

## بحث بعنوان

الاحتياجات التدريبية اللازمة للأخصائي الاجتماعي من مهارات العمل التطوعي  
الإلكتروني

اعداد

آية محمد عبد العاطي محمد

باحثة دكتوراة بكلية الخدمة الاجتماعية

جامعه الفيوم



**المخلص:**

الجهود التطوعية لها اهميتها في كافة مستويات العمل الاجتماعي من تخطيط وتنفيذ وإدارة، الأمر الذي لا يجوز معه الاستغناء بالجهود المهنية عن الجهود التطوعية بل يجب أن تتعاون الجهود المهنية مع الجهود التطوعية وكذلك الجهود الحكومية مع الجهود الأهلية في سبيل النهوض بالمجتمعات، ، وتهدف الدراسة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة للأخصائي الاجتماعي من مهارات العمل التطوعي الإلكتروني، تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية، اعتمدت هذه الدراسة على استخدام المنهج المسح الاجتماعي بالعينة وذلك لعينة من عينة من المتطوعين بجمعية صلاح الدين الايوبي وجمعية رواد صناع الحياة وعددهم (٢٦٧)، اعتمدت الباحثة في جمع البيانات من الميدان على مقياس الاحتياجات التدريبية لإكساب الأخصائيين الاجتماعيين مهارات العمل التطوعي الإلكتروني باستخدام إدارة المعرفة، مطبق على المتطوعين بجمعية صلاح الدين الايوبي وجمعية رواد صناع الحياة بمدينة الفيوم، وطبقت في جمعية صلاح الدين الايوبي وجمعية رواد صناع الحياة بمدينة الفيوم، وتدل نتائج الدراسة على أهمية الاحتياجات التدريبية اللازمة للأخصائي الاجتماعي من مهارات العمل التطوعي الإلكتروني.

**الكلمات الافتتاحية:** العمل التطوعي الإلكتروني.

### Summary:

Volunteer efforts are important at all levels of social work, including planning, implementation, and management. This means that professional efforts cannot be dispensed with volunteer efforts. Rather, professional efforts must cooperate with volunteer efforts, as well as governmental efforts with civil efforts in order to advance societies. The study aims to determine The necessary training needs for the social worker regarding electronic volunteer work skills. This study belongs to the style of analytical descriptive studies. This study relied on the use of the sample social survey method for a sample of volunteers in the Salah al-Din al-Ayyubi Association and the Life Makers Pioneers Association, who numbered (267). In collecting data from the field, the researcher relied on the training needs scale to provide social workers with electronic volunteer work skills using knowledge management, applied to volunteers at the Salah EI-Din Al-Ayoubi Association and the Pioneers of Life Makers Association in Fayoum City, and it was applied in the Salah EI-Din Al-Ayoubi Association and the Pioneers of Life Makers Association in Fayoum City, and it indicates The results of the study highlight the importance of the necessary training needs for social workers regarding electronic volunteer work skills.

## أولاً: مشكلة الدراسة:

الجهود التطوعية لها أهميتها في كافة مستويات العمل الاجتماعي من تخطيط وتنفيذ وإدارة، الأمر الذي لا يجوز معه الاستغناء بالجهود المهنية عن الجهود التطوعية بل يجب أن تتعاون الجهود المهنية مع الجهود التطوعية وكذلك الجهود الحكومية مع الجهود الأهلية في سبيل النهوض بالمجتمعات، فعلي الرغم من التقدم الذي أحرزته الخدمة الاجتماعية وأصبح لها متخصصون معدون للقيام بها في كافة المجالات إلا أن هؤلاء المتخصصون لا يمكنهم القيام بدورهم دون مشاركة من جانب المجتمع، بل أن الهدف الأسمى للخدمة الاجتماعية هي تنمية قدرات أعضاء المجتمع حتي يمكنهم أن يتحملوا مسئولية مجتمعهم، وأن يتمكنوا من مقابلة احتياجات مجتمعهم وحل مشكلاته المستقبلية معتمدين في ذلك علي قدراتهم وإمكانياتهم الذاتية (الطيب، ٢٠٠٣، ص ٤٦٦).

وقد أصبح المخططون والمنفذون لبرامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية علي يقين بأن هذا القطاع المؤازر للجهد الحكومي في حاجة إلى تطوير مدروس بوعي وعمق، حرصاً من الدولة علي تجنب هذا القطاع من مصادر الخطر التي تحاول النيل منه، الأمر الذي دعا إلى أن يكلف السيد الدكتور رئيس مجلس الوزراء لجنة من وزارة الشؤون الاجتماعية ونخبة من السادة المحافظين والخبراء لدراسة أساليب واحتياجات التطوير التطوعي باعتباره من أهم الأجهزة غير الحكومية ذات التأثير الهائل في تعبئة الجهود الفردية لأحداث التنمية في المجتمع (طلبة، مارس ٢٠٠١، ص ٤٧).

ومما يزيد من أهمية التطوع أهداف المؤتمر الدولي للتطوع حيث انعقد في يناير ٢٠٠١ المؤتمر العالمي السادس عشر للتطوع في أمستردام بهولندا حيث شارك فيه حوالي (١٥٠٠) شخص جاءوا من حوالي (١١٠) دولة وتتناول أهداف المؤتمر ما يلي (خليفة، ٢٠٠٧، ص ٣٨، ٣٩):

- ١- زيادة الاعتراف بأهمية الجهود التطوعية.
- ٢- تقديم التسهيلات اللازمة للجهود التطوعية.
- ٣- التوسع في إقامة شبكات بين الهيئات التطوعية وبين هذه الهيئات والجهات الأخرى.
- ٤- تحسين صورة الجهود التطوعية.
- ٥- زيادة حجم ومساحة التطوع.

ويعتبر التطوع بلا شك ركيزة أساسية في بناء المجتمع وفي نشر التماسك الاجتماعي بين أفرادها، (صوفي، ٢٠١٠، ص ٨٣) فالتطوع يعبر عن أرادة وطنية نابعه من تفهم المواطنين في المجتمع علي النهوض والتقدم والأخذ بزمام المبادرة في مواجهة المشكلات الاجتماعية

والتغلب عليها حتي لا تقف عائقاً في وجه مسيرة المجتمع و ذلك من خلال المساندة والدعم من القيادة السياسية للوصول إلى مستويات أفضل للحياة (عبداللطيف، ٢٠٠١، ص ٣٥).

وهذا ما اكدت عليه دراسة "موسي شتيوي، ٢٠٠٠" والتي أوصت بضرورة إجراء الدراسات والبحوث لتحديد الاتجاهات الثقافية العامة للمواطنين والوقوف علي مشاركتهم من أجل النهوض بالعمل التطوعي بالعالم العربي، وأيضاً ضرورة إيجاد برامج توعية علي المستوي الوطني من أجل تعريف المواطنين بأهمية وضرورة ومفاهيم العمل التطوعي وإنجازاته المجتمعية لتنمية الروح التطوعية لدي المواطنين.

