بحث بعنوان

فعالية برنامج تدخل مهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية للحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا

The effectiveness of a professional intervention program from the perspective of general practice in social work to reduce the effects of cyberbullying on Higher Institutes students

دكتور

محمد حمدى أحمد قزامل

مدرس مجالات الخدمة الاجتماعية بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية

الملخص باللغة العربية

الدراسة بعنوان **فعالية برنامج تدخل مهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية للحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا**.وتتحدد مشكلة الدراسة فى التساؤل الرئيسى الاتى: ما فعالية برنامج تدخل مهنى من متطور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا؟ وتسعى لتحقيق هدف رئيسى وهو:إختبار فعالية برنامج تدخل مهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا ويتفرع من هذا الهدف الرئيسى الاهداف الفرعية التالية:وتسعى لاختبار فرض رئيسى وهو:من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدى.من خلال الفروض الفرعية التالية:من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس أثار التنمر الالكترونى لصالح القياس البعدى فيما يتعلق بالآثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس أثار التنمر الالكترونى لصالح القياس البعدى فيما يتعلق بالآثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس أثار التنمر الالكترونى لصالح القياس البعدى فيما يتعلق بالآثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.وقد أثبتت الدراسة صحة الفرض الرئيسى والفروض الفرعية لها.

الكلمات المفتاحية:الفعالية.التدخل المهنى.التنمر الالكترونى

الملخص باللغة الانجليزية

The study is entitled: The effectiveness of a professional intervention program from the perspective of general practice in social work to reduce the effects of electronic bullying on Higher Institutes students. The problem of the study is determined in the following main question: What is the effectiveness of a professional intervention program from advanced general practice in social work in reducing the effects of electronic bullying on students? Universities? It seeks to achieve a main goal, which is: testing the effectiveness of a professional intervention program from the perspective of general practice in social work in reducing the effects of cyberbullying on Higher Institutes students. The following sub-goals branch out from this main goal: It seeks to test a main hypothesis, which is: It is expected that there will be fundamental differences with statistical significance. Between the average scores of the pre- and post-measures on the scale of the effects of cyberbullying on Higher Institutes students in favor of the post-measurement. Through the following sub-hypotheses: It is expected that there will be significant, statistically significant differences between the average scores of the pre- and post-measures on the scale of the effects of cyberbullying in favor of the post-measure with regard to social effects. For electronic bullying on Higher Institutes students. It is expected that there will be significant, statistically significant differences between the average scores of the pre- and post-measurements on the scale of the effects of cyberbullying, in favor of the post-measurement with regard to the psychological effects of electronic bullying on Higher Institutes students. It is expected that there will be substantial, statistically significant differences between the average scores of the two measurements. Pre and post on the scale of the effects of cyberbullying in favor of the posttest with regard to the educational effects of cyberbullying on Higher Institutes students. The study proved the validity of the main hypothesis and its sub-hypotheses.
Keywords: effectiveness. professional intervention. cyberbullying

اولا: مدخل لمشكلة الدراسة

شهدت العقود الأخيرة تطورا كبيرا في استخدام التقنيات الحديثة ووسائل التواصل الاجتماعي المتاحة في العالم الافتراضي الانترنت مما أدى إلى زيادة عدد مستخدمي الإنترنت على مستوى العالم بنسبة تجاوزت ٥٠٪ حوالي ٤ مليارات شخص يستخدمون الانترنت من اصل ٧ مليارات من سكان العالم(تقرير الهيئة العامة للإحصاء,٢٠٢٠).

كما يعد استثمار وقت الفراغ من الأسباب الرئيسية التي تؤثر على تطورات ونمو الشخصية و كذلك من المشاكل المهمة التي توليها المؤسسات الاجتماعية الاهتمام كما أن استثمار وقت فراغ الشباب يرتبط ارتباطا وثيقا بالمؤسسات التربوية كالمدارس والمعاهد العليا وأندية الشباب وفي مجال الشباب تظهر هذه المشكلة ملحة في محاولة المؤسسة التربوية المدرسة او الجامعة توجيه الجيل الصاعد وتوعيته بأهمية استثمار وقت فراغه بصورة تعود عليه وعلى الوطن بالفائده وإتاحة الفرص امامه لممارسة العديد من الأنشطة الترويحية في وقت فراغه بهدف تربيتة وتنميتة(الزايد,٢٠٠٩)

ومن اشد الاخطار التي تواجه شبابنا اليوم هو خطر الفراغ الذي أفرزته المدنيه الحديثه فانشغلت الأسرة عن أولادها وتوفر تحت أيديهم وسائل فارهة وتسللت الى البيت قنوات اعلاميه لا رقابة عليها وغيرها من المستجدات على مجتمعنا اليوم فظهرت جماعات تكنولوجية اصبحت تنافس جماعات النشاط المدرسي(القايدي.٢٠٠٧).

ومع انتشار الصور المتعددة للتنمر أصبح لدينا شكل آخر من التنمر وهو التنمر الالكتروني Cyber bullying حيث يقوم المتنمر بالتهديد او التخويف او نشر الشائعات من خلال الهواتف المحمولة أو شبكة الانترنت وتوجد العديد من الاسباب التي ادت الى انتشار هذا النوع من التنمر ومنها(العمار,٢٠١٧.ص.ص.٣٣٨: ٣٣٩):-

– الألعاب الإلكترونية العنيفة. – انتشار أفلام العنف. _ الأفلام الكرتونية العنيفة. – انتشار قنوات المصارعة. – العنف الأسري والمجتمعي.

وتوجد العديد من اشكال التنمر كما يذكر(Willard,N.2007) :-

– الرسائل العدائية Flaming وتشير الى الخلفات باستخدام الرسائل.

– المضايقة Harassment وتدل على رسائل مسيئة ومهينة .

– التحقير Denigrating من خلال تشويه السمعة ونشر الشائعات.

– انتحال الشخصية أو التمثيل Impersonation وهو التظاهر بشخص اخر.

– افشاء الاسرار Outing من خلال الصور او سرقة معلومات عن الشخص ونشرها.

– المخادع Tricky وذلك عبر نشر أحاديث محرجه الى العديد من الأصدقاء.

– الاستبعاد Exclusions ويشير الى قيام المتنمر بعمد وقسوة باستثناء شخص من جماعة على الانترنت الحظر.

– المضايقات الإلكترونية Cyber Stalking وتتضمن اختراق حسابات وتلفيق صور جنسيه في المحادثات وتبادلها مع آخرين .

والخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية تقدم يد العون إلى جميع فئات المجتمع وذلك للتصدي للمشكلات التي تعوق النهوض بالمجتمع لذلك فان تطوير أساليبها وتقنياتها في التعاون مع تلك المشكلات يعتبر مطلبا ملحا في ظل الوضع الراهن الذي أفرز العديد من التحديات والصعوبات التي تواجه الأسر والأبناء وكذلك المتطلبات المتزايدة التي تشكل عبئا على النسق الأسري ككل هذا بالاضافة الى المشكلات الناتجة عن استخدامات التكنولوجيا

الحديثة وما أحدثته من ضعف العلاقات الأسرية كما أن الخدمة الاجتماعية تعمل على مساعدة الطلاب حيث تتعدد أدوار الاخصائى الاجتماعى مع الطلبه بغرض تنمية شخصيتهم وايضا العمل على ربط الطلاب بالانساق الاجتماعيه المحيطه وذلك لزيادة مستويات التكيف والتوافق لدى الطلبة وايضا توجيه الطلبة نحو الاستخدام السليم لشبكات الانترنت. الخدمة الاجتماعية لها دور في وقاية الشباب من إدمان ألعاب التسلية الإلكترونية وكذلك وقايتهم من مشكلة العزلة الاجتماعية وتوعيتهم بالمخاطر والآثار الاجتماعية والنفسية للعزلة الاجتماعية الناتجة عن استخدام العاب التسلية الالكترونية وكذلك توعيه الاباء والامهات بخطوره الالعاب الالكترونيه على الطلاب والتاثيرات التي من الممكن ان تحدثها في عقول ابنائهم(حسان,٢٠٢٠). لذلك ظهرت العديد من الدراسات السابقة التى تناولت ظاهرة التنمر الالكترونى والدور الذى يمكن ان تلعبة المؤسسات التعلمية سواء المدارس أو الجامعات او المعاهد العليا ومن تلك الدراسات ما يلى:-

الدراسات السابقة

دراسة Steven,et al(2003) وتهدف إلى تحديد العلاقة بين ان يصبح التلميذ متنمر او ضحية التنمر او متنمر وضحيه والبيئة الأسرية وأثبتت نتائج الدراسة أن الأطفال المتنمرين والضحايا والمتنمر الضحية كلهم يفتقدون الدعم والمساندة من جانب أسرهم وانهم يتلقون من والديهم معاملة غير سوية هذا بجانب ان هؤلاء التلاميذ يواجهون العديد من المشكلات السلوكية.

دراسة Omoor,Kirkham (2003) وتهدف إلى معرفة الفروق بين التلاميذ المتنمرين وغير المتنمرين في الشخصية والعلاقات الأسرية وتحديد المشاعر التي يحملها التلاميذ تجاه كل فرد من افراد اسرهم مع معرفة ما إذا كانت هذه المشاعر متبادلة ام لا وأظهرت النتائج أن التلاميذ المتنمرين يعانون من حرمان عاطفي وترتفع درجاتهم على مقياس الاستنباطية والعصابية ثم أوصت الدراسة بضرورة مشاركة الأسرة في حياة أبنائهم المتنمرين والتعرف على حاجاتهم ومساعدتهم على إشباعها.

دراسة Andreou bully (2004) وتهدف إلى التوصل الى بعض المشكلات التي يعاني منها الطفل ضحية التنمر الدراسي واحتوت الدراسة على بعض المتغيرات مثل تأكيد الذات والمستوى الأكاديمي والمهارات الاجتماعية والتفاعل مع الزملاء وأسفرت نتائج الدراسة الى أن المتنمر والضحية لديهم تدني وقصور في تقدير الذات وضحايا التنمر الدراسي لديهم ضعف في تكوين الأصدقاء والتفاعل مع زملائهم كما أشارت النتائج إلى أن الضحية والمتنمر لديهم مستويات متدنية من المهارات الاجتماعية.

دراسة **kaiser Sherry (2005)** وتهدف إلى تقديم برنامج إرشادي للمتنمرين وضحاياهم وتم تطبيق البرنامج على تلاميذ المرحلة الابتدائية والاعدادية والثانوية والمرحلة الابتدائية كانت في اخر سنتين وركز البرنامج على تعليم كيفية تقوية العلاقات والتعاون والاحترام بين التلاميذ وكذلك تغيير الأفكار التي تدفع التلاميذ التنمر وكذلك إيجاد معايير يحتكم إليها التلاميذ في سلوكهم وتوصلت الدراسة إلى أن البرنامج أثبت فاعلية في تخفيض سلوك التنمر لدى التلاميذ ذوي السلوك العدواني المتنمرين وايضا ضحايا التنمر.

دراسة **Andrew,et al (2005)** وتهدف إلى التعرف على عدد من المتغيرات للمتنمرين وضحايا التنمر وهي تقدير الذات والتفاعل مع الأقران والاتجاهات نحو التنمر والضحيه واظهرت نتائج الدراسة أن كلا من المتنمر والضحية لديهم تدني في تقدير الذات كما أن ضحايا التنمر لديهم قصور في التفاعل مع الأقران وأوصت الدراسة بوضع سياسات للحد من التنمر المدرسي.

