

## بحث بعنوان

متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء  
جودة نظام التعليم الجامعي الهجين

Requirements for Developing Social Work courses in Light of  
the Quality Standards of the Hybrid University Education  
System

إعداد الباحثة

أ.م.د./ صفاء عزيز محمود

الأستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية المساعد



**ملخص الدراسة :**

إن التطوير عملية ديناميكية وحقيقية وجودية تحولت بمرور الزمان إلى هدف تسعى إلى الوصول إليه جميع الشعوب والكيانات لكي تتمكن من اللحاق بركب التقدم المعاش والمستقبل المنشود ، ويُعد التعليم الجامعي من أهم تلك الكيانات التي تأثرت بالتطورات المعاصرة ، لذلك فهو يسعى الآن إلى تطوير جميع عناصره ومكوناته لكي يتمكن من إعداد قوى بشرية قادرة على المنافسة . وتُعد مهنة الخدمة الاجتماعية من أهم الكيانات التي استمدت فلسفة وجودها من فلسفة وجود البشرية والحفاظ عليها ، ولكي تتمكن من إعداد جيل من الأخصائيين الاجتماعيين الأكفاء القادرين على أداء رسالتهم في عصر يتسم بالمنافسة والتحدي يتعين تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بشكل يقدم إسهامات جادة لتحقيق تلك الأهداف المنشودة .

لذلك استهدفت الدراسة الراهنة تحديد " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء معايير جودة المقررات في نظام التعليم الجامعي الهجين " ، تنتمي إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية ، و المنهج الكمي باستخدام طريقة المسح الاجتماعي الشامل لجميع أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ، وجاءت نتائج الدراسة لتعطي مؤشراً على أن الاعتماد في بناء محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية وصياغة الأهداف التعليمية وأساليب التدريس والتقويم في ضوء مؤشرات معايير جودة التعليم الجامعي الهجين يتم بدرجة متوسطة ، كما جاءت الإستجابات حول متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بدرجة قوية وتمثلت بعض تلك المتطلبات في يعتمد على الترابط والتكامل بين الأهداف التعليمية ونواتج التعلم الحالية والمستقبلية ، تطوير قدرات الطلاب على استخدام تكنولوجيا التعليم ، التمكن من توظيف استراتيجيات التعلم عن بُعد ودمج الأنشطة التكنولوجية التعليمية في أنشطة المقرر ، توفير الدعم المادى والفنى لإعداد مقررات جيدة وتطويرها .

**الكلمات المفتاحية : المتطلبات ، التطوير ، المقرر ، الجودة ، التعليم الهجين**

**Study Summary:**

Development is a dynamic process and an existential reality that, over time, has transformed into a goal pursued by all nations and entities to keep pace with ongoing progress and achieve a desired future. Higher education is one of the most significant entities influenced by contemporary developments. Therefore, it is now striving to enhance all its components to prepare a workforce capable of competing in the modern world.

And the social work profession is considered, in particular, derives its philosophy from the very essence of human existence and the need to sustain and support it. To prepare a generation of competent social workers capable of fulfilling their mission in an era characterized by competition and challenges, it is essential to develop social work curricula in a way that makes meaningful contributions to achieving these desired objectives.

The current study aimed to identify the "**requirements for developing social work curricula in light of quality standards for courses within the hybrid university education system**". The study follows a **descriptive-analytical** approach and employs a **quantitative methodology**, using the **comprehensive social survey method** to include all faculty members of the Faculty of Social Work at Fayoum University.

**The findings indicate that** the integration of quality indicators into the design of social work course content, the formulation of learning objectives, and the adoption of teaching and assessment methods is currently implemented **at a moderate level**.

**The responses regarding** the requirements for developing social work curricula were, **at a high level** highlighting several key aspects. **These requirements include:**

Ensuring coherence and integration between educational objectives and both current and future learning outcomes ،Enhancing students' capabilities in utilizing educational technology effectively،Mastering the implementation of distance learning strategies and integrating technological educational activities into course activities ، Providing financial and technical support to develop and continuously improve high-quality curricula.

**Keywords: Requirements, Development, Curriculum, Quality, Hybrid Education.**

## الإطار النظري للدراسة

## أولاً - مشكلة الدراسة: The problem of study

تواجه مؤسسات التعليم الجامعي تحديات بالغة الخطورة نشأت عن المتغيرات الهائلة التي غيرت شكل العالم وأوجدت نظاماً عالمياً جديداً يعتمد العلم والتطور التكنولوجي المتسارع أساساً ، ويستند إلى تقنيات عالية التقدم والتفوق ، الأمر الذي لا يدع مجالاً للتردد للبدء فى برامج شاملة للتطوير والتحديث تضمن لمؤسسات التعليم الجامعي القدرة على تجاوز مشاكلها ونقاط الضعف فيها لتتطلق في عصر التكنولوجيا والعولمة .

وحيث أن التعليم الجامعي يسعى إلى تكوين البناء المستقبلي للمجتمع ، مع التأكيد على الاهتمام بمتغيرات الحاضر وتسخير إمكانياته بشكل يخدم المستقبل فإن هذه الحالة تتطلب إستراتيجية واضحة المعالم والإتجاهات كى تستطيع تغيير وتحديث التعليم الجامعي بكل مدخلاته الرئيسية وكذلك التعليم التكنولوجي .

ولما كان التعليم الجامعي يشمل المؤسسات العليا فى المجتمع المعنية بإعداد احيال من الأكفاء المزودين بالمهارات والمعارف الحديثة ، لذا فإن تلك المسئوليات تتطلب عملاً مستمراً لإثبات جدواه وفاعليته وذلك من خلال الأخذ بأساليب التطوير والتحديث المستمر . وفي هذا السياق أشارت دراسة منصور ( ٢٠١٦ ) إلى أن استخدام التقنيات الحديثة وتكنولوجيا التعليم ، يضمن تحقيق الأهداف التربوية.

وأشارت دراسة الخضر ، الجعفري ( ٢٠١٨ ) إلى أن تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي يؤدي للوصول إلى الميزة التنافسية وأوصت الدراسة بضرورة تأسيس مراكز للاعتماد الأكاديمي تكون مستقلة عن وزارة التعليم العالي ، لضمان الاستمرارية في إجراء التقييم الذاتي للمقررات الجامعية بهدف تحقيق جودتها وتعزيز ميزتها التنافسية.

كما أكدت دراسة الشريف ( ٢٠٢٠ ) على ضرورة تحويل المقررات الجامعية إلى مقررات ذات محتوى رقمي ، واهتمام الجامعات بتنمية وسائل التواصل بين الطلاب عبر المنصات الرقمية .

وفي هذا الشأن أقرت سياسة التعليم أهمية تطوير المناهج والمقررات الدراسية ، فى ضوء مقومات المجتمع و خصائصه و مواجهة متطلبات تطورات العصر ، واستخدام التقنيات والوسائل التكنولوجية والتعليمية الحديثة ، وأهمية التوازن بين الكم والكيف عند إعداد محتوى المقرر الدراسي ، وتنويع استراتيجيات التدريس وطرائقه . ( عبد السلام ، ٢٠٠٦ ) .

وفى هذا القرن الذى يتسم بالثورة العلمية وثورة التكنولوجيا والاتصالات فى ظل بيئة تنافس عالمية ، ولكى تتمكن مؤسسات التعليم العالي من تحقيق وظائفها بنجاح ، فإنه يتعين على تلك المؤسسات أن تكون قادرة على الإستجابة بكفاءة وفاعلية لحاجات التعليم المتجددة بما يتفق مع التغيرات السريعة عالمياً ومحلياً . ( محمد ، ٢٠١٩ )

مما لا يدع مجالاً للشك أن للمناهج والمقررات الدراسية بالغ الأثر في إعداد الطالب علمياً وعملياً وتأهيله بالشكل الذي يستطيع من خلاله مواجهة الحياة بعد تخرجه ، فمناهج الجامعات وفي جميع التخصصات ما زالت كما كانت منذ عقود تكاد تخلوا من أي تغيير لمواكبة التطورات المعاصرة ، فضلاً عن كون الشهادة الجامعية في أغلب الكليات لا تؤمن وظيفة أو عمل لخريجها، ولعل السبب في ذلك يرجع إلى الفجوة الكبيرة بين المناهج التعليمية وبين المهارات المطلوبة لسوق العمل .

حيث أشارت دراسة حمزة (٢٠٠٦) إلى ضرورة إعادة النظر إلى مناهج ومقررات الخدمة الاجتماعية ومراجعتها بصفة مستمرة من أجل تنقيحها وتطويرها كي تتلائم مع المتغيرات المعاصرة .

كما هدفت دراسة Hennemann,S. & Liefner, N., (2010) لمعرفة درجة التطابق بين المعارف والمهارات المكتسبة بالتعليم الجامعي وبين الكفايات المطلوبة لسوق العمل وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك قصور في الكفايات المطلوبة لسوق العمل وأكدت الدراسة على أهمية تنمية الجانب المعرفي و المهاري لتعزيز الكفايات المطلوبة لسوق العمل.

و أشارت دراسة Carril,P., & Others, (2013) إلى ضرورة تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس لتصميم وتدريس وإدارة المقررات عن طريق الإنترنت ، وتطوير الكفايات الأساسية للتدريس عن بُعد.

بينما أكدت دراسة Gazer,M., (2016) على ضعف معلومات تصميم المقررات ومراحل إنتاجها ومعايير جودتها.

كما أكدت دراسة عبد الواحد (٢٠٢١) على أهمية التزام عضو هيئة التدريس الأمانة العلمية في المحتوى لكي يحقق أهداف المقرر في إطار التعليم الجامعي الهجين .

ونظراً لما قدمته الثورة التكنولوجية من إسهامات في مجال الاستراتيجيات التربوية التكنولوجية كاستراتيجية التعليم الفردي ، والتعليم التزامي ، والتعليم غير التزامي ، والتعليم عن بُعد، و الاعتماد على التعليم الرقمي بالجامعات لضمان استقرار العملية التعليمية ، إلا أن هذا النظام واجه بعض العقبات خلال مراحلها المختلفة ، بدء من مرحلة التنظيم والإعداد لمحتوى المقرر، حتى تقديمه ، كنظام للتعليم الهجين الذي اقترته الجامعات المصرية. (سمير ، ٢٠٢٠)

ونظراً لكون التعليم الجامعي الهجين يُعد من أكثر التطبيقات التربوية التي تقدم نماذج لأنشطة تعليمية مُصممة لتناسب تنوع الطلاب في الفصول الدراسية بالتقنيات التي تتفق مع تفضيلات التعلم الخاصة بهم القابلة للتطبيق ، والتي تساعد الطلاب على استمرارية اليقظة اثناء المحاضرات . (Linder , K . , 2017).

لذا تُعتبر مهارات الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة واستخدامها في الخدمة الاجتماعية ، ومهارات عملية المساعدة والتعامل مع المجتمعات عن بُعد ومهارات البحث العلمي من أهم متطلبات تعليم الخدمة الاجتماعية في المرحلة القادمة.

حيث أشارت دراسة (Zengin (2012) إلى أن استخدام نظام إدارة المقررات الإلكترونية (Moodle) نظام افاد الطلاب في تعلم اللغة الإنجليزية كما شجعهم على الاستمرار في إحراز مستويات متقدمة في الدراسة .

كما كشفت دراسة عبد الله ، محمد (٢٠١٢) أن أسلوب الاختبارات الإلكترونية قد حقق قبول وتأييد من الطلاب حيث أنها ساهمت في رفع مستوى التحصيل لديهم وشجع الطلاب تعميمها في باقي المقررات . وأكدت دراسة (Arinto(2013) على أهمية استخدام استراتيجيات التفاعل داخل المقررات ، والاهتمام بالحوارات والمناقشات المباشرة عبر الإنترنت .

كما أشارت دراسة (Timohy, T.,& Wong, S., (2013) إلى وجود ارتياح شديد للتعليم الإلكتروني، في حالة توافر بيئة تعمل كوسط مؤثر منها سهولة الاستخدام والتعامل مع مفردات التعليم الإلكتروني. كما تُسهم الوسائل التكنولوجية في تمكين طلاب الخدمة الاجتماعية من إكتساب المعارف والمهارات الحديثة في إطار الأساليب والمداخل العلمية ونظريات التدخل المهني ، والجدير بالذكر أن فرصة إعداد الأخصائي الاجتماعي الكفاء القادر على مواجهة متطلبات العصر المرتبطة بسوق العمل تكون ضئيلة في ظل الاعتماد على مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية في إطارها التقليدي . حيث تكشف أدبيات تعليم الخدمة الاجتماعية أنه لا يُعرف سوى القليل جداً عن الموضوعات الفعلية للنظريات والمفاهيم التي يتم تدريسها ببرامج تعليم الخدمة الاجتماعية لدى الممارسين من الأخصائيين الاجتماعيين .( Warren, S., (2020)).

وأشارت دراسة درويش، عواد (٢٠١٣) أن أهم المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمحاور برامج التعليم الجامعي تمثلت في محور مشكلات الوسائل التعليمية يليها محور المقررات الدراسية . وأشارت دراسة محمد (٢٠٢٠) أن معوقات المناهج الدراسية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ظل التعليم الإلكتروني كانت من أكثر المعوقات التي واجهت الطلاب . بينما أشارت دراسة رشوان (٢٠٢٠) إلى وجود عدة معوقات مرتبطة بالتعليم عن بُعد من أهمها المعوقات المادية ثم المعوقات الإدارية والتكنولوجية والمعرفية .

لذا يتطلب واقع تعليم الخدمة الاجتماعية الإصلاح في ضوء معطيات الألفية الثالثة بتحولاتها السريعة وابعادها الجديدة، التي تستلزم تطوير مناهجها ومقرراتها من خلال نظرة مستقبلية تكون أكثر تفاعلاً مع التحديات العلمية والتكنولوجية التي يفرضها الحاضر ويتطلبها المستقبل. إن تحديث وتطوير المهن يعتمد على تطوير وتحديث قاعدتها العلمية المعرفية إستناداً إلى دراسات علمية وبحوث ميدانية للتقييم ومن ثم التطوير .

ولكي يُعد الطالب الجامعي إعداداً يكون قادراً من خلاله على مواكبة التطورات والتغيرات المتلاحقة المرتبطة بسوق العمل ، فإن ذلك يستلزم إحداث تطوير وتغيير جذري بالمناهج وبمحتوى المقررات الدراسية بحيث تكون قادرة على تلبية مطلبيين متكاملين هما:

تطوير المناهج والمقررات تطويراً تفرضه الثورة التكنولوجية والعلمية، وتطويراً تفرضه وتستلزمه متطلبات سوق العمل المتغيرة والمتجددة. (طلبة، منى عبد الحميد ٢٠١٦)

وثمة إشارة إلى تلك المعطيات من خلال الدراسات السابقة التي كان من أهمها ما يلي :  
أكدت دراسة الغريوي (٢٠١٠) على ضرورة وضع معايير ترتبط بالمناهج الدراسية وأساليب نظم الإمتحانات والتقويم والكتاب الجامعي بمناهج الخدمة الاجتماعية.

كما أوصت دراسة إبراهيم (٢٠١٩) بضرورة تدعيم المقررات الجامعية بحافظة تقويم إلكترونية .  
كما أوصت دراسة الحسن (٢٠١٩) بضرورة اعتماد المقررات الإلكترونية كأحد أهم المستجدات التكنولوجية في العملية التعليمية الجامعية بدلاً عن استخدام الأساليب التقليدية .

كما أجرى القرني (٢٠١٩) دراسة تقييمية لجودة المقررات المقدمة عبر النظام الإلكتروني للتعليم الجامعي بجامعة المجمعة وتوصلت نتائجها إلى عدم تحقيق معظم المقررات لمعايير ومتطلبات الجودة ، كما أوصت بضرورة بناء وتطوير مقررات إلكترونية في ضوء تلك المعايير .

