

**متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية فى تحقيق الكفاءة
الأكاديمية لطلاب الخدمة الإجتماعية فى ضوء التحول الرقمى**

**The requirements of technological social group work
in achieving the academic competence of social work
students in the light of digital transformation**

إعداد

أ.م. د / فاطمة عبد الرازق محمد سليمان

أستاذ خدمة الجماعة المساعد

بالمعهد العالى للخدمة الإجتماعية

بيورسعيد

المخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالطلاب - المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس - المتعلقة بالمقررات - المتعلقة بالمؤسسة الجامعية) في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، والتعرف على الصعوبات التي تحد من تحقيق متطلبات خدمة الجماعة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الشباب الجامعي، مقترحات التغلب عليها، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال إستبانة إلكترونية تم إعدادها لهذا الغرض مكونة من (73) عبارة موزعة على ثلاث محاور، وتم تطبيقها على عينة مكونة من (226) من طلاب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد، وأشارت نتائج الدراسة أن متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالمؤسسة التعليمية) جاءت في الترتيب الأول، يليها المتطلبات المتعلقة (بأعضاء هيئة التدريس)، ثم المتطلبات المتعلقة (بمقرر خدمة الجماعة) وأخيراً المتطلبات المتعلقة (بالطلاب). كما أوضحت النتائج أن أهم الصعوبات التي تواجه متطلبات طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية هي: مقاومة التغيير من بعض أعضاء هيئة التدريس، وعدم وجود شبكة أنترنت بالقاعات التعليمية، كما أشارت النتائج إلى أن أهم المقترحات هي: الشراكة بين المؤسسة التعليمية ووزارة الاتصالات لتوفير إنترنت عال الجودة بتكلفة أقل لخدمة العملية التعليمية، يليها بناء مقرر خدمة الجماعة بشكل جذاب ومحبيب للطلاب، ثم تدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات التفاعل الرقمي.

الكلمات المفتاحية: المتطلبات - خدمة الجماعة التكنولوجية - الكفاءة الأكاديمية - التحول الرقمي.

Abstract:

The study aimed to determine the requirements of the technological Social Group Work (related to **students** - related to **Teaching staff** - related **courses** - related the **university institution**) in achieving the academic competence of social work students, from the Perspective of digital transformation. And determine the obstacles that reduce the chances of achieving the requirements of the technological Social Group Work from Perspective of the digital transformation from the point of view of university youth. The, survey's descriptive-analytical approach was used by designing an electronic questionnaire consisting of (73) items divided into three domains. The sample consisted of (226) students from the Higher Institute of Social Work in Port Said, The results of the study showed that the requirements of the technological Social Group Work (related to the **educational institution**) came in first -ranking, followed by the requirements related to (**Teaching staff**), then the requirements related to (**the Social Group Work course**), and finally the requirements related to (**students**). The results also showed that the most important obstacles are resistance to change from some **Teaching staff**, and the lack of an Internet network in the educational halls. The results also indicated that the most important proposals are: the partnership between the educational institution and the Ministry of Communications to provide high-quality Internet at a lower cost to serve the educational process, followed by building the Social Group Work course attractively and endearing to students, then training faculty members on digital interaction skills.

Keywords; Requirements-the technological Social Group Work -Academic competence- Digital transformation

أولاً: المقدمة: Introduction

بات الشباب ركيزة من ركائز المجتمع ومقوم من مقومات نهضته، كما أنهم سواعد الأمة، وهم أداة فاعلة في تحقيق عمليات التنمية بكافة أبعادها في أي مجتمع، بما يمتلكونه من قدرات وطاقات وإبداعات من شأنها تحقيق التقدم المنشود والنهضة المأمولة، كما أنهم عماد المجتمع وقادته بالمستقبل القريب ووسيلة التنمية المستدامة (هاشم، ٢٠١٨، ٣٧٩)

ولقد تزايد الإهتمام بالشباب الجامعي بإعتبارهم طاقة متجددة للعمل والقيادة في المستقبل في كافة مجالات الإنتاج والخدمات مما يجعلهم من أهم عوامل التقدم نظرا لما يتميزوا به من وعى وثقافة وقدرة على القيام بدورهم القيادي. (غانم، 2018، ص، 32)

والشباب الجامعي كما له قدراته وطاقاته، له متطلباته وحاجاته الاجتماعية والنفسية والفسولوجية وكذلك التعليمية، التي لو لم تشبع تتحول إلى مشكلات تحد من قدراتهم وكفاءتهم، وتقلل من فرص إسهامهم في عمليات التنمية في حالة عدم إشباعها أو إشباعها بطريقة غير ملائمة. (سالم، ٢٠٠٩، ص. 51)

ويعاني الطلاب الجامعيين عددا من المشكلات التي تمثل لهم تحديا في تطوير أدائهم الجامعي وتؤثر سلبا على مستوي تحصيلهم الأكاديمي، حيث أظهرت نتائج دراسة **الدمياطي، (2013)** أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية التي تؤثر على مستوي الأداء لدي الطالبات قد احتلت المرتبة الأولى، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسية المرتبة الأخيرة، كما بينت نتائج الدراسة وجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الأكاديمية ومستوي الأداء لدي الطالبات.

ولأننا نعيش الآن في عصر التكنولوجيا التي تنعكس آثارها على التعليم ، وهو طريق الازدهار والتقدم في أي مجتمع ، وإذا كان عضو هيئة التدريس أحد ركائز العملية التعليمية ، فلا يغيب عن ذلك باقى أعضاء وعناصر النظام التعليمي المتمثل فى طلاب الجامعة أو ما يسمونه شباب الجامعة. (الدسوقي، 2014، ص. 411).

لقد أثر التقدم التكنولوجى في الطريقة التي يكتسب بها الشباب الجامعي المعرفة والتعلم، حيث أشارت نتائج دراسة **Szymkowiak, A, et al. (2021)** إلى أن الشباب الجامعي أكثر تحيزاً تجاه التعلم عبر التطبيقات التكنولوجية ومحتوى الفيديو على النموذج التقليدي، بما يسهم في تحسين كفاءتهم الأكاديمية، كما كشفت النتائج عن ميل الطلاب إلى محاكاة معلمهم الذين دمجوا التقنيات الحديثة في مناهجهم وإستخدموها خارج ساعات الدراسة للتعلم كما يوفر التعليم التكنولوجي الوصول السريع إلى مصادر متنوعة من المعلومات الأكاديمية بمختلف المجالات وبالتالي يحسن الكفاءة الأكاديمية ويوفر الوقت.

لذا حرصت مؤسسات التعليم العالي على تحديث طريق تطبيق إستراتيجيات جديدة وذلك للإرتقاء بعملية التعليم والطالب الجامعي فهى تستخدم العديد من الإستراتيجيات مثل التعلم عن بعد والتعليم الإلكتروني. (عباس، 2021، ص. 196)

وتتعدد وسائل وأدوات التعلم التكنولوجي بتعدد طرق التدريس والتدريب والتعلم، حيث بينت دراسة **الصعيدي (٢٠١٩)** إلى التعرف على أهم الوسائل المستخدمة فى التفاعل والتواصل فى منصات التعليم عن بعد، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أهمية استخدام الدردشة والمناقشة أثناء المحاضرة وتوصلت إلى أهم المميزات فى برنامج

منصات التعليم عن بعد في الإستيعاب بسهولة والتواصل والتفاعل مع المحاضرة بأكثر من وسيلة أكدت هذه الدراسة على أهمية استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في التفاعل والتواصل مع الأعضاء وتحفيزهم على المشاركة.

وتبدو الحاجة للإعتماد على التطورات التكنولوجية الرقمية ودورها في الوصول إلي مستوي من الكفاءة الأكاديمية، حيث أشارت نتائج دراسة **Tsarapkina, J, et al, (2021)** إلى أن التطورات التكنولوجية الرقمية في التعليم قد أفرزت عن خلق وإيجاد الكفاءات الرقمية من الطلاب الجامعيين التي ساهمت في إبداع التفكير، وتحقيق الأهداف، وتكوين المهارات المعرفية، بما في ذلك التركيز على تطوير الذات وتحقيق نتائج عالية، وزيادة تنافسية الطلاب الجامعيين في سوق العمل، كما بينت النتائج وجود علاقة إيجابية بين القدرة والإستعداد لإستخدام الموارد التعليمية الإلكترونية للأنشطة التعليمية والمهنية لدى الطلاب الجامعيين وتطور التكنولوجيا التعليمية واستخدام الوسائل التعليمية الرقمية .

ويتصل ربط التعليم التكنولوجي بمخرجات إيجابية متعددة لمجتمع الجامعة عامة، وللطلاب الجامعيين خاصة، حيث أشارت نتائج دراسة **Abuhassna, H, et al, (2020)** وجود علاقة إيجابية طردية ذات دلالة إحصائية بين استخدام منصات التعلم التكنولوجية وتحسين قدرة الطلاب على التذكر والفهم والتحليل بما يسهم في تحقيق الإنجازات الأكاديمية للطلاب.

وتسهم التطورات التكنولوجية في التعليم في مستوي رضا الطلاب عن النواحي التعليمية، حيث أظهرت نتائج دراسة **Abuhassna, H, et al, (2020)** وجود علاقة إيجابية دالة احصائيا بين خلفية الطلاب وخبراتهم وتعاونهم وتفاعلاتهم واستقلاليتهم وإعتمادهم على المنصات التعليمية التكنولوجية والتي أثرت بشكل إيجابي على رضا الطلاب.

ومن ناحية أخرى تعد الكفاءة الأكاديمية للطلاب الجامعيين نتاج لعميات التعلم التكنولوجي ووسائله إذا ما حسن توظيفها، حيث تناولت نتائج دراسة **Bernacki, M. L., Greene, J. A., & Crompton, H. (2020)** إلى أهمية التعليم التكنولوجي للطلاب الجامعيين، من خلال ما يسهم به في رفع مستويات الكفاءة الأكاديمية للطلاب الجامعيين، كما يوفر لهم طرق البحث والقراءة والاطلاع والوصول إلى المعلومات والدروس بسهولة ويسر، كما يوفر فرصاً لجمع البيانات التي لم يكن من الممكن الحصول عليها سابقاً والتي تعمل على تحسين فهم ونمذجة عملية التعلم من خلال استخدام تقنيات الأجهزة التكنولوجية لتعزيز عمليات التعلم وفهمها.

كما نبهت نتائج دراسة **Iglesias-Pradas, et al, (2021)** الي وجود علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام التكنولوجيا الرقمية وتحسين الأداء الأكاديمي للطلاب الجامعيين.

ووجهت نتائج دراسة **Lofthus, L., & Silseth, K. (2019)** الى أهمية المصادر الرقمية التكنولوجية في توسيع مداركات الطلاب وكفاءتهم المرتبطة بالبحث والقراءة والاطلاع والتحليل بشكل تعاوني وجماعي، كما ينمي لدي الطلاب مهارات القراءة والكتابة الرقمية باستخدام الوسائل التكنولوجية.

وتتعدد وتتوغل العوامل التي تؤثر في الكفاءة الأكاديمية وتتأثر بها، حيث أشارت نتائج دراسة **Raza, S. (2021)** إلى أن التكيف الأكاديمي يتأثر بالعوامل النفسية والتحفيزية والسلوكية ويؤثر بدوره على نتائج النجاح والكفاءة الأكاديمية لدى الطلاب الجامعيين . كما أظهرت النتائج أن العوامل النفسية والتحفيزية بشكل مباشر وغير مباشر تؤثر على الكفاءة الأكاديمية.

وإذا ما تحقق قدر عال من الكفاءة الأكاديمية فيؤثر ذلك إيجاباً على جوانب شخصية الطلاب، حيث بينت نتائج دراسة **عبد العزيز، (2019)**. وجود علاقة بين مهارات الكفاءة الأكاديمية (الاستدكار الجيد، إدارة الوقت، العمل تحت الضغوط الأكاديمية) والثقة بالنفس لدي الطلاب، كما توجد علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية بين الكفاءة الأكاديمية وتقويم الأداء لدي الطلاب، كذلك ارتبط تقويم الأداء ارتباطاً موجباً بمهارات تنظيم الذات المتمثلة في تنظيم السلوك، إدارة وضبط البيئة، البحث عن المعلومات وطرق تعلمها. كما أن أكثر المتغيرات تنبؤاً بالكفاءة الأكاديمية البعد الأول لمقياس تنظيم الذات (إدارة أو تنظيم السلوك) يليه البعد الأول لمقياس الثقة بالنفس (الجانب الاجتماعي) يليه البعد الثالث لمقياس الثقة بالنفس (الجانب الانفعالي) يليه الدرجة الكلية لمقياس الثقة بالنفس يليه الدرجة الكلية لمقياس تنظيم الذات.

وأشارت نتائج دراسة **Roodt, S., & Ryklief, Y. (2022)** إلى تأثير الكفاءة الأكاديمية باستخدام التكنولوجيا الرقمية في عمليات التعلم، كما تتأثر الكفاءة الأكاديمية للطلاب بالرغبة والحافز والذي ينعكس إيجابياً على التحصيل الدراسي. وأن الدافع التعليمي للطلاب كان له تأثير كبير على الكفاءة الأكاديمية والتحصيل الأكاديمي.

كما خلصت نتائج بحث **الغافري، وآخرون (2020)** إلى وجود علاقة إيجابية دالة احصائياً بين الكفاءة الأكاديمية والإدراك الأكاديمي لدي الطلاب الجامعيين.

وعلى مدى العقود الثلاثة الماضية، بدأ تعليم الخدمة الاجتماعية تدريجياً في تبني التعليم عن بعد باستخدام ما يسمى بالتعليم التكنولوجي كبديل عملي (ومكمل) للتعليم التقليدي وجهاً لوجه . الأمر الذي يمهّد أهمية ان تستجيب الخدمة الاجتماعية للخيارات الرقمية الناشئة عبر الإنترنت ، لما لها من تأثير ايجابي على مستقبل تعليم الخدمة الاجتماعية الرقمية او التكنولوجية **(Kurzman, Paul A,2019,p. 288)**.

ولم يكن تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية منفكا عن سياق التغيرات والتطورات التكنولوجية بشكل أساسي. وبالتالي اوجب الانتباه الي اهمية هذه التقنيات التكنولوجية الجديدة على الطريقة التي يتم بها تعليم الخدمة الاجتماعية. **(Byrne, J., & Kirwan, G,2019, p. 230)**.

