دور ذكاء الأعمال في تطوير الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

إعداد
أصايل بنت حسن علي حنتول
إشراف
الأستاذ الدكتور/ قاسم بن عائل الحربي
أستاذ الإدارة التربوية المشارك

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة التعرف على واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها (جمع وتخزين البيانات، والتنقيب عن البيانات، والمعالجة التحليلية المباشرة، وإعداد التقارير وتناقل المعلومات، ونظم دعم واتخاذ القرار) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان، وواقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها (تقييم الأداء، وورش العمل واللقاءات، وتبادل الزيارات ، وإعداد النشرات التربوية، وأسلوب القراءات الموجهة، وإعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان، ويستهدف أيضاً الكشف عن العلاقة بين تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها المختلفة وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها المختلفة، ومدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند دور ذكاء الأعمال في تطوير الممارسات الإشرافية بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان، التي يمكن عزوها إلى (المسمى الوظيفي، أو المؤهل الدراسي، أو سنوات الخبرة في العمل الإداري والإشرافي)؛ ولتحقيق ذلك اتبع البحث المنهج الوصفي الارتباطي، واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفات التربويات في الإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان ممن هم على رأس العمل للعام الدراسي 1444هـ، وبلغت العينة 175 مشرفةً تربويةً، وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج من أهمها: أن واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان جاء بدرجة (كبيرة جداً) بشكل عام، و أن واقع تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " جاء بدرجة (كبيرة جداً) بشكل عام، و أنه كلما زاد تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإشراف لتربوي بالإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة فاعلية الإفادة من الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان، وأوصى البحث بالاستفادة من تجارب المنظمات والدول المتقدمة في بناء وتوظيف أدوات ذكاء الأعمال في الممارسات الإشرافية للإدارة، والاهتمام بنظام ذكاء الأعمال، كونه يشكل أحد أسس نجاح المنظمات؛ لأنه يسهل تبادل البيانات والمعلومات، بما يساعد في تسريع العمل وإنجازه بدقة ، وضرورة اهتمام المنظمات بتوظيف أدوات ذكاء الأعمال في بناء نظم المعلومات.

الكلمات المفتاحية: دور- ذكاء الأعمال- الممارسات الإشرافية

الفصل الأول
الإطار العام للبحث

المقدمة

يشهد العالم العديد من التحديات والتغيرات والتطورات السريعة في مختلف الميادين التكنولوجية والمعلوماتية، الأمر الذي يوجب على الدول والمؤسسات التربوية المسئولة عن عملية التعليم ضرورة تطوير التعليم في مراحله المختلفة ؛ حيث إن الإيقاع السريع لعجلة الحياة والتطور الهائل في وسائل الاتصال والانفجار المعرفي التكنولوجي والمعلومات في هذا العصر، وكذلك التغيرات التي تواجه المجتمعات قد تفرض على نظمها دوراً محورياً في مقابلة تلك التغيرات والتكيف معها؛ ونتيجة لهذا التغير والتقدم التكنولوجي والمعرفي ظهرت مسئوليات وأعباء وأنظمة وممارسات إشرافيه يجب على المشرف التربوي الوعي بها؛ حتى يواكب التطور الحادث على الأنظمة التعليمية في عصر المعرفة والتقدم التكنولوجي.

وتُعد المعرفة في عصر المعلوماتية عاملاً مهماً في نجاح إدارة الأعمال، حيث أصبحت المعرفة تحل محل عوامل الإنتاج، حيث أضافت القيم غير الملموسة للمعرفة قيمة جديدة للمؤسسات بعد المرور في اكتساب المعرفة وتوليدها وتوزيعها وتطبيقها استراتيجياً وعملياً (الظاهر، 2019).

ومنذ مطلع الألفية الثالثة واجهت العملية التربوية والتعليمية جملة من التحديات، ولعل من أبرزها المعلوماتية، وتحول العالم من مجتمع صناعي إلى مجتمع معرفي؛ لذا بات لزأما على الدول السعي وبكل طاقاتها وجهودها لتطوير منظومتها التعليمية والإدارية من خلال تبنى استراتيجيات إدارة المعرفة (العصيمي، 2014).

وتعد إدارة المعرفة من أهم المفاهيم الحديثة التي أجبرت العديد من المؤسسات على تغيير أساليبها التقليدية؛ حيث تركز إدارة المعرفة على تحديد المعلومات ذات القيمة والبحث عن معارف ومهارات جديدة حتى تستطيع البقاء والاستفادة منها لمعالجة المشاكل بسرعة وكفاءة فاعلة.

وعلى مستوى الإدارة التعليمية فقد تزايد الاهتمام بمفهوم إدارة المعرفة، كونها تساعد على توليد المعرفة، واختيارها، وتنظيمها، واستخدامها، ونشرها، وأخيراً تحويل المعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها المؤسسة التعليمية للأنشطة الإدارية المختلفة كاتخاذ القرارات، وحل المشكلات، وتحقيق التعلم، والتخطيط الاستراتيجي، حيث تقوم الإدارة التعليمية من خلالها بإيجاد قيمة من عناصرها الفكرية المبنية على المعرفة من أجل التوصل لأفضل الممارسات (القهيوي، 2016).

وأشار نجم (2013) إلى دور العقل البشري وذكائه في استخراج المعرفة وتنظيمها والتنقيب عنها، واكتشافها؛ من خلال الاستفادة من نظم إدارتها، وتطوّر النظم المعلوماتية الحديثة التي نتجت عن التطور الهائل والسريع في التقنية، مما شجع المؤسسات على إعداد برمجيات مختلفة يستطيع مستخدموها من التعامل معها بشكل سهل وسريع، بالإضافة إلى ربط جميع المستخدمين للمعلومات بقاعدة بيانات تمكنهم من إعداد تقارير معينة حسب احتياجاتهم الدائمة أو الأنية التي تطرأ نتيجة لطلب الإدارة لهذه المعلومات في حالة معينة، وهذا كان نتيجة الاعتماد على أنظمة شبكات المعرفة، التي تنظّم مراحل جمع وتخزين البيانات والتنقيب عنها ومعالجتها بصورة فورية وإعداد التقارير وصولاً لدعم واتخاذ القرار، بما يُعرف بذكاء الأعمال.

ويعتبر ذكاء الأعمال أحد أبرز المفاهيم الحديثة التي ظهرت تطبيقاتها في حقل تطوير المعرفة ببيئة عمل المؤسسات التعليمية من خلال توظيف التقنية في عملية استخدام المعلومات بشكل دقيق وأني بحيث تكون ذات قيمة نوعية عالية في مجال العمل نفسه، وتطبيق ما تم اكتسابه لدعم واتخاذ القرار، وعادة ما يتم تقديم هذا النوع من الذكاء في صورة تقرير مكتوب أو ملخص أو عرض تقديمي مع مخططات بيانية (غرايبة، 2016).

ويهدف ذكاء الأعمال إلى مساعدة المؤسسات التعليمية في تحديد واستقصاء المعلومات وبناء نظم وحلول لتلك المعلومات التي توفر للمدراء إمكانية الحصول على أفضل القرارات الإدارية في الوقت المناسب والتي تساعد ايضًا في الوصول إلى تنبؤات وقياسات مرجعية وتقارير أخرى من أجل تحقيق أهداف المؤسسة وعملها، علاوة على ذلك يساعد ذكاء الأعمال في استحداث وتحديد معلومات جديدة وحلول لتلك المعلومات تساعد في تطوير بيئة العمل.

ويعد الإشراف التربوي من أهم الدعامات الرئيسية التي تستند عليها عملية التعليم والتعلم، لما تقدمه من خدمات لجوانب التعليم الثلاثة (المعلم، الطالب، الإدارة المدرسية)، وأن هدفها الأساسي هو تحسين العملية من خلال تعزيز إيجابيات العملية التربوية، والكشف عن سلبياتها وتعديلها.

كما تعد منظومة الأداء الإشرافي هي المسؤولة عن الإشراف والمتابعة عي كافة العمليات والأنشطة التي تتم بداخل المدارس من أجل تحسين أداء المعلم، ورفع مستويات التحصيل الدراسي للطلاب والارتقاء بمستوى الممارسات الإدارية والقيادات؛ حيث تشمل جمع البيانات الكمية والنوعية من مصادر متعددة وبطرق مختلفة منها الفردي والجماعي، من مستفيدين وعاملين ومتخصصين، ومن مستويات متعددة تشمل مستوى كل من: المشرف والقسم وإدارة الإشراف، والمكتب الوزارة.

وبناءً على ما تم ذكره؛ فإن ذكاء الأعمال له دور كبير في تطوير ممارسات الإشراف التربوي وتحقيقه بكفاءة عالية؛ حيث يتضمن ذكاء الأعمال على مجموعة واسعة من العمليات والتقنيات لجمع البيانات وتحليلها، حيث تعمل على تحويل البيانات إلى معلومات والمعلومات إلى معرفة، بالإضافة على تمكنها من عمل سجلات لكميات كبيرة من البيانات، وتحليلها وتقديم تقارير على مستويات رفيعة لدعم الأعمال الإدارية والإشرافية وتمكنها من صنع قرارات وتنظيم خططها الطويلة والقصيرة وذلك لسهولة الوصول للبيانات المنظمة والمرتبة بما تسهم في النهاية لمساعدة الأفراد في الوصول للقرار المناسب.

وتضيف الباحثة أنه يجب على المشرفات التربويات تفعيل دور التقنية والتطور في العلم عموماً وخصوصاً ذكاء الأعمال في الاستفادة منه في ممارساتهم الإشرافية، لكي يواكب الإشراف التربوي وممارساته التطور الحاصل في مختلف نواحي المؤسسات في المملكة العربية السعودية ومنها المؤسسات التعليمية، مما يسهم في دفع العملية التعليمية ووزارة التعليم عموماً لمواكبة هذا التطور ومنافسة المؤسسات الأخرى وعدم التخلف عنها.

مشكلة الدراسة

- الدراسات السابقة التي أشارت إلى وجود ضعف للممارسات الإشرافية في ظل التطور المعرفي والتكنولوجي، ومنها: دراسة الصميلي(2011) التي كشفت عن ضعف واقع الممارسات الإشرافية اللازمة في ظل اقتصاد المعرفة ومعوقاتها في مجالات عمل المشرفات التربويات بمنطقة جازان، ودراسة القرني (2013) التي أشارت نتائجها عن وجود معوقات لتطبيق بعض الأساليب الإشرافية لدى المشرفين التربويون بالمرحلة الثانوية في منطقة عسير ومن أبرزها قلة الدورات المتخصصة وقلة فاعلية الممارسات الإشرافية، والقحطاني (2013) التي أشارت إلى وجود ضعف في اسهامات مشرفي الإدارة المدرسية في تنمية المهارات القيادية لمديري المدارس الحكومية بمحافظة

القويعية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: ضرورة توظيف عمليات جمع وتخزين البيانات والتنقيب عنها وتنظيمها وتحليلها واستدامتها بالممارسات الإشرافية للوصول إلى القرارات، وعلى مستوى الدراسات التي تناولت ممارسات الإشراف الإلكتروني وتوظيف التقنية بالعمل الإشرافي على القيادة المدرسية فقد تبين ضعف تلك الممارسات، وفلاتة (2014)، التي أشارت إلى وجود ضعف في تفعيل المشرفات الإداريات للإشراف التربوي الإلكتروني على مديرات مدارس مدينة مكة المكرمة، وأوصت بضرورة تطور الأساليب الإشرافية بمجملها، والاستفادة من التقنية الحديثة والبيئات الإلكترونية فهي كغيرها من المجالات تستفيد وبقدر كبير من تطبيق هذه المفاهيم ولا سيما مفهوم ذكاء الأعمال، ودراسة Peng, tuan,& liu (2017) التي أشارت إلى أن البيئات التعليمية تواجه كثير من المشكلات، وتتأثر بكثير من العوامل البيئية والخارجية والتي تؤثر على سير عملها الإداري، وبيئة المدرسة تعتبر من البيئات التي تستند إلى نظم دعم القرار، وتوفير البيانات والمعلومات اللازمة لدعم بيئة المدرسة ولا سيما عملية التدريس، والذي يوجب ضرورة اثراء هذا الجانب بالدراسات السابقة اللازمة، فهناك ندرة في الدراسات السابقة التي تتناول موضوع ذكاء الأعمال والممارسات الإشرافية وذلك بحسب –حدود علم الباحثة- إضافة إلى قلة من الدراسات العربية التي استخدمت ذكاء الأعمال بالمؤسسات التعليمية فقد اقتصرت جميعها على بيئة الجامعات ودراسة العمري و عقيلي (2020) التي أوصت بضرورة التأكيد على دور ذكاء الأعمال في التطوير الإداري بجامعة الملك عبدالعزيز، والمؤسسات التربوية كوحدة الإشراف التربوي بمكاتب التعليم هي منظمات متعلّمة بالأصل ويجدر بها أن تقوم بتوظيف نظم ذكاء الأعمال في ممارستها الإشرافية، ودراسة الحواجرة (2018) التي أثبتت فاعلية تطبيق ذكاء الأعمال في جميع المؤسسات التعليمية والتربوية من خلال استخلاص وتنظيم المعرفة والمعلومات، باستخدام مجموعة من العمليات والتقنيات التي تحول البيانات الخام إلى معلومات مهمة ومفيدة يمكن من خلالها التنبؤ بمستقبل المؤسسات التعليمية.

