

متطلبات التحول الرقمي لتطوير الممارسة المهنية الرقميـه للاخصائيين
الاجتماعيين العاملين بمجال رعايه الشباب

اعداد

كلثوم مخيمر صبره

2023

مشكلة الدراسة :

نجد أنه في الآونة الأخيرة قد تغير العالم بشكل كبير ومستمر بعد ظهور و التكنولوجيا الرقمية ، فقد حدثت تغيرات كبيرة في الحياة المهنية والشخصية للأفراد في جميع أنحاء العالم ، مما أثر علي جوانب المجتمع ، وأصبحت الآن جزءاً لا يتجزأ من تفاعل الناس سواء أكان في العمل او التعليم وبدأت تلك التكنولوجيا في جعل الجامعات اكثر جودة عما قبل (European Union,2014,p14)

وقد فرض التحول الرقمي علي المؤسسات الاستفادة من التقنيات الحديثه لتكون اكثر إدراكاً ومرونة في العمل ولديها قدره علي التجديد والابتكار، وبهذه السمات تتمكن من مواكبة العصر ومواءمة الاحتياجات المتجدده بشكل اسرع لتحقيق النتائج المرجوه (محمد شعلان 2016 ، ص 49).

لذلك اصبح التغيير والاتجاه ناحية التحول الرقمي في كافة مؤسسات المجتمع بات ضرورة ملحة تفرضها تحديات العولمة واقتصاديات السوق المفتوحة. وهو ما دفع أغلب الدول إلى التوجه نحو فكرة عصرنة الإدارة والمؤسسات العمومية بهدف تحسين الخدمة العمومية وترقيتها، هذا الهدف يرتبط ارتباطاً وثيقاً بتوفير البيئة الرقمية التي تساعد على تفعيل الإدارة الإلكترونية من خلال ترقية المجتمع من صورته التقليدية إلى مجتمع معلوماتي دون المساس بالقيم والتقاليد المجتمعية.

وانتشرت الخدمات الالكترونية خلال السنين القليلة الماضية وتطورت بشكل كبير وصارت جميع مؤسسات وحكومات الدول علي مستوي العالم لا تخلو من الخدمات الالكترونيه وصارت البلدان والدول التي تعتمد علي هذه الخدمات من الدول المتاخره في سباق التقدم، وتمثل الخدمات الالكترونية أحد التطبيقات البارزه للاستفادة من استخدام تقنيات المعلومات ، والاتصالات في مجالات مختلفه(عمر همشري،2016، ص 539).

وتأتي أهمية الادارة الالكترونيه والتحول الرقمي في اعتبارة أحد مفاهيم الثورة الرقمية التي تقودنا الي عصر المعرفة كما ان طبيعه التحويلية القويه لهذه التكنولوجيا اصبح لها تأثير عميق علي طريقه التي يتعامل بها الناس ، ويعملون فيما بينهم ويتبادلون العلاقات الاجتماعيه فيما بينهم .

كما ان نشأة الادارة الالكترونيه كمفهوم حديث هي نتاج تطور نوعي افرزته تقنيات الاتصال الحديثه ، في ظل ثورة المعلومات وازدياد الحاجة الي توظيف التكنولوجيا الحديثه .(بدر ابو خلوف ، 2020 ، ص 179-180).

أكدت دراسة (زرزار، العياشي، 2014، ص: 80- 98) علي أن الحكومة الإلكترونية يجب أن تكون وسيلة خدمة اجتماعية تساهم في بناء مجتمع قوي ووسيلة تفاعل بأداء أعلى وتكلفة أقل وهي أيضا وسيلة للرقابة لما تتمتع به النظم التقنية من إمكانية التجليل والمراجعة آليا وبشكل مؤتمن للأنشطة التي تتم على الموقع.

ورأت دراسة (Pasquini Laura ,William Eaton, 2020, p: 17) أنه هناك استخدام واسع للشبكات الاجتماعية والمشاركة الرقمية في المجتمع،

والخدمة الاجتماعية مهنة متطورة تسعى الي تطوير نفسها حتي تواكب التحول الرقمي حتي تخدم العديد من الفئات وتمارس في العديد من المجالات مما يجعلها من المهن التي تواجه تحديات عالمية في التعامل مع التطور التكنولوجي الحادث في المجال التقني والتكنولوجي. حيث ان هناك تحولا في أساليب تقديم الخدمات الاجتماعية يعتمد على استخدام التكنولوجيا في تقديم تلك الخدمات. وأكدت علي ذلك العديد من الدراسات و والبحوث السابقة إلى أن هناك تحول في أساليب ممارسة الخدمة الاجتماعية. فقد أكدت دراسة (هنا فائز، 2015، ص: 218- 238) على ان الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية تحتاج إلى مراجعات شاملة على مستويات البحث والتعليم والممارسة في ظل المجتمعات الافتراضية، خاصة مع إقرار غالبية معلمي الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية حاجة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية إلى مراجعة أوضاعها البحثية والتعليمية وممارستها المهنية في ظل المجتمعات الافتراضية، حيث لم يعد اهتمام الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية بالمجتمعات الافتراضية سجالاتا فكريا أو رفاهية بحثية في ظل تنامي عضوية الناس حول العالم في المجتمعات الافتراضية بما تشمله من شبكات اجتماعية مختلفة مثل الفيس بوك وغيرها.

دراسة (مبطوش العلجة، 2020، ص19) - تطبيق تكنولوجيا المعلومات له أثر إيجابي في التحول الرقمي بالمؤسسات - حيث استطاعت المؤسسة أن تؤثر في التحول الرقمي من خلال

أبعاد تكنولوجيا المعلومات ، وقد ظهر ذلك عبر الاهتمام بالبنية التحتية والتجهيزات التقنية وكذا الخدمات الإدارية.

دراسة (سنا عمار، 2020) اكدت علي ضرورة تنمية قدرات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية والتي منها برنامج تكافل وكرامة وتدريبهم علي تقديم خدمات البرنامج باستخدام الاساليب الحديثة والتقنيات التكنولوجية المطورة.

دراسة (أحلام شواي ، 2017) التي أشارت إلي أن الادارة الرقمية والتحول الرقمي بالمؤسسات الاجتماعية، يعاني من مجموعة من الصعوبات التي تحول دون تحقيقها بكفاءة ومنها انخفاض المستوى التعليمي للمستفيدين من خدمات التحول الرقمي، خوف العاملين من استخدام التكنولوجيا الحديثة في العمل.

دراسة (عمر الهندي ، 2017) اكدت علي أن المؤسسات الاجتماعية بحاجة الي التواصل الجيد مع المستفيدين من خدماتها ، وذلك من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية للتواصل ومنها البريد الالكتروني .

دراسة (دعاء الحايك ، ونام الحسبان، 2017) أكدت أن مقدار الوعي لدي المؤسسات والمستفيدين بالتحول الرقمي يؤثر في نسبة استخدام الافراد لخدمات التحول الرقمي لتلك المؤسسات .

دراسة (Soctt.J.and ahers, 2014) أكدت الدراسة الي أن العملاء يجدون صعوبة في استخدام الوسائل التكنولوجية للحصول علي الخدمات ، ويرجع هذا إلي الاعاقة الإدراكية للتكنولوجيا بالاضافة الي مخاطر البنية التحتية المرتبطة بالتحول الرقمي فصل الانترنت أو قلة سرعته

دراسة(زرزار العياشي ، 2013) التي أشارت إلي ضرورة رفع مستوى التوعية الخاصة بالثقافة اللازمة للتحول الرقمي في المؤسسات ، وضرورة إستعمال أدوات التحول الرقمي يومياً من قبل العاملين بتلك المؤسسات.

دراسة (David and Mathilde, 2011) وضحت ان التكنولوجيا الحديثة تساعد في توصيل برامج الحماية الاجتماعية الي مستحقيها ، كما رات ان التكنولوجيا الحديثة يمكن أن تؤدي دوراً

كبيراً للمساعدة في التغلب علي بعض العوائق الرئيسية غي توصيل برامج الحماية الاجتماعية الي مستحقيها.

