

## الإحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة

إعداد

محمد جمال فؤاد محمد



### الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الإحتياجات التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة ، وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة هذه الدراسة، وتم جمع البيانات من خلال تطبيق دليل مقابلة على عينة من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة وعددهم (14) أخصائي اجتماعي في محافظة الفيوم، وتطبيق دليل مقابلة على عينة من مديري المؤسسات الخاصة وعددهم (14) مدير بمحافظة الفيوم، وكانت أبرز نتائج الدراسة هي أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة بنسبة 28,64% والأخصائيين الاجتماعيين بنسبة 71,42% موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى معارف مهنية خاصة، ويرجع أسباب إحتياجهم لتلك المعارف إلى نقص المعارف المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين وعدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة فالعمل فى المؤسسات الخاصة يحتاج إلى معارف جديدة أكثر إرتباطاً بمهام العمل داخل المؤسسة.

### الكلمات المفتاحية:

الأخصائيين الاجتماعيين، خريجي الخدمة الاجتماعية، المؤسسات الخاصة، متطلبات.

مدخل لمشكلة الدراسة:

يؤثر العمل بشكل قوى على النجاح في الحياة، وفي الوقت الراهن تعاني مجتمعات كثيرة من البطالة، وخاصة في الدول النامية، وتظهر المشكلة بشكل كبير بين فئة الشباب، وخاصة الشباب المتعلمين والجامعيين.

يواجه الكثير من الشباب صعوبات في إيجاد عمل بسبب أوجه التفاوت بين النتائج التعليمية ومتطلبات سوق العمل. وتوجد عوائق يواجهها الشباب تتمثل في نقص المهارات، وعدم مطابقة المهارات للعمل، فيجب أن يواكب التدريب الواقع وتواجه نظم التعليم والتدريب التحدى المتمثل في تجهيز اليد العاملة والشابة بالمهارات اللازمة للوظائف المتاحة في سوق العمل<sup>(i)</sup>.

وهذا الأمر ينطبق على خريجين كليات و معاهد الخدمة الإجتماعية فالقطاع العام لا يقوم بتوظيف إلا عدد ضئيل جداً من الخريجين و يتجه الخريجين إلى العمل بالقطاع الخاص فى سوق العمل المحلى و الخارجى بالسفر إلى الدول التى يتوفر فيها فرص عمل, ولكن العمل بالقطاع الخاص يتطلب مهارات و خبرات كثيرة وذات جوده عاليه.

فقد أشارت دراسة خالد صالح صالح (1997) بعنوان: مشكلات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بدور حضانة المعوقين : دراسة مطبقة على دور حضانة المعوقين بجمهورية مصر العربية أن غالبية الأخصائيين أكدوا عدم حصولهم على الإعداد المهني النظرى الكافي والتدريب الميدانى الكافى وأن الدورات التدريبية التى حصلوا عليها نمطية وغير فعالة<sup>(ii)</sup>.

وأوصت دراسة جمال شحاته حبيب (1997) بعنوان: العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني بتكوين هيئة علمية أو مركز للتدريب في كل كلية أو معهد للخدمة الاجتماعية تكون مهمته إعداد وتصميم البرامج التدريبية للأخصائيين وتنفيذ هذه البرامج في مختلف المجالات المتنوعة التى يعمل بها الأخصائيين الاجتماعيين كدور أساسى و مكمل لدور هذه المعاهد و الكليات فى الاعداد و التنمية المهنية للأخصائى الاجتماعى<sup>(iii)</sup>.

وقد أشارت دراسة عبد الناصف يوسف شومان (2004) بعنوان : دراسة تقييمية لبرنامج تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بالمرحلة الإعدادية بمحافظة البحيرة أن الأخصائيين الاجتماعيين في حاجة إلى مزيد من المعارف و النماذج الحديثة المرتبطة بالمؤسسات الخدمية في المجتمع و الأساليب التتبعية و التقييمية و يجب مراعاة ذلك في دورات تدريبية مستقبلية<sup>(iv)</sup>.

كما أكدت دراسة صفاء أبو بكر أحمد (2006) بعنوان: مهارات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في المجال المدرسي وطرق تنميتها وقد أوضحت النتائج أن ممارسة الأخصائي لمهارات الممارسة المهنية في المجال المدرسي متوسطة<sup>(v)</sup>، وهذا يدل على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين للتأهيل قبل العمل.

وأكدت دراسة ابتسام يحيى بدير عبدربه (2008) بعنوان: مؤشرات تخطيطية لزيادة فاعلية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي: (دراسة مطبقة علي مدارس المرحلة الثانوية(عام- فني) بإدارة أسيوط التعليمية) على ضرورة حصول الأخصائي الاجتماعي علي تدريب مهني قبل الالتحاق بالوظيفة و تطوير الأدوار المهنية لهم كما ينبغي علي الأخصائي أن يطور أدواره التقليدية ويظهر أدوار حديثة متطورة تواكب المشكلات التي تواجه الطلاب في العصر الحالي<sup>(vi)</sup>.

