الأداء المهاري للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج

إعداد
داليا عبد المولي عبد النبي إبراهيم

ملخص

جاءت فكرة الدمج للأفراد ذوي الإعاقة في ضوء الاهتمام المتزايد في المجتمعات المختلفة بأن هؤلاء الافراد كغيرهم من أفراد المجتمع لهم الحق في الحياة وفي النمو بأقصى ما تمكنهم قدراتهم مما دفع المهتمون بشئون تعليمهم وتأهيلهم إلى إعادة النظر في الأسلوب المتبع في رعايتهم وتربيتهم، ومن هنا ظهرت فكرة الدمج لهؤلاء الأطفال مع العاديين، فالدمج يعمل على تزويد كافة الأطفال-بغض النظر عن حاجاتهم- بفوائد اجتماعية وأكاديمية قد لا تتوفر في الظروف العادية التي كانت تعزلهم عن العاديين، وباعتبار أن الأخصائي الاجتماعي أحد عناصر العمل الفريقي بمدارس الدمج فإنه يحتاج إلي عملية تحسين وتطوير مستمر لأداءه المهني حتي يكون علي قدر من الكفاءة في أداءعمله المهني، لذا يجب علي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس الدمج أن يكونوا حريصين علي الاستزادة المعرفية والمهارية من خلال التدريب المستمر كما يجب علي المدارس التي يعملون بها أن تزودهم بكل جديد سواء عن طريق النشرات الدورية أو اللقاءات العلمية وأن توفر لهم برامج تدريب مستمرة ومتدرجة ضماناً للارتقا ع الإيجابي في أدائهم المهني وليكونوا أكثر قدرة علي أداء مسئولياتهم المهنية، وقد توصلت هذة الدراسة إلي أهم المهارات التي يحتاج الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس الدمج لبرامج تدريبية لهم تساعدهم علي تحسين وتطوير أدائهم المهني.

Summary

The idea of inclusion for individuals with disabilities came in the light of the increasing interest in different societies that these individuals, like other members of society, have the right to life and to grow to the fullest of their abilities. The integration of these children with the ordinary ones, as the integration works to provide all children – regardless of their needs – with social and academic benefits that may not be available in the normal conditions that were schools. Considering that the process of social workers isolates one of their elements from the ordinary work, the process of continuous improvement Therefore, social workers working in integration schools must be keen to increase knowledge and skills through continuous training, and the schools in which they work must provide them with everything new, whether through periodic publications or scientific meetings. And to provide them with continuous and progressive training programmes To ensure a positive increase in their professional performance and to be more able to perform their professional responsibilities, this study has found the most important skills that social workers working in integration schools need for training programs to help them improve and develop their professional performance.

أولاً: مشكلة الدراسة.

لقد أصبح الاهتمام بالأطفال ذوي الإعاقة أحد المعايير الهامة لتقدم الأمم، وبصفة خاصة في ظل ما تمر به المجتمعات المعاصرة من متغيرات متلاحقة وما تتسم به الحياة من تغير في المفاهيم الحياتية وما يلحق بالتعليم من انعكاسات مباشرة، الأمر الذي افضي إلي ضرورة توجيه المزيد من الاهتمام بهم وتطوير أنظمتهم التعليمية لمواكبة هذة المتغيرات، فمبدأ التربية للجيع يعد حقاً لكل البشر للحصول علي فرص تعليمية متكافئة بغض النظر عن أية معوقات تحول دون تعليمهم، سواء كانت جسمية أم عقلية، مع أتاحة الفرص للطاقات البشرية الكامنة للظهور والريادة، وما يستوجبه ذلك من تكييف للمناهج وطرق التدريس الخاصة بهم بما يتوائم واحتياجاتهم من جانب، وبما يهيئ الفرص المثلي لدمجهم مع ذويهم من التلاميذ العاديين في فصول التعليم العام من جانب أخر.

لذلك شهد العقد الماضي تطوراً كبيراً وملموساً نحو التوسع في برامج الدمج ونحو التوسع في دمج الأطفال ذوي الإعاقة ونتيجة لهذا التغيير شهدت المجتمعات تحولاً ملحوظاً في التوجه نحو حركة الدمج لذوي الإعاقة ولا زالت تشهد على المستويين العالمي والمحلي تطوراً مضطرداً وملحوظاً، وتهدف حركة الدمج إلى تقديم الخدمات الملائمة للأطفال ذوي الإعاقات المختلفة في بيئات تضم أقرانهم من العاديين ويتم تطبيق الدمج في التعليم من خلال تيسير الحصول على التعليم العام للتلاميذ ذوي الإعاقة جنباً إلى جنب مع أقرانهم العاديين في مدارس التعليم العام لمساعدتهم على الاستفادة من إمكاناتهم العقلية والانفعالية والحسية والبدنية بصورة أفضل بحيث ينعكس ذلك على الفرد والمجتمع وذلك من خلال تهيئة المناخ التربوي والظروف الملائمة كي يوظف المعاق أقصى طاقاته، وتحقيق ذاته من خلال برامج تربوية ونفسية تلبى حاجات هؤلاء الأطفال ذوي الإعاقة (محمود، ٢٠٠٨،ص١٢٤).

فقد تبنى المجتمع الدولي من خلال الإعلان العالمي إلزام الدول المختلفة بتوفير حاجات التعليم الأساسية التي يحتاجها الأطفال ذوي الإعاقة من أجل البقاء وتنمية كافة قدراتهم والعيش والعمل بكرامة والمساهمة الفعالة في عملية التنمية وتحسين نوعية حياتهم واتخاذ القرارات اللازمة لتأمين فرص تعليمية متكافئة لجميع فئات الأطفال ذوي الإعاقة باعتبارهم جزء من النظام التربوي

(إبراهيم، ٢٠٠١، ص٧٥).

وعلي المستوي القومي فقد بدأت منظومة الدمج في مصر عام ٢٠٠٨ بالقرار الوزاري رقم (٩٤) ولم تكن هناك أي آلية واضحة للتطبيق ثم تلاه القرار (٢٦٤) لسنة ٢٠١١ دون تأهيل للمعلمين أو المدارس مع وجود الطلاب داخل المدارس فعليا، ثم القرار (٤٢) لسنة ٢٠١٥ وبدأت آنذاك تتخذ الوزارة إجراءات من شأنها تحسين الأوضاع التي استمرت من عام ٢٠٠٨ لـ ٢٠١٥ ونتج عن ذلك تدريب (٣٠٠٠) معلم من

خلال منظمات المجتمع المدني للمرحلة الابتدائية فقط على التعامل مع ذوي الإعاقة عام ٢٠١٦ (المجلس القومي، ٢٠٢٠، ص١١٣).

