الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج

إعداد

داليا عبد المولي عبد النبي إبراهيم

ملخص

لقد أصبح دمج الأطفال ذوي الإعاقة البسيطة في التعليم والمجتمع أمراً ضرورياً لاعتبارات كثيرة منها ما يتعلق بالأطفال ذوي الإعاقة أنفسهم وضرورة معاملتهم معاملة انسيابية تقتضى إدماجهم مع أقرانهم من الأسوياء، كما أن لنظام الدمج أهمية كبيرة حيث يعد لنظام الدمج في تربية وتعليم الأطفال ذوي الإعاقة أكثر اتساقاً مع الحقوق الإنسانية من نظام التربية الخاصة حيث يشعر التلميذ ذوي الإعاقة بالثقة في النفس ويشعره بقيمته في الحياة ويتقبل إعاقته ويدرك قدراته وإمكانياته في وقت مبكر ويشعر بانتمائه إلى أفراد المجتمع الذي يعيش فيه، وبالرغم من مساعدة هؤلاء الأطفال ذوي الإعاقة على التأقلم في المجتمع من خلال دمجهم في المدرسة،إلا أن هناك تحديات تواجه نجاح عملية الدمج منها أن الكادر البشرى الذي يعمل مع هذه الفئة غير ملم بآليات العمل مع الأطفال ذوي الإعاقة، فعدم إلمام الكادر البشرى بموضوع الدمج أو عدم حصوله على التدريب المناسب لكل فئة ينتج عنه مردود سيئ يؤثر على نجاح البرنامج الذي يتطلب إعداد المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين في مرحلة ما قبل الدمج والتدريب والتأهيل أثناء الدمج للعاملين في المشروع، وبإعتبار أن الأخصائي الاجتماعي أحد عناصر العمل الفريقي بمدارس الدمج فإنه يحتاج إلي عملية تحسين وتطوير مستمر لأداءه المهني حتي يكون علي قدر من الكفاءة في أداءعمله المهني، لذا يجب علي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس الدمج أن يكونوا حريصين علي الاستزادة المعرفية من خلال التدريب المستمر كما يجب علي المدارس التي يعملون بها أن تزودهم بكل جديد سواء عن طريق النشرات الدورية أو اللقاءات العلمية وأن توفر لهم برامج تدريب مستمرة ومتدرجة ضماناً للارتقاع الإيجابي في أدائهم المهني وليكونوا أكثر قدرة علي أداء مسئولياتهم المهنية، وقد سعت هذة الدراسة الوصول إلي اهم الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج.

Summary

The inclusion of children with mild disabilities in education and society has become necessary for many considerations, including those related to children with disabilities themselves, and the need to treat them smoothly, requiring their inclusion with their peers, and the integration system is of great importance, as the inclusion system in the education and education of children with disabilities is more consistent. With human rights from the special education system, where the student with disabilities feels self-confidence, makes him feel his value in life, accepts his disability, realizes his abilities and potentials at an early age and feels belonging to the members of the community in which he lives, despite helping these children with disabilities to adapt in society by integrating them In the school, however, there are challenges facing the success of the integration process, including that the human cadre working with this group is not familiar with the mechanisms of working with children with disabilities. The lack of knowledge of the human cadre in the issue of integration or the lack of appropriate training for each category results in a bad outcome that affects the success of the integration process. The program that requires the preparation of teachers and social workers in the pre-integration stage and training and rehabilitation during the integration of project workers, and considering that the specialist The social worker is one of the elements of team work in the integration schools. It needs a process of continuous improvement and development of its professional performance in order to be efficient in the performance of its professional work. Therefore, social workers working in the integration schools must be keen on increasing knowledge through continuous training, and the schools that They work with it to provide them with everything new, whether through periodic bulletins or scientific meetings, and to provide them with continuous and gradual training programs to ensure a positive improvement in their professional performance and to be more able to perform their professional responsibilities. This study sought to reach the most important knowledge needs of social workers working in schools applying the system merging.

أولاً : مشكلة الدراسة.

تعد رعاية الأطفال ذوي الإعاقة سمة من سمات تقدم المجتمعات وتحضرها، فهم جزء لا يتجزأ في أي مجتمع ولهم حق المواطنة كأي فرد فيه،واستثمار طاقتهم وإمكاناتهم إلى أقصى حد ممكن ليصبحوا أفرادا منتجين في مجتمعهم ولكي يشعروا بالثقة والأمان، لذا فمن حق الأطفال ذوي الإعاقة أن ينالوا الرعاية الكاملة التي تساعدهم على تنمية مهاراتهم وذلك من خلال دمجهم مع الأطفال العاديين في المدارس بهدف تحقيق فرص المساواة والمشاركة التامة لهم في المجتمع مما يزيد من ثقتهم بأنفسهم وتقديرهم لذواتهم(علي،2017، ص41).

حيث تمثل الإعاقة أحد الصعوبات التي يجب مواجهتها من خلال تقديم أصناف الرعاية التي تتناسب مع حجم المشكلة وتأثيرها على أدوار هؤلاء الأطفال ذوي الإعاقة ،لذا يجب أن يهتم المجتمع بكافة مؤسساته بمساعدة هؤلاءالإفال ذوي الإعاقة حتى يتحقق لهم التكيف الاجتماعي ،فالإعاقة مشكلة خطيرة تواجه كافة المجتمعات وتؤدي إلى العديد من الآثار السلبية ليس فقط على المستوى الفردي, بل تمتد أثارها للأسرة والمجتمع برمته ، وتعد رعاية الإطفال ذوي الإعاقة مبدأ إنساني وحضاري يؤكد على حصول هؤلاء الأطفال على حقوقهم حتى يتسنى لهم الاندماج مع الآخرين بدرجة تمكنهم من الحياة الكريمة(سالم، 2014، ص13).