وأكدت دراسة سمر محمد حسنى (2011) بعنوان: آليات تحقيق فاعلية التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية : دراسة مطبقة بالمجال المدرسى على ضرورة تضيق الفجوة بين المعطيات النظرية (المحتوي النظري) والممارسة المهنية التي تتم في مؤسسات الممارسة، من خلال إحداث نوع من التطابق بين المحتويين العملي والنظري و تحسين أساليب وطرق الممارسة لتحقيق أهداف التدريب من خلال الاهتمام باستخدام أساليب التدريب التي تتم عبر تقنيات الحاسوب و الاستفادة من التطور التكنولوجي في تدريب الطلاب عن طريق الاستفادة من خدمات الإنترنت وإمكاناته فى تدريب الطلاب على المستحدثات التكنولوجية فى التدريب و تطبيق المعارف والنظريات الحديثة فى التدريب من خلال الاستفادة من البحوث

العلمية و صياغة أهداف التدريب بصورة يمكن قياسها وتتناسب مع سوق العمل المهني من خلال محكات واضحة تحدد كيفية قياس مدى النجاح في تحقيق هذا الهدف<sup>(vii)</sup>.

وتوصلت دراسة أحمد سعد جودة حسن (2013) بعنوان : تطوير الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء معايير الأداء المهني إلى أن أهم احتياجات الأخصائي الاجتماعي المدرسي للقيام بدوره التربوي الاطلاع على معارف الخدمة الاجتماعية والتفسيرات النظرية لمشكلات الطلاب، وامتلاك مهارة الملاحظة المنتظمة و مهارة إكتشاف حالات الإعاقة عند الطلاب صحياً وتعليمياً بالمدرسة , كما أوصت الدراسة بضرورة تفعيل استخدام معايير الجودة الشاملة بما يساعد على تطوير برامج التدريب المهني للإرتقاء بمستوى أداء الأخصائيين الاجتماعيين في ضوء نتائج التقييم<sup>viii</sup>.

كما تؤكد دراسة (ليتني ف. روك وتشارلز أ. كوربن) Letnie F. Rock and

**Charles A. Corbin (2007) بعنوان: 'Social work students' and practitioners' views on the need for training Caribbean social workers in disaster management** إلى إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى بعض المعارف والمهارات مثل إسداء المشورة وحل النزاعات والعمل الجماعي وتحليل المشاكل وجمع البيانات وإجراء البحوث والقيادة والمهارات المرتبطة بالتدخل في حالات الأزمات والكوارث, وكذلك مساعدة الأشخاص المتضررين من الكوارث وكيفية الحصول على الموارد لتلبية احتياجاتهم<sup>(ix)</sup>.

في ضوء ما سبق عرضه من نتائج الدراسات السابقة تتضح الحاجة إلى تأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل بالمؤسسات الخاصة من خلال تنمية معارفهم وصقل قدراتهم.

### أهمية الدراسة:

ترجع أهمية الدراسة للعوامل الآتية:

- 1- أهمية التدريب و ثقل المهارات في مساعدة الخريجين ؛ لإيجاد الوظيفة المناسبة لهم، وكيفية الحصول عليها وكيفية استغلال طاقاتهم ومواهبهم.
- 2- معاناة الخريجين في البحث عن فرص العمل.

3- ندرة فرص العمل بالقطاع الحكومي.

4- الفرص المتاحة أمام الخريجين في المؤسسات الخاصة تحتاج إلى قدرات ومهارات وخبرات خاصة .

5- توصيات الدراسات السابقة بضرورة البحث في الاعداد المهني للأخصائي الإجتماعي.

### مفاهيم الدراسة:

#### مفهوم التأهيل:-

التأهيل يعادل إستحواذ الذات على الملكة على محور القدرة ( قادر على أن يفعل وأن يكون ) أو المعرفة ( معرفة كيف يعمل أو يكون )<sup>x</sup>.

ويتبنى الباحث التعريف التالي لتأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل بالمؤسسات الخاصة: هي المعارف والمهارات والخبرات والأدوار والاستراتيجيات والأدوات والأساليب المهنية التي تؤهل خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل بالمؤسسات الخاصة.

#### مفهوم المؤسسات الخاصة:-

المؤسسة هي منشأة تؤسس لغرض معين أو لمنفعة عامة ولديها من الموارد ما تمارس فيه هذه المنفعة كدار المسنين ومراكز البحوث, وهي كل تنظيم يرمى إلى الإنتاج أو المبادلة للحصول على الربح<sup>xi</sup>.

ويتبنى الباحث التعريف التالي للمؤسسات الخاصة: هي كل منشأة أو منظمة غير حكومية تقدم خدمات للعملاء وتمارس فيها مهنة الخدمة الاجتماعية .

#### أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في:

"تحديد الإحتياجات التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة" ويتفرع من هذا الهدف الرئيسي الأهداف الفرعية التالية:

1 - تحديد المعارف التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة.

- 2- تحديد المهارات التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة.
- 3 - تحديد الخبرات التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة.
- 4 - تحديد الأدوار التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة.
- 5 - تحديد الاستراتيجيات التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة.
- 6 - تحديد الأدوات والأساليب التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة.

