

## بحث بعنوان

متطلبات تنمية المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين  
بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي

Requirements for Developing Digital Skills as A mechanism for Building the  
Capacities of Social Workers in Al-Azhar pre-university Education  
Institutions

إعداد

دكتور / أحمد عبد اللطيف أحمد أبوعيطه

مدرس بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع

كلية التربية بالدقهلية جامعة الأزهر

Ahmedabueita.2026@azhar.edu.eg

1445 هـ / 2024م



## متطلبات تنمية المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

### المستخلص :

قد أحدث التحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات تطورا كبيرا في جميع القطاعات , وأصبح تبادل المعلومات العامل الأهم في تطوير وتنمية المجتمعات , ولذا استهدف البحث تحديد مستوى المهارات الرقمية في بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي وذلك من خلال تحديد المهارات التشغيلية , والمهارات المعلوماتية , والمهارات الاجتماعية , والمهارات الإبداعية , كما استهدف تحديد متطلبات قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي وذلك من خلال تحديد متطلبات القدرات البشرية , متطلبات القدرات الإدارية , متطلبات القدرات المعلوماتية , متطلبات القدرات الاتصالية , المتطلبات التدريبية , المتطلبات التنظيمية , كما استهدف تحديد طبيعة العلاقة بين المهارات الرقمية وبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين , واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي واعتمدت على منهج دراسة الحالة , وتوصل البحث ضرورة توفير البنية التحتية للتقنيات الرقمية في المؤسسة التعليمية , وتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة , زيادة الدعم الإداري والمالي للوسائل التكنولوجية الحديثة , ضرورة الاستعانة بالخبراء المتخصصين لتنمية المهارات التكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين

الكلمات المفتاحية : متطلبات , المهارات الرقمية , بناء قدرات , الأخصائيين الاجتماعيين , مؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

## Requirements for Developing Digital Skills as A mechanism for Building the Capacities of Social Workers in Al-Azhar pre-university Education Institutions

### Abstract:

Digital transformation and information technology have brought about a great development in all sectors, and the exchange of information has become the most important factor in the development and growth of societies. Therefore, the research aimed to determine the level of digital skills in building the capacities of social workers in Al-Azhar pre-university education institutions , This is done by identifying operational skills, informational skills, social skills, and creative skills , It also aimed to determine the requirements for the capabilities of social workers in Al-Azhar pre-university education institutions, by defining human capabilities requirements, administrative capabilities requirements, information capabilities requirements, communication capabilities requirements, training requirements, organizational requirements , It also aimed to determine the nature of the relationship between digital skills and capacity building of social workers , The study used the descriptive approach and relied on the case study approach , The research concluded the necessity of providing the infrastructure for digital technologies in the educational institution, training social workers on the use of modern digital technologies, increasing administrative and financial support for modern technological means, the need to seek the assistance of specialized experts to develop the technological skills of social workers.

**Keywords:** requirements, development , digital skills, capacity building, social workers, Al-Azhar pre-university education institutions.

## أولاً مدخل لمشكلة الدراسة :

احتلت قضية التنمية بجوانبها المختلفة مكاناً بارزاً في كل المجتمعات متقدمة ومتخلفة على حدٍ سواء ، كما اهتم بها العديد من العلماء والباحثين والمفكرين منذ نهاية الحرب العالمية الثانية خاصة في دول العالم النامي ، وإن كانت لها جذورها التاريخية قبل ذلك بكثير حيث يتخلص المجتمع من مشكلاته ويلحق بركب التقدم ويحقق الرعاية لأفراده من خلال التنمية ، ولأن الهدف الأساس للتنمية هو رفع مستوى معيشة الأهالي من خلال مساعدتهم على إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم ، وتعتبر التنمية هي المحور الأساس للعمل في كل مجتمع وهدفاً قومياً لكافة الشعوب والمجتمعات (الجوهرى وآخرون ، 2001، 275)

كما أن عملية التنمية تحتاج إلى تكاتف وتضافر جميع الجهود المادية والعملية والتنظيمية لرفع المستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي بهدف الوصول إلى حياة أفضل ، وتهتم بالتركيز على تكوين وبناء القدرات البشرية كما تؤكد على ضرورة استخدام هذه القدرات في أنشطة إنتاجية تضمن استمرارية التنمية وقد فرض المجتمع المعاصر على الإنسان تغييرات سريعة وعديدة تعجز إمكانياته وقدراته لاستيعاب هذه المتغيرات المتلاحقة وعلى التكيف معها في ظل التغيرات والتحديات المعاصرة ، فالتطور التكنولوجي وثورة المعلومات أصبحت من سمات العصر الذي نعيشه بل أن هذه التطورات التكنولوجية قد رسمت شكل العصر الذي نعيشه ووصفته بأنه عصر المعلومات الرقمية والتطور التكنولوجي والانتقال إلى مجتمع التكنولوجيا الرقمية والانخراط في ثورة الاتصالات المعلوماتية

ونظراً لما يتم مشاهدته اليوم من نمواً كبيراً في استخدام تكنولوجيا المعلومات وإسهاماتها في مختلف المجالات فقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات عنصراً هاماً من عناصر النشاط الذي تقوم به المؤسسات التعليمية نظراً لما توفره هذه التكنولوجيا من معلومات دقيقة وسريعة تمكن وتساهم وتساعد الإدارة العليا في اتخاذ القرار بسرعة (الهروط ، 2018، ص 14)

ولذا يشهد التعليم على المستوى العالمي العديد من المبادرات الجادة لتطويره وتحديثه حتى يصبح أكثر قدرة على مواجهة ومسايرة متغيرات وديناميات العصر العلمية ، المعرفية ، التكنولوجية الثقافية ويصبح قادراً على استثمار وتوظيف تلك المتغيرات بالطريقة التي تمكن المجتمعات من الاستفادة المثلى من مميزاتاها في تطوير أنماط الحياة والعمل ، وفى نفس الوقت تجنب سلبياتها على القيم والأخلاق والروابط الاجتماعية ، لأن التعليم الجيد يحمل بين طياته الوسائل التي تجعله صمام الأمان لقيادة التغيير والتطوير والتحديث ومواجهة كل مستحدث وجديد (حجازي ، 2017، ص 51)

كما أن التطورات الحالية في بيئة المؤسسات التعليمية قبل الجامعي في حاجة إلى ازدياد عملية التطور بها من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفها وسيلة إستراتيجية وحاسمة في بقاء وتطور وتنمية هذه المؤسسات

ويعد عالم والرقمنة التكنولوجية عملية تطوير جذرية في طريقة عمل المؤسسات التعليمية وخاصة التعليم قبل الجامعي باستخدام التقنيات الرقمية الحديثة في توافق مع أهداف المؤسسة والعملاء وعملية تحويل مصادر المعلومات على اختلاف أشكالها إلى شكل مقروء آليا باستخدام أجهزة الحاسب الآلي نتيجة انتشار العلم والمعرفة التكنولوجية في المجتمع , كما يمكن استخدام التكنولوجيا الرقمية بإتقان والاستفادة منها من قبل الأفراد في تحديد وتحليل وتنظيم المعلومات ، مما يساعد على التعامل مع التكنولوجيا والتفكير الناقد والتعاون والتواصل والابتكار بما يضمن للفرد التكيف والتعامل مع متغيرات المجتمع الرقمي

ولهذا فإن الأخصائيين الاجتماعيين يستطيعون من خلال الأدوات الإلكترونية في تحقيق نتائج إيجابية لمساعدة العملاء من بداية عرض الخدمة أمام المستفيدين في المواقع الإلكترونية وطريقة الحصول عليها ومتابعتها لضمان نجاح خطة وأهداف العمل العلاجي الاجتماعي ,ولهذا فلا بد عليهم السعي لتحسين أدائهم المهني من خلال عملهم بالمؤسسات التعليمية وذلك لبناء قدراتهم المعلوماتية ،ونظرا لافتقارهم إلى المنهجية العلمية في تصميم وتنفيذ وتطوير المشروعات والخدمات التكنولوجية ،ولمواجهة ذلك لابد من إنشاء شبكة معلوماتية متكاملة عن المجتمع المحلي وما يحتويه من مشكلات وموارد وإمكانات ، بالإضافة إلى عقد دورات تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والرقمنة ،وتوفير العناصر البشرية المدربة على تنظيم وتوظيف البيانات والمعلومات على أجهزة الحاسب الآلي ،لذا يتمثل هذا البحث في تحديد متطلبات تنمية المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

### ثانيا الدراسات السابقة

#### المحور الأول المهارات الرقمية

- دراسة (أحمد محمد حسن البربري 2012) استهدفت الدراسة التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على قناعات الأخصائيين باستخدام البحث العلمي وأشارت النتائج إلى أهمية تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي كمستهلك للمعرفة من خلال تكنولوجيا المعلومات وتزويده بمهارات التفكير النقدي على توثيق المعارف وأيضا تزويده بمهارات وأسس البحث العلمي لجمع البيانات والمعلومات وحل المشكلات -دراسة (2018 Gourri, Zaineb, Bel Lakhdar) استهدفت التعرف على تأثير الثورة الرقمية في ضوء مجتمع المعرفة والعصر الرقمي ،وأوضحت النتائج إلى أنه لا يمكن للمؤسسات التعليمية الابتعاد عن ابتكارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، ولا عن الدعائم والأدوات التكنولوجية التي تغزو المجتمع حاليا

, كما أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تقتصر على الأداة فحسب , بل على ما تنقله كمحتوى , وبالتالي يصبح من الواضح أن إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا يشكل انسياقا في التوجهات السائدة , بل هو رهان حاسم للانتقال بالمنظومة التربوية إلى محطات الرقمنة

-دراسة(منى جلال أبو السعود 2020) استهدفت تحديد المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي، وتوصلت إلى أنه توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية(0.01) بين المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي ككل (المتطلبات المعرفية، والمتطلبات المهارية، والمتطلبات القيمية، والمتطلبات التقنية، والمتطلبات ككل) وقد يرجع ذلك إلى وجود ارتباط طردي بين هذه الإسهامات وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه

-دراسة(نهى محمد هلال الشوبري2020) استهدفت تقديم رؤية تحليلية لإمكانات تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية من منظور طريقة تنظيم المجتمع ,وتوصلت الدراسة إلى أن توافر متطلبات تحقيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية جاءت بالترتيب الأول المتطلبات البشرية متوفرة بدرجة متوسطة يليها(البنية التحتية ,والصيانة والمعلومات ,والمطلبات المالية ,والمطلبات الإدارية) جاءت متوفرة بالمنظمات بدرجة منخفضة , وجاءت معوقات تحقيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية بالترتيب الأول المعوقات الاقتصادية والمعوقات الإدارية بدرجة كبيرة ,بينما المعوقات الاجتماعية بدرجة متوسطة

-دراسة (Ester& other 2020) استهدفت قياس مستويات المهارات المهنية الرقمية بين المهنيين في الأعمال الإبداعية وهذه المهارات(اختبار الأداء - التفكير النقدي - مهارة حل المشكلات - تنظيم المعلومات) تم تطوير الكل مهارة وتم تنفيذها بواسطة محترفين يعملون في الأعمال الإبداعية ,وأظهرت النتائج أن المشاركين يواجهون صعوبات عديدة في تقييم المعلومات الرقمية ومهارات حل المشكلة كما أشارت النتائج إلى الوصول إلى مؤشرات للمهارات بشكل تفصيلي متعلقة بالاختلافات بين مستويات المهارات المهنية الرقمية

-دراسة(Hensruk H., Buyak B., Kravets V., Tereshchuk H ,Boiko M) 2020 أكدت على مدى أهمية توفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الحديثة والتقنيات ووسائل الاتصال الالكتروني لجميع المشاركين في العملية التعليمية , حيث يعد ذلك شرطا مسبقا مهما لإنشاء بيئة تعليمية رقمية للجامعة ومقوما لتحقيق التحول الرقمي , وإنشاء محتوى تعليمي رقمي , وأظهرت النتائج مدى قدرة التحول الرقمي في تنظيم بيئة التعلم الرقمية للجامعة باستخدام التقنيات السحابية وتطبيقها المحتمل في

مختلف المجالات , باعتبار التحول الرقمي إحدى طرق تطوير الكفاءة الرقمية لانساق الجامعة في إنشاء بيئة رقمية فاعلة في الجامعة

-دراسة (خيريات سيد عبد الحكيم , محمد جمعة على 2021)استهدفت تحديد مستوى المهارات الرقمية للعاملين بالجمعيات الأهلية ,وتحديد مستوى أبعاد بناء قدرات العاملين بالجمعيات الأهلية , تحديد أكثر المهارات الرقمية ارتباطا ببناء قدرات العاملين بهذه الجمعيات , وتوصلت الدراسة لأهمية رفع الوعي بأهمية التقنيات الرقمية في العمل المهني باستخدام وسائل الإعلام المختلفة وأكدت على تدعيم العلاقة بين كل من الجمعيات الأهلية والأجهزة الحكومية المختصة من أجل تبادل الخبرات والمعلومات , وتدعيم العلاقة بين الجمعية والجمعيات الأخرى من خلال عمل شبكات ربط الكترونية فيما بينهم لإقامة برامج وأنشطة مشتركة

-دراسة (محمد عبد الحكيم عبد الحميد خلف 2021)استهدفت تحديد مستوى أبعاد المهارات المهنية الرقمية لخريجي الخدمة الاجتماعية ,وكذلك تحديد مستوى عائد الممارسة المهنية لخريجي الخدمة الاجتماعية ,وتحديد طبيعة العلاقة بين المهارات المهنية الرقمية وعائد الممارسة المهنية لخريجي الخدمة الاجتماعية ,وتوصلت إلى أن جميع الأبعاد المرتبطة باستخدام المهارات المهنية الرقمية في المستوى المرتفع , وأن نتائج أبعاد عائد الممارسة المهنية في المستوى المرتفع , كما توصلت إلى مؤشرات التدخل المهني لتحسين كلا من المهارات المهنية الرقمية وعائد الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بشكل عام والعمل مع الحالات الفردية بشكل خاص

-دراسة (محمد حسن إبراهيم خفاجي 2022) استهدفت تحديد دور ثقافة الرقمنة وتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات التضامن الاجتماعي ,وتوصلت إلى أن مؤشرات ثقافة الرقمنة بإدارات التضامن الاجتماعي(التواصل الالكتروني -والمعرفة التكنولوجية -المهارات التكنولوجية) جاءت بمستوى متوسط ,كما جاءت مؤشرات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بإدارات التضامن الاجتماعي (الأساس المعرفي -الأساس المهاري -الأساس القيمي) بمستوى متوسط , كما توصلت إلى تكثيف البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين على استخدام التكنولوجيا مع المستفيدين ,قناعة الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارات التضامن الاجتماعي ,توافر البيئة التكنولوجية لممارسة الأخصائيين الاجتماعيين عملهم المهني

-دراسة (ريهام سالم عبد المحسن المحمادي 2022) استهدفت التعرف على عمليات الممارسة المهنية الإلكترونية للخدمة الاجتماعية، حيث تسلط هذه الدراسة الضوء على الممارسة المهنية الإلكترونية كأحد المستجدات الهامة والتي تؤثر في ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وتحسين أداء الأخصائيين الاجتماعيين , وتوصلت الدراسة الحالية لعدة توصيات منها: الاهتمام بتعليم طلبة الخدمة الاجتماعية على الممارسة المهنية

الإلكترونية وتنمية مهاراتهم الرقمية، تشجيع المؤسسات الاجتماعية والتعليمية والطبية بتمويل ودعم الأخصائيين الاجتماعيين في تدريبهم على استخدام التقنية في تدخلاتهم وتطوير الخدمات

-دراسة (أحلام عوض الله محمد مرعي 2022) استهدفت الوصول إلى إطار مقترح من منظور الممارسة المهنية في تعزيز إستراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي ، وتوصلت إلى أن واقع ممارسة برامج رعاية الشباب الجامعي جاءت بمستوى متوسط ، كما جاءت الاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي بمستوى متوسط ، كما توصلت إلى التأكيد على توفير الأخصائيين ذوي الخبرة بالتكنولوجيا للعمل بإدارات رعاية الشباب الجامعي ،توفير بنية تحتية تلاءم طبيعة رقمنة برامج رعاية الشباب الجامعي ، دعم الجامعة للتدريب الأخصائيين الاجتماعيين في الحصول على دورات تدريبية بالتحول الرقمي ،تيسير الإجراءات في الحصول على رقمنة برامج رعاية الشباب الجامعي

-دراسة(محمد الدمرداش أبو الفتوح إبراهيم 2023)استهدفت تحديد اتجاهات المنظم الاجتماعي نحو الهندسة الاجتماعية للحد من مخاطرها على المجتمع ،وتحديد المهارات الرقمية التي يمكن أن تسهم في الحد من هجمات الهندسة الاجتماعية،وتوصلت إلى ضرورة نشر الوعي الرقمي بأهمية تنمية المهارات الرقمية ونشر الثقافة الرقمية لأعضاء المجتمع الخارجي بأهمية تنمية المهارات الرقمية في تحسين مستوى الخريجين من كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية

#### المحور الثاني بناء القدرات

-دراسة(مبروكة محمود محمد عليق 2018) استهدفت تحديد متطلبات بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية للأحداث المنحرفين بالإضافة لتحديد معوقات بناء قدرات الأخصائيين وأيضاً تحديد مقترحات بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين، وتوصلت إلى أن المتطلبات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية للأحداث المنحرفين كانت هي الأعلى بينما يليها المتطلبات مهارية ، يليها بنفس الترتيب المتطلبات القيمية كما توصلت إلى رؤية مستقبلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية للأحداث المنحرفين

-دراسة(صالح صبري محمد حجازي 2018)استهدفت تحديد متطلبات تحقيق الجودة داخل المعاهد الأزهرية ،وتحديد مهام وأدوات الأخصائي الاجتماعي لتحقيق الجودة داخل المعاهد الأزهرية ،وتحديد المتطلبات المعرفية والمطلوبة لتحقيق الجودة ،وتوصلت إلى أن صعوبات جودة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين تتمثل في نقص عدد الأخصائيين الاجتماعيين عن قوة الطلاب ،عدم وعي الأخصائيين بنظام الجودة ،عدم وضوح المهام الوظيفية للأخصائيين بالمجال المدرسي ، نقص عدد الاجتماعات الإشرافية والمتابعة من قبل التوجيه

-دراسة(داليا صبري يوسف غنيم2019) استهدفت التركيز على أداء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية والعمل على تعزيز قدراتهم لتحسين أداءهم المهني ، وذلك من خلال بناء القدرات المؤسسية لتطوير مهاراتهم ومعارفهم من خلال تحديد متطلبات بناء القدرات المؤسسية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية ، وتوصلت إلى أن مستوى متطلبات بناء القدرات المؤسسية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات ككل كما يحددها المسئولين متوسط ، وأكدت على ضرورة فهم العاملين بالجمعيات الأهلية بضرورة تحسين الأداء المهني

-دراسة(مصطفى محمد السيد أحمد 2019)استهدفت تحديد متطلبات بناء قدرات العاملين في القطاع الأعمال العام كمدخل لتحقيق التنمية المستدامة(المعرفية -المهارية -القيمية -التدريبية -الإدارية) وتحديد العلاقة بين متطلبات بناء قدرات العاملين في قطاع الأعمال العام وتحقيق التنمية المستدامة, وتوصلت إلى أن متطلبات بناء القدرات العاملين في قطاع الأعمال العام جاءت بالترتيب الأول المتطلبات القيمة يليها المتطلبات المهارية , يليها المتطلبات التدريبية , يليها المتطلبات المعرفية وأخير المتطلبات الإدارية , كما توصلت إلى أن العلاقة بين متطلبات بناء القدرات للعاملين بقطاع الأعمال العام وتحقيق التنمية المستدامة علاقة ايجابية متوسطة

-دراسة(سناء محمد حسن عمار فارس 2019)استهدفت بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرنامج تكافل وكرمة ,ومعوقات عملية بناء القدرات سواء للمنظمات أو الأفراد لرفع مستوى قدراتهم , وأكدت الدراسة أن بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين يساعدهم في الدفاع عن حقوق الفئات المستهدفة وتمكينهم

- دراسة (حنيش صلاح الدين 2020) استهدفت التعرف على متطلبات بناء القدرات والمهارات التعليمية في البيئة الرقمية المتغيرة من خلال الاطلاع على مقومات البنية التحتية للبيئة الرقمية الكلية الداعمة لبناء المهارات والقدرات اللازمة في السياق التعليمي الرقمي ،وأوضحت الفجوة الكبيرة للتكنولوجيات الرقمية والقدرات والمهارات بالدول العربية مقارنة بالدول المتقدمة والتي أظهرت نقاط ضعف عديدة مقارنة بالمؤشرات العالمية ,وأكدت الدراسة أنه يجب وضع رؤية بعيدة المدى يتم من خلالها الانتقال من النظام التعليمي التقليدي إلى النظام الرقمي، والنظر في تكييف النظم التعليمية والتدريبية والسياسات التي تهدف لمواجهة تحديات البيئة الرقمية، من خلال إدراج مجموعة من المهارات الرقمية في جميع مستويات النظام التعليمي

-دراسة (باسم مسعود نادي محمود 2023) استهدفت تحديد متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي , وأوضحت النتائج العديد من المتطلبات لبناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي , حيث جاء ترتيب متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي على النحو التالي : تنمية وعي الشباب الجامعي بمهارات التعلم الذاتي

تليها تنمية وعي الشباب الجامعي بالمهارات الالكترونية , وتليها توفير أنشطة تدريبية لتنمية مهارة اتخاذ القرار

### أوجه الاختلاف مع الدراسات السابقة

إن ثمة اختلافا بين منهجية وموضوعية الدراسة الحالية وبين الدراسات السابقة يمكن أن تتحدد من خلال أن الدراسات السابقة لم تتناول موضوع تحديد متطلبات تنمية المهارات الرقمية كألية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

فقد اتفقت مع دراسة (أحمد محمد حسن البربري 2012) على تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأخصائيين ولكنها اختلفت معها في أهدافها , كما اتفقت مع دراسة (Gourri, Zaineb, Bel Lakhdar 2018) تأثير الثورة الرقمية في ضوء مجتمع المعرفة والعصر الرقمي بالمؤسسات التعليمية ولكن الدراسة الحالية اهتمت بتأثيرها على بناء القدرات الأخصائيين الاجتماعيين

كما اتفقت مع دراسة(مبروكة محمود محمد عليق 2018) ودراسة(داليا صبري يوسف غنيم 2019) ودراسة(سناء محمد حسن عمار فارس 2019) في اهتمامها بأداء الأخصائيين الاجتماعيين وبناء القدرات ولكن تناولت الجمعيات الأهلية أما هذه الدراسة اهتمت بالمهارات الرقمية بالمؤسسات التعليمية

كما اتفقت مع دراسة(صالح صبري محمد حجازي 2018) بالاهتمام بالتنمية للأخصائيين الاجتماعيين ولكنها اختلفت معها في أهدافها , كما اتفقت مع دراسة(مصطفى محمد السيد أحمد 2019) بناء قدرات ولكنها تناولت بناء القدرات في قطاع الأعمال العام