وقد تزايد في الأونة الأخيرة جهود الاهتمام بهؤلاء الأطفال ذوي الإعاقة ومن أهم تلك الجهود هي دمج التلاميذ ذوي الإعاقة البسية مع التلاميذ الأسوياء في المدارس العادية ولكن واجهت العديد من المشكلات منها مشكلات التلاميذ ذوي الإعاقة مع الأسوياء أو مع أسرهم أو مع الإدارة المدرسية، ومن ثم يكون القائمين علي العمل بمدارس الدمج في اشد الحاجة إلي الحصول علي دورات تدريبية تكسبهم اتجاهات إيجابية إزاء دمج التلاميذ ذوي الإعاقة في الفصول العادية وتمكنهم من القيام بأدوارهم المطلوبة داخل المدرسة.

فقد تبنى المجتمع الدولي من خلال الإعلان العالمي إلزام الدول المختلفة بتوفير حاجات التعليم الأساسية التي يحتاجها الأطفال ذوي الإعاقة من أجل البقاء وتنمية كافة قدراتهم والعيش والعمل بكرامة والمساهمة الفعالة في عملية التنمية وتحسين نوعية حياتهم واتخاذ القرارات اللازمة لتأمين فرص تعليمية متكافئة لجميع فئات الأطفال ذوي الإعاقة باعتبارهم جزء من النظام التربوي

(إبراهيم، 2001، ص75).

وعلي المستوي القومي فقد بدأت منظومة الدمج في مصر عام 2008 بالقرار الوزاري رقم (94) ولم تكن هناك أي آلية واضحة للتطبيق ثم تلاه القرار(264) لسنة 2011 دون تأهيل للمعلمين أو المدارس مع وجود الطلاب داخل المدارس فعليا، ثم القرار(42) لسنة 2015 وبدأت آنذاك تتخذ الوزارة إجراءات من شأنها تحسين الأوضاع التي استمرت من عام 2008 لـ 2015 ونتج عن ذلك تدريب(3000) معلم من خلال منظمات المجتمع المدني للمرحلة الابتدائية فقط على التعامل مع ذوي الإعاقة عام 2016(المجلس القومي، 2020، ص113).

كما صدر القرار رقم(252) لسنة(2017) بان يطبق نظام الدمج للطلاب ذوي الإعاقة البسيطة بالفصول النظامية بمدارس التعليم العام الحكومية ، والمدارس الخاصة، ومدارس الفرصة الثانية، والمدارس الرسمية للغات، والمدارس التي تدرس مناهج خاصة في جميع مراحل التعليم قبل الجامعي ومرحلة رياض الأطفال، وبما يختاره ولي أمر الطفل ذي الإعاقة في إلحاق طفلة بمدرسة دامجة أو مدرسة تربية خاصة، وتلتزم المدارس التي تطبق هذا النظام بالإعلان كما أكد القرار أن كل المدارس دامجة بما فيها مدارس الفرصة الثانية .عنه داخل وخارج المدرسة (التعليم المجتمعي)، ومن حق الطالب ذي الإعاقة الذي تنطبق عليه الشروط أن يدمج بأقرب مدرسة لمحل إقامته، ويفضل أن تتوافر بها غرفة مصادر أو غرفة المعرفة، وألا تزيد نسبة التلاميذ ذوي الإعاقة عن (10%) من العدد الكلي للفصل بحد أقصى (4) تلاميذ، على أن علي أن يتم إلحاق الطالب بمدارس التربية الخاصة أو مدارس الدمج .يكونوا من نفس نوع الإعاقة وفقا لما يختاره ولي أمر الطالب ذو الإعاقة
(قرار وزاري، 2017).

وفي إطار أهمية الدمج لأطفال ذوي الإعاقة فقد أكدت عليه نتائج **دراسة(Curis;2010)** أن تحقيق الدمج للأطفال المعاقين، يعمل على تقوية الذات لدى الأطفال المعاقين ويشعرهم بالثقة في الذات، ويقضى على الصعوبات التي تحول دون تحقيق التكيف مع أقرانهم الأمر الذي يؤدى إلى تقدير الذات لديهم.

كما أكدت نتائج **دراسة (Paul;2011)** على أن دمج الأطفال المعاقين يؤدى إلى تصحيح الأفكار الخاطئة لديهم وأنه يمكنهم من الاعتماد على ذواتهم فى إشباع حاجاتهم الأساسية ومن ثم إمكانية تنمية السلوك الاستقلالي لديهم وإحداث التكيف الاجتماعي المتوقع لهم.

كما أشارت دراسة(جمال الدين،2017) إلي أهمية مدارس الدمج في خفض بعض اضطرابات النطق والكلام لدى الأطفال المعاقين عقليا القابلين للتعلم في مدارس الدمج مع

من خلال تدريب الآباء على كيفية استخدام موضوع البحث للمشاركة الفعالة .أقرانهم الأسوياء في تحسين حالة النطق والكلام عند الأبناء المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم في مدارس الدمج ،كما أوصت الدراسة إلي أهمية تطبيق نظام الدمج التعليمي للمعاقين في المدارس العادية لمساهمة ونجاح النموذج في علاج اضطرابات تتعلق بهذه الإعاقات من خلال إتباع نظم التعلم المتاحة للأطفال العاديين.

وبالرغم من مساعدة هذة الأطفال علي التأقلم في المجتمع من خلال دمهم في المدرسة إلا أن هناك تحديات تواجه نجاح عملية الدمج منها أن الكادر البشرى الذي يعمل مع هذه الفئة غير ملم باليات العمل مع الأطفال المعاقين، فعدم إلمام الكادر البشرى بموضوع الدمج أو عدم حصوله على التدريب المناسب لكل فئة ينتج عنه مردود سيئ يؤثر على نجاح البرنامج الذي يتطلب إعداد المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين في مرحلة ما قبل الدمج والتدريب والتأهيل أثناء الدمج للعاملين في المشروع(محمود،2016،ص76).

وهذا ما اشارت إليه نتائج **دراسة (احمد :2017)** أن نظام الدمج في مصر يواجه الكثير من المشكلات من قصور التشريعات والسياسات الخاصة بحقوق المعاقين ورعايتهم وقلة توافر الإمكانات المادية والبشرية بمدارس الدمج فضلاً عن عدم مناسبة المباني المدرسية لتراعى احتياجات ذوى الاحتياجات الخاصة بمدارس الدمج والاختلاف في الفرص المتكافئة بين الريف والحضر , وضعف الوعي لدى الآباء بأهمية مشاركتهم في تعليم أطفالهم ذوى الاحتياجات الخاصة ورعايتهم.

