دور منظمات المجتمع المدني في الحد من الاستبعاد الاجتماعي لسكان المناطق العشوائية.

إعداد:
محمد مصطفى عبدالرازق عبدالعال
أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:

تهدف الخدمة الاجتماعية إلى تنمية المجتمعات عن طريق البحث عن القوى والعوامل المختلفة التي تتفاوت عنايا في طريق التنمية والتقدم الاجتماعي مثل الحرمان والظروف المعيشية السيئة، وأدى النمو الحضري المتسارع إلى مشكلات اقتصادية واجتماعية وديموغرافية وغيرها. ومن إفرازات ذلك النمو الحضري ظهور العشوائيات. (1)

وتتمثل العشوائيات إحدى الظواهر الرئيسية الموجودة في كثير من دول العالم، وحالها مثال حال كافة المشاكل فهي تبدأ صغيرة ولكنها مع التزاح تتسع حتى تصبح خطراً داهماً يهدد الأمن الاقتصادي والاجتماعي والسياسي للدولة (2).

وتغترب ظاهرة انتشار المناطق العشوائية في أغلب المناطق الحضرية في العالم من الظواهر التي تعاني منها معظم المجتمعات كما أنها تعتبر مصدرًا لكثير من المشكلات و مما يثير على ذلك تزايد حدة مشكلة العشوائيات والتي أصبحت من أخطر المشكلات التي تواجه المجتمع المصري في الأونة الأخيرة (3).

وقد استغلت مشكلة العشوائيات في مصر، حيث أكد تعداد عام 2008م إلى أن أكثر من 15.5 مليون مواطن يسكنون المناطق العشوائية أي نحو ما يقرب من 25% من إجمالي سكان الجمهورية، فهم أكثر القنوات فقرًا في المجتمع المصري الذي تعاني من الحرمان بكل أشكاله وتدني نسبة المشاركة السياسية وتدني مستوى التعليمي (4).

وقد بدأت ظاهرة الإسكان غير المشروع كرد فعل لعوامل متعددة، منها الاقتصادية والسياسية والديموغرافية والظروف الطبيعية، ما دفع سكان المناطق الريفية وغيرها للنزوح نحو المدن والإعصار المشاكل على أطرافها. وغالبًا ما تفتقر مناطق السكن العشوائي للخدمات الحضرية من الخدمات الأساسية (5).

و هذا ما تعرفت عليه دراسة نجلاء محمد داوود (6) وتوصلت الدراسة إلى أهم حاجات الرعاية الاجتماعية لسكان المناطق العشوائية وهي (حاجات المراهق والبنية الأساسية والإسكان، حاجات النقل والمواصلات والاتصالات، الحاجات الأمنية، الحاجات الصحية، الحاجات الاجتماعية، الحاجات الاقتصادية، الحاجات التعليمية).

وقد أشار برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية إلى أنه من خصائص العشوائيات (الاستبعاد الاجتماعي والفقير) إذ يعتبر فقر القدرات أو الدخل خاصية أساسية
في المناطق العشوائية. فلا ينظر إليها على أنها خاصية فطرية للعشوائية، ولكنها إلى حد كبير سبب ناجح عن ظروف العشوائيات (7).

و هناك من أشار إلى بعض المؤشرات التي تدل على الاستبعاد الاجتماعي مثل:

- الصعوبات المالية التي تواجه الأسرة
- التقييد الشديد في الامتيازات الأساسية للإنسان
- ظروف السكن غير الملائمة
- تدني قدرة الفرد على الإدراك الذاتي لحالته الصحية (8).

و تمثل العشوائيات صورة من صور الاستبعاد الاجتماعي و مظاهره حيث ان سكان المناطق العشوائية يعيشون في مساحات حول المدن تفرز للخدمات وتنتشر فيها البطالة والجريمة والمخدرات والإيدز وקות فوسفور في الدول العربية معوقاً للتنمية (9).

و هذا ما أظهرت دراسة حنان محمد عاطف كشك (10) التي توصلت إلى أن عدم اشتعال الامتيازات الأساسية واحساس الفرد بالحرب المستمر يؤدي إلى ارتكاب سلوك معاد للمجتمع و يعتبر الفقر والحرمان المادي سبباً رئيسياً في الاتجاه إلى الجريمة

كما أشارت دراسة Fikret Adman & Caglar Keyder (11) إلى أن: البطالة

و عدم وجود ضمن اجتماعي وعدم استكمال الأطفال تعليمهم من الأسباب التي تزداد من شعور الاستبعاد الاجتماعي لدى قراء المناطق العشوائية، و قدم جون هيلز تصنيفًا لاتجاهات السياسة الاجتماعية بنمطاً من خلاله ضرورة التمييز بين الوفاقية والعلاج، سواء من حيث المبدأ العام أو الممارسة، وأوضح أن السياسات العلاجية لها دوران رئيسين في عملية

تخفيف من حدة الأمر: الراهن (الاستبعاد الاجتماعي) (12).

و بالرغم من الجهود المتواصلة حول التنمية إلا أنه يصعب على حكومات بعض الدول النامية بمفردها وفواتها للمتطلبات بالمستوى اللائق والتمييز خاصة في ظل ارتفاع معدلات النمو السكاني، لذلك تلتلك الحكومات دائماً على الجهود الأهلية للمشاركة في عملية التنمية وتسليط مفهوم شركاء التنمية لضمان للانجاح في هذا المسار و هو تحقيق المستوى اللائق لأبنائها (13).

لذا تعد منظمات المجتمع المدني أحد أهم أطراف الشراكة في التنمية، حيث مضى الوقت الذي كانت فيه التنمية مسئولية القادة والمسؤولين، بل أصبح الأمل مدعوماً على
توفير فرص الشراكة بين مؤسسات القطاع العام، وشركات القطاع الخاص، والمنظمات غير الحكومية (14).

