فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية

إعـــــداد

د/ سوزان عادل محمد أحمد راشد

مدرس بقسم خدمة الفرد

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها

فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية

هدفت الدراسة إلى اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، طبق المقياس على طلبة وطالبات الفرقة الرابعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها للعام الجامعي٢٠٢١- ٢٠٢٢ م ، على عدد (١٠٠) طالب وطالبة بطريقة عشوائية ، وتم اختيار العينة من الذين حصلوا على أقل الدرجات على مقياس (المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية)، وعددهم (٢٠) طالب وطالبة، قوام كل منها (١٠) ذكور، (١٠) إناث، وتوصلت نتائج الدراسة أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية؛ حيث بلغت نسبة الكسب المعدل لإجمالي المقياس (١.٢٢)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٩).

الكلمات المفتاحية: برنامج تدريبي- خدمة الفرد الجماعية – المتطلبات المهنية- الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية.

The effectiveness of a training program based on the practice of collective social casework to develop the awareness of field training students about the professional requirements for practicing clinical social work

The current study aimed to test the effectiveness of a training program based on the practice of collective social casework to develop the awareness of field training students about the professional requirements for practicing clinical social work. The scale was applied to the students of the fourth year at the Higher Institute of Social Work in Benha for the academic year 2021- 2022 AD. In a random manner, the sample was chosen from those who got the lowest scores on the scale (professional requirements for practicing clinical social work), and they numbered (20) male and female students, each of whom consisted of (10) males, (10) females,The results of the study concluded that there was an effect Strengths of the training program based on the practice of collective social casework in developing the awareness of field training students of the professional requirements for practicing clinical social work. The adjusted gain ratio for the total scale was (1.22), and the effect size was strong (0.99).

Keywords:

Training program – collective social casework – professional requirements – clinical social work.

أولاً: مشكلة الدراسة:

تعد الخدمة الاجتماعية أحد مهن المساعدة الإنسانية التي تستند على أسس معرفية ومهارية وقيمية، وبالتالي فينطبق عليها المتطلبات الأساسية لأى مهنة علمية، من حيث النمو والتطوير المستمر في سبيل تلبية احتياجاتها، وتحقيق أهدافها في مواجهة القضايا التي تعنى بالتعامل معها (السويسي، ٢٠٢١، ص٩١).

ولأن الاعتراف المجتمعي بمهنة ما لا يأتي جزافا، فكان لابد لمهنة الخدمة الاجتماعية أن تؤسس مكانة مرموقة لها من خلال سعيها الدؤوب في تلبية احتياجات المجتمع المتجددة، وهذا لن يأتي إلا عن طريق تلبية تلك الاحتياجات بكفاءة وفاعلية تقنع الآخرين بأهمية المهنة والأدوار التي تؤديها في خدمة الأفراد والجماعات والأسر والمجتمع، كما يتحقق ذلك من خلال دعم وتشجيع البحث العلمي وتطوير أساليب ومهارات الممارسة المهنية بما يتناسب مع مجتمعاتنا العربية، ليس هذا فقط بل يجب أن يتم التركيز على تدريب طلاب وطالبات الخدمة الاجتماعية على متطلبات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، وأن يعطى ذلك الجانب أهمية قصوى لا تقل عن التعليم النظري، كما يمكن لمهنة الخدمة الاجتماعية أن تكتسب مكانتها من خلال قيام الممارسين المباشرين لها بتطوير أنفسهم علميا وعمليا والالتزام بمبادئ وقيم الممارسة المهنية والإخلاص للعملاء واحترام المهنة التي أمضوا من أجلها سنوات من التعليم والتدريب بهدف إجادتها (الدخيل، ٢٠١٣، ص ١٠).

وتعد الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية في مقدمة التخصصات التي تمثل أكثر أشكال ممارسة الخدمة الاجتماعية انتشاراً مع الأفراد والأسر والجماعات الصغيرة (زيدان وآخرون، ٢٠١٧ ، ص ٣٥) ، وتضمنت أنواع التدخل المهني التي ترتكز على ديناميات الشخصية والتفاعلات بين الناس، وتشمل أنواع العلاج الفردي، والعلاج الأسرى، والعلاج النفسي الاجتماعي وغيرها من أنواع العلاج الأخرى (عبد الحميد، ٢٠١٨ ، ص ٤٣١).

فإذا كانت مهنة الخدمة الاجتماعية تحتاج في ممارستها لمتخصصين درسوا الخدمة الاجتماعية في معاهد وكليات أكاديمية، وتلقوا تدريبا ميدانيا لصقل هذه المعرفة العلمية، فإن الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية كتخصص في الخدمة الاجتماعية وأحد أفرعها، تحتاج أيضا إلى أن يكون الأخصائي الاجتماعي الإكلينيكي مزودا بمهارات عدة تساعده على أداء مهامه وتمكنه من فهم عملائه والمساعدة في حل مشكلاتهم، فالمهارات الاكلينيكية هي الأدوات التي تمكن الأخصائي الاجتماعي من كسب ثقة العميل، وبالتالي تخليصه من الشك والحيل الدفاعية التي غالباً ما تكون لديه في بداية تعامله مع الأخصائي الاجتماعي الإكلينيكي، لذلك يجب أن يتسلح كل أخصائي اجتماعي إكلينيكي بالمهارات الإكلينيكية (الدامغ، ٢٠٠٠،ص ٨)، وهذا ما أكدته العديد من الدراسات السابقة والتي من بينها دراسة البريثن (٢٠١٣)، دراسة البريثن (٢٠١٤)، دراسة عبد الله (٢٠١٤) ، دراسة مبارك (٢٠١٥)، الشهري (٢٠١٧)، دراسة القحطاني (٢٠١٧)، عبد اللاه (٢٠١٩) السقاف (٢٠٢٠)، دراسة الكواري (٢٠٢٠)، البريثن (٢٠٢١)، تكروني (٢٠٢٢)، حيث أوضحوا جميعهم أهم السبل التي تساهم في تطوير الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية وهى على النحو التالي:

١- يعتمد نجاح وتقدم التدخل المهني على الأخصائي الاجتماعي الإكلينيكي، والذى يجب أن يكون معدا إعدادا علميا ومهنيا يؤهله لتقديم المساعدة.

٢- الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية تحتاج إلى ممارسين أخلاقيين وخلاقين يلتزمون بالميثاق الأخلاقي عند تقديم المساعدة.

٣- لابد من الأخذ بمبدأ التكاملية في مستويات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية.

٤- ضرورة تكثيف العمل مع الجماعات العلاجية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

٥- استخدام خطوات مدخل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية عوضا عن خطوات المدخل العلاجي التقليدية وتضمين مداخل أخرى في التدخل المهني.

٦- لابد من تطوير البحوث التجريبية التي تدعم ممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية.

٧- توظيف ما يستجد من نماذج ونظريات وأساليب ومهارات عند ممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية.

٨- توظيف التقنية عند ممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية.

ولأن الأخصائي الاجتماعي من القوى البشرية التي تساهم مع غيرها من المتخصصين في تحقيق أهداف التنمية المتكاملة في المجتمع، فكان لابد من الاهتمام بإعداد طلاب الخدمة الاجتماعية وهم أخصائيو المستقبل حتى يمكن أن يساهموا في تحقيق التنمية بعد التخرج (عفيفى،٢٠١٢، ص١٢٣).

فالإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي يجب أن يكون عملية مستمرة في إطار المتغيرات المختلفة وفقا لمتطلبات الممارسة ولا يقتصر ذلك على سنوات الدراسة فقط حيث أن التغيرات التي تستجد في الوظيفة تتطلب احتياجات تدريبية وتستلزم نوعا من التدريب لمواجهتها وذلك بهدف فهم التغيير والقدرة على التكيف معه ، كذلك فإذا نجح التدريب في الإعداد المهني وتهيئة الاخصائيين الاجتماعيين للأعمال المنوطة بهم وصقل مهاراتهم وتعميق أفكارهم وتنمية دوافعهم ترتب على ذلك تحقيق المؤسسة لأهدافها وكذلك أهداف المجتمع(منقريوس و على، ٢٠٠٠،ص١٦).

وهذا ما تؤكده دراسة عبد النبي، أميرة محمد (٢٠١١) أن المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ترتبط بالأداء المهني للأخصائي الاجتماعي حيث يقوم بدوره المهني ومسئولياته الوظيفية في إطار المؤسسة التي يعمل بها معتمدا على معارف الخدمة الاجتماعية والمهارات التي اكتسبها من خلال إعداده المهني خلال عمليات التنمية المهنية، وذلك لتحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية في المؤسسة التي يعمل بها .

وباستقراء الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بصفة عامة والتي من بينها دراسة سعيد (٢٠١٩)، دراسة البريثن (٢٠١٦)، دراسة Yut-ming (2003)، دراسة Osmond & O'Connor (2006)، دراسة Collingwood et al (2005)، دراسة Andharia (2011)، دراسة Cooper (2016)، دراسة Gray (2017)،

دراسة Phillippo (2018)، دراسة Asakura et al (2018)، دراسة Patricia (2019)، دراسة Kinni (2021) وجد أن معظم هذه الدراسات اتفقت على:

١- ضرورة الاهتمام بالإعداد المهني الجيد للأخصائيين الاجتماعيين بما يتناسب مع متغيرات العصر واحتياجات المؤسسات والمجتمعات.

٢- ضرورة رفع المعارف النظرية وزيادة المعلومات والاهتمام بتطوير وتحديث هذه المعارف لدى الاخصائيين لرفع كفاءة الأداء المهني لديهم.

٣- اتساع الفجوة بين ما يتلقاه الطلاب والخريجين وواقع الممارسة المهنية التي تتطلب معارف ومهارات خاصة لتضييق الفجوة بين النظرية والتطبيق.

٤- ضعف مهارات الأخصائي الاجتماعي في كافة المجالات بصفة عامة لعدة أسباب منها ما هو مرتبط بالإعداد المهني، وعدم القدرة على التطبيق، وعدم الاقتناع بجدوى الممارسة، ولذلك كان لابد من الاهتمام بتنمية مهاراتهم المختلفة لرفع كفاءة الأداء المهني.

٥- عدم توفر الاستعداد لدى الاخصائيين حتى نضمن سعيهم للاطلاع على الحديث من المعارف والمعلومات وتنمية معارفهم و مهاراتهم لرفع كفاءة أدائهم المهني.

٦- التأكيد على عقد برامج تدريبية لطلاب الخدمة الاجتماعية كمؤشر لضمان جودة الاعداد المهني لهم، ومن ثم رفع مستوى الأداء المهني، وتحقيق الكفاءة في الإنتاج.