وللتطوع أهمية وضرورة لخدمة التنمية في الدول النامية. وهذه الحاجة تفوق حاجة الدول المتقدمة نتيجة قلة الإمكانيات المتاحة، ومع ذلك فلم تصل حتي الآن إلى المستوي المطلوب (نوح، ١٩٩٨، ص ١٠٢٤)

وعلي الرغم من أهمية العمل التطوعي علي المستوي الفردي والاجتماعي إلا أن هناك إحجام في العالم العربي عن المشاركة فيه، ويرجع ذلك إلى أسباب منها: التنشئة الاسرية والمدرسية التي تهتم فقط بالتعليم دون زرع روح التطوع وبتث الانتماء ومساعدة الآخرين (الدوسري، ٢٠٢٠، ص ٨٣).

ولما كانت الخدمة الاجتماعية تعطي أهمية كبرى للتطوع باعتباره ليس هدفاً أو غاية فقط، وإنما وسيلة لتحقيق أهدافها مع المجتمع خاصة وأن كثيراً من القيم التي تبنتها الخدمة الاجتماعية ترجع إلى الرواد الأوائل من المتطوعين في كافة مجالات الخدمة الاجتماعية، فإن الاقتناع لدي المشتغلين بالخدمة الاجتماعية بأهمية العمل التطوعي وأهمية تنظيمه تزيد يوماً بعد يوم علي اعتبار أن مشاركة السكان في كافة عمليات تنميته ضرورة لتحقيق أهدافه (علي م.، ٢٠٠١، ص ١٢١).

وهذا ما اكدته دراسة كلاً من "خولة حمايديّة ومريم قاسم ، ٢٠١٥" والتي أوصت بضرورة الاستمرارية في زيادة الوعي للمجتمع بأفكار الاعمال التطوعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وقد كشفت الدراسة أن موقع الفيسبوك قد ساعد في نشر أعمالهم التطوعية وتفاعل أفراد المجتمع.

وايضاً دراسة "هند حريري، ٢٠١٧" والتي أوصت ببحث الطلبة علي القيام بالأبحاث والدراسات الميدانية المتعلقة بالأعمال التطوعية، وايضاً تدريب الطالبات علي العمل التطوعي في مجال البحث العلمي عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

وكذلك دراسة " مجدي الداغر, ٢٠١٨ " والتي اوصت بضرورة التوعية بأهمية المشاركة في العمل التطوعي, وايضاً إدراج مادة الأعلام التطوعي ضمن مناهج اقسام الاعلام في الجامعات.

وانتهاءً مما سبق نجد أن هناك اهتماماً متزايداً ومستمرّاً من قبل الحكومة والمتخصصين في المجتمع المصري بضرورة تفعيل عمليات المشاركة التطوعية كأحد آليات التمكين لدي سكان المجتمعات المحلية بهدف العمل علي تحسين هذه المجتمعات و رفع مستوى المعيشة لأبنائها (خليفة، ٢٠٠٧، ص ٤٠).

ونتيجة لما يشهده العالم اليوم من تطورات مستمرة في تكنولوجيا المعلومات في جميع المجالات والتي أصبح استخدامها من الضروريات الهامة والواجب توافرها للاستمرار في بيئة تتسم بالتعقيد والتغير المستمر والتي أتاحت للقدرات التكنولوجية أن تكون من الاعمدة الاساسية للمنظمات بأنواعها (الصوالحة، ٢٠٢٠، ص ٢٧٤). وكذلك لما يشهده من ثورة رقمية متلاحقة ومتسارعة أثرت علي شتي مجالات الحياة وقادت إلى إلغاء حواجز الزمان والمكان, وأصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جزءاً مهماً لا يستغني عنها في وظائف ومهام حياتنا اليومية وفي تواصلنا مع الآخرين (ناجي م., يوليو ٢٠١٩، ص ٨٢)، وقد نجم عن استخداماتها تشكيل الجماعات الافتراضية التي شكلت إطاراً جديداً لعلاقات اجتماعية وتفاعل إنساني تخطي حاجز الزمان والمكان مما أحدث تأثيراً لا يمكن إغفاله (الزهراني، ديسمبر ٢٠١٩، ص ٣٩٧)، وقد أصبحت شبكات التواصل الاجتماعي منبراً هاماً لا يستهان به يُعبر من خلاله أفراد المجتمع عن آرائهم وأفكارهم ومعتقداتهم عن مختلف الموضوعات في شتي الميادين (الضحوي، ٢٠١٧، ص ١٢). ووفرت تكنولوجيا الاتصال عالماً من المعرفة والاتصالات الرقمية التي أدت إلى انتشار وتطور خدمات مواقع التواصل الاجتماعي (صبيح، سبتمبر ٢٠٢٠، ص ٢٦٨). وايضاً نتيجة للتطور التكنولوجي الهائل, او ما يعرف باسم (ثورة المعلومات) فقد ظهر حديثاً ما يعرف بمصطلح (التطوع الإلكتروني), وخاصة مع توافر الشبكة العنكبوتية في معظم البيوت, و لدي غالبية الافراد, وقد كان لشبكات التواصل الاجتماعي ووسائله دور في توسيع دائرة العمل التطوعي, وهذا جعل منها " داعماً أساسياً للعملية التطوعية" (حبش، ص ٧٣).

والتطوع الإلكتروني ليس بديلاً عن التطوع المتعارف عليه, وإنما يتوازي معه في بعض الأحيان, ويكمل أحدهما الآخر في أحيان أخرى (عبيد ع., ٢٠١٤).

واوصت دراسة "عصام بدري, ٢٠٢١" بضرورة نشر ثقافة التطوع الإلكتروني باعتباره وسيلة تطوع سريعة وسهلة وأن يكون ذلك منوطاً بالمؤسسات التكنولوجية المصرية وكافة

المؤسسات العاملة في المجتمع المدني، كما أوصت الباحثين بإعداد مزيد من الأبحاث والدراسات حول العمل التطوعي الإلكتروني لتعزيز الأدبيات المتعلقة بهذا الموضوع.

وكانت من نتائج التطورات التكنولوجية أيضاً ظهور مجتمع المعرفة الرقمية الذي أدى إلى تحول تدريجي في العالم، مما ساهم في زيادة أهمية توظيف التكنولوجيا الرقمية في كافة المجالات داخل مختلف المؤسسات. ولا شك أن العصر الرقمي الحالي يتطلب موارد بشرية علي قدر عال من المهارة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث تمكنهم تلك المهارات من التكيف مع التغيرات سريعة التطور في القرن الحادي والعشرين، وتؤهلهم ليكونوا أكثر قدرة علي خلق الفرص واستثمارها (الكردى، ٢٠٢١، ص ٤١٥).