كما صدر القرار رقم(٢٥٢) لسنة(٢٠١٧) بان يطبق نظام الدمج للطلاب ذوي الإعاقة البسيطة بالفصول النظامية بمدارس التعليم العام الحكومية ، والمدارس الخاصة، ومدارس الفرصة الثانية، والمدارس الرسمية للغات، والمدارس التي تدرس مناهج خاصة في جميع مراحل التعليم قبل الجامعي ومرحلة رياض الأطفال، وبما يختاره ولي أمر الطفل ذي الإعاقة في إلحاق طفلة بمدرسة دامجة أو مدرسة تربية خاصة، وتلتزم المدارس التي تطبق هذا النظام بالإعلان عنه داخل وخارج المدرسة. كما أكد القرار أن كل المدارس دامجة بما فيها مدارس الفرصة الثانية (التعليم المجتمعي) ، ومن حق الطالب ذي الإعاقة الذي تنطبق عليه الشروط أن يدمج بأقرب مدرسة لمحل إقامته، ويفضل أن تتوافر بها غرفة مصادر أو غرفة المعرفة، وألا تزيد نسبة التلاميذ ذوي الإعاقة عن (١٠%) من العدد الكلي للفصل بحد أقصى (٤) تلاميذ، على أن يكونوا من نفس نوع الإعاقة.علي أن يتم إلحاق الطالب بمدارس التربية الخاصة أو مدارس الدمج وفقا لما يختاره ولي أمر الطالب ذو الإعاقة(قرار وزاري، ٢٠١٧).

وقد أصبح دمج المعاقين في التعليم والمجتمع أمراً ضرورياً لاعتبارات كثيرة منها ما يتعلق بالمعاقين أنفسهم وضرورة معاملتهم معاملة انسيابية تقتضى إدماجهم مع أقرانهم من الأسوياء، كما أن لنظام الدمج أهمية كبيرة ، حيث يعد لنظام الدمج في تربية وتعليم ذوى الاحتياجات الخاصة أكثر اتساقاً مع الحقوق الإنسانية من نظام التربية الخاصة حيث يشعر التلميذ المعاق بالثقة في النفس ويشعره بقيمته في الحياة ويتقبل إعاقته ويدرك قدراته وإمكانياته في وقت مبكر ويشعر بانتمائه إلى أفراد المجتمع الذي يعيش فيه.

وفي إطار أهمية الدمج للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة فقد أشارت نتائج **دراسة (Dukee;2009)** على ضرورة دمج الأطفال المعاقين مع أقرانهم العاديين حيث يشعرهم بالقيمة والأهمية ويعمل على تهيئة البيئة المدرسية التي تجعل الأطفال المعاقين أكثر قدرة على المشاركة في ممارسة كافة الأنشطة اليومية الأمر الذي يجعلهم يقدرون ذواتهم.

ولا يتوقف دمج التلاميذ المعاقين بمدارس التعليم العام علي التحفيز بل يمتد فيكسبهم مهارات جديدة مما يجعلهم يتعلمون مواجهة الصعوبات ويكتسبون عدد من الفرص التعليمية والنماذج الاجتماعية مما يساعدهم على حدوث نمو اجتماعي أكثر ملائمة، وهذا ما أكدت عليه نتائج **دراسة(Curis;2010)** أن تحقيق الدمج للأطفال المعاقين، يعمل على تقوية الذات لدى الأطفال المعاقين ويشعرهم بالثقة في الذات، ويقضى على الصعوبات التي تحول دون تحقيق التكيف مع أقرانهم الأمر الذي يؤدى إلى تقدير الذات لديهم.

وأيضادراسة (عبد ربه:٢٠١٧) والتي أكدت علي أن الأطفال المعاقين المدمجين بالمدارس العادية مع الأطفال العاديين أكثر عرضة لاكتساب المهارات الاجتماعية من الأطفال غير المدمجين، بما يؤكد على تبني الدمج التعليمي كوسيلة فاعله لاكتساب مهارات جديدة لدي الأطفال المعاقين .

وبالرغم من مساعدة هذه الفئة على التأقلم في المجتمع من خلال دمجهم في المدرسة، إلا أن هناك تحديات تواجه نجاح عملية الدمج منها أن الكادر البشرى الذي يعمل مع هذه الفئة غير ملم باليات العمل مع الأطفال المعاقين، فعدم إلمام الكادر البشرى بموضوع الدمج أو عدم حصوله على التدريب المناسب لكل فئة ينتج عنه مردود سيئ يؤثر على نجاح البرنامج الذي يتطلب إعداد المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين في مرحلة ما قبل الدمج والتدريب والتأهيل أثناء الدمج للعاملين في المشروع(محمود،٢٠١٦،ص٧٦).

وهذا ما اشارت إليه نتائج **دراسة (احمد :٢٠١٧)** أن نظام الدمج في مصر يواجه الكثير من المشكلات من قصور التشريعات والسياسات الخاصة بحقوق المعاقين ورعايتهم وقلة توافر الإمكانات المادية والبشرية بمدارس الدمج فضلاً عن عدم مناسبة المباني المدرسية لتراعى احتياجات ذوى الاحتياجات الخاصة بمدارس الدمج والاختلاف في الفرص المتكافئة بين الريف والحضر ، وضعف الوعي لدى الآباء بأهمية مشاركتهم في تعليم أطفالهم ذوى الاحتياجات الخاصة ورعايتهم.

لذا تسعى الدراسة للتعرف على الأسس النظرية للدمج التعليمي للأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة. بما يساهم في تحسين الأداء المهني لأحد أهم أعضاء فريق العمل في مدارس الدمج وهو الأخصائي الاجتماعي.

