

" آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام "

إعداد

كمال صابر كمال محمد

معيد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية



## المخلص باللغة العربية

أن المجتمعات المتحضرة تدرك مدى أهمية الفرد وأنه القوة البشرية الدافعة لنمو المجتمع وتقدمه والتي إذا لم توجه الوجهة الصحيحة والبناءة ستكون قوة هادمة، ولذلك أولت أهمية قصوى لرعاية المسنين بوصفهم الخبراء الذين يجب الاستفادة منهم من خلال استثمار قدراتهم، وكذلك أولت رعاية الطفولة بمراحلها المختلفة لتأثيرها على تكوين شخصية الشباب الذين يمثلون ساعدها الأيمن في برامجها التنموية، تسعى هذه الدراسة إلى تحديد آليات استثمار قدرات وخبرات كبار السن لتقديم المساندة التقديرية للأيتام، وتمكين شريحة كبار السن في المجتمع واستثمار خبراتهم التراكمية وتعزيزها لتقديم المساندة الاجتماعية لجماعات الأيتام، وكذلك استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية للأيتام وخلق أسرة افتراضية يشعر فيها المسن بالدور الاجتماعي له وأنه غير منبوذ من المجتمع.

وقد تم تطبيق الدراسة على عينة من المسنين المترددين بصفة دائمة على مؤسسات رعاية المسنين بمدينة الفيوم وعددهم ٨٠ مفردة، وعلي عينة من الخبراء الأكاديميين والميدانيين من المهتمين بمجال المسنين والأيتام بمدينة الفيوم وعددهم (٣٠) مفردة، وقد توصلت الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع من آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام، وكذلك وجود مستوى مرتفع من المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام.

### Summary:

Civilized societies realize the extent of the importance of the individual and that he is the human force driving the growth and progress of society, which if not directed in the right and constructive direction will be a destructive force. Therefore, it attached utmost importance to caring for the elderly as experts who must be benefited from by investing their abilities, as well as giving childhood care in its various stages to its impact on Forming the personality of young people who represent its right-hand man in its development programs. This study seeks to identify mechanisms for investing the capabilities and expertise of the elderly to provide discretionary support to orphans, empower the elderly segment in society and invest and enhance their cumulative experiences to provide social support to orphan groups, as well as investing the capabilities of the elderly to provide discretionary support for orphans and creating a virtual family in which the elderly .feel their social role and that they are not shunned by society

The study was applied to a sample of the elderly who are permanently reluctant to care institutions for the elderly in the city of Fayoum, and their number is ٨٠ individuals, and on a sample of academic and field experts who are interested in the fields of the elderly and orphans in the city of Fayoum, and their number is (٣٠), and the study concluded that there is a high level of investment mechanisms Elderly abilities to provide discretionary support to orphan groups, as well as a high level of discretionary support that the elderly can provide to orphan groups.

## أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:

يعيش المجتمع المصري اليوم في مرحلة حاسمة من مراحل البناء الإنساني والمجتمعي، والتي تمثل مرحلة متقدمة من مراحل التنمية والسعي نحو التقدم والاستدامة، تحقيق "رؤية مصر التنموية ٢٠٣٠" التي تتطلب تكاتف وتعاضد كافة الشركاء في المجتمع من أجل صنع هذا البناء والوصول به إلى بر الأمان؛ فكافة المجتمعات سواء المتقدم منها أو النامي عندما تريد أن تهتم بتنمية مواردها المادية والاقتصادية، فإن العنصر البشري بكافة فئاته يمثل أولي الأولويات فيها بوصفه غاية التنمية ووسيلتها.

ويعتبر موضوع التنمية من الموضوعات الهامة، التي ما تزال تشغل اهتمام الكثير من المفكرين والباحثين والقادة السياسيين في مختلف الدول وخاصة النامية منها، وذلك لأهمية هذه العملية في إحداث التطوير وتحقيق الانتقال بالمجتمع من حالة غير مرغوب فيها إلى حالة مرغوبة، وهذا الانتقال لا يمكن إحداثه بواسطة موارد بشرية تعاني من سوء التغذية أو من الأمراض المزمنة، أو تفتقر إلى المعرفة والكفاءة العلمية والخبرة اللازمة.

وهنا تظهر أهمية الموارد البشرية في مجال التنمية، وذلك انطلاقاً من كون العنصر البشري هو الوسيلة والغاية في نفس الوقت في عملية التنمية، وعليه فإنه لا يمكن الحديث عن التنمية دون الحديث عن تنمية الموارد البشرية، فتنمية الموارد البشرية تعتبر شرط سابق وأساسي لإحراز التنمية.

وتحقيق التنمية البشرية يتطلب نوعاً من التوازن بين جانبي التنمية، الجانب الأول: متعلق بتشكيل القدرات، والجانب الآخر: مرتبط بكيفية الانتفاع من هذه القدرات إذ لا تكفي بتحسين الصحة والمعرفة والمهارة فقط، ولكن من المهم أيضاً توظيف هذه القدرات في المجالات الإنتاجية والشؤون الثقافية والاجتماعية، فالتنمية البشرية تشير إلى معظم جوانب الحياة في مراحل العمر المختلفة (القاضي، ٢٠١٢، ص. ٥).

وعلى العكس تماماً فإن التهميش يعني وضع بعض الأشخاص أو الجماعات على هامش الأحداث ويعني كذلك العزل أو الإقصاء أو الاستثناء أو عدم الشمول، وفي بعض جوانبه عدم قدرة المجتمع على استثمار قدرات كل أفرادها بالدرجة التي يحققون فيها ذواتهم، وينمون فيها قدراتهم ومواهبهم وطاقاتهم، ويتوافق مفهوم التهميش مع مفهوم الاستبعاد الاجتماعي الذي هو نقيض الاندماج أو الاستيعاب والذي يُعد موضوعاً حيوياً وكاشفاً لطبيعة البنية الاجتماعية في أي مجتمع (الدهشان، ٢٠١٨، ص. ٤٠٠).

ومن البديهي على أي مجتمع يريد أن يساير ركب التقدم توجيه اهتمامه إلى الموارد البشرية بجانب الموارد المادية، وهذه الموارد تتمثل في قدرات وإمكانيات أفرادها، ولذا ننادي دائماً بالاهتمام بالنشء والشباب الموهوبين، فجدير بنا ألا ننسى من قدموا لنا في شبابهم خدمات في مختلف المجالات، وما لديهم من خبرات تمثل ثروة لا يُستهان بها، وما يمكن أن يقدموه في إعداد النشء الذين هم أمل المستقبل.

وتحظي قضايا واحتياجات المسنين باهتمام مختلف دول العالم، ولقد أكدت الدراسات العلمية في مجال رعاية المسنين أن كبر السن مرحلة نمائية عادية من مراحل النمو، وأن أهم ما يميز هذه المرحلة التغيرات البيولوجية والعقلية والانفعالية والاجتماعية وكثرة أمراض المسن وانخفاض دخله، وتتطلب هذه المرحلة ضرورة العمل على وضع خطط تستهدف الاستفادة من جهود وخبرات المسنين وتوفير أوجه الرعاية التي تكفل لهم حياة كريمة مستقرة، والعمل على دمجهم في المجتمع للمساهمة في تحقيق أهدافه، لذا فقضية المسنين قضية تهم كل البلدان المتقدمة والنامية لما لها من تأثير على التنمية الشاملة.

وبحسب البيانات الواردة في تقرير التوقعات السكانية في العالم لعام ٢٠١٩، ومع حلول عام ٢٠٥٠ سيكون (١٦٪) من عدد سكان العالم، أي (واحدًا من كل ستة أفراد في العالم) أكبر من سن ٦٥ سنة، أي بزيادة (٧٪) (واحدًا من كل ١١ فرد) عن عام ٢٠١٩، أما في أوروبا وأمريكا الشمالية، فالمتوقع أن يكون ربع سكانها ممن هم فوق سن ٦٥ سنة، وكان عام ٢٠١٨ هو أول عام في التاريخ على الصعيد العالمي يزيد فيه عدد المسنين فوق سن ٦٥ سنة عن عدد الأطفال دون الخامسة، كما أنه من المتوقع أن يزيد عدد من هم فوق سن ٨٠ سنة إلى ثلاثة أضعاف (من ١٤٣ مليونًا في ٢٠١٩ إلى ٤٢٦ مليونًا في عام ٢٠٥٠) (منظمة الأمم المتحدة، ٢٠١٩).

كما اصدر الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء يوم الاربعاء (٢٠٢٠/٩/٣٠) بيانًا صحفيًا بمناسبة اليوم العالمي للمسنين، والذي حددته الأمم المتحدة ليكون يومًا عالميًا للمسنين، بهدف الاحتفاء بهم ولتأكيد دورهم في التنمية داخل المجتمع والتعرف على أهم القضايا والملفات التي تتعلق برعايتهم والخدمات المقدمة لهم، ومن أهم المؤشرات الإحصائية المتعلقة بكبار السن، وفقًا لتقديرات السكان (٢٠٢٠):

بلغ عدد المسنين نحو ٧ مليون مسن بنسبة ٧.١٪ من اجمال السكان، ومن المتوقع ارتفاع هذه النسبة الى ١٧.٩٪ في عام ٢٠٢٥.

ويتضح من الإحصائيات السابقة التزايد الكبير في أعداد المسنين سواء على المستوى العالمي أو المصري، مما جعل هذه الأرقام بمثابة الدافع لتنامي الاهتمام بالمسنين ارتباطًا بالتقدم الحضاري والتعليمي والاجتماعي والصحي، كما يمثل الاهتمام بالمسنين وتوفير الرعاية لهم جانبًا أساسيًا من جوانب الاعتناء بالثروة البشرية، والتعرف على الإمكانيات البشرية بغية العمل على توجيهها واستثمارها والاستفادة منها، حيث أن رقي المجتمع يقاس بمدى اهتمامه بالمسنين.

والجدير بالذكر أن مرحلة الشيخوخة ليست كلها ضعفًا ولا كلها قوة، وقد تكون أيام الشيخوخة من أكثر أيام الحياة إنتاجًا، وأنه أن الألوان لأن تكون تلك النظرة هي التي تسيطر على عقولنا جميعًا، وأن نثق في قدرات وإمكانيات كبار السن؛ ولكن بشكل علمي وفعلي وليس مجرد كلام نظري لا يرتقي إلى حيز التنفيذ.

وهذا ما أكدت عليه دراسة عبد القادر (٢٠٠٣) التي أشارت الي أن مرحلة الكبر ليست كلها ضعف، ولكنها مرحلة خبرة وحكمة تم تكوينها من خلال تجارب المسنين طوال حياتهم السابقة، وأكدت على أن استفادة المجتمع من قدرات المسنين يعود بالنفع علي المجتمع في جانبين، الجانب الأول: يتمثل في الاستثمار الجيد للموارد البشرية داخل المجتمع خاصة وان تلك الفئة تمتلك الخبرة السليمة التي تكونت عبر مراحل الحياة، والجانب الثاني: هو حماية كبار السن من التعرض للأمراض والاضطرابات النفسية والعقلية.

كما أن كثير من كبار السن يدخلون تلك المرحلة العمرية وهم بصحة جيدة وقادرون على العمل لفترات طويلة، وتدفعهم الحاجة إلى الإنجاز مواصلة العمل بأجر أو بدون أجر أو ممارسة الهوايات والنشاط والحركة، وتحمل المسؤولية في الأسرة والمجتمع يجعل لحياة كبير السن معنى وقيمة وتشبع له حاجات نفسية واجتماعية وترويحية، وتنمي الصحة النفسية وتحميه من الأمراض (القاضي، ٢٠١٢، ص. ١٥).

ومن ثم أصبح المدخل التنموي القائم على مشاركة المسنين يكتسب أهمية متزايدة، فالمسنون يمتلكون قدرات بناءة يمكن استغلالها والاستفادة منها، فهم يمثلون قوة إنتاجية لا يمكن تجاهلها، وبخاصة أن قضية الإنتاج والتنمية تُعد من أهم القضايا في المجتمع العربي (علي وبلجراش، ٢٠٠٩، ص. ٣٤٣).