٧- حاجة الاخصائيين الاجتماعيين في ظل عالم متغير تتغير فيه الظواهر والمشكلات والقضايا إلى تحديث وتطوير المعارف والمهارات والخبرات حتى يكونوا أكثر قدرة على أداء مسئولياتهم وواجباتهم المهنية والإسهام بشكل فعال وإيجابي في التعامل مع مثل هذه المشكلات والظواهر والقضايا المستحدثة.

٨- أن هناك قصور في الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في كافة مجالات الممارسة المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية من زمن بعيد، حتى الآن بالرغم من تطور الحياة ومتغيراتها ومستحدثاتها والتي تتطلب التدريب المستمر والإعداد المهني للطلاب لمواكبة هذا التطور الهائل في كم هذه المعارف والمهارات حتى يمكن تطوير وتحسين مستوى أدائهم المهني في كافة مجالات وميادين الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.

ويتضح مما سبق أن هناك قصور واضح في فعالية ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية في كافة المجالات ، والسبب في ذلك يرجع إلى عدم تنمية وعى الممارسين المهنيين بمتطلبات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية ، وهذا ما أكدته العديد من الدراسات السابقة والتي من بينها دراسة المسعود (٢٠١٥)، دراسة عبد المجيد (٢٠٠٧)، دراسة حسن (٢٠٢٠)، دراسة محمود، (٢٠١٥)، دراسة أبو الحسن (٢٠١٥)، دراسة عبد العال (٢٠١٦)، دراسة عتمان (٢٠١٨)، دراسة أحمد (٢٠١٨)، دراسة علام (٢٠١٧)، دراسة بشير (٢٠٢٢)، دراسة تادرس (٢٠١٥)، دراسة على (٢٠٢٠)، عطية (٢٠١٥)، دراسة جلالة (٢٠١١)، دراسة عبد العال (٢٠١٦)، دراسة البريثن (٢٠١٦)، دراسة سعيد (٢٠١٩)، دراسة راشد (٢٠٢٠)، دراسة راشد

(٢٠٢٢) ، دراسة الفقى (٢٠١١)، دراسة عاصي (٢٠٢١) ، دراسة عبد ربه (٢٠٢٠)، دراسة إبراهيم (٢٠٢٠)، دراسة حسن (٢٠٢٠)، حيث اوضحوا جميعهم أن: المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية لها أهمية خاصة، وذلك لأن فهم وإدراك الاخصائيين الاجتماعيين لها يؤثر بوضوح على نشاطاتهم وتدخلاتهم مع المستفيدين وتزداد أكثر أهمية لارتباطها بأداء الأخصائي الاجتماعي، لأن درجة استيعاب المتطلبات المهنية تنعكس على ممارسة طرق الخدمة الاجتماعية في المنظمات المختلفة ويمكن من خلالها تقديم خدمات ذات مستوى أعلى يمكن تطويره باستمرار.

حيث أن ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية تتطلب نسقاً للتعليم والتدريب المستمر وبدونهما تصبح الممارسة المهنية في حالة ضعف في حين وجودهما يساعد في دعم ممارسة المهنة بشكل مستمر(زيد،٢٠١٩، ص١٤٥). وهذا ما أكدته العديد من الدراسات السابقة في هذا الاتجاه، والتي من بينها دراسة أبو المعاطي (١٩٩٦) ، دراسة إبراهيم (٢٠٠١) ، دراسة عبد الوهاب (٢٠٠١)، دراسة عوض (٢٠٠١) ، دراسة عبد الرحمن (٢٠٠٥) ، دراسة أبو الحسن (٢٠١١) ، دراسة الياس (٢٠٠٦) ، دراسة عوض (٢٠٠٩)، دراسة الفقى (٢٠١١)، دراسة راشد (٢٠٢٠)، دراسة راشد (٢٠٢٢)، دراسة Barbara (2001) ، دراسة Hansen (2008) حيث اوصوا جميعهم بضرورة الاهتمام بالبرامج التدريبية المستمرة لاكساب طلاب الخدمة الاجتماعية ممارسة المهارات المهنية، لاعتبارها من أكثر الطرق فعالية للتغلب على المعوقات التي أفرزتها الممارسة المهنية في التدريب الميداني بمجالات الممارسة المهنية ، والمرتبطة بنقص المعارف والمهارات الشخصية والاجتماعية كنتيجة حتمية لضعف الإعداد المهني المتمثل في وجود فجوة بين ما يدرسه الطلاب في قاعات الدراسة وبين ما يطبقونه في التدريب الميداني أو العملي.

وتستنتج الباحثة مما سبق أن هناك قصور واضح في الإعداد المهني لخريجي الخدمة الاجتماعية في عدم وعيهم بالمتطلبات المهنية (شخصية – وقيمية – ومعرفية – ومهارية) لممارسة الخدمة الاجتماعية في كافة مجالات الممارسة، والتي من المفترض أن يدرب الطلاب على اكتسابها باستمرار ما دامت هناك تغيرات ومستحدثات حياتية تفرض علينا ضرورة مواكبة هذه المستحدثات .

ولما كانت خدمة الفرد كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية لم تتطرق إلى هذا الموضوع في حدود علم الباحثة – هذا من ناحية ، ومن ناحية أخرى ثرائها بالمداخل والنماذج والنظريات العلاجية ، لذا فقد وقع اختيار الباحثة على خدمة الفرد الجماعية وذلك لمحاولة تجريبها مع المشكلة الحالية، ولأن تنمية الوعى بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية تتطلب تفاعل الطلاب مع بعضهم لبعض، ورؤية السلوكيات التي يصعب إظهارها في المقابلات الفردية إضافة إلى أن كثير من الدراسات قد أشارت إلى إيجابيات هذا النوع من العلاج في أنه يزيد من سرعة إيقاع أداء العميل ويكسبه طرق جديدة في التفكير، ويزيد من ثقته في نفسه وشعوره بالأمن وأنه ليس الوحيد الذى يعانى من مشكلات (الدسوقي، ٢٠٠٨، ص١٦٥)،إضافة إلى أن العلاج الجماعي يتيح الفرصة للباحثة لانتقاء التكنيكات العلاجية من كافة المداخل التي تناسب العمل مع الحالات، وتهدف خدمة الفرد الجماعية إلى التنمية النفسية للعميل، وإكسابه اتجاهات جديدة نحو المواقف والأشخاص ، واكسابه التفكير الموضوعي، وبالتالي فإن خدمة الفرد الجماعية سوف تحاول من خلال البرنامج مساعدة

الطلاب على تنمية وعيهم بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية من خلال (التنمية الشخصية – التنمية القيمية– التنمية المهارية– التنمية المعرفية)، إضافة إلى إكسابهم اتجاهات جديدة في التعامل مع مواقف الممارسة والأشخاص المختلفين.

وهذا ما أكدته العديد من الدراسات والبحوث التي اهتمت بالكشف عن التأثيرات الإيجابية وذلك بإختبار فعالية ممارسة خدمة الفرد الجماعية في العديد من المجالات والتي من بينها دراسة عزام (٢٠١٥) حيث أشارت إلى فعالية اختبار العلاقة بين ممارسة خدمة الفرد الجماعية وتنمية الكفاءة الاجتماعية للأطفال ذوى السلوك الانسحابى بالمؤسسات الإيوائية، دراسة رشوان (٢٠١٤)حيث أشارت إلى فعالية استخدام خدمة الفرد الجماعية في تدعيم قيم المواطنة: دراسة مطبقة على عينة من طلاب مدرسة اطسا الثانوية المشتركة بمحافظة الفيوم، دراسة خليفة (٢٠٢١) حيث أوضحت فعالية ممارسة خدمة الفرد الجماعية مع الحالات الفردية بمؤسسات رعاية المسنين، دراسة حجازي (٢٠١١) والتي أكدت فعالية ممارسة خدمة الفرد الجماعية والتخفيف من عنف طلاب التعليم الثانوي الفني: دراسة مطبقة على طلاب مدرسة دسوق الصناعية، دراسة القاضي (٢٠١٥) حيث أظهرت فعالية برنامج التدخل المهني القائم على خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى الطالبات الجامعيات بثقافة الاختلاف في ظل التحديات المعاصرة.

وفى ضوء ما تم عرضه، واستجابة لما أوصت به العديد من الدراسات السابقة والتي من بينها دراسة راشد (٢٠٢٠)، دراسة راشد (٢٠٢٢)، دراسة نهاد (٢٠٢٠)، دراسة الشاذلي (٢٠٢٠)، دراسة Gallagher (2017)، دراسة Hamby & Banyard (2015)، دراسة Heffer & Willoughby (2017)، دراسة Ishitani (2006)، دراسة Tian & Wang (2018)، دراسة Krause & Pargament (2018)، حيث أتفقوا جميعهم على ضرورة تقديم برامج تدريبية وإرشادية لطلاب المرحلة الجامعية وخاصة طلاب الخدمة الاجتماعية، للتغلب على ضعف الأداء المهني الناتج عن القصور في الإعداد المهني للطلاب، لذلك تهتم الدراسة الحالية باختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

ثانياً: أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في:

اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

ويتحقق هذا الهدف من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

١- اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات الشخصية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

٢- اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات القيمية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

٣- اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المعرفية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

٤- اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهارية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

ثالثاً: أهميه الدراسة:

١- نجاح الممارسة المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية في مجالات العمل المهني يعتمد في المقام الأول على تنمية وعى الأخصائي الاجتماعي بمتطلبات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

٢- الاتجاه المتزايد في كثير من البرامج الأكاديمية نحو تطبيق معايير جودة الإعداد المهني لخريجي الخدمة الاجتماعية.

٣- رغبة الباحثة في المساهمة بتطوير الممارسة الإكلينيكية للأخصائيين الاجتماعيين الاكلينيكيين.

٤- المساهمة في الإثراء العلمي لتخصص الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية.

٥- ما يشهده واقع الممارسة المهنية من قصور وضعف في الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في كافة مجالات الممارسة، مما يؤكد أن طلاب الخدمة الاجتماعية في حاجة ماسة إلى برامج تدريبية كمؤشر لضمان جودة الإعداد المهني لهم، وهذا ما أوصت به العديد من الدراسات السابقة التي اشارت اليها الباحثة سابقاً، وكان هذا أحد أهم الدوافع في اختيار موضوع البحث.

٦- تأكيد معظم الدراسات السابقة الى اعتمدت على مدخل خدمة الفرد الجماعية على ضرورة التوسع في استخدام المدخل وممارسته مع العديد من العملاء ومع أنواع مختلفة من المشكلات.