وتهدف الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية وتأهيل الفئات الخاصة إلي التعامل مع الأفراد أو أسرهم ومساعدة مؤسسات رعايتهم وتأهيلهم على تحقيق أهدافها، ومن ادوار الخدمة الاجتماعية أيضا خدمة المعاقين ومقابلة احتياجاتهم وإشباعها بطريقة أفضل وفقا لطبيعة كل فئة، والتعرف على طبيعة المشكلات المعقدة لفئات الخاصة ومساعدتهم على مواجهتها ، كذلك توفير الخدمات التي تحتاجها الفئات الخاصة من خلال العمل مع فريق رعاية وتأهيل كل فئة ، والتنسيق بين الخدمات للفئات الخاصة وفرص العمل اللازمة لهم ، والتركيز على مساعدة الفئات الخاصة من خلال الأسرة والمجتمع ، كما يتعامل الأخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الفئات الخاصة مع كافة الأنساق ويتحدد عمله ودوره مع كل نسق من تلك الأنساق سواء الفرد ، الجماعة ،النسق الأسري ، المنظمة أو المجتمع(محمود، ٢٠١٣، ص٥٨).

وهذا ما أكدت عليه نتائج **دراسة (عفيفي٢٠١١)** على أهمية دور مهنة الخدمة الاجتماعية في تفعيل سياسة الدمج الاجتماعي لتلاميذ ذوى الاحتياجات الخاصة بنسبة (٢٨%) ووضعت الدراسة رؤية مستقبلية في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية لتفعيل سياسة الدمج الاجتماعي فالأخصائي الاجتماعي هو المحور

الحقيقي الذي تركز عليه الخدمة الاجتماعية في تحقيق أهدافها وتأكيد فاعليتها ،كما انه يقوم بالدور المهني المطلوب من خلال ممارسته المهنية.

وباعتبار أن الأخصائي الاجتماعي أحد عناصر العمل الفريقي بمدارس الدمج فإنه يحتاج إلي عملية تحسين وتطوير مستمر لأداءه المهني حتي يكون علي قدر من الكفاءة في أداءعمله المهني، لذا يجب علي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس الدمج أن يكونوا حريصين علي الاستزادة المعرفية والمهارية من خلال التدريب المستمر كما يجب علي المدارس التي يعملون بها أن تزودهم بكل جديد سواء عن طريق النشرات الدورية أو اللقاءات العلمية وأن توفر لهم برامج تدريب مستمرة ومتدرجة ضماناً للارتقاع الإيجابي في أدائهم المهني وليكونوا أكثر قدرة علي أداء مسئولياتهم المهنية.

وهذا ما أكدت نتائج **دراسة(ناصر:٢٠٠٦)** وجود العديد من المعوقات لممارسة المهارات المهنية في المجال المدرسي منها ما يرتبط بالتدريب أثناء الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي، ومعوقات مرتبطة بالتدريب على المهارات المهنية أثناء العمل في المجال المدرسي.

وأكدت علي ذلك أيضاً نتائج **دراسة(جادو:٢٠٠٧)** على أن الأخصائيين الاجتماعيين يحتاجون إلى دورات تدريبية متخصصة في الممارسة المهنية في المدارس المدمجة نظراً لاختلاف طبيعة المدارس المدمجة عن مدارس التربية الفكرية.

كما اكدت دراسة **(Hart,2016)** علي وجود صعوبات تتعلق بالأخصائيين الاجتماعيين منها:نقص الخبرات المهنية لديهم ، وضعف إعدادهم المهني من خلال المدرسة في إقامة دورات تدريبية أو ورش عمل تبين لهم اتجاه العمل بالمدرسة وطبيعة الحالات من خلال خبراء ومتخصصين وأكاديميين في نفس مجال الخدمة الاجتماعية المدرسية ، وأخيرا نقص عدد الأخصائيين الاجتماعيين بالمدرس بما يسهم في تكدس الأعباء الوظيفية على بعضهم.

كما أوصت نتائج دراسة**(إبراهيم:٢٠١٧)** إلي ضرورة تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على البرامج التدريبية التي تستهدف تنمية المهارات الاجتماعية لدي الأطفال المعاقين بصريا ، بالإضافة إلى حصول الأخصائي الاجتماعي على دورات تدريبية ودبلومات تكميلية في التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقات المتعددة بما يتيح له التعرف على طبيعة شخصية المعاق والفروق الفردية لهم والتي يتناولها في إطار عمله المتعلق بتنمية مهارات الاجتماعية وغيرها من المهارات .

وفي ضوء ما استعرضته الدارسة من بحوث ودراسات سابقة ترتبط بمشكلة الدراسة والكتابات والمؤلفات العلمية التي تناولت الدمج ومميزاته والمشكلات المحيطة به ، وفي ضوء ما أبرزته الدراسات نتائج السابقة من صعوبات تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المدارس التي تعمل بنظام الدمج

تصاغ مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي مؤداه " **ما الأداء المهاري للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج؟**

ثانياً:.أهداف الدراسة.

تسعي هذة الدراسة إلي "تحديد الأداء المهاري للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج".

ثالثاً:. تسأولات الدراسة.

تتمثل تسأولات الدراسة الراهنة في"ما الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج؟

رابعاً:. مفاهيم الدراسة.

(أ) مفهوم الأداء المهاري

يقصد بالمهارة بأنها القدرة علي التفاعل مع الأخرين في أطار اجتماعي محدد بأساليب معينة مقبولة اجتماعياً(عبده، ٢٠٠١، ٤٣٥).

كما تعرف المهارة بأنها القدرة علي أداء نشاط محدد بفعالية وبصورة مستمرة خلال فترة زمنية معينة(Neil,2000,82).

كما تعرف المهارة بانها القدرات الضرورية لقيام الفرد بالسلوك الاجتماعي الواضح ليؤدي عمله بصورة أفضل(بركات،٥٦٤،٢٠٠٣).

وتعرف المهارة في هذة الدراسة: بأنها القدرة علي توجيه القيم والمعرفة عند تعامل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي الإعاقة في المدارس المدمجة مع الأنشطة المتعددة والتي ترتبط بتنظيم عملية تحقيق أهداف الممارسة مثل المهارة في إقامة العلاقات وتقدير المشاعر وحل المشكلات ووضع الأهداف، والمهارة في العمل والمهارة في تحديد التجاهات العلاجية العامة الواجب التخطيط لها سواء مع ذات الطفل ذاته أو الظروف المحيطة المرتبطة بحدوث المشكلة.

