

متطلبات ممارسة إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي في ظل التعليم عن بعد

اعداد

علياء عفان

أولاً: مشكلة الدراسة:

واتساقاً مع الأهمية التي يمثلها نموذج إدارة الحالة الفردية وفاعليته في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وفي طريقة العمل مع الأفراد ظهرت الحاجة إلى تحديد متطلبات ممارسة نموذج إدارة الحالة من خلال ممارسته المهنية في المجال المدرسي في ظل التعليم عن بعد.

ثانياً: أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة :

تحديد متطلبات ممارسة نموذج إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي في ضوء التعليم عن بعد .
الأهداف الفرعية:

■ التعرف على المتطلبات المعرفية للأزمة لممارسة نموذج إدارة الحالة بالمجال المدرسي في ضوء التعليم عن بعد.

● التعرف على المتطلبات المهارية للأزمة لممارسة نموذج إدارة الحالة بالمجال المدرسي في ضوء التعليم عن بعد.

● التعرف على المتطلبات القيمية للأزمة لممارسة نموذج إدارة الحالة بالمجال المدرسي في ضوء التعليم عن بعد.

ثالثاً: الإجراءات المنهجية:**١-نوع الدراسة:**

تعتبر الدراسة :وصفية تحليلية.

٢- المنهج المستخدم:

المنهج المستخدم في الدراسة الحالية هو منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة .

٣- أدوات الدراسة: استمارة استبيان مطبقة على للأخصائيين الاجتماعيين .**٤- مجالات الدراسة:**

المجال المكاني: مديرية التربية والتعليم بالفيوم (إدارتي شرق وغرب التعليمية)

المجال البشري: الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس التابعة لإدارتي شرق وغرب التعليمية.

المجال الزمني: فترة إجراء وتطبيق الدراسة والتي استمرت لمدة ثلاث شهور من ٢٠٢١/٧ حتى ٢٠٢١/٩ .

رابعاً: نتائج الدراسة:

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة حيث بلغت القوة النسبية ٨٠.٦%، وتم الموافقة على المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي حيث بلغت القوة النسبية ٨٤.٧٦%، وتم الموافقة على المتطلبات القيمية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي حيث بلغت القوة النسبية ٩٠.٩٦%.

الكلمات المفتاحية:

متطلبات الممارسة- ادارة الحالة- المجال المدرسي

Summary

In line with the importance of individual case management model and its effectiveness in the professional practice of social work need to define the requirements for applying the case management model through its professional practice in the educational field under distance learning.

Objectives of the study:

The main objective of the study is to:

Determine the requirements for applying the case management model in the educational field under distance learning.

That objective could be achieved through the following sub-objectives:

- Identify the cognitive requirements required to implement the case management model in the educational field under distance learning.
- Identify the skill requirements required to implement the case management model in the educational field under distance learning.
- Identify the value requirements required to implement the case management model in the educational field under distance learning.

Methodology of the study:

Type of study: descriptive

The study method: social survey by sample .

Study tools: Questionnaires for the social workers

Study fields:

The human field: social workers in educational east and west administration of El-Fayoum.

The place field: educational east and west administration of El-Fayoum.

The time field: the time field presents in the period of procedure and implementation the study which lasted for (3) months from 7/2021 until 9/2021.

Results of study:

The results of the study indicated that the cognitive requirements required to practice the case management model in the school field were approved by a large percentage, where the relative strength reached 80.6%, and the skill requirements required to practice the case management model in the school field were approved, where the relative strength reached 84.76%, and the value requirements necessary to practice the case management model in the school field, where the relative strength reached 90.96%.

أولاً: مدخل لتحديد مشكلة الدراسة:

يعتبر المجال المدرسي أحد مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بشكل عام وخدمة الفرد بشكل خاص، هدفها مساعدة المدرسة على تحقيق الهدف الذي تسعى إليه وهو تحسين الوظيفة التعليمية ويأتي ذلك من خلال مواجهة المشكلات حتى تستطيع أداء الوظيفة الأساسية لها. وتسعى الخدمة الاجتماعية إلى تطبيق أسس مهنية حتى يمكن للمدرسة تحقيق أهدافها الرئيسية (Castin, 1971, p 322).

والخدمة الاجتماعية المدرسية لها تاريخ طويل حيث اعتمدت الولايات المتحدة الأمريكية على الأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي ويسعى الأخصائيين الاجتماعيين في هذا المجال إلى مساعدة الطلاب، المدرسين، والأسر للتعامل مع العديد من المشكلات مثل الغياب المستمر والعنف والانسحاب ويقومون بتوضيح فلسفة المدرسة للمجتمع الخارجي ولأولياء الأمور (Barker, 2003, 382).

ويعتبر المجال التعليمي من المجالات التي تعمل بها الخدمة الاجتماعية وتؤدي أدوار متنوعة في هذا المجال وتساعد على بناء شخصية الفرد بشكل سليم، كما أنها تعتبر في مقدمة المهن التي تهدف إلى تقييم الأداء المهني للممارسين المهنيين بما تضمنه من أبعاد وجوانب مختلفة ومن هذه الأبعاد الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين (مرعي، ١٩٩٦، ٣٣).

وحيث أن المجال المدرسي من مجالات الخدمة الاجتماعية الذي يتم ممارسته بفعالية لأنه يوفر بيئة للتعامل مع الحالات الفردية وهذه الحالات متنوعة الاحتياجات مثل الحاجة إلى مواجهة المشكلات وتعديل السلوكيات، واكتساب العادات، وتطبيق نماذج وأساليب حديثة عند العمل مع الحالات الفردية لذا كان من المجالات الهامة التي يمكن أن يستخدم أخصائي خدمة الفرد أساليب حديثة مثل أسلوب إدارة الحالة.

وأشارت دراسة (إبراهيم، ٢٠٠٧) إلى مجموعة الاحتياجات المعرفية التي يحتاجها الأخصائيون الاجتماعيون في المجال المدرسي في إطار الممارسة العامة وأكدت النتائج أن هذه الاحتياجات متمثلة في معارف عن خصائص المرحلة العمرية للتلاميذ، معارف عن عملية المساعدة في مدخل الممارسة العامة ومعارف عن النظريات العلمية المتعلقة بالممارسة المهنية، ومعارف عن وحدات الممارسة.

أكدت دراسة (عثمان، ٢٠١٥) على ضرورة إكساب مهارات التفكير التشخيصي الناقد لطلاب الخدمة الاجتماعية في العمل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي واختبار فاعلية البرنامج التدريبي للطلاب في إكسابهم مهارات التفكير التشخيصي الناقد وتوصلت الدراسة إلى تطبيق البرنامج التدريبي على طلاب الخدمة الاجتماعية أدي إلى تنمية مهارات التفكير التشخيصي الناقد للطلاب في العمل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي مثل مهارة الاستنتاج - الاستقراء - التحليل - التقييم.

أكدت دراسة (الشعبي، ٢٠١٥) على تحديد الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين لممارسة العمل مع الأفراد في المجال المدرسي ورصد المعوقات التي تواجهها في ممارسة الجوانب المعرفية وأشارت

نتائج الدراسة ضرورة توافر معارف متعلقة بإعداد تقارير على مستوى العمل مع الأفراد وضرورة التزود بأساليب التعامل مع المواقف التي تواجه الطلاب في المدرسة وأشارت أيضاً الدراسة إلى أن هناك معوقات اتصال بين الأخصائيات الاجتماعيات وبين الأكاديميين المتخصصين بالجامعات.

وهدف دراسة (فرغلي، ٢٠١٨) تطبيق أساليب برنامج تدريبي سلوكي في خدمة الفرد مع الأخصائيين الاجتماعيين في المجال التعليمي وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنه لا يوجد تغيرات طرأت على المجموعة التدريبية من ممارسة برنامج تدريبي سلوكي في خدمة الفرد.

أكدت دراسة (فوزي، ٢٠١٩) على فاعلية استخدام الممارسة المبنية على الأدلة مع الحالات الفردية في المجال المدرسي وأكدت النتائج على أن أولياء الأمور يريدون لأبنائهم أن يحصلوا على أفضل تعليم وهذا يستلزم استخدام المدرسة التدخلات والممارسات الفعالة في التعليم ومن هنا كان لابد للمدرسة وولي الأمر أن يعرفوا مدى فعالية الممارسات والبحث عن أدلة تثبت نجاح هذه الممارسات ومن هنا برزت أهمية الممارسة المبنية على الأدلة في المجال المدرسي.

ويمكن القول بأن تحسين الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي يقتضي وجود نظام عمل يتيح له القيام بوظائفه والتدخل مع الأنساق المختلفة المرتبطة بتقديم الخدمة للطلاب ويمكن تحقيق ذلك من خلال نموذج إدارة الحالة.

ولقد تم استخدام إدارة الحالة لوصف الطريقة التي من خلالها يتم تقديم الخدمات من خلال الأدوار التي يقدمها الأخصائيون الاجتماعيون مع فريق العمل بالمدرسة.

ويشتمل المصطلح طريقة مساعدة العملاء على تحديد احتياجاتهم وتعريفهم بالموارد المتاحة ويقوم مدير الحالة بتقديم الخدمات بكفاءة وفعالية، وعلى هذا تعتبر إدارة الحالة وفقاً للجمعية الوطنية للأخصائيين الاجتماعيين آلية تضمن وجود برنامج شامل يقدم الرعاية للأفراد عن طريق تنسيق عناصر نظام تقديم الخدمات (PhilPople, et al., 2002, 123).

وعلى الرغم من أن جذور إدارة الحالة تعود إلى الجهود الأولى للمساعدة في الخدمة الاجتماعية إلا أن هناك مازال حولها جدل فالبعض يرى أنها لم تحظى باهتمام بحثي وممارسة على نطاق واسع ويراها البعض الآخر أنها تقع ضمن الخدمات الانسانية الحديثة التي تم تصميمها حتى يتلقى الأفراد الذين يعانون من إعاقات أو مشكلات الخدمات التي يحتاجون إليها (Farley, O.W. et al., 2006, 237).

وتهدف إدارة الحالة إلى تحقيق الفراد لذواتهم وزيادة الأداء الاجتماعي لهم واندماجهم في المجتمع وخاصة الأفراد الذين يواجهون مشكلات (Gabon, 1999, 19).

ولا تهدف إدارة الحالة الفردية إلى بيان كيف تمارس مهنة الخدمة الاجتماعية ولكنها تعتمد على اجاه مساندة وتدعيم الأفراد والأنظمة الادارية بما يجعا ممارسة المهنة ذات فاعلية وكفاءة في تقديم الخدمات (السكري، ٢٠٠٠).

