

" فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات المهنية الرقمية لدى الأخصائي  
الاجتماعي المدرسي "

"The effectiveness of a training program to develop the digital  
professional skills of school social workers"

إعداد الدكتور /

محمد مصطفى حلمي مصطفى

مدرس خدمة الفرد

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالشرقية



## أولاً : مشكلة الدراسة :

تشهد الفترة الحالية العديد من التطورات السريعة والتي أدت إلى إحداث تغيرات في شتى الجوانب بشكل عام وفى المجال التعليمي بشكل خاص ، ويعد التحول التكنولوجي والرقمي من أهم تلك التغيرات ، الأمر الذى يتطلب أن نواكب كل ما هو جديد من أجل البحث عن حلول للمشاكل التعليمية القائمة بطريقة مرنة وسهلة .

وجاءت رؤية وزارة التربية والتعليم في مصر على التأكيد على أهمية تكنولوجيا المعلومات التي تعتبر إحدى العناصر الأساسية المعلوماتية لترسيخ دعائم تكنولوجيا المعلومات ، والتقليل من الفجوة الرقمية بالمدارس المختلفة التابعة لوزارة التربية والتعليم بما يتمشى مع استراتيجية تطوير التعليم وزيادة الوعى التكنولوجي . ( مركز معلومات وزارة التربية والتعليم ، ٢٠٢٢ )

ويعتبر استخدام التقنية تتمثل في قدرة الأخصائي الاجتماعي في استخدام التكنولوجيا الحديثة ووسائل الاتصال بكفاءة ، ويعمل الأخصائي الاجتماعي على التفاعل والتواصل مع العملاء ليحقق الأهداف العلاجية باستخدام الوسائل التكنولوجية . ( ريهام سالم ، ٢٠٢٢ ، ١٨ )

لذلك أصبحت تكنولوجيا الاتصالات جزءاً لا يتجزأ من الحياة اليومية ، الأمر الذى فرض تغييرات في الطرق والوسائل التي يعبر بها الناس عن سلوكيات تباينت بين الايجابية والسلبية ، مما يجعل الوعى بالاستخدام الأمثل والمسؤول للتكنولوجيا وتعزيز المهارات المهنية الرقمية في ظل التحديات المعاصرة حاجة ملحة وضرورية .

حيث أكدت دراسة "مصطفى محمود ٢٠٠٩" على ضرورة تنمية المهارات المهنية اللازمة للأخصائي الاجتماعي مثل ( المهارة التفاعلية-المهارة الاتصالية-المهارة التعاونية-المهارة في التسجيل والتقييم-مهارة التفكير الإبداعي-مهارة التنسيق-مهارة الاثارة الاعلامية-مهارة تنمية الوعى-مهارة القدرة على التأثير في الآخرين ) .

وفى دراسة " حمدي عبد الله ٢٠١٥ " ، أسفرت النتائج عن أهمية تنمية وعى الأخصائي الاجتماعي بالمواطنة الرقمية وتشمل على ( الاحترام الرقمي-التعليم الرقمي-الحماية الرقمية) ، بهدف تحسين ورفع مستوى الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي .

بينما هدفت دراسة " محمد إبراهيم ٢٠١٦ " عن أهمية تدريب الأخصائيين الاجتماعيين المدرسيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تنمية قدرتهم على الممارسة المهنية

الرقمية ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الرقمية لدى الإخصائيين الاجتماعيين وبين استخدامهم للوسائل المادية لتكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية ، وقد يرجع ذلك إلى أن مهارات التعامل مع تكنولوجيا الرقمية يمكن أن تحفز وتساعد الإخصائيين الاجتماعيين المدرسين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية.

وأكدت نتائج دراسة " أحمد شفيق ٢٠١٩ " على تنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى الشباب وتنمية ثقافة المشاركة السياسية للشباب وتنمية قدراتهم على تحمل المسؤولية وتنمية الولاء والانتماء وحب الوطن وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم أما ضروريا في مواجهة عمليات المسح والإذابة والتشويه من جراء الحملات الإعلامية الموجهة للترويج لثقافات العولمة .

بينما هدفت دراسة " قادر عبد الحسين، أحمد حافظ ٢٠١٩ " إلى التعرف على واقع التنمية المهنية والتعرف أيضاً على أبرز المهارات الرقمية التي يجب توافرها لديهم للعمل في ظل التكنولوجيا الحديثة ، وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك نقص واضح في عدد الأخصائيين المؤهلين مهنيًا ، وأن أهم وسائل التنمية المهنية التي يفضلها الأخصائيين في تنمية مهاراتهم وهي الالتحاق بالدورات التدريبية والتي تتضمن خدمات المعلومات الرقمية وخدمات الانترنت ، وأوصت الدراسة بضرورة السعي إلى التطوير المهني المستمر وإنشاء مركز متخصص لتنمية مهارات الاخصائيين بما يتوافق مع البيئة الالكترونية .

وأوصت دراسة " حمزة عبد الفتاح ٢٠١٩ " ودراسة " عبير على ، هناء عيد ٢٠٢١ " ، بضرورة توعية المجتمع وثقافته بأهمية المواطنة الرقمية ، كمهارة أساسية وضرورة اهتمام الجامعات والمراكز البحثية بثقافة المجتمع بالمواطنة الرقمية وإجراء الدراسات العلمية المتخصصة في هذا المجال .

وأكدت نتائج دراسة ( محمد عبد الحكيم ، ٢٠٢١ ) على ضرورة تنمية المهارات المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين مثل مهارة المقابلة الرقمية ، ومهارة المناقشة الرقمية ، ومهارة التسجيل الرقمية ، ومهارة الاتصال الرقمية .

كما أكدت العديد من الدراسات الأجنبية على أهمية تطوير المهارات المهنية الرقمية ومنها دراسة Pagane, L., Argentina, G., Gui, M., & Stanza, L. (2016) James,

C.,(2017)- Middaugh, E., Clark, L. S., & Ballard, P. J. (2017)- Fantus, S., & McInroy, L. B. (2017)- - Scheerder, A., Van Deursen, (2017)- Karen Zgoda , Kryss Shane(2018)- Lopez Peláez, A., & Marcuello- Servós, C. (2018)- Foley, P., (2019) يمكن أن تحفز وتساعد الإخصائيين الاجتماعيين على استخدام التكنولوجيا الرقمية في الممارسة المهنية ، وأكدت على ضرورة مواكبة الإخصائيين الاجتماعيين للمستجدات في مجال النظريات المهنية الحديثة وتعلمها والعمل على تطبيقها لتحقيق الفعالية في الممارسة المهنية ، والعمل على ترسيخ مبدأ التعلم المستمر والتعلم مدى الحياة عند الإخصائيين الاجتماعيين والاعتماد على أساليب التعلم الذاتي .

ويتمثل الدور الرئيسي للأخصائي الاجتماعي المدرسي في العمل على تحقيق أمرين: (عبد الخالق محمد ، ٢٠١١ ، ٥٣ )

١- تحقيق توافق الطالب مع واقع الحياة والبيئة المدرسية .

٢- وضع البرامج التي من شأنها تنمية الطالب اجتماعياً وسلوكياً .

بينما تتمثل المهام الفرعية للإخصائي الاجتماعي المدرسي في الآتي :

١- المشاركة في العمل البرامجي لتنمية قدرات الطالب بما يعينه على الاستفادة من الإمكانيات المتوفرة لدى الطالب والبيئة معاً.

٢- تذليل أية صعوبات قد تعترض الطالب في طريقه الأكاديمي .

٣- التوجيه لجهات تقديم العون المادي لمن تتطلب حالته من الطلاب مثل هذا العون.

٤- تقديم العون المعنوي الذي يعين الطالب على إمكانية الاستفادة من قدراته التي تمكنه من خدمة نفسه بنفسه ، وذلك عن طريق التأثير في أفكاره واتجاهاته وقيمه، ودعم مفهومه لذاته حتى يكون مفهوماً إيجابياً (الوعي بالذات والسمو بها).