وتهدف الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية وتأهيل الفئات الخاصة إلي التعامل مع الأفراد أو أسرهم ومساعدة مؤسسات رعايتهم وتأهيلهم على تحقيق أهدافها، ومن ادوار الخدمة الاجتماعية أيضا خدمة المعاقين ومقابلة احتياجاتهم وإشباعها بطريقة أفضل وفقا لطبيعة كل فئة، والتعرف على طبيعة المشكلات المعقدة لفئات الخاصة ومساعدتهم على مواجهتها , كذلك توفير الخدمات التي تحتاجها الفئات الخاصة من خلال العمل مع فريق رعاية وتأهيل كل فئة , والتنسيق بين الخدمات للفئات الخاصة وفرص العمل اللازمة لهم , والتركيز على مساعدة الفئات الخاصة من خلال الأسرة والمجتمع , كما يتعامل الأخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الفئات الخاصة مع كافة الأنساق ويتحدد عمله ودوره مع كل نسق من تلك الأنساق سواء الفرد ، الجماعة ،النسق الأسري ، المنظمة أو المجتمع(محمود، 2013، ص58).

وباعتبار أن الأخصائي الاجتماعي أحد عناصر العمل الفريقي بمدارس الدمج فإنه يحتاج إلي عملية تحسين وتطوير مستمر لأداءه المهني حتي يكون علي قدر من الكفاءة في أداءعمله المهني، لذا يجب علي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس الدمج أن يكونوا حريصين علي الاستزادة المعرفية والمهارية من خلال التدريب المستمر كما يجب علي المدارس التي يعملون بها أن تزودهم بكل جديد سواء عن طريق النشرات الدورية أو اللقاءات العلمية وأن توفر لهم برامج تدريب مستمرة ومتدرجة ضماناً للارتقاع الإيجابي في أدائهم المهني وليكونوا أكثر قدرة علي أداء مسئولياتهم المهنية.

وهذا ما أبرزته نتائج **دراسة (احمد:2005)** والتي أكدت على وجود مشكلات عديدة تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس الدمج منها مشكلات ترجع إلى عدم حصول الأخصائيين الاجتماعيين على التدريب الكافي والخبرات المناسبة للتعامل مع مثل هذه الفئة. وأوصت الدراسة بضرورة عمل دورات تدريبية لتحسين الأداء المهني الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المدمجة.

كما أظهرت نتائج **دراسة(جادو:2007)**على أن الأخصائيين الاجتماعيين يحتاجون إلى دورات تدريبية متخصصة في الممارسة المهنية في المدارس المدمجة نظراً لاختلاف طبيعة المدارس المدمجة عن مدارس التربية الفكرية.

كما أوصت دراسة**(الشربيني:2010)** بإعداد دليل عمل يحدد دور الاخصائى الاجتماعي المدرسي في مدارس الدمج. كذلك إعداد دورات تدريبية وندوات للقائمين على العملية التعليمية بالمدارس (المديرين–المعلمين–الأخصائيين الاجتماعيين–الأخصائيين النفسيين)لاكتساب المعلومات والمهارات التي تساعدهم على العمل مع الأطفال المعاقين ذهنيا المدمجين في المدارس العادية. كذلك إعداد الأخصائيين الاجتماعيين أثناء الدراسة وذلك بتدريبهم على بعض المهارات الإرشادية اللازمة في العمل الفريقى مع الأطفال المعاقين .وإقامة زيارات متبادلة بين المدارس العادية ومدارس التربية حتى يمكن تعديل اتجاهات الأطفال العاديين والمدرسين والأخصائيين الاجتماعين والقائمين على العملية التعليمية لتحقيق سياسة الدمج.

كما أظهرت نتائج **دراسة (Krebs ,etal:2015)** أن هناك عدد من الصعوبات التي تعوق الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في التعامل مع المعاقين أهمها، عدم وجود الكفاية المهنية لدي الأخصائي الاجتماعي،نقص الخبرات المهنية، رفض بعض الآباء والأمهات أطفالهم من التعامل مهنيا مع الأخصائي الاجتماعي،بالإضافة إلى صراع الأدوار التي يقوم بها

الأخصائي الاجتماعي بالمؤسسة،أو عدم وضوح الدور لدي بعضهم في التعامل مع الحالات الفردية والجماعية .

كما أكدت نتائج دراسة(**عليان , 2017**) علي أهمية البرامج التدريبية بما تسهم من خلالها في زيادة فعالية الأداء المهني لفريق العمل في تحقيق ونجاح عملية الدمج والتي تتعلق ببرامج خاصة بزيادة المعارف المهنية لأعضاء فريق العمل المرتبطة بأساليب التعامل مع أطفال الدمج بالمدرسة وبرامج خاصة بتحسين قدرة أعضاء فريق العمل في مواجهة المشكلات التي تواجهه أثناء التعامل مع أطفال الدمج بالمدرسة, وبرامج لتزويد أعضاء فريق العمل بالخبرات الميدانية المرتبطة بدمج الأطفال المعاقين بالمدارس.

وفي ضوء ما استعرضته الدارسة من بحوث ودراسات سابقة ترتبط بمشكلة الدراسة والكتابات والمؤلفات العلمية التي تناولت الدمج ومميزاته والمشكلات المحيطة به , وفي ضوء ما أبرزته الدراسات نتائج السابقة والتي اكدت علي ضعف الخبرة لدي لأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المدارس التي تعمل بنظام الدمج , وفي ضوء توصيات دراسات أخري بأهمية تحقيق عدد من المتطلبات التي على أثرها يرجي تحسين الأداء المعرفي للأخصائيين الاجتماعيين , تصاغ مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي مؤداه "ما الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج؟

ثانياً : مفاهيم الدراسة

أ- مفهوم الاحتياجات المعرفية

- تعرف الاحتياجات المعرفية إجرائياًفي هذة الدراسة:-
- معارف مرتبطة بالمجال التعليمي عامة ومجال الدمج للطلاب ذوي الإعاقة في المدارس بصفة خاصة.
- معارف تتعلق بأعداد الخطط الفردية للطلاب ذوي الإعاقة المدمجين.
- معارف تتعلق باهم العلوم المساهمة مع الخدمة الاجتماعية في مجال دمج الأطفال ذوي الإعاقة في المدارس.
- معارف تتعلق بأنشطة وبرامج دمج الأطفال ذوي الإعاقة في المدارس.
- معارف تتعلق بتنمية قدرات ومهارات الطلاب ذوي اظفعاقة المدمجين.
- معارف تتعلق بفهم دور فريق العمل مع الطلاب ذي الإعاقة المدمجين.