وتم استخدام إدارة الحالة في الخدمة الاجتماعية في مختلف المجالات، حيث يستخدم مدير الحالة مع أنواع متعددة من العملاء مثل: المرضي العقليين، ومرضي الايدز، والأسرة، والأطفال، ومرضي المخدرات (Beulah, 1999, 367).

توصلت دراسة (شحاتة، ٢٠٠١) إلى الوقوف علي آراء الأخصائيين الاجتماعيين حول الدوافع والأسباب التي تدعو إلي ممارسة الأخصائي لدوره كمدير الحالة الفردية داخل المؤسسات الايوائية، وتوضيح آراء الأخصائيين الاجتماعيين حول واقع الممارسة المهنية المتعلقة بدورهم كمدرء الحالة الفردية، وأيضاً توضيح الأدوار المقترحة للأخصائي الاجتماعي للقيام بإدارة الحالة في المؤسسات الايوائية.

واستهدفت دراسة (همام، ٢٠٠٥) تحديد المتغيرات التي تؤثر على إدارة الحالة في المجال الطبي وكان من أهم نتائجها أن هناك متغيرات متعلقة بأخصائي خدمة (الفرد) ومتغيرات متعلقة بالعمل، ومتغيرات متعلقة بالمؤسسة، ومتغيرات متعلقة بالبيئة وتوصلت الدراسة إلي متطلبات ومعوقات إدارة الحالة في خدمة الفرد ومقترحات تفعيل إدارة الحالة.

وأوضحت دراسة (Morgenstern et al., 2006) بعنوان الحالة المكثفة مع النساء المعتمدات على المساعدات المقدمة للأسر المحتاجة وهدفت الدراسة إلى اختبار فاعلية استراتيجية الرعاية المنشقة طويلة الأجل بإدارة الحالة مقارنة بالرعاية التقليدية وتوصلت إلى نتائج من أهمها أن تقديم الخدمات في الممارسة المكثفة بإدارة الحالة تتميز بالجودة والسهولة في الممارسة عن الممارسة التقليدية عند تقديم الرعاية لهم. وأشارت نتائج (يونس، ٢٠٠٩) إلى أهمية إدارة الحالة عند العمل مع العملاء المعرضين للخطر والمعتمدين على الغير مثل الأطفال الذين يعانون من مشكلات وتوصلت الدراسة إلي ضرورة بناء نموذج لإدارة الحالة يتمكن الأخصائي من استخدامه داخل مؤسسات رعاية المعاقين عقلياً.

وهدفت دراسة (Turner,2010) إلى الوقوف على فاعلية ممارسة إدارة الحالة وعمل تقييم لنتائج الممارسة وأوضحت أن نماذج وخطوات إدارة الحالة تساعد على حلول العديد من المشكلات لدي النساء المجرمات.

هدفت دراسة (McCormik, 2011) إلى الوقوف على مستوي الفهم وممارسة إدارة الحالة في منظمات إنقاذ الطفولة وبرامج الحماية وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك مستويات مقلقة من سوء الفهم يجب معالجتها.

وأشارت دراسة (*Khanassov et al., 2014*) أن لإدارة الحالة تأثير إيجابي محدود على الأعراض السلوكية المصاحبة للخرف وطول فترة إقامة المرضى في المستشفى، وأن استخدام إدارة الحالة أدى إلى القضاء على الصعوبات التي تواجه الممارسة وهذا بدوره أدى إلى تحسين الخدمة وإلى نتائج أكثر إيجابية وإلى زيادة الاتصال بين فريق العمل.

وهدفت دراسة (*الديماموني، ٢٠١٤*) إلى بناء نموذج إدارة الحالة في مكاتب تسوية المنازعات الأسرية، وتدريب الأخصائيين بمكاتب تسوية المنازعات الأسرية على تطبيق النموذج من خلال برنامج تدريبي لأطراف النزاع الأسري وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات عينة الأخصائيين على اختبار معرف ومهارات إدارة الحالة بمكتب تسوية المنازعات الأسرية قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي لصالح القياس البعدي.

تهدف دراسة (*Mezey, et al., 2015*) إلى التعرف على آثار إدارة الحالة التي تقدم للمرضى المسنين مقارنة ببرامج الرعاية المتعلقة بنوعية الحياة، والحالة الوظيفية، وقبول الدخول إلى المستشفى، وفترة الإقامة في المستشفى وتوصلت النتائج إلى أن هناك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الحياة والرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية وقبول الدخول إلى المستشفى كما أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قبول المسنين إلى قسم الطوارئ بشكل ملحوظ.

وأشارت دراسة (*Lukersmith, et al., 2016*) إلى تحديد مفهوم إدارة الحالة وتوصلت نتائج الدراسة إلى فاعلية إدارة الحالة في تكامل الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية والمساندة والدعم للذين يعانون من ظروف صحية صعبة ومعقدة.

وهدفت دراسة (*Green & Ellis, 2017*) إلى بناء نموذج لإدارة الحالة عن طريق العمل الاجتماعي المشترك وتوصلت الدراسة إلى بناء نموذج لإدارة الحالة قائم على مبدأ (أن العميل يعرف جيداً حدوده الخاصة واحتياجاته في مجالات الرعاية المتعددة أكثر من أي شخص آخر) ويستند نموذج إدارة الحالة أن الأخصائي الاجتماعي يجب عليه ألا يتجاوز نطاق الخدمة التي تقدمها المؤسسة التي يعمل بها ويجب عليه أن يعمل على تسهيل وتيسير الروابط بين الأخصائيين الاجتماعيين والعملاء وبين مصادر الدعم المختلفة للخدمات التي يقدمها.

وتوصلت نتائج دراسة (*علي، ٢٠١٨*) إلى اقتناع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بأهمية إدارة الحالة في الخدمة الاجتماعية ووجود تحديات متعددة للتدريس والممارسة وتوصلت الدراسة أيضاً إلى مجموعة من المقترحات للتغلب على التحديات منها على سبيل المثال تنظيم دورات وورش عمل عن إدارة الحالة حتى يتسنى الممارسة بكفاءة ونجاح.

وهدفت دراسة (سيد، ٢٠١٨) إلى تحديد متطلبات تطبيق إدارة الحالة في مؤسسات رعاية الطفولة في محافظة أسيوط وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من المتطلبات لتطبيق نموذج إدارة الحالة منها متطلبات معرفية ومتطلبات مهارية، ومتطلبات قيمية.

وتهدف دراسة (العبد الكريم، ٢٠٢٠) إلى تحديد مفهوم وأهمية لإدارة الحالة في مجال تقديم الخدمات الاجتماعية، والتعرف على نماذج ومعوقات تطبيق إدارة الحالة، ومدى صلاحية تطبيقها في المجتمع السعودي، وخلصت الدراسة إلى بعض النتائج منها صلاحية أسلوب إدارة الحالة في الممارسة في العديد من مؤسسات الرعاية الاجتماعية الحكومية أو الأهلية في المجتمع السعودي حيث أنها تضمن استمرار تقديم الخدمات الاجتماعية للمحتاجين إليها طبقاً للاحتياجات الفعلية وتزيد من تمكين العميل من الاستفادة من الخدمات الاجتماعية.

وفي الوقت الحالي اتجهت الأنظار نحو التعليم عن بعد نظراً للتغيرات التي تطرأ بين الحين والآخر فكان لزاماً على الأخصائيين الاجتماعيين التعامل مع الحالات وإدارتها في ظل التعليم عن بعد، ولم يصبح ذلك اختياراً إنما أصبح ضرورة قصوي للتعامل مع الحالات الفردية من خلال استخدام إدارة الحالة الفردية في ظل استخدام وسائل الاتصال الحديثة بينه وبين الطلاب أو الحالات الفردية التي يتعامل معها.

وقامت دراسة (Leontyeva, 2018) باستطلاع هل توجد مشكلات متعلقة بالتعليم عن بعد حيث أصبح التعليم عن بعد ضرورة وطلباً ملحاً خلال هذا العقد وأشارت نتائج الدراسة إلى الوقوف على المعوقات التي تحول دون تنفيذ التكنولوجيا الحديثة في التعليم عن بعد مثل قلة المهارات تطبيق أنظمة التعلم عن بعد وعدم التفاعل مع المعلمين والكلية وقلة الموارد المتاحة.

وهدفت دراسة (الجابري، ٢٠٢١) إلى التعرف على المشكلات النفسية والسلوكية والاجتماعية لدي الطلاب أثناء التعليم عن بعد من وجهة نظر مرشدي الطلاب بمدينة جدة وأظهرت نتائج الدراسة أن الخجل وعدم القدرة على المشاركة الصوتية من أكثر المشكلات النفسية شيوعاً بين الطلاب أثناء التعليم عن بعد، وغياب مبدأ التعاون والعمل الجماعي بين الطلاب بدرجة متوسطة.

وأشارت أهداف دراسة (ملك، ٢٠٢١) إلى الوقوف على واقع استخدام التعليم عن بعد مع الأشخاص ذوي الإعاقات الإنمائية (التوحد، الإعاقة الفكرية) والكشف عن تأثير استخدام التعليم عن بعد في مستويات المشكلات السلوكية للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية، والأشخاص من ذوي اضطراب طيف التوحد وتوصلت الدراسة إلى أنه تم التحسن في المشكلات السلوكية للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية أكثر من الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد بعد تلقي الأنشطة والدروس من خلال التعليم عن بعد.

وهدفت دراسة (محمد، ٢٠٢١) إلى الكشف عن اتجاهات طلاب الجامعة نحو التعلم عن الإلكتروني خلال الازمات وأشارت نتائج الدراسة إلى فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاه طلاب جامعة المنيا وطلاب

جامعة الوادي الجديد لصالح طلاب جامعة الوادي الجديد في الاتجاه نحو التعلم الالكتروني وأشارت النتائج إلى توفير جامعة المنيا والمنصورة للمقررات الالكترونية من سنوات عديدة عن طريق مراكز التطوير التكنولوجي داخل الجامعات.

وهدفنا دراسة (أبو دنيا، ٢٠٢١) إلى الكشف عن الرضا عن أساليب التقييم الجامعي وأهداف ونواتج التعلم في ظل التعليم عن بعد في ضوء بعض المتغيرات وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق في الرضا عن أساليب التقييم المستمر وتوظيفها وترجع هذه الفروق إلى النوع وتختلف معها في رجوع الفروق في المستوي التعليمي لأساتذة الجامعة.

واتساقاً مع الأهمية التي يمثلها نموذج إدارة الحالة الفردية وفاعليته في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وفي طريقة العمل مع الأفراد ظهرت الحاجة إلى تحديد متطلبات ممارسة نموذج إدارة الحالة من خلال ممارسته المهنية في المجال المدرسي في ظل التعليم عن بعد.