وتري دراسة (Perron ,Taylor ,2010) ان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها أهمية كاساس بالنهوض بخدمات الرعاية الاجتماعية ، حيث توفر طرقاً فعالة لتنظيم الافكار وتزيد من كفاءة العمل وفعاليتها.

وأشارت دراسة (محمد رضوان ، 2010) أن هناك مجموعة من الصعوبات تعوق التطور التكنولوجي لخدمات جمعيات تنمية المجتمع ومنها مقاومة العاملين للتطور التكنولوجي ، عدم توافر كوادر بشرية مدربة علي التطور التكنولوجي ، عدم استخدام الوسائل التكنولوجيه الحديثة ، مقاومة العملاء للتطوير التكنولوجي.

دراسة (احمد ناجي ، 2005) والتي أكدت علي اهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في التنمية المحلية ، وأنه يمكن من خلال إستخدام تكنولوجيا المعلومات بكفاءة يؤدي إلي تحقيق الاهداف التنمويه للمؤسسات الحكومية.

دراسة كل من M. L, Hitt., & E, Brynjolfsson, 2002. توصلت الي أن المنظمة الرقمية بها مميزات تميزها عن غيرها من المؤسسات ومنها نظام معلومات مفتوح ومتاح للجميع في أي وقت، كما اوصت بضروره تدريب الموظفين الجدد المستفيدين من الخدمات علي التحول الرقمي للخدمات.

لكي يتسني للجامعات تحقيق اهدافها باستمرار لمواكبة التطورات التكنولوجية ، كان لابد من قياس جودة الخدمات التعليمية الالكترونية المقدمة للطلاب للوقوف علي نقاط القوة والضعف التي تعتري العملية التعليمية حتي يتسني للمسؤولين بالجامعات إمكانية التطوير بناء علي أسس واضحة وأكيدة وبالتالي يصبح تحقيق ميزه تنافسيه (الربيعي ، ص 3).

ولكي تتحقق جودة الخدمات الالكترونية بجامعة الفيوم كان لابد من توافر مجموعه من المتطلبات وذا ما أكدت علي مجموعة من الدراسات السابقة في هذا الاطار ومنها

دراسة (عبد الرحمن المطرف ، 2020) أشارت الي أن عملية التحول الرقمي تنقسم إلى شقين الشق الأول هو إستيعاب التقنيات الجديدة والاطلاع عليها والشق الاخر هو عملية فهم طبيعة هذه و ذلك الاستفادة منها في تحقيق الأهداف الخاصة بالعملية التعليمية، كما وضح أن التحول

الرقمي يرتبط في جميع الجامعات الحكومية والخاصة بمدى توافر العناصر المادية التكنولوجية والعناصر البشرية القادرة تطويع البنية التحتية التكنولوجية في تحقيق أهداف العملية التعليمية. دراسة (رمضان السعودي، 2019) أوصت بضرورة أن تعمل الجامعة على توفير الدعم الإداري والمالي بما يساعد على توفير البنية التحتية اللازمة للعملية التعليمية الالكترونية، وتأهيل النظم العاملة والعاملين للتعامل الرقمي، وبذل جهود مثابرة من قبل الجامعات؛ الى جانب ضرورة اتصال الجامعات بالشركات صانعة التقنية المتقدمة للاتصالات والحاسب وكذلك شركات الإنترنت وذلك في بحثها عن أفضل الخيارات المناسبة لكل جامعة.

كما جاءت دراسة (Bryant Gernham and alhercs, 2018, p: 14) لتؤكد انه يمكن استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل الأخصائيين الاجتماعيين لتقديم خدمات الصحة النفسية وخدمات أخرى.

وكذلك أكد (Rarrott Iolo, Jones Madoc-Lester, 2008, p: 181) على أن مهنة الخدمة الاجتماعية يجب ان تنمي وتطور استخدامها لتكنولوجيا المعلومات في ممارستها المهنية لتحسين مستوى الممارسة المهنية وتمكين متلقي الخدمة أو العملاء، كما ناقش هذا المقال مبررات استخدام تكنولوجيا المعلومات في ممارسة الخدمة الاجتماعية في انه سوف يساهم في حل مشكلة نقص الخدمات والاستبعاد الاقتصادي والاجتماعي لبعض الفئات.

وأوصت دراسة (ريهام المحمدي 2022) علي ضرورة تعليم طلاب الخدمة الاجتماعية علي الممارسة المهنية الرقميye وتنمية مهارتهم الرقميye ، كما اوصت بضرورة دعم وتمويل تدريب الاخصائيين الاجتماعيين علي استخدام التقنيه في تدخلاتهم وتطوير الخدمات المقدمة لهم.

بينما اكدت دراسة (مني جلال 2022) علي ضرورة نشر التحول الرقمي في مجالات الخدمة الاجتماعيه ، وضروره التحديث والتطوير لمناهج وخطط تدريب الخدمة الاجتماعيه .

وعلى الرغم من اهمية وحتمية التحول الرقمي واستخدام التكنولوجيا في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية إلا ان الواقع الفعلي يشير إلى ضعف استخدام التكنولوجيا في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجتمعات العربية. وهذا ما أكدت عليه دراسة (أبو هرجه، محمد إبراهيم، 2016، ص: 122-126) حيث ان تلك الدراسة توصلت غلى ان استخدام الأخصائيين الاجتماعيين للوسائل المادية للتكنولوجيا الرقمية في الممارسة الرقمية ضعيف، كما

أن استخدام الخصائين الاجتماعيين لبرامج وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة الرقمية جاء بمستوى ضعيف، وكذلك جاء استخدام الأخصائين الاجتماعيين لمصادر تكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية الرقمية ضعيف، وتوصلت تلك الدراسة إلى وضع تصور مقترح لبرنامج تدريب الأخصائين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية وهذا يؤكد على أنه ما زال هناك ضعف في استخدام الممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في المجتمعات العربية.

تطورت الخدمة الاجتماعية مع الوقت فأصبح القائمون عليها يسعون الي تقديم الخدمات الخدمات باستخدام الادوات الالكترونيه والاستفادة منها في الممارسة المهنية بالشكل التقليدي للمعلماء وذلك لانها موفره للوقت والجهد وقل تكلفه للعميل(Reamer ,2015,p145).

دراسة (أبو هرجه ،)

و توصلت دراسة (الفاقي ،2017) الي من أهم معوقات استخدام التكنولوجيا في العمل مع الحالات وتقديم الخدمات الاجتماعيه لهم عدم التدريب علي استخدام تكنولوجيا المعلومات ، ضعف خبرة الاخصائين الاجتماعيين في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة وتوظيفها في الممارسة المهنية.

أهمية البحث :-

تتضح أهمية البحث الحالي فيما يلي:

1. إتجاه جميع الدول في الوقت الي التحول الرقمي في جميع المجالات.
2. تطور وتجدد العقول الحاليه مما أصبح ممارسه المهنيه التقليديه غير متناسبه مع العصر الرقمي غير مناسباً.
3. الاستفادة من مكاسب وفوائد تطبيق التحول الالكتروني في المؤسسات عامه وفي مؤسسات رعاية الشباب بشكل خاص.