ب- مفهوم الدمج التعليمي

يعرف الدمج اصطلاحياً بأنه : أحد الاتجاهات الحديثة في التربية الخاصة، وهو يتضمن وضع الأطفال المعاقين والمؤهلين للاستفادة مع الأطفال العاديين في المدارس العادية مع اتخاذ الإجراءات التي تضمن استفادتهم من البرامج التربوية المقدمة لهذه المدارس(شقير،2002،ص17).

كما يعرف الدمج التعليمي بأنه: إدراج الأطفال المعاقين مع الأطفال العاديين بصورة مؤقتة أو بصورة دائمة في الفصل الدراسي العادي وفي المدارس العادية مما يتيح فرص أفضل أمام المعاقين للتعامل الاجتماعي والأكاديمي

(شلبي،2009،ص13).

كما يعرف الدمج التعليمي بأنه:تعليم المعاقين في فصول مدارس التربية العامة مع إجراء تعديل بسيط في الإجراءات التعليمية أو بيئة التعليم مع توفير بعض الخدمات التربوية في حجرة المصادر (الأشقر،2010،ص211).

***ومما سبق يحدد الدمج التعليمي إجرائيا في الدراسة الحالية على انه :**

أ- العملية التي تتضمن وضع التلاميذ المعاقين القابلين للتعليم بالمدارس العادية داخل الفصول العادية، وذلك كما هو مأخوذ به حالياً بوزارة التربية والتعليم.

ب- تستهدف هذه العملية جميع فئات المعاقين ذات الإعاقة البسيطة ومتلازمة دون، المكفوفين، ضعاف السمع، والمعاقين حركياً بكافة أنواعها.

ج- يتم تدريس المقررات الدراسية المخصصة لمدارس التعليم العام بمدارس الدمج، مع توفير الخدمات المساندة والأنشطة العلاجية والإثرائية وفق الحاجة من غرفة المصادر.

د- القائمون على هذه العملية فريق عمل يتكون من المدير- الأخصائي الاجتماعي- الأخصائي النفسي، ومعلم غرفة المصادر.

ثالثاً:. أهداف الدراسة.

تسعي هذه الدراسة لتحقيق هدف مؤداه "تحديد الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج".

رابعاً:. تسأولات الدراسة.

تتمثل تسأولات الدراسة الراهنة في"ما الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج؟

خامساً: الأطار النظري للدراسة.

يطلق البعض على المعرفة أنها : الإلمام بأساس من الفهم النظري أو العملي لبعض فروع العلم أو الفن أو التعلم أو اى مجال من المجالات الاخري يتضمن بداخله دراسة وبحث وممارسة كما ينطوي أيضا على امتلاك المهارات وبصفة عامة فان لكل مهنة من المهن أساساً نظرياً يوجه الممارسة. ويجب أن يلتزم الأخصائي الاجتماعي الممارس العام في الخدمة الاجتماعية بمزيد من المعارف والتي تتضمن خمس مستويات ، كما أنها تتراوح ما بين معارف عامة يستخدمها الأخصائيين الاجتماعيين بصفة عامة ، ومعارف أخرى متخصصة تطبق في مواقف محدده مع عملاء بعينهم

***فتتمثل المعارف الواجب على الأخصائي الاجتماعي الممارس العام في الخدمة الاجتماعية الإلمام بها في (Ashman,2010mp144):**

– معرفة عن النمو الإنساني وذلك لأن لمراحل النمو تأثيرها الواضح على حياة الطفل ذي الإعاقة ، فالمرحلة التي يصل إليها تؤثر في إحساسه وشكل تفاعله مع المشكلات التي يواجهها وكذا طريقة استجابته لمختلف المؤثرات التي يتعرض لها ، فالأخصائي الاجتماعي الممارس العام في الخدمة الاجتماعية يجب عليه إن يعي مرحلة النمو التي يمر بها الطفل لتأثيرها الملحوظ على جميع جوانب شخصيته ، وكذلك معرفة مشكلات واحتياجاته في كل مرحلة .

– معرفة عن العمليات والمؤسسات الاجتماعية ذات الصلة بالمجال التعليمي عامة ومجال الدمج خاصة لأن السياق الاجتماعي المحيط بالتلميذ ذوي الإعاقة يعد جزءا من الجوانب التي يتعامل معها الأخصائي الاجتماعي الممارس العام ويؤثر في استجابته لهذه الجوانب ، فكثيراً من مشكلات هؤلاء التلاميذ ذوي الإعاقةهي مشكلات اجتماعية في الأصل ناتجة عن الظروف المحيطة بالعمل كما أنها ذات تركيب اجتماعي وذلك لتفاعل العديد من المسببات في وجودها مما يجعل هناك ضرورة على الأخصائي الاجتماعي الممارس العام نحو توعية المجتمع جيدا تجاه مشكلات التلاميذ ذوي الإعاقة، يضاف إلى ذلك أن مشكلات التلاميذ ذوي الإعاقة لها جوانب ذاتية تتصل بهم أنفسهم وجوانب أخرى بيئية مما يجعل هناك ضرورة للاعتماد على مختلف موارد وإمكانيات المؤسسات الأهلية الحكومية المهتمة برعاية وتنمية التلاميذ ذوي الإعاقة.