وقد أكدت دراسة عبدالمنعم محمد محمود 2007م (15) على أن للمنظمات غير الحكومية دوراً أساسياً، حيث أنها يجب أن تعمل إلى جانب الدولة من أجل تحقيق التنمية الشاملة، وأوصت الدراسة بضرورة تفعيل دور مؤسسات المجتمع المدني من خلال قيامها بالأدوار المختلفة التي يمكن أن تؤديها وتوفير مناخ يسوده الثقة بين مؤسسات المجتمع المدني والدولة.

ويعتمد المجتمع المدني بنولي وظيفة بانت شاغرة بعد انسحاب الدولة عن مهمة تقديم خدمات أساسية للمواطنين، بحكم عمليات الخصخصة (16)، وتستطيع الجمعيات الأهلية في المجتمع المدني تحريك المجتمع لتحقيق أهداف وмяطلبات التنمية، مما يتعزى به الجمعيات من مرونة تعتبر بمثابة محركات فعالة لأحداث التغيير، وتعمل سرعة أكبر من الجمعيات الحكومية التي تكبلها قيود الزيتية ولائحتها (17).

إذ أن القطاع الأهلي - أو بعبير مت kaliati - القطاع الطوعي أو الخاص - قد لعب دوراً بالغ الأهمية في مجالات الرعاية الاجتماعية المختلفة، وخصوصاً في الفترة التي أوجب فيها الدولة عن التدخل في مجالات الرعاية الاجتماعية، حيث أحيط بها الأهلية زيادة كبيرة (18).

و تعد الجمعيات الأهلية إحدى منظمات المجتمع المدني، بل هي من أقدم أشكال التنظيمات التي ظهرت، وهي بشكل عام أكبر حجماً ضمن تشكيلة المجتمع، وقد ازداد انتشارها بشكل ملحوظ في كل أرجاء الوطن. ويرجع تزايدها إلى مكونات المتغيرات الدولية والاجتماعية، ويتكون بديلًا للدولة التي تنسحب من أدوارها التقليدية ومسلوليتها (19).

وتبرز أهمية التدخل المهني للخدمة الاجتماعية من خلال دراسة محمود محيود عرقان 1996م (20) والتي هدف إلى اختبار العلاقة بين التدخل المهني وتنمية المساعدة الذاتية لسكان المجتمعات العشوائية، وتوصفت إلى صحة الفرض في وجود علاقة بين الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وتنمية المساعدة الذاتية لسكان المجتمعات العشوائية، ويعتبر السبب الرئيسي لظهور العشوائيات هو شعور الأفراد بالحرمان، حيث ينطوي هذا الشعور على الفقراء من الناس، فالطبقات العاملة القوية نجدها تعيش في مسكن...
ضيق ليس لديهم خيارات أخرى سوى اللجوء إلى أطراف المدن للإقامة دون النظر إلى مدى توفر الخدمات والرعاية التي سوف تقدم لهم (21)

ثانياً: أهداف الدراسة:

تتعلق الدراسة من هدف رئيسي مدعوم تحديد دور منظمات المجتمع المدني في الحد من الاستعداد الاجتماعي لسكان المناطق العشوائية.

ثالثاً: تساؤلات الدراسة:

تتعلق الدراسة من تساؤل رئيسي مدعوم ما دور منظمات المجتمع المدني في الحد من الاستعداد الاجتماعي لسكان المناطق العشوائية؟

رابعاً: مفاهيم الدراسة:

1- الاستعداد في اللغة: استعداد: صار بعيدا. 2- استبعد الشيء: عده بعيدا. 3- استبعد الشيء: وجدت بعيدا. المعجم: الرائد (22)

و قد عرفت منظمة الأمم المتحدة الاستعداد الاجتماعي بأنه الاقتراض إلى الدخل والموارد لضمان سبل العيشة المستدامة، والجوع، وسوء التغذية، وسوء الصحة، وقلة أو اندماج فرص الحصول على التعليم وغيرهما من الخدمات الأساسية. وزيادة معدلات الاعتلال والوفيات الناجمة عن الأمراض، التشرد، والسكن غير المألوف، السلام، السلامة البيئية، واجتماعية، التمييز والاستعباد، كما أنها تتميز بعدم المشاركة في صنع القرار و في الحياة المدنية، الاجتماعية، الثقافية (23).

ويعرف "محمد كي أبو النصر", أن مصطلح الاستعداد الاجتماعي يستخدم ليصف ما يحدث عندما يتم استعداد الناس من الخدمات الأساسية، وذلك فالاستعداد الاجتماعي ينكر على جماعات معينة في المجتمع حقها في الفرص المتاحة في تعلمهم خياراتهم، و هو ما يقود إلى تدني قدرة الفرد على المشاركة في الوظائف الاجتماعية والاقتصادية و السياسية للمجتمع. هو أن الجماعات المستعدة اجتماعيا يمكن أن تكوَن تلك التي تعاني من الفقر، البطالة، وأنواع متعددة من المساوئ، التي تحرم من كامل حقوقها، و ليس لها روابط اجتماعية (24).

كما عرفه Hills هو الحرمان ويتضمن عوامل للحرمان مثل الحرمان من الدخل، الحرمان من فرص العمل، الحرمان من توفر الرعاية الصحية، و التعليم، و
التدريب، والحُرمان من اكتساب الأفراد العديد من المهارات، والحُرمان من السكن (25).

2- المناطق العشوية:

تعني كلمة عشوائي: العمل على غير هدى فيخطئ ويصيب، وهي من فعل عشا: غفل فهو العمل على غير بصيرة (26).

يطلق مصطلح العشويات على التجمعات البشرية التي تتكون على أطراف المدن الكبرى، نتيجة عوامل عديدة مثل الهجرة من الريف إلى المدن، و الدخول المنخفضة التي أدت إلى أزمة إسكان اضطرت الكثير من السكان إلى تنبيذ مساكن من الصيف أو الخشب و الکونو، وهي مساكن غير مطابقة للمواصفات الهندسية تم إنشاؤها دون تراخيص من الجهات المختصة (27).

الإسكان العشوائي في مصر يعتبر إسكانا غير قانوني لأنه يتناقض سواء بالنسبة لقوانين المناطق العامة بصفة عامة أو القوانين التي تحظر إقامة المباني السكنية على الأرض الزراعية بصفة خاصة (28).