٥- تقديم العون البيئي للتمكن من الاستفادة من الموارد البيئية المتاحة والممكنة والعمل على التعديل فيها لصالحه.

٦- إعداد الخطة والبرنامج الزمني لأعمال الخدمة الاجتماعية بالمدرسة وفقاً للإمكانيات المتاحة مع تميزها باستحداث وابتكار البرامج .

٧- إعداد السجلات المنظمة لأعمال التربية الاجتماعية والتي من أهمها : (سجل الحالات الفردية ، سجل الأخصائي الاجتماعي ، سجل اجتماعات المجالس المدرسية ، سجل البرامج العامة ، سجل الجماعات الاجتماعية التي يشرف عليها ، سجل متابعة التأخر الدراسي ، سجل المواقف الفردية السريعة ، سجل الإرشاد والتوجيه الجمعي )

ولابد أن يكتسب الأخصائي الاجتماعي المدرسي العديد من المهارات المهنية الرقمية لإقامة علاقة مهنية مع الطلاب ومن ثم تطوير هذه العلاقة بما يتضمن نجاح التدخل المهني مع الطلاب ، فتنمية المهارات المهنية الرقمية تساعد في زيادة كفاءة الأخصائي الاجتماعي المدرسي في التعامل مع مختلف الحالات وكذلك تساعد في تبادل الخبرات والمعلومات بين الأخصائيين الاجتماعيين المدرسيين بعضهم البعض مما يزيد فاعلية المؤسسات المدرسية ، لذلك يحتاج الأخصائي الاجتماعي إلى تطوير أدائه المهني .  
( هند بائل ، ٢٠١٨ )

وبناء على ما سبق تتحدد مشكلة الدراسة في تساؤل مؤداه : " ما فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات المهنية الرقمية لدى الأخصائي الاجتماعي المدرسي ؟ "

### ثانياً : أهمية الدراسة :

١- تعد المهارات الرقمية من الموضوعات الهامة على مستوى الدولة في ظل تطبيق التكنولوجيا الحديثة والتحول الرقمي ، وأن الأخصائي الاجتماعي المدرسي يحتاج أن يواكب تلك التطوير .

٢- أهمية تنمية المهارات الرقمية للأخصائي الاجتماعي المدرسي للمشاركة في تطوير البيئة المدرسية .

٣- الحاجة الماسة إلى التوصل إلى برنامج تدريبي لتنمية المهارات الرقمية لدى الأخصائي الاجتماعي المدرسي .

٤- قلة أو ندرة الدراسات السابقة في حدود علم الباحث التي تناولت تنمية المهارات الرقمية للأخصائي الاجتماعي المدرسي.

**ثالثاً : أهداف الدراسة :**

يتحدد الهدف العام للدراسة في :

اختبار مدى فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين ، وينبثق من هذا الهدف عدة أهداف فرعية وهي :

١- تنمية المهارات المهنية الرقمية ( مهارة المقابلة الرقمية - مهارة المناقشة الرقمية - مهارة التسجيل الرقمية - مهارة الاتصال الرقمية ) للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين حتى يمكن الاستفادة منها في المجال المدرسي.

٢- تزويد الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين المعارف العلمية والعملية المرتبطة بالمهارات المهنية الرقمية ، وذلك لتحسين الأداء المهني لهم .

٣- تزويد الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين بالأساليب المهنية الحديثة التي تحسن الممارسة المهنية في المجال المدرسي.

**رابعاً : مفاهيم الدراسة وإطارها النظري :****١- مفهوم البرنامج التدريبي :**

يعرف البرنامج التدريبي بأنه مجموعة من الاجراءات التي تصمم بمساعدة الأفراد على اكتساب المعرفة والمهارات والاتجاهات الضرورية لتطوير ادائهم المهني . (أحمد مصطفى، ٢٠٠٦، ص١٧٥)

وفي هذه الدراسة يمكن تعريف البرنامج التدريبي بأنه مجموعة من الأنشطة تهدف إلى تنمية المهارات المهنية المتمثلة في كل من مهارة المقابلة الرقمية ومهارة المناقشة الرقمية ومهارة التسجيل الرقمية ومهارة الاتصال الرقمية للأخصائيين العاملين العاملون بإدارة فاقوس التعليمية .

**٢- مفهوم المهارات المهنية الرقمية :**

وتعرف المهارات المهنية الرقمية بأنها " هي مجموعة من القدرات الرقمية التي تساعد على استخدام الأجهزة الرقمية وتطبيقات الاتصال والشبكات ، وذلك من أجل الوصول إلى المعلومات

وإدارتها بشكل مثالي ومفيد ، حيث أنها تمكن الأشخاص من إنشاء محتوى رقمي ومشاركته بشكل فعال ، كما انها تمكن الأشخاص على التواصل والتعاون وحل المشكلات المختلفة وذلك من أجل تحقيق الذات بشكل فعال ومبدع في الحياة وايضاً من أجل العلم والعمل على الانشطة الاجتماعية بشكل عام . ( محمد عبد الحكيم ، ٢٠٢١ ، ص ١٠٢ )

ويشير المفهوم الاجرائي للمهارات المهنية الرقمية بأنها : مجموع الدرجات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس المهارات المهنية الرقمية وابعاده التي تتمثل في (مهارة المقابلة الرقمية ، مهارة المناقشة الرقمية ، مهارة التسجيل الرقمية ، مهارة الاتصال الرقمية).

### ٣- مفهوم الإخصائي الاجتماعي المدرسي :

ويعرف الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي بأنه " الشخص الفني والمهني الذي يمارس عمله في المجال المدرسي في ضوء مفهوم الخدمة الاجتماعية ، وعلى أساس فلسفتها ملتزماً بمبادئها ومعاييرها الأخلاقية هادفاً إلى مساعدة التلاميذ الذين يتعثرون في تعليمهم ، ومساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية لإعداد أبنائها للمستقبل " ( عبد الخالق محمد ، ٢٠١١ ، ص ٥٢ )

### خامساً : الإجراءات المنهجية للدراسة :

#### ١- نوع الدراسة والمنهج المستخدم :

تتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات التجريبية والتي تختبر الفروض السببية ، وتعتمد تلك الدراسة على المنهج شبه التجريبي حيث استخدمت الدراسة تصميم المجموعة الواحدة بقياس قبلي وقياس بعدي ، وذلك من خلال الحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين بإدارة فاقوس التعليمية .

#### ٢- فروض الدراسة :

##### يتمثل الفرض الرئيسي للدراسة في :

توجد فروق ذات دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسيين على مقياس المهارات المهنية الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي ، وينبثق من هذا الفرض الرئيسي الفروض الفرعية التالية :

أ- توجد فروق ذات دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة المقابلة الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي .

ب- توجد فروق ذات دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة المناقشة الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي.

ت- توجد فروق ذات دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة التسجيل الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي.

ث- توجد فروق ذات دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة الاتصال الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي.

### ٣- أدوات الدراسة :

أ- مقياس المهارات الرقمية ( من اعداد محمد عبد الحكيم ، ٢٠٢١ )

وللتأكد من الصدق والثبات للمقياس فقد قام الباحث في الدراسة الحالية بالآتي:

(١) صدق الاتساق الداخلي: قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة من الأخصائيين لهم نفس خصائص عينة الدراسة وعددهم (٢٠) مفردة من غير حالات عينة الدراسة ، وتم إيجاد العلاقة بين العبارة والدرجة الكلية للبعد.

(٢) تحديد ثبات المقياس: تم استخدام:

(أ) طريقة التجزئة النصفية: تم تقسيم عبارات المقياس إلى نصفين، أحدهما يمثل مجموع العبارات الزوجية والآخر يمثل مجموع العبارات الفردية. وتم إيجاد العلاقة بينهم.