ومن خلال الاهتمام بالمسنين وخبراتهم وقدراتهم ونقل هذه القدرات والخبرات واستثمارها يتم الوصول الى المجتمع المثالي، ويمكن تحقيق أفضل استثمار ممكن باستخدام الثروة البشرية.

ويتفق ذلك مع ما أوصت به دراسة عبد المحسن (١٩٧٩) بضرورة الاستفادة من خبرات المسنين في بعض المجالات كالتدريس، أو الانتفاع بهم في أنشطة الجمعيات الخيرية حيث تتوافر لديهم الخبرات إلى جانب الوقت الكافي لحضور اجتماعات تلك الجمعيات الخيرية.

وقد توصلت دراسة أبو بكر (٢٠٠٢) التي هدفت إلى استثمار خبرات المسنين لتحسين العملية التعليمية ، إلى أن المسن في مرحلة التقاعد يفضل القراءة والاطلاع كما يفضل الاهتمام بالأحفاد ورعايتهم، وهذه النتيجة تشير ضمناً إلى أن المسنين المتقاعدين لديهم من الطاقات التي يمكن الاستفادة منها واستثمارها. كما توصلت دراسة عبد المؤمن (٢٠٠٢) التي هدفت إلي تحديد دور الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في استثمار جهود وخبرات المسنين في رعاية الأحفاد إلى أن المسنة لديها القدرة على العطاء وبذل الجهد.

كما هدفت دراسة عبد الرازق (٢٠٠٣) إلى تحقيق التوافق الاجتماعي للمسنين، باستخدام البرامج الترويحية في خدمة الجماعة، وكانت من نتائج الدراسة أن شعور المسن بحب الآخرين يدفعه للاستمرار في علاقاته الاجتماعية، ويرفع من روحه المعنوية، فضلاً عن كون الدراسة أثبتت أن استثمار طاقات المسنين

ضرورة لحل مشكلة وقت الفراغ، كما أن شعور الفرد بالتوافق مع المجتمع يجعله يتقبل وضعه الحالي، ويشعر بالرضا.

أن العمل والعطاء لا يرتبطان بسن معين أو مرحلة عمرية معينة، فقد تكون أيام الشيخوخة وكبر السن أكثر أيام الأناقة عطاءً، وهناك أمثلة كثيرة لمبدعين وعلماء كان أوج ازدهارهم وعطائهم في مرحلة كبر السن، وهذا ما أكدت عليه دراسة (Denham, January, ٢٠٠٤) والتي استهدفت خلق طرق جديدة للتفكير في الفرصة المتاحة للحياة المنتجة لكبار السن، وقد أوصت الدراسة بضرورة الحفاظ على الإنتاجية والعمل مدي الحياة.

كما توصلت دراسة (Anise et al, ٢٠٠٥) إلى أن هناك تأثيراً واضحاً للعوامل المتصلة بعمل كبار السن من المتطوعين المسنين بعد التقاعد، وتحسين الأداء النفسي والرضا عن الحياة، وارتفاع الكفاءة الذاتية بالإضافة إلي تحسين الصحة البدنية للمسنين مقارنة بذويهم من كبار السن غير المتطوعين.

وذلك ما أوصت به دراسة (Hursh et al , Jan ٢٠٠٦) إلى ضرورة الاستفادة من إنتاجية كبار السن وتعزيزها بالاعتراف بقيمة عملهم والعمل على تدريبهم على مهارات جديدة، ومساعدتهم على التكيف على ممارسة أعمال جديدة وذلك في ضوء السعي لتعزيز فكرة الشيخوخة المنتجة.

كما يتفق ذلك مع ما توصلت إليه دراسة القاضي (٢٠١٢) التي هدفت إلى استخدام الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية لاستثمار خبرات المسنين في العمل التطوعي، إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي في استثمار خبرات المسنين في العمل التطوعي.

كما يمكن الاستفادة من قدرات المسنين وخبراتهم في إحداث التنمية وخدمة المجتمع، وذلك بأخذ أدوار جديدة تتناسب مع قدراتهم وخبراتهم وطبيعة المرحلة الحالية في حياتهم، وهذا ما أكدت عليه دراسة حمدان (٢٠١٨) التي هدفت إلى تفعيل دور المسنين المتقاعدين في خدمة وتنمية المجتمع.

وعلى الجانب الأخر فالمجتمعات المتحضرة تدرك مدى أهمية الفرد وأنه القوة البشرية الدافعة لنمو المجتمع وتقدمه والتي إذا لم توجه الوجهة الصحيحة والبناء ستكون قوة هادمة، ولذلك أولت أهمية قصوى لرعاية الطفولة بمراحلها المختلفة لتأثيرها على تكوين شخصية الشباب الذين يمثلون ساعدها الأيمن في برامجها التنموية.

والأسرة لها دورها الهام في تنشئة الأبناء التنشئة السوية، فالأسرة الطبيعية لها اليد العليا في التنشئة الاجتماعية للأبناء وإكسابهم الشخصية المتزنة الواقعية المتكيفة صحياً ونفسياً، وعلى الرغم من الاتفاق على الأثر الواضح لدور الأسرة في حياة الطفل إلا أن العديد من الأطفال يتعرضون للحرمان من الأسرة ومن البيئة الطبيعية نتيجة لبعض الظروف الاجتماعية والاقتصادية مثل: الفقر أو المرض أو الطلاق أو الوفاة لأحد



الأبوين أو كلاهما أو نتيجة لميلاد غير شرعي، وينتج عن ذلك تعرض هؤلاء الأطفال لمشكلات عديدة منها عدم الإحساس بالأمن والطمأنينة، وسلبية العلاقات الاجتماعية والنقص في العلاقات العاطفية، وكذلك ضعف المشاركة الاجتماعية وغيرها من المشكلات (سكران، ٢٠٠٦، ص. ٣٠٠).

وهذا ما توصلت إليه دراسة عمارة (٢٠٠٣) بأن الحرمان من الرعاية الأسرية يؤثر بالسلب على السلوك التفاعلي للأطفال في مرحلة الطفولة المتأخرة، وتتضح مظاهر هذا التأثير في ضعف قدرة الطفل اليتيم على المناقشة الجماعية الهادفة وإقامة العلاقات الاجتماعية مع الآخرين، إلى جانب ضعف قدرته على تحمل المسؤولية والقيام بالأدوار الاجتماعية المختلفة.

كما أكدت دراسة رشدي (٢٠٠٤) على تعرض الأيتام المودعين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية وخاصة المراهقين منهم العديد من المشكلات الاجتماعية والنفسية نتيجة فقدهم الأب أو الأم أو كليهما وكذلك نتيجة إيداعهم بمؤسسات الرعاية الاجتماعية؛ مما قد يجعل هذه المشكلات تعوق أدائهم الاجتماعي السليم لوظائفهم الاجتماعية، ويجعلهم في حاجة إلى تخفيف حدة هذه المشكلات ومساعدتهم على إدراكهم لواقعهم الاجتماعي، وتغيير نظرتهم للحياة مع تغيير سلوكهم.

وبرغم عدم وجود إحصائية رسمية دقيقة في مصر عن الأطفال الأيتام، إلا أن التقديرات تشير إلى أن عددهم يتراوح ما بين (٣٪ و ٥٪) من عدد السكان، أي يصل عددهم إلى ٤ ملايين يتيم، يعيش عدد منهم في دور الرعاية التي يقدر عددها بـ (٣٠) ألف دار، إضافة إلى نصف مليون طفل في الشوارع لا يحظون بأي رعاية أو اهتمام (بوابة الوفد الإلكترونية، ١ أبريل، ٢٠١٦).

هذه الفئة تعد من الفئات الاجتماعية التي تواجه المجتمعات الحديثة، والتي ينتج عنها مشكلات نفسية، تتمثل في سوء التوافق الشخصي والتوافق مع الآخرين وغيرها من المشكلات النفسية الأخرى مثل: القلق النفسي والجنوح، ولذا تحرص كل الدول على تقديم الرعاية المطلوبة للأطفال الأيتام والجانحين، وإعادة تأهيلهم حتى يتوافقوا مع مجتمعهم ويصبحوا مواطنين صالحين وأفراد منتجين يتمتعون بالصحة النفسية وليسوا عالة على أسرهم ومجتمعاتهم (أبو النصر، ٢٠٠٨، ص. ١٣٣).

وقد حددت دراسة شرشير (٢٠٠٦) أهم المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطفل اليتيم بعد إيداعه بالمؤسسات الإيوائية في كل من: سوء العلاقات الاجتماعية مع (الزملاء - المشرفين - المدرسين - المجتمع الخارجي)، وعدم التوافق الدراسي، وضعف المشاركة الاجتماعية، وضعف الانتماء إلى المؤسسة.

وتعتبر المساندة التقديرية مصدرًا هامًا من مصادر الدعم الاجتماعي الذي يحتاجه الإنسان، حيث يؤثر حجم المساندة ومستوى الرضا عنها على كيفية إدراك الفرد لضغوط الحياة المختلفة وأساليب مواجهتها، كما تعتبر المساندة الاجتماعية مصدرًا من مصادر الأمن النفسي الذي يحتاجه الفرد من عالمه الذي يعيش فيه

عندما يشعر أن هناك ما يهدده، ويشعر أن طاقته قد استنفذت أو أُجهدت، وأنه لم يعد بوسعها مواجهة الخطر وأن يتحمل ما يقع عليه من إجهاد وأنه يحتاج إلى عون ومساعدة الآخرين.

ومما سبق يري الدارس أن المساندة الاجتماعية للأطفال الأيتام تعتبر مصدرًا هامًا من مصادر شعورهم بالأمان الاجتماعي والنفسي، فهم أكثر الفئات احتياجًا إلى الدعم والمساعدة والعون من أجل مواجهة المشكلات التي تعوق حياتهم.

وهذا كما أكدت دراسة محمد (٢٠١٠) على أن المساندة الاجتماعية بأنواعها تساعد بدورها في زيادة تقدير الذات للإيتام وإعادة نظراتهم إلى الحياة وتخفيف الآثار السلبية الناتجة عن الظروف الاجتماعية التي يعيشونها بسبب حالة اليتيم.

ويتفق ذلك مع ما توصلت إليه دراسة سمير (٢٠١٤) إلى أن الدعم والمساندة للمراهقين الأيتام يساعد على تخطي ما يواجههم من عقبات في طريق تكيفهم مع الحياة ويشكل لهم دافع وحافز يساعد على التخلص من مشاعر الحزن والمعاناة.

وانطلاقًا من نظرة الخدمة الاجتماعية إلى مرحلة الشيخوخة باعتبارها حالة من القدرة وليست حالة من العجز، ذلك أنها مرحلة طبيعية من مراحل النمو الإنساني أو مرحلة تطور من مراحل الحياة، لها إيجابياتها وعطاؤها، وليست مرحلة سلبية يكون فيها الفرد غير منتج.

وطريقة العمل مع الجماعات كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية تهدف إلى نمو الفرد والجماعة والمجتمع نموًا سليمًا، والذي يكتسبون من خلاله خصائص المواطنة النشطة على نحو يجعلهم أكثر قدرة على التعامل مع الذات وإدراكها من جهة ومع واقع المجتمع من جهة أخرى، ومن ثم المساهمة في تحقيق التوافق الاجتماعي لهم (منقريوس، ١٩٩٣، ص. ٢١).

كما تهدف طريقة العمل مع الجماعات إلى إحداث تغييرات اجتماعية مقصودة في الأفراد من خلال ما توفره لهم من خبرات جماعية وتفاعل اجتماعي؛ بما يتيح لهم فرصة تحسين أدائهم الاجتماعي وتهيئة المناخ الملائم للتنشئة الاجتماعية واكتساب خصائص المواطنة الصالحة لكي يسهموا بفاعلية في تنمية مجتمعاتهم، وهذا ما أكدت عليه دراسة يماني (١٩٨٧) التي هدفت إلى تحديد دور الممارسة المهنية في طريقة العمل مع الجماعات والتأهيل الاجتماعي للمسنين، كما أكدت على ذلك دراسة محمود (٢٠١٥) والتي هدفت إلى تقييم استخدام الأخصائي الاجتماعي لوسائل التعبير في طريقة العمل مع الجماعات لتنمية الكفاءة الاجتماعية للمسنين، كما أوصت بتدريب الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال المسنين على كيفية التعامل مع حاجات ومشكلات المسنين والاهتمام بإشراك المسنين في البرامج والمشروعات المجتمعية حتى يمكن الاستفادة من خبراتهم ومعارفهم.