### تساؤلات الدراسة:

يتمثل التساؤل الرئيسي للدراسة في:

ما الإحتياجات التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة ؟  
ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

- 1- ما المعارف التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة ؟
- 2- ما المهارات التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة ؟
- 3- ما الخبرات التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة ؟
- 4 - ما الأدوار التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة ؟
- 5 - ما الاستراتيجيات التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة ؟
- 6- ما الأدوات والأساليب التي يحتاجها الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة؟

### نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الإستطلاعية.

### أدوات الدراسة:

تعتمدت الدراسة على الأدوات الآتية:

- 1- إستمارة تقدير الإحتياجات التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة مطبقة على المسؤولين عن المؤسسات الخاصة.



2- إستمارة تقدير الإحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة مطبقه على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة.

### مجالات الدراسة:

#### ( أ ) المجال المكانى:

1- المؤسسات الخاصة بمحافظة الفيوم.

#### ( ب ) المجال البشرى:

المسح الإجماعى بالعينة للمسؤولين والأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة بمحافظة الفيوم حيث تم تطبيق الدراسة على 14 مؤسسة بواقع أخصائى اجتماعى واحد من كل مؤسسة ومدير المؤسسة.

ويتمثل إطار المعاينه كالتالى:

(أ) المدارس الخاصة وعددهم 30 مدرسة.

(ب) الجمعيات الأهلية وقد بلغ عددهم أكثر من 1502 جمعية حتى عام 2015.

(ج) المستشفيات الخاصة و عددهم 19 مستشفى.

#### ( ج ) المجال الزمنى للدراسة:

يتمثل المجال الزمنى للدراسة هو فترة جمع البيانات.

نتائج الدراسة :-

الإستجابات الخاصة بالمغتير الأول :- إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى معارف مهنية خاصة.

## جدول رقم (1)

يوضح مدى الموافقة على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى معارف مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين		المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		العينة الموافقة
%	عدد	%	عدد	
71,42	10	64,28	9	نعم
28,57	4	35,71	5	لا
100	14	100	14	مجموع

من الجدول السابق يتضح أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة بنسبة 64,28% و الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة 71,42% موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى معارف مهنية خاصة مما يؤكد على أهمية تنمية معارف طلاب الخدمة الاجتماعية قبل التخرج ليكونوا مؤهلين للعمل في المؤسسات الخاصة.

## جدول رقم ( 2 )

يوضح المعارف المهنية خاصة التي يحتاجها الأخصائيين الاجتماعيين

الأخصائيين الاجتماعيين	المسؤولين عن المؤسسات الخاصة	العينة
1- معارف خاصة بالمؤسسة من حيث القوانين و اللوائح.	1- معارف خاصة بطرق جمع التبرعات.	المعارف
2- معارف خاصة بطرق تطبيق الجانب النظرى الذى تم دراسته.	2- معارف خاصة بطبيعة العمل الميدانى.	
3- معارف خاصة بالعمل الإدارى.	3- معارف مهنية خاصة بطبيعة العمل فى المؤسسة.	

4- معارف خاصة بالتاريخ التطوري للمهنة والأساليب الحديثة للممارسة.	4- معارف خاصة بالماليات .
5- معارف خاصة بالأهداف والمواثيق المهنية.	5- معارف خاصة بطرق تنمية الموارد.
6- معارف خاصة بالمشكلات التي يتعرض لها العاملين بالمهنة.	6- معارف خاصة بطبيعة الأمراض وطرق علاجها و الوقاية منها.
7- معارف نظرية و ميدانية.	7- معارف خاصة بطرق التعامل مع العملاء.
8- معرفة نماذج ونظريات و مداخل الممارسة.	8- معارف خاصة بطرق التعامل مع الفروق الفردية.
9- معارف خاصة بطبيعة البرامج التي تمارس داخل المؤسسة.	9- معارف خاصة بطرق التعامل مع أولياء الأمور.
10- معارف دينية وثقافية ونفسية وعلمية التي تساعده فى عملة داخل المؤسسة.	10- معارف خاصة بطرق التعامل مع إدارة المؤسسة.
11- معارف خاصة بالأعمال التجارية وطرق توفير الموارد للمؤسسة.	

من الجدول السابق يتضح أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة يحتاجون إلى الكثير من المعارف المهنية الخاصة التي تساعدهم على العمل بكفاءة داخل المؤسسات الخاصة.

## جدول رقم (3)

يوضح أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى معارف مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين			المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		
%	عدد	السبب	%	عدد	السبب
10	1	- نظراً لعدم كفاية المعارف المهنية التي أمتلكها.	22,22	2	- نظراً لنقص معارفهم المهنية.
10	1	- لأنه لم يتم إعدادنا بشكل كافي في مرحلة البكالوريوس.	33,33	3	- نظراً لطبيعة العمل فى المؤسسة.
40	4	- نظراً لطبيعة العمل فى المؤسسة.	33,33	3	- نظراً لعدم موائمة معارف الأخصائيين الاجتماعيين بالمعارف المطلوبة بالمؤسسة.
10	1	- نظراً لأن حصيلة المعارف التى درسناها فى مرحلة البكالوريوس تختلف عن المعارف المهنية المطلوبة بالمؤسسة.	44,44	4	- لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى معارف جديدة تختلف عن المعارف المهنية للخدمة الاجتماعية.
10	1	- لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى معارف جديدة تختلف عن المعارف المهنية للخدمة الاجتماعية.			
80	8	- كل ماسبق.			- كل ماسبق.