دراسة **Li Q (2006)** وتهدف إلى التعرف على طبيعته وخبرات المراهقين حول التنمر الإلكتروني وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن حوالي نصف التلاميذ يتنمرون بينما الضحايا واحد من كل أربعة التلاميذ ضحية للتنمر الإلكتروني وأشارت الى ان اكثر من نصف التلاميذ يعرفون الفرد ضحية التنمر الالكتروني وكذلك أكثر من نصف المتمردين يستخدمون وسائل الكترونية لمضايقة الاخرين مرات متعددة واكدت الدراسة على أن الذكور أكثر ميلا للتنمر الإلكتروني من الإناث.

دراسة **Fisher Michael (2008)** وتهدف الى قياس أثر برنامج علاجي في تخفيف سلوك التنمر لدى تلاميذ المدارس واحتوى البرنامج على وسائل توعية داخل المدارس وقواعد جديدة للعب داخل فناء المدرسة وأيضا توعية المدرسين بالقواعد واللوائح اللازمة للتعامل مع التلاميذ في حالات العنف وايضا توزيع المشرفين وتدريبهم على كيفية التعامل مع التلاميذ اثناء فترات الفسحه وكان من اهم النتائج تخفيف في مستوى التنمر على مدار السنه وايضا ساعد البرنامج على زيادة الثقة بالنفس لدى تلاميذ ضحية التنمر وتمكنهم من طلب المساعده في الوقت المناسب.

دراسة **Smith et al (2008)** وتهدف إلى التعرف على طبيعة التنمر الالكتروني وتاثيره على التلاميذ من سن ١١ الى ١٦ سنه واوضحت النتائج انتشار التنمر خارج المدرسة بصورة كبيرة وتعدد اساليب التنمر الالكتروني من خلال المكالمات الهاتفية والرسائل النصية والكليبات وغالبا ما يكون في نفس الصف الدراسي او الفصل وكذلك أظهرت نتائج الدراسة ارتباط حدوث التنمر بالنسبة للضحية المتنمر عليها بشبكة الإنترنت بالمقارنة بالمتنمر الالكتروني.

دراسة **Slone,Smith (2008)** وتهدف إلى تحليل الأبعاد المكونة للتنمر الإلكتروني وطبقت الدراسة على عينة تتراوح أعمارهم ما بين ١٢ إلى ٢٠ سنة وأسفرت النتائج عن ظهور اربعة ابعاد مكونه للتنمر الإلكتروني وهي الرسائل النصية والبريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية والصور واخيرا الفيديو كليب كذلك أوضحت نتائج الدراسة وجود نسبة كبيرة للتنمر الإلكتروني بالمدارس الاعداديه وأقل في المرحلة الابتدائية والفروق بين الجنسين محدوده وتأثير التنمر الإلكتروني كان اشد خطوره من خلال نشر الصور ومقاطع الفيديو.

دراسة(٢٠٠٨) Samer وتهدف الى توضيح عوامل التنمر الإلكتروني والتى تتمثل في إجادة الأشخاص للكمبيوتر والوقت الذي يقضيه الشاب عبر الانترنت والتي كان لهما الأثر الأكبر والعلاقة الايجابية بالتنمر الالكتروني وكذلك علاقة التنمر الإلكتروني بشخصية المتنمر نفسه من سلوك عدواني وتعاطي مخدرات كما اوضحت الدراسة من خلال تحليل بيانات المسح عبر الانترنت من خلال تطبيقه على(١٠٣٧٨) من مستخدمى الانترنت من الشباب بهدف تحديد خصائص ضحايا التنمر الإلكتروني والمتنمرين والتى أوضحت بان الجنس والعرق ليس لهما دلالة بالنسبة للتنمر الإلكتروني.

دراسة (2011),Sle Love, Cerna والتى أظهرت نتائجها أن أهم استراتيجيات مواجهة التمرد هي اجراءات الحماية الالكترونية وهي إجراءات تستهدف المتنمر والضحية والتركيز على استراتيجيات المقاومة من جانب الضحية اي الاستراتيجيات الدفاعية بالإضافة إلى التعاطف الاجتماعي.

دراسة (2011),Akbulut, First والتي تم إجراؤها على طلاب المعاهد العليا التركية في كلية التربية وتم تطبيق الدراسة على(٢٥٤) طالبا في الجامعة وأظهرت النتائج أنه توجد علاقة بين التنمر الإلكتروني والمشكلات الشخصية للمتنمرين وكان ذكور أكثر إيذاء من الاناث في عملية التنمر الإلكتروني كما اثبتت النتائج ان التنمر غير قاصر على فئة بعينها سواء كانوا ذكورا او اناثا أو المستوى العمري او حتى مستوى التحصيل الدراسي.

دراسة **Song,R,et al (20012)** وتهدف الى تحديد طبيعة التنمر الالكتروني واستراتيجيات الوقاية منه وطبقت الدراسة على عينة من التلاميذ أعمارهم من ١٣ الى ١٥ سنة وتوصلت نتائج الدراسة الى ان اساليب التنمر الإلكتروني المستخدمة هي الهواتف المحمولة والانترنت ويكون التنمر من خلال الرسائل النصية الفورية ورسائل البريد الإلكتروني وصفحات الويب وكذلك نوعية التنمر المستخدمة هي التهديدات والرسائل العدائية وإفشاء الأسرار والإقصاء بينما استراتيجيات الوقاية من خلال المعلمين وفريق العمل بالمدرسة وكذلك الوالدين وطبيعة التعامل مع الأبناء.

دراسة **Kowalski R et al (20013)** وتهدف إلى توضيح العلاقة بين خبرات التلاميذ مع التنمر الإلكتروني والتنمر التقليدي والصحة النفسيه والصحه الجسميه والاداء الاكاديمي واشارات نتائج الدراسة الى انه يوجد تشابه وتداخل بين التنمر التقليدي والتنمر الإلكتروني من حيث الخصائص الجسمية والخصائص النفسية والأداء الأكاديمي لكل من المتنمر والضحية وذلك من خلال التجارب مع العنف التقليدي والالكتروني وتطبيق مقياس القلق والاكتئاب واحترام الذات والأداء الأكاديمي.

دراسة **Moses,Holly (2013)** وتهدف إلى دراسة العلاقة بين الانسحاب الأخلاقي وتصور التلاميذ للتنمر الإلكتروني واثبتت نتائج الدراسة أن التنمر الالكتروني هو مشكله موجوده وخاصه بين تلاميذ المرحله الاعداديه والثانويه سواء كانوا متنمرين او ضحيه تنمر أو مشاهدين لحوادث التنمر الإلكتروني.

دراسة **Minsky,Omar (20015)** وتهدف إلى تحديد مشكلة التنمر الإلكتروني وعلاقتها بالتنمر المدرسي التقليدي وآثاره السلبية على المراهقين وأظهرت نتائج الدراسة أن التنمر الإلكتروني والذي يرتبط بالتنمر التقليدي كونه يعتبر احد فروعه وله اثار سلبيه كبيره اهمها على الصحة النفسية لضحايا التمرد كما أن التنمر الإلكتروني كثيرا ما يؤدي الى الافكار والسلوكيات الانتحارية للضحية كما اظهرت ايضا الدراسة أن المتنمرين الالكترونيين لديهم اكتئاب وضغط نفسي مثل الضحايا.

دراسة **Wedge, Denis (2015)** وتهدف إلى تحليل الشبكات الاجتماعية للتنمر الإلكتروني في مرحلة المراهقة المبكرة وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الضحايا غالبا ما يواجهون نفس المتنمرين سواء على الانترنت وخارجه وحيث أن تفاعلات التنمر المدرسي العادي تتصل ببيئة الانترنت وتظهر في صورة تنمر الكتروني وهذا يشكل ضغطا شديدا على الأفراد المستهدفين بالتنمر وتوصلت الدراسة ايضا الى انماط التنمر الإلكتروني وهي نفسها أنماط التنمر المدرسي التقليدي التي تحدث بين التلاميذ في نفس الجنس والفصل والصف وايضا المدرسة.

دراسة **Johnson, Kristian (2016)** وتهدف الى تقييم معدلات انتشار التنمر الإلكتروني بين تلاميذ المرحلة الثانوية و اظهرت نتائج الدراسة أن مشكلة التنمر الإلكتروني منتشره بشكل مرتفع للغاية والتنمر الإلكتروني مرتبط بدرجة عالية بالضغط العاطفي ويعتبر التنمر الإلكتروني أحد الفروع الأساسية للتنمر المدرسي التقليدي.

دراسة Damanjit,(2016) والتي اكدت على ان علاج ووقاية المتنمرين يتم من خلال برنامج تدخل مهني يشمل الوالدين والجماعة التجريبية من الأبناء المتنمرين وكان لهذا التدخل الفعال دور واضح في تخفيف المشكلات السلوكية الناتجة عن التنمر الالكتروني وكذلك كان له دور في كيفية وقاية الأبناء من التعرض للتنمر الإلكتروني.

دراسة Rebecca,(2016) والتى اكدت على ضرورة القيام ببرامج إرشادية من خلال برامج التثقيف الوقائي لمساعدة المراهقين والشباب في الحد من خطر تعرضهم للاذى عبر الانترنت.

دراسة عبد العزيز(٢٠١٧)والتى توصلت الى نفس النتيجة وهي التأكيد على فعالية برنامج التدخل المهني المقترح للتعامل مع سلوك التنمر لدى طالبات المدارس الثانوية في ضوء النموذج الإدراكي المعرفي السلوكي.

دراسة Tracy,(2017) والتى اوضحت ان من اهم الاسباب التي تجعل التنمر الإلكتروني أكثر خطورة هو القدرة على الوصول بسرعة إلى جماهير كبيره كما انه يسمح بامكانية اخفاء الهوية والمسافات التي توفرها الشاشات والاجهزة الالكترونيه حتى انه اذا تبين اكتشاف وإدراك هوية المتنمر فانه يمكن ان يرتكب عملية التنمر الالكتروني عن طريق الأصدقاء الذين غالبا ما تكون لديهم معرفة بالشاب الضحية.

دراسة يوسف(٢٠١٨) والتي أظهرت نتائجها صور متعددة للتنمر الإلكتروني ومنها التحرش واستقبال رسائل جنسيه غير لائقه من غرباء وكذلك ارسال رسائل غير لائقة للاصدقاء بغرض إيذاء الطرف الاخر او التقليل من شأنه واستغلال الصور والفيديوهات الشخصية المتاحة عبر مواقع التواصل الاجتماعي استعدادا لوضعها على حسابات اخرى كما اوضحت بان اهم المواقع التي يحدث من خلالها التنمر الإلكتروني مواقع الفيسبوك والواتساب ثم الانستجرام وسناب شات.

دراسة **عبد الغني (٢٠١٨)** وتهدف إلى التوصل لبرنامج وقائي مقترح مقترح لحماية الشباب الجامعي من التعرض لمخاطر الجرائم المعلوماتية وتحديد الجهود المبذولة من قبل الاخصائيين الاجتماعيين و أجهزة رعاية الشباب بالجامعة للتعامل مع المخاطر الناتجة عن تعرض الشباب الجامعي للجرائم المعلوماتية فى المجتمع المصرى والوقاية منها وتوصلت الدراسة إلى برنامج وقائى مقترح لمواجهة مخاطر الجرائم المعلوماتية التي يتعرض لها الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وأوصت الدراسة بتوسيع الاهتمام بالبرامج الوقائية المقدمة للشباب الجامعي من خلال التخطيط المناسب ومرعاة احتياجات الطلاب ومراعاة الدور الرقابي للحاسب الآلي.