- الخبرة الذاتية: حيث لاحظت الباحثة من خلال العمل الميداني وجود بعض الرتابة للممارسات الإشرافية للمشرفات التربويات في إدارة تعليم جازان، وعلى ضوء اطلاعها على الفوائد العملية الذي حققها استخدام الاتجاهات الحديثة كذكاء الأعمال في الفكر الإداري الحديث، لمست أهمية تطبيق هذا الاتجاه الحديث في بيئة مدارس التعليم لتحسين الممارسات الإشرافية على قائدات المدارس ، وبالتالي يمكن تحديد مشكلة البحث الحالي بالسؤال الرئيس: ما دور ذكاء الأعمال في تطوير الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان؟

أسئلة الدراسة:

1. ما واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها (جمع وتخزين البيانات، التنقيب عن البيانات، المعالجة التحليلية المباشرة، إعداد التقارير وتناقل المعلومات، نظم دعم واتخاذ القرار) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان؟
2. ما واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها (تقييم الأداء، ورش العمل واللقاءات، تبادل الزيارات، إعداد النشرات التربوية، أسلوب القراءات الموجهة، إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان؟
3. هل توجد علاقة بين تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها المختلفة وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها المختلفة؟

أهداف الدراسة:

استهدف البحث التعرف على:

1. واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها (جمع وتخزين البيانات، والتنقيب عن البيانات، المعالجة التحليلية المباشرة، وإعداد التقارير وتناقل المعلومات، ونظم دعم واتخاذ القرار) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.
2. واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها (تقييم الأداء، وورش العمل واللقاءات، وتبادل الزيارات، وإعداد النشرات التربوية، وأسلوب القراءات الموجهة، وإعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.
3. مدى وجود علاقة بين تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها المختلفة وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها المختلفة.

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية البحث في تطبيق مداخل ونظم عمليات ذكاء الأعمال؛ لتطوير الأعمال الإدارية والقيادية بالإشراف التربوي على المدارس بشكل يواكب التطور بالعملية الإشرافية على المدارس ويمكن تحديد أهمية البحث في جانبين، هما:

أولاً: الأهمية النظرية:

1. قد يسهم البحث في المعرفة التراكمية لموضوع ذكاء الأعمال من خلال عرض المفاهيم النظرية المتعلقة بتوظيف أنظمة ذكاء الأعمال ودورها في تطوير الممارسات الإشرافية على القيادات المدرسية والمعلمات.
2. قد تسهم نتائج البحث في توجيه الباحثين لإجراء المزيد من البحوث المرتبطة بذكاء الأعمال، للاستفادة منها في المؤسسات التعليمية؛ وذلك نظراً لقلة الدراسات –حسب إطلاع الباحثة-التي تناولت ذكاء الأعمال بالتعليم العام بصورة عامة وغياب تناولها بالممارسات الإشرافية على وجه التحديد.

ثانياً: الأهمية العملية:

1. قد يُفيد البحث المشرفات التربويات في مكاتب التعليم في تطوير ممارساتهم الإشرافية وفق أحدث الأساليب وتوفير الوقت والجهد في ضوء ذكاء الأعمال
2. قد يُفيد البحث المسؤولين عن تطوير القيادات المدرسية والمعلمات من خلال توظيف أنظمة ذكاء الأعمال في الممارسات الإشرافية.
3. قد تفيد نتائج البحث الإدارة العامة للإشراف التربوي في إدارة الكم الهائل من البيانات، على اختلاف أنواعها وعرضها بالأسلوب المناسب، والاستفادة من أدوات التحليل المختلفة، التي منها: إعداد التقارير، والنمذجة، واستيعاب الأفضل لوضع الإدارة وتحديد اتجاهاتها ونوع الأداء لديها، وفهم أعمق للبيانات، بالإضافة إلى تحقيق التكامل في أنظمتها.
4. قد تُسهم نتائج البحث في دعم القيادات الإشرافية في مختلف المستويات بالتقارير المناسبة التي تساعدهم في الوصول إلى مقاييس الجودة وإمدادهم بالمعلومات التي تمكنهم من إصدار قرارات متعلقة بالأداء القيادي، وأخيرًا مراقبة مؤشرات الأداء

للمدرسة (KPI) وهي اختصارformance Indicator-Key Per وذلك لرفع مستوى الأداء

حدود الدراسة:

تتمثل حدود البحث فيما يأتي:

- **الحدود الموضوعية:** سوف يقتصر البحث على دور ذكاء الأعمال في تطوير الممارسات الإشرافية.
- **الحدود البشرية:** سوف يقتصر البحث على جميع المشرفات التربويات في الإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان، الذين هم على رأس العمل للعام الدراسي 1443هـ.
- **الحدود المكانية:** سوف يقتصر البحث على النطاق الجغرافي الذي تشمله الإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان.
- **الحدود الزمانية:** تم تطبيق البحث في العام الجامعي 1443هـ.

مصطلحات الدراسة:

الدور (Role):

يمكن تعريف الدور في اللغة العربية بأنه: الدور مفرد جمعه أدوار، أي يقوم بما عليه، والمصدر دار، ويعرف قاموس (وبيستر، 1993، ص862) مصطلح الدور لغوياً بأنه الجزء الذي يؤديه الشخص في موقف محدد.

ويعرف الدور اصطلاحا:

بأنه كافة التصرفات المتوقعة من أي: صاحب منصب رسمي من أجل بلوغ الأهداف لنجاح العملية التعليمية (الرفاعي، 2013، ص180)

وتعرفه الباحثة إجرائيا بأنه: مجموعة من المهام المطلوب أو المتوقع من الفرد أو الجهة أو التقنية القيام بها على الوجه المطلوب، ويمكن تنفيذها من خلال خطوات إجرائية في البحث.

ذكاء الأعمال (business intelligence) :

مصطلح ذكاء الأعمال مصطلح مركب، ناتج عن البيئات غير العربية، وللتوصل إلى تعريف لغوي له يمكن تعريف مفرداته على النحو التالي:

الذكاء: مصدر، والذَّكِيُّ: هو السَّرِيْعُ الفِطْنَةِ، ذَكِيَ يَذْكى ذَكَاءً، وذَكا يَذْكُو ذَكاءً، وتعرف الأعمال في المعاجم العربية بأنها مجهود يبذله الإنسان لتحصيل منفعة. (عباد، 1994، 311/6)

ذكاء الأعمال في الاصطلاح:

يعرفه العمري والعقيلي (2020) بأنه: توظيف التقنية في عملية استرداد واستخراج وتصفية وتحليل بيانات المؤسسة التربوية؛ من أجل إنتاج معلومات موجزة وذات مغزى لدعم اتخاذ القرار، وعادة ما يتم تقديم هذا النوع من الذكاء في صورة تقرير مكتوب أو ملخص أو عرض تقديمي مع مخططات بيانية (ص 79).

ومن خلال الجمع بين التعريفين اللغوي والاصطلاحي تستطيع الباحثة تعريف ذكاء الأعمال إجرائيا بأنه: تقنية تضم في داخلها مجموعة من الأدوات تساعد في حفظ واستخراج وتحليل البيانات؛ من أجل اتخاذ أفضل قرار ممكن يساعد في عملية تطوير الممارسات الإشرافية.

الممارسات الإشرافية (supervisory practices) :

تعرف الممارسة في اللغة العربية بأنها: المَرَسُ والمِراسُ: المُمارَسَةُ وَشِدَّةُ العِلاج. مَرِسَ مَرَساً، فَهُوَ مَرِسٌ، ومارَسَ مُمَارَسَةً ومِرَاساً. وَيُقَالُ: إنه لمَرِسٌ بَيِّنُ المَرَسِ إذا كَانَ شديدَ المِرَاسِ. وَيُقَالُ: هُمْ عَلَى مَرِسٍ وَاحِدٍ، بِكَسْرِ الرَّاءِ، وَذَلِكَ إذا استَوَتْ أَخْلاقُهُم. وَرَجُلٌ مَرِسٌ: شَدِيدُ الْعِلَاجِ بَيِّنُ المَرَسِ. والممارس هو الشَّدِيدُ الَّذِي مارَسَ الأُمورَ وجَرَّبها. (ابن منظور، 1414هـ، 7/ 458).

التعريف اللغوي للإشراف: الإشراف على الشيء، تمليك الرجل أمر غيره، وهو الاطلاع على أمر آخر. (الأزدي، 1998، ص 75).

يعرفها الشاعر (2006) بأنها مجموعة من الأعمال الإجرائية التي يقوم بها المشرف التربوي؛ لتحسين عمليتي التعليم والتعلم من خلال مساعدة المعلمين على النمو المهني، وتحسين أدائهم وتدريسهم (ص 31).

الفصل الثاني
الإطار النظري

المحور الأول: ذكاء الأعمال

مفهوم ذكاء الأعمال:

تعددت وتنوعت المفاهيم والتعريفات التي قدمها الباحثون حول مصطلح ذكاء الأعمال كل بحسب خلفيته العلمية أو وجهة النظر التي ينظر من خلالها إلى هذا المفهوم، حيث يرى البعض أن أنظمة ذكاء الأعمال تعد من المناهج والعمليات والتقنيات التي تحول المعلومة الخام إلى معلومة نهائية تستعمل في دعم الخطط الاستراتيجية، والتكتيكية، والتشغيلية، وصنع القرار في المؤسسات، حيث تحتوي على إجراءات موجهة نحو المستخدم، تسهل له الوصول إلى المعلومات واستكشافها، ثم تحليلها، وتطوير طريقة فهمها، مما يحسن من عملية وأسلوب اتخاذ القرار. (Kimball et al, 2005)

ويشير هلال (2010م) أن ذكاء الأعمال يمثل مجموعة من الإجراءات التي يقوم بها الإنسان، وتستهدف الوصول إلى العمليات واستكشافها ثم القيام بعملية تحليل بها وتحسين طريقة التعامل معها وتحليلها وتطوير طريقة فهمها مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرار.

ويعرف ذكاء الأعمال بأنها المنهج المتبع من قبل الإدارة الذي يسمح للمنظمة بتحديد المعلومات المفيدة وذات الصلة بقرارتها. (Lloyd, 2011)

أما وعلى (2012م) فيعرفها على أنها أنظمة تعمل على تسهيل وإتاحة التحكم في التكنولوجيا الحديثة لغير المتخصصين بها، خاصة المدراء، والموظفين، وصناع القرار في المنظمات، بحيث تمكنهم من الاطلاع على البيانات، وتحويلها بسهولة إلى معلومات معالجة، وقابلة للاستعمال، والتفاعل معها، والمعالجة الإحصائية والتحليلية لها، بما يوفر عليهم الوقت، ويساعدهم على اتخاذ القرار السليم.

ومن خلال ما سبق تخلص الباحثة مفهوم ذكاء الأعمال إجرائيا بأنها: قدرة المنظمة على جمع المعلومات المختلفة، وتحليلها بدقة عالية لدعم القرارات المتخذة المرتبطة بأعمالها، وزيادة فاعليتها.

أهمية ذكاء الأعمال:

تسعى معظم المنظمات في العالم اليوم لرفع مستوى قدراتها التنافسية، وإيجاد سبل كثيرة لإنجاز أعمالها، وتحقيق تطلعات عملائها، فهذا العمل يتطلب اتخاذ قرارات سريعة، وصحيحة، وحاسمة؛ استجابة للتغيرات التي تطرأ ومعظمها غير متوقع، فمن هذا المنطلق تتضح أهمية ذكاء الأعمال من خلال تأثيره في المجالات والأنشطة والمختلفة، ويمكن تحديد الأهمية بالتالي:

1. تحويل المعرفة والمعلومات إلى ذكاء ذو قيمة، وتركيزها على توفير المعلومات عن بيئة الأعمال بأكملها، وتوفير نظاماً مبكراً للإنذار بالتهديدات المحيطة بالمنظمة.
2. الإسهام في تخطيط الأعمال وصياغة الاستراتيجية وتنظيم موارد المنظمة، ومن ثم توفير إطار عقلاني لإدارتها.
3. توفير انسيابية للمعلومات والبيانات بشكل سهل وواضح.
4. المساعدة في اتخاذ القرارات الصحيحة، وتوفير الشفافية التي يمنحها نظام ذكاء الأعمال.
5. تقليل الاعتماد على الأفراد، وتعزيز دور ذكاء الأعمال في العمليات الإدارية، وبشكل خاص اتخاذ القرارات.

6. المساهمة في زيادة قدرة المنظمة على إيجاد حلول للمشاكل المختلفة، وكذا الاستثمار الأمثل للوقت. (النداوي، 2011م)

وتضيف الباحثة أن وجود أنظمة ذكاء الأعمال في المنظمات تكمن أهميتها في كونه يساهم بدور فعال في حدوث زيادة في مستوى المبيعات؛ لكونه يقدم تعريفًا عن اتجاهات وأنماط العملاء، إضافة إلى أنه يساعد في التقليل من تعرض المنظمة للمخاطر؛ لامتلاكه لقواعد البيانات التي توفر خدمات تتناسب خصائصها مع احتياجات العملاء، أيضاً يخفض من التكاليف على المنظمة، ويساعد في دعم الخطط الاستراتيجية؛ نظرًا لما يقدمه من معلومات وبيانات يمكن أن تسهم في التنبؤ بالأحداث المستقبلية.