(ب)مفهوم الدمج التعليمي

يعرف الدمج اصطلاحياً بأنه: أحد الاتجاهات الحديثة في التربية الخاصة، وهو يتضمن وضع الأطفال المعاقين والمؤهلين للاستفادة مع الأطفال العاديين في المدارس العادية مع اتخاذ الإجراءات التي تضمن استفادتهم من البرامج التربوية المقدمة لهذه المدارس(شقير،٢٠٠٢،ص١٧).

ويعرف الدمج التعليمي بأنه: مشاركة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم النظامي العام بمشاركة معلمي التعليم العام والخاص معاً في تحمل المسئولية، مع تقديم أشكال الدعم الضرورية في بيئات التربية العامة عبر مدارس الحي الذي يقطن الأطفال قريباً منها(رسلان،٢٠٠٦،ص١٩٧).

كما يعرف الدمج التعليمي بأنه: تعليم المعاقين في فصول مدارس التربية العامة مع إجراء تعديل بسيط في الإجراءات التعليمية أو بيئة التعليم مع توفير بعض الخدمات التربوية في حجرة المصادر (الأشقر، ٢٠١٠،ص٢١١).

***ومما سبق يحدد الدمج التعليمي إجرائيا في الدراسة الحالية على انه :**

أ- العملية التي تتضمن وضع التلاميذ المعاقين القابلين للتعليم بالمدارس العادية داخل الفصول العادية، وذلك كما هو مأخوذ به حالياً بوزارة التربية والتعليم.

ب-تستهدف هذه العملية جميع فئات المعاقين ذات الإعاقة البسيطة ومتلازمة دون، المكفوفين، ضعاف السمع، والمعاقين حركياً بكافة أنواعها.

ج- يتم تدريس المقررات الدراسية المخصصة لمدارس التعليم العام بمدارس الدمج، مع توفير الخدمات المساندة والأنشطة العلاجية والإثرائية وفق الحاجة من غرفة المصادر.

د- القائمون على هذه العملية فريق عمل يتكون من المدير- الأخصائي الاجتماعي – الأخصائي النفسي، ومعلم غرفة المصادر.

خامساً:. الأطار النظري للدراسة.

تعتبر المهارة حجر الزاوية في ممارسة الخدمة الاجتماعية حيث لا يمكن للأخصائي أن يؤدي دوره كما ينبغي بكفاءة ومقدرة متميزة إلا من خلال مهارته الفنية التي تساعده علي إنجاز أهداف التدخل المهني مع الحالات الفردية للتلاميذ ذوي الإعاقة المدمجين ويقصد بالمهارة القدرة على أداء نشاط محدد بفعالية وبصورة مستمرة خلال فترة زمنية معينة **(Neil,2000: 82)**، ويعتمد التدخل المهني للأخصائي الاجتماعي الذي يمارس طريقة خدمة الفرد في عمله مع الحالات الفردية على استخدام استراتيجيات واضحة تتضمن المساعدة وتشمل توفير المعلومات للقيام بدراسة المشكلة وتقديم المساعدات والجهود اللازمة واستخدام التكتيكات العلاجية المناسبة من خلال الملاحظة والإقناع وبث الثقة وإحداث التغييرات المطلوبة من خلال تنمية جوانب الشخصية وتعتمد مهارات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي على محاور أساسية تتمثل في مهارة جمع البيانات ومهارة في التقدير والتخطيط ومهارة التأثير على الآخرين والتقويم وتتطلب عملية تطبيق تلك المهارات من الأخصائي الاجتماعي أن يكون قادراً علي:-

- معرفة وتقييم المواقف وذلك من خلال فهمه لطبيعة العلاقة بين العملاء والمؤسسة والتي تتبلور في نقاط أربع هي "التدعيم –تقديم المساعدة –الحماية أو الوقاية –الإنهاء"
- تطوير وتنفيذ الخطط بما يحسن من أوضاع من يتعامل معهم.
- استكشاف وتحديد الأهداف التي تتطلبها عملية المساعدة.

- القدرة على تنمية قدرات العملاء لمواجهة مشكلاتهم.
- مساعدة العملاء على التعامل مع النظم التي توفر خدمات الرعاية.
- مساعدة الفئات الضعيفة للمطالبة بحقوقهم والدفاع عن أنفسهم.
- استثمار الموارد المتاحة والعمل على خلق مصادر وموارد جديدة لمساعدة العملاء.
- التقويم المستمر للجهود المبذولة والوقوف على ما تحقق من أهداف.
- تطبيق أسس ومبادئ وأخلاقيات المهنة وممارسة الأخصائي الاجتماعي للسلوك المهني في خطوات التدخل مع العملاء (رفعت،٢٠٠٩،ص١١).

ويقصد بالاحتياجات المهارية مواطن القصور أو الضعف في الاداء المهني عند الأخصائيين الاجتماعيين المرتبط بالعمل مع التلاميذ ذوي الإعاقة البسيطة بمدارس الدمج بأنها معرفة وخبرة ومقدرة على التنفيذ والأداء ويمكن الأخذ بقائمة المهارات التي حددتها الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين وهى:

- مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي (مهارات الحضور.)
- مهارات ملاحظة السلوك اللفظي وغير اللفظي.
- مهارات العمل الفريقي.
- مهارات تكوين العلاقة العلاجية والمحافظة عليها.
- مهارات استخدام الوقت.
- مهارات إعادة الصياغة والتلخيص.
- مهارات التعاطف والمعونة النفسية.
- مهارات توجيه الأسئلة وطلب المعلومات.
- مهارات بناء الجلسة العلاجية.
- مهارات إجراء عملية التشخيص.
- مهارات استخدام التقنيات العلاجية.
- مهارات تقديم البدائل والاقتراحات.
- مهارات التشجيع.
- مهارات تقديم النصح.
- مهارات المواجهة.
- مهارات التمثيل ولعب الأدوار.

- مهارات الكشف عن الذات.
- مهارات التمرين والتدريب
- مهارات الاستماع والإنصات.

