إستراتيجية تنموية مقترحة لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

اعداد

د/أحمد عبد اللطيف أحمد أبوعيطه

قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع

, كلية التربية بالدقهلية , جامعة الأزهر , جمهورية مصر العربية

البريد الالكتروني : Ahmedabueita.2026@azhar.edu.eg

المستخلص :

يعتبر الاهتمام بذوي الهمم من الموضوعات التي تستوجب العناية بهم وتضافر أدوار وجهود الهيئات والمؤسسات , وباعتبار أن منظمات المجتمع المدني شريك أساسي ومحوري للدولة في تحقيق نجاح البرامج التنموية لذا يستهدف البحث تحديد دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة , وتحليل السياق البيئي الداخلي(القوة – الضعف) بمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة , وتحليل السياق البيئي الخارجي(الفرص– التهديدات) بمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة , والتوصل لإستراتيجية تنموية مقترحة لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة , وتوصل البحث إلى الاهتمام بالمشروعات التنموية بالمؤسسة لمراعاة احتياجات ذوي الهمم , وضرورة عقد لقاءات دورية مع أولياء أمور ذوي الهمم لإيجاد صله دائمة بينهما, وضرورة مشاركة الأهالي للتطوع بمنظمات المجتمع المدني الخاصة برعاية ذوي الهمم , وضرورة إقبال قيادات المجتمع المحلي بالمشاركة في برامج المنظمة , وتوفير الموارد المالية اللازمة لتنفيذ المشروعات واستخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة .

الكلمات المفتاحية : إستراتيجية تنموية , منظمات المجتمع المدني , الخدمات التنموية , ذوي الهمم , المتغيرات المجتمعية المعاصرة

Abstract:

Caring for people of determination is one of the issues that requires care for them and the combined roles and efforts of bodies and institutions,

Considering that civil society organizations are an essential and pivotal partner for the state in achieving and succeeding development programmes , Therefore, the research aims to determine the role of civil society organizations in promoting development services for people of determination in light of contemporary societal changes. Analysis of the internal environmental context (strength – weakness) of civil society organizations to advance development services for people of determination in light of contemporary societal changes . Analysis of the external environmental context (opportunities – threats) of civil society organizations to promote development services for people of determination in light of contemporary societal changes .And arriving at a proposed development strategy to strengthen the role of civil society organizations to advance development services for people of determination in light of contemporary societal changes. The research showed interest in the organization's development projects to take into account the needs of people of determination . The necessity of holding periodic meetings with parents of people of determination to create a permanent connection between them . The need for families to participate in volunteering in civil society organizations concerned with caring for people of determination , The need for local community leaders to participate in the organization's programs, Providing financial resources to implement projects, The research study used the case study approach

Keywords :Development strategy ,Civil society organizations ,Development services , People of determination , Contemporary societal variables

أولا مدخل لمشكلة الدراسة :

تعتبر التنمية من القضايا التي ازداد الاهتمام بها في العصر الحالي على المستوى المحلي والدولي , ولارتباطها بالعديد من المشكلات التي يعاني منها الكثير من دول العالم اتخذت لنفسها مساراً نحو التقدم والرخاء والمواجهة لهذه المشكلات , وإدخال أساليب عمل جديدة لتحقيق الأهداف المنشودة .

ومع تطور المجتمعات وتنوع الحاجات الإنسانية وتعقد المشكلات التي تقف حائلا دون تحقيق عملية التنمية الشاملة عجزت المؤسسات الحكومية عن تحقيق التنمية وحدها واحتاجت لمن يساندها في تحقيق الأدوار المنوطة بها , ولهذا ظهرت مجموعة من المنظمات أطلق عليها منظمات المجتمع المدني , وقد أنشئت من أجل تحقيق أدوار محددة وأهداف معينة تصب كلها في مساندة القطاع الحكومي بالدولة وبشيء من الاستقلالية عنه في إشباع الحاجات الأساسية لقطاعات المجتمع المختلفة والوصول بهم إلى مستوى الرفاهية(ربيع , ٢٠٠٧, ص٢)

ويستطيع منظمات المجتمع المدني تحقيق الأهداف والمتطلبات التنموية بالمجتمع أكثر من المؤسسات الحكومية التي تكبلها الروتين واللوائح لما تتمتع به هذه المنظمات من المرونة التي تعتبر بمثابة محركات فعالة لإحداث التغيير المنشود .

فقد أكدت عديد من الدراسات أهمية منظمات المجتمع المدني وما تقوم به في تنمية المجتمع فدراسة(ماثيو نتشNash٢٠٠٧) استهدفت تحديد ومواجهة التحديات والصعوبات التي تواجه منظمات المجتمع المحلي في التنمية بكوريا الشمالية , وتوصلت إلى أن منظمات المجتمع المحلي لها دورا مهما في تنمية المجتمع والتي تعمل بشكل تحالف مع المنظمات المحلية لتنمية المجتمع .

كما استهدفت دراسة(Ehsan all ٢٠١٦) تحديد دور منظمات المجتمع المحلي في تعزيز آليات المسئولية الاجتماعية في تنمية المجتمع وزيادة الوعي للمواطنين لفهم آليات المسئولية الاجتماعية ,وتوصلت لضرورة تطبيق آليات المسئولية الاجتماعية من قبل المجتمع المحلي ,وعلى المجتمع بمنظماته أن يبذل جهدا كبيرا لتنفيذ برامج لتعزيز المفهوم بين المواطنين .

وكذلك استهدفت دراسة(الكمالي٢٠١٧)تحليل واقع مؤسسات المجتمع المدني وتوضيح الجذور التاريخية لتلك المنظمات ودورها في التنمية,وتوصلت إلى أن أهم المعوقات الأساسية لأنشطة المجتمع المدني الاعتماد المباشر على المؤسسات الحكومية ,قلة الخبرة في التعامل مع إدارة المؤسسات ,ضعف القدرات الفنية لبعض المتطوعين ,قلة الدعم المالي والفني .

كما استهدفت دراسة(الهرميل٢٠١٨)التعرف على إسهامات منظمات المجتمع المدني لتنمية المجتمع , ومميزات المجتمع المحلي ,وتوصلت إلى أن من مميزات منظمات المجتمع المحلي العمل على زيادة الجهود الذاتية بنسبة عالية وضرورية لتنمية المجتمع .

وأما دراسة (لاشين ٢٠٢٢) فتناولت دور المجتمع المدني في حماية وتعزيز حقوق الإنسان وآليات تطبيقها وفقا لأحكام القانون الدولي والوطني , ومساهمة منظمات المجتمع المدني في مجال حقوق الإنسان ولحريات العامة , وأوصت بضرورة تبني آليات تنظم عمل منظمات المجتمع المدني وبناء هياكل إدارية ليكون عمل هذه المنظمات مكملا ومساندا لعمل الدولة في تحقيق أهدافها .

وعلى ذلك يعتبر العمل الأهلي بمنظمات المجتمع المدني المتجهة إلى تطوير الحقل المدني ضرورة هامة للارتقاء بالنواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية وغيرها بالمجتمع وذلك لما تتميز به هذا العمل والجهد من دافعية عالية لبذل الجهد لاعتمادها على التطوعية , وكذلك المرونة في التسيير الذاتي لما تبذل من عمل وجهد .

ويؤكد ذلك دراسة (السبعاوي٢٠١٩) التي استهدفت التعرف على أبرز النشاطات والبرامج المقدمة من المنظمات في مجال تنمية المجتمع المحلي على نماذج مختارة في مدينة الموصل , وتوصلت إلى أن لهذه المنظمات دورها المساند لأجهزة الدولة الأخرى من خلال تنفيذها للعديد من الأنشطة والبرامج التنموية التي تهدف إلى تنمية المجتمع وتقدمه , وأن تنمية المجتمع تحتاج إلى تضافر جهود ومؤسسات الدولة الرسمية وغير الرسمية حسب إمكانياتها وقدراتها من أجل الارتقاء بالمجتمع بشكل أفضل .

كما استهدفت دراسة(الذبياني ٢٠٢٠) مساهمة المنظمات غير الربحية في تنمية المجتمع المحلي ,وتوصلت إلى أن هناك تنوعا جيدا في المساهمات المقدمة من المنظمات ,حيث أتت المساهمات الاجتماعية بالدرجة الأولى تليها الخدمات التعليمية ثم المساهمات الاقتصادية فالخدمات الصحية ,وأوصت بضرورة رفع المستوى الثقافي للمستفيدين حول دورهم بالتنمية المحلية , ورفع مستوى التواصل بين المنظمات غير الربحية وباقي المنظمات الأخرى

وأما دراسة(عبد العال ٢٠٢١) فتناولت عرض لبعض مؤسسات المجتمع المدني في مصر مع الإشارة لدورها الاجتماعي والتنموي ,وبينت توفير مستلزمات عن المنظمات المدنية لتمارس دورها الفاعل في تشخيص الظواهر السلبية والعمل على تجاوزها للنهوض بالمجتمع المدني متى يمكنه الاستمرار والمساهمة الفعالة في التنمية .

ويسعى المجتمع لتحقيق التنمية الوصول إلى أقصى استفادة ممكنة من الموارد المادية والبشرية المتاحة لديه ، إلا أن الموارد البشرية يجب أن تكون لها الأولوية في الاهتمام بها , فهي تمثل قوة الدفع الحقيقية لعملية التنمية في المجتمع .

وهذا يؤكد عليه دراسة(2010 Brian Keith) التي استهدفت الكشف عن عوامل نجاح المنظمات التي تحدد الاستثمار البناء في الموارد البشرية والمالية للمبادرات المجتمعية , والتي توصلت إلى أن أهم النتائج استثمار الموارد والإمكانيات الموجودة داخل المجتمعات سواء البشرية أو المادية , وأوصت بأهمية إجراء البحوث حول المبادرات وأثرها في المجتمع .

كما استهدفت دراسة(الصغير ٢٠٢٤) تحديد دور المنظمات الأهلية للدفاع عن حق التعليم لساكني العشوائيات وإبراز دور منظمات حقوق الإنسان للقيام بدورها للحد من انتهاكات حقوق الإنسان ومنها حق التعليم من خلال بعض الأنشطة والأدوار والاستراتيجيات والتكتيكات والآليات المستخدمة بالمنظمات الدفاعية ,وقد أثبتت صحة جميع فروضها فزيادة السكان والنزوح المستمر من الريف إلى المدينة ومختلف أشكال الفساد السائد في البلاد تأثير لتفاقم مشكلة العشوائيات في مصر وانتهاك حق التعليم لسكان العشوائيات .

ولا يقتصر ثروة أي مجتمع على تنمية موارده الطبيعية فقط بل تمتد إلى تنمية موارده البشرية باعتبارها استثمارا أساسيا ويبدأ هذا الاستثمار بالأشخاص الأسوياء الذين هم ذخيرة كل مجتمع ورعايتهم وأساس تقدمهم ولا يقتصر الاهتمام على الأشخاص الأسوياء فقط بل يمتد إلى غير الأسوياء من ذوي الاحتياجات الخاصة (المعاقين) حتى يمكنهم المشاركة في تقدم المجتمع كل على قدر طاقاته (سليمان , ٢٠٠٨, ص٣) .

وحيث يعتبر المعاقين أحد الركائز الهامة لتنمية المجتمع باعتبارهم فئة أساسية من الموارد البشرية لأي مجتمع والاهتمام بهم في المجتمع مؤشرا من مؤشرات تنميته وتقدمه وتطوره , ويوجد في مصر تحديا كبيرا لتحويل هذا العنصر البشري من عنصر يشكل عبئا على التنمية بالمجتمع إلى عنصر فعال ودافع لعملية التنمية يسهم في بناء المجتمع وتنميته وذلك من خلال ما يقدم لهم من برامج تربوية وتأهيلية تهدف إلى رفع مستوى قدراتهم والوصول بها إلى التكيف النفسي والاجتماعي والمهني , ومن هنا يكون للمنظمات دور فعال لمساعدة هؤلاء المعاقين على المساهمة في تنمية المجتمع .

ولهذا فقد أكدت دراسة(مسعد ٢٠٢٠)على بناء إستراتيجية مقترحة من منظور المدخل التنموي لتفعيل الشراكة بين المؤسسات الرسمية وغير الرسمية للحد من البطالة لدى فئة المعاقين, وتوصلت النتائج ضرورة توفير فرص عمل ملائمة للتخفيف من حدة البطالة للأشخاص ذوي الإعاقة وتحقيق الشراكة المؤسسية الفعالة والمستمرة باعتبارها موجهات

للممارسات والأداء بشكل عام خلال برامج ومشروعات الشراكة وأنه ينبغي توعية المؤسسات غير الرسمية وموظفيها بمسئولياتهم نحو دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل

كما استهدفت دراسة (عبد الواحد٢٠٢٤) تحديد طبيعة خدمات الإتاحة المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط , وتوصلت إلى أن مستوى خدمات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط(خدمات البنية التحتية ,الخدمات الاجتماعية ,الخدمات التعليمية ,الخدمات النفسية المتاحة , الخدمات الصحية , الخدمات الترفيهية)جاءت بمستوى متوسط

وقد كشف الجهاز المركز للتعبئة والإحصاء عن تزايد أعداد ونسب ذوي الإعاقة في مصر ففي عام ٢٠٢١تمثل نسبة الإعاقة بصفة عامة ١٢,٣٪من إجمالي عدد السكان ٩,٠٢١ مليون شخص ,كما أعلن الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء عن بدء أول مسح قومي لذوي الإعاقة في مصر عام ٢٠٢٢, ويعد أول مسح قومي متخصص للأشخاص ذوي الإعاقة في مصر ,وقد انطلقت فعاليات التدريب الميداني على المسح يوم الأحد ٩يناير ٢٠٢٢(الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء , ٢٠٢٢) .

ولذا تعد قضية الإعاقة من القضايا الاجتماعية التي فرضت نفسها على المجتمع لحجمها والعوامل المسببة لها , الأمر الذي استوجب ضرورة الاهتمام والعناية بهم ووضع البرامج الوقائية والعلاجية والتأهيلية للحد من آثارها , وأصبح هذا الاهتمام توجها عالميا , إذ تبذل جميع دول العالم أقصى طاقاتها في رعاية وتأهيل المعاقين لتحقيق الاستثمار الأمثل لمواردها مما يتطلب تضافر جهود جميع الهيئات والمؤسسات المستوى المحلي والدولي , كما ينبغي التأكيد على التأهيل المجتمعي للمعاق لأنه يقوم بالمشاركة الفعالة للمعاقين في جميع مجالات العمل وبمشاركة الأسر والمجتمع , والحصول على فرص متكافئة في كافة المجالات .

ويؤكد ذلك ما استهدفت إليه دراسة(عيسى٢٠٠٨)التعرف على مدى أهمية المساندة الاجتماعية في رعاية وتأهيل المعاقين بدنياً أو حركياً وإلحاقهم بفرص العمل تناسب قدراتهم وتوصلت إلى وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى معنوية(٠,٠٥)بين تأهيل المعاقين بدنياً ممن يتلقون مساندة مجتمعية وتأهيل المعاقين بدنياً ممن لا يتلقون مساندة مجتمعية

كما استهدفت دراسة(Jay R.Stewart and Micheal Buczek ٢٠٠٨) التأهيل لمساعدة المكفوفين على التكيف وتوصلت إلى أنه بالرغم من إعادة تأهيل الباحثين إلا أنه لم يتحقق سوى تأثيرات محدودة فى التكيف مع الخسائر طويلة الأمد الناتجة عن فقد البصر وأوصت بضرورة إعادة تأهيل المستشارين وغيرهم من المهنيين لمساعدة المكفوفين على التكيف الأمثل .

كما استهدفت دراسة (فايد ٢٠٢٣) تحديد أبعاد التمكين الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية وتوصلت لأهم الصعوبات التي تواجه إسهامات التمكين الاجتماعي في تحقيق الدمج

المجتمعي لذوي الإعاقة الحركية منها ضعف آليات التنسيق بين منظمات المجتمع المدني المعنية برعاية ذوي الإعاقة الحركية ,افتقار العاملين الخبرة الكافية في كيفية التعامل مع للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية, وأنه للتغلب على تلك الصعوبات ينبغي إكساب الأخصائيين الاجتماعيين المعارف والمهارات من خلال الدورات التدريبية , الاهتمام بنظام الدمج الشامل كحق من حقوق المعاقين , والوعي بحقوق ذوي الإعاقة الحركية .

وقد نالت فئة المعاقين ذهنيا اهتماما كبيرا من قبل العديد من الدول بسبب التزايد المستمر في إعدادهم فهي مشكلة مرتبطة بكفاءة شريحة اجتماعية يمكن أن تسهم في بناء المجتمع وتنميته بدلا من أن تشكل عبئا عليها وذلك من خلال برامج تربوية وتأهيلية لرفع مستوى قدراتهم وتحقيق التكيف النفسي والاجتماعي والمهني

فقد استهدفت دراسة (سلمان , يوسف٢٠٢٠) تحديد متطلبات استخدام الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين كأحد الاتجاهات المعاصرة في تطوير الممارسة المهنية بمؤسسات رعاية المعاقين ذهنيا ,وأكدت على الاهتمام المتزايد بفئة المعاقين ذهنيا التي أصبحت ضرورة تفرضها طبيعة التغيرات العالمية المعاصرة وخاصة في كيفية الاستفادة المثلي من إمكانيات ومهارات المعاقين والتأكيد علي دمجهم في المجتمع ، وأكدت على نشر ثقافة الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين داخل منظمات الرعاية الاجتماعية والهيئات الخاصة برعاية المعاقين ذهنيا .

وحيث تبدي الخدمة الاجتماعية كعلم ومهنة ولها طرق وتخصصات دقيقة اهتماما متزايدا بالدور التنموي من أجل بلوغ ذوي الهمم المستوي المقبول من التقدم الاجتماعي , ومواظبة التطورات والمتغيرات المعاصرة والمبادرات التي تتبناها الدولة , كما أنها تسهم في التعامل بايجابية معهم من خلال نظريات ومداخل الممارسة المهنية .

فقد أوضحت دراسة (محمد ٢٠١١) إسهامات المبادرات المجتمعية في تحقيق العدالة الاجتماعية لذوي الإعاقة , وأكدت على أن المبادرات المجتمعية قد دعمت الوعي بأهمية تعليم الأشخاص ذوي الإعاقة وشملت أيضا مقررات جديدة لذوي الإعاقة بينما لم تسهم المبادرات المجتمعية في تطوير برامج تعليمية تامة وكاملة لذوي الإعاقة بشكل فعال يرضي أصحاب المبادرات والمستفيدين من المبادرات , كما أكدت أن المبادرات المجتمعية نجحت في تنظيم المشاركة المجتمعية لذوي الإعاقة وأن هناك أثر ملموس للمبادرات المجتمعية في تحقيق العدالة من النواحي التعليمية والصحية والتوظيف

كما استهدفت دراسة (أمين , فيصل ٢٠١٨)وضع تصور مقترح من منظور الممارسة العامة لتحسين جودة الحياة لذوي الاحتياجات الخاصة، وأوضحت النتائج أهمية دور الأسرة في حياة ذوي الاحتياجات الخاصة والتي تساعدهم على الاندماج في المجتمع وتكفل لهم الشعور

بالأمن الاجتماعي، كما أوضحت أهمية تمكين ذوي الاحتياجات لكي يستفيدوا من الخدمات الصحية المقدمة لهم، وأهمية الحاجات التأهيلية متمثلة في التنسيق والتكامل بين أفراد فريق العمل التأهيلي وتقديم خدمات تأهيلية شاملة .

وكما استهدفت دراسة (حسنين ٢٠١٩) تحديد مدى تطبيق معايير جودة برامج دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بالمدارس والمراكز الخاصة وأوضحت النتائج وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث فيما يتعلق بمستوى تطبيق معيار العمل الفريقي لصالح الإناث , وتم وضع برنامج مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتطوير جودة برامج دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة .

كما استهدفت دراسة(يوسفي ٢٠١٩) التعرف على الآليات المقترحة لتمكين وتفعيل دور المعاقين داخل المجتمع , وأشارت النتائج إلى أن العاملين في الميدان يؤكدون على الدور المهم للمعاقين في التنمية، وأن هناك إقصاءا اجتماعيا لهم ،كما اقترحوا العديد من الآليات العملية لمحاربة التهميش والإقصاء ضدهم , وأوصت بدعم أنشطة وبرامج الجمعيات الخاصة والعاملة بمجال رعاية وتربية ذوي الاحتياجات الخاصة بمختلف أشكال الدعم المالي والفني .

وكما يعتبر مجال رعاية المعاقين (ذوي الهمم) من المجالات التي اهتمت بها مهنة الخدمة الاجتماعية لمساعدتهم على التأهيل المجتمعي لهم والمساهمة في تدعيم وتطوير الخدمات لهم , والعمل على رفع مستوى أداء المعاقين وتنمية شخصياتهم وتدعيم ما لديهم من مهارات وإكسابهم المهارات الجديدة للمشاركة الفعلية بالمجتمع ومواجهة مشكلاتهم والحصول على فرص متكافئة في كافة المجالات , فلكل منهم كمواطن له حق أن يعيش حياته كباقي أفراد المجتمع ويساهم في خطط التنمية للمجتمع الذي يعيش فيه .

فقد اهتمت دراسة(Natasha Y. Mike٢٠١٩) بدراسة خبرات وتجارب الأخصائيين الاجتماعيين الذين لديهم أطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، وأوضحت النتائج أهمية إدراك وتقبل وفهم الأخصائيين الاجتماعيين لأطفالهم من ذوي الاحتياجات الخاصة، وتحقيق التوازن بين الحياة الأسرية والعملية الذي يعتمد على استخدام أساليب الرعاية الذاتية، والإشراف الكافي، والوعي بالموارد اللازمة للتخفيف من الضغوطات المرتبطة بحاجات أطفالهم الخاصة .

كما استهدفت دراسة (محمد ٢٠٢٣) تحديد طبيعة مشكلات الطلاب ذوي الإعاقة بالمدن الجامعية , وتحديد الدور الفعلي للممارس العام في مواجهة مشكلات الطلاب ذوي الإعاقة بالمدن الجامعية , وتوصل البحث إلى أن الشباب الجامعي من ذوي الإعاقة يواجهون العديد من الصعوبات لذا تسعى المدن الجامعية توفير الخدمات وتقديم الرعاية المناسبة لهم وتلبية احتياجاتهم الأساسية من خلال توجيههم وتلبية رغباتهم ومواجهة مشكلاتهم وإزالة العقبات التي

تحول دون تحقيقهم لمتطلباتهم الأساسية , وحل مشكلاتهم بوسائل وتقنيات حديثة ومتطورة داخل المدن الجامعية .

كما استهدفت دراسة(غزال, عبد العظيم٢٠٢٤)واقع التكفل وإعادة التأهيل النفسي التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة في الجزائر ودورها في تحقيق التنمية المستدامة , وحاولت الدراسة مسايرة طموحات وتطلعات فئة ذوي الاحتياجات الخاصة استجابة لتأكيدات الاتفاقيات والهيئات الدولية , وأكدت على الاستفادة من طاقاته البدنية والاجتماعية والمهنية وتنميتها للوصول إلى تحقيق التوافق في الحياة من خلال تقويم طاقاته ومساعدتها على تنميتها والاستفادة منها لأقصي ما يمكنه

وفي ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة التي شملت مختلف جوانب الحياة ولها آثارها على كافة المؤسسات تولي الدولة المصرية اهتمام كبير بالمعاقين فقد جاء دستور ٢٠١٤ ليضمن للأشخاص المعاقين حقوقهم , ورفع نسبة توظيفهم من ٥٪ إلى ٨٪ وذلك لزيادة أعدادهم بالمجتمع المصري ودمجهم في المجتمع , كما يشهد البرلمان الحالي تمثيلا مناسبا للأشخاص ذوي الإعاقة هذا بالإضافة إلى الدعم الكبير الذي يوليه السيد رئيس الجمهورية بالأشخاص ذوي الإعاقة وتم إعلان عام ٢٠١٨عاما لذوي الاحتياجات الخاصة وأطلق عليهم (ذوي الهمم) (فايد, ٢٠٢٣ , ص ٢٦٨) .

كما أطلق فخامة السيد رئيس الجمهورية العديد من المبادرات في ضوء توجيهات سيادته كمبادرة (قادرون باختلاف)عام ٢٠١٨ لإتاحة القدرة لذوي الإعاقة ليكونوا قادرين على الحياة بشكل طبيعي ,ومبادرة (أسرتي قوتي) لتمكين ذوي الإعاقة من التزود بالمعرفة والمعلومات وتوعيتهم بحقوقهم وتعريفهم بإجراءات تلقي الخدمات وتقديم الدعم النفسي والإرشاد الأسري من خلال الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين , ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة بالمجتمع في ضوء المشروعات القومية , وكما أصدر فخامة الرئيس قرارًا جمهوريًا رقم(١١) لسنة٢٠١٩م لإنشاء المجلس القومي لذوي الإعاقة حرصًا من سيادته على تعزيز وتنمية وحماية المعاقين , كما صدق سيادته على قانون رقم٢٠٠ لسنة ٢٠٢٠، بإصدار قانون بإنشاء صندوق دعم الأشخاص ذوي الإعاقة ، ودعمهم في كافة النواحي الاقتصادية والصحية والتعليمية والتدريبية وغيرها .

ونظرا لأهمية دور منظمات المجتمع المدني وجهودها كمشارك فعال في مواجهة مشكلة الإعاقة وتوفير الخدمات والنهوض بها كان من الضروري تدعيم ذلك الدور والجهد والوقوف على نقاط القوة فيها تعزيزها ومعالجة مواطن الضعف من خلال تذليل العقبات وتقديم التسهيلات أمام هذه الجهود وبما يؤتي بثمارها , ولأهمية التخطيط التنموي لتحقيق التنمية للاتجاه نحو المستقبل والاتسام بالاستمرارية والارتباط بعملية اتخاذ القرار والاستدامة ويتطلب التخطيط

التنموي وضع استراتيجيات تتسم بالتكامل والشمول والمرونة لتحقيق التنمية للمجتمعات لهذا كانت الدراسة الحالية تستهدف التوصل لإستراتيجية تنموية مقترحة لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة .

تعقيب عام علي الدراسات السابقة :

١- أكدت بعض الدراسات على أهمية دور منظمات المجتمع المدني في تحقيق التنمية وأن لها دورا مهما في تنمية المجتمع واستثمار الموارد والإمكانيات الموجودة بالمجتمعات سواء البشرية أو المادية وأن المجتمع المحلي يبذل جهدا كبيرا لتنفيذ برامج تنموية داخل منظماته بما يتطلب تدعيم دور هذه المنظمات كما في كما في دراسة (ماثيو نتش Nash ٢٠٠٧) ودراسة (Brian Keith 2010) ودراسة (Ehsan all ٢٠١٦) ودراسة (الهرميل ٢٠١٨) .

٢-اتفقت بعض الدراسات أن منظمات المجتمع المدني مساندة لأجهزة الدولة الأخرى من خلال تنفيذها للعديد من الأنشطة والبرامج التنموية وأن أهم المعوقات لأنشطة المجتمع المدني الاعتماد المباشر على المؤسسات الحكومية وهذا يؤكد على أهمية تدعيم دور منظمات المجتمع المدني كما في دراسة(الكمالي ٢٠١٧) ودراسة(السبعاوي ٢٠١٩) .

٣-اتفقت بعض الدراسات على أهمية دور الجمعيات الأهلية بالمجتمع لتحسين نوعية الحياة وضرورة الاهتمام بالمستفيدين من منظمات المجتمع ومساهمتها الفعالة في التنمية ليكون عمل هذه المنظمات مكملا ومساندا لعمل الدولة في تحقيق أهدافها وهذا يؤكد على تعزيز دورها في النهوض بالخدمات كما في دراسة (الذبياني ٢٠٢٠) ودراسة(عبد العال ٢٠٢١) ودراسة (لاشين ٢٠٢٢) ودراسة(الصغير ٢٠٢٤) .

٤-تناولت بعض الدراسات التحديات التي تواجه ذوي الهمم وأهمية تحقيق التكيف لمساندة ذوي الاحتياجات الخاصة في رعايتهم وتأهيلهم كما في دراسة (عيسى ٢٠٠٨) ودراسة(Jay R.Stewart and Micheal Buczek ٢٠٠٨) .