من الجدول السابق يتضح أن أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة إلى معارف مهنية خاصة هى نقص المعارف المهنية لدى الأخصائيين

الاجتماعيين و عدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة فالعمل فى المؤسسات الخاصة يحتاج إلى معارف جديده أكثر إرتباطاً بمهام العمل داخل المؤسسة.

الإستجابات الخاصة بالمغثير الثانى :- إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى مهارات مهنية خاصة.

#### جدول رقم (4)

يوضح مدى الموافقة على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى مهارات مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين		المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		العينة الموافقة
%	عدد	%	عدد	
85,71	12	92,85	13	نعم
14,28	2	7,14	1	لا
100	14	100	14	مجموع

من الجدول السابق يتضح أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة و الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة 92,85% موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى مهارات مهنية خاصة مما يؤكد على أهمية صقل مهارات طلاب الخدمة الاجتماعية قبل التخرج ليكونوا مؤهلين للعمل فى المؤسسات الخاصة.

## جدول رقم (5)

## يوضح المهارات المهنية خاصة التي يحتاجها الأخصائيين الاجتماعيين

العينة	المسؤولين عن المؤسسات الخاصة	الأخصائيين الاجتماعيين
المهارات	1- مهارات التعامل مع الآخرين.	1- المهارة في الحديث والإستماع و الإنصات الجيد.
	2- مهارات العمل الفرقي وتشكيل فريق العمل.	2- مهارة حل المشكلة.
	3- مهارات التعامل مع ذوى الإحتياجات الخاصة.	3- مهارة تنظيم الوقت.
	4- مهارات التعامل مع أولياء الأمور وتوجيههم للطرق الحديثة في متابعة وتعليم أبنائهم.	4- القدرة على تحمل المسؤولية.
	5- اللباقة وسرعة البديهة والحكمة فى التصرف.	5- كورسات تدريبية فى مجال العمل.
	6- القدرة على إحتواء أى موقف و التعامل معه.	6- مهارة التعامل مع المواقف الطارئة.
	7- مهارة الإتصال الجيد و القدر على توصيل النصح والإرشاد.	7- ترشيد الإنفاق إستثمار الموارد والإمكانيات المتاحة.
	8- المهارة فى التعامل مع مشكلات الشباب فى مرحلة المراهقه.	8- مهارة التعامل مع المشكلات السلوكية.
	9- القدرة على العمل تحت ضغط.	9- مهارة العمل الفرقي.
	10- يكون لديه علاقات ومعارف.	10- مهارة الإتصال والتواصل الفعال.
	11- مهارة الإبتكار والتجديد وإستثمار الموارد.	11- المهارة فى ربط المؤسسة بالمجتمع.
	12- مهارات التعامل مع الحاسب الآلى.	12- مهارة تكوين العلاقة المهنية.
	13- مهارة التفاوض وحل المشكلات .	13- مهارة التقويم.
	14- مهارة التفاعل و المشاركة.	14- مهارة تصميم البرامج.
	15- مهارة الملاحظة ومهارة القيادة..	15- الإتزان الإنفعالى.
		16- مهارة إجراء المقابلة.

من الجدول السابق يتضح أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة يحتاجون إلى الكثير من المهارت المهنية الخاصة التي تساعدهم على العمل بكفاءة داخل المؤسسات الخاصة.

### جدول رقم (6)

#### يوضح أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى مهارات مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين			المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		
%	عدد	السبب	%	عدد	السبب
8,33	1	- نظراً لعدم كفاية المهارات المهنية التي أمتلكها.	7,69	1	- نظراً لنقص مهاراتهم المهنية.
16,66	2	- لأنه لم يتم إعدادنا بشكل كافي في مرحلة البكالوريوس.	30,76	4	- نظراً لطبيعة العمل فى المؤسسة.
8,33	1	- نظراً لطبيعة العمل فى المؤسسة.	7,69	1	- نظراً لعدم موائمة مهارات الأخصائيين الاجتماعيين بالمهارات المطلوبه بالمؤسسة.
8,33	1	- نظراً لأن حصيلة المهارات التي درسناها فى مرحلة البكالوريوس تختلف عن المهارات المهنية المطلوبه بالمؤسسة.	23,07	3	- لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى مهارات جديدة تختلف عن المهارات المهنية للخدمة الاجتماعية.
25	3	- لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى مهارات جديدة تختلف عن المهارات المهنية للخدمة الاجتماعية.	46,15	6	- كل ماسبق.
	6	- لأنه تم دراسة هذه المهارات بشكل نظرى و لم يتم ممارستها بشكل عملى.			
50		- كل ماسبق.			

من الجدول السابق يتضح أن أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة إلى مهارات مهنية خاصة هي نقص المهارت المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين و عدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة كما أنه تم دراسة هذه المهارت بشكل نظري و لم يتم ممارستها بشكل عملي.

الإستجابات الخاصة بالمغتير الثالث :- إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى خبرات مهنية خاصة.

