بحث بعنوان

برنامج مقترح لتنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

اعداد

د/هاني جودة مصباح أبوخريص

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية -جامعة الفيوم

ملخص الدراسة

تهتم مهنة الخدمة الاجتماعية بتطوير مجالات الممارسة عموماً ، حيث تعتبر من أكثر المهن التي تسعي وتركز أنشطتها نحو خدمة وتطوير المؤسسات ، وذلك رغبة في أنعكاس ذلك علي تقديم خدمات فعالة للمواطنين ، ويتم تحقيق هذا الهدف اما بتطوير المؤسسة أو بتطوير وتنمية العاملين بالمؤسسة لانهم جزء وعنصر بشري هام من عناصرها ، ولهذا أصبحت ممارسة الخدمة الاجتماعية ضرورة نظراً لما تواجهة المجتمعات من ضغوط زائدة نتيجة المتغيرات المستمرة سواء كانت ديموجرافية أو اقتصادية أو تكنولوجية هذا بجانب التغير المستمر في الحاجات الاجتماعية بشكل واسع .

فالمهارات المهنية من الأسس المهمة فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ونجاح الأخصائى فى عمله يتوقف على مدى ما يتمتع به من مهارات فى التطبيق العملى للأسس المعرفية والقيمية للمهنة، كما أنها تساعد الأخصائى فى أن يكون على وعى بمشاعر من يعمل معهم ، وكذلك التمييز بين المشاعر المرتبطة بالموقف، وغير المرتبطة به، وأيضا تساعد على فهم وإدراك عوامل الوعى واللاوعى فى السلوك الإنسانى لذا جاء البحث الراهن برنامج مقترح لتنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم والبالغ عددهم (77) مفردة، توصلت الدراسة إلى عدداً من المهارات التقنية والتكنولوجية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب وتوصلت ايضاً الي صعوبات تطبيق المهارات التكنومهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب وانتهت الدراسة ببرنامج مقترح لتنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

الكلمات الرئيسية: البرنامج–المهارات–المهارات التكنومهنية

Abstract:

The social work profession is concerned with the development of areas of practice in general, as it is considered one of the most professions that seek and focus its activities towards serving and developing institutions, in a desire to reflect this on providing effective services to citizens, and this goal is achieved either by developing the institution or by developing and developing the institution's employees because they are part and an important human element of its elements, and for this reason the practice of social service has become a necessity due to the excessive pressures facing societies as a result of the continuous changes, whether demographic or economic. Or technological this is in addition to the constant change in social needs widely

Professional skills are important foundations in the professional practice of social work and the success of the specialist in his work depends on the extent of his skills in the practical application of the cognitive and value foundations of the profession, and it also helps the specialist to be aware of the feelings of those who work with them, as well as distinguish between feelings associated with the situation, and not associated with it, and also help to understand and realize the factors of awareness and unawareness in human behavior, so the current research came A proposed program for the development of techno-professional skills for working social workers In the field of youth welfare at Fayoum University, which numbered (77),The study found a number of technical and technological skills necessary for social workers in the field of of youth welfare and also found the difficulties of applying the techno-professional skills of social workers in the field of of youth welfare and the study ended with a proposed program to develop the techno-professional skills of social workers working in the field of youth welfare

Keywords: program-skills- techno-professional skills

أولاً: مشكلة الدراسة

شهدت المجتمعات المعاصرة في العقدين الماضيين تطورات متسارعة في شتي مجالات الحياة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والثقافية والمعلوماتية، وقد أفرزت تلك التطورات العديد من المفاهيم الجديدة منها مجتمع المعرفة والثورة المعرفية والثورة التكنولوجية والتحول الرقمي، وغيرها من المفاهيم ذات الدلالات والأبعاد التي تعبر عن التقدم العلمي والتكنولوجي (أمين ،2018، ص11)

فالتغير السريع الذي أنتاب المجتمعات سواء كان تغيرا اجتماعيا أو تكنولوجياً، وما يفرزه من أوضاع ومشكلات جديدة تتطلب مواجهتها معارف ومهارات وخبرات مهنية متطورة وجديدة باستمرار، الأمر ينادى بضرورة امتلاك الأخصائي لبعض المهارات والاتجاهات ومعرفة ما يدور حوله من معلومات (حبيب ،1997، ص150).

وتمارس رعاية الشباب من خلال برامج وأنشطة يمكن للأخصائيين الاجتماعيين أن يخططوا لها ويعملوا على تنفيذها بواسطة مؤسسات المجتمع المدني المختلفة، حيث يقع على عاتق المجتمع مسئولية تقديم الخدمات المختلفة للشباب، ويتم ذلك من خلال المؤسسات المنوطة برعاية الشباب، ومنها إدارات رعاية الشباب بالجامعات، فالجامعة هي المسئولة بصفة مباشرة عن تكوين وتخريج نُخبة المجتمع المفكرة،كما تهتم إدارات رعاية الشباب بتقديم الأنشطة المختلفة التي تعمل على إشباع احتياجاتهم، والإستفادة من طاقاتهم ومواردهم المختلفة (عبد الوهاب ،**2018**،ص665).

وتهتم مهنة الخدمة الاجتماعية بتطوير مجالات الممارسة عموماً ، حيث تعتبر من أكثر المهن التي تسعي وتركز أنشطتها نحو خدمة وتطوير المؤسسات ، وذلك رغبة في أنعكاس ذلك علي تقديم خدمات فعالة للمواطنين ، ويتم تحقيق هذا الهدف اما بتطوير المؤسسة أو بتطوير وتنمية العاملين بالمؤسسة لانهم جزء وعنصر بشري هام من عناصرها ، ولهذا أصبح ممارسة الخدمة الاجتماعية ضرورة نظراً لما تواجهة المجتمعات من ضغوط زائدة نتيجة المتغيرات المستمرة سواء كانت ديموجرافية أو اقتصادية أو تكنولوجية هذا بجانب التغير المستمر في الحاجات الاجتماعية بشكل واسع بينما البرامج والأنشطة الاجتماعية المصممة لمقابلة هذا التطور واشباع الحاجات قاصراً مما يتطلب نظام تعليمي ومهاري متطور وقادراص علي اعداد وتطوير الكوادر وتستطيع تحقيق المواءمة والتعامل مع مثل هذه التغيرات (زهران ،2012 ، ص 2108 –2109)

والخدمة الاجتماعية كمهنة أخذت على عاتقها الجزء الأكبر من مسئولية الشباب وإعداده وتوجيهه بما لديها من قدرات علمية ومهنية، ويمارسها أخصائيون اجتماعيون مدربون ومعدون لهذا الغرض ومتخصصون فيه، وعملية إعداد الشباب ليست عملية بسيطة وسهلة بل هي عملية صعبة تتطلب الكثير من الجهد والوقت ، لأن الأهداف المراد تحقيقها أهداف كبيرة وشاملة

وقد حددت الخدمة الاجتماعية أهدافها وقائية، وعلاجية، وإنمائية من خلال التدخل المهني لتحسين الأداء الاجتماعي للإنسان والوصول به إلى أفضل مستوى للتكيف وتحسين ظروف الحياة ولذلك يصبح لهذة المهنة دور بالغ الأهمية في الإسهام في إعداد أبناء المجتمع والتخطيط لبرامج رعاية الشباب بما يتناسب مع ظروف المجتمع وأهدافه (عبد العزيز ،2008،ص8)

والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بقدر احتياجها إلى الأطر النظرية لتوجيهها، إلا أنها أيضاً بحاجة ماسة إلى الاستعداد الشخصي والمهارة في التطبيق لهذه المعطيات المعرفية ولا يتحقق ذلك، ولا تكتسب هذه المهارات إلا بالتدريب الميداني، والممارسة دون تدريب تتحول إلى اجتهاد شخصي قائم على المحاولة والخطأ كما أن التوقف عند الأطر النظرية دون الاهتمام باكتساب مهارات التطبيق يعد بعداً سلبياً على الممارسين في الخدمة الاجتماعية. (الرشود ،2002، ص351)

والخدمة الاجتماعية كمهنة تطبيقية تستهدف اعداد الاخصائيين الاجتماعيين علمياً وتطبيقياً لاكتساب العديد من مهارات الممارسة المهنية والعلاجية ما يستلزم علي القائمين علي البرامج التعليمية العمل علي تطوير أساليب جديدة لتعليم وتدريب طلاب الخدمة الاجتماعية والاخصائيين الاجتماعيين علي هذه المهارات كي يحققوا الأهداف المبتغاه مع عملهم مع الانسان علي كافة صورة (العود ،2014، ص352)

فالمهارات المهنية من الأسس الهامة فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، ونجاح الأخصائى فى عمله يتوقف على مدى ما يتمتع به من مهارات فى التطبيق العملى للأسس المعرفية والقيمية للمهنة، كما أنها تساعد الأخصائى فى أن يكون على وعى بمشاعر من يعمل معهم ، وكذلك التمييز بين المشاعر المرتبطة بالموقف، وغير المرتبطة به، وأيضا تساعد على فهم وإدراك عوامل الوعى واللاوعى فى السلوك الإنسانى (كمال، 2009، صفحة 1150).

