بحث بعنوان

# التحديات التي تواجه وحدة الارشاد الاكاديمي في تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية

# Challenges facing the Academic Advising Unit in developing the professional preparation of service students Social

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية

اعداد

شروق محمد جمال الدين عبدالعزيز

المدرس المساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

بكلية الخدمة الاجتماعية

جامعه الفيوم

١٤٤٥هـ / ٢٠٢٤م

**ملخص البحث:-**

يعتبر الارشاد الاكاديمي احد انواع الارشاد الذي حظى بأهمية كبيرة في الآونة الاخيرة في الجامعات المصرية ، حيث تتمثل أهميته في قدرته في التعامل مع الكثير من المشكلات التعليمية والاجتماعية التي تواجه الطلاب في الجامعات ، وتعد كفاءة الارشاد الاكاديمي مؤشرا لمدى فعالية تلك المؤسسات في توجيه الطلاب وارشادهم اثناء الدراسة وخاصة انه جزء لا يتجزأ من عملية التعليم والتعلم في الجامعة .

وبما أن الخدمة الاجتماعية مهنة إحداث التغيير التي لها متخصصوها من الأخصائيين الاجتماعيين الذين يتم إعدادهم نظريًا وعمليًا، حتى يمكنهم الإسهام بفاعلية في عمليات التغيير والتنمية ، لذا كان ولابد من الاهتمام بعملية إعدادهم وتنمية قدراتهم ودعم كفاءتهم باستمرار؛ استجابة للاحتياجات والمشكلات والتغيرات التي تواجههم في حياتهم الجامعية.

تأسيسا على ما تقدم فأن وحدة الإرشاد الأكاديمي لها دورا كبيرا في العلمية التعليمية ، بما له من انعكاسات واضحة ومباشرة على الطالب والجامعة والمجتمع لإنهاء متطلبات التخرج.

اضف الى ذلك مجموعه التحديات التي تواجه وحدة الارشاد الاكاديمي بالجامعات مثل عدم إلمام المرشد بكل مقررات الخطة الدراسية ، مما يعوق عملية الإرشاد الأكاديمي ويؤدي إلى نتائج غير مرغوب فيها و هو ما يحد من فعالية دور وحدة الإرشاد الأكاديمي للطلاب بصفة عامة وطلاب الخدمة الاجتماعية بصفة خاصة.

**الكلمات المفتاحية: التحديات – وحدة الارشاد الاكاديمي – تطوير – الاعداد المهني.**

**Research Summary:**

Academic guidance is considered one of the types of guidance that has gained great importance recently in Egyptian universities, as its importance is represented in its ability to deal with many of the educational and social problems facing students in universities, and the efficiency of academic guidance is an indicator of the extent of the effectiveness of these institutions in guiding students. And guiding them during their studies, especially since it is an integral part of the teaching and learning process at the university, and since social service is a profession of creating change that has its own specialists from social workers who are prepared theoretically and practically, so that they can contribute effectively to the processes of change and development, so it was necessary to pay attention to the process of their preparation and development. their capabilities and constantly support their efficiency in response To the needs, problems and changes they face Their university life.the Based on the above, the Academic Advising Unit has a major role in the educational process, with clear and direct implications for the student, the university, and society to complete graduation requirements. Add to this a set of challenges facing the academic advising unit in universities, such as the advisor's lack of familiarity with all the courses of the study plan, which hinders the academic advising process and leads to undesirable results, which limits the effectiveness of the role of the academic advising unit for students in general and social service students in particular. Which reflects negatively on the process of professional preparation for students in general and social work students specifically, which prompted the researcher to choose this research issue to be the focus of her interest by identifying the challenges facing the counseling uni Academic at the College of Social Work and its relationship to developing professional preparation in light of the new regulations of the college and its consistency with the indicators and standards set by the National Authority for Quality Assurance and Accreditation in higher education institutions.

**Keywords Challenges ( Guidance UnitAcademic - development - professional preparation)**

## مشكلة الدراسة:

يُعتبر "الإنسان" هدف عملية التنمية بشقيها؛ الاجتماعي، والاقتصادي وأداتها الفعالة في تحقيق الأهداف المرجوة، وأن المحور الأساسي لاستراتيجية التنمية الاجتماعية هو تنمية الثروة البشرية وزيادة قدرتها على العطاء. ولا شك أن بناء المجتمعات وتنميتها يتوقف على بناء مواردها البشرية وتنميتها، فعن طريقها يحدث التغير والتقدم في المجتمع. **(منقريوس، ٢٠٠٤)**.

وتعد مهنة الخدمة الاجتماعية احدى المهن التي اخذت على عاتقها بالإضافة للكثير من المهن الاخرى مهمه إعداد الشباب وتوجيهه من خلال ما تمتلكه من قدرات علمية ومهارية ، حيث يمارسها أخصائيون اجتماعيون مدربون ومعدون لهذا الغرض ومتخصصون فيه، ومن الجدير بالذكر أن إعداد الشباب ليست عملية بسيطة ويسيرة بل هي عملية صعبة تتطلب الكثير من الجهد والوقت؛ لأن الأهداف المراد تحقيقها أهداف كبيرة وشاملة**(رجب,٢٠٠٣)**

واتساقا مع هذه المهن فقد حددت الخدمة الاجتماعية أهدافها في ثلاثة اهداف وهي؛ وقائية، علاجية، إنمائية ،تتحقق من خلال التدخل المهني لتحسين الأداء الاجتماعي للإنسان، والوصول به إلى أفضل مستوى للتكيف، وتحسين ظروف الحياة؛ ولذلك يصبح لهذه المهنة دور بالغ الأهمية في الإسهام في إعداد أبناء المجتمع والتخطيط لبرامج رعاية الشباب بما يتناسب مع ظروف المجتمع وأهدافه.**(عبدالعزيز ، ٢٠٠٨)**.

ولكي تتم عملية الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية بصورة فعالة كان ولابد من الاهتمام بالإرشاد الاكاديمي كمفهوم يمثل مدخلا رئيسيا لتقديم تعليم جيد، فجودة التعليم هي الهدف الذي تسعى إليه أي مؤسسة تعليمية، ويمكن تحقيق جودة التعليم في أي مؤسسة تعليمية عبر ضبط العملية الإرشادية وإحكامها .**(أبو المعاطي ,٢٠٠٣)**

لذلك تعتبر خدمات الإرشاد الأكاديمي ضرورة ملحة في تحقيق أهداف التعليم العالي الرامية إلى حفز مواهب الطلاب المتباينة لتنمو نمواً متكاملاً أكاديمياً وأخلاقياً ونفسياً واجتماعياً وسلوكياً، وإعداد الطلاب إعداداً يتوافق مع ميولهم وقدراتهم وقيم مجتمعهم، ومواكباً للتحديات التنموية السريعة على الساحة المجتمعية.**(عبدالقادر,٢٠١١)**

إذ تعد وحدات الإرشاد الأكاديمي مطلبا اساسياً وضرورياً في مؤسسات التعليم العالي، لاكتشاف رغبات الطلاب وقدراتهم، وتحديد أهدافهم ومساعدتهم على رسم الخطط المحققة لها بما يتلاءم مع استعداداتهم، وما يساعد عل تزويدهم بالمهارات الأساسية التي يحتاجها عملهم بعد التخرج، وتسهم في التنمية الشاملة لمجتمعهم.**(المحارب,٢٠٠٣)**

وتقوم فلسفة الإرشاد الأكاديمي أساساً على تنمية شخصية الطالب، وذلك من خلال التعرف على استعداده وميوله وقدراته وحالته النفسية بما يضمن عملية التعاون وبناء الثقة فى مرشده من اجل مساعدته على مواجهة مشكلاته الخاصة الأكاديمية والوظيفية على أسس علمية تحقق ذاته وتساعد على تنمية مجتمعه.**(الدليم,٢٠١٥)**

لذا يعد الإرشاد الأكاديمي هو المدخل الرئيسي لتقديم تعليم جيد وبناء مسيرة جامعية فعالة فهو ركن أساسي ومحوري في مؤسسات التعليم العالي، وهو يُعنى بتقديم المشورة والمساعدة العلمية والتوجيه الاجتماعي والسلوكي لجميع الطلاب لتنمية شخصياتهم واهتماماتهم المهنية.**(البقعاوي,٢٠٠٢)**

يبحث الارشاد الاكاديمي فيما لديهم من قدرات ويعمل على تنميتها وتطويرها، ويشجعهم على التميز والتفوق والإبداع، ويساعدهم على التعامل مع الصعوبات المختلفة، وذلك بزيادة وعيهم بمسئولياتهم الأكاديمية وطرق التغلب على مشكلاتهم التي تعوق قدرتهم على التحصيل العلمي والتفاعل مع متطلبات الحياة الجامعية .**(أبو زقية,٢٠٠١٢)**

وتسعى عملية الإعداد المهني في الخدمة الاجتماعية إلى تحقيق هدف أساسي في تخريج أخصائي اجتماعي مهيأ لإتقان عمله بعد التخرج وقادر على العمل في مختلف المواقف ومع مجموعات متنوعة من الأنساق لتقديم خدمات وبرامج وتنفيذ مشروعات تسهم في إشباع احتياجات العملاء أو مساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم، أو تخريج أكاديميين يسهمون في إعداد أخصائيين اجتماعيين ممارسين في مجالات مختلفة.**(عبدالحميد .٢٠٠٣)**

وتشكل عملية الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية أهمية كبيرة وذلك لمساهمتها في تكوين الشخصية المهنية للطلاب حتى يكونوا قادرين على التعامل مع المواقف والقضايا

المستحدثة، ومع الأنساق متعددة المستويات التي تتطور بدورها لتحقيق أهداف الممارسة المهنية **(عويس، ٢٠١٣)**.