٥-أكدت بعض الدراسات أهمية تحسين الحياة الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير الخدمات وتقديم الرعاية المناسبة لهم وتلبية احتياجاتهم الأساسية بما يتطلب النهوض بالخدمات التي تقدم لهم ومواجهة المتغيرات المعاصرة كما في دراسة (محمد ٢٠١١) ودراسة(أحمد , فيصل ٢٠١٨) ودراسة(محمد ٢٠٢٣).

٦-أوضحت بعض الدراسات أهمية خبرات وتجارب الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة كما في دراسة(Natasha Y. Mike٢٠١٩) .

٧-كشفت بعض الدراسات على دعم أنشطة وبرامج الجمعيات العاملة بمجال رعاية وتربية ذوي الاحتياجات الخاصة بمختلف أشكال الدعم المالي والفني وهذا يؤكد للنهوض بالخدمات لابد من تدعيم دور منظمات المجتمع المدني كما في دراسة (يوسفي ٢٠١٩) ودراسة(سلمان , يوسف ٢٠٢٠) .

٨- أكدت بعض الدراسات على ضرورة تطوير جودة برامج الدمج لذوي الإعاقة وهذا يوضح أهمية هذه الفئة في تحقيق التنمية والنهوض بخدماتهم كما في دراسة(حسنين ٢٠١٩) ودراسة(مسعد ٢٠٢٠)ودراسة(فايد٢٠٢٣)

٩- تختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في أنها لم تتناول ما تسعى الدراسة الحالية إليه من خلال وضع إستراتيجية تنموية مقترحة لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة .

١٠- أفادت الدراسات السابقة تحديد مشكلة الدراسة ، وكذلك تحديد أهداف الدراسة وتساؤلاته , كما ساعدت في تكوين تصور عام حول الظاهرة التي يتم دراستها مما سهل عملية التفسير والتحليل واستخلاص النتائج ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة

ثالثا مشكلة الدراسة :

من خلال نتائج الدراسات السابقة والتراث النظري الذي أوضح ضرورة الاهتمام بذوي الهمم بحكم حجمها وعدد العوامل المسببة لها , فعلى الرغم من وجود وعي من قبل بعض أجهزة الدولة بأهمية النهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم والمبادرات التي تتبناها القيادة السياسية للاهتمام بهم خلال الآونة الأخيرة إلا أن ثمة معوقات لازالت تواجهها لعل من أهمها ضعف دور منظمات المجتمع المدني في النهوض بتلك الخدمات وقصور في الموارد والإمكانيات والخدمات التنموية إضافة إلى ضعف الاهتمام من جانب أفراد المجتمع المحلي , والحاجة الملحة لتدعيم دورها في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة وبخاصة في ظل عدم قدرة المؤسسات الحكومية منفردة للقيام بجميع الخدمات والبرامج والمشروعات وإنجاح الخدمات المقدمة لذوي الهمم , وباعتبار أن منظمات المجتمع المدني شريك أساسي ومحوري للدولة في تحقيق ونجاح البرامج التنموية , ومواظبة التطورات والمتغيرات المعاصرة والمبادرات التي تتبناها الدولة , كما تستوجب ضرورة تضافر جهود جميع الهيئات والمؤسسات والاهتمام والعناية بهم ووضع البرامج الوقائية والعلاجية والتأهيلية لهم لمساعدة ذوي الهمم على المساهمة في تنمية المجتمع وحيث تبدي الخدمة الاجتماعية اهتماما متزايدا بالدور التنموي لبلوغ هؤلاء الأفراد المستوى المقبول من التقدم الاجتماعي ,ومن ثم يمكن بلورة مشكلة الدراسة في التوصل لإستراتيجية تنموية مقترحة لتدعيم

دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

ثالثا أهمية الدراسة :

١-أهمية الدور التنموي الذي يؤديه منظمات المجتمع المدني لذوي الهمم من خلال الخدمات والمشروعات التنموية التي تقدمها

٢- حق المجتمع المصري في الاستفادة من جميع أبنائه سواء الأسوياء أو ذوي الهمم

٣-مساعدة ذوي الهمم على اكتشاف طاقاته وقدراته المتبقية واستثمارها بما يعود عليه بالنفع وعلى المجتمع .

٤- الاهتمام العالمي والقومي والمحلي بالأشخاص ذوي الهمم .

٥-توجه الدولة لتوفير حياة كريمة لذوي الهمم كي تشملهم بالرعاية والحماية فهم يمثلون قطاع هام في المجتمع يمكن استثماره لدفع عجلة التنمية إلى الإمام

٦-الاهتمام بذوي الهمم يحول هذه الفئة من جانب استهلاكي لجانب انتاجي ويقلل من الفاقد الاجتماعي والاقتصادي للمجتمع فمساندها يحولها من فئة معطلة القدرات لفئة مفعلة القدرات

٧- أن ذوي الهمم تعد من أكثر الفئات الاجتماعية ضعفاً التي يجب تعظيم الاهتمام بها من منطلق ديني وإنساني في آن واحد .

٨- إبراز دور الخدمة الاجتماعية في الاهتمام بالأشخاص ذوي الهمم , ومسايرة الخدمة الاجتماعية للقضايا والتحديات المعاصرة في المجتمع المصري والتي يتطلب منها البحث عن أنسب الحلول والسبل لمواجهة تلك القضايا والتحديات المعاصرة

رابعا أهداف الدراسة

تسعى الدراسة على سد ثغرة بين الواقع والمأمول مؤداها الحاجة إلى إستراتيجية تنموية مقترحة لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني العاملة بمجال ذوي الاحتياجات الخاصة للنهوض بالخدمات التنموية في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة مستعينة بمصفوفة الاستراتيجيات البديلة (TOWS) وذلك استنادا إلى تحليل السياق البيئي الداخلي والخارجي(SOWT)

وذلك من خلال الأهداف التالية :

١- تحديد دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية(الاقتصادية – الاجتماعية –الصحية– التعليمية –الترويحية) لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

٢-تحليل السياق البيئي الداخلي(قوة – ضعف)بمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

٣- تحليل السياق البيئي الخارجي(الفرص – التهديدات) بمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

٤- التوصل لإستراتيجية تنموية مقترحة لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

خامسا تساؤلات الدراسة

١-ما دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة ؟ وذلك من خلال :

أ-ما دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات الاقتصادية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة ؟

ب-ما دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات الاجتماعية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة؟

ج- ما دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات الصحية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة؟

د- ما دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التعليمية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة ؟

هـ- ما دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات الترويحية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة ؟

٢-ما واقع السياق البيئي الداخلي بمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

أ- ما واقع السياق البيئي الداخلي(قوة) بمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة؟

ب- ما واقع السياق البيئي الداخلي(ضعف) بمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة؟

٣-ما واقع السياق البيئي الخارجي بمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة ؟

أ- ما واقع السياق البيئي الخارجي (الفرص) بمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة ؟

ب-ما واقع السياق البيئي الخارجي(التهديدات) بمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة؟

٤– ما الإستراتيجية التنموية المقترحة لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة؟

سادسا مفاهيم الدراسة :

مفهوم الإستراتيجية التنموية :

عرفت الاستراتيجية بأنها: فن استخدام الموارد بأفضل طريقة تسهم في تحقيق الأهداف المرغوبة، وتعني أيضاً عملية تصميم الوسائل البديلة التي يمكن من خلالها تحقيق أهداف الإدارة باستخدام الموارد المتاحة لها حتي إطار الظروف المناخية المحيطة (عثمان , ٢٠٠٠ , ص ٢٢٢)

كماعرفت بأنها إطار عام ومنهج متناسق ومنسجم مع أهداف المجتمع وغاياته، وتعكس فيه العلاقات بين السياسات والتخطيط والممارسات وتحدد منهج تحقيق الأهداف والغايات، كما يضع لها ثلاث ركائز أساسية وفق هذا التعريف يجب أن تكون موجودة في أي استراتيجية وهي الأهداف، الوسائل، والإمكانات والموارد (السروجي , ٢٠١٠ ,ص ٩٣)

فالاستراتيجية التنموية تعني اختيار أفضل الوسائل والبدائل لتحقيق أهداف أو غايات تعبر عن حاجة أو حاجات أساسية مشتقة من بيئة معينة , آخذين بعين الاعتبار الامكانات المتاحة والظروف المحيطة والموانع والعوائق المحتملة واختيار البدائل المحققة للأهداف (بركات , ٢٠٠٨، ص ص ٥٥–٥٦) , كما هناك من يرى بأن الاستراتيجية التنموية في تنمية المجتمع تستخدم للدلالة على القواعد العامة التي تحكم رسم خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية ووسائل تنفيذها، وهي ترتبط أساساً بالمستوي الاقتصادي والاجتماعي العام للدولة، كما ترتبط بشكل توزيع الأنشطة في إطار الموارد المتاحة (محمد , ٢٠١١، ص ٢٢٦)

فالاستراتيجية التنموية تساهم في :

١–الدلالة على نوع السلوك والتنظيمات التي تساهم في التنمية ويتم توجيه عمليات التغيير لها

٢–تحديد أسلوب التدخل لإحداث ذلك التغيير واختيار الاساليب العلمية لتحقيق الاهداف .

٣–وضع خطوط تنفيذية مناسبة وتنسيق النواحي والأدوار المتصلة بمنظمات المجتمع المدني

مفهوم منظمات المجتمع المدني

يشير مفهوم المنظمة إلى أنه كيان منظم يهدف لتحقيق أغراض معينه ويتمتع بشخصيه معنوية ولهذا الكيان هيكل مكون من وحدات ووظائف وأفراد يتعاونون معا لأداء واجبات تحقق الأهداف الموضوعة وتشمل تلك المنظمة على واجبات واختصاصات(بدوي , ١٩٨٢, ص٢٩٧) .

كما يعرف المجتمع المدني بأنه مجموعة من التنظيمات التطوعية الحرة المتمتعة بالاستقلالية والتي تهدف إلى تقديم الخدمات التطوعية في شتى المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية

والثقافية والتربوية بغرض تحقيق النفع العام بعيدا عن تحقيق المكاسب المادية(جمعة , ٢٠١٥ , ص٢٠٨) .

كما ينظر إلى مؤسسات المجتمع المدني ببساطة شديدة بأنها المنظمات الاجتماعية غير الحكومية بمختلف أنواعها من سياسية واقتصادية وإعلامية وتعليمية وترفيهية وثقافية ومنظمات الرعاية الاجتماعية التطوعية ، فهو بذلك يغطى مساحة واسعة من البناء الاجتماعي لأي مجتمع , ومن ثم فإنه بجانب الحكومة يشكلان البناء الاجتماعي الهام والنظام الاجتماعي الشامل لأي مجتمع ، وهما يعملان فى إطار نسق القيم العام للمجتمع (عبد العال ,٢٠٠٥ ،ص٣٥٣)

وتعرف منظمات المجتمع المدني إجرائيا :

١- منظمات تطوعية غير حكومية ولا تسعي للربح ومعترف بها رسميا .

٢- تنصب اهتماماتها على ذوي الهمم والتخفيف من المشكلات التي يواجهها المجتمع.

٣- تساهم في تحقيق أهداف ومصالح تجمع بين الأفراد المنتمين لهذه المنظمات .

٤- تسعى للتنسيق مع منظمات المجتمع لتحقيق اهدافها أي ترتبط بالبيئة الخارجية .

٥- تقوم على أساس الجهود الأهلية، والمنح ،والهبات لتحقيق اهدافها ومشروعاتها التنموية

الخدمات التنموية :

يعرف معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية الخدمات الاجتماعية بأنها عبارة عن خدمات مهنية أو عمليات , ومجهودات منظمة ذات صبغة علاجية ووقائية وإنشائية تهدف إلى مساعدة الناس كأفراد أو جماعات في الوصول إلى حياة كريمة تسودها علاقات طيبة , ومستويات أمان المجتمع الذي يعيشون فيه (بدوي, ١٩٨٢,ص ٣٩٩) كما تعرف بأنها (مجموعة من الأنشطة التي يقدمها الأخصائيون الاجتماعيون وغيرهم من المهنيين لمساعدة الناس ليكونوا أكثر قدرة و كفاءة في الاعتماد على أنفسهم وتدعيم العلاقات بينهم) (Robert L.Barker, 1987, P154) , وتعرف أيضا بأنها مجموعة من الموارد والإمكانيات المعدة والمنظمة في برامج , وأنشطة مختلفة تستهدف أفراد المجتمع بقصد توفير الرعاية لهم وتقدم هذه البرامج المنظمة في مستويات متعددة عن طريق أجهزة حكومية في إدارتها وتمويلها أو أجهزة تطوعية غير حكومية تقوم على منظمات محلية في أغلب الأحوال (داوود , ٢٠٠٢ ,ص ص ١٠٤- ١٠٥) .

ذوي الهمم :

تعرف الإعاقة لغوياً :بأنها عاقه عن الشيء عوقاً منعه عنه وشغله عنه فهو عائق ،(ج)عوق للعاقل ولغيره عوائق ،عوقهُ عن كذا عاقه ،تعوق أمتنع وتثبط (مجمع اللغة العربية ،١٩٩٥،ص٤٤١) , كما عرف المعاق هو كل شخص يعانى من إعاقة عقلية أو نفسية أو حسية تحد من قدرته على القيام بأدواره فى العمل والحياة بالشكل الطبيعي والمستقل بحيث يترتب

على ذلك حاجته إلى نوع من الخدمات والرعاية وعمليات تأهيلية خاصة لتمكينه من تحقيق أقصى ما تسمح به قدراته(الشيخ , ٢٠٠٨, ص٦٠١٤) .

ويعرف المعوق هو كل فرد يختلف عن من يطلق عليه لفظ (سوى) في النواحي الجسمية أو العقلية، أو المزاجية أو الاجتماعية ، إلى الدرجة التي تستوجب عمليات التأهيل الخاصة، حتى يصل إلى إستخدام أقصى ما تسمح به قدراته (صالح , ٢٠١٤,ص ٣٩٤)

ومفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة هو مفهوم بنائي يتسع ليشمل فئات اجتماعية كثيرة غير ذوي الحاجات الخاصة(الجسمية أو الذهنية)فهناك الإعاقة(العقلية،السياسية ،القانونية،الاقتصادية...) ،حيث يذكر أن هناك اتجاهات تربوية حديثة لاستخدام مسمى ذوي الاحتياجات الخاصة بدلاً من مصطلح (معوقين)،لأن المصطلح الثاني يعبر عن الوصم بالإعاقة،ومالها من آثار نفسية سلبية على الفرد ،كما أن هناك دلائل مستمدة من علم النفس و الإجتماع والتربية أن المسميات قد تكون ذات أثر معوق ، لذا يتوجب علينا الحذر عند إستخدام المصطلحات التي نلصقها بالأفراد الذين نريد مساعدتهم (يوسفي , ٢٠١٩, ص١٥٠)

التعريف الإجرائي لذوي الهمم :

١- هم الأشخاص لديهم إعاقة أو أكثر تعوق عملية التعليم وبعض الأنشطة الأخرى , والاحتياج إلى المعاونة من الآخرين في الكفالة أو انجاز شئونهم الخاصة .

٢- ويترتب على ذلك عجز في التكيف الاجتماعي أو في جميع النواحي .

٣- التطبيق الميداني على الأشخاص الذين يتميزون بمستوى وظيفي عقلي دون المتوسط (لديهم إعاقة ذهنية) .

٤-ذوي الهمم مصطلح تم إطلاقه على الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة تقديراً لإنجازاتهم في مختلف المجالات التي تكافح وتناضل للتغلب على تحدياتها .

المتغيرات المجتمعية المعاصرة :

المتغيرات تشير بصورة عامة إلى إمكانية فى التنوع فالمتغيرات هي عوامل ملازمة للتغير ، تتميز بالتجديد والقابلية للافتراضات المختلفة يتعلق بعضها بالإفراد أو الجماعات أو المجتمع (H.W. and Fowler ,1984 p 1188) , كما يقصد بمفهوم التغير بأنه عامل من العوامل المتصلة بحدوث المشكلة أو الظاهرة أو الموقف موضوع الدراسة وترتبط هذا العامل عادة علاقة ارتباطيه بينه وبين العوامل الأخرى المتصلة بنفس المشكلة أو نفس الموضوع أو نفس الظاهرة وقد يكون هذا العامل مؤثرا على عوامل أخرى من حيث حدوث المشكلة أو متأثرا بعوامل أخرى أو مؤثرا بها(مختار وآخرون ,١٩٩٢, ٦٤) .

ومعنى التغير الاجتماعي بأنه "أوضاع جديدة تطرأ على البناء الاجتماعي، والنظم، والعادات، وأدوات المجتمع نتيجة لتشريع أو قاعدة جديدة لضبط السلوك ، أو كنتاج لتغير إما في بناء فرعي معين أو جانب من جوانب الوجود الاجتماعي"(غيث ,١٩٧٩,ص٤١٥) .

وكما يقصد بالمتغيرات المجتمعية كل ما يتعرض له المجتمع من تحولات تعد بمثابة تحديات تواجهه , وهذه المتغيرات تنعكس بالضرورة علي الأنظمة التعليمية بوجه عام وأنظمة التعليم الجامعي بوجه خاص , مما يستلزم إعادة النظر من حين لأخر (الصغير , ٢٠١٠,ص٨) .

وتعرف المتغيرات المجتمعية المعاصرة إجرائيا :

١-مجموعة الخصائص والتحولات والتغيرات التي يمر بها المجتمع .

٢-ارتباطها بالعديد من المجالات السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية، والثقافية .

٣-المبادرات المعاصرة بالمجتمع التي تقدم لذوي الإعاقة .

سابعا المنطلقات النظرية للدراسة :

نظرية الأنساق العامة : General Systems Theory

تعد نظرية الأنساق العامة أكثر النظريات استخداماً في الخدمة الاجتماعية فمعظم نماذج الممارسة في الخدمة الاجتماعية تستخدم مفاهيم مستمدة من نظرية الأنساق العامة ,فلقد أصبحت "التغذية العكسية" feedback و "نسق العميل" client system و "نسق المساعدة" helping system، على سبيل المثال، من المفاهيم الثابتة والمسيطرة في حقل الخدمة الاجتماعية بالإضافة إلى ذلك، فإن نظرية الأنساق العامة خدمت كإطار نظري العديد من نماذج الممارسة المستخدمة حالياً (Rodway, M. R. 1986 p515)

هناك مبررات لاستخدام هذه النظرية :

١-تعتبر هذه النظرية إطار عاما لكل النظريات وأسلوب عريض للفهم والتفكير .

٢-تقدم إطارا للفهم الموضوعي والشامل للتفاعل الاجتماعي بالمجتمع .

٣-يؤكد مدى أصالة النظرية هو العمومية والشمول .

ونظرية الأنساق العامة تركز على عدد من العناصر يتكون منها النسق وهي(علي ,١٩٩١ ,ص ٣٣٤)

العنصر الأول :المدخلات: Inputs :وهي مجموعة الموارد المتاحة للنسق أو المختارة بواسطة الطاقة التي يجلبها النسق من منظمات أخرى أو من البيئة التي يوجد فيها ، فوظيفة النسق تعتمد على استمرار تدفق الطاقة له من البيئة الخارجية .

العنصر الثاني: العمليات التحويلية:Throughputs : وهي الجزء المختص بأداء العمليات والأنشطة الهادفة لتحويل المدخلات إلي شكل أخر مغاير تماماً لما كانت عليه قبل دخولها للنسق، وغالبية هذه المعالجات تتم داخل النسق، أي أنها رد فعل النسق تجاه المدخلات.

العنصر الثالث: المخرجات:Out Put : وهي سلسلة الإنجازات والنتائج المتحققة عن العمليات والأنشطة التي قام بها النسق، أي نتائج عملية النسق تتبلور في أشكال وأنماط مختلفة تتمثل فيما يقدمه النسق للبيئة في صورة مخرجات.

العنصر الرابع: التغذية العكسية:Feed back : وهي ما تقدمه البيئة نتيجة تلقيها للمخرجات، أو مجموعة الاستجابات البيئية للمخرجات والتي تسمح بتعديل العمليات التحويلية أو المخرجات مستقبلاً، وتمثل التغذية العكسية جزءاً من المخرجات ليتحول مرة أخرى إلي مدخلات.

حيث تقوم نظرية الأنساق العامة على مجموعة من الفرضيات، فهي تفترض بأن الأنساق الحية living systems وغير الحية non–living systems، يمكن النظر إليها والتعامل معها على أساس أنها أنساق لها مواصفات خاصة وتستحق الدراسة.

ويمكن الاستفادة منها في:

١– تحديد الموارد البشرية العاملة في منظمات المجتمع المدني .

٢–القوانين واللوائح التي تنظم سير العمل بمنظمات المجتمع المدني ويمكن في ضوءها حل مشكلات المعاقين والنهوض بالخدمات ومسايرة المتغيرات المعاصرة بالمجتمع .

٣–عمليات اتخاذ القرارات بمنظمات المجتمع المدني والاتصال والتنسيق بين الجهات التي يمكن أن تقدم الخدمات لذوي الإعاقة وتستطيع النهوض بها .

٤ –الاجتماعات واللقاءات التي تتم لمناقشة المشكلات والاحتياجات والوصول لحلول مناسبة

٥–تحديد الجهود التي تبذلها منظمات المجتمع المدني والأنشطة التي تقدمها من أجل النهوض بالخدمات لذوي الهمم وإشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم .

نموذج (SWOT) أداة التحليل الرباعي (SWOT)

التعريف بأداة التحليل الرباعي (SWOT) : إن أداة التحليل الرباعي (s–w–o–T) هو اختصار لأربع كلمات : أ– القوة Strengths (S) ب– الضعف Weaknesses(W)

ج–الفرص Opportunities(O) د–التهديدات Threats (T)

وفيما يلي شرح أبعاد أداة التحليل الرباعي SWOT :

أ–نقاط القوة Strengths : أي العوامل التي تعمل على استمرار العملية بشكل جيد وتحسن القيام بها وتتميز بها , والقوة هي الخاصية التي تضيف قيمة لشئ ,وتشير إلى أن شيئا ما يكون أكثر فائدة عند مقارنته بشيء آخر , وتشير إلى الخصائص , والمهارات , والقدرات التي تتميز

بها المنظمة عن المنظمات المنافسة لها (الكرخي , ٢٠١٤ ,ص٢٠١) ونقاط القوة قد تكون ملموسة أو غير ملموسة , كما قد تتمثل في الخبرات أو المميزات المادية التي تمتلك .

ب–نقاط الضعف Weaknesses :أي العوامل التي تجعل العملية لا تسير بشكل جيد , والضعف يشير لوجود قصور بشي عند مقارنته بشي آخر , ويشير للمواقف التي يكون فيها القدرة ضعيفة مقارنه بقدرات المنظومات المنافسة , فهو يشير لنقص في المهارات أو القدرات أو الإمكانات , ونقاط الضعف تمنع من انجاز المهمة المطلوبة , وتؤدي إلى تدهور العوامل التي تؤثر على نجاح المنظمة ونموها .

ج–الفرصOpportunities الظروف المواتية المحتملة للعملية : الفرصة ميزة وقوة دافعة ايجابية يمكن اغتنامها لتطوير الأداء وقد تكون وقت مناسب أو موقف مناسب يساعد على تحقيق الهدف المنشود وقد تتجلى هذه الفرص عبر تغيير نافع في الأنظمة .

د–التهديدات Threats الظروف غير المواتية المحتملة للعملية :وتستهدف أداة التحليل الرباعي SWOT إجراء تحليل خارجي وداخلي لأي منظومة , فالتحليل الداخلي يظهر نقاط القوة والضعف بينما يظهر التحليل الخارجي التهديدات الحرجة والفرص المتاحة , ومن خلال ذلك يتم التطوير والبحث عنه , وتتضح أهمية هذه الأداة في مساعدة أي مؤسسة أو منظومة على فهم مواردها وقدراتها واختيار الإستراتيجية المناسبة للتطوير .

أهمية أداة التحليل الرباعي (SWOT) :

(http/article.Tqmcasestudies.Com/free–tqm–ebook/swot–analysis.2007 P56.) إن الهدف من تحليل (SWOT) هو استخدام المعرفة التي تمتلكها المنظمة عن بيئاتها الداخلية والخارجية لصياغة استراتيجيات تساعد على اتخاذ قرارات إستراتيجية , لذا فهي إحدى الأدوات التحليلية الفاعلة لتقييم موقف , وغالبا ما يتم استخدام تحليل (SWOT) مع التخطيط الاستراتيجي حيث بشكل أحد عوامل النجاح الرئيسية في عملية التخطيط .

ومن مميزات استخدام أداة التحليل الرباعي (SWOT)

١– تعد بمثابة خارطة طريق تساعد على وضع الخطط أو اتخاذ قرارات إستراتيجية .

٢–يعزز تحليل (SWOT)المناقشة حول القضايا الهامة وتحديد الإستراتيجية المتبعة للتطوير , باستخدام تقنيات المشاركة الإبداعية مثل العصف الذهني والاجتماعات الجماعية .

٣–يساعد على مناقشة للمستقبل ومن خلاله يمكن تجاوز المشاكل اليومية والوضع الحالي.

٤– يمكن تطبيق تحليل (SWOT) على مجالات مختلفة ومستويات تحليلية مختلفة المستوى الفردي والمستوى الوطني , والمستوى القومي , المستوى الدولي , ويستخدم من قبل المنظمات الرسمية والمنظمات غير الرسمية .

مصفوفة (TOWS) وذلك للاستعانة بها في صياغة الإستراتيجية التنموية المقترحة:

إذا كان تحليل swot يسمح بتوليد قوائم منفصلة من نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لذا فهو يمدنا بالأبعاد المختلفة لمصفوفة SWOT والتي توضح أربع استراتيجيات أساسية في ضوء ما تسفر عنه نتائج تحليل SWOT هي (maxi – maxi the strategy) ويقصد بها : إستراتيجية تعظيم نقاط القوة لتعظيم استثمار الفرص و(the maxi– mini strategy)ويقصد بها : إستراتيجية تعظيم نقاط القوة المؤسسية لمواجهة التهديدات الخارجية و(the mini maxi strategy –)ويقصد بها: إستراتيجية تهدف إلى تقليل نقاط الضعف من خلال استثمار الفرص الخارجية ،و(the mini – mini strategy)ويقصد بها إستراتيجية تهدف إلى دمج كل من نقاط الضعف والتهديدات في خطة واحدة(Nadine Pahl, Anne Richter , 2007.p.2)

ومن ثم تكمن أهمية مصفوفة swot في كونها وسيلة فعالة للجميع بين :

أ– القوة الداخلية مع الفرص والتهديدات الخارجية .

ب– نقاط الضعف الداخلية مع الفرص والتهديدات الخارجية .

ج – وضع إستراتيجية ، ومن ثم تقدم مصفوفة swot آلية حتى يمكن تسهيل عملية الروابط بين نقاط القوة والضعف في المؤسسة والتهديدات والفرص في البيئة ،وتوفير إطاراً لتحديد وصياغة الاستراتيجيات وأيضا لتحديد الفرص والتهديدات ونقاط القوة والضعف، ومن ثم يتم فحص مجموعات مختلفة من الفرص ونقاط القوة، والفرص ونقاط الضعف ، والتهديدات ونقاط القوة ، والتهديدات ونقاط الضعف لتوليد الاستراتيجيات المحتملة .

وتعبر مصفوفة swot عن الخيارات الإستراتيجية والتي تصاغ لتحقيق هدف معين، وتعرف أيضا باسم " tows matrix والتي من خلالها يمكن تكوين أربعة مجموعات إستراتيجية مختلفة وهي : (Joris J.ALeemand: 2010, p: 38)

١– Strength–opportunities استراتيجيات " الهجوم والنمو التي تستخدم القوة لتحقيق أقصى قدر من الفرص .

٢–st: Strength–threats(st) strategies استراتيجيات تعزيز العمل " الاستفادة من نقاط القوة لتجنب التهديدات الحقيقية والمحتملة .

٣– wo: Weaknesses opportunities (wo) strategies استراتيجيات " الدفاع" استراتيجيات تقلل من نقاط الضعف من خلال الاستفادة من الفرص وكيف يمكن الاستفادة من الفرص للتغلب على نقاط الضعف التي تعاني منها المنظمة.