ثانياً: أهداف الدراسة:

يتحدد الهدف الرئيسي للدراسة فيما يلي:

- ١- تحديد متطلبات ممارسة نموذج إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي في ضوء التعليم عن بعد ويتحقق هذا الهدف من خلال الأهداف الفرعية التالية:
 - التعرف على المتطلبات المعرفية للأزمة لممارسة نموذج إدارة الحالة بالمجال المدرسي في ضوء التعليم عن بعد.
 - التعرف على المتطلبات المهارية للأزمة لممارسة نموذج إدارة الحالة بالمجال المدرسي في ضوء التعليم عن بعد.
 - التعرف على المتطلبات القيمية للأزمة لممارسة نموذج إدارة الحالة بالمجال المدرسي في ضوء التعليم عن بعد.

٢- تحديد المعوقات التي دون تطبيق إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي.

٣- التوصل إلى مقترحات لمواجهة تحديات ممارسة إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي.

ثالثاً: تساؤلات الدراسة:

يتحدد التساؤل الرئيسي للدراسة فيما يلي:

١- ما متطلبات ممارسة نموذج إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي؟

وهناك عدة تساؤلات فرعية تتمثل في:

- ما المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة بالمجال المدرسي؟
- ما المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة بالمجال المدرسي؟

- ما المتطلبات القيمة اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة بالمجال المدرسي؟
- ٢- ما المعوقات التي تحول دون تطبيق إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي؟
- ٣- ما المقترحات لمواجهة تحديات ممارسة إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي؟

رابعاً: مفاهيم الدراسة:

أولاً: مفهوم المتطلبات:

يعرف اكسفورد المتطلب بأنه شيء يجب توافره أو شيء يستلزم وجوده، وقد يكون شرطاً لتحقيق نتائج محددة (Oxford English dictionary, 1993).

ويعرف معجم وبستر بأنه الشيء الذي يحتاج إليه أو أنه شرط مطلوب (Webster dictionary, 1991) ويمكن تعريف المتطلب بأنه تحديد الموارد المتاحة أو التي يمكن إتاحتها والجهود والبرامج المشتركة للتنسيق لهذه الموارد حتى يمكن تبادلي تكرار الخدمات والتنافس وتحديد نطاق ونوعية الخدمات المقدمة (الباز، ١٩٩٧، ٩٨).

ويُعرف أيضاً بأنه شيء لا بد من وجوده أو شرط يجب توافره أو شيء لا بد من وجوده لأهميته وهو بذلك شرط لتحقيق نتائج معينة (جودة، ٢٠٠٩، ٣٠).

ويمكن للباحثة وضع مفهوم نظرياً للمتطلبات بأنه مجموعة من المقومات التي يجب للأخصائيين الاجتماعيين القيام بها حتى يستطيعوا تأدية أدوارهم في ضوء تطبيق نموذج إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي.

ثانياً: مفهوم إدارة الحالة:

تعرف إدارة الحالة بأنها طريقة أو أسلوب لتنسيق الخدمات يقوم الأخصائي بتحديد ما مع العميل الذي يتطلب تقديم إرشادات وخدمات له ويتطلب أيضاً متابعة هذه الخدمات (شحاته، ٢٠١٧، ٥٥).

وتُعرف بأنها عملية للتخطيط والتنظيم ومراقبة الخدمات والمصادر اللازمة للاستجابة لحاجات الأفراد وتقديم متطلبات الرعاية (الصدقي، ٢٠٠٣، ١٤٨).

ويُعرف بأنها طريقة لضمان أن العملاء يتم تقديم الخدمات لهم والتي يحتاجون إليها بشكل منسق وكافي وفعال وعلى هذا فإدارة الحالة وما هي إلا خطوات منسقة ومنظمة هدفها تلبية احتياجات العملاء بفاعلية وكفاءة (Intagliata, 1982, p 655).

وتُعرف بأنها عملية للتخطيط والمدافعة ورصد الخدمات من منظمات الرعاية الصحية نيابة عن العميل وتمكن هذه العملية الأخصائيين الاجتماعيين في منظمة أو منظمات مختلفة من تنسيق الجهود لخدمة العميل من خلال العمل المهني الجماعي وبالتالي توسيع نطاق الخدمات المقدمة (Barker, 2003, 13).

وَعُرِفَتْ إدارة الحالة الفردية في الخدمة الاجتماعية على أنها وظيفة أساسية للخدمة الاجتماعية وأن أهدافها متشابهة حيث يهدفان إلى مساعدة الأفراد على تنمية مهارات التوافق وحل المشكلة، والمساعدة في الحصول على الموارد وزيادة التفاعل بين العملاء والبيئات التي يعيشون فيها. فالخدمات هنا تدار، ويحتاج مديرو الحالات إلى مهارات التدخل مع الأسر والأفراد والمؤسسات (Janna, 2009, p 766).
وَتُعرف إدارة الحالة بأنها طريقة لحل مشكلة معينة والتي تستند على فكرة الكفاءة الادارية ومهارات الخدمة الاجتماعية والعلاقات الانسانية (كولشيد، ٢٠٠٠، ٢٥).

وإدارة الحالة في خدمة الفرد هي جهود مهنية تركز على المشكلات التي تحتاج إلى تدخل مهني قصير الأمد (المشكلات البسيطة) التي لا تحتاج إلى تعمق وهي ذات المستويات البسيطة وتركز أيضاً على المشكلات المعقدة والمركبة التي تحتاج من أخصائي خدمة الفرد الكثير من المعارف والمهارات (Moseley, 1998, p 393).

التعريف الاجرائي لمفهوم إدارة الحالة الفردية:

- ١- أسلوب يستخدمه الأخصائي الاجتماعي باعتباره قائماً على إدارة الحالة الفردية.
- ٢- إجراء يعمل على تنسيق الأنشطة التي يقدمها الأخصائي الاجتماعي للطلاب.
- ٣- يهدف هذا الاجراء على امكين الاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس من تنسيق الجهود المختلفة التي يتم تقديمها للطلاب.
- ٤- خطوات منظمة تشتمل على مجموعة من الأنشطة للتقدير والتخطيط والتنفيذ والمتابعة والانشاء وحل المشكلات.
- ٥- مدير الحالة هو الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل ضمن فريق عمل يعمل على تقديم المساعدة والخدمات ويلتزم بالمبادئ والقيم المهنية.
- ٦- هناك عوامل متعددة تؤثر على إدارة الحالة الفردية منها عوامل متعلقة بالمؤسسة ومدير الحالة وفريق العمل والبيئة المحيطة.

ثالثاً: مفهوم التعليم عن بعد:

هو التعلم باستخدام الانترنت أو التلفاز على سواء كان تعلماً تزامنياً أو غير تزامني ويوصف أساليب وطرق التدريس التي تتصف بالتفاعلية والمرونة ويعمل على تحقيق الأهداف التعليمية (عبد المجيد والعاني، ٢٠١٥، ١٢).

ويُعرف بأنه أحد أشكال أو أنماط التعلم الالكتروني يُوظف فيه التعلم الالكتروني على الشبكات في المحاضرات والدروس وجلسات التدريب ويتم تلقي المواد التعليمية بدون حضور المدرب والمتلقي وجهاً لوجه في مكان واحد (Harvey, 2003, p 39-45).

ويُعرف بأنه طريقة ابتكارية لإيصال بيئة التعلم الميسرة والتي تتسم بالفاعلية وجودة التصميم والتمركز حول المتلقي أو المتعلم، لأي فرد في أي زمان أو أي مكان من خلال الاستفادة من المصادر المتاحة في مختلف التقنيات الرقمية مع الأنماط الأخرى من الموارد التعليمية الملائمة لبيئة التعلم المرنة والمفتوح (العتيبي، ٢٠١٩، ٢٣٤).

ويُعرف بأنه نمط تعليمي يعتمد على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عرض محاضرات الكترونية ودروس في إطار منظومة موجهة حتى يمكن تقديم خدمة تعليمية ذات مستوي عالي في الفاعلية والكفاءة وبعيدة عن التقليدية والنمطية في التعلم، وقد ساهمت التقنيات الحديثة في تطوير أساليب وطرق التعلم الحديثة (فلاته، ٢٠١٤، ٨٣).

خامساً: الإطار النظري:

١- مفهوم إدارة الحالة:

أسلوب يستخدم لتقديم الخدمات للعملاء الذين يواجهون مشاكل معقدة والتأكد من أن هؤلاء العملاء يتلقون الخدمات التي يحتاجونها بشكل مناسب في الوقت المناسب (Pivoriene, 2007, p 1). أصبحت إدارة الحالة في نظر القائمين على رسم السياسة الاجتماعية في الدول الأوروبية في بداية عقد السبعينات ضرورة فرضتها تزايد معدلات المشكلات، والتحويلات الاقتصادية والاجتماعية مع قلة المؤسسات الاجتماعية التي تتصدي لها. ومن هنا تعتبر إدارة الحالة نموذج يقوم بتنسيق الخدمات الاجتماعية وتوصيلها للعملاء المحتاجين إليها بتكلفة أقل وكفاءة وفاعلية عالية (Hall et al., 2002).

٢- أهداف إدارة الحالة:

حدد الاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين أهداف إدارة الحالة في التالي (Karles, et al., 1992, p 2)

أ- المساعدة في تحسين وتطوير السياسة الاجتماعية.

ب- ربط العملاء بأسواق تقديم الخدمات.

ج- تطوير أساليب حل المشكلات أو التخفيف من حدتها لدى العملاء.

د- تطوير نطاق أو مجال نسق توصيل الخدمات.

هـ- إيجاد أسواق تتميز بالنزعة الانسانية تمد مدير الحالة بمصادر هامة عند العمل مع الحالات وحددت (Intagliata, 1982, 655) أهداف خمسة لنموذج إدارة الحالة:

أ- تسهيل إمكانية الحصول على الخدمات ومواجهة الصعوبات التي تواجه المحتاجين إليها.

ب- ضمان استمرار تقديم الرعاية الاجتماعية.

ج- ضمان حصول العملاء على الخدمات التي يحتاجون إليها في نمز قصير وقباصي.

د- تقديم الخدمات الاجتماعية بشكل منظم ومنسق وشمولي.

هـ- ضمان المحاسبة ولن يأتي هذا إلا عن طريقة تحديد مسئولية مدير الحالة وبهذا يكون هناك ضمان في التقديم للخدمات المقدمة للعملاء بشكل فعال.

٣- وظائف مديري الحالة:

حدد (Levine, et al., 2008, 1) وظائف مديري الحالة في الآتي:

أ- تقدير العمل لتحديد الاحتياجات من الخدمات المتاحة.