ومن جهة أخرى يفرض العصر الرقمي يفرض مهارات تكنولوجية تمثل تحديات جديدة أمام العاملين بالمجال التعليمي عامة والأكاديمي بخاصة لأنهم يتعاملون مع جيل يتفاعل ويتأثر، كما أنه متمكن من معظم المهارات التكنولوجية، لذا لابد من إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية ليصبحوا أخصائيين اجتماعيين يمتلكون المقومات للانتقال والتحول إلي استثمار تقنيات العصر الرقمي من خلال التفاعل مع التكنولوجيا الرقمية. **(نكي، 2003، ص. 154)**

وما لبث إلا أن تم اعتماد الخدمة الاجتماعية الرقمية والتكنولوجية بشكل كبير من خلال تقدم التقنيات التكنولوجية الحالية، الأمر الذي أثر على كل من مهارات التعليم وطرق التدريب والأدوات اللازمة لضمان نجاح الطلاب في أبحاث الخدمة الاجتماعية والممارسة . مما أسهم في تطوير كفاءات طلاب الخدمة الاجتماعية وقدراتهم للنهوض بمجال الخدمة الاجتماعية الرقمية. **(Mois, G., & Fortuna, K. L, 2020, p. 415)**

وتتأثر الخدمة الاجتماعية على مستوي التعليم ومجالات الممارسة والمؤسسات والمهنيون ومجموعات العملاء بالتحويلات الرقمية التي تحدث عبر المجتمع بطرق عديدة. حيث تفتح التقنيات التكنولوجية والتحويلات الرقمية إمكانيات جديدة للتعلم والممارسة بخلاف ما هو قائم في اتباع أساليب التعلم التقليدية، من منطلق أن

التحولات التكنولوجية الرقمية قد اتسع من خلالها تنمية القدرات المرتبطة بالابتكار والتفويض واستخدام الوسائط الرقمية في الخدمة الاجتماعية..(Steiner, O, 2021, p. 3360) وتأتي أهمية الخدمة الاجتماعية التكنولوجية في إطار ما تشير إليه توجهات هيئة ضمان الجودة والاعتماد إلى إعتاد التعلم والتدريب والممارسة الرقمية والتكنولوجية من معايير الجودة الشاملة في المعاهد العليا، ومن متطلبات ضمان الجودة والاعتماد في تعليم الخدمة الاجتماعية. وأوضح أن التأثير التكنولوجي أثر أيضا على العديد من العلوم والمهن ومنها الخدمة الاجتماعية في كافة مجالاتها، حيث أصبحت تعتمد غالباً على التكنولوجيا في التعليم والممارسة المهنية وتطبيق عملياتها وخطواتها المهنية، الأمر الذي سهل تطبيق وتطوير العديد من الأساليب المهنية وتسهيل التواصل. ونجد أن هناك العديد من الدواعي التي اهتمت بتوظيف التقنية في الخدمة الاجتماعية منها أهمية التطوير لتحقيق الجودة والكفاءة، واختزال الوقت وتوفير الجهود والتكاليف المادية في مجال تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية. (فقيه، 2022، ص. 155)

يتفق ذلك مع ما بينته دراسة **صكح، (2015)** حول وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتوظيفها في تعليم الخدمة الاجتماعية. كما أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام التكنولوجيا في التعليم بشكل عام أدى إلى تحسين طرق التدريس. أوصت الدراسة بضرورة نشر ثقافة استخدام تقنية المعلومات والحاسوب في العملية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس المختصين بتعليم الخدمة الاجتماعية. كما بينت دراسة **فاروق (2011)** أن اتجاهات الطلاب والمشرفين نحو التدريب الإلكتروني بنوعيه المتزامن وغير المتزامن في الخدمة الاجتماعية تعد مرتفعة، الأمر الذي يشير إلى أن التوجه لتطويع الأساليب التكنولوجية يحتاج لمزيد من الجهد والعمل والبحث، وكذلك التطوير. وأظهرت دراسة **Perron, B., et. al., (2010)** إلى أهمية استخدام الأدوات الإلكترونية التكنولوجية في تعليم الخدمة الاجتماعية وعلميات التدريب التي تشمل كافة مجالاتها، كما بينت النتائج الي أهمية الاستجابة للتغيرات التكنولوجية وتوظيف كفاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التعليم وتفعيل المبادرات أو التعاون مع المهنيين من التخصصات الأخرى وتمكين الاستفادة منها في التعليم والبحث . كما بينت دراسة **Huttar, Carol M., & BrintzenhofeSzoc, K. (2020)** أهمية التعليم المبني علي المحاكاة الافتراضية باستخدام التكنولوجيا الرقمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في تعليم الخدمة الاجتماعية بكليات الخدمة الاجتماعية، كما أشارت النتائج الي قبول الطلاب لتوظيف الوسائل التكنولوجية للتعلم في الفصول الدراسية الافتراضية بالتزامن مع استخدام الطرق التقليدية، ووجهت النتائج الي أهمية استخدام التكنولوجيا في المقام الأول لتعليم طلاب الخدمة الاجتماعية بكليات ومدارس الخدمة الاجتماعية. ولما كان الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية يتطلب تزويدهم بمجموعة من المعارف والقيم والمهارات لخريج يواكب متطلبات العصر، ويسهم ذلك في بناء الشخصية المهنية، ولما كان المحتوى التدريسي يشكل أحد العوامل الهامة في عملية الإعداد المهني للطلاب، كان لزاماً التأكيد على ضرورة تطويع التكنولوجيا لتطوير تعليم وممارسة خدمة الجماعة التكنولوجية كأحدي طرق الخدمة الاجتماعية، من خلال الاعتماد على الأساليب الإلكترونية التكنولوجية كطريقة مكملة لطرق وأساليب التعليم التقليدية. وتعد طريقة خدمة الجماعة احدي طرق الخدمة الاجتماعية والتي تحظى هي أيضا باهتمام نتيجة للتغيرات التي طرأت علي المستوي الإقليمي والمحلي والعالمي علي مستوى التعليم والممارسة المهنية، الأمر الذي يؤكد

إلى أهمية التوجه لتطوير استخدام خدمة الجماعة التكنولوجية، كما ينعكس علي تطوير العملية التعليمية عامة وتطوير قدرات وإمكانيات الشباب الجامعي ويزيد من استثمار قدراته الكامنة وطاقاته المخزونة. كما يلزم ذلك على أخصائي خدمة الجماعة التكنولوجية أن يكون قادراً على تحفيز أعضاء الجماعات الطلابية على استثمار قدراتهم، وتحسين مهاراتهم الجامعية والحياتية، بما ينعكس إيجاباً علي تحسين كفاءتهم الأكاديمية.

وتمتد جهود خدمة الجماعة في تنمية قدرات الطلاب وتحسين أداء الطلاب، فبينت دراسة **مغازي، (2015)**. إلى أهمية مقرر خدمة الجماعة لدعم مشاركة الطلاب في تقويم الذات وتشجيع العمل التعاوني بين الطلاب، وكذلك لمعرفة نقاط ضعفهم وقوتهم من خلال تقييم أدائهم داخل الحياة الجماعية وأيضا في جودة التدريس بهذه الطريقة. كما أظهرت نتائج الدراسة ضرورة تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني بجانب المحاضرة العادية لتنوع أسلوب التعلم لدى الطالب.

يعد التعلم الإلكتروني المستمر والتدريب آلية مهمة لتحقيق أسلوب عمل جيد مع الجماعات، حيث تكمن أهمية التدريب الإلكتروني في خدمة الجماعة في تزويد أعضاء الجماعة بالمهارات والخبرات اللازمة لإعدادهم كأخصائيين إجتماعيين، من خلال استراتيجيات وأدوات التدريب الإلكتروني التي تزود الجماعات بالمهارات والخبرة العملية. (منقريوس، 2014، ص. 108)

مما يبرهن أنه لم تبتعد خدمة الجماعة عن الرقمنة وما تتضمنها كمستحدثات للعصر ومتطلبات للتقدم والتطور على مستوى التعليم والممارسة، فقد بينت نتائج دراسة **علي، (2018)** على استخدام تكتيكيات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وتنمية وعي الشباب الجامعي بالمواطنة الرقمية" من خلال تضمين مفاهيم المواطنة الرقمية في المناهج الدراسية وعقد الدورات التدريبية للطلاب وإعداد قائمة بالمخاطر المحتملة من الاستخدام الخاطيء للإنترنت وتدعيم ثقافة الاستخدام الرشيد للتقنيات الرقمية.

ونبعت التكنولوجيا الرقمية بخدمة الجماعة من رغبة الطلاب واستعدادهم للتوجه نحوها في العملية التعليمية، حيث بينت نتائج دراسة **علي، (2016)**. وجود إستعداد الطلاب دارسي خدمة الجماعة للتعليم الإلكتروني، كما بينت نتائج الدراسة أهمية توافر الإمكانيات والأدوات التكنولوجية اللازمة للتعلم الإلكتروني لدى الطلاب دارسي خدمة الجماعة، مع توافر المهارات التكنولوجية التي تمكنهم من حضور برامج التعلم الإلكتروني لخدمة الجماعة، بالإضافة إلى توافر الدافع لاستخدام هذا النوع من التعليم. كما أظهرت نتائج الدراسة أن اهم أدوات ووسائل التعليم الإلكتروني للطلاب دارسي الخدمة الاجتماعية لمواكبة تكنولوجيا التعليم أقرص الليزر والملفات الإلكترونية والمطبوعات الرقمية والشبكات المحلية والعالمية، ويتم فيه عرض المواد التعليمية بأكثر من شكل أو طريقة، كالنصوص ومقاطع الفيديو والملفات الصوتية والصور، وتستخدم فيها أجهزة العرض والتدريس التي تساعد على استخدام العديد من الحواس في فهم موضوع التعلم.

وينعكس التعليم التكنولوجي في خدمة الجماعة على مهارات ومعارف الطلاب وخبراتهم التعليمية، فقد ركزت نتائج دراسة **بدر الدين (2010)** على أهمية التعلم الإلكتروني من خلال ممارسة أساليب التعليم الإلكتروني في خدمة الجماعة لطلاب الدراسات العليا وإكساب الطلاب المهارات والمعارف والاتجاهات حتى يمكن الاستفادة من هذه الوسائل التكنولوجية لإثراء الممارسة المهنية وتطوير أساليبها وتكتيكاتها.

حيث ينضم الطالب داخل الجماعات المختلفة ليمارس ما يشبع حاجاته وينمي قدراته ويحسن قدراته ويرفع كفاءته الأكاديمية، التي تعود بالفائدة عليه وعلى المجتمع بالرفع، والتي لها أهميتها في مقابلة الحاجات

النفسية، والتعليمية، ومساعدة الطالب على مواجهة مشكلاته، وتكوين العلاقات الطيبة بينهم، والتعبير عن آرائهم. (حسن ٢٠١٨، ص. ٨١)

وعلى الرغم من تحققة التكنولوجيا الرقمية في تطوير عمليات التعليم والتدريب بالخدمة الاجتماعية عامة وخدمة الجماعة خاصة، إلا أن هناك عددا من التحديات والصعوبات التي تقف عثرة أمام تحسين وتطوير خدمة الجماعة التكنولوجية، حيث بينت نتائج دراسة عبد الحفيظ (٢٠٢٠) إلى أن من ضمن الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في تخصص خدمة الجماعة هي عدم تأهيل عضو هيئة التدريس لتوظيف النظرية التفاعلية لتحسين المخرجات عن بعد.

كما بينت نتائج دراسة الشربيني (2020) أن أهم المعوقات التي تواجهه الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: المعوقات الإدارية في الترتيب الأول ثم المعوقات الاجتماعية، يليها المعوقات البشرية وأخيرا المعوقات الفنية.

في حين أظهرت دراسة صالح، (2014) وجود قصور في تطبيق الطلاب للتدريب الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية تتمثل في قصور يتعلق بإمكانات الطلاب الذاتية أو تلك المتعلقة بالجامعة مثل، ضغوط الوقت، وعدم التمكن من الدخول على الإنترنت في أي وقت، وإفتراد المهارة في استخدام المودل. كذلك النقص الواضح بالإهتمام بتطوير معامل الحاسب الآلى بالجامعة وزيادة كفاءة وسرعة الأجهزة، وضعف الإهتمام بتحسين خدمات شبكة الإنترنت بالجامعة وجودتها.

وأشارت دراسة Dinh, L. P., & Nguyen, T. T. (2020) إلى انخفاض مستوى الرضا الفوري لطلاب الخدمة الاجتماعية لحضور الدورات عبر الإنترنت، كما بينت النتائج أن الطلاب واجهوا مشاكل متعددة في مشاركتهم في الدورات التدريبية عبر الإنترنت بسبب جودة الوصول إلى الإنترنت، مثل إنقطاع الإتصال وإنخفاض جودة الصوت .

وبينت دراسة الحداد (2021) أن هناك عدد من الصعوبات التي تواجه خدمة الجماعة الرقمية في تنمية قيم المسؤولية الاجتماعي لدى الشباب بمدارس التعليم الأساسي، منها شغل وقت الفراغ لدى الشباب في أشياء غير مهمة، وغير مفيدة، كذلك بث معلومات غير موثوق منها ومن مصدرها، انقطاع الخدمة وسقوط شبكات الإنترنت.

الأمر الذى وجه توصيات دراسة حسانين، (2022) إلى ضرورة تعليم الطلاب للخدمة الاجتماعية الإلكترونية، وأهمية المعرفة والاستفادة من الوسائل التكنولوجية ووسائل ذلك. كذلك أهمية تعليم طلاب الخدمة الاجتماعية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى يكتسب المهارات اللازمة فى هذا الشأن.

ثانيا: مشكلة الدراسة: Study Problem

فى إطار ما تم إستعراضه من بحوث نظرية وتطبيقية ودراسات أكدت على أهمية التكنولوجيا الرقمية في تطوير عمليات التعليم والتدريب بالخدمة الاجتماعية، وأهمية توافر الإمكانيات والأدوات التكنولوجية اللازمة للتعليم الإلكتروني للطلاب وتوفير الموارد اللازمة لمساعدة الطلاب على تحقيق الكفاءة الأكاديمية.