أهداف البحث:-

يتحدد الهدف الرئيس للبحث في (تحديد متطلبات التحول الرقمي تطوير الممارسة المهنيه الرقمية للأخصائين الاجتماعيين العاملين بمجال رعايه الشباب)
ويتحقق الهدف الرئيس بتحقيق الاهداف الفرعيه الاتيه:-

- 1- تحديد واقع الممارسة المهنية الرقميـة للإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب.
 - 2- تحديد معوقات تحقيق الممارسة المهنية الرقميـة للإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب
 - 2- تحديد متطلبات تطوير الممارسة المهنية الرقميـة للإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب
- تساؤلات البحث:-**

يسعي البحث الراهن للإجابة علي تساؤل رئيس مؤداه

ما متطلبات تطوير الممارسة المهنية الرقميـة للإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب ؟

ويمكن الاجابة علي التساؤل الرئيس من خلال الاجابة علي التساؤلات الفرعية الاتيه :-

1- ما واقع الممارسة المهنية الرقميـة للإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعايه الشباب ؟

2- ما معوقات تحقيق الممارسة المهنية الرقميـة للإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب؟

3- ما متطلبات تطوير الممارسة المهنية الرقميـة للإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعايه الشباب ؟

مفاهيم البحث:-

يتضمن البحث الحالي العديد من المفاهيم وهي

مفهوم المتطلبات

يعرف المتطلب بأنه " هو الشيء الذي يشترط توافره لاتمام الشيء" (Webster)

Dictionary, 1991, p846)

أو هو " شيء يستلزم وجوده ويجب توفيره " p -1993- Oxford English dictionary (2557)

والمتطلبات هي العديد من الحاجات الاساسية التي تساعد المتخصصين في تقديم الخدمات الاكثر كفاءه وفعالية باعتبارها مكونا من مكونات بيئة العمل التي ترتبط بعملية تقديم الخدمة

التي يقوم بها مجموعة من المتخصصين (Wood Side & Clam 2009- p58)

- مفهوم التحول الرقمي

تعددت التعريفات التي تناولت التحول الرقمي فهناك من عرفها بأنها " هي عملية تحويل مصادر المعلومات المتاحة علي وسائط تقليديه الي صورة الكترونيه بشكل يسهل الوصول والاطلاع عليه من خلال تطبيقات الحاسب الالي "(محمد، 2020، ص55) وعرفها محمد حسين "طرق علمية وتكنولوجية وتقنيات إدارية متخصصة تتطلب خبراء وتخصصات رائده ، وذلك للانتقال من الادارة التقليدية الي الادارة الرقميّه "(حسين محمد حسين ، 2011، ص 19) .

وعرفت بأنها " الاستثمار في التقنيات وتطوير المواهب وإعادة تنظيم العمليات الادارية بالمؤسسات"(برنامج التعاملات الالكترونية الحكومي ، 2019،ص11) أو هي " ميكنة كافة العمليات والخدمات الادارية الحكومية في كافة المجالات " و يعرف التحول الرقمي أيضاً بأنه " القيام بمجموعة من الجهود التي تعتمد علي تكنولوجيا المعلومات لتقديم الخدمات الاجتماعية للعملاء والسعي لتخفيف حدة المشكلات بما يسهم في تحقيق الكفاءة والفعالية في الاداء التنظيمي "(محمود خميس ، 2009، ص 88) وعرفها محمد الهادي بأنها " عملية سعي المؤسسة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجيا شبكة الانترنت العالمية وعملياتها المختلفة للقيام بالمهام المختلفة التي تؤدي الي تحقيق أهداف المؤسسة "(محمد الهادي ، 2002، ص5)

- مفهوم الممارسه المهنيه الرقميّه

- وتعرف الممارسة المهنية علي انها " مدي تمكن الاخصائي الاجتماعي من توظيف المعارف والمهارات والخبرات اثناء التجدخل مع العملاء في اطار قيم واخلاقيات المهنة "(Barker,2003)

- والممارسة المهنية الالكترونيّه هي " استخدام تكنولوجيا المعلومات والتطبيقات الالكترونيّه في ممارسة الخدمة الاجتماعيّه مع كافة انساق العملاء لتقديم الخدمات الاجتماعيّه في كل مؤسسه"(أبو السعود ، 2020، ص 198)

الممارسة المهنية الرقميّه تهدف الي مساعدة العملاء عليعرض مشكلاتهم بحرية ، وتساعدهم علي التعرف علي الخدمات والمؤسسات التي تقدم التسهيلات الاجتماعيّه ، وتدريب العملاء

علي السلوكيات الايجابية في تقديم العلاج والمشوره والارشاد النفسي والاجتماعي(ابو النصر ، 2020، ص257).

وعرف التحول الرقمي في المؤسسات الاجتماعيه بأنه " تطبيق تقنيات المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات في المؤسسات الاجتماعية واستخدام التقنية الحديثة بما فيها شبكات الحاسب الآلي لربط المؤسسات ببعضها البعض لتسهيل الحصول علي البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات وانجاز الاعمال وتقديم الخدمات للمستخدمين بكفاءة وبأقل تكلفة واسرع وقت ممكن" (الاستراتيجية القومية للتحول الرقمي بمصر 2030)

الممارسة المهنية الرقمي هي "تدخل مهني واسلوب علاجي يستخدم من خلالها الاخصائي الاجتماعي اساسيات المهنة معتمداً علي وسائل التكنولوجيا وتتم علاقه المهنيه بين الاخصائي الاجتماعي والعميل عن طريق التكنولوجيا.

نوع الدراسة

أنتمي البحث إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية التي أهتمت بوصف وتحديد متطلبات تطوير الممارسة المهنية الرقمي للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعايه الشباب

المنهج المستخدم:

انطلق البحث من المنهج العلمي بنوعية الكمي والكيفي مستخدماً طريقة المسح الاجتماعي الشامل للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بادارات رعايه الشباب بجامعة الفيوم .

أدوات الدراسة:

وفقاً لنوع البحث واهدافه فقد استخدمت الباحثه مقياس - لقياس متطلبات تطوير الممارسة المهنية الرقمي للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعايه الشباب وقد أعتمدت الباحثه في تصميم أدوات البحث على المصادر الآتية:

أ- الكتابات النظرية المرتبطة بموضوع البحث.

ب- الرجوع إلى الدراسات العربية والأجنبية السابقة المتصلة بموضوع البحث.

ج- الإطلاع على مجموعة من المقاييس التي سبق إعدادها بمعرفة باحثين سابقين

وخاصة المتصلة بموضوع البحث.

وقد اتبعت الباحثه الخطوات الآتية في إعداد أدوات البحث.

- أ- تحديد موضوع الأداة والهدف من استخدامه.
- حيث تم تحديد موضوع أدوات البحث في:-
- (مقياس متطلبات الممارسة المهنية الرقمية) وذلك بهدف الوقوف على مدي توافر متطلبات تطوير الممارسة المهنية الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعايه الشباب
- ب- تحديد الأبعاد الرئيسة لأداة البحث.
- حيث حددت الباحثة الأبعاد الرئيسة للمقياس بعدين أساسيين، إضافة إلى البيانات الأولية للمبحوث، واضعة في الاعتبار ما يلي:
- ارتباط كل بعد من الأبعاد بموضوع المقياس
 - أن يتصف البعد بالتحديد والوضوح ويعبر عن معنى واحد.
 - البعد الاول- واقع الممارسة المهنية الرقمية.
 - ويقصد بها الاعمال والانشطة الرقمية التي تمارس في موسسات رعاية الشباب
 - ويتم قياس هذا البعد من خلال المؤشرات التالية:
 - سهولة الاشتراك في الانشطة والمسابقات.
 - حداثة المعدات والأجهزة التي يستخدمها الطلاب والعاملين بجامعة الفيوم.
 - توافر عدد من وسائل التكنولوجيا تناسب عدد الطلاب والانشطة التي يمارسونها.
 - توافر أماكن بها شبكة إنترنت مفتوحة للطلاب بالجامعة
 - البعد الثاني - معوقات الممارسة المهنية الرقمية لأنشطة رعاية الشباب .
 - ويقصد به المعوقات التي تعوق تطوير الممارسة المهنية الرقمية لانشطة رعاية الشباب
 - ويتم قياس هذا البعد من خلال المؤشرات التالية:
 - امكانيه المشاركة في أي نشاط
 - اقبال الطلاب علي المشاركة في الانشطة التي يتم الاعلان عنها الكترونياًتفضيل العاملين نظام العمل التقليدي علي الالكتروني.
 - عدم شعور العاملين بالامان من الممارسة الالكترونيه
 - عدم تفاعل الطلاب مع الانشطة التي تمارس الكترونياً
 - توافر العديد من الاجهزة ووسائل التكنولوجيا الازمة لعمل رعاية الشباب
 - توافر مسئولين لادارة المواقع الالكترونيه

البعد الثالث - متطلبات تطوير الممارسة المهنية الرقمية لأنشطة رعاية الشباب .