ب- الإحالة

ج- الرصد والمتابعة

د- وضع خطة دعم ومساندة ورعاية محددة.

كما ذكر (Penny Sargent, 2007, 512) في التالي:

أ- التنسيق

ب- تخطيط الرعاية

ج- المتابعة

د- التشخيص

هـ- التقدير

سادساً: الإجراءات المنهجية:

١- نوع الدراسة:

تعتبر الدراسة الراهنة من الدراسات الوصفية التحليلية.

٢- المنهج المستخدم:

المنهج المستخدم في الدراسة الحالية هو منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة .

٣- أدوات الدراسة:

٢-

استمارة استبيان

مطبقة على للأخصائيين الاجتماعيين من إعداد الباحثة واشتملت الاستمارة على البيانات الأولية المعرفة

وعلى خمس أبعاد:

البعد الأول: المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي .

البعد الثاني: المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي .

البعد الثالث: المتطلبات القيمية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي .

البعد الرابع: معوقات تطبيق إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي .

البعد الخامس: مقترحات مواجهة تحديات ممارسة إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي .

٤- مجالات الدراسة:

١- المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة في مديرية التربية والتعليم بالفيوم (إدارتي شرق وغرب التعليمية)

٢-المجال البشري:

بلغ إطار المعاينة ١٥٠٠ أخصائي اجتماعي وتم سحب عينة عشوائية من هؤلاء الأخصائيين الاجتماعيين وبلغ عددهم ١٥٠ اخصائي اجتماعي.

٣-المجال الزمني:

فترة إجراء وتطبيق الدراسة والتي استمرت لمدة ثلاث شهور من ٢٠٢١/٧ حتى ٢٠٢١/٩.

سابعاً: أساليب التحليل الإحصائي:

حيث استخدمت الباحثة مجموعة من الاختبارات الإحصائية خلال الدراسة وشملت:

٥- معامل بيرسون

٦- الوزن المرجح .

٧- القوة النسبية

٨- النسب المئوية

ثامناً: عرض وتحليل نتائج الدراسة

١- وصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم (١)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين تبعاً لمتغير النوع

ن=١٥٠

م	المعاملات الاحصائية النوع	ك	%
١	ذكر	٧٦	٥٠.٦٧
٢	أنثى	٧٤	٤٩.٣٣

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب النوع: اتضح أن (٥٠.٦٧%) من الاخصائيين الاجتماعيين من الذكور وبلغ عددهم (٧٦) بينما بلغ عدد الإناث (٧٤) بنسبة مئوية (٤٩.٣٣) من إجمالي العينة.

جدول رقم (٢)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين من حيث متغير المؤهل الدراسي

ن=١٥٠

م	المعاملات الإحصائية المؤهل الدراسي	ك	%
١	بكالوريوس خدمة اجتماعية	١٢٠	٨٠%
٢	دبلوم في الخدمة الاجتماعية	٢٦	١٧.٣٣%
٣	ماجستير في الخدمة الاجتماعية	٣	٢%
٤	دكتوراه في الخدمة الاجتماعية	١	٠.٦٧%

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب المرحلة التعليمية: أتضح أن عدد الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي بكالوريوس الخدمة الاجتماعية (١٢٠) بنسبة مئوية (٨٠%) من إجمالي العينة ، وبلغ عدد الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي دبلوم في الخدمة الاجتماعية (٢٦) بنسبة مئوية (١٧.٣٣%) من إجمالي العينة ، وبلغ عدد الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي ماجستير في الخدمة الاجتماعية (٣) بنسبة مئوية (٢%) من إجمالي العينة ، وبلغ عدد الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية (١) بنسبة مئوية (٠.٦٧%) من إجمالي العينة.

جدول رقم (٣)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين من حيث الحالة الاجتماعية

ن=١٥٠

م	المعاملات الإحصائية الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب	٢٣	١٥.٣٣%
٢	متزوج	١٢٠	٨٠%
٣	مطلق	٦	٤%
٤	أرمل	١	٠.٦٧%

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب الحالة الاجتماعية: أتضح أن عدد الاخصائيين الاجتماعيين الذين لم يتزوجوا (أعزب) (٢٣) بنسبة مئوية (١٥.٣٣%) من إجمالي العينة ، وبلغ عدد الاخصائيين الاجتماعيين المتزوجين (١٢٠) بنسبة مئوية (٨٠ %) من إجمالي العينة ، وبلغ عدد الاخصائيين الاجتماعيين المطلقين (٦) بنسبة مئوية (٤ %) من إجمالي العينة، في حين بلغ عدد الاخصائيين الاجتماعيين الأرامل (١) بنسبة مئوية (٠.٦٧ %) من إجمالي العينة .

جدول رقم (٤)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين من حيث
عدد الدورات التدريبية الحاصلين عليها

ن=١٥٠

م	المعاملات الإحصائية عدد الدورات التدريبية	ك	%
١	لم أشارك	١٠	٦.٦٧%
	دورة واحدة	١٤	٩.٣٤%
٢	دورتين	٣٥	٢٣.٣٣%
٣	٣ دورات	٣٥	٢٣.٣٣%
٤	أكثر من ثلاث دورات	٥٦	٣٧.٣٣%

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب عدد الدورات التدريبية الحاصل عليها الأخصائي الاجتماعي: أتضح أن عدد الاخصائيين الاجتماعيين الذين لم يشاركوا في دورات تدريبية (١٠) بنسبة مئوية (٦.٦٧ %) من إجمالي العينة ، وبلغ عدد الاخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على دورة تدريبية واحدة (١٤) بنسبة مئوية (٩.٣٤ %) من إجمالي العينة ، وبلغ عدد الاخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على دورتين (٣٥) بنسبة مئوية (٢٣.٣٣ %) من إجمالي العينة، في حين بلغ عدد الاخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على ثلاث دورات (٣٥) بنسبة مئوية (٢٣.٣٣ %) من إجمالي العينة، في حين بلغ عدد الاخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على أكثر من ثلاث دورات (٥٦) بنسبة مئوية (٣٧.٣٣ %) من إجمالي العينة.

جدول رقم (٥)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين من حيث العمر

ن=١٥٠

م	المعاملات الإحصائية	ك	%
	عمر الأخصائي الاجتماعي		
١	من ٣٠ - ٣٩ سنة	٤٦	٣٠.٦٧%
٢	من ٤٠ - ٤٩ سنة	٥٧	٣٨%
٣	من ٥٠ - ٥٩ سنة	٤٧	٣١.٣٣%

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب السن: أتضح أن عدد الأخصائيين الاجتماعيين الذين تتراوح أعمارهم من ٣٠-٣٩ سنة (٤٦) بنسبة مئوية (٣٠.٦٧%) من إجمالي العينة، وبلغ عدد الأخصائيين الاجتماعيين الذين تتراوح أعمارهم من ٤٠ - ٤٩ سنة (٥٧) بنسبة مئوية (٣٨%) من إجمالي العينة، وبلغ عدد الأخصائيين الاجتماعيين الذين تتراوح أعمارهم من ٥٠ - ٥٩ سنة (٤٧) بنسبة مئوية (٣١.٣٣%) من إجمالي العينة .

جدول رقم (٦)

يوضح أوجه الاستفادة أو عدم الاستفادة من الدورات التدريبية

ن=١٥٠

م	المعاملات الإحصائية	ك	%
	أوجه الاستفادة أو عدم الاستفادة من الدورات التدريبية		
أ	زيادة المعارف في المجال المدرسي	٥٧	٣٨%
ب	تصميم الأنشطة والبرامج	٣١	٢٠.٦٧%
ج	كيفية التعامل مع الطلاب	٣٣	٢٢%
د	التعامل مع فريق العمل المهني والاداري	٢٩	١٩.٣%
هـ	الاهتمام بالشكل دون المضمون	-	٠%
و	لا تزودني بالمعارف والمهارات	-	٠%
ز	روتينية التدريب وعقد الدورات	-	٠%
ح	محتوي التدريب لا يرتبط بمجال العمل	-	٠%

بالنسبة لأوجه الاستفادة أو عدم استفادة الأخصائيين الاجتماعيين من الدورات التدريبية : أتضح من نتائج الدراسة أن عدد الأخصائيين الاجتماعيين الذين استفادوا من الدورات التدريبية وأدت إلى: "زيادة معارفهم في المجال المدرسي" (٥٧) وبلغت نسبتهم (٣٨%) ، وأن عدد الأخصائيين الاجتماعيين الذين استفادوا من الدورات التدريبية وأدت إلى أنهم أصبحوا قادرين على تصميم الأنشطة والبرامج (٣١) وبلغت نسبتهم (٢٠.٦٧%) من إجمالي العينة ، وأن عدد الأخصائيين الاجتماعيين الذين استفادوا من الدورات التدريبية المتعلقة بالتعامل مع فريق العمل المهني والاداري (٢٩) وبلغت نسبتهم (١٩.٣%).

ب- النتائج الخاصة بتساؤلات الدراسة:

١- النتائج الخاصة بالتساؤل الأول: ما المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي؟

جدول رقم (٧) : يوضح المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي (ن = ١٥٠)

الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	التكرار المرجح	لا		إلى حد ما		نعم		العجارة
					%	ك	%	ك	%	ك	
١	١٠.٨٤	١٣١.٠٠	٨٧.٣٣	٣٩٣	٤.٠٠	٦	٣٠.٠٠	٤٥	٦٦.٠٠	٩٩	من الضروري أن تتوفر لدى الأخصائي الاجتماعي معرفة بمفهوم إدارة الحالة الفردية
٧	٩.٩٥	١٢٠.٣٣	٨٠.٢٢	٣٦١	١٣.٣٣	٢٠	٣٢.٦٧	٤٩	٥٤.٠٠	٨١	ضرورة معرفة الأخصائي الاجتماعي عوامل ظهور إدارة الحالة الفردية في الخدمة الاجتماعية
٨	٩.٥٩	١١٦.٠٠	٧٧.٣٣	٣٤٨	٤.٦٧	٧	٥٨.٦٧	٨٨	٣٦.٦٧	٥٥	من الضروري معرفة مستويات إدارة الحالة من قبل الأخصائي الاجتماعي
٣	١٠.٢٣	١٢٣.٦٧	٨٢.٤٤	٣٧١	١٠.٦٧	١٦	٣١.٣٣	٤٧	٥٨.٠٠	٨٧	ضرورة علم الأخصائي الاجتماعي بأدوار مدير الحالة
٢	١٠.٣٤	١٢٥.٠٠	٨٣.٣٣	٣٧٥	٤.٠٠	٦	٤٢.٠٠	٦٣	٥٤.٠٠	٨١	لا بد للأخصائي أن يكون على علم بالمهارات المطلوبة لإدارة الحالة الفردية
٤	١٠.٠٩	١٢٢.٠٠	٨١.٣٣	٣٦٦	١.٣٣	٢	٥٣.٣٣	٨٠	٤٥.٣٣	٦٨	لا بد للأخصائي معرفة خطوات إدارة الحالة الفردية
٥	١٠.٠١	١٢١.٠٠	٨٠.٦٧	٣٦٣	٣.٣٣	٥	٥١.٣٣	٧٧	٤٥.٣٣	٦٨	من الضروري للأخصائي في المجال المدرسي معرفة تحديات ممارسة إدارة الحالة
٨	٩.٥٩	١١٦.٠٠	٧٧.٣٣	٣٤٨	١٧.٣٣	٢٦	٣٣.٣٣	٥٠	٤٩.٣٣	٧٤	يعتبر تحديد متطلبات ممارسة إدارة الحالة في المجال المدرسي ضرورة لازمة للأخصائي الاجتماعي
٦	٩.٩٨	١٢٠.٦٧	٨٠.٤٤	٣٦٢	٥.٣٣	٨	٤٨.٠٠	٧٢	٤٦.٦٧	٧٠	من الضروري للأخصائي الاجتماعي معرفة معايير اختيار النموذج المناسب لإدارة الحالة الفردية
٩	٩.٣٧	١١٣.٣٣	٧٥.٥٦	٣٤٠	١٦.٦٧	٢٥	٤٠.٠٠	٦٠	٤٣.٣٣	٦٥	تعتبر معرفة فاعلية نتائج إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي ضرورة هامة للأخصائي الاجتماعي

القوة النسبية (%)	مجموع الاوزان المرجحة	مجموع التكرارات المرجحة	المتوسط الحسابي	المتوسط المرجح	المؤشر ككل
٨٠.٦ ٠	١٢٠٩. ٠٠	٣٦٢٧	٢٤.١٨	٣٦٢. ٧٠	

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٧) والذي يوضح المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٣٦٢٧) ومتوسط حسابي عام (٢٤.١٨) وقوة نسبية بلغت (٨٠.٦٠%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

١٤. في الترتيب الأول جاءت عبارة " من الضروري أن تتوفر لدى الأخصائي الاجتماعي معرفة بمفهوم إدارة الحالة الفردية " وقوة نسبية (٨٧.٣٣%) ونسبة مرجحة (١٠.٨٤%) .
١٥. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " لا بد للأخصائي أن يكون على علم بالمهارات المطلوبة لإدارة الحالة الفردية " وقوة نسبية (٨٣.٣٣%) ونسبة مرجحة (١٠.٣٤%) .
١٦. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " ضرورة علم الأخصائي الاجتماعي بأدوار مدير الحالة " وقوة نسبية (٨٢.٤٤%) ونسبة مرجحة (١٠.٢٣%) .
١٧. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " لا بد للأخصائي معرفة خطوات إدارة الحالة الفردية " وقوة نسبية (٨١.٣٣%) ونسبة مرجحة (١٠.٠٩%) .
١٨. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " من الضروري للأخصائي في المجال المدرسي معرفة تحديات ممارسة إدارة الحالة " وقوة نسبية (٨٠.٦٧%) ونسبة مرجحة (١٠.٠١%) .
١٩. في الترتيب السادس جاءت عبارة " من الضروري للأخصائي الاجتماعي معرفة معايير اختيار النموذج المناسب لإدارة الحالة الفردية " وقوة نسبية (٨٠.٤٤%) ونسبة مرجحة (٩.٩٨%) .
٢٠. في الترتيب السابع جاءت عبارة " ضرورة معرفة الأخصائي الاجتماعي عوامل ظهور إدارة الحالة الفردية في الخدمة الاجتماعية " وقوة نسبية (٨٠.٢٢%) ونسبة مرجحة (٩.٩٥%) .
٢١. في الترتيب الثامن جاءت عبارة " من الضروري معرفة مستويات إدارة الحالة من قبل الأخصائي الاجتماعي " ، وعبارة " يعتبر تحديد متطلبات ممارسة إدارة الحالة في المجال المدرسي ضرورة لازمة للأخصائي الاجتماعي " وقوة نسبية (٧٧.٣٣%) ونسبة مرجحة (٩.٥٩%) .
٢٢. في الترتيب التاسع جاءت عبارة " تعتبر معرفة فاعلية نتائج إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي ضرورة هامة للأخصائي الاجتماعي " وقوة نسبية (٧٥.٥٦%) ونسبة مرجحة (٩.٣٧%) .

٢ - النتائج الخاصة بالتساؤل الثاني: ما المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة نموذج ادارة الحالة في المجال المدرسي؟
جدول رقم (٨) : يوضح المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي (ن = ١٥٠)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	ضرورة توافر مهارة العمل الفريقي عند تطبيق إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي	١٢١	٨٠.٦٧	١٩	١٢.٦٧	١٠	٦.٦٧	٤١١	٩١.٣٣	١٣٧.٠٠	١٠.٧٨	٢
٢	تتوافر لدي المهارة في وضع خطة التدخل المهني	١٠٠	٦٦.٦٧	٤٩	٣٢.٦٧	١	٠.٦٧	٣٩٩	٨٨.٦٧	١٣٣.٠٠	١٠.٤٦	٥
٣	ليس لدي المهارة في استثمار الموارد والإمكانيات المتاحة في المؤسسة والمجتمع	٨١	٥٤.٠٠	٤٨	٣٢.٠٠	٢١	١٤.٠٠	٣٦٠	٨٠.٠٠	١٢٠.٠٠	٩.٤٤	٨
٤	ليس من الضروري عمل زيارات منزلية للحالات التي يتم استخدام إدارة الحالة معها	٤٣	٢٨.٦٧	٥٣	٣٥.٣٣	٥٤	٣٦.٠٠	٢٨٩	٦٤.٢٢	٩٦.٣٣	٧.٥٨	٩
٥	تعتبر مهارة الملاحظة أداة هامة يجب علي الاخصائي الاجتماعي اكتسابها عند تطبيق إدارة الحالة	١١٩	٧٩.٣٣	٢٨	١٨.٦٧	٣	٢.٠٠	٤١٦	٩٢.٤٤	١٣٨.٦٧	١٠.٩١	١
٦	ليس من الضروري امتلاك مهارة الاتصال الفعال أثناء تطبيق إدارة الحالة	٨٧	٥٨.٠٠	٣٦	٢٤.٠٠	٢٧	١٨.٠٠	٣٦٠	٨٠.٠٠	١٢٠.٠٠	٩.٤٤	٨
٧	لا بد من وجود مهارة جمع البيانات من بيئة العملاء حتي يتم ممارسة إدارة الحالة	١٠٧	٧١.٣٣	٣٦	٢٤.٠٠	٧	٤.٦٧	٤٠٠	٨٨.٨٩	١٣٣.٣٣	١٠.٤٩	٤
٨	لا بد من اكتساب القدرة علي فرز المخاطر المحتملة عند تبني نموذج إدارة الحالة الفردية	٨٨	٥٨.٦٧	٥٩	٣٩.٣٣	٣	٢.٠٠	٣٨٥	٨٥.٥٦	١٢٨.٣٣	١٠.٠٩	٧
٩	لا بد من اكتساب المهارات المنية في التعامل مع العملاء الذين يتلقون الخدمة أثناء تطبيق إدارة الحالة الفردية	١٠٣	٦٨.٦٧	٤٥	٣٠.٠٠	٢	١.٣٣	٤٠١	٨٩.١١	١٣٣.٦٧	١٠.٥١	٣
١٠	المهارة في النقد الذاتي وإدراك جوانب الخلل والقصور	٩٨	٦٥.٣٣	٤٧	٣١.٣٣	٥	٣.٣٣	٣٩٣	٨٧.٣٣	١٣١.٠٠	١٠.٣٠	٦
		مجموع القوة النسبية (%)	مجموع الأوزان المرجحة	مجموع التكرارات المرجحة	المتوسط ط الحسابي	المتوسط ط المرجح	المؤ شر ككل					
		٨٤.٧٦	١٢٧١.٣٣	٣٨١٤	٢٥.٤٣	٣٨١.٤						

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٨) والذي يوضح المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٣٨١٤) ومتوسط حسابي عام (٢٥.٤٣) وقوة نسبية بلغت (٨٤.٧٦%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

١. في الترتيب الأول جاءت عبارة " تعتبر مهارة الملاحظة أداة هامة يجب علي الاخصائي الاجتماعي اكتسابها عند تطبيق إدارة الحالة " ويقوة نسبية (٩٢.٤٤%) ونسبة مرجحة (١٠.٩١%) .
٢. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " ضرورة توافر مهارة العمل الفردي عند تطبيق إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي " ويقوة نسبية (٩١.٣٣%) ونسبة مرجحة (١٠.٧٨%) .
٣. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " لا بد من اكتساب المهارات المنية في التعامل مع العملاء الذين يتلقون الخدمة أثناء تطبيق إدارة الحالة الفردية " ويقوة نسبية (٨٩.١١%) ونسبة مرجحة (١٠.٥١%) .
٤. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " لا بد من وجود مهارة جمع البيانات من بيئة العملاء حتي يتم ممارسة إدارة الحالة " ويقوة نسبية (٨٨.٨٩%) ونسبة مرجحة (١٠.٤٩%) .
٥. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " تتوافر لدي المهارة في وضع خطة التدخل المهني " ويقوة نسبية (٨٨.٦٧%) ونسبة مرجحة (١٠.٤٦%) .
٦. في الترتيب السادس جاءت عبارة " المهارة في النقد الذاتي وإدراك جوانب الخلل والقصور " ويقوة نسبية (٨٧.٣٣%) ونسبة مرجحة (١٠.٣%) .
٧. في الترتيب السابع جاءت عبارة " لا بد من اكتساب القدرة علي فرز المخاطر المحتملة عند تبني نموذج إدارة الحالة الفردية " ويقوة نسبية (٨٥.٥٦%) ونسبة مرجحة (١٠.٠٩%) .
٨. في الترتيب الثامن جاءت عبارة " ليس لدي المهارة في استثمار الموارد والإمكانيات المتاحة في المؤسسة والمجتمع " ، وعبارة " ليس من الضروري امتلاك مهارة الاتصال الفعال أثناء تطبيق إدارة الحالة " ويقوة نسبية (٨٠%) ونسبة مرجحة (٩.٤٤%) .
٩. في الترتيب التاسع جاءت عبارة " ليس من الضروري عمل زيارات منزلية للحالات التي يتم استخدام إدارة الحالة معها " ويقوة نسبية (٦٤.٢٢%) ونسبة مرجحة (٧.٥٨%) .