– معرفة خاصة بالتدخل وتقديم الخدمات التي يحتاج إليها التلاميذ ذوي الإعاقة فيجب على الممارس العام في الخدمة الاجتماعية الإلمام الكافي حول كيفية تقدير موقف العميل؟ ومن

ومتى وكيف يتدخل ؟ وما هي الخدمات الممكن تقديمها؟ وهذا يتطلب المعرفة بخطوات عملية حل المشكلة ، تقديم الخدمات بما يتناسب مع طبيعة مشكلته، تدعيم السلوكيات الإيجابية من جانب الممارس العام في الخدمة الاجتماعية.

ويعتبر الأخصائي الاجتماعي هو المنشط الفعال في الوقاية من الإعاقة وعملية العلاج أيضاً ويمكن للأخصائي الاجتماعي أن يربط عملية الدمج بالدور والأداة, وذلك من خلال تحديد المشكلة تحديداً دقيقاً وفقاً للسجلات والإحصائيات الموجودة. كذلك تحديد الأدوار والأدوات والفترة الزمنية لعملية التدخل المهني تجاه تلك القضية. ويمكن التعامل مع هذه المشكلة من خلال قيام الأخصائي الاجتماعي بتنظيم وإعداد مناقشات مع مجتمع المدرسة يحاول بها العمل كخبير يجمع معلومات عن الإعاقة ويقدمها لهم في وسائل عرض، ويكون حريصا على دعوة أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين الذين ليس لديهم أبناء معاقين حتى يحاول أن يخفف من وطأة الإعاقة ويولد تعاطف مجتمعي ويكون الحضور مشتركاً، كما يقوم الأخصائي الاجتماعي بتنظيم زيارات للقيادات الشعبية داخل المجتمع المحيط بالمدرسة والتي لها فاعلية في اتخاذ القرار بمشاركة أولياء أمور الأطفال ذوي الإعاقة ويعرض مشكلاتهم حيث من الممكن أن يعمل الأخصائي على تدعيم العلاقة مع مدارس التعليم العام(علي،2014،ص139).

ونجد أن الأخصائي يلجأ للعلاقات العامة كأداة وكوسيلة من خلال دوره في العمل مع الجماعات، حيث الحصول على خدمات مع منظمات وتنسيق الجهود مع الهيئات المعنية بقضية الإعاقة والغير مختصة. ويجب الانتباه إلى أن الأخصائي الاجتماعي في تعامله مع قضية الإعاقة يستخدم نتاج دوره، مما يمكنه من تفعيل مشاعر المجتمع والآراء حول الإعاقة من خلال وسائل العرض مثلا على حائط في مقر المدرسة – لافتات توزع على المدارس والمساجد والأندية والجمعيات المعنية برعاية فئة المعاقين باختلاف إعاقاتهم .

ومن هنا اوجب النظر إلى دور نسق التغيير وهو الأخصائي الاجتماعي في إطار مدارس الدمج من خلال عدد من المحاور تتمثل في(صالح،2017،ص114):.

1- <u>دور الأخصائي الاجتماعي مع الإدارة المدرسية المطبقة لنظام الدمج:</u>

أ- التعرف على إمكانيات الإدارة واستعدادها لمتابعة الطلاب المدمجون وكذلك مدى توفير الإدارة لفرص النجاح.

ب- يقوم الأخصائي الاجتماعي ببناء علاقة ثقة وتعاون مع إدارة المدرسة لمواجهة كافة الصعوبات التي تواجه عملية دمج الطلاب ذوي الإعاقة.

ت- يساعد الإدارة المدرسية ويعرفها متطلبات الدمج من خلال التعاون والتنسيق مع الجهات المعنية من مؤسسات اجتماعية تأهيلية والتامين الصحي والتضامن الاجتماعية وعيرها من المؤسسات.

ث- التعرف على الطالب المعاق لتحديد احتياجاته والاضطرابات التي يعاني منها بالتعاون مع الطبيب المختص وأهل الطالب وذلك لوضع برنامج ملائم لتطوير قدراته والتمكن من التعليم.

2_ <u>دور الأخصائي الاجتماعي مع أولياء أمور الطلاب المدمجين</u> (عبد الحميد،2009،ص468)

أ- التعرف على أولياء الأمور الطلاب المدمجون وتحديد كافة وسائل الاتصال بهم الدائمة،وذلك لبناءعلاقة متينة تقوم على المشاركة والاحترام والثقة المتبادلة لصالح الأبناء

ب- تنفيذ اجتماعات دورية شهرية بحصرها أولياء أمور طلاب الدمج وكذلك المعلمون بالمدرسة، ويتم فيها التعريف بالإعاقة وأنواعها وأسبابها وكذلك متطلبات عملية الدمج وتعريف أولياء أمور الطلاب بدورهم في رعاية الطلاب ذوي الإعاقة، ومساعدتهم في التكيف بالمدرسة والعناية بهم ومساعدتهم على الاستقلالية واكتسابهم مهارات متنوعة مثل النظافة ومهارات النشاط وغيرها.

ت- إكساب أولياء أمور الطلاب المدمجون مهارات وخبرات تساعدهم في التعامل مع الطلاب والتخفيف من إحساسهم بالذنب تجاه المعاقون.

ث- مساعدة أولياء الأمور في الوصول إلى نمو كامل لشخصية الطالب المعاق وتنمية شعوره بالانتماء إلى الأسرة والمدرسة من حب بدون إسراف ومن إحساس بالإعاقة.

ج- تعريف أولياء الأمور بكافة المساعدات والخدمات التي يمكن الحصول عليها من المؤسسات الموجودة بالمجتمع المحلي من ضمان اجتماعي- تامين صحي وغيرها، كذلك التعاون مع إدارة المدرسة والأخصائي النفسي ومسئولي الدمج.

ح- توعية أولياء أمور الطلاب تجاه أهمية مشاركة الطالب المعاق في الأنشطة الترفيهية والرحلات والأنشطة المتنوعة بالمدرسة لصالح طلاب الدمج مما يسهم في تعزيز ثقة الطالب بنفسه وإكسابه مهارات وقدرات الطلاب الأسوياء مما يسهم في تكيفه مع كافة المحيطين بهم.