وأشارت دراسة القرني (٢٠٢١) أن من أهم الصعوبات التي واجهت المختصين في تصميم المقررات الإلكترونية وفقاً لمعايير الجودة كانت التأخر في تبني تلك المعايير واختلاف المعايير المتبعة في بناء المقررات عن المعايير المتبعة بالعمادة ، مما قد يؤدي إلى التركيز على بعض المعايير وإغفال بعضها كأهداف المقرر وأوصت الدراسة بضرورة إعادة تطوير المقررات بما يتوافق مع معايير منظمة QM لتحقيق معايير الجودة في المقررات الإلكترونية ، والتنسيق بين الكليات المزمع تطوير مقرراتها لضمان تخفيف الأعباء عن أعضاء هيئة التدريس المشاركين في برامج التطوير ، ورصد الحوافز المادية لذلك. وفي ضوء ذلك تتبنى كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية استراتيجيات لتحديث وتطوير برامجها بما يتلائم مع الضغوط الإقتصادية والاجتماعية التي تتسم بها المرحلة الحالية. ( Dhemba , J.2012 )

كما تشير معايير الاعتماد إلى ضرورة تدريس الموضوعات من خلال الوسائل التي تمكن البرامج من تخريج طلاب أكفاء قادرين على مواكبة متطلبات سوق العمل المتجددة وعلى تحمل المسئوليات المنوطة بهم.

وفى إطار التغيرات والتطورات العالمية ومحاولة الأمة للحاق بركب التقدم والتطور التكنولوجي و العلمي فى جميع مجالات الحياه ، يتطلب الأمر إعادة النظر فى المناهج والمقررات المعمول بها، وفى أساليب تدريسها وطرق التقويم السائدة ، وذلك بغرض التحديث تمشياً مع تلك التغيرات التي أصبحت سمة العصر.

وفى إطار ما تقدم وفى ضوء ما يفرضه الواقع الجديد الذى إعتد نظام التعليم الجامعي الهجين إستراتيجية ومنهجاً لتعليم الخدمة الاجتماعية وفى ضوء متطلبات تحقيق معايير جودة وفاعلية إعداد مقررات الخدمة الاجتماعية بما يتفق مع الواقع المعاصر ونظراً لما نتج عن هذا النظام من مشكلات تمثلت فى صعوبة تدريس مقررات الخدمة الاجتماعية بشكلها التقليدي ، وايضاً ضعف مهارات أعضاء هيئة التدريس فى التواصل مع الطلاب واستخدام وسائل تعليمية مناسبة ، وصعوبة إعداد وسائل تقويم

إلكترونية تتيح تكافؤ الفرص للطلاب ، جاءت أهمية الدراسة الحالية وموضوعها " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين "

### ثانياً - أهمية الدراسة : The significance of studying :

الأهمية النظرية :

١- تضيق الفجوة بين ما هو كائن وما يجب أن يكون من خلال تحقيق التناغم بين المتغيرات الحديثة والتطورات المتلاحقة التي حدثت فى المجتمع بصفة عامة ونظام التعليم الجامعي بصفة خاصة وبين النظم التعليمية القائمة من حيث مناهج ومقررات الخدمة الاجتماعية كالمحتوى وأساليب التدريس والتقييم.

٢- محاولة تقديم رؤية لمتطلبات بناء وتطوير المقررات فى إطار التحول إلى التعليم الإلكتروني وفق معايير الجودة والاعتماد بمقررات الخدمة الاجتماعية .

٣- تحاول الدراسة إثراء الجانب النظري بتوضيح العناصر الرئيسية التي يجب أن توضع في الاعتبار عن تصميم المقررات وفق متطلبات التعليم الجامعي الهجين و معايير جودة .

الأهمية العملية :

١- تحديد متطلبات إعداد مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة نظام التعليم الجامعي الهجين يمكن أن يتيح للمشاركين في بناء مقررات الخدمة الاجتماعية الإسترشاد بتلك المتطلبات ووضعها في الاعتبار عند بناء وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية.

٢- تحديد متطلبات إعداد مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين قد يلفت نظرالمختصين والمسئولين لأهمية تطوير المقررات ويؤخذ فى الاعتبار عند وضع خطط تحديث مقررات الخدمة الاجتماعية المستقبلية .

٣- قد تفيد نتائج الدراسة المختصين في توفير تلك المتطلبات خاصة الوسائل التعليمية الحديثة والمتطلبات التقنية اللازمة لتحقيق جودة التعليم الجامعي الهجين .

### ثالثاً - مفاهيم الدراسة: Concepts of study:

#### ١- مفهوم التطوير: Concept of Development:

يُقصد بتطوير المقررات أنها "عملية تحسين منظم للمقررات فى ضوء متطلبات مناهج العلوم المطورة بهدف زيادة فاعليتها " (رضوان ، محمود ٢٠١٣)

ويشير المفهوم الإجرائي لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في الدراسة الراهنة إلى :

أ. التغيرات الكمية والكيفية المقصودة فى مقررات الخدمة الاجتماعية .

ب. قياس فاعلية المقررات في تحقيق نواتج التعلم المحددة بمختلف وسائل القياس فى إطار معايير جودة التعليم الجامعي الهجين .

ج. تتضمن العناصر الأساسية لتطوير المقررات : الأهداف التعليمية ، المحتوى ، أساليب وطرائق التدريس ، والتقييم .

**٢- مفهوم المقرر : Concept of Course**

تُعرف المقررات بمعجم المصطلحات التربوية بأنها "سلسلة منظمة من الخبرات التعليمية الموجهة ، والتي يتم تنظيمها للطلاب في مرحلة دراسية معينة " . (بدوي أحمد ١٩٨٠) ويُعرف المقرر أيضاً بأنه: جزء من المنهج الدراسي يحتوي على الخبرات المعرفية والمهارية والوجدانية التي يتعين على المتعلمين تعلمها في كل مادة خلال السنة الدراسية. وهو أيضاً مجموعة الموضوعات التي يلزم على الطلاب دراستها خلال فترة زمنية محددة وفق خطة محددة ، تتراوح ما بين فصل دراسي إلى عام دراسي كامل ، على أن يتم تحقيق كافة المتطلبات اللازمة للحصول على الدرجة العلمية. (علي ، (٢٠٠٣)) ،

**٣- مفهوم متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية:**

يُقصد بها في هذه الدراسة : مجموعة المواصفات والاحتياجات التربوية والتكنولوجية الإجرائية التي يتفق عليها المتخصصون ، والتي يلزم الأخذ بها عند بناء وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية ، على أن يتحقق عند توفيرها الكفاءة المطلوبة لمقررات الخدمة الاجتماعية وتُستخدم كمحكات وأداة للحكم على جودتها.

ويمكن الإسترشاد بوضع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIS التي تُستخدم لقياس الأداء ومتابعة تحقيق الأهداف التعليمية ومن أهم خصائص تلك المؤشرات أن تكون مرتبطة بالموضوع ، محددة ، قابلة للقياس ، قابلة للتحقيق ، محددة بالزمن .

**المفهوم الإجرائي لمتطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في الدراسة الراهنة :**

- ١- المواصفات التي تُحقق مؤشرات الأداء الرئيسية KPIS فيما يتعلق بوضع الأهداف التدريسية لمقررات الخدمة الاجتماعية التي تُحقق المخرجات التعليمية.
- ٢- المواصفات التي تحقق مؤشرات الأداء الرئيسية KPIS فيما يتعلق بمحتوى المقررات في إطار المخرجات التعليمية ومواصفات خريج الخدمة الاجتماعية .
- ٣- المواصفات التي تحقق مؤشرات الأداء الرئيسية KPIS فيما يتعلق بأساليب وطرق واستراتيجيات التدريس والتعلم .

- ٤- المواصفات التي تحقق مؤشرات الأداء الرئيسية KPIS فيما يتعلق بأساليب التقويم .

**٤- مفهوم التعليم الجامعي الهجين : Hybrid Higher Education**

تعددت وجهات النظر التي تناولت تعريف التعليم الهجين من أهمها أنه " استخدام التقنيات الحديثة في التدريس ، دون التخلي عن الواقع التعليمي المعتاد والحضور بغرف الصف ، وفيه يتم التركيز على التفاعل المباشر داخل غرفة الصف عن طريق استخدام آليات ووسائل الاتصال الحديثة " . (شوملي ، (٢٠٠٧)

كما يُعرف بأنه " نموزج لتصميم وبناء المقرر بشكل يتيح تخصيص جزء منه في التعليم المعتاد داخل غرفة الصف ، وجزء من المقرر للتعليم الإلكتروني خارج قاعات وغرف الدرس ، وفيه يعتمد التعليم

على عدة إعدادات أهمها : تحديد الأهداف ونواتج التعلم ، التمكن والمهارات ، تمكن المتعلمين ، السياق ، المصادر " (lawhon, J,2017) .

ويرتبط التعليم الإلكتروني بالتعليم الهجين، حيث أنه من الممكن أن يتم بتواجد الدارسين داخل حجرات الدراسة المعتادة ، ليس مجرد تعلم عن بُعد فقط. ( Jeffrey, R., 2002 ) .

#### ٥- التعليم الإلكتروني: E-Learning

يُعرف التعليم الإلكتروني بأنه "طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين ، ومُصممة مسبقاً بشكل جيد ، بحيث تكون مُتاحة لأي فرد وفي أي مكان وزمان ، باستعمال خصائص ومصادر وتقنيات الإنترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعليم المرنة والموزعة" . ( السباعي أحمد ٢٠٠٧ )

#### ٦- مفهوم جودة التعليم الجامعي : Concept of Higher Education Quality

عرفت (المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ٢٠٠١ ) جودة التعليم الجامعي بأنها " مجموعة الإرشادات والإجراءات التي تضعها مؤسسات التعليم الجامعي لتهتدي بها في تنظيم وإدارة عملها ، ومتطلبات إنتاج المواد التعليمية المختلفة ، والأنشطة المتعلقة بدراسة سوق العمل وحاجات الدارسين ، واستخدام وسائل متعددة ، وتقويم مخرجات البرنامج التعليمي " .

#### رابعاً - أهداف الدراسة : The objectives of the study

تسعى الدراسة الراهنة لتحقيق هدف رئيس مؤداه " تحديد متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء معايير جودة المقررات في نظام التعليم الجامعي الهجين " .  
وينبثق من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية :

١- تحديد واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (أهداف المقرر، محتوى المقرر، أساليب التدريس، وأساليب التقويم) في ضوء معايير جودة المقررات في نظام التعليم الجامعي الهجين .

٢- تحديد متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (أهداف المقرر، محتوى المقرر، أساليب التدريس، وأساليب التقويم) في ضوء معايير جودة المقررات في نظام التعليم الجامعي الهجين .

٣- تحديد معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (أهداف المقرر، محتوى المقرر، أساليب التدريس، وأساليب التقويم) في ضوء معايير جودة المقررات في نظام التعليم الجامعي الهجين .

٤- التوصل إلى توصيات ومقترحات من شأنها العمل على تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (أهداف المقرر، محتوى المقرر، أساليب التدريس، وأساليب التقويم) في ضوء معايير جودة المقررات في نظام التعليم الجامعي الهجين .

**خامساً - تساؤلات الدراسة : Study Questions**

التساؤل الرئيسي للدراسة " ما متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين " .

ينبثق من التساؤل الرئيسي للدراسة التساؤلات الفرعية التالية:

١- ما واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، وأساليب التقويم ) فى ضوء معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .

٢- ما متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، أساليب التقويم) فى ضوء معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين.

٣- ما معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر، أساليب التدريس ، وأساليب التقويم ) فى ضوء معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .

**سادساً - المنطلق النظرى للدراسة : The Theoretical Framework of the Study**

أولاً-عناصر ومكونات المقرر :

- ١- الأهداف التعليمية .
  - ٢- المحتوى التعليمي.
  - ٣- طرق التدريس والأنشطة التعليمية.
  - ٤- التقويم .
- ثانياً - معوقات تعليم الخدمة الاجتماعية.
- ثالثاً - مؤشرات تطوير المناهج الحالية فى برامج تعليم الخدمة الاجتماعية .
- رابعاً - اعتبارات تطوير مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية.
- خامساً -مؤشرات ضمان معايير جودة البرامج والمقررات عبر الإنترنت .
- سادساً- متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني .

أولاً-عناصر ومكونات المقرر :

١- الأهداف التعليمية :

أ - تعريف الأهداف التعليمية وأهميتها:

يقصد بالأهداف التعليمية فى أبسط صوره وصف لما يتوقع حدوثه من تغيير فى سلوك المتعلم بعد مروره بالخبرة التعليمية ، ويأتي تحديد الأهداف التعليمية كخطوة هامة فى بناء المقررات التعليمية لعدة اعتبارات من أهمها: (جينيفير ، ٢٠٠٦ )

١- أنها تضع يد واضع المنهج بدقة على المُخرج النهائي المطلوب من المتعلم ، وبالتالي تساعده فى إختيار محتوى المنهج بدقة من مهارات ومفاهيم ونظريات وجوانب إنفعالية .

٢- تساعد في إختيار طرائق التدريس والأنشطة الأساسية، حيث يتم ذلك في ضوء محتوى الهدف .

٣- تقلل من العشوائية في بناء المقرر وإختيار محتواه وأنشطته.

٤- تساعد على الشمولية في إعداد الجوانب المختلفة للمقرر وترسم بشئ من الوضوح الأبعاد التي يجب أن يراعيها محتوى المنهج وأنشطته .

#### ب - مستويات الأهداف التعليمية :

للأهداف التعليمية مستويات باعتبارها مختلفة فمن حيث المدة الزمنية اللازمة لتحقيق الهدف يمكن تقسيمها لأهداف عامة ، وأهداف خاصة إلا أن معظم الأهداف التي يهتم بها واضع المقرر هي الأهداف الخاصة التي ترتبط بشكل كبير بمحتوي المقرر المراد تصميمه وهذه الأهداف الخاصة يمكن تقسيمها أيضا بإعتبار محتواها ومضمونها إلى ثلاثة أقسام رئيسية هي. ( مينا ، ٢٠٠٣ )

١- الأهداف المعرفية .

٢- الأهداف مهارية .

٣- الأهداف النفس حركية ( الإنفعالية ) او الوجدانية .

#### ٢ - المحتوي التعليمي :

يُعد المحتوى من أهم عناصر المقرر الدراسي وأكثرها تأثيراً في تحقيق الأهداف ويُعرف المحتوى (بأنه مجموع المعارف والخبرات ، المهارات والقيم والاتجاهات ، المراد تعلمها وتعليمها ضمن فترة زمنية محددة). ( السعيد ، النمر ٢٠٠٦ )

سنعتمد تصنيف (بلوم) في تحديد مكونات المحتوى وهي: Bloom-taxon

١- المعارف Cognitive Domain

٢- المهارات النفسية الحركية Psychomotor Domain

٣- القيم والاتجاهات Affective Domain

٣- طرق التدريس والأنشطة التعليمية :

أ- طريقة التدريس :

تُعرف طريقة التدريس بأنها الإجراءات والخطوات التي يقوم بها كلاً من المعلم والمتعلم أو يقوم بها المتعلم وحده بتوجيه و بإرشاد من معلمه ، في موقف أعد له مسبقاً، و في إطار خطة يضعها المعلم جيداً يُراعى فيها تجهيز بيئة التعلم بالمتطلبات الأساسية اللازمة لحدوث التعلم وخلق فرص التدريس . ( السعيد ، النمر ٢٠٠٦ )

ب - الأنشطة التعليمية :

يُقصد بالأنشطة التعليمية كل جهد يقوم به المتعلم من أجل تحقيق الأهداف التعليمية.

(الياسرى ، ٢٠١٥)

## ٤ - التقييم:

يُعرف التقييم بأنه "مراجعة ودراسة كافة العناصر والعوامل التي تؤثر في عملية التعلم ، سواء من حيث أهداف المقرر ، أو تصميم المقرر ، أو المواد التعليمية أو طرق التدريس ، أو فيما يتعلق بأداء المعلم أو حتى عمل وأساليب القياس " ( المغذوى ، ٢٠١٦ ).

