

بحث بعنوان

إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية

إعداد/

د. عبد الحميد محمد محمود بكري

مدرس تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

1443هـ/2021م

المخلص

استهدفت الدراسة تحديد مستوى إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية، وتحديد الصعوبات التي تواجه إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية، وصولاً لمقترحات تفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، واعتمدت الدراسة على المنهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء لجان الحماية المدرسية بالمرحلة الثانوية بمدينة أسوان وعدد (77) مفردة، وتمثلت أداة الدراسة في استمارة استبيان لأعضاء اللجان. وتوصلت نتائج الدراسة الى وجود علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) بين إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية (إسهامات لجان الحماية في توفير بيئة مدرسية آمنة لطلاب المرحلة الثانوية، وإسهامات لجان الحماية في مواجهة مشكلات طلاب المرحلة الثانوية، وإسهامات لجان الحماية في تدعيم القيم الايجابية بين طلاب المرحلة الثانوية، والإسهامات ككل.

الكلمات المفتاحية:

(لجان الحماية المدرسية- الانضباط المدرسي- طلاب المرحلة الثانوية)

Summary

The study aimed to determine the level of the protection committees' contributions to achieving school discipline among secondary school students, and to identify the difficulties that face the protection committees' contributions to achieving school discipline among high school students, in order to reach proposals for activating the protection committees' contributions to achieving school discipline among secondary school students. From descriptive studies, the study relied on the comprehensive social survey method for the members of the school protection committees in the secondary stage in the city of Aswan and numbered (77) individuals, and the study tool was a questionnaire form for the members of the committees. The results of the study concluded that there is a direct statistically significant relationship at the level of significance (0.01) between the contributions of the protection committees in achieving school discipline among secondary school students (the contributions of the protection committees in providing a safe school environment for secondary school students, and the contributions of the protection committees in facing the problems of secondary school students, And the contributions of the protection committees in consolidating the positive values among secondary school students, and the contributions as a whole.

key words:

(School Protection Committees - School Discipline - High School Students)

أولاً: تحديد مشكلة الدراسة

لاشك أن وظيفة التعليم الأساسية هي إعداد وتدريب أفراد قادرين على متابعة المعرفة والحصول عليها، وعلى إنتاج المعرفة وتوظيفها في خدمة المجتمع باعتبارهم مواطنين في هذا المجتمع (عمار وأخرون، 1999، ص70).

ومن ثم أصبح من الأهمية أن نهتم بقطاع الطلاب كمورد بشري مهم، ورعايتهم وتنميتهم بشرياً، فالطلاب يمثلون شريحة خاصة من شرائح المجتمع، وهذه الشريحة عبارة عن تجمع للمثقفين يتكون من آلاف الشباب داخل المؤسسات التعليمية (كمال، 1996، ص37)، وبوصفهم من الموضوعات المطروحة على الساحة المحلية والإقليمية والعالمية في الوقت الحاضر والتي تحظى بالاهتمام من كافة الدوائر المعنية، ومالهم من أهمية في تنمية وتقديم الأمم والشعوب (السنهوري، 2003، ص276).

وهذا ما أشار إليه اقتصاد المعرفة الجديد، الذي يعتبر ضمان وصول التعليم ... للراغبين فيه ذا أهمية أساسية لازدهار الاقتصادي المستقبلي لكل دولة، من أجل التنمية الأوسع لسكانها، وإلى تكافؤ الفرص بين جميع مواطنيها (Finnie, 2012, pp1161-1170).

وينظر إلى المدرسة باعتبارها نسق اجتماعي يترابط فيه الأفراد سواء من المدرسين أو الطلاب بطرق مختلفة، إذا توجد فيه تنظيمات اجتماعية رسمية وغير رسمية تجمع المدرسين بعضهم البعض وبين التلاميذ بعضهم البعض (منصور، 2003، ص307)، مثل الإدارات المدرسية المختلفة واتحادات الطلابية واللجان... الخ هدفها التكامل والتعاون فيما بينها لتحقيق الانضباط المدرسي لمنظومة المؤسسة ككل، وأيضاً مساعدة الطلاب على اكتشاف قدراته وامكانياتهم ومواجهة مشكلاتهم والعمل على حلها.

وقد أصبحت للمدرسة أهمية كبرى في مواجهة المشكلات والظواهر الاجتماعية في مجتمعاتنا المعاصر وأصبح لها أهميتها في تربية الشباب تربية اجتماعية سليمة، حيث تعتبر المدرسة مركز إشعاع للبيئة وتعمل على الرابطة بين التلاميذ ومجتمعهم، وإثارة وعيهم وإعدادهم للقيام بواجباتهم ومسئولياتهم نحو المجتمع الذي يعيشون فيه (الصدقي وأخرون، 2002، ص54).

ونجد طالب المرحلة الثانوية يمر بمرحلة صراع بين هذه المتغيرات الجديدة والاتجاهات التي يتأثر بها في مدرسته، وبين سلطان الأسرة الذي لا يتعرف بهذه التغيرات والاتجاهات الجديدة، ويترتب على ذلك نوع من التنافر بين التلميذ وأسرته التي تعترف بحقوقه، والتي تحد من حريته وتقلل من شأنه وتنهاه عن أمور لا يقتنع بها، وتتلذذ على الأخذ بسلوك معين لا يتفق مع الظروف الاجتماعية الحديثة التي يعيش فيها (السروجي وأبوالمعاطي، 2009، ص95).

لذلك يحتاج إلى تكوين صداقات مع من يختارهم ويحس معهم بالراحة، ويتركز تفكيره دائماً حول شله يختارها ويتميز سلوكه بالولاء لها والتضحية من أجلها، حيث يشعر أنها أداة هامة تحقق له

رغباته وتشبع له الكثير من احتياجاته (غباري، 2004، ص109)، وهنا قد يشكون بعض السلوكيات غير المرغوب فيها تجاه زملائهم أو معلمهم أو المدرسة، لذلك لا بد من الاهتمام بطلاب هذه المرحلة من خلال التنظيمات المختلفة داخل المدرسة ومنها اللجان المختلفة لتوفير الحماية المدرسية لطلاب من أنفسهم ومن أقرانهم، وإعداد وتنفيذ أنشطة تدعم القيم السوية لدى هؤلاء الطلاب ومتابعتهم لتحقيق الضبط المدرسي وتحسين المخرج التعليمي لهم. وهذا ما أوضح ماكلين في تقرير اللجنة الدولية المستقلة للتعليم للقرن الحادي والعشرين (Maclean, 2001) لأهمية خاصة لتعليم الشباب والتعليم الثانوي. وتري أن رؤية التعلم كعملية مستمرة طوال الحياة تقودنا إلى إعادة النظر في كل من المحتوى والتنظيم للتعليم الثانوي وفقا لمتطلبات سوق العمل. وهناك اتفاق واسع النطاق على الحاجة إلى إعادة التفكير بشكل أساسي في دور ومكان التعليم الثانوي كجزء من إعادة هندسة أنظمة التعليم لأن معظم البلدان تعترف بأولوية التعليم الثانوي ، ليس فقط كحلقة لا غنى عنها في نظام تعليمي كامل ولكن أيضاً كمجال ذي أهمية خاصة للشباب في إعدادهم لعالم العمل ولأن يصبحوا مواطنين فاعلين وعاملين بشكل كامل (Maclean, 2000).

ويصبح الانضباط مشكلة للمدراس، لها تأثيرها على المعلمين، بوجه خاص، ولعل احد أسباب المشكلة، أنه لم يكن للتلاميذ ثمة يد في رسم القواعد، ولم تعط فرصة لإبداء الرأي في كيفية ممارسة السلطة، أو في تنظيم المدرسة (سليمان، 1998).

فالانضباط المدرسي ونقيضه، هو مصطلح معاملات متداخلة في بيئة الفصل والمدرسة والمجتمع ، ناتج عن التفاعلات بين المعلم والطالب وثقافة المدرسة ؛ الوضع الاجتماعي والاقتصادي للطلاب ؛ تكوين وبناء المدرسة (Osher, et al, 2010).

وعوامل أخرى أدت لظهور بعض المشكلات السلوكية مثل: التمر والسخرية والتغيب عن المدرسة وبعض الافعال اللااخلاقية والعديد من المشكلات التي تهدد استقرار الانضباط المدرسي وذلك ناتج عن عدم اهتمام الطلاب بمعرفة تلك القواعد المنظمة للحياة المدرسية هذا من جانب، وعدم امثالهم لتلك الاجراءات المطبقة من قبل إدارة المدرسة. وهذا ما استهدفه مقال أمين (2015) في تسليط الضوء على عدة نقاط تمثلت في أولاً: ذكر مفهوم الانضباط. ثانياً: أشار إلى آلية تحقيق الانضباط. ثالثاً: ذكر نماذج من العقوبات. رابعاً: الإخراج من الصف. خامساً: المعلمون والانضباط. سادساً: ما يحتاجه المعلم. سابعاً: عقوبات محظورة. تاسعاً: الصرامة والديكتاتورية. عاشراً: نصائح لتحقيق الانضباط. واختتم المقال موضحاً أن المعلم إذا امتلك نظرة شاملة تراعي واقع المدرسة والظروف الاجتماعية التي يعيش فيها الطلاب، والهوة الفاصلة بين ثورة التقنية التي يعرفها الطلاب منذ ولادتهم، وبين المناخ المدرسي الذي ما زالت تفوح منه رائحة القرون الماضية.

وقد تعددت الدراسات والبحوث التي توصف قضية الانضباط المدرسي وضرورة مشاركة أطراف منظومة التعليم بالمدرسة في الحفاظ على النظام داخل المدرسة، حيث كشفت دراسة توفيق (2018) التعرف على مشكلات انضباط التلاميذ في غرفة الصف من حيث مصادرها وأسبابها وأنواعها وطرائق الوقاية منها ومعالجتها وتوصلت الى مجموعة من التوصيات: التقليل من استخدام العقاب وخاصة البدني منه إلى أقل درجة ممكنة ، إعطاء فرصة للطالب للإقلاع عن السلوك السيئ أو توجيهه للقيام بالسلوك الصحيح تشجيعه وتعزيز توجهه في الحال ، إعداد دليل للمعلم لاطلاع على المشكلات التي تواجهه أثناء التدريس واستراتيجية حلها لتحقيق النظام الانضباط الصفّي .

هدفت دراسة الهبيري (2019) إلى الكشف عن واقع الانضباط المدرسي لدى المعلم والطالب، في محافظة محايل عسير في المملكة العربية السعودية، وكشفت الدراسة عن عدة مسببات لضعف الانضباط المدرسي كدور المستوى الاقتصادي والاجتماعي، وبعد الاطلاع على النتائج قدمت الدراسة عددا من التوصيات والمقترحات لمعالجة ضعف الانضباط لدى المعلم والطالب بطرق ابتكارية حديثة في محافظة محايل عسير في المملكة العربية السعودية .