أهداف ذكاء الأعمال:

ترى الباحثة أن سعي العديد من المنظمات بغض النظر عن حجم أنشطتها وتنوعها-إلى تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال يكمن في رغبة هذه المنظمات في الوصول إلى العديد من الأهداف المنشودة، التي من شأنها تحسين مستوى أداء المنظمة وإنتاجيتها، ويمكن تحديد أهم هذه الأهداف على النحو التالي:

- تحسين عملية اتخاذ القرارات من خلال توفير المعلومات الملائمة وفي الوقت المناسب، وتوفير التقارير والأدوات المساعدة سهلة الاستخدام.
- مساعدة المديرين والمسؤولين عن استراتيجية الأعمال لفهم العمليات التشغيلية للمنظمة وتقديم النصيحة واتخاذ المزيد من القرارات بشكل أفضل وإدارة الأداء التشغيلي.
- تحقيق وفرات في التكلفة ورفع كفاءة الأداء من خلال تخفيض التكاليف الخاصة بشراء البرامج الجاهزة وتكاليف تدريب العاملين عليها، وتوفير الوقت اللازم لتوفير المعلومات.
- توفير أدوات التخطيط والقدرة على تحديد الاتجاهات، الأمر الذي يساعد على التنبؤ بدقة أكبر.
- المساعدة على توليد تحليلات وتقارير على درجة عالية من الدقة وتحقيق ميزة تنافسية ومعدلات نمو موجهة. (حمد، 2012م).

متطلبات نجاح ذكاء الأعمال:

توجد عدة عوامل تسهم مع بعضها في نجاح تطبيقات ذكاء الأعمال والتي يجب أن تأخذها المؤسسات بعين الاعتبار، ومن هذه العوامل ما يلي:

- يعتبر دعم الإدارة العليا أحد أهم العوامل في نجاح تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال، وذلك من خلال توفير الدعم المالي للفريق المتكفل بإدارة ذكاء العمال، مشاركة جميع أعضاء الفريق في تنفيذ مراحل ذكاء الأعمال، تذليل العقبات التي تحد من تنفيذ العملية.
- وجود بنية تحتية قوية قادرة على خدمة مختلف وظائف النظام والتعامل مع مخزن البيانات بسرعة.
- التسيير الجيد من الإدارة المطبقة لنظام ذكاء الأعمال، من خلال اقتناء التقنية ذات الكفاءة العالية، والحرص على قيادة النظام نحو النجاح بالأسلوب الذي يضمن تحقيق الأهداف.
- تحديد التوقعات المنتظرة من تطبيق النظام، أي: تحديد وظيفة كل مكون من مكونات ذكاء الأعمال على حدة، فالمعلومة تزداد أهميتها كلما اتجهنا من قاعدة النظام إلى أعلى مستوياته، وأيضاً يجب تحديد المستخدمين الذين يحتاجون إلى استخدام مختلف تطبيقات ذكاء الأعمال، أي: وضع قيود امنية تحد من تدخل غير مسموح للنظام.

- كما يجب أن يتميز النظام بسهولة الوصول الشفاف إلى مختلف المعلومات في كل مستويات النظام.(Ramesg,2020)
- تحديد مقاييس الأداء لتطبيقات ذكاء الأعمال لمعرفة تحقيقه لأهدافه، مع إمكانية التوسيع في نوع البيانات المجمعة.
- تحديد معايير الجودة الخاصة بالبيانات والتقارير.
- مقارنة النتائج الفعلية لعمل نظام ذكاء الأعمال مع أهدافه التقديرية. (شبير، 2015م).

وتضيف الباحثة أن هناك علاقة ترابطية بين ذكاء الأعمال والتطوير الإداري من خلال تطبيق منهجيات تقوم من خلالها بجمع البيانات والمعلومات والعمل على تحليلها، وإدارة أداء الأعمال بهدف ترجمة أهداف المنظمة وتنظيمها بصورة خطط قابلة للتنفيذ، حيث إنه ينظم ويحلل الأعمال والنظم المتعلقة بإرشاد وتوجيه الأداء العام للمنظمة التعليمية، والاستفادة من المعالجة التحليلية الفورية التي تتضمن مجموعة من التقنيات التي تقوم بإدارة واستخراج المعلومات بغية تحليلها وتحويلها من بيانات أولية أوخام (Raw data) إلى معلومات مفيدة تساعد على اتخاذ قرارات أفضل.

المحور الثاني: الممارسات الإشرافية

الإشراف التربوي:

مفهوم الإشراف التربوي:(Educational Supervision) حدث فيه تطور خلال السنوات الأخيرة، شأنه في ذلك شأن كثير من المفاهيم التربوية التي تنمو وتتطور نتيجة الأبحاث والدراسات والممارسات التربوية، خاصة بعد أن بينت هذه الدراسات والأبحاث ضعف الأنماط السابقة للإشراف (التفتيش والتوجيه)، وحاولت هذه الدراسات إجراء التغيرات المطلوبة في العملية التعليمية، كما حاول الإشراف التربوي الحديث تلافي أوجه القصور من خلال نظرة شاملة للعملية التعليمية. (الرباط، 2016م)

ويأتي الإشراف باللغة بمعنى أشرف على بمعنى اطلع من فوق وتولاه وتعهده. (مجمع اللغة العربية،2008م)

أما اصطلاحاً فيعرف الإشراف التربوي: بوجود علاقة مهنية بين المشرف وبين الفرد الذي يشرف عليه توجدها السلطة في المؤسسة ويتقبلها الطرفان. (عطية، 2016م)

ويذكر عطا الله (2011م) أنه تعددت تعريفات الإشراف التربوي حيث تناوله التربويون من عدة جوانب، وتنوعت لتنوع الفلسفات والنظريات والمراحل، وتختلف تعريفاتهم له وتتباين اتجاهاتهم حسب نظرتهم إليه وفهمهم له وإلمامهم بجوانبه وتحليلهم لإطاره ومضمونه فمنهم من جعله يقتصر على مباشرة التعليم داخل غرفة الصف وتقدير عمل المعلمين، ومنهم من جعله يمد المعلم بما يحتاج إليه من مساعدة، ومنهم من جعله يستهدف تزويد التلاميذ في جميع المراحل بمستوى أفضل من الخدمات التربوية.

وترى الباحثة أن مفهوم الإشراف التربوي في التعليم يحمل نفس المفهوم العام للإشراف بالعملية الإدارية، ولكن يطبق عادة على أوجه النشاط المتصلة بالتربية والتعليم.

ويعرفه عطوي (2016م) بأنه عملية قيادية ديمقراطية تعاونية منظمة تعني بالموقف التعليمي بجميع عناصره وتهدف إلى دراسة العوامل المؤثرة في ذلك الموقف وتقييمها للعمل على تحسينها وتنظيمها من أجل تحقيق أفضل لأهداف التعلم والتعليم.

ومن خلال ما سبق تخلص الباحثة إلى أن الإشراف التربوي هو عملية يتم فيها التفاعل بين المشرف والمعلم من خلال تشخيص أداء المعلم وتعزيز جوانب القوة ومعالجة جوانب القصور وصولاً لأداء أكثر فاعلية وكفاءة من أجل تحسين مخرجات العملية التعليمية.

أما الممارسات الإشرافية فتعرف بأنها مجموعة من الأعمال الإجرائية التي يقوم بها المشرف التربوي لتحسين عمليتي التعليم والتعلم من خلال مساعدة المعلمين على نموهم المهني، وتحسين أدائهم وتدريسهم. (الشاعر، 2006م)

ومن خلال ما سبق تعرف الباحثة الممارسات الإشرافية بأنها جميع العمليات والجهود والأساليب التي يتبعها المشرفون التربويين في أدائهم لعملهم بهدف تحسين وتطوير أداء المعلمين.

أهمية الممارسات الإشرافية:

للممارسات الإشرافية أهمية كبرى في المجال التربوي في حال توظيفه التوظيف السليم، حيث يعد الموجه الأول للمعلم والمسئول عن تطوير أداءه التربوي في المهام التدريسية المختلفة، ومن خلال النظر إلى مفهوم الممارسات الإشرافية، يمكن التوصل إلى أهمية الممارسات الإشرافية على أنها أداة لتطوير البيئة التعليمية، ويمكن القول إن أهمية الممارسات الإشرافية تنبع من النقاط التالية:

1. لم تعد التربية محاولات عشوائية أو أعمالاً ارتجالية؛ ولكنها باتت عملية منظمة لها نظرياتها ولها مدارس فكرية متعددة تسعى جميعاً إلى الرقي بالإنسان.
2. الإنسان بطبيعته يحتاج إلى المساعدة والتعاون مع الآخرين وهنا تكمن حاجة المعلم للممارسات التي يقوم بها المشرف التربوي كونه مستشاراً مشاركاً، فضلاً عن أن عمل المشرف التربوي يكمل في كثير من جوانبه مع عمل المعلم.
3. إن التحاق عدد من غير المؤهلين تربوياً للعمل في مهنة التدريس يتطلب وجود مخطط ومدرب ومرشد، وهذا يتحقق في المشرف التربوي، والذي برأي الباحثة أيضاً يجب أن يكون مدرباً ومؤهلاً تأهيلاً جيداً للتعامل مع الاختلافات بين كل معلم وآخر، وفق ما يطلبه الموقف التعليمي.
4. اصطدام عديد من المعلمين القدامى المؤهلين تربوياً بواقع قد يختلف في صفاته وإمكاناته عما تعلموه في مؤسسات إعداد المعلمين.
5. تشير الملاحظة اليومية والخبرة إلى أن المعلم المبتدئ مهما كانت صفاته الشخصية، واستعداده وتدريبه يظل في حاجه ماسة إلى التوجيه والمساعدة.
6. وجود بعض المعلمين القدامى والذين لم يتم تدريبهم على الاتجاهات المعاصرة والطرق الحديثة في التدريس يؤكد الحاجة إلى تفعيل أكبر للممارسات الإشرافية من قبل المشرفين التربويين، وذلك لتوضيح فلسفة التطوير الأدائي ومبرراته أمام المعلم الذي ما مازال متمسكاً بالأساليب التقليدية التي اعتاد عليها في عملية التدريس، ذلك لأن مثل هذا المعلم عادة ما يزال يقاوم كل تغيير وتطوير في البرامج التعليمية حتى يعي أهدافه ومبرراته وتقنياته. (الديراوي، 2008م)

أهداف الممارسات الإشرافية:

من خلال اطلاع الباحثة على العديد من الأدبيات حول عملية الممارسات الإشرافية وجدت أن جميعها اتفقت على أن الهدف الرئيس لهذه الممارسات هو التحسين المستمر للعملية التعليمية، من خلال تحسين أداء الأشخاص العاملين بها، والتقليل من تأثير الصعوبات التي تعتري عملهم، ويمكن تحديد أبرز هذه الأهداف على النحو التالي:

1. مساعدة المعلمين على إدراك أهداف التربية، وإدراك ما تقوم به المدرسة لتحقيق هذه الغايات من خلال عقد الندوات، وإقامة المشاغل التربوية، وإجراء البحوث وتنظيم الدورات. (مرتجى، 2009م)

2. دراسة العوامل المختلفة التي تيسر عملية التعليم أو تعيقها، سواء ما يرتبط بالطالب، أو المعلم، أو المدرسة أو أي عنصر يرتبط بالعملية التعليمية.
3. التعريف بالطرائق التربوية الجديدة، والاتجاهات الحديثة في المناهج الدراسية، والوسائل التعليمية، ودراستها دراسة واعية تتيح للمعلمين فرصة النمو المهني، والشعور بالكفاءة والفاعلية. (النجار، 2019م)
4. اكتشاف المواهب الخاصة، والاستعدادات والهوايات الشخصية للأشخاص في العملية التعليمية، والعمل على تنميتها بالتدريب والتوجيه. (علوان، 2016م)
5. تطوير المنهج المدرسي ودراسة واقعه، وتحليل نقاط القوة والضعف فيه.
6. مساعدة المعلم على أن يصبح قادراً على توجيه نفسه بنفسه، وتحديد مشكلاته وتحليلها. (أبو ركبة، 2011م)
7. تشجيع المعلمين والمتعلمين على تحسين أدائهم، وبس روح الحماس والتنافس الشريف بينهم.
8. تطوير علاقة المدرسة مع المجتمع المحلي ومؤسساته المختلفة، من خلال فتح أبواب المدرسة للمجتمع للاستفادة منها، وتشجيع المدرسة على الاتصال بالمجتمع لتحسين تعلم الطلبة. (يغمور وآخرون، 2016م)
9. تطوير عمليات التعليم والتعلم في مختلف البيئات التعليمية، وتقويم مخرجاتها بما يضمن جودة الأداء التربوي والتعليمي وتحسين نوعيتها. (الأبيض والرويلي، 2017م)
10. تحقيق الاستخدام الأمثل للإمكانات المتاحة بشرياً ومادياً وفنياً ومالياً، واستثمارها بأقل جهد وأكبر عائد. (الغريب والصويلح، 2016م).