رابعاً: فروض الدراسة:

انطلاقاً من التخصص العلمي لطريقة خدمة الفرد، واستناداً إلى الدراسة النظرية لموضوع البحث الحالي، وبناءاً على ما انتهت إليه الدراسات السابقة، تحددت فروض الدراسة على النحو التالي:

١- **الفرض الأول:** توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات الشخصية لدى طلاب التدريب الميداني.

٢- **الفرض الثاني:** توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات القيمية لدى طلاب التدريب الميداني.

٣- **الفرض الثالث:** توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المعرفية لدى طلاب التدريب الميداني.

٤- **الفرض الرابع:** توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المهارية لدى طلاب التدريب الميداني.

٥- **الفرض الخامس:** توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية لدى طلاب التدريب الميداني.

خامساً: مفاهيم الدراسة:

أولاً: مفهوم الفعالية (Effectiveness):

يعرف معجم الوجيز الفعالية على أنها مقدرة الشيء على التأثير(معجم الوجيز، ٢٠٠٦، ص ٤٧٧)، وفى علم النفس تعنى الفعالية الطاقة المستهلكة لبلوغ النتيجة المرغوبة (الحفنى،١٩٩٤،ص٢٥٤)، ويقصد بالفعالية في قاموس الخدمة الاجتماعية " القدرة على مساعدة العميل على تحقيق الأهداف من التدخل في فترة ملائمة من الوقت (السكرى، ٢٠٠٠،ص ٦٣). ومن جهة أخرى تشير كلمة الفعالية في قاموس الخدمة الاجتماعية إلى: القدرة على مساعدة العميل على إنجاز الأهداف في فترة زمنية محددة (Barker,2003,p148)، وفى موضع آخر تعرف الفعالية في الخدمة الاجتماعية بأنها: الكيفية التي يتم بها العمل، أي تقديم الخدمة للعملاء والوقوف على حجم وكمية التغيرات التي حدثت في سلوك وأداء العملاء (قاسم، ١٩٩٩،ص ١٥٥). وفى خدمة الفرد تشير الفعالية إلى أنها القدرة على تحقيق الأشياء بأكثر الوسائل قدرة على تحقيق الهدف (محمد، ٢٠٠٢، ص١١).

ويقصد بالفعالية نظريا في هذه الدراسة بأنها مقدار التأثير الإيجابي للبرنامج التدريبي في تنمية وعى الطلاب بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية. ويتحدد المفهوم الإجرائي للعلاقة في ضوء دلالة الفروق المعنوية بين القياسات القبلية والبعدية لحالات الدراسة على مقياس (المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية) لدى طلاب التدريب الميداني، ويكون البرنامج التدريبي فعالاً إذا كانت التغييرات إيجابية لصالح القياس البعدي، من خلال قياس الأبعاد التالية:

١- مقدار التحسن الناتج عن ممارسة البرنامج التدريبي لتنمية وعى الطلاب بالمتطلبات الشخصية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

٢- مقدار التحسن الناتج عن ممارسة البرنامج التدريبي لتنمية وعى الطلاب بالمتطلبات القيمية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

. ٣- مقدار التحسن الناتج عن ممارسة البرنامج التدريبي لتنمية وعى الطلاب بالمتطلبات المعرفية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

٤- مقدار التحسن الناتج عن ممارسة البرنامج التدريبي لتنمية وعى الطلاب بالمتطلبات المهارية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

ثانياً: مفهوم البرنامج التدريبي:

يعرف البرنامج التدريبي بأنه" الأداة التي تربط الاحتياجات التدريبية والأهداف المطلوب تحقيقها من البرنامج والموارد والأساليب والموضوعات التدريبية مع بعضها البعض بطريقة علاقية منظمة، بهدف تنمية القوى البشرية المطلوبة لتحقيق أهداف المنظمة (الشهران ، ٢٠١٣ ، ص ٢٩).

كما عرفه (Omer, 2014) بأنه : "مجموعة أنشطة مهنية وتعليمية تهدف لتحسين المهارات والمعارف التي يمتلكها المعلمين، وتحسين كفاءتهم وزيادة معارفهم ومعلوماتهم، وكذلك تحسين نوعية التعليم، والقدرة على خلق بيئات التعلم التي تمكن المعلمون من تطوير أدائهم المهني. (Omer, 2014 ,p34).

كما يعرف بأنه الاجراءات المخططة التي تصمم وفقا لاحتياجات المتدربين بهدف تنمية مهاراتهم المهنية من خلال مجموعة معارف نظرية منتقاه، وأساليب تطبيقية ترتبط بتلك المهارات ويكسبها المدرب للمتدربين في إطار خطة زمنية محددة (محفوظ، ٢٠٠٨،ص٢٤٢).

ويعرف البرنامج التدريبي إجرائياً في هذه الدراسة بأنه:

١- مجموعة الاجراءات التي تهدف إلى تنمية وعى الطلاب بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية والمتمثلة في المتطلبات (الشخصية – القيمية – المعرفية – المهارية).

٢- تتضمن تلك الاجراءات مجموعة من الأساليب المتعددة (ورش العمل – المحاضرات – المناقشة الجماعية – الواجبات المنزلية – التدريبات العملية – التعلم الذاتي).

٣- يستهدف تنمية وعى الطلاب بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية، من خلال ممارسة خدمة الفرد الجماعية مع الطلاب.

ثالثاً: خدمة الفرد الجماعية:

تعد خدمة الفرد الجماعية من الاتجاهات الحديثة نسبياً في خدمة الفرد ويمارس هذا الأسلوب مع مجموعة من الأفراد- بدلاً من فرد واحد – يعانون من بعض المشكلات الفردية المتماثلة أو تربطهم ظروف اجتماعية مشتركة وفى حاجة إلى خبرة جديدة تسهم في تعديل سلوكهم، وتعتبر المقابلات الجماعية والمناقشات الجماعية الأسلوب الرئيسي في هذا الاتجاه (السوسى،٢٠٢١،ص ٢٣١).

وتعرف خدمة الفرد الجماعية بأنها مقابلة الأخصائي لأكثر من فرد ممن يواجهون مشكلات متقاربة في وقت واحد أثناء الفترة المحددة للعلاج، وذلك في مكان بالمؤسسة مهيأ للمناقشة وتبادل الرأي في وجود أخصائي اجتماعي له خطة مرسومة في توجيه المناقشة والتي تستهدف علاج هؤلاء الأفراد من مشكلاتهم (النجار،١٩٩٠،ص٧٦).

ويعرفها(السنهوري، ٢٠٠٣،ص٢٩٣) بأنها :

١- شكل متطور من أشكال العلاج القصير في خدمة الفرد تتعامل مع عملاء يضمهم موقف إشكالي واحد.
٢- هؤلاء العملاء ليسوا الضرورة من المضطربين نفسيا أو عقليا وفى هذا تمييزا واضحا بين خدمة الفرد الجماعية والعلاج النفسي الجماعي.
٣- يتجه العلاج صوب فردية عضو الجماعة وليس علاجا للجماعة التي تستخدم كوسيلة من أجل الإسراع بالعلاج.
٤- استمرار العملاء في الانضمام إلى المجموعة العلاجية مرهون باكتسابهم القدرة على مواجهة مشكلاتهم.
٥- يحتفظ العملاء باستقلالهم الشخصي داخل المجموعة العلاجية ويعملون على حل مشكلاتهم الشخصية من خلال تواجدهم بها.

والغرض من استخدام خدمة الفرد الجماعية هو الاستفادة من الجماعة وما توفره من قوة لأغراض العلاج ولهذا فإن ذلك النوع من العلاج لا يعالج الجماعة ككل لتحسين قدرتها على الأداء ولكن الجماعة تعالج من أجل أعضائها كأفراد ومن ثم فالعلاج هو علاج للفرد داخل الجماعة.

رابعاً: المتطلبات المهنية:

وتعني كلمة "طلب" محاولة إيجاد الشيء وأخذه والمطالبة به، أن تطالب إنسان بحق لك عنده ولا تزال تتقاضاه وتطالبه بذلك، وتطلبه أي تحاول إيجاده وأخذه (حمد، ٢٠٠٧، ص ١٠١).

في حين يعرف "المتطلب" بأنه شيء تحتاجه ويجب وجوده ويجب أن تمتلكه (Oxford University , 2009 ,p542). كما يعرف "المتطلب" بأنه حاجة أو مطلب أساسي وضروري (البعلبكي، ٢٠٠٧ ، ص. ٧٧٩).

ويعرف "المتطلب" على أنه المؤهلات العقلانية والاستعدادات البدنية المطلوبة في الشخص الذي سيوكل إليه وظيفة ما (بدوي، ٢٠٠٥ ، ص ٣٥٥).

ويعرف "قاموس ويبتسر" المتطلب بأنه الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج إليه (Webster ,2003 ,p82). وتعرفه "نادية عبد العزيز" بأنه الشيء الذي يستلزم وجوده ويجب توفيره والإذعان له (حجازي، ٢٠٠٢ ، ص ١١١٢).

كما يعرفه "إسماعيل مصطفى سلام" على أنها مجموعة من الصفات والخصائص والعناصر التي تتجمع وتتألف وتتوافر معاً في الأفراد وفق ظروف مختلفة وتعد بمثابة السلوك الظاهري كما تمثل ركائز ثابتة في تكوين الشخصية (سلام، ٢٠٠٠ ، ص ٦٧٥).

ويمكن تعريف المتطلبات المهنية في ضوء الدراسة الحالية بأنها : مجموعة من المقومات والشروط والصفات المهنية الواجب توافرها في طلاب التدريب الميداني، تتضمن هذه المقومات مجموعة من المعارف والمهارات والقيم المهنية التي تستخدمها المدربة مع الطلاب، تساعد هذه المقومات الطلاب على تنمية وعيهم بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية بكفاءة وسهولة ومرونة .

ويقصد بمتطلبات الممارسة المهنية في ضوء الدراسة الحالية اجرائيًا بأنها :

١-الشروط الواجب توافرها للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الاكلينيكية والتي تتمثل في العديد من المؤشرات.

٢- تتمثل هذه المؤشرات في المتطلبات الشخصية والمتطلبات القيمية والمتطلبات المعرفية، والمتطلبات المهارية.

٣- يمكن قياس هذه المؤشرات بطريقة اجرائية باستخدام مقياس المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية كمؤشر لجودة الإعداد المهني لخريجي الخدمة الاجتماعية، وفيما يلى عرض موجز لهذه المتطلبات:

أ) المتطلبات الشخصية: يمكن تحديد مفهوم المتطلبات الشخصية في إطار الدراسة الراهنة في أنها:

مجموعة من السمات الشخصية التي يجب أن تتوفر فى شخصية الطلاب كأخصائيين اجتماعيين اكلينيكيين من خلال مظهرهم الجسمي المناسب مع سلامة البدن من الناحية التكوينية والصحية والنضج العقلي والنفسي الذى يسمح بحسن التصرف والمرونة أثناء الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.