ويواجه الأخصائي الإجتماعي من خلال ممارسته لأدواره المختلفة العديد من المشكلات التي تتراوح بين البساطة والتعقيد من حيث تأثيرها بصفة عامه، ويمكن تقسيم المشكلات التي يواجها الاخصائى الاجتماعي إلي أربعة أنواع أساسية وهي مشكلات مهنية ومشكلات فنية ومشكلات إنسانية ومشكلات بيئية وكل منها تحتاج إلي مهارات وقدرات متنوعة وتتطلب مهارات خاصة لمواجهتها (الصيرفي، 2006، صفحة 20) .

وهذا ما أكدت عليه دراسة أبو هرجه، محمد إبراهيم 2016 هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الممارسة الرقمية وتصور لبرنامج مقترح لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تنمية قدرتهم على الممارسة المهنية الرقمية. وتوصلت نتائج البحث إلى وجود علاقة بين التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الرقمية لدى الإخصائيين الاجتماعيين وبين استخدامهم للوسائل المادية لتكنولوجيا

المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية، وكذلك استخدامهم للتطبيقات التكنولوجية للمعلومات الرقمية في الممارسة المهنية. كما تبين عدم وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الرقمية لدى الإخصائيين الاجتماعيين وبين استخدامهم لمصادر تكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية لمهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الرقمية لدى الإخصائيين الاجتماعيين وبين استخدامهم للوسائل المادية لتكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية، وكذلك استخدامهم للتطبيقات التكنولوجية للمعلومات الرقمية في الممارسة المهنية عند مستوى (0.01) (أبو هرجه ،2016)

واستهدفت دراسة الفقي، مصطفى محمد أحمد 2017 التعرف على واقع استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل الحاسبات الآلية، الهواتف المحمولة، الحسابات الإلكترونية، برامج التواصل الاجتماعي الإلكتروني، وكل ما تنتجه شبكة الإنترنت من وسائل وأدوات تكنولوجية، والممارسات التكنو مهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية، وتحديد أهم المعوقات التي تحول دون الاستفادة من تلك التقنيات؛ بغية وضع مقترح لتوجيه الممارسين لطرق الاستفادة من تلك التكنولوجيا في العمل مع الحالات الفردية، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود بعض الاستخدامات لعدد من وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل مع الحالات الفردية كانت أكثر وضوحاً في عملية الدراسة، بينما كان الاستخدام الأقل في عملية تنفيذ التدخل، كما أسفرت عن بعض المعوقات، واختتمت بجملة من المقترحات لتفعيل الاستفادة المهنية من هذه التطورات التكنولوجية(الفقي ،2017)

وأوضحت دراسة شرقاوي، محمد كامل محمد 2018 تقديم بناء مقياس للمهارات المستحدثة لخدمة الجماعة مع الشباب الجامعي. تمثلت أداة البحث في إعداد مقياس للمهارات المستحدثة لخدمة الجماعة مع الشباب الجامعي، وشمل عدة أبعاد، هما:(مهارة استخدام الشبكات الاجتماعي، ومهارة إدارة الوقت، ومهارة التفكير الابتكاري، ومهارة التفكير الناقد، ومهارة التحليل، ومهارة التفسير وأوصت الدراسة الي ضرورة اكتساب مهارات الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات لتحقيق وظائف مؤسسات الخدمة الاجتماعية (شرقاوي ،2016)

كما هدفت دراسة عبدالحليم، هدى أحمد كمال 2016 إلى التعرف على جودة معايير الممارسة المهنية لأخصائي الجماعة بمجال رعاية الشباب الجامعي و استخدم البحث منهج المسح الشامل وتكونت مجموعة البحث من مجموعة من الأخصائين الاجتماعين العاملين بمجال رعاية الشباب الجامعي كما تمثلت أدوات البحث في استمارة استبيان لأخصائي الجماعة العاملين بإدارات رعاية الشباب جامعة حلوان حول جودة معايير

الممارسة المهنية لأخصائي الجماعة بمجال رعاية الشباب الجامعي وأسفرت نتائج البحث عن عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين المتغيرات الديموجرافية لأخصائي الجماعة ومستوى الالتزام بمعايير الممارسة المهنية لأخصائي الجماعة بمجال رعاية الشباب الجامعي (عبدالحليم ،2016)

كما أوضحت دراسة عبدالعال، حمدى عبدالله 2006 إلى أن البرامج التدريبية للأخصائى الاجتماعى على استخدام الحاسب الآلى لها تأثيرها الايجابي فى تنمية مهارة التسجيل، والاتصال واتخاذ القرارات، والتقويم وغيرها ، وتسهم أيضاً فى تحسين الأداء المهنى للأخصائى الاجتماعى، وأوضحت الدراسة ايضاً المعوقات التى تحول دون الاستفادة من الدورات التدريبية عدم كفاية مدة البرامج، محتوى البرامج لا يكفي لتنمية المهارات المهنية(عبدالعال،2006)

التعليق على الدراسات السابقة:

1- أوضحت نتائج الدراسات والبحوث السابقة أن موضوع تنمية المهارات التكنولوجية لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب من الموضوعات الهامة وهذا ما أكدت عليه دراسة الفقي، مصطفى محمد أحمد 2017 ودراسة عبد الحليم، هدى أحمد كمال 2016

2- أظهرت الدراسات والبحوث السابقة دور الخدمة الاجتماعية في تنمية المهارات التكنومهنية لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب هذا ما أكدته دراسة الفقي، مصطفى محمد أحمد 2017 ودراسة شرقاوي، محمد كامل محمد 2018 ودراسة إبراهيم

3- أوضحت أيضا نتائج الدراسات والبحوث أهمية البرامج التدريبية في تنمية المهارات التكنومهنية لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب هذا ما أكدته أبو هرجه، محمد إبراهيم 2016 ودراسة عبدالعال، حمدى عبد الله 2006.

4- **تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة** في أنها سوف تركز على تنمية المهارات التكنومهنية لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب.

5- ما استفادته الدراسة الحالية من الدراسات السابقة: –

(أ) وفرت للباحث مجالاً خصباً للاطلاع وبلورة مشكلة البحث

(ب) وفرت المصادر والمراجع اللازمة للبحث الحالي

(ج)ساعدت الباحث في تصميم أداة الدراسة وصياغتها

(د) وجهت الباحث في صياغة تساؤلات دراسته.

(هـ)ساعدت الباحث في بلورة مفاهيم الدراسة: البرنامج التدريبي – المهارات التكنومهنية.

في ضوء العرض السابق تسعى الدراسة الحالية إلى التوصل لبرنامج مقترح لتنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب وبناءاً عليه فقد تحددت مشكلة الدراسة في تنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب وينبثق من هذه القضية الرئيسية عدة قضايا فرعية هى بمثابة الاهداف الرئيسية للدراسة والممثلة في :-

1-ما المهارات التقنية والتكنولوجية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب؟

2-ما المهارات التكنومهنية فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب؟

3- ما صعوبات تطبيق المهارات التكنومهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب؟

ثانيا: أهمية الدراسة: –

1- يهتم البحث الحالي بموضوع هام يربط بين التكنولوجيا والتنمية المهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب.

2- يعتبر مجال رعاية الشباب أحد المجالات الهامة في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ولابد من الاهتمام بتنمية المهارات التكنومهنية لدي الاخصائيين الاجتماعيين في هذا المجال

3- تكتسب هذه الدراسة أهميتها التطبيقية من خلال تسليط الضوء على المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

4- ضرورة مواكبة الاخصائيين الاجتماعيين المتغيرات التكنولوجية الحديثة والتعرف على كل ما هو جديد من آليات وأساليب وأدوات تساعد في إنجاز عمله.

5- تكتسب هذه الدراسة أهميتها التطبيقية من خلال تسليط الضوء على أهم المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

6- ستوجه الدراسة الحالية أيضاً نظر المسئولين بالجامعات المصرية الي المهارات التكنومهنية التي تحتاج الي تنميتها لدي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

ثالثا: أهداف الدراسة: –

تسعي الدراسة الحالية الي تحقيق هدف رئيسي وهو التوصل لبرنامج مقترح لتنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب وذلك من خلال :

1- تحديد المهارات التقنية والتكنولوجية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب

2- تحديد المهارات التكنومهنية فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب

3- تحديد صعوبات تطبيق المهارات التكنومهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب

4- الوصول لبرنامج مقترح لتطبيق المهارات التكنومهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب

رابعا: تساؤلات الدراسة:

تسعي الدراسة الحالية الي تحقيق تساؤل رئيسي وهو ما البرنامج المقترح لتنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب وذلك من خلال :

1- ما المهارات التقنية والتكنولوجية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب؟

2- ما المهارات التكنومهنية فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب؟

3- ما صعوبات تطبيق المهارات التكنومهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب؟

خامسا: مفاهيم الدراسة: –

1-البرنامج التدريبي

يمكن تعريف البرنامج التدريبي بانه: الإجراءات المخططة التي تصمم وفقاً لاحتياجات المتدربين بهدف تنمية مهاراتهم المهنية من خلال مجموعة معارف نظرية منتقاة وأساليب تطبيقية ترتبط بتلك المهارات، ويكسبها المدرب للمتدربين في إطار خطة زمنية محددة (محفوظ ، 2008، صفحة 342) .