كما اتفقت مع دراسة (منى جلال أبو السعود 2020) ودراسة(حنيش صلاح الدين 2020) في اهتمامها الممارسة الالكترونية والمهارات التعليمية في ظل التحول الرقمي ولكن اختلف معها في أهدافها , كما اتفقت مع دراسة (نهى محمد هلال الشوبري 2020) ودراسة (Ester & other 2020) ودراسة(خيريات سيد عبد الحكيم , محمد جمعة على 2021) بأهمية التحول الرقمي والمهارات الرقمية حيث تناولت الجمعيات الأهلية أما هذا البحث اختلف معها في أهدافها والمؤسسة , وقد تناولت دراسة (محمد عبد الحكيم عبد الحميد خلف 2021) المهارات المهنية الرقمية ولكنها تناولتها لدى خريجي الخدمة الاجتماعية , كما أكدت دراسة(Henseruk H., Buyak B., Kravets V., Tereshchuk H ,Boiko M 2020) على أهمية توفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الحديثة والتقنيات ووسائل الاتصال الالكتروني في العملية التعليمية ولكنها تناولت المؤسسة الجامعية

كما اتفقت مع دراسة (محمد حسن إبراهيم خفاجي 2022) بأهمية ثقافة الرقمنة وتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين ولكنها تناولتها بإدارات التضامن الاجتماعي , وأكدت دراسة(ريهام سالم عبد

المحسن المحمادي (2022) على الممارسة المهنية الالكترونية للخدمة الاجتماعية , كما اتفقت مع دراسة (أحلام عوض الله محمد مرعي 2022) في تعزيز التحول الرقمي ولكنها تناولت رعاية الشباب بالجامعات **أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة :**

- أفادت هذه الدراسات الباحث في كونها تعد بمثابة نقطة الانطلاق الرئيسية والأساسية التي تمكن من تحديد المشكلة البحثية ، وكذلك تحديد أهداف البحث وتساؤلاته
  - كما ساعدت في تكوين تصور عام حول الظاهرة موضوع الدراسة مما سهل مهمة التفسير والتحليل واستخلاص النتائج ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة
  - قدمت بعض الدراسات أدلة علمية التي ساعدت في تحديد مشكلة البحث وتحديد ما توصل إليه الرصيد العلمي خصوصاً دراسات التي اهتمت بتنمية المجتمع في هذا المجال
  - أفادت الدراسات السابقة الباحث في أسلوب معالجته لنتائج الدراسة الحالية ووجهته إلى أهم الأساليب الإحصائية التي يمكن استخدامها , كما استفاد الباحث في تصميم الأدوات الرئيسية في دراسته الحالية ، وكذلك وجهت الباحث إلى أهم الخطوات العلمية للمساعدة في بناء الأداة
  - اختيار مشكلة الدراسة حيث لم يتعرض لها أحد من الباحثين من قبل وهي متطلبات تنمية المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي
- ثالثاً مشكلة البحث :**

من خلال نتائج الدراسات السابقة والتراث النظري وضرورة استخدام التكنولوجيا بواسطة الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية والتدريب عليها والتي تعتبر إحدى المؤهلات الأساسية في بناء وتنمية قدراته ورفع مستواه المهاري في مجال عمله بالمجال التعليمي وفي ذات الوقت وسيله هامة لتقييمه وتحديد مستوى نموه المهاري والمهني من جهة أخرى حيث يعتبر النظام التعليمي جزءاً من البناء الاجتماعي الكلي الذي يتفاعل معه ويؤثر فيه ويتأثر به لذلك يمكن بلورة مشكلة البحث في تحديد متطلبات تنمية المهارات الرقمية كآلية في بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي وذلك من خلال تساؤلات الدراسة

#### **رابعاً تساؤلات الدراسة :**

- 1- ما مستوى المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي ؟
- أ- ما المهارات التشغيلية والمعرفية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي ؟

- ب- ما المهارات المعلوماتية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي ؟
- ج- ما المهارات الاجتماعية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي ؟
- د- ما المهارات الإبداعية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي ؟
- 2- ما متطلبات قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي ؟ وذلك من خلال :
- أ- ما متطلبات القدرات البشرية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- ب- ما متطلبات القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- ج- ما متطلبات القدرات الاتصالية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- د- ما المتطلبات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- هـ- ما متطلبات القدرات الإدارية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- و- ما متطلبات القدرات التنظيمية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- 3- ما طبيعة العلاقة بين المهارات الرقمية وبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- 4- ما المعوقات التي تحد من تنمية المهارات الرقمية كآلية في بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- 5- ما الرؤية المستقبلية للتنمية لتتمية المهارات الرقمية كآلية في بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- خامسا أهداف الدراسة :** تتمثل في الأهداف التالية
- 1- تحديد مستوى المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي وذلك من خلال :
- أ- تحديد المهارات التشغيلية والمعرفية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- ب- تحديد المهارات المعلوماتية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- ج- تحديد المهارات الاجتماعية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- د- تحديد المهارات الإبداعية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- 2- تحديد متطلبات أبعاد قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي وذلك من خلال :

- أ- تحديد متطلبات القدرات البشرية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي  
 ب- تحديد متطلبات القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي  
 ج- تحديد متطلبات القدرات الاتصالية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي  
 د - تحديد المتطلبات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي  
 هـ- تحديد متطلبات القدرات الإدارية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي  
 و- تحديد متطلبات القدرات التنظيمية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي  
 3- تحديد طبيعة العلاقة بين المهارات الرقمية وبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي

- 4- تحديد المعوقات التي تحد من تنمية المهارات الرقمية كآلية في بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي  
 5-التوصل لرؤية مستقبلية تنموية لتنمية المهارات الرقمية كآلية في بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي  
 خامسا أهمية البحث :

- 1-التوجه العالمي بالاهتمام بالوسائل والمهارات الرقمية والتحول الرقمي على اختلاف أنواعها  
 2- القدرة على التعامل مع المتغيرات المجتمعية المعاصرة  
 3- يعد استخدام الأخصائيين الاجتماعيين للمهارات التكنولوجية والمعارف أمرا ضروريا في ضوء التطورات التكنولوجية المعاصرة  
 4-المهارات الرقمية لا يمكن الاستغناء عنها في الوقت الحالي خاصة بالنسبة للمؤسسات التي تتعامل مع الأفراد ومنها المؤسسات التعليمية والتي تسعى إلي التطوير وتحسين خدماتها  
 5- الرقمنة وسيلة فاعلة لحفظ مصادر البيانات والمعلومات القيمة وتسهيل وصولها للأفراد  
 6- توفر الرقمنة كثيرا من الجهد والوقت بشكل كبير كما أن لها مميزات كبيرة في تحسين كفاءة العمل والعمل على تحقيق الجودة وتبسيط الإجراءات للحصول على الخدمات  
 7- زيادة كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين من خلال تنمية وتعزيز المهارات الالكترونية لديهم من خلال استخدام تقنيات الحاسب الآلي وشبكات الانترنت  
 8-ارتقاء الأخصائيين الاجتماعيين بمستوى الخدمات للمستفيدين بما يتلاءم مع التغيرات المرتبطة بالمعرفة في العصر الرقمي  
 9- ملاحقة التطورات التكنولوجية في أساليب تقديم الخدمات وأساليب الاتصال ونقل المعلومات

10- التطور الهائل في شبكات الاتصال والمعالجات الدقيقة المبنية على استخدام أجهزة الحاسوب والانترنت  
11- تساعد المهارات الرقمية في إتاحة وتوفير المعلومات بما يسهم في بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين  
المعلوماتية

سادسا مفاهيم الدراسة :

مفهوم المتطلبات :

تشير المعاجم إلى كلمة طلب وتعني إيجاد محاولة شيء والمطالبة أن تطلب إنسانا بحق لك عنده وتطالبه بذلك وتطلب الشيء أي تحاول إيجاده وأخذة وتطالب الشيء أي طلبه مرة أخرى (ابن منظور , 1980 , ص 641), ويشير قاموس وبستر إلى المتطلب بأنه الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج إليه (Webster 1991, P 846) كما يعرف المتطلب في قاموس أكسفورد إلى الشيء الذي يستلزم وجوده ويحب توفيره والإذعان له (Oxford English Dictionary , 1993 , P. 2557) ويقال تطلب الشيء أي طلبته مرة بعد أخرى مع تلطف (البستاني, 1992) في حين يرى قاموس الخدمة الاجتماعية أن المتطلبات هي تحديد الموارد القائمة أو التي يمكن إتاحتها والبرامج والجهود التعاونية والتنسيق لهذه الموارد حتى يمكن تجنب الازدواج والصراع والتنافس وتحديد مدي نطاق ونوعية الخدمات التي تقدم (السكري , 2000) كما يعرف بأنه الاحتياجات اللازمة لانجاز عمل ما والقيام به وفق معايير محددة مسبقا (بدوي , 1977 , ص 42)  
ويتحدد المفهوم الإجرائي للمتطلبات في هذه الدراسة:

- شيء يستلزم وجوده لتحقيق هدف ما وهو تنمية المهارات الرقمية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين  
-مجموعة الشروط والموارد البشرية والمعلوماتية والتدريبية والتنظيمية والإدارية الواجب توافرها لتنمية المهارات  
الرقمية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين  
مفهوم التنمية

الأصل في تنمية هي نمو نماء , أي الزيادة والكثرة , وأنميت الشيء ونميته جعلته ناميا أي زاد وارتفع (ابن منظور , 1980 , ص 341) كما يقصد بالمفهوم في اللغة أنها تحويل الموارد الطبيعية غير المستثمرة إلى موارد منتجة مثل استصلاح الأراضي الصحراوية أو البور (عمر , 2008 , ص 2290)  
كما عرفها البعض بأنها عملية موجهة واعية قائمة على إرادة محددة ومعينة لجهاز أو عدة أجهزة لها دور في تحديد طبيعتها واتجاهاتها وبالتالي أهدافها وهي تختلف بذلك عن النمو الذي هو مجرد حركة عشوائية تخضع لأوضاع السوق الاقتصادي بما هو متعارف عليه من سوق حرة تتمتع بالمنافسة الحرة وتخضع لقواعد العرض والطلب (السمالوطي , 2001 , ص 15)

## المهارات الرقمية

**المهارة: المفهوم اللغوي للمهارة:** مشتقة من الفعل "مهر" مهر الشيء فيه ربه مهارة ، أحكمه وصار به حاذقا فهو ماهر (مجمع اللغة العربية ، 2009 ، ص 593) ، وعرفت بأنها " القدرة على الاتصال بالآخرين والعمل معهم لتحقيق أهداف اجتماعية محددة وتتضمن هذه المهارات التحدث بطريقة يمكن فهمها ، والكتابة الواضحة والتركيز على الناس المؤثرين " (السكري ، 2000 ، ص 500) ، كما عرفت المهارة في علم الاجتماع على أنها " القدرة على القيام بالأعمال الحركية المعقدة بسهولة ودقة ، مع القدرة على تكيف الأداء للظروف والمتغيرات ، وهناك درجات متفاوتة للمهارة ، يمكن التعرف عليها عن طريق اختبارات المهارة التي تمكن من معرفة اكتساب المهارات اللازمة لممارسة مهنة معينة (بدوي ، 1977 ، ص 378) ، كما عرفت على أنها "درجة الإتقان في ترجمة المعرفة المحددة بتطبيق أساليب واستخدام أجهزة وأدوات أو هي تجسيد فعل أو ناتج مادي تدرکه الحواس " ( فهمي ، 2004 ، ص 153)

كما تمت الإشارة إليها بأنها " نشاط معقد يتطلب فترة من التدريب المقصود، والممارسة المنظمة، والخبرة المضبوطة بحيث تؤدي بطريقة ملائمة بما يحقق الأهداف بصورة أفضل " (أبو المعاطي ، 2000 ، ص 208)

أما مفهوم الرقمية فيقصد به : كافة الصور والفيديوهات ونصوص وأصوات وخرائط وأشكال وصور ثابتة ومتحركة وبرامج وتقنيات يمكن تحويلها على شكل نمط ثنائي (الصفحة - الواحد) ويتم الحصول عليها مرة أخرى عن طريق الأجهزة التكنولوجية الحديثة ( خيرات سيد عبد الحكيم ، محمد جمعة على ، 2021 ، ص 249)

## المهارات الرقمية :

المهارات الرقمية هي مجموعة من المهارات والمعرفة والاتجاهات التي تمكن من الثقة والاستخدام الإبداعي والنقدي للتكنولوجيات والأنظمة ، ومن الضروري للمتعلمين إذا أرادوا ذلك أن يكونوا على علم ومتمكنين ولديهم القدرة على النجاح في مجتمع اليوم ( Welsh ، 2016 ، p 2 )

وتعرف المهارات الرقمية في القرن 21 على أنها مجموعة من المعارف والخبرات والقدرات على استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية بشكل كفؤ ومفيد ، بحيث تمكن الأفراد من إدارة المحتوى ومشاركته بشكل فعال ومبدع يؤدي إلى زيادة الدقة والكفاءة والجودة والإنتاجية في كل أنشطة الحياة العامة والعملية ، وتعتبر أحد سياسات التحول الرقمي لبناء الاقتصاد الرقمي الحديث في القرن 21 ( عبد الحميد ، شعبان ، 2022 ، ص 31)

تعرف المهارات المهنية الرقمية : بأنها مجموعة من المهارات الأساسية التي تشمل استخدام الوسائط الرقمية ومعالجة المعلومات واسترجاعها , والمشاركة في الشبكات الاجتماعية لخلق وتبادل المعارف المهنية التي تمثل ركائز العمل المهني ( Dobre, 2015 ,p 316 )

كما تعرف المهارات المهنية الرقمية بأنها هي مجموعة من القدرات الرقمية التي تساعد على استخدام الأجهزة الرقمية وتطبيقات الاتصال والشبكات , وذلك من أجل الوصول إلى المعلومات وإدارتها بشكل مثالي ومفيد , حيث أنها تمكن الأشخاص من إنشاء محتوى رقمي مشاركته بشكل فعال , كما وإنها تمكن الأشخاص على التواصل والتعاون وحل المشكلات المختلفة , وذلك من أجل تحقيق الذات بشكل فعال ومبدع في الحياة , وأيضا من أجل التعلم والعمل على الأنشطة الاجتماعية بشكل عام ( Raijia , other , 2021 ,p 234 ) ويعرفه " قاموس وبستر " على أنه مجموعة المهارات والمعارف والقدرة على تطبيقها في المواقف المختلفة كما أنه قدرة انجازيه خاصة متوازنة ومكتسبة تميز الفرد عن الآخرين في ممارسة أنشطة خاصة كما تعرف في أبسط تعاريفها على أنها القدرة على عمل شيء ما بإتقان (Webster , 1991, P 269) وبالنسبة للتعريف الإجرائي للمهارات الرقمية :

- تمكن تلك المهارات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي من استخدام المصادر الرقمية المختلفة  
-تطبيق تلك المهارات بالوسائل والطرق الرقمية والتقنية المعاصرة خاصة مع الأنشطة المتعددة التي ترتبط بتحقيق أهداف الممارسة المهنية بما تقدمه من خدمات تيسر وتسهل حصول المستفيدين على الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية دون تعب ومشقة

### مفهوم بناء القدرات

القدرة لغويا من قدر عليه ,قدرة: تمكن منه , وقدّر الشيء قدرا : بين مقداره , ويقال دبر الأمر : دبره وفكر في تسويته , فالقدرة هي الطاقة وهي القوة على الشيء والتمكن منه (مجمع اللغة العربية , 2009,ص492) , كما تعرف على أنها "عملية تدخل خارجي وتطوير أداء المنظمة في علاقتها برسالتها وأهدافها , وحتى علاقتها بالإطار الثقافي والاجتماعي والاقتصادي والسياسي الذي توجد فيه توظف مواردها بما يحقق لها الاستدامة" ( عبد الحكيم , وعلى , 2021 , ص 249) , ويعرف البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة ببناء القدرات على أنها " قدرة الأفراد والمؤسسات والمنظمات بالمجتمع على أداء وظائفهم وحل المشكلات ووضع الأهداف وإنجازها بصفة مستمرة (غنيم , 2019 , ص 731 )

المفهوم الإجرائي لبناء القدرات في ضوء الدراسة الحالية هو كالآتي:

-عملية مترابطة متداخلة من الجهود تتوجه نحو الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال التعليمي

- عملية تطوير لقدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي
- أن بناء القدرات يستهدف تحقيق أهداف محددة وهي أهداف المؤسسة التعليمية
- بناء القدرات من خلال تحسين الأداء المهاري للأخصائيين الاجتماعيين.
- تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على تحسين أدائهم المهاري بمؤسسات التعليم قبل الجامعي
- يؤثر ايجابيا على تحقيق رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية وتحقيق الاستدامة التنموية

### الأخصائيين الاجتماعيين

عرفه قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية بأنه متخرج من أحد مدارس الخدمة الاجتماعية (بدرجة البكالوريوس أو الماجستير) يستخدم معلوماته ومهاراته في تقديم خدمات اجتماعية للعملاء (قد يكونوا أفراد أو أسر أو جماعات أو مجتمعات محلية أو منظمات أو المجتمع عامة) ويساعد الأفراد على زيادة قدراتهم في حل المشاكل والتواكب مع متطلبات الحياة ويساعدهم في الحصول على الموارد التي يحتاجونها، وييسر التفاعلات بين الأفراد وبين الناس وبيئاتهم، ويقوم بالتنظيمات والمنظمات المسؤولة عن مواجهة احتياجات الناس، والتأثير في السياسات الاجتماعية (السكري، 2000، ص123)، كما أنه المتخصص الحاصل على مؤهل عالي من إحدى الكليات والمعاهد العليا المتخصصة في الخدمة الاجتماعية والذي أعد لهذا العمل نظرياً، والمدرّب تدريباً عملياً على أساليب الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المؤسسات الطبية، بحيث يصبح قادراً على ممارسه عمله ضمن الفريق الطبي بهذه المؤسسة سواء كانت علاجية أو وقائية أو إنشائية (الشيواني، 2006، ص ق)

### التعريف الإجرائي للأخصائي الاجتماعي :

- المتخصص الحاصل على مؤهل عالي من إحدى الكليات والمعاهد العليا المتخصصة في الخدمة الاجتماعية والذي أعد نظرياً، والمدرّب تدريباً عملياً من خلال التدريب الميداني
- أن يكون مزود بمهارات العمل الاجتماعي وبالمعلومات عن الأفراد والجماعات والمجتمعات
- أن يكون مزود بمجموعة من الخبرات المتصلة بطبيعة النشاط الذي يمارسه مع العملاء
- أن يكون مزود بمهارات تكنولوجية

### مؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي :

يقصد بها تلك المعاهد التي عرفها القانون رقم 103 لسنة 1961 بأنها المؤسسات التعليمية التابعة للأزهر والتي تقوم مقام المدارس بأنواعها في التعليم العام، ويحدد القانون الغرض منها وأنواعها، وتشمل المعاهد الأزهرية مراحل التعليم الثلاث والتي تهدف إلى تزويد التلاميذ بالقدر الكافي من الثقافة الإسلامية والعربية

وإلى جانبها المعارف التي يتزود بها نظراؤهم في مدارس التعليم العام ، فمراحل التعليم في المعاهد الأزهرية العامة إلى التعليم الابتدائي الأزهرى والتعليم الإعدادي الأزهرى والتعليم الثانوي الأزهرى

**سابعاً : المنطلقات النظرية للدراسة :**

النظرية في الخدمة الاجتماعية تعطي كثيراً من الوضوح والتفسير للممارسة ، وتستند الدراسة الحالية إلى المنطلقات النظرية التالية :

**نظرية الاتصال :**

ترجع أهمية نظرية الاتصال إلى كون الاتصال عملية أساسية فى مجالات الخدمة الاجتماعية ، وتقوم هذه النظرية على أساس من المفاهيم التي تتعلق بالكيفية التي يتبادل بينها الناس المعلومات ( ، 1995 Barker, p221)

كما أن لهذه النظرية أداءها الوظيفي بالنسبة للواقع فمن خلال تصحيح المعطيات المتعلقة بالظاهرة وتحليلها بهدف الوصول إلى القوانين المنظمة لتفاعل عناصر الواقع مع بعضها البعض بهدف ترشيده ودفعه فى اتجاهات محددة ، فإذا كانت هذه الإجراءات على درجة من الأحكام ، فإن ذلك من شأنه أن يرفع القدرة التنبؤية للنظرية (ليلة ، 1991، ص55)

#### **المكونات الأساسية للنظرية :**

- تتكون أي نظرية علمية من المكونات الأساسية الآتية : (موسى ، 2006، ص ص 145 – 146)
- 1- المفاهيم كوسيلة رمزية تعبر عن معاني معينة وهى عبارة عن مصطلحات مرتبطة بالظاهرة أو الموضوع
  - 2- المتغيرات الأساسية فى موضوع الدراسة والمتغيرات عبارة عن حقائق يسعى الباحث للتأكد من صحتها ومعرفة طبيعتها علاقاتها مع بعضها 0
  - 3- القضايا هي جوانب تختلف حولها الآراء ولم تصل إلى آراء محددة بالنسبة لها وتحتاج إلى اختبار حقيقة مضمونها ويمكن أن توضع فى شكل من الأشكال الآتية الفروض – التساؤلات 0
  - 4- الأشكال مثل الشكل السببي ، والقوانين ، الشكل الإحصائي وغيرها 0
- أهداف الاتصال :**

تسعى عملية الاتصال إلى تحقيق هدف عام وهو التأثير فى المستقبل ، ويندرج تحت هذا الهدف العام مجموعة من الأهداف الفرعية يمكن تصنيفها على النحو التالي :

- 1- هدف توجيهي : قد يتجه الاتصال إلى إكساب المستقبل اتجاهات جديدة أو تعديل اتجاهات قديمة مرغوبة .

2- هدف تشخيصي : يتجه الاتصال نحو تبصير وتوعية المستقبلين بأمور مهمة بقصد مساعدتهم وزيادة معارفهم واتساع أفقهم .

3- هدف تعليمي : قد يتجه الاتصال نحو إكساب المستقبل خبرات جديدة أو مهارات أو مفاهيم جديدة (مهدي , 1997 , ص 87)

ويمكن الاستعانة بنظرية الاتصال في الدراسة الحالية لمعرفة متطلبات تنمية المهارات الرقمية وبناء القدرات للأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات التعليمية ، وذلك بكل أنواعه ووسائلها المختلفة لتدعيم شبكة الاتصال الداخلي بين إدارتها داخليا وخارجيا ، بما يسهم في الارتقاء بالمجتمع نحو حياة أفضل .