ويقصد به المتطلبات النظرية والعملية والتكنولوجية اللازمة لتطوير الممارسة المهنية لأنشطة رعاية الشباب

ويتم قياس هذا البعد من خلال المؤشرات التالية:

- تصميم موقع لاشتراك الطلاب للطلاب بالمسابقات.
- تصميم موقع لتسجيل الطلاب لحصولهم علي خدمات مثل الإقامة بالمدن الجامعية - الكشف بالمستشفيات
- عقد بعض المسابقات والانشطة أون لاین.
- تطوير مناهج الخدمة الاجتماعية.
- تطوير مادة الحاسب الآلي في مناهج الخدمة الاجتماعية
- وجود اشخاص مؤهلين ومدربين علي أحدث وسائل التكنولوجيا قائمين علي ادارة الموقع الالكتروني لرعاية الشباب بالجامعة
- تفعيل مواقع إتصال بين الطلاب والجامعة.
- التدريب المستمر للاخصائين الاجتماعيين علي الممارسة الرقمية لأنشطة رعاية الشباب
- ربط الادارة العامة لرعاية الشباب الالكتروني بجميع إداراتها بالكليات.
- وجود ربط بين المواقع الالكترونية لكل ادارات رعاية الشباب بالجامعات المصريه.
- تحديث التدريب الميداني ليناسب الممارسة الرقمية

د- تحكيم أدوات الدراسة:-

- صدق المضمون:

وهو ما قد قامت به الباحثه من خلال تصميم الأدوات باستخدام صدق المضمون من خلال المقاييس التي تم الاطلاع عليها.

- (الصدق الظاهري).

في تلك الخطوة تم عرض أدوات البحث في صورتها المبدئية على عدد (15) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ، وذلك للتأكد من مدى ارتباط الأبعاد بموضوع المقياس وارتباط العبارات بالأبعاد التي تتضمنها وكذلك

التأكد من سلامة صياغة العبارات ومدى وضوحها، وفي ضوء الملاحظات التي انتهى إليها المحكمين قام الباحث باستبعاد العبارات التي لم تحصل على نسبة اتفاق تزيد عن (80%)، وإعادة صياغة بعض العبارات التي تحتاج إلى إعادة صياغة وأيضاً إضافة بعض العبارات التي اتفق (80%) فأكثر من المحكمين على إضافتها.

وقد أسفرت تلك الخطوة عن:

تقليص عدد عبارات المقياس حتي بلغت (30) عبارة بدلاً من (53) عبارة موزعة البعد الاول (9) عبارات ، البعد الثاني (10) عبارة ، البعد الثالث (11) عبارة .

■ ثبات أدوات الدراسة:-

وبعد أن أصبح المقياس في صورته النهائية قامت الباحثة بالتحقق من ثباته وذلك من خلال الاعتماد على طريقة إعادة الاختبار Test-Retest بتطبيقه على عدد (10) من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالكليات المختلفة لجامعة الفيوم، ثم أعيد التطبيق بعد مضي أسبوعين من التطبيق الأول على نفس المفردات وذلك لحساب ثبات المقياس من خلال درجات القياس الأول ودرجات القياس الثاني وذلك باستخدام معامل ارتباط الرتب (سبيرمان)

$$r = 1 - \frac{6 \text{ مج ف}}{2}$$

$$n(1 - r^2)$$

وقد تم حساب الصدق الذاتي لأدوات الدراسة (الصدق الإحصائي) بحساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات وكان الصدق الإحصائي لمقياس (متطلبات جودة خدمات التعليم الالكتروني) = 94.1% وبذلك يمكن القول أن أدوات الدراسة تتسم بقدر مناسب من الصدق والثبات.

المعالجات الإحصائية المستخدمة في البحث .

تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- 1- الوسط المرجح
- 2- النسب المئوية
- 3- مجموع الأوزان
- 4- القوة النسبية
- 5- معامل ارتباط الرتب (سبيرمان)
- 6- معامل ارتباط (بيرسون)

مجالات البحث:

1- المجال المكاني:

تمثل المجال المكاني للدراسة في ادارات رعاية الشباب بكليات ومعاهد جامعة الفيوم .

2- المجال البشري:

تم تطبيق ادوات البحث علي :

- الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب و بلغ عددهم (76) مفردة.

3- المجال الزمني:

تحدد المجال الزمني للبحث في فترة جمع البيانات من الميدان واستخلاص نتائج البحث .

خامساً: عرض النتائج الاحصائية للبحث

أولاً: عرض بيانات وصف مجتمع الدراسة:-

1- عرض بيانات وصف مجتمع الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

جدول رقم (1)

توزيع مجتمع البحث من حيث النوع.

م	النوع	ك	%
1	ذكر	16	14.2
2	أنثى	60	85.8
	الإجمالي	76	100

يتضح من الجدول السابق أن نسبة الإناث أكثر من نسبة الذكور، حيث بلغت نسبة الإناث (85.8%) ونسبة الذكور (14.2%).

جدول رقم (2)

الفئات العمرية لعينة البحث من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب

م	السن	ك	%
1	أقل من 30	9	19.7
2	من 30-40	45	59.2
3	40-50	15	11.9
4	50-أقل من 60	7	9.2
	الإجمالي	76	100

يتضح من الجدول السابق أن النسبة الأعلى من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب عينة الدراسة من الفئة العمرية من (35-45) حيث بلغت نسبتهم (59.2%) ثم تلى ذلك الفئة العمرية من (45-50) وبلغت نسبتهم (19.7%)، ثم الفئة العمرية (من 25-35) حيث بلغت (14.8%)، بينما الفئات النادرة بعينة البحث من (50- أقل من 60) حيث بلغت نسبتهم (9.2%)؛ مما يدل على وجود تنوع في الفئة العمرية لعينة الدراسة حتى تكون ممثلة العينة ويكون الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب موضوعية ومتنوعة في حكمهم علي واقع ومتطلبات الممارسة المهنية الرقمية في مجال رعاية الشباب.

جدول رقم (3)

سنوات العمل لعينة البحث من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعايه الشباب

م	سنوات الخبرة في العمل	ك	%
1	أقل من 10 سنوات	14	18.4
2	15 سنة	17	22.4
3	20 سنة	21	27.6
4	25 سنة فأكثر	24	31.6
الإجمالي		76	100

يتضح من الجدول السابق أن تنوع سنوات الخبرة لعينة البحث من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب حيث بلغت نسبة ممن لديهم خبره في العمل 25 سنة (31.6%) بينما بلغت نسبة من لديهم خبره في العمل 20 سنة (27.6%) وتلي ذلك من بلغ سنوات خبرتهم بالعمل 15 سنة نسبة (22.4%) وحصلت من بلغت خبرتهم بالعمل 10 سنوات علي أقل نسبة مئوية وهي (18.4%)

2- عرض ومناقشة البيانات الخاصة الممارسة المهنية الرقمية في مجال رعاية الشباب

أ- استجابات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب حول واقع الممارسة المهنية الرقمية في مجال عملهم

جدول رقم (4)