ما تم استخلاصه من الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة يتضح الاتى:-

١- المتنمرين والضحايا كلهم يفتقدون الدعم والمساندة من جانب أسرهم وانهم يتلقون من والديهم معاملة غير سوية ويواجهون العديد من المشكلات السلوكية.

٢- المتنمر والضحية لديهم تدني وقصور في تقدير الذات وضحايا التنمر الدراسي لديهم ضعف في تكوين الأصدقاء والتفاعل مع زملائهم.

٣- الضحية والمتنمر لديهم مستويات متدنية من المهارات الاجتماعية.

٤- أكثر من نصف المتمردين يستخدمون وسائل الكترونية لمضايقة الاخرين مرات متعددة.

٥- الذكور أكثر ميلا للتنمر الإلكتروني من الإناث.

٦- الجنس والعرق ليس لهما دلالة بالنسبة للتنمر الإلكتروني.

٧- التنمر غير قاصر على فئة بعينها سواء كانوا ذكورا او اناثا أو المستوى العمري او حتى مستوى التحصيل الدراسي.

٨- التنمر الإلكتروني كثيرا ما يؤدي الى الافكار والسلوكيات الانتحارية للضحية.

٩- المتنمرين الالكترونيين لديهم اكتئاب وضغط نفسي مثل الضحايا.

موقف الدراسة الحالية

الدراسات السابقة تناولت موضوع التنمر الإلكتروني مع فئات مختلفة ولكن هناك ندرة في الدراسات العربية التي تناولت موضوع التنمر الإلكتروني مع فئات الشباب وخاصة الجامعى. بالاضافة الى التأكيد على اهمية وجود برنامج لتوعية المتنمرين بمشكلة التنمر الإلكتروني.والدراسة الحالية تحاول الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا سواء كانت آثار اجتماعية او آثار نفسية او تعليمية من خلال تطبيق برنامج تدخل مهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية للحد من تلك الآثار وكيفية تعامل الطلاب معها.الامر الذى ينعكس ايجابيا على الطالب بوجه خاص وعلى الجو والمناخ المجتمعى بوجه عام.

تحديد مشكلة الدراسة

فى ضوء ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة فى التساؤل الرئيسى الاتى: ما فعالية برنامج تدخل مهنى من متطور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا ؟

ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسى التساؤلات الفرعية التالية:

١- ما فعالية برنامج تدخل مهنى من متطور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى الحد من الآثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا ؟

٢- ما فعالية برنامج تدخل مهنى من متطور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى الحد من الآثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا ؟

٣- ما فعالية برنامج تدخل مهنى من متطور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى الحد من الآثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا ؟

ثانيا: اهمية الدراسة تتمثل فى الاتى:

١- تستمد هذة الدراسة اهميتها من اهمية الشريحة العمرية التى تتناولها وهى فئة الشباب بالاضافه الى انها تتناول فئة خاصة منهم وهي الشباب الجامعى.

٢- ضرورة تضافر الجهودالحكومية والاهلية والاسرية للتخفف من حدة آثار التنمر الالكترونى التى يتعرض لها الشباب الجامعى.

٣- مجال رعاية الشباب احد اهم مجالات الخدمة الاجتماعية والتى تلعب المهنه دورا اساسيا فية نظرا لاهميتة واهمية الشريحة التى تمثلة.

٤_ لفت الانتباة الى معاناة الشباب الجامعى من الآثار المدمرة للتنمر الالكترونى والتى تطال جميع جوانبهم الاجتماعية والنفسية والتعليمية.

٥- ضرورة العمل من خلال تضافر الجهود الحكومية والاهلية بالتعاون مع مؤسسات الدولة فى الحد من آثار التنمر الالكترونى على الشباب الجامعى.

ثالثا: اهداف الدراسة

تسعى الدراسة لتحقيق هدف رئيسى وهو:

إختبار فعالية برنامج تدخل مهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا. **ويتفرع من هذا الهدف الرئيسى الاهداف الفرعية التالية:**

١- إختبار فعالية برنامج تدخل مهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى الحد من الآثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

٢- إختبار فعالية برنامج تدخل مهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى الحد من الآثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

٣- إختبار فعالية برنامج تدخل مهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى الحد من الآثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

رابعا: فروض الدراسة

تسعى الدراسة لاختبار فرض رئيسى وهو:

من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدى.ويتم اختيار هذا الفرض الرئيسى من خلال الفروض الفرعية التالية:

١- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس أثار التنمر الالكترونى لصالح القياس البعدى فيما يتعلق بالآثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

٢- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس أثار التنمر الالكترونى لصالح القياس البعدى فيما يتعلق بالآثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

٣- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس أثار التنمر الالكترونى لصالح القياس البعدى فيما يتعلق بالآثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

خامسا مفاهيم الدراسة

١- مفهوم الفعالية

تعرف فى مجال العلوم الاجتماعية بانها الكفاية و تعني القدرة على تحقيق النتيجة مسبقا وتزداد الكفاية كلما امكن تحقيق النتيجه تحقيق كاملا (بدوى،١٩٨٧،ص.٢٣٧).

بينما تشير الفعالية من قاموس علم الاجتماع الى الكفاءة التى يوصف بها فعل معين وهي تشير الى اكثر الوسائل قدرة على تحقيق هدف معين (غيث، ١٩٧٩، ص.٣٥).

وتعرف بانها مدى اسر عامل او بعض العوامل المستقلة على عامل او بعض العوامل التابعة ويتم تحديد هذا الاسر احصائيا من خلال حساب دلالة الفروق بين درجات القياس القبلى والبعدى (شحاته ، النجار، ٢٠٠٢، ص.١٢٠).

ويقصد الباحث بالفعالية فى هذه الدراسة الاتى:

الفرق بين درجات القياس القبلى والقياس البعدى على ابعاد مقياس آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدى وهو ما يؤكد مدى فعالية برنامج التدخل المهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا من عدمه.

٢- مفهوم التدخل المهنى فى الخدمة الإجتماعية

التدخل المهنى يعنى العمل الصادر من الاخصائي الإجتماعي والموجة الى انساق الممارسة فى الخدمة الإجتماعية نسق العميل ونسق الهدف ونسق الفعل بغرض إحداث تأثيرات وتغيرات مرغوبة فى هذه الانساق تؤدى الى تحقيق اهداف التدخل المهنى وهذا التداخل يكون مبنى على اسس الخدمة الإجتماعية المعرفة والمهارية والقيمية كما يعتمد التدخل المهنى على المتطلبات التاليه الارتباط جمع المعلومات وضع الخطه ومراجعه ومتابعه التنفذ على مختلف مستويات الممارسة المستوى الاصغر المتوسط الاكبر مما يؤدى فى النهايه الى احداث التغيرات المطلوبه(حبيب،٢٠٠٩،ص.١٧٢).

والتدخل المهنى مقدار ما يسهم به الاخصائى الاجتماعى اثناء الممارسة المهنة حيث انه يضع الاهداف التى يريد تحقيقها وكيفيه تحقيق هذه الاهداف والوسائل التى تؤدى الى تحقيق الاهداف بالاضافه الى مراجعه ما قام به من افعال للتاكد من ان الممارسة المهنه قد حققت الاهداف المرجوه (ابوالمعاطي واخرون،١٩٩٦،ص.٤٥١).

كما ان التدخل المهنى يهدف الى تيسير العلاقات بين الافراد وبيئاتهم ومساعدتهم على الظروف التى تعوق مشاركتهم فى الانشطه او القيام بوظائف فى المجتمع ويتضمن التدخل كذلك تدعيم المعتقدات والاتجاهات الفرديه وتطوير خدمه الافراد فى التغيير وتسيرعمليه اكتساب المهارات والمعرفه ويتمثل دور الممارس العام مع الافراد وبيئاتهم من خلال عمليه تغيير منظمة (Elizabeth et.al ,2002,p.2001)

ويقصد الباحث بالتدخل المهنى فى اطار دراستة ما يلى:

– المجهودات التى يقوم بها الممارس العام للخدمة الاجتماعية فى الحد من الآثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا .

– المجهودات التى يقوم بها الممارس العام للخدمة الاجتماعية فى الحد من الآثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

– المجهودات التى يقوم بها الممارس العام للخدمة الاجتماعية فى الحد من الآثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

الموجهات النظرية للدراسة

نظرية الانساق العامة

يعرف النسق بانة الكل الذى يشمل مجموعة من الاجزاء فى علاقات بين بعضها البعض وبين خواصها المميزة ويتنوع مفهوم النسق طبقا للنماذج المستخدمة وطبقا لوحدات تعامل الخدمة الاجتماعية وهو يتكون من فردين او اكثر يتفاعلان مع بعضهما فى موقف بصورة مباشرة او غير مباشرة بالاضافة الى وجود بورة اهتمام مشتركة(عفيفى,١٩٩٦,ص.٢٤٧).

وعلية نجد ان الشباب الجامعى تجمعهم ليس بورة اهتمام واحدة ولكن بور كثيرة منها نوعية المؤهل والاحتياجات المشتركة لهم الى جانب الآثار التى يتعرضون لها نتيجة للتنمر الالكترونى والؤسسة التى ينتمون اليها والتى تسعى الدراسة للحد من تلك الاثار سواء كانت اثار اجتماعية او نفسية او تعليمية.

الافتراضات التى تقوم عليها نظرية الانساق العامة ما يلى:

١- تسعى جميع الانساق لتحقيق اهداف محددة وتحقيق التوازن الداخلى لها

٢- اجزاء النسق تربطة مجموعة من القواعد والمعايير واللوائح والقيم والنظم التى تحافظ عليها وعلى بقائها

٣- كل نسق يتكون من مجموعة من الانساق الفرعية والتى تسعى لتحقيق التكامل بينهم

٤- لكل نسق مدخلاتة والتى تتحول الى مخرجات من خلال العمليات التحويلية التى تتم داخل النسق

٥- النسق قد يكون مفتوحا يتفاعل مع انساق خارجية مع المحافظة على تميزة وقد يكون مغلقا لايتفاعل مع انساق خارجية ولا يقبل مدخلات خارجية ولا ينتج اى مخرجات

٦- التغذية العكسية للنسق هى التى تسمح باستيراد وتصدير الطاقة والتى عن طريقها يتفاعل النسق مع الانساق الاخرى ومع البيئة الخارجية(صوفى,١٩٩٦,ص.١٠٨).

مدى أستفادة الدراسة من نظرية الانساق العامة

١- العمل مع كافة أنساق التعامل المرتبطة بطلاب المعاهد العليا من أجل تحقيق هدف التدخل المهنى.

٢- الاستفادة من كافة الموارد المؤسسية المتاحة او التى يمكن اتاحتها لتحقيق أغراض التدخل المهنى.

٣- أستثمار كافة الموارد المجتمعية المادية منها والبشرية والمالية بما يسهم فى تحقيق أهداف التدخل المهنى.

٤- العمل على أجراء التعديلات اللازمة فى اللوائح والقوانين بما يقلل من نسب وحالات التنمر الالكترونى والآثار المترتبة علية.

الاجراءات المنهجية للدراسة

اولا: نوع الدراسة

تنتمى الدراسة الى دراسات قياس عائد التدخل المهنى فى الخدمة الاجتماعية والتى تسعى الى دراسة العلاقة بين متغيرين احداهما مستقل وهو برنامج تدخل مهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية واخر تابع وهو الحد من أثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

ثانيا: منهج الدراسة

استخدمت الدراسة المنهج شبة التجريبى من خلال استخدام مجموعة واحدة و اجراء قياس قبلي عليها وقياس بعدى بعد تطبيق برنامج التدخل المهنى حيث يسمح باختبار الفروض والتحكم فى مختلف العوامل التى يمكن ان تؤثر فى الظاهرة موضوع البحث والوصول الى العلاقة بين السبب والنتيجة من خلال التجربة.