## أهمية التقييم في بناء المقررات التعليمية :

١- التأكد من وضوح الأهداف ومناسبتها لخصائص وطبيعة المتعلمين ، وتوافقها مع فلسفة المجتمع وحاجاته ، و موافقتها لطبيعة المادة الدراسية ، ووضوحها ودقتها وترتيبها حسب الأولوية .  
٢- التأكد من سلامة إجراءات تنفيذ المقرر من حيث إجراء أنشطته واستخدام طرائق التدريس وأساليب تقييم الطلاب .

٣- تحديد مستويات الطلاب واتخاذ قرار بهذا الشأن بدراسة موضوعات معينة أو إضافة موضوعات أو نشاطات أخرى كما يساعد التقييم في الوقوف على المستوى المرحلي للطلاب أثناء دراسة المقرر ، والوقوف بشكل نهائي على مستوى الطلاب عند الانتهاء من المقرر .

٤- التأكد من فاعلية التدريس ومدى تحقق الأهداف التي تم وضعها من خلال التدريس .

٥- إعطاء مؤشرات الكفاءة للمقرر ولفاعلية المقرر الذي نحن بصدد بنائه ، وفي مراحل تنفيذه المختلفة، حيث يقدم صوراً لمدى تفاعل المستهدفين معه ، ومن ثم تعديله بصورة مرحلية أو نهائية في ضوء ما سُفر عنه نتائج التقييم .

## ثانياً - معوقات تعليم الخدمة الاجتماعية:

تعتبر معوقات تعليم الخدمة الاجتماعية المرتبطة بالمنهج والمقررات الدراسية من أبرز التحديات التي تواجه تعليم الخدمة الاجتماعية في مصر والوطن العربي والمتمثلة في : ( المليجي ٢٠١٠ )

١- اعتماد نظام تعليم الخدمة الاجتماعية الحالي على النمط التقليدي الذي يستند على طرق الخدمة الاجتماعية.

٢- الفجوة بين المعارف التي يتلقاها خريج الخدمة الاجتماعية وبين الواقع الممارس.

٣- المناهج بعيدة عن التحديث وتعتمد على إتجاهات قديمة غير مناسبة للتغيرات والتطورات الحديثة بالمجتمع .

٤- الانفصال الواضح بين البرامج الدراسية وبين المتغيرات والمستجدات الحديثة على جميع الأصعدة.

٥- اعتماد نظام التعليم في برامج الخدمة الاجتماعية على النموذج الانجلو امريكي بصفة خاصة.

٦- الفجوة بين برامج الخدمة الاجتماعية وبين الأحداث والقضايا التي تدور في المجتمع مؤخراً.

## ثالثاً - مؤشرات تطوير المناهج الحالية في برامج تعليم الخدمة الاجتماعية :

١- ضرورة الاعتماد على تحقيق معايير الجودة في مناهج ومقررات الخدمة الاجتماعية.

٢- العمل على صياغة المناهج في ضوء معايير ومؤشرات التعلم النشط المتمثلة في مهارات التفكير النقدي ، ومهارات العمل المجتمعي .

٣- تناول القضايا التي تتبناها الخدمة الاجتماعية بالتحليل النقدي فى ضوء المتغيرات الحديثة المحلية والعالمية.

٤- ضرورة الاهتمام بوضع ميثاق أخلاقي يحدد التزامات المهنة والقائمين عليها فى إطار قيم المجتمع.

٥- الإتفاق على محتوى الموضوعات العلمية للعلوم التأسيسية ببرامج تعليم الخدمة الاجتماعية.

رابعاً- اعتبارات تطوير مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية:

من اهم الاعتبارات التي يجب أن يؤخذ بها عند تطوير المناهج والمقررات : ( Anderson,J.,2011 )

١- العولمة وآثارها وإنعكاساتها على منظومة التعليم الجامعي وبرامج الرعاية الاجتماعية .

٢- الظروف والمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع ودورها فى تشريعات برامج الرعاية الاجتماعية.

٣- الخصخصة وسيطرة قطاع الاعمال والقطاع الخاص وتقليص دور القطاع العام والحكومة .

٤- التراكم الثقافى والمعرفي وثورة الاتصالات .

٥- ما طرأ على مهنة الخدمة الاجتماعية من تغيرات أدت إلى إنحسارها عن بعض المجالات .

٦- المتغيرات التكنولوجية واستخداماتها كوسائل تعليمية لنقل المعارف والخبرات.

٧- مقاومة التغيير بين مؤسسات التعليم العالي الأمر الذى يجب وضعه فى الإعتبار عند تطوير مناهج الخدمة الاجتماعية .

هذا بالإضافة إلى التحول بمنظومة التعليم الجامعي من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني والتعليم الهجين ، ومتطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث المحتوى ، ووسائل وطرائق التدريس ، ومنظومة التقويم والقياس في ضوء تلك المتغيرات.

ويُفترض أن تمر عمليتي تطوير وتقييم المقررات الدراسية بـعدة مراحل متكاملة ومتراصة وهي : Wiles ( 2009 )

١- دراسة وتحليل الأوضاع الراهنة : بمعنى أن تتضمن تلك المرحلة تحديد الحاجات والمشكلات ، ودراسة وتحديد العوامل الخارجية مثل ( حاجات ومشكلات العمل المستقبلية، فلسفة واستراتيجيات التعليم العالي ، التقدم التكنولوجي و ثورة المعلومات والاتصالات ) ، ودراسة وتحليل العوامل الداخلية مثل ( محتوى وعناصر المقررات ، بيئة التعلم ، مستويات الطلبة وحاجاتهم ، الكفاءات المنوطة بالمقررات ) .

٢- تحليل الأهداف : وتتضمن تحديد الهدف الأساسي من عملية تقييم وتطوير المقررات وأهمها معرفة واقع المقرر ، ونقاط القوة والضعف للوصول لنوع خطة التطوير والتحديث للمقررات.

٤- تحديد معايير وضع محتوى المقررات الدراسية: وتُعتبر تلك المعايير الأساس لعملية تقييم

المقررات فى إطار مجموعة من المحكات و الكفايات مثل معايير الجودة الشاملة والاعتماد

الأكاديمي والتعليم الإلكتروني .

**خامساً - مؤشرات ضمان معايير جودة البرامج والمقررات عبر الإنترنت :**

تستلزم المقررات المقدمة عبر الإنترنت تعديل وتطوير فى المعايير التقليدية لضمان تحقيق معايير الجودة من أهمها: (جمال الدين ، ٢٠٠٥ )

١- مستوى المقرر ويشمل معايير جودة تصميم وبناء محتوى المقرر الدراسي ، التمكن من الإبحار على شبكة الإنترنت ، معايير جودة تصميم حجرة الدراسة عبر الإنترنت ، المهارة فى إدارة التفاعلات فى المقرر .

٢- مستوى الدارس يتضمن إتقان مهارات الدراسة الذاتية ، إدارة الوقت ، المهارات الإلكترونية ، وأن يكون لديه الحافز لموضوع المقرر الدراسي والحافز للتعلم وكفاية الوقت.

٣- المستوى التنظيمى يتضمن : تضمين التعلم بالإنترنت فى أهداف المؤسسة ، وتوفير بيئة جيدة للتعلم ، معدات جيدة للتعلم .

ولضمان تحقيق معايير جودة المحتوى التعليمي : سلامة ، عبد العظيم ، على ، اشواق (٢٠٠٨)

- ١- من الضروري وضع آليات ضمان الجودة فى إطار الإعداد للتعامل مع المشكلات فور حدوثها.
- ٢- تشكيل فريق لإعداد وتصميم المواد التعليمية يمكن أن يتكون من ( مدير المشروع ، متخصص تكنولوجيا التعليم ، مصمم تدريس ، مصمم مقرر ، هيئة مساعدة ، مبرمجين ، ورسامين .....).

- ٣- يتم وضع الخطة على شبكة الإنترنت بمركز تكنولوجيا التعليم ، وربطها بمصادر اخرى .
- ٤- يقدم الفريق إرشادات حول تطوير وتصميم المقرر .
- ٥- يُسهم الفريق فى إعداد المقررات عند الضرورة .
- ٦- يقدم الفريق تغذية راجعة للمقررات المطورة.

**مؤشرات المقررات الجيدة : (ل.دى.فينك )**

- ١- تتحدى قدرة الطالب للقيام بتعلم مفيد.
- ٢- تستخدم أشكالاً فاعلة ونشطة للتعلم.
- ٣- أن يقوم على إعدادها وتدريبها أساتذة يتقنون التفاعل مع الطلبة.
- ٤- تحتوى على نظم جيدة من المعلومات الراجعة والتقييم .

**سادساً - متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني المدمج:**

يلزم لتطبيق التعليم الإلكتروني المدمج عدة متطلبات أهمها (الصعيدى ، ٢٠١٦)

- ١- المتطلبات التقنية:
- إتاحة وإعداد مقرر إلكترونى لكل مادة دراسية .
- توفير نظام إدارة التعليم .
- توفير نظام إدارة المحتويات
- توفير برامج وآليات التقييم الإلكتروني.

- تزويد القاعات بجهاز كمبيوتر وجهاز عرض متصل بالإنترنت .
- إتاحة وتوفير القاعات الافتراضية بجانب القاعات التقليدية .
- ٢- المتطلبات البشرية :
- أولاً المعلم :
- أن يكون لديه مهارات التدريس عبر الوسائل الإلكترونية .
- لديه المهارة والقدرة على تصميم المقررات الإلكترونية .
- قادر على تصميم الاختبارات الإلكترونية .
- المهارة فى التعامل مع البريد الإلكتروني
- يحول ما يقوم بتدريسه من صورة جامدة إلى واقع يثير انتباه الطلاب باستخدام الوسائط المتعددة .

ثانياً الطالب :

- يقتنع بأهمية التعليم المدمج ويفهم أنه مشارك ويشعر أن له دور هام فى العملية التعليمية
  - يشعر أنه مشارك وليس متلقى.
  - لديه المهارة فى التعامل مع البريد الإلكتروني.
  - يتقن المحادثة عبر الشبكة.
- ويعتمد التعليم الهجين على العديد من النماذج ، التي تمكن المؤسسة من إختيار النموذج الذى يتوافق مع فلسفتها التعليمية وظروف المجتمع . ( لوحيدى ، ٢٠٢٠ )
- ثانياً - الإطار الميداني للدراسة

#### الإجراءات المنهجية للدراسة : Study Methodology

أولاً- نوع الدراسة : Type of study

تتنمى الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية ، حيث تهدف إلى وصف موضوع البحث او المشكلة وتحديد كميأ او كفيأ . ولذلك فإن الدراسات الوصفية التحليلية تسعى إلى جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لإستخلاص دلالاتها والوصول إلى إصدار تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها . (حسن ، ١٩٨٩) .

لذلك تسعى الدراسة الراهنة إلى وصف وتحليل متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة نظام التعليم الجامعي الهجين .

#### ثانياً- منهج الدراسة : Research Methodology

إعتمدت الدراسة على استخدام المنهج الكمي لجمع البيانات .

#### ثالثاً: طرائق البحث المستخدمة : Research Methods Used

إعتمدت الدراسة على طريقة المسح الاجتماعي الشامل لجميع أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ، المسح الاجتماعي بالعينة للخبراء .

**رابعاً: أدوات الدراسة: Study Tools**

إعتمدت الباحثة في جمع البيانات على الأدوات التالية :

- ١ . مقياس بعنوان " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة نظام التعليم الجامعي الهجين " للمبحوثين من أعضاء هيئة التدريس .
- ٢- دليل مقابلة للخبراء من أعضاء هيئة التدريس بقسم المناهج وطرق التدريس ، و مركز إعداد المقررات الإلكترونية بجامعة الفيوم.

إتبعت الباحثة الإجراءات التالية فى تصميم المقياس:

**١- إجراءات تصميم الأدوات :**

أ-الاطلاع على الأدبيات النظرية المتخصصة المتعلقة ببناء وتطوير المقررات الجامعية بصفة عامة ومقررات الخدمة الاجتماعية بصفة خاصة.

ب-الاطلاع على الدراسات والأبحاث العربية والأجنبية ذات الصلة ببناء وتطوير المقررات الجامعية بصفة عامة ومقررات الخدمة الاجتماعية بصفة خاصة.

ج- الاطلاع على العديد من الأدوات مثل المقاييس واستمارات الأستبيان وغيرها ذات الصلة بقضية الدراسة "تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة نظام التعليم الجامعي الهجين "

**تحديد أهم الأبعاد وفقاً لأهداف الدراسة وتساؤلاتها على الوجه التالي :**

أولاً- البيانات الأولية: وقد اشتملت على بعض الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة وهى : النوع ، الدرجة العلمية ، القسم العلمي، سنوات الخبرة ، الدورات التدريبية .

ثانياً - أبعاد الدراسة : وتم تحديد أبعاد الدراسة بحيث تحقق الهدف الرئيسي للدراسة والأهداف الفرعية فجاءت كما يلي :

١- واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين.

٢- متطلبات تطويرمقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس،أساليب التقويم) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .

٣- معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .

**ب- صدق وثبات أدوات الدراسة :**

تم عرض المقياس في صورته الأولية على (١٠) من أساتذة الخدمة الاجتماعية وكلية التربية قسم مناهج وطرق التدريس ، لقياس الصدق الظاهرى وذلك للتأكد من إتساق العبارات بالأبعاد التي تقيسها ومدى ارتباطها بموضوع الدراسة.

وفى ضوء التوجيهات التي وردت من السادة المحكمين ، تم حساب نسبة الإتفاق ، وقد أسفرت هذه الخطوة عن ، حذف وتعديل بعض العبارات للمقياس ، ليصبح المقياس مكوناً من ( ٩٠ ) عبارة ، التي تم الإتفاق عليها بنسبة ٩٢ % موزعة على أبعاد المقياس ، البُعد الأول (٣٥) عبارة ، والبُعد الثاني (٢٦) عبارة ، والبُعد الثالث (٢٩) عبارة .

#### ج- ثبات ادوات الدراسة :

تم التأكد من ثبات ادوات الدراسة عن طريق إعادة الإختبار -Retest وذلك بتطبيق المقياس على عدد ١٠ من أساتذة كلية الخدمة الاجتماعية .

ثم إعادة تطبيق المقياس مرة أخرى بفارق زمني (١٥) يوماً على نفس العينة .

و تم رصد الدرجات وإستجابات المبحوثين ، وبحساب معدل إرتباط سبيرمان بين نتائج التطبيق الأول والتطبيق الثاني ، وذلك لتحديد ثبات درجة المقياس، فقد وجدت الباحثة أن معامل ثبات المقياس (٩٠.٣%) كما هو مبين بالجدول التالى:

#### جدول رقم (١)

يوضح معاملات الصدق و الثبات لمقياس " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة نظام التعليم الجامعي الهجين "

الدالة الإحصائية	الثبات	الصدق	أبعاد المقياس
دالة	٩٤	٨٩	البُعد الأول: - واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .
دالة	٩٥	٩٠	البُعد الثاني: متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .
دالة	٩٢	٨٥	البُعد الثالث: معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .
دالة	٩٠.٣	٨٨	الدرجة الكلية للمقياس

يتضح من الجدول السابق أن المقياس يتمتع بدرجة ثبات وصدق عاليه تمكن من قياس ما صمم من أجله .

#### هـ - تصحيح أدوات الدراسة :

نظراً لتصميم المقياس باستخدام طريقة ليكرت حيث تضمنت كل عبارة ثلاث إستجابات ( نعم ،إلى حد ما ، لا ) وقد اعطيت الإستجابات الدرجات التالية على التوالى (ثلاث درجات ، درجتان ، درجة واحدة )

ولما كان عدد عبارات المقياس ( ٩٠ عبارة ) ، فإن درجات التصحيح تتراوح ما بين ( ٩٠ ) و ( ٢٧٠ ) درجة كما هو مبين بالجدول التالي .