ن = 76

الترتيب	النسبة المرجحة	القوة النسبية	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
8	7.80	%48.24	110	72.4	55	10.5	8	17.1	13	أتواصل مع الطلاب عبر جروبات الواتس آب	1
7	8.93	%55.26	126	57.9	44	18.4	14	23.7	18	اقم مسابقات عن طريق الاون لاين	2
4	13.97	%86.40	197	11.8	9	17.1	13	71.1	54	يتم الاعلان عن الانشطة عن طريق المواقع الالكترونيه	3
5	13.33	%82.45	188	15.8	12	21	16	63.2	48	يوجد موقع متخصص لكل نشاط من أنشطة رعاية الشباب	4
6	13.19	%81.57	186	23.7	18	7.9	6	68.4	52	لدي مهارة في ادارة الصفحات الالكترونيه	5
9	7.04	%41.66	95	80.2	61	14.5	11	5.3	4	ابتكر أنشطة تمارس عن طريق الاون لاين	6
2	15.34	%90.78	207	5.3	4	17.1	13	77.6	59	يربطني نظام العمل الالكتروني عن النظام التقليدي	7
3	14.60	%90.35	206	6.6	5	15.8	12	77.6	59	أعلن عن الانشطة علي المواقع الالكترونيه	8
1	14.82	%91.66	209	5.2	4	14.5	11	80.3	61	لدي وعي بكيفية الممارسة الالكترونيه الممارسة للأنشطة	9
5 م	13.33	%82.45	188	14.5	11	23.7	18	61.8	47	اسعي الي تحديث الانشطة لتواكب التحول الرقمي	10
			1410	158		98		352		المجموع	
				19.75		12.25		44		المتوسط	
				176.25						المتوسط المرجح للبعد	
				% 77.30						القوة النسبية للبعد	

باستقراء بيانات الجدول رقم (4) والذي يوضح استجابات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب بجامعة الفيوم حول واقع الممارسة المهنية الرقمي ، وجدت الباحثه أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً من خلال تكرار مرجح (1410) ووزن مرجح (176.25) ويدل ذلك على أن واقع الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب متوسط وفقاً للقوة النسبية للبعد والتي بلغت (77.30 %) ويتضح ذلك في أن من أجابو بموافق يبلغ مجموعهم الوزني (352) ومن أجابو بموافق إلى حد ما بلغ مجموعهم الوزني (98) ومن أجابو بغير موافق بلغ مجموعهم الوزني (158).

ويمكن عرض ذلك تفصيلاً فيما يلي:-

▪ ان العبارات رقم (4،7) كانت أكثر العبارات قوه بناء على الترتيب ووفق الوزن المرجح والقوة النسبية لكل عبارة حيث :-

- حصلت العبارة رقم (9) والتي تشير إلى ان الاخصائيين الاجتماعيين لديهم وعي بكيفية الممارسة الالكترونية لانشطة رعاية الشباب على الترتيب الأول بتكرار مرجح (209) ووزن مرجح (14.82) وقوة نسبية (91.66%) والتي تعتبر قويه مما يدل ان ارتفاع نسبة وعي الاخصائيين الاجتماعيين الممارسة الالكترونيه لانشطة رعاية الشباب.

- و في الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (7) والتي تشير إلى ان نظام العمل الالكتروني عن النظام التقليدي وذلك بتكرار مرجح (206) ووزن مرجح (14.60) وقوة نسبية (90.35%) وهي قوة نسبيه قويه مما يدل على ان الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب يفضلون العمل الالكتروني.

_ ثم تلي ذلك بقوة نسبية متوسطة العبارات رقم (8،3،4،10) على التوالي وفق العرض التالي.

- حيث جاءت العبارة رقم (8) والتي تشير إلى يتم الاعلان عن الانشطة عن طريق المواقع الالكترونيه في الترتيب الثالث ، بتكرار مرجح (197) ووزن مرجح (13.97) وقوة نسبيه متوسطة بلغت (86.40%) مما يدل علي ان الاعلان عن المسابقات وأنشطة رعاية الشباب الكترونياً.

- وحصلت العبارة رقم (3) والتي تشير إلي يوجد موقع متخصص لكل نشاط من أنشطة رعاية الشباب على الترتيب الرابع مكرر بتكرار مرجح (188) ووزن مرجح (13.33) وقوة نسبية (82.45%) .
- وفي الترتيب الخامس جاءت العبارة رقم (4) والتي تشير إلي يوجد موقع متخصص لكل نشاط من أنشطة رعاية الشباب ، بتكرار مرجح (189) ووزن مرجح (13.19) وقوة نسبية (81.57%) وبناء على القوة النسبية أنه لا يوجد موقع متخصص لكل الأنشطة الطلابية من أنشطة رعاية الشباب.
- وقد وجاءت العبارات رقم (6،1،2) بأقل وزن مرجح وقوة نسبية وذلك على التوالي وفقاً للعرض التالي :
- في الترتيب السادس و قبل الأخير جاءت العبارة رقم (2) والتي تشير إلي أن اقيم مسابقات عن طريق الاون لاين بتكرار مرجح (126) ووزن مرجح (8.93) وقوه نسبيه (55.26%) ويتضح وفقاً للقوه النسبية الضعيفة جدا للعبارة ان الاخصائيين الاجتماعيين لا يقيمون مسابقات عن طريق الاون لاين
- وفي الترتيب قبل الأخير جاءت العبارة رقم (8) والتي تشير إلي الادارة العليا تفوض سلطاتها في العمل لمن تربطهم علاقة شخصية، بتكرار مرجح (123) ووزن مرجح (7.80) وقوه نسبيه (48.24%) ويتضح وفقاً للقوه النسبية الضعيفة للعبارة يتضح أن الادارة العليا تفوض سلطاتها في العمل لكل مديري الوحدات الاجتماعيه ولا تنظر للعلاقات الشخصية.
- وفي الترتيب الاخير جاءت العبارة رقم (6) والتي تشير إلي أبتكر أنشطة تمارس عن طريق الاون لاين ، بتكرار مرجح (95) ووزن مرجح (7.04) وقوه نسبيه (41.66%) ويتضح وفقاً للقوه النسبية الضعيفة للعبارة يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين لا يبتكرون أنشطة تمارس الكترونياً.

2- استجابات الإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب حول معوقات
الممارسة المهنية الرقمية للإخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب

جدول رقم (5)

ن = 76

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	القوة النسبية	النسبة المرححة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
1	تم تدريبي باستمرار علي كيفية ادارة المواقع الالكترونيه الخاصه بعلمي	63.2	48	21	16	15.8	12	188	82.45%	11.09	6
2	أعرف كيفية التواصل مع الطلاب الكترونيا	67.1	51	18.4	14	14.5	11	192	84.21%	11.32	4
3	الانشطة التي تمارس الكترونيا لا توتي ثمارها مثل الممارسة التقليدية	75	57	19.7	15	5.3	4	205	89.91%	12.09	2
4	ليس لدي معرفه بالتحول الرقمي بكل المجالات	72.3	55	13.2	10	14.5	11	196	85.96%	11.56	3
5	لا توفر لنا المؤسسه اجهزه حديثه تناسب الممارسة المهنيه في رعايه الشباب	11.8	9	25	19	63.2	48	113	49.56%	6.66	9
6	لا يوجد مسئول فني تقني مهمته ادارة المواقع الالكترونيه لانشطة رعاية الشباب	56.6	43	28.9	22	14.5	11	184	80.70%	10.85	7
7	طبيعة المكان تناسب ممارسة انشطة رعاية الشباب الالكترونيه	10.5	8	15.8	12	73.7	56	104	45.61%	6.13	10
8	يستجيب الطلاب للتواصل المباشر اكثر من التواصل الالكتروني	61.8	47	25	19	13.2	10	189	82.89%	11.15	5
9	اشعر بعدم الامان في ممارسة عملي بشكل الكتروني	77.7	59	19.7	15	2.6	2	209	91.66%	12.33	1
10	توجد ثقافه مؤسسيه عن العمل الالكتروني في مجال رعاية الشباب	18.4	14	14.5	11	67.1	51	115	50.43%	6.78	8
	المجموع	391		154		216		1695			
	المتوسط	39.1		15.4		21.6					
	المتوسط المرجح للبعد							169.5			
	القوة النسبية للبعد								74.34%		

باستقراء بيانات الجدول رقم (5) والذي يوضح استجابات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين برعاية الشباب حول معوقات الممارسة المهنية لأنشطة رعاية الشباب، وجدت الباحثه أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً من خلال تكرار مرجح (1695) ووزن مرجح (169.5) و قوة نسبية بلغت (74.34 %) ويتضح ذلك في أن من أجابو بموافق يبلغ مجموعهم الوزني (391) ومن أجابو بموافق إلى حد ما بلغ مجموعهم الوزني (154) ومن أجابو بغير موافق بلغ مجموعهم الوزني (216).