وبينت دراسة خلف (2017) أن أكثر أنماط التفاعل داخل أسر عينة الدراسة يتمثل في نمط النبذ والإهمال والذي يعكس مدى الضغط المسيطر على طلاب المرحلة الثانوية عينة الدراسة، من تهيمش وإهمال وعدم اهتمام كافي من قبل أفراد الأسرة وخاصة الآباء والأمهات، وبالتالي يؤثر ذلك على نمو شخصية الأبناء بشكل سلبي، ويطلق على هذا المناخ أو نمط التفاعل السائد المناخ غير السوي أو المضطرب. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) بين إجمالي مقياس أنماط المناخ الأسري وأبعاد مقياس الانضباط المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية.

ودراسة الكنوي (1983) التي هدفت الى التعرف على الإنضباط المدرسي، وتحديد أهم وسائل الانضباط المدرسي في المرحلة الثانوية ، وأجهزة متابعة تحقيقه، وصولا الى بعض الحلول اللازمة لتغلب معوقات التي تواجه المدارس في تحقيق الانضباط والبحث عن أسبابها.

كما هدفت دراسة سمارة (1996) الى تقصي العلاقة بين جنس الطالب والتزامه بتعليمات الانضباط المدرسي من ناحية، وتكيفه الاجتماعي المدرسي من ناحية ثانية، وهذا ما فسرتة النتائج في ضوء الدور الحاسم الذي يلعبه الالتزام بتعليمات الانضباط المدرسي في حياة الطلبة وتكيفهم بمستقبلهم إضافة الى العلاقة القوية التي تربط الجنس بالتكيف الاجتماعي المدرسي.

ودراسة الزوايدة (2009) التي هدفت الى بيان مدي التزام الادارة المدرسية بتعليمات الانضباط المدرسي وتطبيقها في المرحلة الاساسية العليا ، وتوصلت النتائج الى أن هناك تطبيق لتعليمات الانضباط المدرسي، من خلال إتباع الأساليب الوقائية والعلاجية بطريقة فاعلة وإيجابية،

وتطبيقها على طلبة المرحلتين الأساسية العليا والثانوية بعد إطلاعهم عليها والاتصال مع الاهل

ودراسة الشربيني(2018) التي توصلت نتائجها إلى أن لائحة الانضباط المدرسي لم تحقق أهدافها على أرض الواقع، وجاء ذلك بنسبة 83.82%، وهذا أشار إلى عجزها عن توفير بيئة مدرسية صالحة وداعمة للتلاميذ، واهمالها لتوثيق العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي، بالإضافة لاهمالها الدعم العلاجي لحل المشكلات المدرسية، كما أسفرت عن تقديم تصور مقترح لدور الأخصائي الاجتماعي لتفعيل لائحة الانضباط المدرسي.

ودراسة السلامة(2018) التي أشارت نتائجها إلى أن درجة ممارسة مديري مدارس محافظة المفرق للانضباط المدرسي من وجهة نظرهم كانت بمستوي متوسط، وأوصت بتفعيل دور الأنشطة المدرسية، وتفعيل المشاركة في جميع اللجان والاندية الطلابية.

ودراسة سليمان(2018) التي هدفت إلى تحديد الأدوار القيادية لمدير المدرسة الداعمة لتحقيق سياسات الانضباط المدرسي في التعليم الثانوي العام المصري، وتوصلت الدراسة إلى اقتراح العديد من الأدوار القيادية التي ينبغي بها مدير المدرسة؛ منها ما هو خاص بنشر ثقافة الانضباط المدرسي وأدواره بالنسبة للجنة حماية المدرسة.

ودراسة محمد،مها عماد الدين، سعد،عبدالمنعم فهمي، وعبدالرحمن، حسنية حسين(2019) التي هدفت إلى التعرف على مقومات الضبط المدرسي بإدارة مدارس التعليم الأساسي بمصر وكذلك متطلبات تطبيقه، وأهم نتائج الدراسة عدم تفعيل لائحة الضبط المدرسي ، وعدم وجود لجنة الحماية المدرسية داخل المدارس وعدم تفعيل اللجان المدرسية.

وأشارت نتائج دراسة المزين، سليمان، وسكيك، سامية اسماعيل(2011) إلى: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (0.05%) بين متوسط تقدير المعلمين لمستوى مشكلات الانضباط في المدارس الثانوية من وجهة نظرهم تعزي لعامل الجنس لصالح الذكور. وأوصت الدراسة بما يلي:
1. ضرورة إشراك الطلبة في وضع قواعد السلوك الصفوي. 2. أهمية وضع قواعد ضبط عادلة ومقبولة يتقبلها الطلبة. 3. إفساح المجال أمام المرشد التربوي لحل مشكلات الانضباط. 4. ضرورة تعاون المدرسة والأسرة في حل مشكلات الانضباط الصعبة.

أوضحت دراسة أومدي(2018) واقع الانضباط المدرسي داخل المؤسسة التربوية في المرحلة المتوسطة، بمدينة بوقرة ولاية البليدة، فالانضباط المدرسي الذي يعد قبولا للتعليمات والقوانين المفروضة داخل المدرسة نجده يساهم بشكل كبير في عملية اندماج وتأقلم التلاميذ مع محيطهم وتقبلهم للدروس بشكل صحيح وفي حال عدم تقبلهم للقوانين المفروضة عليهم وخرقهم للنظام يجدون صعوبة للتأقلم ويتبنون سلوكيات خاطئة، وهذا ما يقف عائقا أمام السير الحسن للعملية التعليمية التعليمية.

وزدادت الحاجة إلى الخدمة الاجتماعية المدرسية في مساعدة الآباء وتوجيههم لإرسال أطفالهم إلى المدرسة للحصول على التعليم...ومساعدة الطلاب في حل المشكلات التي تقابلهم من خلال استخدام الخدمات الداعمة (Jarolmen,2014,pp294-314)، التي تنمي علاقة الطلاب بالمدرسة وتعمل على تحسين ناتج العملية التعليمية، وتطور قدرات ومواهب الطلاب ليكونوا أجيال صالحة لأنفسهم وللمجتمعهم.

وتعتبر اللجان من أهم ادوات طريقة تنظيم المجتمع والعنصر الأساسي الذي يمكن من خلاله تحقيق الأهداف الخاصة بالطريقة سواء ما كان منها متعلقا بإحداث التنمية المحلية أو الوصول الى انجازات ملموسة أو إحداث تعديلات في التشريعات والقوانين لصالح الفئات المتاحة من أفراد المجتمع (عبداللطيف، 2009، ص258).

وإن تشكيل اللجان في أجهزة تنظيم المجتمع أمر هام للغاية. لأن أعمال مجلس الإدارة كثيرة ومتعددة ومتشعبة، ولا يمكن لمجلس الإدارة أن يمارسها جميعا. ومن ثم يجب أن تشكل هذه اللجان لتساعده في ممارسة العمل وتحمل المسئوليات (المليجي، 2003، ص225).

وتشكلت لجان الحماية المدرسية ؛ بهدف وضع آليات وإجراءات للتعامل مع المشكلات السلوكية وتعديلها ؛ للحد من أشكال الإساءة داخل المؤسسة التعليمية (وزارة التربية والتعليم، 2016).

وحدث تيسلي (2004) Teasley الأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة على اتباع طرقاً لمنع التغيب عن المدرسة وحماية الطلاب من خلال المشاركة في مشاريع الجهود التعاونية مع خبراء المدارس الآخرين، والمنظمات المجتمعية، ووكالات الخدمات الاجتماعية، وأولياء الأمور، وتلاميذ المدارس.

ودراسة إبراهيم (2020) التي هدفت الى تقييم أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق أهداف لجنة الحماية المدرسية، وتوصلت لأهم نتائج وهي لا بد من (إقامة العلاقات الإيجابية بين الطلاب - توفر بيئة مدرسية آمنة- تحقيق الانضباط المدرسي - تعزيز السلوكيات الإيجابية - الحد من السلوكيات السلبية).

دراسة مصطفى (2014) التي هدفت الى التعرف على مدى توافر خدمات لجان حماية الطفولة للأطفال المعرضين للخطر، وأهم النتائج التي توصلت إليه الدراسة الراهنة هي توافر الخدمات الاجتماعية بمستوى مرتفع بنسبة بلغ 76%، والخدمات الصحية بمستوى متوسط بنسبة 70%، و الخدمات التعليمية بمستوى مرتفع بنسبة بلغت 85%، والخدمات الأمنية بمستوى منخفض بنسبة بلغت 51% .

وحددت دراسة روبي (2014) دور لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر في الدفاع عن حقوقهم في خدمات الرعاية الاجتماعية. وتوصلت الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتفعيل دور

اللجان في الدفاع عن حقوق الأطفال المعرضين للخطر في خدمات الرعاية الاجتماعية من منظور طريقة تنظيم المجتمع.

ودراسة حامد(2020) التي توصلت إلى مجموعة من المقترحات التي تساعد على تطوير أدوار الأخصائي الاجتماعي بلجنة الحماية المدرسية منها البحث عن المشكلات الفردية ومواجهتها دون الانتظار إلى تحويلها، تفعيل كافة القرارات الوزارية الخاصة بلجنة الحماية المدرسية كذلك تعاون المعلمين مع الأخصائي الاجتماعي لمواجهة المشكلات المدرسية .

وأشار العيسى(2016) في ندوه بعنوان "آليات حماية الأطفال من مظاهر العنف المجتمعي". حول محورين. المحور الأول كشف عن دور ثقافة الطفل والمناهج المدرسية ضد العنف والتطرف، حيث إن ما يتعلمه الطفل من الأدب الخاص الموجه له وهو أدب الأطفال. وكذلك المحور الثاني قام بالتعرف على ما يتعلمه الطفل من المدرسة ، ولاسيما قضايا السلوك العنيف والموقف المتطرف، ومفاهيم التسامح وتقبل الرأي المخالف، وقيم المواطنة الصالحة، والانتماء والإحساس الجمعي وقيم المحبة والوفاء، وكذلك ثقافة التربية الجمالية الأدبية والفنية على اختلاف أنماطها.

ودراسة الجعفرأوي(2018) التي هدفت الى فعالية التدخل المهني باستخدام التسويق الاجتماعي لتنمية وعي طالبات المرحلة الإعدادية بلائحة الانضباط السلوكي والحماية المدرسية من منظور الممارسة العامة.