ثامنا الإطار النظري للبحث

دور منظمات المجتمع المدني في النهوض بالخدمات التنموية :

تعتبر منظمات المجتمع المدني لها أهمية كبيرة في تأثيرها الايجابي على حياة الفرد والأسرة والمجتمع سواء من الناحية الاقتصادية أو الاجتماعية أو الصحية أو الثقافية أو غيرها ، وخاصة أن هذه المنظمات لا تهدف إلى الربح , وهناك عوامل تعطي أهمية للعمل الأهلي بمنظمات المجتمع المدني لتحقيق الخدمات التنموية والنهوض بها في ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة ما يلي: (عبد العزيز , ٢٠٠٦ , ص ص ١٠٣-١٠٤) .

١-يستطيع المجتمع المدني توفير الخدمات التي قد لا توفرها الحكومة ,ويرجع ذلك لما تتميز به هذه المؤسسات من مرونة وقدرة على الحركة السريعة ,وهنا يأتي هذه المؤسسات مكملا للعمل الحكومي ,وداعما له لصالح المجتمع عن طريق رفع مستوى الخدمة أو توسيعها .

٢- يكون المجتمع المدني غالبا أقدر على التعرف على الفجوات الموجودة في نظام الخدمات في المجتمع , وبالتالي التنويه لها وجذب الاهتمام إليها .

٣- إتاحة الفرصة للمواطنين لتأدية الخدمات بأنفسهم مما يقلل من حجم المشكلات الاجتماعية

٤- تمكن المواطنين من خلال تعليمهم وتدريبهم ومساهمتهم بالأعمال المختلفة , والمساهمة بالمشاركة باتخاذ القرارات التي تمس حياتهم , وحياة مجتمعهم بشكل ديمقراطي .

٥- العمل الأهلي بهذه المنظمات يؤثر على الجانب الإنساني بالمجتمع ويعمق روح التكافل بين الناس ويشجع على أهمية التعاون وتنمية روح الجماعة .

ويمكن القول بأن المجتمع يقاس تقدمه بحجم منظمات المجتمع المدني , وأعداد المتطوعين بها , كما أن العمل الأهلي لا يقتصر قيمته على العائد الاقتصادي فقط , بل والبعد الاجتماعي وإسهاماته في تحقيق الغايات التنموية

ويوجد مجموعة من المتطلبات والشروط لمشاركة القطاع الأهلي في التنمية تتحدد فيما يلي: (الشربيني ,٢٠٠٢ , ص ١٢)

١- تبادل الثقة بين القطاع الأهلي والشركاء الآخرين في العمليات التنموية من خلال مجموعة من الممارسات والمبادئ والالتزامات من جانب كل قطاع في مواجهة الآخر .

٢-إنشاء قاعدة شاملة من البيانات والمعلومات عن القطاع الأهلي لتحديد مشروعاته وتحدد حجم وطبيعة المستفيدين من النشاط ،ودور هذا القطاع في توليد الدخل القومي وخلق فرص عمل

٣- تنمية قيمة العمل الجماعي، والممارسة الديمقراطية، والتي تعنى الثقافة المدنية، وتنمية روح الفريق وتدوير السلطة، وتوفير الفرص لتجديد القيادات على أن يرتبط ذلك بإطار مجتمعي شامل يتجه نحو الديمقراطية.

٤- التزام قضايا المجتمع المصري بمفهوم تنموي شامل يحتوي على التوعية والتاثير والمشاركة العامة ، وذلك من خلال وعى المؤسسات بأنها قادرة على التغير .

٥- بناء الشبكات والعمل الجماعي بين الجمعيات الأهلية المختلفة .

٦- الالتزام بميثاق شرف أخلاقي على عدة مستويات كمستوى الفئات المستفيدة ، ومستوى العلاقة بين المنظمات بعضها والبعض الآخر، وعلى مستوى العلاقة بين المنظمات والمؤسسات المانحة والالتزام على مستوى العلاقة بين هذه المنظمات والدولة .

٧- بناء شراكة بين القطاع الخاص والقطاع الأهلي حيث يتوافر بالقطاع الأهلي نظم محاسبية فعالة وتوافر الشفافية وتبنى مشروعات لها جدوى اجتماعية واقتصادية بمساعدة القطاع الخاص ، وتبنى مشروعات مشتركة جانب منها غير هادف للربح وآخر يهدف للربح .

٨- توطيد العلاقة بين القطاع الأهلي ووسائل الاعلام , واهتمام هذه الوسائل بنشر النماذج الرائدة والافكار المبتكرة بين الجمهور .

٩- العمل على اجتذاب المتطوعين، وذلك لقلة عددهم بسبب العديد من الظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية، وذلك بالتخطيط وتوفير فرص المشاركة وتدير السلطة .

١٠-توطيد العلاقة بين القطاع الأهلي والمؤسسات الاكاديمية الجامعات ومراكز البحوث للمساهمة في مواجهة مشكلات هذا القطاع .

وهناك من يرى بأن الجمعيات الأهلية تقوم بالوظائف الآتية في تنمية المجتمع المحلى وهي : (عبد اللطيف , ٢٠٠٠,ص ص ٢٤ – ٢٥)

١-تنمية معدلات المشاركة بين أفراد المجتمع .

٢-ظهور مفردات جديدة بالعمل الاجتماعي .

٣-حماية المجتمع من المشكلات التي تهدد أمنه واستقراره .

٤-تقديم الخدمات بشكل مبسط وسريع وفعال .

٥-تنفيذ برامج اجتماعية بالتعاون بين الجمعيات أو بالعلاقات مع المؤسسات الحكومية.

٦-اجراء الدراسات والمسوح الدورية لتحديد احتياجات المجتمع .

٧-القيام ببرامج التدريب لأفراد المجتمع .

٨-العمل على تنمية برامجها أول بأول وتطوير وتحسين مستوى اداء هذه البرامج , وكذلك احداث تعديل في عنصرها البشرى والمادي اذا اقتضى الأمر ذلك .

وبذلك يمكن أن يكون هناك إمكانية لمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية للمعاقين من خلال توظيف ما سبق ، وتوضيح أهمية دور منظمات المجتمع المدني في تحقيق التنمية باعتبارها شريكاً للدولة لإحداث تلك التنمية، وباعتبارها ممثلة عن فئات المجتمع المختلفة

تصنيفات المعوقين (ذوي الهمم)

هناك مداخل متعددة لتصنيف المعوقين ويمكن الاقتصار هنا على أكثر التصنيفات الشائعة وفقاً للفئات الآتية : (صالح , ٢٠١٤ ,ص ٣٩٦)

١– المعوقين جسمانياً: وهم الأفراد الذين لديهم عجز في الجهاز الحركي أو البدني بصفة عامة كالكسور والبتر وأصحاب الأمراض المزمنة مثل شلل الأطفال والدرن والسرطان والقلب والمعقدين وغيرهم ... إلخ

٢ المعوقين عقلياً وهم مرضى العقول وضعافها

٣– المعوقين اجتماعيا وهم الذين يعجزون عن التفاعل السليم مع بيئاتهم، وينحرفون عن المعايير والثقافة المجتمعية كالتشرد والجنوح والمجرمون وغيرهم ..... إلخ .

والغرض من تصنيف المعوقين هو مواجهة إحتياجاتهم التربوية والتأهيلية وليس الغرض منه أن يكون مجرد تصنيف إحصائي يدفع فريق من المواطنين بدافع معين أو ينسبهم إلى طبقة لها سماتها وأوصافها، لذلك فإن الأمر يقتضى وضع قاعدة تبين المعاملة التأهيلية التي يعامل بها أصحاب العاهات والإعاقات المزدوجة

الخدمات التنموية التي تقدم لذوي الهمم

لا يمكن إغفال أهمية الخدمات التي تقدم لذوي الهمم عند علاج مشاكلهم فلا يمكن أن يكون للخدمات المبذولة في هذا الميدان طابع إيجابي دون أن يمتد آثارها إلى مصادر المشكلة وجوانبها المختلفة والمتعددة لعدم تفاقمها

١–خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة لذوي الهمم :

يحتاج ذوي الهمم وأسرهم إلى مجموعة من الخدمات حتى يمكن أن يتغلبوا على مشكلاتهم , وهذه الخدمات متمثلة في (الخدمات الاجتماعية ,والخدمات التعليمية والثقاية ,وخدمات طبية , نفسية ورياضية وروحية) (Meyer Schreiber , 1970, p257)

١–الخدمات الاجتماعية : للتعرف على الحالة ودراستها وعلى كل ما يحيط بالمعوق من ظروف بيئية ودراسية ومهنية وكيفية الإصابة بالعائق ... إلخ وتتمثل هذه الخدمات الاجتماعية في:

١–توفير الاستقرار والرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية التي تساعدهم على التكيف مع المجتمع الذي يعيشون فيه

٢–تعديل الاتجاهات التربوية الخاطئة عن طريق التوجيه والتوعية للأسر .

٣– اعداد الخطط الفردية التي تلائم امكانيات وقدرات كل معاق .

٤–اكتشاف مواقف واستعدادات وقدرات كل معاق وتوجيهها واستثمارها بقدر الإمكان

٥–التخفيف من أثر الإعاقة وتدعيم النواحي الإيجابية بالشخصية وتنشيط حواس المعاق .

٦-تنمية المهارات الحياتية لدى المعاق ,والتربية الاستقلالية ليعتمد على نفسه وتزداد ثقته بنفسة

٧- الاهتمام بتعديل سلوك المعاق وتعديل الآداب، والنظافة ، وحسن التصرف .

٨- تنمية العادات والاتجاهات الاجتماعية السليمة، وغرس القيم الدينية , والخلقية.

٩- توجيه وارشاد اولياء الأمور لأساليب التعامل السليمة مع المعاقين (الإدارة العامة للتربية الخاصة التوجيهات الفنية والتعليمات الادارية المدارس وفصول التربية الخاصة ٢٠٠٦ / ٢٠٠٧ ، ص ١٣) .

ب-الخدمات التعليمية والثقافية وتهتم بتعليم التلاميذ المعوقين ويقوم متخصصون في التعليم وفقاً لنوع العاهة ويراعى تكييف المناهج وطرق التدريس مع قدراتهم وإمكانياتهم وهي تتمثل في :

١-تنمية وتدريب الحواس المتبقية للمعاق للاستفادة منها في اكتساب الخبرات المتنوعة والمعارف المختلفة .

٢-توفير كوادر فنية مدربة من المتخصصين في التربية الخاصة للعمل مع هؤلاء المعاقين .

٣-اكتساب التلاميذ مهارات اكاديمية، وحياتية ، ومجتمعية ، ومهنية .

٤- استخدام الوسائل والامكانيات المتاحة التي تمكن ذوى الاحتياجات الخاصة من تنمية قدراتهم بما يتلاءم مع استعداداتهم .

ج- الخدمات الطبية والنفسية :ويكون بالإشراف الصحي العام على المعوقين سواء من الناحية العلاجية للعاهة أو من أي أمراض مع الاهتمام بالعلاج الطبيعي وهي تتمثل في :

١- اعداد برنامج زمني لاجراء الفحص الطبي الدوري الشامل، والفحص النفسي للمعاقين .

٢-تزويد المكان بصيدلية للعلاج السريع والاسعافات الأولية لاستخدامها تحت اشراف ومسئولية طبيب أو من ينوب عنه في التعامل مع هؤلاء .

٣-الارتقاء بمستوى الصحة النفسية للمعاقين .

٤-تزويد المكان بالمقاييس النفسية اللازمة ، واستبانة الميول المهنية للمعاقين .

٥- تدعيم السلوك الايجابي للمعاق ذهنيا لتنمية ثقته بنفسه .

٦-تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للمعاق بقر الامكان مساعدته على تقبل ذاته وحل مشكلاته وتدعيم الشعور بالأمن لديه .

٧-علاج عيوب اللغة والمطلق للمعاق ذهنيا .

د- الخدمات الترويحية والرياضية: وهي تتمثل في :

١-القيام بعمل رحلات ترفيهية، وثقافية لتعرفهم على البيئة المحيطة بهم .

٢-الاشتراك في المعسكرات والمخيمات، وتبادل الزيارات بين المدارس الأخرى .

٣-الاهتمام بتنفيذ مجالات النشاط الاجتماعي، والثقافي، والرياضي كأسلوب وقائى وإنمائى وعلاجي لجوانب القصور في شخصية المعاق من خلال اختبارات الانشطة المناسبة الامكانياته وقدراته ورغباته وميوله . (الإدارة العامة للتربية الخاصة التوجيهات الفنية والتعليمات الادارية المدارس وفصول التربية الخاصة ٢٠٠٦ / ٢٠٠٧ ، ص ١٣) .

٢- **خدمات برنامج التاهيل المرتكز على المجتمع المقدمة للمعاقين** : تتعدد صور وأشكال هذه الخدمات وهي التاهيل المجتمعي :

أ-إشراك المجتمع المحلى بمن فيهم المعاقين وأسرهم: فالمشاركة تلعب دورا رئيسيا في المعاقين وأسرهم ، فالمجتمع الذي يقرر ما إذا كان التاهيل المرتكز على المجتمع سيصبح جزء من أنشطة تطوير المجتمع القادمة ويجب على ادارة برنامج التاهيل المرتكز على المجتمع أن تمد المجتمع بالدعم اللازم والخدمات الارشادية والوعى الكافي(أحمد, ٢٠٠٦، ص ص٧٢-٧٣)

ب- مساعدة المعاق أن يكون فردا مستقلا في حياته اليومية قدر الامكان ويطبق عن طريق :

١-تدريب المعاق على الاعتماد على نفسه كلما أمكن ليتم تدريبه على الحركة من خلال اللعب معه في منزله أو النادي وتنمية مهاراته

٢-التاكيد على تدريب أسرة المعاق على اسلوب التعامل معه لتنمية قدراته للاعتماد على نفسه

٣-استخدام الوسائل الإعلامية والافلام في تدريب الأسرة على أساليب تنمية سلوك المعاق (يوسف , ١٩٩٩,ص٤)

ج-توفير الرعاية التاهيلية للمعاق: وذلك لتقييم قدرات المعاق، ووضع خطة التأهيل بمشاركة ولى الأمر عن طريق وحدات التدريب ، وتوفير الرعاية للتأهلية للمعاق في الأنواع التالية :

١- تاهيل طبي: بالاستعانة بالموارد الطبية المتاحة في المجتمع من المستوصفات -عيادات محلية - عيادات مركزية أو الاحالة الى جهة متخصصة .

٢-تأهيل اجتماعي ونفسي : الاستفادة بالخبرات المتوفرة محليا كلما أمكن، وقد يمتد البرنامج التأهيلي إلى الأسرة لتدريبها على أسلوب التعامل مع المعاق , ووضع خطة تقويمية بمشاركته في بعض الانشطة الاجتماعية وتكامل مجهودات الخبراء في هذا المجال .

٣- تأهيل مهني : وذلك عن طريق وحدات التدريب المهني البسيطة المتاحة بمركز التأهيل (كمال , ٢٠٠٣ , ص٨) .

د-مساعدة الأسرة على استيعاب المعاق وتقبله ,فالأسرة لها دورا رئيسيا في تمكين المعاق بالمشاركة بالمجتمع، وهذا يتطلب أن يكون هناك ارشاد لدى الأسرة لأساليب التعامل مع المعاق

هـ –التوعية المجتمعية المحلية : فالتوعية مهمة وأساسية لنجاح مشاريع وبرامج التاهيل المجتمعي، والمساعدة في مشاركة المجتمع في تأهيل المعاقين ,حتى يمكن التوسع وزيادة القدرة الاجتماعية لذوي الإعاقة .

و–محاولة استغلال موارد المجتمع البشرية والمادية: وذلك عن طريق اعداد خريطة عن المجتمع المحلي وموارده البشرية والمادية وغيرهم والمصادر والخدمات بالمجتمع (كمال ، ٢٠٠٣, ص ص ٦–٧) .

تاسعا الإجراءات المنهجية للدراسة

١–**نوع الدراسة** :تعتبر من الدراسات الوصفية التي يحصل الباحث من خلالها على معلومات دقيقة وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها وتسهم في تحليل الظاهرة موضوع الدراسة

٢–**المنهج المستخدم في الدراسة** :اعتمدت على منهج دراسة الحالة والتي تعتبر إحدى الطرق الأساسية في العلوم الاجتماعية ويطلق عليه في الفرنسية اسم المنهج المنوجرافي .

أدوات الدراسة :أ–استمارة البيانات الأولية للأعضاء والمسئولين : واشتملت على (النوع –السن– الحالة الاجتماعية –الحالة التعليمية –الوظيفة خارج المنظمة –مدة العمل بالمؤسسة –الحصول على الدورات التدريبية)

ب–استمارة البيانات الأولية لأولياء أمور ذوي الهمم المعاقين ذهنيا : واشتملت على (النوع للمعاق – الصلة بالمعاق– السن– الحالة التعليمية– عدد الأبناء)

ج– استمارة استبانه طبقت على المسئولين والأعضاء بمركز ذوي الاحتياجات الخاصة بجمعية الشيخ عبد السلام أبو الفضل الخيرية بالمحلة الكبرى بمحافظة الغربية

د–استمارة استبار طبقت على أولياء أمور ذوي الهمم المعاقين ذهنيا المستفيدين من خدمات مركز ذوي الاحتياجات الخاصة بجمعية الشيخ عبد السلام أبو الفضل الخيرية بالمحلة الكبرى بالغربية

–المراحل الأساسية لتصميم أداة البحث :

قد تم تصميم أداة الدراسة وفقا للمراحل الآتية :

أ– **المرحلة التمهيدية لإعداد الأداة :** في هذه المرحلة تم الاطلاع على مجموعة من الدراسات السابقة والكتابات النظرية والمراجع المرتبطة بموضوع الدراسة

ب– تصميم أدوات الدراسة : استطاع البحث التوصل إلى عدد مناسب من العبارات التي تتفق مع أهداف الدراسة ومشكلتها وفق الضوابط العلمية لصياغة أدوات جمع البيانات

صدق وثبات درجات الأداة :

الصدق الظاهري للأداة : تم عرض الأداة على عدد(٦) من أساتذة الخدمة الاجتماعية وعلم الإجتماع وعلم النفس , ممن لهم خبره في هذا المجال لإبداء آرائهم في صلاحية الأداة حيث طلب من السادة المحكمين تحكيم العبارات من حيث :

–مدى ارتباط العبارة بالبعد التي تقيسه – مدى السلامة اللغوية للعبارات

–صياغة العبارات من حيث السهولة ووضوح المعني– إضافة أو حذف ما يرونه مناسبا

وقد أسفرت هذه الخطوات على ما يلي : حذف وتعديل وإضافة بعض العبارات وفقا لدرجة اتفاق لا تقل عن ٨٠٪ من السادة المحكمين من خلال تطبيق المعادلة التالية :

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق + عدد مرات الاختلاف}} \times ١٠٠$$

وفي النهاية تم وضع الأداة في صورتها النهائية

ثبات الأداة :

قام الباحث بحساب معامل ثبات الأداة باستخدام طريقة إعادة الاختيار Test – Retest حيث تم التطبيق في عينة قوامها (١٠ من المسئولين والأعضاء) من غير أفراد العينة بفاصل زمني (١٥) يوم من التطبيق الأول والثاني وتراوحت قيمة معامل الثبات ما بين (٠,٨٢, ٠,٩٠) عند مستوى معنوية (٠,٠١) , كما تم التطبيق على عدد (١٠ من المستفيدين من الخدمات) بفارق زمني (١٥) يوم وتم إيجاد قيمة معامل الثبات (٠,٠٨١) وبلغت قيمة معامل الثبات للدرجة الكلية للأداة (٠,٨٤) عند مستوى معنوية (٠,٠١) وقد جاءت هذه القيم مرتفعة لمعامل الثبات مما يعطي مؤشرا جيدا على ثبات الأداة وبالتالي يمكن التطبيق الميداني

رابعاً : مجالات الدراسة :

١–**المجال المكاني** :يتمثل في مركز ذوي الاحتياجات الخاصة بجمعية الشيخ عبد السلام أبو الفضل الخيرية بالمحلة الكبرى بمحافظة الغربية

مجتمع البحث :جمعية الشيخ عبد السلام أبو الفضل الخيرية منظمة أهلية غير حكومية لاتهدف إلى الربح , أنشئت عام ٢٠٠٢ برقم ٧٦٤ بوزارة التضامن الاجتماعي,وتعتبر من المنظمات التي تقدم العديد من الخدمات والأنشطة والمشروعات التنموية , وتهدف إلى خدمة العديد من الفئات دون أي تمييز ديني أوسياسي ويوجد بالمؤسسة مركز لرعاية ذوي الاحتاجات الخاصة وبه تدريب مهني لذوي الهمم ومركز علاج طبيعي لذوي الهمم بالاضافة إلى عدة خدمات أخرى بالجمعية كمشغل للملابس وقوافل اغاثة ومساعدات

وتم اختيار هذه الجمعية بالمحلة الكبرى بمحافظة الغربية للأسباب التالية :

١- الانطلاق من كون الباحث مدرسا بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع وانطلاقا من دور القسم كمركز إشعاع مجتمعي في تناول مشكلات المجتمع المحيط وخدمة المجتمع المحلي وهو دور أصيل من أدوار التنظيمات الأكاديمية .

٢- أن هذه المؤسسة بها مركز متخصص بالتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة كمحور أساسي في عملها وتمارس أنشطة فعلية وبرامج لذوي الاحتياجات الخاصة (المعاقين) .

٣- مساعدة هذه الجمعية في تدعيم دورها التنموي مما يجعلها نموذج يحتذي به .

٤- اهتمام تلك المؤسسة بمحاولة النهوض بالمجتمع .

٥- الموافقة على التطبيق والتعاون الذي وجده الباحث من مسئولي تلك المؤسسة .

وقد اختار الباحث مركز المحلة الكبرى بمحافظة الغربية للحاجة إلى الخدمات ويعتبر مركز المحلة الكبرى أكبر المراكز بمحافظة الغربية ويوجد بها أكبر مصنع للغزل والنسيج والذي يعمل به حوالي ٢٧ ألف عامل وموظف وتبعد عن مدينة القاهرة حوالي ١١٠ كم٢ تقريبا وتتوسط بين كل من المنصورة وكفر الشيخ وطنطا وتبلغ مساحتها ١١,٦٤كم٢

٢-**المجال البشري** :أ- الأعضاء والمسئولين والعاملين بمركز ذوي الاحتياجات الخاصة بجمعية الشيخ عبد السلام أبو الفضل الخيرية وعددهم (٣٣)

ب- أولياء أمور ذوي الهمم المعاقين ذهنيا المستفيدين من الخدمات وعددهم (٣٠) بمركز ذوي الاحتياجات الخاصة بجمعية الشيخ عبد السلام أبو الفضل الخيرية

٣- **المجال الزمني** :وهي فترة جمع البيانات في الفترة من٤/ ١/ ٢٠٢٤ وحتى١٦/ ٥/ ٢٠٢٤

وصف مجتمع الدراسة :

أ- وصف خصائص مجتمع البحث من الأعضاء والمسئولين بالمؤسسة

قام الباحث بوصف وتحليل البيانات الأولية لمجتمع البحث والتي اشتملت على العناصر التالية (النوع –السن –الحالة الاجتماعية –الحالة التعليمية – الوظيفة خارج المؤسسة –مدة العمل بالمؤسسة – الحصول على الدورات التدريبية)

جدول رقم (١) يبين توزيع خصائص مجتمع البحث من الأعضاء والمسئولين

البيان		المسئولين والأعضاء (ن= ٣٣)		
		التكرار	النسبة	الترتيب
النوع	ذكر	١٤	٤٢,٤٢	٢
	أنثي	١٩	٥٧,٥٨	١
	الإجمالي	٣٣	١٠٠٪	
السن	أقل من ٣٠	٧	٢١,٢١	٤
	من٣٠-	٩	٢٧,٢٧	٣مكرر

	من ٤٠–	٩	٢٧,٢٧	١مكرر
	من ٥٠ فأكثر	٨	٢٤,٢٤	٣
	الإجمالي	٣٣	١٠٠٪	
الحالة الاجتماعية	أعزب	١٣	٣٩,٣٩	٢
	متزوج	١٥	٤٥,٤٥	١
	أرمل	٤	١٢,١٢	٣
	مطلق	١	٣,٠٣	٤
	الإجمالي	٣٣	١٠٠٪	
الحالة التعليمية	تعليم متوسط	٢	٦,٠٦	٤مكرر
	فوق متوسط	١	٣,٠٣	٥
	مؤهل جامعي	٢٢	٦٦,٦٧	١
	دراسات عليا	٤	١٢,١٢	٢
	ماجستير	٣	٩,٠٩	٣
	دكتوراه	٢	٦,٠٦	٤مكرر
	الإجمالي	٣٣	١٠٠٪	
الوظيفة خارج الجمعية	عمل حكومي	٦	١٨,١٨	٢
	قطاع خاص	٤	١٢,١٢	٣
	بالمعاش	٣	٩,٠٩	٤
	لا يعمل	٢٠	٦٠,٦١	١
	الإجمالي	٣٣	١٠٠٪	
مدة العمل بالمؤسسة	أقل من ٦ سنوات	١١	٣٣,٣٣	٢
	من ٦ –	١٤	٤٢,٤٢	١
	من١٢فأكثر	٨	٢٤,٢٤	٣
	الإجمالي	٣٣	١٠٠٪	
الحصول على دورات	حصل على دورات تدريبية	٢٥	٧٥,٧٦	١
	لم يحصل على دورات تدريبية	٨	٢٤,٢٤	٢
	الإجمالي	٣٣	١٠٠٪	

من الجدول السابق يتضح ما يلي :

١–من حيث النوع : جاء بالترتيب الأول والأكبر من الأعضاء والمسئولين أنثى بواقع١٩مفردة بنسبة(٥٧,٥٨٪) والترتيب الثاني ذكر بواقع ١٤مفردة بنسبة (٤٢,٤٢ %) وهذا يدل على اهتمام بالعمل من جانب الإناث لمزيد من التعاطف والمحبة والعطاء لذوي الهمم

٢–من حيث السن :أن الفئة العمرية من(٣٠: ٣٩)تمثل ٩مفردة بنسبة (٢٧,٢٧٪) في الترتيب الأول وشاركها في الترتيب الفئة العمرية (٤٠ :٤٩) ثم الفئة العمرية(٥٠ سنه فأكثر) تمثل ٨ مفردة بنسبة (٢٤,٢٤٪) في الترتيب الثالث ثم الفئة العمرية (أقل من ٣٠ سنه) تمثل٧مفردة

بنسبة (٢١,٢١٪) في الترتيب الرابع ويتبين من ذلك أن المعظم في مراحل الشباب والعمل لمزيد العطاء وخدمة المجتمع والإحساس بالمسئولية المجتمعية نحو الآخرين .