### جدول رقم (7)

يوضح مدى الموافقة على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى خبرات مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين		المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		العينة الموافقة
%	عدد	%	عدد	
78,57	11	78,57	11	نعم
21,42	3	21,42	3	لا
100	14	100	14	مجموع

من الجدول السابق يتضح أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة و الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة **78,57%** موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى خبرات مهنية خاصة مما يؤكد على أهمية تنمية خبرات طلاب الخدمة الاجتماعية قبل التخرج ليكونوا مؤهلين للعمل في المؤسسات الخاصة.



## جدول رقم (8)

يوضح الخبرات المهنية خاصة التي يحتاجها الأخصائيين الاجتماعيين

العينة	المسؤولين عن المؤسسات الخاصة	الأخصائيين الاجتماعيين
الخبرات	1- خبرات فى التعامل مع المشكلات الطلابية ومع أولياء الأمور.	1- الخبرة فى العمل الميدانى.
	2- الخبرة فى إدارة فريق العمل.	2- الخبرة بالعمل الإدارى.
	3- الخبرة العملية فى مجال وطبيعة عمل المؤسسة.	3- الخبرة فى التواصل مع العملاء.
	4- الخبرة فى إدارة الأزمات و التعامل معها.	4- الخبرة فى التعامل مع العملاء وفق المراحل العمرية المختلفة.
	5- الخبرة فى العمل الميدانى.	5- الخبرة فى التقييم.
	6- الخبرة فى التعامل مع العملاء و مع المجتمع الخارجى.	6- الخبرة فى التسجيل و عمل التقارير.
	7- الخبرة فى إعداد ورش عمل.	7- الخبرة فى إستخدام الوسائل الحديثة.
	8- الخبرة فى التعامل مع المواقف و المشكلات المختلفة.	8- الخبرة فى التعامل وحل المشكلات.
	9- سرعة التصرف فى المواقف المختلفة.	9- الخبرة فى التعامل مع المجتمع .
	10- الخبرة فى تكوين الجماعات.	10- الخبرة فى مجال عمل المؤسسة.
	11- الخبرة فى التعامل مع المشكلات السلوكية وفق المراحل العمرية المختلفة.	

من الجدول السابق يتضح أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة يحتاجون إلى الكثير من الخبرات المهنية الخاصة التي تساعدهم على العمل بكفاءة داخل المؤسسات الخاصة.

## جدول رقم (9)

يوضح أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى خبرات مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين			المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		
%	عدد	السبب	%	عدد	السبب
7,69	1	- نظراً لعدم كفاية الخبرات المهنية التي أمتلكها.	15,38	2	- نظراً لنقص خبراتهم المهنية.
23,07	3	- لأنه لم يتم إعدادنا بشكل كافي في مرحلة البكالوريوس.	30,76	4	- نظراً لطبيعة العمل في المؤسسة.
7,69	1	- نظراً لطبيعة العمل في المؤسسة.	7,69	1	- نظراً لعدم موائمة خبرات الأخصائيين الاجتماعيين بالمعارف المطلوبه بالمؤسسة.
15,38	2	- نظراً لأن حصيلة الخبرات التي درسناها في مرحلة البكالوريوس تختلف عن المعارف المهنية المطلوبه بالمؤسسة.	15,38	2	- لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى خبرات جديدة تختلف عن المعارف المهنية للخدمة الاجتماعية.
53,84	7	- لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى خبرات جديدة تختلف عن المعارف المهنية للخدمة الاجتماعية. - كل ماسبق.	46,15	6	- كل ماسبق.

من الجدول السابق يتضح أن أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة إلى خبرات مهنية خاصة هي نقص الخبرات المهنية لدى الأخصائيين

الاجتماعيين وعدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة فالعمل فى المؤسسات الخاصة يحتاج إلى معارف جديده أكثر إرتباطاً بمهام العمل داخل المؤسسة.

الإستجابات الخاصة بالمغتير الرابع :- إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى أدوار مهنية خاصة.

### جدول رقم (10)

يوضح مدى الموافقة على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى أدوار مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين		المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		العينة الموافقة
%	عدد	%	عدد	
78,57	11	57,14	8	نعم
21,42	3	42,85	6	لا
100	14	100	14	مجموع

من الجدول السابق يتضح أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة بنسبة 57,14% و الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة 78,57% موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى أدوار مهنية خاصة مما يؤكد على أهمية تزويد طلاب الخدمة الاجتماعية بأدوار كثيرة وتدريبهم عليها بشكل عملى قبل التخرج ليكونوا مؤهلين للعمل فى المؤسسات الخاصة.

## جدول رقم (11)

يوضح الأدوار المهنية خاصة التي يحتاجها الأخصائيين الاجتماعيين

العينة	المسؤولين عن المؤسسات الخاصة	الأخصائيين الاجتماعيين
الأدوار	1- القائد.	1- المنظم.
	2- الخبير.	2- الوسيط.
	3- تشكيل الجماعات و إدارتها.	3- المدير.
	4- تحليل المواقف .	4- الخبير.
	5- المساعد.	5- المساعد.
	6- مقدم الخدمات.	6- مقدم النصيحة.
	7- الوسيط.	7- المدرب.
	8- التوجيه.	8- المشرف.
	9- متابعة الكشف و الزيارت للمرضى.	9- المحلل.
	10- دور الباحث.	10- مصمم البرامج.
	11- مرشد للطلاب.	11- المقوم.
		12- مكون الجماعات و فريق العمل.
		13- التخطيط.
		14- المفاوض.
		15- المطالب.
		16- مقدم الخدمات.
		17- المنسق.
		18- الموجه.