وفى إطار ذلك تصاغ مشكلة الدراسة فى التساؤل التالى:

ما متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الإجتماعية في ضوء التحول الرقمي؟

ثالثاً: أهمية الدراسة: Study significance

1. تواكب الدراسة الحالية الزيادة المضطربة في أعداد الطلاب الجامعيين المستخدمين للمواقع الإلكترونية، إضافة إلى استخدام التطبيقات والبرامج التكنولوجية، الأمر الذي يمكن توظيفه في إمكانية الاستفادة منه لتحسين الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية عامة وخدمة الجماعة خاصة.
2. تأتي أهمية الدراسة لتواكب رؤية مصر 2030 في الدعوة لأهمية توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعامل مع مجتمع الطلاب، كضرورة لمواكبة السياق العالمي ومعرفة المستحدثات التي تتناسب مع الشباب الجامعي بهدف مقابلة حاجاته وحل مشكلاته أكاديميا وإجتماعيا وتعليميا... الخ.
3. إهتمام مهنة الخدمة الإجتماعية بصفة عامة وطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة بتناول القضايا المحورية مثل الكفاءة الأكاديمية وكل ما تشملها بالدراسة والتحليل.
4. تعتبر خدمة الجماعة التكنولوجية من الإتجاهات المعاصرة في تعليم وممارسة، الخدمة الإجتماعية، بما يؤكد على أهمية الاستفادة منها في تحسين الكفاءة الأكاديمية للشباب الجامعي.
5. رغبة الباحثة في التركيز على تنمية قدرات الشباب الجامعي وتحسين كفاءتهم الأكاديمية في إطار التخصص الدقيق وباستخدام التوجهات الرقمية في التعليم، بعيدا عن الممارسات التقليدية.

رابعاً: أهداف الدراسة: Study objectives

يتحدد الهدف الرئيسي للدراسة في:

- 1- تحديد متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الإجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر طلاب الخدمة الإجتماعية.

وتتحدد الأهداف الفرعية للدراسة في:

- أ- تحديد متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالطلاب) في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الإجتماعية في ضوء التحول الرقمي.
- ب- تحديد متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس) في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الإجتماعية في ضوء التحول الرقمي.
- ج- تحديد متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بمقرر خدمة الجماعة) في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الإجتماعية في ضوء التحول الرقمي.
- د- تحديد متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالمؤسسة التعليمية) في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الإجتماعية في ضوء التحول الرقمي.

- 2- تحديد الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الإجتماعية في ضوء التحول الرقمي.

3- تحديد مقترحات التغلب على الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي.

خامساً: تساؤلات الدراسة: Study questions

يتحدد التساؤل الرئيسي للدراسة في:

1- ما متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر طلاب الخدمة الاجتماعية؟
وتتحدد التساؤلات الفرعية للدراسة في:

أ- ما متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالطلاب) في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي؟

ب- ما متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس) في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي؟

ج- ما متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بمقرر خدمة الجماعة) في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي؟

د- ما متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالمؤسسة التعليمية) في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي؟

2- ما الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي؟

3- ما مقترحات التغلب على الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي؟

سادساً: مفاهيم الدراسة The study concepts

1. مفهوم المتطلبات: Requirements

يشير مفهوم المتطلبات إلى الاحتياجات اللازمة لإنجاز عمل ما والقيام به وفق معايير محددة مسبقاً، كما أنه الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج إليه أو شرط مطلوب. (Dictionary Webster, 1991, p.1071) ، وتعرف أيضاً بأنها " مرادف لمفهوم الحاجة فهي تحديد المواد القائمة أو التي يمكن إتاحتها للربط والتنسيق حتى يمكن تجنب الازدواجية والصراع والتنافس وأيضاً الرفاهية وتحقيق الذات كما تعرف على أنها الشيء الذي يلزم وجوده ويجب توفيره. (رسلان ، 2009 ، ص 165). وتعرف المتطلبات أيضاً بأنها " الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج إليه وهو شرط مطلوب". (الباجوري ، 2015 ، ص.188)

وتقصد الباحثة بالمتطلبات إجرائياً في هذه الدراسة بأنها:

- إحتياجات ومعايير لازمة لتحقيق خدمة الجماعة التكنولوجية
- أشياء يلزم وجودها وتوافرها لتحقيق الكفاءة الأكاديمية للطلاب
- يستفيد منها طلاب الخدمة الاجتماعية عامة وطلاب خدمة الجماعة خاصة
- أشياء يشترط توافرها في الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، مقررات خدمة الجماعة،
- المؤسسة التعليمية.

2. مفهوم خدمة الجماعة التكنولوجية: Technological Social Group Work

تعرف خدمة الجماعة بانها إحدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تعمل على مساعدة الأفراد عن طريق الجماعات التي يقومون بالإنضمام إليها سواء عن رغبة منهم أو بشكل إجباري، ويستخدم الأخصائي الاجتماعي أساليب عملية ومهنية من خلال توجيه التفاعل الجماعي لتحقيق نمو الأفراد والجماعات أو المساهمة في تقديم المساعدة من خلال توفير الوقاية لهم من الوقوع في المشكلات أو العلاج في حال التعرض لها. (صالح، 2019، ص. 55)

ويشير مفهوم الخدمة الاجتماعية الإلكترونية (**Electronic social work**) إلى أي خدمات يتم تقديمها، أو تسهيلها، أو تيسيرها باستخدام وسيلة إلكترونية، أو تقنية، أو رقمية في عمليات التعليم والتعلم أو الممارسة، والذي يستلزم مهارة في التعامل مع التقنية، بالإضافة إلى الجانب النظري الذي يتم تحصيله من خلال الدراسة الجامعية، وذلك بهدف تحسين الخدمات التعليمية والمهنية. (العبد الكريم، 2017، ص. 214)، وتعرف خدمة الجماعة التكنولوجية بأنها: إحدى طرق الخدمة الاجتماعية الأساسية التي تعمل على تحقيق الإحتياجات التكنولوجية للطلاب والمعلمين والأخصائيين الممارسين، وذلك بالإعتماد على أدوات متغيرة لتحقيق أهدافها التي تتصف بالمرونة وبما يتناسب مع إحتياجات ورغبات الأعضاء. Pink, S., Ferguson, H., & Kelly, L. (2022)

وتقصد الباحثة بخدمة الجماعة التكنولوجية إجرائياً في هذه الدراسة بأنها:

- إستخدام التكنولوجيا والتقنيات الرقمية والوسائط في تعليم وممارسة طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية مع طلاب الخدمة الاجتماعية.
- تتنوع هذه الأساليب والأدوات التكنولوجية المستخدمة في تعليم وممارسة خدمة الجماعة التكنولوجية لتشمل، الوسائل الصوتية والسمعية المدعومة بالحاسوب والتكنولوجيا لدعم عملية التعلم.
- تقدم من خلال أعضاء هيئة التدريس في تخصص خدمة الجماعة ممن تم إعدادهم وتدريبهم لإستخدام هذه الوسائل والأدوات التكنولوجية

3. مفهوم الكفاءة الأكاديمية: Academic Efficiency

تعرف الكفاءة الأكاديمية بأنها: معتقدات الفرد عن قدرته على تنظيم وتنفيذ وإدارة الأساليب المطلوبة لإنجاز المهام المتعلقة بالمواقف التعليمية. (أحمد، 2020، ص. 155)، كما يشار للكفاءة الأكاديمية بأنها الحكم على القدرة الشخصية لتنظيم وتنفيذ مجموعة من النشاطات لتحقيق مستويات معينة من التحصيل الأكاديمي. (الأسعد، 2004، ص. 98)

وعُرفت الكفاءة الأكاديمية بأنها: ثقة الفرد بقدرته على النجاح في أدائه الأكاديمي ضمن مستوى محدد.

(Alwaely, Suad Abdalkareem, et al, 2022, p 411)

وتقصد الباحثة بالكفاءة الأكاديمية إجرائياً في هذه الدراسة بأنها:

- إمتلاك الطلاب المعرفة العلمية التي تعينهم على النجاح في المهام التعليمية
- إكتساب الطلاب العديد من المعارف والمهارات نتيجة الممارسات التعليمية المتراكمة
- قدرة الطلاب على تنفيذ مجموعة من النشاطات الإلكترونية لتحقيق مستويات معينة من التحصيل الأكاديمي.

4. مفهوم التحوّل الرقمي: Transformation Digital

عُرف التحوّل الرقمي في الجامعات بأنه: إنتقال الجامعات التقليدية إلى جامعات رقمية، من خلال إستخدام

تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات داخل الجامعة، وتقديم كافة الخدمات بصورة إلكترونية، وذلك إستجابة

للمتغيرات المعاصرة. (الدّهشان والسيد (2020: 1260)، وهو إستعمال هادف منظم للنظم الإلكترونية أو

الحاسوب في دعم عمليات التعلم (Allen, M, W ,2016)

كما عُرف التحوّل الرقمي بأنه إستخدام التكنولوجيا في المؤسسات والهيئات الحكومية والقطاعات الخاصة والعامّة.

(إبراهيم والحداد، 2018، 26)، ويعرف أيضاً بأنه تقديم أشكال الوسائط الرقمية مثل (النصوص أو الصور)

عبر الإنترنت ومحتويات التعلم المقدمة وطرق التدريس لتعزيز تعلم المتعلمين بهدف تحسين فاعلية التدريس أو

تعزيز المعرفة والمهارات الشخصية (Holzberger, Doris, et al.,2013)

وتقصد الباحثة بالتحوّل الرقمي إجرائياً في هذه الدراسة بأنه:

- تحويل المعلومات المتاحة والنصوص التعليمية من المحتوى التقليدي إلى المحتوى الإلكتروني.
- يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة والمتطورة.
- يساعد المؤسسة التعليمية على تحسين أداء مهامها وعملياتها المختلفة.
- يزيد فاعلية وكفاءة الخدمات التعليمية والإدارية بالمؤسسة التعليمية
- تقديم كافة الخدمات بصورة إلكترونية، وذلك إستجابة للمتغيرات المعاصرة
- يعزز تعلم الطلاب بهدف تحسين فاعلية التدريس وتعزيز المعرفة والمهارات الأكاديمية.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة: Study Methodology

1- نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة لنمط الدراسات الوصفية **Descriptive Study** والتي تستهدف تحديد متطلبات خدمة

الجماعة التكنولوجية في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحوّل الرقمي.

2- منهج الدراسة:

إعتمدت الدراسة على منهج المسح الإجتماعي **بالعينة** لعدد من طلاب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية

بيورسعيد.

3- أدوات الدراسة:

إعتمدت الدراسة في جمع البيانات على " إستبيان إلكتروني" عن متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي (إعداد الباحثة)، مطبقة على عينة من طلاب المعهد العالى للخدمة الاجتماعية ببورسعيد، وقد إحتوى الإستبيان على الأبعاد التالية:
أولاً: وصف عينة الدراسة.

ثانياً: البعد الأول: متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب. ويتضمن:

1. متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالطلاب) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لديهم في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب.
2. متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب.
3. متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بمقرر خدمة الجماعة) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب.
4. متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالمؤسسة التعليمية) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب.

ثالثاً: البعد الثانى: الصعوبات التى تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي. من وجهة نظر الطلاب.

رابعاً: البعد الثالث: مقترحات التغلب على الصعوبات التى تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي. من وجهة نظر الطلاب.

▪ صدق وثبات أداة الدراسة:

ويمكن عرض صدق وثبات أدوات الدراسة على النحو التالى:

أ- الصدق: Validity

صدق المحكمين (الصدق الظاهري): تم عرض الأدوات على عدد (5) من أعضاء هيئة التدريس من تخصص الخدمة الاجتماعية وتكنولوجيا التعليم لإبداء الرأى فى صلاحية الأداة من حيث إرتباط العبارات بمتغيرات الدراسة من ناحية، والسلامة اللغوية للعبارات من ناحية أخرى وقد تم الإعتماد على نسبة إتفاق لا تقل عن (88%)، وتم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، ثم تم صياغة الإستمارة فى صورتها النهائية.

• صدق المحتوى: (الصدق المنطقى)

وقامت الباحثة للتحقق من هذا النوع من الصدق بما يلي:

- الإطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التى تناولت متغيرات الدراسة.

- تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الإرتباط بمشكلة الدراسة.

- **صدق الإتساق الداخلي:** للتحقق من صدق الإتساق الداخلي للإستبيان قامت الباحثة بتطبيق الإستمارة على عينه من الطلاب " من غير عينة البحث، لهم نفس خصائص عينة البحث وعددهم (15)، وتم إيجاد العلاقة بين العبارة والدرجة الكلية للبعد، وفي النهاية حذف العبارات التي حصلت على درجة إرتباط أقل من (0.5).

جدول رقم (1) يوضح صدق الإتساق الداخلي للإستمارة (ن=15)

م	الأبعاد	معامل الإرتباط	الدلالة
1	متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب .	0.945	**
2	الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي. من وجهة نظر الطلاب.	0.820	**
3	مقترحات التغلب على الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي. من وجهة نظر الطلاب.	0.946	**
	الإستمارة ككل	0.929	**

**** معنوي عند (0.01) * معنوي عند (0.05)**

يتضح من الجدول السابق أن: قيم معامل الإرتباط الناتجة مرتفعة ودال عند مستوى معنوية (0.01)، مما يشير إلى صدق الأداة بدرجة مناسبة يمكن الإعتماد على نتائجها.