فوائد ذكاء الأعمال في الممارسات الإشرافية:

من خلال إطلاع الباحثة على العديد من الأدبيات ذات العلاقة بذكاء الأعمال، والاطلاع على العديد من الأدبيات المتعلقة بالممارسات الإشرافية، يمكن الوصول لمجموعة من الفوائد لذكاء الأعمال في الممارسات الإشرافية، وترى الباحثة أن من أبرز مساهمات ذكاء الأعمال في مجال الممارسات الإشرافية ما يلي:

1. تقييم الأداء.
2. تنسيق وتسهيل عملية التواصل بين المشرف التربوي والقادة والمعلمين.
3. تحسين عملية اتخاذ القرار، وذلك فيما يخص الممارسة الإشرافية المناسبة للموقف التعليمي الموجود فيه القائد والمعلم.
4. إمكانية التنبؤ بالمستقبل، وذلك فيما يخص التطور والتغير المتوقع حدوثه في أداء القادة والمعلمين بعد مرورهم بتجربة الممارسة الإشرافية من المشرف التربوي.

الفصل الثالث
منهج البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل الإجراءات المنهجية للدراسة، التي منها منهج الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة، وتضمن توضيح أداة الدراسة لجمع البيانات المطلوبة لإتمام الدراسة، والإجراءات العلمية المستخدمة للتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة، والآلية التي تمت بها الدراسة ميدانياً، وكذلك أساليب المعالجات الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل بيانات الدراسة.

أولاً: منهج البحث:

قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي بأسلوبه الارتباطي باعتباره المنهج الأكثر ملاءمة لأهداف الدراسة، والذي عرفه العساف(2012م) بأنه:" ذلك النوع من أساليب البحث الذي يمكن بواسطته معرفة ما إذا كان هناك ثمة علاقة بين متغيرين أو أكثر، ومن ثم معرفة درجة تلك العلاقة".

ثانياً: مجتمع وعينة البحث:

يتكون المجتمع في هذه الدراسة من جميع المشرفات التربويات في الإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان الذين هم على رأس العمل أثناء تطبيق الأداة وتم التطبيق عليهم بالحصر الشامل، والبالغ عددهم وفقاً للإحصائية في العام الدراسي 1444هـ (175) مشرفة من أصل (292) مشرفة.

ثالثاً: أداة البحث:

وفقاً للمنهج الذي تم اتباعه، استخدمت الدراسة الحالية الاستبانة كأداة لجمع المعلومات حيث يعد الاستبيان "أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين، ويقدم الاستبيان على شكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان" (عبد الحق، عبيدات، وعدس، 2011م).

وهنا تم تصميم استبانة تعكس أهداف هذه الدراسة. تكونت الاستبانة من جزئيين كما يلي:

- الجزء الأول: يحتوي على بيانات أولية عن أفراد الدراسة، وهي (المسمى الوظيفي – المؤهل العلمي، الخبرة في الإشراف).
- الجزء الثاني: يحتوي على محاور الدراسة الاساسية وهي:

✓ المحور الأول: واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال، ويحتوي على (19) عبارة. ويتضمن (5) أبعاد هي:

- البعد الأول: واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ويشتمل على (5) عبارات.
- البعد الثاني: واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ويشتمل على (3) عبارات.
- البعد الثالث: واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ويشتمل على (4) عبارات.
- البعد الرابع: واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ويشتمل على (3) عبارات.
- البعد الخامس: واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ويشتمل على (4) عبارات.

- ✓ المحور الثاني: واقع تطبيق الممارسات الإشراقية، ويحتوي على (21) عبارة. ويتضمن (6) أبعاد هي:
- ✓ البعد الأول: واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ويشتمل على (4) عبارات.
- ✓ البعد الثاني: واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ويشتمل على (4) عبارات.
- ✓ البعد الثالث: واقع تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ويشتمل على (3) عبارات.
- ✓ البعد الرابع: واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ويشتمل على (4) عبارات.
- ✓ البعد الخامس: واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ويشتمل على (4) عبارات.
- ✓ البعد السادس: واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ويشتمل على (3) عبارات.

ويقابل كل فقرة من فقرات هذه المحاور قائمة تحمل العبارات التالية:
(موافق بشدة – موافق -محايد – غير موافق – غير موافق بشدة) وقد تم إعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجات لتتم معالجتها إحصائيًا على النحو الآتي:
موافق بشدة (5) درجات، موافق (4) درجات، محايد (3) درجات، غير موافق (2) درجتين، غير موافق بشدة (1) درجة واحدة.

رابعاً: صدق أداة الدراسة:

✓ الصدق الظاهري لأداة الدراسة:

تم إعداد أداة البحث بالاستفادة من استبيانات الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، وبمراجعة الأدبيات التربوية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، ومن ثم تم عرض أداة البحث في صورتهما الأولية على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس وفي ضوء آراء المحكمين تم إجراء التعديلات المناسبة، حيث قدم المحكمون ملاحظات قيمة أفادت الباحثة في إثراء الأداة وتحسينها مما ساعد على إخراجها بصورة ملائمة، وبذلك تبين أن الأداة تقيس ما وضعت لقياسه.

✓ صدق الاتساق الداخلي:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة البحث تم تطبيقها ميدانياً على العينة تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معامل الارتباط بين كل عبارة مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، ومع المحور الكلي الذي تنتمي إليه، كما يوضح ذلك الجداول التالية:

صدق عبارات المحور الأول: واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال.

جدول (1-3) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات ابعاد محور واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال مع الدرجة الكلية للبعد ومع الدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالبُعد	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالبُعد	معامل الارتباط بالمحور
البُعد الأول: واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان					
1	**0.718	**0.765	4	**0.778	**0.661
2	**0.867	**0.742	5	**0.87	**0.783

3	**0.853	**0.791			
البُعد الثاني: واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان					
1	**0.939	**0.899	3	**0.906	**0.887
2	**0.92	**0.864			
البُعد الثالث: واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان					
1	**0.958	**0.914	3	**0.936	**0.865
2	**0.909	**0.833	4	**0.93	**0.828
البُعد الرابع: واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان					
1	**0.929	**0.778	3	**0.929	**0.836
2	**0.973	**0.914			
البُعد الخامس: واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان					
1	**0.941	**0.850	3	**0.942	**0.868
2	**0.945	**0.912	4	**0.916	**0.838

** دالة عند مستوى دلالة 0.01 فأقل.

يتضح من الجدول السابق أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع البُعد الذي تنتمي إليه العبارة ومع الدرجة الكلية لمحور" واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال " موجبة ودالة إحصائيا وذات قيم متوسطة ومرتفعة، فضلاً عن كونها ذات دلالة إحصائية مما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات المحور.

جدول رقم (2-3) معاملات ارتباط بيرسون لأبعاد المحور " واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال " مع الدرجة الكلية للمحور

الابعاد	معامل الارتباط بالمحور
واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	**0.912
واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	**0.958
واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	**0.922
واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	**0.893
واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	**0.926

** دالة عند مستوى دلالة 0.01 فأقل.

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية لمحور واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال المنتمي إليه العبارة هي قيم عالية، حيث تتراوح ما بين (0.893) و(0.958) وجميعها موجبة، ودالة احصائياً عند مستوى دلالة (0.01) فاقل مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي بما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات المحور.

- **صدق عبارات المحور الثاني: واقع تطبيق الممارسات الإشرافية.**

جدول (3-3) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات أبعاد محور واقع تطبيق الممارسات الإشرافية مع الدرجة الكلية للبعد ومع الدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالبُعد	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالبُعد	معامل الارتباط بالمحور
البُعد الأول: واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان					
1	**0.880	**0.621	3	**0.943	**0.690
2	**0.886	**0.596	4	**0.943	**0.690
البُعد الثاني: واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان					
1	**0.843	**0.851	3	**0.920	**0.711
2	**0.910	**0.659	4	**0.921	**0.678
البُعد الثالث: واقع تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان					
1	**0.755	**0.757	3	**0.836	**0.694
2	**0.890	**0.718			
البُعد الرابع: واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان					
1	**0.801	**0.781	3	**0.791	**0.687
2	**0.813	**0.614	4	**0.831	**0.772
البُعد الخامس: واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان					
1	**0.865	**0.858	3	**0.893	**0.719
2	**0.805	**0.786	4	**0.930	**0.753
البُعد السادس: واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان					
1	**0.967	**0.876	3	**0.947	**0.839
2	**0.882	**0.746	4		

** دالة عند مستوى دلالة 0.01 فأقل.

يتضح من الجدول السابق أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع البُعد الذي تنتمي إليه العبارة ومع الدرجة الكلية لمحور " واقع تطبيق الممارسات الإشرافية " موجبة ودالة إحصائيا وذات قيم متوسطة ومرتفعة، فضلاً عن كونها ذات دلالة إحصائية مما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات المحور.

جدول رقم (4-3) معاملات ارتباط بيرسون لأبعاد المحور " واقع تطبيق الممارسات الإشرافية " مع الدرجة الكلية للمحور

الابعاد	معامل الارتباط بالمحور
واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	**0.711
واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	**0.799
واقع تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	**0.871
واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	**0.874
واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	**0.882
واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	**0.880

** دالة عند مستوى دلالة 0.01 فأقل.

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية لمحور "واقع تطبيق الممارسات الإشرافية" المنتمي إليه العبارة هي قيم عالية، حيث تتراوح ما بين (0.711) و(0.882) وجميعها موجبة، ودالة احصائياً عند مستوى دلالة (0.01) فاقل مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي بما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات المحور.

- **ثبات أداة الدراسة:**

تم استخدام معامل ألفا كرونباخ (Chronbach Alpha) للتأكد من ثبات أداة الدراسة، والجدول رقم (5) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وهي:

جدول (5-3) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

المحاور	عدد الفقرات	معامل الثبات
المحور الأول: واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال	19	0.973
المحور الثاني: واقع تطبيق الممارسات الإشرافية	22	0.955
الثبات الكلي للاستبانة	41	0.978

يتضح من الجدول رقم (5-3) أن معاملات الثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة مرتفعة حيث بلغ معامل الثبات العام لمحور واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال (0.973) بينما بلغ معامل الثبات العام لمحور واقع تطبيق الممارسات الإشرافية (0.955)، أما الثبات العام لأداة الدراسة فقد بلغ (0.978)، وجميعها معاملات ثبات مرتفعة، مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

خامساً: إجراءات تطبيق أداة البحث:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي سيتم تجميعها باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وذلك بعد ترميز وادخال البيانات إلى الحاسب الالي، حيث اعطيت الاجابة للمحور الأول: موافق بشدة (5) درجات، موافق (4) درجات، محايد (3) درجات، غير موافق درجتان، غير موافق بشدة درجة واحدة.

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (5-1=4)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي: (4/5= 0.80) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (6-3) مقياس ليكرت الخماسي لقياس درجة الموافقة ومدى الموافقة

درجة الموافقة	الترميز	مدى الموافقة
غير موافق بشدة	1	من 1.0 إلى 180
غير موافق	2	من 1.80 إلى 2.60
محايد	3	من 2.61 إلى 3.40
موافق	4	من 3.41 إلى 4.20
موافق بشد	5	من 4.21 إلى 5.0

سادساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

لتحقيق أهداف البحث، وتحليل البيانات التي تم تجميعها من خلال اداة الدراسة في الجانب الميداني، استُخدمت عدد من الأساليب الإحصائية لمعرفة اتجاهات أفراد الدراسة حول التساؤلات المطروحة، وذلك باستخدام أساليب المعالجة الإحصائية التالية:

1. حساب التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة.
2. إيجاد معامل ارتباط بيرسون لقياس صدق الاتساق الداخلي بين عبارات الأداة وكل محور تنتمي إليه.
3. إيجاد معادلة ألفا كرونباخ لحساب معامل ثبات أداة الدراسة.
4. حساب المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد الدراسة على كل عبارة، ولكل مجموعة من عبارات محاور أداة الدراسة.
5. حساب الانحراف المعياري لحساب مدى تباعد القيم عن متوسطها الحسابي.
6. معامل ارتباط بيرسون لاختبار العلاقة بين بين تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها المختلفة وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها المختلفة.
7. تم إجراء اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار كولمجروف- سميرنوف) (Kolmogorov-Smirnov test)، لمعرفة ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا.
8. اختبار مأن وتني (Mann-Whitney U) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند دور ذكاء الأعمال في تطوير الممارسات الإشرافية بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان باختلاف المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي.
9. اختبار كروسكال واليس (Kruskall-Wallis) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند دور ذكاء الأعمال في تطوير الممارسات الإشرافية بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان باختلاف سنوات الخبرة في العمل الإداري والإشرافي.