من الجدول السابق يتضح أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة يحتاجون إلى الكثير من الأدوار المهنية الخاصة و يجب تدريبهم عليها بشكل عملي مما يساعدهم على العمل بكفاءة داخل المؤسسات الخاصة.

### جدول رقم (12)

يوضح أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى أدوار مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين			المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		
%	عدد	السبب	%	عدد	السبب
9,09	1	- نظراً لعدم كفاية الأدوار المهنية التي أمتلكها.			- نظراً لنقص الأدوار المهنية لديهم.
9,09	1	- لأنه لم يتم إعدادنا بشكل كافي في مرحلة البكالوريوس.			- نظراً لطبيعة العمل فى المؤسسة.
27,27	3	- نظراً لطبيعة العمل فى المؤسسة.			- نظراً لعدم موائمة الأدوار التى يمتلكونها بالأدوار المطلوبه بالمؤسسة.
18,18	2	- نظراً لأن حصيلة الأدوار التى درسناها فى مرحلة البكالوريوس تختلف عن المهارات المهنية المطلوبه بالمؤسسة.	12,5	1	- لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى أدوار جديدة تختلف عن المهارات المهنية للخدمة الاجتماعية.
9,09	1	- لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى أدوار جديدة تختلف عن المهارات المهنية للخدمة الاجتماعية.	87.5	7	- كل ماسبق.
45,45	5	- لأنه تم دراسة هذه الأدوار بشكل نظرى و لم يتم ممارستها بشكل			

		عملي.			
		- كل ماسبق.			

من الجدول السابق يتضح أن أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة إلى أدوار مهنية خاصة هي عدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة و عدم تدريبهم على تلك الأدوار بشكل عملي .  
الإستجابات الخاصة بالمغثير الخامس :- إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى إستراتيجيات مهنية خاصة.

### جدول رقم (13)

يوضح مدى الموافقة على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى إستراتيجيات مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين		المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		العينة الموافقة
%	عدد	%	عدد	
57,14	8	71,42	10	نعم
42,85	6	28,57	4	لا
100	14	100	14	مجموع

من الجدول السابق يتضح أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة بنسبة **71,42%** و الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة **57,14%** موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى إستراتيجيات مهنية خاصة مما يؤكد على أهمية تزويد طلاب الخدمة الاجتماعية بإستراتيجيات وتدريبهم عليها بشكل عملي قبل التخرج ليكونوا مؤهلين للعمل في المؤسسات الخاصة.

## جدول رقم (14)

يوضح الإستراتيجيات المهنية خاصة التي يحتاجها الأخصائيين الاجتماعيين

العينة	المسؤولين عن المؤسسات الخاصة	الأخصائيين الاجتماعيين
الإستراتيجيات	1- إستراتيجية حل المشكلة.	1- إستراتيجيات التدخل فى الأزمة و حلها.
	2- إستراتيجيات العلاج.	2- إستراتيجية الإعتماد على النفس.
	3- إستراتيجيات التقدير.	3- إستراتيجيات تنفيذ التدخل المهني.
	4- إستراتيجية الإعتماد على الذات.	4- إستراتيجية الإقناع.
	5- إستراتيجية التفاعل.	5- إستراتيجية التوضيح.
	6- إستراتيجية الدافعية.	6- إستراتيجية حل المشكلة.
	7- إستراتيجية الإنجاز.	7- الإستراتيجيات الخاصة بالتعامل مع الأطفال.
	8- إستراتيجيات العمل الفريقي.	8- إستراتيجية التفاعل.
	9- إستراتيجية التخطيط.	9- إستراتيجية المساندة.
		10- إستراتيجية الإتصال.
		11- إستراتيجية التخطيط.
		12- إستراتيجية تنفيذ الخطة.
		13- إستراتيجية التقييم.
		14- إستراتيجية المتابعة.
		15- إستراتيجية الإقناع.
		16- إستراتيجية المدافعة.
		17- إستراتيجية المواجهة.

من الجدول السابق يتضح أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة يحتاجون إلى الكثير من الإستراتيجيات المهنية الخاصة و يجب تدريبهم عليها بشكل عملي مما يساعدهم على العمل بكفاءة داخل المؤسسات الخاصة.