ويمكن عرض ذلك تفصيلاً فيما يلي:-

▪ ان العبارات رقم (9،3،2) كانت أكثر العبارات قوه بناء على الترتيب ووفق الوزن المرجح والقوة النسبية لكل عبارة حيث :-

- حصلت العبارة رقم (9) والتي تشير إلي ان اشعر بعدم الأمان في ممارسة عملي بشكل الالكتروني على الترتيب الأول بتكرار مرجح (206) ووزن مرجح (12.33) وقوة نسبية (91.66%) والتي تعتبر قويه مما يدل ان الاخصائيين الاجتماعيين لا يشعرون بالأمان من ممارسة عملهم الكترونياً.

- و في الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (3) والتي تشير إلى الانشطة التي تمارس الكترونياً لا توتي ثمارها مثل الممارسة التقليدية وذلك بتكرار مرجح (205) ووزن مرجح (12.09) وقوة نسبية (89.91%) وهي قوة نسبيه قويه مما يدل على ان الأخصائيين الاجتماعيين يرون أن الأنشطة الإلكترونية غير فعالة مثل الممارسة التقليدية.

- و في الترتيب الثالث جاءت العبارة رقم (2) والتي تشير إلى مدي معرفه الاخصائيين الاجتماعيين بالتحول الرقمي بكل المجالات وذلك بتكرار مرجح (196) ووزن مرجح (11.56) وقوة نسبية (90.78%) وهي قوة نسبيه قويه مما يدل على لديهم معرفه بالتحول الرقمي مما يشير الي قابليتهم لتطبيقه في مجال عملهم في توافر لهم الامكانيات.

_ ثم تلي ذلك بقوة نسبية متوسطة العبارات رقم (2،8،1،6) على التوالي وفق العرض التالي.

- حيث جاءت رقم (2) والتي تشير إلي عرف كيفية التواصل مع الطلاب الكترونياً في الترتيب الرابع ، بتكرار مرجح (192) ووزن مرجح (14.5) وقوة نسبيه بلغت

- (84.21%) والتي تدل علي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب ان لديهم معرفه بالتواصل الالكتروني مع الطلاب .
- وحصلت العبارة رقم (8) والتي تشير إلي استجابة الطلاب للتواصل المباشر اكثر من التواصل الالكتروني على الترتيب الخامس بتكرار مرجح (189) ووزن مرجح (11.15) وقوة نسبية (82.89%) وبناء على القوة النسبية القوية يدل علن ان معوقات الممارسة المهنية الرقمية تفضيل الطلاب التواصل المباشر مع اخصائيين رعاية الشباب اكثر من التواصل الالكتروني.
 - وفي الترتيب السادس جاءت العبارة رقم(1) والتي تشير إلي انه تم تدريب الاخصائيين الاجتماعيين باستمرار علي كيفية ادارة المواقع الإلكترونية الخاصة بعملهم ، بتكرار مرجح (188) ووزن مرجح (11.09) وقوة نسبية (82.45%) وبناء على القوة النسبية أن يتضح انه يتم تفويض مديري الوحدات الاجتماعيه في مهام العمل التقليدية والمهام المتعلقة باخذ القرارات.
 - وجاءت في الترتيب السابع العبارة رقم(6) والتي تشير إلي انه يوجد مسئول فني تقني مهمته ادارة المواقع الإلكترونية لأنشطة رعاية الشباب ، بتكرار مرجح (185) ووزن مرجح (10.85) وقوة نسبية (80.70%) وبناء على القوة النسبية أن يتضح انه لا يوجد مسئول تقني لإدارة المواقع الإلكترونية الخاصة بعمل رعاية الشباب.
- وقد وجاءت العبارات رقم (7،5،10) بأقل وزن مرجح وقوة نسبية وذلك على التوالي وفقاً للمعرض التالي :
- وفي الترتيب الثامن جاءت العبارة رقم (10) والتي تشير إلي أنه توجد ثقافه مؤسسيه عن العمل الالكتروني في مجال رعاية الشباب بتكرار مرجح (95) ووزن مرجح (7.04) وقوه نسبيه (41.66%) ويتضح وفقاً للقوه النسبية الضعيفة جدا للعبارة انه لا توجد ثقافه مؤسسيه عن العمل الالكتروني لدي الاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعايه الشباب .
 - وفي الترتيب قبل الأخير جاءت العبارة رقم (5) والتي تشير إلي أن لا توفر المؤسسه اجهزه حديثه تناسب الممارسة المهنيه الرقمية في رعايه الشباب ، بتكرار مرجح (84) ووزن مرجح (6.22) وقوه نسبيه (36.84%) ويتضح وفقاً للقوه النسبية الضعيفة ان ادارات رعاية الشباب في حاجة اجهزه حديثه لتفعيل الممارسة المهنية الرقمية.

- وفي الترتيب الأخير جاءت العبارة رقم (7) والتي تشير إلي أن طبيعة المكان تناسب ممارسة أنشطة رعاية الشباب الالكتروني، بتكرار مرجح (84) ووزن مرجح (6.22) وقوه نسبيه (36.84%) ويتضح وفقاً للقوه النسبية الضعيفة ان ان الاماكن التي تمارس بها أنشطة رعاية الشباب لا تناسب الممارسة الرقمية للأنشطة .

جدول رقم (6)

- يوضح استجابات الاخصائيين الاجتماعيين حول متطلبات تطوير الممارسة المهنية الرقمية

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	القوة النسبية	النسبة المرححة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
1	أري ان هناك ضروره لتعديل مناهج الخمة الاجتماعية لتواكب التحول الرقمي للممارسة	55.3	42	31.6	24	13.1	10	184	80.70%	11.11	6
2	نحتاج الي دورات تدريبيه مستمرة لاجدث المستجدات الرقمية في مجال رعاية الشباب	57.9	44	27.6	21	14.5	11	185	81.14%	11.17	5
3	يحتاج كل منا الي بريد الكتروني مؤمن يدير به عمله	55.3	42	31.6	24	13.1	10	184	80.70%	11.11	6م
4	لابد ان توفر لنا المؤسسة احدث الاجهزة التي تناسب الممارسة المهنية الرقمية	43.4	33	35.5	27	21.1	16	169	74.12%	10.20	7
5	أري ضرورة عقد ندوات توع به للطلاب لتدريبهم علي الممارسة الرقمية لانشطة رعاية الشباب	57.9	44	38.2	29	3.9	3	193	84.64%	11.65	4م
6	لابد من وجود شبكة تواصل بين جميع ادارات رعاية الشباب لتسهيل الممارسة الرقمية	30.3	23	11.8	9	57.9	44	131	57.45%	7.91	8
7	لابد من اعادة هيكلة التدريب الميداني للخدمة الاجتماعيه ليناسب الممارسة الرقمية	64.5	49	32.9	25	2.6	2	199	87.28%	12.01	2