ويعتبر المرشد الأكاديمي هو حلقة الوصل بين الطلاب والمؤسسة التعليمية، فهو يقوم بدور الداعية الذي يقدم النصائح الأكاديمية للطلاب، وتوفير كافة خدمات التوجيه الأكاديمي والمهني، ومساعدتهم في وضع وتحديد أهدافهم الأكاديمية، بالإضافة إلى مساعدته الطلاب في اختيار المسار الرئيسي للدراسة وتوضيح متطلبات التخرج **(المغامسي,٢٠٠٥)**

وبشكل عام فالدور الرئيسي للمرشد الأكاديمي هو مساعدة الطالب في النجاح الأكاديمي. **(Lance V. Erickson, 2012)** ويمكن تحقيق ذلك من خلال مجموعة من العناصر تتمثل في:

١- تكوين الشخصية المهنية للأخصائي الاجتماعي وتعليمه أساسيات المهنة وإكسابه الاتجاهات السليمة لها .

٢- تزويد الأخصائي الاجتماعي بأفضل المعارف النظرية من مصادر متنوعة.

٣- غرس القيم الأخلاقية لدى الطلاب.

٤- تزويد الأخصائي بالمهارات والخبرات التطبيقية التي تساعده على ممارسة عمله بعد التخرج.**(عشوي,٢٠١٤)**

وترجع أهمية الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية إلى العديد من الاعتبارات التي تعمل علي توفيرها وحدة الارشاد الاكاديمي**(رشاد,٢٠١٩)** :

١- حساسية المهنة وتناولها لجوانب حساسة في حياة الإنسان فضلاً عن تنوع مشكلات العملاء التي تجعل هناك ضرورة لإعداد متخصصين قادرين على التعامل مع جوانب هذه المشكلات بفاعلية.

٢- يتوقف على مدى اختيار الأخصائي المناسب وإعداده عمليًا ومهاريًا ومدى نجاحه في العمل مع العملاء بعد تخرجه باعتبارهم كيانات إنسانية لا يجب أن يكونوا موضعًا للتجريب أو المحاولة والخطأ.**(علام,٢٠٠٠)**

٣- الكفاءة وممارسته للمهنة بأعلى مستوى يزيد من مكانة المهنة لقدرتها على تحقيق الأهداف المجتمعية مما يزيد من الاعتراف المجتمعي بها وتبوؤ مكانة عالية بين المهن الأخرى.**(باشيوه,٢٠٠٩)**

حيث أن المرشد الاكاديمي يعمل علي تدريب وتعليم طلاب الخدمة الاجتماعية الذين يتم تأهيلهم على مستوى البكالوريوس ( B.S.W ) أن يكونوا قادرين على **(علي،٢٠١٣)**:

١. التعرف على المواقف التي تحتاج للتدخل لتدعيم العلاقات بين الناس والنظم الاجتماعية وتحسين تلك النظم .

٢. تنمية ووضع خطة لدعم رفاهية الناس ومساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم واكتشاف أهدافهم واختياراتهم المتاحة .**(النايف,٢٠٠١)**

٣. التمكن من مساعدة الناس لزيادة قدرتهم على التعامل مع المشكلات .

٤. ربط الناس بالأنساق التي تمدهم بالموارد ومصادر الخدمات المجتمعية .

الا انه تتمثل أزمة الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في انخفاض المستوى العلمي والمهني لخريج الخدمة الاجتماعية ، الأمر الذي جعل الأخصائيين الاجتماعيين غير قادرين على المشاركة الفاعلة في الجهد العام نحو تحليل قضايا المجتمع ومشكلاته وبلورة السياسات الاجتماعية القادرة على مواجهتها، وبذلك غاب الأخصائيون الاجتماعيون عن الإسهام الفعَّال في مواجهة مشكلات المجتمع الأساسية والمستحدثة بالصورة المتوقعة منهم مقارنة بالرواد الأوائل للخدمة الاجتماعية **(حبيب، ٢٠١٠)**.

ولأهمية قضية التحديات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي بالجامعات العربية بصفه عامة والجامعات المصرية على وجه التحديد فقد تناولتها العديد من االدراسات العلمية التي حاولت تسليط الضوء على آثارها **ومن هذه الدراسات دراسة مكتب التربية العربي لدول الخليج** حول الإرشاد الأكاديمي التي اشارت إلى تدني معدلات الاستفادة من خدمات الإرشاد بمختلف صوره وأبعاده، وهو على ما يبدو نمط سائد ومستمر، بالإضافة إلى الكثير من الصعوبات التي تواجه العملية الإرشادية داخل الجامعات، مما يستدعي قيام المعنيين بمراجعة لأساليب التعريف والتوعية علاوة على توفير الخدمات.**(علام,٢٠٠٠)**

واكدت دراسة **(عفيفي، ٢٠١٠)على ان** ازمة الإعداد المهني المعاصر لممارسة الخدمة الاجتماعية التي أصبحت تحديا يقف في وجه وحدة الارشاد الاكاديمي تتمحور حول عدد من المحاور

المحور الأول: المناهج: حيث تنعكس تقليدية مناهج الخدمة الاجتماعية ونمطية بعض مؤلفاتها وبعدها عن ركب التطور بالضرورة على أزمة التدريب الميداني.

المحور الثاني: الطالب: فتغير نوعية طالب اليوم من حيث الميول والسمات والقدرات والظروف الاجتماعية يؤثّر بشكل ملموس على فاعلية التدريب الميداني، وخاصة على من أجبروا على الالتحاق بالخدمة الاجتماعية .**(رشوان,٢٠١٢)**

المحور الثالث: عدم تقنين المهارات لأن غياب التقنين الدقيق للمهارات المرحلية المرجوة وفق برامج مقننة قد أسهم في تفاقم أزمة مهنة الخدمة الاجتماعية .

المحور الرابع: غياب التدريب المرحلي: بمعنى عدم الاتفاق على مهارات مهنية يكتسبها الطالب مقسمة إلى مراحل مقننة تعني بالمهارات الأولية ثم المهارات التخصصية ثم المهارات الشمولية. **(عبداللطيف، ٢٠١٧)**.

ومن هنا أصبحت برامج الإرشاد الأكاديمي بمثابة خدمة تربوية ضرورية تقدم للطلاب في الكليات والمعاهد التعليمية، وصارت قوة مؤسسية مؤثرة ايجابياً في نمو الطلاب، وفي تدعيم وتقويم البرامج التعليمية والتربوية المقدمة إليهم والعمل علي مواجهة التحديات الخاصة بوحدة الارشاد الاكاديمي، وذلك لضمان حصول الطلاب على تجربة أكاديمية متكاملة، باعتبار أن الإرشاد الأكاديمي جزء لا يتجزأ من عملية التعليم والتعلم في مؤسسات التعليم العالي **(prtress,2000)**.

وحددت دراسة **(المليجي، ٢٠١٠)** معوقات الوحدة في تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية بالمجتمع المصري، حيث حصرها في تقليدية المؤسسات التي لا زالت تمارس أساليب غير متطورة وغير مواكبة للاتجاهات الحديثة خاصة على مستوى الممارسة بالإضافة الي الفجوة الواضحة بين المعرفة التي يزود بها خريجي الكليات والمعاهد وبين الواقع الفعلي والنقص الواضح في المراجع العلمية العربية في الخدمة الاجتماعية.

واكدت دراسة**(فرماوي، ٢٠٠٥)** أن الأعداد المتزايدة من الطلاب في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وانعكاس ذلك على فعالية العملية التعليمية والتدريب الميداني والمشكلات التي تواجهه، سواء أكانت من حيث عدم استيعاب المؤسسات للأعداد المتزايدة من الطلاب أم من حيث نقص وانخفاض المكافآت الممنوحة لمشرفي المؤسسات يؤثر بالسلب على فعالية الارشاد الاكاديمي بتلك المؤسسات .

وان هذا الأمر يدفعهم إلى رفض التدريب في مؤسساتهم أو حتَّى قبوله على مضض والاختبارات الشخصية الشكلية التي تجريها المعاهد والكليات وانعكاساتها على نوعية الطلاب الذين يلتحقون بالمهنة. **(رضوان,٢٠٢٠)**

وأشارت دراسة **(علي، محفوظ،٢٠١٢)** إلي حاجة لوائح إعداد الأخصائيين الاجتماعيين وبرامجه إلى المزيد من التطوير والتنقيح، بما يجعلها تركز على البعد المهاري لطالب الخدمة الاجتماعية بالإضافة الي ارتكاز نظام التعليم الحالي في كليات ومعاهد وأقسام الخدمة الاجتماعية على الطرق المهنية وعدم وجود نظام أو أسلوب يمكن من خلاله تنمية معارف وخبرات ومهارات ممارسي الخدمة الاجتماعية وعدم تجديد اللوائح الدراسية التي يعتمد عليها في إعداد الأخصائي الاجتماعي.

وقد أوضحت دراسة **(احمد،٢٠٠٠)**بانه اصبح الإعداد المهني ضرورة بعد أن اتسعت القاعدة العلمية للخدمة الاجتماعية بمداخلها المختلفة وطرائقها ومهاراتها وبالتالي هناك ضرورة للاهتمام بالإعداد المهني لاكتساب تلك المعارف والمداخل والمهارات والاتجاهات الحديثة في مجال الممارسة العملية الفعلية ،اضافة الى الاهتمام بالعملية الارشادية كجزء لا يتجزأ من عملية الاعداد المهني.