وهنا تلتنقي احتياجات الأطفال المحرومين من رعاية الكبار مع احتياجات المسنين للعطاء والأداء والتقبل والتقدير، ولذلك نؤكد على ضرورة وأهمية استثمار قدرات المسنين في مجال رعاية الأطفال؛ وذلك حماية للصغار وتأهيلاً لهم لكي يصبحوا مواطنين صالحين، وتمكيناً للكبار من اكتشاف قدراتهم الذاتية الكامنة، التي يحتاجها المجتمع، ويسعى لاستخدامها من أجل الحرص على الابتعاد بعملية التنشئة الاجتماعية عن الانحراف، وهذا ما أكدت عليه دراسة خليفة (١٩٨٤) التي هدفت إلى تحديد الاستفادة من القدرات الكامنة لدى المسنين لرعاية الطفولة في الوطن العربي.

ومن خلال العرض السابق تسعى هذه الدراسة إلى تحديد آليات استثمار قدرات وخبرات كبار السن لتقديم المساندة التقديرية للأيتام، وتمكين شريحة كبار السن في المجتمع واستثمار خبراتهم التراكمية وتعزيزها لتقديم المساندة الاجتماعية لجماعات الأيتام، وكذلك استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية للأيتام وخلق أسرة افتراضية يشعر فيها المسن بالدور الاجتماعي له وأنه غير منبوذ من المجتمع، وكذلك يشعر اليتيم فيها بالمحبة والاهتمام وأنه غير منبوذ من المجتمع، وتوفر الاحتضان العائلي للطفل اليتيم؛ ولذلك تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في تساؤل رئيس مؤداه " ما آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام؟".

ثانياً: مفاهيم الدراسة:

#### (١) مفهوم الآليات: (Mechanisms):

الآلية في اللغة العربية من الفعل (إلى) بمعنى قسمه (مجمع اللغة العربية، ١٩٩٧)، والآليات في اللغة تعني: الأدوات والعدة والأسلحة.

وهناك من يرى أن الآليات هي المعرفة أو قاعدة المهارات أو الطرق أو النظريات أو الإجراءات التي تستخدم لتحقيق أهداف واضحة. (حسن، ٢٠١١، ص. ٥٦٧).

كما يمكن تعريفها بأنها " العمليات والوسائل والأنشطة المختلفة التي يمكن استخدامها لتحقيق هدف في إطار علم أو مهنة أو تخصص معين. (السروجي، أبو النصر، ٢٠٠٦، ص. ١٤٤٧).

وفي إطار ما تم عرضه من مفاهيم، يمكن للدارس أن يضع تعريفاً إجرائياً للآليات تتفق مع

الدراسة الحالية فيما يلي:

- الأساليب والأنشطة المستخدمة في استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام.
- العمليات المهنية المستخدمة في استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام.
- الأدوات والتقنيات المستخدمة في استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام.

- مجموعة من الإجراءات التي من خلالها يمكن استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام.

( مفهوم استثمار القدرات:

(أ) مفهوم الاستثمار (investment):

وصل علماء اللغة إلى أصل استثمار وهو الفعل استثمر ويستثمر وأصلها ثمر الرجل، أي زاد وازدهر، وثمر أيضًا بمعنى تحول.

والاستثمار في راس المال البشري: هو عبارة عن توظيف مهارات وقدرات ومواهب الفرد، وهي عبارة عن عناصر لا ملموسة، وهذا ما يميزها عن الاستثمار المادي أو الطبيعي.

وفي التحليل النفسي يعرف الاستثمار " بأنه الشحنة الوجدانية أو الانفعالية المبذولة لشيء أو شخص". (دسوقي، ١٩٨٨، ص. ٧٣٩)

مفهوم القدرات: (Capabilities)

تُعرَّفُ القُدْرَةُ في اللغة على أنّها الطاقة، ويحددها (Watson & Qadir, ٢٠٠٧) في كونها "تضافر مجموعة من الأشياء معهم في كفاءة الفرد وتجعله قادر على التواصل وإقامة العلاقات مع الآخرين، مما ينعكس على النسق الإنساني ويجعله يمتلك قيمة مع الآخرين" تنعكس على الإنجاز أو أداء واجباته بفاعلية"

ويمكن للدارس أن يعرف استثمار القدرات إجرائيا وفق ما يتناسب مع طبيعة الدراسة الحالية كالتالي:

- التوظيف المنتج لقدرات المسنين خبراتهم ومهاراتهم الحياتية والمهنية والتي تكونت على مدار حياتهم الماضية لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام.

- الذي يحقق بدوره استفادة للمسن من خلال إشباعه لبعض احتياجاته النفسية والاجتماعية، ويؤدي هذا إلى إعادة دمج المسن في المجتمع مرة أخرى وتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام.

- كما يحقق استفادة للمجتمع تتمثل في تحويل طاقة المسنين المتعطلة إلى طاقة منتجة من خلال استثمار قدراتهم لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام.

(٣) مفهوم المسنين (elderly):

المسن في اللغة من الفعل أسن: نبت سنة أي عمره، ويقال استسن: كبرت سنة أي عمره.

كما يُعرف المسن في قاموس الخدمة الاجتماعية بأنه "الشخص الذي تعدي السن الرسمي للتقاعد"

(السكري، ٢٠٠٠، ص. ١٧٣).

ويمكن للدارس أن يعرف المسن إجرائيا وفق ما يتناسب مع طبيعة الدراسة الحالية كالتالي:

- من يتراوح أعمارهم من (٦٠ - ٧٥ عام). - أعضاء بأحد انديه أو دور رعاية المسنين بمدينة الفيوم.

- يملكون خبرات ومهارات متعددة غير مستثمرة.
- لديهم الرغبة في استثمار قدراتهم وخبراتهم لتقديم المساندة الاجتماعية لجماعات الأيتام.

#### ٤- مفهوم المساندة التقديرية:

المساندة من الناحية اللغوية - في المعجم الوجيز: قد جاء في المعجم الوجيز سند الشيء أي سنده، وسانده مساندة وسناد أي عاونه وكاتفه، بمعنى ركن إليه واتكأ، واستند القوم أي ساند بعضهم بعضاً، و المسند هو كل ما يستند إليه (حجازي، ١٩٨٠، ص. ٣٢٣).

كما تعرف "المساندة التقديرية بانها هي الدعم الانفعالي الذي يتلقاه الفرد من قبل الآخرين المحيطين به ومدى قدرة الفرد على تقبل وإدراك هذا الدعم".

#### ٥- مفهوم الأيتام (the orphans):

أصل معني كلمة يتيم في لغة العرب منبثق من عدة معاني أهمها: الانفراد واليتيم: الفرد (ابن منظور: لسان العرب، ١٣/٦٤٥).

اليتيم هو الذي يموت أبوه، والعجي الذي تموت أمه، واللطم الذي يموت أبواه، أما اليتيم في الشرع فيقصد به الأبناء والبنات الذين فقدوا أحد الوالدين أو كليهما قبل أن يبلغوا سن الرشد، وفي مفهومنا الاجتماعي العام اليتيم هو من فقد أباه أو أمه أو كليهما (حسن، ٢٠١٣، ص. ٤٧٥).

#### ويمكن للدارس أن يعرف اليتيم إجرائياً وفق ما يتناسب مع طبيعة الدراسة الحالية كالتالي:

١- فاقد أبيه، فاقد أبويه معا، فاقد أمه، واليتيم ذو الظروف الخاصة .

٢- تتراوح أعمارهم من (١٠ - ١٥ عام).

٣- مودعين بأحدي مؤسسات أو دور رعاية الأيتام بمدينة الفيوم

#### ثالثاً: أهداف الدراسة:

#### تسعي الدراسة الحالية إلي تحقيق الاهداف التالية:

- ١- تحديد اشكال المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لليتيم.
- ٢- تحديد آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الايتام.

#### رابعاً: تساؤلات الدراسة:

#### تسعي الدراسة الحالية إلي الاجابة عن التساؤلات التالية:

- ١- ما اشكال المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن للأيتام؟
- ٢- ما آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الايتام؟

#### خامساً: الموجهات النظرية:

- نظرية النشاط. - نظرية الاستمرارية. - نظرية تراكم الخبرات الحياتية.

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية:

أولاً: نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات "الوصفية التحليلية التي يقوم الباحث من خلالها بعمل دراسة متعمقة لأي ظاهرة أو مشكلة علمية ومن ثم القيام بوصف هذه الظاهرة بطريقة علمية.

ثانياً: المنهج المستخدم:

يعد المنهج المستخدم هو المحرك والمدعم للباحث في إجراء الدراسة وفي ضوء أهداف الدراسة الحالية، اعتمد الدارس على المنهج الكمي والكيفي معاً؛ وذلك للحصول على معلومات كافية ودقيقة بشأن موضوع الدراسة الآنية، ويستخدم المنهج الكمي لجمع البيانات وتحليلها، والمنهج الكيفي لتفسير وتحليل واستخلاص النتائج بشكل دقيق، وتم استخدام المسح الاجتماعي بطريقة العينة:

- المسح الاجتماعي بطريقة العينة للمسنين المستفيدين والمتريدين بصفة دائمة على أندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم.
- المسح الاجتماعي بطريقة العينة للخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجال رعاية المسنين والأيتام بمدينة الفيوم.

ثالثاً: أدوات الدراسة :

(١) أدوات جمع البيانات:

اعتمد الدارس في هذه الدراسة في جمع البيانات على أداتين رئيسيتين، هما :-

- استمارة قياس: قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام، مُطبقة على المسنين المستفيدين والمتريدين على أندية ودور رعاية المسنين محل الدراسة.
- دليل مقابلة: حول آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام، مُطبق على الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمؤسسات رعاية المسنين والأيتام محل الدراسة.

(أ) إجراءات تصميم الأدوات:

اعتمد الدارس في هذه المرحلة على تحديد الوسائل المساعدة التي يمكن من خلالها مساعدة الدارس في تصميم وإعداد استمارة القياس ودليل المقابلة الخاص بموضوع الدراسة، وذلك وفق المعايير التي يمكن من خلالها التوصل إلى مضمون سليم وصحيح لشكل استمارة القياس ودليل المقابلة، وقد قام الدارس بمجموعة من الخطوات العلمية والإجراءات المنهجية المتعارف عليها، وهي كالتالي: -

- ١- الاطلاع على الكتابات النظرية التي تناولت موضوع الاستمارة من حيث المحتوى والعبارات.
- ٢- الاطلاع بعض الدراسات السابقة الميدانية المتعلقة بموضوع الدراسة, وعبارات القياس.
- ٣- الاطلاع على العديد من المقاييس والاستمارات البحثية ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية "آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة الاجتماعية لجماعات الأيتام".

#### ب) تصحيح أدوات الدراسة :

- ◀ لقد قام الدارس بتصحيح أدوات الدراسة بطريقة ليكرت الثلاثية في الأبعاد والعبارات, فقد تضمنت كل استجابة ثلاثة خيارات وهي (نعم, إلى حد ما, لا), حيث أعطيت نعم ثلاث درجات, إلى حد ما درجتان, و لا درجة واحدة, ولذلك فقد تراوحت درجات التصحيح ما بين (١٣ إلى ٣٩) بالنسبة للمسنين, وما بين (١١ إلى ٣٣) بالنسبة للخبراء الأكاديميين والميدانيين.
- ◀ وتم تحديد أبعاد الأداة وفق أهداف الدراسة الحالية وتساؤلاتها.
- ◀ واشتملت أدوات الدراسة على مجموعة من الأبعاد الرئيسية بخلاف البيانات الأولية, وذلك وفقاً لتساؤلات الدراسة وعنوانها "آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام" واحتوت على العديد من مؤشرات وعبارات القياس التالية: -

أولاً: استمارة قياس "قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام".