وأظهرت نتائج دراسة إلياس، أسما جرجس، وجروج، لينا (2012) الى غياب مفاهيم حماية الطفل من سوء المعاملة الجسدية وسوء المعاملة الجنسية وسوء المعاملة النفسية غياباً كاملاً من كتابي العلوم للصف السابع الأساسي، واقتصار الكتابين على تكرار بعض مفاهيم حماية الطفل من الإهمال وغياب باقي المفاهيم.

وهدف دراسة ناصف، سعيد أمين ، ومحمد، إنعام يوسف(2020) الى التعرف على الدور الذي تلعبه مؤسسات التنشئة الاجتماعية (الأسرة والمدرسة) في حماية الشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة من الجريمة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها: أهمية دور الأخصائي الاجتماعي والأخصائي النفسي ودمج خطة عمل كليهما في الخطة المدرسية، ويوجد الجهود لتحقيق أهداف حماية الطلاب من المشاكل الاجتماعية والنفسية التي تؤدي إلى ارتكاب الجريمة.

ودراسة لخزيرية(2018) التي هدفت الى التعرف على دور الخدمة الاجتماعية المدرسية في تفعيل الاستفادة من خدمات خط حماية الطفل ، وقد توصلت نتائج الدراسة الى وجود وعي عال لدي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي بخدمة خط حماية الطفل وخدماته، كما أظهرت تفعيلهم لخدمات خط حماية الطفل في بيئة المدرسة بدرجة متوسطة.

ومن خلال استعراض الدراسات والبحوث التي تناولت أهمية الانضباط المدرسي في تحسين العملية التعليمية نجد جهود بحثية متزايدة لدراسة أسباب عدم الانضباط المدرسي وكيفية التغلب عليه، محاولة الوقوف على الأسباب الحقيقية وكيفية معالجتها.

وحدثة إنشاء لجان الحماية المدرسية سواء على مستوى الإدارات التعليمية أو المدارس وفقا للقرار الوزاري (287) لعام 2016 من لائحة الانضباط المدرسي لحماية الطلاب من اشكال الاساءة المتكرر بالمدارس ورصد وتحليل المشكلات التي تواجه اطراف المنظومة التعليمية وايجاد حلول لها، وتفعيل وسائل معالجة المخالفات الواردة بلائحة الانضباط المدرسي، والحفاظ على الضبط المدرسي وحماية الطلاب من اشكال العنف والتتم لتوفير مناخ آمن للتعليم.

وانطلاقاً من دعم طريقة تنظيم المجتمع وأدواتها الرئيسية لمعالجة وحل المشكلات المختلفة التي تواجه المنظمات والمؤسسات التعليمية وإداراتها، في استخدام لجان الحماية كأداة رئيسية في مواجهة المشكلات والعمل على حلها، واستجابة لقلة البحوث المتخصصة في إطار طريقة تنظيم المجتمع التي تناولت لجان الحماية المدرسية، واعتباراً لكل ما سبق فقد تحدد مشكلة الدراسة الحالية في: " إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية".

ثانياً: أهمية الدراسة:

تحدد أهمية الدراسة الراهنة فيما يلي:

1. الاهتمام بقضايا الطلاب وخاصة طلاب الثانوية (لخصوصية المرحلة التعليمية وأهميتها) وذلك لاستثمار قدراتهم وتشجيعهم على الإبداع .
2. الاهتمام بالطلاب وحمايتهم من اشكال العنف والتتم في المدارس ودراسة احتياجاتهم ومشكلاتهم لمساعدتهم على اقامة علاقات ايجابية مع بعضهم البعض.
3. إبراز دور لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي الفعال لجميع المراحل التعليمية.
4. الاتجاه نحو تفعيل لجان الحماية المدرسية في المؤسسات التعليمية كألية لتوفير سبل الحماية لجميع الطلاب والحفاظ على الانضباط المدرسي واستقرار بيئة العمل بالمدرسة.
5. محاولة إثراء الجانب المعرفي والنظري لمهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وتنظيم المجتمع بصفة خاصة فيما يتعلق بلجان الحماية كأداة رئيسية لحل المشكلات الموجودة في المدرسة والتي تواجه الطلاب.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

- (1) تحديد مستوى إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية.
- (2) تحديد الصعوبات التي تواجه إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية.
- (3) تحديد مقترحات تفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية.
- (4) التوصل إلى رؤية مستقبلية مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

- (1) ما إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية؟
- (2) ما الصعوبات التي تواجه إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية؟
- (3) ما مقترحات تفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية؟
- (4) ما محاور الرؤية المستقبلية المقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية؟

خامساً: مفاهيم الدراسة**1- مفهوم لجان الحماية**

لجنة: جماعة من الأفراد تشكلت عن طريق التعيين أو الانتخاب مهمتها بحث وإصدار قرارات أو توصيات في الموضوعات التي تحال إليها(صالح،1999، ص100).

والحماية: جاء من الفعل **حمى** أى دافع عن وقى(البلعبيكي،1995،ص488) ، وهي الاجراءات التي يقوم بها الاخصائيون الاجتماعيون وغيرهم للإقلال من الظروف الاجتماعية والنفسية التي تؤدي إلى...المشاكل(درويش، 1998،ص128).

ويقصد الباحث بمفهوم لجان الحماية فى هذه الدراسة: وهم اللجان التي تم تشكيلها على مستوى المدارس وهم:(مدير المدرسة - وكيل المدرسة- أخصائي اجتماعي- أخصائي نفسي- أحد المعلمين- رئيس مجلس الامناء والاباء والمعلمين- أمين اتحاد الطلاب) وعلى مستوى

الإدارات التعليمية وهم: (مدير الإدارة التعليمية- رئيس مجلس الأمناء والآباء والمعلمين- مدير لشئون القانونية- موجه أول التربية النفسية- مدير شئون الطلاب بالإدارة- أمين اتحاد الطلاب بمراحل التعليم- موجه أول التربية الاجتماعية) لدراسة وتحديد مشكلات الطلاب وإيجاد حلول لها.

وتشكل لجنة الحماية المدرسية ؛ بهدف وضع آليات وإجراءات للتعامل مع المشكلات السلوكية وتعديلها ؛ للحد من أشكال الإساءة داخل المؤسسة التعليمية ، وتتكون اللجنة من رئاسة مدير المدرسة وعضوية كلا من ووكيل المدرسة والأخصائي الاجتماعي النفسى بالمدرسة ورئيس مجلس الأمناء، وأمين اتحاد الطلاب، وأحد المعلمين ، على أن تضطلع بالمهام والمسئوليات المنصوص عليها في البنود التالية (قمر، 2016):

- وضع معايير وإجراءات لحماية الطلاب من خلال تطبيق وتفعيل سياسة حماية مدرسية .
- وضع آليات لرصد وتحليل ومتابعة مشاكل الانضباط التى تؤثر على أطراف العملية التعليمية ، فتقوم اللجنة برصد المشكلة وتوثيقها وإحالة المشكلة إلى الجهات المختصة مثل مراكز الخدمة المختلفة واللجنة الفرعية لحماية الطفولة للتدخل في المشكلة واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة .
- تلقى جميع الشكاوى والبلاغات / التظلمات المتعلقة بالمشكلات السلوكية والنفسية والإيذاء البدني أو المعنوي أو أى انتهاكات لحقوق الطلاب وفق نموذج محدد .
- بحث ودراسة المشكلات الواردة إليها والتحقق منها ، وعرض النتائج على إدارة المدرسة لاتخاذ الإجراء المناسب بالتدخل .
- يقوم الأخصائي الاجتماعي بفتح صندوق الشكاوى ، والحفاظ على سرية المعلومات الواردة به ، وتقديم خطط التدخل إلى إدارة المدرسة .
- التنسيق والإحالة إلى كل من مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بالإدارة التعليمية أو اللجنة الفرعية لحماية الطفولة على مستوى الحي للتدخل مع المشكلات السلوكية للطلاب أو حالات الإساءة التى يتم رصدها .

2- مفهوم الانضباط المدرسي:

الضبط الاجتماعي: يشير إلى كل مظهر من مظاهر ممارسة المجتمع للسيطرة على سلوك أفراد، وما يستخدمه من الأساليب لمساعدتهم على التكيف مع ما هو سائد فى مجتمعهم من معايير وقيم وقواعد للسلوك والتفكير والعمل(العمدة، 2013، ص253).

الانضباط: هو كل الاجراءات التي تتخذ لفرض مجموعة من القواعد الرسمية وغير الرسمية التي تحكم أية مؤسسة، وبالتعبير الشائع يعني الانضباط السلوك الشخصي للأفراد الذين يريدون أن يتوافقون ويتكيفوا مع المعايير الاجتماعية والقانونية(عبده،1998).

وجهة نظر أخرى لمفهوم **الانضباط**، مفادها أنه: عملية تقوم المدرسة فيها بمساعدة الطلاب على تبني القيم والمعايير التي تساعدهم في ايجاد مجتمع حر منظم (الغزوي، ثريا بنت خليفة، والقحطاني، نغلاء بنت خالد،2010).

ويقصد الباحث بمفهوم **الانضباط المدرسي** في هذه الدراسة: كل ما تتخذه المدرسة من قواعد ومعايير تحافظ بها على النظام العام للمدرسة وتحسن من المخرج التعليمي لها، ويطبق على كل من فى المنظومة التعليمية (الطالب- المعلمين- الادارة المدرسية).

وهدفنا لائحة **الانضباط المدرسي** الى(الرافعي،2017،ص 346):

1- توفير بيئة مدرسية آمنة ودعامة تساعد الطلاب على تحقيق النمو الاجتماعي والاكاديمي الصحيح، وتساعدهم فى اقامة علاقات ايجابية مع الآخرين قائمة على الموده والاحترام المتبادل.

2- تعزيز السلوكيات الايجابية والحد من السلوكيات السلبية المتكررة التي تعرض الطالب الى الإجراءات التأديبية.

3- احترام القانون وتدعيم اتسامح والاحترام المتبادل بين المعلمين والإدارة المدرسية والطلاب.

4- تدريب الإدارة المدرسية والمعلمين لتنمية القدرة على اتخاذ القرارات المسؤولة، والتعامل مع المواقف الصعبة بصورة أخلاقية توفر القدوة والنموذج السلوكي الحي للحد من الممارسات والسلوكيات السلبية، وما يترتب عليها من عواقب قد تكون وخيمة وضارة بالبيئة المدرسية.

5- تحديد المخالفات السلوكية والاستراتيجيات التوجيهية والإرشادية والعلاجية والتأديبية المتدربة لخلق بيئة جيدة بين اطراف العملية التعليمية.

6- توفير الدعم الوقائي والعلاجي لمواجهة السلوكيات السلبية.