ومن الجدير بالذكر أن الممارسة المهنية ضعيفة المستوى تأتي نتيجة عدم فاعلية الإعداد المهني للممارس على حياة الأفراد والجماعات والمجتمعات التي تتعامل معها المهنة والذي قد يدفع بالمهنة إلى مزيد من التفكك والضياع وتعقد الحياة المعاصرة، وتعقد مشكلاتها يستوجب ممارسًا على درجة عالية من الكفاءة قادرًا على مساعدة عملائه على مواجهة

مشـــكلاتهم، وإشـــباع احتياجـــاتهم وهـــذا لا يـــتم إلا علـــى أســـاس إعـــداد مهنـــي متميز .**(الساعدئ,٢٠١٣)**

وقد اتفقت دراسة **(السروجي، ٢٠٠٩)**علي التحديات التي تقف عائق دون تحقيق الوحدة لدورها في اعداد طالب الخدمة الاجتماعية حيث التغير السريع الذي يمر به العالم والفجوة الواضحة بين المعرفة التي يتزود بها خريجو كليات ومعاهد وأقسام الخدمة الاجتماعية وبين الواقع الفعلي والنقص الواضح في المراجع العلمية العربية في الخدمة الاجتماعية .

والقت دراسة ( **محمد ٢٠١٠** ) باللوم على القصور المؤسسي حيث افتقاد مؤسسات التدريب الميداني لآليات مهيأة لاستقبال الطلاب والعناية بتدريبهم رغم خدماتها التقليدية وقصور في الإشراف حيث يوجد قصور في الإشراف على التدريب الميداني، وذلك نتيجة عدم وجود نظام موحد سواء في المتابعة أم في التدريب المستمر للمشرفين وعدم دقة التقييم

حيث يُعَدُّ التقييم من أهم العمليات الواجب ترشيدها بآليات متطورة كالتقييم الذاتي، والنقد الذاتي، والنمو المهني، ومدى اكتساب الطالب للمهارات واستخدام المقاييس، ومدى تغيره نحو النضج المهني والسلوك الأمثل.**(عبدالمحسن,٢٠١٤)**

ويعتبر الإرشاد الأكاديمي في كثير من الجامعات جزء من العمل الأكاديمي لعضو هيئة التدريس الذي يشتمل على التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع والمقصود بالإرشاد الأكاديمي مساعدة الطلاب على تحقيق أهدافهم بناء على فهم متطلبات إكمال المسار الأكاديمي في برنامج دراسي أو تخصص معين وهو عنصرا بارزا من عناصر الخطة التربوية في أية مؤسسة تعليمية عليا، كما يعتبر أحد النشاطات الأساسية في الجامعات والكليات والمعاهد العليا، وذلك لما له من أثر في حل مشاكل الطلبة المختلفة**(abdelwahab,2015 )**.

ومن هنا يكون للعمل مع الشباب خصوصية محددة لأنه ذو تأثير لا يمكن إنكاره في تشكيل أي مجتمع في المستقبل ، وفي هذا السياق تتعدد القضايا ذات الارتباط الوثيق ببناء جيل المستقبل وتشكيله ، أو بمعنى آخر إعادة بناء هذا الجيل ، وتأتي في مقدمة هذه القضايا تلك المرتبطة بمحور المرشدين الاكاديمين العاملين مع هؤلاء الشباب الجامعي من حيث خصائصهم وطبيعة اتجاهاتهم **(Ezgin٢٠٢٠,١٥ )**.

حيث برزت الحاجة الملحة لبرامج ارشادية اجتماعية للتخفيف من حدة المشكلات التي تواجه طلاب الجامعة ،والتي تتطلب أن يقوم المرشدون الاكاديمون برعاية الشباب الجامعي على تبصير الطلاب بمشكلاتهم ومساعدتهم على حلها باستخدام تقنيات الارشاد الاجتماعي النفسي في شكل برنامج ارشادي مخطط يستفيد فيه المشاركون من جلسات تستخدم تقنيات سيكولوجية من خلال وحدات الارشاد الاكاديمي **(مرزا, ٢٠١٥)**.

ومن هنا وجب التأكيد على ان طلاب الجامعه في حاجة الى المزيد من الخدمات الإرشادية وفي مقدمتها الارشاد الاكاديمي من أجل أن يأخذ هذا النوع من الإرشاد مداه الواقعي والتطبيقي ويصبح العمل به داخل الجامعه ،وبالاخص كلية الخدمة الأجتماعية هو عملية رئيسية ومحورا اساسيا في مجال الخدمات التعليمية والنفسية. **(applent,2006)**

ولا يغيب عن الذهن أن الارشاد الاكاديمي هو لب عملية التوجيه المنظمة المخططة المقدمة لمساعدة الطالب على ان يكون قادرا على اتخاذ القرار وملما بما يدورحوله من اجراءات عملية تطبيقية مؤدية في النهاية الى اكسابه مهارات التوجيه الذاتي في ضوء إمكانياته وقدراته واستعدادته الشخصية لإكمال العملية التعليمية بصورة واضحة وبقدر من الوعي المستنير لوضع خطة زمنية لتخرجه في ضوء مايقدم إليه من ارشاد اجتماعي جيد"**(عبد القادر،٢٠١٣)**.

وترى الباحثة أن الإعداد المهني هو حجر الزاوية في إعداد الأخصائي المهني إعدادًا خاصًا حتى يمكنه من متابعة القوانين والتشريعات الاجتماعية المتغيرة والمتلاحقة التي تنظم العمل الاجتماعي اليوم بحيث يكون قادرًا على تنفيذها وتطويرها لتحقيق الأهداف التي ينشدها المجتمع . لذلك للارشاد اهميته الحيوية في حياه طلاب الخدمة الاجتماعية فهو يتمحور حول مساعدتهم في تنمية قدراتهم وامكانياتهم ليستطيعوا حل مشكلاتهم ومواجهتها بشكل صحيح.

## أهمية الدراسة:

١- أن ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية في الدول بوجه عام، وفي المجتمعات النامية بوجه خاص تستوجب إعداد ممارس عام في مجالات الممارسة المختلفة للخدمة الاجتماعية يمكنه من التعامل مع مختلف المواقف وعليه لابد من العمل علي تفعيل وحدةالارشاد الاكاديمي لدعم طلاب الخدمة الاجتماعية.

٢- أصبح تعقد الحياة المعاصرة، وتعدد مشكلاتها، واتساع التعامل مع الموقف الإشكالي يستوجب علي المرشد الاكاديمي المساهمه في إعداد ممارس مهني على درجة عالية من القدرة على التعامل مع كافة الأنساق (فرد، أسرة، جماعة، منظمة، مجتمع).

٣- ان معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وأفضل السبل للتغلب عليها ومساعدة المرشدين الأكاديميين للتعرف على أهم الحاجات الإرشادية للطلاب يقلل من الفاقد في العملية التعليمية.

٤- أصبح من الضروري اليوم إعداد طالب الخدمة الاجتماعية كممارس عام تمشيًا مع أحدث اتجاهات الإعداد المهني عالميًا بحيث يكون قادرًا على متابعة القوانين والتشريعات المتلاحقة والمتغيرة التي تنظم العمل الاجتماعي اليوم، مع إمكانية تنفيذها أو تطويرها لتحقيق الأهداف التي ينشدها المجتمع , وهو ما يمكن ان يسهم فيه الارشاد الاكاديمي .

٥- اهمية دور الارشاد الاكاديمي من العوامل التي تؤثر على التحصيل الأكاديمي للطلاب من أجل تنمية وتطوير قدراتهم ومهاراتهم لزيادة دافعية تحصيلهم العلمي .

٦- الإرشاد الأكاديمي عملية تشاركية ترتكز على أطراف عدة أهمها المرشد والطالب والإدارة والعمادات المختلفة للتوجه بهما إلى الطريق الصحيح وتضمينه مقومات الحياة والاستمرارية والخروج به إلى الحالة المثلى مما يصب في رفع المستوى العلمي والمهني والاجتماعي(**bin omar,2011**).

٧- نجاح العملية التعليمية مرهون بمدى استجابة وتفاعل الطالب في البيئة الجامعية، ومن هنا يظهر الدور الفعال لوحدة الارشاد الاكاديمي لتحقيق المطلوب من خلال المرشد الاكاديمي.(**battan,2014**) .

**أهداف الدراسة :**

**الهدف الرئيس الاول:** تحديد التحديات التي تواجه وحدة الإرشاد الاكاديمي في في تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية .

**وينبثق من الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية وهي :**

١- تحديد التحديات التي تواجه عضو هيئة التدريس في وحدة الارشاد الاكاديمي في تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

٢- تحديد التحديات التي تواجه الطلاب في وحدة الإرشاد الاكاديمي في تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية والراجعة الى وحدة الارشاد نفسها.

**الهدف الرئيس الثاني:**

التوصل الي مجموعة من المقترحات التي يمكن تحسين جودة وحدة الارشاد الاكاديمي في تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية .

**تساؤلات الدراسة :**

ما التحديات التي تواجه وحدة الإرشاد الاكاديمي في تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية ؟

**وينبثق من التساؤل الرئيس مجموعة من التساؤلات الفرعية وهي :**

١- ما هي التحديات التي تواجه عضو هيئة التدريس في وحدة الارشاد الاكاديمي في تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية؟

٢- ماهي التحديات التي تواجه الطلاب في وحدة الإرشاد الاكاديمي في تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية والراجعة الى وحدة الارشاد نفسها ؟

٣- ماهي المقترحات التي يمكنها أن تسهم في تحسين جودة اداء وحدة الارشاد الاكاديمي في تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية؟

**مصطلحات الدراسة:**

**مفهوم الإعداد المهني:**

لقد تعددت مفاهيم الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية ومنها ما يلي:

يعرف الإعداد المهني بأنه: كل ما يتم إمداد الأخصائي الاجتماعي به من جوانب نظرية ومهارية وتدريبية يستطيع من خلالها القيام بأدواره المهنية المرتبطة بعمله( **عوض، ٢٠١٦**).