ب) المتطلبات القيمية: يمكن تحديد مفهوم المتطلبات القيمية في إطار الدراسة الراهنة في أنها: الإطار القيمي والأخلاقي الذى يلتزم به الطلاب كأخصائيين اجتماعيين اكلينيكيين ويحكم تصرفاتهم وسلوكياتهم أثناء الممارسة المهنية وفق أخلاقيات المهنة.

جـ- المتطلبات المعرفية: يمكن تحديد مفهوم المتطلبات المعرفية في إطار الدراسة الراهنة في أنها:المنهجية العلمية المحددة والتي تتضمن الأساسيات المعرفية لنظريات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية ، والتي تساعد الطلاب كأخصائيين اجتماعيين على فهم سلوك العملاء ومعرفة العوامل والأسباب المرتبطة بالمشكلات التي تواجههم والإلمام بالمداخل العلاجية الأكثر مناسبة لهذه المشكلات.

د- المتطلبات المهارية: يمكن تحديد مفهوم المتطلبات المهارية في إطار الدراسة الراهنة في أنها: قدرة الطلاب كأخصائيين اجتماعيين إكلينيكيين على تطبيق الأسس والمعارف المهنية والأساليب والتكنيكيات العلاجية مع المواقف المختلفة للعملاء أثناء الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.

خامساً: مفهوم الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية :

تشير كلمة Practice في اللغة هي المزاولة والتدريب والتعود على عمل معين، وهي تشير كذلك إلى الفعل والتدريب ومزاولة العمل باستمرار وتكراره واستخدام المعرفة والخبرة في العمل(بدوي، ١٩٩١، ص ٣٢٣).

ويشير قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية إليها بأنها التطبيق العلمي للافتراضات النظرية وهي طريقة اختبار صحة أو خطأ تلك الافتراضات، وتقتضي الممارسة تحقيق أهداف الفرد وتوفير الحرية والمسئولية، وفترة الممارسة هي تلك الفترة التي ينبغي على المتدربين أن يشتركوا فيها اشت ا ركاً فعلياً بظروف العمل في مهنة معينة أو ليمارسوا تنفيذ عمليات محددة (السكري، ٢٠٠٠ ، ص ١٦٧).

وتعرف الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية أيضاً بأنها أحد أشكال الممارسة التي يسعى من خلالها الأخصائيون الاجتماعيون لمساعدة الأفراد المتضررين أو المرتبكين أو الذين تضعهم سلوكياتهم في مواقف صعبة، أو لمساعدة الذين يرغبون في حياة منتجة تخلو من الاضطرابات النفسية والسلوكية (منصور ، ٢٠٠٣ ، ص ٩).

كما تعرف الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية بأنها: التطبيق المخطط لأساليب ونظريات الخدمة الاجتماعية التي تستهدف تحسين الأداء الاجتماعي للأفراد والأسر والجماعات الصغيرة وذلك من خلال علاج سوء الأداء الاجتماعي والنفسي وجوانب العجز والإعاقة على أساس المعارف والنظريات المرتبطة بالنمو النفسي والاجتماعي، ونظريات السلوك، وعلم النفس المرضي، والنظريات المهتمة بالأنساق الاجتماعية والبيئية والتنوعات الثقافية مع الاهتمام بشكل خاص بمنظور شخص في بيئة (عبدالمجيد وآخرون ، ٢٠٠٩ ، ص١٨).

وتعد الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية انطلاقة من الطريقة التقليدية لخدمة الفرد، لتلائم المهنة وتطورها وتعدد اهتماماتها، فالخدمة الاجتماعية الاكلينيكية هي الممارسة المهنية التي يعتمد الأخصائي الاجتماعي فيها على النموذج الطبي في الممارسة The medical model الذى يحوى الدراسة والتشخيص والعلاج، أو ما تم التعارف عليه في الكتابات العربية

بعمليات خدمة الفرد، ومصطلح الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية هو مصطلح جديد – نسبيا – حيث لم يتم اعتماده إلا في منتصف الثمانينات الميلادية من قبل الجمعية الوطنية الامريكية للأخصائيين الاجتماعيين (NASW National Association of Social Workers)(رماح، ٢٠٢٠، ص ١٣٤).

ويمكن تعريف الممارس المهني في الدراسة الحالية: بانه كل أخصائي اجتماعي يمارس مهنة الخدمة الاجتماعية وحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية ويعمل في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الحكومية والأهلية.

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- **نوع الدراسة:** تنتمي هذه الدراسة لنمط الدراسات شبه التجريبية التي تستهدف اختبار تأثير متغير مستقل (البرنامج التدريبي) على متغير تابع (تنمية وعى الطلاب بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية).

٢- **المنهج المستخدم:** تمشياً مع طبيعة أهداف الدراسة واتساقاً مع نوع الدراسة فقد اعتمدت هذه الدراسة على المنهج شبه التجريبي حيث تم اختيار تصميماً تجريبياً هو التجربة (القبلية – البعدية) باستخدام مجموعة واحدة بإجراء قياس قبل إدخال المتغير التجريبي (البرنامج التدريبي) ثم إدخال المتغير التجريبي في الفترة المحددة (ثلاثة أشهر)، ثم إجراء القياس البعدي باستخدام نفس المقياس، وأخذ النتائج ومعرفة الفرق بين القياسين القبلي والبعدي، وتعتبر الفروق بين القياسين القبلي والبعدي راجعة إلى استخدام البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية.

٣- **مجالات الدراسة:**

أ- **المجال البشرى** : طبق المقياس على طلبة وطالبات الفرقة الرابعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها للعام الجامعي ٢٠٢١ م ، على عدد (١٠٠) طالب وطالبة بطريقة عشوائية ، وتم اختيار العينة من الذين حصلوا على أقل الدرجات على مقياس (المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية)، وعددهم (٢٠) طالب وطالبة، قوام كل منها (١٠) ذكور، (١٠) إناث.

وقد وقع اختيار الباحثة على طلاب الفرقة الرابعة وذلك للأسباب الآتية:

١- وصول الطلاب لمستوى مناسب من الإدراك، وبالتالي يمكن تعديل استجابتهم المختلفة .

٢- رغبة الباحثة في توضيح المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية كأحد أهم المعايير المطلوبة التي يحتاجها سوق العمل بعد التخرج.

٣- مرور الطلاب بالتدريب الميداني في معظم مجالات الممارسة المهنية.

٤- الطلاب في الفرقة الرابعة يبدأون البحث عن هويتهم المهنية والتفكير في مستقبلهم المهني بعد التخرج.

ب- **المجال المكاني:** تم تطبيق الدراسة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها وذلك للأسباب التالية:

١- توافر عينة الدراسة.

٢- موافقة المسئولين بالمعهد على إجراء الدراسة.

٣- الباحثة عضو هيئة تدريس بالمعهد.

جـ- **المدى الزمنى:** طبقت الدراسة الحالية في الفترة من ٢٥-١-٢٠٢٢م إلى ١٤- ٤-٢٠٢٢م.

سابعاً: أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

١- المقابلة الفردية – الجماعية كأداة علاجية.

٢- محتوى البرنامج التدريبى.

٣- مقياس: المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية (إعداد الباحثة).

قامت الباحثة بتصميم مقياس المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ، وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة، واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة ومنها على سبيل المثال لا الحصر دراسة المسعود (٢٠١٥)، دراسة الدخيل (٢٠١٣)، دراسة عبد المجيد(٢٠٠٧)، دراسة عبد النبي(٢٠١١)، حسن (٢٠٢٠)، محمود(٢٠١٥)، أبو الحسن(٢٠١٥).

وتم تحديد الأبعاد التي يشتمل عليها المقياس والتي تمثلت في أربعة أبعاد وهي: البعد الأول : المتطلبات الشخصية وعدد عباراته (١١)، البعد الثاني: المتطلبات القيمية وعدد عباراته (١٤)، البعد الثالث: المتطلبات المعرفية وعدد عباراته (١٤)، البعد الرابع : المتطلبات المهارية وعدد عباراته (١٤)، وتم إجراء الصدق الظاهري من خلال عرض المقياس على المحكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية، كما تم حذف وإضافة بعض العبارات مع الإبقاء على العبارات التي حصلت على موافقة ٨٥%، وأصبح عدد عبارات المقياس (٥٣) عبارة، وللمقياس ثلاث استجابات، تنطبق تماماً (٣ درجات)، تنطبق إلى حد ما(٢ درجة)، لا تنطبق(١ درجة) .

وتم إجراء الصدق التجريبي على مجموعتين قوام كل منهما (١٥) مفردة دون عينة البحث الأساسية ولهم نفس الخصائص وبلغت قيمة ت= ٢,٨٨ وهى دالة معنوياً عند ٠,١٠ ، كما بلغ معامل ثبات المقياس بتطبيق معامل ارتباط سبيرمان ٠.٩١ وهو معامل ثبات يمكن الوثوق به .

ثامناً: البرنامج التدريبي:

(١) أهداف البرنامج التدريبي: يتمثل الهدف العام للبرنامج في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية باستخدام خدمة الفرد الجماعية، بالإضافة إلى تحقيق التعلم التعاوني بين الطلاب مما يسمح بتنمية الوعى بمتطلبات الممارسة المهنية.

(٢) اختيار المتدربين: قامت الباحثة باختيار طلاب الخدمة الاجتماعية بالفرقة الرابعة الحاصلين على أقل الدرجات على مقياس المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية، مما يساعد على الاستفادة من البرنامج التدريبي.

(٣) الأساليب المستخدمة:

استخدمت الباحثة عددا من التكتيكات العلاجية من المداخل العلاجية في خدمة الفرد والتي تناسب العمل مع حالات الجماعة العلاجية، وشملت الآتي:

١- العلاقة العلاجية، وذلك من خلال قيام الباحثة بالآتي:

(أ) حسن الاستقبال والترحيب بالطلاب.

(ب) الاطمئنان على أحوالهم في بداية المقابلات وخارجها.

(جـ) التأكيد على سرية ما يدور من أحاديث.

(د) منح الطلاب حق تقرير ما يريدون تجاه مساعدتهم والتعبير الحر عن مشاعرهم.

(هـ) الانصات الجيد لكل طالب وطالبة عند عرض وجهة نظرهم .