ب - الثبات: Reliability

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا - كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للإستمارة، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (15) من الشباب الجامعي وذلك بنظام إعادة الإختبار. وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (2) يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ) (ن=15)

م	الأبعاد	معامل الإرتباط
1	متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب .	0.85
2	الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي. من وجهة نظر الطلاب.	0.86
3	مقترحات التغلب على الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي. من وجهة نظر الطلاب.	0.89
	الإستمارة ككل	0.87

يتضح من الجدول السابق أن: هناك درجة عالية من الثبات فى جميع أبعاد الإستمارة بحيث يمكن للباحثة الإعتماد على النتائج التى تتوصل إليها الأداة، مما يشير إلى أن الإستمارة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات. وللوصول لنتائج أكثر مصداقية تم استخدام معادلة سبيرمان - براون **Brown - Spearman** للتجزئة النصفية **Split - half**، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجات العبارات الفردية ودرجات العبارات الزوجية لعينة قوامها (15) من الطلاب الجامعيين، وجاءت نتائج الإختبار كالتالى:

جدول رقم (3)

يوضح نتائج الثبات بإستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية (ن=15)

م	المتغيرات	معادلة سبيرمان براون
1	متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية فى ضوء التحول الرقمى، من وجهة نظر الطلاب	0.89
2	الصعوبات التى تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية فى ضوء التحول الرقمى. من وجهة نظر الطلاب.	0.91
3	مقترحات التغلب على الصعوبات التى تحول دون تحقيق متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية فى ضوء التحول الرقمى. من وجهة نظر الطلاب.	0.89
	الإستمارة ككل	0.90

يتضح من الجدول السابق أن: هناك درجة عالية من الثبات فى جميع أبعاد الإستمارة بحيث يمكن للباحثة الإعتماد على النتائج التى تتوصل إليها الأداة، مما يشير إلى أن الإستمارة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات.

4- أساليب التحليل الإحصائى:

طبقت الأساليب الإحصائية التالية بإستخدام برنامج (SPSS.V. 17.0):

1. التكرارات والنسب المئوية.

2. المتوسط الحسابى: وتم حسابه للمقياس الثلاثى عن طريق:

$$\text{المتوسط الحسابى} = \text{ك (نعم)} \times 3 + \text{ك (إلى حد ما)} \times 2 + \text{ك (لا)} \times 1 \text{ ن}$$

3. الإنحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت إستجابات المبحوثين، كما يساعد في ترتيب

العبارات مع المتوسط الحسابى، حيث أنه فى حال تساوى العبارات فى المتوسط الحسابى فإن العبارة التى إنحرفها المعيارى أقل تأخذ الترتيب الأعلى.

4- مجالات الدراسة:

أ. **المجال المكانى:** تحدد فى المعهد العالى للخدمة الاجتماعية ببورسعيد.

ب. **المجال البشرى:** تم تطبيق الدراسة على عينة من طلاب المعهد العالى للخدمة

الإجتماعية ببورسعيد، والبالغ عددهم (226) طالب وطالبة.

ج. **المجال الزمنى:** وهي فترة إجراء الدراسة بشقيها النظرى والتطبيقي من بداية

شهر أغسطس وحتى نهاية شهر ديسمبر 2022م.

ثامناً: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

(1) وصف عينة الدراسة:

جدول رقم (5) يوضح النوع ن=226

م	النوع	ك	النسبة المئوية	الترتيب
1	ذكر	86	38.1%	2
2	أنثى	140	61.9%	1
	إجمالي	226	100%	-

يتضح من الجدول السابق أن: الغالبية العظمة من الشباب الجامعي المشارك في تعبئة إستمارة الدراسة هم من الإناث بنسبة (61.9%)، بينما نسبة (38.1%) منهم ذكور، وذلك يؤكد أن معظم الشباب الجامعي عينة الدراسة من الإناث. مما يدل على توفر الرغبة لدي الطالبات أكثر من الطلاب الذكور في تحديد متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية بما يحقق لديهن الكفاءة الأكاديمية، كما يعكس زيادة عدد الطالبات عن أعداد الطلاب بمجتمع الدراسة.

جدول رقم (6) يوضح السن ن=226

م	السن	ك	النسبة المئوية	الترتيب
1	أقل من 18 سنة	-	-	0
2	من 18 لأقل من 19 سنة	17	7.5%	4
3	من 19 لأقل من 20 سنة	60	26.5%	3
4	من 20 لأقل من 21 سنة	79	34.9%	1
5	من 21 سنة فأكثر	70	31.1%	2
	إجمالي	226	100%	--

يتضح من الجدول السابق أن: الغالبية العظمى من الطلاب يقعون في المرحلة العمرية (من 20 لأقل من 21 سنة) وجاء ذلك في المرتبة الأولى بنسبة (34.9%)، يليها الطلاب (من 21 سنة فأكثر) وجاء ذلك في المرتبة الثانية بنسبة (31.1%)، كما جاء في المرتبة الثالثة الطلاب في المرحلة العمرية (من 19 لأقل من 20 سنة) بنسبة (26.5%)، وفي المرتبة الرابعة والأخيرة الطلاب (من 18 لأقل من 19 سنة) بنسبة (7.5%)، وعدم مشاركة الطلاب ممن هم (أقل من 18 سنة).

جدول رقم (7) يوضح الفرقة الدراسية ن=226

م	الفرقة الدراسية	ك	النسبة المئوية	الترتيب
1	الأولى	-	-	0
2	الثانية	138	61.1%	1
3	الثالثة	33	14.6%	3
4	الرابعة	55	24.3%	2
	إجمالي	226	100%	-

يتضح من الجدول السابق أن: الغالبية العظمى من الشباب الجامعي عينة الدراسة بالفرقة الثانية وجاء ذلك في المرتبة الأولى بنسبة (61.1%)، يليها طلاب الفرقة الرابعة في المرتبة الثانية بنسبة (24.3%)، وبالنهاية طلاب الفرقة الثالثة في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة (14.6%)، مما يدل على كبر حجم الطلب الفرقة الثانية والرابعة عن نظيراتها بالفرقة الثالثة وعدم مشاركة طلاب الفرقة الأولى وذلك لعدم وجود مقرر خدمة الجماعة ضمن مقرراتهم الدراسية لذلك لم تنطبق عليهم الدراسة، إضافة إلى إنتظام طلاب الفرقتين بالمحاضرات ومشاريع التخرج الأمر الذي يسر على الباحثة مقابلتهم وتطبيق أداة الدراسة عليهم مما يتفق مع جدول رقم (6).

جدول (8) يوضح محل الإقامة ن=226

م	محل الإقامة	ك	النسبة المئوية	الترتيب
1	ريف	103	45.6%	2
2	حضر	123	54.4%	1
	إجمالي	226	100%	

يتضح من الجدول السابق أن: الغالبية العظمى من الشباب الجامعي عينة الدراسة محل إقامتهم في الحضر، وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (54.4%)، وجاءت المرتبة الثانية والأخيرة الطلاب ممن يقيمون في الريف بنسبة (45.6%)، مما يشير إلى أن المؤسسة التعليمية تقدم خدماتها التعليمية لطلاب الحضر والريف على حد سواء كما يعكس مدى وعى الطلاب باستخدام الوسائل التكنولوجية ورغبتهم في تحديد متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية مما يحقق لهم الكفاءة الأكاديمية .

جدول رقم (9) يوضح إمتلاك الطلاب لوسائل تكنولوجية ن=226

م	الاستجابة	ك	النسبة المئوية	الترتيب
1	نعم	226	100%	1
2	لا	-	-	-
	إجمالي	226	100%	-

يتضح من الجدول السابق أن: الغالبية العظمى من الطلاب عينة الدراسة يمتلكون وسائل تكنولوجية وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (100%)، مما يدل على توفر درجة كبيرة من الوعي لدى الطلاب بالوسائل التكنولوجية وإستخداماتها. مما يتفق مع جدول رقم (8).

جدول رقم (10)

يوضح نوع الوسيلة التكنولوجية التي يمتلكها الطلاب عينة البحث ن=226

م	الوسيلة التكنولوجية	ك	النسبة المئوية	الترتيب
1	تليفون محمول	213	95.5%	1
2	لاب توب	26	11.7%	3
3	تايلت	42	18.8%	2
4	كمبيوتر	24	10.8%	4
5	أي باد	9	4%	5
6	نوت بوك	5	2.2%	6

يتضح من الجدول السابق أن: جميع الطلاب عينة الدراسة يستخدمون العديد من الوسائل التكنولوجية: وجاء في المرتبة الأولى طلاب يمتلكون تليفون محمول بنسبة (95.5%)، يليها في المرتبة الثانية طلاب يمتلكون تابلت بنسبة (18.8%)، كما جاء في المرتبة الثالثة طلاب يمتلكون لاب توب بنسبة (11.7%)، وجاءت في المرتبة الرابعة طلاب يمتلكون كمبيوتر بنسبة (10.8%)، كما جاء في المرتبة الخامسة طلاب يمتلكون أي باد بنسبة (4%)، وفي المرتبة السادسة والأخيرة طلاب يمتلكون نوت بوك بنسبة (2.2%). مما يدل على سهولة استخدامات التليفون لدى الطلاب الجامعيين وقدرتهم على التعامل معه، كما يعكس تنوع التطبيقات التي يتضمنها، وإشباعه لرغبات وميول وإتجاهات الطلاب الجامعيين في عملية التواصل والإتصال بالمجتمع الواقعي والإفتراضى، وتتفق نتائج الجدول مع ما بينته نتائج دراسة الصعيدي (٢٠١٩) حول أهمية استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في التفاعل والتواصل مع الأعضاء وتحفيزهم على المشاركة.

(2) الإجابة على التساؤل الأول للدراسة:

ما متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر طلاب الخدمة الاجتماعية؟

جدول رقم (11)

يوضح متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالطلاب) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لديهم في ضوء

التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب ن=226

م	متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالطلاب)	الاستجابات			مجموع الأوزان	الانحراف المعياري	ن. ج. ٣
		نعم	إلى حد ما	لا			
1	إملاك الطلاب معرفة تكنولوجية كبيرة	105	108	13	544	0.598	7
2	قبول الطلاب ثقافة التعليم والتقييم الرقمي	140	82	4	588	0.526	1
3	إمام الطلاب بكيفية الانضمام والمشاركة بمقرر خدمة الجماعة بالمنصة التعليمية ومواقع الشبكات الاجتماعية	143	71	12	583	0.593	2
4	قدرة الطلاب علي استخدام قواعد البيانات العالمية والخاصة لجمع موضوعات مقرر خدمة الجماعة	120	88	18	554	0.639	5
5	قدرة الطلاب على إرفاق الملفات المتنوعة وإرسالها عن طريق المنصة	116	88	22	546	0.663	6
6	استخدام الطلاب للإيميل الأكاديمي بطريقة منتظمة	112	86	28	536	0.695	8
7	قدرة الطلاب على استخدام الوسائط التكنولوجية في التواصل مع أعضاء هيئة التدريس	126	81	19	559	0.648	4
8	إمام الطلاب بكيفية الإجابة على الاختبارات الرقمية	133	79	4	571	0.612	3
الإجمالي					2.48	0.622	مستوى مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن : متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالطلاب) جاءت مرتبة كالتالي: جاء في المرتبة الأولى قبول الطلاب ثقافة التعليم والتقييم الرقمي بمتوسط حسابي (2.60) ، يليها في المرتبة

الثانية إمام الطلاب بكيفية الإنضمام والمشاركة بمقرر خدمة الجماعة بالمنصة التعليمية ومواقع الشبكات الاجتماعية بمتوسط حسابي (2.58) ، كما جاء إمام الطلاب بكيفية الإجابة على الإختبارات الرقمية فى المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.53) ، ثم قدرة الطلاب على إستخدام الوسائط التكنولوجية فى التواصل مع أعضاء هيئة التدريس فى المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.47) ، قدرة الطلاب على إستخدام قواعد البيانات العالمية والخاصة لجمع فى المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (2.45) ، قدرة الطلاب على إرفاق الملفات المتنوعة وإرسالها عن طريق المنصة فى المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (2.42) ، إمتلاك الطلاب معرفة تكنولوجية كبيرة فى المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (2.41) ، فى حين جاءت الاستجابة المرتبطة باستخدام الطلاب للإيميل الأكاديمي بطريقة منتظمة فى المرتبة الثامنة والأخيرة بمتوسط حسابي (2.37) . كما بينت النتائج أن مستوى متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالطلاب) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لديهم فى ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي (2.48) والإنحراف المعياري (0.622).

مما يدل على رغبة الطلاب فى قبول التعليم التكنولوجي من خلال تحديد متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية، كما تعكس إحتياجاتهم التى تتعلق بكيفية إستخدام المنصات التعليمية ومواقع التواصل العلمى وإستخدام الوسائط التكنولوجية المتعددة.

تتفق نتائج الجدول ودلالاته البحثية مع ما أشارت إليه نتائج دراسة (Szymkowiak, A, et al 2021)، الي أن الشباب الجامعي أكثر تحيزًا تجاه التعلم عبر التطبيقات التكنولوجية على النموذج التقليدي. كما تتفق هذه النتائج مع ما بينته نتائج دراسة الصعيدي (٢٠١٩) حول أهمية استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة فى التفاعل والتواصل مع الأعضاء وتحفيزهم على المشاركة.

وتتفق أيضاً هذه النتائج مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كل من: (Bernacki, M. L., Greene, J. A., 2020), (Iglesias-Pradas, et al, 2021), (Tsarapkina, J, et al, 2021), & Crompton, H, 2020). حول أهمية التعليم التكنولوجي للطلاب الجامعيين، من خلال ما يسهم به فى رفع مستويات الكفاءة الأكاديمية للطلاب الجامعيين، كما يوفر لهم طرق البحث والقراءة والاطلاع والوصول إلى المعلومات والدروس بسهولة ويسر، كما يوفر فرصًا لجمع البيانات التي لم يكن من الممكن الحصول عليها سابقًا والتي تعمل على تحسين فهم ونمذجة عملية التعلم من خلال استخدام تقنيات الأجهزة التكنولوجية لتعزيز عمليات التعلم وفهمها. كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام التكنولوجيا الرقمية وتحسين الأداء الأكاديمي للطلاب الجامعيين.

وإنفتحت هذه النتائج أيضاً مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كل من: (Lofthus, L., & Silseth, K., 2019). (Roodt, S., & Ryklief, Y., 2022). حول أهمية المصادر الرقمية التكنولوجية فى توسيع مداركات الطلاب وكفاءتهم المرتبطة بالبحث والقراءة والاطلاع والتحليل بشكل تعاوني وجماعي، كما ينمى لدى الطلاب مهارات القراءة والكتابة الرقمية باستخدام الوسائل التكنولوجية. وإن الكفاءة الأكاديمية للطلاب تتأثر بالرغبة والحافز والذى ينعكس إيجابياً على التحصيل الدراسى، وأن الدافع التعليمي للطلاب كان له تأثير كبير على الكفاءة الأكاديمية والتحصيل الأكاديمي.

جدول رقم (12)

يوضح متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب.