7- الالتزام بتطبيق اللائحة على كل الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين فى كل المدارس والمجمعات التعليمية، وكل أماكن تجمع الطلاب ضمن أنشطة العملية التعليمية، كما تبيطق على كل مواقف يمكن أن يشكل عائقا أو تهديدا للبيئة التعليمية.

سادسا: الإجراءات المنهجية للدراسة:

(1) نوع الدراسة:

تتنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية، فالدراسات الوصفية تعتمد على الوصف الكمي والكيفي لخصائص الظواهر المختلفة، وكذلك تتميز البحوث الوصفية بقدرتها على الوصف والتحليل لطبيعة القضايا والمشكلات المراد دراستها، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.

(2) المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء لجان الحماية المدرسية في المدارس الثانوية بمدينة أسوان وعددهم (77) مفردة.

(3) مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني:

تمثل المجال المكاني للدراسة في المدارس الثانوية بمدينة أسوان بمحافظة أسوان.

(ب) المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة في المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء لجان الحماية المدرسية في المدارس الثانوية بمدينة أسوان وعددهم (77) مفردة. وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (1)

يوضح توزيع أعضاء لجان الحماية المدرسية في المدارس الثانوية بمدينة أسوان مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد أعضاء لجان الحماية المدرسية
1	عضو اللجان في إدارة أسوان التعليمية	7
2	مدرسة العقاد الثانوي العسكري	7
3	مدرسة عوض السيد عبد الله	7
4	مدرسة أسوان الثانوية بنات التجريبية	7
5	مدرسة كميا الثانوية المشتركة	7
6	مدرسة أحمد طه حسين	7

م	البيان	عدد أعضاء لجان الحماية المدرسية
7	مدرسة جمال عبد الناصر الثانوية	7
8	مدرسة نجيب محفوظ لغات فرنسي	7
9	مدرسة مجمع مدارس العروبة	7
10	مدرسة محمد مكاوي لغات	7
11	مدرسة عبد العزيز مركب الثانوية	7
الإجمالي		77

(ج) المجال الزمني:

تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت 2020/12/20 إلى 2021/1/20م.

(4) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استمارة استبيان لأعضاء لجان الحماية المدرسية حول إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية:
- وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:
- 1. قام الباحث بتصميم استمارة استبيان لأعضاء لجان الحماية المدرسية حول إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية في ضوء الإطار النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بقضية الدراسة.
- 2. اشتملت استمارة استبيان أعضاء لجان الحماية المدرسية على الأبعاد التالية: البيانات الأولية، وإسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية، والصعوبات التي تواجه إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية، ومقترحات تفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية.
- 3. صدق الأداة:

(أ) الصديق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض الأداة على عدد (5) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات وارتباطها بأبعاد الدراسة، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (80%) وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

(ب) صدق المحتوي " الصدق المنطقي ":

للتحقق من هذا النوع من الصدق قام الباحث بالإطلاع علي الأدبيات والكتب والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة، ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك لتحديد إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية.

(ج) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان أعضاء لجان الحماية المدرسية على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (10) مفردات من أعضاء لجان الحماية المدرسية مجتمع الدراسة. وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول رقم (2)

يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان أعضاء لجان الحماية المدرسية ودرجة الاستبيان ككل (ن=10)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
1	إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية	0.833	**
2	الصعوبات التي تواجه إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية	0.787	**
3	مقترحات تفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية	0.693	**

* معنوي عند (0.05)

** معنوي عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أن:

أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (0.01) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

4. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا . كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان أعضاء لجان الحماية المدرسية، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (10) مفردات من أعضاء لجان الحماية المدرسية مجتمع الدراسة. وقد جاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (3)

يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان أعضاء لجان الحماية المدرسية باستخدام معامل (ألفا .كرونباخ)

(ن=10)

م	الأبعاد	معامل (ألفا .كرونباخ)
1	إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية	0.97
2	الصعوبات التي تواجه إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية	0.92
3	مقترحات تفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية	0.83
	ثبات استمارة استبيان أعضاء لجان الحماية المدرسية ككل	0.91

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(5) تحديد مستوى إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية:

للحكم على مستوى إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: أوافق (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا أوافق (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (3 - 1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (3/2 = 0.67) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (4)

يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

المستوى	القيم
مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1 إلى 1.67
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1.68 إلى 2.34
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 2.35 إلى 3

(6) أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل (ألفا .كرونباخ) للثبات، ومعامل ارتباط بيرسون.

سابعاً: نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف أعضاء لجان الحماية المدرسية مجتمع الدراسة:

جدول رقم (5)

يوضح وصف أعضاء لجان الحماية المدرسية مجتمع الدراسة

(ن=77)

م	النوع	ك	%
1	ذكر	38	49.4
2	أنثى	39	50.6
المجموع		77	100
م	السن	ك	%
1	أقل من 20 سنة	11	14.3
2	من 20 سنة إلى أقل من 30 سنة	7	9.1
3	من 30 سنة إلى أقل من 40 سنة	10	13
4	من 40 سنة إلى أقل من 50 سنة	15	19.5
5	من 50 سنة إلى أقل من 60 سنة	34	44.2
المجموع		77	100
المتوسط الحسابي		42	
الانحراف المعياري		14	
م	الحالة الاجتماعية	ك	%
1	أعزب	13	16.9
2	متزوج	58	75.3
3	مطلق	3	3.9
4	أرمل	3	3.9
المجموع		77	100

م	الصفة بلجان الحماية المدرسية	ك	%
1	عضو اللجنة في إدارة أسوان التعليمية	8	10.4
2	مدير المدرسة	10	13

3	وكيل مدرسة	10	13
4	أخصائي اجتماعي	10	13
5	أخصائي نفسي	10	13
6	رئيس مجلس الأمناء	10	13
7	معلم	10	13
8	أمين اتحاد الطلاب	9	11.7
المجموع		77	100
م	عدد سنوات الخبرة	ك	%
1	أقل من 5 سنوات	15	19.5
2	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	13	16.9
3	من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة	6	7.8
4	من 15 سنة فأكثر	43	55.8
المجموع		77	100
المتوسط الحسابي		13	
الانحراف المعياري		6	

يوضح الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من أعضاء لجان الحماية المدرسية إناث بنسبة (50.6%)، بينما الذكور بنسبة (49.4%).
- أكبر نسبة من أعضاء لجان الحماية المدرسية في الفئة العمرية (من 50 سنة إلى أقل من 60 سنة) بنسبة (44.2%)، يليها الفئة العمرية (من 40 سنة إلى أقل من 50 سنة) بنسبة (19.5%)، ثم الفئة العمرية (أقل من 20 سنة) بنسبة (14.3%)، يليها الفئة العمرية (من 30 سنة إلى أقل من 40 سنة) بنسبة (13%)، وأخيراً الفئة العمرية (من 20 سنة إلى أقل من 30 سنة) بنسبة (9.1%). ومتوسط سن أعضاء لجان الحماية المدرسية (42) سنة، وانحراف معياري (14) سنة تقريباً.
- أكبر نسبة من أعضاء لجان الحماية المدرسية متزوجين بنسبة (75.3%)، يليها أعزب بنسبة (16.9%)، وأخيراً مطلق، وأرمل بنسبة (3.9%).
- أكبر نسبة من أعضاء لجان الحماية المدرسية صفتهم بلجان الحماية مدير المدرسة، ووكيل مدرسة، وأخصائي اجتماعي، وأخصائي نفسي، ورئيس مجلس الأمناء، ومعلم بنسبة (13%) لكل منهم، يليها أمين اتحاد الطلاب بنسبة (11.7%)، وأخيراً عضو اللجنة في إدارة أسوان التعليمية بنسبة (10.4%).
- أكبر نسبة من أعضاء لجان الحماية المدرسية عدد سنوات خبرتهم في الفئة (من 15 سنة فأكثر) بنسبة (55.8%)، يليها الفئة (أقل من 5 سنوات) بنسبة (19.5%)، ثم الفئة (من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات) بنسبة (16.9%)، وأخيراً الفئة (من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة) بنسبة (7.8%). ومتوسط عدد سنوات الخبرة (13) سنة، وانحراف معياري (6) سنوات تقريباً.

المحور الثاني: إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية:

(1) إسهامات لجان الحماية في توفير بيئة مدرسية آمنة لطلاب المرحلة الثانوية:

جدول رقم (6)

يوضح إسهامات لجان الحماية في توفير بيئة مدرسية آمنة لطلاب المرحلة الثانوية

(ن=77)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا أوافق		إلى حد ما		أوافق			
			%	ك	%	ك	%	ك		
5	0.52	2.66	2.6	2	28.6	22	68.8	53	1	نهتم بتوفير وسائل تعلم مختلفة للطلاب
3	0.53	2.71	3.9	3	20.8	16	75.3	58	2	نطبق العدالة في التعامل مع الطلاب في الحقوق والواجبات
12	0.66	2.52	9.1	7	29.9	23	61	47	3	نقوم بتعريف أولياء الأمور بسياسات المدرسة وأي تعديلات تجرى فيها
1	0.52	2.74	3.9	3	18.2	14	77.9	60	4	نبذل أولياء الأمور في حالة تعرض الطالب لأي ضرر أثناء تواجده بالمدرسة
9	0.51	2.62	1.3	1	35.1	27	63.6	49	5	نعرض على ولي الأمر تقرير مكتوب بالعقوبات التأديبية الموقعة على الطالب
11	0.69	2.55	11.7	9	22.1	17	66.2	51	6	نسعى لتحقيق الراحة النفسية للطلاب داخل المدرسة
10	0.52	2.60	1.3	1	37.7	29	61	47	7	نهتم بتشجيع الطلاب على ممارسة الأنشطة المدرسية في إطار النظام والمسئولية
13	0.64	2.47	7.8	6	37.7	29	54.5	42	8	نراعي توفير بيئة تعليمية خالية من المضايقات
8	0.56	2.64	3.9	3	28.6	22	67.5	52	9	نطبق السرية والخصوصية التامة لبيانات وسجلات الطلاب
2	0.50	2.73	2.6	2	22.1	17	75.3	58	10	نوعي بالمحافظة على منشآت وتجهيزات المدرسة
4	0.49	2.69	1.3	1	28.6	22	70.1	54	11	نتأكد بعدم ارتكاب أية أفعال أو سلوكيات سلبية بكافة صورها
7	0.53	2.64	2.6	2	31.2	24	66.2	51	12	نتابع الالتزام بسير العملية التعليمية وفقا للجدول الموضوع
6	0.55	2.66	3.9	3	26	20	70.1	54	13	نحث المعلمين على دعم وتشجيع الطلاب على التفوق العلمي
مستوى مرتفع	0.37	2.63	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى إسهامات لجان الحماية في توفير بيئة مدرسية آمنة لطلاب المرحلة الثانوية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.63)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول نبلغ أولياء الأمور في حالة تعرض الطالب لأي ضرر أثناء تواجده بالمدرسة بمتوسط حسابي (2.74) وبانحراف معياري (0.52)، يليه الترتيب الثاني نوعي بالمحافظة على منشآت وتجهيزات المدرسة بمتوسط حسابي (2.73) وبانحراف معياري (0.50) ثم الترتيب الثالث نطبق العدالة في التعامل مع الطلاب في الحقوق والواجبات بمتوسط حسابي (2.71) وبانحراف معياري (0.53)، ثم الترتيب الرابع نتأكد بعدم ارتكاب أية أفعال أو سلوكيات سلبية بكافة صورها بمتوسط حسابي (2.69) وبانحراف معياري (0.49)، وفي النهاية جاء الترتيب العاشر نهتم بتشجيع الطلاب على ممارسة الأنشطة المدرسية في إطار النظام والمسؤولية بمتوسط حسابي (2.60) وبانحراف معياري (0.52)، ويليه الترتيب الحادي عشر نسعى لتحقيق الراحة النفسية للطلاب داخل المدرسة بمتوسط حسابي (2.55) وبانحراف معياري (0.69)، ويليه الترتيب الثاني عشر نقوم بتعريف أولياء الأمور بسياسات المدرسة وأي تعديلات تجرى فيها بمتوسط حسابي (2.52) وبانحراف معياري (0.66)، وأخيراً الثالث عشر نراعي توفير بيئة تعليمية خالية من المضايقات بمتوسط حسابي (2.47) وبانحراف معياري (0.64).