٣- النتائج الخاصة بالتساؤل الثالث: ما المتطلبات القيمية اللازمة لممارسة نموذج ادارة الحالة في المجال المدرسي؟
جدول رقم (٩) : يوضح المتطلبات القيمية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي (ن = ١٥٠)

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	يوجد تفاهم بين أعضاء فريق العمل أثناء ممارسة إدارة الحالة في المجال المدرسي	٩٩	٦٦.٠٠	٤٧	٣١.٣٣	٤	٢.٦٧	٣٩٥	٨٧.٧٨	١٣١.٦٧	٩.٦٥	٧
٢	لا بد من تطبي السرية أثناء ممارسة إدارة الحالة الفردية	١٣٢	٨٨.٠٠	١٨	١٢.٠٠	٠	٠.٠٠	٤٣٢	٩٦.٠٠	١٤٤.٠٠	١٠.٥٥	٢
٣	من الضروري احترام المشاعر والسرية وتقبل العملاء	١٣٧	٩١.٣٣	١٢	٨.٠٠	١	٠.٦٧	٤٣٦	٩٦.٨٩	١٤٥.٣٣	١٠.٦٥	١
٤	احرص علي التكامل بين أدوارى وأدوار فريق العمل	٩٣	٦٢.٠٠	٥٧	٣٨.٠٠	٠	٠.٠٠	٣٩٣	٨٧.٣٣	١٣١.٠٠	٩.٦٠	٨
٥	مراعاة الفروق الفردية لكافة الانساق التي أتعامل معها بالمؤسسة	١١٣	٧٥.٣٣	٣٦	٢٤.٠٠	١	٠.٦٧	٤١٢	٩١.٥٦	١٣٧.٣٣	١٠.٠٧	٥
٦	المسؤولية تجاه ابراز هوية المهنة واثراء المعارف الخاصة بها عن طريق الممارسة المهنية	٨٠	٥٣.٣٣	٦٨	٤٥.٣٣	٢	١.٣٣	٣٧٨	٨٤.٠٠	١٢٦.٠٠	٩.٢٤	٩
٧	لا بد من مراعاة المرونة عند تنفيذ الأنشطة المختلفة مع التلاميذ	١١٣	٧٥.٣٣	٣٧	٢٤.٦٧	٠	٠.٠٠	٤١٣	٩١.٧٨	١٣٧.٦٧	١٠.٠٩	٤
٨	المهارة في تحديد أنواع المشكلات التي يعاني منها التلاميذ داخل وخارج المدرسة	١١٢	٧٤.٦٧	٣٨	٢٥.٣٣	٠	٠.٠٠	٤١٢	٩١.٥٦	١٣٧.٣٣	١٠.٠٧	٥
٩	يتطلب العمل بالمجال المدرسي احترام مبدأ السرية فيما يتعلق بالظروف الحياتية للتلاميذ	١١٩	٧٩.٣٣	٣٠	٢٠.٠٠	١	٠.٦٧	٤١٨	٩٢.٨٩	١٣٩.٣٣	١٠.٢١	٣
١٠	من الضروري توضيح دور الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي	١٠٩	٧٢.٦٧	٣٦	٢٤.٠٠	٥	٣.٣٣	٤٠٤	٨٩.٧٨	١٣٤.٦٧	٩.٨٧	٦
		مجموع النسبية (%)		مجموع الأوزان المرجحة		مجموع التكرارات المرجحة		المتوسط الحسابي	المتوسط المرجح	المؤشر ككل		
		٩٠.٩٦		١٣٦٤.٣٣		٤٠٩٣		٢٧.٢٩	٤٠٩.٣٠			

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٩) والذي يوضح المتطلبات القيمة اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تنتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٤٠٩٣) ومتوسط حسابي عام (٢٧.٢٩) وقوة نسبية بلغت (٩٠.٩٦%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن المتطلبات القيمة اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

١. في الترتيب الأول جاءت عبارة " من الضروري احترام المشاعر والسرية وتقبل العملاء " وبقوة نسبية (٩٦.٨٩%) ونسبة مرجحة (١٠.٦٥%) .
٢. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " لا بد من تطبي السرية أثناء ممارسة إدارة الحالة الفردية " وبقوة نسبية (٩٦%) ونسبة مرجحة (١٠.٥٥%) .
٣. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " يتطلب العمل بالمجال المدرسي احترام مبدأ السرية فيما يتعلق بالظروف الحياتية للتلاميذ " وبقوة نسبية (٩٢.٨٩%) ونسبة مرجحة (١٠.٢١%) .
٤. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " لا بد من مراعاة المرونة عند تنفيذ الأنشطة المختلفة مع التلاميذ " وبقوة نسبية (٩١.٧٨%) ونسبة مرجحة (١٠.٠٩%) .
٥. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " مراعاة الفروق الفردية لكافة الانساق التي أتعامل معها بالمؤسسة " ، وعبارة " المهارة في تحديد أنواع المشكلات التي يعاني منها التلاميذ داخل وخارج المدرسة " وبقوة نسبية (٩١.٥٦%) ونسبة مرجحة (١٠.٠٧%) .
٦. في الترتيب السادس جاءت عبارة " من الضروري توضيح دور الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي " وبقوة نسبية (٨٩.٧٨%) ونسبة مرجحة (٩.٨٧%) .
٧. في الترتيب السابع جاءت عبارة " يوجد تفاهم بين أعضاء فريق العمل أثناء ممارسة إدارة الحالة في المجال المدرسي " وبقوة نسبية (٨٧.٧٨%) ونسبة مرجحة (٩.٦٥%) .
٨. في الترتيب الثامن جاءت عبارة " احرص علي التكامل بين أدوار وفريق العمل " وبقوة نسبية (٨٧.٣٣%) ونسبة مرجحة (٩.٦%) .
٩. في الترتيب التاسع جاءت عبارة " المسؤولية تجاه ابراز هوية المهنة واثرها المعارف الخاصة بها عن طريق الممارسة المهنية " وبقوة نسبية (٨٤%) ونسبة مرجحة (٩.٢٤%) .

٤ - النتائج الخاصة بالتساؤل الرابع: ما المعوقات التي تحول دون تطبيق نموذج ادارة الحالة في المجال المدرسي؟
جدول رقم (١٠) : يوضح معوقات تطبيق إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي (ن = ١٥٠)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرج ج	القوة النسبية (%)	الوزن المرج	النسبة المرجحة	الترتيب	
		ك	%	ك	%	ك	%						
١	قلة أعداد أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة في إدارة الحالة الفردية	٩٣	٦٢.٠٠	٢٠	١٣.٣٣	٣٧	٢٤.٦٧	٣٥٦	٧٩.١١	١١٨.٦٧	١٠.٧٧	٣	
٢	قلة الإنتاج العلمي المتخصص في إدارة الحالة الفردية باللغة العربية	٨٦	٥٧.٣٣	١٨	١٢.٠٠	٤٦	٣٠.٦٧	٣٤٠	٧٥.٥٦	١١٣.٣٣	١٠.٢٩	٥	
٣	عدم وجود هيئة رسمية تعمل علي تنظيم تعليم الخدمة الاجتماعية في مصر	٥٩	٣٩.٣٣	١٣	٨.٦٧	٧٨	٥٢.٠٠	٢٨١	٦٢.٤٤	٩٣.٦٧	٨.٥٠	١٠	
٤	تعتمد الخطط الدراسية الراهنة علي المناهج التقليدية	١٠١	٦٧.٣٣	١٤	٩.٣٣	٣٥	٢٣.٣٣	٣٦٦	٨١.٣٣	١٢٢.٠٠	١١.٠٨	٢	
٥	غموض مفهوم إدارة الحالة الفردية بشكل كبير لدي الأكاديميين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية	٦٤	٤٢.٦٧	٢١	١٤.٠٠	٦٥	٤٣.٣٣	٢٩٩	٦٦.٤٤	٩٩.٦٧	٩.٠٥	٩	
٦	عدم توفر دورات تدريبية متخصصة في إدارة الحالة الفردية	٩٢	٦١.٣٣	١٩	١٢.٦٧	٣٩	٢٦.٠٠	٣٥٣	٧٨.٤٤	١١٧.٦٧	١٠.٦٨	٤	
٧	عدم وجود مؤسسات تدريبية تقوم بتطبيق إدارة الحالة الفردية	٦٩	٤٦.٠٠	٢٩	١٩.٣٣	٥٢	٣٤.٦٧	٣١٧	٧٠.٤٤	١٠٥.٦٧	٩.٥٩	٧	
٨	حدائثة إدارة الحالة الفردية في المجتمعات العربية	٧٥	٥٠.٠٠	١٨	١٢.٠٠	٥٧	٣٨.٠٠	٣١٨	٧٠.٦٧	١٠٦.٠٠	٩.٦٢	٦	
٩	صعوبة توفير متطلبات ممارسة إدارة الحالة الفردية في المؤسسات الاجتماعية	١٠٢	٦٨.٠٠	١٩	١٢.٦٧	٢٩	١٩.٣٣	٣٧٣	٨٢.٨٩	١٢٤.٣٣	١١.٢٩	١	
١٠	عدم توافر معارف ومهارات إدارة الحالة الفردية لدي الاخصائيين الاجتماعيين	٦٥	٤٣.٣٣	٢١	١٤.٠٠	٦٤	٤٢.٦٧	٣٠١	٦٦.٨٩	١٠٠.٣٣	٩.١١	٨	
		مجموع		مجموع		مجموع		المتوس		مجموع		المتوسط	
		الأوزان		التكرارات		الحساب		المرج		المرجحة		المرج	
		النسبة		النسبة		النسبة		النسبة		النسبة		النسبة	
		%		%		%		%		%		%	
		١١٠.١		٣٣.٠٤		٢٢.٠٣		٣٣.٠٤		٣٣.٠٤		٣٣.٠٤	
		٧٣.٤٢		٣٣		٣٣		٣٣		٣٣		٣٣	

- باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٠) والذي يوضح معوقات تطبيق إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٣٣٠٤) ومتوسط حسابي عام (٢٢.٠٣) وقوة نسبية بلغت (٧٣.٤٢%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن معوقات تطبيق إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي تم الموافقة عليه بنسبة متوسطة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :
١. في الترتيب الأول جاءت عبارة " صعوبة توفير متطلبات ممارسة إدارة الحالة الفردية في المؤسسات الاجتماعية " وبقوة نسبية (٨٢.٨٩%) ونسبة مرجحة (١١.٢٩%) .
 ٢. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " تعتمد الخطط الدراسية الراهنة على المناهج التقليدية " وبقوة نسبية (٨١.٣٣%) ونسبة مرجحة (١١.٠٨%) .
 ٣. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " قلة أعداد أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة في إدارة الحالة الفردية " وبقوة نسبية (٧٩.١١%) ونسبة مرجحة (١٠.٧٧%) .
 ٤. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " عدم توفر دورات تدريبية متخصصة في إدارة الحالة الفردية " وبقوة نسبية (٧٨.٤٤%) ونسبة مرجحة (١٠.٦٨%) .
 ٥. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " قلة الانتاج العلمي المتخصص في إدارة الحالة الفردية باللغة العربية " وبقوة نسبية (٧٥.٥٦%) ونسبة مرجحة (١٠.٢٩%) .
 ٦. في الترتيب السادس جاءت عبارة " حداثة إدارة الحالة الفردية في المجتمعات العربية " وبقوة نسبية (٧٠.٦٧%) ونسبة مرجحة (٩.٦٢%) .
 ٧. في الترتيب السابع جاءت عبارة " عدم وجود مؤسسات تدريبية تقوم بتطبيق إدارة الحالة الفردية " وبقوة نسبية (٧٠.٤٤%) ونسبة مرجحة (٩.٥٩%) .
 ٨. في الترتيب الثامن جاءت عبارة " عدم توافر معارف ومهارات إدارة الحالة الفردية لدي الاخصائيين الاجتماعيين " وبقوة نسبية (٦٦.٨٩%) ونسبة مرجحة (٩.١١%) .
 ٩. في الترتيب التاسع جاءت عبارة " غموض مفهوم إدارة الحالة الفردية بشكل كبير لدي الأكاديميين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية " وبقوة نسبية (٦٦.٤٤%) ونسبة مرجحة (٩.٠٥%) .
 ١٠. في الترتيب العاشر جاءت عبارة " عدم وجود هيئة رسمية تعمل علي تنظيم تعليم الخدمة الاجتماعية في مصر " وبقوة نسبية (٦٢.٤٤%) ونسبة مرجحة (٨.٥%) .

٥- النتائج الخاصة بالتساؤل الخامس: ما المقترحات لمواجهة تحديات ممارسة إدارة الحالة في المجال المدرسي؟
جدول رقم (١١) : يوضح مقترحات مواجهة تحديات ممارسة إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي (ن = ١٥٠)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الترتيب	النسبة المرحجة	الوزن المرحج	القوة النسبية (%)	التكرار المرحج	
		ك	%	ك	%	ك	%						
١	ضرورة العمل الفريقي في نجاح ممارسة إدارة الحالة الفردية	١٢٧	٨٤.٦٧	١٢	٨.٠٠	١١	٧.٣٣	١	١٠.٩٣	١٣٨.٦٧	٩٢.٤٤	٤١٦	
٢	تهيئة المؤسسات الاجتماعية إدارياً وتنظيماً لتطبيق إدارة الحالة الفردية	١٠٦	٧٠.٦٧	١٤	٩.٣٣	٣٠	٢٠.٠٠	٥	٩.٨٨	١٢٥.٣٣	٨٣.٥٦	٣٧٦	
٣	تنظيم ورش عمل ودورات عن إدارة الحالة الفردية	١٢٠	٨٠.٠٠	٩	٦.٠٠	٢١	١٤.٠٠	٣	١٠.٤٨	١٣٣.٠٠	٨٨.٦٧	٣٩٩	
٤	ضرورة التواصل بين الأكاديمية والممارسين في المؤسسات الاجتماعية لسد الفجوة في ممارسة إدارة الحالة الفردية	١٠٠	٦٦.٦٧	٢٣	١٥.٣٣	٢٧	١٨.٠٠	٦	٩.٨٠	١٢٤.٣٣	٨٢.٨٩	٣٧٣	
٥	ضرورة الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية إدارة الحالة الفردية بفاعلية	١٢٤	٨٢.٦٧	٨	٥.٣٣	١٨	١٢.٠٠	٢	١٠.٦٧	١٣٥.٣٣	٩٠.٢٢	٤٠٦	
٦	عقد سيمينارات علمية عن إدارة الحالة الفردية	٩٨	٦٥.٣٣	٢٣	١٥.٣٣	٢٩	١٩.٣٣	٧	٩.٧٠	١٢٣.٠٠	٨٢.٠٠	٣٦٩	
٧	توضيح إدارة الحالة الفردية للممارسين في المجال المدرسي	١٠٢	٦٨.٠٠	٢٣	١٥.٣٣	٢٥	١٦.٦٧	٤	٩.٩١	١٢٥.٦٧	٨٣.٧٨	٣٧٧	
٨	تضمين إدارة الحالة الفردية في مقررات الخدمة الاجتماعية علي مستوى البكالوريوس والدراسات العليا	٨٧	٥٨.٠٠	٢٥	١٦.٦٧	٣٨	٢٥.٣٣	٩	٩.١٧	١١٦.٣٣	٧٧.٥٦	٣٤٩	
٩	اختيار المؤسسات المناسبة لتطبيق إدارة الحالة الفردية	٩٨	٦٥.٣٣	٢٢	١٤.٦٧	٣٠	٢٠.٠٠	٨	٩.٦٧	١٢٢.٦٧	٨١.٧٨	٣٦٨	
١٠	الاهتمام بالأبحاث المتعلقة بممارسة إدارة الحالة الفردية	٩٨	٦٥.٣٣	٢٧	١٨.٠٠	٢٥	١٦.٦٧	٦	٩.٨٠	١٢٤.٣٣	٨٢.٨٩	٣٧٣	
		مجموع الأوزان المرحجة		مجموع التكرارات المرحجة		المتوسط الحسابي		المتوسط المرحج		المؤشر ككل		٤٤٣	
		١٢٦٨.٦٧		٣٨٠.٦		٢٥.٣٧		٣٨٠.٦٠		٨٤.٥٨			

- استقراء بيانات الجدول السابق رقم (١١) والذي يوضح مقترحات مواجهة تحديات ممارسة إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٣٨٠٦) ومتوسط حسابي عام (٢٥.٣٧) وقوة نسبية بلغت (٨٤.٥٨%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن مقترحات مواجهة تحديات ممارسة إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :
١. في الترتيب الأول جاءت عبارة " ضرورة العمل الفرقي في نجاح ممارسة إدارة الحالة الفردية " وبقوة نسبية (٩٢.٤٤%) ونسبة مرجحة (١٠.٩٣%) .
 ٢. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " ضرورة الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية إدارة الحالة الفردية بفاعلية " وبقوة نسبية (٩٠.٢٢%) ونسبة مرجحة (١٠.٦٧%) .
 ٣. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " تنظيم ورش عمل ودورات عن إدارة الحالة الفردية " وبقوة نسبية (٨٨.٦٧%) ونسبة مرجحة (١٠.٤٨%) .
 ٤. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " توضيح إدارة الحالة الفردية للممارسين في المجال المدرسي " وبقوة نسبية (٨٣.٧٨%) ونسبة مرجحة (٩.٩١%) .
 ٥. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " تهيئة المؤسسات الاجتماعية إدارياً وتنظيماً لتطبيق إدارة الحالة الفردية " وبقوة نسبية (٨٣.٥٦%) ونسبة مرجحة (٩.٨٨%) .
 ٦. في الترتيب السادس جاءت عبارة " ضرورة التواصل بين الأكاديمية والممارسين في المؤسسات الاجتماعية لسد الفجوة في ممارسة إدارة الحالة الفردية " ، وعبارة " الاهتمام بالأبحاث المتعلقة بممارسة إدارة الحالة الفردية " وبقوة نسبية (٨٢.٨٩%) ونسبة مرجحة (٩.٨%) .
 ٧. في الترتيب السابع جاءت عبارة " عقد سيمينارات علمية عن إدارة الحالة الفردية " وبقوة نسبية (٨٢%) ونسبة مرجحة (٩.٧%) .
 ٨. في الترتيب الثامن جاءت عبارة " اختيار المؤسسات المناسبة لتطبيق إدارة الحالة الفردية " وبقوة نسبية (٨١.٧٨%) ونسبة مرجحة (٩.٦٧%) .
 ٩. في الترتيب التاسع جاءت عبارة " تضمين إدارة الحالة الفردية في مقررات الخدمة الاجتماعية علي مستوي البكالوريوس والدراسات العليا " وبقوة نسبية (٧٧.٥٦%) ونسبة مرجحة (٩.١٧%) .

إجراءات الصدق

صدق المحتوى:

معنى صدق المحتوى مدى تمثيل بنود الأداة للمحتوى المراد قياسه. وللتحقق من صدق محتوى أداة الدراسة تم حساب معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، والعلاقة بين درجة كل محور والدرجة الكلية للأداة.

جدول رقم (١٢)

يوضح المصفوفة الارتباطية بين ابعاد الاستبانة والمجموع الكلي

المجموع الكلي	الابعاد
**٠.٤١	المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي
**٠.١٧	المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي
**٠.٣٣	المتطلبات القيمية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي
**٠.٥٤	معوقات تطبيق إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي
**٠.٦٨	مقترحات مواجهة تحديات ممارسة إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي

** تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق ارتباط أبعاد الاستبانة ببعضها البعض بمستوى دلالة (٠.٠١) . وهذا يؤكد أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الصدق.

ثبات الأداة:

تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، حيث تم استخراج معامل الثبات على مستوى الأداة بالكامل وعلى مستوى المحاور، والجدول التالي يبين معامل الثبات لأداة الدراسة ومحاورها:

جدول رقم (١٣)

معاملات الثبات للأبعاد وللأداة ككل

معامل الثبات	الأبعاد
٠.٧١	المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي
٠.٦٨	المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي
٠.٧٠	المتطلبات القيمية اللازمة لممارسة نموذج إدارة الحالة في المجال المدرسي
٠.٦٨	معوقات تطبيق إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي
٠.٧٤	مقترحات مواجهة تحديات ممارسة إدارة الحالة الفردية في المجال المدرسي
٠.٧٠	المقياس ككل

وبالنظر إلى النتائج الموجودة بالجدول السابق يتضح أن معامل ثبات بالنسبة لمحاور الاستبانة والمجموع الكلي مرتفعة. وبناء على هذه النتيجة فإن مستوى الثبات لمحتوى الأداة يعد ملائماً من وجهة نظر البحث العلمي.