### جدول رقم (٢)

دلالة الدرجات المعيارية لأبعاد مقياس " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء معايير جودة نظام التعليم الجامعي الهجين "

الدرجة الكلية الصغرى للبعد	الدرجة الكلية الوسطى للبعد	الدرجة الكلية العظمى للبعد	ابعاد المقياس
٣٥	٧٠=٢×٣٥	١٠٥=٣×٣٥	البعد الأول: - واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) في ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات في نظام التعليم الجامعي الهجين .
٢٦	٥٢=٢×٢٦	٧٨=٣×٢٦	البعد الثاني : متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم) في ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات في نظام التعليم الجامعي الهجين .
٢٩	٥٨=٢×٢٩	٨٧=٣×٢٩	البعد الثالث: معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) في ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات في نظام التعليم الجامعي الهجين .
٩٠	١٨٠	٢٧٠	الدرجة الكلية للمقياس حيث ن = ٦٧

ووفقاً لحساب الدرجات المعيارية لأبعاد المقياس وللمقياس ككل تتراوح الدرجة الكلية للمقياس ما بين (٩٠ - ٢٧٠) درجة

### خامساً - الأساليب والمعالجات الإحصائية:

- ١ . معامل ارتباط سبيرمان .
- ٢ . التكرارات والنسب المئوية .
- ٣ . الوسط الحسابي .
- ٤ . الوسط الحسابي المرجح .
- ٥ . النسبة المرجحة .
- ٦ . الوزن المرجح .
- ٧ . القوة النسبية .

### سادساً - صعوبات الدراسة التي واجهت الباحثة :

١- ندرة المراجع العلمية الخاصة ببناء وتطوير المقررات بصفة عامة والخدمة الاجتماعية بصفة خاصة ، رغم الإستعانة بمكتبات كلية التربية قسم مناهج التدريس ومعظمها مراجع لاتتسم بالحدثة .

- ٢- الدمج بين تصميم وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في إطار التعليم الإلكتروني ومعايير الجودة من حيث الحاجة إلى مهارات بحثية تتسم بالقدرة على النقد والتحليل والدمج بين جميع متغيرات الدراسة بشكل كبير كما واجهت الباحثة مشكلة ندرة المراجع العلمية .
- ٣- قضية تطوير المقررات الدراسية بالنسبة لباحث بعيد عن تخصص المناهج وطرق التدريس كان من الأمور الشاقة التي استلزمت البحث والتقصي والتدقيق وجمع المعلومات من مصادر مختلفة مرتبطة بموضوع الدراسة وايضا مقابلة المتخصصين بكلية التربية ومركز تطوير المقررات الإلكترونية بجامعة الفيوم .

### سابعاً - مجالات الدراسة: Fields of Study:

#### ١. المجال المكاني : Place field

تم إختيار كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم كمجال مكاني لإجراء الدراسة الميدانية للمبررات الآتية:

١. المستهدف من الدراسة مناهج ومقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء البرامج الدراسية بالكلية .
- ٢- توافر هيئة الدراسة من اعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية.
- ٣- الاستعداد للتعاون والمشاركة الفعالة من جانب المبحوثين لإجراء الدراسة.
٤. إختلاف الخطط والنظم المعمول بها فى إعداد وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير الجودة والاعتماد ونظام التعليم الجامعي الهجين بالجامعات الأخرى.

#### ٢. المجال البشرى : Human field

أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم البالغ عددهم (٧٧) عضو هيئة تدريس على رأس العمل ، وتم إستبعاد عدد (١٠) من أعضاء هيئة التدريس في ضوء إجراءات ثبات المقياس ، وقد بلغت العينة (٦٧) عضو هيئة تدريس ، بالإضافة إلى عدد (٨) من الخبراء من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية ومسؤولي تصميم المقررات الإلكترونية بمركز إعداد المقررات الإلكترونية بجامعة الفيوم .

#### ٣- المجال الزمني : Time field

أجريت الدراسة بشقيها النظري والعملي فى فترة زمنية إعتباراً من شهر فبراير عام ٢٠٢١م وحتى شهر أغسطس عام ٢٠٢١م علماً بأن فترة جمع البيانات إعتباراً من ١ مايو ٢٠٢١ إلى ١ أغسطس ٢٠٢١.

### عرض وتحليل نتائج الدراسة: Presentation and Analysis of Study Results:

أولاً - نتائج دليل مقابلة الخبراء من أعضاء هيئة التدريس بقسم المناهج وطرق التدريس ، و مركز إنتاج المقررات الإلكترونية بجامعة الفيوم.

استجابات المبحوثين المتعلقة بالتساؤل الرئيسي للدراسة " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة مقررات التعليم الجامعي الهجين " :  
أولاً - الأهداف التدريسية :

- ١- وضع اهداف عامة واضحة ومحددة للمقرر .
  - ٢- يتم تحديد الاهداف الفرعية الخاصة بكل وحدة من وحدات المحتوي .
  - ٣- تتضمن الاهداف المعرفية ، والمهارية ، والسلوكية أو التطبيقية .
  - ٤- تصاغ الأهداف التعليمية في ضوء مخرجات التعلم الخاصة بالمقرر.
- ثانياً - المحتوى :

- ١- يتضمن المحتوى قاموس للمصطلحات والمفاهيم الصعبة الواردة بالمقرر .
  - ٢- أن يتم إعداد المحتوى بنظام الموديول (الوحدات) وتقسيم الوحدة إلى دروس وموضوعات.
  - ٣- عمل ملخص في نهاية كل درس.
  - ٤- يراعي في المحتوى التنوع وحداثة المعلومات.
  - ٥- يساعد المحتوى في تنمية مهارات التفكير والنقد والتحليل .
- ثالثاً الاساليب التدريسية :

- ١- عمل تسجيل صوتي لموضوعات المقرر .
  - ٢- يجب أن يتم اعداد وسائط متعددة ، عبارة عن صورأو فيديو لكل موضوع .
  - ٣- اختيار الأساليب التدريسية والوسائل التعليمية المناسبة لمحتوى المقرر والأهداف التعليمية .
- رابعاً - التقييم :

- ١- عمل أسئلة لكل موضوع .
  - ٢- تحديد الامتحانات الأسبوعية .
  - ٣- تحديد الامتحانات النصف فصلية.
  - ٤- تحديد الامتحانات الفصلية ( نهاية الترم ) .
  - ٥- تحديد التكاليفات الخاصة بكل موضوع .
  - ٦- تصاغ الأسئلة بحيث تقيس المهارات الذهنية والمهنية والمهارات العامة.
- ثانياً : عرض وتحليل نتائج مقياس المبحوثين ( اعضاء هيئة التدريس).

أولاً- البيانات الاولية للمبحوثين (اعضاء هيئة التدريس):

جدول رقم (٣)

يوضح الخصائص الديموجرافية للمبحوثين

المتغير	الفئة	ك	%	المتغير	الفئة	ك	%
١ . النوع	أ ذكور	٢٩	٤٣.٣	القسم العلمي	أ-قسم طرق الخدمة الاجتماعية	١٩	٢٨.٣
	ب إناث	٣٨	٥٦.٧		ب-قسم مجالات الخدمة الاجتماعية	٢٣	٣٤.٣

٣٢.٩	٢٢	ج-قسم التنمية والتخطيط					
٤.٥	٣	د-قسم العلوم الاجتماعية					
١٠٠	٦٧	المجموع		١٠٠	٦٧	المجموع	
١١.٩	٨	أ-من ١ : اقل من ٥ سنوات	٤. سنوات الخبرة	٣٧.٣	٢٥	أ مدرس	٢ . الدرجة العلمية
١٠.٤	٧	ب: من ٥ : اقل من ١٠ سنوات		١٧.٩	١٢	ب باســتاذ مساعد	
٢٥.٤	١٧	ج من ١٠ : اقل من ١٥ سنة		٣٢.٨	٢٢	ج استاذ	
٥٢.٢	٣٥	د-من ١٥ سنة فأكثر		١١.٩	٨	استاذ متفرغ	
١٠٠	٦٧	المجموع			٦٧		

- يُشير الجدول رقم (٣) إلى وصف عينة الدراسة وفقاً للخصائص الديموجرافية للمبجوثين كما يلي:
١. توزيع عينة الدراسة وفقاً لنوع المبجوثين تبين أن نسبة الإناث " بلغت (٥٦.٧%) بينما بلغت نسبة الذكور (٤٣.٣%) . وربما يرجع ذلك لتفضيل الإناث العمل بالمجالات الإنسانية عن غيرها من المجالات
  ٢. توزيع عينة الدراسة وفقاً للدرجة العلمية للمبجوثين تبين أن نسبة المبجوثين الحاصلين على (درجة مدرس) بلغت (٣٧.٣ % ) ، وعلى درجة أستاذ بلغت (٣٢.٨ % ) ، وتعتقد الباحثة أن تنوع الدرجات العلمية للمبجوثين يُثرى البحث العلمي ويعطي نتائج تحقق أهداف الدراسة بشكل أفضل
  ٣. توزيع عينة الدراسة وفقاً للقسم العلمي للمبجوثين تبين أن نسبة أعضاء هيئة التدريس بقسم "مجالات الخدمة الاجتماعية" بلغت (٣٤.٣%) يليها نسبة أعضاء هيئة التدريس بقسم "التنمية والتخطيط" (٣٢.٩ %) بينما بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس بقسم "طرق الخدمة الاجتماعية" (٢٨.٣%) كما بلغت نسبة المبجوثين بقسم "العلوم الاجتماعية" (٤.٥ %) ومن الجدير بالذكر أن تمثيل الأقسام العلمية بالكلية ضمن عينة البحث مناسب بالنسبة للإحصائية مما ساعد في الحصول على نتائج يمكن تعميمها على جميع مقررات الخدمة الاجتماعية بجميع أقسام الكلية .
  ٤. توزيع عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة للمبجوثين تبين أن نسبة المبجوثين ممن " لديهم أكثر من ١٥ سنة خبرة " بلغت (٥٢.٢) ، يليها نسبة المبجوثين ممن " لديهم من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة " حيث بلغت (٢٥.٤%) ، ويُفترض أن زيادة سنوات الخبرة بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس تثرى وتدعم البحث العلمي بشكل كبير .

## جدول رقم (٤)

يوضح إشتراك المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس في الدورات التدريبية وعدد الدورات ودرجة الاستفادة منها

نوع الدورات	الفئات	ك	ن	عدد مرات الحصول على الدورات	ك	ن	درجة الاستفادة	ك	ن
١. تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية ن=٦٧	نعم	١٣	١٩.٤	أقل من ثلاث دورات ن=١٣	١٣	١٠٠	مرتفعة	٥	٣٨.٥
	لا	٥٤	٨٠.٦		٨	٦١.٥			
المجموع		٦٧	١٠٠	المجموع	١٣	١٠٠	المجموع	١٣	١٠٠
٢. بنوك الأسئلة ن=٦٧	نعم	٤٥	٦٧.١	أقل من ثلاث دورات ن=٤٥	٤٥	١٠٠	مرتفعة	٢٢	٤٨.٩
	لا	٢٢	٣٢.٩			١٢	٢٦.٧		
					٤٥	١١	٢٤.٤		
المجموع		٦٧	١٠٠	المجموع	٤٥	١٠٠	المجموع	٤٥	١٠٠
٣. إعداد وتطوير المقررات الإلكترونية ن=٦٧	نعم	٦	٩.٠	أقل من ثلاث دورات ن=٦٦	٦	١٠٠	مرتفعة	٢	٣٣.٣
	لا	٦١	٩١.٠			٤	٦٦.٦		
المجموع		٦٧	١٠٠	المجموع	٦	١٠٠	المجموع	٦	١٠٠
٤. المنصات التعليمية ن=٦٧	نعم	٣٢	٤٧.٨	أقل من ثلاث دورات ن=٣٢	٣٢	١٠٠	مرتفعة	٣	٩.٤
	لا	٣٥	٥٢.٢			١٢	٣٧.٥		
						١٧	٥٣.١		
المجموع		٦٧	١٠٠	المجموع	٣٢	١٠٠	المجموع	٣٢	١٠٠
٥. التصحيح الإلكتروني ن=٦٧	نعم	١٨	٢٦.٩	أقل من ثلاث دورات ن=١٨	١٨	١٠٠	مرتفعة	١٥	٨٣.٣
	لا	٤٩	٧٣.١			٣	١٦.٧		
						١٨	١٠٠		
المجموع		٦٧	١٠٠	المجموع	١٨	١٠٠	المجموع	١٨	١٠٠

يشير الجدول رقم (٤) إلى توزيع إستجابات المبحوثين وفقاً لمتغيرات الحصول على الدورات التدريبية كما يلي :

١. توزيع المبحوثين وفقاً لحصولهم على دورات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية تبين أن نسبة أعضاء هيئة التدريس ممن "لم يحصلوا على دورات متعلقة بتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية" بلغت ( ٨٠.٦ % )، بينما بلغت نسبة من " تم حصولهم على نفس الدورات " ( ١٩.٤ % )، كما بلغ عدد مرات

حصولهم على تلك الدورات "اقل من ثلاث مرات" بالنسبة لجميع المبحوثين ، وبالنسبة لدرجة الإستفادة كانت نسبة المبحوثين ممن رأوا أن "استفادتهم من الدورات متوسطة " بلغت ( ٦١.٥ % ) .

٢. توزيع المبحوثين وفقاً لحصولهم على دورات بنوك الأسئلة تبين أن نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين " حصلوا على دورات متعلقة بنوك الأسئلة " بلغت ( ٦٧.١ % ) كما تبين أن جميعهم حصلوا على تلك الدورات " اقل من ثلاث مرات " ، ومن حيث درجة الإستفادة تبين أن المبحوثين بنسبة (٤٨.٩%) كانت استفادتهم من تلك الدورات قوية .

٣. كما اشارت النتائج أن غالبية المبحوثين لم يحصلوا على دورات متعلقة بإعداد وتطوير المقررات الإلكترونية بنسبة بلغت (٩١%) ، بينما بلغت نسبة الحاصلين على نفس الدورات (٩.٠%) وجميعهم حصلوا على أقل من ثلاث دورات ، كما جاءت درجة استفادة الغالبية العظمى منهم ضعيفة بنسبة (٦٦.٦) .

٤. توزيع المبحوثين وفقاً لحصولهم على دورات تدريبية خاصة بالمنصات التعليمية : اشارت النتائج أن نسبة المبحوثين من غيرالحاصلين على دورات تدريبية خاصة بالمنصات التعليمية بلغت ( ٥٢.٢ % ) ، بينما بلغت نسبة الحاصلين على نفس الدورات ( ٤٧.٨ % ) كما تبين أن جميعهم حصلوا على تلك الدورات اقل من ثلاث مرات لجميع المشاركين ، كما كانت درجة استفادتهم من تلك الدورات ضعيفة بنسبة بلغت ( ٥٣.١ % ) .

٥. توزيع المبحوثين وفقاً لحصولهم على دورات تدريبية خاصة بالتصحيح الإلكتروني : تبين من النتائج أن أعلى نسبة من المبحوثين لم يحصلوا على دورات التصحيح الإلكتروني حيث بلغت ( ٧٣.١ % ) ، بينما بلغت نسبة الحاصلين على نفس الدورات ( ٢٦.٩ % ) كما تبين أن جميعهم حصلوا على تلك الدورات اقل من ثلاث مرات لجميع المشاركين ، و جاءت "درجة الإستفادة من تلك الدورات مرتفعه بنسبة (٨٣.٣%) .

وثمة مؤشرات يعكس معظمها ضعف مستوى الاهتمام بعقد الدورات التدريبية المتصلة ببناء وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية و تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية .

وتتفق تلك النتائج مع نتائج الدراسات السابقة حيث أكدت دراسة (2013) Carril&Others على أهمية تطوير كفايات أعضاء هيئة التدريس للتعلم عن بُعد فيما يتعلق بتصميم المقررات ، وأساليب التقييم ، ونشاطات التعلم وتوظيف أساليب التغذية الراجعة .