٣-من حيث الحالة الاجتماعية :أن الحالة الاجتماعية(متزوج) بعدد ١٥مفردة بنسبة (٤٥,٤٥٪) في الترتيب الأول ,أعزب ١٣مفردة بنسبة (٣٩,٣٩) في الترتيب الثاني ,أرمل٤مفردة بنسبة (١٢,١٢ %) في الترتيب الثالث ,مطلق١مفردة بنسبة(٣,٠٣٪) في الترتيب الرابع ويدل ذلك أن لديهم الشعور بالمسؤولية باعتبار الترتيب الأول متزوج

-من حيث الحالة التعليمية:أن الحالة التعليمية(مؤهل جامعي)جاءت ٢٢مفردة بنسبة (٦٦,٦٧٪) في الترتيب الأول ثم (دراسات عليا)جاءت٤مفردة بنسبة(١٢,١٢٪) في الترتيب الثاني ثم (الماجستير)٣مفردة بنسبة (٩,٠٩٪)في الترتيب الثالث ثم (فوق متوسط)جاءت ٢مفردة بنسبة(٦,٠٦٪) في الترتيب الخامس واشترك معها بنفس الترتيب (درجة الدكتوراه) ثم (فوق متوسط) بواقع١مفردة بنسبة (٣,٠٣٪)في الترتيب الخامس وهذا يدل أن مجتمع الدراسة من الأعضاء لديهم درجة عالية من التعليم ويهتمون بالتعليم بما يسهم في التعامل مع ذوي الهمم

-الوظيفة خارج الجمعية :جاء في الترتيب الأول (لا يعمل)٢٠مفردة بنسبة (٦٠,٦١٪) ,وعمل حكومي٦مفردة بنسبة (١٨,١٨٪) في الترتيب الثاني , وقطاع خاص٤مفردة بنسبة(١٢,١٢٪) في الترتيب الثالث ,بالمعاش ٣مفردة بنسبة (٩,٠٩٪) في الترتيب الرابع فمعظمهم لا يعملون خارج المؤسسة ولذلك يساهمون بمعظم وقتهم في خدمة ذوي الهمم

-مدة العمل بالمؤسسة:أن مدة العمل بالمنظمة(٦: ١١)١٤مفردة بنسبة(٤٢,٤٢ %)بالترتيب الأول ثم (أقل من ٦ سنوات)١١مفردة بنسبة (٣٣,٣٣٪) في الترتيب الثاني ثم (١٢سنه فأكثر) ٨ مفردة بنسبة (٢٤,٢٤٪) في الترتيب الثالث وهذا يدل أن لديهم من الخبرة في مجال عملهم

- من حيث الدورات التدريبية:أن الذين حصلوا على الدورات التدريبية (٢٥) بنسبة (٧٥,٧٦٪) في الترتيب الأول وعدد (٨) لم يحصلوا على دورات تدريبية بنسبة (٢٤,٢٤ %)في الترتيب الثاني فالحصول على الدورات يساهم في التزويد بمزيد من الخبرة والمعارف

ب-وصف مجتمع الدراسة من أولياء أمور ذوي الهمم المعاقين ذهنيا المستفيدين من الخدمات :

جدول رقم (٢) يبين توزيع خصائص مجتمع البحث من أولياء أمور ذوي الهمم

البيان		أولياء أمور ذوي الهمم المستفيدين من خدمات الجمعية (ن= ٣٠)		
		التكرار	النسبة	الترتيب
النوع للمعاق	ذكر	١٨	٦٠٪	١
	أنثى	١٢	٤٠٪	٢
	الإجمالي	٣٠	١٠٠٪	
صلة القرابة	الوالد	١١	٣٦,٦٧	٢

	الوالدة	١٩	٦٣,٣٣	١
	الإجمالي	٣٠	١٠٠٪	
السن لولي الأمر	أقل من ٣٠	٥	١٦,٦٧	٣
	من ٣٠-	١٩	٦٣,٣٣	١
	أكثر من ٤٠	٦	٢٠	٢
	الإجمالي	٣٠	١٠٠٪	
الحالة التعليمية لولي الأمر	أمي	٣	١٠	٤
	يقرأ ويكتب	٦	٢٠	٢مكرر
	تعليم متوسط	١٣	٤٣,٣٣	١
	تعليم فوق متوسط	٢	٦,٦٧	٥
	تعليم جامعي	٦	٢٠	٢مكرر
	الإجمالي	٣٠	١٠٠٪	
عدد الأبناء	٢	٦	٢٠	٣
	٣	١١	٣٦,٦٧	١
	٤	٩	٣٠	٢
	٥	٤	١٣,٣٣	٤
	الإجمالي	٣٠	١٠٠٪	

من الجدول السابق يتضح ما يلي :

– من حيث النوع لذوي الهمم :جاء ذكر بواقع ١٨مفردة بنسبة٦٠٪ في الترتيب الأول , وأنثى ١٢مفردة بنسبة٤٠٪ في الترتيب الثاني فمعظمهم من الذكور فقد يكون هناك من الأسر من تفضل بقاء الإناث في البيوت وخصوصا إذا كانت معاقة ذهنية

– الصلة بالمعاق :جاء الوالدة١٩مفردة بنسبة (٦٣,٣٣٪) في الترتيب الأول , والوالد١١مفردة بنسبة(٣٦,٦٧٪) في الترتيب الثاني فالوالدات يشعرن أكثر باحتياج المعاق لمزيد من الرعاية

– من حيث السن لولي الأمر:جاء في الترتيب الأول الفئة العمرية (٣٠ :٣٩ سنه)١٩مفردة بنسبة (٦٣,٣٣ %) ثم الفئة العمرية (أكثر من ٤٠ سنه)٦مفردة بنسبة (٢٠٪) في الترتيب الثاني ثم الفئة العمرية (أقل من ٣٠ سنه)٥مفردة بنسبة (١٦,٦٧٪) في الترتيب الثالث فالكل في سن الإنجاب والشباب

–من حيث الحالة التعليمية :جاء(تعليم متوسط)١٣مفردة بنسبة(٤٣,٢٢٪) في الترتيب الأول ثم (يقرأ ويكتب)٦ مفردة بنسبة(٢٠ %) في الترتيب الثاني واشتركت معها بنفس الترتيب تعليم جامعي ثم (أمي) ٣مفردة بنسبة (١٠٪) في الترتيب الرابع ثم (تعليم فوق متوسط)٢مفردة بنسبة (٦,٦٧٪) في الترتيب الخامس وهذا يدل على أن معظمهم على درجة من التعليم ولديهم وعي وإدراك بمشكلات واحتياجات ذوي الهمم

-عدد الأبناء:جاء في الترتيب الأول عدد (٣ أبناء)بواقع ١١مفردة بنسبة(٣٦,٦٧٪) ثم في الترتيب الثاني(٤أبناء)بواقع ٩ مفردة بنسبة (٣٠ %) ثم في الترتيب الثالث(٢من الأبناء) بواقع ٦مفردة بنسبة(٢٠ %) ثم في الترتيب الرابع (٥أبناء)بواقع٤مفردة بنسبة (١٣,٣٣٪) يدل أن هناك أطفال غير الابن اللي من ذوي الهمم محتاج إلي رعاية واهتمام أيضا .

أساليب التحليل الإحصائي للبيانات :

تم إتباع الأساليب التالية :

- حساب النسبة المئوية لكل عبارة على حده داخل محورها .
- حساب الوزن النسبي لكل عبارة على حده داخل محورها .

-حساب القوة المعيارية لكل عبارة على حده لكل الاستجابات ,باستخدام أسلوب الأوزان المرجحة ,بإعطاء استجابة (نعم) للوزن(٣) ,واستجابة(إلي حد ما) للوزن(٢) ,واستجابة(لا) للوزن (١)

- حساب متوسط الأوزان المرجحة , أو ما يطلق عليه درجة التحقق لكل عبارة علي حده داخل محورها وذلك بقسمة الدرجة المعيارية علي حجم العينة , وإذا كانت (ر=١) فإن العبارة لا تتحقق مطلقا (ر=٣) فإن العبارة تتحقق بدرجه تامة أما إذا كانت(١ < ر ≤ ١,٦٦) فإن العبارة تتحقق بدرجه ضعيفة ,أما إذا كانت(١,٦٦< ر ≤ ٢,٣٣) فإن العبارة تتحقق بدرجه متوسطة , أما إذا كانت (٢,٣٣< ر ≤ ٢,٩٩) فإن العبارة تتحقق بدرجة كبيرة .

- حساب كا٢ المحسوبة $\left(\frac{ك1 - ك2}{ك2}\right)^2$ فإن العبارة تكون دالة معنوية عند الفا (٠,٠١)

حيث ك١ التكرار التجريبي

ك٢ التكرار المتوقع وإذا كانت كا٢المحسوبة ≤ (٩,٢١٠) فإن العبارة تكون دالة معنوية عند الفا (٠,٠١) , بمعني إذا كانت كا٢ المحسوبة أقل من كا٢ الجندولية عند مستوي معنوية ٠,١ فإن العبارة تكون غير دالة معنويا بمعني أنه لا توجد فروق تؤخذ في الاعتبار.

- حساب الترتيب لكل عبارة داخل محورها وذلك لقياس أهميتها.
- حساب النسب المئوية لمتوسط الأوزان المرجحة لكل محور علي حده بالنسبة لعينة الدراسة.

نتائج الدراسة

-نتائج الدراسة طبقاً لأهمية عبارات محاور الأداة في(إستراتيجية تنموية مقترحة لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة) من وجهات نظر الأعضاء والمسئولين وأولياء أمور ذوي الهمم

عرض وتحليل وتفسر نتائج الدراسة حول استجابات الأعضاء والمسئولين بالمؤسسة وأولياء أمور ذوي الهمم

جدول رقم (٣)يوضح استجابات الأعضاء والمسئولين حول الخدمات الاقتصادية لذوي الهمم

م	العبارة	المتغيرات	الاستجابات (ن = ٣٣)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	تساعد أسر ذوي الهمم من الحصول على الموارد اللازمة لتحسين مستوى المعيشة	ك	٥	١٦	١٢	٥٩	١,٧٩	٥٩,٦٠	٥,٦٤	٦
		%	١٥,١٥	٤٨,٤٨	٣٦,٣٦					
		و	٠,٠٧٢	٠,١٢٨	٠,١٧١					
٢	تساعد في الحصول على دخل ثابت يتناسب مع إمكانياتهم للحد من مشكلة البطالة لديهم	ك	٤	١١	١٨	٥٢	١,٥٨	٥٢,٥٣	٨,٩١	٨
		%	١٢,١٢	٣٣,٣٣	٥٤,٥٥					
		و	٠,٠٥٨	٠,٠٨٨	٠,٢٥٧					
٣	توفر مساعدات عينية للمساهمة في التخفيف من الفقر لذوي الهمم	ك	١٥	١٨		٨١	٢,٤٥	٨١,٨٢	١٦,٩١	١
		%	٤٥,٤٥	٥٤,٥٥						
		و	٠,٢١٧	٠.١٤٤						
٤	مساعدة القطاع الحكومي في حل المشكلات الاقتصادية لذوي الهمم	ك	٨	١٩	٦	٦٨	٢,٠٦	٦٨,٦٩	٨,٩١	٤
		%	٢٤,٢٤	٥٧,٥٨	١٨,١٨					
		و	٠,١١٦	٠,١٥٢	٠,٠٨٦					
٥	التعاون مع الجهات المسئولة لمساعدة ذوي الهمم لتسير إقامة مشروعات اقتصادية	ك	١٠	١٧	٦	٧٠	٢,١٢	٧٠,٧١	٥,٦٤	٣
		%	٣٠,٣٠	٥١,٥٢	١٨,١٨					
		و	٠,١٤٥	٠,١٣٦	٠,٠٨٦					
٦	تقوية شبكات الأمان الاقتصادي (برامج ضمان اقتصادي) لذوي الهمم	ك	١١	١٨	٤	٧٣	٢,٢١	٧٢,٧٤	٨,٩١	٢
		%	٣٣,٣٣	٥٤,٥٥	١٢,١٢					
		و	٠,١٥٩	٠,١٤٤	٠,٠٥٧					
٧	تيسير قروض لتنفيذ المشروعات الاقتصادية الصغيرة لذوي الهمم وأسرهم	ك	٦	١٣	١٤	٥٨	١,٧٦	٥٨,٥٩	٣,٤٥٤	٧
		%	١٨,١٨	٣٩,٣٩	٤٢,٤٢					
		و	٠,٠٨٧	٠,١٠٤	٠,٢					
٨	تدريب ذوي الهمم بما يتناسب مع ظروفهم والتسويق للمشروعات	ك	١٠	١٣	١٠	٦٦	٢,٠٠	٦٦,٦٧	٠,٥٤٥	٥
		%	٣٠,٣٠	٣٩,٣٩	٣٠,٣٠					
		و	٠,١٤٥	٠,١٠٤	٠,١٤٣					
			٦٩	١٢٥	٧٠	٥٢٧	١,٩٩٦	٦٦,٥٤	٢٣,٣٤	

جدول رقم (٤)يوضح استجابات أولياء أمور ذوي الهمم حول الخدمات الاقتصادية

م	العبارة	المتغيرات	الاستجابات (ن = ٣٠)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	تساعد أسر ذوي الهمم من الحصول على الموارد اللازمة لتحسين مستوى المعيشة	ك	٣	٢٠	٧	٥٦	١,٨٧	٦٢,٢٢	١٥,٨	٤
		%	١٠	٦٦,٦٧	٢٣,٣٣					
		و	٠,١٠٣	٠,١٥٤	٠,٠٨٦					
٢	تساعد في الحصول على دخل ثابت يتناسب مع إمكانياتهم للحد من مشكلة البطالة لديهم	ك	٦	١٨	٦	٦٠	٢,٠٠	٦٦,٦٧	٩,٦	٢
		%	٢٠	٦٠	٢٠					
		و	٠,٢٠٧	٠,١٣٨	٠,٠٧٤					

٣	توفر مساعدات عينية للمساهمة في التخفيف من الفقر لذوي الهمم	ك % و	٧ ٢٣,٣٣ ٠,٢٤١	٢٢ ٧٣,٣٣ ٠,١٦٩	١ ٣,٣٣ ٠,٠١٢	٦٦	٢,٢	٧٣,٣٣	٢٣,٤	١
٤	مساعدة القطاع الحكومي في حل المشكلات الاقتصادية لذوي الهمم	ك % و	٦ ٢٠ ٠,٢٠٧	١٥ ٥٠ ٠,١١٥	٩ ٣٠ ٠,١١١	٥٧	١,٩	٦٣,٣٣	٤,٢	٣
٥	التعاون مع الجهات المسئولة لمساعدة ذوي الهمم لتسير إقامة مشروعات اقتصادية	ك % و	٥ ١٦,٦٧ ٠,١٧٢	١٤ ٤٦,٦٧ ٠,١٠٨	١١ ٣٦,٦٧ ١٣٦	٥٤	١,٨	٦٠	٤,٢	٥
٦	تقوية شبكات الأمان الاقتصادي (برامج ضمان اقتصادي) لذوي الهمم	ك % و	٢ ٦,٦٧ ٠,٠٦٩	١٩ ٦٣,٣٣ ٠,١٤٦	٩ ٣٠ ٠,١١١	٥٣	١,٧٧	٥٨,٨٩	١٤,٦	٦
٧	تيسير قروض لتنفيذ المشروعات الاقتصادية الصغيرة لذوي الهمم وأسرهم	ك % و		١٢ ٤٠ ٠,٠٩٢	١٨ ٦٠ ٠,٢٢٢	٤٢	١,٤	٤٦,٦٧	١٦,٨	٧
٨	تدريب ذوي الهمم بما يتناسب مع ظروفهم والتسويق للمشروعات	ك % و		١٠ ٣٣,٣٣ ٠,٠٧٧	٢٠ ٦٦,٦٧ ٠,٢٤٧	٤٠	١,٣٣	٤٤,٤٤	٢٠,٠٠	٨
			٢٩	١٣٠	٨١	٤٢٨	١,٧٨	٥٩,٤٤	٦٣,٧٨	

يتضح من الجدولين السابقين حول الخدمات الاقتصادية ما يلي :

جاء في الترتيب الأول لاستجابات الأعضاء العبارة رقم (٣) وهي (توفر مساعدات عينية للمساهمة في التخفيف من الفقر لذوي الهمم)وبلغت نسبتها(٨١,٨٢) وبمجموع أوزان(٨١) ومتوسط نسبي (٢,٤٥) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (١٦,٩١)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١) أما استجابات أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٣) في الترتيب الأول وبلغت نسبتها(٧٣,٣٣) وبمجموع أوزان(٦٦) ومتوسط نسبي (٢,٢) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (٢٣,٤)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١) ويرجع ذلك لأهمية ذلك للاحتياجات المتزايدة لذوي الهمم وتحسين نوعية الحياة لهم وتلبية احتياجاتهم .

بينما جاء في الترتيب الثاني في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٧) وهي عبارة (تقوية شبكات الأمان الاقتصادي (برامج ضمان اقتصادي) لذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٧٢,٧٤) وبمجموع أوزان (٧٣) ومتوسط نسبي (٢,٢١) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت العبارة رقم (٧) في الترتيب السادس وبلغت نسبتها (٥٨,٨٩) وبمجموع أوزان (٥٣) ومتوسط نسبي (١,٧٧) وهذا يؤكد على أهمية توافر الموارد المالية للمساهمة في تحقيق أهداف المؤسسة وأن ضعف التمويل وقلة الموارد من أهم المعوقات التي تواجه المنظمة في تحقيق أهدافها

بينما جاء في الترتيب الثالث في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٦) وهي (التعاون مع الجهات المسئولة لمساعدة ذوي الهمم لتسير إقامة مشروعات اقتصادية) وبلغت نسبتها (٧٠,٧١) وبمجموع أوزان (٧٠) ومتوسط نسبي (٢,١٢) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٦) في الترتيب الخامس وبلغت نسبتها (٦٠) وبمجموع أوزان (٥٤) ومتوسط نسبي (١,٨) ويؤكد هذا أهمية التنسيق والاتصال فقد أكدت دراسة (محمد ٢٠١١) أن المبادرات المجتمعية نجحت في تنظيم المشاركة المجتمعية لذوي الإعاقة وأن هناك أثر ملموس للمبادرات المجتمعية في تحقيق العدالة من النواحي التعليمية والصحية والتوظيف .

بينما جاء في الترتيب الرابع في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٥) وهي (مساعدة القطاع الحكومي في حل المشكلات الاقتصادية لذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٦٨,٦٩) وبمجموع أوزان (٦٨) ومتوسط نسبي (٢,٠٦) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٥) في الترتيب الثالث وبلغت نسبتها (٦٣,٣٣) وبمجموع أوزان (٥٧) ومتوسط نسبي (١,٩) فقد أنشئت لتلبية احتياجات الأفراد بالتعاون مع القطاع الحكومي

بينما جاء في الترتيب الخامس في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٨) وهي عبارة (تدريب ذوي الهمم بما يتناسب مع ظروفهم والتسويق للمشروعات) وبلغت نسبتها (٦٦,٦٧) وبمجموع أوزان (٦٦) ومتوسط نسبي (٢,٠٠) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٨) في الترتيب الثامن وبلغت نسبتها (٤٤,٤٤) وبمجموع أوزان (٤٠) ومتوسط نسبي (١,٣٣) ويعتبر ذلك أحد التحديات التي تقوم بها منظمات المجتمع المدني ويتفق هنا مع ما أكدت دراسة (عيسى ٢٠٠٨) على رعاية وتأهيل المعاقين بدنياً أو حركياً وإلحاقهم بفرص العمل التي تناسب قدراتهم .

بينما جاء بالترتيب السادس في استجابات الأعضاء العبارة رقم(١)وهي(تساعد أسر ذوي الهمم من الحصول على الموارد اللازمة لتحسين مستوى المعيشة) وبلغت نسبتها (٥٩,٦٠) وبمجموع أوزان (٥٩) ومتوسط نسبي (١,٧٩)أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت العبارة رقم(١)في الترتيب الرابع وبلغت نسبتها (٦٢,٢٢) وبمجموع أوزان(٥٦) ومتوسط نسبي (١,٨٧)

بينما جاء في الترتيب السابع في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٧) وهي عبارة (تيسير قروض لتنفيذ المشروعات الاقتصادية الصغيرة لذوي الهمم وأسرهم) وبلغت نسبتها (٥٨,٥٩) وبمجموع أوزان (٥٨) ومتوسط نسبي (١,٧٦) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٧) في الترتيب السابع وبلغت نسبتها (٤٦,٦٧) وبمجموع أوزان (٤٢) ومتوسط نسبي (١,٤) ويؤكد ذلك ضرورة توعية المؤسسات نحو دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل

بينما جاء في الترتيب الثامن في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٢) وهي (تساعد في الحصول على دخل ثابت يتناسب مع إمكانياتهم للحد من مشكلة البطالة لديهم) وبلغت نسبتها (٥٢,٥٣)

وبمجموع أوزان (٥٢) ومتوسط نسبي (١,٥٨) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٢) في الترتيب الثاني وبلغت نسبتها (٦٦,٦٧) وبمجموع أوزان (٦٠) ومتوسط نسبي (٢,٠٠) وهذا ما أكدت عليه دراسة(مسعد ٢٠٢٠) في ضرورة توفير فرص عمل ملائمة للتخفيف من حدة البطالة لذوي الإعاقة

ويتضح هنا أهمية دور منظمات المجتمع لتحسين نوعية الحياة والاهتمام بالمستفيدين والمساهمة الفعالة في التنمية ليكون عمل هذه المنظمات مكملا ومساندا لعمل الدولة في تحقيق أهدافها كما في دراسة (الذبياني ٢٠٢٠) ودراسة(عبد العال ٢٠٢١) ودراسة(لاشين ٢٠٢٢)ودراسة(الصغير ٢٠٢٤) .

جدول رقم (٥) يوضح استجابات الأعضاء حول الخدمات الاجتماعية لذوي الهمم

م	العبارة	المتغيرا	الاستجابات (ن = ٣٣)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	تساعد ذوي الهمم على حل مشكلاتهم بمساعدة الأهالي والمجتمع المحلي	ك % و	١٥ ٤٥,٤٥ ٠,١٠٦	١٨ ٥٤,٥٥ ٠,١٥٤		٨١	٢,٤٥	٨١,٨٢	١٦,٩١	٧
٢	تحرص على دمج المعاقين بالحياة الاجتماعية وتنمية المهارات الحياتية	ك % و	١٩ ٥٧,٥٨ ٠,١٣٥	١٤ ٤٢,٤٢ ٠,١٢٠		٨٥	٢,٥٨	٨٥,٨٦	١٧,٦٤	٣مكرر
٣	تقوم المؤسسة بعقد لقاء دوري مع أولياء أمور المعاقين	ك % و	١٨ ٥٤,٥٥ ٠,١٢٨	١٥ ٤٥,٤٥ ٠,١٢٨		٨٤	٢,٥٥	٨٤,٨٥	١٦,٩١	٥
٤	تقدم المنظمة برامج تدعيم ذاتي للفئات المهشمة والضعيفة من ذوي الهمم	ك % و	١٩ ٥٧,٥٨ ٠,١٣٥	١٤ ٤٢,٤٢ ٠,١٢٠		٨٥	٢,٥٨	٨٥,٨٦	١٧,٦٤	٣مكرر
٥	تستعين بمتخصصين لعقد ندوات ومحاضرات لتوعية الأسر عن الإعاقة وأنواعها ومشكلاتها	ك % و	١٧ ٥١,٥٢ ٠,١٢١	١٦ ٤٨,٤٨ ٠,١٣٧		٨٣	٢,٥٢	٨٣,٨٤	١٦,٥٥	٦
٦	يتم تقديم مكافئة لذوي الهمم بالمؤسسة وتكافؤ الفرص	ك % و	٢٠ ٦٠,٦١ ٠,١٤٢	١٣ ٣٩,٣٩ ٠,١١١		٨٦	٢,٦١	٨٦,٨٧	١٨,٧٣	٢
٧	تسهم المنظمة في تعديل الأنماط السلوكية لذوي الهمم	ك % و	٢٥ ٧٥,٧٦ ٠,١٧٧	٨ ٢٤,٢٤ ٠,٠٦٨		٩١	٢,٧٦	٩١,٩٢	٢٩,٦٤	١
٨	يشارك أفراد المجتمع المؤسسة في تأهيل المعاقين ودمجهم في المجتمع	ك % و	٨ ٢٤,٢٤ ٠,٠٥٧	١٩ ٥٧,٥٨ ٠,١٦٢	٦ ١٨,١٨ ١	٦٨	٢,٠٦	٦٨,٦٩	٨,٩١	٨

	١٤١	١١٧	٦	٦٦٤	٢,٥١	٨٣,٧١	١١٧,٨٩	

جدول رقم (٦) يوضح استجابات أولياء أمور ذوي الهمم حول الخدمات الاجتماعية

م	العبارة	المتغير	الاستجابات (ن = ٣٠)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	تساعد ذوي الهمم على حل مشكلاتهم بمساعدة الأهالي والمجتمع المحلي	ك % و	٩ ٣٠ ٠,١٢٣	٢١ ٧٠ ٠,١٣٨		٦٩	٢,٣	٧٦,٦٧	٢٢,٢	٥
٢	تحرص على دمج المعاقين بالحياة الاجتماعية وتنمية المهارات الحياتية	ك % و	٧ ٢٣,٣٣ ٠,٠٩٦	٢٣ ٧٦,٦٧ ١٥١٠,		٦٧	٢,٢٣	٧٤,٤٤	٢٧,٨	٦
٣	تقوم المؤسسة بعقد لقاء دوري مع أولياء أمور المعاقين	ك % و	١٠ ٣٣,٣٣ ٠,١٣٧	٢٠ ٦٦,٦٧ ٠,١٣٢		٧٠	٢,٣٣	٧٧,٧٨	٢٠	٤
٤	تقدم المنظمة برامج تدعيم ذاتي للفئات المهشمة والضعيفة من ذوي الهمم	ك % و	٦ ٢٠ ٠,٠٨٢	١٩ ٦٣,٣٣ ٠,١٢٥	٥ ١٦,٦٧ ٠,٣٣٣	٦١	٢,٠٣	٦٧,٧٨	١٢,٢	٧
٥	تستعين بمتخصصين لعقد ندوات ومحاضرات لتوعية الأسر عن الإعاقة وأنواعها ومشكلاتها	ك % و	١٢ ٤٠ ٠,١٦٤	١٨ ٦٠ ٠,١١٨		٧٢	٢,٤	٨٠	١٦,٨	٢
٦	يتم تقديم مكافئة لذوي الهمم بالمؤسسة وتكافؤ الفرص	ك % و	١٤ ٤٦,٦٧ ٠,١٩٢	١٦ ٥٣,٣٣ ٠,١٠٥		٧٤	٢,٤٧	٨٢,٢٢	١٥,٢	١
٧	تسهم المنظمة في تعديل الأنماط السلوكية لذوي الهمم	ك % و	١١ ٣٦,٦٧ ٠,١٥١	١٩ ٦٣,٣٣ ٠,١٢٥		٧١	٢,٣٧	٧٨,٨٩	١٨,٢	٣
٨	يشارك أفراد المجتمع المؤسسة في تأهيل المعاقين ودمجهم في المجتمع	ك % و	٤ ١٣,٣٣ ٠,٠٥٥	١٦ ٥٣,٣٣ ٠,١٠٥	١٠ ٣٣,٣٣ ٠,٦٦٧	٥٤	١,٨	٦٠	٧,٢	٨
			٧٣	١٥٢	١٥	٥٣٨	٢,٢٤	٧٤,٧٢	١١٨,٢٣	

يتضح من الجدولين السابقين حول الخدمات الاجتماعية ما يلي :

جاء في الترتيب الأول لاستجابات الأعضاء العبارة رقم (٧) وهي (تساهم المنظمة في تعديل الأنماط السلوكية لذوي الهمم)وبلغت نسبتها(٩١,٩٢) وبمجموع أوزان(٩١) ومتوسط نسبي (٢,٧٦) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (٢٩,٦٤)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١)أما استجابات أولياء أمور ذوي الهمم جاءت العبارة رقم(٧) بالترتيب الثالث وبلغت نسبتها(٧٨,٨٩) وبمجموع أوزان(٧١) ومتوسط نسبي

(٢,٣٧) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١)حيث كا٢ المحسوبة (١٨,٢)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١)وذلك للتأكيد على علاج المشكلات السلوكية لهم

بينما جاء بالترتيب الثاني في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٦) وهي(يتم تقديم مكافئة لذوي الهمم بالمؤسسة وتكافؤ الفرص) وبلغت نسبتها (٨٦,٨٧) وبمجموع أوزان (٨٦) ومتوسط نسبي (٢,٦١) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٦)في الترتيب الأول وبلغت نسبتها (٨٢,٢٢) وبمجموع أوزان(٧٤) ومتوسط نسبي(٢,٤٧)وذلك لإحداث تغيير ايجابي في سلوكه وتدعيم للجانب الوجداني لذوي الهمم

بينما جاء في الترتيب الثالث في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٢) وهي عبارة (تحرص على دمج المعاقين بالحياة الاجتماعية وتنمية المهارات الحياتية) وبلغت نسبتها (٨٥,٨٦) وبمجموع أوزان (٨٥) ومتوسط نسبي (٢,٥٨) واشتركت معها العبارة رقم (٤) وهي (تقدم المنظمة برامج تدعيم ذاتي للفئات المهشمة والضعيفة من ذوي الهمم) بنفس الترتيب أما بالنسبة لاستجابات أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٢) في الترتيب السادس وبلغت نسبتها (٧٤,٤٤) وبمجموع أوزان (٦٧) ومتوسط نسبي (٢,٢٣) أما العبارة رقم (٤) جاءت في الترتيب السابع وبلغت نسبتها (٦٧,٧٨) وبمجموع أوزان (٦١) ومتوسط نسبي (٢,٠٣) ولهذا فقد أكدت دراسة (سلمان , يوسف٢٠٢٠) على الاهتمام المتزايد بالمعاقين ذهنيا وأصبحت ضرورة تفرضها طبيعة التغيرات العالمية المعاصرة وكيفية الاستفادة من إمكانيات ومهارات المعاقين والتأكيد علي دمجهم في المجتمع ، والتأكيد على نشر ثقافة الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين داخل منظمات الرعاية الاجتماعية والهيئات الخاصة برعاية المعاقين ذهنيا

بينما جاء في الترتيب الخامس في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٣) وهي عبارة (تقوم المؤسسة بعقد لقاء دوري مع أولياء أمور المعاقين) وبلغت نسبتها (٨٤,٨٥) وبمجموع أوزان (٨٤) ومتوسط نسبي (٢,٥٥) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت العبارة رقم (٣) في الترتيب الرابع وبلغت نسبتها (٧٧,٧٨) وبمجموع أوزان (٧٠) ومتوسط نسبي(٢,٣٣) لمناقشة أمور واحتياجات ذوي الهمم

بينما جاء في الترتيب السادس في استجابات الأعضاء العبارة رقم(٥) وهي(تستعين بمتخصصين لعقد ندوات ومحاضرات لتوعية الأسر عن الإعاقة وأنواعها ومشكلاتها) وبلغت نسبتها (٨٣,٨٤) وبمجموع أوزان (٨٣) ومتوسط نسبي (٢,٥٢) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت العبارة رقم (٥) في الترتيب الثاني وبلغت نسبتها (٨٠) وبمجموع أوزان(٧٢) ومتوسط نسبي (٢,٤) فقد أكدت دراسة (فيصل ٢٠١٨)أهمية دور الأسرة في حياة ذوي الهمم لمساعدتهم على الاندماج في المجتمع وتكفل لهم الشعور بالأمن الاجتماعي، وأهمية تمكين ذوي الهمم للاستفادة من الخدمات

المقدمة لهم وأهمية الحاجات التأهيلية متمثلة في التنسيق والتكامل بين أفراد فريق العمل التأهيلي وتقديم خدمات تأهيلية لهم

بينما جاء في الترتيب السابع في استجابات الأعضاء العبارة رقم (١) وهي عبارة (تساعد ذوي الهمم على حل مشكلاتهم بمساعدة الأهالي والمجتمع المحلي) وبلغت نسبتها (٨١) وبمجموع أوزان (٢,٤٥) ومتوسط نسبي (٨١,٨٢) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (١) في الترتيب الخامس وبلغت نسبتها (٧٦,٦٧) وبمجموع أوزان (٦٩) ومتوسط نسبي (٢,٣) حتى يشعرون بالثقة في أنفسهم

بينما جاء في الترتيب الثامن في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٨) وهي عبارة (يشارك أفراد المجتمع المؤسسة في تأهيل المعاقين ودمجهم في المجتمع) وبلغت نسبتها (٦٨,٦٩) وبمجموع أوزان (٦٨) ومتوسط نسبي (٢,٠٦١) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٨) في الترتيب الثامن وبلغت نسبتها (٦٠) وبمجموع أوزان (٥٤) ومتوسط نسبي (١,٨)

فقد أوضحت دراسة(Jay R.Stewart and Micheal Buczek ٢٠٠٨) بضرورة إعادة تأهيل المستشارين وغيرهم من المهنيين لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة على التكيف الأمثل , كما أكدت دراسة (حسنين ٢٠١٩) على ضرورة وضع برنامج مقترح لتطوير جودة برامج دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة , وكما يؤكد ذلك بعض الدراسات على أهمية تحسين الحياة الاجتماعية لذوي الإعاقة وتوفير الخدمات والرعاية لهم وتلبية الاحتياجات الأساسية التي تقدم لهم ومواجهة المتغيرات المعاصرة كما في دراسة (محمد ٢٠١١) ودراسة(أحمد , فيصل ٢٠١٨) ودراسة(محمد ٢٠٢٣) .