والبرنامج التدريبي المقترح في ضوء الدراسة الحالية " مجموعة من الأنشطة والأعمال والإجراءات المخططة التي يقوم بها الباحث بالتعاون مع فريق عمل من المتخصصين في مجال رعاية الشباب وما يتعلق بها، وذلك بهدف تنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب ".

2- مفهوم المهارة

المهارة في اللغة " تعني الإتقان وحسن الأداء، فيقال أن فلانا مهر في العلم، فهو يمهر مهورا أي أنه حاذق عالم بذلك الأمر، ومهر في صناعته أي أنه أتقنها(الرازي ،1995، ص266)

المهارة – أسم مصدرها مهر ومعناها القدرة علي أداء عمل بحذق وبراعة (مدكور ،2008، ص243)

وتعرف المهارة بأنه " استعداد فطري ومكتسب يحتاج لمعرفة وتعلم وتدريب لاكتسابها، وتجعل الفرد مالكا لقدرة الأداء سواء الجسمي أو العقلي ولها مستويات معينة وذلك لتحقيق هدف معين. (أحمد ،2003، ص13)

المهارة في الخدمة الاجتماعية: هي قدرة الأخصائي الاجتماعي على أداء عمل معين معتمدا في ذلك على الاستعداد والعلم والخبرة (أحمد، 2002، صفحة 159).

3- مفهوم المهارات التكنومهنية في ضوء الدراسة الحالية

أ- مجموعة من المهارات المهنية والتكنولوجية

ب-التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في عمله

ت-لتحقيق أهدافه في مجال رعاية الشباب الجامعي

الجانب النظري للدراسة :

أولاً: أهداف تنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

1- رفع مستوى كفاءة ومهارات وإمكانات الاخصائيين الاجتماعيين وإكسابهم الخبرات اللازمة لتطوير أدائهم وممارساتهم المهنية بمجال رعاية الشباب

2- تنمية مهارات الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الوسائل التكنولوجية المستخدمة في عمله المهني

3- تنمية اتجاهات الاخصائيين الاجتماعيين نحو مهنتهم بمنظور تكنولوجي يتواكب مع تطورات العصر

4- تنمية اتجاهات الاخصائيين الاجتماعيين نحو تنويع الأنشطة والبرامج والتدريبات للشباب الجامعي بالاعتماد على الوسائل التكنولوجية الحديثة

ثانياً: أهمية تنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

1- تمكن الاخصائيين الاجتماعيين من معرفة اتجاهات وميول الشباب الجامعي

2- توجه الاخصائيين الاجتماعيين نحو المسارات الصحيحة لتحقيق الأهداف

3- توفر الوقت والجهد للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

4- تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الأنشطة المختلفة عبر الإنترنت

الجانب التطبيقى للدراسة

الإجارءات المنهجية للدارسة:

أ- **نوع الدارسة:** انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها فإنها تنتمي إلى نمط **الدراسات الوصفية التي** تهدف الي التوصل لبرنامج مقترح لتنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

ب- **المنهج المستخدم:** اتساقاً مع نوع الدراسة اعتمدت الدراسة الراهنة على منهج المسح الاجتماعى الشامل للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم.

ج- **أدوات الدارسة:** مقياس المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم

خطوات إعداد استمارة القياس.

مرحلة جمع العبارات: قام الباحث بتحديد محاور الاستمارة بعد الاطلاع على ما سبق من دارسات وكتابات نظرية ذات صلة بموضوع الدراسة وكذلك الإطار النظري السابق عرضه

مرحلة تحكيم الإستمارة:

تحديد أوازن فقرات الاستمارة: قام الباحث بوضح تدرج خماسي للاستجابات كل عبارة وهى (أوافق بشدة – أوافق – أوافق إلى حد ما – لا أوافق – لا أوافق بشدة) وقد تم إعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجات لتتم معالجتها إحصائيًا على النحو الآتي: أوافق بشدة (5) درجات، أوافق (4) درجات، أوافق إلي حد ما (3) درجات ، لا أوافق (2) درجتين ، لا أوافق بشدة (1) درجة واحدة.

حساب صدق الإستمارة:

صدق المحتوى: تم صياغة عبارات الاستمارة من خلال الأساس النظري للداسة بالإضافة للدارسات السابقة المرتبطة بموضوع الدارسة

جدول (1): يوضح المصفوفة الارتباطية بين أبعاد الاستمارة والمجموع الكلى.

الأبعاد	المجموع الكلي
المهارات التقنية/ التكنولوجية	0.89**
المهارات التكنومهنية	0.84**
صعوبات تطبيق المهارات التكنومهنية	0.91**

**** تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (0.01).**

يتضح من الجدول السابق إرتباط أبعاد الاستمارة ببعضها البعض بمستوى دلالة (0.01) ، وهذا يؤكد أن الاستمارة تتمتع بدرجة عالية من الصدق.

(ب) الصدق الظاهرى: من خلال عرض المقياس على السادة المحكمين للتحكيم من حيث ارتباط العبارت بالبعد ومدى وضوحها ومدى صياغتها حيث تم حذف بعض العبارات وإضافة عبارات جديدة.

(ج) ثبات الأداة: تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من الاتساق الداخلي لفقرات الأداة.

جدول (2): معامل ثبات ألفا كرونباخ لأبعاد الأستمارة وللأستمارة ككل.

الأبعاد	المجموع الكلي
المهارات التقنية/ التكنولوجية	0.87**
المهارات التكنومهنية	0.86**
صعوبات تطبيق المهارات التكنومهنية	0.92**
الأستمارة ككل	0.89**

**** تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (0.01).**

أساليب التحليل الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS). وذلك بُعد ترميز وادخال البيانات إلى الحاسب الالي، حيث اعطيت الاجابة: أوافق بشدة (5) درجات، أوافق (4) درجات

، أوافق إلي حد ما (3) درجات ، لا أوافق (2) درجتين ، لا أوافق بشدة (1) درجة واحدة ، ومن ثم قام الباحث بحساب الوسط الحسابي لإجابات أفراد مجتمع الدراسة.

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (5-1=4)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي(5/4= 0.80) بُعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (3) درجة الموافقة ومدى الموافقة على مقياس ليكرت الخماسي

التدرج	الترميز (الوزن النسبي)	مدى الموافقة (قيمة المتوسط الحسابي)	مستوي درجة الموافقة
لا أوافق بشدة	1	من 1 إلى 1.80	ضعيفة جداً
لا أوافق	2	1.81 إلى 2.60	ضعيفة
أوافق إلي حد ما	3	2.61 إلى 3.40	متوسطة
أوافق	4	3.41 إلى 4.20	كبيرة
أوافق بشدة	5	4.21 إلى 5.0	كبيرة جداً

ولخدمة اغراض الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها من خلال اداة الدراسة في الجانب الميداني، استُخدمت عدد من الأساليب الإحصائية لمعرفة اتجاهات أفراد مجتمع الدراسة حول التساؤلات المطروحة، وذلك باستخدام أساليب المعالجة الإحصائية التالية:

1- التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة.

2- المتوسط الحسابي: وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد عينة الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

3- الانحراف المعياري: للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها.

4- معامل الارتباط بيرسون: لمعرفة درجة الارتباط بين عبارات الإستبانة والمحور الذي تنتمي إليه كل عبارة من عباراتها.

5- معامل ألفا كرونباخ: لاختبار مدى ثبات أداة الدراسة.

(د) مجالات الدارسة:

المجال البشري: حصر شامل للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشاب بجامعة الفيوم وعدد هم(77)

المجال المكاني: إدارات رعاية الشباب بجامعة الفيوم

المجال الزمني: تم تطبيق الدراسة الميدانية في الفترة من 2021/3/1 م الي 2021/5/1 م

وصف عينة الدارسة

جدول (4) وصف عينة الدراسة.

الصفة	الإستجابات	التكرارات	النسبة المؤية %
1-النوع	ذكر	24	31.2
	انثي	53	68.8
	الإجمالي	77	% 100
2-السن	30 لاقل من 40	43	55.8
	40 لاقل من 50	16	20.8
	50فاكثر	18	23.4
	الإجمالي	77	% 100
3-المؤهل العلمى:	بكالوريوس خدمة اجتماعية	71	92.2
	ليسانس آداب علم اجتماع	صفر	صفر
	ماجستير خدمة اجتماعية/اجتماع	2	2.6
	دكتوراة خدمة اجتماعية /اجتماع	4	5.2
	الإجمالي	77	% 100
4-عدد سنوات الخبرة بمجال رعاية الشباب	من سنة لأقل من 5 سنوات	صفر	صفر
	من 5 سنوات لأقل من 10 سنوات	38	49.3
	من 10 سنوات لأقل من 15 سنوات	26	33.8
	من 15 سنة فأكثر	13	16.9
	الإجمالي	77	% 100
5-الإدارة التابع لها:	إدارة النشاط العلمي والتكنولوجي	9	11.7
	إدارة النشاط الاجتماعي والاسر الطلابية	18	23.4
	ادراة النشاط الثقافي والفني	20	25.9
	إدارة الجوالة والخدمة العامة	14	18.2
	إدارة الاتحادات الطلابية والمعسكرات	16	20.8
	الإجمالي	77	% 100

بإستقراء بيانات الجدول السابق يتضح الآتي:

أ- أن غالبية عينة الدراسة من العاملين بإدارات رعاية الشباب كانت من الاناث وذلك بنسبة (68.8%) بينما الذكور بلغت نسبتهم (31.2%).