(و) تجنب نقد الطلاب وتشجيعهم على المشاركة وتقديم المعونة النفسية لهم.

(ز) تجنب أسلوب الاستجواب أثناء سير المقابلة.

٢- تنمية البناء المعرفي بهدف إدراك الطلاب بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية، وتم ذلك من خلال:

(أ) التعرف على الواقع المعرفي (معلومات، قيم، سلوكيات) لدى الطلاب عن المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية.

(ب)تزويد الطلاب بالإطار المعرفي الذى ينقصهم .

٣- المدعمات اللفظية: باستخدام كلمات الشكر والثناء (برافو – عظيم – ممتاز) في حالة استحسان الطلاب لطريقة عرض ما أو إدارة المناقشة الفاعلة بين الطلاب وبعضهم لبعض أو تطبيقهم ما تعلموه داخل المقابلة وخارجها.

٤- المدعمات الرمزية: وذلك من خلال قيام الباحثة بإعطاء درجات لكل طالب وطالبة عقب كل مقابلة وتشجيعهم للقيام بالأداء الأفضل.

٥- أساليب التعليم: وقت استخدمتها الباحثة بهدف تثبيت الخبرات المتعلمة التي اكتسبها الطلاب بحيث تساعد في تعديل عادتهن ومنها: (التوضيح – الإقناع – التعميم – التوجيه – المواجهة بالخطأ- الحكم على السلوك- التعليم الذاتي – بناء الاتصالات الايجابية – الضبط الذاتي والانفعالي).

(٤) القائمين بتطبيق البرنامج التدريبي: الباحثة.

(٥) مدة البرنامج التدريبي: استغرق تطبيق البرنامج التدريبي ثلاثة شهور بواقع (١٢) أسبوع ومدة المقابلة ساعتان.

جدول رقم (١)

محتوى البرنامج التدريبي

الأسبوع	محتوى المقابلة	الأهداف	الأساليب المستخدمة	الزمن

الأول	**المتطلبات الشخصية لممارسة الخدمة الاجتماعية**	– التهيئة العقلية والنفسية والجسدية للطلاب. – التدريب على الاستعداد الشخصي. – التدريب على الاتزان الانفعالي. – التدريب على تصحيح الأفكار الخاطئة عن المهنة . – التدريب على تحمل المسؤولية والاعتماد على النفس. – لتدريب على مهارات العمل الجماعي. – التدريب على الاتزان النفسي حتى في أصعب مواقف العمل الضاغطة. – التدريب على تكوين علاقات مهنية إيجابية مع العملاء.	– الإدراك. –التوضيح. – الإقناع. – النمذجة. –عرض بور بوينت. –المناقشة الجماعية.	ساعتان
الثاني		– تعريف الطلاب بصفات الشخصية القيادية الناجحة. – التدريب على تعزيز الجودة الشخصية. – التدريب على مهارات التفكير الناقد. – التدريب على التجاوب العقلي السليم. – التدريب على التحليل والوصول إلى النتائج.	– الإفصاح عن المشاعر . – تدريبات عملية – المناقشة الجماعية	ساعتان
الثالث	**المتطلبات القيمية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية**	– التعرف على كافة الحقوق الإنسانية للعملاء. – التدريب على الالتزام بمبادئ المهنة. – التدريب على رفض الممارسة المهنية غير المسؤولة. – التدريب على الإلتزام الوظيفي مع العملاء. – التدريب على إعطاء الأولوية لإهتمامات العملاء. – التدريب على المحافظة على اخلاقيات الممارسة المهنية.	– الوضيح. – التوجيه. –المناقشة المنطقية والحوار – الترغيب. – لعب الدور.	ساعتان
الرابع		– التدريب على اتخاذ الإجراء اللازم ضد أي تصرف لا أخلاقي يصدر من أحد الزملاء. التدريب على التعامل مع أشكال العنف والابتزاز. –التدريب على استخدام أسلوب الضغط المنخفض (الهدوء) في التعامل مع الآخرين. – إلزام النفس على حسن الظن بالآخرين والبعد عن الإحباط أو الإلتفات لحديث الذات السلبى. تجنب إلقاء اللوم والإتهامات والنقد الغير بناء . – بث روح التفاؤول والأمل في نفوس العملاء.	– التدعيم الذاتي. – إعادة البنية المعرفية. – المحاكاة. – التعلم التعاونى.	ساعتان

الخامس	**المتطلبات المعرفية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية**	– التدريب على فهم أنماط الشخصيات. – التدريب على فهم احتياجات العملاء ودوافعهم. – التدريب على فهم أشكال المقاومة من العملاء وكيفية التعامل معها. – التدريب على وضع الحلول البديلة لمشكلات العملاء وطرحها بأسلوب مناسب. – التدريب على فهم القواعد التنظيمية لإجراء المقابلات المهنية. – الاطلاع على ما هو جديد في الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية.	– التشجيع. – الإقناع – المناقشة الجماعية. – أمثلة عملية.	ساعتان
السادس		– التدريب على استدعاء المعلومات والحقائق العلمية في تفسير مشكلات العملاء. – التدريب على كسب ثقة العميل. – التدريب على فهم المشكلة وتشخيصها تشخيصاً سليماً. – التدريب على تسجيل التقارير اليومية والأسبوعية.. – التدريب على اكتساب مهارة التفاوض.	– أسلوب استثمار مشاعر الخير . – التدعيم الذاتي. المناقشة الجماعية. – التشجيع.	ساعتان
السابع	**المتطلبات المهارية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية**	– التدريب على مهارات الذكاء العاطفي في التواصل مع الأخرين وتتضمن: – التدريب على مهارة ضبط الذات. – التدريب على إدراك الذات. – التدريب على التعاطف مع الآخرين.	– التوضيح. – المناقشة الجماعية. – النمذجة. – تدريبات عملية.	ساعتان
الثامن		– التدريب على مهارات التواصل الفعال. – التدريب على مهارات حل المشكلة. – التدريب على مهارة إدارة وتنظيم الوقت.	– التبصير . – تكليف الطلاب بالواجبات المنزلية. – المناقشة الجماعية.	ساعتان

التاسع	**التدريب على تضييق الفجوة بين النظري والتطبيق**	– مساعدة الطلاب في التعرف على طبيعة عمل الأخصائي الاجتماعي الإكلينيكي داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية. – مساعدة الطلاب في توظيف الجوانب النظرية وربطها بواقع الممارسة العملية في التدريب الميداني وكيفية الاستفادة منها على حسب طبيعة كل مجال من المجالات.	– ورشة عمل – مناقشة جماعية. – التعليم. – تدريبات عملية	ساعتان
العاشر		– الإلمام بنظريات ونماذج الممارسة كأدوات إكلينيكية يعتمد عليها الأخصائي الاجتماعي الإكلينيكي. – التدريب على كيفية انتقاء الأساليب والتكنيكيات العلاجية المناسبة مع المواقف المختلفة للعملاء أثناء الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية. – إجراء القياس البعدي .	– ورشة عمل – المناقشة الجماعية. – التشجيع. – ملخصات للمحتوى التدريبي لكل المقابلات.	ساعتان

تاسعاً: أساليب التحليل الإحصائي:

تتم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS V. 26) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

١- التكرارات والنسب المئوية.
٢- المتوسط الحسابي.
٣- الانحراف المعياري.
٤- معامل ثبات (ألفا- كرونباخ).
٥- معادلة سبيرمان – براون Brown-Spearman للتجزئة النصفية Split- Half.
٦- اختبار (ت – T-Test).
٧- معادلة بلاك لحساب الكسب المعدل.
٨- معامل ايتا سكوير.

عاشراً: نتائج الدراسة:

فيما يتعلق بالتحقق من صحة الفرض الأول: " توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات الشخصية لدى طلاب التدريب الميداني".

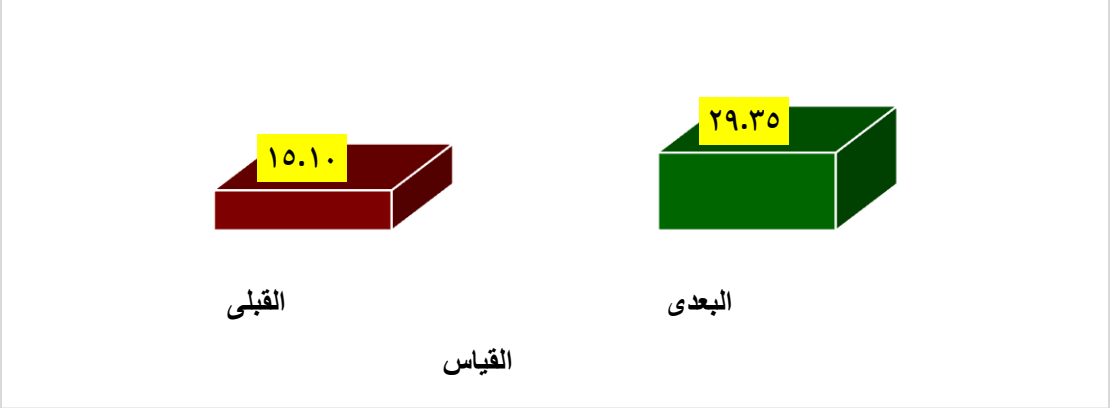
جدول رقم (٢)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات الشخصية لدى طلاب التدريب الميداني

القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
القبلي	١٥.١٠	١.٨٩٩	١٩	٢٦.٠٤٥	دالة عند مستوى (٠.٠١)
البعدي	٢٩.٣٥	١.٩٧١			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات الشخصية لدى طلاب التدريب الميداني، وقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (١٥.١٠) وانحراف معياري (١.٨٩٩) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٢٩.٣٥) وانحراف معياري (١.٩٧١)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢٦.٠٤٥)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات الشخصية لدى طلاب التدريب الميداني لصالح القياس البعدي.

مما يجعلنا نقبل الفرض الأول: الذي مؤداه " توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات الشخصية لدى طلاب التدريب الميداني".



شكل رقم (١)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات الشخصية لدى طلاب التدريب الميداني

يتبين من الشكل السابق وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات الشخصية لدى طلاب التدريب الميداني، مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية، ويتبين ذلك من الجدول التالي الذي يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك وحجم التأثير.

جدول رقم (٣)

مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات الشخصية كأحد المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية

بحساب الكسب المعدل (معادلة بلاك) وحجم تأثير برنامج التدخل بمعادلة (إيتا سكوير)

درجة القياس القبلي	درجة القياس البعدي	الدرجة النهائية	نسبة الكسب المعدل	حجم التأثير
١٥.١٠	٢٩.٣٥	٣٣	١.٢٠	٠.٩٧

ويتبين من الجدول السابق أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات الشخصية كأحد المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية؛ حيث بلغت نسبة الكسب المعدل للبعد الأول (١.٢٠)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٧)،

مما يؤكد فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعي طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات الشخصية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية في القياس البعدي للمجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر.