(2) إسهامات لجان الحماية في مواجهة مشكلات طلاب المرحلة الثانوية:

جدول رقم (7)

يوضح إسهامات لجان الحماية في مواجهة مشكلات طلاب المرحلة الثانوية

(ن=77)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الاستجابات					
			لا أوافق		إلى حد ما		أوافق	
			ك	%	ك	%	ك	%
1	نرصد مشكلات الطلاب التي تؤثر على العملية التعليمية	2.58	6	7.8	20	26	51	66.2
2	نهتم بنشر العقوبات التأديبية الخاصة بالمشكلات بين الطلاب	2.26	14	18.2	29	37.7	34	44.2
3	نهتم بتنفيذ ندوات تثقيفية على أهم المشكلات التي تواجه الطلاب	2.60	2	2.6	27	35.1	48	62.3
4	نهتم بتوزيع لوحات إرشادية بسلوكيات السوية داخل المدرسة	2.58	2	2.6	28	36.4	47	61
5	نتابع الخطوات العملية (دراسة - تشخيص - علاج) في دراسة المشكلات	2.55	7	9.1	21	27.3	49	63.6
6	نعمل على تلقي الشكاوي والمقترحات من خلال صندوق الشكاوي	2.47	4	5.2	33	42.9	40	51.9
7	نركز على المشكلات الصادرة من الطلاب الخاصة بالسلوكيات المخالفة	2.55	3	3.9	29	37.7	45	58.4

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		أوافق		إلى حد ما		لا أوافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
8	نحول المشكلات أو أشكال الإساءة إلى مكتب الخدمة الاجتماعية بالمدرسة	51	66.2	21	27.3	5	6.5	2.60	0.61	3
9	نسعى لإنشاء قاعدة بيانات للطلاب ومشكلاتهم	45	58.4	30	39	2	2.6	2.56	0.55	6
10	ننسق مع مكتب الخدمة الاجتماعية لحل مشكلات الطلاب	52	67.5	23	29.9	2	2.6	2.65	0.53	1
11	نطبق اللائحة فيما يخص الحقوق والواجبات لطلاب	50	64.9	20	26	7	9.1	2.56	0.65	7
12	نهتم بوضع خطة زمنية لتعزيز السلوكيات الايجابية داخل المدرسة	42	54.5	24	31.2	11	14.3	2.40	0.73	11
البعد ككل								2.53	0.38	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى إسهامات لجان الحماية في مواجهة مشكلات طلاب المرحلة الثانوية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.53)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ننسق مع مكتب الخدمة الاجتماعية لحل مشكلات الطلاب بمتوسط حسابي (2.65) وبانحراف معياري (0.53)، يليه الترتيب الثاني نهتم بتنفيذ ندوات تثقيفية على أهم المشكلات التي تواجه الطلاب بمتوسط حسابي (2.60)، وبانحراف معياري (0.54)، ثم الترتيب الثالث نحول المشكلات أو أشكال الإساءة إلى مكتب الخدمة الاجتماعية بالمدرسة بمتوسط حسابي (2.60)، وبانحراف معياري (0.61)، ثم الترتيب الرابع نهتم بتوزيع لوحات إرشادية بسلوكيات السوية داخل المدرسة بمتوسط حسابي (2.58)، وبانحراف معياري (0.54)، وفي النهاية جاء الترتيب التاسع نتابع الخطوات العملية (دراسة - تشخيص - علاج) في دراسة المشكلات بمتوسط حسابي (2.55) وبانحراف معياري (0.66)، ويليه الترتيب العاشر نعمل على تلقي الشكاوي والمقترحات من خلال صندوق الشكاوي بمتوسط حسابي (2.47) وبانحراف معياري (0.59)، ثم الترتيب الحادي عشر بمتوسط حسابي (2.71) وبانحراف معياري (0.61)، ويليه الترتيب الحادي عشر نهتم بوضع خطة زمنية لتعزيز السلوكيات الايجابية داخل المدرسة بمتوسط حسابي (2.40) وبانحراف معياري (0.73)، وأخيراً الترتيب الثاني عشر نهتم بنشر العقوبات التأديبية الخاصة بالمشكلات بين الطلاب بمتوسط حسابي (2.26) وبانحراف معياري (0.75).

(3) إسهامات لجان الحماية في تدعيم القيم الإيجابية بين طلاب المرحلة الثانوية:

جدول رقم (8)

يوضح إسهامات لجان الحماية في تدعيم القيم الإيجابية بين طلاب المرحلة الثانوية

(ن=77)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا أوافق		إلى حد ما		أوافق			
			%	ك	%	ك	%	ك		
7	0.63	2.56	7.8	6	28.6	22	63.6	49	نركز على وضع أنشطة تعزز القيم الإيجابية لطلاب	
10	0.62	2.51	6.5	5	36.4	28	57.1	44	نضع حوافز لتشجيع الأفعال السوية داخل المدرسة	
3	0.60	2.64	6.5	5	23.4	18	70.1	54	نوجه الطلاب للالتزام بالنظام العام للمدرسة	
9	0.55	2.53	2.6	2	41.6	32	55.8	43	نحث الطلاب للمشاركة في الأنشطة التطوعية والمجتمعية	
11	0.68	2.38	11.7	9	39	30	49.4	38	نوعي الطلاب بأهمية المشاركة في الأنشطة الصيفية	
6	0.59	2.60	5.2	4	29.9	23	64.9	50	نعزز قيم التعاون بين الطلاب وبعضهم البعض	
2	0.53	2.65	2.6	2	29.9	23	67.5	52	نعزز التسامح بين الطلاب والمعاملة الطيبة والحسنة	
12	0.71	2.36	13	10	37.7	29	49.4	38	نعزز قيم إنكار الذات أثناء تنفيذ برامج والأنشطة المختلفة	
8	0.69	2.55	11.7	9	22.1	17	66.2	51	نعرف الطلاب بأهمية تقبل آراء زملائه المختلفة	
5	0.68	2.62	11.7	9	14.3	11	74	57	نرسخ قيم الاحترام المتبادل بين المعلمين والطلاب مع بعضهم البعض	
4	0.62	2.62	7.8	6	22.1	17	70.1	54	نوعي المعلمين باحترام الفروق الفردية بين الطلاب	
1	0.50	2.66	1.3	1	31.2	24	67.5	52	نركز على تعميق قيم الانتماء لدي الطلاب وحب مدرستهم ومجتمعهم	
8	0.69	2.55	11.7	9	22.1	17	66.2	51	نغرس قيم الروح الجماعية بين الطلاب من خلال الأنشطة المدرسية	
مستوى مرتفع	0.49	2.56	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى إسهامات لجان الحماية في تدعيم القيم الإيجابية بين طلاب المرحلة الثانوية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.56)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول نركز على تعميق قيم الانتماء لدي الطلاب وحب مدرستهم ومجتمعهم بمتوسط حسابي (2.66) وبانحراف معياري (0.50)، يليه الترتيب الثاني نغزز التسامح بين الطلاب والمعاملة الطيبة والحسنه بمتوسط حسابي (2.65) وبانحراف معياري (0.53)، ثم الترتيب الثالث نوجه الطلاب للالتزام بالنظام العام للمدرسة بمتوسط حسابي (2.64) وبانحراف معياري (0.60)، ويليه الترتيب الرابع نوعي المعلمين باحترام الفروق الفردية بين الطلاب بمتوسط حسابي (2.62) وبانحراف معياري (0.62)، وفي النهاية جاء الترتيب التاسع نحث الطلاب للمشاركة في الأنشطة التطوعية والمجتمعية بمتوسط حسابي (2.53) وبانحراف معياري (0.55)، ويليه الترتيب العاشر نضع حوافز لتشجيع الأفعال السوية داخل المدرسة بمتوسط حسابي (2.51) وبانحراف معياري (0.62)، ويليه الترتيب الحادي عشر نوعي الطلاب بأهمية المشاركة في الأنشطة الصيفية بمتوسط حسابي (2.38) وبانحراف معياري (0.68)، وأخيراً الترتيب الثاني عشر نغزز قيم إنكار الذات أثناء تنفيذ برامج والأنشطة المختلفة بمتوسط حسابي (2.36) وبانحراف معياري (0.71).

▪ مستوى إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية ككل:

جدول رقم (9)

يوضح مستوى إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية ككل

(ن=77)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
1	إسهامات لجان الحماية في توفير بيئة مدرسية آمنة لطلاب المرحلة الثانوية	2.63	0.37	مرتفع	1
2	إسهامات لجان الحماية في مواجهة مشكلات طلاب المرحلة الثانوية	2.53	0.38	مرتفع	3
3	إسهامات لجان الحماية في تدعيم القيم الإيجابية بين طلاب المرحلة الثانوية	2.56	0.49	مرتفع	2
	إسهامات لجان الحماية المدرسية ككل	2.57	0.38	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية ككل مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.57)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول إسهامات لجان الحماية في توفير بيئة مدرسية آمنة لطلاب المرحلة الثانوية بمتوسط حسابي (2.63)، يليه الترتيب الثاني إسهامات لجان الحماية في تدعيم القيم الإيجابية بين طلاب المرحلة الثانوية بمتوسط حسابي (2.56)، وأخيراً الترتيب الثالث إسهامات لجان الحماية في مواجهة مشكلات طلاب المرحلة الثانوية بمتوسط حسابي (2.53). ويتفق ذلك مع ما توصلت اليه دراسة الجيلاني (2016) التي أوضحت نتائجها أهم أهداف

لائحة الانضباط المدرسي في توفير بيئة مدرسية آمنة وداعمة للطلاب وكذلك (في إقامة علاقات إيجابية مع الآخرين - الحد من السلوكيات السلبية المتكررة - تحديد المخالفات السلوكية - توفير الدعم العلاجي لمواجهة السلوكيات السلبية - وتحديد طرق معالجة المخالفات المترتبة).