ب- أن غالبية عينة الدراسة من العاملين بإدارات رعاية الشباب طبقاً للسن كانت من30 لاقل من 40 بنسبة (55.8%)،يليها من 10 سنوات لأقل من 15 سنوات بنسبة (20.8%)،يليها من من 15 سنة فأكثر بنسبة (23.4%)

ج- أن غالبية عينة الدراسة من العاملين بإدارات رعاية الشباب طبقاً للمؤهل الدراسي كانت من الحاصلون على بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة (92.2%)، يليها الحاصلون على دكتوراة خدمة اجتماعية /اجتماع بنسبة (5.2%)، يليها الحاصلون على ماجستير خدمة اجتماعية/اجتماع بنسبة (2.6%)، يليها الحاصلون على ليسانس آداب علم اجتماع بنسبة (0%)

د- أن غالبية عينة الدراسة من العاملين بإدارات رعاية الشباب طبقاً لعدد سنوات الخبرة بمجال رعاية الشباب كانت من 5 سنوات لأقل من 10 سنوات بنسبة (49.3%)،يليها من 10 سنوات لأقل من 15 سنوات بنسبة (33.8%)، يليها من 15 سنة فأكثر بنسبة (16.9%)، يليها من سنة لأقل من 5 سنوات بنسبة (0%)

هـ- أن غالبية عينة الدراسة من العاملين بإدارات رعاية الشباب طبقاً للإدارة التابع لها كانت كالتالي ادراة النشاط الثقافي والفني بنسبة (25.9%)، يليها إدارة النشاط الاجتماعي والاسر الطلابية بنسبة (23.4%)، يليها إدارة الاتحادات الطلابية والمعسكرات بنسبة (20.8%)،يليها إدارة الجوالة والخدمة العامة بنسبة (18.2%)،يليها إدارة النشاط العلمي والتكنولوجي بنسبة (11.7%)

ثانياً – المهارات التقنية/ التكنولوجية:

أ–مهارة استخدام الحاسب الآلي:

جدول رقم (5) " مهارة استخدام الحاسب الآلي " .

م	العبارة	الإستجابة (درجة الموافقة). (ن =77)										التكرار المرجح	القوة النسبية %	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		أوافق بشدة		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		لا أوافق بشدة						
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%					
1	أجيد استخدام برامج الميكروسفت أوفيس على الحاسب الآلي.	10	12.99	25	32.47	20	25.97	10	12.99	12	15.58	242	62.86	48.4	17.83	3
2	أجيد تنفيذ خطوات رفع/ تنزيل ملفات من وإلى الحاسب الآلي.	5	6.49	15	19.48	25	32.47	20	25.97	12	15.58	212	55.06	42.4	15.62	4
3	أوظف مهاراتي في الحاسب الآلي في مجال عملي.	5	6.49	15	19.48	25	32.47	15	19.48	17	22.08	207	53.77	41.4	15.25	5
4	أستطيع أن أحفظ ملفاتي على الحاسب الآلي.	15	19.48	25	32.47	15	19.48	14	18.18	8	10.39	256	66.49	51.2	18.87	2
5	أستطيع أن أجري أي تعديلات على الملفات الموجودة على الحاسب الآلي.	15	19.48	25	32.47	20	25.97	15	19.48	2	2.60	267	69.35	53.4	19.68	1
6	أنشاء استبيانات الكترونية لتقييم الأنشطة التي نفذتها.	5	6.49	7	9.09	15	19.48	25	32.47	25	32.47	173	44.94	34.6	12.75	6

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	226.17	17.62	1357	271.4	58.75 % متوسطة

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (5) يتضح أن: أفراد عينة الدراسة موافقون **بدرجة متوسطة** على **(مهارة استخدام الحاسب الآلي)** بمجموع تكرارات مرجحة (1357) وقوة نسبية بلغت (58.75%)، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية:

1-في الترتيب الأول جاءت عبارة " استطيع أن أجري أي تعديلات على الملفات الموجودة على الحاسب الآلي." بقوة نسبية (62.86%) وهي تعكس درجة متوسطة

2-في الترتيب الثاني جاءت عبارة " أستطيع أن أحفظ ملفاتي على الحاسب الآلي." بقوة نسبية (66.49%) وهي تعكس درجة متوسطة.

3-في الترتيب الثالث جاءت عبارة " أجيد استخدام برامج الميكروسفت أوفيس على الحاسب الآلي." بقوة نسبية (62.86%) وهي تعكس درجة متوسطة.

4-في الترتيب الرابع جاءت عبارة " أجيد تنفيذ خطوات رفع/ تنزيل ملفات من وإلى الحاسب الآلي." بقوة نسبية (55.06%) وهي تعكس درجة متوسطة.

5-في الترتيب الخامس جاءت عبارة " أوظف مهاراتي في الحاسب الآلي في مجال عملي." بقوة نسبية (53.77%) وهي تعكس درجة متوسطة.

6-في الترتيب الخامس جاءت عبارة " أنشاء استبيانات الكترونية لتقييم الأنشطة التي نفذتها" بقوة نسبية (44.94%) وهي تعكس درجة ضعيفة.

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (1357) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (271.4) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (226.17) وقوة نسبية بلغت (58.75%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى مهارة استخدام الحاسب الآلي لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب متوسطة القوة.

ب–مهارة التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي:

جدول رقم (6) " مهارة التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي " .

م	العبارة	الإستجابة (درجة الموافقة). (ن =77).								التكرار المرجح	القوة النسبية %	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		أوافق بشدة		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		لا أوافق بشدة				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	لدي حساب على الفيس بوك.	50	64.94	4	5.19	3	3.90	10	12.99	10	12.99	305	79.22	61	21.80	3
2	أتقن استخدام تطبيقات الواتس آب/ الماسنجر/ تليجرام/ اليوتيوب.	50	64.94	5	6.49	2	2.60	11	14.29	9	11.69	307	79.74	61.4	21.94	2
3	أعلن عن أنشطة عملي على وسائل التواصل الاجتماعي.	15	19.48	15	19.48	25	32.47	12	15.58	10	12.99	244	63.38	48.8	17.44	4
4	اتقن ارسال/استقبال مهام على البريد الالكتروني الجامعي	10	12.99	10	12.99	15	19.48	22	28.57	20	25.97	199	51.69	39.8	14.22	5
5	أستطيع أن أرفع صور الأنشطة المنفذة على أحد وسائل التواصل الاجتماعي.	50	64.94	15	19.48	10	12.99	2	2.60	0	0.00	344	89.35	68.8	24.59	1

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	279.80	18.17	1399	279.8	% 72.68 متوسطة

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (6) يتضح أن: أفراد عينة الدراسة موافقون **بدرجة متوسطة** على **(مهارة التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي)** بمجموع تكرارات مرجحة (1399) وقوة نسبية بلغت (72.68 %)، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية:

1- في الترتيب الأول جاءت عبارة " أستطيع أن أرفع صور الأنشطة المنفذة على أحد وسائل التواصل الاجتماعي. " بقوة نسبية (89.35%) وهي تعكس درجة متوسطة

2- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " أتقن استخدام تطبيقات الواتس آب/ الماسنجر/ تليجرام/ اليوتيوب.." بقوة نسبية (79.74%) وهي تعكس درجة متوسطة.

3- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " لدي حساب على الفيس بوك.." بقوة نسبية (79.22%) وهي تعكس درجة متوسطة.

4- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " أعلن عن أنشطة عملي على وسائل التواصل الاجتماعي." بقوة نسبية (63.38%) وهي تعكس درجة متوسطة.

5- في الترتيب الخامس جاءت عبارة " اتقن ارسال/استقبال مهام على البريد الالكتروني الجامعي" بقوة نسبية (51.69%) وهي تعكس درجة متوسطة.

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (1399) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (279.8) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (279.80) وقوة نسبية بلغت (72.68%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى مهارة التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب متوسطة القوة.

ثالثاً – المهارات التكنومهنية:

أ–مهارة التسجيل:

جدول رقم (7) " مهارة التسجيل " .