خامسا: نوع الدراسة

تتَشَتَّم هذه الدراسة إلى نوع الدراسات الوصفية، والتي تُتم بالوصف الكمي، ولكيبي للظاهرة المدروسة كما تعني بحصر العوامل المختلفة المؤثرة على الظاهرة، من خلال وضع دور مقتَرح للخدمة الاجتماعية للحد من الاستياع الاجتماعي لسكان المناطق العشوائية والخروج بنتائج تتيح لتحديد مع هذه المشكلة.

لذا تتهي الدراسة الراهنة بالوصول إلى دور مقتَرح للخدمة الاجتماعية للحد من الاستياع الاجتماعي لسكان المناطق العشوائية و من ثم وضع تصور مقتَرح لهذا الدور.

سادسًا: المنهج المستخدم

في ضوء الدراسة الحالية استخدم الباحث كلا من المنهج الكمي والكبيبي و ذلك للحصول على بيانات كافية و دقيقة بشأن موضوع الدراسة حتى يمكن التوصل إلى نتائج على درجة عالية من الدقة يمكن تطبيقها في الميدان، و لتحقيق أهداف و تساؤلات الدراسة، استخدمت الدراسة منهج المحس الاجتماعي و ذلك لأنه أاسب المناهج البحثية الملائمة لإجراء الدراسة، حيث تم سحب عينة عمدية من المتضررين للحصول على الخدمات من
الجمعيات الأهلية (جمعية رسالة للأعمال الخيرية، جمعية الاقصى لتنمية المجتمع، جمعية صلاح الدين الأيوبي لتنمية المجتمع) حيث أن تلك الجمعيات لها نشاط في تقديم خدمات بالقطاع العشوائي الخاص بالدراسة.

سابعاً: أدوات الدراسة:

أ- أدوات جمع البيانات:

أ- استمارة استبان للتحديد دور منظمات المجتمع المدني في الحد من الاستبعاد الاجتماعي لسكان المناطق العشوائية.

ب- أدوات تحليل البيانات: مجموعه من المعاملات الإحصائية باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) 22.

ثامنة: مجالات الدراسة:

أ- المجال السكاني:

و قد اختار الباحث (عذبة مأمون) للوبة صاوي) حيث يحتويه على 846 أسرة و مجاورتين و تم تصنيفهم من ضمن المناطق العشوائية الغير الآمنة على مستوى المدينة. هذه المناطق تشكل خطراً بسبب الكهرباء الهوائية، و تقع تحت تأثير تلوث كثيف بسبب القمامة و الصرف الصحي الغير مغطى و الطرق غير المرصوفة بالإضافة لصعوبات تطوير البنية التحتية (29).

ب- المجال البشري:

يقصد به عدد المترددين على الجمعيات الأهلية (جمعية صلاح الدين الأيوبي لتنمية المجتمع، جمعية الاقصى لتنمية المجتمع، جمعية رسالة للأعمال الخيرية) من سكان منطقة عذبة مأمون و علويه الصاوي.

وتقدم هذه الجمعيات خدمات لسكان منطقه الصوفي كما أنها تعتبر من الجمعيات الأكثر تعبيراً و نشاطاً حسب بيان صادر عن إدارة الجمعيات و الابحاث بمديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة الفيوم (31).
ج- وصف عينة الدراسة :

أولاً: خصائص عينة الدراسة

جدول رقم (1) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع

<table>
<thead>
<tr>
<th>النوع</th>
<th>%</th>
<th>ك</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ذكر</td>
<td>22.6</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>أنثى</td>
<td>77.4</td>
<td>151</td>
</tr>
<tr>
<td>الإجمالي</td>
<td></td>
<td>195</td>
</tr>
</tbody>
</table>

باستمرار الجدول السابق رقم (4) والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع حيث

تبين أن أغلب نسبة كانت للإناث، وقد تبين من الجدول السابق أن نسبة الإناث أكبر من نسبة الذكور حيث أن نسبة الإناث 77.4% و تأتي في المرتبة الأولى و يليها في المرتبة الثانية نسبة الذكور وهي 22.6% من إجمالي عينة الدراسة

جدول رقم (2) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للسن

<table>
<thead>
<tr>
<th>السن</th>
<th>%</th>
<th>ك</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أقل من 18 إلى من 30 سنة</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>من 30 إلى أقل من 40 سنة</td>
<td>26.7</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>من 40 إلى أقل من 50 سنة</td>
<td>43.5</td>
<td>85</td>
</tr>
<tr>
<td>من 50 إلى أقل من 60 سنة</td>
<td>27.2</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>الإجمالي</td>
<td></td>
<td>195</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للفئات العمرية حيث كانت أغلب نسبة

من تقع أعمارهم في الفئة العمرية ( من 40 إلى أقل من 50 سنة ) والتي بلغت نسبتها (43.5%)، ثم يليها الفئة العمرية ( من 50 إلى أقل من 60 سنة ) و تبلغ نسبتها (27.2%)، و تأتي في المرتبة الثالثة من تقع أعمارهم في الفئة العمرية ( من 30 إلى أقل من 40 سنة ) و التي بلغت نسبتهم (26.7%) و تأتي في المرتبة الأخيرة المرتبة العمرية ( أقل من 18 إلى من 30 سنة) و ذلك بنسبة (2.6%)
جدول رقم (3) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للحالة الاجتماعية

<table>
<thead>
<tr>
<th>حالة الدراسة</th>
<th>%</th>
<th>ك</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أعزب</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>متزوج</td>
<td>23.1</td>
<td>45</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>مطلق</td>
<td>3.6</td>
<td>7</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>أرمل</td>
<td>70.7</td>
<td>138</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>الإجمالي</td>
<td>100</td>
<td>195</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للحالة الاجتماعية حيث كانت أعلى نسبة من العينة ( أرمل ) والتي بلغت نسبتها ( 70.7% )، ثم تبعها الحالة الاجتماعية ( متزوج ) و تبلغ نسبتها ( 23.1% )، و يأتي في المرتبة الثالثة ( مطلق ) والتي بلغت نسبتهم ( 3.6% ) و تأتي في المرتبة الأخيرة الحالة الاجتماعية ( أعزب ) و ذلك بنسبة ( 2.6% )