ويبرز التحول الرقمي كأحد أكثر المواضيع أهمية في العصر الحالي وذلك بسبب الانتشار السريع للإنترنت وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث تكمن أهميته في كونه من أهم أساسيات تحقيق الكفاءة والفعالية للمنظمات، من خلال تحسين العمليات الحالية للمنظمات التي تسعى دائماً للتطور وامتلاك القدرة علي المنافسة والتكيف مع التغييرات في مجال عملها وصولاً إلى تحقيق أهدافها (حسن ر.، ٢٠٢٢، ص ٣٥).

وقد اوصت دراسة " رؤي، ٢٠٢٢ " بضرورة زيادة وعي الافراد بضرورة وأهمية التحول الرقمي وتكثيف العمل علي رصد احتياجاته وتسريع تنفيذه.

ولم تعد الرقمنة رفاهية يمكن الاستغناء عنها في الوقت الحالي خاصة بالنسبة للمؤسسات والهيئات التي تتعامل مباشرة مع الجمهور، والتي تسعى إلى التطوير وتحسين خدماتها وتسهيل وصولها للمواطنين (المطيري، ٢٠٢٢، ص ١٢١٠).

وتتميز الخدمة الاجتماعية بانها مهنة متطورة، تسعى في تحديث معارفها وأساليبها لتحقيق مستوي أعلى من العلمية مما يساعدها علي تطبيق ممارستها وفق أعلى مستويات الكفاءة المهنية، لذا نجد باستمرار ان هناك محاولات جاده لتقديم الجديد والمفيد، ومع هذا التطور المستمر في مهنة الخدمة الاجتماعية فقد شهدت تحولا مهما في تقديم خدماتها للمستفيدين. حيث ان هناك تحولا في اساليب تقديم الخدمات الاجتماعية يعتمد علي استخدام التكنولوجيا في تقديم تلك الخدمات (أبو السعود، ص ٦٧٠).

وبناءً علي ما سبق نجد أن اتجاه الخدمة الاجتماعية تجاه التحول الرقمي أصبح امراً حتمياً ولا مفر منه، اذ ان الوضع الراهن يحتم علي الأخصائيين الاجتماعيين تبني الممارسة الإلكترونية للخدمة الاجتماعية واستخدام اليات التحول الرقمي في ممارسة الخدمة الاجتماعية، ويستدعي التحول إلى الممارسة الإلكترونية للخدمة الاجتماعية استحداث معارف ومهارات وقيم



ووسائل تتناسب مع طبيعة هذا التحول (أبو السعود، ص ٦٧٢). ويعتبر التحول الرقمي من أهم العوامل التي دعت إلى الاتجاه نحو العمل التطوعي الإلكتروني.

ثانياً: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق هدف رئيس مؤداه تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة للأخصائي الاجتماعي من مهارات العمل التطوعي الإلكتروني وينبثق من الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية التي يمكن تحديدها فيما يلي :

١- تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لإكساب الأخصائي الاجتماعي كيفية إدارة التسويق المعرفي الإلكتروني المرتبط بالعمل التطوعي الإلكتروني.

٢- تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لإكساب الأخصائي الاجتماعي طرق إدارة المعارف الرقمية المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني.

ثالثاً: تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة على تساؤل رئيس مؤداه ما الاحتياجات التدريبية اللازمة للأخصائي الاجتماعي من مهارات العمل التطوعي الإلكتروني؟ وينبثق من التساؤل الرئيس مجموعة من التساؤلات الفرعية التي يمكن تحديدها فيما يلي :

١- ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لإكساب الأخصائي الاجتماعي كيفية إدارة التسويق المعرفي الإلكتروني المرتبط بالعمل التطوعي الإلكتروني؟

٢- ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لإكساب الأخصائي الاجتماعي طرق إدارة المعارف الرقمية المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني؟

رابعاً: مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم العمل التطوعي الإلكتروني:

التطوع لغة: كلمة التطوع مأخوذة من الفعل (طَوَّعَ)، (لافي، ٢٠٠٩، ص ١٧) أما التطوع اصطلاحاً فهو ما تبرع به الشخص من ذات نفسه مما لا يلزمه فرضه (الجمل، ٢٠٠٩، ص ١٧). والتطوع بالشيء: التبرع به (بك، ١٩٢٦، ص ٤٠٠). والمتطوع هو المتفضل الذي يأتي من الأعمال الصالحة زيادة علي الفرائض والواجبات (المنجد في اللغة والأعلام، ١٩٨٦، ص ٤٧٥). وفي التنزيل العزيز " الَّذِينَ يَلْمِزُونَ الْمُطَّوِّعِينَ " (القرآن الكريم) أي من يتطوعون للجهاد ونحوه (المعجم الوسيط، ص ٥٩١).

والعمل التطوعي هو نوع من الأنشطة المدنية المتعلقة بالصالح العام، والتي لا تهدف

إلى الربح المادي، وليست مرتبطة بوقت أو مكان معين (Kaur, 2014, p. 4).

ويقصد بالعمل الاجتماعي التطوعي ذلك النشاط الاجتماعي والاقتصادي الذي يقوم به الأفراد أو الممثلون في الهيئات والمؤسسات والتجمعات الأهلية ذات النفع العام، دون عائد مادي مباشر للقائمين عليه، وذلك بهدف التقليل من حجم المشكلات والإسهام في حلها، سواء أكان ذلك بالمال أو بالجهد (النعيم، ٢٠٠٥، ص ١٩).

ويعرف العمل التطوعي الرقمي أيضاً بأنه الجهود المنظمة التي تبذل بشكل طوعي ومجاني علي المستوي الفردي أو الجماعي أو المؤسسي ويعتمد علي وسائل التقنية الحديثة مثل: الفيس بوك، والواتس أب، وتويتر، وانستجرام... الخ (الحارثي، ٢٠١٩، ص ٩).

ويعرف أيضاً بأنه القيام بالمهام التطوعية سواء بصورة كلية أو جزئية من خلال شبكة الإنترنت وباستخدام الحاسب الآلي (عبيد ع.، ٢٠١٤).

وهناك من يرى ان التطوع الإلكتروني هو الجهود المنظمة التي يبذلها الشاب بشكل طوعي ومجاني، بصورة كلية أو جزئية من خلال شبكة الإنترنت. بما يحقق ما يعجز عنه التطوع الميداني من القدرة علي توثيق العمليات التطوعية وتسخير مهارات وكفاءات تطوعية، والوصول لمناطق جغرافية بعيدة (بركات، ديسمبر ٢٠٢١، ص ٣٧٧).

هذا وتقصّد الباحثة بمفهوم العمل التطوعي الإلكتروني عاملياً ما يلي:

- جهد إنساني يبذله الانسان بمفرده.
- هذا الجهد يبذل بدون أن يحصل المتطوع علي عائد يوازي جهده.
- يقدم من خلال شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت".
- يقوم أساساً علي الرغبة والدافع الذاتي .
- غير مرتبط بوقت معين.
- غير مرتبط بمكان محدد.