المحور الثالث: الصعوبات التي تواجه إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية:

جدول (10)

يوضح الصعوبات التي تواجه إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية

(ن=77)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا أوافق		إلى حد ما		أوافق			
			%	ك	%	ك	%	ك		
3	0.73	2.17	19.5	15	44.2	34	36.4	28	1	نقص المعرفة بالمرتبطة بتوصيف أدوار أعضاء لجان الحماية المدرسية
7	0.78	2.01	29.9	23	39	30	31.2	24	2	ضعف قنوات الاتصال بين أعضاء لجان الحماية المدرسية
5	0.81	2.09	28.6	22	33.8	26	37.7	29	3	قلة التنسيق بين أعضاء لجان الحماية أثناء ممارسة العمل داخل المدرسة وبين مختلف الإدارات الأخرى
6	0.73	2.06	23.4	18	46.8	36	29.9	23	4	نقص خبرة بعض أعضاء اللجان في تقديم حلول للمشكلات السلوكية بالمدرسة
10	0.85	1.95	39	30	27.3	21	33.8	26	5	عدم وجود خطة واضحة للجان لمواجهة المشكلات والتعامل معها
12	0.76	1.84	37.7	29	40.3	31	22.1	17	6	نقص وعي الإدارة بطبيعة وأهمية لجان الحماية المدرسية
2	0.73	2.26	16.9	13	40.3	31	42.9	33	7	قلقه الاهتمام بعقد دورات تدريبية على الأساليب الحديثة في التعامل مع المشكلات المدرسية لأعضاء اللجان
1	0.59	2.52	5.2	4	37.7	29	57.1	44	8	ضعف الدعم المادي والمالي لأنشطة لجان الحماية
8	0.74	2	27.3	21	45.5	35	27.3	21	9	الالتزام الضعيف بتطبيق إجراءات حماية الطلاب وفقا لسياسة لجان الحماية
4	0.76	2.16	22.1	17	40.3	31	37.7	29	10	عدم وضع آليات لرصد وتحليل ومتابعة مشاكل الانضباط التي تؤثر على العملية التعليمية

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا أوافق		إلى حد ما		أوافق			
			%	ك	%	ك	%	ك		
9	0.84	1.97	36.4	28	29.9	23	33.8	26	11	نقص الاهتمام بتوثيق وتسجيل الحالات والمشكلات وعرضها على الجهات المختصة
11	0.80	1.86	40.3	31	33.8	26	26	20	12	تضارب وتداخل الاختصاصات بين مكتب الخدمة الاجتماعية ولجان الحماية
مستوى متوسط	0.54	2.07	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الصعوبات التي تواجه إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.07)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضعف الدعم المادي والمالي لأنشطة لجان الحماية بمتوسط حسابي (2.52) وانحراف معياري (0.59)، يليه الترتيب الثاني قلة الاهتمام بعقد دورات تدريبية على الأساليب الحديثة في التعامل مع المشكلات المدرسية لأعضاء اللجان بمتوسط حسابي (2.26) وانحراف معياري (0.73)، ثم الترتيب الثالث نقص المعرفة بالمرتبطة بتوصيف أدوار أعضاء لجان الحماية المدرسية بمتوسط حسابي (2.17) وانحراف معياري (0.73)، يليه الترتيب الرابع عدم وضع آليات لرصد وتحليل ومتابعة مشاكل الانضباط التي تؤثر على العملية التعليمية بمتوسط حسابي (2.16) وانحراف معياري (0.76)، وفي النهاية جاء الترتيب التاسع نقص الاهتمام بتوثيق وتسجيل الحالات والمشكلات وعرضها على الجهات المختصة بمتوسط حسابي (1.97) وانحراف معياري (0.84)، يليه الترتيب العاشر عدم وجود خطة واضحة للجان لمواجهة المشكلات والتعامل معها بمتوسط حسابي (1.95) وانحراف معياري (0.85)، يليه الترتيب الحادي عشر تضارب وتداخل الاختصاصات بين مكتب الخدمة الاجتماعية ولجان الحماية بمتوسط حسابي (1.86) وانحراف معياري (0.80)، وأخيراً الترتيب الثاني عشر نقص وعي الإدارة بطبيعة وأهمية لجان الحماية المدرسية بمتوسط حسابي (1.84) وانحراف معياري (0.76). ويتفق ذلك مع ما توصلت إليه نتائج دراسة أحمد (2019) الى غياب أهمية لجنة حماية مدرسية داخل المدارس.

المحور الرابع: مقترحات تفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية:

جدول (11)

يوضح مقترحات تفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية

(ن=77)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا أوافق		إلى حد ما		أوافق			
			%	ك	%	ك	%	ك		
3	0.41	2.83	1.3	1	14.3	11	84.4	65	تحديد اختصاصات كل عضو داخل لجان الحماية المدرسية	
4	0.43	2.81	1.3	1	16.9	13	81.8	63	وضع نظام اتصال واضح بين أعضاء لجان الحماية المدرسية	
12	0.56	2.69	5.2	4	20.8	16	74	57	التنسيق بين أعضاء لجان الحماية أثناء ممارسة العمل داخل المدرسة وبين مختلف الإدارات الأخرى	
2	0.40	2.84	1.3	1	13	10	85.7	66	الالتزام بالقيم الاجتماعية والمهنية أثناء العمل مع العملاء	
6	0.47	2.79	2.6	2	15.6	12	81.8	63	وضع خطة واضحة للجان لمواجهة المشكلات وكيفية التعامل معها	
9	0.51	2.75	3.9	3	16.9	13	79.2	61	التشجيع على روح التعاون والعمل الجماعي لأعضاء اللجان	
7	0.50	2.78	3.9	3	14.3	11	81.8	63	زيادة الوعي بطبيعة وأهمية لجان الحماية المدرسية واختصاصاتها	
10	0.55	2.71	5.2	4	18.2	14	76.6	59	الاهتمام بعقد دورات تدريبية على الأساليب الحديثة في التعامل مع المشكلات المدرسية لأعضاء اللجان	
11	0.56	2.70	5.2	4	19.5	15	75.3	58	توفير ميزانية لدعم المادي والمالي لأنشطة لجان الحماية	
1	0.42	2.86	2.6	2	9.1	7	88.3	68	وضع لوحات إرشادية لطاب حول أهداف اللجنة والعقوبات التأديبية لها	
4	0.43	2.81	1.3	1	16.9	13	81.8	63	الالتزام بتطبيق إجراءات حماية الطلاب وفقا لسياسة لجان الحماية	
5	0.44	2.79	1.3	1	18.2	14	80.5	62	وضع آليات لرصد وتحليل ومتابعة مشاكل الانضباط التي تؤثر على العملية التعليمية	

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا أوافق		إلى حد ما		أوافق			
			%	ك	%	ك	%	ك		
8	0.45	2.77	1.3	1	20.8	16	77.9	60	الاهتمام بتوثيق وتسجيل الحالات والمشكلات وعرضها على الجهات المختصة	13
10	0.55	2.71	5.2	4	18.2	14	76.6	59	إنشاء قاعدة بيانات للعملاء ومشكلات الانضباط المدرسي	14
مستوى مرتفع	0.37	2.77	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مقترحات تفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.77)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وضع لوحات إرشادية لطاب حول أهداف اللجنة والعقوبات التأديبية لها بمتوسط حسابي (2.86) وبانحراف معياري (0.42)، يليه الترتيب الثاني الالتزام بالقيم الاجتماعية والمهنية أثناء العمل مع العملاء بمتوسط حسابي (2.84) وبانحراف معياري (0.40)، ثم الترتيب الثالث تحديد اختصاصات كل عضو داخل لجان الحماية المدرسية بمتوسط حسابي (2.83) وبانحراف معياري (0.41)، ثم جاءتا العبارتين في الترتيب الرابع وضع نظام اتصال واضح بين أعضاء لجان الحماية المدرسية، الالتزام بتطبيق إجراءات حماية الطلاب وفقاً لسياسة لجان الحماية بمتوسط حسابي (2.81) وبانحراف معياري (0.43)، وفي النهاية جاءتا العبارتين في الترتيب العاشر الاهتمام بعقد دورات تدريبية على الأساليب الحديثة في التعامل مع المشكلات المدرسية لأعضاء اللجان، إنشاء قاعدة بيانات للعملاء ومشكلات الانضباط المدرسي بمتوسط حسابي (2.71) وبانحراف معياري (0.55)، ويليه الترتيب الحادي عشر توفير ميزانية لدعم المادي والمالي لأنشطة لجان الحماية بمتوسط حسابي (2.70) وبانحراف معياري (0.56)، وأخيراً الترتيب الثاني عشر التنسيق بين أعضاء لجان الحماية أثناء ممارسة العمل داخل المدرسة وبين مختلف الإدارات الأخرى بمتوسط حسابي (2.69) وبانحراف معياري (0.56). وذلك يتفق مع نتائج دراسة سليمان (2018) التي اقترحت ادوار عديدة يقوم بها مدير المدرسة منها ما هو خاصة بنشر ثقافة الانضباط المدرس وادواره بالنسبة للجنة حماية المدرسة.