ويعتبر الأخصائي الاجتماعي هو المنشط الفعال في الوقاية من الإعاقة وعملية العلاج أيضاً ويمكن للأخصائي الاجتماعي أن يربط عملية الدمج بالدور والأداة ، وذلك من خلال تحديد المشكلة تحديداً دقيقاً وفقاً للسجلات والإحصائيات الموجودة. كذلك تحديد الأدوار والأدوات والفترة الزمنية لعملية التدخل المهني تجاه تلك القضية. ويمكن التعامل مع هذه المشكلة من خلال قيام الأخصائي الاجتماعي بتنظيم وإعداد مناقشات مع مجتمع المدرسة يحاول بها العمل كخبير يجمع معلومات عن الإعاقة ويقدمها لهم في وسائل عرض، ويكون حريصا على دعوة أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين الذين ليس لديهم أبناء معاقين حتى يحاول أن يخفف من وطأة الإعاقة ويولد تعاطف مجتمعي ويكون الحضور مشتركاً، كما يقوم الأخصائي الاجتماعي بتنظيم زيارات للقيادات الشعبية داخل المجتمع المحيط بالمدرسة والتي لها فاعلية في اتخاذ القرار بمشاركة أولياء أمور الأطفال المعاقين ويعرض مشكلاتهم حيث من الممكن أن يعمل الأخصائي على تدعيم العلاقة مع مدارس التعليم العام(علي،٢٠١٤،ص١٣٩).

ونجد أن الأخصائي يلجأ للعلاقات العامة كأداة وكوسيلة من خلال دوره في العمل مع الجماعات، حيث الحصول على خدمات مع منظمات وتنسيق الجهود مع الهيئات المعنية بقضية الإعاقة والغير مختصة. ويجب الانتباه إلى أن الأخصائي الاجتماعي في تعامله مع قضية الإعاقة يستخدم نتاج دوره، مما يمكنه من تفعيل مشاعر المجتمع والآراء حول الإعاقة من خلال وسائل العرض مثلا على حائط في مقر المدرسة – لافتات توزع على المدارس والمساجد والأندية والجمعيات المعنية برعاية فئة المعاقين باختلاف إعاقاتهم .

ومن هنا اوجب النظر إلى دور نسق التغيير وهو الأخصائي الاجتماعي في إطار مدارس الدمج من خلال عدد من المحاور تتمثل في(صالح،٢٠١٧،ص١١٤):.

١- **<u>دور الأخصائي الاجتماعي مع الإدارة المدرسية المطبقة لنظام الدمج:</u>**

أ- التعرف على إمكانيات الإدارة واستعدادها لمتابعة الطلاب المدمجون وكذلك مدى توفير الإدارة لفرض النجاح.

ب-يقوم الأخصائي الاجتماعي ببناء علاقة ثقة وتعاون مع إدارة المدرسة لمواجهة كافة الصعوبات التي تواجه عملية دمج الطلاب المعاقون.

ت-يساعد الإدارة المدرسية ويعرفها متطلبات الدمج من خلال التعاون والتنسيق مع الجهات المعنية من مؤسسات اجتماعية تأهيلية والتامين الصحي والتضامن الاجتماعية وعيرها من المؤسسات.

ث–التعرف على الطالب المعاق لتحديد احتياجاته والاضطرابات التي يعاني منها بالتعاون مع الطبيب المختص وأهل الطالب وذلك لوضع برنامج ملائم لتطوير قدراته والتمكن من التعليم.

٢ـ **دور الأخصائي الاجتماعي مع أولياء أمور الطلاب المدمجين** (عبد الحميد،٢٠٠٩،ص٤٦٨)

أ- التعرف على أولياء الأمور الطلاب المدمجون وتحديد كافة وسائل الاتصال بهم الدائمة ، وذلك لبناء علاقة متينة تقوم على المشاركة والاحترام والثقة المتبادلة لصالح الأبناء

ب- تنفيذ اجتماعات دورية شهرية بحصرها أولياء أمور طلاب الدمج وكذلك المعلمون بالمدرسة ، ويتم فيها التعريف بالإعاقة وأنواعها وأسبابها وكذلك متطلبات عملية الدمج وتعريف أولياء أمور الطلاب بدورهم في رعاية الطلاب المعاقين ، ومساعدتهم في التكيف بالمدرسة والعناية بهم ومساعدتهم على الاستقلالية واكتسابهم مهارات متنوعة مثل النظافة ومهارات النشاط وغيرها.

ت- إكساب أولياء أمور الطلاب المدمجون مهارات وخبرات تساعدهم في التعامل مع الطلاب والتخفيف من إحساسهم بالذنب تجاه المعاقون.

ث- مساعدة أولياء الأمور في الوصول إلى نمو كامل لشخصية الطالب المعاق وتنمية شعوره بالانتماء إلى الأسرة والمدرسة من حب بدون إسراف ومن إحساس بالإعاقة.

ج- تعريف أولياء الأمور بكافة المساعدات والخدمات التي يمكن الحصول عليها من المؤسسات الموجودة بالمجتمع المحلي من ضمان اجتماعي– تامين صحي وغيرها ، كذلك التعاون مع إدارة المدرسة والأخصائي النفسي ومسئولي الدمج.

ح- توعية أولياء أمور الطلاب تجاه أهمية مشاركة الطالب المعاق في الأنشطة الترفيهية والرحلات والأنشطة المتنوعة بالمدرسة لصالح طلاب الدمج مما يسهم في تعزيز ثقة الطالب بنفسه وإكسابه مهارات وقدرات الطلاب الأسوياء مما يسهم في تكيفه مع كافة المحيطين بهم.

٣–**دور الأخصائي الاجتماعي مع أولياء أمور الطلاب الأسوياء في مدارس الدمج:**

أ- إقامة لقاءات ومقابلات مع أولياء أمور الطلاب لتعريفهم بأهمية دمج الطلاب المعاقين في المدارس التعليم العام.

ب- حث أولياء أمور الطلاب الأسوياء على تهيئة أبنائهم لتكوين علاقات اجتماعية وتقديم كافة أوجه المساعدة والمعاونة لزملائهم المعاقين داخل الفصل في التحصيل الدراسي.

ت- التأكيد على أولياء أمور الطلاب الأسوياء بضرورة توعية أبنائهم عن أهمية الابتعاد عن الإيذاء النفسي والبدني للطلاب المعاقين وما قد يسبب لهم الآلام والمشاكل أو النقص والضيق.

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة.