3- <u>دور الأخصائي الاجتماعي مع أولياء أمور الطلاب الأسوياء في مدارس الدمج:</u>

أ- إقامة لقاءات ومقابلات مع أولياء أمور الطلاب لتعريفهم بأهمية دمج الطلاب المعاقين في المدارس التعليم العام.

ب- حث أولياء أمور الطلاب الأسوياء على تهيئة أبنائهم لتكوين علاقات اجتماعية وتقديم كافة أوجه المساعدة والمعاونة لزملائهم المعاقين داخل الفصل في التحصيل الدراسي.

ت- التأكيد على أولياء أمور الطلاب الأسوياء بضرورة توعية أبنائهم عن أهمية الابتعاد عن الإيذاء النفسي والبدني للطلاب المعاقين وما قد يسبب لهم الآلام والمشاكل أو النقص والضيق.

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة.

- **نوع الدراسة**: تنتمي هذة الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية التي تعتمد على جمع المعلومات المتعلقة بالظاهرة، لتحليل وتفسير الاستنتاجات.
- **منهج الدراسة**: اعتمدت هذة الدراسة على المنهج الكمي والكيفي باستخدام طريقة المسح الاجتماعي الشامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج علي مستوي مدينة الفيوم.
- **أدوات الدراسة**: استمارةالأداء المهاري للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج.
- **مجالات الدراسة**:

أ. **المجال المكاني**: طبقت هذة الدراسة علي جميع المدارس المطبقة لنظام الدمج علي مستوي مدينة الفيوم(للمرحلة الإبتدائية- الإعدادية- الثانوي عام، الفني).

ب. **المجال البشري**: جميع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج علي مستوي مدينة الفيوم وبلغ عددهم(83) أخصائي اجتماعي.

ج. **المجال الزمني**: وهي الفترة التي قامت الباحثة بجمع البيات من الميدان وأستخلاص النتائج وأمتدت هذة الفترة من 2021/5/2 حتي 2021/6/30م.

سابعاً:. نتائج الدراسة

جدول (1)

توزيع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج حسب الدرجة الوظيفية

(ن=83)

م	الدرجة الوظيفية	التكرار	النسبة %
1	أخصائي اجتماعي	20	24.1
2	أخصائي أول	40	48.2
3	كبير أخصائيين	17	20.5
4	خبير أخصائيين	6	7.2
المجمـوع		**83**	**100**

يتضح من الجدول رقم (1) والذي يوضح الدرجة الوظيفية لمجتع الدراسة تبين أن: أعلي نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة يعملون بوظيفة أخصائي أول وذلك بنسبة (48.2%), يليها وظيفة أخصائي اجتماعي بنسبة (24.1%), يليهم وظيفة كبير أخصائيين بنسبة (20.5%)، يليها في النهاية وظيفة خبير أخصائيين بنسبة (7.2%). مما يدل علي وجود عنصر الخبرة لديهم،كما يدل علي قدرة الأخصائيين الاجتماعيين علي التعامل مع بعض المشكلات التي تواجه طلاب الدمج إلا أنه يجد بعض الأخصائيين الاجتماعيين منهم صعوبات في التعامل تتعلق ببعض المشكلات المستحدثة التي لا ترتبط بتوفر الخبرة من عدمها بقدر ما تحتاج إلي دورات تدريبية في مجال الدمج التعليمي تؤهلهم لمواجهة تلك المشكلات المستحدثة.

جدول (2)

يوضح المعارف اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج

(ن=83)

م	المعارف اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين	الاستجابات			المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلي حد ما	لا				
1	احتاج إلي معارف تتعلق بأعداد الخطط الفردية للطلاب المدمجين في المدرسة .	24	51	8	182	2.19	.594	12
2	احتاج إلي معارف تتعلق بأعداد البرامج للطلاب المدمجين داخل المدرسة.	30	46	7	189	2.28	.611	9
3	ارغب للتزود بمعارف تتعلق بالعلوم المساهمة مع الخدمة الاجتماعية في مجال دمج الطلاب ذوي الإعاقة بالمدارس التي تعمل بنظام الدمج .	35	42	6	195	2.35	.614	5
4	افتقر إلي المعارف عن دور الأسرة في التعامل مع الأطفال المدمجين بالمدارس التي تعمل بنظام الدمج .	24	52	7	183	2.20	.579	11
5	افتقر إلي المعارف المتصلة بدور الإدارة المدرسية في التعامل مع الأطفال المدمجين بالمدرسة.	37	41	5	198	2.39	.601	3
6	احتاج لمعارف مرتبطة بأدوات الممارسة المهنية في المدارس التي تعمل بنظام الدمج	29	49	5	190	2.29	.574	8
7	لا اعي القوانين التي تتصل برعاية وتأهيل الطلاب المدمجين.	18	59	6	178	2.14	.521	13
8	ارغب في اكتساب معارف تتصل بنماذج التدخل المهني في مجال دمج الطلاب ذوي الإعاقة بالمدارس .	33	41	9	190	2.29	.654	8 م
9	أحرص علي اكتساب معارف تتعلق بفهم مرحل النمو التي يمر بها الطلاب المدمجين بالمدرسة .	36	41	6	196	2.36	.616	4
10	أحتاج إلي معرفة نوعية مشكلات طلاب الدمج.	35	40	8	193	2.33	.646	6
11	أفتقر إلي معارف تتعلق بمفاهيم ومصطلحات عن الدمج التعليمي.	29	45	9	186	2.24	.636	10
12	ينقصني معارف عن نوعية الأنشطة التي يمارسها طلاب الدمج.	31	45	7	190	2.29	.615	8 م
13	ارغب في اكتساب معارف تتصل بدور الطلاب العاديين في التعامل مع الطلاب المدمجين بالمدارس التي تعمل بنظام الدمج	40	38	5	201	2.42	.607	2