المحور الخامس: المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية:

جدول رقم (12)

المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية

(ن=77)

م	الإسهامات	توفير بيئة مدرسية آمنة	مواجهة مشكلات الطلاب	تدعيم القيم الايجابية	الإسهامات ككل
1	إسهامات لجان الحماية في توفير بيئة مدرسية آمنة لطلاب المرحلة الثانوية	1			
2	إسهامات لجان الحماية في مواجهة مشكلات طلاب المرحلة الثانوية	**0.806	1		
3	إسهامات لجان الحماية في تدعيم القيم الايجابية بين طلاب المرحلة الثانوية	**0.848	**0.744	1	
	إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية ككل	**0.946	**0.903	**0.941	1

* معنوي عند (0.05)

** معنوي عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) بين إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية (إسهامات لجان الحماية في توفير بيئة مدرسية آمنة لطلاب المرحلة الثانوية، وإسهامات لجان الحماية في مواجهة مشكلات طلاب المرحلة الثانوية، وإسهامات لجان الحماية في تدعيم القيم الايجابية بين طلاب المرحلة الثانوية، والإسهامات ككل). وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي بين هذه الأبعاد وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

ثامنا: مناقشة وتحليل النتائج العامة:

ويمكن أن نستخلص النتائج العامة للدراسة الحالية من واقع استجابات المشاركين من أعضاء لجان الحماية لتحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الثانوية والتحليل الإحصائي لبيانات الدراسة في ضوء تساؤلات و أهداف الدراسة كما يلي:

(1) تشير النتائج فيما يتعلق بإسهامات لجان الحماية في توفير بيئة مدرسية آمنة لطلاب المرحلة الثانوية فيما يلي :

1- إبلاغ أولياء الأمور في حالة تعرض الطالب لأي ضرر أثناء تواجده بالمدرسة.

2- التوعية بالمحافظة على منشآت وتجهيزات المدرسة.

3- تطبيق العدالة في التعامل مع الطلاب في الحقوق والواجبات.

- 4- التأكيد على عدم ارتكاب أية أفعال أو سلوكيات سلبية بكافة صورها .
- 5- الاهتمام بتوفير وسائل تعلم مختلفة للطلاب.
- 6- حث المعلمين على دعم وتشجيع الطلاب على التفوق العلمي.
- (2) تشير النتائج فيما يتعلق بإسهامات لجان الحماية في مواجهة مشكلات طلاب المرحلة الثانوية فيما يلي:**
- 1- التنسيق مع مكتب الخدمة الاجتماعية لحل مشكلات الطلاب.
- 2- تنفيذ ندوات تثقيفية على أهم المشكلات التي تواجه الطلاب.
- 3- تحويل المشكلات أو أشكال الإساءة إلى مكتب الخدمة الاجتماعية بالمدرسة لتعامل معها.
- 4- الاهتمام بتوزيع لوحات إرشادية بسلوكيات السوية داخل المدرسة.
- 5- رصد مشكلات الطلاب التي تؤثر على العملية التعليمية.
- 6- السعي لإنشاء قاعدة بيانات للطلاب ومشكلاتهم.
- (3) تشير النتائج فيما يتعلق بإسهامات لجان الحماية في تدعيم القيم الإيجابية بين طلاب المرحلة الثانوية فيما يلي:**
- 1- التركيز على تعميق قيم الانتماء لدي الطلاب وحب مدرستهم ومجتمعهم.
- 2- تعزيز قيم التسامح بين الطلاب والمعاملة الطيبة والحسنة .
- 3- توجيه الطلاب للالتزام بالنظام العام للمدرسة.
- 4- توعية المعلمين باحترام الفروق الفردية بين الطلاب.
- 5- ترسيخ قيم الاحترام المتبادل بين المعلمين والطلاب مع بعضهم البعض.
- 6- تعزيز قيم التعاون بين الطلاب وبعضهم البعض.
- (4) تشير النتائج فيما يتعلق بالصعوبات التي تواجه إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية فيم يلي:**
- 1- ضعف الدعم المادي والمالي لأنشطة لجان الحماية
- 2- قلة الاهتمام بعقد دورات تدريبية على الأساليب الحديثة في التعامل مع المشكلات المدرسية لأعضاء اللجان
- 3- نقص المعرفة بالمرتبطة بتوصيف أدوار أعضاء لجان الحماية المدرسية
- 4- عدم وضع آليات لرصد وتحليل ومتابعة مشاكل الانضباط التي تؤثر على العملية التعليمية
- 5- قلة التنسيق بين أعضاء لجان الحماية أثناء ممارسة العمل داخل المدرسة وبين مختلف الإدارات الأخرى
- 6- نقص خبرة بعض أعضاء اللجان في تقديم حلول للمشكلات السلوكية بالمدرسة

(5) تشير النتائج فيما يتعلق مقترحات تفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية فيما يلي:

- 1- الاهتمام وضع لوحات إرشادية لطاب حول أهداف اللجنة والعقوبات التأديبية لها.
 - 2- الالتزام بالقيم الاجتماعية والمهنية أثناء العمل مع العملاء.
 - 3- تحديد اختصاصات كل عضو داخل لجان الحماية المدرسية.
 - 4- وضع نظام اتصال واضح بين أعضاء لجان الحماية المدرسية.
 - 5- الالتزام بتطبيق إجراءات حماية الطلاب وفقا لسياسة لجان الحماية.
 - 6- وضع آليات لرصد وتحليل ومتابعة مشاكل الانضباط التي تؤثر على العملية التعليمية.
 - 7- وضع خطة واضحة للجان لمواجهة المشكلات وكيفية التعامل معها.
- وفي إطار النتائج العامة للدراسة الحالية من واقع استجابات المشاركين من أعضاء لجان الحماية لتحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الثانوية والتحليل الإحصائي لبيانات الدراسة يمكن أن نستخلص بعض التوصيات لتفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي كالتالي:

- 1- ضرورة الاهتمام بتعريف لطلاب حول أهداف لجان الحماية والعقوبات التأديبية لها.
- 2- الالتزام بالقيم الاجتماعية والمهنية أثناء العمل مع العملاء.
- 3- تدعيم وغرس القيم الايجابية بين أطراف المنظومة التعليمية بالمدارس والقائم على الاحترام المتبادل بين الاخرين وذلك لتحقيق النمو الاجتماعي والاكاديمي الصحيح.
- 4- تحديد اختصاصات كل عضو داخل لجان الحماية المدرسية والعمل ضمن فريق متكامل قادر على تخفيف من حدة المشكلات التي تواجه الطلاب.
- 5- وضع نظام اتصال واضح بين أعضاء لجان الحماية المدرسية للوصول الى درجة كبير من التنسيق بين الاعضاء والادارات المختلفة.
- 6- الالتزام بتطبيق إجراءات حماية الطلاب وفقا لسياسة لجان الحماية.
- 7- وضع آليات لرصد وتحليل ومتابعة مشاكل الانضباط التي تؤثر على العملية التعليمية.
- 8- وضع خطة واضحة للجان لمواجهة المشكلات وكيفية التعامل معها.
- 9- الاهتمام بعقد دورات تدريبية على الأساليب الحديثة في التعامل مع المشكلات المدرسية لأعضاء اللجان .
- 10- إنشاء قاعدة بيانات للطلاب والمشكلات التي تطرأ على المجتمع المدرسي .
- 11- وجود نظام قائم على تطبيق العدالة والشفافية في التعامل مع الطلاب في الحقوق والواجبات .

تاسعا: الرؤية مستقبلية لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية.

في ضوء تحليل نتائج الدراسات السابقة ومفاهيم الدراسة الحالية وموجهاتها النظرية ونتائج الدراسة الميدانية، فإن الباحث يمكنه أن يقدم رؤية مستقبلية لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إسهامات لجان الحماية في تحقيق الانضباط المدرسي لدي طلاب المرحلة الثانوية من خلال المحاور التالية:

(1) أهداف الرؤية المستقبلية:

- 1- العمل على تفعيل لجان الحماية بالمدراس لرصد وتحليل المشكلات وإيجاد حلول لها.
- 2- تطبيق لائحة الانضباط المدرسي لتوفير بيئة تعليمية وأكاديمية صحيحة.

(2) الإطار النظري الموجه للرؤية المستقبلية:

- 1- نتائج الدراسات السابقة والدراسة الحالية وما انتهت إليه من نتائج .
- 2- الإطار النظري لطريقة تنظيم المجتمع .
- 3- الأهداف التي تسعى الدراسة لتحقيقها .

(3) المستهدفون في الرؤية المستقبلية :-

- 1- أطراف المنظومة التعليمية (إدارة المدرسة- المعلمين- الطلاب وأسرهم).
- 2- المدرسة كبناء اجتماعي .
- 3- التنظيمات المدرسية الموجودة (مكتب الخدمة الاجتماعية- لجان الحماية).

(4) الاستراتيجيات المهنية المقترحة لاستخدامها للوصول للرؤية المستقبلية:

- 1- استراتيجية المشاركة يمكن أن يستخدم المنظم الاجتماعي هذه الاستراتيجية في تعديل السلوكيات غير السوية للأطراف المنظمة التعليمية بالمدرسة لتحسين بيئة العمل.
- 2- استراتيجية التنسيق ويستخدمها المنظم الاجتماعي في التنسيق بين مكتب الخدمة الاجتماعية ولجان الحماية لتبادل الخبرات في مواجهة المشكلات المدرسية والتنسيق بين التنظيمات المختلفة في المدرسة لتحقيق الضبط المدرسي.
- 3- استراتيجية الإقناع ويمكن للمنظم الاجتماعي استخدام هذه الاستراتيجية

لإقناع القيادات الادارية بالمدرسة بضرورة اشراك
جميع أطراف المنظومة التعليمية فى تحمل مسؤولية
تحقيق الانضباط المدرسي واستقراره وصنع سياساته.

(5) الأدوار المهنية المقترح استخدامها للوصول للرؤية المستقبلية :

يمكن للمنظم الاجتماعي فى إطار الرؤية المستقبلية المقترحة العمل مع تخصصات أخرى
ضمن فريق عمل يضم أعضاء لجان الحماية المدرسية ولجان الادرات التعليمية
والتنظيمات الاخرى لتحقيق بيئة مدرسية مستقرة وممارسة العديد من الداور المهنية مثل:

- | | |
|------------------------|------------|
| 1- المعالج | 2- المرشد |
| 3- الاداري | 4- التربوي |
| 5- الوسيط | 6- المثير |
| 7- جامع ومحلل البيانات | 8- الموجه |

(6) النظريات المستخدمة فى الرؤية المستقبلية:

- 1- نظرية الأنساق.
- 2- نظرية الدور.
- 3- نظرية الاتصال.

(7) الأدوات المهنية التي تستند عليها الرؤية المستقبلية:

يمكن للمنظم الاجتماعي الاعتماد على مجموعة من الأدوات هي:

- 1- اللجان لدراسة لرصد وتحليل مشكلات الطلاب التى يتعرضون لأشكال العنف والاساءه.
- 2- المناقشات الجماعية البؤرية مع أطراف المنظومة التعليمية (إدارة المدرسة- المعلمين - الطلاب - أولياء الأمور) لمشاركة فى تعديل وتطوير لائحة الانضباط المدرسي.
- 3- الندوات والمؤتمرات مع الطلاب وأولياء الامور.
- 4- المقابلات الفردية والجماعية مع الطلاب .
- 5- الكتيبات الإرشادية ووسائل العرض التي توضح الحقوق والواجبات.
- 6- الدورات التدريبية لأعضاء لجان الحماية لتطوير معارفهم ومهاراتهم فيما يخص اختصاصاتهم .