#### وتتكون الأداة من أبعاد وعبارات القياس كالآتي:

- **البيانات الأولية:** وتضمنت (٨ أسئلة) خاصة بالمسنين بأندية ودور رعاية المسنين محل الدراسة, وتضمنت أسئلة مثل: (الاسم - النوع - السن - الحالة الاجتماعية - الحالة التعليمية - الوظيفة قبل التقاعد - مدة العضوية دور وأندية رعاية المسنين - والرغبة في تقديم المساندة الاجتماعية للأيتام).
- **البعد الأول:** أشكال المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام, وتضمن (١٣ عبارات).

ثانياً: دليل المقابلة "آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام".

- **البيانات الأولية:** وتضمنت (٧ أسئلة) خاصة بالخبراء الأكاديميين بجامعة الفيوم والخبراء الميدانيين بأندية ودور رعاية المسنين والأيتام محل الدراسة, وتضمنت أسئلة مثل: (الاسم - النوع - السن - الوظيفة - التخصص - جهة العمل - مجال الاهتمام).

- البعد الأول: آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام، وتضمن (١١) عبارة).

◀ وتم إعداد الاستمارة بتحديد الاستجابات التالية:

| لا         | إلى    | نعم     |
|------------|--------|---------|
| درجة واحدة | درجتان | ٣ درجات |

ج- تحكيم الأدوات:

❖ الصدق الظاهري لأدوات الدراسة (صدق المحكمين):

لقد قام الدارس باختبار الصدق الظاهري لأداتي الدراسة بعرضها على مجموعة من السادة أعضاء هيئة التدريس، وعددهم (٢٣) عضو هيئة تدريس بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الفيوم، وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وذلك من أجل التعرف على وجهة نظرهم حول اتفاق مضمون الاستمارات مع أهداف وتساؤلات الدراسة، وذلك في ضوء معرفة مدى علاقة العبارات بالبعد المراد قياسه، من حيث المضمون، وكذلك سلامة الصياغة اللغوية بما يتفق مع ما يريد الدارس قياسه، وفي ضوء التوجيهات التي وردت من السادة محكمي أدوات الدراسة، والتي نتج عنها إجراء بعض التعديلات بالأدوات في صورتها الأولية، حيث تم حذف مجموعة من العبارات وتم تعديل وإعادة صياغة بعض منها سواء بدمجها أو فصلها، وإضافة العبارات الأخرى التي رأى المحكمون أنها مرتبطة بأبعاد الاستمارة.

◀ إجراءات الصدق والثبات لأدوات الدراسة:

❖ صدق المحتوى:

يشير معنى صدق المحتوى إلى مدى تمثيل بنود الأداة للمحتوى المراد قياسه، وللتحقق من صدق محتوى أدوات الدراسة تم حساب معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية للأداة. أولاً : استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم:



## جدول رقم (١)

يوضح معاملات الارتباط بين أبعاد استمارة القياس والمجموع الكلي

| الأبعاد  | المجموع الكلي | تدل |
|--|---------------|-----|
| أشكال المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام | **٠,٩٤        | أن  |

الارتباط دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق ارتباط أبعاد استمارة الاستبيان ببعضها البعض بمستوى دلالة (٠.٠١)، وهذا يؤكد أن الاستمارة تتمتع بدرجة عالية من الصدق.

ثانياً : دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام:

## جدول رقم (٢)

يوضح معاملات الارتباط بين أبعاد استمارة الاستبان والمجموع الكلي

| الأبعاد   | المجموع الكلي |
|---|---------------|
| آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام | **٠,٩٨        |

\*\* تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق ارتباط أبعاد استمارة الاستبان ببعضها البعض بمستوى دلالة (٠.٠١)، وهذا يؤكد أن الاستمارة تتمتع بدرجة عالية من الصدق.

❖ ثبات الأدوات:

تم استخدام معادلة ألفا كرو نباخ للتأكد من الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، حيث تم استخراج معامل الثبات على مستوى الأداة بالكامل وعلى مستوى المحاور، والجدول التالي يبين معامل الثبات لأداة الدراسة ومحاورها:

أولاً: استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم:

### جدول رقم (٣)

يوضح معاملات الثبات لأبعاد استمارة الاستبيان وللأداة ككل

| الأبعاد   | معامل الثبات |
|---|--------------|
| أشكال المساعدة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام. | ٠,٩٧         |
| المقياس ككل   | ٠,٩٥         |

وبالنظر إلى النتائج الموجودة بالجدول السابق يتضح أن معامل ثبات بالنسبة لمحاور الاستبانة والمجموع الكلي مرتفعة، وبناء على هذه النتيجة فإن مستوى الثبات لمحتوى الأداة يعد ملائماً من وجهة نظر البحث العلمي.

ثانياً : دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجال رعاية المسنين ورعاية الأيتام:

### جدول رقم (٤)

يوضح معاملات الثبات لأبعاد استمارة الاستبانة وللأداة ككل

| الأبعاد  | معامل الثبات |
|--|--------------|
| آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجال رعاية المسنين ورعاية الأيتام | ٠,٩٥         |
| المقياس ككل  | ٠,٨٩         |

وبالنظر إلى النتائج الموجودة بالجدول السابق يتضح أن معامل ثبات بالنسبة لمحاور الاستبانة والمجموع الكلي مرتفعة، وبناء على هذه النتيجة فإن مستوى الثبات لمحتوى الأداة يعد ملائماً من وجهة نظر البحث العلمي.

١- أدوات تحليل البيانات (المعالجات الإحصائية):

تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة، واستخدم الدارس مجموعة من الاختبارات الإحصائية خلال الدراسة، وشملت الآتي: -

- معامل بيرسون. - اختبار ت. - تحليل التباين الأحادي. - الوزن المرجح.
- القوة النسبية. - النسب المئوية.

رابعاً: مجالات الدراسة :

(١) المجال البشري:

أ- المجتمع الكلي للدراسة (إطار عام المعاينة):-

- بالنسبة للمسنين: يمثل المجتمع الكلي للدراسة عدد (٧٩٨) مفردة من المسنين المستفيدين المترددين بصفة دائمة على أندية ودور رعاية المسنين محل الدراسة.

- بالنسبة للخبراء الأكاديميين والميدانيين: يمثل المجتمع الكلي للدراسة عدد (٣٧) مفردة من الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين والأيتام.

ب- عينة الدراسة:-

- بالنسبة للمسنين: تم اختيار عينة عشوائية من المسنين المستفيدين والمتريدين بصفة دائمة على أندية ودور رعاية المسنين محل الدراسة باستمرار، وبلغ مقدارها (٨٠) مفردة.

- بالنسبة للخبراء الأكاديميين والميدانيين: تم تطبيق الدراسة على عينة من الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين والأيتام، وبلغ عددهم (٣٠) مفردة.

### والجدول التالي يوضح حجم عينة الدراسة

جدول رقم (٥)

بيان إحصائي يوضح حجم المجتمع الكلي للدراسة وعينة الدراسة من المسنين المستفيدين والمتريدين على أندية ودور رعاية المسنين محل الدراسة

| م | المؤسسة                    | المكان                                     | عدد المسنين الأعضاء | عدد المسنين المتريدين (العينة) |
|---|----------------------------|--|---------------------|--------------------------------|
| ١ | دار مسنين شفيح الفيوم      | شارع أبو بكر الصديق - أمام كلية طب الأسنان | ١٣                  | ٩                              |
| ٢ | دار مسنين أبو بكر الصديق   | مجمع بدر الإسلامي                          | ٢٥                  | ١١                             |
| ٣ | نادي الزراعيين مسنين       | أعلى صيدناوي - محلات سيفورا للملابس حالياً | ١٧٥                 | ٢٠                             |
| ٤ | نادي مسنين الحماية المصرية | الحادقة                                    | ٢١٥                 | ١٠                             |
| ٥ | نادي مسنين بندر أول        | لطف الله                                   | ١٧٥                 | ١٥                             |
| ٦ | نادي مسنين غرب التعاونيات  | غرب التعاونيات                             | ١٩٥                 | ١٥                             |
|   | المجموع                    |  | ٧٩٨                 | ٨٠                             |

يوضح الجدول السابق تطبيق أداة البحث على عدد (٨٠) مفردة من المسنين المستفيدين والمتريدين على أندية ودور رعاية المسنين محل الدراسة.

❖ خصائص عينة الدراسة :

تقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة، وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص أفراد عينة الدراسة كالتالي:

أ- بالنسبة للمسنين المترددين بصفة دائمة :

جدول رقم (٦)

يوضح الأولية لعينة الدراسة الذين أجابوا على استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم (ن = ٨٠)

| الصفة  | الاستجابة                    | التكرار | النسبة المئوية (%) |
|--|------------------------------|---------|--------------------|
| النوع  | ذكر                          | ٢٨      | ٣٥,٠٠              |
|  | انثي                         | ٥٢      | ٦٥,٠٠              |
|  | الإجمالي                     | ٨٠      | ١٠٠,٠٠             |
| السن   | من ٦٠ لأقل من ٦٥ سنة         | ٣٠      | ٣٧,٥٠              |
|  | من ٦٥ سنة لأقل من ٧٠ سنة     | ٢٥      | ٣١,٢٥              |
|  | من ٧٠ سنة لأقل من ٧٥ سنة     | ٢٠      | ٢٥,٠٠              |
|  | من ٧٥ سنة فأكثر              | ٥       | ٦,٢٥               |
|  | الإجمالي                     | ٨٠      | ١٠٠,٠٠             |
| الحالة الاجتماعية                              | أعزب                         | ٨       | ١٠,٠٠              |
|  | متزوج                        | ٣٥      | ٤٣,٧٥              |
|  | مطلق                         | ٤       | ٥,٠٠               |
|  | أرمل                         | ٣٣      | ٤١,٢٥              |
|  | الإجمالي                     | ٨٠      | ١٠٠,٠٠             |
| الحالة التعليمية                               | لا يقرأ ولا يكتب.            | ٨       | ١٠,٠٠              |
|  | يقرأ ويكتب.                  | ٧       | ٨,٧٥               |
|  | تعليم متوسط.                 | ١٦      | ٢٠,٠٠              |
|  | تعليم فوق المتوسط.           | ١٠      | ١٢,٥٠              |
|  | تعليم عال.                   | ٣٧      | ٤٦,٢٥              |
|  | دراسات عليا.                 | ٢       | ٢,٥٠               |
|  | الإجمالي                     | ٨٠      | ١٠٠,٠٠             |
| الوظيفة قبل التقاعد                            | بدون وظيفة.                  | ٢٢      | ٢٧,٥٠              |
|  | موظف بالقطاع العام.          | ٤٨      | ٦٠,٠٠              |
|  | موظف بالقطاع الخاص.          | ٩       | ١١,٢٥              |
|  | أعمال حرة.                   | ١       | ١,٢٥               |
|  | الإجمالي                     | ٨٠      | ١٠٠,٠٠             |
| مدة العضوية في مؤسسة رعاية المسنين (دار/ نادي) | أقل من (٢) سنتين             | ١٢      | ١٥,٠٠              |
|  | من (٢) سنتين لأقل من ٤ سنوات | ٢٠      | ٢٥,٠٠              |
|  | من ٤ سنوات لأقل من ٦ سنوات   | ١٦      | ٢٠,٠٠              |
|  | من ٦ سنوات فأكثر             | ٣٢      | ٤٠,٠٠              |
|  | الإجمالي                     | ٨٠      | ١٠٠,٠٠             |

| الصفة   | الاستجابة | التكرار | النسبة المئوية (%) |
|---|-----------|---------|--------------------|
| هل لديك الرغبة في تقديم المساعدة الاجتماعية للأطفال الأيتام | نعم       | ٨٠      | ١٠٠,٠٠             |
|   | لا        | ٠       | ٠,٠٠               |
|   | الإجمالي  | ٨٠      | ١٠٠,٠٠             |

يوضح الجدول السابق البيانات الوصفية لعينة الدراسة من المسنين المترددين المتعلقة بالخصائص وفقا لمتغيرات النوع، والسن، والحالة الاجتماعية، والحالة التعليمية، والوظيفية قبل التقاعد، ومدة العضوية في مؤسسة رعاية المسنين، والرغبة في تقديم المساعدة الاجتماعية للأطفال الأيتام، لمفردات عينة الدراسة الذين أجابوا على استمارة قياس قدرات المسنين لتقديم المساعدة الاجتماعية لجماعات الأيتام.