ن=226

م	متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس)	الاستجابات			مجموع الأوزان	الانحراف المعياري	الدرجة	
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على استخدام قواعد البيانات المعلوماتية لإعداد المقرر	160	42	4	608	0.500	1	
2	قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على إعداد بنوك الأسئلة وتزويد الطلاب بنتائج الاختبارات الرقمية	141	80	5	588	0.534	3	
3	استخدام أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة الإيميل الأكاديمي لتيسير التواصل مع الطلاب حول موضوعات المقرر	133	83	10	575	0.581	5	
4	قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على اختيار واستخدام مشغلات الوسائط المتعددة	135	77	14	573	0.612	5 م	
5	قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على استخدام المنصات التعليمية وكيفية ضبط إعداداتها	141	67	18	575	0.640	5 م	
6	إمام أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة بكيفية رفع المحاضرات عبر المنصة ومواقع التواصل مع الطلاب	147	71	8	591	0.556	2	
7	قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على استقبال وإرسال الرسائل النصية ومتعددة الوسائط	143	72	11	584	0.585	4	
8	إمام أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة بكيفية إعداد وبناء المقررات الإلكترونية	140	77	9	583	0.570	4 م	
	الإجمالي					2.59	0.572	مستوى مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن : متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب جاءت مرتبة كالتالي: جاء في المرتبة الأولى قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على استخدام قواعد البيانات المعلوماتية لإعداد المقرر بمتوسط حسابي (2.69) ، إمام أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة بكيفية رفع المحاضرات عبر المنصة ومواقع التواصل مع الطلاب في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.62) ، قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على إعداد بنوك الأسئلة وتزويد الطلاب بنتائج الاختبارات الرقمية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.60) ، قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على استقبال وإرسال الرسائل النصية ومتعددة الوسائط ، إمام أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة بكيفية إعداد وبناء المقررات الإلكترونية في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.58) ، استخدام أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة الإيميل الأكاديمي لتيسير التواصل مع الطلاب حول موضوعات المقرر ، قدرة أعضاء هيئة تدريس

مقرر خدمة الجماعة على اختيار واستخدام مشغلات الوسائط المتعددة ، قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على استخدام المنصات التعليمية وكيفية ضبط إعداداتها في المرتبة الخامسة ومكرر والأخيرة بمتوسط حسابي (2.54) .

كما بينت النتائج أن: مستوى متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي (2.59) والانحراف المعياري (0.572).

مما يدل على وجود وعي لدى الطلاب بأهمية دور أعضاء هيئة التدريس فيما يخص استخدام التكنولوجيا الرقمية وتوظيفها في عملية تعليم الخدمة الاجتماعية عامة وخدمة الجماعة خاصة، كما يعكس وجود قصور لدى أعضاء هيئة التدريس في توظيف التكنولوجيا الرقمية في عملية التعليم الجامعي.

وتتفق هذه النتائج مع ما بينته نتائج دراسة كل من: (فاروق, 2011) (Perron, B., Taylor, 2010)

أن اتجاهات الطلاب والمشرفين نحو التدريب الإلكتروني بنوعيه المتزامن وغير المتزامن في الخدمة الاجتماعية تعد مرتفعة، الأمر الذي يشير إلى أن التوجه لتطويع الأساليب التكنولوجية يحتاج لمزيد من الجهد والعمل والبحث، وكذلك التطوير. كذلك أهمية استخدام الأدوات الإلكترونية التكنولوجية في تعليم الخدمة الاجتماعية وعلميات التدريب التي تشمل كافة مجالاتها، وأهمية الاستجابة للتغيرات التكنولوجية وتوظيف كفاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التعليم وتفعيل المبادرات أو التعاون مع المهنيين من التخصصات الأخرى وتمكين الاستفادة منها في التعليم والبحث.

كما تتفق هذه النتائج أيضاً مع ما أشارت إليه نتائج دراسة (Huttar, Carol M., & BrintzenhofeSzoc, K, 2020) إلى أهمية التعليم المبني على المحاكاة الافتراضية باستخدام التكنولوجيا الرقمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في تعليم الخدمة الاجتماعية بكليات الخدمة الاجتماعية، كذلك أهمية استخدام التكنولوجيا في المقام الأول لتعليم طلاب الخدمة الاجتماعية بكليات ومدارس الخدمة الاجتماعية.

وجاءت نتائج الدراسة الحالية متفقة مع ما بينته نتائج دراسة كل من: (الدمياطي, 2013) (الشربيني , 2020)، (عبد الحفيظ, ٢٠٢٠) أن المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، تؤثر على مستوى الأداء لدى الطالبات. كما أن أهم المعوقات التي تواجهه الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية هي المعوقات البشرية، والمعوقات الإدارية، كما ان أهم الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في تخصص خدمة الجماعة هي عدم تأهيل عضو هيئة التدريس لتوظيف النظرية التفاعلية لتحسين المخرجات عن بعد.

جدول رقم (13) يوضح متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بمقرر خدمة الجماعة) لتحقيق

الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول

الرقمي من وجهة نظر الطلاب ن=226

م	متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بمقرر خدمة الجماعة)	الاستجابات			مجموع الأوزان	الانحراف المعياري	المرتبة	
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	إتاحة مقرر خدمة الجماعة بشكل رقمي للطلاب بدلا من الكتب الورقية	133	69	24	561	0.681	8	
2	صياغة مقرر خدمة الجماعة التكنولوجية بلغة يسهل فهمها لدي الطلاب	141	74	11	582	0.586	2	
3	تضمين المواقف المهنية بمقرر خدمة الجماعة رقميا	134	75	17	569	0.634	6	
4	إحتواء مقرر خدمة الجماعة على اختبارات رقمية بنهاية كل محاضرة	135	75	16	571	0.627	5	
5	حفظ مقرر خدمة الجماعة علي المنصة بشكل دائم	139	70	17	574	0.633	4	
6	إعداد مقرر خدمة الجماعة بثورة رقمية تفاعلية بدلا من المقرر الموجه فقط	134	68	24	562	0.681	7	
7	إحتواء مقرر خدمة الجماعة على منتدى يبسر تفاعل الطلاب حول الموضوعات المختلفة	143	68	15	580	0.616	3	
8	إحتواء مقرر خدمة الجماعة على الرسوم التوضيحية ومقاطع الفيديو	136	73	17	571	0.634	5 م	
9	احتواء مقرر خدمة الجماعة على شرائح الباوربوينت والخرائط الذهنية لزيادة جاذبية المقرر	147	69	10	589	0.573	1	
	الإجمالي					2.54	0.629	مستوى مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن: متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بمقرر خدمة الجماعة) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب جاءت مرتبة كالتالي: في المرتبة الأولى إحتواء مقرر خدمة الجماعة على شرائح الباوربوينت والخرائط الذهنية لزيادة جاذبية المقرر بمتوسط حسابي (2.61) ، يليها صياغة مقرر خدمة الجماعة التكنولوجية بلغة يسهل فهمها لدي الطلاب في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.58) ، ثم احتواء مقرر خدمة الجماعة على منتدى يبسر تفاعل الطلاب حول الموضوعات المختلفة في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.57) ، وحفظ مقرر خدمة الجماعة علي المنصة بشكل دائم في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.54) ، وجاء احتواء مقرر خدمة الجماعة على اختبارات رقمية بنهاية كل محاضرة، احتواء مقرر خدمة الجماعة على الرسوم التوضيحية ومقاطع الفيديو في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (2.53) ، وفي المرتبة السادسة تضمين المواقف المهنية بمقرر خدمة الجماعة رقميا بمتوسط حسابي (2.52)، إعداد مقرر خدمة الجماعة بثورة رقمية تفاعلية بدلا من المقرر

الموجه فقط في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (2.49). وفي المرتبة الثامنة والأخيرة إتاحة مقرر خدمة الجماعة بشكل رقمي للطلاب بدلا من الكتب الورقية.

كما بينت النتائج أن: مستوى متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بمقرر خدمة الجماعة) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي (2.54) والانحراف المعياري (0.629).

مما يدل على وعى الطلاب بعدم جدوى المقررات الدراسية الورقية فقط في تحقيق الكفاءة الأكاديمية لهم، الأمر الذي يتطلب تطوير المقررات الدراسية لتصبح مقررات رقمية توائم التطور التكنولوجي القائم، وبما يسهم في تخريج طلاب تلائم قدراتهم ومستويات تعليمهم وإعدادهم الرقمي متطلبات سوق العمل وفقا لمستحدثات العصر الرقمي.

تتفق نتائج الجدول السابق مع ما بينته نتائج دراسة: (صكح، 2015) أن استخدام التكنولوجيا في التعليم بشكل عام أدى إلى تحسين أساليب التدريس. وأوصت الدراسة بضرورة نشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات والحاسوب في العملية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس المختصين بتعليم الخدمة الاجتماعية. كما تتفق نتائج الدراسة الحالية مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كل من:

(Huttar, Carol M., & BrintzenhofeSzoc, K. (Perron, B., et al., 2010), 2020) إلى أهمية استخدام الأدوات الإلكترونية التكنولوجية في تعليم الخدمة الاجتماعية وعمليات التدريب التي تشمل كافة مجالاتها، كذلك أهمية التعليم المبني علي المحاكاة الافتراضية باستخدام التكنولوجيا الرقمية في تعليم الخدمة الاجتماعية

كما تتفق أيضاً هذه النتائج مع ما بينته نتائج دراسة كل من: (مغازي، 2015) ، (علي، 2016). (Roodt, S., & Rykief, Y. 2022). ضرورة تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني بجانب المحاضرة العادية لتنوع أسلوب التعلم لدي الطلاب. وكذلك أهمية توافر الإمكانيات والأدوات التكنولوجية اللازمة للتعلم الإلكتروني. وإتفقت أيضاً هذه النتائج مع التوجهات النظرية التي تؤكد على ضرورة إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية ليصبحوا أخصائيين اجتماعيين يمتلكون مقومات الانتقال والتحول إلى استثمار تقنيات العصر الرقمي من خلال التفاعل مع التكنولوجيا الرقمية. (ذكي، 2003، ص. 154)، ضرورة الانتباه إلى أهمية هذه التقنيات التكنولوجية الجديدة على الطريقة التي يتم بها تعليم الخدمة الاجتماعية (Byrne, J., & Kirwan, G, 2019, p. 230). الأمر الذي يشير إلى أهمية أن تستجيب الخدمة الاجتماعية للتعليم الرقمي عبر الإنترنت، لما له من تأثير إيجابي على مستقبل تعليم الخدمة الاجتماعية الرقمية أو التكنولوجية. (Kurzman, Paul A, 2019, p. 288).

جدول رقم (14) يوضح متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالمؤسسة التعليمية) لتحقيق الكفاءة

الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول

الرقمي، من وجهة نظر الطلاب ن=226

م	متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالمؤسسة التعليمية)	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	إنشاء مكتبة رقمية تتضمن مقرر خدمة الجماعة	154	58	14	592	2.62	0.601	4
2	إتاحة شبكة إنترنت ثابتة وتعمل بكفاءة عالية في القاعات الدراسية والمدرجات	142	68	16	578	2.56	0.624	7
3	تخصيص الموارد المادية والمالية اللازمة للتحويل الرقمي	146	70	10	588	2.60	0.574	6
4	حصول الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على دورات تدريبية عن التحول الرقمي مدعومة من المؤسسة التعليمية	159	61	6	605	2.68	0.522	1
5	إنشاء منصة تعليمية للمحاضرات واللقاءات العلمية	155	57	14	593	2.62	0.600	4 م
6	الشراكة مع وزارة الاتصالات في تنفيذ بيئات التعلم التكنولوجي	138	74	14	576	2.55	0.611	8
7	تخصيص فريق دعم فني لمتابعة عمل المنصة وشبكة الانترنت	158	62	6	604	2.67	0.524	2
8	إتاحة مواقع علمية مجانية للطلاب تتعلق بمقرر خدمة الجماعة	145	72	9	588	2.60	0.566	6 م
9	اشتراك المؤسسة التعليمية في قواعد البيانات العالمية	155	61	10	597	2.64	0.566	3
10	تطبيق معايير الجودة علي آليات التحول الرقمي بالمؤسسات التعليمية	148	68	10	590	2.61	0.572	5
	الإجمالي					2.62	0.576	مستوى مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن : أهم متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالمؤسسة التعليمية) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب ، جاءت مرتبة كالآتي: حصول الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على دورات تدريبية عن التحول الرقمي مدعومة من المؤسسة التعليمية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.68) ، يليها تخصيص فريق دعم فني لمتابعة عمل المنصة وشبكة الانترنت في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.67) ، ثم اشتراك المؤسسة التعليمية في قواعد البيانات العالمية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.64) ، وإنشاء مكتبة رقمية تتضمن مقرر خدمة الجماعة ، إنشاء منصة تعليمية للمحاضرات واللقاءات العلمية في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.62) ، وتطبيق معايير الجودة علي آليات التحول الرقمي بالمؤسسات التعليمية في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (2.61) ، وتخصيص الموارد المادية والمالية اللازمة للتحويل الرقمي، ثم إتاحة مواقع علمية مجانية للطلاب تتعلق بمقرر خدمة الجماعة في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (2.60) ، وإتاحة شبكة انترنت ثابتة وتعمل بكفاءة عالية

في القاعات الدراسية والمدرجات في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (2.56) ، وأخيرا جاء في المرتبة الثامنة والأخيرة الشراكة مع وزارة الإتصالات في تنفيذ بيئات التعلم التكنولوجي بمتوسط حسابي (2.55) .
كما بينت النتائج أن مستوى متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالمؤسسة التعليمية) لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب (مرتفع)، حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.62)، والانحراف المعياري (0.576).
مما يدل على وجود حاجة ملحة لتفعيل دور المؤسسة الجامعية في اعلاء التحول الرقمي والتوجه لتوصيف مقررات دراسية جامعية يتم تدريسها للطلاب من منطلق التكنولوجيا الرقمية، الامر الذي يسهم بدوره في تحقيق كفاءة الطلاب الأكاديمية.