وأكدت دراسة محمد ، ٢٠١٤ على أهمية تطوير كفايات أعضاء هيئة التدريس فى إعداد وتصميم المقررات الإلكترونية وفق معايير الجودة .

ثانياً - النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة :

أولاً - النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الأول " ما واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، وأساليب التقويم ) فى ضوء معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين " .

جدول رقم (٥)

يوضح نتائج البُعد الأول للدراسة" واقع مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم

الجامعي الهجين"

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرحدة	القوة النسبية	الترتيب
	أولاً: الأهداف التعليمية								
١	يوجد أهداف عامة للمقرر فى ضوء معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي لبرنامج الخدمة الاجتماعية.	٣٦	٣١	٠	١٧٠	٥٦.٦	٣.٦	٨٤.٥ ٧	٧
٢	يتضمن المقرر الأهداف العامة والأهداف الإجرائية .	٢٢	١٨	٢٧	١٢٩	٤٣.٠	٢.٧	٦٤.١ ٧	١٦
٣	تصاغ الأهداف بشكل جدد فى ضوء معايير صياغة الهدف.	٤٢	١٩	٦	١٧٠	٥٦.٦	٣.٦	٨٤.٥ ٧	٧
٤	تصاغ الأهداف الاجرائية وفق مستوياتها المختلفة .	٣٢	٣٥	٠	١٦٦	٥٥.٣	٣.٥	٨٢.٨	٨
٥	تبنى أهداف المقرر وفق اسس إختيارالأهداف التعليمية .	٢٨	٣٦	٣	١٥٩	٥٣	٣.٣	٧٩.١ ٠	٩
٦	يراعي المقررصياغة الأهداف التعليمية التي تقيس المكون المعرفي والمهاري والوجداني	٢١	٣٧	٩	١٤٦	٤٨.٦	٣.٠	٧٢.٦ ٣	١١
٧	تصاغ الأهداف بشكل يُدعم خلق ثقافة تكنولوجية .	٩	١٣	٤٥	٩٨	٣٢.٦٦	٢.٠	٤٨.٧ ٥	٢٦
٨	تصاغ الأهداف التعليميه فى بداية كل فصل بالمقرر .	٦	١٥	٤٦	١٠٩	٣٦.٣٣	٢.٣	٥٤.٢ ٢	٢٢
	ثانياً: محتوى المقررات								
٩	محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية يُبنى بشكل يتيح فرصة التعليم التفاعلي.	٦٢	٣	٢	١٩٤	٦٤.٦	٤.١	٩٦.٥ ١	٢
١٠	تراعي مقررات الخدمة الاجتماعية مؤشرات معايير جودة التعليم الجامعي الهجين	٤٨	١٣	٦	١٧٦	٥٨.٦	٣.٧	٨٧.٥ ٦	٦
١١	محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية يُبنى فى ضوء المبادئ الخاصة ببناء المقرر.	٦٥	٢	٠	١٩٩	٦٦.٣	٤.٢	٩٩.٠	١
١٢	يمكن تصميم مقررات الخدمة الاجتماعية بنظام وشروط الموديول .	٦	٢٨	٣٣	١٠٧	٣٥.٦	٢.٢	٥٣.٢ ٣	٢٣

٢٨	٣٧.٣ ١	١.٦	٢٥	٧٥	٦١	٤	٢	١٣	توجد خطة معتمدة لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية سنوياً .
٢٦	٤٨.٧ ٥	٢.٠	٣٢.٦	٩٨	٢٩	٣١	٧	١٤	يُبنى محتوى المقررفى ضوء المستجدات التكنولوجية والتعليم الإلكتروني
١٦	٦٤.١ ٧	٢.٧	٤٣.٠	١٢٩	٢٥	٢٢	٢٠	١٥	يساعد المحتوى على تنمية قدرات الطلاب على النقد وتنمية المهارات المهنية
١٨	٦٠.٦ ٩	٢.٥	٤٠.٦	١٢٢	٢٢	٣٥	١٠	١٦	يتم تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بشكل دوري ومستمر
١٤	٦٧.١ ٦	٢.٨	٤٥	١٣٥	١٢	٤٢	١٣	١٧	يتسم محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية بالحدثة .
<b>ثالثاً: أساليب التدريس</b>									
٣	٩٣.٠ ٣	٣.٩	٦١.٦	١٨٥	٧	٣٢	٢٨	١٨	تُصمم أساليب وطرق التدريس بما يتناسب مع المقررالدراسي .
٢٥	٥١.٢ ٤	٢.١	٣٤.٣	١٠٣	٣٦	٢٦	٥	١٩	تعتمد أساليب التدريس على استخدام استراتيجيات وأساليب التعليم عن بُعد.
١٥	٦٦.٦ ٦	٢.٨	٤٤.٦	١٣٤	١٢	٤٣	١٢	٢٠	تتوفر الإمكانيات اللازمةلممارسة الأنشطة التعليمية .
٢١	٥٧.٧ ١	٢.٤	٣٨.٦	١١٦	٢٨	٢٩	١٠	٢١	تُستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة فى تدريس مقررات الخدمة الاجتماعية.
١٩	٦٠.١ ٩	٢.٥	٤٠.٣	١٢١	٢٦	٢٨	١٣	٢٢	تتوفرأساليب وطرق تدريس المقرر بشكل يحقق معاييرالجودة والاعتماد الأكاديمي .
٢٠	٥٩.٢ ٠	٢.٥	٣٩.٦	١١٩	١٥	٣٦	١٦	٢٣	تساعد أساليب التدريس المتاحة الطلاب فى توظيف المحتوى العلمي للمقرر .
٩	٧٩.١ ٠	٣.٣	٥٣	١٥٩	٧	٢٨	٣٢	٢٤	تتاح فرصة دمج التكنولوجيا فى أنشطة المنهج .
٢٦	٤٨.٧ ٥	٢.٠	٣٢.٦	٩٨	٤٥	١٣	٩	٢٥	يتم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الأساليب الحديثة فى التدريس .
<b>رابعاً: أساليب التقويم</b>									
٢٦	٤٨.٧ ٥	٢.٠	٣٢.٦	٩٨	٤٥	١٣	٩	٢٦	يتم الاعتماد على التقويم التتابعي التكنولوجي .
٢٤	٥٢.٢ ٣	٢.٢	٣٥	١٠٥	٤٢	١٢	١٣	٢٧	تقيس أسئلة الإختبار نشاط التفكير الإبداعي .
٥	٨٨.٥ ٥	٣.٧	٥٩.٣	١٧٨	٧	٩	٥١	٢٨	تصاغ أساليب التقويم فى ضوء استراتيجيات التعلم الحديثة .
١٠	٧٦.١ ١	٣.٢	٥١	١٥٣	١	٢٣	٤٢	٢٩	تقيس أسئلة الإختبار الأهداف المعرفية لمقررات الخدمة الاجتماعية .
١٢	٧٠.١ ٤	٣.٠	٤٧.٣	١٤٢	١٣	٣٣	٢١	٣٠	تقيس أسئلة الإختبارالأهداف مهارية لمقررات الخدمة الاجتماعية.
١٣	٧٠.١	٢.٩٨	٤٧	١٤١	١١	٣٨	١٨	٣١	تقيس أسئلة الإختبار الأهداف الوجدانية

رقم	مقررات الخدمة الاجتماعية.	٨	١٣	٤٦	٩٦	٣٢	٢.٠	٤٧.٧	٢٧
٣٢	يتم إعداد بنوك الأسئلة لمقررات الخدمة الاجتماعية .	٨	١٣	٤٦	٩٦	٣٢	٢.٠	٤٧.٧	٢٧
٣٣	يوجد ملف إنجاز خاص بكل طالب .	١٢	٤٦	٩	١٢٥	٤١.٦	٢.٦	٦٣.١	١٧
٣٤	تستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة في التقويم .	٥٣	٧	٧	١٨٠	٦٠	٣.٨	٨٩.٥	٤
٣٥	توضع إختبارات ذاتية في نهاية كل موضوع .	٨	١٣	٤٦	٩٦	٣٢	٢.٠	٤٧.٧	٢٧
المؤشر ككل		المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية			
		١٣٥.٢	٧٠.٦١	٤٧٣١	١٥٨.٠	٦٧.٢٤			

بتحليل بيانات الجدول رقم (٥) والذي يوضح إستجابات المبحوثين بالنسبة للبعد الأول للدراسة ومفاده " واقع مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين " حيث يتضح انها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي يبلغ (٤٧٣١) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ ( ١٥٨.٠) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الإستجابات والذي بلغ (١٣٥.٢) وقوه نسبيه بلغت (٦٧.٢٤) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مستوى بناء مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين متوسط . وجاء ترتيب العبارات حسب القوة النسبية والنسبة المرجحة لكل عبارة كما يلي:

أولاً - تحليل العبارات التي جاءت في المرتبة الأولى وفقاً للقوة النسبية والنسبة المرجحة كما يلي

- ١- في الترتيب الأول جاءت العبارة رقم (١١) ومفادها " محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية يُبنى فى ضوء المبادئ الخاصة ببناء المقرر " بقوة نسبيه (٩٩.٠) ونسبه مرجحه (٤.٢) .
- ٢- في الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (٩) ومفادها " محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية يُبنى بشكل يتيح فرصة التعليم التفاعلي. " بقوة نسبيه (٩٦.٥١) ونسبه مرجحه (٤.١) .
- ٣- في الترتيب الثالث جاءت العبارة رقم (١٨) ومفادها " تُصمم أساليب وطرق التدريس بما يتناسب مع المقرر الدراسي " بقوة نسبيه (٩٣.٠٣) ، ونسبه مرجحه (٣.٩) .
- ٤- في الترتيب الرابع جاءت العبارة رقم (٣٤) ومفادها " تُستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة فى التقويم " بقوة نسبيه (٨٩.٥٥) ونسبه مرجحه (٣.٨) وقد يرجع ذلك لاعتماد نظام التصحيح الإلكتروني بالكلية تمشياً مع المستجدات التي فرضت نفسها على نظام التعليم بشكل عام .

٥- في الترتيب الخامس جاءت العبارة رقم (٢٨) ومفادها " تصاغ أساليب التقويم فى ضوء استراتيجيات التعلم الحديثة .بقوة نسبيه (٨٨.٥٥) ونسبه مرجحه (٣.٧) .

يمكن الإستناد في تفسير النتائج السابقة إلى تحقيق مخرجات التعلم لخريجي الخدمة الاجتماعية كما يمكن أن نستنتج من ذلك كفاءة المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس في إعداد مقررات الخدمة الاجتماعية .

ثانياً - - تحليل العبارات التي جاءت في المرتبة الثالثة وفقاً للقوة النسبية والنسبة المرجحة كما يلي :

١- في الترتيب الرابع والعشرون جاءت العبارة رقم (٢٧) ومفادها "تقيس أسئلة الإختبار نشاط التفكير الإبداعى" بقوة نسبيه (٥٢.٢٣) ونسبه مرجحه (٢.٢) .

٢- في الترتيب الخامس والعشرون جاءت العبارة رقم (١٩) ومفادها "تعتمد أساليب التدريس على استخدام استراتيجيات وأساليب التعليم عن بُعد" بقوة نسبيه (٥١.٢٤) ونسبه مرجحه (٢.١) .

٣- في الترتيب السادس والعشرون جاءت العبارات رقم (٧ ، ١٤ ، ٢٥ ، ٢٦) ومفادها "تصاغ الأهداف بشكل يدعم خلق ثقافة تكنولوجية " و" يُبنى محتوى المقررفى ضوء المستحدثات التكنولوجية والتعليم الإلكتروني "

و" يتم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الأساليب الحديثة فى التدريس " .

، "يتم الاعتماد على التقييم التتابعى التكنولوجى " بقوة نسبيه (٤٨.٧٥) ونسبه مرجحه (٢.٠) .

٤- في الترتيب السابع والعشرون جاءت العبارتان رقم (٣٢ ، ٣٥) ومفادهما " يتم إعداد بنوك الأسئلة لمقررات الخدمة الاجتماعية " و " توضع إختبارات ذاتيه في نهاية كل موضوع بقوة نسبيه (٤٧.٧٦) ونسبه مرجحه (٢.٠) .

٥- في الترتيب الثامن والعشرون جاءت العبارة رقم (١٣) ومفادها " توجد خطة معتمدة لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية سنوياً .بقوه نسبيه (٣٧.٣١) ونسبه مرجحه (١.٦) .

وتعطي الإستجابات السابقة مؤشراً على أن الاعتماد فى بناء وتطوير محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء مؤشرات معايير جودة التعليم الجامعي الهجين يتم بدرجة ضعيفة ، بينما يتم صياغة الأهداف التعليمية وأساليب التدريس والتقويم بدرجة متوسطة ، وتتفق تلك النتائج مع نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة الفرماوي(٢٠٠٥) التي أكدت نتائجها أهمية إعادة توصيف المقررات الدراسية بما يتفق مع متطلبات سوق العمل والتغيرات المعاصرة فى المجتمع والثورة المعلوماتية .

و دراسة أبو المعاطي (٢٠٠٦) التي أكدت نتائجها ضرورة مراعاة معايير جودة المناهج الدراسية، ومراعاة معايير جودة الكتاب الجامعي . و أيضاً أكدت دراسة حمزه (٢٠٠٦) على ضرورة إعادة النظر في مناهج ومقررات الخدمة الاجتماعية والمراجعة المستمرة كى تتلائم مع المتغيرات المعاصرة . كما أشارت دراسة الغريوي (٢٠١٠) أن العوامل المؤثرة على معايير جودة تعليم الخدمة الاجتماعية

كان من أهمها ضرورة وضع معايير ترتبط بالمناهج الدراسية وأساليب نظم الإمتحانات والتقييم والكتاب الجامعي .

بينما أشارت دراسة (Judith 2011) إلى انه هناك معوقات تواجه عملية تطوير واتاحة مصادر تعلم من خلال الوسائط المتعددة فى مناهج الخدمة الاجتماعية . ، وأكدت دراسة (Timothy 2013) على وجود إرتياح شديد للتعليم الإلكتروني ، فى حالة توافر بيئة تعمل كوسط مؤثر من أهمها سهولة الاستخدام والتعامل مع مفردات التعليم الإلكتروني.

كما اشارت دراسة منصور (٢٠١٦) أن استخدام التقنيات الحديثة وتكنولوجيا التعليم، يضمن تحقيق الأهداف التربوية. وأوصت دراسة إبراهيم (٢٠١٩) بضرورة تدعيم المقررات بحافطة تقويم إلكترونية .  
ثانياً - النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني للدراسة " ما متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (أهداف المقرر، محتوى المقرر، أساليب التدريس، أساليب التقييم) فى ضوء معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين ".