#### - نظرية التعلم للعصر الرقمي :

تشير نظريات التعلم بشكل عام إلى زيادة المعرفة حول السلوك الإنساني وتنظيمها وتجميعها في أطر من الحقائق والقوانين والمبادئ بهدف تفسير الظاهرة السلوكية والتنبؤ بها وضبطها وفهم السلوك الإنساني في تشكيله وتحديد متغيراته ، ومحاولة تفسير عمليات التغير والتعديل التي تطرأ على هذا السلوك من أجل صياغة مبادئ وقوانين عامة لضبطه وتوجيهه (صبري , 2020 , ص 466)

وتتميز نظرية التعلم الرقمي بأنها (توفر الوقت والتكلفة والبدائل ، وتشجع على المنافسة في بيئات التعلم ، ربط التعليم مباشرة بتحسين الحياة ، تحقيق القيمة الحقيقية من التعليم ( بدر ، 2021 ، ص 16 ) خلف ، 2021 ، ص 105)

وتركز هذه النظرية على عدة مبادئ أهمها : الدمج بين المعرفة (الإدراك) ، والوجدان لأنهما يكملان بعضهما البعض ، القدرة على معرفة المزيد أكثر أهمية ما هو معروف حاليا أي أن معرفة الطالب بكيفية التوصل للمعلومة أكثر أهمية من المعلومة ذاتها ، وهناك حاجة للحفاظ على الاتصالات لتيسير عملية التعلم المستمر ، القدرة على رؤية الروابط بين الحقول والمفاهيم والأفكار هي مهارة أساسية ، إن التعلم هو عملية إيجاد للمعرفة وليس استهلاك للمعرفة فقط ، وصنع القرار في حد ذاته عملية تعلم أي على الفرد امتلاك مهارات معرفة ما يجب عليه تعلمه واتخاذ القرارات في هذا المجال ، والمناهج المختلفة والمهارات الشخصية مهمة للتعلم الفعال في المجتمعات الحديثة ، التعلم والمعرفة تكمن في تعدد الآراء ، التعلم يحدث في عدة طرق مختلفة ، والتعلم هو عملية ربط بين مصادر المعلومات (خلف ، 2021 ، ص 105)

#### نظرية الحتمية التكنولوجية

ترى هذه النظرية أن التكنولوجيا تعد صاحبة الفضل في خلق مناخ يجمع العلاقات الاجتماعية الإنسانية للأفراد من خلال مجموعة من التطبيقات الالكترونية يختار الفرد ما يتناسب منها مع احتياجاته وإمكانياته الشخصية ، كما يرى أصحاب تلك النظرية أنها تمتلك مقاليد التقدم البشري في المستقبل وتيسير أمور حياتهم

وتوفير الوقت والجهد والتكلفة لقيامهم بأعمالهم (شحاتة, 2022, ص 55) والتي تبني وتؤسس على فرضية وجود علاقة سببية بين التكنولوجيا والتغير الاجتماعي وأن أي أداة تكنولوجيا أو وسيلة اتصال حديثة لابد أن تؤثر في المجتمع والنظام الاجتماعي فإذا كان هذا التأثير ايجابيا فأنا نتحدث عن تقاؤل وتقدم تكنولوجي وإن كان هذا التأثير سلبيًا فإننا نتحدث عن تشاؤم تكنولوجي (بريك, 2022, ص 265-266)

وقد أحدثت تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في السنوات الأخيرة الماضية تغيرات نوعية في العديد من أوجه الحياة الاجتماعية فقد مهددت الانتقال من المجتمع الصناعي إلى مجتمع المعلومات بل تجاوزه نحو إيجاد مجتمعات افتراضية تكونت عن بعد بالتوازي مع المجتمعات التقليدية , فالاختراعات والابتكارات العلمية في وسائل الاتصال تركت أثرا واضحا في ملامح الفعل الاجتماعي وانعكس على الأساليب الفكرية للناس وعلاقتهم وتفاعلاتهم ومجمل المظاهر الديناميكية للمجتمع الإنساني فقد سمي هذا الجيل بجيل الرقمنة والتكنولوجيا وهنا يمكن أبصار العلاقة القائمة بين وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات الحديثة وظاهرة التعبير الاجتماعي بالنظر إلى قوة هذه الوسائل المعرفية وأهميتها المتزايدة وتأثيراتها على الفرد والمجتمع ومؤسساته المختلفة ومنها المؤسسات التعليمية

ويمكن القول بأن الثورات تاريخيا هي إحدى أكبر مخرجات التغير الاجتماعي , والثورة في عالم التكنولوجيا والاتصالات الالكترونية من أبرز الثورات في العصر الحالي والفكرة التي تتمحور حولها هذه النظرية أن كل اختراع تكنولوجي جديد يستقبل بنوع من الغرابة والدهشة بل بالمقاومة أحيانا من قبل المجتمع ومؤسساته حتى تبدأ الفرد بالتعلم والتمرن على هذه الوسيلة من ثم بعد يصبح التعامل معها عادة يومية وظاهر اعتيادية ومنخرطة ضمن عادات وتقاليد المجتمع وجزءا من تركيبته وبنية العملية (بريك, 2022, ص 265-266)

وهذا ما ينطبق على المؤسسات التعليمية حيث أصبح التحول الرقمي واقع لا بد من التأقلم معه في هذا العصر حتى يصبح عادة وظاهرة اعتيادية لعمل المؤسسات ويكون له دور واضح في تغير واقع المؤسسات وتطويرها وذلك من خلال إزالة العقبات والتحديات الموجودة

**أوجه الاستفادة من النظريات السابقة:**

- أهمية المهارات الرقمية والتحول الرقمي لأي مؤسسة تعليمية كآلية في بناء قدرات أفرادها وذلك من خلال التدريب المستمر واستخدام التقنيات والأجهزة الحديثة

- أن هذه النظريات من الممكن أن تستفيد منها المؤسسات التعليمية بالقدر المناسب لعملها ومجالها

- يمكن الاستفادة من معطياتها من خلال استمرار تنمية العنصر البشري وتدريبه على أهمية المهارات الرقمية واستخدام التحول الرقمي وأهمية الحصول على كافة الموارد المادية اللازمة في البيئة المحيطة لتنمية المهارات الرقمية

**ثامنا : الإطار النظري للدراسة :**

**أهمية البيئة الرقمية لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين :**

إن تحسين حجم وجودة الخدمات , ومستوى الأداء تساهم في توفير فرص حقيقية للإدارة والعاملين , فالإدارة الالكترونية تسهل المعاملات للعملاء بالمؤسسات التعليمية من خلال وجود أسلوب موحد للتعامل مع كل من يرغب في الحصول على خدمات هذه الإدارة , وهذا ما يضيف الشفافية على هذه التعاملات حيث أن الشخص عليه إتباع إجراءات محددة عندما يرغب في طلب شيء , وبالتالي الجميع متساوون في إتباع هذه الإجراءات , كذلك ف نظام الخدمات الالكترونية يقوم على مدار الساعة بمعنى أن الشخص يمكنه الدخول على شبكة الإدارة الالكترونية في أي وقت للحصول على الخدمة الذي يرغب فيه (خفاجي , 2022, ص258) كما ينبغي على الأخصائيين الاجتماعيين اكتساب المهارات الرقمية المناسبة التي تمكنهم من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاستفادة منها والمساهمة في تعديل الممارسة التقليدية لضمان الممارسة المهنية بكفاءة مما يساعد المهنة على التقدم والتطور بشكل سريع حيث طريقة تبادل البيانات والمعلومات داخل المؤسسات جعلت إدخال التكنولوجيا إليها أمر ضروري وحتمي

**المكونات الرئيسية للبيئة الرقمية :**

هناك مكونات أساسية يجب توافرها في البيئة الرقمية وهي : (أبو السعود , 2020, ص 678)

- المعلومة في شكل رقمي
  - التكنولوجيا الحديثة لنقل المعلومات والاتصال
  - الوسائل التقنية المستعملة من خلال المستخدم للوصول إلى المعلومة
  - ويمكن تمثيل هذه المكونات وفق مجموعة من العناصر والمتمثلة في:
  - البيانات (على الشكل الالكتروني فقط) وهي المصادر المعلوماتية المختلفة
  - ما وراء البيانات والتي تشمل كل أدوات الوصول إلى المعلومات
  - الخدمات: والمتمثلة في الإتاحة الكاملة وتسهيل الوصول الكامل إلى مختلف المصادر والاستفسار عنها
- وهناك الكثير من الفوائد التي يمكن الحصول عليها عند استخدام التكنولوجيا الرقمية , وقد أثبتت التجارب والرؤيا التي قامت بها الكثير من الدول التي تميز بالتطور واستخدامها للتكنولوجيا الرقمية بفاعلية

وخبرة عالية فمن المتوقع أن تحقق مكاسب كبيرة عن طريق ثلاثة مجالات وهي : (خفاجي , 2022 , ص259)

-تجارب أفضل للعملاء - تسهيل العمليات الالكترونية

-تغيير نموذج الأعمال لتتمكن الشركات من توسيع نطاقها

أنواع المهارات الرقمية :

المهارات الرقمية التي يطلق عليها أحيانا أيضا الكفاءات أو المؤهلات الرقمية والتي تشمل المهارات الرقمية مجموعة من المهارات : (عبد الحميد , شعبان , 2022 , ص32)

-القدرة على إنشاء محتوى رقمي مميز ونشره وإدارته بفاعلية

-القدرة على إنشاء خدمة رقمية فعالة والتحكم بها وإدارتها بكفاءة

-القدرة على تسويق الخدمات الرقمية بشكل مبدع ومفيد

وتنقسم إلى مجموعتين :

-المهارات الرقمية الأساسية اللازمة للاستخدام الفعال للأجهزة الرقمية والتطبيقات عبر الانترنت

-المهارات الرقمية المتقدمة مثل المهن في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كالذكاء الاصطناعي , والتعلم

الآلي وتحليلات البيانات الضخمة

دوافع تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين لبناء قدراتهم بالمؤسسات التعليمية :

يعد التدريب الذي توفره المؤسسات التعليمية لتنمية مواردها البشرية للمساهمة في بناء القدرات المؤسسية

للمؤسسات ، فالتدريب يفسح الطريق للإدارة الإستراتيجية ويساهم في التخطيط للمستقبل داخل المؤسسة ،

ويتناول مجموعة من المهارات الإدارية اللازمة للعاملين بالمؤسسات مثل " كفاءة تعبئة الموارد والتمويل -

كيفية إعداد الخطة الإستراتيجية وإيجاد رؤية ورسالة للمؤسسة لبناء قدرات أفرادها

أما الأسباب التي تدفع المؤسسات التعليمية إلى تحسين الأداء المهني بها هي كالاتي : (غنيم , 2019 ,

ص733)

-دوافع التحسين المستمر :يرتكز على معدلات التغيير السريعة والمنافسة والحفاظ على المكانة والاهتمام

بالجودة

-معدلات التغيير السريعة - الحفاظ على المكانة - المنافسة .

- الميزة التنافسية . -الاهتمام بالجودة.

وأیضا من دوافع بناء القدرات هو تحسين الأداء المهني والمهاري للأخصائيين الاجتماعيين ولكي تنمو

المؤسسة لابد من توفير ثلاثة قدرات وهي كالاتي (غنيم , 2019 , ص733) :

- قدرات الموظف: التي تقاس باستخدام فهم الموظف ومستويات مهاراته ومسح لرضاء الموظف  
 - قدرات نظام المعلومات: مقاسه بنسبة من موظفين الصف الأول الذين لديهم اتصال مفتوح مع معلومات العميل ونسبة من العمليات الداخلية مع الوقت الحقيقي للتغذية المرتدة .  
 - التحفيز والمكافآت: وتقاس بعدد اقتراحات كل موظف ومعدل تطبيق الاقتراحات ونسبة تعويضات للاعتماد على حوافز الفرد أو المجموعة  
**سمات بناء القدرات بالمؤسسات التعليمية :**

1- تتعدد طرق بناء القدرات والتدريب يعتبر الأداة الرشيدة لبناء القدرات ، ولكنها ليست الأداة الوحيدة وإنما هناك طرق متنوعة لبناء القدرات مثل ورش العمل والمؤتمرات والندوات وتبادل الزيارات .  
 2- يؤثر بناء القدرات تأثيرا ايجابيا في تحقيق رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية  
 3- بناء القدرات عملية مخططة تشارك فيها إدارة المؤسسة والعاملين ويمكن الاستعانة بالخبراء والفنيين من خارج المؤسسة التعليمية  
 4- هي عملية هادفة أي أن أنشطة بناء القدرات تتضمن مجموعة من الأهداف المرتبطة بتحسين قدرات الأفراد والمؤسسات والنظم ، وهي عملية مستمرة يمكن قياس وتقييم مراحلها باستمرار (غنيم , 2019, ص 735)

5- المؤسسات التعليمية تستخدم المشاركة المجتمعية كجسر بين البناءات غير الرسمية والرسمية في نسق الخدمات الإنسانية في المجتمع  
 6- إن المؤسسات التعليمية تعتبر إحدى المؤسسات الرسمية التي تقدم الخدمات التعليمية  
**تاسعا الإجراءات المنهجية للدراسة :**

- **نوع الدراسة:** هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية يمكن من خلالها حصول الباحث على معلومات دقيقة وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها وتسهم في تحليل الظاهرة موضوع الدراسة  
 - **المنهج المستخدم في الدراسة :** اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة والتي تعتبر إحدى الطرق الأساسية في العلوم الاجتماعية ويطلق عليه في الفرنسية اسم المنهج المنوجرافي  
**أدوات الدراسة :**

- **الدراسة المكتبية :** لحصر البحوث والدراسات والكتابات التي تفيد في موضوع الدراسة , وحتى يمكن الإسهام في تحليل وتفسير النتائج

- استمارة البيانات الأولية : والتي اشتملت على المتغيرات (النوع - السن - الحالة الاجتماعية - الحالة التعليمية - الدرجة الوظيفية - مدة العمل بالمؤسسة التعليمية- المرحلة التعليمية التي تعمل بها -نوع المعهد الذي تعمل به - الحصول على الدورات التدريبية )

- استمارة استبانته: طبقت على الأخصائيين الاجتماعيين بالمعاهد التابعة لمنطقة الغربية الأزهرية -المراحل الأساسية لتصميم أداة البحث :

قد تم تصميم أداة الدراسة وفقا للمراحل الآتية :

أ- المرحلة التمهيديّة لإعداد الأداة : في هذه المرحلة تم الاطلاع على مجموعة من الدراسات السابقة والكتابات النظرية والمراجع المرتبطة بموضوع الدراسة

ب- تصميم أدوات الدراسة : استطاع البحث التوصل إلى عدد مناسب من العبارات التي تتفق مع أهداف الدراسة ومشكلتها وفق الضوابط العلمية لصياغة أدوات جمع البيانات صدق وثبات درجات الأداة :

الصدق الظاهري للأداة : تم عرض الأداة على عدد(9) من أساتذة المتخصصين في الخدمة الاجتماعية وعلم الاجتماع , وممن لهم خبره في هذا المجال لإبداء آرائهم في صلاحية الأداة حيث طلب من السادة المحكمين تحكيم العبارات من حيث :

- مدى ارتباط العبارة بالبعد التي تقيسه

- مدى السلامة اللغوية للعبارات

- صياغة العبارات من حيث السهولة ووضوح المعني

- إضافة أو حذف ما يروونه مناسباً

وقد أسفرت هذه الخطوات على ما يلي : حذف وتعديل وإضافة بعض العبارات وفقاً لدرجة اتفاق لا تقل عن 80% من السادة المحكمين من خلال تطبيق المعادلة التالية :

عدد مرات الاتفاق

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{100 \times (\text{عدد مرات الاتفاق} + \text{عدد مرات الاختلاف})}$$

عدد مرات الاتفاق + عدد مرات الاختلاف

وفي النهاية تم وضع الأداة في صورتها النهائية

ثبات الأداة :

قام الباحث بحساب معامل ثبات الأداة باستخدام طريقة إعادة الاختيار Test - Retest حيث تم التطبيق في عينة قوامها (15 من الأخصائيين الاجتماعيين) من غير أفراد العينة بفارق زمني (15) يوم من التطبيق الأول والثاني وتم إيجاد قيمة معامل الثبات (0,081)

بلغت قيمة معامل الثبات للدرجة الكلية للأداة (0,84) عند مستوى معنوية (0,01) وقد جاءت هذه القيم مرتفعة لمعامل الثبات مما يعطي مؤشرا جيدا على ثبات الأداة وبالتالي يمكن التطبيق الميداني

رابعاً : مجالات الدراسة :

### 1- المجال المكاني : يتمثل في المعاهد التابعة لمنطقة الغربية الأزهرية

وتعتبر منطقة الغربية الأزهرية إحدى المناطق الأزهرية للتعليم قبل الجامعي وتضم معاهد ابتدائية وإعدادية وثانوية بالإضافة إلى التمهيدي وتقع في مدينة طنطا محافظة الغربية وسط الدلتا التي تبعد عن القاهرة 93 كم شمال القاهرة و 120 كم جنوب شرق الأسكندرية ومساحة المحافظة 1943,27 كم<sup>2</sup> , وعدد سكان المحافظة 5414500 نسمة عام 2023, والكثافة السكانية 2760,698 نسمة/كم<sup>2</sup> , وتضم ثماني مدن , وأكبر المدن المحلة الكبرى

مبررات اختيار المجال المكاني : -انتماء الباحث إلى هذه المحافظة التي توجد بها الأخصائيين الاجتماعيين مما يتيح للباحث جمع بيانات موضوعية عن موضوع البحث

- صلة الباحث القوية ببعض من هؤلاء الأخصائيين الاجتماعيين

- التدريب الميداني لطلبة القسم بالمعاهد التابعة لمنطقة الغربية الأزهرية وانطلاقاً من دور القسم كمركز إشعاع مجتمعي في تناول قضايا ومشكلات المجتمع المحيط وخدمة المجتمع المحلي

2-المجال البشري : تم تطبيق الأداة على الأخصائيين الاجتماعيين بالمعاهد التابعة لمنطقة الغربية الأزهرية وعددهم (447) مفردة

3- المجال الزمني : وهي فترة إعداد الجزء النظري والميداني وجمع البيانات في الفترة من 2023/4/10 وحتى 2023/11/30

وصف مجتمع الدراسة :

- وصف خصائص مجتمع البحث من الأخصائيين الاجتماعيين بالمعاهد التابعة لمنطقة الغربية الأزهرية : قام الباحث بوصف وتحليل البيانات الأولية لمجتمع البحث والتي اشتملت على العناصر التالية (النوع -السن -الحالة الاجتماعية -الحالة التعليمية - الدرجة الوظيفية -مدة العمل بالتعليم الأزهرى -المرحلة التعليمية التي تعمل بها-نوع المعهد الذي تعمل به -الانتداب إلى معهد آخر- الحصول على الدورات التدريبية)

جدول رقم (1) يبين توزيع خصائص مجتمع البحث من الأخصائيين الاجتماعيين بالمعاهد التابعة بمنطقة الغربية الأزهرية

| (ن = 447) |        |         | البيان                      |                    |
|-----------|--------|---------|-----------------------------|--------------------|
| الترتيب   | النسبة | التكرار |                             |                    |
| 2         | %40,04 | 179     | نكر                         | النوع              |
| 1         | %59,96 | 268     | أنثى                        |                    |
|           | %100   | 447     | الإجمالي                    |                    |
| 3         | %2,91  | 13      | أقل من 40 سنة               | السن               |
| 1         | %53,69 | 240     | من 40 سنة إلى أقل من 50 سنة |                    |
| 2         | %42,4  | 194     | من 50 سنة فأكثر             |                    |
|           | %100   | 447     | الإجمالي                    |                    |
| 3         | %5,82  | 26      | أعزب                        | الحالة الاجتماعية  |
| 1         | %84,12 | 376     | متزوج                       |                    |
| 4         | %1,79  | 8       | مطلق                        |                    |
| 2         | %8,28  | 37      | أرمل                        |                    |
|           | %100   | 447     | الإجمالي                    |                    |
| 1         | %96,20 | 430     | مؤهل جامعي ومؤهل تربوي      | الحالة التعليمية   |
| 2         | 1,57   | 7       | دراسات عليا (دبلوم خاص)     |                    |
| 3         | %1,34  | 6       | ماجستير                     |                    |
| 4         | %0,89  | 4       | دكتوراه                     |                    |
|           | %100   | 447     | الإجمالي                    |                    |
| 5         | %1,79  | 8       | أخصائي اجتماعي              | الدرجة الوظيفية    |
| 3         | %19,46 | 87      | أخصائي اجتماعي أ            |                    |
| 2         | %30,87 | 138     | أخصائي اجتماعي أول أ        |                    |
| 1         | %35,79 | 160     | أخصائي خبير                 |                    |
| 4         | %12,08 | 54      | أخصائي كبير                 |                    |
|           | %100   | 447     | الإجمالي                    |                    |
| 1         | %40,94 | 183     | من 10 سنة إلى أقل من 15 سنة | مدة العمل بالتعليم |
| 2         | %38,03 | 170     | من 15 سنة إلى أقل من 25 سنة |                    |
| 3         | %21,03 | 94      | من 25 سنة فأكثر             |                    |
|           | %100   | 447     | الإجمالي                    |                    |
| 1         | %51,23 | 229     | ابتدائية                    |                    |
| 3         | %16,33 | 73      | إعدادية                     |                    |

|   |        |     |                                |                |
|---|--------|-----|--------------------------------|----------------|
| 4 | %1,79  | 8   | ثانوية                         | المرحلة        |
| 2 | %30,65 | 137 | مشتركة إعدادية وثانوية         | التعليمية التي |
|   | %100   | 447 | الإجمالي                       | تعمل بها       |
| 1 | %95,53 | 427 | عادي                           | نوع المعهد     |
| 2 | %4,03  | 18  | نموذجي                         | الذي تعمل به   |
| 3 | %0,45  | 2   | تجريبي                         |                |
|   | %100   | 447 | الإجمالي                       |                |
| 2 | %25,73 | 115 | نعم                            | الانتداب إلى   |
| 1 | %74,27 | 332 | لا                             | معهد آخر       |
|   | %100   | 447 | الإجمالي                       |                |
| 1 | %86,35 | 386 | دورات تدريبية غير رقمية        | الحصول على     |
| 2 | %13,64 | 61  | دورات تدريبية رقمية وغير رقمية | دورات تدريبية  |
|   | %100   | 447 | الإجمالي                       |                |

من الجدول السابق يتضح ما يلي :

- النوع : جاء في الترتيب الأول لمجتمع البحث أنثى بواقع 268 بنسبة (59,96%) وجاء في الترتيب الثاني ذكر بواقع 179 مفردة بنسبة (40,04%) ويدل على ارتفاع نسبة الإناث في العمل بالمعاهد الأزهرية نظرا لتعيينهم بشكل أكبر من الذكور

- السن : جاء في الترتيب الأول لمجتمع البحث من 40 إلى أقل من 50 سنة بواقع 240 مفردة بنسبة (53,69%) وجاء في الترتيب الثاني من 50 سنة فأكثر بواقع 194 مفردة بنسبة (42,4%) وفي الترتيب الثالث أقل من 40 سنة بواقع 13 مفردة بنسبة (2,91%) ويتضح من ذلك ارتفاع السن لعدم وجود تعيينات حديثة

- الحالة الاجتماعية : جاء في الترتيب الأول لمجتمع البحث متزوج بواقع 376 مفردة بنسبة (84,12%) وجاء في الترتيب الثاني أرمل بواقع 37 مفردة بنسبة (8,28%) بينما جاء في الترتيب الثالث أعزب بواقع 26 مفردة بنسبة (5,82%) وفي الترتيب الرابع مطلق بواقع 8 مفردة بنسبة (1,79%) فمعظمهم متزوجين ولديهم أسرة يعيشون من خلالها

- الحالة التعليمية : جاء في الترتيب الأول لمجتمع البحث مؤهل جامعي بما فيه مؤهل تربوي بواقع 430 مفردة بنسبة (96,20%) وفي الترتيب الثاني دراسات عليا (دبلوم خاص) بواقع 7 مفردة بنسبة (1,57%) وجاء في الترتيب الثالث ماجستير بواقع 6 بنسبة (1,34%) بينما جاء في الترتيب الرابع دكتوراه بواقع 4 مفردة بنسبة (0,89%) فالمعظم اكتفي بالمؤهل التعليمي

-**الدرجة الوظيفية** جاء في الترتيب الأول لمجتمع البحث أخصائي خبير بواقع 160 مفردة بنسبة (35,79%) وجاء في الترتيب الثاني أخصائي أول بواقع 138 بنسبة (30,87%) وفي الترتيب الثالث أخصائي أول بواقع 87 مفردة بنسبة (19,46%) بينما جاء في الترتيب الرابع أخصائي كبير بواقع 54 مفردة بنسبة (12,08%) وفي الترتيب الخامس أخصائي اجتماعي بواقع 8 مفردة بنسبة (1,79%) وهذا يدل على عدم تعيينات حديثة منذ فترة لعدم وجود أخصائيين مساعدين

- **مدة العمل بالتعليم الأزهرى** : جاء في الترتيب الأول لمجتمع البحث من 10 سنة إلى أقل من 15 سنة بواقع 183 مفردة بنسبة (40,94%) ثم في الترتيب الثاني من 15 سنة إلى أقل من 25 سنة بواقع 170 مفردة بنسبة (38,08%) أما في الترتيب الثالث من 25 سنة فأكثر بواقع 94 مفردة بنسبة (21,03%) ويدل على وجود الخبرة لديهم

-**المرحلة التعليمية التي تعمل بها** : جاء في الترتيب الأول لمجتمع البحث المرحلة الابتدائية بواقع 229 مفردة بنسبة (51,23%) وجاء في الترتيب الثاني المرحلة المشتركة إعدادية وثانوية بواقع 137 مفردة بنسبة (30,65%) بينما جاء في الترتيب الثالث المرحلة الإعدادية بواقع 73 مفردة بنسبة (16,33%) أما في الترتيب الرابع والأخير المرحلة الثانوية بواقع 8 مفردة بنسبة (1,79%) وهذا يدل على كثرة العمل بالمعاهد الابتدائية بالتعليم الأزهرى لارتفاع عددها

-**نوع المعهد الذي تعمل به**: جاء في الترتيب الأول لمجتمع البحث معهد عادي بواقع 427 مفردة بنسبة (95,53%) وجاء في الترتيب الثاني نموذجي بواقع 18 بنسبة (4,03%) بينما جاء في الترتيب الثالث تجريبي بواقع 2 مفردة بنسبة (0,45%) ويدل قلة عدد المعاهد النموذجية والتجريبية

-**الانتداب إلى معهد آخر**: جاء في الترتيب الأول لمجتمع البحث لا بواقع 332 مفردة بنسبة (74,27%) وجاء في الترتيب الثاني نعم بواقع 115 بنسبة (25,73%) وهذا يدل على وجود نسبة عجز في الأخصائيين بالنسبة للمعاهد التي يعملون بها

-**الحصول على الدورات التدريبية** : جاء في الترتيب الأول لمجتمع البحث دورات تدريبية غير رقمية بواقع 386 مفردة بنسبة (86,35%) وجاء في الترتيب الثاني دورات تدريبية رقمية غير رقمية بواقع 61 مفردة بنسبة (13,64%) وهذا يدل أنهم في حاجة للدورات الرقمية

**أساليب التحليل الإحصائي للبيانات :**

**تم إتباع الأساليب التالية :**

- حساب النسبة المئوية لكل عبارة علي حده داخل محورها .
- حساب الوزن النسبي لكل عبارة علي حده داخل محورها .