4	11.65	%84.64	193	3.9	3	38.2	29	57.9	44	اري ضرورة تغيير الثقافة التنظيمية بما يتناسب مع الممارسة المهنية الرقمية	8
3م	11.77	%85.52	195	10.5	8	22.4	17	67.1	51	اري ضرورة اعادة النظر في مواد الحاسب الالي التي تدرس بمعاهد وكليات الخدمة الاجتماعيه لتتناسب التحول الرقمي	9
3	11.77	%85.52	195	10.5	8	30.3	23	63.2	48	يجب تدريب طلاب كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعيه علي الممارسة المهنية الرقمييه استعدادا لتنفيذها بالمؤسسات	10
1	12.37	%89.91	205	5.3	4	19.7	15	75	57	لابد من توافر مسئول تقني مسئول عن امان المواقع الالكترونييه لانشطة رعاية الشباب	11
			1656	103	190	391	المجموع				
				11.4	21.1	43.4	المتوسط				
			184	المتوسط المرجح للبعد							
			% 80.70	القوة النسبية للبعد							

باستقراء بيانات الجدول رقم (6) والذي يوضح استجابات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين برعاية الشباب حول متطلبات الممارسة المهنية لأنشطة رعاية الشباب، وجدت الباحثة أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً من خلال تكرار مرجح (1656) ووزن مرجح (184) وقوة نسبية بلغت (80.70%) ويتضح ذلك في أن من أجابو بموافق يبلغ مجموعهم الوزني (391) ومن أجابو بموافق إلى حد ما بلغ مجموعهم الوزني (190) ومن أجابو بغير موافق بلغ مجموعهم الوزني (103).

ويمكن عرض ذلك تفصيلاً فيما يلي:-

▪ ان العبارات رقم (6،11،9،10) كانت أكثر العبارات قوه بناء على الترتيب ووفق الوزن المرجح والقوة النسبية لكل عبارة حيث :-

- حصلت العبارة رقم (11) والتي تشير إلي أنه لابد من توافر مسئول تقني مسئول عن امان المواقع الالكترونييه لانشطة رعاية الشباب على الترتيب الأول بتكرار مرجح (131) ووزن مرجح (12.37) وقوة نسبية (89.92%) والتي تعتبر قويه مما يدل انه من أهم

متطلبات الممارسة المهنية الرقمية وجود مسئول تقني مسؤوليته أمان المواقع الالكترونيه
لأ نشطة رعاية الشباب.

- و في الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (6) لابد من وجود شبكة تواصل بين جميع
ادارات رعاية الشباب لتسهيل الممارسة الرقمية بتكرار مرجح (131) ووزن مرجح
(7.91) وقوة نسبية (57.45%) والتي تعتبر قوية مما يدل انه من أهم متطلبات
الممارسة المهنية الرقمية وجود شبكة تواصل تربط جميع ادارت رعاية الشباب
بالجامعة.

- و في الترتيب الثالث جاءت العبارة رقم (9،10) والتي تشير إلى العبارة رقم (9) اري
ضرورة اعادة النظر في مواد الحاسب الالي التي تدرس بمعاهد وكليات الخدمة
الاجتماعيه لتناسب التحول الرقمي والعبارة رقم (10) يجب تدريب طلاب كليات ومعاهد
الخدمة الاجتماعية علي الممارسة المهنية الرقمية استعدادا لتنفيذها بالمؤسسات وذلك
بتكرار مرجح (195) ووزن مرجح (11.77) وقوة نسبية (85.52%) وهي قوة نسبيه
قويه مما يدل على أن من أهم متطلبات الممارسة المهنية الرقمية لانشطة رعاية الشباب
هي اعادة النظر في تدريس منهج مادة الحاسب الالي التي تدرس بمعاهد وكليات
الخدمة الاجتماعية ، كما يجب اعادة النظر في التدريب الميداني يبحث لابد من تدريب
الطلاب علي الممارسة المهنية الرقمية في مؤسسات رعاية الشباب.

_ ثم تلي ذلك بقوة نسبية متوسطة العبارات رقم (8،1،2،5،3) على التوالي وفق العرض
التالي.

- حيث جاءت رقم (8) والتي تشير إلي اري ضرورة تغيير الثقافه التنظيمية بما يتناسب
مع الممارسة المهنة الرقمية والعبارة رقم (5) والتي تشير الي ضرورة عقد ندوات توعيه
يه للطلاب لتدريبهم علي الممارسة الرقمية لانشطة رعاية الشباب الترتيب الرابع ،
بتكرار مرجح (195) ووزن مرجح (11.65) وقوة نسبيه بلغت (84.64%) مما يدل
علي انه حاجة ملحة الي تغيير الثقافه التنظيمية للممارسة المهنية الرقمية بنؤسات
رعاية الشباب ، كما اكدت علي ضرورة توعيه الطلاب وتدريبهم علي الممارسة المهنية
الرقمية لانشطة رعاية الشباب.

- وحصلت العبارة رقم (2) والتي تشير إلي نحتاج الي دورات تدريبيه مستمرة لاجدث المستجدات الرقمييه في مجال رعاية الشباب على الترتيب الخامس بتكرار مرجح (185) ووزن مرجح (11.17) وقوة نسبية (81.14%) وبناء على القوة النسبية القوية يدل علن ان من اهم متطلبات الممارسة المهنية الرقمييه في مجال رعاية الشباب تفيذ دورات تدريبيه مستمرة للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب.
- وفي الترتيب السادس جاءت العبارتين رقم(1) والتي تشير إلي أري أن هناك ضروره لتعديل مناهج الخدمة الاجتماعية لتواكب التحول الرقمي للممارسة ، والعبارة رقم (3) والتي تشير الي يحتاج كل منا الي بريد الكتروني مؤمن يدير به عمله بتكرار مرجح (184) ووزن مرجح (11.11) وقوة نسبية (80.70%) وبناء على القوة النسبية أن أن من اهم متطلبات الممارسة المهنية الرقميية في مجال رعاية الشباب تعديل مناهج كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية حتي تناسب الممارسة المهنية الرقميية ، وضرورة توافر بريد الكتروني خاص بكل نشاط من أنشطة رعاية الشباب.
- وقد وجاءت العبارات رقم (6،4) بأقل وزن مرجح وقوة نسبية وذلك على التوالي وفقاً للعرض التالي :
- وجاءت في الترتيب السابع وقبل الاخير العبارة رقم(4) والتي تشير إلي انه لا بد ان توفر لنا المؤسسه احدث الاجهزة التي تناسب الممارسة المهنية الرقمييه ، بتكرار مرجح (169) ووزن مرجح (10.20) وقوة نسبية (74.12%) وبناء على القوة النسبية أن يتضح ان ادوات رعاية الشباب تحتاج الي اجهزه حديثة تناسب الممارسة المهنية الرقمييه
- وفي الترتيب الثامن والاحير جاءت العبارة رقم (6) والتي تشير إلي أنه توجد ثقافه مؤسسيه عن العمل الالكتروني في مجال رعاية الشباب لا بد من وجود شبكة تواصل بين جميع ادارات رعاية الشباب لتسهيل الممارسة الرقميية بتكرار مرجح (131) ووزن مرجح (7.91) وقوه نسبيه (57.45%) ويتضح وفقا للقوه النسبية الضعيفة جدا للعبارة انه لا لا بد من تقوية شبكة التواصل الالكتروني بين ادارت رعاية الشباب .

النتائج العامة للبحث:

1- النتائج الخاصة بالاجابه علي التساؤل الفرعي الاول ما واقع الممارسة المهنية

الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعايه الشباب ؟

يتضح من النتائج الاحصائية للبحث أن واقع الممارسة المهنية الرقمية في مجال

رعاية الشباب يعد متوسط بنسبة (77.30 %) حيث ان حيث ان العاملين في

مجال رعاية الشباب يمارسون بعض الانشطة الكترونياً.