جدول رقم (٧) يوضح استجابات الأعضاء حول الخدمات الصحية لذوي الهمم

م	العبارة	المتغير	الاستجابات (ن = ٣٣)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	يتوفر أطباء متخصصون بشكل دائم بالمنظمة للكشف على ذوي الهمم	ك % و	٥ ١٥,١٦ ,٠٠٣٣	٢٢ ٦٦,٦٧ ٠,٢٠٨	٦ ١٨,١٨	٦٥	١,٩٧	٦٥,٦٦	١٦,٥٥	٨
٢	يتوافر أخصائي نفسي بالجمعية على مدار اليوم	ك % و	٣٣ ١٠٠ ٠,٢١٧			٩٩	٣	١٠٠	٦٦	١مكرر
٣	إجراء الكشف دوري على المعاقين	ك % و	١٨ ٥٤,٥٥ ٠,١١٨	١٥ ٤٥,٤٥ ٠,١٤٢		٨٤	٢,٥٥	٨٤,٨٥	١٦,٩١	٤

٤	تنظم المنظمة ندوات تثقيفية صحية للعاملين بالمنظمة للمساهمة في تدريبهم	ك % و	٢٥ ٧٥,٧٦ ٠,١٦٤	٨ ٢٤,٢٤ ٠,٠٧٥		٩١	٢,٧٦	٩١,٩٢	٢٩,٦٤	٣
٥	تنظم ندوات تثقيفية صحية لأولياء أمور المعاقين	ك % و	١٤ ٤٢,٤٢ ٠,٠٩٢	١٩ ٥٧,٥٨ ٠,١٧٩		٨٠	٢,٤٢	٨٠,٨١	١٧,٦٤	٥
٦	توفر المنظمة أدوية مجانية لغير القادرين من المعاقين	ك % و	١١ ٣٣,٣٣ ٠,٠٧٢	٢٢ ٦٦,٦٧ ٠,٢٠٨		٧٧	٢,٣٣	٧٧,٧٨	٢٢	٧
٧	توفر الجمعية التمويل اللازم للخدمات الصحية والتأهيلية	ك % و	١٣ ٣٩,٣٩ ٠,٠٨٦	٢٠ ٦٠,٦١ ٠,١٨٩		٧٩	٢,٣٩	٧٩,٨٠	١٨,٧٣	٦
٨	تستعين بأخصائي تخاطب بالجمعية على مدار اليوم والتشخيص وحفز المعاقين	ك % و	٣٣ ١٠٠ ٠,٢١٧			٩٩	٣	١٠٠	٦٦	١مكرر
			١٥٢	١٠٦	٦	٦٧٤	٢,٥٥	٨٥,١٠	١٢٦,٦٤	

جدول رقم (٨) يوضح استجابات أولياء أمور ذوي الهمم حول الخدمات الصحية

م	العبارة	المتغير	الاستجابات (ن = ٣٠)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	يتوفر أطباء متخصصون بشكل دائم بالمنظمة للكشف على ذوي الهمم	ك % و	٢ ٦,٦٧ ٠,٠٣٠	١٨ ٦٠ ٠,١٢٧	١٠ ٣٣,٣٣ ٠,٣١٣	٥٢	١,٧٣	٥٧,٧٨	١٢,٨	٨
٢	يتوافر أخصائي نفسي بالجمعية على مدار اليوم	ك % و	٢٥ ٨٣,٣٣ ٠,٣٧٩	٥ ١٦,٦٧ ٠,٠٣٥		٨٥	٢,٨٣	٩٤,٤٤	٣٥	١
٣	إجراء الكشف دوري على المعاقين	ك % و	٧ ٢٣,٣٣ ٠,١٠٦	١٩ ٦٣,٣٣ ٠,١٣٤	٤ ١٣,٣٣ ٠,١٢٥	٦٣	٢,١	٧٠	٢٠,٧	٣مكرر
٤	تنظم المنظمة ندوات تثقيفية صحية للعاملين بالمنظمة للمساهمة في تدريبيهم	ك % و	٢ ٦,٦٧ ٠,٠٣٠	٢٠ ٦٦,٦٧ ٠,١٤١	٨ ٢٦,٦٧ ٠,٢٥	٥٤	١,٨	٦٠	١٦,٨	٧
٥	تنظم ندوات تثقيفية صحية لأولياء أمور المعاقين	ك % و	٦ ٢٠ ٠,٠٩١	٢١ ٧٠ ٠,١٤٨	٣ ١٠ ٠,٠٩٤	٦٣	٢,١	٧٠	١٨,٦	٣مكرر
٦	توفر المنظمة أدوية مجانية لغير القادرين من المعاقين	ك % و	٤ ١٣,٣٣ ٠,٠٦١	٢٤ ٨٠ ٠,١٦٩	٢ ٦,٦٧ ٠,٠٦٣	٦٢	٢,٠٧	٦٨,٨٩	٢٩,٦	٥
٧	توفر الجمعية التمويل اللازم للخدمات الصحية والتأهيلية	ك %	٤ ١٣,٣٣	٢١ ٧٠	٥ ١٦,٦٧	٥٩	١,٩٧	٦٥,٥٦	١٨,٢	٦

		و	٠,٠٦١	٠,١٤٨	٠,١٥٦					
٨	تستعين بأخصائي تخاطب بالجمعية على مدار اليوم والتشخيص وحفز المعاقين	ك % و	١٦ ٥٣,٣٣ ٠,٢٤٢	١٤ ٤٦,٦٧ ٠,٠٩٩		٧٦	٢,٥٣	٨٤,٤٤	١٥,٢	٢
			٦٦	١٤٢	٣٢	٥١٤	٢,١٤	٧١,٣٩	١٣٠,٥	

يتضح من الجدولين السابقين حول الخدمات الصحية ما يلي :

جاء في الترتيب الأول لاستجابات الأعضاء العبارة رقم (٢) وهي (يتوافر أخصائي نفسي بالجمعية على مدار اليوم)وبلغت نسبتها(١٠٠) وبمجموع أوزان(٩٩) ومتوسط نسبي (٣) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (٦٦)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١) واشتركت معها بنفس الترتيب العبارة رقم (٩) وهي (تستعين بأخصائي تخاطب بالجمعية على مدار اليوم والتشخيص وحفز المعاقين) أما استجابات أولياء أمور ذوي الهمم جاءت العبارة رقم (٢) بالترتيب الأول وبلغت نسبتها(٩٤,٤٤) وبمجموع أوزان(٨٥) ومتوسط نسبي (٢,٨٣) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (٣٥)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١) أما العبارة رقم (٩) بالترتيب الثاني وبلغت نسبتها (٨٤,٤٤) وبمجموع أوزان (٧٦) ومتوسط نسبي (٢,٥٣) ويؤكد ذلك دراسة(ليلية غزال, سيهام عبد العظيم٢٠٢٤) التي أكدت مسايرة طموحات وتطلعات فئة ذوي الاحتياجات الخاصة للاستفادة من الطاقات البدنية والاجتماعية والمهنية وتنميتها للوصول إلى تحقيق التوافق في الحياة من خلال تقويم طاقاته ومساعدتها على تنميتها والاستفادة منها لأقصي ما يمكنه

بينما جاء بالترتيب الثالث في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٥) وهي (تنظم المنظمة ندوات تثقيفية صحية للعاملين بالمنظمة للمساهمة في تدريبهم) وبلغت نسبتها(٩١,٩٢) وبمجموع أوزان (٩١) ومتوسط نسبي (٢,٧٦) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت العبارة رقم (٥) في الترتيب السابع وبلغت نسبتها(٦٠)وبمجموع أوزان (٥٤)ومتوسط نسبي (١,٨)

بينما جاء في الترتيب الرابع في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٤) وهي (إجراء الكشف دوري على المعاقين) وبلغت نسبتها (٨٤,٨٥) وبمجموع أوزان (٨٤) ومتوسط نسبي (٢,٥٥)

بينما جاء بالترتيب الخامس في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٦) وهي(تنظم ندوات تثقيفية صحية لأولياء أمور المعاقين) وبلغت نسبتها (٨٠,٨١) وبمجموع أوزان (٨٠) ومتوسط نسبي (٢,٤٢) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت العبارة رقم (٤) بالترتيب الثالث وبلغت نسبتها(٧٠) وبمجموع أوزان (٦٣) ومتوسط نسبي(٢,١) واشتركت معها العبارة رقم (٦) في نفس الترتيب الثالث

بينما جاء في الترتيب السادس في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٨) وهي (توفر الجمعية التمويل اللازم للخدمات الصحية والتأهيلية) وبلغت نسبتها (٧٩,٨٠) وبمجموع أوزان (٧٩) ومتوسط نسبي (٢,٣٩) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٨) في الترتيب السادس وبلغت نسبتها (٦٥,٥٦) وبمجموع أوزان (٥٩) ومتوسط نسبي (١,٩٧)

بينما جاء في الترتيب السابع في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٧) وهي عبارة (توفر المنظمة أدوية مجانية لغير القادرين من المعاقين) وبلغت نسبتها (٧٧,٧٨) وبمجموع أوزان (٧٧) ومتوسط نسبي (٢,٣٣) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٧) في الترتيب الخامس وبلغت نسبتها (٦٨,٨٩) وبمجموع أوزان (٦٢) ومتوسط نسبي (٢,٠٧)

بينما جاء في الترتيب الثامن لاستجابات الأعضاء العبارة رقم (١)وهي(يتوفر أطباء متخصصون بشكل دائم بالمنظمة للكشف على ذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٦٥,٦٦) وبمجموع أوزان (٦٥) ومتوسط نسبي (١,٩٧) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (١) بالترتيب الثامن وبلغت نسبتها (٥٧,٧٨) وبمجموع أوزان (٥٢)ومتوسط نسبي (١,٧٣) وينبغي الإشراف الصحي العام على المعوقين سواء من الناحية العلاجية للعاهة أو من أي أمراض يتعرضون لها ويتفق هذا مع ما أكدت عليه بعض الدراسات ضرورة تحقيق التكيف لمساندة ذوي الاحتياجات الخاصة في رعايتهم وتأهيلهم كما في دراسة (عيسى ٢٠٠٨) ودراسة(Jay R.Stewart and Micheal Buczek ٢٠٠٨)

جدول رقم (٩) يوضح استجابات الأعضاء حول الخدمات التعليمية لذوي الهمم

م	العبارة	المتغيرات	الاستجابات (ن = ٣٣)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	تستعين بمدرين مؤهلين للعمل مع ذوي الهمم	ك % و	٢٨ ٨٤,٨٥ ٠,٢٢٤	٥ ١٥,١٥ ٠,٠٤١		٩٤	٢,٨٥	٩٤,٩٥	٤٠,٥٥	١
٢	يتوافر بالمنظمة الكتب التي تتناسب مع قدرات المعاقين	ك % و	١٣ ٣٩,٣٩ ٠,١٠٤	١٦ ٤٨,٤٨ ٠,١٣١	٤ ١٢,١٢ ٠,٢٣٥	٧٥	٢,٢٧	٧٥,٧٦	٧,٠٩	٦
٣	تستعين المنظمة بخبراء تربويين لتدريب معلمين ذوي الهمم	ك % و	١٤ ٤٢,٤٢ ٠,١١٢	١٧ ٥١,٥٢ ٠,١٣٩	٢ ٦,٠٦ ٠,١١٨	٧٨	٢,٣٦	٧٨,٧٩	١١,٤٥	٤
٤	توفير تجهيزات فصول الدراسة والوسائل والإمكانيات اللازمة للتعليم بمساهمة بأفراد المجتمع	ك % و	١٣ ٣٩,٣٩ ٠,١٠٤	١٨ ٥٤,٥٥ ٠,١٤٨	٢ ٦,٠٦ ٠,١١٨	٧٧	٢,٣٣	٧٧,٧٨	١٢,١٨	٥

٥	تنفذ المنظمة برامج لتدريب المعاقين على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة بالتعليم	ك % و	٧ ٢١,٢١ ٠,٠٥٦	٢٢ ٦٦,٦٧ ٠,١٨٠	٤ ١٢,١٢ ٠,٢٣٥	٦٩	٢,٠٩	٦٩,٧٠	١٦,٩١	٨
٦	تساهم في تنمية ثقافة التغيير للقيم السلبية لذوي الهمم	ك % و	١٠ ٣٠,٣٠ ٠,٠٨	١٨ ٥٤,٥٥ ٠,١٤٨	٥ ١٥,١٥ ٠,٢٩٤	٧١	٢,١٥	٧١,٧٢	٧,٨٢	٧
٧	تنمية وتدريب الحواس المتبقية للمعاق للاستفادة منها في اكتساب المعارف المختلفة	ك % و	٢٦ ٧٨,٧٩ ٠,٢٠٨	٧ ٢١,٢١ ٠,٠٥٧		٩٢	٢,٧٩	٩٢,٩٣	٣٢,٩١	٢
٨	اكتساب التلاميذ مهارات متعددة اكاديمية، وحياتية ، ومجتمعية ، ومهنية.	ك % و	١٤ ٤٢,٤٢ ٠,١١٢	١٩ ٥٧,٥٨ ٠,١٥٦		٨٠	٢,٤٢	٨٠,٨١	١٧,٦٤	٣
			١٢٥	١٢٢	١٧	٦٣٦	٢,٤١	٨٠,٣٠	٨٥,٩٨	

جدول رقم (١٠) يوضح استجابات أولياء أمور ذوي الهمم حول الخدمات التعليمية لذوي الهمم

م	العبارة	المتغيرات	الاستجابات (ن = ٣٠)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	تستعين بمدربن مؤهلين للعمل مع ذوي الهمم	ك % و	١٥ ٥٠ ٠,٢٥٤	١٥ ٥٠ ٠,١٠١		٧٥	٢,٥	٨٣,٣٣	١٥	١
٢	يتوافر بالمنظمة الكتب التي تتناسب مع قدرات المعاقين	ك % و	٦ ٢٠ ٠,١٠٢	١٨ ٦٠ ٠,١٢٢	٦ ٢٠ ٠,١٨٢	٦٠	٢	٦٦,٦٧	٩,٦	٦
٣	تستعين المنظمة بخبراء تربويين لتدريب معلمين ذوي الهمم	ك % و	٧ ٢٣,٣٣ ٠,١١٩	١٩ ٦٣,٣٣ ٠,١٢٨	٤ ١٣,٣٣ ٠,١٢١	٦٣	٢,١	٧٠	١٢,٦	٥
٤	توفير تجهيزات فصول الدراسة والوسائل والإمكانيات اللازمة للتعليم بمساهمة بأفراد المجتمع	ك % و	٦ ٢٠ ٠,١٠٢	٢٢ ٧٣,٣٣ ٠,١٤٩	٢ ٦,٠٦ ٠,٠٦١	٦٤	٢,١٣	٧١,١١	٢٢,٤	٤
٥	تنفذ المنظمة برامج لتدريب المعاقين على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة بالتعليم	ك % و		١٦ ٥٣,٣٣ ٠,١٠٨	١٤ ٤٦,٦٧ ٠,٤٢٤	٤٦	١,٥٣	٥١,١١	١٥,٢	٨
٦	تساهم في تنمية ثقافة التغيير للقيم السلبية لذوي الهمم	ك % و	٥ ١٦,٦٧ ٠,٠٨٥	١٨ ٦٠ ٠,١٢٢	٧ ٢٣,٣٣ ٠,٢١٢	٥٨	١,٩٣	٦٤,٤٤	٩,٨	٧
٧	تنمية وتدريب الحواس المتبقية للمعاق للاستفادة منها في اكتساب المعارف المختلفة	ك % و	١١ ٣٦,٦٧ ٠,١٨٦	١٩ ٦٣,٣٣ ٠,١٢٨		٧١	٢,٣٧	٧٨,٨٩	١٨,٢	٢

٨	اكتساب التلاميذ مهارات متعددة اكاديمية، وحياتية ، ومجتمعية ، ومهنية.	ك % و	٩ ٣٠ ٠,١٥٣	٢١ ٧٠ ٠,١٤٢		٦٩	٢,٣	٧٦,٦٧	٢٢,٢	٣
			٥٩	١٤٨	٣٣	٥٠٦	٢,١١	٧٠,٢٨	٩٠,٩٣	

يتضح من الجدولين السابقين حول الخدمات التعليمية ما يلي :

جاء في الترتيب الأول لاستجابات الأعضاء العبارة رقم (١) وهي(تستعين بمدرين مؤهلين للعمل مع ذوي الهمم)وبلغت نسبتها(٩٤,٩٥) وبمجموع أوزان(٩٤) ومتوسط نسبي (٢,٨٥) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (٤٠,٥٥) أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١) أما استجابات أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (١) بالترتيب الأول وبلغت نسبتها(٨٣,٣٣) وبمجموع أوزان(٧٥) ومتوسط نسبي (٢,٥) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (١٥)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١)

بينما جاء في الترتيب الثاني في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٨) وهي عبارة (تنمية وتدريب الحواس المتبقية للمعاق للاستفادة منها في اكتساب المعارف المختلفة) وبلغت نسبتها (٩٢,٩٣) وبمجموع أوزان(٩٢) ومتوسط نسبي (٢,٧٩) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٨) في الترتيب الثاني وبلغت نسبتها (٧٨,٨٩) وبمجموع أوزان (٧١) ومتوسط نسبي (٢,٣٧) فقد أكدت دراسة (محمد جابر عباس محمد ٢٠١١)على أهمية تعليم ذوي الإعاقة للمساهمة في تحقيق العدالة الاجتماعية من النواحي التعليمية والصحية والتوظيف لهم

بينما جاء في الترتيب الثالث في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٩) وهي عبارة (اكتساب التلاميذ مهارات اكاديمية، وحياتية ، ومجتمعية ، ومهنية) وبلغت نسبتها (٨٠,٨١) وبمجموع أوزان (٨٠) ومتوسط نسبي (٢,٤٢) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٩) في الترتيب الثالث وبلغت نسبتها (٧٦,٦٧) وبمجموع أوزان (٦٩) ومتوسط نسبي (٢,٣) وهنا يتضح أهمية تحقيق التوازن بين الحياة الأسرية والعملية الذي يعتمد على استخدام أساليب الرعاية الذاتية، والإشراف الكافي، والوعي بالموارد اللازمة ويؤكد ذلك دراسة(Natasha Y. Mike ٢٠١٩) للتخفيف من الضغوطات المرتبطة بحاجات الأطفال الخاصة

بينما جاء في الترتيب الرابع في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٤) وهي عبارة (تستعين المنظمة بخبراء تربويين لتدريب معلمين ذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٧٨,٧٩) وبمجموع أوزان (٧٨) ومتوسط نسبي (٢,٣٦) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٤) في الترتيب الخامس وبلغت نسبتها(٧٠) وبمجموع أوزان (٦٣) ومتوسط نسبي (٢,١)

بينما جاء في الترتيب الخامس في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٥) وهي عبارة (توفير تجهيزات فصول الدراسة والوسائل والإمكانيات اللازمة للتعليم بمساهمة أفراد المجتمع) وبلغت نسبتها (٧٧,٧٨) وبمجموع أوزان (٧٧) ومتوسط نسبي (٢,٣٣) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٥) في الترتيب الرابع وبلغت نسبتها (٧١,١١) وبمجموع أوزان (٦٤) ومتوسط نسبي (٢,١٣)

بينما جاء في الترتيب السادس في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٢) وهي عبارة (يتوافر بالمنظمة الكتب التي تتناسب مع قدرات المعاقين) وبلغت نسبتها (٧٥,٧٦) وبمجموع أوزان (٧٥) ومتوسط نسبي (٢,٢٧) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٢) في الترتيب السادس وبلغت نسبتها (٦٦,٦٧) وبمجموع أوزان (٦٠) ومتوسط نسبي (٢)

بينما جاء في الترتيب السابع في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٧) وهي عبارة (تساهم في تنمية ثقافة التغيير للقيم السلبية لذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٧١,٧٢) وبمجموع أوزان (٧١) ومتوسط نسبي (٢,١٥) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٧) في الترتيب السابع وبلغت نسبتها (٦٤,٤٤) وبمجموع أوزان (٥٨) ومتوسط نسبي (١,٩٣)

بينما جاء في الترتيب الثامن في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٦)وهي(تنفذ المنظمة برامج لتدريب المعاقين على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة بالتعليم) وبلغت نسبتها(٦٩,٧٠) وبمجموع أوزان(٦٩) ومتوسط نسبي(٢,٠٩) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت العبارة رقم(٦)في الترتيب الثامن وبلغت نسبتها(٥١,١١) وبمجموع أوزان(٤٦) ومتوسط نسبي(١,٥٣) فقد أكدت بعض الدراسات على ضرورة تطوير جودة برامج الدمج لذوي الإعاقة والنهوض بالخدمات كما في دراسة(حسنين ٢٠١٩) ودراسة(مسعد ٢٠٢٠) ودراسة (فايد٢٠٢٣) .