- حساب القوة المعيارية لكل عبارة علي حده لكل استجابات عينة الدراسة , وذلك باستخدام أسلوب الأوزان المرجحة , بإعطاء استجابة (نعم) للوزن (3) , واستجابة (إلى حد ما) للوزن (2) , واستجابة (لا) للوزن (1) .  
 - حساب متوسط الأوزان المرجحة , أو ما يطلق عليه درجة التحقق لكل عبارة علي حده داخل محورها وذلك بقسمة الدرجة المعيارية علي حجم العينة , وإذا كانت (ر=1) فإن العبارة لا تتحقق مطلقا (ر=3) فإن العبارة تتحقق بدرجة تامة أما إذا كانت (ر > 1,66) فإن العبارة تتحقق بدرجة ضعيفة , أما إذا كانت (ر > 1,66) < 2,33) فإن العبارة تتحقق بدرجة متوسطة , أما إذا كانت (ر > 2,33) < 2,99) فإن العبارة تتحقق بدرجة كبيرة .

- حساب كا2 المحسوبة  $\left( \frac{2^{ك} - 1^{ك}}{2^{ك}} \right)^2$  فإن العبارة تكون دالة معنوية عند الفا (0,01)

حيث ك1 التكرار التجريبي

ك2 التكرار المتوقع وإذا كانت كا2 المحسوبة  $\leq (9,210)$  فإن العبارة تكون دالة معنوية عند الفا (0,01) , بمعنى إذا كانت كا2 المحسوبة أقل من كا2 الجدولية عند مستوى معنوية 0,1 فإن العبارة تكون غير دالة معنويا بمعنى أنه لا توجد فروق تؤخذ في الاعتبار.

- حساب الترتيب لكل عبارة داخل محورها وذلك لقياس أهميتها.

- حساب النسب المئوية لمتوسط الأوزان المرجحة لكل محور علي حده بالنسبة لعينة الدراسة.

نتائج الدراسة :

بالنسبة لنتائج الدراسة بالإجابة على تساؤلات البحث :

- نتائج الدراسة طبقاً لأهمية عبارات محاور الأداة في (متطلبات تنمية المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي) من وجهات نظر مجتمع الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين

عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة حول الاستجابات نحو مستوى المهارات الرقمية كآلية  
لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي  
جدول رقم (2) يوضح الاستجابات حول المهارات التشغيلية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين  
بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

| م | العبارة   | المتغير     | الاستجابات (ن = 447 ) |              |                       | مجموع الأوزان | درجة التحقق | الأهمية النسبية | كا     | الترتيب |
|---|---|-------------|-----------------------|--------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|--------|---------|
|   |   |             | نعم                   | إلى حد ما    | لا                    |               |             |                 |        |         |
| 1 | استطيع تنزيل وتصميم ملفات الكترونية مرتبطة بالعمل من الانترنت             | ك<br>%<br>و | 156<br>34,90<br>0,169 | 229<br>51,23 | 62<br>13,87<br>0,043  | 988           | 2,21        | 73,68           | 94,08  | 2       |
| 2 | استطيع حفظ صورة مرتبطة بالعمل من الانترنت                                 | ك<br>%<br>و | 298<br>66,67<br>0,323 | 149<br>33,23 |                       | 1192          | 2,67        | 88,89           | 298    | 1       |
| 3 | استطيع كيفية استخدام اختصارات لوحة المفاتيح أثناء ممارسة عملي             | ك<br>%<br>و | 23<br>5,15<br>0,025   | 68<br>15,21  | 356<br>79,64<br>0,246 | 561           | 1,26        | 41,83           | 438,16 | 8       |
| 4 | يإمكانني عمل ملفات اكسل للحالات الفردية على الكمبيوتر                     | ك<br>%<br>و | 129<br>28,86<br>0,140 | 207<br>46,31 | 111<br>24,83<br>0,077 | 912           | 2,04        | 68,01           | 85,96  | 3       |
| 5 | استطيع إضافة موقع ما إلى القائمة المفضلة مرتبط بعملني في النشاط الاجتماعي | ك<br>%<br>و | 40<br>8,95<br>0,043   | 106<br>23,71 | 301<br>67,34<br>0,207 | 633           | 1,42        | 47,20           | 247,21 | 6       |
| 6 | يإمكانني كتابة تقارير الكترونية عن النشاط الاجتماعي                       | ك<br>%<br>و | 130<br>29,08<br>0,141 | 168<br>37,58 | 149<br>33,33<br>0,103 | 875           | 1,96        | 65,25           | 4,85   | 4مكرر   |
| 7 | يإمكانني تصميم وتنفيذ استبيان الكتروني                                    | ك<br>%<br>و | 19<br>4,25<br>0,021   | 105<br>23,49 | 323<br>72,26<br>0,223 | 590           | 1,32        | 44              | 329,62 | 7       |
| 8 | بإمكانني فتح علامة تبويب جديدة في متصفح الانترنت                          | ك<br>%<br>و | 128<br>28,64<br>0,139 | 172<br>38,48 | 147<br>32,89<br>0,101 | 875           | 1,96        | 65,25           | 6,54   | 4مكرر   |
|   |   |             | 923                   | 1204         | 1449                  | 6626          | 1,853       | 61,764          | 116,24 |         |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول المهارات التشغيلية ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (2) وهي (استطيع حفظ صورة مرتبطة بالعمل من الانترنت) وبلغت نسبتها (88,89) وبمجموع أوزان (1192) ومتوسط نسبي (2,67) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى معنوية (0,01) حيث كا 2 المحسوبة (298) أكبر من كا 2 الجدولية (9,231) ويشير أهمية حفظ الملفات على الموقع بما يسهل عملية الاستفادة منها وحفظ كل ما يخص العمل والنشاط فيتم ذلك عن طريق الممارسة العملية للتكنولوجيا

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (1) وهي (استطيع تنزيل وتصميم ملفات الكترونية مرتبطة بالعمل من الانترنت) وبلغت نسبتها (73,68) وبمجموع أوزان (988) ومتوسط نسبي (2,21)

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (4) وهي (بإمكاني عمل ملفات اكسل للحالات الفردية على الكمبيوتر) وبلغت نسبتها (68,01) وبمجموع أوزان (912) ومتوسط نسبي (2,04)

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (6) وهي (بإمكاني كتابة تقارير الكترونية عن النشاط الاجتماعي) وبلغت نسبتها (65,25) وبمجموع أوزان (875) ومتوسط نسبي (1,96) واشتركت معها بنفس الترتيب العبارة رقم (8) وهي (بإمكاني فتح علامة تبويب جديدة في متصفح الانترنت)

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (5) وهي (استطيع إضافة موقع ما إلى القائمة المفضلة مرتبط بعلمي في النشاط الاجتماعي) وبلغت نسبتها (47,20) وبمجموع أوزان (633) ومتوسط نسبي (1,42) فتطوير العمل وانجازه بالشكل المطلوب يحتاج إلى استخدام التكنولوجيا

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (7) وهي (بإمكاني تصميم وتنفيذ استبيان الكتروني) وبلغت نسبتها (44,00) وبمجموع أوزان (590) ومتوسط نسبي (1,32)

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (3) وهي (استطيع كيفية استخدام اختصارات لوحة المفاتيح أثناء ممارسة عملي) وبلغت نسبتها (41,83) وبمجموع أوزان (561) ومتوسط نسبي (1,26) وهذا يدل على ضرورة تشجيع الأخصائيين على الاستفادة من إمكانيات الحاسب الآلي في عمليات التخطيط والإدارة وتدعيم عملية تسجيل العمل والحالات الفردية والعمل على تطوير العمل التقليدي والتطوير في أعمال الخدمة الاجتماعية

جدول رقم (3) يوضح الاستجابات حول المهارات المعلوماتية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين  
بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

| الترتيب | كا     | الأهمية النسبية | درجة التحقق | مجموع الأوزان | الاستجابات (ن = 447 ) |           |       | المتغير | العبرة   | م |
|---------|--------|-----------------|-------------|---------------|-----------------------|-----------|-------|---------|--|---|
|         |        |                 |             |               | لا                    | إلى حد ما | نعم   |         |  |   |
| 4       | 157,38 | 50,63           | 1,52        | 679           | 249                   | 164       | 34    | ك<br>%  | أتمكن من تحديد الكلمات المفتاحية الصحيحة للبحث عن موضوع ما في محركات البحث | 1 |
|         |        |                 |             |               | 55,70                 | 36,69     | 7,61  | و       |  |   |
|         |        |                 |             |               | 0,144                 | 0,112     | 0,091 |         |  |   |
| 3       | 198,66 | 68,16           | 2,04        | 914           | 69                    | 289       | 89    | ك<br>%  | استطيع الرجوع إلى موقع الكتروني قمت بزيارته مسبقا                          | 2 |
|         |        |                 |             |               | 15,44                 | 64,65     | 19,91 | و       |  |   |
|         |        |                 |             |               | 0,040                 | 0,197     | 0,237 |         |  |   |
| 1       | 230,30 | 70,69           | 2,12        | 948           | 48                    | 297       | 102   | ك<br>%  | بإمكاني البحث عن معلومات معينة عبر الانترنت                                | 3 |
|         |        |                 |             |               | 10,74                 | 66,44     | 22,82 | و       |  |   |
|         |        |                 |             |               | 0,028                 | 0,201     | 0,272 |         |  |   |
| 5       | 196,56 | 49,81           | 1,49        | 668           | 287                   | 99        | 61    | ك<br>%  | استطيع عمل سجل الكتروني للنشاط الاجتماعي                                   | 4 |
|         |        |                 |             |               | 64,21                 | 22,15     | 13,65 | و       |  |   |
|         |        |                 |             |               | 0,165                 | 0,068     | 0,163 |         |  |   |
| 2       | 451,69 | 70,25           | 2,11        | 942           | 20                    | 359       | 68    | ك<br>%  | استطيع التصفح على مواقع الانترنت بسهولة                                    | 5 |
|         |        |                 |             |               | 4,47                  | 80,31     | 15,21 | و       |  |   |
|         |        |                 |             |               | 0,012                 | 0,245     | 0,181 |         |  |   |
| 7       | 526,81 | 39,45           | 1,18        | 529           | 376                   | 60        | 11    | ك<br>%  | لدى القدرة على تحليل البيانات والحوسبة والوسائط الاجتماعية                 | 6 |
|         |        |                 |             |               | 84,12                 | 13,42     | 2,46  | و       |  |   |
|         |        |                 |             |               | 0,217                 | 0,041     | 0,029 |         |  |   |
| 8       | 483,22 | 36,99           | 1,11        | 496           | 398                   | 49        |       | ك<br>%  | لدى القدرة على حماية البيانات الالكترونية الشخصية والخصوصية                | 7 |
|         |        |                 |             |               | 89,04                 | 10,96     |       | و       |  |   |
|         |        |                 |             |               | 0,229                 | 0,033     |       |         |  |   |
| 6       | 259,34 | 45,94           | 1,38        | 616           | 288                   | 149       | 10    | ك<br>%  | استطيع إرجاع البيانات والمعلومات المحذوفة خطأ من خلال تطبيقات              | 8 |
|         |        |                 |             |               | 64,43                 | 33,33     | 2,24  | و       |  |   |
|         |        |                 |             |               | 0,166                 | 0,102     | 0,027 |         |  |   |
|         | 870,31 | 53,99           | 1,62        | 5792          | 1735                  | 1466      | 375   |         |  |   |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول المهارات المعلوماتية ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (3) وهي (بإمكاني البحث عن معلومات معينة عبر الانترنت) وبلغت نسبتها (70,69) وبمجموع أوزان (948) ومتوسط نسبي (2,12) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا2 المحسوبة (230,30) أكبر من كا2 الجدولية (9,231) فالمعلومات ميسرة ومتاحة على الانترنت ويستطيع الفرد بالبحث عنها

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (5) وهي (استطيع التصفح على مواقع الانترنت بسهولة) وبلغت نسبتها (70,25) وبمجموع أوزان (942) ومتوسط نسبي (2,11)

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (2) وهي (استطيع الرجوع إلى موقع الكتروني قمت بزيارته مسبقا) وبلغت نسبتها (68,16) وبمجموع أوزان (914) ومتوسط نسبي (2,04)

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (1) وهي (أتمكن من تحديد الكلمات المفتاحية الصحيحة للبحث عن موضوع ما في محركات البحث) وبلغت نسبتها (50,63) وبمجموع أوزان (679) ومتوسط نسبي (1,52) فأهمية البحث والتصفح يساعد على تنمية وعزيز قدرات الشخص

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (4) وهي (استطيع عمل سجل الكتروني للنشاط الاجتماعي) وبلغت نسبتها (49,81) وبمجموع أوزان (668) ومتوسط نسبي (1,49)

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (8) وهي (استطيع إرجاع البيانات والمعلومات المحذوفة خطأ من خلال تطبيقات) وبلغت نسبتها (45,94) وبمجموع أوزان (616) ومتوسط نسبي (1,38) وهذا العمل يحتاج إلى التدريب عليها

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (6) وهي (لدى القدرة على تحليل البيانات والحوسبة والوسائط الاجتماعية) وبلغت نسبتها (39,45) وبمجموع أوزان (529) ومتوسط نسبي (1,18)

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (7) وهي عبارة (لدى القدرة على حماية البيانات الالكترونية الشخصية والخصوصية) وبلغت نسبتها (36,99) وبمجموع أوزان (496) ومتوسط نسبي (1,11) فهم يفتقرون لأهمية استخدام مهارات تكنولوجيا المعلومات في تصنيف وتحليل البيانات فعملية استخدام الانترنت يسهل عملية الاستفادة منها بالعملية التعليمية

جدول رقم (4) يوضح الاستجابات حول المهارات الاجتماعية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

| م | العبارة  | المتن       | الاستجابات (ن = 447 ) |                       |                       | مجموع الأوزان | درجة التحقق | الأهمية النسبية | كا     | الترتيب |
|---|--|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|--------|---------|
|   |  |             | نعم                   | إلى حد ما             | لا                    |               |             |                 |        |         |
| 1 | يمكنني مشاركة أي معلومات عبر شبكات التواصل الاجتماعي                         | ك<br>%<br>و | 32<br>7,16<br>0,061   | 189<br>42,28<br>0,122 | 226<br>50,56<br>0,150 | 513           | 1,15        | 38,26           | 142,40 | 6       |
| 2 | أعرف الحالات التي يمكن من خلالها مشاركة معلوماتي عبر شبكات التواصل الاجتماعي | ك<br>%<br>و | 59<br>13,20<br>0,112  | 208<br>46,53<br>0,134 | 180<br>40,27<br>0,120 | 714           | 1,60        | 53,24           | 84,17  | 5       |
| 3 | استطيع فتح المنصة التعليمية من خلال البريد الإلكتروني                        | ك<br>%<br>و | 98<br>21,92<br>0,186  | 227<br>50,78<br>0,147 | 122<br>27,29<br>0,081 | 870           | 1,95        | 64,88           | 63,18  | 4       |
| 4 | استطيع معرفة التحكم بخصوصية المنشورات التي أضعها في مواقع التواصل الاجتماعي  | ك<br>%<br>و | 100<br>22,37<br>0,190 | 310<br>69,35<br>0,200 | 37<br>8,28<br>0,025   | 957           | 2,14        | 71,36           | 274,27 | 2       |
| 5 | بإمكاني القيام بعملية البحث أو استيفاء استمارة عبر الانترنت بسهولة           | ك<br>%<br>و | 110<br>24,61<br>0,209 | 303<br>67,79<br>0,196 | 34<br>7,61<br>0,023   | 970           | 2,17        | 72,33           | 258,13 | 1       |
| 6 | استطيع القيام بعملية التسويق الرقمي عبر الانترنت                             | ك<br>%<br>و | 36<br>8,05<br>0,023   | 36<br>8,05<br>0,023   | 411<br>91,95<br>0,274 | 483           | 1,08        | 36,02           | 695,40 | 8       |
| 7 | استطيع التصفح والبحث وفرز البيانات والمعلومات والمحتوى الرقمي بسهولة         | ك<br>%<br>و | 128<br>28,64<br>0,243 | 226<br>50,56<br>0,146 | 93<br>20,81<br>0,062  | 929           | 2,08        | 69,28           | 63,80  | 3       |
| 8 | تتوافر الخبرة الكافية بكيفية جمع البيانات الكترونيا التي تم جمعها            | ك<br>%<br>و | 48<br>10,74<br>0,031  | 48<br>10,74<br>0,031  | 399<br>89,26<br>0,266 | 495           | 1,11        | 36,91           | 636,93 | 7       |
|   |  |             | 527                   | 1547                  | 1502                  | 6177          | 1,73        | 57,58           | 557,34 |         |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول المهارات الاجتماعية ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (5) وهي (بإمكاني القيام بعملية البحث أو استيفاء استمارة عبر الانترنت بسهولة) وبلغت نسبتها (72,33) وبمجموع أوزان (970) ومتوسط نسبي (2,17) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا المحسوبة (258,13) أكبر من كا الجدولية (9,231) فاستخدام الانترنت يسهل الانجاز في العمل

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (4) وهي (استطيع معرفة التحكم بخصوصية المنشورات التي أضعها في مواقع التواصل الاجتماعي) وبلغت نسبتها (71,36) وبمجموع أوزان (957) ومتوسط نسبي (2,14)

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (7) وهي (أستطيع التصفح والبحث وفرز البيانات والمعلومات والمحتوى الرقمي بسهولة) وبلغت نسبتها (69,28) وبمجموع أوزان (929) ومتوسط نسبي (2,08) فهذا العمل يتطلب التدريب والممارسة عليه

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (3) وهي (استطيع فتح المنصة التعليمية من خلال البريد الالكتروني) وبلغت نسبتها (64,88) وبمجموع أوزان (870) ومتوسط نسبي (1,95)

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (2) وهي (أعرف الحالات التي يمكن من خلالها مشاركة معلوماتي عبر شبكات التواصل الاجتماعي) وبلغت نسبتها (53,24) وبمجموع أوزان (714) ومتوسط نسبي (1,60) لما لها من أهمية في التواصل المستمر والسريع

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (1) وهي (يمكنني مشاركة أي معلومات عبر شبكات التواصل الاجتماعي) وبلغت نسبتها (38,26) وبمجموع أوزان (513) ومتوسط نسبي (1,15)

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (8) وهي (تتوافر الخبرة الكافية بكيفية جمع البيانات الكترونيا التي تم جمعها) وبلغت نسبتها (36,91) وبمجموع أوزان (495) ومتوسط نسبي (1,11)

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (6) وهي (استطيع القيام بعملية التسويق الرقمي عبر الانترنت) وبلغت نسبتها (36,02) وبمجموع أوزان (483) ومتوسط نسبي (1,08)

فأهمية الانترنت في نشر المعلومات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها المؤسسات التعليمية