جدول رقم (7) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للحالة التعليمية

<table>
<thead>
<tr>
<th>حالة التعليمية</th>
<th>%</th>
<th>ك</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>لا يقرأ ولا يكتب</td>
<td>39</td>
<td>76</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>يقرأ و يكتب</td>
<td>41.5</td>
<td>81</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>مؤهل متوسط</td>
<td>19.5</td>
<td>38</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>مؤهل فوق المتوسط</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>مؤهل عالي</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>الإجمالي</td>
<td>100</td>
<td>195</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للحالة التعليمية حيث كانت أعلى نسبة من العينة ( يقرأ و يكتب ) والتي بلغت نسبتها ( 41.5% )، ثم تبعها مستوى التعليم ( لا يقرأ و لا يكتب ) و تبلغ نسبتها ( 39% )، و يأتي في المرتبة الأخيرة الحالة التعليمية ( مؤهل متوسط ) و ذلك بنسبة ( 19.5% )
جدول رقم (4) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للوظيفة

<table>
<thead>
<tr>
<th>الوظيفة</th>
<th>%</th>
<th>ك</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>قطاع حكومي</td>
<td>8.2</td>
<td>16</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>قطاع خاص</td>
<td>0.5</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>أعمال خيرية</td>
<td>29.8</td>
<td>58</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>العمل الخاص</td>
<td>0.5</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>العم بحاجة</td>
<td>61</td>
<td>119</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>الإجمالي</td>
<td>100</td>
<td>195</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للوظيفة حيث كانت أعلى نسبة من العينة (لا يعمل) والتي بلغت نسبتها (61%) ثم يليها من يعملون في (أعمال خيرية) وتبلغ نسبتها (29.8%) ثم يليها من يعملون في (قطاع حكومي) وتبلغ نسبتها (8.2%) وتأتي في المرتبة الأخيرة (العمال) وتبلغ نسبتها (0.5%).

جدول رقم (5) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للدخل الشهري

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدخل الشهري</th>
<th>%</th>
<th>ك</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أقل من 1000</td>
<td>5.2</td>
<td>10</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>من 1000 إلى أقل من 2000</td>
<td>46.5</td>
<td>91</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>من 2000 إلى أقل من 3000</td>
<td>26.2</td>
<td>51</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>3000 فأكثر</td>
<td>22.1</td>
<td>43</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>الإجمالي</td>
<td>100</td>
<td>195</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للدخل الشهري حيث كانت أعلى نسبة من العينة (من 1000 إلى أقل من 2000) والتي بلغت نسبتها (46.5%) ثم يليها من دخلهم (من 2000 إلى أقل من 3000) وتبلغ نسبتهم (26.2%) ثم يليها من دخلهم (3000 فأكثر) وتبلغ نسبتهم (22.1%) وتأتي في المرتبة الأخيرة (أقل من 1000) بالتساوي بنسبة (5.2%).
جدول رقم (6) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً نوع السكن

<table>
<thead>
<tr>
<th>نوع السكن</th>
<th>%</th>
<th>ك</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>إيجار</td>
<td>57.9</td>
<td>113</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>تمليك</td>
<td>13.3</td>
<td>26</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>سكن مشترك</td>
<td>28.8</td>
<td>56</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>الإجمالي</td>
<td>100</td>
<td>195</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً نوع السكن حيث كانت أعلى نسبة من العينة هم من يقيمون في سكن (إيجار) والتي بلغت نسبتها (57.9)٪، ثم يليهما من يقيمون في (سكن مشترك) و تبلغ نسبتهم (28.8)٪ و تأتي في المرتبة الأخيرة من يقيمون بسكن (تمليك) بنسبة (13.3)٪.

جدول رقم (7) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً عدد أفراد الأسرة

<table>
<thead>
<tr>
<th>عدد أفراد الأسرة</th>
<th>%</th>
<th>ك</th>
<th>م</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3 أفراد أقل</td>
<td>16.9</td>
<td>33</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>5 أفراد أقل</td>
<td>59.5</td>
<td>116</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>7 أفراد أقل</td>
<td>23.6</td>
<td>46</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>8 أفراد فاكثر</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>الإجمالي</td>
<td>100</td>
<td>195</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً عدد أفراد الأسرة حيث كانت أعلى نسبة من العينة من عدد أفراد الأسرة لديهم (5 أفراد أقل) والتي بلغت نسبتها (59.5)٪، ثم يليهما من عدد أفراد الأسرة لديهم (7 أفراد أقل) و تبلغ نسبتهم (23.6)٪ و تأتي في المرتبة الأخيرة من عدد أفراد الأسرة لديهم (3 أفراد) بنسبة (16.9)٪.

- المجال الزمني: فترة إجراء الدراسة.
ثانياً: نتائج الدراسة

دور منظمات المجتمع المدني في التخفيف من حدة الاستبعاد الاجتماعي بالعشوائيات

جدول رقم (8)