(ب) طريقة الاختبار وإعادة الاختبار **Test & R-Test** حيث تم تطبيق الاختبار على عينة من الأخصائيين المدرسين لهم نفس خصائص عينة الدراسة وعددهم (٢٠) مفردة من غير حالات عينة الدراسة الاساسية وتم إعادة الاختبار بعد فترة زمنية ١٥ يوماً وتم

حساب الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني باستخدام معامل ارتباط بيرسون وبلغ معامل الثبات = (0.882).

جدول رقم (1) يوضح ثبات مقياس المهارات الرقمية باستخدام طريقة إعادة الاختبار والتجزئة النصفية

ن=20

الأبعاد	إعادة التطبيق	قيمة معامل سبيرمان وبراون للثبات بالتجزئة النصفية
مهارة المقابلة الرقمية	0.71	0.72
مهارة المناقشة الرقمية	0.72	0.75
مهارة التسجيل الرقمية	0.69	0.79
مهارة الاتصال الرقمية	0.75	0.84

\* معنوي عند 0.05

\* معنوي عند 0.01

ويتضح من بيانات جدول (1) أن قيمة معامل الارتباط مقبولة ودالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات المقياس وصلاحيته للتطبيق ، وللتأكد من صلاحية الأداة تم حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ وقيمتها 0.87 مما يشير إلى ثبات المقياس وصلاحيته للتطبيق.

قام الباحث بتحديد عدد الفترات ومن ثم طول الفئة وذلك من خلال قانون  $(2k < n < 2klog2)$ ؛ حيث (K) تمثل عدد الفترات  $(N) = (20)$  وتحديد طول الفئة ورمزها (L) وأعلى قيمة رمزها (Hi) وأقل قيمة رمزها (LO) .: طول الفئة يساوي (44) وعدد الفترات يساوي (4). ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول (2) يوضح عدد الفترات وطول الفئة للمقياس

الفئة الأولى	44	88	ضعيف
الفئة الثانية	89	132	متوسط
الفئة الثالثة	133	176	مرتفع
الفئة الرابعة	177	220	مرتفع جداً

وفى ضوء هذا الجدول أعتمد الباحث على تحديد مستوى المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين وتم التركيز على الفئة الثالثة والرابعة على اعتبار أنهم حصلوا على درجات مرتفعة على المقياس.

3-المقابلة المهنية : وقد استخدمها الباحث للوصول إلى فهم أفضل لأداء الاخصائيين الاجتماعيين والذي يركز على المهارات في التعامل مع الطلاب ، وذلك من حيث فهم المهارات الرقمية في تشكيل الأداء المهني بالصورة السليمة .

#### ٤-مجالات الدراسة :

أ- **المجال البشري:** الأخصائيون الاجتماعيون العاملون بإدارة فاقوس التعليمية وعددهم (

٣٠ ) أخصائي اجتماعي .

ب- **المجال المكاني:** سيتم التطبيق بإدارة فاقوس التعليمية بمحافظة الشرقية ، وتم اختيار

هذا المكان للمبررات الآتية :

-ترحيب المؤسسات بتطبيق الدراسة .

-يتوفر فيها عدد كبير من الاخصائيين الاجتماعيين.

ت- **المجال الزمني :** وقد تحدد بفترة جمع البيانات من مجتمع الدراسة وذلك في خلال الفترة

من فبراير ٢٠٢٣ إلى ابريل ٢٠٢٣.

#### سادساً : البرنامج التدريبي :

ويمكن عرض ما توصل إليه الباحث حيث استطاع الباحث إلى تحديد وتصميم البرنامج التدريبي

لدراسة الراهنة من خلال خطوات ممنهجة في إعداد وتصميم البرنامج التدريبي وهي :

١- **تحديد الاحتياجات التدريبية :** تم تحديد الاحتياجات التدريبية في الدراسة الحالية من خلال

تصميم استبيان بالاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي خاصة

في أنواع المهارات المهنية الرقمية التي يحتاجونها لتحسين أدائهم المهني .

٢- **تحديد الأهداف التدريبية :** حيث تمثلت تلك الأهداف في الآتي :

أ- تزويد الأخصائيين الاجتماعيين بالمهارات المهنية الرقمية اللازمة في المجال المدرسي

ب-رفع مستوى الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين المدرسيين مع الطلاب .

ت-تنمية الأخصائيين الاجتماعيين المدرسيين بمجموعة من المعارف اللازمة لطبيعة عملهم مع

الطلاب .

٣- **وضع البرنامج التدريبي ومحتوياته :** وذلك عن طريق الآتي :

أ- تم تحديد المادة التدريبية المستخدمة في عملية التدريب متمثلة في مجموعة من

اللقاءات والمحاضرات واختبارات القياس والتقييم .

- ب- تحددت مدة البرنامج التدريبي في الفترة من فبراير ٢٠٢٣ إلى إبريل ٢٠٢٣ ، كما تم وضع البرنامج التدريبي في جدول زمني لمدة سبع أسابيع كل أسبوع ثلاثة أيام بواقع جستان تدريبتان في اليوم الواحد ، ومدة الجلسة الواحدة ساعتان .
- ٤- اختيار الأساليب والوسائل التدريبية المناسبة : حيث تمثلت الأساليب والوسائل التدريبية في اللقاءات العلمية والمحاضرات والعصف الذهني ولعب الدور وورش العمل المتعددة ، كما تم استخدام اللوائح التوضيحية وشاشة العرض .
- ٥- تنفيذ البرنامج التدريبي : حيث تم تنفيذ البرنامج التدريبي كما هو مخطط له في المكان والوقت المحددان ووفق الأساليب التدريبية المحددة .
- ٦- متابعة البرنامج التدريبي وتقويمه : تم تقييم البرنامج التدريبي من خلال قياس الأداء المهاري للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين بالاعتماد على نموذج القياس القبلي البعدي لتقييم البرنامج التدريبي .

جدول رقم ( ٣ ) يوضح محتويات البرنامج التدريبي للأخصائي الاجتماعي المدرسي

الأسبوع	اليوم/التاريخ	رقم الجلسة التدريبية	الموضوع	وسيلة التدريب
الأسبوع الأول	الأحد	الجلسة الأولى	ترحيب وتعارف ونبذة مختصرة عن البرنامج	محاضرة
		الجلسة الثانية	مفهوم المهارة وأهميتها وخصائصها	محاضرة
	الثلاثاء	الجلسة الثالثة	أسس اكتساب المهارة .	مناقشة جماعية
		الجلسة الرابعة	مكونات مهارات الممارسة المهنية الرقمية .	محاضرة
	الخميس	الجلسة الخامسة	خصائص مهارات الممارسة المهنية الرقمية للأخصائي الاجتماعي المدرسي .	محاضرة
الجلسة السادسة		تصنيفات مهارات الممارسة المهنية الرقمية .	محاضرة	
الأسبوع الثاني	الأحد	الجلسة السابعة	مراحل اكتساب مهارات الممارسة المهنية الرقمية .	محاضرة
		الجلسة الثامنة	أساليب تعلم مهارات الممارسة المهنية الرقمية .	ورش عمل