ب- بالنسبة للخبراء الأكاديميين والميدانيين:

جدول رقم (٧)

يوضح البيانات الأولية لعينة الدراسة الذين أجابوا على دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام (ن=٣٠)

| الصفة   | الاستجابة                | التكرار | النسبة المئوية (%) |
|---------|--------------------------|---------|--------------------|
| النوع   | ذكر                      | ١٤      | ٤٦,٦٧              |
|         | انثى                     | ١٦      | ٥٣,٣٣              |
|         | الإجمالي                 | ٣٠      | ١٠٠,٠٠             |
| السن    | أقل من ٣٠ سنة            | ٤       | ١٣,٣٣              |
|         | من ٣٠ سنة لأقل من ٤٠ سنة | ١٠      | ٣٣,٣٣              |
|         | من ٤٠ سنة لأقل من ٥٠ سنة | ٣       | ١٠,٠٠              |
|         | من ٥٠ سنة فأكثر          | ١٣      | ٤٣,٣٣              |
|         | الإجمالي                 | ٣٠      | ١٠٠,٠٠             |
| الوظيفة | أخصائي اجتماعي           | ٨       | ٢٦,٦٧              |
|         | مشرف                     | ٦       | ٢٠,٠٠              |
|         | مدير المؤسسة             | ٣       | ١٠,٠٠              |
|         | أستاذ جامعي              | ١٣      | ٤٣,٣٣              |
|         | الإجمالي                 | ٣٠      | ١٠٠,٠٠             |
| التخصص  | الخدمة الاجتماعية.       | ٢٤      | ٨٠,٠٠              |
|         | علم نفس.                 | ٢       | ٦,٦٧               |
|         | علم الاجتماع.            | ١       | ٣,٣٣               |
|         | التربية.                 | ٣       | ١٠,٠٠              |
|         | الإجمالي                 | ٣٠      | ١٠٠,٠٠             |

| الصفة         | الاستجابة                       | التكرار | النسبة المئوية (%) |
|---------------|---------------------------------|---------|--------------------|
| جهة العمل     | مؤسسة شفيح                      | ٦       | ٢٠,٠٠              |
|               | نادي مسنين الحماية المصرية      | ١       | ٣,٣٣               |
|               | نادي مسنين بندر أول             | ٢       | ٦,٦٧               |
|               | نادي مسنين غرب التعاونيات       | ٢       | ٦,٦٧               |
|               | نادي مسنين الزراعيين            | ٢       | ٦,٦٧               |
|               | دار عائشة حساتين                | ٢       | ٦,٦٧               |
|               | جمعية الرعاية الاجتماعية الملجأ | ٢       | ٦,٦٧               |
|               | جامعة الفيوم                    | ١٣      | ٤٣,٣٣              |
|               | الإجمالي                        | ٣٠      | ١٠٠,٠٠             |
| مجال الاهتمام | مجال المسنين                    | ٦       | ٢٠,٠٠              |
|               | مجال الأيتام                    | ١٠      | ٣٣,٣٣              |
|               | مجال المسنين والأيتام           | ١٤      | ٤٦,٦٧              |
|               | الإجمالي                        | ٣٠      | ١٠٠,٠٠             |

يوضح الجدول السابق البيانات الوصفية لعينة الدراسة من الخبراء الأكاديميين والميدانيين المتعلقة بالخصائص وفقا لمتغيرات، النوع، والسن، والوظيفة، والتخصص، وجهة العمل، ومجال الاهتمام الاجتماعية، لمفردات عينة الدراسة الذين أجابوا على دليل المقابلة " آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام.

(٢) المجال المكاني : تم تطبيق الدراسة على ستة مؤسسات لرعاية المسنين بمدينة الفيوم وهي كالاتي: -

- دار مسنين شفيح الفيوم.
- دار مسنين أبو بكر الصديق.
- نادي مسنين الزراعيين.
- نادي مسنين الحماية المصرية.
- نادي مسنين بندر أول.
- نادي مسنين غرب التعاونيات.

كما تم تطبيق الدراسة على مؤسستان لرعاية الأيتام بمدينة الفيوم وهي كالاتي: -

- مؤسسة الرعاية الاجتماعية.
- مؤسسة تحسين الصحة.

(٣) المجال الزمني : وهو فترة إجراء الدراسة بشقيها النظري والعملي.

سادسًا: عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة:

البعد الأول: أشكال المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن للأيتام.

جدول رقم (٨)

| م | العبارة  | نعم |      | إلى حد ما |      | لا |     | التكرار<br>المرجح | القوة<br>النسب<br>ية<br>(%) | الوزن<br>المرجح | النسبة<br>المرجح<br>ة | التر<br>تيب |
|---|--|-----|------|-----------|------|----|-----|-------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------|-------------|
|   |  | ك   | %    | ك         | %    | ك  | %   |                   |                             |                 |                       |             |
| ١ | لدي القدرة على وضع كل يتيم في مكانه الطبيعي.                   | ٥   | ٦٥   | ٢         | ٢٦,٢ | ٧  | ٨,٧ | ٢٠٥               | ٨٥,٤                        | ٦٨,٣            | ٧,٥                   | ٩           |
| ٢ | أساعد الأيتام على استثمار قدراتهم بعد اكتشافها.                | ٥   | ٦٣,٧ | ٢         | ٣٠   | ٥  | ٦,٢ | ٢٠٦               | ٨٥,٨                        | ٦٨,٦            | ٧,٥٣                  | ٨           |
| ٣ | أستطيع تقبل الأيتام كما هم لا كما يجب أن يكونوا عليه.          | ٥   | ٦٧,٥ | ١         | ٢٣,٧ | ٧  | ٨,٧ | ٢٠٧               | ٨٦,٢                        | ٦٩              | ٧,٥٧                  | ٧           |
| ٤ | أقدم التقدير للأيتام عند الأفعال الإيجابية حتى وأن كانت بسيطة. | ٦   | ٧٦,٢ | ١         | ١٦,٢ | ٦  | ٧,٥ | ٢١٥               | ٨٩,٥                        | ٧١,٦            | ٧,٨٦                  | ٢           |
| ٥ | من واجبي احترم آراء الأيتام وأفكارهم.                          | ٦   | ٨١,٢ | ١         | ١٢,٥ | ٥  | ٦,٢ | ٢٢٠               | ٩١,٦                        | ٧٣,٣            | ٨,٠٥                  | ١           |
| ٦ | أساعد الأيتام على التمسك بطموحاتهم المستقبلية.                 | ٦   | ٨٠   | ١         | ١٥   | ٤  | ٥   | ٢٢٠               | ٩١,٦                        | ٧٣,٣            | ٨,٠٥                  | ١           |
| ٧ | أستطيع إدماج الأيتام   | ٥   | ٦٨,٧ | ١         | ٢٢,٥ | ٧  | ٨,٧ | ٢٠٨               | ٨٦,٦                        | ٦٩,٣            | ٧,٦١                  | ٦           |





| م | العبارة | نعم |   | إلى حد ما |   | لا |   | التكرار<br>المرجح | القوة<br>النسب<br>ية<br>(%) | الوزن<br>المرجح | النسبة<br>المرجح<br>ة | التر<br>تيب |
|---|---------|-----|---|-----------|---|----|---|-------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------|-------------|
|   |         | ك   | % | ك         | % | ك  | % |                   |                             |                 |                       |             |
|   |         |     |   |           |   |    |   | ٢١٠٠              | ٣٤,١                        | ٢٧٣٤            | ٩١١                   | ٨٧          |
|   |         |     |   |           |   |    |   | ٣١                | ٨                           |                 | ٣٣                    | ٦٣          |

يوضح المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم (ن = ٨٠)

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٨) والذي يوضح (المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم) وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

١. في الترتيب الأول جاءت عبارة " من واجبي احترام آراء الأيتام وأفكارهم. " ، وعبارة " أساعد الأيتام على التمسك بطموحاتهم المستقبلية. " وبقوة نسبية (٩١.٦٧%) ونسبة مرجحة (٨٠.٠٥%).

٢. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " أقدم التقدير للأيتام عند الأفعال الإيجابية حتى وأن كانت بسيطة. " وبقوة نسبية (٨٩.٥٨%) ونسبة مرجحة (٧.٨٦%).

٣. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " أحث الأيتام على المطالبة بحقوقهم. " وبقوة نسبية (٨٩.١٧%) ونسبة مرجحة (٧.٨٣%).

٤. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " أشجع الأيتام الموهوبين على الثقة بأنفسهم. " ، وعبارة " لدي القدرة على تقديم الاهتمام الكافي حتى يتقوا بأنفسهم. " وبقوة نسبية (٨٧.٩٢%) ونسبة مرجحة (٧.٧٢%).

٥. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " أكتب شيء للأيتام المتميزين في لائحة الشرف. " وبقوة نسبية (٨٧.٥%) ونسبة مرجحة (٧.٦٨%).

٦. في الترتيب السادس جاءت عبارة " أستطيع ادماج الأيتام في أنشطة تناسبهم حتى لا يشعروا بالوحدة. " وبقوة نسبية (٨٦.٦٧%) ونسبة مرجحة (٧.٦١%).

٧. في الترتيب السابع جاءت عبارة " أستطيع تقبل الأيتام كما هم لا كما يجب أن يكونوا عليه. " وبقوة نسبية (٨٦.٢٥%) ونسبة مرجحة (٧.٥٧%).

٨. في الترتيب الثامن جاءت عبارة " أساعد الأيتام على استثمار قدراتهم بعد اكتشافها. " ، وعبارة " أشجع الأيتام على التعبير عن أفكارهم. " وبقوة نسبية (٨٥.٨٣%) ونسبة مرجحة (٧.٥٣%).

٩. في الترتيب التاسع جاءت عبارة " لدي القدرة على وضع كل يتيم في مكانه الطبيعي. " وبقوة نسبية (٨٥.٤٢%) ونسبة مرجحة (٧.٥%).

١٠. في الترتيب العاشر جاءت عبارة " تقديم الرعاية النفسية والاجتماعية للأيتام. " بقوة نسبية (٨٣.٧٥%) ونسبة مرجحة (٧.٣٥%).

ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٢٧٣٤) ومتوسط حسابي عام (٣٤.١٨) وقوة نسبية بلغت (٨٧.٦٣%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن أشكال المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم من حيث استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وهذا يعكس أن المسنين يروا انه من واجبهم احترام آراء وأفكار الأيتام، كما انهم لديهم القدرة على مساعدة الأيتام على التمسك بطموحاتهم المستقبلية، وتقديم التقدير للأيتام عند الأفعال الإيجابية حتى وأن كانت بسيطة، وحث الأيتام على المطالبة بحقوقهم، كما يمكنهم تشجيع الأيتام الموهوبين على الثقة بأنفسهم، كما انه لديهم لدي القدرة على تقديم الاهتمام الكافي لهم حتى يتقوا بأنفسهم، وكتابة تشجيع للأيتام المتميزين في لائحة الشرف، وإدماج الأيتام في أنشطة تناسبهم حتى لا يشعروا بالوحدة، و تقبل الأيتام كما هم لا كما يجب أن يكونوا عليه ، كما انه لديهم القدرة علي مساعدة الأيتام على استثمار قدراتهم بعد اكتشافها، وتقديم الرعاية النفسية والاجتماعية للأيتام، وهذا ما أكدت عليه دراسة عبد المؤمن (٢٠٠٢) التي هدفت إلي تحديد دور الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في استثمار جهود وخبرات المسنات في رعاية الأحماد إلى أن المسنة لديها القدرة على العطاء.