<table>
<thead>
<tr>
<th>رقم</th>
<th>سؤال</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>تساهم الجمعيات الأهلية في توفير فرص عمل للفقراء؟</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>تساهم الجمعيات الأهلية في تحرير الموارد المالية للعشوائيات؟</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>التوعية بحقوق المواطنة والقبول الآخر؟</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>السماح للأهلي للمشاركة في جلسات الحوار الاجتماعي الخاصة بتقسيم المنطقة؟</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>تمكين المرأة من مشروعات الأعمال المنزلية؟</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>تأهيل المتسرين من أجل الحصول على شهادات مهنية؟</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>عدد المقيمين المتوفرين بالمنطقة؟</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>مساهمة المجتمع المدني في المجتمع؟</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>الأرجى</th>
<th>في الوسط</th>
<th>لا</th>
<th>لا يعلم %</th>
<th>100 %</th>
<th>10 %</th>
<th>30 %</th>
<th>30 %</th>
<th>60 %</th>
<th>20 %</th>
<th>50 %</th>
<th>100 %</th>
<th>10 %</th>
<th>30 %</th>
<th>30 %</th>
<th>60 %</th>
<th>20 %</th>
<th>50 %</th>
<th>100 %</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5</td>
<td>52</td>
<td>101</td>
<td>304</td>
<td>105</td>
<td>36.4</td>
<td>71</td>
<td>9.7</td>
<td>19</td>
<td>73.0</td>
<td>142.3</td>
<td>427</td>
<td>15.4</td>
<td>30</td>
<td>50.3</td>
<td>98</td>
<td>34.4</td>
<td>67</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>49.2</td>
<td>96</td>
<td>288</td>
<td>134</td>
<td>14.9</td>
<td>29</td>
<td>16.4</td>
<td>32</td>
<td>40.9</td>
<td>79.7</td>
<td>239</td>
<td>83.6</td>
<td>163</td>
<td>10.3</td>
<td>20</td>
<td>6.2</td>
<td>12</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>38.6</td>
<td>75.3</td>
<td>226</td>
<td>169</td>
<td>10.8</td>
<td>21</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
<td>42.4</td>
<td>82.7</td>
<td>248</td>
<td>79.5</td>
<td>155</td>
<td>13.8</td>
<td>27</td>
<td>6.7</td>
<td>13</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>37.4</td>
<td>73</td>
<td>219</td>
<td>176</td>
<td>90.3</td>
<td>14</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
<td>37.8</td>
<td>73.7</td>
<td>221</td>
<td>89.2</td>
<td>174</td>
<td>8.2</td>
<td>16</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>التخطيط العمالي للسكان الاجتماعي للعمليات</td>
<td>نموذج دورات تدريبية للحرف المختلفة</td>
<td>فتح فصول تدريس التقوية للمراحل التعليمية المختلفة</td>
<td>توفير الخدمات التي يحتاج إليها سكان العمليات</td>
<td>تعليمية للقيادة بالعمليات غير النظامية</td>
<td>فتح ورش تدريب الصناعات اليدوية</td>
<td>دعم الطلاب المعوقين دراسيا بمنح دراسية</td>
<td>تأهيل كبار السن للحصول على شهادات محو الأمية</td>
<td>توفير القوافل التعليمية الشاملة مع المدخلات الأولية والخريطة الحكومية</td>
<td>المساعدة في القضاء على الفقاعة</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>----</td>
<td>----------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>-----------------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>------------------------</td>
<td>----</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>40.2 78.3 235 82.1 160 15.4 30 2.6 5</td>
<td>9</td>
<td>11</td>
<td>26</td>
<td>9</td>
<td>8</td>
<td>7</td>
<td>10</td>
<td>11</td>
<td>3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>39.3 76.7 230 84.6 165 12.8 25 2.6 5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>المسمىoden</td>
<td>البالغين</td>
<td>العمّال</td>
<td>التوظيف</td>
<td>التمتع بالخدمة</td>
<td>التزام الناخبين</td>
<td>الناخبين الذين يدعمون الانتخاب</td>
<td>الناخبين الذين لا يدعمون الانتخاب</td>
<td>المجموع للناخبين الذين يدعمون الانتخاب</td>
<td>المجموع للناخبين الذين لا يدعمون الانتخاب</td>
<td>الناخبين الذين يدعمون الانتخاب ك% من المجموع</td>
<td>الناخبين الذين لا يدعمون الانتخاب ك% من المجموع</td>
<td>المجموع للناخبين ك% من المجموع</td>
<td>المجموع للناخبين ك% من المجموع</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>----------</td>
<td>---------</td>
<td>--------</td>
<td>----------</td>
<td>----------------</td>
<td>----------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>-------------------------------------</td>
<td>-------------------------------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>---------------------------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مساعدة الناخبين في التصويت</td>
<td>4</td>
<td>55.9</td>
<td>109.0</td>
<td>327</td>
<td>52.3</td>
<td>102</td>
<td>27.7</td>
<td>54</td>
<td>20</td>
<td>39</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>تكليف مهام تنفيذية</td>
<td>16</td>
<td>41.5</td>
<td>81.0</td>
<td>243</td>
<td>77.9</td>
<td>152</td>
<td>19.5</td>
<td>38</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>تدريب مبادرة</td>
<td>18</td>
<td>40.2</td>
<td>78.3</td>
<td>235</td>
<td>82.1</td>
<td>160</td>
<td>15.4</td>
<td>30</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>إفتتاح العيادات و المراكز الطبية الخيرية</td>
<td>2</td>
<td>68.0</td>
<td>132.7</td>
<td>398</td>
<td>19</td>
<td>37</td>
<td>57.9</td>
<td>113</td>
<td>23.1</td>
<td>45</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>تنظيم جلسات الحوار المجتمعي بين سكان المنطقة و المسؤولين</td>
<td>25</td>
<td>35.9</td>
<td>70.0</td>
<td>210</td>
<td>94.9</td>
<td>185</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>التوعية بأهمية المشاركة السياسية في الاستحقاقات المثوب عليها</td>
<td>11</td>
<td>43.2</td>
<td>84.3</td>
<td>253</td>
<td>72.8</td>
<td>142</td>
<td>24.6</td>
<td>48</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>توعية عمال اليومنية بالمنطقة بأهمية التسجيل بالمفادات العمالية و المهنية</td>
<td>11</td>
<td>43.2</td>
<td>84.3</td>
<td>253</td>
<td>77.4</td>
<td>151</td>
<td>15.4</td>
<td>30</td>
<td>7.2</td>
<td>14</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>التعاون بين منظمات المجتمع المدني لنشر التوعي السياسي</td>
<td>21</td>
<td>38.6</td>
<td>75.3</td>
<td>226</td>
<td>90.3</td>
<td>176</td>
<td>3.6</td>
<td>7</td>
<td>6.2</td>
<td>12</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الشعبة</td>
<td>إلى حد ما</td>
<td>لا</td>
<td>نعم</td>
<td>نسبة %</td>
<td>ك</td>
<td>ك %</td>
<td>ك %</td>
<td>ك %</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------------</td>
<td>----------</td>
<td>----</td>
<td>-----</td>
<td>--------</td>
<td>----</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الشعبة</td>
<td>148</td>
<td>21.5</td>
<td>42</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الشعبة</td>
<td>27</td>
<td>0</td>
<td>190</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2.6</td>
<td>5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>المجموع</td>
<td>7375</td>
<td>3994</td>
<td>1017</td>
<td>449</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>المتوسط المرجح</td>
<td>142.6</td>
<td>36.3</td>
<td>16.0</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>النسبة</td>
<td>73.2</td>
<td>18.6</td>
<td>8.2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>القوة النسبية للعدد</td>
<td>263.4</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>45.0</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
يتضح أن هذه الاستجابات تتساقط وتوزع إحصائياً فقرة المتوسط المرجع (263.4) والقوة النسبية للبعد (45.0%)، ويزيد ذلك مكمن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ولما يدل على ذلك أن نسبة من إجابات نعم بلغت (8.2%) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبة (6.8%)، اجابو لا.