- **نوع الدراسة:** تنتمي هذة الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية التي تعتمد على جمع المعلومات المتعلقة بالظاهرة، لتحليل وتفسير الاستنتاجات.
- **منهج الدراسة:** اعتمدت هذة الدراسة على المنهج الكمي والكيفي باستخدام طريقة المسح الاجتماعي الشامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج علي مستوي إدارتي (شرق وغرب) مدينة الفيوم.
- **أدوات الدراسة:** استمارةالأداء المهاري للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج.
- **مجالات الدراسة:**

أ. **المجال المكاني:** طبقت هذة الدراسة علي جميع المدارس المطبقة لنظام الدمج علي مستوي مدينة الفيوم(للمرحلة الإبتدائية– الإعدادية– الثانوي عام، الفني).

ب. **المجال البشري:** جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج علي مستوي إدارتي (شرق وغرب) مدينة الفيوم وبلغ عددهم (٨٣) أخصائي اجتماعي.

ج. **المجال الزمني للدراسة:**

وهي الفترة التي قامت الباحثة بجمع البيات من الميدان وأستخلاص النتائج وأمتدت هذة الفترة من ٢٠٢١/٥/٢ حتي ٢٠٢١/٦/٣٠م.

سابعاً:. نتائج الدراسة

جدول (١)

توزيع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج حسب الدرجة الوظيفية (ن=٨٣)

م	الدرجة الوظيفية	التكرار	النسبة %
١	أخصائي اجتماعي	٢٠	□□□□
٢	أخصائي أول	٤٠	□□□□
٣	كبير أخصائيين	١٧	□□□□
٤	خبير أخصائيين	٦	□□□
	المجمـوع	٨٣	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (١) والذي يوضح الدرجة الوظيفية لمجتع الدراسة تبين أن: أعلي نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة يعملون بوظيفة أخصائي أول وذلك بنسبة (٤٨.٢%)، يليها وظيفة

أخصائي اجتماعي بنسبة (٢٤.١%)، يليهم وظيفة كبير أخصائيين بنسبة (٢٠.٥%)، يليها في النهاية وظيفة خبير أخصائيين بنسبة (٧.٢%). مما يدل علي وجود عنصر الخبرة لديهم،كما يدل علي قدرة الأخصائيين الاجتماعيين علي التعامل مع بعض المشكلات التي تواجه طلاب الدمج إلا أنه يجد بعض الأخصائيين الاجتماعيين منهم صعوبات في التعامل تتعلق ببعض المشكلات المستحدثة التي لا ترتبط بتوفر الخبرة من عدمها بقدر ما تحتاج إلي دورات تدريبية في مجال الدمج التعليمي تؤهلهم لمواجهة تلك المشكلات المستحدثة.

جدول (٢)

يوضح المهارات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج

(ن=٨٣)

م	المهارات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين	الاستجابات			المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلي حد ما	لا				
١	احتاج لاكتساب مهارة التسجيل للمقابلات المهنية مع الطلاب المدمجين بالمدرسة .	٣٦	٤٣	٤	□□□	□□□□	□□□□	٣
٢	احتاج لممارسة مهارة إدارة الحوار الهادف مع الطلاب المدمجين بالمدرسة .	٢١	٥٨	٤	□□□	□□□□	□□□□	١١
٣	يلزمني اكتساب مهارة إعداد وتنفيذ المقابلة المهنية مع الطلاب المدمجين بالمدرسة .	٣٥	٤٤	٤	□□□	□□□□	□□□□	٤
٤	احتاج الى ممارسة مهارة الملاحظة مع الطلاب المدمجين داخل المدرسة .	٣٧	٤٢	٤	□□□	□□□□	□□□□	٢
٥	احتاج مهارة الاتصال للعمل مع الطلاب المدمجين بالمدرسة .	٣٨	٤١	٤	□□□	□□□□	□□□□	١
٦	ارغب في اكتساب مهارة الإقناع مع الطلاب المدمجين بالمدرسة وأسرهم في إطار الممارسة المهنية.	٣٩	٣٩	٥	□□□	□□□□	□□□□	١ م
٧	اجد ضرورة في اكتساب مهارة قياس عائد التدخل المهني مع الطلاب المدمجين بالمدرسة.	٢٨	٤٥	١٠	□□□	□□□□	□□□□	١٠
٨	ارغب في اكتساب مهارة التعاقد المهني مع الطلاب المدمجين وأسرهم لتقديم عملية المساعدة المهنية.	٣٨	٤١	٤	□□□	□□□□	□□□□	١ م
٩	افتقد مهارة تحليل المشكلة وتشخيصها مع الطلاب المدمجين بالمدرسة.	٢٥	٥٤	٤	□□□	□□□□	□□□□	٩
١٠	ينقصني تعلم مهارة وضع الخطط العلاجية المناسبة لمشكلات الطلاب المدمجين بالمدرسة.	٣٤	٤٢	٧	□□□	□□□□	□□□□	٦
١١	احتاج للحصول علي مهارة إدارة الوقت مع الطلاب المدمجين بالمدرسة.	٢٣	٥٤	٦	□□□	□□□□	□□□□	١١ م

م	المهارات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين	الاستجابات			المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلي حد ما	لا				
١٢	احتاج لاكتساب مهارة كسب ثقة الطلاب المدمجين بالمدرسة خلال عملية المساعدة .	٣٣	٤٦	٤	□□□	□□□□	□□□□	٥
١٣	يجب التزود بمهارة الإنصات الواعي خلال الاستماع لمشكلات الطلاب المدمجين بالمدرسة.	٣٣	٤٤	٦	□□□	□□□□	□□□□	٦ م
١٤	ارغب في اكتساب مهارة فهم الحيل الدفاعية للطلاب المدمجين بالمدرسة قبل وأثناء حل مشكلاتهم .	٣١	٤٧	٥	□□□	□□□□	□□□□	٧
١٥	احتاج لممارسة مهارة توجيه العمليات النفسية للطلاب المدمجين بالمدرسة.	٢٤	٥١	٨	□□□	□□□□	□□□□	١٢
١٦	ارغب في تزويدي بمهارة إدارة التفاعل الايجابي الموجه مع الطلاب المدمجين بالمدرسة.	٢٢	٥٦	٥	□□□	□□□□	□□□□	١١ م
١٧	افتقر إلي مهارة التحفيز للطلاب المدمجين بالمدرسة.	٣٠	٤٦	٧	□□□	□□□□	□□□□	٨
١٨	ارغب في اكتساب مهارة المشاركة والتعاون مع الطلاب العاديين بالمدرسة.	١٩	٥٨	٦	□□□	□□□□	□□□□	١٣
١٩	يلزمني ضرورة اكتساب مهارة توجيه الأسئلة بما يخدم عملية المساعدة للطلاب المدمجين بالمدرسة.	١٦	٦٢	٥	□□□	□□□□	□□□□	١٤
٢٠	احتاج إلي تعلم مهارة التقويم لمراحل وخطوات التدخل المهني في إطار عملية المساعدة للطلاب المدمجين بالمدرسة.	٣٨	٤١	٤	□□□	□□□□	□□□□	١ م
	البعد ككل					□□□□	□□□□□	مستوى متوسط