توصيات الدراسة:

- ١- تأهيل الكادر البشري حتي يستطيع مواكبه التعليم عن بعد.
- ٢- ضرورة وضع خطط من جانب الدول يسعي إلى الانتقال إلى الرقمية الالكترونية.
- ٣- دمج الوسائل التعليمية حتي يمكن تحسين دافعية التعلم وحتي يتحقق تفاعل اكثر.
- ٤- تنفيذ التعليم عن بعد وحصول المتعلمين على فرص تعليمية عادلة من خلال التنوع في برامج.
- ٥- ضرورة توفير وزارة التربية والتعليم شبكات اتصال حديثة وشبكات انترنت.
- ٦- توفير نظام للاتصالات تكنولوجي حتي يستطيع الأخصائي التواصل مع الطلاب ومع المعلمين.
- ٧- تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام نموذج إدارة الحالة عند العمل مع الحالات الفردية.
- ٨- تنظيم لقاءات ومحاضرات وعقد ورش عمل للأخصائيين الاجتماعيين في موضوع إدارة الحالة الفردية يقوم بتنظيمها الأكاديميين.

أولاً: المراجع العربية:

- ١- إبراهيم، سيد سلامة (٢٠٠٧): برنامج مقترح لتدريب الاختصاص الاجتماعي المدرسي في إطار مدخل الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، مجلة كلية، الآداب، قنا جامعة جنوب الوادي، ع ١٩.
- ٢- أبو دنيا، نادية عبده عواض (٢٠٢١): الرضا عن أساليب التقييم الجامعي واهداف ونواتج التعلم في ظل التعليم عن بعد لدي أعضاء هيئة التدريس وطلابهم في ضوء المتغيرات، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع ٢١.
- ٣- الياز، شهيدة (١٩٩٧): المنظمات الأهلية العربية على مشارف القرن الحادي والعشرون " محددات الواقع وآفاق المستقبل"، القاهرة، لجنة المتابعة لمؤتمر التنظيمات الأهلية العربية.
- ٤- الجابري، خالد مبارك (٢٠٢١): المشكلات الاجتماعية والنفسية والسلوكية لدى الطلاب أثناء فترة التعليم عن بعد من وجهة نظر مرشدي الطلاب بمدينة جدة، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع ٢٢.
- ٥- العبد الكريم، خلود برجس (٢٠٢٠): إدارة الحالة في تقديم الخدمات الاجتماعية بمؤسسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمع السعودي، مجلة شؤون اجتماعية، جمعية الاجتماعيين في الشارقة، مج ٣٧، ع ١٤٥.
- ٦- الديداموني، سامي محمد (٢٠١٤): بناء نموذج لإدارة الحالة في خدمة الفرد بمكاتب تسوية المنازعات الأسرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- ٧- السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- ٨- الشعبي، حصة سعد محمد (٢٠١٦): الاحتياجات المعرفية للاختصاصيات الاجتماعيات الممارسة العمل مع الأفراد في المجال المدرسي: دراسة مطبقة على عينة من الاختصاصيات الاجتماعيين في الشارقة، مج ٣٣، ع ١٣٢.
- ٩- الصديقي، سلوي عثمان (٢٠٠٣): الممارسة المهنية لطريقة خدمة الفرد "مداخل علمية وعمليات تطبيقه، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

- ١٠- العتيبي، عبد المجيد بن سلمي الروقي (٢٠١٩): معايير الجودة في أنظمة التعليم الإلكتروني، المجلة العربية للأدب والدراسات الإنسانية، ع٧.
- ١١- جودة، محفوظ أحمد (٢٠٠٩): إدارة الجودة الشاملة، دار وائل، الأردن، ط٤.
- ١٢- شحاتة، فوزي محمد الهادي (٢٠٠١): إدارة الحالة الفردية بالمؤسسات الإيوائية ودور الأخصائي الاجتماعي في إجرائها، بحث منشور في المؤتمر العلمي السنوي الثاني عشر (الخدمة الاجتماعية ومنظمات المجتمع المدني)، الجزء الثاني، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، القاهرة.
- ١٣- شحاتة، فوزي محمد الهادي (٢٠١٧): الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية " قضايا في الممارسة مع الفرد والأسر" دار الكتب والدراسات العربية، الإسكندرية.
- ١٤- سيد، زينب محمد عبد العظيم (٢٠١٨): متطلبات تطبيق نموذج إدارة الحالة في خدمة الفرد بمؤسسات رعاية الطفولة بمحافظة أسيوط، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
- ١٥- عبد المجيد، حذيفة والعاني، مزهر (٢٠١٥): التعليم الإلكتروني التفاعلي، مركز الكتاب الأكاديمي، عمان، الأردن.
- ١٦- عثمان، مروة محمد فؤاد (٢٠١٥): فاعلية برنامج تدريبي لطلاب الخدمة الاجتماعية لإكسابهم مهارات التفكير التشخيصي الناقد في العمل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٣٨، ج ١٦.
- +
- ١٧- علي، إيهاب حامد سالم (٢٠١٨): درجة وعي الأكاديميين في الخدمة الاجتماعية بمتطلبات تدريس وممارسة إدارة الحالة، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع ٥٩، ج ١.
- ١٨- فرغلي، مایسة جمال أحمد (٢٠١٨): ممارسة برنامج تدريبي سلوكي في خدمة الفرد لتنمية الرعاية الذاتية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع ٥٩، ج ٨.
- ١٩- فلاتة، فايزة أبو بكر (٢٠١٤): فاعلية التعليم الإلكتروني في القرآن الكريم، ط ١، مكتبة دار الزمان للنشر والتوزيع، المدينة المنورة.

- ٢٠- فوزي، ريم طلعت (٢٠١٩): الممارسة المبنية على الأدلة مع الحالات الفردية في المجال المدرسي، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية " دراسات وبحوث تطبيقية "، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، ع ١٠، مج ١.
- ٢١- كولشيد، فيرونیکا (٢٠٠٠): مقدمة في ممارسة الخدمة الاجتماعية ترجمة حمدي محمد منصور، سعيد عبد العزيز عويضة، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع، الإسكندرية.
- ٢٢- محمد، أحمد جمال حسن (٢٠٢١) اتجاهات طلاب الجامعة نحو استخدام التعلم الإلكتروني أثناء الأزمات: جائحة كورونا نموذجاً، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، جامعة المنيا، كلية التربية النوعية، ع٣٣.
- ٢٣- مرعي، إبراهيم بيومي (١٩٩٦): رؤية مستقبلية لممارسة الخدمة الاجتماعية في مواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ١.
- ٢٤- همام، سامية عبد الرحمن (٢٠٠٥): المتغيرات المؤثرة على إدارة الحالة الفردية في خدمة الفرد في المجال الطبي، بحث منشور في المؤتمر العلمي السنوي الثامن عشر للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ٢٥- يونس، أحمد خليفة (٢٠٠٩): بناء نموذج لإدارة الحالة في مجال الإعاقة العقلية، رسالة دكتوراه غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 1- **Barker, R.L. (2003).** The Social work dictionary (5th ed.) Washington, DC: NASW press.
- 2- **Beulah, C., Burt, G. (1999).** Social Work Processes, 16 Ed, Brooks Cole Publishing Company, Boston.
- 3- **Castin, Leia. B. (1971).** School Work, Encyclopedia of Social Work, N. Y., Vol.II.
- 4- **Farley, O. W., et al.,(2006).** Introduction to social work, 4th ed, Boston Pearson Education.
- 5- **Gabon, R. Dorothy (1999).** Intensity of case management and outcomes for individuals with Developmental Disabilities, A Bell & Howell Information, New Jersey.
- 6- **Green, D. & Ellis, S. (2017).** Proactive case management: Social Work Active Engagement Revisited, Journal of Sociology and Social Work, Vol. 5, No. 1.

- 7- **Hall, J. et al., (2002).** Iowa Case Management: Innovative Social Case Work. *Social Work*, 47(2).
- 8- **Harvey, S. (2003).** Building effective blended learning program, *issue of educational technology*, 43(6).
- 9- **Intagliata, J. (1982).** Improving the quality of community care for the chronically mentally disabled ; *The Role of Case Management*, *Schizophrenia Bulletin*, 8.
- 10- **Janna, h, Grafton, h (2009).** Case management and child welfare, *social workers desk reference*, 2Ed, Oxford University Press, New York.
- 11- **Karles, M. et al., (1992).** NASW standards for social work case management, NASW Board of Directors, Washington.
- 12- **Leontyeva, Irina A. (2018).** Modern Distance Learning Technologies in Higher Education: Introduction Problems, Kazan Federal University, Elabuga, Republic of Tatarstan, Russia.
- 13- **Levine, S. et al., (2008).** Targeted case management (TCM) training, MC Graw-Hill, New York.
- 14- **Khanassov, Vladimir et al., (2014).** Barriers to implementation of case management for patients with Dementia A systematic Mixed studies Review, *ANNAIS of family medicine*, www.ANNFAMMED.Org, Vol. 12, No. 5.
- 15- **Lukersmith, S. et al., (2016).** What is case management ? A Scoping and Mapping Review. *International Journal of integrated Care*, 16(4) : 2, from: <http://dx.doi.org/10.5334/jic.2477>.
- 16- **Mc Cormick, Christine (2011).** Cases management practice within save the children child protection programmers, child protection Adviser, save the children UK, and published by save the children UK London.
- 17- **Mezey, M. et al., (2015).** A DVANTNG GERIATRIC NURSING PRACTICE : Randomized Controlled Trial of Nurse Case Management of Frail Older People. Retied at 27 April, 2015, *Journal of the American Geriatrics Society (JAGS)*, from : [https://doi.org/10.1111/j.1532-5415, 1999, t bo5238.x](https://doi.org/10.1111/j.1532-5415.1999.tb05238.x).
- 18- **Morgenstern Jon, et al., (2006).** Effectiveness of intensive Receiving Temporary Assistance for Needy families, *Research and Practice*, *American Journal of Public Health*, November, Voi. 96, No. 11 .
- 19- **Moseley, Deceiver (1998).** Empirical approaches to case management, John Wiley, New York.

- 20- **Oxford English dictionary**, Clarendon Press, 1993, p 732.
- 21- **Penny Sargent, et al., (2007)**. Patient and career perceptions of case management for Long-Term Conditions, Black well Publishing, London.
- 22- **Pivoriene, Jolanta (2007)**. Case management in social work, Vol.6 No. 1 Journal, socialinis Darbas my Kalas Romeri University, Faculty of Social Policy, Department of Social Work.
- 23- **Philie, et al., (2002)**. Social Work, Social Welfare and American Society, 5th ed, Allyn and Bacon Boston.
- 24- **Turner, Shelley (2010)**. Case management with women offenders: Literature Review, Monash University Criminal Justice Research Consortium .
- 25- **Webster dictionary** of the English language, New Yourk, Lexicons Publications, Inc, 1991, p 1071.