وقد جاء ترتيب عبارة هذا المؤشر ومن الوزن المرجع والقوة النسبية على النحو التالي:

1- جاءت العبارة رقم (2) والتي مفادها: "تشمل الجمعيات الأهلية بالموعود المالية" في الترتيب الأول بوزن مرجع (142.3) وقوة نسبة (73.0%). وتتميز استجابات المبحوثين إلى أن أهم الخدمات التي تستطيع الجمعيات الأهلية تقديمها لسكان المناطق العشوائية هي المساعدات المالية.

2- جاءت العبارة رقم (21) والتي مفادها: "المؤسسة التعليمية"، في الترتيب الثاني بوزن مرجع (132.7) وقوة نسبة (68.0%). وتتميز استجابات المبحوثين إلى أنه يمكن توفير الخدمات الطبية بأجور رمزية يشهد أغلب سكان المنطقة ويسع عليهم إجراء التحصوصات اللازمة.

3- جاءت العبارة رقم (16) والتي مفادها: "توفر القوافل الطبية الشاملة\سلاسل المستشفيات الخيرية\الحكومية" في الترتيب الثالث بوزن مرجع (113.0) وقوة نسبة (57.9%). وتتميز استجابات المبحوثين إلى أن سكان المناطق العشوائية يحتاجون للمزيد من القوافل الطبية الشاملة لتوفير الكتاب الطبي عليهم.

4- جاءت العبارة رقم (18) والتي مفادها: "مصادرة المفسدات في توفير الأدوية التي يحتاج إليها سكان العشوائيات" في الترتيب الرابع بوزن مرجع (109.0) وقوة نسبة (55.9%). وتتميز استجابات المبحوثين إلى أن جزء من المنظمات تستطيع توفير الدواء لسكان العشوائيات من يحتاجون إليها.

5- جاءت العبارة رقم (1) والتي مفادها "تسهيل الجمعيات الأهلية في توفير فرص عمل ملائمة لسكان العشوائيات"، في الترتيب الخامس بوزن مرجع (101.3) وقوة نسبة (52.0%). وتتميز استجابات المبحوثين إلى أن الجمعيات الأهلية غير قادرة على توفير القدر المناسب من فرص العمل التي تلامح احتياجات السكان بها.

6- جاءت العبارة رقم (3) والتي مفادها "التوحية بحقوق المواطنة و Nhi الامور" في الترتيب السادس بوزن مرجع (96.0) وقوة نسبة (49.2%). وتتميز استجابات المبحوثين إلى أن عدم وجود نشاط ملحوظ لمنظمات المجتمع المدني في الدعوة للمواطنة.
7- جاءت العبارة رقم (14) والتي مفادها "دعم الطلاب المتورطين دراسيًا بمنح دراسة" في الترتيب السابع بوزن مرجح (106.3) وقولة نسبة (54.5%). وتشير استجابات المبحوثين إلى ضعف الدعم المقدم للطلاب بتلك المناطق العشوائية.

8- جاءت العبارة رقم (13) والتي مفادها "فتح ورش تدريب للصناعات اليدوية" في الترتيب الثامن بوزن مرجح (92.7) وقولة نسبة (47.5%). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن غلبة عينة الدراسة لا تعبر عن إمكانية توفير ورش تدريب الصناعات اليدوية.

9- جاءت العبارة رقم (12) والتي مفادها "توفر فصول تعليمية للتفتيت بالعشوائيات" في الترتيب التاسع بوزن مرجح (91.0) وقولة نسبة (46.7%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أن عدم توفر فصول للتعليم للتغيير الكافي لاحتياجات المنطقة.

10- جاءت العبارة رقم (15) والتي مفادها "تأهيل كبار السن للحصول على شهادات محو الأمية" في الترتيب العاشر بوزن مرجح (89.3) وقولة نسبة (45.8%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أن غياب دور منظمات المجتمع المدني في توفير فرصة قوية لكي كبار السن لمواكبة أمنياتهم.

11- جاءت العبارة رقم (10) والتي مفادها "فتح فصول لدورات التقوية للمراحل التعليمية المختلفة" في الترتيب الحادي عشر بوزن مرجح (84.3) وقولة نسبة (43.2%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أن ضعف الإمكانيات لتوفر فصول دورات التقوية لأبناء المنطقة.

12- جاءت العبارة رقم (23) والتي مفادها "التنوع بأهمية المشاركة السياسية في الاستحقاقات الدستورية" في الترتيب الثاني عشر بوزن مرجح (84.3) وقولة نسبة (43.2%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أن عدم وجود دور حقيقي لتنوعية السكان بأهمية المشاركة السياسية.