7- فريق العمل لإيجاد نوع من التنسيق بين التخصصات المختلفة في مواجهة المشكلات المختلفة.

8- الاجتماعات لأعضاء لجان الحماية لتعريف ووضع الخطط والبرامج واتخاذ القرارات.

(8) المهارات المهنية التي تعتمد عليها الرؤية المستقبلية:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1- مهارة تقديم المشورة | 2- مهارة التسجيل |
| 3- مهارة الاتصال | 4- مهارة العمل الفريقي |
| 5- مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار | 6- مهارات دراسة الاحتياجات والمشكلات |

قائمة المراجع

المراجع العربية

- إبراهيم، شيماء كامل يوسف. (2020). تقييم أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق أهداف لجنة الحماية المدرسية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
- أحمد، مها عماد الدين. (2019). مقومات الضبط المدرسي بإدارة مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمصر. بحث منشور في مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الفيوم، ع12، ج3.
- إلياس، أسما جرجس، وجروج، لينا. (2012). مفاهيم حماية الطفل من إساءة المعاملة و الإهمال في مقرر العلوم لطلاب الصف السابع الأساسي في الجمهورية العربية السورية: دراسة تحليلية. بحث منشور في مجلة جامعة البعث للعلوم الإنسانية جامعة البعث، سوريا، مج34، ع10، 41 - 74.
- أمين، أسامة. (2015). الانضباط في مدارس الغرب احترام حقوق الإنسان يحقق الانضباط، المعرفة، وزارة التعليم، ع238، 86 - 93.
- أومدي، ليندة. (2018). واقع الانضباط داخل المؤسسة التربوية وتأثيره على سلوك التلميذ. بحث منشور في مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية: مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع، ع13، 280 - 291.
- البلبكي، روجي. (1995). المورد قاموس عربي انجليزي (ط7). لبنان: دار العلم للملايين، توفيق، بشائر مولود. (2018). الانضباط في الصف المدرسي: مشكلات وحلول. بحث منشور في مجلة البحوث التربوية والنفسية، مركز البحوث التربوية والنفسية، جامعة بغداد، ع57، 518 - 549.
- الجغراوي، أسماء محمد إبراهيم. (2018). فعالية التدخل المهني باستخدام التسويق الاجتماعي لتنمية وعي طالبات المرحلة الإعدادية بلاتحة الانضباط السلوكي والحماية المدرسية من منظور الممارسة العامة. بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية: الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، ع60، ج2، 123 - 156.
- الجيلاني، عبدالمنعم سلطان أحمد. (2016). تصور مقترح لأدوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية لتفعيل لائحة الانضباط المدرسي. بحث منشور في مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع41.

حامد، أحمد قناوي.(2020). تصور مقترح من منظور طريقة خدمة الفرد لتطوير أدوار الأخصائي الإجتماعي بلجان الحماية المدرسية في المدارس. بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، ع18 ، 601 - 636.

خلف، محمد عبدالحكيم عبدالحميد.(2017). أنماط المناخ الأسرى وعلاقته بالانضباط المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية. بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، ع58، ج7 ، 440 - 469.

درويش، يحيى حسن.(1998). معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية انجليزي -عربي. القاهرة: الشركة المصرية العالمية للنشر.

الرافعي، محب كامل.(2017). لائحة الانضباط المدرسي ومنظومة القيم في التعليم العام. المؤتمر العلمي السنوي الرابع والعشرين " قيادة التعليم وإدارته في الوطن العربي : الواقع والرؤى المستقبلية، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، القاهرة ، 345 - 348.

روبي، إيمان عبدالرحيم عبدالمحسن.(2014). دور لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر في الدفاع عن حقوقهم فى خدمات الرعاية الاجتماعية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.

ريوز، روزاريو أورتيجا، ترجمة سعيد جميل سليمان.(1998). عدم الانضباط أم العنف ؟: مشكلة التهيب في المدرسة، مستقبلات، مركز مطبوعات اليونسكو، مج28، ع4 ، 589 - 602.

الزوايدة، حسن ناصر عواد.(2009). درجة التزام الإدارة المدرسية بتعليمات الانضباط المدرسي الخاصة بالطلبة للمرحلتين الأساسية العليا والثانوية. رسالة المعلم، وزارة التربية والتعليم - إدارة التخطيط والبحث التربوي، القاهرة، مج 47، ع 2 ، 42 - 45.

السروجي، طلعت مصطفى ، وأبوالمعاطي، ماهر.(2009). ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية. القاهرة: الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة.

السلامة، نجود عبدالله صبح.(2018). درجة ممارسة مديري المدارس لمهارات الاتصال الفعال وعلاقتها بمستوى الانضباط المدرسي لدى طلبة محافظة المفرق. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق.

سليمان، حنان حسن.(2018). دور مدير المدرسة الثانوية العامة المصرية في تحقيق الانضباط المدرسي على ضوء مدخل القيادة الموزعة. بحث منشور فى مجلة الإدارة التربوي، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، القاهرة، س5، ع20.

- سمارة، عبدالمجيد حسن.(1996). العلاقة بين الإلتزام بتعليمات الانضباط المدرسي والتكيف الاجتماعي المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية في لواء الرمثا. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد.
- السنهوري، عبد المنعم يوسف.(2003). النتائج المرجوة من برامج التنمية البشرية. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- الشربيني، سامي محمد الديداموني.(2018). فعالية لائحة الانضباط المدرسي على الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية. بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، ع60، ج4، 423 - 462.
- صالح، مصلح أحمد.(1999). الشامل، قاموس مصطلحات العلوم الاجتماعية. الرياض: دار عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع.
- الصدقي، سلوي عثمان وآخرون.(2002). منهاج الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- عبداللطيف، رشاد أحمد.(2009). أسس طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية" مدخل دراسة المجتمع". الاسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- عمار، حامد، وآخرون .(1999). العولمة. القاهرة: دار الجهاد للطباعة والنشر.
- العمده، محمد فوزى الدسوقي.(2013) قاموس المصطلحات الاجتماعية" عربي - انجليزي". القاهرة: مركز تطوير الأداء والتنمية للنشر والتوزيع.
- العززي، ثريا بنت خليفة ، والقحطاني، نغلاء بنت خالد.(2010). الإنضباط السلوكي بين الواقع و المنشود. بحث منشور في مجلة التوثيق التربوي: وزارة التربية والتعليم، القاهرة، ع 54 ، 140 - 159.
- العيسى، راشد علي.(2016). ندوة آليات حماية الأطفال من مظاهر العنف المجتمعي: دور ثقافة الطفل والمناهج المدرسية ضد العنف والتطرف، أفكار: وزارة الثقافة، ع333 ، 124 - 127.
- غباري، محمد سلامه.(2004). أدوار الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- فيرلان، ألفريدو، ترجمة بهجت عبدالفتاح عبده.(1998). مشكلات الانضباط في النظام المدرسي في المكسيك: صمت العلوم التطبيقية. مستقبلات، مركز مطبوعات اليونسكو، مج28، ع4 ، 557 - 572.
- قمر، عصام توفيق عبدالحليم.(2016). لائحة الانضباط المدرسي: نبذة مختصرة. عالم التربية، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، س17، ع53 ، 1 - 5.

- كمال، طارق.(1996). سيكولوجية الشباب وتنمية الشباب اجتماعيا وثقافياً واقتصادياً. الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.
- الكنوي، جعفر علي بكر.(1983). الانضباط المدرسي في المرحلة الثانوية ، وسائله وأجهزة متابعة تحقيقه: دراسة تحليلية لمدارس المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- لخزيرية، رية بنت سليمان بن حمد.(2018). دور الخدمة الاجتماعية المدرسية في تفعيل الاستفادة من خدمات خط حماية الطفل: دراسة ميدانية مطبقة على أخصائيي المدارس الحكومية بمحافظة مسقط. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس، مسقط.
- محمد، مها عماد الدين وآخرون.(2019). مقومات الضبط المدرسي بإدارة مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمصر. بحث منشور في مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الفيوم ، ع12، ج3 ، 109 - 152.
- المزين، سليمان ، وسكيك، سامية اسماعيل.(2011). التواصل الصفي وعلاقته بمشكلات الانضباط في المدارس الثانوية بمحافظة غزة في ضوء بعض المتغيرات. أعمال مؤتمر: التواصل والحوار التربوي . نحو مجتمع فلسطيني أفضل: الجامعة الاسلامية بغزة، كلية التربية، 1 - 53.
- مصطفى، سالي أحمد السعيد.(2014). فاعلية خدمات لجان حماية الطفولة في تحقيق أهدافها. رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- المليجي، إبراهيم عبدالهادي.(2003). تنظيم المجتمع المعاصر"نظرة تكاملية لطرق الخدمة الاجتماعية". الاسكندرية: المكتب الجمعي الحديث.
- منصور، سمير حسن.(2003). الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجتمع المدرسي. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- ناصر، سعيد أمين محمد، ومحمد، إنعام يوسف.(2020). دور الأسرة والمدرسة في الوقاية من الجريمة: دراسة تحليلية ميدانية في مجتمع الإمارات. بحث منشور في مجلة جامعة الملك عبدالعزيز - الآداب والعلوم الإنسانية: جامعة الملك عبدالعزيز، مج28، ع7 ، 135 - 174.
- الهيبري، ليلي أحمد لاحق.(2019). معالجة ضعف الانضباط المدرسي لدى المعلم والطالب بطرق ابتكارية حديثة. بحث منشور في مجلة العلوم التربوية والنفسية، المركز القومي للبحوث غزة، مج3، ع4 ، 97 - 113.
- وزارة التربية والتعليم.(2016). القرار الوزاري(287) الخاص بإنشاء لجنة الحماية المدرسية من لائحة الانضباط المدرسي.

المراجع الأجنبية

- Finnie, R. (2012). Access to post-secondary education: The importance of culture, *Children and Youth Services Review*, 34(6), 1161-1170.
- Maclean, R. (2001). Overview: Secondary education at the crossroads, *Prospects*, 31(1), 39-45.
- Maclean, R. (2002). Secondary education reform and educational research in the Asia-Pacific region, *Educational Research for Policy and Practice*, 1(1), 79-98.
- Osher, D., Bear, G. G., Sprague, J. R., & Doyle, W. (2010). **How can we improve school discipline?**, *Educational researcher*, 39(1), 48-58.
- Jarolmen, J. (2014). **Global issues in school social work**, In *School social work* SAGE Publications, (pp. 294-314).
- Teasley, M. L. (2004). **Absenteeism and truancy: Risk, protection, and best practice implications for school social workers**, *Children & Schools*, 26(2), 117-128.