يتضح من الجدول رقم (٢) الذي يوضح المهارات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج، تمثلت فيما يلي:

جاء في الترتيب الأول (احتاج مهارة الاتصال للعمل مع الطلاب المدمجين بالمدرسة)، (ارغب في اكتساب مهارة الإقناع مع الطلاب المدمجين بالمدرسة وأسرهم في إطار الممارسة المهنية)، (ارغب في اكتساب مهارة التعاقد المهني مع الطلاب المدمجين وأسرهم لتقديم عملية المساعدة المهنية)، (احتاج إلي تعلم مهارة التقويم لمراحل وخطوات التدخل المهني في إطار عملية المساعدة للطلاب المدمجين بالمدرسة) بمتوسط حسابي (٢.٤١)، وجاء في الترتيب الثاني (احتاج الى ممارسة مهارة الملاحظة مع الطلاب المدمجين داخل المدرسة) بمتوسط حسابي (٢.٤٠)، ثم جاء في الترتيب الثالث (احتاج لاكتساب مهارة التسجيل للمقابلات المهنية مع الطلاب المدمجين بالمدرسة) بمتوسط حسابي (٢.٣٩)، ثم جاء في الترتيب الرابع (يلزمني اكتساب مهارة إعداد وتنفيذ المقابلة المهنية مع الطلاب المدمجين بالمدرسة) بمتوسط حسابي

(٢.٣٧)، ثم جاء في الترتيب الخامس (احتاج لاكتساب مهارة كسب ثقة الطلاب المدمجين بالمدرسة خلال عملية المساعدة) بمتوسط حسابي (٢.٣٥)، وجاء في نهاية الترتيب جاء الترتيب الحادي عشر (احتاج لممارسة مهارة إدارة الحوار الهادف مع الطلاب المدمجين بالمدرسة)، (احتاج للحصول علي مهارة إدارة الوقت مع الطلاب المدمجين بالمدرسة)، (ارغب في تزويدي بمهارة إدارة التفاعل الايجابي الموجه مع الطلاب المدمجين بالمدرسة) بمتوسط حسابي (٢.٢٠)، كما جاء الترتيب الثاني عشر (احتاج لممارسة مهارة توجيه العمليات النفسية للطلاب المدمجين بالمدرسة) بمتوسط حسابي (٢.١٩)، وجاء في الترتيب الثالث عشر (ارغب في اكتساب مهارة المشاركة والتعاون مع الطلاب العاديين بالمدرسة) بمتوسط حسابي (٢.١٦)، وجاء في الترتيب الرابع عشر (يلزمني ضرورة اكتساب مهارة توجيه الأسئلة بما يخدم عملية المساعدة للطلاب المدمجين بالمدرسة) بمتوسط حسابي (٢.١٣). وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمهارات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج بلغ (٢.٢٩) وهو معدل متوسط . مما يدل على رغبة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال الدمج التعليمي بالمدارس المطبقة لنظام الدمج من تزويدهم بالمهارات المهنية التي تساعدهم في حل مشكلات الطلاب ذوي الإعاقة المدمجين بالمدارس والتي تحد من الصعوبات المهنية التي يلاقيها الأخصائيون في العمل مع الطلاب ذوي الإعاقة ، كما تدل هذه النتائج على ضعف المهارات المهنية التي تتوفر لدي الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج وخاصة المهارات المهنية اللازمة للتعامل مع الطلاب انفسهم بإعتبارهم النسق المستهدف تغييره وتعديله.

وتأتى نتائج الدراسة الحالية مع ما يظهره الإطار النظري حول أهم المهارات المهنية التي أوجب أن يكتسبها الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال الدمج التعليمي، والتي تتضمن مهارة الاتصال، ومهارة صياغة التعاقد، ومهارة تحديد أهداف وأدوار التدخل المهني، ومهارة توفير المعونة النفسية ، مهارة تكوين العلاقة المهنية ، والمهارة في التسجيل . (ماهر أبو المعاطى على : ٢٠٠٩) ، كما تتفق النتائج الحالية للدراسة ما أظهرته الكتابات النظرية المتعلقة بأهم المهارات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مجال الدمج التعليمي مع الطلاب ذوي الإعاقة تتمثل في مهارة التعاقد بين العميل والأخصائي، ومهارة تنفيذ خطة العمل، كذلك مهارة تحديد المشكلة، بالإضافة الى مهارة تقدير المعلومات (أحمد محمد السنهوري ، ٢٠٠٧).

كما تتفق نتائج الدراسة الحالية مع ما أظهرته نتائج دراسة كل من: (أبو الحسن على جادو:٢٠٠٧) ، (محمد سعد الشربيني:٢٠١٠) ، (إيمان يسري محمد:٢٠١٧) ، (أحلام فرج عليان ، ٢٠١٧)، على أهمية حصول الأخصائيين الاجتماعيين علي دورات تدريبية متخصصة في الممارسة المهنية تعمل على تنمية مهاراتهم المهنية في العمل بالمدارس المطبقة لنظام الدمج، كذلك أهمية إكتساب المعلومات والمهارات

التي تساعد الاخصائيين الاجتماعيين على العمل مع الأطفال المعاقين ذهنيا المدمجين في المدارس العادية ، واهمية توفير برامج خاصة بإكساب الاخصائيين الاجتماعيين ضمن أعضاء فريق العمل المهارات المهنية لجذب الأطفال ذوي الإعاقة للإستفادة من برنامج الدمج بالمدرسة، مع زيادة فعالية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي داخل فريق العمل في تحقيق ونجاح عملية الدمج، وأخيراً إلي ضرورة تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على البرامج التدريبية التي تنمي مهاراتهم لمهنية بما ينعكس علي تنمية المهارات الاجتماعية لدي الأطفال المعاقين بصريا.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية أيضا مع ما أوصت به نتائج دراسة (بسنت هشام سيد: ٢٠١٧) حول ضرورة رفع ونمو مهارات الأداء لدى الأخصائيين الاجتماعين من خلال متطلبات توفير القاعات التدريبية للأطفال ذوي الإعاقة من خلال الأخصائيين الاجتماعيين وتوفير الاحتياجات التدريبية لهم داخل مدارس الدمج.