وتتفق نتائج الجدول السابق مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كل من : (Bernacki, M. L., Iglesias-Pradas, et al, 2021), Greene, J. A., & Crompton, H. 2020). الى أهمية التعليم التكنولوجي للطلاب الجامعيين , من خلال ما يسهم به في رفع مستويات الكفاءة الأكاديمية للطلاب الجامعيين , وأهمية أن توفر المؤسسة الجامعية لهم طرق البحث والقراءة والإطلاع والوصول إلى المعلومات والدروس بسهولة ويسر , مع توفير فرصاً لجمع البيانات التي لم يكن من الممكن الحصول عليها سابقاً والتي تعمل على تحسين فهم ونمذجة عملية التعلم من خلال إستخدام تقنيات الأجهزة التكنولوجية لتعزيز عمليات التعلم وفهمها. كذلك وجود علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين إستخدام التكنولوجيا الرقمية وتحسين الأداء الأكاديمي للطلاب الجامعيين.

كما تتفق هذه النتائج أيضاً مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كل من : (Lofthus, L., & (صكح, 2015), (Raza, S. A., Qazi, W., & Yousufi, S., Silseth, K. 2019), Q. 2021), في وجود علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتوظيفها في تعليم الخدمة الاجتماعية , كذلك أهمية المصادر الرقمية التكنولوجية في توسيع مدارك الطلاب وكفاءتهم المرتبطة بالبحث والقراءة والاطلاع والتحليل بشكل تعاوني وجماعي , كما ينمي لدى الطلاب مهارات القراءة والكتابة الرقمية باستخدام الوسائل التكنولوجية . كما أن التكيف الأكاديمي يؤثر بدوره على نتائج النجاح والكفاءة الأكاديمية لدى الطلاب الجامعيين.

كما تتفق هذه النتائج مع ما بينته نتائج دراسة كل من : (Perron, B., Taylor, 2010), (مغازي, 2015) إلى أهمية استخدام الأدوات الإلكترونية التكنولوجية في تعليم الخدمة الاجتماعية وعمليات التدريب التي تشمل كافة مجالاتها , كذلك الإشارة الي أهمية الاستجابة للتغيرات التكنولوجية وتوظيف كفاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التعليم وتفعيل المبادرات أو التعاون مع المهنيين من التخصصات الأخرى وتمكين الاستفادة منها في التعليم والبحث . وضرورة تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني بجانب المحاضرة العادية لتنوع أسلوب التعلم لدى الطالب.

جدول رقم (15)

مستوى متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء

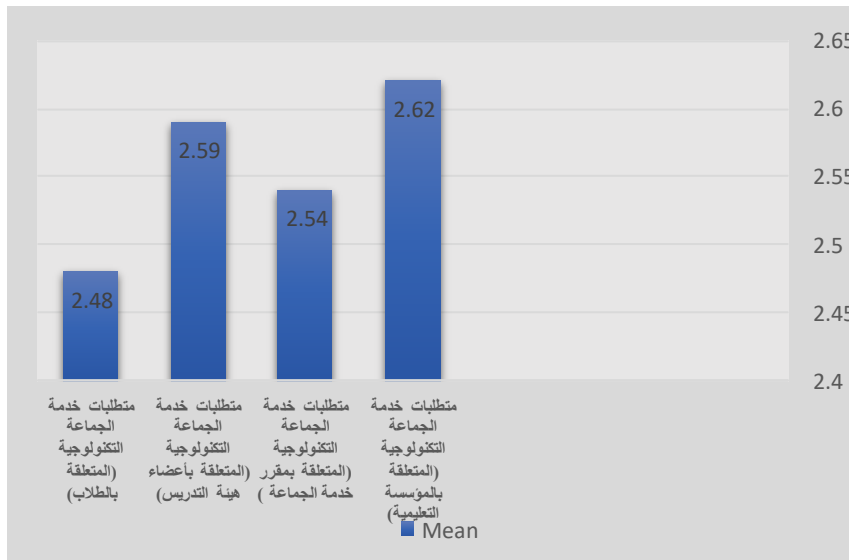
التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب. ن=226

م	المتطلبات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
1	متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالطلاب)	2.48	0.622	مرتفع	4
2	متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس)	2.59	0.572	مرتفع	2
3	متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بمقرر خدمة الجماعة)	2.54	0.629	مرتفع	3
4	متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالمؤسسة التعليمية)	2.62	0.576	مرتفع	1
الأبعاد ككل		2.56	0.599	مستوى مرتفع	

يتضح من الجدول السابق أن: مستوى متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب، جاء مرتباً كالتالي: في المرتبة الأولى متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالمؤسسة التعليمية) بمتوسط حسابي (2.62). يليها في المرتبة الثانية متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس) بمتوسط حسابي (2.59). بينما احتلت المرتبة الثالثة متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بمقرر خدمة الجماعة) بمتوسط حسابي (2.54). وجاء في المرتبة الرابعة متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالطلاب) بمتوسط حسابي (2.48). وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمستوى متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب بلغ (2.56) وهو معدل مرتفع، مما يعكس أهمية تلك الأبعاد.

شكل رقم (1)

يوضح مستوى متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب.



(3) الإجابة على التساؤل الثاني للدراسة: ما الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية

لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر طلاب الخدمة الاجتماعية؟

جدول رقم (16)

يوضح الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب.

ن=226

م	الصعوبات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ن. ج. م
		لا	إلى حد ما	نعم				
1	مقاومة التغيير من بعض أعضاء هيئة التدريس	22	88	116	546	2.42	0.663	1
2	ضعف وعى الطلاب بأهمية التحول الرقمي	15	114	97	534	2.36	0.605	5
3	ضعف مهارات التواصل الإلكتروني لدى بعض أعضاء هيئة التدريس	30	103	93	515	2.28	0.685	9
4	ضعف المخصصات والموارد المالية والإمكانات والتجهيزات المادية والتقنية	19	105	102	535	2.37	0.634	4
5	عدم وجود مكتبة رقمية بالمؤسسة التعليمية	32	84	110	530	2.35	0.715	6
6	ضعف معرفة بعض أعضاء هيئة التدريس بتقنيات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد	31	112	83	504	2.23	0.673	10
7	ضعف قدرة المؤسسة التعليمية على توفير الدعم الفني في حالة الأعطال	28	100	98	522	2.31	0.681	7
8	وجود مشكلات تقنية بالبريد الإلكتروني	38	105	83	497	2.20	0.706	12
9	عدم وجود شبكة أنترنت بالقاعات التعليمية والمدرجات	33	68	125	544	2.41	0.732	2
10	عدم اشتراك المؤسسة التعليمية في قواعد البيانات العالمية	36	89	101	517	2.29	0.725	8
11	ضعف قدرة أعضاء هيئة التدريس على بناء المقررات الإلكترونية	49	102	75	478	2.12	0.733	14
12 م	عدم تقبل الطلاب لطريقة التعليم الإلكتروني	35	110	81	498	2.20	0.688	12 م
13	صعوبة نشر المحاضرات عبر المنصة ومواقع التواصل الاجتماعية مع الطلاب	53	102	71	470	2.08	0.738	15
14	ضعف إعداد وتأهيل الطلاب للإجابة على الاختبارات الرقمية	34	111	81	499	0.21	0.684	11
15	ضعف قدرة أعضاء هيئة التدريس على إعداد الاختبارات الرقمية وبنوك الأسئلة	46	105	75	481	2.13	0.722	13
16 م	عدم توفر قاعات مجهزة للتعليم التكنولوجي الرقمي	31	93	102	523	2.31	0.701	7 م
17	عدم وجود فصول افتراضية لتحسين التعليم الرقمي والتفاعلات الإلكترونية	23	91	112	541	2.39	0.667	3

18	ضعف قدرة المؤسسة على إدارة منصات تعليمية للمحاضرات واللقاءات العلمية	89	93	44	497	2.20	0.742	12 م
	الإجمالي					2.27	0.694	مستوى متوسط

يتضح من الجدول السابق أن : أهم الصعوبات التي تواجه متطلبات طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب جاءت مرتبة كالتالي: جاء في المرتبة الأولى مقاومة التغيير من بعض أعضاء هيئة التدريس بمتوسط حسابي (2.42) ، يليها عدم وجود شبكة أنترنت بالقاعات التعليمية والمدرجات في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.41) ، ثم عدم وجود فصول افتراضية لتحسين التعليم الرقمي والتفاعلات الإلكترونية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.39) ، وضعف المخصصات والموارد المالية والإمكانات والتجهيزات المادية والتقنية في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.37) ، كذلك ضعف وعي الطلاب بأهمية التحول الرقمي في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (2.36)، عدم وجود مكتبة رقمية بالمؤسسة التعليمية في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (2.35)، ضعف قدرة المؤسسة التعليمية على توفير الدعم الفني في حالة الأعطال، عدم توفر قاعات مجهزة للتعليم التكنولوجي الرقمي في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (2.31)، عدم اشتراك المؤسسة التعليمية في قواعد البيانات العالمية في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (2.29) ، ضعف مهارات التواصل الإلكتروني لدى بعض أعضاء هيئة التدريس في المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (2.28)، ضعف معرفة بعض أعضاء هيئة التدريس بتقنيات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في المرتبة العاشرة بمتوسط حسابي (2.23) ، بينما جاءت صعوبة نشر المحاضرات عبر المنصة ومواقع التواصل الاجتماعية مع الطلاب في المرتبة الخامسة عشر والأخيرة بمتوسط حسابي (2.08) .

وقد إتضح من الجدول السابق أن مستوى الصعوبات التي تواجه متطلبات طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي (2.27) والانحراف المعياري (0.694).

مما يدل على وعي الطلاب بوجود تحديات تواجه خدمة الجماعة التكنولوجية والتي تؤثر على تحقيق الكفاءة الأكاديمية لديهم، كما تعكس تنوع المعوقات والتحديات ما بين معوقات تخص أعضاء هيئات التدريس وتحديات تتعلق بالمؤسسة الجامعية وأخري بالمقررات وكذلك معوقات تتعلق بالطلاب الجامعيين أنفسهم، الأمر الذي يدل على أهمية الحد من هذه المعوقات وتفعيل آراء المبحوثين من الطلاب حول تطبيق هذه المتطلبات بما يحقق الكفاءة الأكاديمية لهم.

وتتفق نتائج الجدول السابق مع ما بينته نتائج دراسة كل من: (صالح، 2014)، (عبد الحفيظ، ٢٠٢٠)، (الشربيني ، 2020) حول وجود قصور في تطبيق الطلاب للتدريب الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية تتمثل في: قصور يتعلق بإمكانات الطلاب الذاتية أو تلك المتعلقة بالجامعة مثل، ضغوط الوقت، وعدم التمكن من الدخول على الإنترنت في أي وقت، وافتقاد المهارة في استخدام المودل. كذلك النقص الواضح بالإهتمام بتطوير معامل الحاسب الآلي بالجامعة وزيادة كفاءة وسرعة الأجهزة، وضعف الإهتمام بتحسين خدمات شبكة الإنترنت بالجامعة وجودتها. ومن الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في تخصص خدمة الجماعة هي عدم تأهيل عضو هيئة التدريس لتوظيف النظرية التفاعلية لتحسين المخرجات عن بعد. ومن أهم المعوقات التي

تواجهه الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية هي المعوقات الادارية في الترتيب الأول ثم المعوقات الاجتماعية، ويليهما المعوقات البشرية وأخيرا المعوقات الفنية.

كما تتفق هذه النتائج مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كل من: (Dinh, L. P., & Nguyen, T. T, 2020), (الحداد، 2021)، (حسانين، 2022) أن الطلاب واجهوا مشاكل متعددة في مشاركتهم في الدورات التدريبية عبر الإنترنت بسبب جودة الوصول إلى الإنترنت، مثل انقطاع الاتصال وانخفاض جودة الصوت. وان هناك عدد من الصعوبات التي تواجه خدمة الجماعة الرقمية في تنمية قيم المسؤولية الاجتماعي لدي الشباب بمدارس التعليم الأساسي، منها شغل وقت الفراغ لدي الشباب في أشياء غير مهمة، وغير مفيدة، كذلك بث معلومات غير موثوق منها ومن مصدرها، انقطاع الخدمة وسقوط شبكات الإنترنت. وتتفق أيضاً هذه النتائج مع ما بينته نتائج دراسة الدمياطي، (2013) حول أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية التي تؤثر على مستوى الأداء لدي الطالبات قد احتلت المرتبة الأولى، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسي المرتبة الأخيرة. وأوضحت نتائج الدراسة أيضاً أن أهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية، وأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية، كما بينت نتائج الدراسة وجود علاقة عكسية ذات دلالة احصائية بين المشكلات الأكاديمية ومستوى الأداء لدى الطالبات.

(4) الإجابة على التساؤل الثالث للدراسة:

ما مقترحات التغلب على الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر طلاب الخدمة الاجتماعية؟

جدول رقم (17)

مقترحات التغلب على الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب.