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة :

نوع الدراسة : تنتمي هذه الدراسة الى نمط الدراسات الوصفية التحليلية.

المنهج المستخدم : سوف تعتمد الباحثة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة وذلك لعينة من المتطوعين بجمعية صلاح الدين الايوبي وجمعية رواد صناع الحياة والتي تبلغ (٢٦٧) مفردة.

أدوات الدراسة : مقياس بعنوان الاحتياجات التدريبية لإكساب الأخصائيين الاجتماعيين مهارات العمل التطوعي الإلكتروني باستخدام إدارة المعرفة، مطبق علي المتطوعين بجمعية صلاح الدين الايوبي وجمعية رواد صناع الحياة بمدينة الفيوم.

مجالات الدراسة :

- ١- المجال المكاني : تم تطبيق الدراسة الحالية على جمعية صلاح الدين الايوبي وجمعية رواد صناع الحياة بمدينة الفيوم.
- ٢- المجال البشري (عينة الدراسة) أجريت الدراسة الحالية على عينة قوامها (٢٦٧) متطوع من المتطوعين بجمعية صلاح الدين الايوبي وجمعية رواد صناع الحياة بمدينة الفيوم.
- ٣- المجال الزمني : فترة إجراء الدراسة  
سابعاً: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

## جدول (١)

## البيانات الأولية لمجتمع الدراسة

الصفة	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية (%)
السن	من ٢٠ لأقل من ٣٠ سنة	١٧٧	٦٦.٣
	من ٣٠ لأقل من ٤٠ سنة	٨٣	٣١.١
	من ٤٠ لأقل من ٥٠ سنة	٧	٢.٦
	الإجمالي	٢٦٧	١٠٠
الحالة الاجتماعية	أعزب	١٥٨	٥٩.٢
	متزوج	١٠١	٣٧.٨
	مطلق	٥	١.٩
	أرمل	٣	١.١
	الإجمالي	٢٦٧	١٠٠
المستوى التعليمي	بكالوريوس	٢١٩	٨٢
	دبلوم دراسات عليا	١٨	٦.٧
	ماجستير	٢٥	٩.٤
	دكتوراه	٥	١.٩
	الإجمالي	٢٦٧	١٠٠
مدة العمل بمؤسسات العمل التطوعي	أقل من ٥ سنين	١٩١	٧١.٥
	من ٥ سنين فأكثر	٧٦	٢٨.٥
	الإجمالي	٢٦٧	١٠٠
الحصول على دورات تدريبية	نعم	١٢٧	٤٧.٦
	لا	١٤٠	٥٢.٤
	الإجمالي	٢٦٧	١٠٠
خبرات في	نعم	٤٤	١٦.٥

الصفة	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية (%)
التعامل مع	لا	٢٢٣	٨٣.٥
الرقمنة	الإجمالي	٢٦٧	١٠٠

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الجمعيات الأهلية بمدينة الفيوم طبقاً للسن، تبين أن أعلى نسبة كانت لمن أعمارهم تقع في الفئة العمرية من (٢٠ لأقل من ٣٠ سنة) والتي بلغت (٦٦.٣٪)، أما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية (من ٣٠ لأقل من ٤٠ سنة) بلغت نسبتهم (٣١.١٪)، بينما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية (من ٤٠ لأقل من ٥٠ سنة) بلغت نسبتهم (٢.٦٪).

ويتضح من الجدول السابق انه كلما تقدم السن كلما قلت نسبة المشاركة في الاعمال التطوعية الإلكترونية وتري الباحثة أن ذلك يرجع إلي عدم مواكبة كبار السن للتطورات التكنولوجية وعدم معرفتهم بالعمل التطوعي الإلكتروني وذلك نظراً لحدائته في مجال العمل التطوعي أو عدم استخدام اغلب المؤسسات التطوعية لهذا النوع من التطوع.

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الجمعيات الأهلية بمدينة الفيوم طبقاً للحالة الاجتماعية، تبين أن أعلى نسبة كانت للأعزب والتي بلغت (٥٩.٢٪)، اما المتزوج فقد بلغت نسبته (٣٧.٨٪)، بينما المطلق بلغت نسبته (١.٩٪)، والنسبة الاخيرة كانت لأرمل والتي بلغت (١.١٪).

ويتضح من الجدول السابق ان اعلي نسبة حصل عليها الاعزب وتري الباحثة ان المتزوج يكون لديه مسؤوليات اكثر من الاعزب ولا يسمح له الوقت بتقديم الخدمات التطوعية التقليدية، ونتيجة لذلك اصبح من الضرورة الاهتمام بالعمل التطوعي الإلكتروني والذي يتيح للمتزوجين تقديم الخدمات التطوعية في أي وقت ومن أي مكان.

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة من المتطوعين حاصلون علي بكالوريوس وبلغ عددهم (٢١٩) مفردة بنسبة (٨٢٪)، وجاء في الترتيب الثاني الحاصلون علي ماجستير وبلغ عددهم (٢٥) مفردة بنسبة (٩.٤٪)، واخذ الترتيب الثالث دبلوم دراسات عليا وبلغ عددهم (١٨) مفردة بنسبة (٦.٧٪)، وجاء في الترتيب الرابع والآخر دكتوراه وبلغ عددهم (٥) مفردة بنسبة (١.٩٪).

ويتضح من الجدول السابق ان اعلي نسبة حصل عليها من هم حاصلون علي بكالوريوس خدمة اجتماعية وتفسر الباحثة ذلك بان العمل التطوعي يحتاج إلي وقت كبير من الممكن ان لا يكون متوفر لدي الفئات الأخرى نظراً لانشغالهم في الدراسة والبحث والمناقشة

وهكذا، ونتيجة لذلك اصبح من الضرورة الاهتمام بالعمل التطوعي الإلكتروني والذي يتيح للجميع تقديم الخدمات التطوعية في أي وقت ومن أي مكان بسهولة ويسر .

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الجمعيات الأهلية بمدينة الفيوم طبقاً لمدة العمل بمؤسسات العمل التطوعية، تبين أن أعلى نسبة كانت اقل من ٥ سنين والتي بلغت (٧١.٥٪)، في حين ان من ٥ سنين فأكثر بلغت نسبتهم (٢٨.٥٪).

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الجمعيات الأهلية بمدينة الفيوم طبقاً لحصوله علي دورات تدريبية للعمل بالمؤسسات التطوعية، تبين أن أعلى نسبة كانت لا والتي بلغت (٥٢.٤٪)، في حين ان نعم بلغت نسبتهم (٤٧.٦٪).