محاضرة	مميزات ومعوقات اكتساب مهارات الممارسة المهنية الرقمية .	الجلسة التاسعة	الثلاثاء	
مناقشة جماعية	آليات تنمية مهارات الممارسة المهنية الرقمية لأخصائي خدمة الفرد في المجال المدرسي .	الجلسة العاشرة		
محاضرة	أهمية التحول الرقمي للأخصائي الاجتماعي المدرسي	الجلسة الحادية عشر	الخميس	
ندوة مجمعة	الخدمات والبرامج التي يقدمها الأخصائي الاجتماعي المدرسي	الجلسة الثانية عشر		
محاضرة	أدوار الأخصائي الاجتماعي المدرسي	الجلسة الثالثة عشر	الأحد	الأسبوع الثالث
مناقشة جماعية	المشكلات الإدارية التي تواجه الأخصائي الاجتماعي المدرسي	الجلسة الرابعة عشر		
مناقشة جماعية	المشكلات السلوكية التي تواجه الأخصائي الاجتماعي المدرسي	الجلسة الخامسة عشر	الثلاثاء	
لعب الدور	السمات الشخصية للطلاب داخل المدرسة	الجلسة السادسة عشر		
محاضرة	مفهوم وأهمية المهارات المهنية الرقمية	الجلسة السابعة عشر	الأربعاء	
محاضرة	مهارة المقابلة الرقمية	الجلسة الثامنة عشر		
محاضرة	الشروط الواجب توافرها عند إجراء المقابلة الرقمية	الجلسة التاسعة عشر	الأحد	
دراسة حالة	كيفية إجراء المقابلة الرقمية	الجلسة العشرون		
لعب الدور	نماذج حول إجراء المقابلة الرقمية	الجلسة الواحد والعشرون	الثلاثاء	الأسبوع الرابع
محاضرة	فيلم توضيحي عن مقابلة العملاء	الجلسة الثانية والعشرون		
محاضرة	صعوبات تطبيق مهارة المقابلة المهنية الرقمية ومقترحات لحلها	الجلسة الثالثة والعشرون	الخميس	
محاضرة	مهارة المناقشة الرقمية	الجلسة الرابعة والعشرون		
محاضرة	الشروط الواجب توافرها عند إجراء المناقشة الرقمية	الجلسة الخامسة والعشرون	الأحد	الأسبوع الخامس
محاضرة	كيفية إجراء المناقشة الرقمية	الجلسة السادسة		

		والعشرون		
لعب الدور	نماذج حول إجراء المقابلة الرقمية	الجلسة السابعة والعشرون	الثلاثاء	
محاضرة	فيلم توضيحي عن مناقشة العملاء	الجلسة الثامنة والعشرون		
محاضرة	صعوبات تطبيق مهارة المناقشة المهنية الرقمية ومقترحات لحلها	الجلسة التاسعة والعشرون	الخميس	
محاضرة	مهارة التسجيل الرقمية	الجلسة الثلاثون		
محاضرة	الشروط الواجب توافرها عند إجراء التسجيل الرقمية	الجلسة الواحد والثلاثون	الأحد	الأسبوع السادس
محاضرة	كيفية إجراء التسجيل الرقمية	الجلسة الثانية والثلاثون		
لعب الدور	نماذج حول إجراء التسجيل الرقمية	الجلسة الثالثة والثلاثون	الثلاثاء	
محاضرة	فيلم توضيحي عن تسجيل العملاء ومشكلاتهم	الجلسة الرابعة والثلاثون		
محاضرة	صعوبات تطبيق مهارة التسجيل المهنية الرقمية ومقترحات لحلها	الجلسة الخامسة والثلاثون	الأربعاء	
محاضرة	مهارة الاتصال الرقمية	الجلسة السادسة والثلاثون		
محاضرة	الشروط الواجب توافرها عند إجراء الاتصال الرقمية	الجلسة السابعة والثلاثون	الأحد	الأسبوع السابع
لعب الدور	كيفية إجراء الاتصال الرقمية	الجلسة الثامنة والثلاثون		
لعب الدور	نماذج حول إجراء الاتصال الرقمية	الجلسة التاسعة والثلاثون	الثلاثاء	
محاضرة	صعوبات تطبيق مهارة الاتصال المهنية الرقمية ومقترحات لحلها	الجلسة الأربعون		
محاضرة	طرق التقويم وانواعه	الجلسة الواحد والأربعون	الخميس	
تدريبات عملية	تقويم البرنامج التدريبي الحالي	الجلسة الثانية والأربعون		

وبناء على العرض السابق يتكون محتوى البرنامج التدريبي من الآتي :

## ١- مدخلات التدريب وقد تمثلت في :

أ- مدخلات بشرية : المتدربون وهم الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين العاملين بالمدارس

الحكومية التابعة لإدارة فاقوس التعليمية .

ب- مدخلات معنوية : المعارف النظرية والأساليب والأدوات التدريبية .

ت- مدخلات مادية : وتتضمن الموارد المادية اللازمة لتنفيذ ونجاح البرنامج التدريبي .

٢- العمليات التحويلية : وهي العمليات التي تختص بالأنشطة والممارسات المرتبطة

بالبرنامج التدريبي للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين بإدارة فاقوس التعليمية بهدف

تنمية المهارات الرقمية لديهم من خلال تزويدهم بالمعارف والمعلومات والخبرات المهنية

٣- المخرجات : وتتمثل في ناتج البرنامج التدريبي والمتمثل في اكتساب الأخصائيين

الاجتماعيين المدرسين المتدربين بإدارة فاقوس التعليمية مهارات جديدة كمهارة المقابلة

الرقمية ، ومهارة التسجيل الرقمية ، ومهارة المناقشة الرقمية ، ومهارة الاتصال الرقمية .

سابعاً : نتائج الدراسة ومناقشتها :

١- الخصائص الديمجرافية لعينة الدراسة :

جدول (٤) يوضح وصف مجتمع الدراسة (ن=٣٠)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	١٨	٥٧,٧
٢	أنثى	١٢	٤٢,٣
	المجموع	٣٠	٪١٠٠
م	العمر	ك	%
	أقل من ٣٠ سنة	١٨	٦٢,٣
٢	من ٣٠-٤٠ سنة	٨	٢٦,٧
٣	من ٤٠-٥٠ سنة	٤	١١
٤	٥٠ سنة فأكثر	-	-
	المجموع	٣٠	٪١٠٠
م	مدة العمل	ك	%
١	أقل من ٥ سنوات	٦	١٩,٨
٢	من ٥-١٠ سنوات	٨	٢٦,٨
٣	من ١٠-١٥ سنوات	١١	٣٩,٢
٤	١٥ سنة فأكثر	٥	١٤,٢

المجموع		المؤهل الدراسي
ك	%	
٨	٢٣,٣	١ بكالوريوس خدمة اجتماعية
١٤	٤٦,٧	٢ ماجستير
٩	٣٠	٣ دكتوراه
٣٠	١٠٠	المجموع

### يوضح الجدول السابق وصف مجتمع الدراسة:

- بالنسبة للنوع بلغ أعلى نسبة للذكور بنسبة (٥٧.٧%) ، وأقل نسبة للإناث بنسبة (٤٢.٣%)
- بالنسبة للعمر بلغ أعلى نسبة لعمر (أقل من ٣٠ سنة) بنسبة (٦٢.٣%) ، وأقل نسبة لعمر (من ٤٠-٥٠) بنسبة (١١%).
- بالنسبة لمدة العمل جاء في الترتيب الأول مدة ( من ١٠-١٥ سنة) بنسبة (٣٩.٢%) ، بينما جاء في الترتيب الاخير مدة (١٥ سنة فأكثر) بنسبة (١٤.٢%).
- بالنسبة للمؤهل الدراسي جاء أعلى نسبة لمؤهل الماجستير (٤٦.٧%) ، بينما جاءت أقل نسبة مؤهل بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة (٢٣.٣%).