ويشير الإعداد المهني أيضًا إلى: تكوين الشخصية المهنية للأخصائي الاجتماعي، وذلك بتعليم الطلاب أساسيات المهنة، وإكسابهم الاتجاهات السليمة في مجال التفاعل الوظيفي ( **كرم الله،٢٠١٨**).

كما يعرف الإعداد المهني بأنه: أداة لا غنى عنها لكل من؛ المجتمع، ومنتجي المعرفة (الأكاديميّين)، ومستهلكي المعرفة (الممارسين) **(فهمي، ٢٠١٤)**.

ويعرف الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية أيضًا بأنه: تكوين الشخصية المهنية للطلاب، وذلك بتعليمهم أساسيات المهنة وإكسابهم الاتجاهات السليمة في مجال التفاعل، وتزويدهم بالمعارف، والخبرات، والمهارات، والاتجاهات .**(Hare,2004)**.

في حين عرَّفه البعض بأنه يشير إلى ثلاثة جوانب رئيسية متكاملة هي: اختيار طلاب الخدمة الاجتماعية، والتعليم النظري، والتدريب الميداني. وسينعكس أي خلل أو قصور في أي جانب من هذه الجوانب بالسلب على مستوى خريج الخدمة الاجتماعية **(عوض، ٢٠٠٨)**

بينما أطلق عليه البعض: الإعداد الوظيفي، فأشار إلى أنه يكون عن طريق تمكين الجماعات، والهيئات، والأفراد المشتغلين بالخدمة الاجتماعية من أداء وظيفتهم بصورة مثمرة تحقق ثقة المواطنين فيهم . **(عيسى، ٢٠٠٨)**.

ومن خلال ما سبق يمكن للباحثة أن تعرف الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية إجرائيًا كما يلي:

١- هو مجموعة من المعارف العلمية والمهارات والقيم الخاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة.

٢- هو الإعداد النظري لطلاب الخدمة الاجتماعية الذي يتم عن طريق دراستهم لمجموعة من المعارف العلمية، والمهارات، والقيم الخاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية .

٣- هو الإعداد العملي والميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية بمؤسسات الممارسة المهنية.

٤- هو أداة لتكوين شخصية الطالب المهنية.

وبناءا على ماتقدم فأنه يمكن النظر اليه على انه : عملية تكوين الشخصية المهنية، التي تبدأ من مرحلة اختيار طلاب الخدمة الاجتماعية، مرورًا بالمرحلة التعليمية التي يزود من

خلالها طلاب الخدمة الاجتماعية بمجموعة المعارف العلمية، والمهارات، والقيم الخاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية، وصولاً لمرحلة الخريج الذي يلتحق بالعمل بأحد مجالات الممارسة المهنية. أي أن الإعداد المهني يهدف إلى إكساب الطلاب المعارف النظرية، والمهارة في تطبيق المعارف بالإضافة إلى قيم وأخلاقيات المهنة.

**مفهوم الارشاد الاكاديمي:**

عرفته الهيئة الوطنية للإرشاد الأكاديمي بأنه " العملية التي من خلالها يتم تقديم المشورة الأكاديمية للطلاب في المهام المتعلقة بالتعليم والتعلم في مؤسسات التعليم العالى، وهو عبارة عن سلسلة من التفاعلات المقصودة بين المناهج الدراسية، وطرق التدريس ومجموعة من نتائج تعلم الطلاب، ويجمع الإرشاد الأكاديمي بين الخبرات التعليمية للطلاب وفقا لتطلعاتهم وقدراتهم بهدف توسيع نطاق تعليمهم داخل وخارج حدود الحرم الجامعي. **Academic Advising (Association, 2006**

ويعتبر الإرشاد الأكاديمي جزء أساسي في العملية التعليمية داخل الجامعات، ويوصف بأنه النشاط المنظم الوحيد والمستمر دخل الحرم الجامعي والذي من خلاله يتفاعل الطالب مع ممثل من الهيئة التدريسية لتشارك الأمور والمهام التعليمية والهدف النهائي من الإرشاد الأكاديمي هو التعليم وتنمية الطلاب. **(Yarbrough, 2010)**

وأضاف آخرون بأنه نشاط تعليمي يعتمد على تفسيرات صالحة لكافة السلوكيات المعقدة للطالب والظروف المؤسسية لمساعدة طلاب الجامعات في صنع وتنفيذ الخطط التعليمية والحياتية .**(Creamer, 2000)**

ويمكن تعريف الارشاد الاكاديمي اجرائيا بانه العملية التي يتم بمقتضاها ارشاد وتوجيه طلاب الجامعة لانسب الاساليب للتعامل مع المشكلات التي تعوق تفوقهم الدراسي وتوافقهم الشخصي وتكيفهم الاجتماعي ،ويتم ذلك من خلال مرشدين اكاديميين مؤهلين للقيام بهذه العملية ولديهم استعداد لممارسة دورهم الارشادي بفعالية وكفاءة.

## الإجراءات المنهجية للدراسة :

**نوع الدراسة:**

تنتمي الدراسة الحالية إلى الدراسات الوصفية التحليلة التي تمدنا بثروة من المعلومات عن الأفراد وظروفهم وبيئاتهم وتؤكد على وصف وشرح العلاقات بين الظواهر والأحداث والهدف الأساسي من البحث الوصفي التحليلي أنه يعطي صورة واضحة عن الأفراد والظواهر من خلال وصف التحديات التي تواجه وحدة الإرشاد الاكاديمي في في تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

**منهج الدراسة :**

اعتمدت الدراسة على المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب من الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم بلغ عددها (107) ،وذلك بنسبة ١٠٪من المجموع الكلي لطلاب هذه الفرقة وفقا لمعادلة كوكران الخاصة بتحديد الحجم الأمثل للعينة.

**ادوات الدراسة:**

**استمارة استبيان لعينة من طلاب من الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية**

**صدق الاداه (الصدق الظاهري) :**

هذا وقد قامت الباحثة بالتحقق من الصدق الظاهري للاستبيان وذلك بعرضه على احد عشر محكما من اساتذة الخدمة الاجتماعية بكليات الخدمة الاجتماعية في كل من جامعه حلوان والفيوم واسوان وقد قامت الباحثة في ضوء ملاحظتهم بإضافة وحذف وتعديل الاسئلة التي اشار اليها السادة المحكمين .

وقد استعانت الباحثة ببعض المعالجات الاحصائية مثل التكرارت والنسب المئوية ومعامل كا٢ ومعامل ارتباط جاما لتفريغ وتحليل المجاور الرئيسية التي اشتمل عليها الأستبيان.

***مجالات الدراسة :-**

**١-المجال المكاني :**

وقع اختيار الباحثة على كلية الخدمة الاجتماعية جامعه الفيوم لتكون مجالا مكانيا لدراستها للاسباب الاتيه:

١-عمل الباحثة كمدرس مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية بالكلية.

٢-سهولة الحصول على البيانات .

**-المجال البشري:**

*تم سحب عينة عشوائية من الطلاب المقيدين بالفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية جامعه بالفيوم، وعددهم ١٠٦٨طالب وطالبة وتم تحديدها طبقا لمعادلة كوكران بنسبة ١٠٪من مجتمع البحث.

**٣- المجال الزماني :**

هي فترة جمع البيانات من الميدان والتي تحددت في

١/١٢/٢٠٢٣م-١٠/١/٢٠٢٤م

**الموجهات النظرية للدراسة:**

تنطلق هذه الدراسة من بؤرة محورية تعتمد على نظرية الانساق باعتبارها موجها نظريا لها، حيث يمكن النظر الى وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية باعتبارها نسقا فرعيا من النسق العام للكلية بالإضافة اليها مجموعه من الانساق الفرعية الاخرى مثل نسق شئون الطلاب ،نسق الدراسات العليا ،نسق رعاية الشباب، وحدة الازمات ،وحدة الجودة، وحدة الخريجين، وغيرها من الانساق الاخرى التي يجب أن تعمل من اجل تحقيق رؤية ورسالة الكلية.

كما يمكن النظر الى وحدة الارشاد الاكاديمي باعتبارها نسقا عاما يحتوي بداخله مجموعه من الانساق الفرعية مثل نسق المرشد ،نسق الطلاب ،نسق ادارة الوحدة ،نسق اللوائح والقوانين المنظمة لعمل الوحدة، وهذه الانساق عليها ان تعمل كوحدة كلية متكاملة لتحقيق الهدف العام لها وهو التعليم والتنمية

**عرض ومناقشة نتائج الدراسة :**

**جدول رقم (١)**

**يوضح مجتمع البحث حسب النوع**

ن=١٠٧

| النوع | ك | % |
|---|---|---|
| **ذكر** | ٤٤ | ٤١.١٪ |
| **انثى** | ٦٣ | ٥٨.٩٪ |
| **المجموع** | ١٠٧ | ١٠٠٪ |

تشير بيانات هذا الجدول الى ان نسبة الذكور أقل من نسبة الاناث ،وذلك لانه الشائع في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية التي غالبا ما تكون اعداد الاناث بها اكبر من اعداد الذكور ،وقد يكون ذلك لاعتقاد الاناث أن وظيفة الاخصائي الاجتماعي تتناسب مع طبيعة تكوينهن ،وانهن يستطعن أن يؤديين دورهن في مجالات الخدمة الاجتماعية بشكل مميز باعتبارها مهنه انسانية.