جدول رقم (5) يوضح الاستجابات حول المهارات الإبداعية كألية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين  
بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

| م | العبارة  | المتن       | الاستجابات (ن = 447 ) |                       |      | مجموع الأوزان | درجة التحقق | الأهمية النسبية | كا2     | الترتيب |
|---|--|-------------|-----------------------|-----------------------|------|---------------|-------------|-----------------|---------|---------|
|   |  |             | نعم                   | إلى حد ما             | لا   |               |             |                 |         |         |
| 1 | تقوم المؤسسة بتدريبات إلكترونية وورش عمل لطرح أفكار الأخصائيين الإبداعية الإلكترونية | ك<br>%<br>و | 5<br>1,12<br>0,093    | 442<br>98,88<br>0,154 | 452  | 1,01          | 33,71       | 346,21          | 8       |         |
| 2 | لدى القدرة للقيام بعملية تطوير مواقع الويب والتطبيقات                                | ك<br>%<br>و | 5<br>1,12<br>0,042    | 397<br>88,81<br>0,139 | 502  | 1,123         | 37,43       | 624,54          | 5       |         |
| 3 | استطيع تصميم رابط لعمل اجتماع نشاط مع الطلاب على الانترنت                            | ك<br>%<br>و | 5<br>1,12<br>0,042    | 402<br>89,93<br>0,140 | 497  | 1,112         | 37,06       | 648,50          | 7       |         |
| 4 | استطيع تصميم وبناء موقع الكتروني (website) خاص بالمؤسسة                              | ك<br>%<br>و | 9<br>2,01<br>0,076    | 377<br>84,34<br>0,132 | 526  | 1,18          | 39,22       | 532,40          | 2       |         |
| 5 | استطيع القيام بإحداث تغييرات على محتوى قام أحد غيري ببنائه                           | ك<br>%<br>و | 9<br>2,01<br>0,076    | 379<br>84,79<br>0,132 | 524  | 1,172         | 39,08       | 540,94          | 3       |         |
| 6 | استطيع وضع محتوى مقروء أو مرئيا على شبكة الانترنت ليتطلع عليه الجميع                 | ك<br>%<br>و | 78<br>17,45<br>0,661  | 90<br>20,13<br>0,031  | 882  | 1,97          | 65,77       | 170,62          | 1       |         |
| 7 | استطيع استخدام صور وصوتيات ومقاطع فيديو موجودة على الانترنت لبناء محتوى جديد         | ك<br>%<br>و | 7<br>1,57<br>0,059    | 378<br>84,56<br>0,132 | 523  | 1,170         | 39,00       | 538,08          | 4       |         |
| 8 | استطيع القيام بعملية التصميم البياني الرقمي  | ك<br>%<br>و | 5<br>1,12<br>0,042    | 399<br>89,26<br>0,139 | 500  | 1,119         | 37,29       | 634,04          | 6       |         |
|   |  |             | 118                   | 594                   | 2864 | 4406          | 1,23        | 41,07           | 3612,97 |         |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول المهارات الإبداعية ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (6) وهي (استطيع وضع محتوى مقروء أو مرئيا على شبكة الانترنت ليتطلع عليه الجميع) وبلغت نسبتها (65,77) وبمجموع أوزان (882) ومتوسط نسبي (1,97) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا2 المحسوبة (170,62) أكبر من كا2 الجدولية (9,231) فسهولة الاطلاع على المعلومات تمكن من سرعة التنفيذ وانجاز المطلوب وتحقيق جودة العمل

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (4) وهي (استطيع تصميم وبناء موقع الكتروني (website) خاص بالمؤسسة) وبلغت نسبتها (39,22) وبمجموع أوزان (526) ومتوسط نسبي (1,18) ولذلك فلا بد يتم تدعيم وتنمية قدراته ومهاراته التكنولوجية

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (5) وهي (استطيع القيام بإحداث تغييرات على محتوى قام أحد غيري ببنائه) وبلغت نسبتها (39,08) وبمجموع أوزان (524) ومتوسط نسبي (1,172)

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (7) وهي (استطيع استخدام صور وصوتيات ومقاطع فيديو موجودة على الانترنت لبناء محتوى جديد) وبلغت نسبتها (39,00) وبمجموع أوزان (523) ومتوسط نسبي (1,170) بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (2) وهي (لدى القدرة للقيام بعملية تطوير مواقع الويب والتطبيقات) وبلغت نسبتها (37,43) وبمجموع أوزان (502) ومتوسط نسبي (1,123)

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (8) وهي (استطيع القيام بعملية التصميم البياني الرقمي) وبلغت نسبتها (37,29) وبمجموع أوزان (500) ومتوسط نسبي (1,119)

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (3) وهي (استطيع تصميم رابط لعمل اجتماع نشاط مع الطلاب على الانترنت) وبلغت نسبتها (37,06) وبمجموع أوزان (497) ومتوسط نسبي (1,112) ويتطلب ذلك تعزيز وتنمية قدراته ومهاراته التكنولوجية

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (1) وهي (تقوم المؤسسة بتدريبات الكترونية وورش عمل لطرح أفكار الأخصائيين الإبداعية الالكترونية) وبلغت نسبتها (33,71) وبمجموع أوزان (452) ومتوسط نسبي (1,01) وهنا يتم التأكيد على عملية استخدام المهارات الرقمية الإبداعية في تحديث المواقع التعليمية وتحديث بياناتها حول الخدمات والفئات المستفيدة من خدماتها , فقد أظهرت نتائج دراسة (Ester & other 2020) أن المشاركين يواجهون العديد من الصعوبات في تقييم المعلومات الرقمية ومهارات حل المشكلة وأيضا أشارت النتائج إلى الوصول إلى مؤشرات للمهارات بشكل تفصيلي متعلقة بالاختلافات بين مستويات المهارات المهنية الرقمية

جدول رقم (6) يوضح الاستجابات حول متطلبات القدرات البشرية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

| م | العبارة   | المتغير     | الاستجابات (ن = 447 ) |                       |                       | مجموع الأوزان | درجة التحقق | الأهمية النسبية | كا2     | الترتيب |
|---|---|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|---------|---------|
|   |   |             | نعم                   | إلى حد ما             | لا                    |               |             |                 |         |         |
| 1 | توفير قيادات بشرية تتعامل مع التكنولوجيا من الأخصائيين الاجتماعيين          | ك<br>%<br>و | 10<br>2,24<br>0,079   | 65<br>14,54<br>0,119  | 372<br>83,22<br>0,128 | 532           | 1,19        | 39,67           | 510,78  | 5       |
| 2 | تواجد قنوات اتصال الكترونية مفتوحة دائما مع الإدارة والأخصائيين الاجتماعيين | ك<br>%<br>و | 20<br>4,47<br>0,159   | 91<br>20,36<br>0,166  | 336<br>75,17<br>0,116 | 578           | 1,29        | 43,10           | 368,95  | 3       |
| 3 | إعداد خطط مستقبلية للتنمية البشرية للأخصائيين الاجتماعيين والمؤسسية         | ك<br>%<br>و | 11<br>2,46<br>0,087   | 66<br>14,77<br>0,120  | 370<br>82,77<br>0,127 | 535           | 1,20        | 39,90           | 501,84  | 4       |
| 4 | توافر التمويل اللازم للتنمية التكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين             | ك<br>%<br>و | 0<br>0<br>0,152       | 7<br>1,57<br>0,013    | 440<br>98,43<br>0,152 | 454           | 1,02        | 33,86           | 852,66  | 8       |
| 5 | تتيح المؤسسة للأخصائيين الاجتماعيين تقييم أدائها                            | ك<br>%<br>و | 28<br>6,26<br>0,222   | 109<br>24,38<br>0,199 | 310<br>69,35<br>0,107 | 612           | 1,37        | 45,64           | 282,97  | 1       |
| 6 | المساهمة في اعداد كوادر وكفاءات فنية تتعامل مع التكنولوجيا للعمل الاجتماعي  | ك<br>%<br>و | 8<br>1,79<br>0,063    | 66<br>14,77<br>0,120  | 373<br>83,45<br>0,129 | 529           | 1,18        | 39,45           | 516,42  | 7       |
| 7 | الاهتمام بالتنمية التكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين في مشروعات المؤسسة     | ك<br>%<br>و | 9<br>2,01<br>0,071    | 65<br>14,54<br>0,119  | 373<br>83,45<br>0,129 | 530           | 1,186       | 39,52           | 542,65  | 6       |
| 8 | مساعدة الأخصائيين على تبادل الخبرات وتحقيق الاستمرارية في تقديم الخدمات     | ك<br>%<br>و | 40<br>8,95<br>0,317   | 79<br>17,67<br>0,144  | 328<br>73,38<br>0,113 | 606           | 1,36        | 45,19           | 327,66  | 2       |
|   |   |             | 126                   | 548                   | 2902                  | 4376          | 1,22        | 40,79           | 3754,36 |         |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول القدرات البشرية ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (5) وهي (تتيح المؤسسة للأخصائيين الاجتماعيين تقييم أدائها) وبلغت نسبتها (45,64) وبمجموع أوزان (612) ومتوسط نسبي (1,37) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا2 المحسوبة (282,97) أكبر من كا2 الجدولية (9,231) فالتقييم له آليات للتعامل حتى يمكن تحقيق المطلوب

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (8) وهي (مساعدة الأخصائيين على تبادل الخبرات وتحقيق الاستمرارية في تقديم الخدمات) وبلغت نسبتها (45,19) وبمجموع أوزان (606) ومتوسط نسبي (1,36) فتقديم الخدمات بالشكل المطلوب يساهم في التطوير والانجاز

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (2) وهي (تواجد قنوات اتصال الكترونية مفتوحة دائما مع الإدارة والأخصائيين الاجتماعيين) وبلغت نسبتها (43,10) وبمجموع أوزان (578) ومتوسط نسبي (1,29) وهنا تظهر أهمية التكنولوجيا في سرعة توصيل المعلومات

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (3) وهي (إعداد خطط مستقبلية للتنمية البشرية للأخصائيين الاجتماعيين والمؤسسية) وبلغت نسبتها (39,90) وبمجموع أوزان (535) ومتوسط نسبي (1,20) حتى يمكن بناء وتنمية قدراتهم المهنية والتعليمية

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (1) وهي (توفير قيادات بشرية تتعامل مع التكنولوجيا من الأخصائيين الاجتماعيين) وبلغت نسبتها (39,67) وبمجموع أوزان (532) ومتوسط نسبي (1,19) فاستخدام التكنولوجيا أصبح سمة من سمات العصر وتحقيق التقدم البشري

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (7) وهي (الاهتمام بالتنمية التكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين في مشروعات المؤسسة) وبلغت نسبتها (39,52) وبمجموع أوزان (530) ومتوسط نسبي (1,186) وذلك حتى يمكن تحقيق جودة العمل الاجتماعي

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (6) وهي (المساهمة في اعداد كوادر وكفاءات فنية تتعامل مع التكنولوجيا للعمل الاجتماعي) وبلغت نسبتها (39,45) وبمجموع أوزان (529) ومتوسط نسبي (1,18)

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (4) وهي (توافر التمويل اللازم للتنمية التكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين) وبلغت نسبتها (33,86) وبمجموع أوزان (454) ومتوسط نسبي (1,02) ويشير ذلك لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في دعم بناء قدرات الأخصائيين وكذلك في دعم واتخاذ القرارات التخطيطية لبرامج الرعاية والتنمية

جدول رقم (7) يوضح الاستجابات حول متطلبات القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

| م | العبارة   | المتغير     | الاستجابات (ن = 447 ) |                       |                       | مجموع الأوزان | درجة التحقق | الأهمية النسبية | كا     | الترتيب |
|---|---|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|--------|---------|
|   |   |             | نعم                   | إلى حد ما             | لا                    |               |             |                 |        |         |
| 1 | هناك بيانات ومعلومات إلكترونية عن الأداء المهاري للأخصائيين                 | ك<br>%<br>و | 9<br>2,01<br>0,023    | 68<br>15,21<br>0,041  | 370<br>82,77<br>0,245 | 533           | 1,19        | 39,75           | 503,37 | 7       |
| 2 | يوجد البيانات والمعلومات والإحصائيات الإلكترونية اللازمة للعمل              | ك<br>%<br>و | 30<br>6,71<br>0,077   | 176<br>39,37<br>0,105 | 241<br>53,91<br>0,160 | 683           | 1,53        | 50,93           | 101,17 | 5       |
| 3 | يوجد تدريب للأخصائيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات وتأسيس قواعد البيانات | ك<br>%<br>و | 4<br>0,89<br>0,002    | 4<br>0,89<br>0,002    | 443<br>99,11<br>0,294 | 451           | 1,009       | 33,63           | 870,21 | 8       |
| 4 | يوجد موقع للنشاط الاجتماعي للمؤسسة على الشبكة الإلكترونية للمعلومات         | ك<br>%<br>و | 150<br>33,56<br>0,386 | 207<br>46,31<br>0,183 | 90<br>20,13<br>0,060  | 954           | 2,13        | 71,14           | 45,95  | 2       |
| 5 | يتم تحديث موقع المؤسسة الإلكتروني على الشبكة دوريا                          | ك<br>%<br>و | 41<br>9,17<br>0,105   | 350<br>78,30<br>0,209 | 56<br>12,53<br>0,037  | 879           | 1,97        | 65,55           | 407,48 | 4       |
| 6 | الاستفادة من نظم البيانات والمعلومات الإلكترونية المتاحة في خدمة النشاط     | ك<br>%<br>و | 99<br>22,15<br>0,254  | 330<br>73,83<br>0,197 | 18<br>4,03<br>0,012   | 975           | 2,18        | 72,71           | 351,83 | 1       |
| 7 | هناك نظام متكامل للمعلومات عن موارد المجتمع المحلي وإمكاناته                | ك<br>%<br>و | 11<br>2,46<br>0,028   | 188<br>42,06<br>0,112 | 248<br>55,48<br>0,164 | 657           | 1,47        | 48,99           | 138,03 | 6       |
| 8 | يتعامل الأخصائيين مع المنصات الرقمية في حالة حدوث أزمات                     | ك<br>%<br>و | 49<br>10,96<br>0,126  | 355<br>79,42<br>0,212 | 43<br>9,62<br>0,028   | 900           | 2,01        | 67,11           | 427,33 | 3       |
|   |   |             | 389                   | 1678                  | 1509                  | 6032          | 1,69        | 56,23           | 823,40 |         |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول القدرات المعلوماتية ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (6) وهي (الاستفادة من نظم البيانات والمعلومات الإلكترونية المتاحة في خدمة النشاط) وبلغت نسبتها (72,71) وبمجموع أوزان (975) ومتوسط نسبي (2,18) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا2 المحسوبة (351,83) أكبر من كا2 الجدولية (9,231)

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (4) وهي (يوجد موقع للنشاط الاجتماعي للمؤسسة على الشبكة الالكترونية للمعلومات) وبلغت نسبتها (71,14) وبمجموع أوزان (954) ومتوسط نسبي (2,13) حتى يستطيع المستفيدين الوصول إلي الموقع

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (8) وهي (يتعامل الأخصائيين مع المنصات الرقمية في حالة حدوث أزمات) وبلغت نسبتها (67,11) وبمجموع أوزان (900) ومتوسط نسبي (2,01)

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (5) وهي (يتم تحديث موقع المؤسسة الالكتروني على الشبكة دوريا) وبلغت نسبتها (65,55) وبمجموع أوزان (879) ومتوسط نسبي (1,97)

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (2) وهي (يوجد البيانات والمعلومات والإحصائيات الالكترونية اللازمة للعمل) وبلغت نسبتها (50,93) وبمجموع أوزان (683) ومتوسط نسبي (1,53) وهذا قد أكدت دراسة (أحمد محمد حسن البربري 2021) على أهمية التزود بالمهارات اللازمة لجمع البيانات والمعلومات وحل المشكلات

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (7) وهي (هناك نظام متكامل للمعلومات عن موارد المجتمع المحلي وإمكاناته) وبلغت نسبتها (48,99) وبمجموع أوزان (657) ومتوسط نسبي (1,47) فالتحول الرقمي أصبح واقع لا بد منه لعمل المؤسسات ويكون له دور واضح في تغير واقع المؤسسات التعليمية وتطورها وذلك من خلال إزالة العقبات والتحديات الموجودة

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (1) وهي (هناك بيانات ومعلومات الكترونية عن الأداء المهاري للأخصائيين) وبلغت نسبتها (39,75) وبمجموع أوزان (533) ومتوسط نسبي (1,19)

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (3) وهي (يوجد تدريب للأخصائيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات وتأسيس قواعد البيانات) وبلغت نسبتها (33,63) وبمجموع أوزان (451) ومتوسط نسبي (1,009) وهذا يؤكد على احتياج الأخصائيين للتكنولوجيا لبناء قدراتهم

جدول رقم (8) يوضح الاستجابات حول متطلبات القدرات الاتصالية للأخصائيين الاجتماعيين  
بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

| م | العبرة   | المتن       | الاستجابات (ن = 447) |           |       | مجموع الأوزان | درجة التحقق | الأهمية النسبية | 2ك     | الترتيب |
|---|--|-------------|----------------------|-----------|-------|---------------|-------------|-----------------|--------|---------|
|   |  |             | نعم                  | إلى حد ما | لا    |               |             |                 |        |         |
| 1 | انعقاد اجتماعات عن طريق النت للأخصائيين الاجتماعيين لمعرفة مدى تحقق الانجازات      | ك<br>%<br>و | 7                    | 1,57      | 0,403 | 454           | 1,02        | 33,86           | 852,66 | 8       |
| 2 | وجود اتصال تكنولوجية بين الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسة مع المجتمع                | ك<br>%<br>و | 190                  | 42,51     | 0,109 | 637           | 1,43        | 47,50           | 238,56 | 7       |
| 3 | يساعد الاتصال التكنولوجي الأخصائيين على وضع خطط عمل مشتركة مع بعضهم البعض          | ك<br>%<br>و | 170                  | 38,03     | 0,228 | 976           | 2,18        | 72,78           | 38,67  | 3مكرر   |
| 4 | يوجد تواصل مستمر بين الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات التعليمية                    | ك<br>%<br>و | 167                  | 37,36     | 0,224 | 958           | 2,14        | 71,44           | 21,64  | 5       |
| 5 | يساعد الاتصال التكنولوجي على تبادل المعارف والمهارات عند وضع وتنفيذ الخطط والبرامج | ك<br>%<br>و | 59                   | 13,20     | 0,124 | 835           | 1,87        | 62,27           | 159,07 | 6       |
| 6 | استخدام التكنولوجيا في تواصل الأخصائيين الاجتماعيين مع القيادات                    | ك<br>%<br>و | 118                  | 26,40     | 0,158 | 982           | 2,20        | 73,23           | 252,50 | 2       |
| 7 | يساعد الاتصال التكنولوجي الاطلاع على كل ما هو جديد في العمل الاجتماعي              | ك<br>%<br>و | 113                  | 25,28     | 0,151 | 990           | 2,21        | 73,83           | 315,06 | 1       |
| 8 | تحقق العلاقة الاتصالية التكنولوجية خدمات أفضل للمستفيدين                           | ك<br>%<br>و | 120                  | 26,85     | 0,161 | 976           | 2,18        | 72,78           | 219,88 | 3مكرر   |
|   |  |             | 747                  | 1738      | 1091  | 6808          | 1,90        | 63,46           | 424,78 |         |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول القدرات الاتصالية ما يلي:  
جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (7) وهي (يساعد الاتصال التكنولوجي الاطلاع على كل ما هو جديد في العمل الاجتماعي) وبلغت نسبتها (73,83) وبمجموع أوزان (990) ومتوسط نسبي (2,21) وحيث توجد فروق

ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا2 المحسوبة (73,83) أكبر من كا2 الجدولية (9,231) فالانترنت يسمح بالاطلاع على كل ما هو جديد ومتاح للجميع بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (6) وهي (استخدام التكنولوجيا في تواصل الأخصائيين الاجتماعيين مع القيادات) وبلغت نسبتها (73,23) وبمجموع أوزان (982) ومتوسط نسبي (2,20) بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (3) وهي (يساعد الاتصال التكنولوجي الأخصائيين على وضع خطط عمل مشتركة مع بعضهم البعض) وبلغت نسبتها (72,78) وبمجموع أوزان (976) ومتوسط نسبي (2,18) واشتركت معها بنفس الترتيب العبارة رقم (8) وهي (تحقق العلاقة الاتصالية التكنولوجية خدمات أفضل للمستخدمين)

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (4) وهي (يوجد تواصل مستمر بين الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات التعليمية) وبلغت نسبتها (71,44) وبمجموع أوزان (958) ومتوسط نسبي (2,14) حتى يمكن معرفة كل ما هو جديد

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (5) وهي (يساعد الاتصال التكنولوجي على تبادل المعارف والمهارات عند وضع وتنفيذ الخطط والبرامج) وبلغت نسبتها (62,27) وبمجموع أوزان (835) ومتوسط نسبي (1,87) فقد أكدت دراسة (2018 Gourri, Zaineb, Bel Lakhdar) أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تقتصر على الأداة فحسب , بل على ما تنقله كمحتوى , وبالتالي يصبح من الواضح أن إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا يشكل انسياقا في التوجهات السائدة , بل هو رهان حاسم للانتقال بالمنظومة التربوية إلى محطات الرقمنة

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (2) وهي (وجود اتصال تكنولوجية بين الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسة مع المجتمع) وبلغت نسبتها (47,50) وبمجموع أوزان (637) ومتوسط نسبي (1,43) بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (1) وهي (انعقاد اجتماعات عن طريق النت للأخصائيين الاجتماعيين لمعرفة مدى تحقق الانجازات) وبلغت نسبتها (33,86) وبمجموع أوزان (454) ومتوسط نسبي (1,02) فالاجتماعات عن طريق النت لها أهميتها في تسهيل عملية الاتصال ولكن يتضح عدم تفعيلها لدى الأخصائيين فالأمر محتاج لتوضيح أهميتها لهم

جدول رقم (9) يوضح الاستجابات حول متطلبات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

| م | العبارة  | المتن       | الاستجابات (ن = 447 ) |                       |                       | مجموع الأوزان | درجة التحقق | الأهمية النسبية | كا2   | الترتيب |
|---|--|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|-------|---------|
|   |  |             | نعم                   | إلى حد ما             | لا                    |               |             |                 |       |         |
| 1 | تقوم المؤسسة التعليمية بعمل دورات تدريبية تكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين             | ك<br>%<br>و | 0                     | 0                     | 447<br>100<br>0,169   | 1             | 33,33       | 894             | 4مكرر |         |
| 2 | تنظم المؤسسة دورات تدريبية للأخصائيين عن كيفية تطبيق التكنولوجيا الحديثة في العمل      | ك<br>%<br>و | 0                     | 0                     | 447<br>100<br>0,169   | 1             | 33,33       | 894             | 4مكرر |         |
| 3 | تعمل المؤسسة تحديث البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاكتساب المهارات التدريبية | ك<br>%<br>و | 0                     | 37<br>8,28<br>0,047   | 410<br>91,72<br>0,155 | 1,08          | 36,09       | 541,38          | 3     |         |
| 4 | تنظم المؤسسة اجتماعات على الانترنت كبرنامج زوم لنقل مهارات الأخصائيين في عملهم         | ك<br>%<br>و | 0                     | 0                     | 447<br>100<br>0,169   | 1             | 33,33       | 894             | 4مكرر |         |
| 5 | عقد دورات تدريبية تكنولوجية حول تصميم البرامج التي تتناسب العمل                        | ك<br>%<br>و | 0                     | 0                     | 447<br>100<br>0,169   | 1             | 33,33       | 894             | 4مكرر |         |
| 6 | توافر التمويل اللازم لتحسين المهارة التكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين                 | ك<br>%<br>و | 0                     | 0                     | 447<br>100<br>0,169   | 1             | 33,33       | 894             | 4مكرر |         |
| 7 | يتم عقد دورات عن التنسيق بين الأخصائيين والإداريين بالمؤسسة                            | ك<br>%<br>و | 60<br>13,42<br>0,435  | 380<br>85,01<br>0,483 | 7<br>1,57<br>0,003    | 2,12          | 70,62       | 546,62          | 2     |         |
| 8 | توافر المؤسسة سبل الاتصال والتعاون بين الأخصائيين لتطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين    | ك<br>%<br>و | 78<br>17,45<br>0,565  | 369<br>82,55<br>0,469 | 972                   | 2,17          | 72,48       | 507,66          | 1     |         |
|   |  |             | 138                   | 786                   | 2652                  | 1,30          | 43,23       | 2858,52         |       |         |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول المتطلبات التدريبية ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (8) وهي (توافر المؤسسة سبل الاتصال والتعاون بين الأخصائيين لتطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين) وبلغت نسبتها (72,48) وبمجموع أوزان (972) ومتوسط نسبي (2,17) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا2 المحسوبة (507,66) أكبر من كا2 الجدولية (9,231)