ثالثا: ادوات الدراسة

اعتمدت الدراسة على مقياس آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا وهو من اعداد الباحث حيث مر اعداده بعده خطوات لصياغته فى صورته النهائية فهو يتكون من عدد ٤٥ عباره وزعت على ثلاث ابعاد اساسيه فى المقياس لكل بعد ١٥ عباره.

البعد الاول: الآثار الاجتماعية عبارتة من ١ : ١٥.

البعد الثاني: الآثار النفسية عبارتة من ١٦: ٣٠.

البعد الثالث: الآثار التعليمية عبارتة من ٣١ : ٤٥.

وبعد اجراء الصدق الظاهرى للمقياس من خلال عرضة على مجموعة من السادة المحكمين وعددهم(٥)أساتذة من أعضاء هيئة التدريس بجامعتى حلوان والفيوم وقد استبعد الباحث عدد من العبارات التى حصلت على نسب اتفاق اقل من ٨٠٪ من موافقة المحكمين بالاضافة الى استبعاد عبارات او اضافة اخرى.

– بلغ عدد عبارات المقياس فى صورتة النهائية (٣٦)عبارة موزعة بالتساوى على أبعاد المقياس لكل بعد من الابعاد الثلاثة(١٢)عبارة.

كذلك تم التاكد من ثبات المقياس حيث تم تطبيقه المقياس على عدد(٨) من عينة الدراسة وتم اعاده تطبية مره اخرى بعد(١٥) يوم حيث بلغ معامل الثبات للمقياس ككل(٠.٨٠)،والبعدالاول(٠,٨١)،والبعدالثاني(٠.٨٢)،البعد الثالث(٠.٧٩).

تم تحديد استجابات المقياس على التدرج الثلاثي (اوافق– الى حد ما – لا).

واعطيت درجات وزنيه للعبارات الموجبة(٣–٢–١) والعبارات السلبية(١–٢–٣)

– تم تحديد دلاله الدرجات المعيارية لابعاد المقياس والمقياس ككل من خلال الجدول التالي:

جدول رقم(١)يوضح دلاله الدرجات المعيارية لابعاد القياس من خلال ضرب عبارته فى الوزن.

م	أبعاد المقاس	الدرجة العظمي للبعد	الدرجه الوسطي للبعد	الدرجة الدنيا للبعد
١	البعد الاول:الآثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى	٣٦=٣×١٢	٢٤=٢×١٢	١٢=١×١٢
٢	البعد الثاني: الآثار النفسية للتنمر الالكترونى	٣٦=٣×١٢	٢٤=٢×١٢	١٢=١×١٢
٣	البعد الثالث: الآثار التعليمية للتنمر الالكترونى	٣٦=٣×١٢	٢٤=٢×١٢	١٢=١×١٢
	المقاس ككل	١٠٨=٣٦×٣	٧٢=٣٦×٢	٣٦=٣٦×١

رابعا: مجالات الدراسة

أ– **المجال البشرى:** حدد الباحث عينة دراسته فى(١٥ مفرده) من طلاب المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية من جماعة البيئة بالمعهد ممثليين عن الفرق الاربعة بواقع عدد (٤)طلاب من الفرقة الاولى وعدد(٤) طلاب من الفرقة الثانية وعدد(٤) طلاب من الفرقة الثالثة وعدد(٣) طلاب من الفرقة الرابعة حيث يضم أطار المعاينة عدد(٧٥) طالب وطالبة هم اجمالى جماعة البيئة بالمعهد وقد تم أختيار العينة بالطريقة العشوائية المنتظمة بواقع واحد من كل خمسة وقد وضع الباحث شروط لاختيار عينة دراسة وهى كالاتى:–

١– ان يكون طالبا ذكرا كان او انثى مقيدا بالمعهد فلى العام الراسى ٢٠٢٣ \ ٢٠٣٤.

٢– أن يكون ضمن أعضاء جماعة البيئة بالمعهد.

٣– ان يكون على استعداد للمشاركة فى تنفيذ برنامج التدخل المهنى.

ب– المجال المكانى:

حدد الباحث المجال المكاني لدراسته المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية

مبررات أختيار المجال المكانى ما يلى :–

١– عمل الباحث بالمعهد بوظيفة مدرس مجالات الخدمة الاجتماعية.

٢–علاقة الباحث الجيدة بالاستاذ صلاح سليمان مدير رعاية الشباب بالمعهد والمسئول عن جماعة البيئة.

٣– كثرة حالات الشكوى من قبل الطلاب لتعرضهم لاحدى اشكال التنمر الالكترونى.

٤– موافقة ادارة المعهد على اجراء الدراسة واستعدادها للتعاون وتقديم الدعم اللازم.

٥– توافر العينة والمكان ومتطلبات اجراء الدراسة.

ج– المجال الزمنى: مدة تنفيذ برنامج التخل المهنى ثلاث شهورخلال الفترة من ٢٠٢٤\٢\٢٠ :٢٠٢٤\٥\٢٠

خامسا: برنامج التدخل المهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية للحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

أ- اهداف برنامج التدخل المهنى

تم وضع برنامج التدخل المهنى لتحقيق هدف رئيسى وهو الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

ولتحقيق هذا الهدف الرئيسى يتم من خلال عدد من الاهداف الفرعية وهي:

١- الحد من الآثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

٢- الحد من الآثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

٣- الحد من الآثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

ب- الاعتبارات التى تتم مراعاتها عند وضع وتقييم وتنفذ برنامج التدخل المهنى

١-التعرف على حاجات ورغبات عينة الدراسة.

٢- مشاركه عينة الدراسة فى رضع وتصميم البرنامج.

٣- الاتفاق بين الباحث والعينة المختارة على النظم والاجراءات والادوار المطلوبة اثناء التنفذ.

٤- الاتفاق بين الباحث والعينة المختارة على الاهداف المراد تحقيقها.

٥- مراعاة المرونة اثناء وضع البرنامج لتلائم اي تغييرات طارئة قد تحدث.

٦- الاستفادة من جميع الموارد والامكانيات المتاحة والتى تسهم فى تنفذ البرنامج.

ج- الفلسفة التى يقوم علىها برنامج التدخل المهنى

١-تعرض طلاب المعاهد العليا للتنمر الالكترونى من قبل زملائهم او المحيطين بهم والذى يترك اثارا عليهم سواء كانت اثار اجتماعية او نفسية او تعليمية.

٢-الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا بما يسهم فى تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي لهم.

٣- الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا يسهم بشكل ايجابي من تحسين نوعية الحياة للطلاب لانه يعيش فى مناخ ملائم.

٤- الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا يسهم بشكل ايجابي فى زيادة تحصيلهم الدراسى وخلق بيئة تعليمية مناسبة.

د- انساق التعامل فى برنامج التدخل المهنى

١- نسق محدث التغيير : والممثل فى الباحث الذى يقوم بوضع وتصميم وتنفذ برنامج التدخل المهنى وتنفذه مع طلاب المعاهد العليا للحد من الآثار الاجتماعية والنفسية والتعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

٢- نسق العميل ويتمثل فى طلاب المعاهد العليا عينة الدراسة الذين هم فى حاجه الى تحقيق توافق نفسي واجتماعي لهم نظرا لتعرضهم للتنمر الالكترونى والذى ترك اثارا سلبية عليهم سواء اجتماعية او نفسية او تعليمية مما يتطلب ضرورة الحد من تلك الاثار بما يحقق الصالح العام لهم وتنميه قدراتهم على اداء وظائفهم الاجتماعية.

٣- نسق الهدف والمتمثل فى طلاب المعاهد العليا المراد التاثير فيهم للحد من آثار التنمر الالكترونى عليهم وكذلك المؤسسات الحكومية والاهلية والتعليمية المطلوب تغيير انشتطها وسياساتها لتقديم الدعم المتكامل لطلاب المعاهد العليا من اجل الحد من آثار التنمر الالكترونى عليهم.

٤- نسق الفعل ويشمل المعهد الذى ينتمي اليه الطالب عينة الدراسة.

هـ – ادوار الممارس العام للحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا

١- دور الممكن وفى هذا الدور يقوم الباحث ببعض المهام لتحسين وتقويه نسق العملاء طلاب المعاهد العليا وذلك للحد من الاثار التى يتعرضون لها من خلال اكتسابهم لبعض المهارات والاساليب وتدعيم مشاعرهم الايجابية والتاكيد على قوتهم ومنح الامل فيهم الى جانب اكسابهم الاساليب تمكنهم من التعامل مع تلك الاثار التى يواجهونها بشكل ملائم.

٢- دور المدفع وذلك من خلال العمل مع تنظيمات خارجية سواء كانت حكومية او اهلية لتكون اكثر استجابة لاحتياجات العملاء بالاضافه الى العمل على زيادة تلك المؤسسات بهدف المساعدة فى تقديم الخدمات والحد من الاثار التى يتعرض لها طلاب المعاهد العليا نتيجة التنمر الالكترونى مستخدما فى ذلك استراتجيات الضغط وحشد الراي العام.

٣- دور مانح القوة من خلال العمل على تحسين القوى الشخصيه لطلاب المعاهد العليا بهدف منحهم القوه اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبه والحد من اثار التنمر الالكترونى عليهم وذلك من خلال ربطهم بالجهات التى تقدم لهم الخدمات الى جانب إتاحه الفرصة لهم من اجل مواجهة اثار التنمر الالكترونى عليهم.

٤- دور المرشد والمتمثل فى توجية وارشاد أنساق العملاء لاماكن تقديم الخدمات وكذلك السبل المناسبة التى تحد من الاثار الاجتماعية والنفسية والتعليمية للتنمر الالكترونى عليهم.

و- مراحل برنامج التدخل المهنى من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

اولا: مرحلة الارتباط هى الفتره التى يقوم خلالها الممارس العام بتوجية ذات العملاء نحو المشكلة والبدء في اقامة الاتصال والعلاقات المهنة مع الاخرين الذين تنصب عليهم المشكلة لانجاز الاهداف(Kirst,Ashman,2007,p.113).وتهدف مرحلة الارتباط الى التعرف على المشكلة والتعرف على المشاعر وتحديد الاهداف التى نسعى اليها

وفي هذه المرحلة قام الباحث باجراء عدد من المقابلات والاجتماعات مع بعض الاطراف المشاركة فى برنامج التدخل المهنى منها مقابلات مع المسئولين داخل المعهد لتعريفهم بطبيعة الدراسة والهدف منها ومدى موافقتهم على تطبيق الدراسة و معرفة امكانيات المؤسسة التى يمكن الاستفادة منها في تطبيق البرنامج كذلك مقابلات مع رواد الاسرة بهدف تعريفهم بطبيعة الدراسة لمساعدة الباحث في تقدير الموقف الاشكالى وكذلك مقابلات مع الطلاب عينة الدراسة.