**جدول رقم (٢)**

**يوضح مجتمع البحث حسب حالة القيد**

ن= ١٠٧

| حالة القيد | ك | % |
|---|---|---|
| انتظام | ٦٢ | ٥٧.٩٪ |
| انتساب | ٤٥ | ٤٢.١٪ |
| **المجموع** | ١٠٧ | ١٠٠٪ |

تشير بيانات هذا الجدول الى ان طلاب الانتظام تصل نسبتهم الى ٥٧.٩٪ ، بينما طلاب الانتساب تصل نسبتهم إلى ٤٢.١٪ ، وهذا توزيع طبيعي ، ومن الاهمية بمكان الاشارة إلى ان جميع الطلاب سواء منتظمين او منتسبين يتمتعون بنفس المزايا والحقوق والواجبات ،والفارق بينهما في الرسوم الدراسية فقط.

**جدول رقم(٣)**

**.يوضح مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها وحدة الارشاد الاكاديمي لمواجهه هذه التحديات**

ن= ١٠٧

| مدى الاستفادة | ك | % |
|---|---|---|
| نعم | ٢٦ | ٢٤.٣٪ |
| الى حد ما | ٢٧ | ٢٥.٢٪ |
| لا | ٥٤ | ٥٠.٥٪ |
| **المجموع** | ١٠٧ | ١٠٠٪ |

تشير بيانات هذا الجدول ان اكثر من نصف مجتمع البحث لا يستفيدوا من الخدمات التي تقدمها وحدة الارشاد الاكاديمي وذلك بنسبة ٥٠.٥٪،اما الذين يرون انهم يستفيدون الى حد ما من تلك الخدمات فتصل نسبتهم الى ٢٥.٢٪ ،اما الذين اشاروا الى انهم استفادو من الخدمات التي تقدمها وحدة الارشاد الاكاديمي نسبة قليله تصل الى ٢٤.٣٪ ،فهذا يدل على ان الخدمات لا تصل لمجتمع البحث بالطريقة الصحيحة وان هناك عوائق في توصيل الخدمات لمجتمع البحث.

**جدول رقم (٤)**

**يوضح مدى وجود تحديات تواجه مجتمع البحث في وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية**

**ن= ١٠٧**

| مدى وجود تحديات | ك | % |
|---|---|---|
| نعم | ٥٤ | ٥٠.٥٪ |
| احيانا | ٣٨ | ٣٥.٥٪ |
| لا | ١٥ | ١٤٪ |
| **المجموع** | ١٠٧ | ١٠٠٪ |

تشير بيانات هذا الجدول الى ان الغالبيةالعظمى من مجتمع البحث وتصل نسبتهم الى (٥٠.٥+٣٥.٥)=٨٦٪ يرون ان هناك العديد من التحديات التي تواجههم في تعاملاتهم مع وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية ، بينما نسبة ١٤٪ من الذين تعاملوا مع وحدة الارشاد الاكاديمي يرون انهم لم يجدوا صعوبة او معوقات في تعاملاتهم مع الوحدة ،وانهم استفادوا من الخدمات التي تقدمها لهم وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية ،وهذه النتيجة تشير الى ضعف فعالية تلك

الوحدة في مواجهة المعوقات والمشكلات التي يعاني من الطلاب ،والتي تحتاج الى مزيد من الجهد لزيادة فعاليتها وكفاءتها في مواجهه تلك التحديات.

**جدول رقم (٥)**

**يوضح العلاقة بين نوع مجتمع البحث ومدى وجود تحديات تواجه وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية**

| مدى وجود تحديات | نعم | | الى حد ما | | لا | | المجموع | | المعامل المستخدم | القيمة المحسوبة | درجات الحرية | القيمة الجدولية | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| النوع | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | | | | | |
| ذكر | ١٤ | ٢٥.٩٪ | ٢٠ | ٥٢.٦٪ | ١٠ | ٦٦.٧٪ | ٤٤ | ٤١.١٪ | كا٢ | ١١.١٩ | ٢ | ٩.٢١ ٥.٩٩ | دال معنويا عند ٠١. ٠٥. على التوالي |
| انثى | ٤٠ | ٧٤.١٪ | ١٨ | ٤٧.٤٪ | ٥ | ٣٣.٣٪ | ٦٣ | ٥٨.٩٪ | | | | | |
| المجموع | ٥٤ | ١٠٠٪ | ٣٨ | ١٠٠٪ | ١٥ | ١٠٠٪ | ١٠٧ | ١٠٠٪ | | | | | |

تشير بيانات هذا الجدول الى أن قيمه( كا٢) المحسوبة(١١.١٩)وهي اكبر من قيمه (كا٢) الجدولية (٩.٢١،٥.٩٩) عند مستوى معنوية (٠٥,،٠١,) ودرجات حرية (٢) على التوالي ،وهو مايؤكد على وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين نوع مجتمع البحث (ذكور واناث)ورؤيتهم لمدى وجود تحديات تواجه وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية ،وهو مايعني ان الذكور بحكم تعاملهم مع وحدة الارشاد قد يكونوا اكثر ادراكا لوجود مثل هذه التحديات عن الاناث.

**جدول رقم (٦)**

**يوضح العلاقة بين حاله القيد لمجتمع البحث ومدى ادراكهم لوجود تحديات تواجه وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية:**

| مدى وجود تحديات | نعم | | الى حد ما | | لا | | المجموع | | المعامل المستخدم | القيمة المحسوبة | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| حالة القيد | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| انتظام | ٤٤ | ٨١.٥٪ | ١٥ | ٣٩.٥٪ | ٣ | ٢٠٪ | ٦٢ | ٥٧.٩٪ | معامل ارتباط جاما | ,٦٩ | ارتباط قوي بين حالة القيد ومدى وجود تحديات |
| انتساب | ١٠ | ١٨.٥٪ | ٢٣ | ٦٠.٥٪ | ١٢ | ٨٠٪ | ٤٥ | ٤٢.١٪ | | | |
| المجموع | ٥٤ | ١٠٠٪ | ٣٨ | ١٠٠٪ | ١٥ | ١٠٠٪ | ١٠٧ | ١٠٠٪ | | | |

قيمة (أ) =٤٤×٢٣+١٥×١٢= ١٠١٢+١٨٠=١١٩٢ قيمة(ب)=٣×٢٣+١٥×١٠= ٦٩+١٥٠=٢١٩

$$\text{قيمة معامل جاما} = \frac{\text{أ} - \text{ب}}{\text{أ} + \text{ب}} = \frac{١١٩٢-٢١٩}{١١٩٢+٢١٩} = \frac{٩٧٣}{١٤١١}$$

قيمة معامل ارتباط جاما = ,٦٩

باستقراء بيانات هذا الجدول يتضح أن قيمة معامل ارتباط جاما = ٦٩, هو مؤشر على قوة العلاقة بين حالة القيد لمجتمع البحث ومدى ادراكهم لوجود تحديات تواجه وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية ،فطلاب الأنتظام بحكم انتظامهم في الدراسة ومتابعتهم لوحدة الارشاد الأكاديمي بالكلية اكثر ادراكا لوجود مثل هذه التحديات ، بينما طلاب الانتساب قد لايكون لديهم نفس القدر من الادراك ،اما لعدم تواجدهم بصفه مستمرة بالكلية، أو لعدم احتكاكهم وتعاملهم مع وحدة الارشاد الاكاديمي بدرجة كبيرة.

**جدول رقم (٧)**

**يوضح نوعية التحديات الراجعه للمرشد الاكاديمي من وجهه نظر مجتمع البحث من الطلاب**

ن=١٠٧

| التحديات الراجعه الى المرشد الاكاديمي | ك | %لحجم العينة | % مجموع التكرارت |
|---|---|---|---|
| عدم توافر السمات الشخصية والمهارات المهنية لدى المرشد للقيام بعملية الارشاد | ٦٦ | ٦١,٧ | ١٨,٤٪ |
| عدم التزام المرشدالاكاديمي بمواعيد محددة لمقابلة الطلاب | ٩٢ | ٨٦ | ٢٥,٧٪ |
| انشغال المرشد بالاعباء التدريسية والتدريبية والادارية تحول دون قيامه بعملية الارشاد بشكل فعال | ٩٧ | ٩٠,٧ | ٢٧,١٪ |
| ميل بعض المرشدين الى فرض ارائهم على الطلاب دون قناعه منهم | ٦١ | ٥٧ | ١٧٪ |
| اعتقاد بعض المرشدين بعدم جدوى عملية الارشاد الاكاديمي نفسها | ٤٢ | ٣٩,٣ | ١١,٨٪ |
| **مجموع التكرارت** | ٣٥٨ | – | ١٠٠٪ |

تشير بيانات هذا الجدول الى مجموعه التحديات الراجعه الى المرشد الاكاديمي من وجهه نظر مجتمع البحث من الطلاب ، حيث جاء التحدي الخاص بانشغال المرشد الاكاديمي بالاعباء التدريسية والتدريبية والادارية في مقدمة هذه التحديات بنسبة مئوية تصل الى ٩٠,٧٪ حيث يرى الطلاب ان المرشد مثقل بالكثير من الاعباء، وهو ماقد لا يتيح له الوقت الكافي للقيام بالاعباء الارشادية ، ناهيك عن الجهد البدني والذهني الذي يبذله عضو هيئة التدريس بالكليه (المرشد) في القيام بهذه الاعباء ويحتل التحدي الخاص بعدم التزام المرشدالاكاديمي بمواعيد محددة لمقابلة الطلاب المرتبه الثانيه في مجموعه التحديات بنسبه مئوية تصل الى ٨٦٪ ،على الرغم من ان لائحه الكليه ووحده الارشاد تلزم المرشد بان يحدد اوقات تواجده في مكتبه والاعلان عن ذلك على باب مكتبه وفي وحده الارشاد الاكاديمي ،الا أن الكثير من المرشدين من وجهه نظر الطلاب لا تلتزم بهذه اللوائح ،ويأتي التحدي الثالث والخاص بعدم توافر بعض السمات الشخصية والمهارات المهنيه لدى بعض المرشدين في المرتبه الثالثة بنسبه تصل الى ٦١.٧٪ وقد يكون الطلاب قد بنوا وجهه نظرهم هذه من خلال احتكاكهم وتعاملهم مع بعض اعضاء هيئة التدريس الذين يرون انهم لا يملكون مثل هذه السمات وتلك المهارات وهو مايلقى

بالعبء على ادارة الكليه في حسن اختيار المرشدين الذين يجب أن يتمتعوا بالكثير من المهارات والسمات الارشاديه لتفعيل عمليه الارشاد.