13- جاءت العبارة رقم (24) والتي مفادها "توظيف عمل عامل اليومي بالمنطقة بأهمية التسجيل بالنقاط العمالية و المهنية" في الترتيب الثالث عشر بوزن مرجح (84.3) وقولة نسبة (43.2%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أن عمل اليومي بتلك المناطق لا يجود من يقوم بتوعيتهم بأهمية التسجيل في النقاط العمالية.

14- جاءت العبارة رقم (6) والتي مفادها "تأهيل المتقاربين من التعليم للحصول على شهادات محو الأمية" في الترتيب الرابع عشر بوزن مرجح (82.7) وقولة نسبة (42.4%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أن ضعف دور المنظمات بتاهيل المتسرين من التعليم في تلك المناطق.
15 - جاءت العبارة رقم (26) والتي مفادها "التدخل لحل النزاعات القائمة بالمناطق العشوائية لننزل العنف وحذف الجريمة" في الترتيب الخامس عشر بوزن مرجح (82.3) وقولة نسبة (42.2%). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن غلب عينة الدراسة ياجنون إلى بدائل أخرى عوضا عن تلك المنظمات التي ليس لديها تأثير قوي بالمنطقة.

16 - جاءت العبارة رقم (19) والتي مفادها "تكتيف حالات التوعية من المجالس القومية المختلفة" في الترتيب السادس عشر بوزن مرجح (81.0) وقولة نسبة (41.5%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أن ضعف تردد المجالس القومية على تلك المناطق.

17 - جاءت العبارة رقم (4) والتي مفادها "السماح لأهالي المنطقة للمشاركة في جلسات الحوار المجتمعية الخاصة بتنمية المنطقة" في الترتيب السابع عشر بوزن مرجح (79.7) وقولة نسبة (40.9%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أن لا يتم دعوة ممثلين عن الأهالي بتلك المناطق في المشاركة في أي جلسات خاصة بهم.

18 - جاءت العبارة رقم (9) والتي مفادها "توفر دورات تدريبية للحرف المختلفة" في الترتيب الثامن عشر بوزن مرجح (78.3) وقولة نسبة (40.2%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أن عدم توفر دورات تدريبية من خلال منظمات المجتمع المدني.

19 - جاءت العبارة رقم (20) والتي مفادها "تشجيع مبادرات تثقيف صحي بالعشوائيات" في الترتيب التاسع عشر بوزن مرجح (78.3) وقولة نسبة (40.2%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أنه لا يوجد مبادرات للتثقيف الصحي بالمناطق العشوائية.

20 - جاءت العبارة رقم (17) والتي مفادها "المساهمة في القضاء على مسببات التلوث" في الترتيب عشرون بوزن مرجح (76.7) وقولة نسبة (39.3%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أنه لا يوجد أي مساهمات معرفة لدى سكان العشوائيات في القضاء على التلوث.

21 - جاءت العبارة رقم (5) والتي مفادها "تمكين المرأة من مشروعات الأسرة المنجزة" في الترتيب واحد وعشرون بوزن مرجح (75.3) وقولة نسبة (38.6%). وتثير استجابات المبحوثين إلى ضعف نسبة مشاركة السيدات في المشروعات المنتجة.

22 - جاءت العبارة رقم (25) والتي مفادها "التعاون بين منظمات المجتمع المدني لتشكل الوعي السياسي" في الترتيب الثاني وعشرون بوزن مرجح (75.3) وقولة نسبة (38.6%). وتثير استجابات المبحوثين إلى أن عدم وجود التعاون لتشكل الوعي السياسي...
23- جاءت العبارة رقم (8) والتي مفادها "مساهمة المجتمع المدني في التخطيط العمراني للاسكان الاجتماعي للعشونيات" في الترتيب ثلاثة وعشرون برون مرجح (73.7) وقولة نسبة (37.8)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى أنه يتم اهمال دور منظمات المجتمع المدني في رسم خطط التنمية العمرانية بتلك المناطق.

24- جاءت العبارة رقم (7) والتي مفادها "عقد ملقيات التوظيف بالمنطقة" في الترتيب أربعة و عشرون برون مرجح (73.0) وقولة نسبة (37.4)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى أن سكان المناطق العشونية لا يجدون ميقانيات التوظيف من خلال منظمات المجتمع المدني.

25- جاءت العبارة رقم (22) والتي مفادها "تنظيم جلسات الحوار المجتمعي بين سكان المنطقة والمسؤولين" في الترتيب خمسة و عشرون برون مرجح (70.0) وقولة نسبة (35.9)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى عدم معرفة أغلب سكان المنطقة بوجود جلسات حوار مجتمعي.

26- جاءت العبارة رقم (11) والتي مفادها "توفر الخدمات التي يحتاج إليها سكان العشونيات" في الترتيب ستة و عشرون برون مرجح (68.7) وقولة نسبة (35.2)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى ضعف الخدمات المقدمة لسكان العشونيات.

27- جاءت العبارة رقم (27) والتي مفادها "كثرة الندوات التثقيفية السياسية" في الترتيب سبعة و عشرون برون مرجح (68.3) وقولة نسبة (35.0)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى أن عدم وجود تنظيم سياسي للسكان بتلك المناطق.

توصلت دراسة "ثناء حسن علي" إلى عدم وجود علاقة بين زيادة أعداد الجمعيات الأهلية وارتفاع معدلات التنمية في المناطق العشونية التي تعمل بها، ووجود علاقة ارتباطية عكسية بين الصعوبات التي تواجه الجمعيات الأهلية وقدرتها على القيام修饰ها (iii)

دراسة "ماهر حسن الجندي" توصلت إلى أن أهمية إبراز دور القيادات الشعبية ورجال الأعمال في توفير فرص عمل لاهالي المنطقة ووضع برامج تنموية من أجل التهوية بها (iii).
قائمة المراجع

1. رهام خفاجي، توصيات لإحياء دور الأوقات في السياسات العامة والمجتمع المدني، ورقة قدمت في المؤتمر المصري الأول للنهوض والتنمية والذي عقد في 16 و 17 يوليو 2012م، ص 2.