#### جدول رقم (٦)

يوضح نتائج البُعد الثانى للدراسة " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة

#### التعليم الجامعي الهجين "

م	العبرة	نعم	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
	أولاً: الأهداف التعليمية							
١	الترباط والتكامل بين الأهداف التعليمية ونواتج التعلم الحالية والمستقبلية	٦٣	٠	١٩٧	٦٥.٦	٣.٩٥	٩٨.٥	٢
٢	خلق ثقافة تكنولوجية تقوم على التعليم الهجين .	٦٢	٠	١٩٦	٦٥.٣	٣.٩٣	٩٧.٥	٣
٣	تساعد الطلاب فى انجاز المهارات المعقدة .	٦٤	٠	١٩٨	٦٦.٠	٤.٠	٩٨.٥	٢ مكرر
٤	تطور قدرات الطلاب على استخدام تكنولوجيا التعليم	٦٤	٠	١٩٨	٦٦.٠	٤.٠	٩٨.٥	٢ مكرر
٥	تراعي قدرات الطلاب لتحقيق التكامل بين الخبرة والمعرفة التكنولوجية الحديثة وبين اجزاء المقرر .	٥٩	٥	١٨٨	٦٢.٦	٣.٨	٩٣.٥	٩
	ثانياً: محتوى المقررات							
٦	تحديث معلومات المحتوى التعليمي بصفة مستمرة لربطه بالمحتوى التعليمي العالمي	٥٩	٢	١٩١	٦٤.٠	٣.٨٣	٩٥.٠	٨
٧	إبتكار نماذج مستمدة من البيئة المحلية تراعي متطلبات التنمية	٤٦	٨	١٧٢	٥٧.٠	٣.٤٥	٨٥.٥	١١
٨	صياغة المحتوى التعليمي بشكل يسهل تنفيذه باستخدام المستحدثات التكنولوجية	٦٢	٠	١٩٦	٦٥.٠	٣.٩٣	٩٧.٥	٣ مكرر
٩	بناء المقرر بشكل يساعد الطلاب فى توظيف المحتوى التعليمي	٦١	٠	١٩٥	٦٥.٠	٣.٩١	٩٧.٠	٤

١٠	٥٩	٨	٠	١٩٣	٦٤.٣	٣.٩	٩٦.٠	٦	يراعي التحول من الاعتماد على التلقين والتكرار إلى التحليل والنقد والتفكير الإبداعي وحل المشكلات
ثالثاً: أساليب التدريس									
١١	٦٤	٣	٠	١٩٨	٦٦.٠	٤.٠	٩٨.٥	٢ مكرر	إستخدام أساليب تعمل على توظيف استراتيجيات التعلم عن بُعد
١٢	٦٥	٢	٠	١٩٩	٦٦.٠	٤.٠	٩٩.٠	١	إتاحة فرص التدريب الكافي والمستمر في مجال استخدام التكنولوجيا
١٣	٦٤	٣	٠	١٩٨	٦٦.٠	٤.٠	٩٨.٥	٢ مكرر	مراعاة دمج الأنشطة التكنولوجية التعليمية في أنشطة المقرر
١٤	٤٢	٢٣	٢	١٧٤	٥٨.٠	٣.٥	٨٦.٥	١٠	استخدام أنشطة تعليمية تساعد في تحقيق الأهداف التعليمية للمقرر
١٥	٦١	٥	١	١٩٤	٦٤.٦	٣.٩	٩٦.٥	٥	الدعم الفني للأنشطة ومراعاة الأصالة والإبتكار
رابعاً: أساليب التقويم									
١٦	٦٢	٣	٢	١٩٤	٦٤.٦	٣.٩	٩٦.٥	٥ مكرر	استخدام التقويم التكنولوجي التتابعي لمستويات إنجاز الطلاب
١٧	٤٨	١١	٨	١٧٤	٥٨	٣.٥	٨٦.٥	١٠ مكرر	يتضمن المحتوى تدريبات تعليمية متنوعة لتقييم الطالب معرفياً ومهارياً وسلوكياً
١٨	٣٨	٢٢	٧	١٦٥	٥٥	٣.٣	٨٢.٠	١٢	تحديد أساليب تقييم الأنشطة والمادة التعليمية وربطها بالأهداف التعليمية
١٩	٥٨	٩	٠	١٩٢	٦٤	٣.٨	٩٥.٥	٧	تطوير أساليب التقويم في ضوء التعليم الهجين
خامساً: متطلبات تنظيمية									
٢٠	٦٢	٤	١	١٩٥	٦٥	٣.٩	٩٧.٠	٤ مكرر	تشكيل فريق مؤهل لإعداد وتطوير المقرر الإلكتروني
٢١	٦٣	٣	١	١٩٦	٦٥.٣	٣.٩	٩٧.٥	٣ مكرر	توفير التجهيزات التقنية اللازمة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي .
٢٢	٦٤	٢	١	١٩٧	٦٥.٦	٣.٩	٩٨.٥	٢ مكرر	التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا التعليم والبرمجيات
٢٣	٦٣	٢	٢	١٩٥	٦٥	٣.٩	٩٧.٠	٤ مكرر	التخطيط المستمر لتطوير الفكر التكنولوجي وتطبيقاته
٢٤	٦٢	٣	٢	١٩٤	٦٤.٦	٤.٠	٩٩.٠	١ مكرر	الالتزام بتوافر معايير إنشاء الصفحة التعليمية وشروطها
٢٥	٦٥	١	١	١٩٧	٦٥.٦	٤.٠	٩٨.٥	٢ مكرر	توفير الدعم المادي والفني لإعداد مقررات جيدة وتطويرها
٢٦	٦٥	١	١	١٩٧	٦٥.٦	٤.٠	٩٨.٥	٢ مكرر	وجود خطة إستراتيجية لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بشكل دوري مستمر
المؤشر ككل									
المتوسط المرجح		المتوسط الحسابي		مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية			
١٩٢.٣		٧٤.٤٠		٤٩٨٥	١.٦٦	٩٥.٤			

بتحليل بيانات الجدول رقم (٦) والذي يوضح إستجابات المبحوثين بالنسبة للبعد الثاني للدراسة ومفاده " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين" حيث يتضح انها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي يبلغ (٤٩٨٥) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (١.٦٦) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الإستجابات والذي بلغ (١٩٢.٣) وقوه نسبيه بلغت (٩٥.٤) ويدل هذا التوزيع الإحصائي على ان مستوى استجابات المبحوثين حول البعد الثاني" متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين " جاءت بدرجة مرتفعة . وجاء ترتيب العبارات حسب القوة النسبية والنسبة المرجحة لكل عبارة من عبارات البعد الثاني كما يلي:

أولاً - تحليل العبارات التي جاءت في المرتبة الأولى وفقاً للقوة النسبية والنسبة المرجحة كما يلي :

- ١- جاءت العبارات رقم ( ١٢ ، ٢٤ ) ومفادها " إتاحة فرص التدريب الكافي والمستمر فى مجال استخدام التكنولوجيا " و" الالتزام بتوافر معايير إنشاء الصفحه التعليميه وشروطها " في الترتيب الأول بقوة نسبيه (٩٩.٠) ونسبه مرجحه (٤.٠).
  - ٢- جاءت العبارات رقم ( ١ ، ٣ ، ٤ ، ١١ ، ٢٢ ، ٢٥ ، ٢٦ ) ومفادها " الترابط والتكامل بين الأهداف التعليمية ونواتج التعلم الحالية والمستقبلية " ، "تساعد الطلاب فى إنجاز المهارات المعقدة " ، "تطور قدرات الطلاب على استخدام تكنولوجيا التعليم " ، " إستخدام أساليب تعمل على توظيف استراتيجيات التعلم عن بُعد" ، "التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا التعليم والبرمجيات " ، " توفير الدعم المادى والفني لإعداد مقررات جيدة وتطويرها " ، وجود خطة إستراتيجية لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بشكل دورى مستمر " في الترتيب الثاني بقوة نسبيه (٩٨.٥) ونسبه مرجحه (٤.٠)
  - ٣- جاءت العبارات ( ٢ ، ٨ ، ٢١ ) ومفادها " خلق ثقافة تكنولوجية تقوم على التعليم الهجين " ، " صياغة المحتوى التعليمي بشكل يسهل تنفيذه باستخدام المستحدثات التكنولوجية " ، "توفير التجهيزات التقنيه وبنية تحتية مجهزة " في الترتيب الثالث بقوه نسبيه (٩٧.٥) ونسبه مرجحه (٣.٩) .
  - ٤- جاءت العبارات ( ٩ ، ٢٠ ، ٢٣ ) ومفادها " بناء المقرر بشكل يساعدالطلاب فى توظيف المحتوى التعليمي " " تشكيل فريق مؤهل لإعداد وتطوير المقرر الإلكتروني " ، "التخطيط المستمر لتطوير الفكر التكنولوجى وتطبيقاته " في الترتيب الرابع بقوه نسبيه (٩٧.٠) ونسبه مرجحه (٣.٩).
- ثانياً - تحليل العبارات التي جاءت في المرتبة الثانية وفقاً للقوة النسبية والنسبة المرجحة كما يلي :

- ٥- جاءت العبارتان رقم (١٤ ، ١٧) ومفادها " استخدام أنشطة تعليمية تساعد فى تحقيق الأهداف التعليمية للمقرر " ، " يتضمن المحتوى تدريبات تعليمية متنوعة لتقييم الطالب معرفيا ومهاريا وسلوكيا " في الترتيب العاشر بقوة نسبية ( ٨٦.٥ ) ، ونسبة مرجحة ( ٣.٥ )
- ٦- جاءت العبارة رقم (٧) ومفادها " إبتكار نماذج مستمدة من البيئة المحلية تراعي متطلبات التنمية " في الترتيب الحادي عشر بقوة نسبية ( ٨٥.٥ ) ، ونسبة مرجحة ( ٣.٤٥ ) .
- ٧- جاءت العبارة رقم (١٨) ومفادها " تحديد أساليب تقييم الأنشطة والمادة التعليمية وربطها بالأهداف التعليمية " في الترتيب الثاني عشر بقوة نسبية ( ٨٢.٠ ) ، ونسبة مرجحة ( ٣.٣ ) .
- تعكس النتائج السابقة إرتفاع درجة إستجابات المبحوثين بالنسبة لبُعد الثاني " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (أهداف المقرر ، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، أساليب التقييم) فى ضوء معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين " . ويمكن تفسير تلك النتائج فى إطار الجهود الرامية لتحقيق جودة التعليم الجامعي فى إطار معايير الجودة والاعتماد وايضا لمواكبة التحول الرقمي والثورة التكنولوجية وما نتج عنها من آثار ، أصبح التطور والتغيير أمرا ملزماً لمواجهةها . وهذا ما أكدته نتائج وتوصيات الدراسات السابقة مثل دراسة الغريوي (٢٠١٠) التي أكدت أن العوامل المؤثرة على معايير جودة تعليم الخدمة الاجتماعية كان من اهمها، ضرورة وضع معايير ترتبط بالمنهج الدراسية وأساليب نظم الإمتحانات والتقييم والكتاب الجامعي.
- و دراسة العباسي ( ٢٠١١ ) التي أكدت أن اى إصلاح وتوحيد لنظمتنا التعليمية لابد أن يقترن بتضمين المقررات التعليمية مهارات التصميم ونشرها على الإنترنت، ونشر الثقافة الإلكترونية، وإنتاج ادوات التقييم الإلكترونية، واستخدام ملف الانجاز، وتدريب المعلمين.
- كما أكدت دراسة ( 2012 ) Zengin أن استخدام نظام إدارة المقررات الإلكترونية (Moodle) نظام أفاد أطلاب فى تعلم اللغة الانجليزية وشجعهم على الاستمرار فى الدراسة.
- كما اوصت دراسة (2013)، Carter M.A. بضرورة إجراء بجوث حول تطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس لتصميم وتدريب وإدارة المقررات عن طريق الإنترنت .
- وأكدت دراسة ( 2013 ) Carril&Others تطوير كفايات أعضاء هيئة التدريس للتعلم عن بُعد منها تصميم المقررات ، واساليب التقييم ، ونشاطات التعلم وتوظيف أساليب التغذية الراجعة .
- وايضا أكدت دراسة ( 2013 ) Arint أهمية استخدام استراتيجيات التفاعل داخل المقررات ، والاهتمام بالحوارات والمناقشات المباشرة عبر الإنترنت ، ومراعاة توفير دليل للمقرر ، وسبل الدعم التعليمي بالمقرر . وأكدت دراسة محمد ، (٢٠١٤) على أهمية تطوير كفايات أعضاء هيئة التدريس فى إعداد وتصميم المقررات الإلكترونية وفق معايير الجودة . كما اشارت دراسة منصور ، (٢٠١٦) أن استخدام التقنيات الحديثة وتكنولوجيا التعليم، يضمن تحقيق الأهداف التربوية. كما أوصت دراسة إبراهيم ، (٢٠١٩) بضرورة تدعيم المقررات الجامعية بحافظة تقييم إلكترونية .

و أوصت دراسة الشريف (٢٠٢٠) بضرورة تحويل المقررات الجامعية إلى مقررات ذات محتوى رقمي ، واهتمام الجامعات بتنمية وسائل التواصل بين الطلاب عبر المنصات الرقمية .

ثالثا - النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثالث للدراسة " ما معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر، أساليب التدريس ، وأساليب التقويم ) فى ضوء معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .

## جدول رقم (٧)

يوضح نتائج البُعد الثالث للدراسة "معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير

## جودة التعليم الجامعي الهجين"

م	العبارة	نعم	إلى جد ما	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب ب
	أولاً: الأهداف التعليمية								
١	عمومية الأهداف التعليمية المرتبطة بالتعليم الهجين.	٣٣	٢١	١٣	١٥٤	٥١	٣.٢	٧٦.٦	١٠
٢	غموض الأهداف التعليمية وعدم وضوحها فى ظل التعليم الهجين.	٢٩	٢٢	١٦	١٤٧	٤٩	٣.١	٧٣.١	١٢
٣	صعوبة تحقيق الأهداف السلوكية فى ظل المحتوى التكنولوجي للمقرر.	٢٥	٢٩	١٣	١٤٦	٤٨.٦	٣.٨	٧٢.٦	١٣
٤	صياغة أهداف تعليمية يصعب تحقيقها لمخرجات التعلم فى إطار بيئة تكنولوجية فقيرة.	٢٩	١٨	٢٠	١٣٩	٥٧.٦	٢.٩	٦٩	١٨
٥	عدم تضمين الأهداف التعليمية لمهارات مهن المستقبل.	٤٥	١٦	٦	١٧٣	٥٧	٣.٦	٨٦	٦
	ثانياً: محتوى المقررات								
٦	نمطية المناهج الدراسية فى الخدمة الاجتماعية.	٤٦	١٢	٩	١٧١	٥٧	٣.٦	٨٥	٧
٧	صعوبة ادخال تغييرات بالمقررات الدراسية تناسب التكنولوجيا المتاحة.	٣٥	١٨	١٤	١٥٥	٥١.٦	٣.٢	٧٧.١	٩
٨	صعوبة صياغة المحتوى التعليمي بشكل إلكتروني .	٣٢	٢٢	١٣	١٢٣	٤١	٢.٦	٦١.١	١٩
٩	صعوبة صياغة المحتوى التعليمي بشكل يساعد الطالب فى إختيار تكنولوجيا التعليم التي تناسب احتياجاته وقدراته.	٤٥	١٦	٦	١٧٣	٥٧.٦	٣.٦	٨٦	٦ مكرر
١٠	يحتاج استخدام تقنيات المودل إلى الكثير من الإعداد المسبق للمحتوى.	٥٥	١٢	٠	١٨٩	٦٩	٣.٨	٩٤	٢
	ثالثاً: أساليب التدريس								

١١	٤٢	٢٢	٣	١٧٣	٥٧	٣.٦	٨٦	٦	ندرة وجود الوسائل التعليمية الحديثة بالكلية.
١٢	٣٣	٢٢	١٢	١٥٦	٥٢	٣.٣	٧١.٦	١٥	صعوبة تنوع الوسائل الحديثة فى التعليم اون لاين.
١٣	٣٦	٢٣	٨	١٤٢	٤٣	٣	٧٠.٦	١٧	الروتين المعقد للحصول على الوسائل التعليمية الحديثة المناسبة.
١٤	٣٢	٢٤	١١	١٥٥	٥١.٦	٣.٢	٧٧.١	٩	ضعف قدرات الطلاب على أساليب التعامل مع تقنيات التعلم الإلكتروني .
١٥	٢٢	٣٢	١٣	١٤٣	٤٧.٦	٣	٧١.٤	١٦	صعوبة تنوع أساليب التدريس فى التعليم الإلكتروني.
									رابعاً: أساليب التقويم
١٦	٢٥	٢٦	١٦	١٤٣	٤٧.٦	٣	٧١.٤	١٦	صعوبة تطبيق الاختبارات العملية فى ظل نظام التعليم عن بُعد.
١٧	٤٤	١٨	٥	١٧٣	٥٧	٣.٦	٨٦	٦	صعوبة استخدام إختبارات شفوية لكثرة اعدد الطلاب .
١٨	٢١	٣٦	١٠	١٤٥	٤٨.٣	٣	٧٢.١	١٤	صعوبة قياس تحقيق المقرر الدراسي لمخرجات التعلم فى ضوء الاختبارات الإلكترونية .
١٩	٢٤	٣٥	٨	١٥٠	٥٠	٣.٢	٧٤.٦	١١	صعوبة تنوع أساليب التقويم فى التعليم الإلكتروني.
									خامساً: معوقات تنظيمية
٢٠	٥٦	٧	٤	١٨٦	٦٢	٣.٩	٩٢.٥	٣	عدم وجود خطة إستراتيجية لتحديث وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية.
٢١	٥٤	٨	٥	١٨٣	٦١	٣.٣	٩١	٤	عدم وجود فريق خاص بتطوير وتحديث مقررات الخدمة الاجتماعية .
٢٢	٣٤	٢٢	١١	١٥٧	٥٢.٣	٣.٩	٧٨.١	٨	اتساع الفجوة بين ادوار عضو هيئة التدريس والمهام الملقاه عليه .
٢٣	٥٥	٦	٦	١٨٣	٦١	٣.٥	٩١	٤	عدم تخصيص ميزانية خاصة بتمويل تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية.
٢٤	٣٩	٢١	٧	١٦٦	٥٥	٣.٦	٨٢.٥	٨	مشاعر الخوف والقلق لدى عضو هيئة التدريس عند استخدام تكنولوجيا التعليم لأول مرة .
٢٥	٤٤	١٨	٥	١٧٣	٥٧.٦	٣.٨	٨٦	٦	صعوبة توظيف معالجات البرمجة التعليمية الحديثة لعرض المحتوى التعليمي.
٢٦	٥٤	٦	٧	١٨١	٦٠.٣	٣.٩	٩٠	٥	عدم توظيف قاعدة المصادر المعلوماتية لحصول الطالب على المادة التعليمية ذاتياً .
٢٧	٤٨	١٦	٣	١٨٣	٦١	٣.٩	٩١	٤	صعوبة توظيف تكنولوجيا التعليم داخل القاعات .
٢٨	٥٦	٤	٧	١٨٣	٦١	٣.٩	٩١	٤	عدم وجود فريق خاص بتصميم المقرر الإلكتروني .