بالإضافة الى التحدي الخاص الذي يميل بعض المرشدين الى فرض ارائهم على الطلاب دون قناعه منهم والذي احتل المرتبه الرابعه بنسبه تصل الى ٥٧٪ والتحدي الاخير والخاص بعدم قناعه بعض المرشدين بجدوى عملية الارشاد الاكاديمي في المرتبه الاخيرة بنسبة تصل الى ٣٩.٣٪.

وتجدر الاشارة الى ان تعدد التحديات الراجعه الى المرشد الاكاديمي قد تؤثر بشكل كبير على فعالية العمليه الارشادية وهو مايجب العمل على كلا فيها من خلال ادارة الكليه ، لكي تؤتي العمليه الارشادية ثمارها لصالح الطلاب والمرشد ووحدة الارشاد ذاتها.

**جدول رقم (٨)**

**يوضح التحديات الراجعة إلى وحدة الارشاد الاكاديمي من وجهه نظر مجتمع البحث من الطلاب**

**ن=١٠٧**

| التحديات الراجعه الى وحدة الارشاد الاكاديمي من وجهه نظر مجتمع البحث من الطلاب | ك | % | % |
|---|---|---|---|
| عدم الاعلان عن الخدمات التي تقدمها الوحدة بشكل واضح | ٨١ | ٧٥,٧٪ | ٢٤.٩٪ |
| ضعف قنوات الاتصال بين وحدة الارشاد الاكاديمي والمرشد الاكاديمي والطالب | ٧٤ | ٦٩,٢٪ | ٢٢.٨٪ |
| عدم استناد وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية على لائحة واضحه ومحددة | ٦٥ | ٦٠,٧٪ | ٢٠٪ |
| عدم الالتزام بالمواعيد المحددة لمقابلة الطلاب بالوحدة | ٦٣ | ٥٨,٩٪ | ١٩,٤٪ |
| عدم قناعه بعض المسؤلين بالوحدة بجدوى العملية الارشادية | ٤٢ | ٣٩,٣٪ | ١٢,٩٪ |
| **مجموع التكرارت** | **٣٢٥** | ---- | ١٠٠٪ |

تشير بيانات هذا الجدول الى تعدد التحديات الراجعه الى وحدة الارشاد الاكاديمي من وجهه نظر مجتمع البحث من الطلاب ,الذين يرون ان عدم الاعلان عن الخدمات التي تقدمها الوحدة بشكل واضح يمثل من وجهه نظر الكثير منهم وتصل نسبتهم الى ٧٥,٧٪ يمثل التحدي الاول الذي يواجه الوحدة مما يلقى على عائق وحدة الارشاد الاكاديمي بالكليه عبء استخدام كافة وسائل الاعلان والتواصل للاعلان عن خدماتها خاصة للطلاب الجدد أو الطلاب الذين يجدون حرجا في التعامل مع تلك الوحدة ، ويأتي التحدي الثاني المتمثل في ضعف قنوات الاتصال ثلاثي الابعاد بين الوحدة والمرشد الاكاديمي والطالب ثاني هذه التحديات من وجهه نظر نسبة كبيرة من مجتمع البحث تصل الى٦٩,٢٪ والشئ الملفت للنظر في هذه التحديات من وجهه نظر الطلاب هو ان نسبة ليست بالقليلة ترى ان عدم قناعه بعض المسؤلين بالوحدة بجدوى العملية الارشادية يمثل تحديا لدى ٣٩.٣٪ ،وهو مايمثل بارقة امل لانه لو كانت هناك عدم قناعه لدى المسؤلين بجدوى العملية الارشادية ،لكن ذلك بمثابة الخطر الذي يهدد عمل

المسؤلين عن الوحدة ولا يصلح معها عمليه الاصلاح الا بالتبديل وتغيير القائمين على هذه الوحدة ممن يمتلكون القناعه بجدوى العمل الارشادي بالكلية.

**جدول رقم (٩)**

**يوضح رؤية مجتمع البحث لمدى قدرة وحدة الارشاد الاكاديمي على القيام بدور فعال في مواجهة هذه التحديات**

ن=١٠٧

| مدى قدرة الوحدة | ك | % |
|---|---|---|
| قادرة | ٥٣ | ٤٩.٥٪ |
| قادرة الى حد ما | ٢٢ | ٢٠.٦٪ |
| غير قادرة | ٣٢ | ٢٩.٩٪ |
| المجموع | ١٠٧ | ١٠٠٪ |

تشير بيانات هذا الجدول والخاص برؤية مجتمع البحث لمدى قدرة وحدة الارشاد الاكاديمي على القيام بدور فعال في مواجهة التحديات التي تواجهها العمليه الارشادية إلى ان مايقرب من نصف مجتمع البحث وتصل نسبة إلى ٤٩,٥٪ تنظر نظرة ايجابية متفائلة بقدرة وحدة الارشاد وعلى تصحيح اوضاعها وفيامها بدور اكثر فعالية في مواجهة التحديات التي تواجهها سواء من المرشدين او من داخل الوحدة ذاتها وهو مؤشر ايجابي قد تعكس ثقة كثير من الطلاب في قدرة الوحدة على القيام بدور ايجابي في مواجهة هذة التحديات على العكس من ذلك فان نسبة تقترب من ثلث مجتمع البحث ويصل الى ٢٩,٩٪ ترى ان الوحدة لا تستطيع الوفاء بالتزاماتها تجاه الطلاب.

جدول رقم (١٠)

**يوضح العلاقة بين نوع مجتمع البحث ورؤيتهم لمدى قدرة وحدة الارشاد الاكاديمي على القيام بدور فعال في مواجهة التحديات**

| مستوى الدلالة | القيمة المحسوبة | المعامل المستخدم | المجموع | | غير قادرة | | الى حد ما | | قادرة | | مدى القدرة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | النوع |
| ارتباط قوي بين النوع وقدرة الوحدة على مواجهه التحديات | ٧, | معامل ارتباط جاما | ٤١.١٪ | ٤٤ | ٨٤.٤٪ | ٢٧ | ٤٥.٥٪ | ١٠ | ١٣.٢٪ | ٧ | ذكر |
| | | | ٥٨.٩٪ | ٦٣ | ١٥.٦٪ | ٥ | ٥٤.٥٪ | ١٢ | ٨٦.٨٪ | ٤٦ | انثى |
| | | | ١٠٠٪ | ١٠٧ | ١٠٠٪ | ٣٢ | ١٠٠٪ | ٢٢ | ١٠٠٪ | ٥٣ | المجموع |

قيمة (أ)=٧×١٢ +١٠×٥ = ٨٤+٥٠ قيمة( أ)=١٣٤

قيمة (ب)=١٠×٤٦+٢٧×١٢= =٤٦٠+٣٢٤ قيمة ب=٧٨٤

قيمة معامل جاما $\frac{\text{أ} - \text{ب}}{\text{أ} + \text{ب}} = \frac{٧٤٨-١٣٤}{٧٤٨+١٣٤} = \frac{٦٥٠}{٩١٨} = ٠.٧$

باستقراء بيانات هذا الجدول يتضح أن قيمة معامل ارتباط جاما = ٧, وهو مؤشر على قوة العلاقة بين نوع مجتمع البحث ورؤيتهم لمدى قدرة وحدة الارشاد الاكاديمي على القيام بدور فعال في مواجهة هذه التحديات وهو مؤشر يعكس مدى ثقة الاناث بحكم تكوينيهن ورؤيتهن المستقبلية في قدرة تعامل الوحدة بما تملكه من كوادر بشرية في التعامل مع تلك التحديات عكس الذكور الذين يشككون في مدى قدرة وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية في التعامل مع تلك التحديات.