### ٢- النتائج المتعلقة بالتغيرات التي أحدثها البرنامج التدريبي علي أبعاد مقياس المهارات

#### المهنية الرقمية على الاخصائيين الاجتماعيين المدرسين في :

#### أ- البعد الأول : مهارة المقابلة الرقمية :

#### جدول رقم (٥) يوضح التغيرات التي أحدثها البرنامج التدريبي على مهارة المقابلة الرقمية

م	البعد الاول : مهارة المقابلة الرقمية	درجة القياس		الفروق	نسبة التغيير
		قبل التدخل	بعد التدخل		
٠١	يوجد ملف تعريف رقمي لكل حالة ( الحالة الاجتماعية للحالة)	٨٠	٨٦	٦	٦.٦٧%
٠٢	يذكر الاخصائي الاجتماعي بموعد المقابلة من خلال وسائل التواصل	٨٤	٨٧	٣	٣.٣٣%
٠٣	يعتمد الاخصائي على(التليفون - التطبيقات الذكية ) لتنظيم المقابلة	٨٠	٨٢	٢	٢.٢٢%
٠٤	في المقابلة الرقمية يواجه الاخصائي أسئلة المقابلة على شكل أسئلة اختيارية بهدف التفاعل.	٧٨	٨٧	٩	١٠%
٠٥	يرسل الاخصائي تقرير رقمي للحالة للتقييم والمتابعة	٨٣	٨٧	٤	٤.٤٤%
٠٦	يستخدم الاخصائي التطبيقات الرقمية والوسائط المتعددة لمتابعة الحالات بعد المقابلة.	٧٨	٨٥	٧	٧.٧٨%
٠٧	يستخدم الاخصائي الاجتماعي افضل المنصات الرقمية لحماية المعلومات وسرية البيانات للحالات .	٧٨	٨٨	١٠	١١.١١%
٠٨	يتيح الاخصائي الفرصة لكل حالة المشاركة من خلال مختلف وسائل	٧٣	٨٧	١٤	١٥.٥٦%

				التواصل الرقمية .	
٩.	٤.٤٤%	٤	٨٨	٨٤	يستطيع الاخصائي اثناء عمل المقابلة الرقمية أن يعرض مستوى المشكلة لدى الحالة باستخدام الوسائط التفاعلية .
١٠.	٢.٢٢%	٢	٨٠	٧٨	يشجع الاخصائي العملاء على استخدام المنصات والتطبيقات الرقمية ويوضح طريقة الاستخدام.
١١.	١٥.٥٦%	١٤	٨٨	٧٤	المقابلة الرقمية مع الاخصائي من خلال التطبيقات والوسائل التقنية توفر الوقت والجهد .
١٢.	٣.٣٣%	٣	٨١	٧٨	المقابلة الرقمية تساعد في التركيز على حل المشكلات بشكل أفضل وأسرع .
١٣.	٧.٧٨%	٧	٧١	٦٤	المقابلة الرقمية تساعد في زيادة التراكم المعرفي للتعامل مع المشكلات بشكل أكبر من المقابلة التقليدية.
١٤.	١٢.٢٢%	١١	٨٧	٧٦	المقابلة الرقمية تساعد في عرض العديد من النماذج والحالات المماثلة بطريقة سهلة وغير معقدة .
١٥.	٦.٦٧%	٦	٨٦	٨٠	المقابلة الرقمية تساعد في التعرف على ناتج التغذية العكسية بشكل سريع وسهل .
١٦.	٣.٣٣%	٣	٨٠	٧٧	يستخدم الاخصائي في المقابلة الإشارات والايحاءات الموجودة بالتطبيقات لزيادة التفاعل اثناء المقابلة.
	٨.٤٣%	١٠٥	١٣٥٠	١٢٤٥	المتوسط العام لعائد برنامج التدخل المهني لبعد " مهارة المقابلة الرقمية "

يتضح من الجدول رقم (٥) أن البرنامج التدريبي والذي صممه الباحث واستخدمه مع الاخصائيين الاجتماعيين المدرسين قد أحدث تغييراً إيجابياً في مستوى مهارة المقابلة الرقمية بالنسبة للأخصائيين واكسابهم مزيداً من الخبرة ، وحصلت بعض العبارات الخاصة بمهارة المقابلة الرقمية على معدلات مرتفعة مثل " المقابلة الرقمية مع الاخصائي من خلال التطبيقات والوسائل التقنية توفر الوقت والجهد " حيث جاءت بمعدل مقداره ١٤٪، ثم تليها " يستخدم الاخصائي الاجتماعي افضل المنصات الرقمية لحماية المعلومات وسرية البيانات للحالات " حيث جاءت بمعدل مقداره ١٠٪، ثم تليها "يستطيع الاخصائي اثناء عمل المقابلة الرقمية أن يعرض مستوى المشكلة لدى الحالة باستخدام الوسائط التفاعلية " حيث جاءت بمعدل مقداره ٤٪، بينما انخفض تحسن البرنامج التدريبي في " يعتمد الاخصائي على (التليفون - التطبيقات الذكية ) لتنظيم المقابلة ، " يشجع الاخصائي العملاء على استخدام المنصات والتطبيقات الرقمية ويوضح طريقة الاستخدام " حيث جاءت بمعدل مقداره ٢٪ فقط .

## ب- البعد الثاني : مهارة المناقشة الرقمية :

جدول رقم (٦) يوضح التغيرات التي أحدثها البرنامج التدريبي على مهارة المناقشة الرقمية

م	البعد الثاني : مهارة المناقشة الرقمية	درجة القياس		نسبة التغيير
		قبل التدخل	بعد التدخل	
٠١	تساعد المناقشة الرقمية في تشجيعي على التعبير عن مشاكلي وأفكاري بوضوح ودون خجل.	٧٤	٨٢	٨.٨٨
٠٢	توفر المناقشة الرقمية الوقت والجهد	٧٩	٨٣	٤.٤٥
٠٣	تشجع المناقشة الرقمية على الاستمرار في طرح الأفكار والحلول	٨٠	٨٩	١٠
٠٤	تساعد المناقشة الرقمية على اكتساب الثقة بالنفس	٥٨	٦٤	٦.٦٦
٠٥	تساعد المناقشة الرقمية على التفاعل بما يحقق الأهداف العلاجية	٧٦	٨١	٥.٥٧
٠٦	تخفف المناقشة الرقمية من حدة القلق والتوتر الناجم عن المناقشة المباشرة .	٨٢	٨٧	٥.٥٧
٠٧	تسهم المناقشة الرقمية في الافراغ الوجداني للعملاء	٨٢	٨٩	٧.٧٨
٠٨	المناقشة الرقمية تساهم في تعديل الأفكار الخاطئة والسلبية	٧٤	٨٤	١١.١١
٠٩	تساعد المناقشة الرقمية في الوقوف على وجهات النظر المختلفة بشكل يضمن احترام جميع وجهات النظر.	٨٣	٨٩	٦.٦٧
١٠	تزيد المناقشة الرقمية مستوى الوعي والتوافق النفسي لدى العملاء .	٦٧	٨٥	٢٠
١١	يدرربي الاخصائي الاجتماعي من خلال المناقشة الرقمية على الأساليب التفاعلية بعيداً عن الخجل والانطواء	٧٦	٨١	٥.٥٧
١٢	يوجهني الاخصائي الاجتماعي من خلال المناقشة لاستخدام أساليب تقييم الموقف الاجتماعي والأداء الوظيفي.	٧٤	٨٤	١١.١١
١٣	تساعد المناقشة الرقمية في تقديم نماذج حياتية للحالات المشابهة للتغلب على نقاط الضعف	٧٩	٨٤	٥.٥٧
١٤	المناقشة الرقمية تقوى العلاقة المهنية بيني وبين والاختصاصي الاجتماعي	٨٣	٨٩	٦.٦٧
	المتوسط العام لعائد برنامج التدخل المهني لبعد " مهارة المناقشة الرقمية "	١٠٦٧	١١٧١	٪٧.٦٥

يتضح من الجدول رقم (٦) أن البرنامج التدريبي قد أحدث تغييراً إيجابياً في مستوى مهارة المناقشة الرقمية بالنسبة للأخصائيين واكسابهم مزيداً من الاتقان ، وحصلت بعض العبارات الخاصة بمهارة المناقشة الرقمية على معدلات مرتفعة مثل " تزيد المناقشة الرقمية مستوى الوعي والتوافق النفسي لدى العملاء " حيث جاءت بمعدل مقداره ١٨٪، ثم تليها " المناقشة الرقمية تساهم في تعديل الأفكار الخاطئة والسلبية " حيث جاءت بمعدل مقداره ١٠٪، ثم تليها " تشجع المناقشة الرقمية على الاستمرار في طرح الأفكار والحلول " حيث جاءت بمعدل مقداره ٩٪، بينما انخفض تحسن البرنامج التدريبي في " توفر المناقشة الرقمية الوقت والجهد " ،

حيث جاءت بمعدل مقداره ٤٪ فقط .