جدول رقم (١١) يوضح استجابات الأعضاء حول الخدمات الترويحية لذوي الهمم

م	العبارة	المتغيرات	الاستجابات (ن = ٣٣)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	تقدم رحلات ترفيهية للأبناء بالتنسيق مع المؤسسات الأخرى	ك % و		١٩ ٥٧,٥٨ ٠,١٥٨	١٤ ٤٢,٤٢ ٠,٢٠٣	٥٢	١,٥٨	٥٢,٥٣	١٧,٦٤	٦
٢	تنفذ خدمات ترويحية تتناسب مع احتياجات ذوي الهمم	ك % و	٦ ١٨,١٨ ٠,٠٨	٢٥ ٧٥,٧٦ ٠,٢٠٨	٢ ٦,٠٦ ٠,٠٢٩	٧٠	٢,١٢	٧٠,٧١	٢٧,٤٥	٤
٣	تشترك المنظمة في الاولمبياد الخاصة بذوي الهمم	ك % و		٥ ١٥,١٥ ٠,٠٤٢	٢٨ ٨٤,٨٥ ٠,٤٠٦	٣٨	١,١٥	٣٨,٣٨	٤٠,٥٥	٨

٤	يوفر بعض القادرين بعض الأجهزة الرياضية للمنظمة	ك	٨	٢٠	٥	٦٩	٢,٠٩	٦٩,٧٠	١١,٤٥	٥
		%	٢٤,٢٤	٦٠,٦١	١٥,١٥					
		و	٠,١٠٧	٠,١٦٧	٠,٠٧٢					
٥	يوجد بروتوكولات تعاون بين الجمعية والأندية الرياضية	ك		١٨	١٥	٥١	١,٥٥	٥١,٥٢	١٦,٩١	٧
		%		٥٤,٥٥	٤٥,٤٥					
		و		٠,١٥	٠,٢١٧					
٦	تلتزم الجمعية بعوامل الأمن والسلامة فيما تنفذه من أنشطة رياضية	ك	٣١	٢		٩٧	٢,٩٤	٩٧,٩٨	٥٤,٧٢	١
		%	٩٣,٩٤	٦,٠٦						
		و	٠,٤١٣	٠,٠١٧						
٧	تشترك أسر المعاقين في الحفلات والمهرجانات التي تقدمها المنظمة	ك	١٣	١٧	٣	٧٦	٢,٣٠	٧٦,٧٧	٩,٤٥	٣
		%	٣٩,٣٩	٥١,٥٢	٩,٠٩					
		و	٠,١٧٣	٠,١٤٢	٠,٠٤٣					
٨	يقبل المعاقون على ما تقدمة المنظمة من أنشطة رياضية	ك	١٧	١٤	٢	٨١	٢,٤٥	٨١,٨٢	١١,٤٥	٢
		%	٥١,٥٢	٤٢,٤٢	٦,٠٦					
		و	٠,٠٩٣	٠,١١٧	٠,٠٢٩					
			٧٥	١٢٠	٦٩	٥٣٤	٢,٠٢	٦٧,٤٢	١٧,٦٦	

جدول رقم (١٢)يوضح استجابات أولياء أمور ذوي الهمم حول الخدمات الترويحية

م	العبارة	المتغير	الاستجابات (ن = ٣٠)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	تقدم رحلات ترفيهية للأبناء بالتنسيق مع المؤسسات الأخرى	ك	٢	٤	٢٤	٣٨	١,٢٧	٤٢,٢٢	٢٩,٦	٨
		%	٦,٦٧	١٣,٣٣	٨٠					
		و	٠,٠٤٤	٠,٠٣١	٠,٣٦٩					
٢	تنفذ خدمات ترويحية تتناسب مع احتياجات ذوي الهمم	ك	٨	١٨	٤	٦٤	٢,١٣	٧١,١١	١٠,٤	٣
		%	٢٦,٦٧	٦٠	١٣,٣٣					
		و	٠,١٧٨	٠,١٣٨	٠,٠٦٢					
٣	تشترك المنظمة في الاولمبياد الخاصة بذوي الهمم	ك		١٣	١٧	٤٣	١,٤٣	٤٧,٧٨	١٥,٨	٧
		%		٤٣,٣٣	٥٦,٦٧					
		و		٠,١	٠,٢٦٢					
٤	يوفر بعض القادرين بعض الأجهزة الرياضية للمنظمة	ك	٦	٢٠	٤	٦٢	٢,٠٧	٦٨,٨٩	١٥,٢	٤
		%	٢٠	٦٦,٦٧	١٣,٣٣					
		و	٠,١٣٣	٠,١٥٤	٠,٠٦٢					
٥	يوجد بروتوكولات تعاون بين الجمعية والأندية الرياضية	ك	٢	١٤	١٤	٤٨	١,٦	٥٣,٣٣	٩,٦	٦
		%	٦,٦٧	٤٦,٦٧	٤٦,٦٧					
		و	٠,٠٤٤	٠,١٠٨	٠,٢١٥					
٦	تلتزم الجمعية بعوامل الأمن والسلامة فيما تنفذه من أنشطة رياضية	ك	١١	١٩		٧١	٢,٣٧	٧٨,٨٩	١٨,٢	٢
		%	٣٦,٦٧	٦٣,٣٣						
		و	٠,٢٤٤	٠,١٥١						

٧	تشترك أسر المعاقين في الحفلات والمهرجانات التي تقدمها المنظمة	ك % و	٢ ٦,٦٧ ٠,٠٤٤	٢٦ ٨٦,٦٧ ٠,٢	٢ ٦,٦٧ ٠,٠٣١	٦٠	٢	٦٦,٦٧	٣٨,٤	٥
٨	يقبل المعاقون على ما تقدمة المنظمة من أنشطة رياضية	ك % و	١٤ ٤٦,٦٧ ٠,٣١١	١٦ ٥٣,٣٣ ٠,١٢٣		٧٤	٢,٤٧	٨٢,٢٢	١٥,٢	١
			٤٥	١٣٠	٦٥	٤٦٠	١,٩٢	٦٣,٨٩	٤٩,٣٨	

يتضح من الجدولين السابقين حول الخدمات الترويحية ما يلي :

جاء في الترتيب الأول لاستجابات الأعضاء العبارة رقم (٦) وهي (تلتزم الجمعية بعوامل الأمن والسلامة فيما تنفذه من أنشطة رياضية)وبلغت نسبتها(٩٧,٩٨) وبمجموع أوزان(٩٧) ومتوسط نسبي (٢,٩٤) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (٥٤,٧٢)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١) أما استجابات أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٦) في الترتيب الثاني وبلغت نسبتها(٧٨,٨٩) وبمجموع أوزان(٧١) ومتوسط نسبي (٢,٣٧) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (١٨,٢)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١)

بينما جاء في الترتيب الثاني في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٩) وهي(يقبل المعاقون على ما تقدمة المنظمة من أنشطة رياضية) وبلغت نسبتها (٨١,٨٢) وبمجموع أوزان (٨١) ومتوسط نسبي (٢,٤٥) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٩) في الترتيب الأول وبلغت نسبتها (٨٢,٢٢) وبمجموع أوزان (٧٤) ومتوسط نسبي (٢,٤٧)

بينما جاء في الترتيب الثالث في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٧) وهي(تشترك أسر المعاقين في الحفلات والمهرجانات التي تقدمها المنظمة) وبلغت نسبتها (٧٦,٧٧) وبمجموع أوزان (٧٦) ومتوسط نسبي (٢,٣٠) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٧) في الترتيب الخامس وبلغت نسبتها (٦٦,٦٧) وبمجموع أوزان (٦٠) ومتوسط نسبي (٢)

بينما جاء في الترتيب الرابع في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٢) وهي عبارة (تنفذ خدمات ترويحية تتناسب مع احتياجات ذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٧٠,٧١) وبمجموع أوزان (٧٠) ومتوسط نسبي (٢,١٢) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٢) في الترتيب الثالث وبلغت نسبتها (٧١,١١) وبمجموع أوزان (٦٤) ومتوسط نسبي (٢,١٣)

بينما جاء في الترتيب الخامس في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٤) وهي عبارة (يوفر بعض القادرين بعض الأجهزة الرياضية للمنظمة) وبلغت نسبتها (٦٩,٧٠) وبمجموع أوزان (٦٩) ومتوسط نسبي (٢,٠٩) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٤) في الترتيب الرابع وبلغت نسبتها (٦٨,٨٩) وبمجموع أوزان (٦٢) ومتوسط نسبي (٢,٠٧)

بينما جاء في الترتيب السادس في استجابات الأعضاء العبارة رقم (١) وهي عبارة (تقدم رحلات ترفيهية للأبناء بالتنسيق مع المؤسسات الأخرى) وبلغت نسبتها (٥٢,٥٣) وبمجموع أوزان (٥٢) ومتوسط نسبي (١,٥٨) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (١) في الترتيب الثامن وبلغت نسبتها (٤٢,٢٢) وبمجموع أوزان (٣٨) ومتوسط نسبي (١,٢٧)

بينما جاء في الترتيب السابع في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٥) وهي عبارة (يوجد بروتوكولات تعاون بين الجمعية والأندية الرياضية) وبلغت نسبتها (٥١,٥٢) وبمجموع أوزان (٥١) ومتوسط نسبي (١,٥٥) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٥) في الترتيب السادس وبلغت نسبتها (٥٣,٣٣) وبمجموع أوزان (٤٨) ومتوسط نسبي (١,٦)

بينما جاء في الترتيب الثامن في استجابات الأعضاء العبارة رقم (٣) وهي عبارة (تشترك المنظمة في الاولمبياد الخاصة بذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٣٨,٣٨) وبمجموع أوزان (٣٨) ومتوسط نسبي (١,١٥) أما بالنسبة أولياء أمور ذوي الهمم جاءت هذه العبارة رقم (٣) في الترتيب السابع وبلغت نسبتها (٤٧,٧٨) وبمجموع أوزان (٤٣) ومتوسط نسبي (١,٤٣) وهذا يؤكد أن الجمعية تحاول جاهدة أن تشارك في المسابقات القومية

جدول رقم (١٣) يوضح استجابات الأعضاء حول تحليل السياق البيئي الداخلي (القوة) لمنظمات المجتمع المدني في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

م	العبارة	المتغيرا	الاستجابات (ن = ٣٣)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	لدى المنظمة الموارد المالية اللازمة لتحقيق أهدافها	ك	٢	١٦	١٥	٥٣	١,٦١	٥٣,٥٣	١١,٠٩	٨
		%	٦,٠٦	٤٨,٤٨	٤٥,٤٥					
		و	٠,٠٢٠	٠,١٢٧	٠,٣٨٥					
٢	للجمعية خطط طويلة الأمد لدعم دورها في النهوض بالخدمات	ك	١٣	١٢	٨	٧١	٢,١٥	٧١,٧٢	١,٢٧	٦
		%	٣٩,٣٩	٣٦,٣٦	٢٤,٢٤					
		و	٠,١٣١	٠,٠٩٥	٠,٢٠٥					
٣	للجمعية خطط قصيرة الأمد لدعم دورها للنهوض بالخدمات	ك	١٩	١٠	٤	٨١	٢,٤٥	٨١,٨٢	١٠,٣٦	٢
		%	٥٧,٥٨	٣٠,٣٠	١٢,١٢					
		و	٠,١٩٢	٠,٠٧٩	٠,١٠٣					
٤	يتوافر بالمؤسسة المناخ التنظيمي الداعم لدورها في النهوض بالخدمات	ك	١١	١٥	٧	٧٠	٢,١٢	٧٠,٧١	٢,٩١	٧
		%	٣٣,٣٣	٤٥,٤٥	٢١,٢١					
		و	٠,١١١	٠,١١٩	٠,١٧٩					
٥	لدى العاملين بالمنظمة المهارات اللازمة للعمل مع ذوي الهمم	ك	١٩	١٤		٨٥	٢,٥٨	٨٥,٨٦	١٧,٦٤	١
		%	٥٧,٥٨	٤٢,٤٢						
		و	٠,١٩٢	٠,١١١						
٦	يتوافر بالمؤسسة الموارد	ك	١٣	٢٠		٧٩	٢,٣٩	٧٩,٨٠	١٨,٧٣	٣

	البشرية لدعم دورها بالمبادرات القومية للمعاقين	% و	٣٩,٣٩ ٠,١٣١	٦٠,٦٠ ٠,١٥٩						
٧	تقوم المنظمة بالتنسيق مع المؤسسات الأخرى لدعم المبادرات القومية للمعاقين	ك % و	١٤ ٤٢,٤٢ ٠,١٤١	١٤ ٤٢,٤٢ ٠,١١١	٥ ١٥,١٥ ٠,١٢٨	٧٥	٢,٢٧	٧٥,٧٦	٤,٩١	٤
٨	تستثمر المؤسسة الوسائل التكنولوجية الحديثة	ك % و	٨ ٢٤,٢٤ ٠,٠٨١	٢٥ ٧٥,٧٦ ٠,١٩٨		٧٤	٢,٢٤	٧٤,٧٥	٢٩,٦٤	٥
			٩٩	١٢٦	٣٩	٥٨٨	٢,٢٣	٧٤,٢٤	٤٥,٠٧	

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (٥) وهي (لدى العاملين بالمنظمة المهارات اللازمة للعمل مع ذوي الهمم)وبلغت نسبتها(٨٥,٨٦) وبمجموع أوزان(٨٥) ومتوسط نسبي (٢,٥٨) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (١٧,٦٤)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١) وهذا يؤكد على أهمية إكساب الأفراد العديد من المهارات مثل تقدير الاحتياجات والاتصال والتخطيط وتنفيذ البرامج والأنشطة والمشروعات , التقييم من أجل تحقيق أهدافها ولهذا أوضحت دراسة (أميرة محمد محمود فايد ٢٠٢٣) ضرورة إكساب الأخصائيين الاجتماعيين المعارف والمهارات من خلال تنفيذ الدورات التدريبية المتنوعة ,الاهتمام بنظام الدمج الشامل كحق من حقوق المعاقين , والوعي بحقوق للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (٣) وهي عبارة (للجمعية خطط قصيرة الأمد لدعم دورها للنهوض بالخدمات) وبلغت نسبتها (٨١,٨٢) وبمجموع أوزان (٨١) ومتوسط نسبي (٢,٤٥) وهذا يؤكد على أهمية أن يكون للمؤسسة خطط قصيرة المدى تتماشى مع مراحل عملها المختلفة

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (٦) وهي عبارة (يتوافر بالمؤسسة الموارد البشرية لدعم دورها بالمبادرات القومية للمعاقين) وبلغت نسبتها (٧٩,٨٠) وبمجموع أوزان (٧٩) ومتوسط نسبي (٢,٣٩) فضرورة الاستعانة ببعض الكوادر البشرية للاستفادة منها في تدعيم المؤسسة لأهدافها وأنشطتها وهذا له أهميته في تغيير نظرة أفراد المجتمع وتعزيز ثقتهم بقدراتهم وإمكانياتهم على إحداث التغيير والسير نحو التطور والتنمية فقد أكدت دراسة (Brian Keith 2010) على استثمار الموارد والإمكانيات الموجودة داخل المجتمعات سواء البشرية أو المادية , وأوصت بأهمية إجراء البحوث حول المبادرات وأثرها في المجتمع

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (٧) وهي عبارة (تقوم المنظمة بالتنسيق مع المؤسسات الأخرى لدعم المبادرات القومية للمعاقين) وبلغت نسبتها (٧٥,٧٦) وبمجموع أوزان (٧٥) ومتوسط نسبي (٢,٢٧) ويظهر ذلك أهمية التنسيق لدعم وتنفيذ المبادرات المعاصرة للاستفادة

القصوى من الإمكانات المتاحة وأهمية التعاون والتنسيق في تحقيق أنشطة المؤسسة التنموية وتجنب مما قد ينتج من تعارض أو تصادم في الدور أو تكرار في الجهود وهذا يؤكد عليه دراسة (ماثيو نتش Nash ٢٠٠٧)أن منظمات المجتمع المحلي تلعب دورا مهما في تنمية المجتمع والتي تعمل بشكل تحالف مع المنظمات المحلية لتنمية المجتمع

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (٩) وهي عبارة (تستثمر المؤسسة الوسائل التكنولوجية الحديثة) وبلغت نسبتها (٧٤,٧٥) وبمجموع أوزان (٧٤) ومتوسط نسبي (٢,٢٤) ويؤكد ذلك أهمية الوسائل التكنولوجية وضرورة استخدامها بالمؤسسات ومهارة استخدامها من الأعضاء والمسئولين لما له من أهمية في توفير الوقت والجهد والتكلفة

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (٢) وهي عبارة (للجمعية خطط طويلة الأمد لدعم دورها في النهوض بالخدمات) وبلغت نسبتها (٧١,٧٢) وبمجموع أوزان (٧١) ومتوسط نسبي (٢,١٥) وذلك لتطلع المؤسسة لمزيد من الخدمات والأنشطة في المستقبل

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم(٤) وهي(يتوافر بالمؤسسة المناخ التنظيمي الداعم لدورها في النهوض بالخدمات) وبلغت نسبتها (٧٠,٧١)وبمجموع أوزان(٧٠)ومتوسط نسبي (٢,١٢)

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (١) وهي عبارة (لدى المنظمة الموارد المالية اللازمة لتحقيق أهدافها) وبلغت نسبتها (٥٣,٥٣) وبمجموع أوزان (٥٣) ومتوسط نسبي (١,٦١) ويرجع هذا الترتيب إلى ما تعانيه المؤسسة من ضعف في مواردها وأن من أهم المعوقات التي تواجه المنظمات هو ضعف التمويل وقلة الموارد والمخصصات وهذا يؤكد على أن طموح المؤسسة لتحقيق المزيد من أهدافها ولكن هناك قلة في الإمكانيات فيما يشمل الأجهزة والأدوات وضرورة العمل على تمويل تلك المؤسسات

جدول رقم (١٤) يوضح استجابات الأعضاء حول تحليل السياق البيئي الداخلي (الضعف) لمنظمات المجتمع المدني في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

م	العبارة	المتغير	الاستجابات (ن = ٣٣)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	قلة الموارد المالية بالمنظمة لدعم دورها التنموي مع ذوي الهمم مما يعوقها عن تنفيذ برامجها	ك	٢٩	٤		٩٥	٢,٨٨	٩٥,٩٦	٤٤,٩١	١
		%	٨٧,٨٨	١٢,١٢						
		و	٠,٥٥٨	٠,٠٤٠						
٢	قلة توافر البيانات والمعلومات بالمنظمة لدعم دورها التنموي بالمبادرات القومية لذوي الهمم	ك	٥	١٨	١٠	٦١	١,٨٥	٦١,٦٢	٧,٨٢	٣
		%	١٥,١٥	٥٤,٥٥	٣٠,٣٠					
		و	٠,٠٩٦	٠,١٧٨	٠,٠٩٠					
٣	ضعف التنسيق بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى لدعم دورها	ك	٢	١٧	١٤	٥٤	١,٦٤	٥٤,٥٥	١١,٤٥	٤
		%	٦,٠٦	٥١,٥٢	٤٢,٤٢					

	التنموي لذوي الهمم	و	٠,٠٣٨	٠,١٦٨	٠,١٢٦				
٤	نقص عدد العاملين المؤهلين للعمل مع ذوي الهمم	ك % و	١ ٣,٠٣ ٠,٠١٩	١٣ ٣٩,٣٩ ٠,١٢٩	١٩ ٥٧,٥٨ ٠,١٧١	٤٨	١,٤٥	٤٨,٤٨	١٥,٢٧	٦
٥	الافتقار لروح العمل الفريقي بين العاملين بالمؤسسة وقلة الاهتمام والقيم المشتركة	ك % و	٢ ٦,٠٦ ٠,٠٣٨	١٠ ٣٠,٣٠ ٠,٠٩٩	٢١ ٦٣,٦٤ ٠,١٨٩	٤٧	١,٤٢	٤٧,٤٧	١٦,٥٥	٧
٦	قلة الدورات التدريبية لتطوير أداء العاملين بالمؤسسة للتعامل مع المتغيرات المعاصرة	ك % و	٣ ٩,٠٩ ٠,٠٥٨	١٢ ٣٦,٣٦ ٠,١١٩	١٨ ٥٤,٥٥ ٠,١٦٢	٥١	١,٥٥	٥١,٥٢	١٠,٣٦	٥
٧	ضعف مهارات العاملين في التجديد والابتكار والتطوير بالبرامج	ك % و		١٠ ٣٠,٣٠ ٠,٠٩٩	٢٣ ٦٩,٧٠ ٠,٢٠٧	٤٣	١,٣٠	٤٣,٤٣	٢٤,١٨	٨
٨	ضعف المرونة في تعديل اللوائح المنظمة لعمل المؤسسة	ك % و	١٠ ٣٠,٣٠ ٠,١٩٢	١٧ ٥١,٥٢ ٠,١٦٨	٦ ١٨,١٨ ٠,٠٥٤	٧٠	٢,١٢	٧٠,٧١	٥,٦٤	٢
			٥٢	١٠١	١١١	٤٦٩	١,٧٨	٥٩,٢٢	٢٢,٦٦	

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (١) وهي (قلة الموارد المالية بالمنظمة لدعم دورها التنموي مع ذوي الهمم مما يعوقها عن تنفيذ برامجها)وبلغت نسبتها(٩٥,٩٦) وبمجموع أوزان(٩٥) ومتوسط نسبي (٢,٨٨) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (٤٤,٩١)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١)ويرجع ذلك إلي أن من أهم المعوقات التي تواجه تنفيذ الخدمات والمشروعات التنموية هي قلة الموارد المالية وهذا يتطلب ضرورة العمل على توفير تمويل منظمات المجتمع إما من خلال الحكومة أو زيادة تحسين جودة المشروعات المدرة للدخل حتي تساهم في توفير المزيد من الخدمات

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (٩) وهي(ضعف المرونة في تعديل اللوائح المنظمة لعمل المؤسسة)وبلغت نسبتها (٧٠,٧١) وبمجموع أوزان(٧٠) ومتوسط نسبي(٢,١٢)وقد يرجع ذلك إلى غلبة الروتين والبيروقراطية بالمؤسسة مما يؤثر على تحقيق المؤسسة لأهدافها التنموية

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (٢) وهي (قلة توافر البيانات والمعلومات بالمنظمة لدعم دورها التنموي بالمبادرات القومية لذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٦١,٦٢) وبمجموع أوزان (٦١) ومتوسط نسبي (١,٨٥) فمن أهم متطلبات تحقيق المنظمات لأهدافها احتواء المؤسسة على قاعدة بيانات تضم كافة البيانات والمعلومات عن نشاطاتها ولذلك معظم البيانات لمعرفة

المستفيدين من خدماتها وخصوصا ذوي الهمم وذلك من خلال التسجيل المستمر لتلك البيانات لتكون متاحة للمنظمات العاملة في المجال

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (٤) وهي عبارة (ضعف التنسيق بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى لدعم دورها التنموي لذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٥٤,٥٥) وبمجموع أوزان (٥٤) ومتوسط نسبي (١,٦٤) وهذا يؤكد على ضرورة التنسيق حتي يحدث نوعا من التكامل بين المؤسسة والمؤسسات الاخري بالمجتمع مما يساهم في انجاز الأعمال والخدمات بسرعة

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (٧) وهي (قلة الدورات التدريبية لتطوير أداء العاملين بالمؤسسة للتعامل مع المتغيرات المعاصرة) وبلغت نسبتها (٥١,٥٢) وبمجموع أوزان (٥١) ومتوسط نسبي (١,٥٥)

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (٥) وهي عبارة (نقص عدد العاملين المؤهلين للعمل مع ذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٤٨,٤٨) وبمجموع أوزان (٤٨) ومتوسط نسبي (١,٤٥) وهذا يتطلب المزيد من القوي البشرية المدربة للعمل مع ذوي الهمم

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (٦) وهي(الافتقار لروح العمل الفريقي بين العاملين بالمؤسسة وقلة الاهتمام والقيم المشتركة) وبلغت نسبتها (٤٧,٤٧) وبمجموع أوزان(٤٧) ومتوسط نسبي (١,٤٢)حيث يمثل العمل الجماعي بروح الفريق الواحد على تحقيق الأهداف وتوفير الوقت وإزالة العوائق واختصار المسافات وتمكن من تحقيق الأهداف ويعد وسيلة لتبادل الخبرات

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (٨) وهي عبارة (ضعف مهارات العاملين في التجديد والابتكار والتطوير بالبرامج) وبلغت نسبتها (٤٣,٤٣) وبمجموع أوزان (٤٣) ومتوسط نسبي (١,٣٠) وهذا يؤكد على ضرورة عقد الدورات التدريبية وضرورة اكتساب مهارات للعمل مع ذوي الهمم وهذا الترتيب يرجع إلى أن هناك بالمؤسسة من يساهم في التجديد والتطوير والنهوض بالخدمات ولكن قد يواجه معوقات كقلة الموارد المالية والإمكانيات فقد أكدت دراسة(يحيى محمد أحمد الكمالي٢٠١٧) إلى أن أهم المعوقات الأساسية لأنشطة المجتمع المدني الاعتماد المباشر على المؤسسات الحكومية , قلة الخبرة في التعامل مع إدارة المؤسسات , ضعف القدرات الفنية لبعض المتطوعين , قلة الدعم المالي والفني

جدول رقم (١٥) يوضح استجابات الأعضاء حول تحليل السياق البيئي الخارجي (الفرص) لمنظمات المجتمع المدني في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

م	العبارة	المتغيرا	الاستجابات (ن = ٣٣)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	تقدم الجهات الحكومية الدعم اللازم للمؤسسة	ك % و	٢ ٦,٠٦ ٠,٠٣٤	١٥ ٤٥,٤٥ ٠,١١٥	١٦ ٤٨,٤٨ ٠,٢١١	٥٢	١,٥٨	٥٢,٥٣	١١,٠٩	٨
٢	تستثمر المؤسسة جهود ودعم القطاع الخاص لأنشطتها	ك % و	٤ ١٢,١٢ ٠,٠٦٩	٢٠ ٦٠,٦١ ٠,١٥٤	٩ ٢٧,٢٧ ٠,١١٨	٦١	١,٨٥	٦١,٦٢	١٢,١٨	٥
٣	تستثمر المؤسسة ما يتاح لها من معلومات التنمية المحلية	ك % و	١٥ ٤٥,٤٥ ٠,٢٥٩	١٥ ٤٥,٤٥ ٠,١١٥	٣ ٩,٠٩ ٠,٠٣٩	٧٨	٢,٣٦	٧٨,٧٩	٨,٧٣	١
٤	يوجد تنسيق بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى لتدعم دورها التنموي لذوي الهمم	ك % و	٥ ١٥,١٥ ٠,٠٨٦	١٥ ٤٥,٤٥ ٠,١١٥	١٣ ٣٩,٣٩ ٠,١٧١	٥٨	١,٧٦	٥٨,٥٩	٥,٠٩	٧
٥	تستفيد المؤسسة من أطراف المشاركة المجتمعية في دعم أنشطتها	ك % و	٥ ١٥,١٥ ٠,٠٨٦	١٦ ٤٨,٤٨ ٠,١٢٣	١٢ ٣٦,٣٦ ٠,١٥٨	٥٩	١,٧٩	٥٩,٦٠	٥,٦٤	٦
٦	تساهم وسائل التواصل الاجتماعي في دعم أنشطة المؤسسة بمجال الاعاقة	ك % و	٧ ٢١,٢١ ٠,١٢١	١٦ ٤٨,٤٨ ٠,١٢٣	١٠ ٣٠,٣٠ ٠,١٣٢	٦٣	١,٩١	٦٣,٦٤	٣,٨٢	٤
٧	تستثمر دور القوى السياسية في دعم أنشطة المؤسسة وبحث آليات التطوير التنظيمي	ك % و	٧ ٢١,٢١ ٠,١٢١	١٧ ٥١,٥٢ ٠,١٣١	٩ ٢٧,٢٧ ٠,١١٨	٦٤	١,٩٤	٦٤,٦٥	٥,٠٩	٣
٨	يتوافر بالمجتمع منصات إعلامية داعمة للأنشطة المؤسسة بمجال الإعاقة	ك % و	١٣ ٣٩,٣٩ ٠,٢٢٤	١٦ ٤٨,٤٨ ٠,١٢٣	٤ ١٢,١٢ ٠,٠٥٣	٧٥	٢,٢٧	٧٥,٧٦	٧,٠٩	٢
			٥٨	١٣٠	٧٦	٥١٠	١,٩٣	٦٤.٣٩	٣١,٩١	

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (٣) وهي (تستثمر المؤسسة ما يتاح لها من معلومات التنمية المحلية)وبلغت نسبتها(٧٨,٧٩) وبمجموع أوزان(٧٨) ومتوسط نسبي (٢,٣٦) وحيث لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (٨,٧٣)أصغر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١) ويتضح ذلك من خلال أهمية التفاعل بين أفراد المجتمع وتنميتهم

المجتمعية وقد أكدت دراسة (نها ممدوح الهرميل ٢٠١٨) إلى أن من مميزات منظمات المجتمع المدني العمل على زيادة الجهود الذاتية بنسبة عالية وضرورية لتنمية المجتمع

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (٩) وهي عبارة (يتوافر بالمجتمع منصات إعلامية داعمة للأنشطة المؤسسة بمجال الإعاقة) وبلغت نسبتها (٧٥,٧٦) وبمجموع أوزان (٧٥) ومتوسط نسبي (٢,٢٧) وقد يرجع ذلك إلى ما تقوم به المنظمة من استخدام منصات إعلامية مختلفة في دعم أنشطتها لأهمية لمنصات الإعلامية في استثارة أفراد المجتمع في أنشطة المؤسسة مما يساهم في تحقيق أهدافها

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (٨) وهي(تستثمر دور القوى السياسية في دعم أنشطة المؤسسة وبحث آليات التطوير التنظيمي) وبلغت نسبتها (٦٤,٦٥) وبمجموع أوزان (٦٤) ومتوسط نسبي (١,٩٤)

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (٧) وهي عبارة (تساهم وسائل التواصل الاجتماعي في دعم أنشطة المؤسسة بمجال الإعاقة) وبلغت نسبتها (٦٣,٦٤) وبمجموع أوزان (٦٣) ومتوسط نسبي (١,٩١) مما يساهم في تذليل العقبات وتحقيق الاستثارة لدعم نشطة المؤسسة

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (٢) وهي(تستثمر المؤسسة جهود ودعم القطاع الخاص لأنشطتها) وبلغت نسبتها (٦١,٦٢) وبمجموع أوزان (٦١) ومتوسط نسبي (١,٨٥) ويعد هذا من أكثر الفرص التي يمكن أن تستثمرها المؤسسة من استثمار جهود القطاع الخاص فلابد من مشاركة القطاع الخاص في تدعيم الخدمات التنموية للقضاء المعوقات التي تواجه المنظمات وهي قلة الموارد وضعف التمويل للنهوض بالخدمات

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (٦) وهي عبارة (تستفيد المؤسسة من أطراف المشاركة المجتمعية في دعم أنشطتها) وبلغت نسبتها (٥٩,٦٠) وبمجموع أوزان (٥٩) ومتوسط نسبي (١,٧٩) فلا بد من مشاركة مجتمعية حقيقية وأهمية التعاون والتنسيق لدعم الأنشطة والخدمات فالاستفادة من المشاركة المجتمعية من أهم الفرص المتاحة التي يمكن استثمارها من قبل المنظمة وهذا ما أكدت عليه دراسة (هناء جاسم السبعاوي٢٠١٩)أن المنظمات لها دورها المساند لأجهزة الدولة الأخرى وتنفيذها للعديد من الأنشطة والبرامج التنموية لتنمية المجتمع وتقدمه وأن عملية تنمية المجتمع تحتاج لتضافر جهود ومؤسسات الدولة الرسمية وغير الرسمية حسب إمكانياتها وقدراتها من أجل الارتقاء بالمجتمع بشكل أفضل

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (٥) وهي(يوجد تنسيق بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى لتدعم دورها التنموي لذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٥٨,٥٩) وبمجموع أوزان (٥٨)