ن=226

م	مقترحات التغلب على الصعوبات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رقم
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	تدريب الطلاب علي مهارات التواصل الرقمي عبر المنصات التعليمية	156	58	12	596	2.64	0.582	5
2	نشر الوعي حول أهمية التحول الرقمي والتكنولوجي في تطوير العملية التعليمية	153	62	11	594	2.63	0.576	6
3	تمكين الطلاب من استخدام السحب الحاسوبية للاطلاع على محتويات مقرر خدمة الجماعة	155	58	13	594	2.63	0.592	6 م
4	رفع جميع محتويات مقرر خدمة الجماعة وتنظيمها علي المنصة التعليمية وشبكات التواصل الاجتماعي الممكنة	150	64	12	590	2.61	0.588	8

2	0.517	2.67	603	5	65	156	بناء مقرر خدمة الجماعة بشكل جذاب ومحبيب للطلاب	5
11	0.593	2.58	583	12	71	143	تسهيل حصول أعضاء هيئة التدريس علي دورات تدريبية تساعد في بناء مقرر خدمة الجماعة الرقمي	6
5 م	0.574	2.64	596	11	60	155	توفير شبكة إنترنت ذو كفاءة عالية لإدارة عملية التعليم التكنولوجي الرقمي	7
9	0.589	2.60	588	12	66	148	ضرورة اشتراك المؤسسة التعليمية بالمواقع العالمية	8
3	0.535	2.66	602	7	62	157	تدريب أعضاء هيئة التدريس علي مهارات التفاعل الرقمي أثناء المحاضرات مع الطلاب	9
11 م	0.621	2.58	584	16	62	148	تدريب الطلاب على التعلم الإلكتروني الذاتي النشط لمقرر خدمة الجماعة	10
5 م	0.559	2.64	596	9	64	153	توفير مكتبة رقمية بالمؤسسة التعليمية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس	11
10	0.592	2.59	585	12	69	145	تصميم منتدى للمناقشة والتفاعل بين الطلاب حول موضوعات مقرر خدمة الجماعة	12
3 م	0.535	2.66	602	7	62	157	تدريب وتأهيل الطلاب على كيفية الإجابة على الاختبارات الرقمية	13
7	0.555	2.62	592	8	70	148	ضرورة أن يشتمل الموقع على توصيف مقرر خدمة الجماعة	14
6 م	0.569	2.63	594	10	64	152	توفير طاقم دعم فني للشبكات والبرمجيات بالمؤسسة التعليمية	15
12	0.648	2.52	569	19	71	136	تطبيق نظام الساعات المعتمدة علي تدريس مقرر خدمة الجماعة تزامنا مع التحول الرقمي	16
1	0.506	2.70	640	5	58	163	الشراكة بين المؤسسة التعليمية ووزارة لاتصالات لتوفير إنترنت عال الجودة بتكلفة اقل لخدمة العملية التعليمية	17
3 م	0.569	2.66	601	11	55	160	التقييم المرحلي المستمر لنواتج التعليم التكنولوجي لمقرر خدمة الجماعة لتحديد جوانب القوة والضعف	18
3 م	0.552	2.66	602	9	58	159	ضرورة أن يشتمل مقرر خدمة الجماعة على عروض تقديمية ومقاطع فيديو وصور وخرائط ذهنية	19
4	0.554	2.65	600	9	60	157	إتاحة نظام الفصول الافتراضية للطلاب لتحسين التعليم الرقمي والتفاعلات الإلكترونية بالمحاضرة	20
مستوى متوسط	0.483	2.23	الإجمالي					

يتضح من الجدول السابق أن : أهم مقترحات التغلب على الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب، جاءت مرتبة كالتالي: جاء في المرتبة الأولى الشراكة بين المؤسسة التعليمية ووزارة

لاتصالات لتوفير إنترنت عال الجودة بتكلفة أقل لخدمة العملية التعليمية بمتوسط حسابي (2.70) ، يليها بناء مقرر خدمة الجماعة بشكل جذاب ومحبب للطلاب في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.67) ، ثم تدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات التفاعل الرقمي أثناء المحاضرات مع الطلاب، تدريب وتأهيل الطلاب على كيفية الإجابة على الاختبارات الرقمية، التقييم المرحلي المستمر لنواتج التعليم التكنولوجي لمقرر خدمة الجماعة لتحديد جوانب القوة والضعف ، وضرورة أن يشتمل مقرر خدمة الجماعة على عروض تقديمية ومقاطع فيديو وصور وخرائط ذهنية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.66) ، ثم إتاحة نظام الفصول الافتراضية للطلاب لتحسين التعليم الرقمي والتفاعلات الإلكترونية بالمحاضرة في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.65) ، وجاء في المرتبة الخامسة تدريب الطلاب علي مهارات التواصل الرقمي عبر المنصات التعليمية ، توفير شبكة إنترنت نو كفاءة عالية لإدارة عملية التعليم التكنولوجي الرقمي، توفير مكتبة رقمية بالمؤسسة التعليمية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بمتوسط حسابي (2.64) ، وفي المرتبة السادسة نشر الوعي حول أهمية التحول الرقمي والتكنولوجي في تطوير العملية التعليمية ، تمكين الطلاب من استخدام السحب الحاسوبية للاطلاع على محتويات مقرر خدمة الجماعة، توفير طاقم دعم فني للشبكات والبرمجيات بالمؤسسة التعليمية بمتوسط حسابي (2.63) ، ضرورة أن يشتمل الموقع على توصيف مقرر خدمة الجماعة في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (2.62) ، وفي المرتبة الثامنة جاء رفع جميع محتويات مقرر خدمة الجماعة وتنظيمها على المنصة التعليمية وشبكات التواصل الاجتماعي الممكنة بمتوسط حسابي (2.61)، بينما جاء المقترح المتعلق بتطبيق نظام الساعات المعتمدة علي تدريس مقرر خدمة الجماعة تزامنا مع التحول الرقمي في المرتبة الثانية عشر بمتوسط حسابي (2.52) .

وقد إتضح من نتائج الدراسة أن مستوى مقترحات التغلب على الصعوبات التي تواجه متطلبات طريقة خدمة من وجهة نظر الطلاب (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي (2.23) والانحراف المعياري (0.483). وتتفق نتائج الجدول السابق مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كل من: (عبد العزيز، 2019)، (Lofthus, L., & Silseth, K. 2019). (Bernacki, M. L., Greene, J. A., & Crompton, H. 2020). حول أهمية المصادر الرقمية التكنولوجية في توسيع مدارك الطلاب وكفاءتهم المرتبطة بالبحث والقراءة والاطلاع والتحليل بشكل تعاوني وجماعي، كما ينمي لدى الطلاب مهارات القراءة والكتابة الرقمية باستخدام الوسائل التكنولوجية. وأهمية التعليم التكنولوجي للطلاب الجامعيين، من خلال ما يسهم به في رفع مستويات الكفاءة الأكاديمية للطلاب الجامعيين

وتتفق أيضاً النتائج الحالية مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كل من: (Perron, B., et, al.,2010)، (صكح، 2015)، (Huttar, 2015)، (Iglesias-Pradas, et al, 2021)، (Carol M., & BrintzenhofeSzoc, K. 2020). حول أهمية استخدام الأدوات الإلكترونية التكنولوجية في تعليم الخدمة الاجتماعية وعلميات التدريب التي تشمل كافة مجالاتها، كما أشارت النتائج إلى أهمية الإستجابة للتغيرات التكنولوجية وتوظيف كفاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التعليم وتفعيل المبادرات أو التعاون مع المهنيين من التخصصات الأخرى وتمكين الاستفادة منها في التعليم والبحث. كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتوظيفها في تعليم الخدمة الاجتماعية. بالإضافة الي أهمية التعليم المبني على المحاكاة الافتراضية باستخدام التكنولوجيا الرقمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في تعليم الخدمة الاجتماعية. وأخيراً وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام التكنولوجيا الرقمية وتحسين الأداء

الأكاديمي للطلاب الجامعيين. وأن استخدام التكنولوجيا في التعليم بشكل عام أدى إلى تحسين أساليب التدريس ، وأوصت الدراسة بضرورة نشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات والحاسوب في العملية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس المختصين في تعليم الخدمة الاجتماعية.

• النتائج العامة للدراسة: General results of the study

أولاً: الإجابة على التساؤل الأول للدراسة: ما متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي، من وجهة نظر الطلاب؟ حيث بينت نتائج الدراسة أن إستجابات المبحوثين جاءت مرتبة على النحو التالي:

■ أن مستوى متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب، تمثلت فيما يلي:

الترتيب الأول: متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالمؤسسة التعليمية) بمتوسط حسابي (2.62)، وانحراف معياري (0,576)، مستوى مرتفع، وجاءت مرتبة على النحو التالي:

1. حصول الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على دورات تدريبية عن التحول الرقمي مدعومة من المؤسسة التعليمية.
2. تخصيص فريق دعم فني لمتابعة عمل المنصة وشبكة الإنترنت
3. اشتراك المؤسسة التعليمية في قواعد البيانات العالمية.
4. إنشاء مكتبة رقمية تتضمن مقرر خدمة الجماعة، إنشاء منصة تعليمية للمحاضرات واللقاءات العلمية
5. تطبيق معايير الجودة علي آليات التحول الرقمي بالمؤسسات التعليمية.
6. تخصيص الموارد المادية والمالية اللازمة للتحول الرقمي، ثم إتاحة مواقع علمية مجانية للطلاب تتعلق بمقرر خدمة الجماعة.
7. إتاحة شبكة إنترنت ثابتة وتعمل بكفاءة عالية في القاعات الدراسية والمدرجات.
8. الشراكة مع وزارة الاتصالات في تنفيذ بيئات التعلم التكنولوجي.

الترتيب الثاني: متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس) بمتوسط حسابي (2.59)، وانحراف معياري (0.572)، مستوى مرتفع، وجاءت مرتبة على النحو التالي:

1. قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على إستخدام قواعد البيانات المعلوماتية لإعداد المقرر.
2. إلمام أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة بكيفية رفع المحاضرات عبر المنصة ومواقع التواصل مع الطلاب.
3. قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على إعداد بنوك الأسئلة وتزويد الطلاب بنتائج الإختبارات الرقمية.
4. قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على إستقبال وإرسال الرسائل النصية ومتعددة الوسائط ، إلمام أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة بكيفية إعداد وبناء المقررات الإلكترونية.

5. استخدام أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة الإيميل الأكاديمي لتيسير التواصل مع الطلاب حول موضوعات المقرر، قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على اختيار واستخدام مشغلات الوسائط المتعددة، قدرة أعضاء هيئة تدريس مقرر خدمة الجماعة على استخدام المنصات التعليمية وكيفية ضبط إعداداتها.

الترتيب الثالث: متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بمقرر خدمة الجماعة) بمتوسط حسابي (2.54)، والانحراف المعياري (0.629)، مستوى مرتفع، وجاءت مرتبة على النحو التالي:

1. إحتواء مقرر خدمة الجماعة على شرائح الباوربوينت والخرائط الذهنية لزيادة جاذبية المقرر.
2. صياغة مقرر خدمة الجماعة التكنولوجية بلغة يسهل فهمها لدي الطلاب ف.
3. إحتواء مقرر خدمة الجماعة على منتدى يبسر تفاعل الطلاب حول الموضوعات المختلفة.
4. حفظ مقرر خدمة الجماعة على المنصة بشكل دائم.
5. إحتواء مقرر خدمة الجماعة على اختبارات رقمية بنهاية كل محاضرة، إحتواء مقرر خدمة الجماعة على الرسوم التوضيحية ومقاطع الفيديو.
6. تضمين المواقف المهنية بمقرر خدمة الجماعة رقمياً.
7. إعداد مقرر خدمة الجماعة بثورة رقمية تفاعلية بدلا من المقرر الموجه فقط.
8. إتاحة مقرر خدمة الجماعة بشكل رقمي للطلاب بدلا من الكتب الورقية

الترتيب الرابع: متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية (المتعلقة بالطلاب) بمتوسط حسابي (2.48)، والانحراف المعياري (0.622)، مستوى مرتفع، وجاءت مرتبة على النحو التالي:

1. قبول الطلاب ثقافة التعليم والتقويم الرقمي.
2. إلمام الطلاب بكيفية الإنضمام والمشاركة بمقرر خدمة الجماعة بالمنصة التعليمية ومواقع الشبكات الإجتماعية.
3. إلمام الطلاب بكيفية الإجابة على الإختبارات الرقمية.
4. قدرة الطلاب على استخدام الوسائط التكنولوجية فى التواصل مع أعضاء هيئة التدريس.
5. قدرة الطلاب على استخدام قواعد البيانات العالمية والخاصة لجمع موضوعات مقرر خدمة الجماعة.
6. قدرة الطلاب على إرفاق الملفات المتنوعة وإرسالها عن طريق المنصة.
7. إمتلاك الطلاب معرفة تكنولوجية كبيرة.
8. استخدام الطلاب للإيميل الأكاديمي بطريقة منتظمة.
9. كما أوضحت نتائج الدراسة أن: المتوسط العام لمستوى متطلبات خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب بلغ (2.56) وهو معدل (مرتفع) ، مما يعكس أهمية تلك المتطلبات.

ثانياً: الإجابة على التساؤل الثانى للدراسة: ما الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب، حيث بينت نتائج الدراسة أن إستجابات المبحوثين جاءت مرتبة على النحو التالي:

1. مقاومة التغيير من بعض أعضاء هيئة التدريس.
2. عدم وجود شبكة أنترنت بالقاعات التعليمية والمدرجات.
3. عدم وجود فصول افتراضية لتحسين التعليم الرقمي والتفاعلات الإلكترونية.
4. ضعف المخصصات والموارد المالية والإمكانات والتجهيزات المادية والتقنية.
5. ضعف وعى الطلاب بأهمية التحول الرقمي.
6. عدم وجود مكتبة رقمية بالمؤسسة التعليمية
7. ضعف قدرة المؤسسة التعليمية على توفير الدعم الفني في حالة الأعطال، عدم توفر قاعات مجهزة للتعليم التكنولوجي الرقمي.
8. عدم اشتراك المؤسسة التعليمية في قواعد البيانات العالمية
9. ضعف مهارات التواصل الإلكتروني لدى بعض أعضاء هيئة التدريس
10. ضعف معرفة بعض أعضاء هيئة التدريس بتقنيات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
11. ضعف إعداد وتأهيل الطلاب للإجابة على الاختبارات الرقمية
12. وجود مشكلات تقنية بالإيميل الإلكتروني، عدم تقبل الطلاب لطريقة التعليم الإلكتروني، ضعف قدرة المؤسسة على إدارة منصات تعليمية للمحاضرات واللقاءات العلمية.
13. ضعف قدرة أعضاء هيئة التدريس على إعداد الاختبارات الرقمية وبنوك الأسئلة،
14. ضعف قدرة أعضاء هيئة التدريس على بناء المقررات الإلكترونية
15. صعوبة نشر المحاضرات عبر المنصة ومواقع التواصل الاجتماعية مع الطلاب.
16. كما أوضحت نتائج الدراسة أن: مستوى الصعوبات التي تواجه متطلبات طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الطلاب (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي (2.27) والانحراف المعياري (0.694)

ثالثاً: الإجابة على التساؤل الثالث للدراسة: ما مقترحات التغلب على الصعوبات التي تحول دون تحقيق متطلبات طريقة خدمة الجماعة التكنولوجية لتحقيق الكفاءة الأكاديمية لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي: من وجهة نظر الطلاب: حيث بينت نتائج الدراسة أن إستجابات المبحوثين جاءت مرتبة على النحو التالي:

1. الشراكة بين المؤسسة التعليمية ووزارة لاتصالات لتوفير إنترنت عال الجودة بتكلفة اقل لخدمة العملية التعليمية.