### ت-البعد الثالث : مهارة التسجيل الرقمية :

جدول رقم (٧) يوضح التغيرات التي أحدثتها البرنامج التدريبي على مهارة التسجيل الرقمية

نسبة التغيير	الفروق	درجة القياس		البعد الثالث : مهارة التسجيل الرقمية	
		بعد التدخل	قبل التدخل		
١.١١	١	٨٦	٨٥	التسجيل الرقمي يساعد في الوقوف على نقاط الضعف والقوة.	١.
٥.٥٦	٥	٨٥	٨٠	التسجيل الرقمي يساعد من رفع مستوى الخدمات التي تقدمها المؤسسة .	٢.
١٣.٣٣	١٢	٥٩	٤٧	يقلل التسجيل الرقمي الوقت والجهد لدى الاخصائي عند العمل مع العملاء	٣.
١٢.٢٢	١١	٥٧	٤٦	تساعد مهارة التسجيل الرقمي بالاحتفاظ بكل المعلومات عن العميل والمؤسسة .	٤.
١١.١١	١٠	٨٧	٧٧	تساعد مهارة التسجيل الرقمي من فعالية اتخاذ القرارات طبقا للمعلومات والبيانات المسجلة .	٥.
٤.٤٤	٤	٧٩	٧٥	تساعد مهارة التسجيل الرقمي من تحقيق اكبر قدر من الموثوقية الرقمية التي يمكن اختزالها ومعالجتها ونقلها دون أخطاء .	٦.
١٠	٩	٨٦	٧٧	تساعد مهارة التسجيل الرقمي في استخدام كثير من الوسائط الرقمية المتعددة .	٧.
٨.٨٩	٨	٨٣	٧٥	تسهم مهارة التسجيل الرقمي دراسة الحالات بطريقة جيدة .	٨.
١.١١	١	٨٤	٨٣	تساعد مهارة التسجيل الرقمي في سرعة اعداد التقارير العلمية عن الحالات الفردية	٩.
٣.٣٣	٣	٨٦	٨٣	مهارة التسجيل الرقمي احد الوسائل التي يمكن من خلالها تقويم الأداء المهني لكل من الاخصائي الاجتماعي والمؤسسة .	١٠.
٦.٦٧	٦	٨٨	٨٢	تعد مهارة التسجيل الرقمي من المهارات الهامة والسهلة مقارنة بوسائل التسجيل التقليدية .	١١.
٧.٧٨	٧	٧٨	٧١	تساعد مهارة التسجيل الرقمي وضع خطط مستقبلية للعملاء وتطويرها .	١٢.
٨.٨٩	٨	٨٣	٧٥	التسجيل الرقمي مهارة مناسبة لعرض واقعية الحالات الفردية	١٣.
%٥.٥٥	٨٥	١.٤١	٩٥٦	المتوسط العام لعائد برنامج التدخل المهني لبعد " مهارة التسجيل الرقمية "	

يتضح من الجدول رقم (٧) أن البرنامج التدريبي قد أحدث تغييراً إيجابياً في مستوى مهارة التسجيل الرقمية بالنسبة للأخصائيين واكسابهم مزيداً من الخبرة والعمل ، وحصلت بعض العبارات الخاصة بمهارة التسجيل الرقمية على معدلات مرتفعة مثل " يقلل التسجيل الرقمي الوقت والجهد لدى الاخصائي عند العمل مع العملاء " حيث جاءت بمعدل مقداره ١٢٪، ثم تليها " تساعد مهارة التسجيل الرقمي بالاحتفاظ بكل المعلومات عن العميل والمؤسسة " حيث جاءت بمعدل مقداره ١١٪، ثم تليها " تساعد مهارة التسجيل الرقمي من فعالية اتخاذ القرارات طبقاً للمعلومات والبيانات المسجلة " حيث جاءت بمعدل مقداره ١٠٪، بينما انخفض تحسن البرنامج التدريبي في " التسجيل الرقمي يساعد في الوقوف على نقاط الضعف والقوة " ، " تساعد مهارة التسجيل الرقمي في سرعة اعداد التقارير العلمية عن الحالات الفردية حيث جاءت كل منهما بمعدل مقداره ١٪ فقط .

### ث- البعد الرابع : مهارة الاتصال الرقمية :

جدول رقم (٨) يوضح التغيرات التي أحدثها البرنامج التدريبي على مهارة الاتصال الرقمية

نسبة التغيير	الفروق	درجة القياس		البعد الرابع : مهارة الاتصال الرقمية	
		بعد التدخل	قبل التدخل		
٢.٢٢	٢	٨٠	٧٧	القدرة على فتح قنوات اتصال فعالة مع الاخصائي الاجتماعي	١.
٦.٦٧	٦	٧٥	٦٩	سرعة وسهولة التواصل مع الاخصائي بمختلف الأوقات .	٢.
١٢.٢٢	١١	٨٧	٧٦	سرعة تحديد الأوقات المناسبة للعمل وتحديد موعد اللقاءات .	٣.
٤.٤٤	٤	٨٧	٨٣	يمكن من خلال مهارة الاتصال الرقمي استخدام وسائل وتطبيقات غير لفظية.	٤.
٢.٢٢	٢	٨٢	٨٠	مهارة الاتصال الرقمي توفر الوقت والجهد	٥.
١١.١١	١٠	٨٨	٧٨	تساعد مهارة الاتصال الرقمي تعطيني الفرصة لتنظيم أفكارى عند الاتصال مع الاخصائي .	٦.
٣.٣٣	٣	٨١	٧٨	مهارة الاتصال الرقمي تزيل الغموض عند الاتصال مع الاخصائي الاجتماعي .	٧.
٧.٧٨	٧	٧١	٦٤	تساعد مهارة الاتصال الرقمي الاخصائي الاجتماعي من متابعة الحالات من وقت لآخر .	٨.
٣.٣٣	٣	٨٣	٨٠	مهارة الاتصال الرقمي تحقيق التنسيق بيني وبين الاخصائي وتقلل التداخل .	٩.
٣.٣٣	٣	٨٧	٨٤	تقلل مهارة الاتصال الرقمي من الأعباء الإدارية على الاخصائي الاجتماعي .	١٠.
٦.٦٧	٦	٧٥	٦٩	تساعد مهارة الاتصال الرقمي من تبادل المعلومات والأفكار بسهولة	١١.

المتوسط العام لعائد برنامج التدخل المهني لبعء " مهارة الاتصال الرقمية "	٨٣٨	٨٩٦	٥٨	٣.٦٥%
---	-----	-----	----	-------

يتضح من الجدول رقم (٨) أن البرنامج التدريبي قد أحدث تغييراً إيجابياً في مستوى مهارة الاتصال الرقمية بالنسبة للأخصائيين واكسابهم مزيداً من المعرفة ، وحصلت بعض العبارات الخاصة بمهارة الاتصال الرقمية على معدلات مرتفعة مثل " سرعة تحديد الأوقات المناسبة للعمل وتحديد موعد اللقاءات . " حيث جاءت بمعدل مقداره ١١٪، ثم تليها " تساعد مهارة الاتصال الرقمي تعطيني الفرصة لتنظيم أفكاري عند الاتصال مع الاخصائي " حيث جاءت بمعدل مقداره ١٠٪، ثم تليها " تساعد مهارة الاتصال الرقمي الاخصائي الاجتماعي من متابعة الحالات من وقت لآخر " حيث جاءت بمعدل مقداره ٧٪، بينما انخفض تحسن البرنامج التدريبي في " القدرة على فتح قنوات اتصال فعالة مع الاخصائي الاجتماعي " ، " مهارة الاتصال الرقمي توفر الوقت والجهد " حيث جاءت كل منهما بمعدل مقداره ٢٪ فقط .