ومتوسط نسبي(١,٧٦)حيث يعد التنسيق بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى من أهم الفرص التي يمكن استثمارها من قبل المؤسسة للمساهمة في توفير الوقت والجهد والتكلفة وعدم ازدواج الخدمة بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (١) وهي عبارة (تقدم الجهات الحكومية الدعم اللازم للمؤسسة) وبلغت نسبتها (٥٢,٥٣) وبمجموع أوزان (٥٢) ومتوسط نسبي (١,٥٨) وقد يرجع ذلك إلى ضرورة زيادة التمويل من جانب الحكومة لتلك المنظمات حيث يمثل ضعف التمويل أهم المعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني في تحقيق أهدافها وتنفيذ أنشطتها وذلك حتى تساهم في النهوض بالخدمات لذوي الهمم بالمنظمات وتنفيذ المبادرات التي تتبناها الدولة

حيث يمثل توفير الدعم المالي للمنظمات أهم وأحد أبرز التحديات التي تواجهها وتوافرها يعد من أهم الفرص التي يمكن استثمارها من قبل المنظمة وحتى يمكن أن تساهم في النهوض بالخدمات التنموية للفئات الأكثر احتياجا من ذوي الهمم

جدول رقم (١٦) يوضح استجابات الأعضاء حول تحليل السياق البيئي الخارجي (التهديدات) لمنظمات المجتمع المدني في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

م	العبارة	المتغيرا	الاستجابات (ن = ٣٣)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	تفتقر المؤسسة للتقدير الواقعي لاحتياجات ذوي الهمم وتطوير الأنشطة	ك % و	١١ ٣٣,٣٣ ٠,١١٣	١٨ ٥٤,٥٥ ٠,١٢٥	٤ ١٢,١٢ ٠,١٧٤	٧٣	٢,٢١	٧٣,٧٤	٨,٩١	٥
٢	ضعف المساهمات الحكومية في تمويل أنشطة المؤسسة التنموية لذوي الهمم	ك % و	٢٤ ٧٢,٧٣ ٠,٢٤٧	٩ ٢٧,٢٧ ٠,٠٦٣		٩٠	٢,٧٣	٩٠,٩١	٢٦,٧٣	١
٣	قلة ثقة أسر ذوي الهمم من الخدمات في كفاءة القائمين على تنفيذها	ك % و	٥ ١٥,١٥ ٠,٠٥٢	٢٥ ٧٥,٧٦ ٠,١٧٤	٣ ٩,٠٩ ٠,١٣٠	٦٨	٢,٠٦	٦٨,٦٩	٢٦,٩١	٧
٤	ضعف استخدام المؤسسة لوسائل التواصل لتسويق الخدمات التنموية	ك % و	٤ ١٢,١٢ ٠,٠٤١	٢١ ٦٣,٦٤ ٠,١٤٦	٨ ٢٤,٢٤ ٠,٣٤٨	٦٢	١,٨٨	٦٢,٦٣	١٤,٣٦	٨
٥	وجود بعض القوانين التي تعيق العمل بمنظمات المجتمع المدني	ك % و	١٨ ٥٤,٥٥ ٠,١٨٦	١٥ ٤٥,٤٥ ٠,١٠٤		٨٤	٢,٥٥	٨٤,٨٥	١٦,٩١	٢
٦	قلة المنصات الإعلامية الداعمة لأنشطة المؤسسة التنموية	ك % و	١٣ ٣٩,٣٩ ٠,١٣٤	١٦ ٤٨,٤٨ ٠,١١١	٤ ١٢,١٢ ٠,١٧٤	٧٥	٢,٢٧	٧٥,٧٦	٧,٠٩	٤
٧	قلة إتاحة الفرصة لمشاركة المؤسسة للمؤسسات الاخري في	ك %	٨ ٢٤,٢٤	٢١ ٦٣,٦٤	٤ ١٢,١٢	٧٠	٢,١٢	٧٠,٧١	١٤,٣٦	٦

	أنشطتها	و	٠,٠٨٢	٠,١٤٦	٠,١٧٤					
٨	تدني مستوى الدعم المالي من القطاع الخاص لدعم أنشطة المؤسسة	ك % و	١٤ ٤٢,٤٢ ٠,١٤٤	١٩ ٥٧,٥٨ ٠,١٣٢		٨٠	٢,٤٢	٨٠,٨١	١٧,٦٤	٣
			٩٧	١٤٤	٢٣	٦٠٢	٢,٢٨	٧٦,٠١	٨٤,٥٧	

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (٢) وهي (ضعف المساهمات الحكومية في تمويل أنشطة المؤسسة التنموية لذوي الهمم)وبلغت نسبتها(٩٠,٩١) وبمجموع أوزان(٩٠) ومتوسط نسبي (٢,٧٣) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (٢٦,٧٣)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١)

بينما جاء بالترتيب الثاني العبارة رقم (٦) وهي (وجود بعض القوانين التي تعيق العمل بمنظمات المجتمع المدني) وبلغت نسبتها (٨٤,٨٥) وبمجموع أوزان (٨٤) ومتوسط نسبي (٢,٥٥) وقد يرجع إلى أن بعض القوانين قد تحد من اختصاصات المنظمات المالية ويعد ذلك من أكثر التهديدات التي تواجه منظمات المجتمع المدني

بينما جاء بالترتيب الثالث العبارة رقم (٩) وهي(تدني مستوى الدعم المالي من القطاع الخاص لدعم أنشطة المؤسسة) وبلغت نسبتها (٨٠,٨١) وبمجموع أوزان (٨٠) ومتوسط نسبي (٢,٤٢)

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (٧) وهي(قلة المنصات الإعلامية الداعمة لأنشطة المؤسسة التنموية) وبلغت نسبتها (٧٥,٧٦) وبمجموع أوزان (٧٥) ومتوسط نسبي (٢,٢٧)

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (١) وهي (تفتقر المؤسسة للتقدير الواقعي لاحتياجات ذوي الهمم وتطوير الأنشطة) وبلغت نسبتها (٧٣,٧٤) وبمجموع أوزان (٧٣) ومتوسط نسبي (٢,٢١) ويتضح هنا أهمية ما أكدت عليه دراسة (لاشين ٢٠٢٢)من ضرورة تبني آليات تنظم عمل منظمات المجتمع المدني وبناء هياكل إدارية ليكون عمل هذه المنظمات مكملا ومساندا لعمل الدولة في تحقيق أهدافها , كما أن من أهم التهديدات التي تواجه المنظمات هي عدم القدرة على تقدير الاحتياجات بشكل علمي وهذا يتطلب أهمية إكساب أفراد المجتمع في ظل المتغيرات المجتمعية والمبادرات المعاصرة مهارات تقدير الاحتياجات وما يرتبط معها من مهارات أخرى كمهارة التخطيط والاتصال وتنفيذ البرامج والتقييم

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (٨) وهي(قلة إتاحة الفرصة لمشاركة المؤسسة للمؤسسات الأخرى في أنشطتها) وبلغت نسبتها (٧٠,٧١) وبمجموع أوزان (٧٠) ومتوسط نسبي (٢,١٢)ويرجع ذلك لأهمية المشاركة المجتمعية واستثمار كافة الجهود في تنفيذ الخدمات

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (٤) وهي عبارة (قلة ثقة أسر ذوي الهمم من الخدمات في كفاءة القائمين على تنفيذها) وبلغت نسبتها (٦٨,٦٩) وبمجموع أوزان (٦٨) ومتوسط نسبي (٢,٠٦) ويعد من أكثر التهديدات التي تعيق عمل المنظمات حيث يفقد الأفراد المصداقية بتلك المنظمات وينظرون إليها على أنها أنشئت لتحقيق أغراض أخرى غير تقديم خدمات لهم كما هو معلن لهم مما يؤثر على مدى المشاركة في أنشطة تلك المنظمات مما يعيق تحقيقها لأهدافها وقد يرجع ذلك لقلة الموارد والإمكانيات بالمؤسسة

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (٥) وهي عبارة (ضعف استخدام المؤسسة لوسائل التواصل لتسويق الخدمات التنموية) وبلغت نسبتها (٦٢,٦٣) وبمجموع أوزان (٦٢) ومتوسط نسبي (١,٨٨) حيث هناك قصورا ملحوظا من جانب المنظمات واشتراك الأفراد في المشروعات التنموية فمن أهم التحديات الأساسية التي تفتقد منظمات المجتمع المدني القدرة على الاستمرار هي ضعف المهارة في التعامل مع التطورات التكنولوجية المتسارعة

جدول رقم (١٧) يوضح استجابات أولياء أمور ذوي الهمم حول معوقات تدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

م	العبارة	المتغير	الاستجابات (ن = ٣٠)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	قلة الموارد المالية يقلل من جودة مشروعات الجمعية	ك	٣٠			٩٠	٣	١٠٠	٦٠	١
		%	١٠٠							
		و	٠,٢٣٤							
٢	ارتفاع نسبة الأمية في المجتمع المحيط بالمنظمة	ك	١٠	٢٠		٧٠	٢,٣٣	٧٧,٧٨	٢٠	٤
		%	٣٣,٣٣	٦٦,٦٧						
		و	٠,٠٧٨	٠,٢٠٤						
٣	ضعف إقبال قيادات المجتمع المحلي على المشاركة في برامج الجمعية	ك	١٩	١١		٧٩	٢,٦٣	٨٧,٧٧	١٨,٢	٣
		%	٦٣,٣٣	٣٦,٦٧						
		و	٠,١٤٨	٠,١١٢						
٤	غياب التنسيق بين الجمعية والمؤسسات الأخرى المعنية برعاية المعاقين	ك	١٥	١١	٤	٦٧	٢,٢٣	٧٤,٤٤	٦,٢	٦مكرر
		%	٥٠	٣٦,٦٧	١٣,٣٣					
		و	٠,١١٧	٠,١١٢	٠,٢٨٦					
٥	قلة التبرعات لتي يقدمها الاهالي لمساعدة المنظمة	ك	٢٧	٣		٨٧	٢,٩	٩٦,٦٧	٣٣,٨	٢
		%	٩٠	١٠						
		و	٠,٢١١	٠,٠٣١						
٦	قلة وعي أفراد المجتمع بدور الجمعيات الأهلية تجاه المعاقين	ك	٩	١٣	٨	٦١	٢,٠٣	٦٧,٧٨	١,٤	٨
		%	٣٠	٤٣,٣٣	٢٦,٦٧					
		و	٠,٠٧٠	٠,١٣٣	٠,٥٧١					

٧	ندرة استخدام التكنولوجيا الحديثة في الإدارة وتوفير المعلومات	ك % و	٩ ٣٠ ٠,٠٧٠	١٩ ٦٣,٣٣ ٠,١٩٤	٢ ٦,٦٧ ٠,١٤٣	٦٧	٢,٢٣	٧٤,٤٤	٨,٦	٦مكرر
٨	قلة المشروعات التي تعمل على رفع مستوى معيشة الأفراد	ك % و	٩ ٣٠ ٠,٠٧٠	٢١ ٧٠ ٠,٢١٤		٦٩	٢,٣	٧٦,٦٧	٢٢,٢	٥
			١٢٨	٩٨	١٤	٥٩٤	٢,٤٨	٨٢,٥	٨٧,٣	

يتضح من الجدول السابق حول المعوقات ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (١) وهي (قلة الموارد المالية يقلل من جودة مشروعات الجمعية)وبلغت نسبتها(١٠٠) وبمجموع أوزان(٩٠) ومتوسط نسبي (٣) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (٦٠)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١) ويرجع لأهمية الموارد المالية في تنفيذ المشروعات وجودتها

بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (٦) وهي عبارة (قلة التبرعات لتي يقدمها الأهالي لمساعدة المنظمة) وبلغت نسبتها (٩٦,٦٧) وبمجموع أوزان (٨٧) ومتوسط نسبي (٢,٩)

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (٣) وهي(ضعف إقبال قيادات المجتمع المحلي على المشاركة في برامج الجمعية) وبلغت نسبتها (٨٧,٧٧) وبمجموع أوزان (٧٩) ومتوسط نسبي (٢,٦٣) فرأس المال البشري له أهمية واضحة بالمنظمات

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (٢) وهي عبارة (ارتفاع نسبة الأمية في المجتمع المحيط بالمنظمة) وبلغت نسبتها (٧٧,٧٨) وبمجموع أوزان (٧٠) ومتوسط نسبي (٢,٣٣)

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (٩) وهي عبارة (قلة المشروعات التي تعمل على رفع مستوى معيشة الأفراد) وبلغت نسبتها (٧٦,٦٧) وبمجموع أوزان (٦٩) ومتوسط نسبي (٢,٣)

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (٤) وهي(غياب التنسيق بين الجمعية والمؤسسات الأخرى المعنية برعاية المعاقين) وبلغت نسبتها (٧٤,٤٤) وبمجموع أوزان (٦٧) ومتوسط نسبي (٢,٢٣) واشتركت معها بنفس الترتيب العبارة رقم (٨) وهي(ندرة استخدام التكنولوجيا الحديثة في الإدارة وتوفير المعلومات) ويؤكد ذلك أهمية تضافر كافة الجهود والتنسيق من أجل الارتقاء بالمجتمع بشكل أفضل وأهمية التعاون والتنسيق في تحقيق المشروعات التنموية

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (٧) وهي(قلة وعي أفراد المجتمع بدور الجمعيات الأهلية تجاه المعاقين)وبلغت نسبتها (٦٧,٧٨) وبمجموع أوزان (٦١) ومتوسط نسبي(٢,٠٣)

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (٧) وهي(قلة وعي أفراد المجتمع بدور الجمعيات الأهلية تجاه المعاقين) وبلغت نسبتها (٧٤,٤٤) وبمجموع أوزان (٦٧) ومتوسط نسبي (٢,٢٣)

جدول رقم (١٨) يوضح استجابات أولياء أمور ذوي الهمم حول المقترحات لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

م	العبارة	المتغير	الاستجابات (ن = ٣٠)			مجموع الأوزان	درجة التحقق	الأهمية النسبية	كا٢	الترتيب
			نعم	إلي حد ما	لا					
١	توفير الموارد المالية اللازمة لتنفيذ المشروعات	ك % و	٣٠ ١٠٠ ٠,١٥٧			٩٠	٣	١٠٠	٦٠	١مكرر
٢	عمل مؤتمرات وندوات لتكثيف الحملات الإعلامية ولتأييد المشروعات لذوي الهمم	ك % و	١٩ ٦٣,٣٣ ٠,٠٩٩	١١ ٣٦,٦٧ ٠,٢٢٤		٧٩	٢,٦٣	٨٧,٧٧	١٨,٢	٦
٣	فتح قنوات اتصال بين القيادات الشعبية ومنفذي المشروعات لتقديم خدمات لذوي الهمم	ك % و	٢٥ ٨٣,٣٣ ٠١٣١	٥ ١٦,٦٧ ٠,١٠٢		٨٥	٢,٨٣	٩٤,٤٤	٣٥	٤
٤	توعية أهالي المجتمع بأهمية التطوع ببرامج الجمعيات الخاصة بالمعاقين	ك % و	١٦ ٥٣,٣٣ ٠,٠٨٤	١٤ ٤٦,٦٧ ٠,٢٨٦		٧٦	٢,٥٣	٨٤,٤٤	١٥,٢	٨
٥	توفير الإمكانيات والأجهزة اللازمة لنجاح العمل بالجمعية	ك % و	٣٠ ١٠٠ ٠,١٥٧			٩٠	٣	١٠٠	٦٠	١مكرر
٦	توفير المعلومات الكافية عن سكان المجتمع وتحديد أهم احتياجاتهم	ك % و	٢٠ ٦٦,٦٧ ٠,١٠٥	١٠ ٣٣,٣٣ ٠,٢٠٤		٨٠	٢,٦٧	٨٨,٨٩	٢٠	٥
٧	وضع خطط للبرامج التنموية والتوسع في المشروعات الاقتصادية للأجيال القادمة	ك % و	٢٤ ٨٠ ٠,١٢٦	٦ ٢٠ ٠,١٢٢		٧٨	٢,٦	٨٦,٦٧	٣١,٢	٧
٨	الاهتمام برفع المستوى التعليمي والمهني	ك % و	٢٧ ٩٠ ٠,١٤١	٣ ١٠ ٠,٠٦١		٨٧	٢,٩	٩٦,٦٧	٣٣,٨	٣
			١٩١	٤٩		٦٧١	٢,٨٠	٩٣,١٩	٢٤٦,٠٣	

يتضح من الجدول السابق والذي يبين الاستجابات حول المقترحات ما يلي:

جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (١) وهي (توفير الموارد المالية اللازمة لتنفيذ المشروعات)وبلغت نسبتها(١٠٠) وبمجموع أوزان(٩٠) ومتوسط نسبي (٣) وحيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) حيث كا٢ المحسوبة (٦٠)أكبر من كا٢ الجدولية(٩,٢٣١) واشتركت معها بنفس الترتيب العبارة رقم (٦) وهي (توفير الإمكانيات والأجهزة اللازمة لنجاح العمل بالجمعية)وهذا يؤكد على ضرورة توافر الدعم المالي لتحقيق

أنشطة المؤسسة وأن ضعف التمويل وقلة الموارد والمخصصات تعد من أهم المعوقات التي تواجه المؤسسة في تحقيق أهدافها

بينما جاء في الترتيب الثالث العبارة رقم(٩) وهي عبارة (الاهتمام برفع المستوى التعليمي والمهني) وبلغت نسبتها (٩٦,٦٧) وبمجموع أوزان (٨٧) ومتوسط نسبي (٢,٩)وهنا تظهر ما أكدت عليه دراسة (حدة يوسفي ٢٠١٩) على اقتراح العديد من الآليات العملية لمحاربة التهميش والإقصاء ضدهم , وأوصت بدعم أنشطة وبرامج الجمعيات الخاصة والعاملة بمجال رعاية وتربية ذوي الاحتياجات الخاصة بمختلف أشكال الدعم المالي والفني

بينما جاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (٤) وهي عبارة (فتح قنوات اتصال بين القيادات الشعبية ومنفذي المشروعات لتقديم خدمات لذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٩٤,٤٤) وبمجموع أوزان (٨٥) ومتوسط نسبي (٢,٨٣) ويؤكد ذلك أهمية التفاعل بين أفراد المجتمع

بينما جاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (٧) وهي(توفير المعلومات الكافية عن سكان المجتمع وتحديد أهم احتياجاتهم) وبلغت نسبتها (٨٨,٨٩) وبمجموع أوزان(٨٠) ومتوسط نسبي (٢,٦٧)

بينما جاء في الترتيب السادس العبارة رقم (٣) وهي عبارة (عمل مؤتمرات وندوات لتكثيف الحملات الإعلامية ولتأييد المشروعات لذوي الهمم) وبلغت نسبتها (٨٧,٧٧) وبمجموع أوزان (٧٩) ومتوسط نسبي (٢,٦٣) وهذا يؤكد على أهمية هذه الوسائل في التأثير على الأفراد

بينما جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (٨) وهي(وضع خطط للبرامج التنموية والتوسع في المشروعات الاقتصادية للأجيال القادمة) وبلغت نسبتها (٨٦,٦٧) وبمجموع أوزان (٧٨) ومتوسط نسبي (٢,٦) وهذا يتفق مع ما يسعى إليه المجتمع لتحقيق التنمية

بينما جاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (٥) وهي عبارة (توعية أهالي المجتمع بأهمية التطوع ببرامج الجمعيات الخاصة بالمعاقين) وبلغت نسبتها (٨٤,٤٤) وبمجموع أوزان (٧٦) ومتوسط نسبي (٢,٥٣) ويتضح مما سبق ضرورة الاستعانة ببعض الكوادر البشرية في تدعيم وتحقيق المؤسسة لأهدافها وأنشطتها لأن من معوقات الأنشطة بالمؤسسة هي ضعف القدرات الفنية مما يؤكد على ضرورة الاهتمام بإشراك الكوادر والكفاءات والخبراء في أنشطة المؤسسة

نتائج الدراسة طبقًا لمدى أهمية عبارات الأداة مجملة وكل محور من محاور الأداة :

جدول رقم (١٩) يوضح درجة استجابات مجتمع البحث على مدى أهمية محاور الأداة ككل

م	المحور	عدد العبارات		قوة التحقق		الأهمية النسبية للمحور		الترتيب	
	(الأعضاء والمسئولين٣٣) (المستفيدين ٣٠)	أعضاء	أولياءأمور	أعضاء	أولياءأمور	أعضاء	أولياءأمور	أعضاء	أولياءأمور
١	المحور الأول البعد الأول الخدمات الاقتصادية	٨	٨	١,٩٩٦	١,٧٨	٦٦,٥٤	٥٩,٤٤	٧	٧
٢	المحور الأول البعد الثاني الخدمات الاجتماعية	٨	٨	٢,٥١	٢,٢٤	٨٣,٧١	٧٤,٧٢	٢	٣
٣	المحور الأول البعد الثالث الخدمات الصحية	٨	٨	٢,٥٥	٢,١٤	٨٥,١٠	٧١,٣٩	١	٤

٤	المحور الأول البعد الرابع الخدمات التعليمية	٨	٨	٢,٤١	٢,١١	٨٠,٣٠	٧٠,٢٨	٣	٥
٥	المحور الأول البعد الخامس الخدمات الترويحية	٨	٨	٢,٠٢	١,٩٢	٦٧,٤٢	٦٣,٨٩	٦	٦
٦	المحور الثاني مواطن القوة للأعضاء	٨		٢,٢٣		٧٤,٢٤		٥	
٧	المحور الثاني البعد الثاني الضعف للأعضاء	٨		١,٧٨		٥٩,٢٢		٩	
٨	المحور الثالث البعد الأول الفرص للأعضاء	٨		١,٩٣		٦٤.٣٩		٨	
٩	المحور الثالث البعد الثاني التهديدات	٨		٢,٢٨		٧٦,٠١		٤	
١٠	المعوقات		٨		٢,٤٨		٨٢,٥		٢
١١	المقترحات		٨		٢,٨٠		٩٣,١٩		١
	الإجمالي	٧٢	٥٦						

يتضح من الجدول السابق :

بالنسبة لترتيب المحاور لاستجابات الأعضاء والمسئولين جاء في الترتيب الأول المحور الأول البعد الثالث الخدمات الصحية بدرجة تحقق قوية (٢,٥٥) والأهمية النسبية (٨٥,١٠) وذلك لأهميته ثم المحور الأول البعد الثاني الخدمات الاجتماعية درجة تحقق قوية(٢,٥١) والأهمية النسبية (٨٣,٧١)في الترتيب الثاني ثم البعد الرابع الخدمات التعليمية بدرجة تحقق قوية (٢,٤١) في الترتيب الثالث ثم المحور الثالث البعد الثاني التهديدات بدرجة تحقق متوسطة (٢,٢٨)في الترتيب الرابع ثم المحور الثاني البعد الأول القوة في الترتيب الخامس بدرجة تحقق متوسطة (٢,٢٣) ثم المحور الأول البعد الأول الخدمات الترويحية بدرجة تحقق متوسطة (٢,٠٢) في الترتيب السادس ثم البعد الخامس الخدمات الاقتصادية بدرجة تحقق متوسطة (١,٩٩٦)في الترتيب السابع ثم المحور الثالث البعد الأول الفرص بدرجة تحقق متوسطة (١,٩٣) في الترتيب الثامن ثم المحور الثاني البعد الثاني الضعف في الترتيب التاسع بدرجة تحقق متوسطة(١,٧٨) والأهمية النسبية (٥٩,٢٢) أما بالنسبة لترتيب المحاور لاستجابات أولياء أمور ذوي الهمم جاء في الترتيب الأول محور المقترحات بدرجة تحقق قوية(٢,٨٠) ثم محور المعوقات بدرجة تحقق قوية (٢,٤٨) ثم المحور الأول البعد الثاني الخدمات الاجتماعية بدرجة تحقق متوسطة(٢,٢٤) في الترتيب الثالث ثم البعد الثالث الخدمات الصحية بدرجة تحقق متوسطة(٢,١٤) في الترتيب الرابع ثم البعد الرابع الخدمات التعليمية بدرجة تحقق متوسطة(٢,١١) في الترتيب الخامس ثم البعد الخامس الخدمات الترويحية بدرجة تحقق متوسطة (١,٩٢) في الترتيب السادس ثم البعد الأول الخدمات الاقتصادية بدرجة تحقق متوسطة(١,٧٨) في الترتيب السابع ويرجع ذلك إلى أهمية المقترحات في النهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم

النتائج العامة المرتبطة بالإجابة على تساؤلات الدراسة :

النتائج المرتبطة بالمحور الأول البعد الأول الخدمات الاقتصادية :

بالنسبة لاستجابات الأعضاء والمسئولين أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (١,٩٩٦) وهي درجة تحقق متوسطة والأهمية النسبية (٦٦,٥٤) وجاءت الاستجابات التي كانت ذات تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (٣) وهي(توفر مساعدات عينية للمساهمة في التخفيف من الفقر لذوي الهمم) بدرجة تحقق قوية (٢,٤٥)

أما النتائج المرتبطة بالنسبة لاستجابات أولياء أمور ذوي الهمم فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (١,٧٨) وهي متوسطة والأهمية النسبية (٥٩,٤٤) وجاءت الاستجابات التي كانت ذات تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق متوسطة العبارة رقم(٣ , ٢ , ٤ , ١ , ٥ , ٦) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي(توفر مساعدات عينية للمساهمة في التخفيف من الفقر لذوي الهمم) بدرجة تحقق (٢,٢) وعبارة (تساعد في الحصول على دخل ثابت يتناسب مع إمكانياتهم للحد من مشكلة البطالة لديهم) بدرجة تحقق (٢) وعبارة (مساعدة القطاع الحكومي في حل المشكلات الاقتصادية لذوي الهمم) بدرجة تحقق (١,٩) وعبارة (تساعد أسر ذوي الهمم من الحصول على الموارد اللازمة لتحسين مستوى المعيشة) بدرجة تحقق (١,٨٧)وعبارة (التعاون مع الجهات المسئولة لمساعدة ذوي الهمم لتسير إقامة مشروعات اقتصادية) بدرجة تحقق (١,٨) وعبارة (تقوية شبكات الأمان الاقتصادي(برامج ضمان اقتصادي)لذوي الهمم)بدرجة تحقق (١,٧٧)

البعد الثاني الخدمات الاجتماعية :

بالنسبة لاستجابات الأعضاء والمسئولين فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (٢,٥١) وهي درجة تحقق قوية والأهمية النسبية (٨٣,٧١) وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (٧ , ٦ , ٢ , ٤ , ٣ , ٥ , ١) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة(تسهم المنظمة في تعديل الأنماط السلوكية لذوي الهمم) بدرجة تحقق (٢,٧٦) وعبارة (يتم تقديم مكافئة لذوي الهمم بالمؤسسة) بدرجة تحقق (٢,٦٠٦) وعبارة (تحرص على دمج المعاقين بالحياة الاجتماعية وتنمية المهارات الحياتية) بدرجة تحقق (٢,٥٧٦) وعبارة (تقدم المنظمة برامج تدعيم ذاتي للفئات المهشمة والضعيفة من ذوي الهمم) بدرجة تحقق (٢,٥٧٦) وعبارة (تقوم المؤسسة بعقد لقاء دوري مع أولياء أمور المعاقين) بدرجة تحقق (٢,٥٤٥) وعبارة (تستعين بمتخصصين لعقد ندوات ومحاضرات لتوعية الأسر عن الإعاقة وأنواعها ومشكلاتها) بدرجة تحقق (٢,٥١٥) وعبارة (تساعد ذوي الهمم على حل مشكلاتهم بمساعدة الأهالي والمجتمع المحلي) بدرجة تحقق (٢,٤٥)

أما النتائج المرتبطة بالنسبة لاستجابات أولياء أمور ذوي الهمم فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (٢,٢٤) وهي متوسطة والأهمية النسبية (٧٤,٧٢) وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (٦ , ٥ , ٧) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي (يتم تقديم مكافئة لذوي الهمم بالمؤسسة) بدرجة تحقق (٢,٤٧) وعبارة (تستعين بمتخصصين لعقد ندوات ومحاضرات لتوعية أسر المعاقين عن الإعاقة وأنواعها ومشكلاتها) بدرجة تحقق (٢,٤) وعبارة (تسهم المنظمة في تعديل الأنماط السلوكية لذوي الهمم) بدرجة تحقق (٢,٣٧)