2. بناء مقرر خدمة الجماعة بشكل جذاب ومحذب للطلاب.
3. تدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات التفاعل الرقمي أثناء المحاضرات مع الطلاب، تدريب وتأهيل الطلاب على كيفية الإجابة على الاختبارات الرقمية، التقييم المرحلي المستمر لنواتج التعليم التكنولوجي لمقرر خدمة الجماعة لتحديد جوانب القوة والضعف، وضرورة أن يشتمل مقرر خدمة الجماعة على عروض تقديمية ومقاطع فيديو وصور وخرائط ذهنية.
4. إتاحة نظام الفصول الافتراضية للطلاب لتحسين التعليم الرقمي والتفاعلات الإلكترونية بالمحاضرة.
5. تطبيق نظام الساعات المعتمدة على تدريس مقرر خدمة الجماعة تزامنا مع التحول الرقمي .
6. نشر الوعي حول أهمية التحول الرقمي والتكنولوجي في تطوير العملية التعليمية، تمكين الطلاب من استخدام السحب الحاسوبية للاطلاع على محتويات مقرر خدمة الجماعة، توفير طاقم دعم فني للشبكات والبرمجيات بالمؤسسة التعليمية.
7. ضرورة أن يشتمل الموقع على توصيف مقرر خدمة الجماعة.
8. رفع جميع محتويات مقرر خدمة الجماعة وتنظيمها على المنصة التعليمية وشبكات التواصل الإجتماعي الممكنة
9. ضرورة اشتراك المؤسسة التعليمية بالمواقع العالمية
10. تصميم منتدى للمناقشة والتفاعل بين الطلاب حول موضوعات مقرر خدمة الجماعة
11. تسهيل حصول أعضاء هيئة التدريس على دورات تدريبية تساعد في بناء مقرر خدمة الجماعة الرقمي، تدريب الطلاب على التعلم الإلكتروني الذاتي النشط لمقرر خدمة الجماعة
12. تطبيق نظام الساعات المعتمدة على تدريس مقرر خدمة الجماعة تزامنا مع التحول الرقمي.
13. كما أوضحت نتائج الدراسة أن: مستوى مقترحات التغلب على الصعوبات التي تواجه متطلبات طريقة خدمة من وجهة نظر الطلاب (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي (2.23) والانحراف المعياري (0.483).

توصيات الدراسة: Study Recommendations

1. دعم متطلبات التحول الرقمي في البيئة التعليمية من خلال توفير الوسائل التكنولوجية ودعم البنية التحتية التكنولوجية
2. الاهتمام بدعم الكفاءات البشرية والتطوير الفكري والمهاري
3. إجراء التغييرات اللازمة في أساليب التدريس والتعلم حسب متطلبات الطلاب
4. توعية طلاب ومسؤولي الجامعات بمتطلبات سوق العمل والمهن الجديدة.
5. تحقيق التكامل بين العمل المتزامن وغير المتزامن من خلال التدريب على التعليم الذاتي.
6. إكساب الطلاب المهارات اللازمة للتحول الرقمي الفعال

مراجع الدراسة: Study References

- إبراهيم، محمود محمد والحداد، بسمه محرم (2018). منشآت الأعمال والتحول الرقمي ، المجلة المصرية للمعلومات - الكمبيوتر ، (21).
- أحمد، سعيد عاشور . (2020). فى تطوير الأداء الجامعى، القاهرة، دار الكتاب الحديث.
- الأسعد، محمد مصطفى. (2004). مشكلات الشباب الجامعى وتحديات التنمية: بيروت، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- الباجورى، أيمن أمين. (2015)، الإطار المفاهيم لبناء القدرات المؤسسية للوحدات المحلية، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، مج 16، ع 3، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.
- الحداد، نورا أبو السعود حسن محمد. (2021). دور طريقة خدمة الجماعة الرقمية وتدعيم قيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب باستخدام منصات التعليم عن بعد، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث، جامعة الفيوم، مج 25، ع 1.
- الدسوقي، محمد إبراهيم. السعيد، تهاني سعود رحيم. جمال الدين، هناء محمد مرسى. إبراهيم، أحمد محمود فخري غريب. (2014). فاعلية البرامج التدريبية الإلكترونية فى التنمية المهنية لباحثات الخدمة الاجتماعية المدرسية الكويت. مجلة تكنولوجيا التربية، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، ع 24.
- الدمياطى، سلطانه إبراهيم. (2013). المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء - دراسة ميدانية، مجلة كلية الدراسات العليا للطفولة، جامعة أسيوط، ع3
- الدهشان، جمال والسيد، سماح. (2020). رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية إلى جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمى للجامعات، المجلة التربوية بكلية التربية، جامعة سوهاج، العدد (78)
- الشربينى، محمد محمد كامل. (2020). متطلبات استخدام الإشراف الإلكتروني فى التدريب الميداني فى الخدمة الاجتماعية: مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع49، ج1.
- الصعيدى، طارق محمد. (٢٠١٩). توظيف برنامج منصات التعليم الإلكتروني ومنصات التعليم عن بعد فى تدريس مقررات الإعلام فى ظل البيئة الإلكترونية للتعليم ، مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط ، جامعة جازان السعودية .
- العبد الكريم، خلود برجس. (2017). أخلاقيات ممارسة الخدمة الاجتماعية الإلكترونية، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، ع 57 ، ج 7.
- الغافري، حمد بن حمود بن سليمان. الشيببية، أمل بنت سليم بن محمد والعجمي، ليلي خميس على وبني عرابة، لمياء يوسف ناصر. (2020). الكفاءة الأكاديمية المدركة لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة: سلطنة عمان .مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج. 4، ع. 31، ص ص. 43-70.
- بدر الدين، هدى رمزي. (2010). أساليب ممارسة التعليم عن بعد فى طريقة خدمة الجماعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- حسانين، أمل عبد الكريم عباس. (2022). ممارسة الخدمة الاجتماعية الإلكترونية فى عصر المعرفة، بحث منشور بالمجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، المؤسسة العربية للتربية، ع 9، مج3.

حسن , هنداوي عبداللاهى. (2018). دور الاشراف المهني فى مساعدة الاخصائيين الاجتماعيين في معالجة مشاكل العضوية في الشباب المدرسي , مجلة كلية الخدمة الاجتماعية لدراسات والبحوث , جامعة الفيوم , ع 18 .

ذكى، وليد رشاد. (2003). المواطنة والتمكين في العصر الرقمي، ط2، القاهرة، روابت للنشر. سالم، محمد نبيل سعد & عمارة، محمد محمد جاب الله. (٢٠٠٩). إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث.

صالح، احمد فاروق محمد. (2011). اتجاهات الطلاب والمشرفين نحو التدريب الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع 31، ج12.

صالح، نجلاء محمد. (2019). العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع

صالح، عماد فاروق محمد. (2014). معوقات استخدام طلاب الخدمة الاجتماعية لتطبيقات التعليم الإلكتروني الموودل نموذجاً MODULE ، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، ع51.

صكح، نزيهة على. (2015). تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتوظيفها في تعليم الخدمة الاجتماعية، مجلة المعرفة، كلية التربية، جامعة الزيتونة، ع2.

عباس، محمد سيد. (2021). إستراتيجية التعلم الخدمي كأحدي طرق التدريس المستحدثة في تخصص العمل مع الجماعات، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسوان، ع 5، ج 1. عبد الحفيظ، حنان عشري. (٢٠٢٠). واقع توظيف النظرية التفاعلية لتحسين مخرجات منصات التعليم عن بعد لمقررات خدمة الجماعة في ظل جائحة كورونا، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث، ع 20، مج 20.

عبد العزيز، هناء جمعة حسين. (2019). الكفاءة الأكاديمية وعلاقتها بتنظيم الذات والثقة بالنفس لدى طلاب جامعة الأزهر في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر.

عطية، سيد عبد الحميد. جمعة، سلمي محمود. (2006). التنظير والتطبيق في طريقة العمل مع الجماعات: القاهرة، دار النهضة العربية.

على، إيمان فتحي إبراهيم. (2018). استخدام تكتيكيات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وتنمية وعي الشباب الجامعي بالمواطنة الرقمية، رسالة دكتوراه غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.

علي، هيام علي حامد. (2016). استعداد الطلاب دارسى خدمة الجماعة للتعليم الإلكتروني، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، ع55.

غانم، محمد أنور عبد الغنى. (2018). مخاطر الجرائم المعلوماتية التي يتعرض لها الشباب الجامعي: برنامج وقائي مقترح لمواجهتها من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية دراسة تحليلية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

فقيهي، قماشة عبد الله جبران. (2022). إسهامات تكنولوجيا الخدمة الاجتماعية في تنمية جودة الأداء لدى الأخصائيين الاجتماعيين: دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين في المجال الطبي في المملكة العربية السعودية، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، ع71، ج 1.

مغازي، نهى سعدي أحمد. (2015). مساهمة التعلم الإلكتروني في ضمان جودة مادة خدمة الجماعة: المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية نموذجاً، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع54.

منقريوس، نصيف فهمي. (2014). تطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، قضايا مهنية وبحوث ميدانية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث

هاشم، أحمد مرعي. (2018) دور التنظيمات الجامعية في تنمية قيم السلام الاجتماعي للشباب الجامعي، دراسة من منظور تنظيم المجتمع، بحث منشور مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث، جامعة الفيوم، ع 13.

Abuhassna, H., Al-Rahmi, W. M., Yahya, N., Zakaria, M. A. Z. M., Kosnin, A. B. M., & Darwish, M. (2020). Development of a new model on utilizing online learning platforms to improve students' academic achievements and satisfaction. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17, 38

<https://doi.org/10.1186/s41239-020-00216-z>

Alwaely, S. A., Al-Yateem, T., & Abusalma, A. J. (2022). Research skills and academic efficiency relationship: Al Ain University case. *International Journal of Learning and Change*, 14(4), 409-427.

<https://doi.org/10.1504/IJLC.2022.124467>

Allen, M. W. (2016). *Michael Allen's Guide to e learning: Building Interactive, Fun, and Effective Learning Programs for Any Company*, John Wiley & Sons ,4,432

DOI:10.1002/9781119176268

Bernacki, M.L., Greene, J.A. and Crompton, H. (2020) Mobile Technology, Learning, and Achievement: Advances in Understanding and Measuring the Role of Mobile Technology in Education. *Contemporary Educational Psychology*, 60, 101827.

<https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2019.101827>

Byrne, J., & Kirwan, G. (2019). Relationship-based social work and electronic communication technologies: anticipation, adaptation and achievement. *Journal of Social Work Practice*, 33, 217 - 232.

<https://doi.org/10.1080/02650533.2019.1604499>

Dinh, L. P., & Trang T. Nguyen (2020) Pandemic, social distancing, and social work education: students' satisfaction with online education in Vietnam, *Social Work Education*, 39:8, 1074-1083, DOI: [10.1080/02615479.2020.1823365](https://doi.org/10.1080/02615479.2020.1823365)

Holzberger, Doris & Philipp, Anja & Kunter, Mareike. (2013). How Teachers' Self-Efficacy Is Related to Instructional Quality: A Longitudinal Analysis.

- Journal of Educational Psychology. 105. 774.
<http://dx.doi.org/10.1037/a0032198>
- Huttar, Carol M., & BrintzenhofeSzoc, K. (2020). Virtual reality and computer simulation in social work education: A systematic review. *Journal of Social Work Education*, 56(1), 131-141.
<https://doi.org/10.1080/10437797.2019.1648221>
- Iglesias-Pradas, S., Hernández-García, Á., Chaparro-Peláez, J., & Prieto, J. L. (2021). Emergency remote teaching and students' academic performance in higher education during the COVID-19 pandemic: A case study. *Computers in human behavior*, 119, 106713. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106713>
- Kurzman, Paul A. (2019) The Current Status of Social Work Online and Distance Education, *Journal of Teaching in Social Work*, 39:4-5, 286-292,
<https://doi.org/10.1080/08841233.2019.1660117>
- Lofthus, L., & Silseth, K. (2019). Students choosing digital sources: Studying students' information literacy in group work with tablets. *E-Learning and Digital Media*, 16(4), 284–300. <https://doi.org/10.1177/2042753019835882>
- Mois, G., & Fortuna, K. L. (2020). Visioning the Future of Gerontological Digital Social Work. *Journal of gerontological social work*, 63(5), 412–427.
<https://doi.org/10.1080/01634372.2020.1772436>
- Perron, B., Taylor, H. O., Glass, J. E., & Margerum-Leys, J. (2010). Information and Communication Technologies in Social Work. *Advances in social work*, Spring;11(2):67-81
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21691444/>
- Pink, S., Ferguson, H., & Kelly, L. (2022). Digital social work: Conceptualising a hybrid anticipatory practice. *Qualitative Social Work*, 21(2), 413–430.
<https://doi.org/10.1177/14733250211003647>
- Raza, S.A., Qazi, W. and Yousufi, S.Q. (2021), "The influence of psychological, motivational, and behavioral factors on university students' achievements: the mediating effect of academic adjustment", *Journal of Applied Research in Higher Education*, Vol. 13 No. 3, pp. 849-870. <https://doi.org/10.1108/JARHE-03-2020-0065>
- Roodt, S., & Ryklief, Y. (2022). Using digital game-based learning to improve the academic efficiency of vocational education students. In *Research Anthology on Vocational Education and Preparing Future Workers* (pp. 643-671). IGI Global.
<http://dx.doi.org/10.4018/978-1-6684-5696-5.ch037>
- Steiner, O. (2021). Social work in the digital era: Theoretical, ethical and practical considerations. *The British Journal of Social Work*, 51(8), 3358-3374.
<https://doi.org/10.1093/bjsw/bcaa160>
- Szymkowiak, A., Melović, B., Dabić, M., Jeganathan, K., & Kundi, G. S. (2021). Information technology and Gen Z: The role of teachers, the internet, and technology in the education of young people. *Technology in Society*, 65, 101565
<https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101565>

Tsarapkina, J. M., Plahina, L. N., Konoplyuk, N. V., Vaganova, O. I., & Lapshova, A. V. (2021). The formation of bachelors' digital competencies at the university. Propositions y representations.

<https://doi.org/10.20511/PYR2021.V9NSPE1.811>

Webster Dictionary (1991), New York, Lexicon Publications