فيما يتعلق بالتحقق من صحة الفرض الثاني: " توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات القيمية لدى طلاب التدريب الميداني ".

جدول رقم (٤)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات القيمية لدى طلاب التدريب الميداني

القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
القبلي	١٨.٥٥	١.٨٢٠	١٩	٣٢.٣٣٨	دالة عند مستوى (٠.٠١)
البعدي	٣٧.٤٥	٢.٠١٢			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات القيمية لدى طلاب التدريب الميداني، وقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (١٨.٥٥) وانحراف معياري (١.٨٢٠) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٣٧.٤٥) وانحراف معياري (٢.٠١٢)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣٢.٣٣٨)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات القيمية لدى طلاب التدريب الميداني لصالح القياس البعدي.

مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني: الذي مؤداه " توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات القيمية لدى طلاب التدريب الميداني".

شكل رقم (٢)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات القيمية لدى طلاب التدريب الميداني

يتبين من الشكل السابق وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات القيمية لدى طلاب التدريب الميداني، مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية، ويتبين ذلك من الجدول التالي الذي يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك وحجم التأثير.

جدول رقم (٥)

مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات القيمية كأحد المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية

بحساب الكسب المعدل (معادلة بلاك) وحجم تأثير برنامج التدخل بمعادلة (إيتا سكوير)

درجة القياس القبلي	درجة القياس البعدي	الدرجة النهائية	نسبة الكسب المعدل	حجم التأثير
١٨.٥٥	٣٧.٤٥	٤٢	١.٢٦	٠.٩٨

ويتبين من الجدول السابق أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات القيمية كأحد المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية؛ حيث بلغت نسبة الكسب المعدل للبعد الثاني (١.٢٦)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٨)،

مما يؤكد فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعي طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات القيمية في القياس البعدي للمجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر وقد.

فيما يتعلق بالتحقق من صحة الفرض الثالث: " توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المعرفية لدى طلاب التدريب الميداني ".

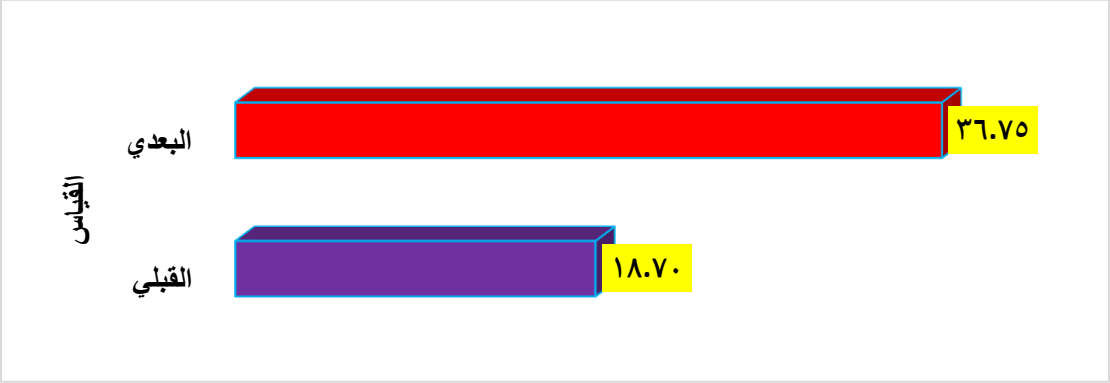
جدول رقم (٦)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المعرفية لدى طلاب التدريب الميداني

القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
القبلي	١٨.٧٠	١.٥٥٩	١٩	٤٠.٦٤٣	دالة عند مستوى (٠.٠١)
البعدي	٣٦.٧٥	١.٥١٧			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المعرفية لدى طلاب التدريب الميداني، وقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (١٨.٧٠) وانحراف معياري (١.٥٥٩) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٣٦.٧٥) وانحراف معياري (١.٥١٧)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٤٠.٦٤٣)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المعرفية لدى طلاب التدريب الميداني لصالح القياس البعدي.

مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث: الذي مؤداه " توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المعرفية لدى طلاب التدريب الميداني".



شكل رقم (٣)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المعرفية لدى طلاب التدريب الميداني

يتبين من الشكل السابق وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المعرفية لدى طلاب التدريب الميداني، مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم

على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية، ويتبين ذلك من الجدول التالي الذي يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك وحجم التأثير.

جدول رقم (٧)

مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المعرفية كأحد المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية

بحساب الكسب المعدل (معادلة بلاك) وحجم تأثير برنامج التدخل بمعادلة (إيتا سكوير)

درجة القياس القبلي	درجة القياس البعدي	الدرجة النهائية	نسبة الكسب المعدل	حجم التأثير
١٨.٧٠	٣٦.٧٥	٤٢	١.٢٠	٠.٩٩

ويتبين من الجدول السابق أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المعرفية كأحد المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية؛ حيث بلغت نسبة الكسب المعدل للبعد الثالث (١.٢٠)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٩).

مما يؤكد فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعي طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المعرفية في القياس البعدي للمجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر.

فيما يتعلق بالتحقق من صحة الفرض الرابع: " توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المهارية لدى طلاب التدريب الميداني ".

جدول رقم (٨)

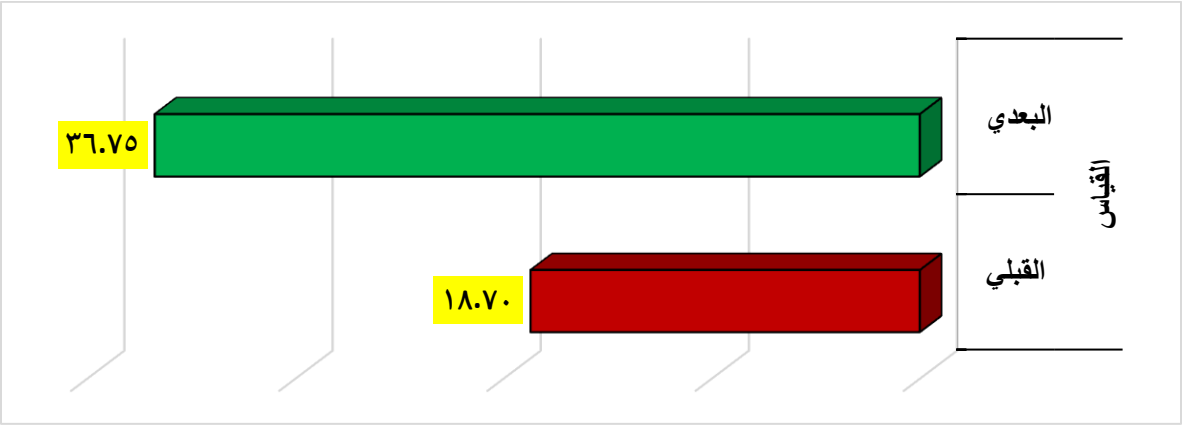
الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المهارية لدى طلاب التدريب الميداني

القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
القبلي	١٨.٤٠	١.٨٧٥	١٩	٣٤.٩٧٠	دالة عند مستوى (٠.٠١)
البعدي	٣٦.٥٠	١.٦٧٠			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات **المهارية** لدى طلاب التدريب الميداني، وقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (١٨.٤٠) وانحراف معياري (١.٨٧٥) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٣٦.٥٠) وانحراف معياري (١.٦٧٠)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣٤.٩٧٠)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من

(ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات **المهارية** لدى طلاب التدريب الميداني لصالح القياس البعدي.

مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع:" توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المهارية لدى طلاب التدريب الميداني ".



شكل رقم (٤)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المهارية لدى طلاب التدريب الميداني

يتبين من الشكل السابق وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات المهارية لدى طلاب التدريب الميداني، مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية، ويتبين ذلك من الجدول التالي الذي يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك وحجم التأثير.

جدول رقم (٩)

مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهارية كأحد المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية

بحساب الكسب المعدل (معادلة بلاك) وحجم تأثير برنامج التدخل بمعادلة (إيتا سكوير)

درجة القياس القبلي	درجة القياس البعدي	الدرجة النهائية	نسبة الكسب المعدل	حجم التأثير
١٨.٤٠	٣٦.٥٠	٤٢	١.٢٠	٠.٩٨

ويتبين من الجدول السابق أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهارية كأحد المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية؛ حيث بلغت نسبة الكسب المعدل للبعد الرابع (١.٢٠)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٨).

مما يؤكد فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعي طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهارية في القياس البعدي للمجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر.

فيما يتعلق بالتحقق من صحة الفرض الخامس: " توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية لدى طلاب التدريب الميداني ".

جدول رقم (١٠)

الفروق بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية لدى طلاب التدريب الميداني

القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
القبلي	٧٠.٧٥	٦.٢٠٦	١٩	٣٧.٨٧٥	دالة عند مستوى (٠.٠١)
البعدي	١٤٠.٠٥	٦.٤٦٠			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية لدى طلاب التدريب الميداني، وقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (٧٠.٧٥) وانحراف معياري (٦.٢٠٦) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (١٤٠.٠٥) وانحراف معياري (٦.٤٦٠)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣٧.٨٧٥)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية لدى طلاب التدريب الميداني لصالح القياس البعدي.

مما يجعلنا نقبل الفرض الخامس: " توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية لدى طلاب التدريب الميداني ".

شكل رقم (٥)

الفروق بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية لدى طلاب التدريب الميداني

يتبين من الشكل السابق وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس المتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية لدى طلاب التدريب الميداني، مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية، ويتبين ذلك من الجدول التالي الذي يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك وحجم التأثير.

جدول رقم (١١)

مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية

بحساب الكسب المعدل (معادلة بلاك) وحجم تأثير برنامج التدخل بمعادلة (إيتا سكوير)

درجة القياس القبلي	درجة القياس البعدي	الدرجة النهائية	نسبة الكسب المعدل	حجم التأثير
٧٠.٧٥	١٤٠.٠٥	١٥٩	١.٢٢	٠.٩٩

ويتبين من الجدول السابق أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية؛ حيث بلغت نسبة الكسب المعدل لإجمالي المقياس (١.٢٢)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٩).

مما يؤكد فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى طلاب التدريب الميداني بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية في القياس البعدي للمجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر.