٢٩	ضعف برامج تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا التعليم وبرامجها .	٦١	٥	١	١٩٤	٦٤.٦	٤	٩٦.٥	١	
المؤشر ككل		المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية				
		١٦٣.٤١	٧٠.٧٣	٤٧٣٩	١.٥٨	٨١.٣				

بتحليل بيانات الجدول رقم (٧) الذي يوضح إستجابات المبحوثين بالنسبة للبُعد الثالث للدراسة ومفاده " معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين" حيث يتضح انها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي يبلغ (٤٧٣٩) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (١.٥٨) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الإستجابات والذي بلغ (١٦٣.٤١) وقوه نسبيه بلغت (٨١.٣) يشير التوزيع الإحصائي لإستجابات المبحوثين كما جاءت على البُعد الثالث أن درجة " معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين " تمت الموافقة عليه بدرجة مرتفعة، وجاء ترتيب العبارات حسب القوة النسبية والنسبة المرجحة كما يلي:

أولاً - تحليل العبارات التي أحتلت الرتبة الأولى وفقاً للتوزيع الإحصائي لإستجابات المبحوثين حسب القوة النسبية والنسبة المرجحة لعبارات البُعد الثالث كما يلي :

١ . في الترتيب الأول جاءت العبارة رقم (٢٩) ومفادها "ضعف برامج تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا التعليم وبرامجها " بقوه نسبيه (٩٦.٥) ونسبه مرجحه (٤).

٢ . في الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (١٠) ومفادها "يحتاج استخدام تقنيات المودل إلى الكثير من الإعداد المسبق للمحتوى " بقوه نسبيه (٩٤) ونسبه مرجحه (٣.٨).

٣ في الترتيب الثالث جاءت العبارة رقم (٢٠) ومفادها "عدم وجود خطة معتمدة لتحديث وتطوير المقررات " بقوه نسبيه (٩٢.٥) ونسبه مرجحه (٣.٩).

٤ . في الترتيب الرابع جاءت العبارات رقم (٢١، ٢٣، ٢٧، ٢٨) ومفادها "عدم وجود فريق خاص بتطوير وتحديث مقررات الخدمة الاجتماعية"، "عدم تخصيص ميزانية خاصة بتمويل تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية"، "صعوبة توظيف تكنولوجيا التعليم داخل القاعات"، "عدم وجود فريق خاص بتصميم المقرر الإلكتروني" بقوه نسبيه (٩١) ونسبه مرجحه (٣.٩) .

ثانياً - العبارات التي احتلت الرتبة الثالثة وفقاً للتوزيع الإحصائي لإستجابات المبحوثين والقوة النسبية والنسبة المرجحة لعبارات البُعد الثالث كما يلي :

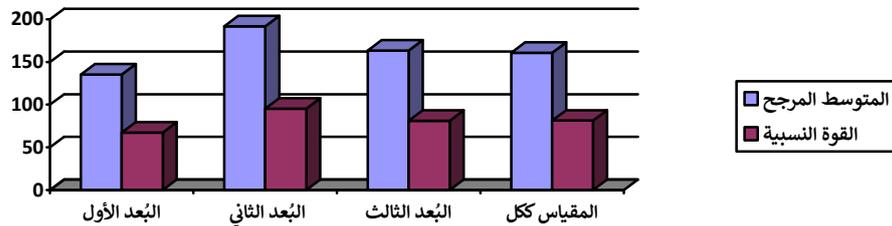
١. في الترتيب السادس عشر جاءت العبارة رقم (١٥، ١٦) ومفادها "صعوبة تنوع أساليب التدريس فى التعليم الإلكتروني" و "صعوبة تطبيق الاختبارات العملية فى ظل نظام التعليم عن بُعد" بقوه نسبيه (٧١.٤) ونسبه مرجحه (٣) .
- ٢ فى الترتيب السابع عشر جاءت العبارة رقم (١٣) ومفادها "الروتين المعقد للحصول على الوسائل التعليمية الحديثة" بقوه نسبيه (٧٠.٦) ونسبه مرجحه (٣.٣) .
- ٣ . فى الترتيب الثامن عشر جاءت العبارة رقم (٤) ومفادها "صياغة أهداف تعليمية يصعب تحقيقها لمخرجات التعلم فى إطار بيئة تكنولوجية فقيرة" بقوه نسبيه (٦٩) ونسبه مرجحه (٢.٩) .
- ٤ . فى الترتيب التاسع عشر جاءت العبارة رقم (٨) ومفادها "صعوبة صياغة المحتوى التعليمي بشكل إلكتروني" بقوه نسبيه (٦١.١) ونسبه مرجحه (٢.٦) .
- تعكس إستجابات المبحوثين من أعضاء هيئة التدريس مؤشرات حول "معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (أهداف المقرر، محتوى المقرر، أساليب التدريس، وأساليب التقويم) فى ضوء معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين" تضمنت معوقات معرفية ومهارية وتنظيمية يمكن تفسير تلك النتائج فى ضوء قلة الإهتمام بعقد دورات تدريبية لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بإعداد المقررات الإلكترونية واستخدام الوسائل التكنولوجية فى التدريس والتقويم فى ضوء مؤشرات جودة المقررات الجامعية (وهذا ما أكدته نتائج البيانات الأولية للدراسة) وهذا ما أكدته نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة (Judith, 2011) التي اثبتت ان هناك معوقات تواجه عملية تطوير وإتاحة مصادر تعلم من خلال الوسائط المتعددة فى مناهج الخدمة الاجتماعية . كما أشارت نتائج دراسة درويش، ، الحريبي(٢٠١٣) أن من أهم مشكلات التعليم الجامعي مشكلات الوسائل التعليمية يليها المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية .
- كما اوصت دراسة (Carter M.A.2013) بضرورة إجراء بحوث حول تطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس لتصميم وتدريس وإدارة المقررات عن طريق الإنترنت .
- وأكدت دراسة ( Carril&Others , 2013) على ضرورة تطوير كفايات أعضاء هيئة التدريس للتعليم عن بُعد منها تصميم المقررات ، وأساليب التقويم ، ونشاطات التعلم وتوظيف أساليب التغذية الراجعة .
- و دراسة (Gazer, 2016) التي أكدت ان اهم معوقات استخدام نظام التعلم الإلكتروني بجامعة المجمع عدم امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات إعداد المقررات الإلكترونية، وضعف معلومات تصميم المقررات ومراحل إنتاجها ومعايير جودتها.
- وأشارت نتائج دراسة إبراهيم (٢٠٢٠) أن إستجابات الطلاب حول معوقات برامج دراسة الخدمة الاجتماعية المرتبطة بالمقررات، وأساليب التدريس، والتقييم جاءت بدرجة متوسطة.
- كما اشارت دراسة رشوان (٢٠٢٠) إلى وجود عدة معوقات مرتبطة بالتعليم عن بُعد من أهمها المعوقات المادية ثم المعوقات الإدارية والتكنولوجية والمعرفية .

## جدول رقم ( ٨ )

ترتيب أبعاد مقياس متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم

## الجامعي الهجين

الترتيب	القوة النسبية	مجموع الأوزان المرجحة	مجموع التكرارات المرجحة	المتوسط الحسابي	المتوسط المرجح	ابعاد الدراسة
٣	٦٧.٢٤	١.٥٨	٤٧٣١	٧٠.٦١	١٣٥.١٧	البُعد الأول : واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر ، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .
١	٩٥.٤	١.٦٦	٤٩٨٥	٧٤.٤٠	١٩١.٧٣	البُعد الثانى: متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر ، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .
٢	٨١.٣	١.٥٨	٤٧٣٩	٧٠.٧٣	١٦٣.٤١	البُعد الثالث: معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر ، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .
	٨١.٣١	٤.٨١	١٤.٤٥٥	٧١.٩١	١٦٠.٦١	الدرجة الكلية للمقياس



شكل توضيحي لنتائج أبعاد مقياس متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء التعليم

## الجامعي الهجين

يشير الجدول رقم ( ٨ ) وكذلك الشكل السابق إلى إستجابات الباحثين بالنسبة لمقياس " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء التعليم الجامعي الهجين " بالنسبة للمقياس ككل وفقاً

لإستجابات الباحثين ووفقاً لمجموع التكرارات المرجحة والذي قدر بـ(١٤.٤٥٥) ومتوسط حسابي مرجح (١٦٠.٦١) وقوة نسبية بلغت (٨١.٣١) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مقياس متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء التعليم الجامعي الهجين تمت الموافقة عليه بدرجة مرتفعة .

كما جاء ترتيب أبعاد مقياس " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء التعليم الجامعي الهجين " وفقاً لإستجابات الباحثين ووفقاً لمجموع التكرارات المرجحة ، والمتوسط الحسابي المرجح والقوة النسبية كما يلي:

**البُعد الأول للدراسة** " واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين " قد جاء بالمرتبة الثالثة ، وذلك وفق إستجابات الباحثين ووفقاً لمجموع التكرارات المرجحة والذي قدر بـ(٤٧٣١) ومتوسط حسابي مرجح (١٣٥.١٧) وقوة نسبية بلغت (٦٧.٢٤٪) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن " واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين " تمت الموافقة عليه بدرجة متوسطة.

**البُعد الثانى للدراسة** " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين .قد جاء بالمرتبة الأولى ، وذلك وفق إستجابات الباحثين ووفقاً لمجموع التكرارات المرجحة والذي قدر بـ(٤٩٨٥) ومتوسط حسابي مرجح (١٩١.٧٣) وقوة نسبية بلغت (٩٥.٤٪) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين " تمت الموافقة عليه بدرجة مرتفعة.

**البُعد الثالث للدراسة** "معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين " .قد جاء بالمرتبة الثانية ، وذلك وفق إستجابات الباحثين ووفقاً لمجموع التكرارات المرجحة والذي قدر بـ(٤٧٣٩) ومتوسط حسابي مرجح (١٦٣.٤١) وقوة نسبية بلغت (٨١.٣٪) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن "معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث ( أهداف المقرر، محتوى المقرر ، أساليب التدريس ، مصادر التعلم ، أساليب التقويم ) فى ضوء مؤشرات معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين " تمت الموافقة عليه بدرجة مرتفعة.

**توصيات ومقترحات الدراسة : Study Recommendations and Suggestions**

فى ضوء المعطيات النظرية والنتائج الميدانية للدراسة توصي الباحثة بضرورة مراعاة الالتزام بمؤشرات معايير الجودة ، والسعي نحو تحقيق وإتاحة متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة المقررات فى نظام التعليم الجامعي الهجين وفقاً لما يلي:

**أولاً- الأهداف التعليمية :**

- ١ . الترابط والتكامل بين الأهداف التعليمية ونواتج التعلم الحالية والمستقبلية.
- ٢ . خلق ثقافة تكنولوجية تقوم على التعليم الهجين.
- ٣ . صياغة الأهداف بشكل يساعد الطلاب فى إنجاز المهارات الذهنية المعقدة .
- ٤ . تطوير قدرات الطلاب على استخدام تكنولوجيا التعليم .
- ٥ . تطوير قدرات الطلاب لتحقيق التكامل بين الخبرة والمعرفة التكنولوجية الحديثة وبين اجزاء المقرر .
- ٦ . تضمين الأهداف التعليمية لمهارات مهن المستقبل.

**ثانياً: محتوى المقررات:**

- ١ . تحديث معلومات المحتوى التعليمي بصفة مستمرة.
- ٢ . ابتكار نماذج مستمدة من البيئة المحلية ومتطلبات التنمية.
- ٣ . صياغة المحتوى التعليمي بشكل يسهل تنفيذه باستخدام المستحدثات التكنولوجية.
- ٤ . صياغة المحتوى بشكل يساعد الطلاب فى توظيف ما تمت دراسته فى الحياة العملية.
- ٥ . التحول بالمحتوى من الاعتماد على التلقين والتكرار إلى التحليل والنقد والتفكير الإبداعي وحل المشكلات .
- ٦ . صياغة المحتوى التعليمي بشكل يساعد الطالب فى إختيار تكنولوجيا التعليم التي تناسب احتياجاته وقدراته.
- ٧ . صياغة المحتوى باستخدام تقنيات الموديول .

**ثالثاً: أساليب التدريس:**

- ١ . التمكن من توظيف استراتيجيات التعلم عن بُعد.
- ٢ . التدريب الكافي والمستمر فى مجال استخدام التكنولوجيا .
- ٣ . دمج الأنشطة التكنولوجية التعليمية فى أنشطة المقرر .
- ٤ . استخدام أنشطة تعليمية تساعد فى تحقيق الأهداف التعليمية للمقرر .
- ٥ . الدعم الفني للأنشطة ومراعاة الأصالة والإبتكار .
- ٦ . توفير الوسائل التعليمية الحديثة بالكلية.
- ٧ . تنوع الوسائل الحديثة فى التعليم اون لاین .
- ٨ . تيسير الحصول على الوسائل التعليمية الحديثة.
- ٩ . تدريب الطلاب على أساليب التعامل مع تقنيات التعلم الإلكتروني.

١٠. تنوع أساليب التدريس فى التعليم الإلكتروني .

رابعاً: أساليب التقويم :

- ١ . استخدام التقويم التكنولوجى التتابعى لمستويات إنجاز الطلاب .
- ٢ . يتضمن المحتوى تدريبات تعليمية متنوعة لتقييم الطالب معرفياً ومهارياً وسلوكياً .
- ٣ . تحديد أساليب تقييم الأنشطة والمادة التعليمية وربطها بالأهداف التعليمية .
- ٤ . تطوير أساليب التقويم فى ضوء التعليم الهجين .
- ٥ . التدريب الكافى على تطبيق الاختبارات العملية فى ظل التعليم اون لاين .
- ٦ . قياس تحقيق المقرر الدراسي لمخرجات التعلم فى ضوء الاختبارات الإلكترونية .
- ٧ . تنوع أساليب التقويم فى التعليم الإلكتروني .
- ٨ . الالتزام بعمل ملف إنجاز خاص بكل طالب .