م	المعارف اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين	الاستجابات			المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلي حد ما	لا				
14	ينقصني معارف عن احتياجات طفل الدمج.	30	49	4	192	2.31	.562	7
15	ينقصني معارف عن كيفية تنمية قدرات الطلاب المدمجين بالمدرسة.	41	38	4	203	2.45	.590	1
16	ارغب في اكتساب معارف تتعلق بالحقوق الاجتماعية الخاصة بطلاب الدمج.	34	44	5	195	2.35	.593	5 م
17	افتقر للمعارف المتصلة بتكامل طرق الخدمة الاجتماعية في التعامل مع الطلاب المدمجين بالمدرسة.	34	44	5	195	2.35	.593	5 م
18	يلزمني اكتساب معارف تتعلق بفهم دور الأخصائيين الاجتماعيين مع الطلاب المدمجين بالمدرسة.	32	46	5	193	2.33	.587	6 م
	البعد ككل					2.31	0.599	مستوى متوسط

يتضح من الجدول رقم (2) والذي يوضح المعارف اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة تبين أنه: جاء في الترتيب الأول (ينقصني معارف عن كيفية تنمية قدرات الطلاب المدمجين بالمدرسة) بمتوسط حسابي (2.45), وجاء في الترتيب الثاني(أرغب في اكتساب معارف تتصل بدور الطلاب العاديين في التعامل مع الطلاب المدمجين بالمدارس التي تعمل بنظام الدمج) بمتوسط حسابي (2.42), ثم جاء في الترتيب الثالث (أفتقر إلي المعارف المتصلة بدور الإدارة المدرسية في التعامل مع الأطفال المدمجين بالمدرسة) بمتوسط حسابي (2.39), ثم جاء في الترتيب الرابع (أحرص علي اكتساب معارف تتعلق بفهم مرحل النمو التي يمر بها الطلاب المدمجين بالمدرسة) بمتوسط حسابي (2.36), ثم جاء في الترتيب الخامس (أرغب للتزود بمعارف تتعلق بالعلوم المساهمة مع الخدمة الاجتماعية في مجال دمج الطلاب ذوي الإعاقة بالمدارس التي تعمل بنظام الدمج) ، (أرغب في أكتساب معارف تتعلق بالحقوق الاجتماعية الخاصة بطلاب الدمج)، (أفتقر للمعارف المتصلة بتكامل طرق الخدمة الاجتماعية في التعامل مع الطلاب المدمجين بالمدرسة) بمتوسط حسابي (2.35), بينما جاء في نهاية الترتيب الحادي عشر (أفتقر إلي المعارف عن دور الأسرة في التعامل مع الأطفال المدمجين بالمدارس التي تعمل بنظام الدمج) بمتوسط حسابي (2.20), كما جاء الترتيب الثاني عشر (احتاج إلي معارف تتعلق بأعداد الخطط الفردية للطلاب المدمجين في المدرسة) بمتوسط حسابي

(2.19), وجاء في الترتيب الثالث عشر (لا أعي القوانيين التي تتصل برعاية وتأهيل الطلاب المدمجين) بمتوسط حسابي (2.14). وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمعارف اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج بلغ (2.31) وهو معدل متوسط. مما يدل على تنوع المعارف التي يتطلبها الأخصائيين الاجتماعيين في تحسين أدائهم المهني بالمدارس المطبقة لنظام الدمج , والتي تتمثل في معارف تتصل بعلاقة الطلاب العاديين مع اقرانهم المعاقين, ومعارف تتعلق بالإدارة المدرسية, ومعارف تتصل بكيفية تنمية قدرات الطلاب المدمجين بالمدارس, ما يعكس رغبة الأخصائيين الاجتماعيين في تنمية معارفهم المهنية والمتعلقة بعمل الخدمة الاجتماعية في مجال الإعاقة عامة, وتنمية قدراتهم المهنية في مجال الدمج التعليمي للطلاب ذوي الإعاقة خاصة .

وتتفق نتائج الجدول السابق مع ما بينه الإطار النظري للدراسة حول مدي أهمية تنمية معارف الأخصائي الاجتماعي بإعتباره المنشط الفعال في الوقاية من الإعاقة وعملية العلاج أيضاً ويمكن للأخصائي الاجتماعي أن يربط عملية الدمج بالدور والأداة, وذلك من خلال تحديد المشكلة تحديداً دقيقاً وفقاً للسجلات والإحصائيات الموجودة. كذلك تحديد الأدوار والأدوات والفترة الزمنية لعملية التدخل المهني تجاه تلك القضية, بالإضافة الى إنعكاس هذه المعارف في تنمية قدرات الأخصائيين الاجتماعيين في التعرف على الطالب المعاق لتحديد احتياجاته والإضطرابات التي يعاني منها بالتعاون مع الطبيب المختص وأهل الطالب وذلك لوضع برنامج ملائم لتطوير قدراته والتمكن من التعليم, كذلك مساعدة الإدارة المدرسية ويعرفها بمتطلبات الدمج من خلال التعاون والتنسيق مع الجهات المعنية من مؤسسات اجتماعية تأهيلية والتامين الصحي والتضامن الاجتماعية وعيرها من المؤسسات.

(Stephen, T., Blackurst, A., & Maglioca, L;2004)

كما تتفق نتائج الجدول السابق مع ما أظهرته نتائج دراسة كل من: (Christinae New HiLL:2009) , (أسماء احمد عبد الوهاب محمود,2013) حول مدى قيام الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس بإكساب التلاميذ ذوي الإعاقة الأفكار والخبرات داخل المدارس, وأن الوظيفة الأساسية للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية وتأهيل الفئات ذوي الإعاقة هي التعامل مع الأفراد أو أسرهم ومساعدة مؤسسات رعايتهم وتأهيلهم على تحقيق أهدافها، ومن أدوار الخدمة الاجتماعية أيضا خدمة الأطفال ذوي الإعاقة ومقابلة احتياجاتهم وإشباعها بطريقة أفضل وفقا لطبيعة كل فئة , كما يتعامل الأخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الفئات ذوي

الإعاقة مع كافة الأنساق ويتحدد عمله ودوره مع كل نسق من تلك الأنساق سواء الفرد ، الجماعة ،النسق الأسري ، المنظمة أو المجتمع.