ويتضح من الجدول السابق ان اغلب المتطوعون لم يحصلوا علي دورات تدريبية للعمل بالمؤسسات التطوعية، مما يفسر عدم معرفة اغلب المتطوعون بالعمل التطوعي الإلكتروني نظراً لحدائته وايضاً عدم حصولهم علي دورات تدريبية للعمل بالمؤسسات التطوعية بشكل عام والعمل التطوعي الإلكتروني بشكل خاص.

وهذا ما اكدت عليه دراسة " موسى شتيوي , ٢٠٠٠ " والتي أوصت بضرورة إيجاد برامج توعية علي المستوي الوطني من أجل تعريف المواطنين بأهمية وضرورة ومفاهيم العمل التطوعي وإنجازاته المجتمعية لتنمية الروح التطوعية لدي المواطنين.

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الجمعيات الأهلية بمدينة الفيوم طبقاً لديه خبرات في التعامل مع الرقمنة بخدمات الرعاية الاجتماعية تبين أن أعلى نسبة كانت لا والتي بلغت (٨٣.٥٪)، في حين ان نعم بلغت نسبتهم (١٦.٥٪).

ويتضح من الجدول السابق ان اغلب المتطوعون ليس لديهم خبرات في التعامل مع الرقمنة بخدمات الرعاية الاجتماعية، مما يفسر عدم معرفة اغلب المتطوعون بالعمل التطوعي الإلكتروني نظراً لحدائته وهذا يؤكد علي أهمية اجراء الدراسة الحالية .

وهذا ما اكدته دراسة كلاً من " خولة ومريم , ٢٠١٥ " والتي أوصت بضرورة الاستمرارية في زيادة الوعي للمجتمع بأفكار الاعمال التطوعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي النتائج المتعلقة بالاحتياجات التدريبية اللازمة للأخصائي الاجتماعي من مهارات العمل التطوعي الإلكتروني

## جدول رقم (٢)

## الاحتياجات التدريبية اللازمة لإكساب الأخصائي الاجتماعي كيفية إدارة التسويق المعرفي الإلكتروني المرتبط بالعمل التطوعي الإلكتروني

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
١	الامام بأسس إدارة التسويق المعرفي المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني.	٧٧.٥	٥٢	١٨.٥	٨	٣	٧٣٣	٢٤٤.٣	٩١.٥	٩	
٢	معرفة طرق استخدام العروض التقديمية المرتبطة بطبيعة العمل التطوعي الإلكتروني.	٧٩.٨	٤٧	١٧.٦	٧	٢.٦	٧٤٠	٢٤٦.٧	٩٢.٤	٦	
٣	معرفة كيفية التسويق الإلكتروني لخدمات الجمعية.	٧٧.٩	٥٤	٢٠.٢	٥	١.٩	٧٣٧	٢٤٥.٧	٩٢.٠	٧	
٤	معرفة خطوات إنشاء فيديوهات تسويقية خاصة بالعمل التطوعي الإلكتروني.	٧٨.٧	٣٨	١٤.٢	١٩	٧.١	٧٢٥	٢٤١.٧	٩٠.٥	١٣	
٥	الامام بطرق تقديم خدمات مبتكرة مرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني.	٨٠.٥	٤٥	١٦.٩	٧	٢.٦	٧٤٢	٢٤٧.٣	٩٢.٦	٥	
٦	الاهتمام بكيفية كتابة الرسائل الإلكترونية الدعائية المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني.	٧٨.٧	٤٦	١٧.٢	١١	٤.١	٧٣٣	٢٤٤.٣	٩١.٥	٩	
٧	الامام بكيفية التسويق للعمل التطوعي الإلكتروني عبر الراديو.	٧٤.٢	٣٢	١٢	٣٧	١٣.٩	٦٩٥	٢٣١.٧	٨٦.٨	١٦	
٨	الامام بكيفية إرسال رسائل تسويقية مرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني عبر الهاتف.	٧١.٩	٦٦	٢٤.٧	٩	٣.٤	٧١٧	٢٣٩.٠	٨٩.٥	١٤	
٩	اكتساب طرق التسويق للعمل التطوعي الإلكتروني عبر التلفاز.	٧٢.٧	٥٣	١٩.٩	٢٠	٧.٥	٧٠٨	٢٣٦.٠	٨٨.٤	١٥	
١٠	الامام بكيفية إنشاء موقع إلكتروني خاص بالعمل التطوعي الإلكتروني.	٨٠.١	٤١	١٥.٤	١٢	٤.٥	٧٣٦	٢٤٥.٣	٩١.٩	٨	
١١	اكتساب كيفية إنشاء صفحات علي مواقع التواصل الاجتماعي خاصة بالعمل التطوعي الإلكتروني.	٨٠.٩	٤٤	١٦.٥	٧	٢.٦	٧٤٣	٢٤٧.٧	٩٢.٨	٤	
١٢	الامام بكيفية مشاركة المعرفة المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني مع المؤسسات التطوعية الأخرى عبر البريد الإلكتروني.	٧٧.٩	٥٠	١٨.٧	٩	٣.٤	٧٣٣	٢٤٤.٣	٩١.٥	٩	
١٣	اكتساب كيفية تصميم لوحات إعلانية إلكترونية تعبر عن	٧٦.٨	٤٩	١٨.٤	١٣	٤.٩	٧٢٦	٢٤٢.٠	٩٠.٦	١٢	

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
	العمل التطوعي الإلكتروني عبر الإنترنت.										
١٤	اكتساب طرق جذب الجماهير نحو العمل التطوعي الإلكتروني عبر الإنترنت.	٨٢	٤٣	١٦.١	٥	١.٩	٧٤٨	٢٤٩.٣	٩٣.٤	٣	
١٥	اكتساب كيفية إدارة حوار بناء مع اصدقاء اخرين حول العمل التطوعي الإلكتروني عبر الإنترنت.	٨٥.٤	٣٧	١٣.٩	٢	٠.٧	٧٦٠	٢٥٣.٣	٩٤.٩	١	
١٦	الاهتمام بكيفية الجذب الإلكتروني لمتطوعين جدد عبر شبكات التواصل الإلكتروني.	٨٤.٣	٣٨	١٤.٢	٤	١.٥	٧٥٥	٢٥١.٧	٩٤.٣	٢	
	<b>المجموع</b>						١١٧٣١				
	المتوسط	٢١٠.١		٤٥.٩		١٠.٩					
	النسبة	٧٨.٧		١٧.٢		٤.١					
	المتوسط المرجح						٧٣٣.٢				
	القوة النسبية للبعد						٩١.٥				

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٢) إلى النتائج المرتبطة بإدارة التسويق المعرفي الإلكتروني المرتبط بالعمل التطوعي الإلكتروني، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٣٣.٢) والقوة النسبية للبعد (٩١.٥٪)، وبذلك يمكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٧٨.٧٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (١٧.٢٪) الى نسبة (٤.١٪) أجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

١- جاءت العبارة رقم (١٥) والتي مفادها "اكتساب كيفية إدارة حوار بناء مع اصدقاء اخرين حول العمل التطوعي الإلكتروني عبر الإنترنت.. في الترتيب الأول بوزن مرجح (٢٥٣.٣) وقوة نسبية (٩٤.٩٪).