نتائج الفروق في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعا لمتغيرات الدراسة:

أولاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم

تبعا لمتغير النوع ؟

استخدم الباحث اختبار (ت) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) ، للمتغير المستقل أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم ، والمتغير التابع النوع .

## جدول رقم (٩)

نتائج تحليل اختبار (ت) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعا لمتغير النوع

| م | الأبعاد  | النوع | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة (ت) | مستوى الدلالة |
|---|--|-------|-------|-----------------|-------------------|----------|---------------|
| ١ | أشكال المساعدة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم | ذكر   | ٢٨    | ١١١,١١          | ١٩,٦٢             | ٠,٥٦     | غير دالة      |
|   |  | انثي  | ٥٢    | ١٠٨,٥٢          | ١٩,٨٤             |          |               |

دللت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم بين الذكور والإناث ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة من الذكور والإناث يتوافقون على أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم

ثانياً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعا لمتغير السن ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA)، للمتغير المستقل أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم، والمتغير التابع السن.

## جدول رقم (١٠)

البيانات الوصفية لأبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعا لمتغير السن

| الأبعاد  | السن                     | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--|--------------------------|-------|-----------------|-------------------|
| شكل المساعدة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم | من ٦٠ لأقل من ٦٥ سنة     | ٣٠    | ١١١,٧<br>٧      | ١٩,١٠             |
|  | من ٦٥ سنة لأقل من ٧٠ سنة | ٢٥    | ١٠٨,٤<br>٨      | ٢٠,٧٦             |
|  | من ٧٠ سنة لأقل من ٧٥ سنة | ٢٠    | ١٠٦,٠<br>٥      | ٢١,٤٢             |
|  | من ٧٥ سنة فأكثر          | ٥     | ١١٣,٦<br>٠      | ١٠,٤٥             |
|  | الإجمالي                 | ٨٠    | ١٠٩,٤<br>٣      | ١٩,٦٧             |

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعا لمتغير السن.

## جدول رقم (١١)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعا لمتغير السن

| م | الأبعاد  | البيان         | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة  |
|---|--|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|----------|
| ١ | شكل المساعدة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم | بين المجموعات  | ٥٠١,٧٩         | ٣,٠٠         | ١٦٧,٢٦         | ٠,٤٢   | غير دالة |
|   |  | داخل المجموعات | ٣٠٠٧٥,٧٦       | ٧٦,٠٠        | ٣٩٥,٧٣         |        |          |
|   |  | المجموع        | ٣٠٥٧٧,٥٥       | ٧٩,٠٠        |                |        |          |

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم بين المراحل العمرية المختلفة ، وهذا يعني أن عينة الدراسة من مراحل

عمرية مختلفة يتوافقون على أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم.

ثالثاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA)، للمتغير المستقل أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم ، والمتغير التابع الحالة الاجتماعية.

#### جدول رقم (١٢)

البيانات الوصفية لأبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

| الأبعاد  | الحالة الاجتماعية | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--|-------------------|-------|-----------------|-------------------|
| شكال المساعدة التقديرية التي يمكن أن يقدمها لمسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم | أعزب              | ٨     | ١١٨,١٣          | ١٣,٠٣             |
|  | متزوج             | ٣٥    | ١١٢,٢٦          | ١٨,٠٧             |
|  | مطلق              | ٤     | ١٠٥,٧٥          | ٣٤,٠٦             |
|  | أرمل              | ٣٣    | ١٠٤,٧٦          | ٢٠,٢٧             |
|  | الإجمالي          | ٨٠    | ١٠٩,٤٣          | ١٩,٦٧             |

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية .

## جدول رقم (١٣)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية

| م | الأبعاد  | البيان         | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة  |
|---|--|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|----------|
| ١ | أشكال المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم | بين المجموعات  | ١٦٥٩,١٨        | ٣,٠٠         | ٥٥٣,٠٦         | ١,٤٥   | غير دالة |
|   |  | داخل المجموعات | ٢٨٩١٨,٣٧       | ٧٦,٠٠        | ٣٨٠,٥٠         |        |          |
|   |  | المجموع        | ٣٠٥٧٧,٥٥       | ٧٩,٠٠        |                |        |          |

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم بين الحالات الاجتماعية المختلفة ، وهذا يعني أن عينة الدراسة من الحالات الاجتماعية مختلفة يتوافقون على أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم .

رابعاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعاً لمتغير الحالة التعليمية ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA)، للمتغير المستقل أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم ، والمتغير التابع الحالة التعليمية .

#### جدول رقم (١٤)

البيانات الوصفية لأبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة الاجتماعية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعاً لمتغير الحالة التعليمية

| الأبعاد   | الحالة التعليمية   | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|--------------------|-------|-----------------|-------------------|
| شكال المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم | لا يقرأ ولا يكتب.  | ٨     | ١٠٥,٣٨          | ١٨,٤٦             |
|   | يقرأ ويكتب.        | ٧     | ١٠٦,٤٣          | ١١,١٢             |
|   | تعليم متوسط.       | ١٦    | ١١٧,٠٠          | ١٢,٦٧             |
|   | تعليم فوق المتوسط. | ١٠    | ١٠١,٥٠          | ٢٠,٥٧             |
|   | تعليم عالٍ.        | ٣٧    | ١٠٩,٧٣          | ٢٣,٠٨             |
|   | دراسات عليا.       | ٢     | ١٠٩,٥٠          | ١٧,٦٨             |
|   | الإجمالي           | ٨٠    | ١٠٩,٤٣          | ١٩,٦٧             |

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعاً لمتغير الحالة التعليمية .

## جدول رقم (١٥)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعا لمتغير الحالة التعليمية

| الأبعاد  | البيان         | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة  |
|--|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|----------|
| أشكال المساعدة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم | بين المجموعات  | ١٧٤٣,٦٦        | ٥,٠٠         | ٣٤٨,٧٣         | ٠,٨٩   |          |
|  | داخل المجموعات | ٢٨٨٣٣,٨٩       | ٧٤,٠٠        | ٣٨٩,٦٥         |        | غير دالة |
|  | المجموع        | ٣٠٥٧٧,٥٥       | ٧٩,٠٠        |                |        |          |

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم بين الحالات التعليمية المختلفة ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة من الحالات التعليمية مختلفة يتوافقون على أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم .



خامسًا : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعًا لمتغير الوظيفة قبل التقاعد ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA)، للمتغير المستقل أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم ، والمتغير التابع الوظيفة قبل التقاعد .

#### جدول رقم (١٦)

البيانات الوصفية لأبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعًا لمتغير الوظيفة قبل التقاعد

| الأبعاد   | الوظيفة قبل التقاعد | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|---------------------|-------|-----------------|-------------------|
| شكال المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم | بدون وظيفة.         | ٢٢    | ١١١,٦٤          | ١٥,٨٤             |
|   | موظف بالقطاع العام. | ٤٨    | ١٠٧,٨٥          | ٢٢,٢٣             |
|   | موظف بالقطاع الخاص. | ٩     | ١٠٩,٨٩          | ١٢,٩٦             |
|   | أعمال حرة.          | ١     | ١٣٢,٠٠          | ٠,٠٠              |
|   | الإجمالي            | ٨٠    | ١٠٩,٤٣          | ١٩,٦٧             |

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعًا لمتغير الوظيفة قبل التقاعد .

## جدول رقم (١٧)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعا لمتغير الوظيفة قبل التقاعد

| الأبعاد  | البيان         | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة  |
|--|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|----------|
| أشكال المساعدة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم | بين المجموعات  | ٧٣٧,٥٩         | ٣,٠٠         | ٢٤٥,٨٦         | ٠,٦٣   | غير دالة |
|  | داخل المجموعات | ٢٩٨٣٩,٩٦       | ٧٦,٠٠        | ٣٩٢,٦٣         |        |          |
|  | المجموع        | ٣٠٥٧٧,٥٥       | ٧٩,٠٠        |                |        |          |

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم بين الوظائف المختلفة ، وهذا يعني أن عينة الدراسة من وظائف مختلفة يتوافقون على أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم .

سادسًا : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعًا لمتغير مدة العضوية في مؤسسة رعاية المسنين (دار/ نادي) ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA)، للمتغير المستقل أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم ، والمتغير التابع مدة العضوية في مؤسسة رعاية المسنين (دار/ نادي) .

#### جدول رقم (١٨)

البيانات الوصفية لأبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعًا لمتغير مدة العضوية في مؤسسة رعاية المسنين (دار/ نادي)

| الأبعاد  | مدة العضوية في مؤسسة رعاية المسنين) | العدد  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--|-------------------------------------|--------|-----------------|-------------------|
| شكّال المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم | أقل من (٢) سنتين                    | ١<br>٢ | ١٠٩,٣٣          | ١٧,٨٧             |
|  | من (٢) سنتين لأقل من ٤ سنوات        | ٢<br>٠ | ١٠٨,٢٥          | ٢٤,٦٦             |
|  | من ٤ سنوات لأقل من ٦ سنوات          | ١<br>٦ | ١١٣,٠٦          | ١٤,٠٢             |
|  | من ٦ سنوات فأكثر                    | ٣<br>٢ | ١٠٨,٣٨          | ١٩,٩١             |
|  | الإجمالي                            | ٨<br>٠ | ١٠٩,٤٣          | ١٩,٦٧             |

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعًا لمتغير مدة العضوية في مؤسسة رعاية المسنين (دار/ نادي) .

## جدول رقم (١٩)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم تبعا لمتغير مدة العضوية في مؤسسة رعاية المسنين (دار/ نادي)

| الأبعاد   | البيان         | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة  |
|---|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|----------|
| أشكال التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم | بين المجموعات  | ٢٧٤,٧٠         | ٣,٠٠         | ٩١,٥٧          | ٠,٢٣   | غير دالة |
|   | داخل المجموعات | ٣٠٣٠٢,٨٥       | ٧٦,٠٠        | ٣٩٨,٧٢         |        |          |
|   | المجموع        | ٣٠٥٧٧,٥٥       | ٧٩,٠٠        |                |        |          |

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم بين مدة العضوية في مؤسسة رعاية المسنين (دار/ نادي) المختلفة ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة من مدة العضوية في مؤسسة رعاية المسنين (دار/ نادي) المختلفة يتوافقون على أبعاد استمارة قياس قدرات المسنين في تقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر المسنين بأندية ودور رعاية المسنين بمدينة الفيوم.

خامسًا : عرض وتحليل وتفسير النتائج المتعلقة بالإجابة التساؤل الثاني : آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام.

