجلة كلية التربية ، جامعة طنطا ، المجلد 68، العدد 4.

13. محمود، محمد محمود(2010م): التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية المهارات السياسية لدى القيادات الشبابية بالريف ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان ، العدد 28 ، الجزء 5.
14. إبراهيم عطا الله ، إبراهيم(2010م) : أثر برنامج تدريبي مقترح لتطوير كفايات القيادات الشبابية والرياضية العاملة في المؤسسات الشبابية والرياضية في الأردن ، بحث منشور في مؤتمر للبحوث والدراسات ، العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد 25 ، العدد 5.
15. السيد، خالد محمد(2014م): استخدام برنامج تدريبي في خدمة الجماعة لتنمية المهارات السياسية لدى القيادات الشبابية ، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ) ، العدد 52.
16. شركس ، مجدي فاوي(2013م) : ممارسة برنامج التدخل المهني لطريقة خدمة الجماعة وتنمية قيم ثقافة التسامح لدى جماعة البرلمان، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، الجزء 10.
17. فهمي ، محمد سيد(2009م): العولمة والشباب من منظور اجتماعي ، دار الوفاء ، الإسكندرية.
18. مصطفى ، مصطفى عبد الوهاب(2017م) : دور برلمان الشباب في تنمية قيم المواطنة والمسؤولية الاجتماعية لدى الشباب من منظور الخدمة الاجتماعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة الإسكندرية.
19. المرسي، ولاء عرفان(2016م) : فعالية برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتفعيل دور البرلمان الشبابي في تحقيق أهدافه ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
20. أحمد وآخرون، محمد شمس الدين(2001م) : طريقة خدمة الجماعة بين النظرية والتطبيق ، القاهرة ، العمرانية.
21. خضير، صفاء خضير(2011م): استخدام البرنامج في طريقة خدمة الجماعة وتنمية مهارات التسامح الاجتماعي لدى الشباب الجامعي ، بحث منشور في مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان ، العدد 30 ، الجزء الثاني.
22. حسن ، عماد ثروت شرقاوي(2008م) : وبعنوان " نحو برنامج مقترح من خدمة الجماعة لتنمية المهارات السياسية للشباب " دراسة مطبقة علي أعضاء البرلمان الشبابي بمحافظة أسوان ، بحث منشور المؤتمر العلمي الدولي الحادي العشرون ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان ، المجلد الخامس.
23. التمامي ، علي علي(2011م): فعالية المعسكرات التدريبية في تنمية المهارات القيادية لطلاب الخدمة الاجتماعية (دراسة مطبقة علي طلاب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بينها) ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان ، المجلد 10.

24. عاصي ، حمدي السيد علي(2014م) : برنامج تدريبي في خدمة الجماعة لتنمية مهارات الحوار السياسي للشباب ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
25. سيد، منال فاروق(1997م): فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات العمل الجماعي لطلاب الخدمة الاجتماعية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه القاهرة ، فرع الفيوم .
26. قاسم ، مصطفى محمد(2011م) : ممارسة برنامج في الخدمة الاجتماعية لتنمية مهارات العمل الجماعي لدي الطلاب ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان ، العدد31 ، الجزء 3 .
27. محمد عويس ، محمد(2000م): البحث العلمي وممارسة الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار الثقافة .
28. علي ، ماهر أبو المعاطي(2005م) : البحث الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق، ط1 .
29. محمد، الظريف ، محمد، محمد كامل(2011م): مهارات وتطبيقات في خدمة الجماعة (القياس والإشراف) ، القاهرة ، مركز النشر العلمي لجامعه حلوان .
30. وائل مسعود ، وائل(2010م) : خدمة الجماعة ، القاهرة ، الشركة العربية المتحدة للتسوق والتوريدات ، 2010 .
31. الدين ، سعد، محمد شمس ، محمد الظريف(2000م) : العمليات المهنية في العمل مع الجماعات ، المكتب الجماعي الحديث .
32. الرازي ، محمد بن أبي بكر عبد القادر(1986م): مختار الصحاح ، القاهرة ، مكتبة الثقافة الدينية ، ط1 .
33. عمر ، أحمد مختار(2008م) : معجم اللغة العربية المعاصر ، القاهرة ، دار النشر عالم الكتب .
34. عبد الحميد ، يوسف محمد(2009م) : فعالية برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة لتنمية المسؤولية الاجتماعية لأعضاء البرلمان الشبابي ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان ، العدد السابع ، الجزء الخامس .
35. بدوي ، أحمد زكي(1999م) : معجم العلوم الاجتماعية ، بيروت ، مكتبة لبنان .
36. منقريوس ، نصيف فهمي(2009م) : العملية الإشرافية بين معايير الجودة ومهارات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
37. علي، فاطمة محمد(1998م) : القيادة النسائية في عالم متغير، الإسكندرية ، الملتقى المصري للأبداع والتنمية .
38. يحي ، علاء الدين(2006م): تحديات تخطيط برامج الرعاية الاجتماعية وتحقيق العدالة الاجتماعية في ضوء مشاركة القيادات المحلية الريفية (دراسة مطبقة علي القيادات الشعبية والمهنية والطبيعية بقرية أبو غنيمة سيدي سالم)، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان ، العدد 21 ، المجلد الثاني .
39. محمد، حاتم جمعه(2011م): دور خدمة الجماعة في إكساب الشباب المهارات الحياتية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .

40. **New Webster Dictionary** (N.Y. Debar co ,1981).

41. Neil Theompson : **understanding social work , preparing for practice** , London, Macmillan press,2000.