٢- جاءت العبارة رقم (١٦) والتي مفادها "الاهتمام بكيفية الجذب الإلكتروني لمتطوعين جدد عبر شبكات التواصل الإلكتروني" في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٢٥١.٧) وقوة نسبية (٩٤.٣٪).

- ٣- جاءت العبارة رقم (١٤) والتي مفادها " اكتساب طرق جذب الجماهير نحو العمل التطوعي الإلكتروني عبر الانترنت.. " في الترتيب الثالث بوزن مرجح (٢٤٩.٣) وقوة نسبية (٩٣.٤%).
- ٤- جاءت العبارة رقم (١١) والتي مفادها " .. اكتساب كيفية إنشاء صفحات علي مواقع التواصل الاجتماعي خاصة بالعمل التطوعي الإلكتروني.. " في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٢٤٧.٧) وقوة نسبية (٩٢.٨%).
- ٥- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " .. الامام بطرق تقديم خدمات مبتكرة مرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني.. " في الترتيب الخامس بوزن مرجح (٢٤٧.٣) وقوة نسبية (٩٢.٦%).
- ٦- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " .. معرفة طرق استخدام العروض التقديمية المرتبطة بطبيعة العمل التطوعي الإلكتروني.. " في الترتيب السادس بوزن مرجح (٢٤٦.٧) وقوة نسبية (٩٢.٤%).
- ٧- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " .. معرفة كيفية التسويق الإلكتروني لخدمات الجمعية... " في الترتيب السابع بوزن مرجح (٢٤٥.٧) وقوة نسبية (٩٢%).
- ٨- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " .. الامام بكيفية إنشاء موقع إلكتروني خاص بالعمل التطوعي الإلكتروني.. " في الترتيب الثامن بوزن مرجح (٢٤٥.٣) وقوة نسبية (٩١.٩%).
- ٩- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " .. الامام بأسس إدارة التسويق المعرفي المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني.. " في الترتيب التاسع بوزن مرجح (٢٤٤.٣) وقوة نسبية (٩١.٥%). كما جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " .. الاهتمام بكيفية كتابة الرسائل الإلكترونية الدعائية المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني.. " في نفس الترتيب السابق.
- ١٠- جاءت العبارة رقم (١٢) والتي مفادها " .. الامام بكيفية مشاركة المعرفة المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني مع المؤسسات التطوعية الأخرى عبر البريد الإلكتروني.. " في الترتيب الحادي عشر بوزن مرجح (٢٤٤.٣) وقوة نسبية (٩١.٥%).
- ١١- جاءت العبارة رقم (١٣) والتي مفادها " .. اكتساب كيفية تصميم لوحات إعلانية الكترونية تعبر عن العمل التطوعي الإلكتروني عبر الانترنت.. " في الترتيب الثاني عشر بوزن مرجح (٢٤٢) وقوة نسبية (٩٠.٦%).



## جدول رقم (٣)

الاحتياجات التدريبية اللازمة لإكساب الأخصائي الاجتماعي طرق إدارة المعارف الرقمية المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
٧	٩٢.٣	٢٤٦.٣	٧٣٩	٣.٤	٩	١٦.٥	٤٤	٨٠.١	٢١٤	الامام بكيفية استخدام محركات البحث للحصول على المعلومات بكل سهولة.	١
٦	٩٢.٥	٢٤٧.٠	٧٤١	٢.٦	٧	١٧.٢	٤٦	٨٠.١	٢١٤	معرفة كيفية نشر محتوى مرتبط بالعمل التطوعي الإلكتروني عبر شبكات الانترنت.	٢
١٤	٨٨.٣	٢٣٥.٧	٧٠٧	٩.٧	٢٦	١٥.٧	٤٢	٧٤.٥	١٩٩	الامام بكيفية إرسال رسائل تسويقية مرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني عبر الفاكس.	٣
١٠	٩١.٩	٢٤٥.٣	٧٣٦	٣	٨	١٨.٤	٤٩	٧٨.٧	٢١٠	الامام بكيفية إنشاء قواعد البيانات للمتطوعين عبر تطبيقات الحاسب الالى.	٤
١٢	٩١.٠	٢٤٣.٠	٧٢٩	٥.٢	١٤	١٦.٥	٤٤	٧٨.٣	٢٠٩	الامام بالمعارف المرتبطة بمفهوم الرقمنة المعرفية المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني	٥
٥	٩٢.٦	٢٤٧.٣	٧٤٢	٣.٤	٩	١٥.٤	٤١	٨١.٣	٢١٧	الامام بكيفية إنشاء محتوى رقمي الكتروني ومشاركته مع الآخرين .	٦
٧	٩٢.٣	٢٤٦.٣	٧٣٩	٣.٤	٩	١٦.٥	٤٤	٨٠.١	٢١٤	الامام بمهارات الحاسوب المطلوبة لإدارة الرقمنة المعرفة المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني.	٧
١	٩٥.٠	٢٥٣.٧	٧٦١	٢.٢	٦	١٠.٥	٢٨	٨٧.٣	٢٣٣	الامام بكيفية توزيع المهام علي فريق العمل عن طريق الإنترنت.	٨
٩	٩٢.١	٢٤٦.٠	٧٣٨	٤.٥	١٢	١٤.٦	٣٩	٨٠.٩	٢١٦	الامام بكيفية تحويل البيانات إلي احصاءات لتسهيل العمل التطوعي الإلكتروني.	٩
٣	٩٣.٦	٢٥٠.٠	٧٥٠	٤.١	١١	١٠.٩	٢٩	٨٥	٢٢٧	الامام بكيفية إنشاء شبكة الكترونية لفريق العمل بالجمعية التي بها نشاط التطوع.	١٠
٢	٩٤.٨	٢٥٣.٠	٧٥٩	٢.٢	٦	١١.٢	٣٠	٨٦.٥	٢٣١	الامام بالمعارف الخاصة بأساليب تقديم تدريب إلكتروني	١١

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
	لفريق العمل التطوعي الإلكتروني.										
١٢	الامام بكيفية إنشاء ملفات إدارية إلكترونية لفريق العمل التطوعي الإلكتروني بالمنظمة .	٧٩.٤	٤٣	١٦.١	١٢	٤.٥	٧٣٤	٢٤٤.٧	٩١.٦	١١	
١٣	الامام بكيفية إدارة الاجتماعات الإلكترونية لفريق العمل التطوعي الإلكتروني.	٨١.٣	٤٤	١٦.٥	٦	٢.٢	٧٤٥	٢٤٨.٣	٩٣.٠	٤	
١٤	الامام بكيفية استخدام مهاراتي الرقمية في تصميم مواقع الويب لصالح العمل التطوعي الإلكتروني.	٧٦	٤٧	١٧.٦	١٧	٦.٤	٧٢٠	٢٤٠.٠	٨٩.٩	١٣	
	المجموع	٣٠١.٦	٥٧٠	١٥٢			١٠٣٤٠				
	المتوسط	٢١٥.٤	٤٠.٧	١٠.٩							
	النسبة	٨٠.٧	١٥.٢	٤.١							
	المتوسط المرجح					٧٣٨.٦					
	القوة النسبية للبعد					٩٢.٢					