**جدول رقم (١١)**

**يوضح العلاقة بين حالة القيد لمجتمع البحث (انتظام–انتساب) ورؤيتهم لمدى قدرة وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية على القيام بدور فعال في مواجهه هذه التحديات**

| مستوى الدلالة | القيمة الجدولية | درجات الحرية | القيمة المحسوبة | المعامل المستخدم | المجموع | | غير قادرة | | الى حد ما | | قادرة | | مدى القدرة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | حالة القيد |
| دال معنويا عند مستوى معنوية ,٠١ ٠٥, على التوالي | ٩.٢١ ٥.٩٩ | ٢ | ١٧.١٨ | كا٢ | ٥٧.٩٪ | ٦٢ | ٢٨.١٪ | ٩ | ٦٣.٦٪ | ١٤ | ٧٣.٦٪ | ٣٩ | انتظام |
| | | | | | ٤٢.١٪ | ٤٥ | ٧١.٩٪ | ٢٣ | ٣٦.٤٪ | ٨ | ٢٦.٤٪ | ١٤ | انتساب |
| | | | | | ١٠٠٪ | ١٠٧ | ١٠٠٪ | ٣٢ | ١٠٠٪ | ٢٢ | ١٠٠٪ | ٥٣ | المجموع |

تشير بيانات هذا الجدول الى ان قيمة كا٢المحسوبة=١٧,١٨وهي اكبر من قيمة كا٢ الجدولية عند مستوى معنوية ,٠٥،٠١ ودرجات حرية (٢) حيث كانت قيمتها ٩,٢١،٥,١٩ على التوالي ،وهو مايعني وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين حالةالقيد المجتمع البحث (انتظام–لنتساب) ورؤيتهم لمدى قدرة وحدة الارشاد الاكاديمي على القيام بدور فعال في مواجهة التحديات التي تواجهها

حيث يرى طلاب الانتظام بحكم تواجدهم واحتكاكهم بوحدة الارشاد انها بما تملكه من كوادر بشرية تستطيع ان تواجه التحديات التي تعوقها عن تأدية دورها في خدمة الطلاب والعملية الارشادية والتعليمية والاجتماعية والاكاديمية بالكلية.

**جدول (١٢)**

**يوضح مقترحات مجتمع البحث لزيادة فعالية وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية لمواجهه التحديات التي تقابلها**

ن=١٠٧

| مقترحات مجتمع البحث | ك | %لحجم العينة | %لحجم التكرارات |
|---|---|---|---|
| البدء في اعداد دليل ارشادي للطلاب الجدد للتعريف بالوحدة والخدمات التي تقدمها لهم | ٩٦ | ٨٩.٧٪ | ١٩.٤٪ |
| عقد لقاءات دورية مع الطلاب في مختلف الفرق الدراسية لحثهم على الاستفادة من خدمات الوحدة | ٨٨ | ٨٢.٢٪ | ١٧.٨٪ |
| وضع خطة واضحة ومحددة المعالم لوحدة الارشاد الاكاديمي لزيادة فعالية الخدمات التي تقدمها | ٨١ | ٧٥.٧٪ | ١٦.٤٪ |
| حث المرشدين الاكاديمين على الالتزام بالمواعيد المحدده للقاءات الطلاب في مكتبهم | ٧٩ | ٧٣.٨٪ | ١٥.٩٪ |
| وضع ملف اكاديمي لكل طالب منذ دخوله الجامعه حتى تخرجه | ٧٧ | ٧١.٩٪ | ١٥.٦٪ |
| زيادة التعاون والتنسيق بين الوحدة والمرشدين والطلاب لزيادة فعالية العملية الارشادية | ٧٤ | ٦٩.٢٪ | ١٤.٩٪ |
| **مجموع التكرارات** | **٤٩٥** | – | ١٠٠٪ |

تشير بيانات هذا الجدول الى تعدد المقترحات التي يرى مجتمع البحث انها كفيلة بتفعيل وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية في مواجهه التحديات التي تقترضها ،والواقع ان هذه المقترحات جديرة بالدراسة من قبل القائمين على الوحدة لتفعيلها ووضعها موضع التنفيذ ،ومن الجدير بالذكر ان ما لا يقل عن ثلثي مجتمع البحث الى مايقرب من ٩٠٪ منهم يعطون لهذه المقترحات اهميتها ووجاهتها وقابليتها للتطبيق في الواقع الميداني وهو ما يجب اخذه بعين الاعتبار من قبل ادارة الكلية ،باعتبارها مقترحات نابعه من المستفيدين من خدمات هذه الوحدة ،وباعتبارها خلاصة تجربة شخصية لهم في تفاعلهم مع مفردات هذه الوحدة .

## نتائج الدراسة:

مما خلال ما تقدم من عرض ومناقشة لنتائج الدراسة الميدانية يمكن للباحثة الأشارة الى مجموعة النتائج المستخلصة من هذه الدراسة التي يمكن اجمالها في الآتي:

١-اشارت نتائج الدراسة الى أن نسبة الاناث اكبر من نسبة الذكور في الكليه وهو أمر شائع في معظم كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية.

٢-اشارت نتائج الدراسة الى ان طلاب الانتظام نسبتهم اكبر من نسبه طلاب الانتساب وهو توزيع طبيعي في معظم الكليات التي يوجد بها هذا النظام.

٣-اشارت نتائج الدراسة الى اكثر من نصف مجتمع البحث لا يستفيدون من الخدمات التي تقدمها وحدة الارشاد الاكاديمي بالكليه ،اما لاسباب تتعلق بالمرشدين الاكاديميين انفسهم او بالقائمين على وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية ، وان ٢٥٪ من مجتمع البحث يستفيدون الى حد ما من هذه الخدمات ،بينما اشارت نسبة٢٥٪ الى استفادتهم بشكل كامل من الخدمات التي تقدمها الوحدة.

٤-اشارت نتائج الدراسة الى ان نسبة كبيرة من مجتمع البحث تصل الى ٨٦٪ يرون أن هناك العديد من التحديات التي تواجههم في تعاملاتهم مع وحدة الارشاد الاكاديمي اما بشكل كامل او احيانا ما تواجههم هذة التحديات او الصعوبات .

٥-اشارت نتائج الدراسة الى ان التحديات أو المعوقات الراجعة الى المرشد الاكاديمي يمكن ترتيبها وفقا لوجهه نظر الطلاب كما يلي:

-انشغال المرشد بالأعباء التدريسية والتدريبية والادارة.

-عدم التزام المرشد الاكاديمي بمواعيد محددة لمقابلة الطلاب.

-عدم توافر السمات الشخصية والمهارات المهنية لدى بعض المرشدين.

-ميل بعض المرشدين الى فرض آرائهم على الطلاب.

-اعتقاد بعض المرشدين بعدم جدوى عملية الارشاد الاكاديمي نفسها.

**وهو ما يجيب على التساؤل الاول للدراسة.**

٦-اشارت نتائج الدراسة إلى ان التحديات الراجعة الى وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية يمكن ترتيبها وفقا لرؤية مجتمع البحث كالتالي:

-عدم الاعلان عن الخدمات التي تقدمها الوحدة للطلاب بشكل واضح.

-ضعف قنوات الاتصال بين كل من الوحدة والمرشد والطالب .

-عدم استناد الوحدة على لائحة واضحة ومحددة.

-عدم قناعة بعض المسؤلين بالوحدة بجدوى العملية الارشادية.

**وهو ما يجيب على التساؤل الثاني عن تساؤلات الدراسة.**

٧-اشارت نتائج الدراسة الى مجموعة من المقترحات التي يري مجتمع البحث انها كفيلة بتفعيل الدور الذي يمكن ان تلعبه وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية والتي يمكن اجمالها في :

- اعداد دليل ارشادي للطلاب خاصة الجدد منهم للتعريف بالوحدة وخدماتها.
- عقد لقاءات دورية مع الطلاب في مختلف الفرق الدراسية لحثهم وتشجيعهم على الاستفادة من خدمات الوحدة.
- وضع خطة واضحة ومحددة المعالم لوحدة الارشاد الاكاديمي.
- حث المرشدين الأكاديميين بالحرص على الالتزام بالمواعيد المحددة لمقابلة الطلاب.

**مقترحات الدراسة:**

**في ضوء ما تقدم فأنه يمكن وضع مجموعه من المقترحات التي ترى الباحثة انها يمكن ان تسهم بشكل فعال في تحسين جودة وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية لتطوير الاداء المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية والتي يمكن تحديدها في :-**

١-وضع خطة واضحة ومحددة المعالم للإرشاد الاكاديمي بالكلية واعلانها لجميع الطلاب بالكلية.

٢-توصي الدراسة بضرورة الانتقاء الجيد للمرشدين الأكاديميين الذين يجب ان يكون لديهم الاستعداد الشخصي والرغبة الحقيقة في ممارسة العملية الارشادية .

٣-توصي الدراسة بعقد دورات تدريبية للمرشدين الأكاديميين الراغبين في العمل الارشادي قبل واثناء ممارسة دورهم.

٤-توصي الدراسة بالتأكيد على ضرورة الالتزام بالمواعيد المحددة من قبل المرشدين لمقابلة الطلاب في مكاتبهم.

٥-أن تتم المقابلات بين المرشد والطالب بشكل منفرد حتى تتمتع بأكبر قدر من السرية .

٦-عقد لقاءات دورية منتظمة بين ادارة الكلية والمرشدين الأكاديميين.

**المراجع :**

١- أبو زقية خديجة منصور (٢٠١٢): ضمان جودة التعليم العالي في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحث منشور بمجلة جودة التعليم العالي في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤتمر السنوي الرابع للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم آليات التوافق والمعايير المشتركة لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في التعليم، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

٢- أحمد، هناء عودة خضري(٢٠٠٨): الأسس التربوية للتعليم الإلكتروني ، عالم الكتب، القاهرة.

٣- آسيا عبد القادر ٢٠١١ :الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالتوافق النفسي والتحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعات السودانية مجلة دراسات أفريقية،

٤- حبيب، جمال شحاتة(٢٠١٠): قضايا وبحوث واتجاهات حديثة في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية ، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية

٥- الدليم , فهد بن عبد الله (٢٠١٥) : واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلابها والمرشدين من أعضاء هيئة التدريس بحث منشور المجلة السعودية للتعليم العالي، العدد العاشر.