## جدول رقم (٢٠)

يوضح آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام من حيث آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام (ن = ٣٠)

| م | العبرة   | نعم |        | إلى حد ما |       | لا |       | التكرار<br>المرجح | القوة<br>النسبية<br>(%) | الوزن<br>المرجح | النسبة<br>المرجحة | الترتي<br>ب |
|---|--|-----|--------|-----------|-------|----|-------|-------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------|
|   |  | ك   | %      | ك         | %     | ك  | %     |                   |                         |                 |                   |             |
| ١ | التحفيز<br>الدائم من<br>المسنين<br>للأيتام<br>بالكلمة<br>الطيبة.                                   | ٣   | ١٠٠,٠٠ | ٠         | ٠,٠٠٠ | ٠  | ٠,٠٠٠ | ٩٠                | ١٠٠,٠٠                  | ٣٠,٠٠٠          | ٩,٦١              | ١           |
| ٢ | تعامل<br>المسنين<br>مع الأيتام<br>بمنتهي<br>اللطف<br>والإبتسام<br>والصادقة.                        | ٣   | ١٠٠,٠٠ | ٠         | ٠,٠٠٠ | ٠  | ٠,٠٠٠ | ٩٠                | ١٠٠,٠٠                  | ٣٠,٠٠٠          | ٩,٦١              | ١           |
| ٣ | ثناء<br>المسنين<br>على<br>سلوكيات<br>الأيتام<br>الحالية<br>والسابقة<br>عندما<br>يعرضها<br>الأيتام. | ٢   | ٨٦,٦٧  | ٤         | ١٣,٣٣ | ٠  | ٠,٠٠٠ | ٨٦                | ٩٥,٥٦                   | ٢٨,٦٧           | ٩,١٨              | ٤           |
| ٤ | استخدام<br>المسنين<br>للمحفزات<br>المناسبة<br>لجماعات<br>الأيتام.                                  | ٢   | ٧٣,٣٣  | ٨         | ٢٦,٦٧ | ٠  | ٠,٠٠٠ | ٨٢                | ٩١,١١                   | ٢٧,٣٣           | ٨,٧٥              | ٧           |
| ٥ | تدعيم<br>المسنين<br>للتفقه<br>بالنفس   | ٢   | ٩٠,٠٠  | ٧         | ١٠,٠٠ | ٠  | ٠,٠٠٠ | ٨٧                | ٩٦,٦٧                   | ٢٩,٠٠           | ٩,٢٨              | ٣           |

| م  | العبرة   | نعم    |       | إلى حد ما |            | لا |      | التكرار<br>المرجح | القوة<br>النسبية<br>(%) | الوزن<br>المرجح | النسبة<br>المرجحة | الترتي<br>ب |
|----|--|--------|-------|-----------|------------|----|------|-------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------|
|    |  | %      | ك     | %         | ك          | %  | ك    |                   |                         |                 |                   |             |
|    | لدي<br>الأيتام.  |        |       |           |            |    |      |                   |                         |                 |                   |             |
| ٦  | تدعيم<br>المسنين<br>للتقبل<br>لدي<br>الأيتام.  | ٢<br>٦ | ٨٦,٦٧ | ٤         | ١٣,٣<br>٣  | ٠  | ٠,٠٠ | ٨٦                | ٩٥,٥٦                   | ٢٨,٦٧           | ٩,١٨              | ٤           |
| ٧  | استخدام<br>المسنين<br>(الوالدية<br>البديلة)<br>كأسلوب<br>رعاية<br>للأيتام.                         | ٢<br>٢ | ٧٣,٣٣ | ٧         | ٢٣,٣<br>٣  | ١  | ٣,٣٣ | ٨١                | ٩٠,٠٠                   | ٢٧,٠٠           | ٨,٦٤              | ٨           |
| ٨  | تقديم<br>المسنين<br>التقدير<br>للأيتام<br>عند<br>الأفعال<br>الإيجابية<br>حتى وأن<br>كانت<br>بسيطة. | ٢<br>٤ | ٨٠,٠٠ | ٦         | ٢٠,٠٠<br>٠ | ٠  | ٠,٠٠ | ٨٤                | ٩٣,٣٣                   | ٢٨,٠٠           | ٨,٩٦              | ٥           |
| ٩  | تقديم<br>المسنين<br>الرعاية<br>النفسية<br>والاجتماع<br>ية للأيتام.                                 | ٢<br>٠ | ٦٦,٦٧ | ٩         | ٣٠,٠٠<br>٠ | ١  | ٣,٣٣ | ٧٩                | ٨٧,٧٨                   | ٢٦,٣٣           | ٨,٤٣              | ٩           |
| ١٠ | تشجيع<br>المسنين<br>للأيتام<br>على<br>التعبير<br>عن<br>أفكارهم.                                    | ٢<br>٩ | ٩٦,٦٧ | ١         | ٣,٣٣       | ٠  | ٠,٠٠ | ٨٩                | ٩٨,٨٩                   | ٢٩,٦٧           | ٩,٥٠              | ٢           |
| ١١ | كتابة<br>المسنين<br>كلمات<br>تشجيع<br>للأيتام<br>المتميزين<br>في<br>لأنحة<br>الشرف.                | ٢<br>٤ | ٨٠,٠٠ | ٥         | ١٦,٦<br>٧  | ١  | ٣,٣٣ | ٨٣                | ٩٢,٢٢                   | ٢٧,٦٧           | ٨,٨٦              | ٦           |



٩. في الترتيب التاسع جاءت عبارة " تقديم المسنين الرعاية النفسية والاجتماعية للأيتام. " وبقوة نسبية (٨٧.٧٨٪) ونسبة مرجحة (٨.٤٣٪).

ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٩٣٧) ومتوسط حسابي عام (٣١.٢٣) وقوة نسبية بلغت (٩٤.٦٥٪) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام من حيث آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة، وهذا يعكس رؤية الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام أن المسنين يمكنهم تقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من خلال التحفيز الدائم من المسنين للأيتام بالكلمة الطيبة، و تعامل المسنين مع الأيتام بمنتهي اللطف والابتسامة الصادقة، وتشجيع المسنين للأيتام على التعبير عن أفكارهم، وتدعيم المسنين للثقة بالنفس لدي الأيتام، وثناء المسنين على سلوكيات الأيتام الحالية والسابقة عندما يعرضها الأيتام، وتدعيم المسنين للتقبل لدي الأيتام، وتقديم المسنين الرعاية النفسية والاجتماعية للأيتام، وكتابة المسنين كلمات تشجيع للأيتام المتميزين في لأئحة الشرف، واستخدام المسنين للمحفزات المناسبة لجماعات الأيتام، واستخدام المسنين (الوالدية البديلة) كأسلوب رعاية للأيتام، وتقديم المسنين التقدير للأيتام عند الأفعال الإيجابية حتى وأن كانت بسيطة.



نتائج الفروق في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغيرات الدراسة:

أولاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير النوع ؟

استخدم الباحث اختبار (ت) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) ، للمتغير المستقل أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام ، والمتغير التابع النوع .

#### جدول رقم (٢١)

نتائج تحليل اختبار (ت) لدلالة الفروق في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير النوع

| الأبعاد  | النوع | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة (ت) | مستوى الدلالة |
|--|-------|-------|-----------------|-------------------|----------|---------------|
| آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام. | ذكر   | ١٤    | ١٢٣,٦٤          | ١٠,٦٣             | ١,٤٨     | غير دالة      |
|  | انثي  | ١٦    | ١١٧,٠٠          | ١٣,٥٨             |          |               |

دللت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام بين الذكور والإناث ، وهذا يعني أن عينة الدراسة من الذكور والإناث يتوافقون على أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام.

ثانياً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير السن ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA)، للمتغير المستقل أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام ، والمتغير التابع السن .

### جدول رقم (٢٢)

البيانات الوصفية لأبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير السن

| الأبعاد   | السن                     | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|--------------------------|-------|-----------------|-------------------|
| آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام | أقل من ٣٠ سنة            | ٤     | ١٢٣,٢٥          | ٧,٢٧              |
|   | من ٣٠ سنة لأقل من ٤٠ سنة | ١٠    | ١١٦,٤٠          | ١٤,١٠             |
|   | من ٤٠ سنة لأقل من ٥٠ سنة | ٣     | ١٢٠,٣٣          | ١٥,٣١             |
|   | من ٥٠ سنة فأكثر          | ١٣    | ١٢١,٩٢          | ١٢,٦٨             |
|   | الإجمالي                 | ٣٠    | ١٢٠,١٠          | ١٢,٥٥             |

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير السن .

### جدول رقم (٢٣)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير السن

| م | الأبعاد  | البيان         | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة  |
|---|--|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|----------|
| ٢ | آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجال رعاية المسنين ورعاية الأيتام | بين المجموعات  | ٢١٩,٩٦         | ٣,٠٠         | ٧٣,٣٢          | ٠,٤٤   | غير دالة |
|   |  | داخل المجموعات | ٤٣٤٤,٧٤        | ٢٦,٠٠        | ١٦٧,١١         |        |          |
|   |  | المجموع        | ٤٥٦٤,٧٠        | ٢٩,٠٠        |                |        |          |

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجال رعاية المسنين ورعاية الأيتام بين المراحل العمرية المختلفة ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة من مراحل عمرية مختلفة يتوقفون على أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجال رعاية المسنين ورعاية الأيتام .

ثالثاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجال رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير الوظيفة؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) ، للمتغير المستقل أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجال رعاية المسنين ورعاية الأيتام ، والمتغير التابع الوظيفة .

## جدول رقم (٢٤)

البيانات الوصفية لأبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير الوظيفة

| الأبعاد   | الوظيفة        | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|----------------|-------|-----------------|-------------------|
| آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام | أخصائي اجتماعي | ٨     | ١١٢,١٣          | ١٢,٩٣             |
|   | مشرف           | ٦     | ١١٩,١٧          | ١٤,٤٨             |
|   | مدير المؤسسة   | ٣     | ١١٥,٦٧          | ٢٠,٢٦             |
|   | أستاذ جامعي    | ١٣    | ١٢٦,٤٦          | ٥,٩٥              |
|   | الإجمالي       | ٣٠    | ١٢٠,١٠          | ١٢,٥٥             |

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة الاجتماعية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير الوظيفة .

## جدول رقم (٢٥)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير الوظيفة.

| الأبعاد   | البيان         | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة  |
|---|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|----------|
| آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام | بين المجموعات  | ١٠٩٩,٠٩        | ٣,٠٠         | ٣٦٦,٣٦         | ٢,٧٥   | غير دالة |
|   | داخل المجموعات | ٣٤٦٥,٦١        | ٢٦,٠٠        | ١٣٣,٢٩         |        |          |
|   | المجموع        | ٤٥٦٤,٧٠        | ٢٩,٠٠        |                |        |          |

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام بين الوظائف المختلفة ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة من وظائف مختلفة يتفوقون على أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام

رابعاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير التخصص ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA)، للمتغير المستقل أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام ، والمتغير التابع التخصص .

جدول رقم (٢٦)

البيانات الوصفية لأبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من

| الأبعاد   | التخصص            | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|-------------------|-------|-----------------|-------------------|
| آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام | الخدمة الاجتماعية | ٢٤    | ١١٩,٣٨          | ١٢,٩٣             |
|   | علم نفس           | ٢     | ١٣٢,٠٠          | ٠,٠٠              |
|   | علم الاجتماع      | ١     | ١١٦,٠٠          | ٠,٠٠              |
|   | التربية           | ٣     | ١١٩,٣٣          | ١٤,١٩             |
|   | الإجمالي          | ٣٠    | ١٢٠,١٠          | ١٢,٥٥             |

وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير التخصص يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعاً لمتغير التخصص .

## جدول رقم (٢٧)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعا لمتغير التخصص

| م | الأبعاد   | البيان         | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة  |
|---|---|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|----------|
| ٢ | آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام | بين المجموعات  | ٣١٤,٤١         | ٣,٠٠         | ١٠٤,٨٠         | ٠,٦٤   | غير دالة |
|   |   | داخل المجموعات | ٤٢٥٠,٢٩        | ٢٦,٠٠        | ١٦٣,٤٧         |        |          |
|   |   | المجموع        | ٤٥٦٤,٧٠        | ٢٩,٠٠        |                |        |          |

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام بين التخصصات المختلفة ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة من تخصصات مختلفة يتوقفون على أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام .

خامساً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعا لمتغير جهة العمل ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) ، للمتغير المستقل أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساعدة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام ، والمتغير التابع جهة العمل .

## جدول رقم (٢٨)

البيانات الوصفية لأبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعا لمتغير جهة العمل

| الأبعاد   | جهة العمل                       | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|---------------------------------|-------|-----------------|-------------------|
| آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام | مؤسسة شفيح                      | ٦     | ١٢٢,١٧          | ١١,٢١             |
|   | نادي مسنين الحماية المصرية      | ١     | ٩٩,٠٠           | ٠,٠٠              |
|   | نادي مسنين بندر أول             | ٢     | ١٠٠,٠٠          | ٠,٠٠              |
|   | نادي مسنين غرب التعاونيات       | ٢     | ١١٢,٥٠          | ٢٧,٥٨             |
|   | نادي مسنين الزراعيين            | ٢     | ١٢٧,٠٠          | ٧,٠٧              |
|   | دار عائشة حسانين                | ٢     | ١٢١,٥٠          | ٧,٧٨              |
|   | جمعية الرعاية الاجتماعية الملجأ | ٢     | ١٠٢,٥٠          | ٠,٧١              |
|   | جامعة الفيوم                    | ١٣    | ١٢٦,٤٦          | ٥,٩٥              |
| الإجمالي  |                                 | ٣٠    | ١٢٠,١٠          | ١٢,٥٥             |

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعا لمتغير جهة العمل .