ثانيا: مرحلة التقدير يعرف التقدير بانه عملية تحديد طبيعة واسباب وتعاقب احداث المشكلة وتحديد احتمالات اتجاه تطور المشكلة والشخصيات والمواقف المتشابكة فيها ووظيفه الاخصائى الاجتماعى هو تحقيق الفهم الكامل للمشكلة وما هى اسبابها وما يمكن تغييرة للتقليل من حجم المشكلة او حلها(السكرى,٢٠٠٠,ص.٤٥).وكذلك يعرف بانه احدى عمليات الممارسة التى تستهدف الوصول الى فهم

واضح وكامل للمشكلة واسبابها ومظاهرها والانساق المرتبطة بها والعوامل المؤثرة فيها(سليمان,٢٠٠٥,ص.ص.١٥٩:١٦٠).

والباحث فى هذه المرحلة قام بجمع البيانات والمعلومات المرتبطة بطبيعة آثار التنمر الالكترونى على الطلاب وتحديد الانساق المرتبطة به والدور الذى يمكن ان يساهم به البرنامج فى مساعدة الطلاب على الحد من اثار التنمر الالكترونى على الطلاب بالمعاهد العليا وقد تم تحديد تلك الاثار فى ثلاثة انواع وهى الآثار الاجتماعية والاثار النفسية والآثار التعليمية والانساق المساهمة فيها والانساق التى يمكن ان تساهم في الحد منها

ثالثا: مرحلة التخطيط حيث يعرف التخطيط بانه المرحلة التى تشمل جمع المعلومات وتقييمها بغرض اتخاذ القرار وتقديم الخدمات. ويعرف ايضا بانه عملية تحديد الاهداف وتقويم الوسائل التى تعمل على تحقيق الاهداف واختيار انسب الطرق والاجراءات العملية لذلك (نيازى,٢٠٠٠,ص.٢٠٠).

والباحث فى هذة المرحلة قام بعدة خطوات منها تحليل الانساق المشاركة فى البرنامج, وتحويل الآثار التى تواجه طلاب المعاهد العليا نتيجة التنمر الالكترونى الى مشكلات ومن ثم الى احتياجات تتطلب ضرورة سد هذة الحاجات للتخفيف من حدة تلك الآثار وتحديد اهداف التدخل المهنى والتى تشمل الحد من الآثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا والحد من الآثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا والحد من الآثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا ثم بعد ذلك صياغة التعاقد مع العملاء,كذلك تم تحديد البرنامج الزمنى للتدخل المهنى والذى شمل المدة الزمنية التى يستغرقها البرنامج الى جانب المشاركين فيه وكذلك طبيعة الانشطة والبرامج والخدمات المقدمة وكذلك المكان والزمان المناسبين وادوار كل طرف من اطراف التدخل المهنى

البرنامج الزمنى للتدخل المهنى

جدول رقم(٢)يوضح البرنامج الزمنى للتدخل المهنى

الهدف	اليوم والتاريخ	مكان التنفذ	القائم بالنشاط	النشاط والهدف منة	المدة الزمنية
التمهيد للتدخل المهنى	الخميس ٢٠٢٤/٢/٢٢	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	مقابلة مع ا صلاح سليمان مدير ادارة رعاية الشباب بالمعهد وذلك للاتفاق علبي تنفذ لبرنامج واخذت الموافقة على ذلك	ساعة
	الخميس ٢٠٢٤/٢/٢٩	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث ومدير رعاية الشباب	اجتماع مع مدير ادارة رعاية الشباب والسادة العاملين بالادارة ورواد الاسرة وذلك للتعريف بالبرنامج وتحديد الادوار والمسئوليات والفترة الزمنية للبرنامج.	ساعة ونصف

	الخميس ٢٠٢٤/٣/٧	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	اجتماع مع العينة المختارة للدراسة للتعريف بطبيعة البرنامج والهدف منه وتحديد مكان التنفذ ووقت التنفذ بما يتناسب مع اطراف التدخل المهنى وكذلك اخذ ارقام الهواتف لسهولة التواصل.	ساعتان
الحد من الاثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على الطلاب	الخميس ٢٠٢٤/٣/١٤	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	ندوة عن الاثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعهد وكيفية الحد منها	ساعة
	الخميس ٢٠٢٤/٣/٢١	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	مناقشة جماعية الاثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعهد التى يتعرضون لها والاساليب المختلفة للحد منها بهدف تبادل الخبرات واكتساب معارف وسلوكيات	ساعتين
	الخميس ٢٠٢٤/٣/٢٨	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	محاضرة عن المشكلات الاجتماعية التى توجه طلاب المعاهد العليا واهم الاساليب المهنة للحد من تلك المشكلات.	ساعة ونصف
	الخميس ٢٠٢٤/٤/٤	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	اجتماع لتحديد مدي الاستفادة من الانشطة السابقة ومدي اسهاماتها فى تغيير افكار وتعديل سلوكيات الطلاب عينة البحث	ساعة ونصف

الحد من الاثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا	الخميس ٢٠٢٤/٤/١١	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	د/ايمان محمد حسن مدرس علم النفس بالمعهد والباحث	ندوة عن طبيعة المشكلات النفسية التى يعانى منها المتنمرين وضحايا التنمر والاساليب المهنية الملائمة لمواجهتها والحد منها وصور التصدي لها فى ضوء الخبرات السابقة	ساعة ونصف
	الخميس ٢٠٢٤/٤/١٨	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	مناقشه جماعية عن الآثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا وكيفية الحد منها والتخفيف من حدتها بهدف تبادل الخبرات والمعلومات واساليب المواجهة	ساعتين
الحد من الآثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا	الخميس ٢٠٢٤/٤/٢٥	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	ندوة عن الاثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا والاساليب المهنية الملائمة لمواجهتها والحد منها وصور التصدي لها من اجل التخفف من حدة تلك الاثار التى يتعرضون لها	ساعة ونصف
	الخميس ٢٠٢٤/٥/٢	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	محاضرة عن المشكلات التعليمية التى تواجه طلاب المعاهد العليا والتى تسبب فى ضغوط نفسية على اسرهم وكيفية الحد والتخفيف منها	ساعة ونصف

	الخميس ٢٠٢٤/٥/٩	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	ورشة عمل عن طبيعة تلك الآثار التعليمية وأساليب التعامل معها من وجهة نظر الطلاب بهدف تبادل المعلومات والخبرات .	ساعتين
	الخميس ٢٠٢٤/٥/١٦	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	اجتماع مع عينة البحث للوقوف على الاستفادة من البرنامج وهل تم اكتساب مهارات ومعلومات وخبرات جديدة تساعدهم فى الحد من آثار التنمر الالكترونى التى يتعرضون لها	ساعة ونصف
إنهاء التدخل المهنى	الخميس ٢٠٢٤/٥/٢٣	المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية	الباحث	حفلة ختامية فى نهاية برنامج التدخل المهنى بجميع الاطراف المشاركة فى تنفذ البرنامج من طلاب ومدير ادارة رعاية الشباب وعدد من السادة الزملاء أعضاء هيئة التدريس وعدد من العاملين بالمعهد. والاستعداد لتقويم البرنامج.	ساعتين

رابعا: مرحلة التنفيذ حيث يعرف التنفيذ بانة العملية التى تاخذ سبيلها الى الانجاز بعد الدراسة والتحليل والتخطيط للتدخل المهنى(السنهورى,٢٠٠٧,ص.٢٩١).

ويقصد الباحث بمفهوم التنفيذ فى هذه الدراسة تطبيق خطة برنامج التدخل المهنى لتحقيق اهداف الدراسة المتمثلة فى الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا حيث تضمن البرنامج مقابلات اجراها الباحث مع بعض المسؤولين والاخصائيين والطلاب واجتماعات بهدف التعرف على آثار التنمر الالكترونى والحد منها وكذلك مناقشات جماعية وندوات وورش عمل بهدف تبادل المعلومات والخبرات والوصول الى الطرق المناسبه للحد من تلك الآثار واعتمد الباحث على عدد من الاستراتيجيات المستخدمة في تنفيذ البرنامج مثل استراتيجية تغيير المفاهيم الخاطئة واستراتيجيه اعاده البناء المعرفى و استراتيجية تعديل السلوك واستراتيجية الاقناع كذلك استخدام استراتيجية المشاركة والتعاون كما قام بالعديد من الادوار المهنه مثل دورة كموجه ودورة كمرشد ودورة كمعلم ودورة كوسيط ودورة كتربوى ودورة كباحث ودورة كمقوم للبرنامج.ونذكر من تلك الاسترتيجيات والادوات ما يلى:

أ- استراتيجية التمكين وتستخدم مع الطلاب لاكتشاف و استثمار قدراتهم وطاقتهم وامكانياتهم الكامله بهدف الحد من الآثار التى يتعرضون لها.

ب- استراتيجية الضغط وحشد الراي العام وتستخدم مع الجهات الرسمية ومتخذي القرار بهدف توفر الموارد والخدمات لطلاب المعاهد العليا.

ج- استراتيجية تغيير السلوك والتى تهدف الى تغيير بعض السلوكيات لدى الطلاب وكذلك سلوك المسؤولين بالمؤسسات الخدمية والتعليمية ومسئولي الدوله بهدف الحد من تلك الآثار التى يتعرض لها طلاب المعاهد العليا نتيجة للتنمر الالكترونى.

د- استراتيجية التعلم حيث يتم تعليم الطلاب بعض الاساليب والمهارات والتى يتم من خلالها الحد من آثار التنمر الالكترونى عليهم.

ادوات برنامج التدخل المهنى

أ- المقابلات بانواعها المختلفة الفردية والجماعية مع الطلاب وفريق العمل بالمعهد.

ب- الندوات والمحاضرات وورش العمل عن كيفية التعامل مع حالات التنمر والآثار الناجمة عن التنمر وكيفية التغلب عليها وكيفية الحد من تلك الآثار التى يتعرضون لها وكيفية وسبل الحصول على الخدمات وكذلك على التغيرات التى يمكن إحداثها بغرض تحقيق الهدف

ج- المناقشة الجماعية وتستخدم مع الطلاب بهدف الوصول للطرق المناسبة التى يقومون بها بهدف الحد من آثار التنمر الالكترونى عليهم بالاضافه الى الحصول على المعلومات والخبرات وتداولها مع باقي افراد عينة الدراسة

د- الحفل الختامي للبرنامج وفيه يتم الاجتماع بعينة الدراسة واجراء القياس البعدى عليهم وتقديم بعض الفقرات والهدايا عليهم واخبارهم بانهاء التدخل.

حامسا: مرحلة التقييم ويعرف التقييم بانه قياس للنتائج سواء كانت سلبية او ايجابية لفعل او سلوك يحقق هدف له قيمة(Retaimms,1982,p3).ويعرف ايضا بانة عملية بموجبها يتم تحديد الى اى مدى حققت جهود التدخل المهنى الاهداف المرجوه في هذه الدراسة(حبيب,٢٠١٣,ص٢٧٨).

ويقصد الباحث بالتقييم فى هذة الدراسة التعرف على فعالية برنامج التدخل المهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية للحد من آثار التنمر الالكترونى على الطلاب معتمدا فى ذلك على اداه رئيسية فى جمع بياناتة وهو مقياس الحد من آثار التنمر الالكترونى على الطلاب من اعداد الباحث والقيام بعدد من المعاملات الاحصائية على البيانات التى تم الحصول عليها بهدف التعرف على اثر البرنامج في تحقيق الاهداف المنشودة

نتائج الدراسة

اولا: وصف خصائص عينة الدراسة

جدول رقم(٣) يوضح نوعية المبحوث ن=١٥

م	البيان	التكرار	النسبة %
أ	ذكر	١٠	٦٦.٧٪
ب	انثى	٥	٣٣.٣٪
	المجموع	١٥	١٠٠٪

تشير نتائج الجدول السابق أن نسبة ٦٠.٧٪ من عينة الدراسة من الذكور والنسبة الأقل ٣٣.٣٪ من الاناث وهذه النسبة جاءت طبيعية حيث تشير الدراسات السابقة ان الذكور أكثر عرضة للتنمر الالكترونى من الاناث سواء كانوا متنمرين او ضحايا للتنمر وبذلك جاءت النسبة مطابقة للواقع.