## جدول رقم (15)

يوضح أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى إستراتيجيات مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين			المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		
%	عدد	السبب	%	عدد	السبب
12,5	1	- نظراً لعدم كفاية الإستراتيجيات المهنية التى أمتلكها.	10	1	- نظراً لنقص الإستراتيجيات المهنية لديهم.
12.5	1	- لأنه لم يتم إعدادنا بشكل كافى فى مرحلة البكالوريوس.	90	9	- نظراً لطبيعة العمل فى المؤسسة.
25	2	- نظراً لطبيعة العمل فى المؤسسة.			- نظراً لعدم موائمة الإستراتيجيات التى يمتلكونها بالإستراتيجيات المطلوبه بالمؤسسة.
25	2	- نظراً لأن حصيلة الإستراتيجيات التى درسناها فى مرحلة البكالوريوس تختلف عن الإستراتيجيات المهنية المطلوبه بالمؤسسة.			- لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى إستراتيجيات جديدة تختلف عن الإستراتيجيات المهنية للخدمة الاجتماعية.
12,5	1	- لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى إستراتيجيات جديدة تختلف عن الإستراتيجيات المهنية للخدمة الاجتماعية.			- كل ماسبق.
12,5	1	- لأنه تم دراسة هذه الإستراتيجيات بشكل نظرى و لم يتم ممارستها بشكل عملى.			
37,5	3	- كل ماسبق.			



من الجدول السابق يتضح أن أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة إلى إستراتيجيات مهنية خاصة هي عدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة وعدم تدريبهم على تلك الأدوار بشكل عملي .

الإستجابات الخاصة بالمعيار السادس :- إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى أدوات وأساليب مهنية خاصة.

### جدول رقم (16)

يوضح مدى الموافقة على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى أدوات وأساليب مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين		المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		العينة الموافقة
%	عدد	%	عدد	
78,57	11	57,14	8	نعم
21,42	3	42,85	6	لا
100	14	100	14	مجموع

من الجدول السابق يتضح أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة بنسبة **57,14%** و الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة **78,57%** موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى أدوات وأساليب مهنية خاصة مما يؤكد على أهمية تزويد طلاب الخدمة الاجتماعية بأدوات وأساليب وتدريبهم عليها بشكل عملي قبل التخرج ليكونوا مؤهلين للعمل في المؤسسات الخاصة.

## جدول رقم ( 17 )

يوضح الأدوات والأساليب المهنية خاصة التي يحتاجها الأخصائيين الاجتماعيين

العينة	المسؤولين عن المؤسسات الخاصة	الأخصائيين الاجتماعيين
الأدوات والأساليب	1- الإجتماعات.	1- المقابلة.
	2- المقابلات.	2- الحوار.
	3- الملاحظة.	3- المقاييس.
	4- التسجيل.	4- المسوح الإجتماعية.
	5- أساليب الحوار.	5- أساليب التدخل المهني.
	6- أسلوب التأثير في الآخرين.	6- الملاحظة.
	7- العمل الجماعي.	7- التسجيل.
	8- الإكتشاف.	8- أدوات جمع البيانات.
	9- تحليل الشخصيات.	9- أساليب حل المشكلة.
		10- أساليب التعامل وفق الفئات العمرية.
		11- الندوات.
		12- المحاضرات.
		13- الرحلات.
		14- المؤتمرات.

من الجدول السابق يتضح أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة يحتاجون إلى الكثير من الأدوات وأساليب المهنية الخاصة و يجب تدريبهم عليها بشكل عملي مما يساعدهم على العمل بكفاءة داخل المؤسسات الخاصة.

## جدول رقم (18)

يوضح أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى أدوات وأساليب مهنية خاصة

الأخصائيين الاجتماعيين			المسؤولين عن المؤسسات الخاصة		
%	عدد	السبب	%	عدد	السبب
27,27	3	- نظراً لعدم كفاية الأدوات وأساليب المهنية التي أمتلكها.	12,5	1	- نظراً لنقص الأدوات وأساليب المهنية لديهم.
9,09	1	- لأنه لم يتم إعدادنا بشكل كافي في مرحلة البكالوريوس.	12,5	1	- نظراً لطبيعة العمل في المؤسسة.
36,63	7	- نظراً لطبيعة العمل في المؤسسة. - نظراً لأن حصيلة الأدوات وأساليب التي درسناها في مرحلة البكالوريوس تختلف عن الأدوات وأساليب المهنية المطلوبه بالمؤسسة. - لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى الأدوات وأساليب جديدة تختلف عن الأدوات وأساليب المهنية للخدمة الاجتماعية. - لأنه تم دراسة هذه الأدوات وأساليب بشكل نظري و لم يتم ممارستها بشكل عملي. - كل ماسبق.	25	2	- نظراً لعدم موائمة الأدوات وأساليب التي يمتلكونها بالأدوات وأساليب المطلوبه بالمؤسسة. - لأن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى الأدوات وأساليب جديدة تختلف عن الأدوات وأساليب المهنية للخدمة الاجتماعية.
		- كل ماسبق.	50	4	- كل ماسبق.