وبناء على ما سبق يتضح أن البرنامج التدريبي قد أحدث تغييراً إيجابياً في مستوى المهارات المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين بإدارة فاقوس التعليمية واكسابهم مزيد من التميز في المهارات المهنية الرقمية ، وذلك يتضح من خلال التغيرات التي أحدثها البرنامج التدريبي على ابعاد المقياس وذلك كما هو موضح بالجدول الآتي :

جدول رقم (٩) يوضح التغيرات التي أحدثها البرنامج التدريبي على المهارات المهنية الرقمية على الاخصائيين

#### الاجتماعيين المدرسيين

م	المهارات المهنية الرقمية	درجة القياس		الفروق	نسبة التغيير	الترتيب
		قبل التدخل	بعد التدخل			
١	المتوسط العام لعائد برنامج التدخل المهني لبعء " مهارة المقابلة الرقمية "	١٢٤٥	١٣٥٠	١٠٥	٨.٤٣%	١
٢	المتوسط العام لعائد برنامج التدخل المهني لبعء " مهارة المناقشة الرقمية "	١٠٦٧	١١٧١	١٠٤	٧.٦٥%	٢
٣	المتوسط العام لعائد برنامج التدخل المهني لبعء " مهارة التسجيل الرقمية "	٩٥٦	١٠٤١	٨٥	٥.٥٥%	٣
٤	المتوسط العام لعائد برنامج التدخل المهني لبعء " مهارة الاتصال الرقمية "	٨٣٨	٨٩٦	٥٨	٣.٦٥%	٤
	المتوسط العام لعائد برنامج التدخل المهني للدرجة الكلية لمقياس المهارات المهنية الرقمية	٤١٠٦	٤٠٥٨	٣٥٢	٦.٨٩%	-----

يتضح من الجدول رقم (٩) أن البرنامج التدريبي والذي صممه الباحث واستخدمه مع الأخصائيين الاجتماعيين المدرسيين قد أحدث تغييراً إيجابياً في مستوى المهارات المهنية الرقمية

لديهم واكسابهم الكفاءة في تلك المهارات المهنية ، حيث أحدث البرنامج التدريبي تغييراً إيجابياً بمتوسط عام مقداره (٦.٨٩٪) خلال مدته الزمنية على جميع أبعاد المهارات المهنية الرقمية ، وقد جاء بعد مهارة المقابلة الرقمية في المرتبة الأولى بالنسبة للتأثير الإيجابي على الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين بمعدل مقداره (٨.٤٣٪) ، بينما جاء في المرتبة الثانية بعد مهارة المناقشة الرقمية بمعدل مقداره (٧.٦٥٪)، وجاء في المرتبة الثالثة بعد مهارة التسجيل الرقمية بمعدل مقداره (٥.٥٥٪)، في حين جاء في المرتبة الرابعة بعد مهارة الاتصال الرقمية بمعدل مقداره (٣.٦٥٪) .

وبناء على ما سبق يتضح أن البرنامج التدريبي قد أثر تأثيراً إيجابياً في تنمية وتحسين المهارات المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين ، ولعل ذلك يشير إلى أنه يمكن الاعتماد على هذا البرنامج في تحسين المهارات المهنية الرقمية والارتقاء بمستوى أداء الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين ، وتتفق نتائج دراسة حمدي عبد الله ٢٠١٥ ، ودراسة محمد إبراهيم ٢٠١٦ ، ودراسة حمزة عبد الفتاح ٢٠١٩ ، ودراسة أحمد شفيق ٢٠١٩ ودراسة محمد عبد الحكيم ٢٠٢١ ، ودراسة " عبير على ، هناء عيد ٢٠٢١ ، مع النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية والتي تؤكد على تنمية وتحسين المهارات المهنية الرقمية .

أما بالنسبة لفروض الدراسة الفرعية فقد أوضحت نتائج الدراسة الميدانية الآتية :

#### ١- نتائج الفرض الفرعي الأول :

وجد فروق ذات دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة المقابلة الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي .

جدول رقم (١٠) دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة المقابلة الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي باستخدام اختبار وليكوكسن

مهارة المقابلة الرقمية	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة Z	المعنوية	مستوى الدلالة
قبل التدخل المهني	٣٠	٣٨.٥٧	٣.٨١	٣٠٠.٠٠٠	١٢.٥٠	٤.٣١-	٠.٠٠٠	٠.٠٠١
قبل التدخل المهني		٤١.٩٧	٢.٢٩					

يتضح من الجدول رقم (١٠) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين لبعدهم مهارة المقابلة الرقمية قبل وبعد التدخل المهني باستخدام البرنامج التدريبي باستخدام اختبار وليكوكسن عند مستوى معنوية ٠.٠١ لصالح التطبيق البعدي حيث بلغت قيمة Z (-٤.٣١) بمعنوية مقدارها ٠.٠١ مما يشير إلى أننا يمكن الاعتماد على هذا البرنامج التدريبي في تحسين مهارة المقابلة الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين .

### ٢- نتائج الفرض الفرعي الثاني :

وجد فروق ذات دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة المناقشة الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي .

جدول رقم (١١) دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة المناقشة الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي باستخدام اختبار وليكوكسن

مهارة المناقشة الرقمية	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مجموع الترتيب	متوسط الترتيب	قيمة Z	المعنوية	مستوى الدلالة
قبل التدخل المهني	٣٠	٣٨.٨١	٢.٩٥	٤٣٥.٠٠	١٥.٠٠	-٤.٧٢	٠.٠٠	٠.٠١
قبل التدخل المهني		٤٢.٠٧	٢.١٧					

يتضح من الجدول رقم (١١) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين لبعدهم مهارة المناقشة الرقمية قبل وبعد التدخل المهني باستخدام البرنامج التدريبي باستخدام اختبار وليكوكسن عند مستوى معنوية ٠.٠١ لصالح التطبيق البعدي حيث بلغت قيمة Z (-٤.٧٢) بمعنوية مقدارها ٠.٠١ مما يشير إلى أننا يمكن الاعتماد على هذا البرنامج التدريبي في تحسين مهارة المناقشة الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين .

### ٣- نتائج الفرض الفرعي الثالث :

وجد فروق ذات دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة التسجيل الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي .

جدول رقم (١٢) دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة التسجيل الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي باستخدام اختبار وليكوكسن

مهارة التسجيل الرقمية	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة Z	المعنوية	مستوى الدلالة
قبل التدخل المهني	٣٠	٣٦.٩٤	٣.٦٦	٣٥١.٠٠	١٣.٥١	-٤.٤٩	٠.٠٠٠	٠.٠٠١
قبل التدخل المهني		٤٠.١٤	١.٩٨					

يتضح من الجدول رقم (١٢) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين لبعده مهارة التسجيل الرقمية قبل وبعد التدخل المهني باستخدام البرنامج التدريبي باستخدام اختبار وليكوكسن عند مستوى معنوية ٠.٠٠١ لصالح التطبيق البعدي حيث بلغت قيمة Z (-٤.٤٩) بمعنوية مقدارها ٠.٠٠١ مما يشير إلى أننا يمكن الاعتماد على هذا البرنامج التدريبي في تحسين مهارة التسجيل الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين .

#### ٤- نتائج الفرض الفرعي الرابع :

وجد فروق ذات دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة الاتصال الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي .

جدول رقم (١٣) دلالة احصائية على درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين على بعد مهارة الاتصال الرقمية قبل وبعد التدخل المهني لصالح التطبيق البعدي باستخدام البرنامج التدريبي باستخدام اختبار وليكوكسن

مهارة الاتصال الرقمية	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة Z	المعنوية	مستوى الدلالة
قبل التدخل المهني	٣٠	٣٧.٧٢	٢.٩٨	٤١٠.٠٠	١٤.٠٠	-٤.٢٥	٠.٠٠٠	٠.٠٠١
قبل التدخل المهني		٤٣.١٥	٢.٣٦					

يتضح من الجدول رقم (١٣) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين لبعده مهارة الاتصال الرقمية قبل وبعد التدخل المهني باستخدام البرنامج التدريبي باستخدام اختبار وليكوكسن عند مستوى معنوية ٠.٠٠١ لصالح التطبيق البعدي حيث بلغت قيمة Z (-٤.٢٥) بمعنوية مقدارها ٠.٠٠١ مما يشير إلى أننا يمكن الاعتماد على هذا البرنامج التدريبي في تحسين مهارة الاتصال الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين .

## النتائج العامة للدراسة :

- ١- تحققت الدراسة الحالية من صحة الفرض الرئيسى ، حيث تأكد وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين البرنامج التدريبي وتنمية المهارات المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين بإدارة فاقوس التعليمية بنسبة تغيير ٦.٨٩٪ .
- ٢- أسفرت الدراسة الراهنة عن وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين البرنامج التدريبي وتنمية مهارة المقابلة الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين بإدارة فاقوس التعليمية بنسبة تغيير ٨.٤٣٪ ، ومن ثم تأكد صحة الفرض الفرعى الأول للدراسة .
- ٣- كما أسفرت الدراسة الراهنة عن وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين البرنامج التدريبي وتنمية مهارة المناقشة الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين بإدارة فاقوس التعليمية بنسبة تغيير ٧.٦٥٪ ، ومن ثم تأكد صحة الفرض الفرعى الثانى للدراسة .
- ٤- أسفرت الدراسة الراهنة عن وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين البرنامج التدريبي وتنمية مهارة التسجيل الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين بإدارة فاقوس التعليمية بنسبة تغيير ٥.٥٥٪ ، ومن ثم تأكد صحة الفرض الفرعى الثالث للدراسة .
- ٥- أسفرت الدراسة الراهنة عن وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين البرنامج التدريبي وتنمية مهارة الاتصال الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين المدرسين بإدارة فاقوس التعليمية بنسبة تغيير ٣.٦٥٪ ، ومن ثم تأكد صحة الفرض الفرعى الرابع للدراسة .

## المراجع:

مصطفى محمود مصطفى ٢٠٠٩ : المهارات المهنية اللازمة للأخصائي الاجتماعي لنشر ثقافة العمل الحر لدى الشباب من منظور الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ، بحث منشور ، المؤتمر العلمي الدولي الثاني والعشرون للخدمة الاجتماعية ، المجلد الحادي عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

عماد ثروت شرقاوي ٢٠١٥ : مهارات الممارسة المهنية لتنمية ثقافة الاختلاف لدى أعضاء الجماعة : دراسة لقياس عائد التدخل المهني مطبقة على جمعيتي الهلال والدابودية بأسوان ، بحث منشور ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، العدد الثامن والثلاثون ، الجزء التاسع ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

حمدي عبد الله عبد العال ٢٠١٥ : الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية وعى الشباب الجامعي بالمواطنة الرقمية : دراسة مطبقة على الشباب الجامعي بمحافظة قنا ، بحث منشور ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، العدد التاسع والثلاثون ، الجزء السادس ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

محمد إبراهيم على ابو هرجه ٢٠١٦ : تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير في تنمية قدرة الأخصائيين الاجتماعيين على الممارسة المهنية الرقمية : واقع الممارسة الرقمية وتصور لبرنامج مقترح لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تنمية قدرتهم على الممارسة المهنية الرقمية ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، العدد الخامس والخمسون ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، القاهرة .

السيد فتوح السيد ٢٠١٧ : فاعلية استخدام الألعاب التعليمية الرقمية لتنمية المهارات المهنية اللازمة للأطفال المعاقين عقلياً القابلين للتعلم ، مجلة الدراسات التربوية والاجتماعية ، المجلد الثالث والعشرون ، العدد الثاني ، كلية التربية ، جامعة حلوان .

أحمد شفيق حسن مكاوي ٢٠١٩ : تصور مقترح لأدوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية لتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى الشباب ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، العدد الخامس عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم .

أحمد مصطفى خاطر ٢٠٠٦ : الإدارة وتقييم مشروعات الرعاية الاجتماعية ، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

قادر عبد الحسين مدهوش ، أحمد حافظ ابراهيم ٢٠١٩ : التنمية المهنية في ظل البيئة الرقمية للعاملين في مكتبات كليات جامعة ذي قار ، مجلة أبحاث البصرة للعلوم الانسانية ، المجلد الرابع والاربعون ، العدد الثاني ، كلية التربية للعلوم الانسانية ، العراق .

حمزة عبد الفتاح العساف ٢٠١٩ : واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية ، رسالة ماجستير ، قسم تكنولوجيا التعليم ، كلية العلوم التربوية ، جامعة الشرق الأوسط ، الأردن .

سعيد عبد المعز على ٢٠٢٠ : فاعلية الألعاب التعليمية الرقمية في تنمية بعض المفاهيم والمهارات المهنية لدى طفل الروضة في عصر الثورة الصناعية الرابعة ، بحث منشور ، مجلة الطفولة والتربية ، المجلد الثاني عشر ، العدد الواحد والاربعون ، كلية رياض الاطفال ، جامعة الاسكندرية .

عبير على محمد ، هناء عيد ماطر ٢٠٢١ : مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة ، بحث منشور ، المجلة العربية للتربية النوعية ، العدد التاسع عشر ، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب ، السعودية .

ريهام سالم عبد المحسن : الممارسة المهنية الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي ، المجلة العلمية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، المجلد ٧٢ ، العدد الثاني ، ابريل ٢٠٢٢ .

محمد عبد الحكيم عبد الحميد خلف : المهارات المهنية الرقمية وعلاقتها بعائدات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ، المجلة العلمية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، المجلد ٧٠ ، العدد الأول ، ابريل ٢٠٢١ .

هند بائل المعصب : دراسة تقييمية لممارسة الأخصائيين الاجتماعيين لبعض المهارات المهنية في مجال الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية في الكويت وتأثير المتغيرات الديمغرافية على هذه المهارات ، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية ، جامعة الكويت ، المجلد ٤٤ ، العدد ١٧١ ، ٢٠١٨ .

Foley , P. , Sutton , D. , Wiseman , I. , Green , L. , & Moore , J. (2019). International digital economy and society index 2018. European Commission . Retrieved November , 2019 , from <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

James , C. , Davis , K. , Charmaraman , L. , Konrath, S., Slovak, P. , Weinstein , E. , & Yarosh , L. (2017). Digital life and youth well-being , social connectedness, empathy, and narcissism . Pediatrics , 140 (Suppl. 2) , S71–S75. <https://doi.org/10.1542/peds.2016-1758F>

López Peláez , A. , & Marcuello–Servós , C. (2018) : e–Social work and digital society : Re–conceptualizing approaches , practices and technologies , European Journal of Social Work , 21(6) , 801–803 . <https://doi.org/10.1080/13691457.2018.1520475>

Middaugh, E. , Clark , L. S. , & Ballard , P. J. (2017) : Digital media , participatory politics , and positive youth development . Pediatrics , 140(Suppl . 2), S127–S131. <https://doi.org/10.1542/peds.2016-1758>

Mishna, F., Fantus, S., & McInroy, L. B. (2017). Informal use of information and communication technology: Adjunct to traditional face-to-face social work practice. Clinical Social Work Journal, 45(1), 49–55. <https://doi.org/10.1007/s10615-016-0576-3>

Pagani, L., Argentin, G., Gui, M., & Stanca, L. (2016). The impact of digital skills on educational outcomes : Evidence from performance tests. Educational Studies, 42(2), 137–162. <https://doi.org/10.1080/03055698.2016.1148588>

Scheerder, A., Van Deursen, A., & Van Dijk, J. (2017). Determinants of Internet skills, uses and outcomes. A systematic review of the second- and third-level digital divide. *Telematics and Informatics*, 34(8), 1607–1624. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2017.07.007>

Karen Zgoda , Kryss Shane(2018) : Digital Literacy in Social Work Education A Case Study Incorporating Technology and Social Media Within the Social Work Curriculum, *Journal of Nonprofit Education and Leadership* 2018, Vol. 8, No. 1, pp. 32–40  
<https://doi.org/10.18666/JNEL-2018-V8-I1-8350>