جدول رقم(٤) يوضح سن المبحوث ن=١٥

م	البيان	التكرار	النسبة %
أ	١٨ : ٢٠ – سنة	٧	٤٦.٧٪
ب	٢٠ : ٢٢ سنة	٨	٥٣.٣٪
المجموع		١٥	١٠٠٪

تشير نتائج الجدول السابق أن نسبة ٥٣.٣٪ من عينة الدراسة تتراوح أعمارهم من ٢٠ إلى ٢٢ سنه ونسبة ٤٦.٧٪ من عينة الدراسة تتراوح أعمارهم من ١٨ إلى أقل من ٢٠ سنة حيث جاءت تلك النسب موزعة على إعمار المبحوثين طبقا لشروط اختيار عينة الدراسة من ١٨ الى ٢٢ سنة.

جدول رقم(٥)يوضح مكان اقامة المبحوث ن=١٥

م	البيان	التكرار	النسبة %
أ	الريف	٥	٣٣.٣٪
ب	الحضر	١٠	٦٦.٧٪
المجموع		١٥	١٠٠٪

تشير نتائج الجدول السابق أن نسبة ٦٦.٧٪ من عينة الدراسة مقيمين بالحضر مع أسرهم ونسبة ٣٣.٣٪ من عينة الدراسة يقيمون بالريف مع أسرهم اى أن أغلب عينة الدراسة يعيشون بالمدن.

جدول رقم(٦)يوضح الفرقة الدراسية للمبحوث ن=١٥

م	البيان	التكرار	النسبة %
أ	الفرقة الاولى	٤	٢٦.٧٪
ب	الفرقة الثانية	٤	٢٦.٧٪
ج	الفرقة الثالثة	٤	٢٦.٧٪
د	الفرقة الرابعة	٣	٢٠٪
المجموع		١٥	١٠٠٪

تشير نتائج الجدول السابق أن نسبة ٢٦.٧٪ من عينة الدراسة مقيدين بالفرقة الاولى للعام الدراسي ٢٠٢٣ ٢٠٢٤١ وبنفس النسبة ٢٦.٧٪ من عينة الدراسة مقيدين بالفرقه الثانيه في نفس العام الدراسي ونسبة ٢٦.٧٪ من عينة الدراسة مقيدين بالفرقة الثالثة بنفس العام الدراسي ونسبة ٢٠٪ من عينة الدراسة مقيدين بالفرقة الرابعة في نفس العام الدراسي وبذلك جاءت عينة الدراسة معبرة عن الطلاب في جميع الفرق الدراسية بالكلية.

جدول رقم(٧)يوضح عدد أفراد اسرة المبحوث ن=١٥

م	البيان	التكرار	النسبة %
أ	٣ أفراد	٢	١٣.٣٪
ب	٤ أفراد	٤	٢٦.٧٪
ج	٥ أفراد	٥	٣٣.٣٪
د	٦ أفراد فأكثر	٤	٢٦.٧٪

المجموع	١٥	١٠٠٪

تشير نتائج الجدول السابق ان نسبة ٣٣.٣٪ من أسر عينة الدراسة تتكون من(٥)أفراد بينما وبنسبة ٢٦.٧٪ من أسر عينة البحث تتكون من (٤)افراد وبنفس النسبة تتكون أفراد أسرة عينة البحث من(٦)أفراد فأكثر واخيرا وبنسبة ١٣.٣٪ تتكون أسرة عينة البحث من(٣)افراد حيث تظهر النتائج أن أعلى نسبة من أسر عينة البحث تتكون من(٥)افراد.

جدول رقم(٨)يوضح متوسط الدخل الشهرى لاسرة المبحوث ن=١٥

م	البيان	التكرار	النسبة %
أ	٥ الاف جنيها	٣	٢٠٪
ب	٦ الاف جنيها	٣	٢٠٪
ج	٧ الاف جنيها	٤	٢٦.٧٪
د	٨ الاف جنيها فأكثر	٥	٣٣.٣٪
المجموع		١٥	١٠٠٪

تشير نتائج الجدول السابق أن متوسط الدخل الشهري لأسر عينة البحث ٨٠٠٠ جنيها فاكثر جاءت في المرتبة الأولى بنسبة ٣٣.٣٪ يليها بنسبة ٢٦.٧٪ الأسر التي متوسط دخلها الشهري ٧٠٠٠ جنيها وبنسبة ٢٠٪ الأسر التي متوسط دخلها ٥٠٠٠ جنيها وكذلك بنفس النسبة الأسر التي متوسط دخلها الشهري ٦٠٠٠ جنيها حيث تعتبر الأسر التي متوسط دخلها ٨٠٠٠ جنيها فاكثر من أكثر النسب المرتبطة بعينه البحث.

جدول رقم(٩)يوضح عمل المبحوث بجانب الدراسة ن=١٥

م	البيان	التكرار	النسبة %
أ	أعمل بجانب الدراسة	٥	٣٣.٣٪
ب	لا أعمل ومتفرغ لدراستى	١٠	٦٦.٧٪
المجموع		١٥	١٠٠٪

تشير نتائج الجدول السابق أن ٦٦.٧٪ من عينة الدراسة لا يعملون ومتفرغين لدراستهم بناءا على رغبة الاهل. ونسبة ٣٣.٣٪ من عينة الدراسة يعمل بجانب دراسته لتدبير تكاليف الدراسة من منطلق مساعدة الاسرة على أعباء الحياة او أنة مصدر اساسى لدخل الاسرة.

جدول رقم(١٠)مدى مشاركة المبحوث فى الانشطة الطلابية ن=١٥

م	البيان	التكرار	النسبة %
أ	أشارك فى الانشطة الطلابية	٤	٢٦.٧٪
ب	لا أشارك فى الانشطة الطلابية	١١	٧٣.٣٪
المجموع		١٥	١٠٠٪

تشير نتائج الجدول السابق أن نسبة ٧٣.٣٪ من عينة الدراسة لا يشاركون في الأنشطة الطلابية بالكلية أو الجامعة وليس لديهم علم بها ولا يعلم عن طبيعة هذه الأنشطة شيء وأن نسبة ٢٦.٧٪ فقط من عينة الدراسة يشاركون في الأنشطة الطلابية بشكل متقطع.

ثانيا: تحليل وتفسير الجداول الخاصة بنتائج برنامج التدخل المهنى

١- أختبار الفرض الفرعى الاول ومؤداه:

من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس الحد من أثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدى فيما يتعلق بالآثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

جدول رقم (١١)يوضح النتائج الاحصائية لدلالة الفروق بين القياسين القبلى والبعدى للجماعة التجريبية بالنسبة للفرض الفرعى الاول:اللآثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا ن=١٥

الجماعة التجريبية القياس القبلى			الجماعة التجريبية القياس البعدى			د.ح	ت	الدلالة الاحصائية عند مستوى معنويه(٠.٠١)
م١	ع١	ب١	م٢	ع٢	ب٢			
٣٤	٣.٠٦	١٥	٤٠.٠٦	١.٨	١٥	١٤	٥.٠٥	دالة احصائية

يتضح من الجدول السابق والذي يتصل بالبعد الأول لمقياس الحد من الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا أن قيمة(ت)المحسوبة تساوي(٥.٠٥)وهي أكبر من قيمة(ت)الجدولية تساوي(٢.٦٢) عند درجات حرية(١٤)وعند مستوى معنوية(٠.٠١) وبدرجة ثقة(٩٩) وهذا ما يؤكد صحة الفرض الفرعي الاول للدراسة ومؤداه: من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الحد من آثار التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدي فيما يتعلق بالآثار الاجتماعية للتنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا. وقد ظهر ذلك فى عدم الشعور باستقرار علاقتي بأسرتي. والشعور بعدم الاحترام من الاخرين لنشر معلومات كاذبة عني. والتعرض للابتزاز بسبب تهديدي بمعلومات مغلوطة. وعدم توعيتى بخطورة التنمر الإلكتروني. وسوء علاقتي بأقاربي وزملائي.وعدم الرغبة في التواصل مع الآخرين. وعدم الرغبة في تحمل المسؤولية الاجتماعية. والشعور بعدم الاهتمام من الاسرة والاصدقاء. وكذلك الشعور بتنامي افكار العدوانية والانتقام. وايضا تراودني افكار غريبه كالرغبة في الانتحار. ودائما ما استقبل رسائل جنسيه غير لائقه من اخرين. وعدم اظهار الدعم والمساندة من الأسرة لى. وهو ما أكدت عليه الدراسات السابقة منها **دراسة Steven,et al(2003)** والتى تشير الى أن المتنمرين والضحايا والمتنمر الضحية كلهم يفتقدون الدعم والمساندة من جانب أسرهم وانهم يتلقون من والديهم معاملة غير سوية **وكذلك دراسة Omoor,Kirkham (2003)** توضح أن المتنمرين يعانون من حرمان عاطفي وترتفع درجاتهم على مقياس الاستنباطية والعصابية ثم أوصت الدراسة بضرورة مشاركة الأسرة في حياة أبنائهم المتنمرين والتعرف على حاجاتهم ومساعدتهم على إشباعها. ودراسة **Li Q (2006)** خلصت الى أن أكثر من نصف المتمردين يستخدمون وسائل الكترونية لمضايقة الاخرين مرات متعددة واكدت الدراسة على أن الذكور أكثر ميلا للتنمر الإلكتروني من الإناث.

وبذلك يمكن القول بأن برنامج التدخل المهني ساعد المبحوثين على الإلمام الفعلي بالآثار الاجتماعية المترتبة على التنمر الالكتروني وكذلك التعرف على القدرات والإمكانيات المتوفرة لديهم وللمؤسسة وللمجتمع والعمل على استثمار تلك القدرات والامكانيات وتوجيهها التوجيه الأفضل للحد من آثار التنمر الإلكتروني عليهم وذلك في ضوء التحديات التي تواجه فئة الشباب الجامعى.

كذلك ساعد برنامج التدخل المهني على توضيح وشرح الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على الطلاب الجامعيين خاصة فيما يتعلق بالآثار الاجتماعية السلبية المترتبة على التنمر الإلكتروني.

وأخيرا يمكن القول بأن برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية قد ساعد على الحد من الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا خاصة أعضاء الجماعة التجريبية فيما يتعلق بالآثار الاجتماعية للتنمر الإلكتروني وبذلك يكون قد تحقق صحة الفرض الفرعي الأول للدراسة.