وتتوازي نتائج الجدول السابق مع ما أظهرته نتائج دراسة كل من: (رضا احمد عفيفي,2011),(شيماء محمد مصطفي, 2015),(محمد عبد الحميد مرسي, 2018) أن الأخصائي الاجتماعي هو المحور الحقيقي الذي تركز عليه الخدمة الاجتماعية في تحقيق أهدافها وتأكيد فاعليتها ،كما أنه يقوم بالدور المهني المطلوب من خلال ممارسته المهنية, كما أن الدور الفعلي الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي مع فريق العمل بالمدارس المطبق بها نظام الدمج للأطفال التوحديين يتمثل في التعاون بين الأخصائي الاجتماعي وأعضاء فريق العمل في جمع المعلومات الخاصة بالحالات التي يتم التعامل بها بين أعضاء الفريق، وتبادل الخبرات والإستشارات عند التعامل مع الأطفال التوحديين وأسرهم وتبادل المقترحات عند وضع الخطط التعليمية الخاصة بكل طفل, مع أهتمام الممارس العام بالتعاون مع فريق العمل لزيادة معارفه وإدراكه ومفاهيمه عن البرامج التي تقدم لطلاب ذوي الإعاقة, وأخيراً مدي أهمية دور الممارس العام في الخدمة الاجتماعية ضمن فريق العمل مع الطلاب في ظل سياسة الدمج التعليمي.

ثامناً:.النتائج العامة للدراسة

فقد اظهرت النتائج العامة للدراسة ان اهم المعارف اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج قد شملت:-

- معارف تتعلق بكيفية تنمية قدرات الطلاب المدمجين بالمدرسة.
- معارف تتعلق باكتساب معارف تتصل بدور الطلاب العاديين في التعامل مع الطلاب المدمجين بالمدارس التي تعمل بنظام الدمج.
- المعارف المتصلة بدور الإدارة المدرسية في التعامل مع الأطفال المدمجين بالمدرسة.
- اكتساب معارف تتعلق بفهم مرحل النمو التي يمر بها الطلاب المدمجين بالمدرسة.
- معارف تتعلق بالعلوم المساهمة مع الخدمة الاجتماعية في مجال دمج الطلاب ذوي الإعاقة بالمدارس التي تعمل بنظام الدمج.
- معارف تتعلق بالحقوق الاجتماعية الخاصة بطلاب الدمج.
- معارف تتصل بتكامل طرق الخدمة الاجتماعية في التعامل مع الطلاب المدمجين بالمدرسة.

المراجع

1- علي.خالد عبد الله(2017): برنامج تدريبي مقترح لمعلمي رياض الأطفال لتحقيق دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة مع أقرانهم العاديين ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية رياض الأطفال , جامعة المنصورة.

2- سالم.كمال سالم سيد(2014): الدمج في مدارس التعليم العام وفصوله ، العين ، دار الكتاب الجامعي.

3- إبراهيم. فيوليت فؤاد وآخرون(2001): بحوث ودراسات في سيكولوجية الإعاقة ، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

4- المجلس القومي لشئون الإعاقة(2020): تقرير عن مدى تطبيق المادة (6) من الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في مصر.

5- وزارة التربية والتعليم: القرار الوزاري رقم 252(2017)، بشان قبول التلاميذ ذوي الإعاقات البسيطة بمارس التعليم العام.

6- curis.Bass et al (2010): working with mentally Handicapped, Cole p.c.,california u.s.A.

7- paul.Newman(2011): Handicapped children, component Remedial services, new York, u.s.A

8- جمال الدين.هالة محمد(2017): أثر برنامج تدريبي مقترح لخفض بعض اضطرابات النطق والكلام للأطفال ذوى الإعاقة العقلية القابلين للتعلم في مدارس الدمج ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة حلوان.

9- محمود.فاطمة عبد الجبار(2016): اثر دمج التلاميذ المعاقين عقليا في المرحلة الابتدائية على بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية لديهم بمملكه البحرين، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا.

10- احمد.هيثم محمد(2017): نظام الدمج التعليمي لذوى الاحتياجات الخاصة بالمدارس الابتدائية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا.

11- محمود.أسماء احمد عبد الوهاب(2013): دراسة مقارنة للسلوك اللاتوافقي لدي التلاميذ المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم بمدارس التربية الخاصة وأقرانهم بمدارس الدمج مع تصور مقترح من منظور خدمة الفرد في التخفيف من حدته، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسوان.

12- أحمد.إيهاب محمد(2005): تصور مقترح لدور الأخصائي الاجتماعي في المدارس المدمجة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.

13- جادو.أبو الحسن على(2007): مشكلات تلاميذ المدارس المدمجة من المنظور الأسري والمدرسي ودور الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدتها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع، جامعة الأزهر.

14- الشربيني.محمد سعد عبد الجواد(2010): الدمج الاجتماعي للأطفال المعاقين ذهنيا وعلاقته بالتوافق الاجتماعي من منظور خدمة الجماعة , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم.

15-Krebs.Damar ,etal(2015): Difficulties in performing the professional role of the social worker in the social institutions working in the field of care of the mentally disabled from the perspective of the work team of the institution, new appro aches in Andrej mrvar (editors),metodoloski zevezki,16,Ljubljana,EDV.

16- شقير. زينب محمود(2002): خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة (الدمج الشامل – التدخل المبكر- التأهيل المتكامل) ، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية، ط 1.

17- شلبي. ناديه (2009): دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية , الأردن، دار المسيرة.

18- الأشقر. مريم صالح(2010): دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع، إصدارات المركز الثقافي الاجتماعي بالجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة.

19- Ashman.Kari tyirst & Florence H(2010): Generalist Practice as attitude ,Chicago , Nelson Hall Publisher.

20- علي.أسماء صلاح(2014): تصور مقترح لدور الخدمة الاجتماعية في تنمية اتجاهات أسر المعاقين ذهنياً نحو الدمج , رسالة دكتوراه غير منشورة , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم.

21- صالح.عبد السلام عبد العزيزمحمد(2017): متطلبات دمج المعاقين ذهنياً في المدارس الحكومية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية , رسالة ماجستير ير منشورة , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة أسيوط.

22- عبد الحميد.جيهان(2009): المهارات المهنية للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المعوقين وفقا لمتطلبات سوق العمل , مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة حلوان،ع 26.