التوصيات:

١- أهمية تدريس موضوع خدمة الفرد الجماعية والخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

٢- أهمية تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية في التدريب الميداني علي المهارات المهنية تطبيقا لما درسوه في المعهد.

٣- إعداد برامج تدريبية لتعزيز الجودة الشخصية لدى طلاب التدريب الميداني.

٤- ضرورة إجراء برامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين ومشرفي التدريب تهدف إلى تنمية الوعى بالمتطلبات المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية في كفة المجالات.

مراجع البحث

أولا : المراجع العربية

١- إبراهيم، أحمد حسنى (٢٠٠١). تقويم دور التوجيه الاجتماعي في تحقيق التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس في ضوء التحولات الجديدة، المؤتمر العلمي الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

٢- إبراهيم، قصى عبد الله(٢٠٢٠). الاعتراف المجتمعي الجزائري بمهنة الحدمة الاجتماعية: رؤية مسقاة من وجهة نظر الطلبة، بحث منشور، مجلة دراسات وأبحاث ، جامعة الجلفة، مج ١٢، ع١.

٣- أبو الحسن، نبيل محمد (٢٠١١). المعوقات التي تواجه المشرفين في تحقيق جودة التدريب الميداني بالمجال المدرسي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادي والثلاثون، أكتوبر.

٤- أبو الحسن، نبيل محمد محمود(٢٠١٥). المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائي كممارس عام في مجال العمل الخيرى: دراسة مطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية العامة بمكة المكرمة، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٤، يونيو.

٥- إحسان كامل، السويسي (٢٠٢١). الخدمة الاجتماعية المعاصرة، دار الأكاديميون للنشر والتوزيع، القاهرة.

٦- أبو المعاطي، ماهر(١٩٩٦). برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات المهنية للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي، القاهرة، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، العدد السابع.

٧- السقاف، أروى محمد عثمان (٢٠٢٠). نحو منظور متطور للخدمة الإكلينيكية في المملكة العربية السعودية، بحث منشور، مجلة آفاق للعلوم، قسم الدراسات الاجتماعية، جامعة الملك سعود، مج ٥، العدد ٤.

٨- المسعود، حنان عبيد (٢٠١٥). المتطلبات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين المتعاملين مع ضحايا الأفكار المتطرفة في ضوء منظور الممارسة العامة، بحث منشور، المجلة العربية للدراسات الأمنية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، مج ٣١، ع ٦٢، أبريل.

٩- النجار، مصطفى الحسيني(١٩٩٠). اتجاهات خدمة الفرد المعاصرة، القاهرة، دار الثقافة.
١٠- السكرى، أحمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية .
١١-السكري، أحمد(٢٠٠٠)، قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية دار المعرفة الجامعية.
١٢- السنهوري، عبد المنعم يوسف(٢٠٠٣). الاتجاهات المعاصرة في خدمة الفرد الاكلينيكية – رؤية تحليلية نقدية – كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
١٣- السوسى، إحسان كامل(٢٠٢١). الخدمة الاجتماعية المعاصرة، دار الأكاديميون للنشر والتوزيع، القاهرة.
١٤-الدامغ، سامى بن عبد العزيز(٢٠٠٠). الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية : التخصص الجديد في الخدمة الاجتماعية.
١٥-الفقى، صلوحة محمود عبد الرحمن (٢٠١١). المتطلبات المهارية لتحسين الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي روية تحليلية للممارسين، المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مجلد (١٠).
١٦- الفقى، صلوحة محمود عبد الرحمن(٢٠١١). المتطلبات المهارية لتحسين الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي: رؤية تحليلية للممارسين والخبراء، بحث منشر، المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية– الخدمة الاجتماعية والعدالة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج١٠، مارس.
١٧-القاضي، فتحية محمد (٢٠١٥). فعالية برنامج التدخل المهني القائم على خدمة الفرد الجماعية في تنمية وعى الطالبات الجامعيات بثقافة الاختلاف في ظل التحديات المعاصرة، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج١٥، العدد ٣٩، أكتوبر.
١٨-القحطاني، منال بنت مشبب عبادي (٢٠١٧). مدى الاختلاف في تطبيق المهارات الاكلينيكية للأخصائي الاجتماعي في المجتمعين السعودي والأمريكي: دراسة ميدانية على بعض المستشفيات في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ومدينة نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مج٨، العدد ٥٨، يونيو.
١٩-الكواري، كلثم جبر محمد (٢٠٢٠). فعالية برنامج انتقائي من منظور الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية في تنمية وعى الأمهات بحاجات الطفل التوحدي، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مج٦٥، يونيو.
٢٠-الدخيل، عبد العزيز عبد الله (٢٠١٣). معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية إنجليزي– عربي، جامعة الملك سعود، كلية الأداب ، قسم الدراسات الاجتماعية، دار المناهج للنشر والتوزيع.
٢١- الشاذلي، وائل أحمد سليمان (٢٠٢٠). فاعلية برنامج معرفي سلوكي لتنمية الأمل وأثره في أساليب مواجهة الضغوط لدى عينة من طلاب كلية التربية، بحث منشور، المجلة التربوية، العدد السابع والسبعون، سبتمبر.
٢٢-الشهري، جميلة بنت جازع (٢٠١٧). واقع ممارسة الاخصائيين الاجتماعيين الاكلينيكيين للعلاج الأسرى، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مج ٧، العدد ٥٨، يونيو.
٢٣-أحمد، أحمد عبد المقصود محمد (٢٠١٨). متطلبات تطوير الأداء المهني للمرشد الطلابي للتعامل مع الحالات الفردية من ذوى الاحتياجات الخاصة، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين

الاجتماعيين، مج ٤، العدد ٦٠، إبريل.
٢٤- إلياس، إيمان محمد (٢٠٠٦). جودة تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية على مهارات الممارسة المهنية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد العشرين، إبريل.
٢٥- بد وي، أحمد زكي (١٩٩٣). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان.
٢٦-البريثن، عبد العزيز بن عبد الله (٢٠١٣). توظيف التقنية في الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ، بحث منشور، مجلة كلية الآداب، جامعة الملك سعود، مج٢٥، ع٣، سبتمبر.
٢٧-البريثن، عبد العزيز بن عبد الله (٢٠١٤). منظور القوة: إسهام جديد للخدمة الاجتماعية الإكلينيكية، بحث منشور، مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الشارقة، مج١١، ع١، يونيو.
٢٨-البريثن، عبد العزيز بن عبد الله (٢٠١٦). الفجوة بين النظرية والممارسة في الخدمة الاجتماعية، مجلة العلوم الانسانية، العدد ٢٧ ، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، السعودية.
٢٩- البريثن، عبد العزيز بن عبد الله (٢٠٢١). العلاج التدبري كاتجاه جديد للخدمة الاجتماعية الإكلينيكية: مراجعة نظرية، بحث منشور، مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية، جامعة أم القرى ، مج١٣، ع ، يونيو.
٣٠-بشير، إلهام أحمد إبراهيم (٢٠٢٢). متطلبات التعليم المستمر في الخدمة الاجتماعية، بحث منشور، المجلة العربية للأدب والدراسات الانسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، العدد ٢١، يناير.
٣١- تادرس، ايلين رزيق (٢٠١٥). المتطلبات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس نظام التعليم والتدريب الفني المزدوج، بحث منشور بالمجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط ، كلية الخدمة الاجتماعية، مج ١، العدد٢، ديسمبر.
٣٢- تكروني، عفراء بكر(٢٠٢٢). الممارسة الاكلينيكية للخدمة الاجتماعية العسكرية: مراجعة نظرية، بحث منشور، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، المركز القومي للبحوث غزة، مج٦، ع ٢، فبراير.
٣٣-جلالة، أيمن أحمد حسن (٢٠١١). برنامج تدريبي في إطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية المتطلبات العرفية والمهارية لطلاب التدريب الميداني بنظام التقويم التربوي الشامل، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مج٤، ع ٣١، أكتوبر.
٣٤-حجازي، حمدي حامد محمد (٢٠١١). العلاقة بين ممارسة خدمة الفرد الجماعية والتخفيف من عنف طلاب التعليم الثانوي الفني: دراسة مطبقة على طلاب مدرسة دسوق الصناعية، بحث منشور، المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج٤، مارس.
٣٥- حجازي، نادية عبدالعزيز(٢٠٠٢). متطلبات جودة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الجماعات بمدارس الدمج، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج٣، العدد ٢٥.
٣٦-حسن ، جابر فوزى محمد (٢٠٢٠). متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر: دراسة وصفية مطبقة على العاملين ببرنامج إدارة الحالة بمدرية التضامن الاجتماعي بمحافظة أسيوط، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية، مج٢، العدد ٥٢، اكتوبر.

٣٧- حسن، جابر فوزى محمد (٢٠٢٠). متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر: دراسة وصفية مطبقة على العاملين ببرنامج إدارة الحالة بمديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة أسيوط، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية، مج٢، ع ٥٢، أكتوبر.

٣٨- حمد، عبد ابن منظور (٢٠٠٧). لسان العرب المحيط، القاهرة، دار المعارف للنشر والتوزيع.

٣٩- الحنفي، عبد المنعم(١٩٩٤). موسوعة علم النفس والتحليل النفسي، القاهرة، مكتبة مدبولي.

٤٠- خليفة، حنان عبد السلام (٢٠٢١). معوقات ممارسة خدمة الفرد الجماعية مع الحالات الفردية بمؤسسات رعاية المسنين، بحث منشور، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، مج٣، ع١١،سبتمبر.

٤١-دسوقي، ممدوح محمد (٢٠٠٨). بحوث تطبيقية في مجالات خدمة الفرد، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

٤٢-راشد، سوزان عادل محمد (٢٠٢٠). فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة المدخل الروحي في خدمة الفرد لإكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة بناء التقدير الإيجابي للذات، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، الفيوم، مج٢٦، العدد الثاني، يناير.

٤٣-راشد، سوزان عادل محمد (٢٠٢٠). فعالية برنامج تدريبي لتعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي باستخدام الفصل الافتراضي المتزامن zoom، بحث منشور، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، حلوان، العدد الثاني، يوليو.

٤٤- رشوان، بهجت محمد محمد(٢٠١٤). فعالية استخدام خدمة الفرد الجماعية في تدعيم قيم المواطنة: دراسة مطبقة على عينة من طلاب مدرسة إطسا الثانوية المشتركة بمحافظة الفيوم، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد٥٢، يونيو.

٤٥-رماح، مخلص عبد السلام (٢٠٢٠). الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي، دار اليازورى العلمية للنشر والتوزيع، القاهرة.