٢- أختبار الفرض الفرعى الثانى ومؤداه:

من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس الحد من أثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدى فيما يتعلق بالآثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

جدول رقم (١٢)يوضح النتائج الاحصائية لدلالة الفروق بين القياسين القبلى والبعدى للجماعة التجريبية بالنسبة للفرض الفرعى الثانى:اللآثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا ن=١٥

الجماعة التجريبية القياس القبلى			الجماعة التجريبية القياس البعدى			د.ح	ت	الدلالة الاحصائية عند مستوى معنويه(٠.٠١)
م١	ع١	ب١	م٢	ع٢	ب٢			
٣١.٠٩	٤.٧	١٥	٣٩	٢.٨	١٥	١٤	٥.٧	دالة احصائية

يتضح من الجدول السابق والذي يتصل بالبعد الثانى لمقياس الحد من الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا أن قيمة(ت)المحسوبة تساوي(٥.٧)وهي أكبر من قيمة(ت)الجدولية تساوي(٢.٦٢) عند درجات حرية(١٤)وعند مستوى معنوية(٠.٠١) وبدرجة ثقة(٩٩) وهذا ما يؤكد صحة الفرض الفرعي الثانى للدراسة ومؤداه: من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الحد من آثار التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدي فيما يتعلق بالآثار النفسية للتنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا. وقد ظهر ذلك فى التعرض للمضايقة والضغط النفسى بسبب الافلام الالكترونية.والشعور بالحرج بسبب نشر صور قبيحة لى. وعدم الاحساس بالخصوصية.وكذلك يتم عرض منشورات كاذبة عني. والشعور بانخفاض تقدير الذات. والتعرض للتهديد والأذى من خلال شبكة الانترنت. وعدم القدرة على اتخاذ قرارات سليمة لتهديدى برسائل الكترونية .والشعور بالانزعاج من إرسال صور وافلام عبر وسائل التواصل.والشعور بالخجل لعرض مشكلتي الشخصية عبر وسائل التواصل. وعدم الشعور بخصوصية وسرية معلوماتى واخباري. وكذلك تفضيل العزلة وعدم المشاركة في الأنشطة الطلابية. وتنامي زيادة الرغبة في الانتقام من المتنمرين علي. وهو ما أكدت عليه الدراسات السابقة منها **دراسة Andreou bully (2004)** والتى أوضحت أن المتنمر والضحية لديهم تدني وقصور في تقدير الذات وضحايا التنمر الدراسي لديهم ضعف في تكوين الأصدقاء والتفاعل مع زملائهم كما أشارت النتائج إلى أن الضحية والمتنمر لديهم مستويات متدنية من المهارات الاجتماعية. وكذلك دراسة **Andrew,et al (2005)** والتى تبين أن المتنمر والضحية لديهم تدني في تقدير الذات كما أن ضحايا التنمر لديهم قصور في التفاعل مع الأقران. ودراسة **Minsky,Omar (20015)** تشير الى أن هناك آثار سلبية كثيرة للتنمر الالكترونى اهمها

على الصحة النفسية لضحايا التمرد كما أن التنمر الإلكتروني كثيرا ما يؤدي الى الافكار والسلوكيات الانتحارية للضحية كما اظهرت ايضا الدراسة أن المتنمرين الالكترونيين لديهم اكتئاب وضغط نفسي مثل الضحايا.

وبذلك يمكن القول بأن برنامج التدخل المهني ساعد المبحوثين على الإلمام الفعلي بالآثار النفسية المترتبة على التنمر الالكتروني وكذلك التعرف على القدرات والإمكانيات المتوفرة لديهم وللمؤسسة وللمجتمع والعمل على استثمار تلك القدرات والامكانيات وتوجيهها التوجيه الأفضل للحد من آثار التنمر الإلكتروني عليهم وذلك في ضوء التحديات التي تواجه فئة الشباب الجامعى.

كذلك ساعد برنامج التدخل المهني على توضيح وشرح الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على الطلاب الجامعيين خاصة فيما يتعلق بالآثار النفسية السلبية المترتبة على التنمر الالكترونى.

وأخيرا يمكن القول بأن برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية قد ساعد على الحد من الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا خاصة أعضاء الجماعة التجريبية فيما يتعلق بالآثار النفسية للتنمر الإلكتروني وبذلك يكون قد تحقق صحة الفرض الفرعي الثانى للدراسة.

٣- أختبار الفرض الفرعى الثالث ومؤداه:

من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس الحد من أثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدى فيما يتعلق بالآثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

جدول رقم (١٣)يوضح النتائج الاحصائية لدلالة الفروق بين القياسين القبلى والبعدى للجماعة التجريبية بالنسبة للفرض الفرعى الاول:اللآثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا ن=١٥

الجماعة التجريبية القياس القبلى			الجماعة التجريبية القياس البعدى			د.ح	ت	الدلالة الاحصائية عند مستوى معنويه(٠.٠١)
م١	ع١	ب١	م٢	ع٢	ب٢			
٣٢.٧	٣.٠٣	١٥	٤٠.٧	٢.٢	١٥	١٤	٧.٠٨	دالة احصائية

يتضح من الجدول السابق والذي يتصل بالبعد الثالث لمقياس الحد من الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا أن قيمة(ت)المحسوبة تساوي(٧.٠٨)وهي أكبر من قيمة(ت)الجدولية تساوي(٢.٦٢) عند درجات حرية(١٤)وعند مستوى معنوية(٠.٠١) وبدرجة ثقة(٩٩) وهذا ما يؤكد صحة الفرض الفرعي الثالث للدراسة ومؤداه: من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الحد من آثار التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدي فيما يتعلق بالآثار التعليمية للتنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا. وقد ظهر ذلك فى عدم الرغبة في الذهاب للمعهد بسبب سخرية زملائي مني. وعدم التجاوب في المحاضرة لشعوري بالانتقاد من زملائي. وعدم المشاركة في الأنشطة لشعوري بأن الجميع يتحدث عني. والتعرض للشتائم من خلال وسائل التواصل من زملائي. وعدم الشعور بالأمان حتى وانا مع أساتذتي في المحاضره. وتدني مستوى تحصيلي العلمي لانشغالي بوسائل التواصل. وافضل عدم الذهاب للمعهد بسبب الرسائل الإلكترونية المهينة لي. ولا استطيع التركيز في دراستي بسبب عرض مشكلاتي عبر وسائل التواصل. وعدم الشعور بالمساواة بيني وبين زملائي بالمعهد. وكذلك

لدي شعور بتدخل الآخرين في شؤون الخاصة. وايضا لا استطيع التركيز في مذاكرة دروسى اولا باول. وانخفاض الدافعية لدى نحو الإنجاز والتفوق والنجاح. وهو ما أكدت عليه الدراسات السابقة منها دراسة **Johnson, Kristian (2016)** والتى خلصت الى أن مشكلة التنمر الإلكتروني منتشره بشكل مرتفع للغاية والتنمر الإلكتروني مرتبط بدرجة عالية بالضغط العاطفي. و**دراسة يوسف(٢٠١٨)** والتي أظهرت نتائجها صور متعددة للتنمر الإلكتروني ومنها التحرش واستقبال رسائل جنسيه غير لائقه من غرباء وكذلك ارسال رسائل غير لائقة للاصدقاء بغرض إيذاء الطرف الاخر او التقليل من شأنه واستغلال الصور والفيديوهات الشخصية المتاحة عبر مواقع التواصل الاجتماعي استعدادا لوضعها على حسابات اخرى كما اوضحت بان اهم المواقع التي يحدث من خلالها التنمر الإلكتروني مواقع الفيسبوك والواتساب ثم الانستجرام وسناب شات. وكذلك دراسة **Slone,Smith (2008)** والتى خلصت الى ظهور اربعة ابعاد مكونه للتنمر الإلكتروني وهي الرسائل النصية والبريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية والصور واخيرا الفيديو كليب وتأثير التنمر الإلكتروني كان اشد خطوره من خلال نشر الصور ومقاطع الفيديو.

وبذلك يمكن القول بأن برنامج التدخل المهني ساعد المبحوثين على الإلمام الفعلي بالآثار التعليمية المترتبة على التنمر الالكتروني وكذلك التعرف على القدرات والإمكانيات المتوفرة لديهم وللمؤسسة وللمجتمع والعمل على استثمار تلك القدرات والامكانيات وتوجيهها التوجيه الأفضل للحد من آثار التنمر الإلكتروني عليهم وذلك في ضوء التحديات التي تواجه فئة الشباب الجامعى.

كذلك ساعد برنامج التدخل المهني على توضيح وشرح الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على الطلاب الجامعيين خاصة فيما يتعلق بالآثار التعليمية السلبية المترتبة على التنمر الإلكتروني.

وأخيرا يمكن القول بأن برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية قد ساعد على الحد من الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا خاصة أعضاء الجماعة التجريبية فيما يتعلق بالآثار التعليمية للتنمر الإلكتروني وبذلك يكون قد تحقق صحة الفرض الفرعي الثالث للدراسة.

٤- أختبار الفرض الرئيسى للدراسة ومؤداه:

من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى على مقياس الحد من أثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدى على مستوى المقياس ككل

جدول رقم (١٤)يوضح النتائج الاحصائية لدلالة الفروق بين القياسين القبلى والبعدى للجماعة التجريبية بالنسبة للفرض الرئيسى للدراسة ن=١٥

الجماعة التجريبية القياس القبلى			الجماعة التجريبية القياس البعدى			د.ح	ت	الدلالة الاحصائية عند مستوى معنويه(٠.٠١)
م١	ع١	ب١	م٢	ع٢	ب٢			
٩٨	٥.٦	١٥	١٢٠	٤.٢	١٥	١٤	٨.٠٩	دالة احصائية

يتضح من الجدول السابق والذي يتصل بالفرض الرئيسى للدراسة وبابعاد مقياس الحد من الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا ككل أن قيمة(ت)المحسوبة تساوي(٨.٠٩)وهي أكبر من قيمة(ت)الجدولية تساوي(٢.٦٢) عند درجات حرية(١٤)وعند مستوى معنوية(٠.٠١) وبدرجة ثقة(٩٩) وهذا ما يؤكد صحة الفرض الرئيسى للدراسة ومؤداه: من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الحد من آثار التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدي فيما يتعلق بالآثار الاجتماعية والآثار النفسية والآثار التعليمية للتنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا.أعضاء الجماعة التجريبية على مستوى المقياس ككل

وهو ما يؤكد صحة فروض الدراسة الفرعية كما أوضحت الجداول السابقة حيث يوضح الجدول رقم(١٠) صحة الفرض الفرعي الاول للدراسة والجدول رقم(١١) صحة الفرض الفرعي الثاني للدراسة والجدول رقم(١٢) صحة الفرض الفرعي الثالث للدراسة بثبوت صحة الفروض الفرعية للدراسة يثبت صحة الفرض الرئيسي للدراسة مؤداه من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي على مقياس الحد من آثار التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا لصالح القياس البعدي. وبذلك يمكن القول بأن برنامج التدخل المهني ساعد المبحوثين على الإلمام الفعلي بالآثار المترتبة على التنمر الالكتروني وكذلك التعرف على القدرات والإمكانيات المتوفرة لديهم وللمؤسسة وللمجتمع والعمل على استثمار تلك القدرات والامكانيات وتوجيهها التوجيه الأفضل للحد من آثار التنمر الإلكتروني عليهم وذلك في ضوء التحديات التي تواجه فئة الشباب الجامعى.

كذلك ساعد برنامج التدخل المهني على توضيح وشرح الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على الطلاب الجامعيين خاصة فيما يتعلق بالآثار السلبية المترتبة على التنمر الإلكتروني.

وأخيرا يمكن القول بأن برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية قد ساعد على الحد من الآثار المترتبة على التنمر الإلكتروني على طلاب المعاهد العليا خاصة أعضاء الجماعة التجريبية وبذلك يكون قد تحقق صحة الفرض الرئيسى للدراسة.

مراجع الدراسة

الكتب العلمية

ابوالمعاطي,ماهر وأخرون(١٩٩٦).المدخل الي الخدمة الإجتماعية،القاهرة،كليه الخدمة الإجتماعية،جامعة حلوان

حبيب,جمال شحاتة(٢٠٠٨–٢٠٠٩).الممارسة العامة من منظور حديث فى الخدمة الإجتماعية،القاهرة،المكتب الجامعي الحديث .