م	العبارة	الإستجابة (درجة الموافقة). (ن =77)										التكرار المرجح	القوة النسبية %	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		أوافق بشدة		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		لا أوافق بشدة						
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%					
1	أقوم بتدوين الأنشطة المختلفة على الحاسب الآلي.	10	12.99	17	22.08	30	38.96	10	12.99	10	12.99	238	61.82	47.6	20.34	2
2	أحرص على تسجيل الأنشطة المختلفة كفيديو بإستخدام الأجهزة الحديثة للحصول على مستوى عالٍ من الدقة .	7	9.09	15	19.48	32	41.56	15	19.48	8	10.39	229	59.48	45.8	19.57	3
3	أتبع الخطوات العملية في تسجيل الأنشطة الكترونياً.	5	6.49	15	19.48	35	45.45	12	15.58	10	12.99	224	58.18	44.8	19.15	4
4	أحرص على مراجعة سجلاتي دورياً.	10	12.99	17	22.08	30	38.96	10	12.99	10	12.99	238	61.82	47.6	20.34	2م
5	أهتم بتصنيف سجلاتي على الحاسب الآلي.	10	12.99	15	19.48	35	45.45	9	11.69	8	10.39	241	62.6	48.2	20.60	1

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	234.00	15.19	1170	234	60.78 % متوسطة

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (7) يتضح أن: أفراد عينة الدراسة موافقون **بدرجة متوسطة** على **(مهارة التسجيل)** بمجموع تكرارات مرجحة (1170) وقوة نسبية بلغت (60.78 %)، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية:

1- في الترتيب الأول جاءت عبارة " أهتم بتصنيف سجلاتي على الحاسب الآلي." بقوة نسبية (62.6%) وهي تعكس درجة متوسطة

2- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " أقوم بتدوين الأنشطة المختلفة على الحاسب الآلي." بقوة نسبية (61.82%) وعبارة " أحرص على مراجعة سجلاتي دورياً.." بقوة نسبية (61.82%) وهي تعكس درجة متوسطة.

3- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " أحرص على تسجيل الأنشطة المختلفة كفيديو بإستخدام الأجهزة الحديثة للحصول على مستوى عالٍ من الدقة. " بقوة نسبية (59.48%) وهي تعكس درجة متوسطة.

4-في الترتيب الرابع جاءت عبارة " أتبع الخطوات العملية في تسجيل الأنشطة الكترونياً." بقوة نسبية (58.18%) وهي تعكس درجة متوسطة.

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (1170) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (234) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (234.00) وقوة نسبية بلغت (60.78%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى مهارة التسجيل لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب متوسطة القوة.

ب-مهارة حل المشكلات:

جدول رقم (8) " مهارة حل المشكلات " .

م	العبارة	الإستجابة (درجة الموافقة). (ن =77).										التكرار المرجح	القوة النسبية %	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		أوافق بشدة		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		لا أوافق بشدة						
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%					
1	أحرص على البحث عن حلول مبتكرة للمشكلات التي تواجهني أثناء عملي.	5	6.49	20	25.97	36	46.75	10	12.99	6	7.79	239	62.08	47.8	19.78	3
2	أضع خطوات لحل المشكلات التي تواجه عملي.	10	12.99	15	19.48	35	45.45	12	15.58	5	6.49	244	63.38	48.8	20.20	2
3	أهتم بالتعرف على احتياجات الطلاب قبل تحولها لمشكلات.	15	19.48	15	19.48	34	44.16	11	14.29	2	2.60	261	67.79	52.2	21.61	1
4	لدي القدرة على التحليل المنظم لطبيعة المشكلات التي تواجه عملي .	10	12.99	15	19.48	32	41.56	10	12.99	10	12.99	236	61.3	47.2	19.54	4
5	استخدم المناقشة الجماعية الالكترونية لمناقشة مشكلات عملي.	8	10.39	11	14.29	37	48.05	12	15.58	9	11.69	228	59.22	45.6	18.87	5

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	241.60	15.69	1208	241.6	62.75 % متوسطة

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (8) يتضح أن: أفراد عينة الدراسة موافقون **بدرجة متوسطة** على **(مهارة حل المشكلات)** بمجموع تكرارات مرجحة (1208) وقوة نسبية بلغت (62.75 %)، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية:

1- في الترتيب الأول جاءت عبارة " أهتم بالتعرف على احتياجات الطلاب قبل تحولها لمشكلات." بقوة نسبية (67.79%) وهي تعكس درجة متوسطة

2- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " أضع خطوات لحل المشكلات التي تواجه عملي" بقوة نسبية (63.38%) وهي تعكس درجة متوسطة.

3- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " أحرص على البحث عن حلول مبتكرة للمشكلات التي تواجهني أثناء عملي. " بقوة نسبية (62.08%) وهي تعكس درجة متوسطة.

4- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " لدي القدرة على التحليل المنظم لطبيعة المشكلات التي تواجه عملي. " بقوة نسبية (61.3%) وهي تعكس درجة متوسطة.

5-في الترتيب الخامس جاءت عبارة " استخدم المناقشة الجماعية الالكترونية لمناقشة مشكلات عملي." بقوة نسبية (59.22%) وهي تعكس درجة متوسطة.

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (1208) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (241.6) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (241.60) وقوة نسبية بلغت (62.75%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى مهارة حل المشكلات لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب متوسطة القوة.

ج-مهارة العلاقة المهنية:

جدول رقم (9) " مهارة العلاقة المهنية " .

م	العبارة	الإستجابة (درجة الموافقة). (ن =77).										التكرار المرجح	القوة النسبية %	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		أوافق بشدة		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		لا أوافق بشدة						
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%					
1	أراعي حدود العلاقة المهنية مع الشباب الجامعي.	15	19.48	20	25.97	33	42.86	7	9.09	2	15	270	70.13	54	20.07	3
2	أحرص على الإنصات لمشكلات الشباب الجامعي.	20	25.97	20	25.97	32	41.56	2	2.60	3	20	283	73.51	56.6	21.04	1
3	التزم بالسلوكيات المهنية في التعامل مع الشباب الجامعي .	17	22.08	20	25.97	36	46.75	2	2.60	2	17	279	72.47	55.8	20.74	2
4	أتعامل مع الشباب الجامعي دون تفرقة بينهم.	9	11.69	22	28.57	39	50.65	4	5.19	3	9	261	67.79	52.2	19.41	4
5	أستطيع توظيف مهاراتي التكنولوجية في علاقاتي المهنية بالأخرين.	10	12.99	16	20.78	39	50.65	9	11.69	3	10	252	65.45	50.4	18.74	5

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	269	17.47	1345	269	69.87 % متوسطة

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (9) يتضح أن: أفراد عينة الدراسة موافقون **بدرجة متوسطة** على **(مهارة العلاقة المهنية)** بمجموع تكرارات مرجحة (1345) وقوة نسبية بلغت (69.87 %)، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية:

1- في الترتيب الأول جاءت عبارة " أحرص على الإنصات لمشكلات الشباب الجامعي." بقوة نسبية (73.51%) وهي تعكس درجة متوسطة

2- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " التزم بالسلوكيات المهنية في التعامل مع الشباب الجامعي. " بقوة نسبية (72.47%) وهي تعكس درجة متوسطة.

3- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " أراعي حدود العلاقة المهنية مع الشباب الجامعي.. " بقوة نسبية (70.13%) وهي تعكس درجة متوسطة.

4- في الترتيب الرابع جاءت عبارة "أتعامل مع الشباب الجامعي دون تفرقة بينهم." بقوة نسبية (67.79%) وهي تعكس درجة متوسطة.

5- في الترتيب الخامس جاءت عبارة " أستطيع توظيف مهاراتي التكنولوجية في علاقاتي المهنية بالأخرين." بقوة نسبية (65.45%) وهي تعكس درجة متوسطة.

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (1345) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (269) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (269) وقوة نسبية بلغت (69.87%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى مهارة العلاقة المهنية لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب متوسطة القوة.

د–مهارة تحديد الأولويات:

جدول رقم (10) " مهارة تحديد الأولويات " .

م	العبارة	الإستجابة (درجة الموافقة). (ن =77).										التكرار المرجح	القوة النسبية %	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		أوافق بشدة		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		لا أوافق بشدة						
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%					
1	أستخدم الامكانيات/ الموارد التكنولوجية المتاحة لاشباع احتياجات الشباب الجامعي.	12	15.58	12	15.58	35	45.45	16	20.78	2	2.60	247	64.16	49.4	19.94	2
2	أنسق بين جهود زملائي لتوفير الوقت/ التكاليف اللازمة لإتمام تنفيذ الأنشطة المختلفة.	10	12.99	12	15.58	36	46.75	16	20.78	3	3.90	241	62.6	48.2	19.45	4
3	أستطيع التمييز بين درجة الأهمية لكل نشاط مطلوب تنفيذه.	5	6.49	16	20.78	39	50.65	15	19.48	2	2.60	238	61.82	47.6	19.21	5
4	أراعي تغليب المصلحة العامة على المصلحة الشخصية.	15	19.48	20	25.97	32	41.56	7	9.09	3	3.90	268	69.61	53.6	21.63	1
5	أستخدم أسلوب التفكير الجماعي من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحديد أولويات الأنشطة بكفاءة.	9	11.69	18	23.38	31	40.26	16	20.78	3	3.90	245	63.64	49	19.77	3

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	247.80	16.09	1239	247.8	64.37 % متوسطة

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (10) يتضح أن: أفراد عينة الدراسة موافقون **بدرجة متوسطة** على **(مهارة تحديد الأولويات)** بمجموع تكرارات مرجحة (1345) وقوة نسبية بلغت (69.87 %)، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية:

1- في الترتيب الأول جاءت عبارة " أراعي تغليب المصلحة العامة على المصلحة الشخصية." بقوة نسبية (69.61%) وهي تعكس درجة متوسطة؛ ويدل ذلك على

2- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " أستخدم الامكانيات/ الموارد التكنولجية المتاحة لاشباع احتياجات الشباب الجامعي. " بقوة نسبية (64.16%) وهي تعكس درجة متوسطة.

3- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " أستخدم أسلوب التفكير الجماعي من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحديد أولويات الأنشطة بكفاءة." بقوة نسبية (63.64%) وهي تعكس درجة متوسطة.

4- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " أنسق بين جهود زملائي لتوفير الوقت/ التكاليف اللازمة لإتمام تنفيذ الأنشطة المختلفة." بقوة نسبية (62.6%) وهي تعكس درجة متوسطة.

6-في الترتيب الخامس جاءت عبارة " أستطيع التمييز بين درجة الأهمية لكل نشاط مطلوب تنفيذه.." بقوة نسبية (61.82%) وهي تعكس درجة متوسطة.

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (1239) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (247.8) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (247.80) وقوة نسبية بلغت (64.37%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى مهارة تحديد الأولويات لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب متوسطة القوة.

هـ-مهارة الاتصال:

جدول رقم (11) " مهارة الاتصال " .

م	العبارة	الإستجابة (درجة الموافقة). (ن =77).										التكرار المرجح	القوة النسبية %	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		أوافق بشدة		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		لا أوافق بشدة						
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%					
1	أتواصل مع مؤسسات المجتمع المدني الخارجية لصالح الأنشطة.	2	2.60	18	23.38	39	50.65	16	20.78	2	2.60	233	60.52	46.6	19.63	4
2	أستطيع أن استخدام الأساليب المنهجية أثناء اتصالي بالجهات الأخرى.	6	7.79	12	15.58	40	51.95	16	20.78	3	3.90	233	60.52	46.6	19.63	5
3	لدي القدرة على التمييز بين الأشخاص الذين يمكن الاتصال بهم لتسهيل مهمات العمل.	10	12.99	10	12.99	40	51.95	15	19.48	2	2.60	242	62.86	48.4	20.39	2
4	أنشأ جروبات على تطبيقات التواصل المختلفة لصالح عملي.	5	6.49	16	20.78	46	59.74	7	9.09	3	3.90	244	63.38	48.8	20.56	1
5	استخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة أثناء الاتصال بالجهات الأخرى .	8	10.39	10	12.99	40	51.95	16	20.78	3	3.90	235	61.04	47	19.80	3

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	237.40	15.42	1187	237.4	61.66 % متوسطة

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (11) يتضح أن: أفراد عينة الدراسة موافقون **بدرجة متوسطة** على **(مهارة الاتصال)** بمجموع تكرارات مرجحة (1345) وقوة نسبية بلغت (69.87 %)، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية:

1- في الترتيب الأول جاءت عبارة " أنشأ جروبات على تطبيقات التواصل المختلفة لصالح عملي. " بقوة نسبية (63.38%) وهي تعكس درجة متوسطة

2- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " استخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة أثناء الاتصال بالجهات الأخرى. " بقوة نسبية (62.86%) وهي تعكس درجة متوسطة.

3- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " أستخدم أسلوب التفكير الجماعي من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحديد أولويات الأنشطة بكفاءة." بقوة نسبية (61.04%) وهي تعكس درجة متوسطة.

4- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " أتواصل مع مؤسسات المجتمع المدني الخارجية لصالح الأنشطة." بقوة نسبية (60.52%) وهي تعكس درجة متوسطة.

4-في الترتيب الخامس جاءت عبارة " أستطيع أن استخدام الأساليب المنهجية أثناء اتصالي بالجهات الأخرى." بقوة نسبية (60.52%) وهي تعكس درجة متوسطة

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (1187) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (237.4) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (237.40) وقوة نسبية بلغت (61.66%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى مهارة الاتصال لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب متوسطة القوة.

ح–مهارة العمل الفريقي:

جدول رقم (12) " مهارة العمل الفريقي " .

م	العبارة	الإستجابة (درجة الموافقة). (ن =77).										التكرار المرجح	القوة النسبية %	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		أوافق بشدة		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		لا أوافق بشدة						
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%					
1	أتعاون مع زملائي لنجاح العمل.	12	15.58	15	19.48	45	58.44	3	3.90	2	2.60	263	68.31	52.6	20.61	1
2	أتبادل خبرات زملائي في التخصصات المختلفة.	11	14.29	15	19.48	42	54.55	6	7.79	3	3.90	256	66.49	51.2	20.06	2
3	اتفاعل مع زملائي في أي نشاط جماعي يُعقد.	10	12.99	12	15.58	39	50.65	14	18.18	2	2.60	245	63.64	49	19.20	4
4	أحترم وجهات نظر زملائي لتنفيذ الأنشطة على أكمل وجه.	12	15.58	15	19.48	32	41.56	15	19.48	3	3.90	249	64.68	49.8	19.51	3
5	أحترم القرار الموحد كما اتفق عليه جميع زملائي.	15	19.48	15	19.48	37	48.05	7	9.09	3	3.90	263	68.31	52.6	20.61	1م

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	255.20	16.57	1276	255.2	66.29 % متوسطة

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (12) يتضح أن: أفراد عينة الدراسة موافقون **بدرجة متوسطة** على **(مهارة العمل الفريقي)** بمجموع تكرارات مرجحة (1276) وقوة نسبية بلغت (66.29 %)، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية:

1. في الترتيب الأول جاءت عبارة " أتعاون مع زملائي لنجاح العمل." وعبارة " أحترم القرار الموحد كما اتفق عليه جميع زملائي." بقوة نسبية (68.31%) وهي تعكس درجة متوسطة.
2. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " أتبادل خبرات زملائي في التخصصات المختلفة." بقوة نسبية (66.49%) وهي تعكس درجة متوسطة.
3. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " أحترم وجهات نظر زملائي لتنفيذ الأنشطة على أكمل وجه." بقوة نسبية (64.68%) وهي تعكس درجة متوسطة.
4. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " اتفاعل مع زملائي في أي نشاط جماعي يُعقد.." بقوة نسبية (63.64%) وهي تعكس درجة متوسطة.

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (1276) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (255.2) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (255.20) وقوة نسبية بلغت (66.29%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى مهارة العمل الفريقي لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب متوسطة القوة.

رابعاً – صعوبات تطبيق المهارات التكنومهنية:

جدول رقم (13) " صعوبات تطبيق المهارات التكنومهنية " .

م	العبارة	الإستجابة (درجة الموافقة). (ن =77).										التكرار المرجح	القوة النسبية %	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		كبيرة جداً		كبيرة		متوسطة		ضعيفة		ضعيفة جداً						
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%					
1	عدم الإلمام الكافي بالنظريات والمداخل الحديثة.	15	19.48	20	25.97	37	48.05	3	3.90	2	2.60	274	71.17	54.8	8.44	5
2	عدم القدرة على معرفة أحدث المهارات التكنولوجية.	15	19.48	20	25.97	33	42.86	6	7.79	3	3.90	269	69.87	53.8	8.28	6
3	عدم القدرة على الربط بين المهارات المهنية والمهارات التكنولوجية.	12	15.58	17	22.08	41	53.25	5	6.49	2	2.60	263	68.31	52.6	8.10	8
4	عدم القدرة على استخدام الحاسب الآلي.	12	15.58	14	18.18	42	54.55	6	7.79	3	3.90	257	66.75	51.4	7.91	9
5	انقطاع شبكة الانترنت بشكل متكرر.	10	12.99	15	19.48	42	54.55	7	9.09	3	3.90	253	65.71	50.6	7.79	10
6	مقاومة التغيير للتحول التكنولوجي.	15	19.48	15	19.48	40	51.95	5	6.49	2	2.60	267	69.35	53.4	8.22	7
7	عدم توافر أجهزة حديثة ملائمة.	15	19.48	15	19.48	41	53.25	5	6.49	1	1.30	269	69.87	53.8	8.28	6م
8	عدم توافر صيانة للأجهزة المتاحة دورياً.	20	25.97	15	19.48	39	50.65	2	2.60	1	1.30	282	73.25	56.4	8.68	3
9	عدم وجود أي حوافز مادية تشجيعية .	20	25.97	20	25.97	33	42.86	3	3.90	1	1.30	286	74.29	57.2	8.81	1
10	عدم اهتمام الإدارة بالتشجيع على استخدام المهارات التكنولوجية.	15	19.48	15	19.48	42	54.55	3	3.90	2	2.60	269	69.87	53.8	8.28	6م
11	ضغوط العمل الإداري.	15	19.48	20	25.97	37	48.05	4	5.19	1	1.30	275	71.43	55	8.47	4
12	نمطية/ روتين العمل في الإدارة.	20	25.97	20	25.97	31	40.26	5	6.49	1	1.30	284	73.77	56.8	8.74	2

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	270.67	42.18	3248	649.6	70.30 % متوسطة

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (13) يتضح أن: أفراد عينة الدراسة موافقون **بدرجة متوسطة** على **(صعوبات تطبيق المهارات التكنومهنية)** بمجموع تكرارات مرجحة (3248) وقوة نسبية بلغت (70.30 %)، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية:

1–في الترتيب الأول جاءت عبارة " عدم وجود أي حوافز مادية تشجيعية. " بقوة نسبية (74.29%) وهي تعكس درجة متوسطة؛ ويدل ذلك على

2–في الترتيب الثاني جاءت عبارة نمطية/ روتين العمل في الإدارة." بقوة نسبية (73.77%) وهي تعكس درجة متوسطة.