٤٦- زيد، عصام فتحي زيد (٢٠١٩). الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب، دار اليازوري للنشر والتوزيع، القاهرة.

٤٧- زيدان، علي حسين؛ وآخرون (٢٠١٧). الممارسة المبنية على الدلة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث .

٤٨-سعيد، موزة بنت (٢٠١٩). المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالكفاءة المهنية لدى الأخصائيين في المجال المدرسي بمحافظة جنوب الباطنة، رسالة ماجستير كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة السلطان قابوس، عمان.

٤٩-عاصي، حمدي السيد على على (٢٠٢١). متطلبات ممارسة الأخصائي الاجتماعي للنماذج المهنية مع جماعات المسنين، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية، قسم خدمة الجماعة،مج٤، ع١.

٥٠-عبد الحميد، يوسف محمد (٢٠١٨). الخدمة الاجتماعية رؤى معاصرة واتجاهات حديثة، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث .

٥١- عبد الرحمن، عفاف راشد (٢٠٠٥). تقويم الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي نحو تصور لتصميم دورة تدريبية متطورة من منظور خدمة الفرد، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم

الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الخامس والعشرون، أكتوبر.

٥٢-عبد العال ، السيد منصور محمد (٢٠١٦). متطلبات جودة ممارسة الاخصائيين الاجتماعيين لأدوارهم المهنية مع مرضى الصرع وأسرهم: دراسة من منظور الممارسة العامة مع الأفراد، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع٥٥، يناير.

٥٣-عبد العال، السيد منصور محمد (٢٠١٦). متطلبات جودة ممارسة الاخصائيين الاجتماعيين لأدوارهم المهنية مع مرضى الصرع وأسرهم: دراسة من منظور الممارسة العامة مع الأفراد، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع ٥٥، يناير.

٥٤-عبد اللاه، عبد اللاه صابر عبد الحميد (٢٠١٩). الدافعية المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج١، العدد ٤٨.

٥٥-عبد الله، إحسان محمد أحمد (٢٠١٤). المتطلبات المعرفية والمهارية للمنظم الاجتماعى بالمنظمات الطبية لإستخدام مدخل التأهيل المرتكز على المجتمع لمساعدتها على تحقيق أهدافها، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٢، يوليو.

٥٦-عبد المجيد، هشام سيد وآخرون(٢٠٠٩). التدخل المهني مع الأفراد والأسر في إطار الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

٥٧-عبد المجيد، هناء محمد السيد (٢٠٠٧). متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات الطبية: دراسة مطبقة على المستشفيات العامة الحضرية والمراكز الطبية الحضرية بمحافظة الفيوم، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مج٢، عدد ٢٣، أكتوبر.

٥٨-عبد النبي، أميرة محمد أحمد (٢٠١١). المتطلبات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين اللازمة لتفعيل دور الرائدات الريفيات تجاه السلوك الإنجابي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مج١٣، ع ٣١.

٥٩-عبد النبي، عبد النبي أحمد (٢٠١١). متطلبات الرضا المهني للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في بعض مجالات الممارسة المهنية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، أكتوبر.

٦٠- عبد الوهاب، نعيم (٢٠٠١). فعالية استخدام التدريب المصور في اكساب مهارات التعامل مع الحالات الفردية لدى طلاب الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم ، جامعة القاهرة،٢-٣ مايو.

٦١-عبد ربه، زهرة بنت ناصر بن سليمان (٢٠٢٠). متطلبات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في التعامل مع المشكلات الاجتماعية والنفسية الناجمة عن الكوارث الطبيعية في سلطنة عمان، رسالة ماجستير، جامعة السلطان قابوس، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، عمان.

٦٢-عتمان، مروة محمد فؤاد (٢٠١٨). متطلبات التخطيط لتنمية الموارد البشرية كمدخل لتنمية ثقافة رأس المال الاجتماعي الإيجابي بين الشباب في المجتمع السعودي (٢٠١٨). بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مج٨، العدد ٥٩، يناير.

٦٣- عزام، شعبان عبد الصادق عوض (٢٠١٥). العلاقة بين ممارسة خدمة الفرد الجماعية وتنمية الكفاءة الاجتماعية للأطفال ذوى السلوك الانسحابى بالمؤسسات الإيوائية، بحث منشور ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية

الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج٥، العدد٣٩، أكتوبر.
٦٤-عطية، سحر بهجت محمد (٢٠١٥). البات تفعيل الممارسة المهنية المبنية على البراهين في الخدمة الاجتماعية: رؤية من منظور طريقة تنظيم المجتمع، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مج١٤، ع ٣٩، أكتوبر.
٦٥-عفيفي، عبد الخالق محمد (٢٠١٢). منهجية تعليم وممارسة المهارات المعاصرة للخدمة الاجتماعية، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر.
٦٦-علام، منتصر علام محمد محمود (٢٠١٧). المتطلبات المعرفية والقيمية والمهارية للعاملين بجمعيات الزواج ورعاية الأسرة لمواجهة مشكلة العنف الأسرى : دراسة تطبيقية على العاملين بجمعيات الزواج ورعاية الأسرة بالمملكة العربية السعودية، مجلة التربية، جامعة الأزهر، كلية التربية، يناير، مج ٢، ع ١٧٢.
٦٧- على، نورا على محمد (٢٠٢٠). متطلبات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين للتخفيف من التنمر لدى أطفال الروضة، بحث منشور، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط ، كلية الخدمة الاجتماعية، مج٢، العدد ١٢، ديسمبر.
٦٨- عوض، ابتسام محمد (٢٠٠١). أثر برنامج تدريبي في زيادة أداء الاخصائيين الاجتماعيين لمدارس منطقة دبى التعليمية بدولة الامارات العربية المتحدة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٦٩- عوض، أحمد محمد (٢٠٠٩). فعالية برنامج تدريبي مقترح في تنمية ممارسة الأخصائي الاجتماعي لعمليات خدمة الفرد بالمجال المدرسي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد السابع والعشرين، أكتوبر.
٧٠-قاسم، محمد رفعت (١٩٩٩). تقويم مشروعات تنمية المجتمع المحلى، نماذج وحالات تطبيقية، القاهرة، الثقافة المصرية للطباعة والنشر.
٧١-مبارك، هناء فايز عبد السلام (٢٠١٥). الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية في ظل المجتمعات الإفتراضية، بحث منشور ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج ١٧، ع٣٩، أكتوبر.
٧٢-مبارك، هناء فايز عبد السلام (٢٠١٥). مستقبل الروحانية في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مج١، ع ٣٨.
٧٣-محمود، خالد صالح (٢٠١٥). المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمكاتب التأهيل الاجتماعي للمعاقين، بحث منشور، بمجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٣، يناير.
٧٤- معجم الوجيز(٢٠٠٦). القاهرة، وزارة التربية والتعليم.
٧٥-منصور، حمدي محمد (٢٠٠٣). الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية "نظريات – نماذج – تكنيكيات – مقاييس، الرياض، مكتبة الرشد.
٧٦-منقريوس، نصيف فهمى و على ، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٠). مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.
٧٧-نهاد، الياوراسى(٢٠٢٠). المكانة الاجتماعية للأسرة وعلاقتها باختيار الطالب للتخصص في الجامعة، رسالة

ماجستير، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد الصديق بن يحي.

ثانيا : المراجع الأجنبية

1) Asakura, K . et al (2018). Strengthening the Signature Pedagogy of Social Work: Conceptualizing Field Coordination as a Negotiated Social Work Pedagogy, Journal of Teaching in Social Work, 38:2
2) Andharia , J(2011),Fieldwork education in community organization: privileging the process of political engagement, Community Development Journal, Volume 46
3) Barker(2003).The social work dictionary, 5th Ed, NASW press,Baltimore,MD.
4) Barbara,D, (2001).Learning and Professional Practic,Astudy of four Professional, adult Education Quarterly, Vol (52). No(1), New York.
5) Collingwood, P(2005), Integrating theory and practice: The Three- Stage Theory Framework, Journal of Practice Teaching 6(1), Whiting and Birch.
6) Gallagher, M., (2017). Hope and the academic trajectory of college students. Journal of Happiness Studies, 18(2), 341-352. doi:10.1007/s10902-016-9727-z .
7) Gray M(2017),The role of social work field education programmes in the transmission of developmental social work knowledge in Southern and East Africa, Social Work Education, The International Journal, Volume 36, Issue
8) Hamby, S., & Banyard, v. (2015). Coping Scale. Research Gate doi: 10.13140/RG.2.1.3094.0001.
9) Heffer, T. & Willoughby, T. (2017). A count of coping strategies: A longitudinal study investigating an alternative method to understanding coping and adjustment. PLoS ONE, 12(10), 1- 16. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0186057.
10) Hansen,E (2008).School Social Workers Relationships with Parents, A critical Incident field Study, Minnesota, University of Minnesoin.
11) Ishitani, T. (2006). Studying attrition and degree completion behavior among first generation college students in the United States. Journal of Higher Education, 77(5).
12) Krause, N. & Pargament, K. (2018). Reading the Bible, Stressful Life

Events, and Hope: Assessing an Overlooked Coping Resource Journal of Religion & Health, 57 (4), p.p 1428-1439. doi: 10.1007/s10943-018-0610-6

13) Kinni, R(2021), Integration of theory and practice in social work education. Analysis of Finnish social work students' field reports, department of social science , university of eastern, Finland .

14) Tian, M. & Wang, N. (2018). Evaluating the Effectiveness of Snyder's Theory-Based Group Hope Therapy to Improve Self-Efficacy of University Students in Finance. NeuroQuantology, 16 (6), 118-124 doi: 10.14704/nq.2018.16.6.1314 .

15) Oxford University (2009). Oxford Student's Dictionary for learners using English to Study other subjects, London, Oxford University Press

16) Osmond, J & O'Connor J (2006) Use of Theory and Research in Social Work Practice: Implications for Knowledge-Based Practice, Australian Social Work journal,Volume 59, Issue 1 .

17) Patricia, F(2019),Social Work Field Education: A Survey of Field Instructors' Experiences in Site-Based and Distance Education BSW and MSW Programs, Phd Dissertations, School of Human Service Professions, Widener University.

18) Phillippo, K(2018),School Social Worker Practice Decisions: The Impact of Professional Models, Training, and School Context, SAGE journal.

19) Webster. Dictionary(2003). of language, USA, Lexicon publication.

20) Yut-ming, N(2003), The impact of learning styles on student's learning in social work fieldwork education, M.Ed. Dissertations, School of Professional Education, Hong Kong.