٦- رجب، إبراهيم عبد الرحمن (٢٠٠٣): قضايا حول الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي في عالم متغير، الرياض: ورقة عمل مقدمة إلى اللقاء العلمي الثالث لكلية الخدمة الاجتماعية للبنات ، ١٩ تطوير إعداد الأخصائيات الاجتماعيات للممارسة بالمجتمع السعودي.

٧- رشاد، هبه أحمد(٢٠١٩): التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس كمدخل لتحقيق جودة الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية ، الفيوم رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم.

٨- رشوان، أحمد صادق (٢٠١٢) : متطلبات الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالوحدات الاجتماعية للقيام بمهامها التنظيمية " دراسة وصفية مطبقة على عينة من

الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية الغربية: بحث منشور بالمؤتمر الدولي الخامس والعشرين لكلية الخدمة الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ج ٧.

٩- رضوان، محمود على محمود (٢٠٢٠): معوقات جودة ١٦. التدريب الميداني لطلاب الخدمة الإجتماعية. الفيوم: مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم

١٠-الساعدي، عمار طعمة (٢٠١٣): متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة ميسان الكويت: بحث منشور في المؤتمر الإقليمي الثاني للتعليم الإلكتروني

١١-سالم، باشيوة (٢٠٠٩) :الرقمنة في المكتبات الجامعية ١٨. الجزائرية الجزائر : دراسة حالة المكتبة المركزية الجامعية . "" بن يوسف بن خدة

١٢-السروجي، طلعت مصطفى. (٢٠٠٩): الخدمة الاجتماعية الدولية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة

١٣-عبدالحميد، يوسف محمد(٢٠١٨): الخدمة الاجتماعية رؤى معاصرة واتجاهات حديثة. المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

١٤-عبدالعزيز ، محمد عزت (٢٠٠٨): رعاية الشباب كإحدى استراتيجيات تحديث المجتمع المصري، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم ، ٢٠٠٨.

١٥-عبداللطيف، محمد عبد المعطي (٢٠١٧، مايو): تحديات مهنة الخدمة الاجتماعية بين الواقع والرؤى المستقبلية، الفيوم: ورقة مقدمة إلى المؤتمر العلمي السنوي السادس والعشرين " الهوية المهنية للخدمة الاجتماعية وفق التحديات المجتمعية المعاصرة" بكلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم

١٦-عشوي مصطفي وعايش صباح ( ٢٠١٤): اتجاه الطلاب نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بتقدير الذات الندوة الإقليمية تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات العربية والمؤسسات التعليمية، في الفترة من (٢٣-٢٢) ابريل بالجامعة العربية

١٧-عفيفي ، محمد بن يوسف أحمد ، (٢٠٠٥) : التعليم عن بعد: الحاجة إليه وكيفية تطبيقه ، الملتقى الثاني للجمعية السعودية للإدارة

١٨-علام، صلاح الدين محمود (٢٠٠٠): القياس والتقويم التربوي والنفسي أساسياته وتطبيقات وتوجهاته المعاصرة. القاهرة: دار الفكر العربي

١٩-علي، علي إسماعيل. (٢٠١٧) :المهارات الأساسية في ممارسة خدمة الفرد ، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.د

٢٠-علي، ماهر أبو المعاطى.(٢٠٠٣): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية " أسس نظرية ونماذج تطبيقية "، ط١، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.

٢١-علي، ماهر ابو المعاطي، محفوظ ، ماجدي عاطف (٢٠١٢): مهارات الممارسة المهنية وتطبيقاتها في الخدمة الاجتماعية، دار نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، القاهرة ، جامعة حلوان.

٢٢-عوض، أحمد محمد أحمد. (٢٠٠٨): العلاقة بين الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي وأداءه المهني في مؤسسات المسنين. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية.

٢٣-عويس، عاطف جمعة عبدالله. (٢٠١٣): استراتيجيات التنمية الذاتية في المجال المهني لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالجامعة. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة بني سويف، بني سويف، مصر

٢٤-عيسي، عبد العزيز إبراهيم (٢٠٠٨) : نحو استراتيجية لضمان جودة تعليم تنظيم المجتمع في مصر في ظل المتغيرات العالمية المعاصرة، حلوان: بحث منشور بالمؤتمر العلمي العشرين، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية

٢٥-فرماوي، مصطفى عبد العظيم. (٢٠١٧). رؤية استراتيجية لاستشراف مستقبل تعليم الخدمة الاجتماعية كمتغير في التنمية المستدامة. مجلة الخدمة الاجتماعية .

٢٦-فهمي، محمد سيد. (٢٠١٤): أسس الخدمة الاجتماعية (ط٣)، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

٢٧-كرم الله ، عطا آدم عطية (٢٠١٨): دور الأخصائي الاجتماعي الطبي في تطبيق أساليب الممارسة العامة، السودان: رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا.

٢٨-المحارب ,فيصل بن محمد (٢٠١٠): واقع الإرشاد الأكاديمي في الجامعات السعودية كما يراه طلاب الجامعات " دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعتي الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الملك سعود .

٢٩-محمد ، أشرف السعيد أحمد (٢٠٠٨): الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية بين رؤية ما بعد الحداثة والرؤية الإسلامية ، دار الجامعة الجديدة ، الأزريطة ، الإسكندرية .

٣٠-محمد. صالح البقعاوي(٢٠٠٢): " مواهبنا بين الرعاية والإهمال " المملكة العربية السعودية – وزارة المعارف .

٣١-مرزا، هند محمود (٢٠١٥): المشكلات الأكاديمية والإدارية للطلاب المستجدين في الفرع الجامعة العربية المفتوحة من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس المجلة السعودية للتعليم العالي العدد (١٣).

٣٢-مصطفى عشوي ، إيهاب عبد الرحيم الضوي(٢٠٠٢)" تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعة العربية المفتوحة ندوة تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات والمؤسسات التعليمية سلطنة عمان .

٣٣-المغامسي، سعيد بن فالح (٢٠٠٥): الإرشاد التربوي في الجامعات ودوره في تلبية متطلبات التنمية من القوى البشرية الوطنية مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية ع (١، ص ص ٤٧-

٣٤-المليجي، إبراهيم عبد الهادي(٢٠١٠): تعليم الخدمة الاجتماعية في مصر بين الواقع والمأمول.القاهرة : ورقة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية " انعكاسات الأزمة المالية العالمية على سياسات الرعاية الاجتماعية بكلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

٣٥-منقريوس ، نصيف فهمي (٢٠٠٤): أسس ومجالات العمل مع الجماعات، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، حلوان.

٣٦-النايف، سعود بن عيسى (٢٠١١م): أبرز المشكلات التي تواجه الطالب الجامعي في دول الخليج العربي وتصور مقترح لحلولها مؤتمر التوجيه والإرشاد بين الواقع ورؤى وتطلعات القائمين عليه . جامعة البحرين، ٣-١ فبراير

37- AbdulWahhab, R; Al Makhmari& Al Battashi, S. (2015).An Educational Web Application for Academic Advising. Proceedings of the 8th IEEE GCC Conference andExhibition, Muscat, Oman, 1-4 February, PP1-6.

38- AppletonJ; Christenson, S; Kim, D & Reschly, A(2006). Measuring cognitive and psychological engagement: Validation of the Student Engagement Instrument. Journal of School Psychology, No (44), PP 427-445

39- . Battin, J. (2014). Improving Academic Advising Through Student Seminars: A Case Study. Journal of Criminal Justice Education, Vol (25), No (3), PP 354-367.

40- Bin OmarJ. (2010). The Importance of Academic Advising and Its Intervention Action in Advising Students Who are Near the Border of Passing or Failing an

41- David L. Graham. (2011). A Decade of NCAA Academic Reform: A Study of NACADA Advising Student-Athletes Commission Perception of Advising Style and Knowledge of the 2003 NCAA Academic Reform Package, PHD, faculty of The Gladys W. and David H. Patton College of Education and Human Services of Ohio University

42- Elizabeth Kendrick Yarbrough (2010). An Examination of Academic Advising Style Preference in Undergraduate Students, phd, Faculty of Auburn University. Auburn, Alabama

43- Engineering Program. 2nd International Congress on Engineering Education, December 8-9, 2010, Kuala Lumpur, Malaysia, PP116-121

44- . Harris, Sera: Mediating the complexities of practice: practitioner understandings of technology in contemporary social work, Degree

(Ph.D.), Western Sydney University, Australia, DAI-C 81/2(E), Dissertation Abstracts International, ProQuest Dissertations & Theses Global, 2018.

45- Grites, T., & Gordon, V. (2000). Developmental academic advising revisited. NACADA Journal, 20(1), https://en.wikipedia.org/wiki/National_Academic_Advising_Association

46- King, M. C., & Kerr, T. J. (2005). Academic advising. In M. L. Upcraft, J. N. Gardner, B. O. Barefoot, & Associates, Challenging and supporting the first-year student: A handbook for improving the first year of college (pp. 320-339). San Francisco, CA: Jossey-Bass

47- Lance V. Erickson (2012). Faculty attitudes toward, confidence inm and barriers to undergraduate student advising at IDAHO state university, Phd, In the College of Education. Idaho State University

48- .National Academic Advising Association, (NACADA), (2004a). Member input needed Academic Advising News Quarterly Newsletter, 27(3). Retrieved http://www.nacada.ksu.edu/Newsletter/NW27_3.htm from