ثامناً:. النتائج العامة للدراسة

فقد بينت النتائج العامة للدراسة ان اهم المهارات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج قد تضمنت :

- مهارة الاتصال للعمل مع الطلاب المدمجين بالمدرسة.
- مهارة الإقناع مع الطلاب المدمجين بالمدرسة وأسرهم في إطار الممارسة المهنية.
- مهارة التعاقد المهني مع الطلاب المدمجين وأسرهم لتقديم عملية المساعدة المهنية.
- مهارة التقويم لمراحل وخطوات التدخل المهني في إطار عملية المساعدة للطلاب المدمجين بالمدرسة.
- مهارة الملاحظة مع الطلاب المدمجين داخل المدرسة.
- مهارة التسجيل للمقابلات المهنية مع الطلاب المدمجين بالمدرسة.
- مهارة إعداد وتنفيذ المقابلة المهنية مع الطلاب المدمجين بالمدرسة.
- مهارة كسب ثقة الطلاب المدمجين بالمدرسة خلال عملية المساعدة.

المراجع

١- محمود. حسن بشير (٢٠٠٨): حول تعليم ودمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس التعليم، ورقة عمل بالمؤتمر الدولي السادس تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة،معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

٢- إبراهيم. فيوليت فؤاد وآخرون (٢٠٠١): بحوث ودراسات في سيكولوجية الإعاقة ، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

٣- المجلس القومي لشئون الإعاقة (٢٠٢٠): تقرير عن مدى تطبيق المادة (٦) من الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في مصر.

٤- وزارة التربية والتعليم : القرار الوزاري رقم ٢٥٢ (٢٠١٧)، بشان قبول التلاميذ ذوي الإعاقات البسيطة بمارس التعليم العام.

5- Dukee.Resse et al(2009): Mainstreaming: yes or no, journal of private Education, vol.2.N.3 , New York , u.s.A.

6- curis.Bass et al(2010): working with mentally Handicapped, Cole p.c.,california u.s.A.

٧- عبد ربه.حسن عبد الله (٢٠١٧):الدمج وعلاقته بالمهارات الاجتماعية للأطفال ضعاف السمع المدمجين وغير المدمجين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة القاهرة.

٨- محمود.فاطمة عبد الجبار (٢٠١٦): اثر دمج التلاميذ المعاقين عقليا في المرحلة الابتدائية على بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية لديهم بمملكه البحرين، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا.

٩- احمد.هيثم محمد (٢٠١٧): نظام الدمج التعليمي لذوى الاحتياجات الخاصة بالمدارس الابتدائية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا.

١٠- محمود.أسماء احمد عبد الوهاب (٢٠١٣): دراسة مقارنة للسلوك اللاتوافقي لدي التلاميذ المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم بمدارس التربية الخاصة وأقرانهم بمدارس الدمج مع تصور مقترح من منظور خدمة الفرد في التخفيف من حدته، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسوان.

١١- عفيفي.رضا احمد (٢٠١١): تصور مقترح لبرنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتنمية الرضا المهني لدي المعاقين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

١٢- ناصر .صفاء ابو بكر احمد (٢٠٠٦): مهارات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في المجال المدرسي وطرق تنميتها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

١٣- جادو .أبو الحسن على (٢٠٠٧): مشكلات تلاميذ المدارس المدمجة من المنظور الأسرى والمدرسي ودور الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدتها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع، جامعة الأزهر.

14- Hart.William,Dolores,A(2016): Effect of the professional performance of the social worker on the academic compatibility of students with learning disabilities,American psychological Association, vol 97,no 6.

١٥- إبراهيم.إيمان يسري محمد (٢٠١٧): تصور مقترح لدور أخصائي العمل مع الجماعات في تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين بصرياً ،رسالة ماجستير، كلية الآداب ، معهد العلوم الاجتماعية، جامعة الإسكندرية.

١٦- عبده،بدرالدين كمال(٢٠١١): العلاقة بين ممارسة العمل مع الجماعات وتنمية المهارات الاجتماعية للأطفال، بحث منشور المؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

17- Neil.Thompson(2000);Understanding Social Work Preparing for Practice,UK., Macmillan Press.

١٨- بركات.وجدي محمد أحمد(٢٠٠٣): المهارات التنظيمية للعاملين بالمراكز الاجتماعية لتحقيق التنمية البشرية، بحث منشور المؤتمر العلمي السادس عشر ،كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

١٩- شقيلا.زينب محمود(٢٠٠٢): خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة (الدمج الشامل – التدخل المبكر – التأهيل المتكامل) ، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية، ط ١.

٢٠- رسلان.شاهين(٢٠٠٦): سيكولوجية أسرة المعوق عقلياً، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.

٢١- الأشقر .صالح(٢٠١٠): دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع، إصدارات المركز الثقافي الاجتماعي بالجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة.

٢٢- رفعت.أماني محمد(٢٠٠٩): نحو برنامج مقترح لتنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع حالات العنف الأسري، بحث منشور مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية،ع٢٦،ج١.

٢٣- علي.أسماء صلاح(٢٠١٤): تصور مقترح لدور الخدمة الاجتماعية في تنمية اتجاهات أسر المعاقين ذهنياً نحو الدمج ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم.

٢٤- صالح.عبد السلام عبد العزيزمحمد(٢٠١٧): متطلبات دمج المعاقين ذهنياً في المدارس الحكومية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ، رسالة ماجستير ير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة أسيوط.

٢٥-عبد الحميد.جيهان(٢٠٠٩): المهارات المهنية للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المعوقين وفقا لمتطلبات سوق العمل ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان،ع ٢٦.