الفصل الرابع
تحليل النتائج ومناقشتها

يتناول هذا الفصل تحليلاً لنتائج الدراسة الميدانية، من خلال عرض البيانات الأولية لأفراد الدراسة وتحليليها، وعرض استجاباتهن على تساؤلات الدراسة، ومعالجتها إحصائياً باستخدام مفاهيم الإحصاء الوصفي وأساليبه، وصولاً إلى نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها في ضوء متغيرات الدراسة، والإطار النظري، والدراسات السابقة المتعلقة بهذه الدراسة، وتفصيل ذلك على النحو التالي:

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها (جمع وتخزين البيانات، التنقيب عن البيانات، المعالجة التحليلية المباشرة، إعداد التقارير وتناقل المعلومات، نظم دعم واتخاذ القرار) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، لاستجابات أفراد الدراسة على أبعاد محور " واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال "، وجاءت النتائج كما تبيّنها الجدول التالي:

جدول (1-4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول أبعاد محور " واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "

الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتب	درجة التطبيق
واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	4.54	0.54	4	كبيرة جداً
واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	4.49	0.58	5	كبيرة جداً
واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	4.58	0.51	3	كبيرة جداً
واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	4.62	0.46	1	كبيرة جداً
واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	4.60	0.46	2	كبيرة جداً
المتوسط العام للمحور	4.57	0.47	كبيرة جداً	

يتبن من الجدول السابق أن واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " جاء بدرجة (كبيرة جداً) بشكل عام، حيث بلغ المتوسط العام لموافقتهم (4.57 من 5.00)، وجاء بُعد " تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (4.62)، وانحراف معياري(0.46) بدرجة (كبيرة جدا)، كما جاء بُعد " واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " بالمرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (4.60)، وانحراف معياري(0.46) بدرجة كبيرة جدا ، كما جاء بُعد " واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " بالمرتبة الثالثة ، بمتوسط حسابي (4.58)، وانحراف معياري(0.51) بدرجة كبيرة جدا ، كما جاء بُعد " واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان" بالمرتبة الرابعة ، بمتوسط حسابي (4.54)، وانحراف معياري(0.54) بدرجة كبيرة

جدا ، كما جاء بُعد " واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " بالمرتبة الخامسة ، بمتوسط حسابي (4.49)، وانحراف معياري(0.58) بدرجة كبيرة جدا.

وفيما يلي النتائج التفصيلية لأبعاد محور واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال:

1. بُعد واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان:

جدول (2-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول بُعد واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
3	تتجنب المشرفة (التكرار/ والعشوائية) في تخزين البيانات حتى يسهل الوصول إليها.	0	0	5	2.9	0	0	54	30.9	116	66.3	4.61	0.64	1	موافق بشدة
4	تستخدم المشرفة برامج تخزين بيانات حديثة تنظم كافة المعلومات اللازمة في عملها.	0	0	0	0	10	5.7	58	33.1	107	61.1	4.55	0.60	2	موافق بشدة
5	تكون المشرفة بنية تحتية من خلال البيانات المخزنة للاستفادة منها.	0	0	10	5.7	5	2.9	39	22.3	121	69.1	4.55	0.81	3	موافق بشدة
1	تجمع المشرفة (البيانات/المعلومات) المتعلقة بالممارسات الإشرافية على شكل بيانات مخزنة.	0	0	0	0	5	2.9	74	42.3	96	54.9	4.52	0.56	4	موافق بشدة
2	تستطيع المشرفة أن تؤمن على المعلومات بقيود آمنة لضمان الخصوصية.	0	0	0	0	15	8.6	64	36.6	96	54.9	4.46	0.65	5	موافق بشدة
	المتوسط الحسابي العام											4.54	0.54	موافق بشدة	

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

أولا: يتضمن بُعد " واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " على (5) فقرات، جاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات بُعد واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان بدرجات موافقة (موافق بشدة) حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية بين (4.46 إلى 4.61) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي.

ثانياً: وتشير النتيجة السابقة إلى أن هناك تقارباً في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.46 إلى 4.61) ، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة) ، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.54 درجة من 5) ، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة) علي أداة الدراسة.

ثالثا: يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات

بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان على فقرات بُعد واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ترتيبا تنازليا وفقا للمتوسط الحسابي كما يلي:

1. جاءت العبارة رقم (3) وهي: " تتجنب المشرفة (التكرار/ والعشوائية) في تخزين البيانات حتى يسهل الوصول إليها " في المرتبة (الأولى)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.61)، وانحراف معياري (0.64).
2. جاءت العبارة رقم (4) وهي: " تستخدم المشرفة برامج تخزين بيانات حديثة تنظم كافة المعلومات اللازمة في عملها " في المرتبة (الثانية)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.55)، وانحراف معياري (0.60).
3. جاءت العبارة رقم (5) وهي: " تكون المشرفة بنية تحتية من خلال البيانات المخزنة للاستفادة منها " في المرتبة (الثالثة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.55)، وانحراف معياري (0.81).
4. جاءت العبارة رقم (1) وهي: " تجمع المشرفة (البيانات/المعلومات) المتعلقة بالممارسات الإشرافية على شكل بيانات مخزنة. " في المرتبة (الرابعة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.52)، وانحراف معياري (0.56).
5. جاءت العبارة رقم (2) وهي: " تستطيع المشرفة أن تؤمن على المعلومات بقيود آمنة لضمان الخصوصية. " في المرتبة (الخامسة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.46)، وانحراف معياري (0.65).

2. بُعد واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان:

جدول (3-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول بُعد واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
3	يساعد التنقيب المشرفة على تقديم الأدلة حول المشكلات (اثباتها/حلها).	0	0	0	0	10	5.7	59	33.7	106	60.6	4.55	0.60	1	موافق بشدة
1	تمكن عملية التنقيب المشرفة من التعامل مع كم كبير من (المعلومات /البيانات).	0	0	0	0	15	8.6	59	33.7	101	57.7	4.49	0.65	2	موافق بشدة
2	تساعد عملية التنقيب على إعداد دراسات حول جديد الممارسات الإشرافية.	0	0	0	0	15	8.6	68	38.9	92	52.6	4.44	0.65	3	موافق بشدة

المتوسط الحسابي العام	4.49	0.58	موافق بشدة

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

أولا: يتضمن بُعد " واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " على (3) فقرات، جاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات بُعد واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان بدرجات موافقة (موافق بشدة) حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية بين (4.44 إلى 4.55) وهي متوسطات تقع في الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي.

ثانياً: وتشير النتيجة السابقة إلى أن هناك تقارباً في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.44 إلى 4.55) ، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة) ، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.49 درجة من 5) ، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة) علي أداة الدراسة.

ثالثا: يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان على فقرات بُعد واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ترتيبا تنازليا وفقا للمتوسط الحسابي كما يلي:

1. جاءت العبارة رقم (3) وهي: " يساعد التنقيب المشرفة على تقديم الأدلة حول المشكلات (اثباتها/حلها)." في المرتبة (الأولى)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.55)، وانحراف معياري (0.60).
2. جاءت العبارة رقم (1) وهي: " تمكن عملية التنقيب المشرفة من التعامل مع كم كبير من (المعلومات /البيانات). " في المرتبة (الثانية)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.49)، وانحراف معياري (0.65).
3. جاءت العبارة رقم (2) وهي: " تساعد عملية التنقيب على إعداد دراسات حول جديد الممارسات الإشرافية. " في المرتبة (الثالثة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.44)، وانحراف معياري (0.6).

3. بُعد واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان:

جدول (4-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول بُعد واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
1	يساعد تحليل البيانات المشرفة من (معالجة المعلومات/تدقيقها).	0	0	0	0	5	2.9	55	31.4	115	65.7	4.63	0.54	1	موافق بشدة
2	تخرج من خلال تحليل الواقع بنتائج تقيس الواقع	0	0	0	0	5	2.9	63	36	107	61.1	4.58	0.55	2	موافق بشدة

	الإشرافي.													
4	يساعد المشرفة على وضع اقتراحات تخص الواقع الحالي لتحسين العمل الإشرافي.	0	0	0	0	5	2.9	65	37.1	105	60	4.57	0.55	3	موافق بشدة
3	تحدد المشرفة العلاقات بين السبب والأثر في مجال ممارسات الإشراف.	0	0	0	0	5	2.9	74	42.3	96	54.9	4.52	0.56	4	موافق بشدة
	المتوسط الحسابي العام											4.58	0.51		موافق بشدة

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

أولا: يتضمن بُعد " واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " على (4) فقرات، جاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات بُعد واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان بدرجات موافقة (موافق بشدة) حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية بين (4.52 إلى 4.63) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي.

ثانياً: تشير النتيجة السابقة إلى أن هناك تقارباً في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.52 إلى 4.63) ، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة) ، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.58 درجة من 5) ، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة) علي أداة الدراسة.

ثالثا: يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان على فقرات بُعد واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ترتيبا تنازليا وفقا للمتوسط الحسابي كما يلي:

1. جاءت العبارة رقم (1) وهي: " يساعد تحليل البيانات المشرفة من (معالجة المعلومات/تدقيقها). " في المرتبة (الأولى)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.63)، وانحراف معياري (0.54).
2. جاءت العبارة رقم (2) وهي: " تخرج من خلال تحليل الواقع بنتائج تقيس الواقع الإشرافي. " في المرتبة (الثانية)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.58)، وانحراف معياري (0.55).
3. جاءت العبارة رقم (4) وهي: " يساعد المشرفة على وضع اقتراحات تخص الواقع الحالي لتحسين العمل الإشرافي. " في المرتبة (الثالثة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.57)، وانحراف معياري (0.55).
4. جاءت العبارة رقم (3) وهي: " تحدد المشرفة العلاقات بين السبب والأثر في مجال ممارسات الإشراف " في المرتبة (الرابعة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.52)، وانحراف معياري (0.56).

4. بُعد واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان:

جدول (5-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول بُعد واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
1	يساعد المشرفة في تحويل البيانات الأولية لتقارير ذات معنى.	0	0	0	0	0	0	64	36.6	111	63.4	4.63	0.48	1	موافق بشدة
2	يمكن المشرفة من تحويل المعلومات إلى بيانات يمكن قراءتها.	0	0	0	0	0	0	64	36.6	111	63.4	4.63	0.48	2	موافق بشدة
3	تحول المشرفة المعلومات إلى جداول رقمية.	0	0	5	2.9	0	0	54	30.9	116	66.3	4.61	0.64	3	موافق بشدة
	المتوسط الحسابي العام											4.62	0.46		موافق بشدة

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

أولا: يتضمن بُعد " واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " على (3) فقرات، جاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات بُعد واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان بدرجات موافقة (موافق بشدة) حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية بين (4.61 إلى 4.63) وهي متوسطات تقع في الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي.

ثانياً: وتشير النتيجة السابقة إلى أن هناك تقارباً في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.61 إلى 4.63) ، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة) ، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.62 درجة من 5) ، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة) علي أداة الدراسة.

ثالثا: يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان على فقرات بُعد واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ترتيبا تنازليا وفقا للمتوسط الحسابي كما يلي:

1. جاءت العبارة رقم (1) وهي: " يساعد المشرفة في تحويل البيانات الأولية لتقارير ذات معنى." في المرتبة (الأولى)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.63)، وانحراف معياري (0.48).

2. جاءت العبارة رقم (2) وهي: " يمكن المشرفة من تحويل المعلومات إلى بيانات يمكن قراءتها. " في المرتبة (الثانية)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.63)، وانحراف معياري (0.48).
3. جاءت العبارة رقم (3) وهي: " تحول المشرفة المعلومات إلى جداول رقمية" في المرتبة (الثالثة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.61)، وانحراف معياري (0.64).

5. بُعد واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان:

جدول (6-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول بُعد واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
1	يتم الرجوع من خلال النظم إلى (البيانات/المعلومات) اللازمة في اتخاذ القرار.	0	0	0	0	0	0	60	34.3	115	65.7	4.66	0.48	1	موافق بشدة
2	توظف المشرفة برامج إدارة قواعد البيانات لأجل الحصول على القرار السليم.	0	0	0	0	0	0	70	40	105	60	4.60	0.49	2	موافق بشدة
3	تساعد نظم دعم القرار في تقليل نسبة الخطأ.	0	0	0	0	0	0	73	41.7	102	58.3	4.58	0.49	3	موافق بشدة
4	تساعد نظم دعم القرار المشرفة في مشاركة أطراف أخرى في صنع القرار.	0	0	0	0	0	0	78	44.6	97	55.4	4.55	0.50	4	موافق بشدة
	المتوسط الحسابي العام											4.60	0.46	موافق بشدة	

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

أولا: يتضمن بُعد " واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " على (4) فقرات، جاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات بُعد واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان بدرجات موافقة (موافق بشدة) حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية بين (4.55 إلى 4.66) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي.

ثانياً: وتشير النتيجة السابقة إلى أن هناك تقارباً في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.55 إلى 4.66) ، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة) ، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.60 درجة من 5) ، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة) علي أداة الدراسة.

ثالثا: يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان على فقرات بُعد واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ترتيبا تنازليا وفقا للمتوسط الحسابي كما يلي:

1. جاءت العبارة رقم (2) وهي: " يتم الرجوع من خلال النظم إلى (البيانات/المعلومات) اللازمة في اتخاذ القرار." في المرتبة (الأولى)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.66)، وانحراف معياري (0.48).
2. جاءت العبارة رقم (1) وهي: " توظف المشرفة برامج إدارة قواعد البيانات لأجل الحصول على القرار السليم. " في المرتبة (الثانية)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.60)، وانحراف معياري (0.49).
3. جاءت العبارة رقم (3) وهي: " تساعد نظم دعم القرار في تقليل نسبة الخطأ " في المرتبة (الثالثة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.58)، وانحراف معياري (0.49).
4. جاءت العبارة رقم (4) وهي: " تساعد نظم دعم القرار المشرفة في مشاركة أطراف أخرى في صنع القرار " في المرتبة (الرابعة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.55)، وانحراف معياري (0.50).