خامساً: متطلبات تنظيمية :

- ١ . وجود فريق مؤهل لتقديم الدعم والمشورة لإعداد وتطوير المقرر الإلكتروني بالكلية .
- ٢ . توفير التجهيزات التقنيه وبنية تحتية مجهزة لتحقيق معايير جودة التعليم الهجين .
- ٣ . التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا التعليم والبرمجيات .
- ٤ . التخطيط المستمر لتطوير الفكر التكنولوجى وتطبيقاته .
- ٥ . الالتزام بتوافر معايير إنشاء الصفحة التعليمية وشروطها .
- ٦ . توفير الدعم المادى والفنى لأعداد مقررات جيدة وتطويرها .
- ٧ . وجود خطة معتمدة إستراتيجية لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بشكل دورى مستمر .
- ٨ . تخصيص ميزانية خاصة بتمويل بناء وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية .
- ٩ . توظيف قاعدة المصادر المعلوماتية لحصول الطالب على المادة التعليمية ذاتياً .
- ١٠ . توظيف تكنولوجيا التعليم داخل القاعات .
- ١١ . تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا التعليم وبرامجها .
- ١٢ - تعزيز سبل التعاون بين كلية الخدمة الاجتماعية وبين المراكز البحثية والتكنولوجية والتربوية .

البحوث المقترحة:

- ١- كفايات أعضاء هيئة التدريس لتحقيق جودة نظام التعليم الجامعي الهجين .
- ٢- برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس لتحقيق معايير جودة بناء مقررات الخدمة الاجتماعية الإلكترونية .
- ٣- رؤية مستقبلية لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء المستجدات التكنولوجية .
- ٤- متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية لمواجهة متطلبات سوق العمل المتجددة .

## مراجع الدراسة : Study References

## الكتب العلمية :

- ١- جينيفير مون (٢٠٠٦) . ترجمة خالد العامري : إعداد المناهج والدورات الدراسية ، قسم الترجمة بدار الفاروق ، دار الفاروق للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ص. ١٢٣ .
- ٢- بدوي ، أحمد زكي (١٩٨٠) . معجم مصطلحات التربية والتعليم ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ص. ٢٢٥ .
- ٣- السباعي ، أحمد (٢٠٠٧) . التعليم الإلكتروني والمبادئ النظرية التي يقوم عليها ، ورقة عمل مقدمة لأسبوع التجمع التربوي ، جامعة قطر ، ص. ٢٣٥-٢٦٥ .
- ٤- السعيد ، رضا ، النمر ، عبد القادر (٢٠٠٦) . تطوير المناهج الدراسية تطبيقات ونماذج منظومية، دار الفكر العربي ، الطبعة الأولى ، ص. ٢٣٢ .
- ٥- سلامة ، عبد العظيم ، على ، اشواق (٢٠٠٨) معايير الجودة في التعليم الإلكتروني ( مفاهيم نظرية وخبرات عالمية ) ، دار الجامعة الجديدة للنشر ، الإسكندرية ، ص. ٥٨ .
- ٦- شحاتة ، حسن (٢٠٠٣) . نحو تطوير التعليم في الوطن العربي بين الواقع والمستقبل ، الدار المصرية اللبنانية ، ص. ٦٩ .
- ٧- على ، محمد السيد (٢٠٠٣) . تطوير المناهج الدراسية في ضوء هندسة المنهج ، مصر دار مكتبة الاسراء ، ص. ٢٣ .
- ٨- ل.دى.فينك : نحو تكوين خبرات في التعلم المفيد ، منهجية متكاملة لتصميم المقررات الجامعية . دار الفكر العربي ، ص. ٢٢ .
- ٩- مذكور ، على احمد (٢٠٠٠) . التعليم العالي في الوطن العربي ، الطريق إلى المستقبل ، الطبعة الاولى، دار الفكر العربي .
- ١٠- مينا ، فايز (٢٠٠٣) . قضايا في مناهج التعليم ، مكتبة الأنجلو المصرية - القاهرة ، ص. ١٥٥ .

## البحوث والرسائل العلمية :

- ١- إبراهيم ، كاميليا (٢٠١٩) . أثر حافظة تقويم إلكترونية مقترحة في تنمية جوانب التعلم لدى طلاب جامعة بنها : جامعة القاهرة ، كلية التربية ، رسالة ماجستير غير منشورة، ص . ٦٤
- ٢- جمال الدين ، نجوى (٢٠٠٥) . المزج بين التعليم التقليدي والتعليم عن بُعد ومؤشرات ضمان معايير الجودة في نظام التعليم الجامعي الهجين ، المؤتمر التربوي الخامس ، معايير جودة التعليم الجامعي ، جامعة البحرين ، كلية التربية ، ابريل ، ص. ٧٦

- ٣- حمزه ، إبراهيم (٢٠٠٦) . المتطلبات المعرفية للأخصائي الاجتماعي المدرسي كمؤشر لمعايير جودة تعليم الخدمة الاجتماعية ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، يناير ، م. ٤٢ ، ص.٣٢٢-٣٥٦ .
- ٤- الحسن ، عصام إدريس (٢٠١٩) . توظيف المقررات الإلكترونية الجماعية مفتوحة المصدر MOOCS في تطوير برنامج إعداد المعلمين ومعوقات تطبيقها بكلية التربية جامعة الخرطوم ، مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي ، مج. ٣٩، ع. ١.
- ٥- الخضر ، سوسن ، الجعفري ، محمد الناجي (٢٠١٨) . دور تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي على برامج ماجستير إدارة الأعمال بالمقررات في الجامعات السودانية الخاصة في تحقيق الميزة التنافسية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة النيلين ، الخرطوم .
- ٦- درويش ، زينب ، الحريبي، فاطمة (٢٠١٣) . المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سليمان بن عبد العزيز وال حلول المقترحة ، جامعة سلمان بن عبد العزيز ، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، رابطة التربويين العرب ، ع ٤٠ ، ج. ٢ ، ص ص ١٤٥-١١١
- ٧- رشوان ، نورا عطية (٢٠٢٠) . التخطيط لمواجهة معوقات التعليم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم .
- ٨- رضوان ، محمود (٢٠١٣) . مدى تحقيق مقررات قسم مجالات الخدمة الاجتماعية لنتائج التعلم المستهدفة في إطار معايير الجودة ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان - كلية الخدمة الاجتماعية ، أكتوبر ، ص.ص.٣١٧-٣٩٢
- ٩- سمير، الهام (٢٠٢٠). تقييم الطلبة بالمسار التعليمي الرقمي بالدول العربية في ظل أزمة كورونا- الأساليب والصعوبات ، المؤتمر الدولي للتعليم عن بُعد - التحديات والفرص ، أكاديمية طيبة المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا، مصر ، ص.ص. ٢٢٢-٢٨٥ .
- ١٠- سنوسي ، احمد (٢٠١٤) . فاعلية مقرر إلكتروني قائم على معايير الجودة لتنمية بعض المهارات المهنية في تدريس اللغة الإنجليزية لدى طلاب كلية التربية ، رسالة ماجستير ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة، ص.٣٣٥ .
- ١١- الشريف ، باسم بن نايف (٢٠٢٠) . واقع اتجاهات طلبة الجامعة نحو توظيف المنصات الرقمية في التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية ، جامعة طيبة نموذجاً ، مجلة جامعة طيبة للآداب والعلوم الإنسانية ، ع.٢٢، ص.ص. ٣٥٢-٤٠٦ .
- ١٢- شوملى ، قسطندى (٢٠٠٧) . الأنماط الحديثة في التعليم العالي ( التعليم الإلكتروني متعدد الوسائط أو التعليم المتمازج ) ، جامعة بيت لحم ، المؤتمر السادس لعمداء كليات الآداب في الجامعات الأعضاء في اتحاد الجامعات العربية ، ندوة ضمان معايير جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي ، ص.ص. ٤٥٣-٥٦٦ .

- ١٣- الصعدي ، عمرين سالم ( ٢٠١٦ ) . منهجية مقترحة لتطوير وإنتاج المقررات الإلكترونية بجامعة المجمعة وأثرها على تنمية كفايات إعداد المقررات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس ، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية ، ٣٧٨:٣٢٧ .
- ١٤- طلبة ، منى عبد الحميد ( ٢٠١٦ ) . قياس معايير جودة مخرجات التعليم الجامعي لدى الطالبات بقسم التربية الخاصة مسار الإعاقة السمعية من خلال المقررات الدراسية وعلاقتها بسوق العمل ، مجلة التربية الخاصة ، جامعة الزقازيق ، كلية علوم الإعاقة والتأهيل ، مركز المعلومات التربوية والنفسية والبيئية ، ٣٠٤-٢٥٣ .
- ١٥- عبد السلام ، مصطفى ( ٢٠٠٦ ) . تطوير مناهج التعليم لتلبية متطلبات التنمية ومواجهة تحديات العولمة ، المؤتمر العلمي الأول لكلية التربية النوعية ، التعليم النوعي ودوره في التنمية البشرية في عصر العولمة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، ص ٢٨٧ .
- ١٦- عبد الواحد ، ايمان عبد الحكيم ( ٢٠٢١ ) . ميثاق أخلاقي مقترح للمجتمع الجامعي في ضوء تطبيق التعليم الهجين بكلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا نموذجاً ، مجلة الطفولة والتربية ، جامعة الإسكندرية - كلية رياض الاطفال ، مج ١٣ ، ع ٤٥ ، ص.ص ١٧-٧٢ .
- ١٧- الغريوي ، عبد الحفيظ ( ٢٠١٠ ) . معايير جودة تعليم الخدمة الاجتماعية في المجتمع الليبي : دراسة مطبقة على أعضاء هيئة التدريس بقسم الخدمة الاجتماعية كلية الآداب ، جامعة الفاتح ، ليبيا ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، ع ٢٢ ، ح ٢ ، ٥٦٦-٦٤٤ .
- ١٨- الفرماوى ، مصطفى ( ٢٠٠٥ ) . إصلاح تعليم الخدمة الاجتماعية ، الواقع والمأمول ، المؤتمر العلمي الثامن عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ص ٣٥١٥ .
- ١٩- القرني ، ظافر ( ٢٠١٩ ) . تقييم جودة المقررات الإلكترونية المقدمة عبر نظام إدارة التعليم الإلكتروني ، مجلة جامعة تبوك للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد ٥ .
- ٢٠- القرني ، علي سويد ( ٢٠٢١ ) تقويم جودة المقررات الإلكترونية في جامعة أم القرى في ضوء معايير الجودة ( Matters Quality ) ، مجلة جامعة تبوك للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، مج ١ ، ع ٢ ، ١٥٣ .
- ٢١- لوحيدي ، فوزي ( ٢٠٢٠ ) . التعليم المدمج ودوره في تحسين العملية التعليمية ، مجلة العلوم الإنسانية ، جامعة العربي بن مهيدي - ام البواقي ، مارس ، ص.ص ٢٨٧-٢٩٨ .
- ٢٢- محمد ، خلود ( ٢٠١٩ ) . اثر برامج التقويم الإلكتروني على زيادة دافعية طالبات جامعة الاميرة نورة نحو التعلم ، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية ، جامعة بابل ، ع ٤٣ ، ص : ٥٠ .
- ٢٣- محمد ، عبد الله ( ٢٠١٢ ) . أثر استخدام الاختبارات الإلكترونية على تحصيل الطلاب لمادة العمل مع الجماعات ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الخامس والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ص.ص ٢٥٥-٣١٢ .

٢٤- محمد ، رشا عبد التواب عبد الفتاح .(٢٠٢٠) واقع التعليم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة اسوان ، من منظور طريقة العمل مع الجماعات ،مجلة الخدمة الاجتماعية ، ع٦٣ ، ج٢ ، ٤٦٥-٤٢١ .

٢٥-المليجي ، إبراهيم (٢٠١٠) . تعليم الخدمة الاجتماعية بين الواقع والمأمول ، المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، المجلد العاشر ، ١٠-١١ مارس ، ص ٥٣٣٤ .

٢٦-منصور، سناء (٢٠١٦) . دراسة تقنية التصحيح الإلبي من وجهة نظر بعض أعضاء هيئة التدريس فى كلية التربية : جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن ، السعودية جامعة جازان ، مجلة جامعة جازان فرع العوم الإنسانية ، مج٥ ، ع ١ ، ص.ص.٥٦-٩٥ .

٢٧- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم : وزارة التعليم العالى ، الدليل المرجح للتعليم عن بُعد والتعليم المفتوح ، المؤتمر الثامن للوزراء والمسؤولين عن التعليم العالى والبحث العلمي فى الوطن العربي ، القاهرة ٢٤-٢٧ ديسمبر ٢٠٠١ ، ص ص ٩-١٢ .

#### English References;

- 1- Thomasa, J. & Anne, Q. (2011). Negotiating the content and process of collaborative practice in the development of open access E- Learning resources: A case study from the social work curriculum in England, Journal of Technology in human Services, Volume 29, Issue 1, p.p.64-81.
- 2- Timohy, T. & Su Luan, W. (2013). modeling key drivers of E- Learning satisfaction among student teachers, Journal of educational computing research, Volume 48, N.1, p.p.71- 95.
- 3-Gazer, M. (2016). Obstacles of using e- learning management system (Desire to Learn) Faculty of Education – Majmaah Universtiy, 17th international conference of the Faculty of Physical Education for Men, Helwan University, Cairo, Egypt, P.P.89-122.
- 4- Carter, M.A. (2013). A Study of Students, Perceptions of the Online Component of a Hybrid Posgraduate Course, Social and Behavioral Sciences Vol .84.
- 5- Carril.P.&Sanmamed, M.& Selles, N. (2013). Pedagogical Roles and Competencies of University Teachers Practicing in the E-learning Environment, the International Review of Research in Open and Distance Learning (I RR ODL), Vol.14, No.3.

- 6-Jeffrey, R. (2002). "Hybrid Teaching Seeks to End the divide between Traditional and Online Instruction, by blending approaches, colleges hope to save money and meet student's needs ", in the Chronicle of higher Education, Information Technology, From the issue dated, March ,22.
- 7-Warren, S. (2020). An Exploratory Study of International Social Work Education in, U.S. Social Work Curricula, Submitted to the Graduate Degree Program in the School of Social Welfare and the Graduate Faculty of the University of Kansas in partial fulfillment of Doctor of Philosophy, July 16.
- .8-Dhemba, J. (2012). Field work in Social Work Education and Training: Issues and Challenges in the case of Eastern and Southern Africa Social Work& Sociaty,10, n.1, p.p.1-16.
- 9-Arinto, P. (2013). Aframe work for Developing Competencies in Open and Distance E- Learning, the International Reviewof Research in Open and Distance Learning (I RR ODL) ,Vol.14,No.1.
- 10- lawhon, J., (2017). Faculty Professional Development for Improving Hybrid Course Success, Ph. D. Dissertation, University of Central, Florida Libraries, P.P.557-622.
- 11- Linder, K. E. ED. (2017). Hybrid Teaching and Learning New Direction for Teaching and Learning, N. 149, <https://online library, Wiley. com /toc/ 15360768/2017/149>.
- 12- Anderson, J., (2011). critical thinking and E- learning in social work education, international journal of business, Humanities, and tecknology, vol.1, No.2, Septemper, p.19.
- 13- Wiles, J., (2009). Leading curriculum Development. California: crownPress, ASAGE Company, P.235.
- 14- Hennemann, S. & Liefner, N. (2010). Employ ability of German geography graduates: the mismatch between knowledge acquired and competences required, Journal of Geography in higher education, volume 34.