2. بدرية شوقي عبد الوهاب: البنية الاقتصادية والاجتماعية لسكان المناطق العشوائية، دار النشر والتوزيع بجامعة أسيوط، أسيوط، 1998م، ص 13.

3. محمد أحمد صادق، صالح صبري محمد حجازي، تنطيط لتطوير المنظمات غير الحكومية بالمجتمعات العشوائية، المؤتمر العالمي الدولي السادس و العشرون للخدمة الاجتماعية (الخدمة الاجتماعية وتطوير العشوائيات)، المجلد 10، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2013م، ص 3875.

4. الجهاز المركزي للتنمية العامة والاجتماعية، دراسة المناطق العشوائية في مصر، 2008.

5. رهام خفاجي، توصيات لإحياء دور الأوقات في السياسات العامة والمجتمع المدني، ورقة قدمت في المؤتمر المصري الأول للنهوض والتنمية والذي عقد في 16 و 17 يوليو 2012م، ص 3.

6. نجلاء محمد داود هديه، تقييم حاجات سكان المناطق العشوائية دراسة حالة منطقة الحوت، بمدينة سوهاج، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع القيويم، 1996م.


8. هدى أحمد الدير، محمود عبد العليم محمد، الاستعداد الاجتماعي ومخاطر على المجتمع، المجلة العربية لعلم الاجتماع، تصدر عن الجمعية العربية لعلم الاجتماع بالتعاون مع مركز دراسات الوحدة العربية، إلدهان 31-32 عدد مزدوج، بيروت، لبنان، نوفمبر 2015م، ص 219.

9. جهاد صالح عبد اللطيف، الأبعاد الاجتماعية السياسية في التطور المضري لإحياء القراء، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين، 2010م.
(10) حنان محمد عاطف كشك: "الاستعداد الاجتماعي والسلوك الإجرامي في دراسة حالة على عينة من نزلاء سجن المنية العام"، مجلة كلية الآداب جامعة حلوان، العدد 30، كلية الآداب، جامعة حلوان، يوليو 2011م

(11) Fikret Adman & Caglar Keyder: Poverty and social exclusion in the slum areas of large cities in turkey, Research Foundation of Bogazici University, Turkey, 2005.

(12) رحاب مختار: ظاهرة الاستعداد الاجتماعي في عالمنا المعاصر: مقارنة حول المفهوم و الأنواع والمظاهر والمشاكل، مجلة كلية التربية، العدد 152، الجزء الأول، جامعة الأزهر، يناير 2013م، ص. 286.

(13) محمد أحمد صادق، صالح صبري محمد حجازي: التخطيط لتطوير المنظمات غير الحكومية بالمجتمعات العمرانية، المؤتمر العلمي الدولي السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية (خدمة المجتمعات والتطوير العمراني)، العدد 10، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2013م، ص. 3876.

(14) رشاد عبد العظيف: التنمية الاجتماعية في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية، الطبعة الأولى، دار الوفاء لدليا الطباعة و النشر، الإسكندرية، 2007م، ص. 206.

(15) عبد المنعم محمد محمد: دور مؤسسات المجتمع المدني في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة من المعاقين في مصر، بحث منشور بمجلة كلية التربية بالفيوم، العدد الخامس، كلية التربية، جامعة الفيوم، 2007م.

(16) فرانك آدولف: المجتمع المدني النظرية والتطبيق السياسي، ترجمة: عبد السلام حيدر، سلسلة العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، 2009م، ص. 130.

(17) مصطفى محمد موض: التدخل المهني باستخدام نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع لبناء قدرات الجمعيات الأهلية العاملة في مجال رعاية الأطفال التوحيديين، رسالة دكتوراه غير منتشرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، 2014م.

(18) أحمد وفاء منصور وأخرون: تنظيم المجتمع أأسنظرة و أنحاء، سلسلة قراءات في تنظيم المجتمع، دار الثقافة للطباعة و النشر، القاهرة، 1983م، ص. 31.
(19) علي ليلة : دور المنظمات الأهلية في مكافحة الفقر، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية، القاهرة، 2002م ، ص 77.

(20) محمود محمود عرفان : العلاقة بين الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وتنمية المساعدة الذاتية لسكان المجتمعات العشوبية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع القليوبية، 1996م.


(22) جبران مصطفى السروجى وآخرون : السياسة الاجتماعية، المجموعة السابعة، 1992م، ص 122.

(23) منظمة الأمم المتحدة، تقرير 57، 1995م، ص 4.

(24) محمد ندي أبو النصر: الاستعداد الاجتماعي في الوجه الآخر للسياسة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 2012م، ص 35.


(26) مجمع اللغة العربية، المعجم الوظيف، طبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم، 2004م، ص 245.

(27) طلعت مصطفى السروجى وآخرون: السياسة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2011م، ص 58.

(28) عبد الحليم يونس زيد، محمود محمود: السكن العشوائي بحي دار رماد وشيخ حسن، بحث في المؤتمر السنوي التاسع، كلية الخدمة الاجتماعية، فرع القاهرة، جامعة القاهرة، الفترة من 27-29 مارس 1996م، ص 164.

(29) مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس مدينة القاهرة: تقرير عن المناطق العشوائية على مستوى مدينة القاهرة، 2019م.

(30) إدارة التطوير العمراني بمدينة القاهرة: تقرير المناطق العشوائية عن المناطق غير المخططة بمدينة القاهرة، 2022م.

(31) مديرية التضامن الاجتماعي بالقليوبية: بيان بنشاط الجمعيات الأهلية التي نطاق عمليها منطقة الصوفي، إدارة الجمعيات واتحادات، 2022م.
ثناء حسن علي حسن. دور الجمعيات الأهلية في تنمية المناطق العشوائية: دراسة تطبيقية على بعض الجمعيات الأهلية في محافظة القاهرة. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة عين شمس، 2016 م.

ماهر حسني الجند: المشاركة الشعبية وعلاقتها بتطوير المناطق العشوائية. دراسة اقتصادية بيئية، رسالة دكتوراه، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس، 2010 م.