3–في الترتيب الثالث جاءت عبارة عدم توافر صيانة للأجهزة المتاحة دورياً." بقوة نسبية (73.25%) وهي تعكس درجة متوسطة.

4–في الترتيب الرابع جاءت عبارة " ضغوط العمل الإداري." بقوة نسبية (71.43%) وهي تعكس درجة متوسطة.

5– في الترتيب الخامس جاءت عبارة " عدم الإلمام الكافٍ بالنظريات والمداخل الحديثة." بقوة نسبية (71.17%) وهي تعكس درجة متوسطة

6–في الترتيب السادس جاءت عبارة " عدم توافر أجهزة حديثة ملائمة." وعبارة " عدم اهتمام الإدارة بالتشجيع على استخدام المهارات التكنولوجية." وعبارة عدم القدرة على معرفة أحدث المهارات التكنولوجية. بقوة نسبية (69.87%) وهي تعكس درجة متوسطة

7–في الترتيب السابع جاءت عبارة " مقاومة التغيير للتحول التكنولوجي." بقوة نسبية (69.35%) وهي تعكس درجة متوسطة

8–في الترتيب الثامن جاءت عبارة " عدم القدرة على الربط بين المهارات المهنية والمهارات التكنولوجية.." بقوة نسبية (68.31%) وهي تعكس درجة متوسطة

9– في الترتيب التاسع جاءت عبارة " عدم القدرة على استخدام الحاسب الآلي." بقوة نسبية (66.75%) وهي تعكس درجة متوسطة

10– في الترتيب العاشر جاءت عبارة انقطاع شبكة الانترنت بشكل متكرر." بقوة نسبية (65.71%) وهي تعكس درجة متوسطة

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (3248) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (649.6) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (270.67) وقوة نسبية بلغت (70.30%) وهذا التوزيع الإحصائى يوضح صعوبات تطبيق المهارات التكنومهنية لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب متوسطة القوة.

برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

أولاً: أهداف البرنامج التدريبي المقترح: –

اتساقاً مع أهداف الدراسة فان التصور المقترح للبرنامج التدريبي يسعي الي تحقيق هدف رئيسي مؤداه: –

" تنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب"

– وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية: –

1– تنمية المهارات التقنية والتكنولوجية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب

أ– **مهارة استخدام الحاسب الآلي**

1– عقد دورات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية استخدام برامج الاوفيس

2– عقد ندوات وورش عمل للاخصائيين الاجتماعيين عن أهمية استخدام الحاسب الالي في انشاء الاستبيانات الالكترونية لتقييم الأنشطة التي تم تنفيذها

ب– مهارة التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي

1– عقد دورات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين لكيفية انشاء حسابات علي الفيس بوك والواتس آب/ الماسنجر/ تليجرام/ اليوتيوب.

2– عقد ندوات وورش عمل عن كيفية استخدام وسائل التواصل في الإعلان عن الأنشطة وتنفيذها

2– تنمية المهارات التكنومهنية فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب.

أ– **مهارة التسجيل**

1– عقد دورات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية تسجيل الأنشطة الكترونياً

2– عقد ندوات وورش عمل للاخصائيين الاجتماعيين عن كيفية تسجيل الأنشطة المختلفة بإستخدام الأجهزة الحديثة

ب- مهارة حل المشكلات

1- عقد دورات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية إيجاد حلول مبتكرة للمشكلات

2- عقد ندوات وورش عمل للاخصائيين الاجتماعيين عن كيفية استخدم المناقشة الجماعية الالكترونية لمناقشة مشكلات

ت-مهارة العلاقة المهنية

1- عقد دورات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية توظيف المهارات التكنولوجية في العمل مع الاخرين.

2- عقد ندوات وورش عمل للاخصائيين الاجتماعيين عن أهمية الالتزام بالسلوكيات المهنية عند التعامل مع المستحدثات التكنولوجية

ث- مهارة تحديد الأولويات

1- عقد دورات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية أستخدم أسلوب التفكير الجماعي من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحديد أولويات الأنشطة بكفاءة.

2- عقد ندوات وورش عمل للاخصائيين الاجتماعيين عن كيفية أستخدم الامكانيات/ الموارد التكنولجية المتاحة لاشباع احتياجات الشباب الجامعي

ج-مهارة الاتصال

1- عقد دورات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية أنشأ منصات الكترونية وجروبات على تطبيقات التواصل المختلفة لاستخدامها في العمل .

2- عقد ندوات وورش عمل للاخصائيين الاجتماعيين عن كيفية استخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة مع الشباب الجامعي والمجتمع ككل

ح-مهارة العمل الفريقي

1- عقد ورش عمل للاخصائيين الاجتماعيين عن كيفية تكوين فريق عمل وأهميته

2- عقد ندوات وورش عمل للاخصائيين الاجتماعيين لتبادل الخبرات مع التخصصات المختلفة في فريق العمل .

ثانياً معايير تصميم البرنامج التدريبي المقترح : –

– يجب أن يراعي في البرنامج التدريبي المقترح ما يلي: –

1. أن يرتبط البرنامج التدريبي المقترح وما يتضمنه من أنشطة تتفق مع تنمية المهارات التكنومهنية فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب.
2. أن تتناسب الأنشطة التي يتضمنها البرنامج التدريبي المقترح مع الاخصائيين الاجتماعيين ويتفق البرنامج ومحتوياته مع حاجات ورغبات تنمية اللأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب.
3. أن يراعى التنوع في الأنشطة والأساليب التي يتضمنها البرنامج التدريبي المقترح.
4. أن يتم تصميم البرنامج في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية المتوفرة لمجتمع البحث.
5. أن يكون البرنامج مرنًا وقابلا للتعديل والتغيير كلما كانت هناك حاجة لذلك.

ثالثاً: مراحل البرنامج التدريبي المقترح: – يسير البرنامج التدريبي المقترح وفق مجموعة من المراحل المهنية والتي تتسق مع أهداف الدراسة والتوجه النظري لها والمتمثلة في:–

1. **<u>المرحلة التمهيدية</u>**

أ– الحصول على الموافقات الرسمية من إدارة الشباب.

ب–الاتصال بفريق العمل المشارك مع الباحث مثل الأساتذةُ الأكاديميون والمهنيون

ت–التعرف على الأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب، وكذلك تعريفهم بالبرنامج وخطواته.

ث–التعرف على الإمكانيات المتاحة التي تخدم الدراسة والتي يمكن الاستفادة منها في تنفيذ البرنامج.

ج– التعرف على المؤسسات والأجهزة الحكومية والأهلية التي يمكن أن تساهم في تنفيذ البرنامج

ح– مقابلة المسئولين وشرح أهداف البرنامج لضمان المساعدة الجادة من جانبهم مع توضيح خطة البرنامج

خ– إجراء القياس القَبَلي

2. **<u>المرحلة التخطيطية</u>**

تكوين العلاقة المهنية بين الباحث والاخصائيين الاجتماعيين وفي هذه المرحلة يتم الاتي:–

أ– الاتفاق بين الباحث والاخصائيين الاجتماعيين حول البرنامج والأنشطة.

ب– الاتفاق بين الباحث والاخصائيين الاجتماعيين على مكان تنفيذ البرنامج.

ت–تحديد عدد الندوات التي سيتم عقدها أثناء البرنامج.

ث–تحديد عدد الاجتماعات التي ستتم أثناء تنفيذ البرنامج.

ج– تحديد عدد الأساتذة والمتخصصين والمسئولين الذين سيشاركون في تنفيذ البرنامج.

3. **المرحلة التنفيذية**

في هذه المرحلة يتم تنفيذ البرنامج بمحتوياته المتفق عليها ، خلال مرحلة زمنية معينة تتضمن الاجتماع الأسبوعي ، ويشمل البرنامج الأدوات التالية (ندوات – محاضرات– مناقشات جماعية– وِرَش عمل– معسكر... الخ)

4. **مرحلة التقويم**

الوقوف على طبيعة التغيّرات ومدى التقدُّم في تنفيذ البرنامج ويتم في هذه المرحلة ما يلي:–

أ– الوقوف على طبيعة الإنجازات أو التغيرات التي حدثت لدى للاخصائيين الاجتماعيين نتيجة تطبيق البرنامج.