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها (تقييم الأداء، وورش العمل واللقاءات، وتبادل الزيارات بين المشرفات، وإعداد النشرات التربوية، وأسلوب القراءات الموجهة، وإعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، لاستجابات أفراد الدراسة على ابعاد محور " واقع تطبيق الممارسات الإشرافية "، وجاءت النتائج كما تبيّنها الجدول التالي:

جدول (7-4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول أبعاد محور " واقع تطبيق الممارسات الإشرافية"

الابعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتب	درجة التطبيق
واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	4.68	0.48	3	كبيرة جداً
واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	4.72	0.43	2	كبيرة جداً
واقع تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	4.58	0.42	4	كبيرة جداً
واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	4.42	0.52	6	كبيرة جداً
واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	4.56	0.47	5	كبيرة جداً
واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان	4.74	0.41	1	كبيرة جداً
المتوسط العام للمحور	4.62	0.38	كبيرة جداً	

يتبين من الجدول السابق أن واقع تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " جاء بدرجة (كبيرة جداً) بشكل عام، حيث بلغ المتوسط العام لموافقتهم (4.62 من 5.00) ، وجاء بُعد " تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (4.74)، وانحراف معياري(0.41) بدرجة (كبيرة جدا)، كما جاء بُعد " واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " بالمرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (4.72)، وانحراف معياري(0.43) بدرجة كبيرة جدًا ، كما جاء بُعد " واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " بالمرتبة الثالثة ، بمتوسط حسابي (4.68)، وانحراف معياري(0.48) بدرجة كبيرة جدا ، كما جاء بُعد " واقع تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان" بالمرتبة الرابعة ، بمتوسط حسابي (4.58)، وانحراف معياري(0.42) بدرجة كبيرة جدا ، كما جاء بُعد " واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " بالمرتبة الخامسة ، بمتوسط حسابي (4.56)، وانحراف معياري(0.47) بدرجة كبيرة جدا ، كما جاء بُعد " واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " بالمرتبة السادسة ، بمتوسط حسابي (4.42)، وانحراف معياري(0.52) بدرجة كبيرة جداً.

وفيما يلي النتائج التفصيلية لأبعاد محور واقع تطبيق الممارسات الإشرافية.

1. بُعد واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان:

جدول (8–4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول بُعد واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
3	تحرص على معالجة جوانب الضعف في أداء منسوبات المدارس.	0	0	0	0	5	2.9	40	22.9	130	74.3	4.71	0.51	1	موافق بشدة
4	تعمل على تعزيز جوانب القوة في أداء منسوبات المدارس	0	0	0	0	5	2.9	40	22.9	130	74.3	4.71	0.51	2	موافق بشدة
2	تحرص على اطلاع منسوبات المدارس على البنود التي سيتم بناء عليها تقييمهم.	0	0	0	0	5	2.9	45	25.7	125	71.4	4.69	0.52	3	موافق بشدة
1	تقوم بعملية تقييم أداء منسوبات المدارس وفق معايير محددة مسبقاً.	0	0	0	0	5	2.9	60	34.3	110	62.9	4.60	0.55	4	موافق بشدة
	المتوسط الحسابي العام											4.68	0.48	موافق بشدة	

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

أولاً: يتضمن بُعد " واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " على (4) فقرات، جاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات بُعد واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان بدرجات موافقة (موافق بشدة) حيث تراوحت متوسطاتهم

الحسابية بين (4.60 إلى 4.71) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي.

ثانياً: وتشير النتيجة السابقة إلى أن هناك تقارباً في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.60 إلى 4.71) ، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة) ، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.68 درجة من 5)، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة) علي أداة الدراسة.

ثالثا: يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان على فقرات بُعد واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ترتيباً تنازلياً وفقا للمتوسط الحسابي كما يلي:

1. جاءت العبارة رقم (3) وهي: " تحرص على معالجة جوانب الضعف في أداء منسوبات المدارس " في المرتبة (الأولى)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.71)، وانحراف معياري (0.51).
2. جاءت العبارة رقم (4) وهي: " تعمل على تعزيز جوانب القوة في أداء منسوبات المدارس " في المرتبة (الثانية)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.71)، وانحراف معياري (0.51).
3. جاءت العبارة رقم (2) وهي: " تحرص على اطلاع منسوبات المدارس على البنود التي سيتم بناء عليها تقييمهم " في المرتبة (الثالثة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.69)، وانحراف معياري (0.52).
4. جاءت العبارة رقم (1) وهي: " تقوم بعملية تقييم أداء منسوبات المدارس وفق معايير محددة مسبقاً " في المرتبة (الرابعة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.60)، وانحراف معياري (0.55).

2. بُعد واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان:

جدول (9-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول بُعد واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
1	أنظم ورش عمل تكسب المعلمة (المهارات / المعرفة / القدرات) اللازمة لأداء وظيفتها	0	0	0	0	0	0	44	25.1	131	74.9	4.75	0.44	1	موافق بشدة
3	أطبق في ورشة العمل أدوات التعلم التشاركية كالعصف الذهني، وحلقات النقاش العام.	0	0	0	0	0	0	44	25.1	131	74.9	4.75	0.44	2	موافق بشدة
4	أسعى إلى تعزيز مستوى أكبر من (المعارف / تبادل	0	0	0	0	0	0	49	28	126	72	4.72	0.45	3	موافق بشدة

	المعلومات) أثناء ورشة العمل.													
2	أسعى إلى توفير وسائل (التدريب / المعرفة) المناسبة في ورش العمل.	0	0	4	2.3	0	0	45	25.7	126	72	4.67	0.60	4	موافق بشدة
المتوسط الحسابي العام												4.72	0.43	موافق بشدة	

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

أولاً: يتضمن بُعد " واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " على (4) فقرات، جاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات بُعد واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان بدرجات موافقة (موافق بشدة) حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية بين (4.67 إلى 4.75) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي.

ثانياً: وتشير النتيجة السابقة إلى أن هناك تقارباً في استجابات عينة أفراد الدراسة على بُعد " واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.67 إلى 4.75)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي التي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة) ، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.72 درجة من 5) ، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة) علي أداة الدراسة.

ثالثا: يتضح كذلك من الجدول السابق أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان على فقرات بُعد واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ترتيباً تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي كما يلي:

1. جاءت العبارة رقم (1) وهي: " أُنظم ورش عمل تكسب المعلمة (المهارات / المعرفة / القدرات) اللازمة لأداء وظيفتها " في المرتبة (الأولى)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.75)، وانحراف معياري (0.44).
2. جاءت العبارة رقم (3) وهي: " أُطبق في ورشة العمل أدوات التعلم التشاركية كالعصف الذهني، وحلقات النقاش العام " في المرتبة (الثانية)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.75)، وانحراف معياري (0.44).
3. جاءت العبارة رقم (4) وهي: " أسعى إلى تعزيز مستوى أكبر من (المعارف / تبادل المعلومات) أثناء ورشة العمل " في المرتبة (الثالثة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.72)، وانحراف معياري (0.45).
4. جاءت العبارة رقم (2) وهي: " أسعى إلى توفير وسائل (التدريب / المعرفة) المناسبة في ورش العمل." في المرتبة (الرابعة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.67)، وانحراف معياري (0.60).

3. بُعد واقع تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان:

جدول (10-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول بُعد واقع تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
1	تخزن معلومات كثيرة يمكن الاستفادة منها في تبادل المعلومات اثناء الزيارة.	0	0	0	0	0	0	58	33.1	117	66.9	4.67	0.47	1	موافق بشدة
2	تعد تقارير مدعمة بالمشكلات التي تواجه الزميلات كمعرفة جديدة غير مسبوقة.	0	0	0	0	0	0	79	45.1	96	54.9	4.55	0.50	2	موافق بشدة
3	تقوم بتحويل المعلومات إلى بيانات مخزنة تساعدني على تكوين بنية تحتية من المعلومات التي يمكن الاستفادة والرجوع إليها	0	0	0	0	5	2.9	75	42.9	95	54.3	4.51	0.56	3	موافق بشدة
	المتوسط الحسابي العام											4.58	0.42	موافق بشدة	

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

أولا: يتضمن بُعد "واقع تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " على (3) فقرات، جاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات بُعد واقع تطبيق تبادل الزيارات المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان بدرجات موافقة (موافق بشدة) حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية بين (4.51 إلى 4.67) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي.

ثانياً: وتشير النتيجة السابقة إلى أن هناك تقارباً في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق تبادل الزيارات المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.51 إلى 4.67) ، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة) ، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.58 درجة من 5) التي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة) علي أداة الدراسة.

ثالثا: يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان على فقرات بُعد واقع تطبيق تبادل الزيارات المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ترتيباً تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي كما يلي:

1. جاءت العبارة رقم (1) وهي: " تخزن معلومات كثيرة يمكن الاستفادة منها في تبادل المعلومات أثناء الزيارة " في المرتبة (الأولى)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.67)، وانحراف معياري (0.47).
2. جاءت العبارة رقم (2) وهي: " تعد تقارير مدعمة بالمشكلات التي تواجه الزميلات كمعرفة جديدة غير مسبوقة." في المرتبة (الثانية)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.55)، وانحراف معياري (0.50).
3. جاءت العبارة رقم (3) وهي: " تقوم بتحويل المعلومات إلى بيانات مخزنة تساعدني على تكوين بنية تحتية من المعلومات التي يمكن الاستفادة والرجوع إليها " في المرتبة (الثالثة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.51)، وانحراف معياري (0.56).

4. بُعد واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان:

جدول (11-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول بُعد واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
1	أعد (تقاريراً / خططاً) مدروسة لكيفية حل المشكلات الإشرافية في النشرات التربوية	0	0	0	0	5	2.9	63	36	107	61.1	4.58	0.55	1	موافق بشدة
4	أعد نشرات تربوية بالاستناد إلى معلومات مخزنة أستفيد منها في عمل نشرات تربوية.	0	0	0	0	10	5.7	64	36.6	101	57.7	4.52	0.60	2	موافق بشدة
2	أركز من خلال النشرات التربوية على أهمية المشاركة في صنع القرار التربوي.	0	0	5	2.9	10	5.7	78	44.6	82	46.9	4.35	0.72	3	موافق بشدة
3	أعد أبحاث تتضمن عرض (أرقاما /	0	0	0	0	25	14.3	88	50.3	62	35.4	4.21	0.67	4	موافق بشدة

	جداولاً) مقروءة لأهمية الممارسات الإشرافية من خلال النشرات التربوية.														
المتوسط الحسابي العام													4.42	0.52	موافق بشدة

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

أولا: يتضمن بُعد " واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " على (4) فقرات، جاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات بُعد واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان بدرجات موافقة (موافق بشدة) حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية بين (4.21 إلى 4.58) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي.

ثانياً: وتشير النتيجة السابقة إلى أن هناك تقارباً في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.21 إلى 4.58) وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي التي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة) ، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.42 درجة من 5) ، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة) علي أداة الدراسة.

ثالثا: يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان على فقرات بُعد واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ترتيبا تنازليا وفقا للمتوسط الحسابي كما يلي:

1. جاءت العبارة رقم (1) وهي: " أعد (تقاريراً / خططاً) مدروسة لكيفية حل المشكلات الإشرافية في النشرات التربوية " في المرتبة (الأولى)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.58)، وانحراف معياري (0.55).
2. جاءت العبارة رقم (4) وهي: " أعد نشرات تربوية بالاستناد إلى معلومات مخزنة أستفيد منها في عمل نشرات تربوية." في المرتبة (الثانية)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.52)، وانحراف معياري (0.60).
3. جاءت العبارة رقم (2) وهي: " أركز من خلال النشرات التربوية على أهمية المشاركة في صنع القرار التربوي. " في المرتبة (الثالثة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.35)، وانحراف معياري (0.72).
4. جاءت العبارة رقم (3) وهي: " أعد أبحاث تتضمن عرض (أرقام / جداول) مقروءة لأهمية الممارسات الإشرافية من خلال النشرات التربوية " في المرتبة (الرابعة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.21)، وانحراف معياري (0.67).

5. بُعد واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان:

جدول (12-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول بُعد واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محيد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
1	تسعى إلى رفع مستوى كفايات المعلمين أثناء الخدمة من خلال إثارة اهتمامهم بالقراءات الخارجية.	0	0	0	0	0	0	55	31.4	120	68.6	4.69	0.47	1	موافق بشدة
2	تعد حقائبَ تدريبيةً لاكتساب المعلم مهارات التعلم الذاتي.	0	0	0	0	0	0	68	38.9	107	61.1	4.61	0.49	2	موافق بشدة
3	تقوم بتلخيص التجارب العالمية للاستفادة منها في دعم الواقع التربوي الذي تعيشه (المعلمات / المشرفات).	0	0	0	0	5	2.9	74	42.3	96	54.9	4.52	0.56	3	موافق بشدة
4	تعد احصائية حول تطبيق المشرفات الممارسات الإشرافية بأسلوب علمي متقن.	0	0	0	0	15	8.6	73	41.7	87	49.7	4.41	0.64	4	موافق بشدة
	المتوسط الحسابي العام											4.56	0.47	موافق بشدة	

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

أولاً: يتضمن بُعد " واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " على (4) فقرات، جاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات بُعد واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان بدرجات موافقة (موافق بشدة) حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية بين (4.41 إلى 4.69) وهي متوسطات تقع في الفئة الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي.