## جدول رقم (٢٩)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعا لمتغير جهة العمل

| م | الأبعاد   | البيان         | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة |
|---|---|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|---------|
| ٢ | آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام | بين المجموعات  | ٢٦٣٩,١٤        | ٧,٠٠         | ٣٧٧,٠٢         | ٤,٣١   | ٠,٠٠١   |
|   |   | داخل المجموعات | ١٩٢٥,٥٦        | ٢٢,٠٠        | ٨٧,٥٣          |        |         |
|   |   | المجموع        | ٤٥٦٤,٧٠        | ٢٩,٠٠        |                |        |         |

دلت نتائج الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٠١) في المحور الأول (متطلبات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر

الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام) والمجموع الكلي لصالح (مؤسسة شفيح) ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) في المحور الثاني (آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام) والمجموع الكلي لصالح (نادي مسنين الزراعيين) .

سادسا : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعا لمتغير مجال الاهتمام ؟

استخدم الباحث اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA) ، للمتغير المستقل أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام، والمتغير التابع مجال الاهتمام .

#### جدول رقم (٣٠)

البيانات الوصفية لأبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعا لمتغير مجال الاهتمام

| الأبعاد   | مجال الاهتمام         | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|-----------------------|-------|-----------------|-------------------|
| آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر خبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام | مجال المسنين          | ٦     | ١٠٦,٥٠          | ١٣,٤٦             |
|   | مجال الأيتام          | ١٠    | ١١٦,٠٠          | ١٠,٥٠             |
|   | مجال المسنين والأيتام | ١٤    | ١٢٨,٨٦          | ٤,٩٣              |
|   | الإجمالي              | ٣٠    | ١٢٠,١٠          | ١٢,٥٥             |

يوضح الجدول السابق المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعا لمتغير مجال الاهتمام .



## جدول رقم (٣١)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق في أبعاد دليل مقابلة آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام تبعا لمتغير مجال الاهتمام

| م | الأبعاد   | البيان         | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة |
|---|---|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|---------|
| ٢ | آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام | بين المجموعات  | ٢٣٥١,٤٩        | ٢,٠٠         | ١١٧٥,٧٤        | ١٤,٣٤  | ٠,٠١    |
|   |   | داخل المجموعات | ٢٢١٣,٢١        | ٢٧,٠٠        | ٨١,٩٧          |        |         |
|   |   | المجموع        | ٤٥٦٤,٧٠        | ٢٩,٠٠        |                |        |         |

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في المحور الأول (متطلبات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام) ، و وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) في المحور الثاني (آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين والميدانيين بمجالي رعاية المسنين ورعاية الأيتام) والمجموع الكلي لصالح (مجالي المسنين والأيتام).

سابعاً: النتائج العامة للدراسة:

أولاً: النتائج العامة للدراسة :

❖ النتائج الخاصة بالإجابة علي التساؤل الأول: المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام.

أسفرت نتائج الدراسة عن مستوى مرتفع من المساندة التقديرية التي يمكن أن يقدمها المسن لجماعات الأيتام، حيث جاءت استجابات عينة الدراسة تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٢٧٣٤) ومتوسط حسابي عام (٣٤.١٨) وقوة نسبية بلغت (٨٧.٦٣٪).

❖ النتائج الخاصة بالإجابة علي التساؤل الثاني: آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام.

أسفرت نتائج الدراسة عن مستوى مرتفع من آليات استثمار قدرات المسنين لتقديم المساندة التقديرية لجماعات الأيتام، حيث جاءت استجابات عينة الدراسة تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٩٣٧) ومتوسط حسابي عام (٣١.٢٣) وقوة نسبية بلغت (٩٤.٦٥)٪.

## قائمة المراجع:

## أولاً: المراجع العربية:

- ابن منظور. لسان العرب. ١٣/٦٤٥.
- أبو النصر، مدحت. (٢٠٠٨). رعاية وتأهيل نزلاء المؤسسات الإصلاحية العقابية. مجموعة النيل العربية. القاهرة.
- أبو بكر، أسماء. (١٥-١٦ مايو ٢٠٠٢). استطلاع رأي حول استثمار خبرات المسنين لتحسين العملية التعليمية. بحث منشور. المؤتمر العلمي السنوي الثالث عشر. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة القاهرة فرع الفيوم.
- بوابة الوفد الإلكترونية. (١ أبريل، ٢٠١٦). ٣٠ ألف دار أيتام تتلقى تبرعات بالملايين والوزارة تكتفى بالرقابة الإسمية. تم الاطلاع عليه من خلال الرابط: <https://alwafd.news/article/1104276>
- حجازي، مصطفى. (١٩٨٠). المعجم الوجيز. مجمع اللغة العربية. (ط١). مطابع الدار الهندسية. القاهرة.
- حسن، أسماء حسن عمران. (٢٠١١). المجتمعات الافتراضية كألية لمقابلة حاجات الشباب الجامعي. بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. ٩(٢١).
- حسن، مرص مؤيد. (٢٠١٣). الدور التنموي لدور رعاية الأيتام في مدينة الموصل. مركز دراسات الموصل. جامعة الموصل كلية الآداب.
- حمدان، سماح محمد سامي. (٢٠١٨). تفعيل دور المسنين المتقاعدين في خدمة وتنمية المجتمع. بحث منشور. كلية الدراسات العليا للتربية. جامعة القاهرة. ٢٦(٤).
- خليفة، إبراهيم. (١٩٨٤). الاستفادة من القدرات الكامنة لدي المسنين لرعاية الطفولة في الوطن العربي. بحث منشور. مركز دراسات الوحدة العربية. ٧(٦٧).
- دسوقي، كمال. (١٩٨٨). نخيرة علوم النفس. (ط١). الدار الدولية للنشر والتوزيع. القاهرة.
- الدهشان، جمال خليل. (الموافق ١٢ - ١١ سبتمبر ٢٠١٨م). تقرير عن المؤتمر العلمي الثامن الدولي الرابع لكلية التربية جامعة المنوفية بعنوان تربية الفئات المهمشة في المجتمعات العربية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة "الفرص والتحديات". مجلة كلية التربية جامعة المنوفية. مج ٣٣. عدد خاص.
- رشدي، محمد. (٢٠٠٤). تقويم فعالية المؤسسات الايوائية في مواجهة مشكلات الأيتام المودعين بها. بحث منشور. المؤتمر العلمي السابع عشر. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان، مج ١.

- السروجي، طلعت مصطفى، أبو النصر، مدحت. (أكتوبر ٢٠٠٦). جودة الخدمات الاجتماعية (المفهوم والأهمية والضمانات). بحث منشور. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية بكلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان. ٤ (٢١).
- سكران، ماهر عبد الرازق. (٢٠٠٦). الحرمان الأسري وعلاقته بالعزلة الاجتماعية لدى الأطفال. بحث منشور. المؤتمر العلمي التاسع. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة الفيوم.
- السكري، احمد شفيق. (٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية. دار المعرفة الجامعية. الإسكندرية.
- سمير، علاء. (٢٠١٤). فعالية برنامج إرشادي لخفض حدة الاضطرابات النفسية وتنمية معني الحياة لدى المراهقين الأيتام بغزة. [رسالة دكتوراه. غير منشورة]. معهد البحوث والدراسات العربية. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. القاهرة.
- شرشير، محمد عبد الحميد. (٢٠٠٦). العلاقة بين ممارسة خدمة الفرد الجماعية والتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية للطفل اليتيم. بحث منشور. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان. ٢ (٢١).
- عبد الرازق، عصام. (٢٠٠٣). فاعلية البرامج الترويجية في خدمة الجماعة في تحقيق التوافق الاجتماعي للمسنين بدور الإيواء. بحث منشور. المؤتمر العلمي السادس عشر. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.
- عبد القادر، زكنيه. (٢٠٠٣). اتجاهات المسنين نحو المشاركة في تحقيق التنمية البيئية لمجتمعهم المحلي. بحث منشور. مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.
- عبد المحسن، عبد الحميد. (١٩٧٩). العلاقة بين ممارسة طريقة العمل مع الجماعات والتأهيل الاجتماعي للمسنين. [رسالة ماجستير. غير منشورة]. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.
- عبد المؤمن، أحلام. (١٥-١٦ مايو ٢٠٠٢). الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية لاستثمار جهود وخبرات المسنات في رعاية الأحفاد. بحث منشور. المؤتمر العلمي السنوي الثالث عشر. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة القاهرة فرع الفيوم.
- علي، رشاد، بلجراش، ناصر محمد. (٢٠٠٩). الإرشاد النفسي لذوي الاحتياجات الخاصة. ط١. دار الوفاء للطباعة. الإسكندرية.
- عمارة، فيروز. (٢٠٠٣). استخدام وسائل التعبير في برنامج طريقة العمل مع الجماعات وتنمية السلوك التفاعلي للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية. [رسالة ماجستير. غير منشورة]. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.

القاضي، مروة مصطفى محمد حلمي. (٢٠١٢). استخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لاستثمار خبرات المسنين في العمل التطوعي [رسالة دكتوراه. غير منشورة]. كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.

مجمع اللغة العربية. (١٩٨٥). المعجم الوسيط. ج ١.  
محمد، أشرف. (٢٠١٠). التدخل المهني لطريقة خدمة الجماعة ودعم المساندة الاجتماعية للأيتام المعاقين. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان. (٢٩)١.

محمود، محمد محمد سليمان. (٢٠١٥). تقويم استخدام الأخصائي الاجتماعي لوسائل التعبير في طريقة العمل مع الجماعات لتنمية الكفاءة الاجتماعية للمسنين. بحث منشور. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والدراسات الإنسانية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان. ١١ (٣٩).

منظمة الأمم المتحدة. (٢٠١٩). من الأنترنت- [https://www.un.org/ar/sections/issues-\(depth/ageing/index.html](https://www.un.org/ar/sections/issues-(depth/ageing/index.html)

منقريوس، نصيف فهمي. (١٩٩٣). العمل مع الجماعات وتطبيقاته في الخدمة الاجتماعية. المكتب العربي للأوفست. القاهرة.

يماني، سعد. (١٩٨٧). الممارسة المهنية بين طريقة العمل مع الجماعات والتأهيل الاجتماعي للمسنين. [رسالة دكتوراه. غير منشورة]. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية:

Anise, M. S., Catherine, S. K., Tang, A. S., & Elsie C. W. (٢٠٠٥). *Post-Retirement Voluntary Work and Psychological Functioning Among Older Chinese in Hong Kong*. Journal Of Cross-Cultural Gerontology, ٢٠, ٢٧-٤٥.

<https://Link.Springer.Com/Article/١٠,١٠٠٧/S1٠,٨٢٣-٠٠٥-٣٧٩٦-٥>

Denham, M. J. (January, ٢٠٠٤). *Productive Aging: Concepts and Challenges*. *Age and Ageing*, ١(٣٣), ٢٠٠٤, ٨٨-٨٩. <https://doi.org/١٠,١٠٩٣/ageing/٣٣,١,٨٨-a>

Hursh, N., Lui, J., & Pransky, G. (Jan ٢٠٠٦) Maintaining and enhancing older worker productivity. *Journal of Vocational Rehabilitation*. ٢٥ (١). ٤٥-٥٥.

<https://www.deepdyve.com/lp/ios-press/maintaining-and-enhancing-older-worker-productivity-1^boSRh^of>

Watson, D. & Qadir, A. (٢٩th August ٢٠٠٧). *Scoping Study on Capacity Development for Service: Delivery In Pakistan*. Draft Report to Capacity Development Workshop, Economic Affairs Division. Asian Development Bank. P ٢.

<https://www.adb.org/projects/documents/scoping-study-capacity-development-service-delivery-pakistan-report-capacity-deve>