حبيب,جمال شحاته(٢٠١٣)مناهج البحث العلمى في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانيه,الاسكندرية,المكتب الجامعى الحديث. **سليمان,حسين حسن**(٢٠٠٥).الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية مع الفرد والاسرة,بيروت,المؤسسة الجامعية للدراسة والنشر والتوزيع.

السنهورى,احمد محمد(٢٠٠٧).موسوعه منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن القرن الواحد والعشرين,القاهرة, دار النهضة العربية,الطبعة السادسة المعدلة.

عبد الغني,محمد انور(٢٠١٨). مخاطر الجرائم المعلوماتية التي يتعرض لها الشباب الجامعي برنامج وقائي مقترح لمواجهتها من منظور الممارسة العامة في الخدمه الاجتماعيه دراسه تحليليه,المكتب الجامعي الحديث, الاسكندرية.

القايدي,حامد عبد العزيز(٢٠٠٧).النشاط المدرسي الصعوبات كثيرة والحلول ممكنة

يوسف,ريهام سامي حسين(٢٠١٨),التنمر الإلكتروني وعلاقته بإدمان مواقع التواصل الاجتماعي,الكلية العربية لبحوث الإعلام والاتصال,جامعة الاهرام الكندية.

الرسائل والبحوث العلمية

حسان.عايدة حماده(٢٠٢٠).ادمان الاطفال لألعاب التسلية الالكترونية وعلاقته بالعزلة الاجتماعية لديهم دراسة من منظور الممارسة العامة,بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعة الفيوم,العدد ٢٠.

الزايد,صفية حميد(٢٠٠٩).الشباب ومشكلات أوقات الفراغ, بحث منشور بمجلة كلية التربية, اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم,العدد ١٧٠.

عبد العزيز,الجوهرة سعود(٢٠١٧).برنامج تدخل مهني مقترح للتعامل مع سلوك التنمر لطالبات المدارس الثانوية في ضوء النموذج الإدراكي المعرفي السلوكي بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية .

عفيفى,عبد الخالق(١٩٩٦).نحو ممارسة تنظيم المجتمع الاكلنيكية لمواجهة مشكلة بطالة الشباب,بحث منشور بالمؤتمر العلمى التاسع عشر,القاهرة,كلية الحدمة الاجتماعية,جامعة حلوان.

العمار.أمل يوسف(٢٠١٧).الاتجاهات نحو الانماط المستجدة من التنمر الالكترونى وعلاقتها بادمان الانترنت فى ضوء بعض المتغييرات الديموجرافية لدى طلاب التعليم التطبيقى بالكويت,بحث منشور بمجلة البحث العلمى فى التربية,مصر,العدد ١٨,الجزء الثانى.

صوفى,عبد الرحمن(١٩٩٦).المعوقات التى تواجة الاخصائى الاجتماعى لدورة فى المدرسة والتخطيط لمواجهتها,بحث منشور بالمؤتمر العلمى التاسع عشر,القاهرة,كلية الخدمة الاجتماعية ,جامعة حلوان.

القحطاني,نورة سعد(٢٠١٣).التنمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض دراسة مسحية واقتراح برامج التدخل المضادة بما يتناسب مع البيئة المدرسية,رسالة دكتوراه غير منشورة,كلية التربية,جامعة الملك سعود.

المعاجم والقواميس العلمية

بدوى,أحمد ذكي(١٩٨٧). معجم مصطلحات الرعاية والتنمية الاجتماعية ،القاهرة،دار الكتاب المصري.

شحاتة,حسن،النجار,زينب(٢٠٠٣).معجم المصطلحات التربوية والنفسية،القاهرة ،الدار المصرية اللبنانية .

غيث,محمد عاطف(١٩٧٩).قاموس علم الاجتماع،القاهرة ،الهيئة المصرية العامة للكتاب .

نيازى,عبد المجيد ابن طاش(٢٠٠٠).مصطلحات ومفاهيم انجليزية في الخدمة الاجتماعية ,الرياض,مكتبة العبيكان.

السكرى,أحمد شفق(٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ،الاسكندرية ،دار المعرفة الجامعية.

المراجع الانجليزية

Andreou,E(2004),: Bully/Victim problems and their association with
Andreou,E, Vlachou,A, Didaskalou, E,(2005): The roles of self efficacy. peer interactions and attitudes in bully-victim incidents Implication for intervention policy - practices, school psychology International. 26(5)
Bauer, N: Lozano P: Rivara. F(2007): The Effectiveness of the olweus Bullying Prevention Program in public middle school: A Controlled Tracil. Journal of Adolescent Leith 40,(40), 266274, Retrieved January 5, 2006 from EBSCO master File database,
Cerna ,& Sleglova,v(2011). Cyberbullying in Adolescent victims perception and Coping cyber Psychology, journal of psychosocial Reserve on cyberspace,5(2).
Damanjit s ,Shuhdip k(2016). Reducing cyber -bullying and problem behaviors among students through parental group therapy, journal of psychosocial,31(2).
Disengagement and Youth Perceptions of Cyber bullying behaviors during their final semester of high school, Doctor of Philosophy, Higher Institutes of Florida, USA,
Elizabeth March Timber lake,et.al(2002).The General Methood of social work practice memahon's generalist perspective ,Boston allyn Bascon.
environment to children's involvement in bullying, victim problems at school.. Journal of youth and adolescence. 31 (6),
Fisher,A Michell(2008): Center for the improvement of teacher education and schooling Brigham Young Higher Institutes, 2008.
Johnson, Kristen laprade(2016): OH, What A Tangled web we weave: Cyber bullying, Anxiety, depression, and loneliness. master of arts, The University of Mississippi, USA,
k.kirst,Ashman(2007)Introducation to Social Work and Social Welfare,United Stats,ThOMSON Book,Cole.
Kerryn, Patton(2001) : Does bullying cause emotional problems? A prospective study of young teenagers, British medical journal .(323). Issue (7311)

Kowalski R, U et al(2013): Psychological, Physical and Academic Correlates of Cyberbullying and Traditional Bullying Journal of Adolescent Health 53, s13e520, www.jahonline.org
Kraizer Sherry(2005): The Safe Child Program, Retrieved October 5, 2018. from. http.www.safechild.org.bullies,
Li Q(2006): Cyber bullying in schools Research of Gender Differences, School (Psychology International, 27(2),.
Machiavellianism and self-efficacy in Greek primary school, British Journal of Educational psychology. 74 (2);
Mirsky, E. L &(٢٠١٥) , H.A: Cyber bullying in adolescents, The Prevalence Adolescent Health, 8 (1),
Moses Holly Turner(2013): Relationship between the processes of moral of mental disorders and suicidal behavior, International Journal of Child and
Omoor. M. and Kirkham .c(2003): self-esteem and its relationship to bullying behavior Aggression behavior, (4).
Rebeca,D (2016). Cyberbullying in social networking sites and adolescent victims perspective,phd, Faculty of Health sciences.
Retaimms(1982)Dietionary of Social Work,London,Keggm,paeel.
Samer,H& Justin,w(2008). Cyberbullying An.Exploratory analysis of factors Required to offending and victimization, Journal of Deviant Behaviour,29(2).
Slonje, R, at all(2012): The nature of Cyberbullying, and Strategies for Prevention, Computers in Human Behavior, 29,
Smit at all(2008): Cyber bullying: Its nature and impact in Secondary school pupils, Journal of Child Psychology and Psychiatry, (49),
Steven, v, : De Board eau huij, 1, van, o(2002).: Relationship of the famil
Tracy,v & et al(2017). Cyberbullying children and youth implications for Health and clinical practice of psychiatry,6(62).
Wegge, Denis(2015): Disentangling the web (s): A Social Network Analysis Cyber Bullying in Early Adolescence. Doctor of Social Sciences University of Antwerp Belgium,
Willarad.N(2007). Educators guide to cyber bullying and cyber threats,center for safe and Responsible use of the Internet.

ملحق رقم(١) مقياس الحد من آثار التنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

البعد الاول: الحد من الآثار الاجتماعية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

م	العبارات	نعم	الى حد ما	لا
١	ليس لدي شعور باستقرار علاقتي بأسرتي.			
٢	أشعر بعدم الاحترام من الاخرين لنشر معلومات كاذبة عني.			
٣	أتعرض للابتزاز بسبب تهديدي بمعلومات مغلوطة.			
٤	عدم توعيتى بخطورة التنمر الإلكتروني.			
٥	سوء علاقتي بأقاربي وزملائي.			
٦	عدم الرغبة في التواصل مع الآخرين.			
٧	عدم الرغبة في تحمل المسؤولية الاجتماعية.			
٨	لدى شعور بعدم الاهتمام من الاسرة والاصدقاء.			
٩	لدى شعور بتنامي افكار العدوانية والانتقام.			
١٠	تراودني افكار غريبه كالرغبة في الانتحار.			
١١	استقبل رسائل جنسيه غير لائقه من اخرين.			
١٢	عدم اظهار الدعم والمساندة من الأسرة لى.			

البعد الثانى: الحد من الآثار النفسية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

م	العبارات	نعم	الى حد ما	لا
١٣	أتعرض للمضايقة والضغط النفسى بسبب الافلام الالكترونية.			
١٤	اشعر بالحرج بسبب نشر صور قبيحة لى.			
١٥	ليس لدي احساس بالخصوصية.			
١٦	يتم عرض منشورات كاذبة عني.			
١٧	أشعر بانخفاض تقدير الذات.			
١٨	أتعرض للتهديد والأذى من خلال شبكة الانترنت.			
١٩	عدم القدرة على اتخاذ قرارات سليمة لتهديدى برسائل الكترونية .			
٢٠	لدى شعور بالانزعاج من إرسال صور وافلام عبر وسائل التواصل.			
٢١	الشعور بالخجل لعرض مشكلتي الشخصية عبر وسائل التواصل.			
٢٢	لا أشعر بخصوصية وسرية معلوماتك واخباري.			
٢٣	افضل العزلة وعدم المشاركة في الأنشطة الطلابية.			
٢٤	تنامي وزيادة الرغبة في الانتقام من المتنمرين علي.			

البعد الثالث: الحد من الآثار التعليمية للتنمر الالكترونى على طلاب المعاهد العليا.

م	العبارات	نعم	الى حد ما	لا
٢٥	لا أرغب في الذهاب للمعهد بسبب سخرية زملائي مني.			
٢٦	لا أتجاوب في المحاضرة لشعوري بالانتقاد من زملائي.			
٢٧	لا أشارك في الأنشطة لشعوري بأن الجميع يتحدث عني.			
٢٨	اتعرض للشتائم من خلال وسائل التواصل من زملائي.			
٢٩	لا أشعر بالأمان حتى وانا مع أساتذتي في المحاضره.			
٣٠	تدني مستوى تحصيلي العلمي لانشغالي بوسائل التواصل.			
٣١	افضل عدم الذهاب للمعهد بسبب الرسائل الإلكترونية المهينة لي.			
٣٢	لا استطيع التركيز في دراستي بسبب عرض مشكلاتي عبر وسائل التواصل.			
٣٣	لا أشعر بالمساواة بيني وبين زملائي بالمعهد.			
٣٤	لدي شعور بتدخل الآخرين في شؤون الخاصة.			
٣٥	لا استطيع التركيز في مذاكرة دروسى اولا باول.			
٣٦	انخفاض الدافعية لدى نحو الإنجاز والتفوق والنجاح.			