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٣) إلى النتائج المرتبطة طرق إدارة المعارف الرقمية المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٣٨.٦) والقوة النسبية للبعد (٩٢.٢٪)، وبذلك يمكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٨٠.٧٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (١٥.٢٪) الى نسبة (٤.١٪) أجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

- ١- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها " .. الامام بكيفية توزيع المهام علي فريق العمل عن طريق الإنترنت.. " في الترتيب الأول بوزن مرجح (٢٥٣.٧) وقوة نسبية (٩٥٪).
- ٢- جاءت العبارة رقم (١١) والتي مفادها " .. الامام بالمعارف الخاصة بأساليب تقديم تدريب إلكتروني لفريق العمل التطوعي الإلكتروني.. " في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٢٥٣) وقوة نسبية (٩٤.٨٪).

٣- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " .. الالمام بكيفية إنشاء شبكة الكترونية لفريق العمل بالجمعية التي بها نشاط التطوع.." في الترتيب الثالث بوزن مرجح (٢٥٠) وقوة نسبية (٩٣.٦٪).

٤- جاءت العبارة رقم (١٣) والتي مفادها " .. الالمام بكيفية إدارة الاجتماعات الإلكترونية لفريق العمل التطوعي الإلكتروني.." في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٢٤٨.٣) وقوة نسبية (٩٣٪).

٥- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " .. الالمام بكيفية إنشاء محتوى رقمي الكتروني ومشاركته مع الآخرين.." في الترتيب الخامس بوزن مرجح (٢٤٧.٣) وقوة نسبية (٩٢.٦٪).

٦- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " .. معرفة كيفية نشر محتوى مرتبط بالعمل التطوعي الإلكتروني عبر شبكات الانترنت.." في الترتيب السادس بوزن مرجح (٢٤٧) وقوة نسبية (٩٢.٥٪).

٧- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " .. الالمام بكيفية استخدام محركات البحث للحصول علي المعلومات بكل سهولة.." في الترتيب السابع بوزن مرجح (٢٤٦.٣) وقوة نسبية (٩٢.٣٪). كما جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها " .. الالمام بمهارات الحاسوب المطلوبة لإدارة الرقمنة المعرفة المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني.." في نفس الترتيب السابق

٨- جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها "...." في الترتيب التاسع بوزن مرجح (٢٤٦) وقوة نسبية (٩٢.١٪).

٩- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها " .. الالمام بكيفية إنشاء قواعد البيانات للمتطوعين عبر تطبيقات الحاسب الالي.." في الترتيب العاشر بوزن مرجح (٢٤٥.٣) وقوة نسبية (٩١.٩٪).

١٠- جاءت العبارة رقم (١٢) والتي مفادها " .. الالمام بكيفية إنشاء ملفات إدارية الكترونية لفريق العمل التطوعي الإلكتروني بالمنظمة.." في الترتيب الحادي عشر بوزن مرجح (٢٤٤.٧) وقوة نسبية (٩١.٦٪).

١١- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " .. الالمام بالمعارف المرتبطة بمفهوم الرقمنة المعرفية المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني.." في الترتيب الثاني عشر بوزن مرجح (٢٤٣) وقوة نسبية (٩١٪).

#### ثامناً: النتائج العامة للدراسة

أكدت النتائج العامة للدراسة على أن المتطوعين يحتاجون إلي برامج تدريبية لإكسابهم المهارات المرتبطة بطبيعة العمل التطوعي الإلكتروني ، وهذا ما أكدته نسبه كبيرة من إجمالي عدد المبحوثين والتي تمثل (٩١.٩٪) من إجمالي عدد المبحوثين.

تاسعاً: تصور مقترح للخدمة الاجتماعية لإكساب الأخصائيين الاجتماعيين مهارات العمل التطوعي الإلكتروني

أولاً: الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح:

تبنى الباحثة هذا التصور في ضوء عدة اسس واعتبارات وهى ما يلي:

- ١- الكتابات النظرية عن مهارات العمل التطوعي الإلكتروني, ونتائج الدراسات السابقة والتوصيات التي خرجت بها.
- ٢- نتائج الدراسة الميدانية.

ثانياً: أهداف التصور المقترح:

يهدف التصور المقترح إلى اكساب الأخصائيين الاجتماعيين مهارات العمل التطوعي الإلكتروني إلى ما يلي:

- ١- تنمية وعى الأفراد بالعمل التطوعي الإلكتروني.
  - ٢- اكساب المتطوعين مهارات العمل التطوعي الإلكتروني.
  - ٣- تحفيز مؤسسات المجتمع المدني للعمل التطوعي الإلكتروني.
- ثالثاً: المنظمات التي يمارس فيها التصور المقترح:

يتم تطبيق التصور المقترح من خلال منظمتان رئيسيتان وهما:

١- كلية الخدمة الاجتماعية والتي سوف تقوم بعمل ندوات توعية للطلبة بالعمل التطوعي الإلكتروني واكتساب مهاراته.

٢- مؤسسات المجتمع المدني المهتمة بالعمل التطوعي الإلكتروني.

رابعاً: الأنساق التي يتعامل معها الأخصائي الاجتماعي في العمل التطوعي الإلكتروني:

- ١- النسق الفردي: وهو المتطوع باعتباره المحور الرئيسي.
- ٢- نسق المنظمات او المؤسسات: وهو يمثل مؤسسات المجتمع المدني من خلال توعية الفرد بأهمية العمل التطوعي والعمل التطوعي الإلكتروني, وايضاً التنسيق بينهما وبين كلية الخدمة الاجتماعية لتأهيل الطلبة للعمل التطوعي الإلكتروني.
- ٣- نسق التغيير: وهو يمثل الأخصائي الاجتماعي محدث التغيير.

خامساً: الاستراتيجية التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي للعمل التطوعي الإلكتروني:

١- استراتيجية تعديل السلوك: والتي تستخدم مع الأخصائيين الاجتماعيين لتغيير اساليب العمل التطوعي من تقليدي إلي الكتروني.

سادساً: الادوار المهنية للأخصائي الاجتماعي لممارسة العمل التطوعي الإلكتروني:

١- دور الممارس العام كباحث وجامع المعلومات والبيانات عن العمل التطوعي الإلكتروني.