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (7) وهي (يتم عقد دورات عن التنسيق بين الأخصائيين والإداريين بالمؤسسة) وبلغت نسبتها (70,62) وبمجموع أوزان (947) ومتوسط نسبي (2,12) بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (3) وهي (تعمل المؤسسة تحديث البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاكتساب المهارات التدريبية) وبلغت نسبتها (36,09) وبمجموع أوزان (484) ومتوسط نسبي (1,08)

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (1) وهي (تقوم المؤسسة التعليمية بعمل دورات تدريبية تكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين) وبلغت نسبتها (33,33) وبمجموع أوزان (447) ومتوسط نسبي (1) واشتركت معها بنفس الترتيب كلا من العبارة رقم (2) وهي (تنظم المؤسسة دورات تدريبية للأخصائيين عن كيفية تطبيق التكنولوجيا الحديثة في العمل) والعبارة رقم (4) وهي (تنظم المؤسسة اجتماعات على الانترنت كبرنامج زوم لنقل مهارات الأخصائيين في عملهم) والعبارة رقم (5) وهي (عقد دورات تدريبية تكنولوجية حول تصميم البرامج التي تتناسب العمل) والعبارة رقم (6) وهي (توافر التمويل اللازم لتحسين المهارة التكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين)

وقد أكدت دراسة (محمد حسن إبراهيم خفاجي 2022) على تكثيف البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام التكنولوجيا مع المستفيدين , وقناعة الأخصائيين باستخدام التكنولوجيا الحديثة , وتوافر البيئة التكنولوجية لممارسة الأخصائيين الاجتماعيين عملهم المهني

جدول رقم (10) يوضح الاستجابات حول متطلبات القدرات الإدارية للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات

التعليم الأزهرى قبل الجامعي

| م | العبارة  | الترتيب | الاستجابات (ن = 447 ) |                       |                       | مجموع الأوزان | درجة التحقق | الأهمية النسبية | 2كا    | الترتيب |
|---|--|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|--------|---------|
|   |  |         | نعم                   | إلى حد ما             | لا                    |               |             |                 |        |         |
| 1 | لدى معرفة بكيفية استخدام فنون الإدارة الحديثة                          | ك<br>و  | 189<br>42,28<br>0,109 | 209<br>46,76<br>0,197 | 49<br>10,96<br>0,063  | 1034          | 2,31        | 77,11           | 102,01 | 5       |
| 2 | لدى مهارة تنمية الأداء المهني  | ك<br>و  | 407<br>91,05<br>0,234 | 40<br>8,95<br>0,051   |                       | 1301          | 2,91        | 97,01           | 675,48 | 1       |
| 3 | يتم تحديد الاحتياجات التدريبية   | ك<br>و  | 39<br>8,72<br>0,022   | 165<br>36,91<br>0,156 | 243<br>52,35<br>0,312 | 690           | 1,54        | 51,45           | 143,19 | 7       |
| 4 | يوجد لدى القدرة في مراجعة وتفعيل اللوائح والقوانين التي تديرها المؤسسة | ك<br>و  | 196<br>43,85<br>0,113 | 104<br>23,27<br>0,098 | 147<br>32,89<br>0,189 | 943           | 2,11        | 70,32           | 28,44  | 6       |

|   |        |       |      |      |       |       |       |   |   |   |
|---|--------|-------|------|------|-------|-------|-------|---|---|---|
| 3 | 171,27 | 85,31 | 2,56 | 1144 |       | 197   | 250   | ك | لدى معرفة ببيان رسالة المؤسسة التي تؤديها | 5 |
|   |        |       |      |      |       | 44,07 | 55,93 | % |   |   |
|   |        |       |      |      |       | 0,186 | 0,144 | و |   |   |
| 4 | 230,91 | 85,09 | 2,55 | 1141 |       | 200   | 247   | ك | لدى رؤية الاحتياجات الفعلية للمستفيدين    | 6 |
|   |        |       |      |      |       | 44,74 | 55,26 | % |   |   |
|   |        |       |      |      |       | 0,189 | 0,142 | و |   |   |
| 2 | 591,15 | 95,67 | 2,87 | 1283 |       | 58    | 389   | ك | لدى مهارة حل المشكلة وحب العمل واحترامه   | 7 |
|   |        |       |      |      |       | 12,98 | 87,02 | % |   |   |
|   |        |       |      |      |       | 0,055 | 0,224 | و |   |   |
| 8 | 378,94 | 42,88 | 1,29 | 575  | 339   | 88    | 20    | ك | اشعر بالرضا الوظيفي                       | 8 |
|   |        |       |      |      | 75,84 | 19,69 | 4,47  | % |   |   |
|   |        |       |      |      | 0,436 | 0,083 | 0,012 | و |   |   |
|   | 407,37 | 75,61 | 2,27 | 8111 | 778   | 1061  | 1737  |   |   |   |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول القدرات الإدارية ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (2) وهي (لدى مهارة تنمية الأداء المهني) وبلغت نسبتها (97,01) وبمجموع أوزان (1301) ومتوسط نسبي (2,91) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا2 المحسوبة (675,48) أكبر من كا2 الجدولية (9,231) ويتطلب هذه المهارة استخدام التكنولوجيا

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (7) وهي (لدى مهارة حل المشكلة وحب العمل واحترامه) وبلغت نسبتها (95,67) وبمجموع أوزان (1283) ومتوسط نسبي (2,87)

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (5) وهي (لدى معرفة ببيان رسالة المؤسسة التي تؤديها) وبلغت نسبتها (85,31) وبمجموع أوزان (1144) ومتوسط نسبي (2,56)

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (6) وهي (لدى رؤية الاحتياجات الفعلية للمستفيدين) وبلغت نسبتها (85,09) وبمجموع أوزان (1141) ومتوسط نسبي (2,55)

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (1) وهي عبارة (لدى معرفة بكيفية استخدام فنون الإدارة الحديثة) وبلغت نسبتها (77,11) وبمجموع أوزان (1034) ومتوسط نسبي (2,31)

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (4) وهي عبارة (يوجد لدى القدرة في مراجعة وتفعيل اللوائح والقوانين التي تؤديها المؤسسة) وبلغت نسبتها (70,32) وبمجموع أوزان (943) ومتوسط نسبي (2,11) من خلال الاطلاع وتنمية قدراته

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (3) وهي (يتم تحديد الاحتياجات التدريبية) وبلغت نسبتها (51,45) وبمجموع أوزان (690) ومتوسط نسبي (1,54)

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (8) وهي (أشعر بالرضا الوظيفي) وبلغت نسبتها (42,88) وبمجموع أوزان (575) ومتوسط نسبي (1,29) نتيجة كثرة الأعباء الملقة على الأخصائيين فقد أوضحت نتائج دراسة (صالح صبري محمد حجازي 2018) أن هناك عدم وضوح المهام الوظيفية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي

ينبغي أن تتوفر لها إمكانيات وقدرات متميزة تساعد على الارتقاء بمستوى خدماتها التي يتم تقديمها وهي آخذة في الازدياد لما تقوم به الحكومة تجاهها عن تشجيع ومساندة في استخدام البحث العلمي في بناء قدراتها والعمل على دراسة أي تحديات ومعوقات توجهها في عملها

### جدول رقم (11) يوضح الاستجابات حول متطلبات القدرات التنظيمية للأخصائيين الاجتماعيين

#### بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي

| الترتيب | نكا    | الأهمية النسبية | درجة التحقق | مجموع الأوزان | الاستجابات (ن = 447)  |                       |                       | المتغير     | العبارة   | م |
|---------|--------|-----------------|-------------|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|---|---|
|         |        |                 |             |               | لا                    | إلى حد ما             | نعم                   |             |   |   |
| 3       | 515,53 | 94,33           | 2,83        | 1265          | 0                     | 76<br>17,00<br>0,058  | 371<br>83,00<br>0,206 | ك<br>%<br>و | تساهم المؤسسة في تحقيق الأهداف الاجتماعية           | 1 |
| 1       | 577,95 | 95,45           | 2,86        | 1280          | 0                     | 61<br>13,65<br>0,047  | 386<br>86,35<br>0,214 | ك<br>%<br>و | تهتم المؤسسة بتنفيذ سياسة العمل في الوقت المحدد لها | 2 |
| 5       | 277,62 | 78,60           | 2,36        | 1054          | 0                     | 287<br>64,21<br>0,220 | 160<br>35,79<br>0,089 | ك<br>%<br>و | تعطي المؤسسة أولويات معينة في خطة العمل             | 3 |
| 4       | 198,16 | 84,56           | 2,54        | 1134          | 40<br>8,95<br>0,085   | 127<br>28,41<br>0,097 | 280<br>62,64<br>0,155 | ك<br>%<br>و | يتم تنفادى الازدواجية والتكرار في الخدمات المقدمة   | 4 |
| 8       | 200,55 | 48,62           | 1,46        | 652           | 280<br>62,64<br>0,598 | 129<br>28,86<br>0,099 | 38<br>8,50<br>0,021   | ك<br>%<br>و | تتم المشاركة في وضع وتحديد السياسة العامة للبرامج   | 5 |
| 6       | 249,28 | 77,93           | 2,34        | 1045          | 8<br>1,79<br>0,017    | 280<br>62,64<br>0,214 | 159<br>35,57<br>0,088 | ك<br>%<br>و | يوجد مرونة والاستجابة للتغيرات المجتمعية            | 6 |

|   |        |       |      |      |       |       |       |   |                                 |   |
|---|--------|-------|------|------|-------|-------|-------|---|---------------------------------|---|
| 2 | 552,26 | 95,00 | 2,85 | 1274 | 0     | 67    | 380   | ك | يوجد لقاءات دورية بين ممثلي     | 7 |
|   |        |       |      |      |       | 14,99 | 85,01 | % | الإدارات والأخصائيين لبحث تطوير |   |
|   |        |       |      |      |       | 0,051 | 0,211 | و | العمل بالمؤسسة                  |   |
| 7 | 212,23 | 58,31 | 1,75 | 782  | 140   | 279   | 28    | ك | هناك تحفيز لبذل الجهود لتطوير   | 8 |
|   |        |       |      |      | 31,32 | 62,42 | 6,26  | % | الخدمات                         |   |
|   |        |       |      |      | 0,230 | 0,214 | 0,016 | و |                                 |   |
|   | 762,81 | 79,10 | 2,37 | 8486 | 468   | 1306  | 1802  |   |                                 |   |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول القدرات التنظيمية ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (2) وهي (تهتم المؤسسة بتنفيذ سياسة العمل في الوقت المحدد لها) وبلغت نسبتها (95,45) وبمجموع أوزان (1280) ومتوسط نسبي (2,86) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا2 المحسوبة (577,95) أكبر من كا2 الجدولية (9,231) فينبغي تطوير وتحديث اللوائح التنفيذية المرتبطة بممارسة الخدمة الاجتماعية

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (7) وهي (يوجد لقاءات دورية بين ممثلي الإدارات والأخصائيين لبحث تطوير العمل بالمؤسسة) وبلغت نسبتها (95,00) وبمجموع أوزان (1274) ومتوسط نسبي (2,85) وذلك كله من أجل انجاز المهام بالعملية التعليمية

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (1) وهي (تساهم المؤسسة في تحقق الأهداف الاجتماعية) وبلغت نسبتها (94,33) وبمجموع أوزان (1265) ومتوسط نسبي (2,83)

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (4) وهي (يتم تنمى الازدواجية والتكرار في الخدمات المقدمة) وبلغت نسبتها (84,56) وبمجموع أوزان (1134) ومتوسط نسبي (2,54)

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (3) وهي (تعطي المؤسسة أولويات معينة في خطة العمل) وبلغت نسبتها (78,60) وبمجموع أوزان (1054) ومتوسط نسبي (2,36)

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (6) وهي (يوجد مرونة والاستجابة للتغيرات المجتمعية) وبلغت نسبتها (77,93) وبمجموع أوزان (1045) ومتوسط نسبي (2,34)

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (8) وهي (هناك تحفيز لبذل الجهود لتطوير الخدمات) وبلغت نسبتها (58,31) وبمجموع أوزان (782) ومتوسط نسبي (1,75)

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (5) وهي (تتم المشاركة في وضع وتحديد السياسة العامة للبرامج) وبلغت نسبتها (48,62) وبمجموع أوزان (652) ومتوسط نسبي (1,46)

حيث أكدت الدراسة على أن الكمبيوتر يساهم في توفير المعلومات والحقائق التي تتعلق بتصميم وتنفيذ وتقويم وتطوير البرامج وبالتالي يتابع التطورات المختلفة في المجالات العلمية والعملية بالإضافة مراعاة المتغيرات لعلمية المؤثر في العمل مع الجماعات

جدول رقم (12) يوضح الاستجابات حول العلاقة بين تنمية المهارات الرقمية وبناء القدرات للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي

| الترتيب | ن      | الأهمية النسبية | درجة التحقق | مجموع الأوزان | الاستجابات (ن = 447) |           |     | البيان      | العبارة  | م |
|---------|--------|-----------------|-------------|---------------|----------------------|-----------|-----|-------------|--|---|
|         |        |                 |             |               | لا                   | إلى حد ما | نعم |             |  |   |
| 1       | 232,93 | 85,31           | 2,56        | 1144          |                      | 197       | 250 | ك<br>%<br>و | استخدام التكنولوجيا تحقق أفضل استفادة للموارد المالية والمادية وتحقيق أهدافها البنائية | 1 |
| 6       | 194,91 | 57,57           | 1,73        | 772           | 270                  | 29        | 148 | ك<br>%<br>و | ضرورة استخدام المنصة الإلكترونية التعليمية لممارسة الأنشطة التعليمية على الانترنت      | 2 |
| 5       | 214,83 | 62,71           | 1,88        | 841           | 229                  | 42        | 176 | ك<br>%<br>و | توافر الاحتياجات التدريبية لتعزيز قدرات الأخصائيين الاجتماعيين                         | 3 |
| 7       | 313,18 | 45,34           | 1,36        | 608           | 323                  | 87        | 37  | ك<br>%<br>و | تتوافر الخبرة بكافة الوسائل التكنولوجية عند التعامل مع البيانات الإحصائية              | 4 |
| 8       | 852,66 | 33,86           | 1,02        | 454           | 440                  | 7         | 0   | ك<br>%<br>و | توافر البرامج التدريبية عن التنسيق بين الأخصائيين والإداريين علي التكنولوجيا           | 5 |
| 2       | 230,30 | 81,66           | 2,45        | 1095          | 0                    | 246       | 201 | ك<br>%<br>و | هناك متخصص مهني مدرب بالمؤسسة تعليمية مسئول عن نظم المعلومات وتحديثه وتطويره           | 6 |
| 3       | 450,64 | 64,65           | 1,94        | 867           | 57                   | 360       | 30  | ك<br>%<br>و | توافر البيئات والمعلومات عن واقع التدريب على التكنولوجيا للأخصائيين                    | 7 |
| 4       | 375,99 | 62,86           | 1,89        | 843           | 79                   | 340       | 28  | ك<br>%<br>و | استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لعرض الأنشطة الاجتماعية للأخصائيين                     | 8 |
|         | 133,87 | 61,745          | 1,852       | 6624          | 1398                 | 1308      | 870 |             |  |   |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول العلاقة بين تنمية المهارات الرقمية وبناء القدرات ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (1) وهي (استخدام التكنولوجيا تحقق أفضل استفادة للموارد المالية والمادية وتحقيق أهدافها البنائية) وبلغت نسبتها (85,31) وبمجموع أوزان (1144) ومتوسط نسبي (2,56) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا2 المحسوبة (232,93) أكبر من كا2 الجدولية (9,231)

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (6) وهي (هناك متخصص مهني مدرب بالمؤسسة التعليمية مسئول عن نظم المعلومات وتحديثه وتطويره) وبلغت نسبتها (81,66) وبمجموع أوزان (1095) ومتوسط نسبي (2,45) فينبغي الاستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال التحول الرقمي

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (7) وهي (توافر البيات والمعلومات عن واقع التدريب على التكنولوجيا للأخصائيين) وبلغت نسبتها (64,65) وبمجموع أوزان (867) ومتوسط نسبي (1,94) للمساهمة في تنمية وتعزيز قدرات الأخصائيين

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (8) وهي (استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لعرض الأنشطة الاجتماعية للأخصائيين) وبلغت نسبتها (62,86) وبمجموع أوزان (843) ومتوسط نسبي (1,89)

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (3) وهي (توافر الاحتياجات التدريبية لتعزيز قدرات الأخصائيين الاجتماعيين) وبلغت نسبتها (62,71) وبمجموع أوزان (841) ومتوسط نسبي (1,88) فقد أوضحت نتائج دراسة (أحلام عوض الله محمد مرعي 2022) توفير بنية تحتية تلائم طبيعة رقمنة برامج رعاية الشباب الجامعي، وتيسير الإجراءات في الحصول على رقمنة برامج رعاية الشباب الجامعي

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (2) وهي (ضرورة استخدام المنصة الإلكترونية التعليمية لممارسة الأنشطة التعليمية على الانترنت) وبلغت نسبتها (57,57) وبمجموع أوزان (772) ومتوسط نسبي (1,73)

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (4) وهي (تتوافر الخبرة بكافة الوسائل التكنولوجية عند التعامل مع البيانات الإحصائية) وبلغت نسبتها (45,34) وبمجموع أوزان (608) ومتوسط نسبي (1,36) فالخبرة لها دور فعال في تعزيز وتنمية قدرات الأخصائيين

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (5) وهي (توافر البرامج التدريبية عن التنسيق بين الأخصائيين والإداريين علي التكنولوجيا) وبلغت نسبتها (33,86) وبمجموع أوزان (454) ومتوسط نسبي (1,02) فقد

أكدت دراسة (منى جلال أبو السعود 2020) أنه توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,01) بين المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة الإلكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي ككل (المتطلبات المعرفية، والمتطلبات المهارية، والمتطلبات القيمية، والمتطلبات التقنية، والمتطلبات ككل).

جدول رقم (13) يوضح الاستجابات حول المعوقات التي تحد من تنمية المهارات الرقمية لبناء القدرات للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي

| م | العبارة   | الترتيب | الاستجابات (ن = 447 ) |                       |                       | مجموع الأوزان | درجة التحقق | الأهمية النسبية | كا | الترتيب |
|---|---|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|----|---------|
|   |   |         | نعم                   | إلى حد ما             | لا                    |               |             |                 |    |         |
| 1 | صعوبة توفير الدورات والبرامج التدريبية على استخدام التقنيات الرقمية                   | ك<br>و  | 133<br>29,75<br>0,057 | 201<br>44,97<br>0,208 | 113<br>25,28<br>0,440 | 2,04          | 68,16       | 28,56           | 7  |         |
| 2 | ضعف صيانة ومعالجة الوسائل التكنولوجية الموجودة بالمؤسسة                               | ك<br>و  | 447<br>100<br>0,190   |                       |                       | 3             | 100         | 894             | 1  |         |
| 3 | ضعف شبكة الانترنت يؤدي للانصراف عنها في المنصات التعليمية وممارسة النشاط عليها        | ك<br>و  | 411<br>91,95<br>0,175 | 36<br>8,05<br>0,037   |                       | 2,92          | 97,32       | 695,40          | 3  |         |
| 4 | وجود ثقافة مقاومة التغيير والتفضيل على الوسائل التقليدية عن وسائل التكنولوجيا الحديثة | ك<br>و  | 360<br>8,10<br>0,153  | 87<br>19,46<br>0,090  |                       | 2,81          | 93,51       | 473,60          | 5  |         |
| 5 | جمود اللوائح وتعقد الإجراءات التقليدية يحول دون استخدام التقنيات الرقمية              | ك<br>و  | 57<br>12,75<br>0,024  | 286<br>63,98<br>0,296 | 104<br>23,27<br>0,405 | 1,89          | 63,16       | 196,36          | 8  |         |
| 6 | ضعف الإعداد والتأهيل الفني للأخصائيين على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة            | ك<br>و  | 391<br>87,47<br>0,166 | 56<br>12,53<br>0,058  |                       | 2,87          | 95,82       | 600,09          | 4  |         |
| 7 | ضعف التمويل اللازم لتنمية المهارات الالكترونية للأخصائيين                             | ك<br>و  | 436<br>97,54<br>0,158 | 11<br>2,46<br>0,011   |                       | 2,98          | 99,18       | 829,62          | 2  |         |
| 8 | قلة اهتمام الأخصائيين بأهمية تحسين مهاراتهم التكنولوجية                               | ك<br>و  | 118<br>26,40<br>0,050 | 289<br>64,65<br>0,299 | 40<br>8,950<br>0,156  | 2,17          | 72,48       | 217,73          | 6  |         |
|   |   |         | 2353                  | 966                   | 257                   | 2,59          | 86,20       | 1907,07         |    |         |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول المعوقات ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (2) وهي (ضعف صيانة ومعالجة الوسائل التكنولوجية الموجودة بالمؤسسة) وبلغت نسبتها (100) وبمجموع أوزان (1341) ومتوسط نسبي (2) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا2 المحسوبة (894) أكبر من كا2 الجدولية (9,231) فيعد معوق على تحقيق وانجاز المطلوب بشكل مرضي

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (7) وهي (ضعف التمويل اللازم لتنمية المهارات الالكترونية للأخصائيين) وبلغت نسبتها (99,18) وبمجموع أوزان (1330) ومتوسط نسبي (2,98) ولهذا أكدت دراسة (ريهام سالم عبد المحسن المحمادي 2022) تشجيع المؤسسات الاجتماعية والتعليمية والطبية بتمويل ودعم الأخصائيين الاجتماعيين في تدريبهم على استخدام التقنية في تدخلاتهم وتطوير الخدمات

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (3) وهي (ضعف شبكة الانترنت يؤدي للانصراف عنها في المنصات التعليمية وممارسة النشاط عليها) وبلغت نسبتها (97,32) وبمجموع أوزان (1305) ومتوسط نسبي (2,92) فأهمية تقوية الشبكات مطلوبة

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (6) وهي (ضعف الإعداد والتأهيل الفني للأخصائيين على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة) وبلغت نسبتها (95,82) وبمجموع أوزان (1285) ومتوسط نسبي (2,87) فالتحول الرقمي أصبح ضرورة لا بد منها لانجاز المطلوب

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (4) وهي (وجود ثقافة مقاومة التغيير والنفضيل على الوسائل التقليدية عن وسائل التكنولوجيا الحديثة) وبلغت نسبتها (93,51) وبمجموع أوزان (1254) ومتوسط نسبي (2,81) فقد أكدت دراسة (حنيش صلاح الدين 2020) إلى أنه يجب وضع رؤية بعيدة المدى يتم من خلالها الانتقال من النظام التعليمي التقليدي إلى النظام الرقمي، والنظر في تكيف النظم التعليمية والتدريبية والسياسات التي تهدف إلى مواجهة تحديات البيئة الرقمية، من خلال إدراج مجموعة من المهارات الرقمية في جميع مستويات النظام التعليمي. بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (8) وهي (قلة اهتمام الأخصائيين بأهمية تحسين مهاراتهم التكنولوجية) وبلغت نسبتها (72,48) وبمجموع أوزان (972) ومتوسط نسبي (2,17)

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (1) وهي (صعوبة توفير الدورات والبرامج التدريبية على استخدام التقنيات الرقمية) وبلغت نسبتها (68,16) وبمجموع أوزان (914) ومتوسط نسبي (2,04) قد يرجع إلى ضعف الإمكانيات وعدم توافر أجهزة