ثانياً: تشير النتيجة السابقة إلى أن هناك تقارباً في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.41 إلى 4.69) ، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، التي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة) ، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.56 درجة من 5) ، التي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة) علي أداة الدراسة.

ثالثاً: يتضح كذلك من الجدول السابق أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان على فقرات بُعد واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ترتيباً تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي كما يلي:

1. جاءت العبارة رقم (1) وهي: " تسعى إلى رفع مستوى كفايات المعلمين أثناء الخدمة من خلال إثارة اهتمامهم بالقراءات الخارجية " في المرتبة (الأولى)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.69)، وانحراف معياري (0.47).
2. جاءت العبارة رقم (2) وهي: " تعد حقائب تدريبية لاكتساب المعلم مهارات التعلم الذاتي " في المرتبة (الثانية)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.61)، وانحراف معياري (0.49).
3. جاءت العبارة رقم (3) وهي: " تقوم بتلخيص التجارب العالمية للاستفادة منها في دعم الواقع التربوي الذي تعيشه (المعلمات / المشرفات). " في المرتبة (الثالثة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.52)، وانحراف معياري (0.56).
4. جاءت العبارة رقم (4) وهي: " تعمل احصائية حول تطبيق المشرفات للممارسات الإشرافية بأسلوب علمي متقن." في المرتبة (الرابعة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.41)، وانحراف معياري (0.64).

6. بُعد واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان:

جدول (13-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان حول بُعد واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
2	تضع قائمة خاصة باحتياجات منسوبي المدارس للدورات التدريبية المتخصصة	0	0	0	0	0	0	40	22.9	135	77.1	4.77	0.42	1	موافق بشدة
1	تقوم بإعداد دورات تدريبية لمنسوبات المدارس كلٍ في مجال تخصصها.	0	0	0	0	0	0	45	25.7	130	74.3	4.74	0.44	2	موافق بشدة
3	تقوم بتوفير الدعم اللازم لكل فرد مرشح للدورة التدريبية لتسهيل حضوره لها.	0	0	0	0	0	0	50	28.6	125	71.4	4.71	0.45	3	موافق بشدة
	المتوسط الحسابي العام											4.74	0.41		موافق بشدة

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

أولا: يتضمن بُعد "واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " على (3) فقرات، جاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات بُعد واقع تطبيق إعداد

الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان بدرجات موافقة (موافق بشدة) حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية بين (4.71 إلى 4.77) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي.

ثانياً: وتشير النتيجة السابقة إلى أن هناك تقارباً في استجابات عينة أفراد الدراسة على بُعد " واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.71 إلى 4.77)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، التي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.74 درجة من 5) ، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة) علي أداة الدراسة.

ثالثا: يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من المشرفات التربويات بالإدارة العامة بالتعليم في منطقة جازان على فقرات بُعد واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ترتيباً تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي كما يلي:

1. جاءت العبارة رقم (2) وهي: " تضع قائمة خاصة باحتياجات منسوبي المدارس للدورات التدريبية المتخصصة " في المرتبة (الأولى)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.77)، وانحراف معياري (0.42).
2. جاءت العبارة رقم (1) وهي: " تقوم بإعداد دورات تدريبية لمنسوبات المدارس كلٍّ في مجال تخصصها " في المرتبة (الثانية)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.74)، وانحراف معياري (0.44).
3. جاءت العبارة رقم (3) وهي: " تقوم بتوفير الدعم اللازم لكل فرد مرشح للدورة التدريبية لتسهيل حضوره لها " في المرتبة (الثالثة)، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (4.71)، وانحراف معياري (0.45).

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد علاقة بين تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها المختلفة وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها المختلفة؟

للإجابة عن هذا السؤال ولمعرفة العلاقة بين تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها المختلفة وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها المختلفة تم استخدام معاملات ارتباط بيرسون لاختبار العلاقة وجاءت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (14-4) يبين معاملات ارتباط بيرسون لاختبار العلاقة بين تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها المختلفة وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها المختلفة

أبعاد واقع أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها المختلفة	أبعاد واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها المختلفة						واقع تطبيق الممارسات الإشرافية
	تطبيق تقييم الأداء	تطبيق ورش العمل واللقاءات	تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات	تطبيق إعداد النشرات	تطبيق أسلوب القراءات الموجهة	تطبيق إعداد الدورات التدريبية	
تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات	**0.718	**0.406	**0.529	**0.643	**0.503	**0.496	**0.664
تطبيق أنظمة تنقيب البيانات	**0.596	**0.507	**0.662	**0.707	**0.645	**0.588	**0.743
تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة	**0.628	**0.550	**0.741	**0.653	**0.693	**0.643	**0.780
تطبيق أنظمة	**0.502	**0.777	**0.799	**0.715	**0.746	**0.796	**0.859

إعداد التقارير							
تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار	**0.596	**0.501	**0.762	**0.731	**0.699	**0.597	**0.778
تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال	**0.662	**0.586	**0.750	**0.745	**0.707	**0.670	**0.824

** دالة عند مستوى دلالة 0.01 فأقل.

يتضح من الجدول السابق ما يأتي:

أ-علاقة واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية وأبعادها

1. وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان، حيث بلغ معامل الارتباط (0.824). وهذا يدل على أن كلما زاد تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة فاعلية الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

1- وجود علاقة ارتباطية طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية بين واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وأبعاد تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان (تطبيق تقييم الأداء ، وتطبيق ورش العمل واللقاءات ، وتطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات ، وتطبيق إعداد النشرات التربوية ، وتطبيق أسلوب القراءات الموجهة ، تطبيق إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ، حيث بلغت قيم العلاقة (0.622، 0.586، 0.750، 0.745 ، 0.707 ، 0.670) على التوالي ، وهذا يدل على أن كلما زادت واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية (تطبيق تقييم الأداء ، وتطبيق ورش العمل واللقاءات ، وتطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات ، وتطبيق إعداد النشرات التربوية ، وتطبيق أسلوب القراءات الموجهة ، وتطبيق إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

ب-علاقة بُعد واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات ضمن أبعاد واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية وأبعادها

1- وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين بُعد واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان، حيث بلغ معامل الارتباط (0.664). وهذا يدل على أن كلما زادت أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

2- وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية بين بُعد واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وأبعاد تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان (تطبيق تقييم الأداء ، تطبيق ورش العمل واللقاءات ، تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات ، تطبيق إعداد النشرات التربوية ، تطبيق أسلوب القراءات الموجهة ، تطبيق إعداد

الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ، حيث بلغت قيم العلاقة (0.718، 0.406، 0.529، 0.643 ، 0.503 ، 0.496) على التوالي ، وهذا يدل على أن كلما زادت واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية (تطبيق تقييم الأداء ، تطبيق ورش العمل واللقاءات، تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات، تطبيق إعداد النشرات التربوية ، تطبيق أسلوب القراءات الموجهة ، تطبيق إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

ج-علاقة بُعد واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات ضمن أبعاد واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية وأبعادها

1- وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين بُعد واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان، حيث بلغ معامل الارتباط (0.743). وهذا يدل على أن كلما زادت أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.
2- وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية بين بُعد واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وأبعاد تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان (تطبيق تقييم الأداء ، وتطبيق ورش العمل واللقاءات ، وتطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات، تطبيق إعداد النشرات التربوية، وتطبيق أسلوب القراءات الموجهة، وتطبيق إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ، حيث بلغت قيم العلاقة (0.596، 0.507، 0.662، 0.707 ، 0.645 ، 0.588) على التوالي، وهذا يدل على أن كلما زاد واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية (تطبيق تقييم الأداء ، تطبيق ورش العمل واللقاءات ، تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات ، تطبيق إعداد النشرات التربوية ، تطبيق أسلوب القراءات الموجهة ، تطبيق إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

د-علاقة بُعد واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة ضمن أبعاد واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية وأبعادها

1- وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين بُعد واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان؛ حيث بلغ معامل الارتباط (0.780) وهذا يدل على أن كلما زادت أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.
2- وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية بين بُعد واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وأبعاد تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان (تطبيق تقييم الأداء ، وتطبيق ورش العمل واللقاءات ، وتطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات ،

وتطبيق إعداد النشرات التربوية ، وتطبيق أسلوب القراءات الموجهة ، وتطبيق إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان، حيث بلغت قيم العلاقة (0.628، 0.550، 0.741، 0.653 ، 0.963 ، 0.643) على التوالي ، وهذا يدل على أن كلما زاد واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية (تطبيق تقييم الأداء ، وتطبيق ورش العمل واللقاءات ، وتطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات ، وتطبيق إعداد النشرات التربوية ، وتطبيق أسلوب القراءات الموجهة ، وتطبيق إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

هـ-علاقة بُعد واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير ضمن أبعاد واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية وأبعادها

1- وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين بُعد واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان؛ حيث بلغ معامل الارتباط (0.859) وهذا يدل على أن كلما زادت أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

2- وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية بين بُعد واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وأبعاد تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان (تطبيق تقييم الأداء ، وتطبيق ورش العمل واللقاءات ، وتطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات ، وتطبيق إعداد النشرات التربوية ، وتطبيق أسلوب القراءات الموجهة ، وتطبيق إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ، حيث بلغت قيم العلاقة (0.502، 0.777، 0.799، 0.715 ، 0.746 ، 0.796) على التوالي، وهذا يدل على أن كلما زاد واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية (تطبيق تقييم الأداء ، وتطبيق ورش العمل واللقاءات ، وتطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات ، وتطبيق إعداد النشرات التربوية ، وتطبيق أسلوب القراءات الموجهة ، وتطبيق إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

و-علاقة بُعد واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار ضمن أبعاد واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية وأبعادها

1- وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين بُعد واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان، حيث بلغ معامل الارتباط (0.778). وهذا يدل على أن كلما زادت نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

2- وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية بين بُعد واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وأبعاد تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان (تطبيق تقييم الأداء ، وتطبيق ورش العمل واللقاءات ، وتطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات ، وتطبيق إعداد النشرات التربوية ، وتطبيق أسلوب القراءات الموجهة ، وتطبيق إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان ، حيث بلغت قيم العلاقة (0.596، 0.501، 0.762، 0.731 ، 0.699 ، 0.597) على التوالي، وهذا يدل على أن كلما زاد واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية (تطبيق تقييم الأداء ، وتطبيق ورش العمل واللقاءات ، وتطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات ، وتطبيق إعداد النشرات التربوية ، وتطبيق أسلوب القراءات الموجهة ، وتطبيق إعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

الفصل الخامس

خلاصة الدراسة ونتائجها وتوصياتها

يتناول هذا الفصل ملخصاً للدراسة، وعرضاً لأبرز نتائجها؛ وأبرز التوصيات والمقترحات في ضوء تلك النتائج.

أولاً: خلاصة البحث

ضمت الدراسة في طياتها خمسة فصول، بالإضافة إلى قائمة المراجع والملاحق، وتناول الدراسة في الفصل الأول: مشكلة الدراسة، اهميتها، واسئلتها، وأهدافها، وأهميتها، وحدودها، وأهم مصطلحاتها، وهدفت الدراسة إلى الاجابة عن الأسئلة التالية:

1- ما واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها (جمع وتخزين البيانات، والتنقيب عن البيانات، والمعالجة التحليلية المباشرة، وإعداد التقارير وتناقل المعلومات، ونظم دعم واتخاذ القرار) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان؟
2- ما واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها (تقييم الأداء، وورش العمل واللقاءات، وتبادل الزيارات بين المشرفات التربويات، وإعداد النشرات التربوية، وأسلوب القراءات الموجهة، وإعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان؟
3- هل توجد علاقة بين تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها المختلفة وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها المختلفة؟

أما الفصل الثاني فتكون من قسمين، تناول القسم الأول الإطار النظري، كما اشتمل القسم الثاني على الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة، حيث استعرض الدراسات المحلية والعربية والاجنبية، وتم التعقيب عليها من حيث أوجه الاتفاق والاختلاف مع الدراسات السابقة، ومدى الاستفادة منها في الدراسة الحالية.

وتناول الفصل الثالث منهجية الدراسة واجراءاتها، حيث استخدم المنهج الوصفي بأسلوبه الارتباطي، والاستبانة أداة الدراسة، وتم إيضاح كيفية بناء الاستبانة، وآلية التحقق من صدقها وثباتها، وتحديد الاساليب الاحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة.

أما الفصل الرابع فقد تناول عرض وتحليل نتائج الدراسة متناولة الاجابة على اسئلتها.

أما الفصل الخامس فتناول تلخيص الدراسة، وابز ما انتهت إليه من نتائج، وتوصيات مقترحة في ضوء تلك النتائج.