٢- دور الممارس العام كوسيط: وهذا من خلال الربط بين مؤسسات المجتمع المدني وبعضها, وبينها وبين كلية الخدمة الاجتماعية.

٣- دور الممارس العام كمرشد ومفسر وموضح للعمل التطوعي الإلكتروني وأهميته ومهاراته. سابقاً: الأدوات المهنية التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في اكتسابهم مهارات العمل التطوعي الإلكتروني:

١- المقابلات: مع المتطوعين وأفراد المجتمع المستفيدين من خدمات مؤسسات المجتمع المدني والخبراء.

٢- الندوات واللقاءات العامة: التي تناقش العمل التطوعي الإلكتروني وأهميته.

## المراجع المستخدمة

- ١- أبو السعود، مني جلال. متطلبات تطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي. الفيوم: مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية جامعة الفيوم.
- ٢- بك، محمود خاطر. (١٩٢٦). مختار الصحاح . القاهرة: المطبعة الاميرية .
- ٣- الحارثي، فهد محمد الشعابي. (٢٠١٩). العمل التطوعي الرقمي في الجامعات السعودية . السعودية: مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية.
- ٤- حافظ، دعاء محمد ذكي؛ وبركات، تغريد سيد أحمد. (ديسمبر ٢٠٢١). فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الوعي بإدارة العمل التطوعي وعلاقته بتوجه الشباب الجامعي نحو الريادة المستقبلية. المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي .
- ٥- حريري، هند حسين محمد. (٢٠١٧). واقع العمل التطوعي في مجال البحث العلمي عبر شبكات التواصل الاجتماعي لطالبات كلية التربية بجامعة جدة. مجلة كلية التربية جامعة الأزهر .
- ٦- حسن، رؤي إبراهيم. (٢٠٢٢). أثر إدارة المعرفة في تسريع التحول الرقمي . الجامعة الافتراضية السورية.
- ٧- حمايدية، خولة؛ قاسم، مريم. (٢٠١٥). دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية العمل التطوعي . كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- ٨- خليفة، محمد اللافي علام. (٢٠٠٧). إسهام أمانات الشباب بالوحدات الحزبية بالحزب الوطني الديمقراطي في تدعيم العمل التطوعي بالمجتمع المحلي. كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان .
- ٩- الداغر، مجدي. (٢٠١٨). التواصل الاجتماعي في دعم العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي في أوقات الأزمات في المملكة العربية السعودية في ضوء نظرية رأس المال الاجتماعي. المملكة العربية السعودية : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية .
- ١٠- الدوسري، راشد بن ظافر. (٢٠٢٠). غرس قيم العمل التطوعي لطلاب المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين. مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية.
- ١١- الزهراني، معجب بن أحمد معجب. (ديسمبر ٢٠١٩). إسهام المدرسة في تحقيق المواطنة الرقمية لدى طلابها في ظل التحديات المعاصرة. المجلة التربوية .
- ١٢- الساعدي، ناصر محمد عبيد؛ والضحوي هناء علي محمد. (٢٠١٧). المواطنة الرقمية . مركز الأمير خالد الفيصل للاعتدال جامعة الملك عبدالعزيز.
- ١٣- شنتوي، موسي. (٢٠٠٠). التطوع والمتطوعون في العالم العربي. الشبكة العربية للمنظمات الأهلية بالتعاون مع مؤسسة ساساكاوا اليابانية.
- ١٤- صبيح، يسرا. (سبتمبر ٢٠٢٠). درجة وعي الشباب الجامعي المصري لمفهوم ومحاور المواطنة الرقمية. المجلة الدورية لبحوث الاعلام والاتصال .

- ١٥- صوفي، سمر سعيد معوض. (٢٠١٠). دور الجمعيات الأهلية في تنمية رأس المال الاجتماعي. كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.
- ١٦- طلبة، السيد. (٢٠٠١). دور الأجهزة والمؤسسات الحكومية والأهلية في دعم الجهود التطوعية. كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان .
- ١٧- الطيب، منال حمدي. (٢٠٠٣). دور الخدمة الاجتماعية في تنمية وعي الطلاب بالعمل التطوعي. كلية الخدمة الاجتماعية جامعة القاهرة فرع الفيوم.
- ١٨- عبداللطيف، رشاد أحمد. (٢٠٠١). اسهام الجمعيات التطوعية في تحقيق الأمن الاجتماعي بالمجتمع. كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.
- ١٩- عبيد، عصام. (٢٠١٤). افادة المؤسسات الخيرية من الانترنت في الترويج لنشاطاتها. المركز الدولي للأبحاث والدراسات.
- ٢٠- علي، ماهر ابو المعاطي. (٢٠٠١). الخدمة الاجتماعية بين الجهود التطوعية والاحتراف المهني. كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.
- ٢١- لافي، إحسان محمد علي. (٢٠٠٩). العمل التطوعي من منظور التربية الاسلامية. الاردن: دار النفائس.
- ٢٢- محمد، عصام بدري أحمد. (٢٠٢١). التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية اتجاهات مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي نحو التطوع الإلكتروني. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية.
- ٢٣- المطيري، مفرج تراحيب خالد عيد. (٢٠٢٢). دور إدارة الموارد البشرية الالكترونية في دعم الرقمنة . السادات : المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والادارية كلية التجارة جامعة مدينة السادات .
- ٢٤- المعجم الوسيط.
- ٢٥- معروف، وئام علي أمين؛ والكردى، أسماء صفوت جمال. (٢٠٢١). استراتيجية مقترحة قائمة علي إدارة المعرفة الرقمية لتعزيز القدرات التنافسية لدي الشباب الجامعي. المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي.
- ٢٦- المنجد في اللغة والأعلام. (١٩٨٦). بيروت: دار المشرق.
- ٢٧- ناجي، مها محمود. (يوليو ٢٠١٩). المواطنة الرقمية ومدى الوعي بها لدي طلبة قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بجامعة أسيوط. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات.
- ٢٨- نزال، عماد؛ وحبش جمال. التطوع الالكتروني وسيلة معززة للعمل التطوعي. مجلة الجامعة العربية الامريكية للبحوث .
- ٢٩- النعيم، عبدالله العلي. (٢٠٠٥). العمل الاجتماعي التطوعي مع التركيز علي العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

- ٣٠- نوح، محمد عبدالحى. (١٩٩٨). الطريقة المهنية لتنظيم المجتمع . القاهرة: دار الفكر العربي.
- ٣١- وهبة، معتصم احمد؛ والصوالحة، أيوب أحمد. (٢٠٢٠). أثر عمليات إدارة المعرفة علي التميز المنظمي في المصارف التجارية الأردنية. المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال.
- 32- Kaur, Navkiran pal. (2014). "we are a volunteering religion" A qualitative study of second generatuin sikhs' volunteering practices in southeastern michigan. michigan: the graduate school of wayne state university.