من الجدول السابق يتضح أن أسباب إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الخاصة إلى أدوات وأساليب مهنية خاصة هي عدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة و عدم تدريبهم على تلك الأدوار بشكل عملي

#### النتائج العامة التي تم الحصول عليها من الأداتين:

1- اتضح من نتائج الدراسة أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة بنسبة 64,28% والأخصائيين الاجتماعيين بنسبة 71,42% موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى معارف مهنية خاصة, ويرجع أسباب إحتياجهم لتلك المعارف إلى نقص المعارف المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين وعدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة فالعمل في المؤسسات الخاصة يحتاج إلى معارف جديدة أكثر إرتباطاً بمهام العمل داخل المؤسسة

2- اتضح من نتائج الدراسة أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة بنسبة 92,85% والأخصائيين الاجتماعيين بنسبة 85,71% موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى مهارات مهنية خاصة , ويرجع أسباب إحتياجهم لتلك المهارت إلى نقص المهارت المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين وعدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة كما أنه تم دراسة هذه المهارت بشكل نظري و لم يتم ممارستها بشكل عملي

3- اتضح من نتائج الدراسة أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة والأخصائيين الاجتماعيين بنسبة 78,57% موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى خبرات مهنية خاصة , ويرجع أسباب إحتياجهم لتلك الخبرات إلى نقص الخبرات المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين وعدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة فالعمل في المؤسسات الخاصة يحتاج إلى خبرات جديدة أكثر إرتباطاً بمهام العمل داخل المؤسسة.

4- اتضح من نتائج الدراسة أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة بنسبة 57,14% والأخصائيين الاجتماعيين بنسبة 57,78% موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى أدوار مهنية خاصة , ويرجع أسباب إحتياجهم لتلك الأدوار لعدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة وعدم تدريبهم على تلك الأدوار بشكل عملي

5- اتضح من نتائج الدراسة أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة بنسبة 71,42% والأخصائيين الاجتماعيين بنسبة 57,14% موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى إستراتيجيات مهنية خاصة , ويرجع أسباب إحتياجهم لتلك الإستراتيجيات لعدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة و عدم تدريبهم على تلك الأدوار بشكل عملي.

6- اتضح من نتائج الدراسة أن غالبية المسؤولين عن المؤسسات الخاصة بنسبة 57,14% والأخصائيين الاجتماعيين بنسبة 78,57% موافقين على إحتياج الأخصائيين الاجتماعيين إلى أدوات وأساليب مهنية خاصة , ويرجع أسباب إحتياجهم لتلك الأدوات والأساليب لعدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمؤسسات الخاصة و عدم تدريبهم على تلك الأدوار بشكل عملي ومما سبق يتضح أن العمل بالمؤسسات الخاصة يحتاج إلى معارف و مهارات وخبرات وإستراتيجيات وأدوار وأساليب خاصة، ويجب تعليمها للطلاب والخريجين وتدريبهم عليها بشكل عملي ليصبحوا مؤهلين للعمل بالمؤسسات الخاصة.

#### مستخلصات الدراسة :

- 1- توجد فجوة بين مهارات وقدرات خريجي الخدمة الاجتماعية ومتطلبات العمل بالمؤسسات الخاصة.
- 2- يتطلب العمل بالمؤسسات الخاصة إلى مهارات وقدرات حديثه وعملية.
- 3- يتم الموائمة بين مهارات وقدرات خريجي الخدمة الاجتماعية ومتطلبات العمل بالمؤسسات الخاصة من خلال التدريب والتنمية والتطوير لقدرات ومهارات ومعارف وخبرات الخريجين.

- (<sup>i</sup>) مؤتمر العمل الدولي، الدورة ١٠١، ٢٠٠١، التقرير الخامس: أزمة عمالة الشباب: حان وقت العمل، مكتب العمل الدولي، جنيف، سويسرا، ط1، 2012، ص42.
- (<sup>ii</sup>) خالد صالح صالح: مشكلات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بدور حضانة المعوقين: دراسة مطبقة على دور حضانة المعوقين بجمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة القاهرة فرع الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، 1997.
- (<sup>iii</sup>) جمال شحاته حبيب: العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني، بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثاني، أبريل 1997.
- (<sup>iv</sup>) عبد الناصف يوسف شومان: دراسة تقييمية لبرنامج تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بالمرحلة الإعدادية بمحافظة البحيرة، بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع عشر، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، 24-25/3/2004.
- (<sup>v</sup>) صفاء أبو بكر أحمد: مهارات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في المجال المدرسي وطرق تنميتها، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، 2006.
- (<sup>vi</sup>) ابتسام يحيى بدير عبدربه: مؤشرات تخطيطية لزيادة فاعلية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي: (دراسة مطبقة علي مدارس المرحلة الثانوية(عام- فني) بإدارة أسيوط التعليمية)، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة أسيوط، كلية الخدمة الاجتماعية، 2008.

- (vii) سمر محمد حسنى: آليات تحقيق فاعلية التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية : دراسة مطبقة بالمجال المدرسى رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية ، 2011.
- (viii) أحمد سعد جودة حسن : تطوير الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء معايير الأداء المهني ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة بنى سويف ، كلية التربية، قسم أصول التربية ، 2013.
- (ix) Letnie F. Rock and Charles A. Corbin: **Social work students' and practitioners' views on the need for training Caribbean social workers in disaster management**, Journal of International Social Work, Los Angeles- London- New Delhi and Singapore, Volume 50 issue 3, May 1, 2007.
- (x) جيرالدبرنس : المصطلح السردي ( معجم مصطلحات ) ، ترجمة عابد خزندار ، المجلس الأعلى للثقافة ، القاهرة ، ط1 ، 2003 ، ص 190.
- (xi) أحمد مختار عمر : معجم اللغة العربية المعاصر، عالم الكتب ، القاهرة ، المجلد الأول، ط1، 2008، ص93.