ب– التعرف على طبيعة الصعوبات التي واجهت تنفيذ البرنامج والعمل على الاستفادة منها.

ت–التمهيد لإنهاء البرنامج.

ث– تطبيق القياس البَعِدي.

رابعاً: إستراتيجيات البرنامج التدريبي المقترح: –

1– **إستراتيجية البناء المعرفي:** – تهدف هذه الإستراتيجية إلى تنمية وبناء معارف جديدة للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم

2– **إستراتيجية التمكين:** –تستخدم هذه الإستراتيجية لمنح للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم القوة، من خلال اكتساب الخبرات الشخصية، وتنمية الفهم والإدراك، والتحرك الذاتي، وتفريغ الطاقات الكامنة لديهم، وبناء الثقة في قدراتهم، وتعزيز تقدير الذات لديهم وتشجيعهم على ذلك، مما ينعكس عليهم ومن قدرتهم على بناء تواصل جيد وفعال بينهم وبين الطلاب والمجتمع الخارجي.

3– **إستراتيجية بناء الاتصالات:** – تعتمد هذه الإستراتيجية على فتح قنوات اتصال بين للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم، وكذلك بين أعضاء المجتمع والمحيطين بهم ، وكذلك المؤسسات المختلفة وذلك لتزويد شبكة اتصالاتهم بالمجتمع الخارجي.

4– **إستراتيجية الإقناع:** – تعتمد هذه الإستراتيجية على إحداث تغييرات عن طريق إقناع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم بضرورة التخلي عن بعض الأفكار والمعتقدات غير السليمة والخاطئة التي تحد من اكتسابهم للمهارات التكنومهنية ، وذلك عن

طريق إكسابهم معلومات ومعارف وخبرات ومهارات تساعدهم على بناء تواصل فعَّال مع الشباب الجامعى، وبناء العلاقات الاجتماعية مع الشباب الجامعى والمجتمع ومؤسساته المختلفة.

خامساً: تكنيكات البرنامج التدريبي المقترح: –

1- **التشجيع:** – ويستخدم مع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم من خلال طرق وأساليب التواصل الفعال.

2- **التوجيه:** ويستخدم مع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم لتوجيههم إلى أفضل السبل الممكنة في رعاية الشباب الجامعى وأيضا إلى مصادر الموارد المتاحة التي يمكن الاستفادة منها.

3- **التوضيح:** – ويستخدم في بعض الأمور والموضوعات التي تبدو غامضة وغير واضحة وغير مفهومه بالنسبة للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم.

4- **الاستثارة:** – وذلك لتحفيز اللاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم على مواجهة الصعوبات والاعتماد على الذات للتغلب على العديد من المشكلات والصعوبات المتعلقة بمجال رعاية الشباب.

5- **التدعيم:** – وذلك لأن بداخل كل فرد منا مجموعة من العوامل والصفات الايجابية والتي يجب تدعيمها وتدعيم محفزاتها وكذلك تدعيم ما هو إيجابي على مستوى مجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم ومؤسسات المجتمع.

سادساً: المهارات المستخدمة في البرنامج التدريبي المقترح: –

1- المهارة في الإنصات والاستماع.

2- المهارة في تكوين العلاقات الاجتماعية.

4- المهارة في الملاحظة.

5- المهارة في التفاعل الاجتماعي.

7- المهارة في اتخاذ القرار.

8- المهارة في تعلم حل المشكلة.

سابعاً : الأدوات المستخدمة في البرنامج التدريبي المقترح:-

1- المحاضرات. 2- المناقشات الجماعية. 3- الندوات التثقيفية.

4- الاجتماعات. 5- الزيارات المؤسسية.

ثامناً: الأدوار المهنية للبرنامج التدريبي المقترح:-

استمد الباحث مجموعة من الأدوار من خلال الكتابات النظرية والدراسات السابقة التي أكدت على أن هذه الأدوار لها أهمية في مجال رعاية الشباب والتي تسهم في تنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين وهي كالتالي:-

1- **دور المنِّمي:-** تنمية مهارات ومعارف واتجاهات وخبرات وآراء الاخصائيين الاجتماعيين من خلال الاستفادة بمحتويات البرنامج

2- **دور التربوي:-** تعليم الاخصائيين الاجتماعيين العديد من المهارات والسلوكيات والمعلومات التي تعمل على تنمية التواصل وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع الشباب الجامعي.

3- **دور المُعالج:-** معالجة الأفكار والاتجاهات الخاطئة والتي تحتاج إلى تصحيح وتعديل لدى الاخصائيين الاجتماعيين.

4- **دور المرشد:-** يستخدم الباحث في هذا الدور كل ما لديه من معرفة وخبرة ومهارة لتنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين .

5- **دور المخطط:-** وضع الخطط التي تعمل على تنمية المهارات التكنومهنية للاخصائيين الاجتماعيين أو تعديل وإضافة بعض المقترحات على الخطط القائمة للعمل سويا في اتجاه واحد .

قائمة المراجع

1. أمين، مصطفي أحمد (2018) :التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة مجلة الادراة التربوية – الجمعية المصرية للتربية المقارنة والادراة التعليمية – العدد التاسع عشر سبتمبر 2018.
2. حبيب ، جمال شحاتة(1997) العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الثاني، جامعة حلوان ، القاهرة .
3. عبد الوهاب ،سمير محمد(2000) إدارة الموارد البشرية ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ط1 .
4. زهران، هيام حمدي صابر (2012) : التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية مهارات العاملين بالمراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين لمساعدتهم علي تحقيق أهدافها ،المؤتمر العلمي الدولي الخامس والعشرون ، مستقبل الخدمة الاجتماعية في ظل الدولة الحديثة ، ج5 ،كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان .
5. عبد العزيز، محمد عزت (2008) رعاية الشباب كأحدي استراتيجيات تحديث المجتمع المصري، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
6. عبد الوهاب، بسمة عبد اللطيف أمين (2018) الفعالية التنظيمية وعلاقتها بالإبداع الوظيفي للعاملين في إدارات رعاية الشباب بجامعة الفيوم :مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية – جامعة الفيوم العدد الثاني عشر يوليو 2018.
7. الرشود، عبد الله سعد (2002) فاعلية التدريب الميداني في إعداد طلاب وطالبات الخدمة، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، الجزء الأول، العدد الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، إبريل 2002.
8. العود، ناصر بن صالح (2014): فاعلية برنامج تدريبي باستخدام الأساليب التكنولوجية في اكساب الطلاب مهارات الممارسة المهنية المباشرة في تعليم الخدمة الاجتماعية، المجلة التربوية، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، مج28، عدد 115.
9. أبو هرجه، محمد إبراهيم: واقع الممارسة الرقمية وتصور لبرنامج مقترح لتدريب الأخصائيين الإجتماعيين على إستخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية فى تنمية قدرتهم على الممارسة المهنية الرقمية مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين العدد 55 يناير 2016.

10. الفقي، مصطفى محمد أحمد: واقع استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى العمل مع الحالات الفردية مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين العدد 58 يونيو 2017.
11. شرقاوي، محمد كامل محمد: بناء مقياس للمهارات المستحدثة لخدمة الجماعة مع الشباب الجامعي مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين العدد 55 يناير 2016.
12. عبد الحليم، هدى أحمد كمال: جودة معايير الممارسة المهنية لأخصائي الجماعة بمجال رعاية الشباب الجامعي مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين العدد 56 يونيو 2016.
13. الرازي، محمد بن أبي بكر (1995) مختار الصحاح، مكتبة لبنان، لبنان.
14. مدكور، عمرو :(2008): المعجم العربي المعاصر، القاهرة، دار البصائر.
15. أحمد، نبيل إبراهيم (2003) مهارات وتطبيقات، مطبعة الجامعة، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
16. عبد العال، حمدى عبد الله (2006) تقويم البرنامج التدريبى للأخصائى الاجتماعى المدرسى على استخدام الحاسب الآلى فى تحسيين مستوى أدائه المهنى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
17. على الدين السيد محمد. (1997). مقدمة فى الخدمة الاجتماعية المعاصرة. القاهرة: مكتبة عين شمس .
18. ماجد عاطف محفوظ . (2008). المهارات التطبيقية للإشراف في العمل مع الجماعات. القاهرة: مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي– جامعة حلوان.
19. ماهر أبو المعاطي علي. (2003). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (أسس نظرية نماذج تطبيقية). القاهرة: زهراء الشرق.
20. محمد الصيرفي. (2006). الحل الإبتكاري للمشكلات. الإسكندرية: مؤسسة حورس الدوبية.
21. نبيل إبراهيم أحمد. (2002). أساسيات خدمة الجماعة. القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.
22. هدى أحمد كمال. (2009). دراسة لتحديد مهارات الاتصال الاجتماعى لأخصائى الجماعة بمراكز الشباب. مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة حلوان، 1150.