ثانياَ: نتائج البحث

أهم نتائج السؤال الأول: ما واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها (جمع وتخزين البيانات، والتنقيب عن البيانات، والمعالجة التحليلية المباشرة، وإعداد التقارير وتناقل المعلومات، ونظم دعم واتخاذ القرار) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان؟

1- اتضح أن واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "جاء بدرجة (كبيرة جداً) بشكل عام، حيث بلغ المتوسط العام لموافقتهم (4.57 من 5.00).

2- يوجد تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد "واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان"، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.46 إلى 4.61)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، وأن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق أنظمة جمع وتخزين البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.54 درجة من 5)، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة).

3- هناك تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد "واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.44 إلى 4.55)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، وأن متوسط الموافقة العام على بُعد" واقع تطبيق أنظمة تنقيب البيانات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.49 درجة من 5)، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة).

4- يوجد تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان"، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.52 إلى 4.63)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، وأن متوسط الموافقة العام على بُعد "واقع تطبيق أنظمة المعالجة التحليلية المباشرة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.58 درجة من 5)، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة).

5- هناك تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.61 إلى 4.63)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، وأن متوسط الموافقة العام على بُعد "واقع تطبيق أنظمة إعداد التقارير في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.62 درجة من 5) التي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة).

6- هناك تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.55 إلى 4.66)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، التي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، وأن متوسط الموافقة العام على بُعد "واقع تطبيق نظم دعم واتخاذ القرار في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان" قد بلغ (4.60 درجة من 5) التي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة).

أهم نتائج السؤال الثاني: ما واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها (تقييم الأداء، وورش العمل واللقاءات، وتطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات، وإعداد النشرات التربوية، وأسلوب القراءات الموجهة، وإعداد الدورات التدريبية) في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان؟

1- أظهرت النتائج أن واقع تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان جاء بدرجة (كبيرة جداً) بشكل عام، حيث بلغ المتوسط العام لموافقتهم (4.62 من 5.00)

2- هناك تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد "واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان"، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.60 إلى 4.71)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، التي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، وأن متوسط الموافقة العام على بُعد "واقع تطبيق تقييم الأداء في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.68 درجة من 5) التي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة).

3- هناك تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.67 إلى 4.75)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، التي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، وأن متوسط الموافقة العام على بُعد "واقع تطبيق ورش العمل واللقاءات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان" قد بلغ (4.72 درجة من 5)، التي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة).

4- هناك تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد "واقع تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان"، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.51 إلى 4.67)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، التي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، وأن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق تبادل الزيارات بين المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.58 درجة من 5)، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة).

5- يوجد تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.21 إلى 4.58)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، التي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، وأن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق إعداد النشرات التربوية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.42 درجة من 5)، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة).

6- هناك تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (4.41 إلى 4.69)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، وأن متوسط الموافقة العام على بُعد " واقع تطبيق أسلوب القراءات الموجهة في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان " قد بلغ (4.56 درجة من 5) التي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة).

7- هناك تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على بعد " واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان "، حيث إن المتوسط الحسابي لهم

يتراوح ما بين (4.71 إلى 4.77)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، التي تشير إلى درجات موافقة (موافق بشدة)، وأن متوسط الموافقة العام على بُعد "واقع تطبيق إعداد الدورات التدريبية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان" قد بلغ (4.74 درجة من 5)، والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق بشدة).

أهم نتائج السؤال الثالث: هل توجد علاقة بين تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال بأبعادها المختلفة وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية بأبعادها المختلفة؟

1- وجود علاقة ارتباط طردية (موجبة) ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين واقع تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان وبين واقع تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان، حيث بلغ معامل الارتباط (0.824) وهذا يدل على أن كلما زاد تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان أدى ذلك إلى زيادة تطبيق الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

ثالثاً: توصيات البحث

في ضوء النتائج السابقة توصي الدراسة بما يأتي:

1- ضرورة الاستفادة من التقدم والتطور التكنولوجي المستمر في مجال الإشراف التربوي.
2- ضرورة تدريب المشرفين التربويين على نظام ذكاء الأعمال.
3- عقد دورات تعريفية وتدريبية للمعلمين بنظام ذكاء الأعمال.
4- ضرورة اهتمام المنظمات الإدارية بتوظيف أدوات ذكاء الأعمال في بناء وتحليل ومشاركة المعلومات.
5- توظيف نظام ذكاء الأعمال في تقديم الأساس لنظام المعلومات الاستراتيجي على نحو متزايد لتطوير المنظمات ومساعدة المستفيدين في اتخاذ القرارات الاستراتيجية من خلال بناء مستودعات بيانات واعتماد تطبيقات أدوات هذا النظام.
6- الاستفادة من تجارب المنظمات والدول المتقدمة في بناء وتوظيف أدوات ذكاء الأعمال.
7- الاستفادة من التقنيات المتاحة وتطويرها ودعمها بتقنيات جديدة للمساعدة في بناء نظم المعلومات الاستراتيجية.
8- الاهتمام بنظام ذكاء الأعمال، كونه يشكل أحد أسس نجاح المنظمات، والذي يسهل تبادل البيانات والمعلومات، بما يساعد في تسريع العمل وإنجازه بدقة.
9- ضرورة توفير الدعم الكافي لنظام ذكاء الأعمال، لما يشكله من تفجير للطاقات المخزونة وغير المكتشفة عند أفراد المنظمة ودعمهم مالاً ومعنوياً.
10- توظيف تقنيات وبرمجيات معلوماتية جديدة، تساعد على تقديم خدمات على نحو أفضل وأسرع وأقل كلفة.
11- استحداث وحدات متابعة الاداء وجمع البيانات والمعلومات لكافة العاملين والمتعاملين بالمؤسسات والأنظمة المختلفة.

رابعاً: مقترحات البحث

من خلال النتائج التي توصل إليها البحث ومناقشتها بطريقة علمية تقترح الباحثة الدارسات التالية:

1- أثر استخدام ذكاء الأعمال في الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان على أداء المشرفات التربويات.

2- أثر استخدام ذكاء الأعمال في الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان على أداء مديري المدارس
3- أثر استخدام ذكاء الأعمال في الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان على أداء معلمي مدارس التعليم العام.
4- متطلبات استخدام ذكاء الأعمال في الممارسات الإشرافية في الإدارة العامة للتعليم في منطقة جازان.

المراجع

ابن منظور (1414). **لسان العرب**. بيروت، دار صادر.

أبو ركبة، علاء (2011م). دور العملية الإشرافية في الارتقاء بالمعلمين الجدد بالمدارس الثانوية بمحافظات غزة وسبل تحسينها. **رسالة ماجستير (غير منشورة)**. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

الأبيض، عادل؛ والرويلي، سعود (2017). دراسة لبعض أنماط الإشراف التربوي الحديثة كما يدركها المعلمون وعلاقتها بالدافعية الذاتية لديهم. **مجلة العلوم التربوية**، ع 9، ص ص 105-168.

الأزدي، علي بن الحسن (1998). **المنجد في اللغة العربية**، تحقيق: دكتور أحمد مختار عمر، والدكتور ضاحي عبد الباقي، عالم الكتب، القاهرة.

حمد، محمد (2012). **الدور التأثيري لاستخدام تطبيقات ذكاء الأعمال في تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية بهدف دعم فاعلية اتخاذ القرارات**، عمان، جامعة الزيتونة.

الحواجرة، كامل (2018). الدور الوسيط لقدرات ذكاء الأعمال بين الريادة التنظيمية والنجاح الاستراتيجي في الجامعة الحكومية الأردنية. **المجلة الأردنية في إدارة الأعمال**، م14(3)، ص 413 – 444

الديراوي، إسماعيل (2008). دور الإشراف الوقائي في تحسين أداء المعلمين الجدد في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، **رسالة ماجستير (غير منشورة)**. الجامعة الإسلامية، غزة. فلسطين.

الرباط، بهيرة (2016). **الإشراف المهني التربوي**. الرياض، دار الزهراء.

الرفاعي، سعد (2013). **إجراءات الإدارة المدرسية في المملكة العربية السعودية**، جدة، مكتبة خوارزم العلمية للنشر والتوزيع

الشاعر، جمال (2006). واقع الممارسات الإشرافية التي يمارسها المشرفون التربويين في مدارس وزارة التربية والتعليم في محافظة الأحساء من وجهة نظر المعلمين، **دراسات في المناهج وطرق التدريس**، ع116، ص 54- 83.

الصميلي، حنان (2011). الممارسات الإشرافية اللازمة في ظل اقتصاد المعرفة من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بمنطقة جازان، **رسالة دكتوراه (غير منشورة)**. جامعة أم القرى. مكة المكرمة.

الظاهر، نعيم إبراهيم (2019). **إدارة المعرفة**، إربد، عالم الكتب الحديث.

عباد، إسماعيل (1994). **المحيط في اللغة العربية**، تحقيق: محمد حسن، عالم الكتب.

العصيمي، اريج (2014). إدارة المعرفة وعلاقتها بالإبداع الإداري من وجهة نظر مديرات مدارس التعليم العام في مدينة الطائف، **رسالة ماجستير (غير منشورة)**. كلية التربية، جامعة أم القرى. مكة المكرمة.

عطا الله، أحمد (2011). الممارسات الإشرافية الإبداعية لدى المشرفين التربويين كما يراها معلمو مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة، **رسالة ماجستير (غير منشورة)**. جامعة الأزهر، غزة. فلسطين.

عطوي، جودت (2016). **الإدارة التعليمية والإشراف التربوي**، عمان، دار المسيرة.

عطية، عماد (2016). **الإشراف التربوي المفهوم والوظائف والمستقبل**، الرياض، مكتبة الرشد.

علوان، أحمد (2016). درجة ممارسة المشرفين التربويين للإشراف التربوي القائم على الحاجات في المدارس الثانوية بمحافظات غزة وسبل تطويره، **رسالة ماجستير (غير منشورة)**. الجامعة الإسلامية، غزة. فلسطين.

العمري، محمد؛ والعقيلي، عثمان (2020). دور ذكاء الأعمال في التطوير الإداري بجامعة الملك عبد العزيز، **مجلة جامعة الملك عبد العزيز**، م28 (13)، ص 77-110.

غرايبة، أنس (2016). أثر إدارة المعرفة على تطوير العمل الإداري من خلال عمليات ذكاء الأعمال في الجامعات الأردنية الخاصة في إقليم الشمال. **رسالة ماجستير (غير منشورة)**. جامعة عمان العربية، عمان. الأردن.

الغريب، طارق؛ والصويلح، بدر (2016). درجة ممارسة المشرفين التربويين لمهام الإشراف التربوي بالتعليم العام في دولة الكويت، **مجلة كلية التربية بالإسكندرية**، م26 (3)، ص ص 334-367.

فلاتة، نعيمة (2014). مدى تفعيل المشرفات الإداريات للإشراف التربوي الإلكتروني على مديرات مدارس مدينة مكة المكرمة، **رسالة ماجستير (غير منشورة)**. كلية التربية، جامعة أم القرى. السعودية.

القرني، بلغيث (2013). معوقات تطبيق الأساليب الإشرافية بالمرحلة الثانوية في منطقة عسير من وجهة نظر مشرفي العلوم التطبيقية، **رسالة ماجستير (غير منشورة)**. كلية التربية، جامعة أم القرى. السعودية.

القهيوي، ليث (2016). **استراتيجية إدارة المعرفة والأهداف التنظيمية**، عمان، دار الحامد للنشر والتوزيع.

مرتجى، ذكريات (2009). دور المشرف التربوي في تنمية المهارات القيادية لدى معلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة وسبل تفعيله، **رسالة ماجستير (غير منشورة)**. الجامعة الإسلامية، غزة. فلسطين.

النجار، هيام (2019). دور الإشراف التربوي التطويري في زيادة فاعلية الأداء التدريسي لدى معلمي ومعلمات المدارس الحكومية الأساسية في شمال الضفة الغربية من وجهة نظرهم، **رسالة ماجستير (غير منشورة)**. جامعة النجاح الوطنية، نابلس. فلسطين.

نجم، عبود (2013). **إدارة المعرفة: المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات**، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع.

النداوي، عبد العزيز (2011). ذكاء الأعمال منهجية لتطوير العمليات الإدارية في منظمات الأعمال بناء نموذج، **مجلة الدراسات المالية والتجارية**، ع2، ص 817-828.

هلال، محمد (2010). **ذكاء الأعمال**، القاهرة، مركز تطوير الأداء والتنمية.

وعلي، عرقوب (2012). أنظمة ذكاء الأعمال وهندسة القرار في المؤسسة، **مجلة أبعاد اقتصادية**، م2 (1)، ص 185- 214.

يغمور، خلود؛ وحمادنة، قسيم؛ وعبيدات، لؤي (2016). درجة رضا معلمي الصفوف الثلاثة الأولى عن الإشراف التربوي المساند في ضوء متغيري الجنس والخبرة، **مجلة كلية التربية في العلوم التربوية**، م40 (2)، ص ص 221- 272.

Kimball R. et al, (2005), the data warehouse: Guide de conduit de project, ed. Eyrolles, Paris, France.

Lloyd, John (2011). Identifying Key Components of Business Intelligence Systems and Their Role in Managerial Decision making, **Master of Applied Information Management rogram**, University of Oregon.

peng, m. y.-p.; tuan, s.-h.; liu, f.-c (2017). Establishment of business intelligence and big data analysis for higher education. In: **ACM international conference proceeding series**.