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (5) وهي (جمود اللوائح وتعقد الإجراءات التقليدية يحول دون استخدام التقنيات الرقمية) وبلغت نسبتها (63,16) وبمجموع أوزان (847) ومتوسط نسبي (1,89) قد يكون هناك عوامل أخرى يحول دون استخدام التقنيات الرقمية كعدم وجود دورت تدريبية وضعف الموارد للإنفاق على وجود الأجهزة وغيرها

جدول رقم (14) يوضح الاستجابات حول المقترحات لتنمية المهارات الرقمية لبناء القدرات للأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي

| م | العبارة  | المتن       | الاستجابات (ن = 447 ) |                       |                       | مجموع الأوزان | درجة التحقق | الأهمية النسبية | كا      | الترتيب |
|---|--|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|---------|---------|
|   |  |             | نعم                   | إلى حد ما             | لا                    |               |             |                 |         |         |
| 1 | تدعيم المؤسسة بالفنيين التكنولوجيين في مجال النشاط الاجتماعي             | ك<br>%<br>و | 49<br>10,96<br>0,021  | 327<br>73,15<br>0,350 | 71<br>15,88<br>0,238  | 872           | 1,95        | 65,03           | 320,59  | 7       |
| 2 | ضرورة توفير البنية التحتية للتقنيات الرقمية بالمؤسسة                     | ك<br>%<br>و | 447<br>100<br>0,191   | 0                     | 0                     | 1341          | 3           | 100             | 894     | 1 مكرر  |
| 3 | تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة        | ك<br>%<br>و | 447<br>100<br>0,191   | 0                     | 0                     | 1341          | 3           | 100             | 894     | 1 مكرر  |
| 4 | زيادة الدعم الإداري والمالي للوسائل التكنولوجية الحديثة                  | ك<br>%<br>و | 447<br>100<br>0,191   | 0                     | 0                     | 1341          | 3           | 100             | 894     | 1 مكرر  |
| 5 | رفع الوعي بأهمية التقنيات الرقمية في العمل المهني باستخدام وسائل الإعلام | ك<br>%<br>و | 62<br>13,87<br>0,026  | 308<br>68,90<br>0,330 | 77<br>17,23<br>0,259  | 879           | 1,97        | 65,55           | 255,26  | 6       |
| 6 | الاستعانة بالخبراء المتخصصين لتنمية المهارات التكنولوجية للأخصائيين      | ك<br>%<br>و | 410<br>91,72<br>0,174 | 37<br>8,28<br>0,040   |                       | 1304          | 2,92        | 97,24           | 690,38  | 4       |
| 7 | متابعة ومسايرة أحدث النظم الحديثة في المؤسسات الدولية للاستفادة منها     | ك<br>%<br>و | 75<br>16,78<br>0,032  | 222<br>49,66<br>0,238 | 150<br>33,56<br>0,503 | 819           | 1,83        | 61,07           | 72,52   | 8       |
| 8 | ضرورة استخدام شبكات الانترنت في تنفيذ أعمال الأخصائيين الاجتماعيين       | ك<br>%<br>و | 408<br>91,28<br>0,174 | 39<br>8,72<br>0,042   |                       | 1302          | 2,91        | 97,09           | 680,42  | 5       |
|   |  |             | 2345                  | 933                   | 298                   | 9199          | 2,57        | 85,75           | 1842,05 |         |

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول المقترحات ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (2) وهي (ضرورة توفير البنية التحتية للتقنيات الرقمية بالمؤسسة) وبلغت نسبتها (100) وبمجموع أوزان (1341) ومتوسط نسبي (3) واشتركت معها كلا من العبارة رقم (3) وهي (تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة) والعبارة رقم (4) وهي (زيادة

الدعم الإداري والمالي للوسائل التكنولوجية الحديثة) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01) حيث كا2 المحسوبة (894) أكبر من كا2 الجدولية (9,231) فقد أكدت دراسة ( Gourri, 2018 Zaineb, Bel Lakhdar ) إلى انه لا يمكن للمؤسسات التعليمية الابتعاد عن ابتكارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات , ولا عن الدعامات والأدوات التكنولوجية التي تغزو المجتمع حاليا , كما أكدت دراسة ( Henseruk H., Buyak B., Kravets V., Tereshchuk H ,Boiko M 2020 ) على مدى أهمية توفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الحديثة والتقنيات ووسائل الاتصال الالكتروني لجميع المشاركين في العملية التعليمية , ويعد ذلك شرطا مسبقا مهما لإنشاء بيئة تعليمية رقمية

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (6) وهي (الاستعانة بالخبراء المتخصصين لتنمية المهارات التكنولوجية للأخصائيين) وبلغت نسبتها (97,24) وبمجموع أوزان (1304) ومتوسط نسبي (2,92) فالتحول الرقمي يحتاج إلى متخصصين يقومون بالتدريب على استخدام التكنولوجيا

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (8) وهي (ضرورة استخدام شبكات الانترنت في تنفيذ أعمال الأخصائيين الاجتماعيين) وبلغت نسبتها (97,09) وبمجموع أوزان (1302) ومتوسط نسبي (2,91) وضرورة عمل شبكات ربط الكترونية لتنفيذ الأعمال والأنشطة الاجتماعية

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (5) وهي (رفع الوعي بأهمية التقنيات الرقمية في العمل المهني باستخدام وسائل الإعلام) وبلغت نسبتها (65,55) وبمجموع أوزان (879) ومتوسط نسبي (1,97) فقد أكدت دراسة ( خيرات سيد عبد الحكيم , محمد جمعة على 2021 ) لأهمية رفع الوعي بأهمية التقنيات الرقمية في العمل المهني باستخدام وسائل الإعلام المختلفة

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (1) وهي (تدعيم المؤسسة بالفنيين التكنولوجيين في مجال النشاط الاجتماعي) وبلغت نسبتها (65,03) وبمجموع أوزان (872) ومتوسط نسبي (1,95) ويمكن تنمية القدرات التكنولوجية للأخصائيين من خلال التدريب وورش العمل

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (7) وهي (متابعة ومسايرة احدث النظم الحديثة في المؤسسات الدولية للاستفادة منها) وبلغت نسبتها (61,07) وبمجموع أوزان (819) ومتوسط نسبي (1,83) ولهذا ينبغي ضرورة الاستغلال الأمثل للإمكانيات الفنية لتحقيق أقصى استفادة ممكنة نحو إعادة توجيه السلوك للمصلحة التعليمية والاستغلال الأمثل للموارد التكنولوجية

نتائج الدراسة طبقاً لمدى أهمية عبارات الأداة مجملة وكل محور من محاور الأداة :

جدول رقم (15) يوضح درجة استجابات مجتمع البحث على مدى أهمية محاور الأداة ككل

| م  | المحور   | ( ن = 447 ) | عدد العبارات | قوة التحقق | الأهمية النسبية للمحور | الترتيب |
|----|--|-------------|--------------|------------|------------------------|---------|
| 1  | المحور الأول البعد الأول المهارات التشغيلية                    |             | 8            | 1,853      | 61,764                 | 7       |
| 2  | المحور الأول البعد الثاني المهارات المعلوماتية                 |             | 8            | 1,62       | 53,99                  | 10      |
| 3  | المحور الأول البعد الثالث المهارات الاجتماعية                  |             | 8            | 1,73       | 57,58                  | 8       |
| 4  | المحور الأول البعد الرابع المهارات الإبداعية                   |             | 8            | 1,23       | 41,07                  | 12      |
| 5  | المحور الثاني البعد الأول متطلبات القدرات البشرية              |             | 8            | 1,22       | 40,79                  | 13      |
| 6  | المحور الثاني البعد الثاني متطلبات القدرات المعلوماتية         |             | 8            | 1,69       | 56,23                  | 9       |
| 7  | المحور الثاني البعد الثالث متطلبات القدرات الاتصالية           |             | 8            | 1,90       | 63,46                  | 5       |
| 8  | المحور الثاني البعد الرابع المتطلبات التدريبية                 |             | 8            | 1,30       | 43,23                  | 11      |
| 9  | المحور الثاني البعد الخامس متطلبات القدرات الإدارية            |             | 8            | 2,27       | 75,61                  | 4       |
| 10 | المحور الثاني البعد السادس متطلبات القدرات التنظيمية           |             | 8            | 2,37       | 79,10                  | 3       |
| 11 | المحور الثالث العلاقة بين تنمية المهارات الرقمية وبناء القدرات |             | 8            | 1,852      | 61,745                 | 6       |
| 12 | المحور الرابع المعوقات   |             | 8            | 2,59       | 86,20                  | 1       |
| 13 | المحور الخامس المقترحات  |             | 8            | 2,57       | 85,75                  | 2       |
|    | الإجمالي   |             | 104          |            |                        |         |

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

جاء ترتيب المحاور كالتالي: المحور الرابع المعوقات في الترتيب الأول بدرجة تحقق (2,59) بينما المحور الخامس المقترحات في الترتيب الثاني بدرجة تحقق (1,57) وجاء في الترتيب الثالث المحور الثاني البعد السادس القدرات التنظيمية بدرجة تحقق (2,37) بينما جاء المحور الثاني البعد الخامس القدرات الإدارية في الترتيب الرابع بدرجة تحقق (2,27) وجاء في الترتيب الخامس المحور الثاني البعد الثالث القدرات الاتصالية بدرجة تحقق (1,90) بينما المحور في الترتيب السادس المحور الأول البعد الأول المهارات التشغيلية بدرجة تحقق (1,853) بينما المحور الثالث العلاقة بين تنمية المهارات الرقمية وبناء القدرات في الترتيب السابع بدرجة تحقق (1,852) أما المحور الأول البعد الثالث المهارات الاجتماعية في الترتيب الثامن بدرجة تحقق (1,73) بينما المحور الثاني البعد الثاني متطلبات القدرات المعلوماتية في الترتيب التاسع بدرجة تحقق (1,69) بينما المحور الأول البعد الثاني المهارات المعلوماتية في الترتيب العاشر بدرجة تحقق (1,62) أما المحور الثاني البعد الرابع المتطلبات التدريبية في الترتيب الحادي عشر بدرجة تحقق (1,30) بينما المحور الأول البعد الرابع المهارات الإبداعية في الترتيب الثاني عشر بدرجة تحقق (1,23)، أما المحور الثاني البعد الأول متطلبات القدرات البشرية في الترتيب الثالث عشر بدرجة تحقق (1,22)

النتائج العامة المرتبطة بالإجابة على تساؤلات الدراسة :

النتائج المرتبطة بالمحور الأول وهي الاستجابات نحو مستوى المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين

المحور الأول البعد الأول المهارات التشغيلية: أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (1,853) وهي درجة تحقق متوسطة والأهمية النسبية (61,764)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (2) وهي (استطيع حفظ صورة مرتبطة بالعمل من الانترنت) بدرجة تحقق (2,67)

وجاءت الاستجابات التي كانت ذات تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (1, 4, 6, 8) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (استطيع تنزيل وتصميم ملفات الكترونية مرتبطة بالعمل من الانترنت) بدرجة تحقق (2,21) وعبارة (بإمكاني عمل ملفات اكسل للحالات الفردية على الكمبيوتر) بدرجة تحقق (2,04) وبالنسبة لعبارة (بإمكاني كتابة تقارير الكترونية عن النشاط الاجتماعي) وعبارة (بإمكاني فتح علامة تبويب جديدة في متصفح الانترنت) بدرجة تحقق (1,96)

وجاءت الاستجابات التي كانت ذات تأثيرا بدرجة تحقق ضعيفة العبارة رقم (3, 7, 5) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (استطيع إضافة موقع ما إلى القائمة المفضلة مرتبط بعمل في النشاط الاجتماعي) بدرجة تحقق (1,42) وعبارة (بإمكاني تصميم وتنفيذ استبيان الكتروني) بدرجة تحقق (1,32) وعبارة (استطيع كيفية استخدام اختصارات لوحة المفاتيح أثناء ممارسة عملي) بدرجة تحقق (1,26)

المحور الأول البعد الثاني المهارات المعلوماتية : أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (1,62) وهي درجة تحقق ضعيفة والأهمية النسبية (53,99)

وجاءت الاستجابات التي كانت ذات تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (3, 5, 2) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (بإمكاني البحث عن معلومات معينة عبر الانترنت) بدرجة تحقق (2,12) وعبارة (استطيع التصفح على مواقع الانترنت بسهولة) بدرجة تحقق (2,11) وعبارة (استطيع الرجوع إلى موقع الكتروني قمت بزيارته مسبقا ) بدرجة تحقق (2,04)

وجاءت الاستجابات التي كانت ذات تأثيرا بدرجة تحقق ضعيفة العبارة رقم (1, 4, 8, 6, 7) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (أتمكن من تحديد الكلمات المفتاحية الصحيحة للبحث عن موضوع ما في محركات البحث) بدرجة تحقق (1,52) وعبارة (استطيع عمل سجل الكتروني للنشاط الاجتماعي) بدرجة تحقق (1,49) وعبارة (استطيع إرجاع البيانات والمعلومات المحذوفة خطأ من خلال تطبيقات) بدرجة تحقق (1,38) وعبارة (لدى

القدرة على تحليل البيانات والحوسبة والوسائط الاجتماعية) بدرجة تحقق (1,18) وعبارة (لدى القدرة على حماية البيانات الالكترونية الشخصية والخصوصية) بدرجة تحقق (1,11)

المحور الأول البعد الثالث المهارات الاجتماعية: أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (1,73) وهي درجة تحقق متوسطة والأهمية النسبية (57,58)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (3, 7, 4, 5) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (بإمكاني القيام بعملية البحث أو استيفاء استمارة عبر الانترنت بسهولة) بدرجة تحقق (2,17) وعبارة (استطيع معرفة التحكم بخصوصية المنشورات التي أضعها في مواقع التواصل الاجتماعي) بدرجة تحقق (2,14) وعبارة (استطيع التصفح والبحث وفرز البيانات والمعلومات والمحتوى الرقمي بسهولة) بدرجة تحقق (2,08) وعبارة (استطيع فتح المنصة التعليمية من خلال البريد الالكتروني) بدرجة تحقق (1,95)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا بدرجة تحقق ضعيفة العبارة رقم (2, 1, 8, 6) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (أعرف الحالات التي يمكن من خلالها مشاركة معلوماتي عبر شبكات التواصل الاجتماعي) بدرجة تحقق (1,60) وعبارة (يمكنني مشاركة أي معلومات عبر شبكات التواصل الاجتماعي) بدرجة تحقق (1,15) وعبارة (تتوافر الخبرة الكافية بكيفية جمع البيانات الكترونيا التي تم جمعها) بدرجة تحقق (1,11) وعبارة (استطيع القيام بعملية التسويق الرقمي عبر الانترنت) بدرجة تحقق (1,08) المحور الأول البعد الرابع الإبداعية : أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (1,23) وهي درجة تحقق ضعيفة والأهمية النسبية (41,07)

وجاءت الاستجابات ذات التأثير الإيجابي بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (6) وهي (استطيع وضع محتوى مقروء أو مرثيا على شبكة الانترنت ليتطلع عليه الجميع) بدرجة تحقق (1,97)

وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا بدرجة تحقق ضعيفة العبارة رقم (3, 8, 2, 7, 5, 4) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (استطيع تصميم وبناء موقع الكتروني خاص بالمؤسسة) بدرجة تحقق (1,18) وعبارة (استطيع القيام بإحداث تغييرات على محتوى قام أحد غيري ببنائه) بدرجة تحقق (1,172) وعبارة (استطيع استخدام صور وصوتيات ومقاطع فيديو موجودة على الانترنت لبناء محتوى جديد) بدرجة تحقق (1,170) وعبارة (لدى القدرة للقيام بعملية تطوير مواقع الويب والتطبيقات) بدرجة تحقق (1,123) وعبارة (استطيع القيام بعملية التصميم البياني الرقمي) بدرجة تحقق (1,119) وعبارة (استطيع تصميم رابط لعمل اجتماع نشاط مع الطلاب على الانترنت) بدرجة تحقق (1,112) وعبارة (تقوم المؤسسة بتدريبات الكترونية وورش عمل لطرح أفكار الأخصائيين الإبداعية الالكترونية) بدرجة تحقق (1,01)

المحور الثاني البعد الأول القدرات البشرية : أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (1,22) وهي درجة تحقق ضعيفة والأهمية النسبية (40,79)

وجاءت الاستجابات التي كانت ذات تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق ضعيفة العبارة رقم (5, 8, 2, 3, 1, 7, 6, 4) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (تتيح المؤسسة للأخصائيين الاجتماعيين تقييم أدائها ) بدرجة تحقق (1,37) وعبارة (مساعدة الأخصائيين على تبادل الخبرات وتحقيق الاستمرارية في تقديم الخدمات) بدرجة تحقق (1,36) وعبارة (تواجد قنوات اتصال الكترونية مفتوحة دائما مع الإدارة والأخصائيين الاجتماعيين) بدرجة تحقق (1,29) وعبارة (إعداد خطط مستقبلية للتنمية البشرية للأخصائيين الاجتماعيين والمؤسسية) بدرجة تحقق (1,20) وعبارة (توفير قيادات بشرية تتعامل مع التكنولوجيا من الأخصائيين الاجتماعيين) بدرجة تحقق (1,19) وعبارة (الاهتمام بالتنمية التكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين في مشروعات المؤسسة ) بدرجة تحقق (1,186) وعبارة (المساهمة في اعداد كوادر وكفاءات فنية تتعامل مع التكنولوجيا للعمل الاجتماعي) بدرجة تحقق (1,18) وعبارة (توافر التمويل اللازم للتنمية التكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين) بدرجة تحقق (1,02)

المحور الثاني البعد الثاني القدرات المعلوماتية: أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (1,69) وهي درجة تحقق متوسطة والأهمية النسبية (56,23)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (6, 8, 4, 5) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (الاستفادة من نظم البيانات والمعلومات الالكترونية المتاحة في خدمة النشاط) بدرجة تحقق (2,18) وعبارة (يوجد موقع للنشاط الاجتماعي للمؤسسة على الشبكة الالكترونية للمعلومات) بدرجة تحقق (2,13) وعبارة (يتعامل الأخصائيين مع المنصات الرقمية في حالة حدوث أزمات) بدرجة تحقق (2,01) وعبارة (يتم تحديث موقع المؤسسة الالكتروني على الشبكة دوريا) بدرجة تحقق (1,97)

وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق ضعيفة العبارة رقم (2, 7, 1, 3) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (يوجد البيانات والمعلومات والإحصائيات الالكترونية اللازمة للعمل) بدرجة تحقق (1,53) وعبارة (هناك نظام متكامل للمعلومات عن موارد المجتمع المحلي وإمكاناته) بدرجة تحقق (1,47) وعبارة (هناك بيانات ومعلومات الكترونية عن الأداء المهاري للأخصائيين) بدرجة تحقق (1,19) وعبارة (يوجد تدريب للأخصائيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات وتأسيس قواعد البيانات) بدرجة تحقق (1,009)

المحور الثاني البعد الثالث القدرات الاتصالية : أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (1,90) وهي درجة تحقق متوسطة والأهمية النسبية (63,46)

وجاءت الاستجابات ذات التأثير الإيجابي بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (7, 6, 3, 8, 4, 5) مرتبة ترتيباً تنازلياً وهي عبارة (يساعد الاتصال التكنولوجي الاطلاع على كل ما هو جديد في العمل الاجتماعي) بدرجة تحقق (2,21) وعبارة (استخدام التكنولوجيا في تواصل الأخصائيين الاجتماعيين مع القيادات) بدرجة تحقق (2,20) وأما عبارة (يساعد الاتصال التكنولوجي الأخصائيين على وضع خطط عمل مشتركة مع بعضهم البعض) وعبارة (تحقق العلاقة الاتصالية التكنولوجية خدمات أفضل للمستخدمين) بدرجة تحقق (2,18) وعبارة (يوجد تواصل مستمر بين الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات التعليمية) بدرجة تحقق (2,14) وعبارة (يساعد الاتصال التكنولوجي على تبادل المعارف والمهارات عند وضع وتنفيذ الخطط والبرامج) بدرجة تحقق (1,87)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيراً إيجابياً بدرجة تحقق ضعيفة العبارة رقم (2, 1) مرتبة ترتيباً تنازلياً وهي عبارة (وجود اتصال تكنولوجية بين الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسة مع المجتمع) بدرجة تحقق (1,43) وعبارة (انعقاد اجتماعات عن طريق النت للأخصائيين الاجتماعيين لمعرفة مدى تحقق الانجازات) بدرجة تحقق (1,02)

المحور الثاني البعد الرابع المتطلبات التدريبية : أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (1,30) وهي درجة تحقق ضعيفة والأهمية النسبية (43,23)

وجاءت الاستجابات التي كانت ذات تأثيراً إيجابياً بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (8, 7) مرتبة ترتيباً تنازلياً وهي عبارة (توافر المؤسسة سبل الاتصال والتعاون بين الأخصائيين لتطوير الخدمات المقدمة للمستخدمين) بدرجة تحقق (2,17) وعبارة (يتم عقد دورات عن التنسيق بين الأخصائيين والإداريين بالمؤسسة) بدرجة تحقق (2,12)

وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيراً إيجابياً بدرجة تحقق ضعيفة العبارة رقم (3) وهي عبارة (تعمل المؤسسة تحديث البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاكتساب المهارات التدريبية) بدرجة تحقق (1,08)

وجاءت الاستجابات التي لم تحقق مطلقاً العبارة رقم (1, 2, 4, 5, 6) وهي عبارة (تقوم المؤسسة التعليمية بعمل دورات تدريبية تكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين) وعبارة (تنظم المؤسسة دورات تدريبية للأخصائيين عن كيفية تطبيق التكنولوجيا الحديثة في العمل) وعبارة (تنظم المؤسسة اجتماعات على الانترنت كبرنامج زوم لصقل مهارات الأخصائيين في عملهم) وعبارة (عقد دورات تدريبية تكنولوجية حول تصميم البرامج التي تتناسب العمل) وعبارة (توافر التمويل اللازم لتحسين المهارة التكنولوجية للأخصائيين الاجتماعيين) بدرجة تحقق (1)

المحور الثاني البعد الخامس القدرات الإدارية : أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (2,27) وهي درجة تحقق متوسطة والأهمية النسبية(75,61)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (2, 5, 7, 6) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (لدى مهارة تنمية الأداء المهني) بدرجة تحقق (2,91) عبارة (لدى مهارة حل المشكلة وحب العمل واحترامه) بدرجة تحقق (2,87) وعبارة (لدى معرفة ببيان رسالة المؤسسة التي تؤديها) بدرجة تحقق (2,56) وعبارة (لدى رؤية الاحتياجات الفعلية للمستفيدين) بدرجة تحقق (2,55) وجاءت الاستجابات التي كانت ذات تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (1, 4) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (لدى معرفة بكيفية استخدام فنون الإدارة الحديثة) بدرجة تحقق (2,31) وعبارة (يوجد لدى القدرة في مراجعة وتفعيل اللوائح والقوانين التي تؤديها المؤسسة) بدرجة تحقق (2,11) وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق ضعيفة العبارة رقم (3, 8) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (يتم تحديد الاحتياجات التدريبية) بدرجة تحقق (1,54) وعبارة (اشعر بالرضا الوظيفي) بدرجة تحقق (1,29)

المحور الثاني البعد السادس القدرات التنظيمية : أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (2,37) وهي درجة تحقق قوية والأهمية النسبية(79,10)