2- النتائج الخاصة بالاجابه علي التساؤل الفرعي الثاني ما معوقات تحقيق الممارسة

المهنية الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب؟

- أتضح من نتائج للبحث أن من اكثر المعوقات التي تواجهه الاخصائيين الاجتماعيين

العاملين في مجال رعاية الشباب في تطبيق الممارسة المهنية الرقمية

- شعور الاخصائيين الاجتماعيين بعدم الامان من ممارسة عملهم الكترونياً.

- شعور الاخصائيين الاجتماعيين ان الممارسة التقليدية تؤدي ثمارها اكثر من الممارسة

الرقمية

3- النتائج الخاصة بالاجابه علي التساؤل الفرعي الثالث ما متطلبات تطوير الممارسة

المهنية الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعايه الشباب ؟

أثبتت النتائج الاحصائية للبحث أنه لا توجد معوقات تحول دون تفويض السلطة لمديري

الوحدات الاجتماعيه حيث بلغت القوه النسبية لإستجابات مديري الوحدات الاجتماعية

حول معوقات تفويض السلطة (74.34%).

توصيات البحث :

1- ضرورة تحديث مناهج الخدمة الاجتماعية بحيث تتناسب مع التحول الرقمي .

2- استحداث اساليب جديدة للتدريب الميداني الرقمي.

3- تحديث وتطوير مادة الحاسب الالي متماثيا مع مناهج الخدمة الاجتماعية الرقمية

4- التدريب المستمر للاخصائيين الاجتماعيين علي استخدام الخدمات الالكترونيه.

5- توافر شبكات انترنت متاحة بشكل مستمر لتساعد الاخصائيين الاجتماعيين في

عملهم .

قائمة المراجع:

- 1- مني جلال أبو السعود : متطلبات تطبيق الممارسة الكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم- كلية الخدمة الاجتماعية، ع 21، 2020.
- 2- أحمد عماد سعد: متطلبات تحقيق جودة الخدمات الطلابية الإلكترونية بجامعة الفيوم، بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، 2020.
- 3- مصطفى محمد أحمد الفقي : واقع استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لبعض وسائل مجلة الخدمة الاجتماعية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل مع الحالات الفردية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع 58، ج 8، (2017)
- 4- بدر بو خروف: دور التحول الرقمي في تجويد الخدمة العمومية بالمغرب، ورقة عمل منشوره في مجلة القانون والاعمال، جامعة الحسن الاول بالمغرب، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية، العدد 58، 2020.
- 5- دعاء الحايك، وئام الحسيان: التحديات والفرص المؤثرة علي نجاح الحكومة الإلكترونية بالاردن، بحث منشور بمجلة العلوم الهندسية وتكنولوجيا المعلومات، الاردن، العدد 1، 2017.
- 6- زرزار العياشي: أثر تطبيق الادارة الرقمية علي كفاءة العمليات الادارية، بحث منشور بمجلة القادسية للعلوم الادارية والاقتصادية، العدد الاول، المجلد 15، الجزائر، 2013.
- 7- ريهام سالم المحمدي: الممارسة المهنية الالكترونيه للخدمة الاجتماعيه في ظل التحول الرقمي، بحث منشور بمجلة كلية العلوم الاجتماعية - قسم الخدمة الاجتماعية، جامعة ام القري، المجلد 72، 2022 .

- 8- رمضان محمد السعودي : دراسة مقارنة لبعض الجامعات العربية والاجنبية وإمكانية الإفاده منها في جمهوريه مصر العربيه ، بحث منشور بكلية التربية ، جامعة عين شمس ، العدد ، 43 ، الجزء الرابع ، 2019 .
- 9- سناء حسن عمار : بناء قدرات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرنامج تكافل وكرامة ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، جامعة حلوان ، العدد ، 48 ، المجلد ، 2020 .
- 10- عبد الرحمن بن فهد المطوف، التحول الرقمي في ظل الأزمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، بحث منشور بالمجلة العلمية لكلية التربية جامعة أسيوط، العدد (7)، والمجلة (36)، 2020.
- 11- عمر أحمد الهمشري : تأثيرات الثقافة الرقمية علي الطالب الجامعي ، بحث منشور بمجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الانسانيه ، جامعة الزرقاء الاردن ، العدد الاول ، مجلد 16.
- 12- عمر الهندي ، الحسن المشيخي: دراسة قياس التجاوب مع الجمهور في منظمات القطاع الثالث السعودية ، مؤسسة التقنيه المباركة ، الرياض، 2017.
- 13- ليث سعد الربيعي : أثر جودة الخدمة التعليمية وجودة الاشراف علي رضا طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنيه الخاصه ، بحث منشور بالمؤتمر الدولي الأول لضمان الجودة ، جامعة الزرقاء ، الاردن ، 2011.
- 14- مبطوش العلجة : دور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات للانتقال الي التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية ، بحث مقدم بالمؤتمر الدولي العلمي ، كلية الاقتصاد ونظم المعلومات ، جامعة احمد بن يحيى الونشريسي ، الجزائر، 2020.
- 15- محمد إبراهيم علي أبو هرجه: تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير في تنمية قدرة الاخصائيين الاجتماعيين على الممارسة المهنية الرقمية: واقع الممارسة الرقمية وتصور مقترح لبرنامج لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تنمية قدراتهم على الممارسة المهنية الرقمية، بحث

- منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية الصادرة عن الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد (55)، (2016).
- 16- محمد محمد الهادي: المنظمة الرقمية في عام متغير ، بحث بالمؤتمر العربي الاول لكتنولوجيا المعلومات والادارة ، المنظمة العربية للتنمية الادارية ، القاهرة ، 2002، ص 5.
- 17- محمد حسين حسين: الادارة الرقمية ، دار الوراق للنشر ، عمان ، الاردن ، 2011.
- 18- محمد فاروق رضوان: الخدمة الاجتماعية وادارة تطوير البيئه التكنولوجيه بجمعيات تنمية المجتمع المحلي بمحافظة بور سعيد ، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، العدد 29، مجلد 2010.
- 19- محمود صبري خميس: الادارة الرقمية بين الواقع والتطبيق - الفوائد والسلبيات، بحث منشور بملتقى تكنولوجيا المعلومات ، الجامعة الاسلاميه بغزه - فلسطين، 2009.
- 20- مدحت محمد أبو النصر : الخدمة الاجتماعية الإلكترونية، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع1، 2020.
- 21- محمد عبد الرحمن حسن، والغبيري محمد أحمد: واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية دراسة تحليلية، مجلة العلوم الإدارية والمالية، جامعة الشهيد حمه لخضر الوالي-كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، مج4، ع3، 2020.
- 22- هناء فايز عبد السلام : الخدمة الاجتماعية الالكلينية في ظل المجتمعات الافتراضيه ، بحث منشور في مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، العدد ، 39، مجلد ، 17 ، 2015.

- 23- وورد، كيلي وماما، روبن ترجمة -هند المريز :الخروج من داخل الصندوق ، دار جامعة الملك سعود للنشر ، 2017 .
- 24-European Union :**High Level Group on The Modernization of Higher Education, Report to the European Commission on new models Learning and teaching in higher education** ,publication s Office Of the European Union, Luxembourg , 2014 .
- 25-Laura A. Pasquini, Paul William Eaton: **Being/becoming professional online**: Wayfinding through networked practices and digital experience, journal of new media & society,2020.
- 26-Lia Bryant, Bridget Garnham; **Deirdre Tedmanson, Sophie Diamandi Tele-social work and mental Health in rural and remote communities in Australia**, International Social Work, Vol. 61(1) 143-155,2018.
- 27-LESTER PARROTT IOLO MADOC-JONES : **Reclaiming Information and Communication Technologies for Empowering Social Work Practice**, Journal of Social Work,2008.
- 28- Webster; **Dictionary of the English languages** , lexicon publication, .Inc., n.y .1991
- 29- Oxford English dictionary, Clarendon press, oxford, 1993.
- 30- Wood Side &Clam, Tricia: **an introduction to human services**, **Thomson Book**, Canada, 2009.