وجاءت الاستجابات التي كانت ذات تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (2, 7, 1, 4, 3, 6) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (تهتم المؤسسة بتنفيذ سياسة العمل في الوقت المحدد لها) بدرجة تحقق (2,86) وعبارة (يوجد لقاءات دورية بين ممثلي الإدارات والأخصائيين لبحث تطوير العمل بالمؤسسة) بدرجة تحقق (2,85) وعبارة (تساهم المؤسسة في تحقق الأهداف الاجتماعية) بدرجة تحقق (2,83) وعبارة (يتم تنقادي الازدواجية والتكرار في الخدمات المقدمة) بدرجة تحقق (2,54) وعبارة (تعطي المؤسسة أولويات معينة في خطة العمل) بدرجة تحقق (2,36) وعبارة (يوجد مرونة والاستجابة للتغيرات المجتمعية) بدرجة تحقق (2,34)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (8) وهي عبارة (هناك تحفيز لبذل الجهود لتطوير الخدمات) بدرجة تحقق (1,75) وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا بدرجة تحقق ضعيفة العبارة رقم (5) وهي عبارة (تتم المشاركة في وضع وتحديد السياسة العامة للبرامج) بدرجة تحقق (1,46)

المحور الثالث العلاقة بين تنمية المهارات الرقمية وبناء القدرات : أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (1,852) وهي درجة تحقق والأهمية النسبية (61,745)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (1, 6) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (استخدام التكنولوجيا تحقق أفضل استفادة للموارد المالية والمادية وتحقيق أهدافها البنائية) بدرجة تحقق (2,56) وعبارة (هناك متخصص مهني مدرب بالمؤسسة تعليمية مسئول عن نظم المعلومات وتحديثه وتطويره) بدرجة تحقق (2,45)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (7, 8, 3, 2) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (توافر البيات والمعلومات عن واقع التدريب على التكنولوجيا للأخصائيين) بدرجة تحقق (1,94) وعبارة (استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لعرض الأنشطة الاجتماعية للأخصائيين) بدرجة تحقق (1,89) وعبارة (توافر الاحتياجات التدريبية لتعزيز قدرات الأخصائيين الاجتماعيين) بدرجة تحقق (1,88) وعبارة (ضرورة استخدام المنصة الكترونية التعليمية لممارسة الأنشطة التعليمية على الانترنت) بدرجة تحقق (1,73)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق ضعيفة العبارة رقم (4, 5) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (تتوافر الخبرة بكافة الوسائل التكنولوجية عند التعامل مع البيانات الإحصائية) بدرجة تحقق (1,36) وعبارة (توافر البرامج التدريبية عن التنسيق بين الأخصائيين والإداريين على التكنولوجيا) بدرجة تحقق (1,02)

**المحور الرابع المعوقات: أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (2,59) وهي درجة تحقق قوية والأهمية النسبية (86,20)**

وجاءت الاستجابات التي تحققت بدرجة تامة العبارة رقم (2) وهي عبارة (ضعف صيانة ومعالجة الوسائل التكنولوجية الموجودة بالمؤسسة) بدرجة تحقق (3)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (7, 6, 3, 4) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (ضعف التمويل اللازم لتنمية المهارات الالكترونية للأخصائيين) بدرجة تحقق (2,98) وعبارة (ضعف شبكة الانترنت يؤدي للانصراف عنها في المنصات التعليمية وممارسة النشاط عليها) بدرجة تحقق (2,92) وعبارة (ضعف الإعداد والتأهيل الفني للأخصائيين على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة) بدرجة تحقق (2,87) وعبارة (وجود ثقافة مقاومة التغيير والتفضيل على الوسائل التقليدية عن وسائل التكنولوجيا الحديثة) بدرجة تحقق (2,81)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (8, 1, 5) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (قلة اهتمام الأخصائيين بأهمية تحسين مهاراتهم التكنولوجية) بدرجة تحقق (2,17) وعبارة (صعوبة توفير الدورات والبرامج التدريبية على استخدام التقنيات الرقمية) بدرجة تحقق

(2,04) وعبارة (جمود اللوائح وتعقد الإجراءات التقليدية يحول دون استخدام التقنيات الرقمية) بدرجة تحقق (1,89)

المحور الخامس المقترحات : أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (2,57) وهي درجة تحقق قوية والأهمية النسبية (85,75)

وجاءت الاستجابات التي تحققت بدرجة تامة العبارة رقم (2, 3, 4) وهي عبارة (ضرورة توفير البنية التحتية للتقنيات الرقمية بالمؤسسة) وعبارة (تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة) وعبارة (زيادة الدعم الإداري والمالي للوسائل التكنولوجية الحديثة) بدرجة تحقق (3)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (6, 8) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (الاستعانة بالخبراء المتخصصين لتنمية المهارات التكنولوجية للأخصائيين) بدرجة تحقق (2,92) وعبارة (ضرورة استخدام شبكات الانترنت في تنفيذ أعمال الأخصائيين الاجتماعيين) بدرجة تحقق (2,91)

وجاءت الاستجابات التي كانت لها تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم (5, 1, 7) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة (رفع الوعي بأهمية التقنيات الرقمية في العمل المهني باستخدام وسائل الإعلام) بدرجة تحقق (1,97) وعبارة (تدعيم المؤسسة بالفنيين التكنولوجيين في مجال النشاط الاجتماعي) بدرجة تحقق (1,95) وعبارة (متابعة ومسايرة احدث النظم الحديثة في المؤسسات الدولية للاستفادة منها) بدرجة تحقق (1,83)

الرؤية المستقبلية التنموية لتنمية المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي

في ضوء نتائج الدراسة الميدانية التي أجراها الباحث , والإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة ونتائجها يضع الباحث رؤية مستقبلية تنموية لتنمية المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي وتستند هذه الرؤية إلى مجموعة من الركائز نوضحها فيما يلي :

الأسس التي يستند ويعتمد عليها الرؤية المستقبلية :

- الإطار النظري للدراسة الحالية والأسس المعرفية وما تحتويه حتى يمكن الاستفادة منها
- الدراسات السابقة المرتبطة بأبعاد الدراسة
- الاتصال مع الأكاديميين والخبراء المتخصصين بالمجال الاجتماعي والتعليمي
- النتائج التي توصلت إليه الدراسة الحالية

**أهداف الرؤية المستقبلية التنموية :**

تنمية المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي من خلال :

- تحديد متطلبات تنمية المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي (متطلبات القدرات البشرية , متطلبات القدرات الإدارية , متطلبات القدرات المعلوماتية , متطلبات القدرات الاتصالية , المتطلبات التدريبية , المتطلبات التنظيمية )  
- معرفة معوقات تنمية لمهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي

**كما تسعى الرؤية المستقبلية إلى الآتي :**

- بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي  
- الوصول إلى أنسب الطرق في بناء القدرات للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال التعليمي  
- العمل على دعم بناء القدرات الشعبية والمجتمعية للأخصائيين الاجتماعيين  
-التواصل لإجراءات وآليات عملية بناء القدرات للأخصائيين الاجتماعيين

**الركائز التي يستند عليها الرؤية المستقبلية :**

- الأخصائي الاجتماعي يعد عنصرا بشريا هاما يجب الاهتمام ببناء قدراته المختلفة  
- احترام قدرات الأخصائي الاجتماعي تساعدنا في إيجاد حلول لبناء هذه القدرات  
- الإدراك الكامل بالمسؤولية الاجتماعية في تحقيق الإشباع الكامل للأخصائي الاجتماعي  
- التنسيق الكامل لمختلف المؤسسات بما فيها رعاية الطلاب لتحقيق هذه الركائز  
- يوجد فروق فردية بين الأخصائيين الاجتماعيين يجب استغلالها واحترامها  
-الانتقال بالأشخاص من النظام التقليدي إلى النظام الالكتروني  
- تبادل الخبرات والمعلومات ذات الصلة  
- تعميق التعاون والتنسيق بين التعليم العالي والوزارات والمؤسسات الحكومية والأهلية والقطاع الخاص وتطوير قنوات التواصل لإعداد برامج ووضع تدابير من خلال تعبئة الموارد المتاحة  
عوامل نجاح الرؤية المستقبلية من أجل تنمية المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم الأزهرى قبل الجامعي  
-القضاء على الأمية الرقمية داخل المؤسسات التعليمية وخارجها من توعية المستفيدين من خدماتها بأهميتها وتنقيفهم ببعض مبادئها الأولية

- اعداد كوادر مؤهلة قادرة على مواكبة التطور التكنولوجي والتقني المعاصر حيث أن استخدام تقنيات التواصل الالكتروني لم يعد ترفا بل أصبح ضرورة لا يمكن تجاهلها أو الاستغناء عنها
- توفير الأجهزة والمعدات والمعينات المتنوعة
- التواصل الدائم والمستمر بالوزارات المعنية بالرقمنة لإتباع خريطة التحول المنشود
- عقد ورش عمل ودورات تدريبية وندوات ومؤتمرات تعزز لوعي بأهمية تطبيق التحول الرقمي
- بناء شبكة اتصال لتبادل المعلومات بين المؤسسات لتبادل المعلومات
- الجهات المشاركة في تنفيذ الرؤية المقترحة :**
- وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات -الأزهر الشريف
- وزارة التربية والتعليم - وزارة التعليم العالي - مشاركة رجال الأعمال
- النظريات والأساليب والاستراتيجيات العلمية التي يمكن استخدامها لتنمية المهارات الرقمية :**
- يمكن الاعتماد على العديد من النظريات العلمية بما تشمله من أساليب واستراتيجيات علمية تساعد في تنمية المهارات الرقمية ولعل من أهم هذه النظريات كما يلي :
- نظرية الاتصال:** وذلك لتنمية المهارات الرقمية وبناء القدرات ،وهذا يتطلب التعاون والتنسيق بين المؤسسات التعليمية والوزارات المعنية بالتكنولوجيا ،ووجود اتصال مستمر بين هذه المؤسسات لما له من تأثير عميق على المهارات الرقمية وبناء القدرات لتحقيق الأهداف المرجو منها
- نظرية التعلم للعصر الرقمي -نظرية حتمية التعلم التكنولوجي**
- الاستراتيجيات التي تعتمد عليها الرؤية المستقبلية :**
- **إستراتيجية التوضيح:** من خلالها يتم تزويد الأخصائي الاجتماعي بالمعلومات التي يجهلها عن المؤسسات التي يمكن أن يحصل منها على خدمات وتقدم له العون والدعم المادي
- إستراتيجية الإقناع** من خلال التركيز على إقناع وحدة العمل المحددة أعلاه بمضمون التحول الرقمي وأهمية تطبيقه للانتقال بالمؤسسات من النظام التقليدي إلي النظام الرقمي بالاعتماد على التقنيات التكنولوجية الحديثة والتدريب علي استخدامها وإقناعهم بضرورة السعي والوصول بالمؤسسة التعليمية إلى أداء متميز يجعلها نموذجا يحتذى به في المجتمع
- إستراتيجية الاتصال :** وذلك لتسهيل عملية الاتصال بين جميع المسؤولين للاتفاق على أسلوب العمل التعاوني بينهم بما يتيح لهم الاستفادة من الخبرات المختلفة في استخدام البنية التحتية الرقمية والمعلوماتية بها والتدريب على كيفية استخدامها والسعي معا لضمان تحقيق التميز بمؤسسات التعليم

-إستراتيجية المشاركة: وذلك من خلال المشاركة فى الرأى وحل المشكلات لبناء قدرات الأخصائين الاجتماعيين بالمؤسسات التعليمية

-إستراتيجية التنسيق: ويستخدم فى العمل بين الإدارات والمؤسسات ، وتبادل الخبرات والمعلومات عن المهارات الرقمية والتحول الرقمي بما يحقق الأهداف فى السياسات والخطط

التكتيكات اللازمة فى الرؤية المستقبلية: تكتيك الإقناع -تكتيك العمل الفريقى - تكتيك التنسيق - تكتيك الاتصال , ويتم استخدام كل تكتيك على حسب الإستراتيجية المسبق استخدامها

المبادئ المستخدمة فى الرؤية المستقبلية : مبدأ المشاركة - مبدأ الاستعانة بالخبراء-مبدأ الالتزام بقيم المهنة- مبدأ التقييم - مبدأ التنسيق.

أهم الأدوار : الباحث , الممكن , الوسيط , المنسق

الوسائل المستخدمة لتحقيق الرؤية المستقبلية : تدريب الكوادر البشرية -بناء القدرات البشرية - دراسات وبحوث

وذلك من خلال توفير المزيد من البرامج التدريبية للأخصائين الاجتماعيين بالمؤسسات التعليمية ، فالدورات تساعد علي تنمية العنصر البشرى وتطويره مما يكون لسه الأثر الأكبر فى تنمية مهاراته الالكترونية

الأدوات المهنية : المقابلات-الاجتماعات - ورش العمل -اللجان -المناقشات -النشرات الدورية -الدورات التدريبية

المهارات المستخدمة فى الرؤية : الاتصال الفعال - التأثير فى الآخرين - المناقشة الجماعية - الإقناع - التخطيط

ومن متطلبات تنفيذ الرؤية المستقبلية :

-متطلبات بشرية وجود خبراء وفنيين لتقديم الدعم التقنى

-متطلبات تكنولوجية ومادية تتمثل فى توفير مصادر التمويل الداعمة لتنمية المهارات الرقمية ، وتوفير أجهزة حاسب آلي ، وأجهزة ربط شبكي، ووسائل تقييم رقمية وصيانة دورية رقمية

-متطلبات إدارية وتنظيمية من قبل القيادات وتتمثل فى وجود قيادات يساعد فى ترسيخ المهارة الرقمية

-متطلبات الاتصالية , متطلبات تدريبية

- متطلبات تشريعية: وبتمثل ذلك فى وضع نظام تشريعي لاحتية تنمية المهارات الرقمية فى هذه الآونة وكذلك وضع سياسة من قبل الدولة لضمان محو الأمية الرقمية للجميع

**وقد أوصت الدراسة بالآتي :**

- العمل على عقد المزيد من الندوات والبرامج التدريبية على كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية في تطوير الخدمات والأنشطة التعليمية
- تدعيم وتعزيز العلاقة بين كل من المؤسسات التعليمية والأجهزة الحكومية المختصة من أجل تبادل الخبرات والمعلومات والتمكين التكنولوجي
- تدعيم وتعزيز العلاقة بين المؤسسة التعليمية والمؤسسات التعليمية الأخرى لتحقيق الانجاز من خلال عمل شبكات ربط إلكترونية فيما بينهم لإقامة برامج وأنشطة مشتركة بينهم
- ضرورة التوعية باستخدام الوسائل الرقمية المختلفة المرئية والمسموعة والشبكية بأهمية استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات في تطوير ورفع أداء العمل لتطوير الخدمات بالمؤسسات التعليمية
- ضرورة التنسيق وتبادل الخبرات لبناء القدرات التكنولوجية بين المؤسسات التعليمية بعضها البعض عن طريق توفير قاعدة بيانات ومعلومات إحصائية محلية وعالمية
- الاطلاع على تجارب وخبرات الدول المتقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية وكيفية استخدامها بشكل صحيح بالمؤسسات التعليمية

## المراجع

## المراجع العربية

1. إبراهيم , محمد الدمرداش أبو الفتوح (2023) , متطلبات تنمية المهارات الرقمية للمنظم الاجتماعي للحد من هجمات الهندسة الاجتماعية , مجلة الخدمة الاجتماعية , المجلد 76 , العدد 2 , ابريل
2. ابن منظور (1980) , لسان العرب , الجزء الخامس , القاهرة , دار المعارف.
3. أبو السعود , منى جلال (2020) . متطلبات تطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي , مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية , جامعة الفيوم , العدد 21
4. أبو المعاطي , ماهر (2000) . الزيارات الميدانية والمهارات المهنية في مجالات الخدمة الاجتماعية , القاهرة , مكتبة زهراء الشرق
5. أحمد , مصطفى محمد السيد ( 2019 ) . متطلبات بناء قدرات العاملين بقطاع الأعمال العام كمدخل لتحقيق التنمية المستدامة , رسالة ماجستير , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة أسيوط
6. البربري , أحمد محمد حسن ( 2012 ) . استكشاف أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على قنوات الأخصائيين باستخدام البحث العلمي , بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية , العدد 33 , الجزء السابع
7. البستاني , عبد الله (1992) . معجم لغوي مطول , مكتبة لبنان , بيروت , 1992
8. الجوهري , عبد الهادي وآخرون(2001) . دراسات في التنمية الاجتماعية، الأسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث
9. السكري , أحمد شفيق (2000) . قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية , الأسكندرية , دار المعرفة الجامعية
10. السمالوطي , إقبال الأمير(2001) , التنمية الاجتماعية سياسات وقضايا , ط2, القاهرة
11. الشوبري , نهى محمد هلال (2020) . رؤية تحليلية لإمكانات تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية " دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع , مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم , العدد (18) المجلد (3) , الجزء الثالث
12. الشيباني , نورة بنت معيص بن برجس (2006) . العوامل المؤثرة على أداء العاملين في أقسام الخدمة الاجتماعية بالمجال الطبي , رسالة ماجستير , كلية العلوم الاجتماعية , جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالمملكة العربية السعودية

13. المحمادي , ريهام سالم عبد المحسن (2022) . الممارسة المهنية الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي , مجلة الخدمة الاجتماعية ,المجلد 72 , العدد 2
14. الهروط , العنود إبراهيم (2018) . الاتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الالكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية وأثرها في تميز الأداء الجامعي , دراسة ميدانية , رسالة ماجستير في الأعمال الالكترونية , كلية الأعمال , جامعة الشرق الأوسط , الأردن
15. بدر, ياسر أحمد(2021). فاعلية التعلم النقال القائم على وحدات التعلم الرقمي في إنتاج المحتوى الرقمي لدى طلاب الدراسات العليا كلية التربية ,مجلة تكنولوجيا التعليم والتعليم الرقمي , العدد 2 , مج 2
16. بريك , محمد حلمي(2022). واقع التحول الرقمي للجمعيات الأهلية ورؤية مقترحة من منظور التخطيط الاجتماعي لتفعيله , مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية , العدد الأول المجلد الحادي عشر , أكتوبر
17. بدوي , أحمد زكي (1977) . معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية , بيروت ,مكتبة لبنان
18. حجازي , صالح صبري محمد (2017) . متطلبات تفعيل التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد , بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية , جامعة الفيوم , العدد العاشر , المجلد 10
19. حجازي , صالح صبري محمد (2023) . متطلبات تطبيق التحول الرقمي للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة , بحث منشور بمجلة كلية التربية بتفهننا الأشراف , العدد الأول , المجلد 1
20. خلف , محمد عبد الحكيم عبد الحميد (2021) . المهارات المهنية الرقمية وعلاقتها بعائد الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية " دراسة مطبقة على خريجين الخدمة الاجتماعية " , مجلة الخدمة الاجتماعية , العدد 1 , المجلد 70 , أكتوبر
21. خفاجي , محمد حسن إبراهيم (2022) . ثقافة الرقمنة وتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات التضامن الاجتماعي , مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية , العدد التاسع , ج 4 ,ابريل
22. صبري , رشا السيد (2020) . برنامج مقترح قائم على نظريتي تعلم لعصر الثورة الصناعية الرابعة باستخدام استراتيجيات التعلم الرقمي وقياس فاعليته في تنمية البراعم الرياضية والاستمتاع بالتعلم وتقديره لدى طالبات السنة التحضيرية , بحث منشور بالمجلة التربوية , كلية التربية , جامعة عين شمس, العدد 73
23. صلاح الدين , حنيش (2020) . متطلبات بناء القدرات والمهارات التعليمية في بيئة رقمية متغيرة , مخبر النمو والتنمية في الدول العربية , جامعة الشهيد لحمة لخضر - الوادي , الجزائر ,العدد 5

24. شحاته , نورا أمين عبد الرحمن ابراهيم (2022) . التحول الرقمي وتحقيق التميز المؤسسي بمؤسسات الصحة النفسية , مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية , العدد الرابع المجلد العاشر , يوليو 2022 ص 55
25. عبد الحكيم , وعلى , خيرات سيد عبد الحكيم , ومحمد جمعة (2021) . المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات العاملين بالجمعيات الأهلية , مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية , جامعة الفيوم , العدد 22
26. عبد الحميد , شعبان , يوسف محمد , وسحر محمد سيد (2022) . المهارات الرقمية "إعادة التفكير في التعليم والتدريب في العصر الرقمي : المهارات الرقمية والنماذج الجديدة للتعليم" ورقة عمل , مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية , جامعة الفيوم , العدد 27
27. عليق , مبروكة محمود محمد (2018) متطلبات بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية للأحداث المنحرفين , بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية ( الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ) العدد , 6 , الجزء الخامس , الناشر دار المنظومة
28. عمر , أحمد مختار (1429هـ / 2008) , معجم اللغة العربية , المجلد الرابع , ط1 , القاهرة , عالم الكتب للنشر
29. غنيم , داليا صبري يوسف (2019) . متطلبات بناء القدرات المؤسسية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية , مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية , جامعة الفيوم , العدد 17
30. فارس , سناء محمد حسن عمار (2019) . بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرامج تكافل وكرامة , المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية , العدد العاشر , المجلد الأول , ديسمبر
31. فهمي , محمد سيد (2004) . المتطلبات المهنية للعاملين مع الشباب , المكتب الجامعي الحديث , الإسكندرية
32. ليلة , على (1991) . النظرية الاجتماعية المعاصرة , القاهرة , دار المعارف , ط3
33. مرعي , أحلام عوض الله محمد (2022) . إطار مقترح من منظور الممارسة المهنية في تعزيز إستراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي كما يدركه الأخصائيين الاجتماعيين , مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية , العدد التاسع , ج 2 , ابريل
34. مجمع اللغة العربية (2009) . المعجم الوجيز , القاهرة , الهيئة العامة للطباعة الأميرية
35. محمود , باسم مسعود نادي (2023) . متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي , بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية , جامعة الفيوم , العدد 31 , ج 1 , يوليو

36. موسى , أحمد محمد (2006) . رعاية كبار السن من منظور الخدمة الاجتماعية (المدخل- الاتجاهات- النماذج النظرية ، المنصورة ، دار الكتاب
37. مهدي , محمد محمود(1997). المدخل في تكنولوجيا الاتصال الاجتماعي ،الإسكندرية ،المكتب الجامعي الحديث  
المراجع الأجنبية :
- 37-Gourri, Zaineb(2018):** Bel Lakhdar, Abdelhak La fracture numérique dans l' education: l' école Marcaine à l' épreuve des TICE. Attadriss. no. 9-10, November.
- 38-Ester van Laar, Alexander J.A.M. van Deursen, Jan A.G.M. van Dijk, Jos de Haan (2020)**Measuring the levels of 21st-century digital skills among professionals working within the creative industries: A performance-based approach,
- 39-Henseruk h., buyak b., kravets v., tereshchuk h., boiko m(2020),** digital transformation of the educational environment of the university // elearning. Katowice ; cieszyn, vol. 12 : innovative educational technologies, tools and methods for e-learnin
- 40 -New concise Webster (1992):** Dictionary modern Publishing N.Y. 5th Poetics,Volume81
- 41-Welsh ,G (2016) .** Digital competence , Framework guidance , retrieved
- 42- Webster Dictionary of the English languages , N.Y. Lexicon** PUBLISHING , Inc , 1991, P 846
- 43- Oxford English Dictionary (1993)** Oxford , Clarndon . press , P . 732
- 44-Barker, Robert (1995).** the social work dictionary , (3ed ) (New york) , national Association of social work