البعد الثالث الخدمات الصحية :

بالنسبة لاستجابات الأعضاء والمسئولين أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (٢,٥٥) وهي درجة تحقق قوية والأهمية النسبية (٨٥,١٠) وجاءت الاستجابات التي تحققت بدرجة تامة رقم (٢, ٨) وهي (يتوافر أخصائي نفسي بالجمعية على مدار اليوم) وعبارة (تستعين بأخصائي تخاطب بالجمعية على مدار اليوم والتشخيص وحفز المعاقين) , وجاءت الاستجابات التي كانت ذات تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم(٤ , ٣ , ٥ , ٦) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي(تنظم المنظمة ندوات تثقيفية صحية للعاملين بالمنظمة للمساهمة في تدريبهم)بدرجة تحقق (٢,٧٦) وعبارة (إجراء الكشف دوري على المعاقين) بدرجة تحقق(٢,٥٤٥) وعبارة (تنظم ندوات تثقيفية صحية لأولياء أمور المعاقين) بدرجة تحقق (٢,٤٢) وعبارة (توفر الجمعية التمويل اللازم للخدمات الصحية والتأهيلية) بدرجة تحقق (٢,٣٩)

أما النتائج المرتبطة بالنسبة لاستجابات أولياء أمور ذوي الهمم فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (٢,١٤) وهي متوسطة والأهمية النسبية (٧١,٣٩) وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (٢ ,٨) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي(يتوافر أخصائي نفسي بالجمعية على مدار اليوم)بدرجة تحقق(٢,٨٣)وعبارة (تستعين بأخصائي تخاطب بالجمعية على مدار اليوم والتشخيص وحفز المعاقين) بدرجة تحقق (٢,٥٣)

البعد الرابع الخدمات التعليمية :

بالنسبة لاستجابات الأعضاء والمسئولين فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (٢,٤١) وهي درجة تحقق قوية والأهمية النسبية (٨٠,٣٠) وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (١ , ٧ , ٨ , ٣) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي(تستعين بمدربين مؤهلين للعمل مع ذوي الهمم) بدرجة تحقق (٢,٨٥) وعبارة (تنمية وتدريب الحواس المتبقية لدى المعاق للاستفادة منها في اكتساب المعارف المختلفة) بدرجة تحقق (٢,٧٩)وعبارة (اكتساب التلاميذ مهارات اكاديمية، وحياتية ،ومجتمعية ،ومهنية) بدرجة تحقق (٢,٤٢) وعبارة (تستعين المنظمة بخبراء تربويين لتدريب معلمين ذوي الهمم) بدرجة تحقق (٢,٣٦)

أما النتائج المرتبطة بالنسبة لاستجابات أولياء أمور ذوي الهمم فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (٢,١١) وهي متوسطة والأهمية النسبية (٧٠,٢٨) وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (١ , ٧) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي(تستعين بمدربين مؤهلين للعمل مع ذوي الهمم) بدرجة تحقق (٢,٥) وعبارة (تنمية وتدريب الحواس المتبقية لدى المعاق للاستفادة منها في اكتساب المعارف المختلفة) بدرجة تحقق (٢,٣٧)

البعد الخامس الخدمات الترويحية :

بالنسبة لاستجابات الأعضاء والمسئولين فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (٢,٠٢) وهي درجة تحقق متوسطة والأهمية النسبية (٦٧,٤٢) وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (٦ , ٨)مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة(تلتزم الجمعية بعوامل الأمن والسلامة فيما تنفذه من أنشطة رياضية) بدرجة تحقق (٢,٩٤) وعبارة (يقبل المعاقون على ما تقدمة المنظمة من أنشطة رياضية) بدرجة تحقق (٢,٤٥)

أما النتائج المرتبطة بالنسبة لاستجابات أولياء أمور ذوي الهمم فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (١,٩٢) وهي متوسطة والأهمية النسبية (٦٣,٨٩) وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (٨ , ٦) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة(يقبل المعاقون على ما تقدمة المنظمة من أنشطة رياضية) بدرجة تحقق (٢,٤٧) وعبارة (تلتزم الجمعية بعوامل الأمن والسلامة فيما تنفذه من أنشطة رياضية) بدرجة تحقق (٢,٣٧)

المحور الثاني تحليل السياق البيئي الداخلي (القوة) لمنظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (٢,٢٣) وهي متوسطة والأهمية النسبية (٧٤,٢٤)

وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (٥ , ٣ , ٦) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة(لدى العاملين بالمنظمة المهارات اللازمة للعمل مع ذوي الهمم) بدرجة تحقق (٢,٥٨) وعبارة (للجمعية خطط قصيرة الأمد لدعم دورها للنهوض بالخدمات) بدرجة تحقق (٢,٤٥) وعبارة (يتوافر بالمؤسسة الموارد البشرية لدعم دورها في المبادرات القومية للمعاقين) بدرجة تحقق (٢,٣٩)

بالنسبة لتحليل السياق البيئي الداخلي (الضعف) لمنظمات المجتمع المدني فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (١,٧٨) وهي متوسطة والأهمية النسبية (٥٩,٢٢)

وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (١) وهي عبارة(قلة الموارد المالية بالمنظمة لدعم دورها التنموي مع ذوي الهمم مما يعوقها عن تنفيذ برامجها) بدرجة تحقق (٢,٨٨)

المحور الثالث تحليل السياق البيئي الخارجي (الفرص) لمنظمات المجتمع المدني فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (١,٩٣) وهي متوسطة والأهمية النسبية (٦٤.٣٩)

وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (٣) وهي عبارة(تستثمر المؤسسة ما يتاح لها من معلومات التنمية المحلية) بدرجة تحقق (٢,٣٦)

بالنسبة لتحليل السياق البيئي الخارجي (التهديدات) لمنظمات المجتمع المدني فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (٢,٢٨) وهي متوسطة والأهمية النسبية (٧٦,٠١)

وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (٢ , ٥ , ٨) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة(ضعف المساهمات الحكومية في تمويل أنشطة المؤسسة التنموية لذوي الهمم) بدرجة تحقق (٢,٧٣) وعبارة (وجود بعض القوانين التي تعيق العمل بمنظمات المجتمع المدني) بدرجة تحقق (٢,٥٥) وعبارة (تدني مستوى الدعم المالي من القطاع الخاص لدعم أنشطة المؤسسة) بدرجة تحقق (٢,٤٢)

المعوقات بالنسبة لاستجابات أولياء أمور ذوي الهمم فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (٢,٤٨) وهي قوية والأهمية النسبية (٨٢,٥)

وجاءت الاستجابات التي تحققت بدرجة (٣) وهي درجة تامة رقم (١) وهي (قلة الموارد المالية يقلل من جودة مشروعات الجمعية) وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (٥ ,٣) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي(قلة التبرعات لتي يقدمها الأهالي لمساعدة المنظمة) بدرجة تحقق(٢,٩) وعبارة (ضعف إقبال قيادات المجتمع المحلي على المشاركة في برامج الجمعية) بدرجة تحقق(٢,٦٣)

المقترحات بالنسبة لاستجابات أولياء أمور ذوي الهمم فقد أظهرت النتائج أن درجة تحقق البعد (٢,٨٠) وهي متوسطة والأهمية النسبية (٩٣,١٩)

وجاءت الاستجابات التي تحققت بدرجة (٣) وهي درجة تامة رقم (١ , ٥) وهي(توفير الموارد المالية اللازمة لتنفيذ المشروعات) وعبارة (توفير الإمكانيات والأجهزة اللازمة لنجاح العمل بالجمعية) وجاءت الاستجابات التي كانت أكثر تأثيرا إيجابيا بدرجة تحقق قوية العبارة رقم (٨ ,٣ , ٦ , ٢ , ٧ , ٤) مرتبة ترتيبا تنازليا وهي عبارة(الاهتمام برفع المستوى التعليمي والمهني) بدرجة تحقق (٢,٩) وعبارة (فتح قنوات اتصال بين القيادات الشعبية ومنفذي المشروعات لتقديم خدمات لذوي الهمم) بدرجة تحقق (٢,٨٣)وعبارة (توفير المعلومات الكافية عن سكان المجتمع وتحديد أهم احتياجاتهم) بدرجة تحقق (٢,٦٧) وعبارة (عمل مؤتمرات وندوات لتكثيف الحملات الإعلامية ولتأييد المشروعات لذوي الهمم) بدرجة تحقق (٢,٦٣) وعبارة (وضع خطط للبرامج

التنموية والتوسع في المشروعات الاقتصادية للأجيال القادمة) بدرجة تحقق (٢,٦) وعبارة (توعية أهالي المجتمع بأهمية التطوع ببرامج الجمعيات الخاصة بالمعاقين) بدرجة تحقق (٢,٥٣)

الإستراتيجية التنموية المقترحة لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة

في ضوء نتائج الدراسة الحالية لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم , وتأسيسا على ذلك فإن المحور الحالي سوف يتضمن وضع رؤية إستراتيجية تنموية لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة في ضوء مخرجات التحليل البيئي

متطلبات بناء الإستراتيجية التنموية المقترحة :

١- المعارف والأفكار وذلك من خلال التعرف على الاستراتيجيات التنموية المستخدمة في النهوض بالخدمات التنموية وأسباب نجاحها وفشلها

٢-خبرات المتخصصين في التعامل مع ذوي الهمم فهي تعكس إدراك الواقع ومعرفة برامج هذه الإستراتيجية وذلك من خلال عقد ندوات أولياء أمور ذوي الهمم ولقاءات دورية معهم

٣- تحديد الفئات التي تستهدفها هذه الإستراتيجية وهم ذوي الهمم والأعضاء

٤- التحليل البيئي من خلال التعرف على نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية والفرص والتهديدات في البيئة الخارجية

مسلمات الإستراتيجية :

١- التأكيد على أهمية الدور التدعيمي والتكميلي لذوي الهمم فهي ضرورية لتحقيق الخطط والإجراءات للنهوض بالخدمات التنموية

٢- التأكيد على أن ذوي الهمم لهم مكانة متميزة بالمجتمع حيث يتميزون بثقافة تؤهلهم للقيام بدور رئيسي في تنمية مجتمعهم حسب قدراتهم وطاقاتهم

٣-حشد وتعبئة وتوحيد وتنسيق الجهود بين منظمات المجتمع والمؤسسات المعنية بتحقيق الخدمات التنموية في ضوء المبادرات القومية لذوي الهمم ومساندته للقيام بدورها التنموي

٤- تطوير مهارات العاملين بمنظمات المجتمع المدني على ضرورة النهوض بالخدمات التنموية بكافة الصور المتاحة سواء بالجهد أو المال أو بالحث على تقديم المزيد من الخدمات

٥- التأكيد على أن النهوض بالخدمات التنموية تساهم في مواجهة مشكلاتهم واحتياجاتهم

٦- تحقيق جودة الخدمات تساهم في تحقيق جودة الحياة والتنمية في المجتمع

٧- التأكيد على التعاون وتحقيق التنسيق والتكامل بين المواطنين من خلال منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية وفتح قنوات الاتصال السليمة بينهما للنهوض بالخدمات لذوي الهمم

٨- ضرورة التقويم والمتابعة المستمرة لكل المحاور والبنود التي وردت بالإستراتيجية

الأسس التي اعتمدت عليها الإستراتيجية التنموية :

١- الإطار النظري للدراسة ونتائجها .

٢-الدراسات السابقة وما انتهت إليه من نتائج وتوصيات

٣-المفاهيم والنظريات المستخدمة في البحث ونتائج الدراسة الحالية

٤- أن تتسم بناء الإستراتيجية بالشمول والتكامل وبالمرونة

٥- تحديد الأهداف وطرق تحقيقها .

مصادر بناء الإستراتيجية

١-الاطلاع على الدراسات والبحوث والأدبيات المرتبطة بمنظمات المجتمع المدني ودورها في خدمة قضايا المجتمع ومحاولة ما التصدي لما يواجهها من مشكلات تعوق تحقيق هدفها.

٢-الدراسة الميدانية وإجراء البحوث الميدانية لبعض منظمات المجتمع المدني المهتمة بالمعاقين لمواجهة مشكلاتهم والنهوض بخدماتهم ومواجهة احتياجاتهم .

٣-بعض التجارب والخبرات الدولية والمجتمعية المتميزة بمجال الإعاقة وأوجه الاستفادة منها.

٤-لقاءات دورية مع بعض الأشخاص ذوي الخبرة في المجال والمهتمين بذوي الإعاقة .

٥-التحليل البيئي للتعرف على نقاط القوة والضعف بالبيئة الداخلية ،والفرص والتهديدات بالبيئة الخارجية التي تعيق النهوض بالخدمات للمعاقين في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة .

المستفيدون من الإستراتيجية:

١-منظمات المجتمع المدني بالمجتمع

٢-واضعي السياسات وصناع القرار المنظمين للقوانين التي تعمل بها منظمات المجتمع المدني

٣-الدارسين والمهتمين بتطوير الخدمات للمعاقين لإنجاح البرامج والمشروعات والمبادرات

٤-أفراد المجتمع من ذوي الإعاقة المستفيدين بخدمات منظمات المجتمع المدني، حيث أن رفع كفاءة الخدمات لتلك المنظمات والنهوض بها ينعكس بالإيجاب على المجتمع

العناصر المشاركة في تنفيذ الإستراتيجية :

من أهم الجوانب التي تتضمنها تنفيذ الإستراتيجية العنصر القائم على تنفيذ خطواتها وإنجاز الأهداف المنوطه بها ، ومن الضروري أن تتوفر لديهم مجموعة من الخصائص تتمثل فيما يلي:

١-يتمتعون بصفات المبادأة والاستثارة والقدوة، ويتفهمون طبيعة منظمات المجتمع المدني وأهم ما يواجهه من مشكلات ويتفهمون أهمية العمل الاجتماعي

٢-أن يكون لديه قدر كبير من التوافق الاجتماعي وحسن السيرة والسلوك.

٣-يمتلكون روح الابتكار والرغبة في تطبيق الأفكار الجديدة

٤-يتمتعون بثقة أفراد المجتمع وأطيافه المختلفة.

٥-الإيمان برسالة منظمات المجتمع المدني وأهميته ودورها في تحقيق التنمية داخل المجتمع في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة والاهتمام بذوي الهمم باعتبارهم قوة تأثير في المجتمع

٦-الجدية والحماس والاستقامة والشعور بالمسئولية وإقناع الآخرين اعتماداً على خبراتهم

٧-عدم الانتساب لحزب سياسي أو جماعة دينية أو عرقية قدر الإمكان لاحتواء جميع الأطراف المشاركة

مراحل وخطوات الإستراتيجية التنموية وآليات تنفيذها

قبل تناول آليات تنفيذ الإستراتيجية المقترحة لا بد من التأكيد على أهمية توافر أربعة عناصر مهمة في أثناء التنفيذ لتحقيق أقصى فاعلية لها، وهي:

١-وجود الرغبة الجادة لدى الجهات المنفِّذة في تحقيق الاستفادة من الإستراتيجية المقترحة ، وتعزيزها لدى ذوي الهمم بما يؤهلهم لتحقيق الرؤية وإحداث التغيير الإيجابي تجاه أنفسهم ووطنهم وتجاه المجتمع العالمي

٢-أهمية إشراك الوسائط المعنية في تحقيق أهداف الإستراتيجية

٣-ضرورة تكامل الأدوار بين جهود منظمات المجتمع المدني وبين الجهود الخارجية من المؤسسات المتخصصة حتى تتحقَّق الفاعلية المرجوة

٤- استثمار التقنيات الرقمية (ومنها وسائل التواصل الاجتماعي) في تحقيق أهداف الإستراتيجية

البناء الإستراتيجي المقترح :

١-مرحلة التمهيد والإعداد لوضع الإستراتيجية من خلال ما يلي :

مرحلة التهيؤ (إذابة الجليد) Unfreezing :

أ-وهي مرحلة الإعداد والاستعداد للتغيير من خلال إظهار عيوب العادات والطرق القديمة والتشكيك فيها ومن ثم ينتج شعور لدى الناس بالحاجة للتغيير والانتقال من الحالة الراهنة إلى حالة أفضل من ذلك ومن الممارسات التي يتم استخدامها لإذابة الجليد في هذه المرحلة (التهيؤ) ,الضغط للتخلص من السلوكيات الحالية نتيجة مستوى الأداء والاعتراف بوجود مشكلة .

ب-تحديد فريق وضع وتنفيذ ومتابعة الإستراتيجية وتوزيع المهام والصلاحيات(المخطط الاجتماعي- الخبراء - بعض منظمات المجتمع المدني المهتمة والمعنية بذوي الإعاقة) .

ج-جميع البيانات والمعلومات النظرية التي اهتمت بالمعاقين وتطرقت لأهميتها وأهدافها ووسائله ومتطلباته.

د-نتائج الدراسة الميدانية وأهميتها في بناء الإستراتيجية التنموية المقترحة.

هـ-دليل المقابلة شبه المقننة مع الخبراء والعاملين بمنظمات المجتمع المدني.

و–إمكانية تطبيق الإستراتيجية في فترة زمنية محددة ومتابعتها وتقويمها باستمرار للوقوف على نقاط القوة وتدعيمها ونقاط الضعف لمواجهتها والتغلب عليها.

٢–مرحلة تحليل البيئة الداخلية والخارجية وتشخيص الوضع الراهن للتجربة محل الدراسة.

التحليل البيئي هو القيام بالتعرف على نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية للتجربة محل الدراسة، وكذلك التعرف على الفرص والتهديدات بالبيئة الخارجية في المجتمع المحيط، وهو ما يعرف بأسلوب التحليل الرباعي(SOWT).

– التحليل الاستراتيجي الرباعي SWOT (نقاط القوة ، ونقاط الضعف) وذلك من خلال تحليل الواقع الفعلي من نقاط قوة وضعف ،تحليل البيئة الخارجية (الفرص والتهديدات)

أ– تحليل بيئة العمل الداخلية : (جدول رقم ٢٠)

نقاط قوة	نقاط الضعف
يقصد بها : كافة الإمكانات الداخلية التي تساهم في استغلال الفرص كالايجابيات والمميزات ومواطن القوة الموجودة ومواجهة التهديدات منها: –يتوفر للجمعية الموارد المالية والإمكانيات اللازمة لتحقيق الأهداف – للمؤسسة خطط طويلة الأمد لدعم دورها التنموي في خدمة ذوي الهمم –للمؤسسة خطط قصيرة الأمد لدعم دورها التنموي في خدمة ذوي الهمم –لدي العاملين بالمؤسسة مهارات التعامل مع ذوي الهمم –يتوافر بيانات حديثة عن الأطراف المشاركة في خدمات ذوي الهمم –يتواجد الموارد البشرية المؤهلة لبحث آليات التطوير التنظيمي بالمؤسسة –توافر الرأس المال البشري لدعم دورها في النهوض بالخدمات التنموية – للمؤسسة خطة للتنسيق مع المؤسسات المعنية بالتنسيق لتدعيم دورها في النهوض بخدماتها التنموية لذوي الهمم – تستخدم المؤسسة الأسلوب العلمي في التخطيط لأنشطتها –للمؤسسة قواعد بيانات عن شركاء التنمية – تهتم المؤسسة بالتخطيط لتنمية وبناء قدرات العاملين بها –تستخدم المؤسسة الوسائل التكنولوجيا الحديثة بعملها ولديها نظم إدارية حديثة كتكنولوجيا المعلومات والحوكمه الالكترونية والعمل التطوعي الرقمي –الجهاز الإداري على درجة عالية من الكفاءة. –العاملين بالمنظمة على درجة عالية من الأداء المهني –تسعي المنظمة إلي البحث علي مصادر تمويلية بصورة مستمرة لأنشطتها –يتوافر بالمنظمة مناخ تنظيمي داعم للمبادرات التي تساعد ذوي الهمم –قيام المنظمة بالتقدير الواقعي لاحتياجات المجتمع المحلي –تسعي إدارة المنظمة على بناء قدرات العاملين بها بصورة مستمرة.	ويقصد بها : كافة عوامل النقص الداخلية التي تعيق القدرة على استغلال الفرص , وتحتاج إلى متابعة وتقويم ومنها : – ضعف الإمكانيات المالية للجمعية وضعف قدرتها المالية على تطوير أنشطتها بما يلاءم تدعيم خدماتها التنموية –قلة البيانات والمعلومات اللازمة لدعم دور المؤسسة في النهوض بالخدمات التنموية – ضعف التنسيق بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى في دعم دورها في النهوض بالخدمات – غياب الحلول الابتكارية لدى المسؤلين بالمؤسسة لمواجهة المعوقات التي تواجهها في النهوض بالخدمات –ضعف المستوى المهاري لدى العاملين بالمؤسسة في مجال الريادة المجتمعية –نقص الاهتمامات والقيم المشتركة بين العاملين لدعم دورها في النهوض بالخدمات وغياب روح العمل الجماعي لديها –الافتقار لروح العمل الفريقي بين العاملين داخل المؤسسة –ضعف اهتمام المسؤلين بتطوير أداء وقدرات العاملين لديها –ضعف التواصل بين العاملين والمسؤلين بالمؤسسة – تعقد الإجراءات وغلبة الروتين والبيروقراطية بالمؤسسة – جمود البيئة التشريعية المنظمة للعمل بالمؤسسة – ضعف مهارات العاملين بالمؤسسة لمتطلبات ذوي الهمم –الاعتماد على الحلول النمطية الوقتية في مواجهة مشكلاتها –انتشار البيروقراطية والتعقد الإداري المعوقة

–تتسم لوائح المنظمة بالوضوح ولديها رؤية ورسالة وأهداف إستراتيجية –تسهيل النظم الداعمة لتطوع الأعضاء بها. –لدى المؤسسة قواعد بيانات محدثة للمستفيدين من خدماتها – اهتمام الدولة والقادة السياسيين بذوي الهمم وتنفيذ العديد من المبادرات – تقديم الخدمات الكترونيا وتحقق الدمج الكلي والجزئي – إثراء البيئة التشريعية بالقوانين الداعمة لذوي الهمم	–قلة المخصصات المالية لإنجاز خدمات المنظمة. –دكتاتورية الإدارة والتسلط الإداري داخل المنظمة. –عدم حصول بعض ذوي الهمم على حقهم في ممارسةالأنشطة – وجود معوقات إدارية وتنظيمية داخل المؤسسة – ضغط الأعباء على المسئولين للمتغيرات المجتمعية المعاصرة – ضعف قنوات الاتصال في تطوير الخدمات

ب– تحليل بيئة العمل الخارجية. (جدول رقم ٢١)

البيئة الخارجية	
نقاط الفرص	نقاط التهديدات
ويقصد بها : كافة العوامل والاتجاهات الخارجية سواء سياسية أو اقتصادية أو ثقافية والتي يمكن استغلالها والاستفادة منها في تطوير عملها ومنها : – تقدم الجهات الحكومية الدعم اللازم للمؤسسة للنهوض بخدماتها –تستثمر المؤسسة جهود ودعم القطاع الخاص لأنشطتها – يتوافر لدى المؤسسة عدد من المتطوعين المهتمين لدعم أنشطتها –تهتم المؤسسات بتوفير دعم مالي مناسب لأنشطتها –التنسيق بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى لدعم دورها بالخدمات التنموية –تستفيد المؤسسة من أطراف المشاركة المجتمعية في دعم أنشطتها – تساهم وسائل التواصل الاجتماعي بالمجتمع في في النهوض بخدماتها –تستثمر المؤسسة دور القوى السياسية في دعم أنشطتها –يتوافر بالمجتمع منصات إعلامية داعمة للأنشطة المؤسسة –يوجد فرص بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى لتبادل رأس المال الاجتماعي – توجد لديها خطة لتبادل رأس المال البشري مع المؤسسات المعنية بالمجتمع –تستثمر المنظمة المرونة التشريعية الداعمة لخدماتها –يتوافر للمنظمة منصات الكترونية للتطوع الرقمي –التوجهات الايجابية لدى الدولة لزيادة الاهتمام بذوي الهمم – الاستفادة من أفضل الممارسات الناجحة في النهوض بالخدمات –التعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي للنهوض بالخدمات لذوي الهمم – وجود بيئة داعمة لمواجهة المتغيرات المعاصرة –يساهم الانتشار للتقنيات الحديثة في سرعة تبادل البيانات والمعلومات – وجود إدارة متخصصة بكل مركز لذوي الاحتياجات الخاصة – انتشار الجمعيات الأهلية التي تهتم بذوي الهمم في كافة أنحاء الجمهورية وعقد شراكات معها فيما يتصل بعقد أنشطة تعزز النهوض بالخدمات التنموية	يقصد بها :كافة العوامل والاتجاهات الخارجية التي تؤثر بشكل سلبي وتهدد عملية التطور محل الدراسة الحالية ومنها – ضعف الدعم المالي الحكومي في تمويل أنشطة المؤسسة الداعمة للنهوض بالخدمات التنموية –قلة الدعم المالي من القطاع الخاص لدعم أنشطتها –وجود فجوة اتصال بين منظمات المجتمع المدني والمؤسسة – ضعف وعي أفراد المجتمع بأهمية لنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم –ضعف ثقة الأهالي في فاعلية جهود المنظمة. –وجود بعض القوانين التي تعيق العمل بالمنظمات –سوء تعاون المجتمع المحلي مع المنظمة. –نمطية وسائل الاتصال من قبل منظمات المجتمع المحلي –تفتقر المؤسسة للتقدير الواقعي لاحتياجات أفراد المجتمع –سوء تعاون المجتمع المحلي مع المنظمة. –ضعف الثقة من قبل أفراد المجتمع في أداء وكفاءة المنظمة –ضعف استخدام المؤسسة لوسائل التواصل للتسويق للخدمات التنموية لذوي الهمم –قلة المنصات الإعلامية الداعمة لأنشطة المؤسسة – ضعف الفرصة أمام المؤسسة للمشاركة في النهوض بالخدمات – وجود معوقات إدارية وتنظيمية لأنشطة المؤسسة – ضعف إمكانيات بعض المؤسسات –ضعف المشاركة المجتمعية فى أنشطة المؤسسة

مرحلة صياغة الإستراتيجية : ويقصد بها وضع إستراتيجية لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة من خلال إدارة نقاط الفرص والتهديدات ونقاط القوة والضعف بأسلوب فعال

الرؤية : تنطلق رؤية الإستراتيجية من خلال تدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة ولتحقيق الأهداف المنشودة تنطلق الإستراتيجية إلى استغلال تلك الأساليب والعمل على توظيفها لتحقيق أكبر استفادة ممكنه منها وذلك بدعم من جميع الأجهزة والأطراف المشاركة في العملية التنموية

الرسالة : قيام منظمات المجتمع المدني بالنهوض بخدماتها التنموية المقدمة لذوي الهمم ومتابعة تنفيذها وتقويمها على فترات متتابعة لضمان نجاحها ،ومحاولة الاستفادة من جميع الأطراف بالمجتمع المحلي

–**القيم**:وتتمثل في الابتكار والتجديد والتطوير والمرونة في وضع الإستراتيجية التنموية المقترحة بما يتماشى مع الظروف والإمكانات والموارد لدى منظمات المجتمع المدني

متطلبات ومقومات الإستراتيجية :– المتطلبات المعرفية – المتطلبات الأخلاقية –المتطلبات المهارية –المتطلبات الاجتماعية–المتطلبات لبناء القدرات

المتطلبات المعرفية :١ –الإلمام بالمشكلات والعقبات التي تعوق عمل منظمات المجتمع .

٢–الإلمام باحتياجات ومشكلات المعاقين وكيفية ومواجهة المشكلات والعقبات.

٣–الاعتراف بكون منظمات المجتمع المدني شريكاً أساسياً للدولة في تحقيق التنمية.

٤–الإلمام بالمؤسسات والهيئات الداعمة للمعاقين والمنفذة والاستفادة من خبراتهم .

المتطلبات المهارية :١–تنمية مهارة التخطيط السليم لمنظمات المجتمع للنهوض بخدماتها

٢–تنمية إدارة الحوار المجتمعي الفعال لدى العاملين بمنظمات المجتمع المدني.

٣–تنمية استحداث موارد جديدة لدعم أنشطة المنظمة.

٤–تنمية استخدام الوسائل التقنية الحديثة من قبل المنظمة للنهوض بخدماتها التنموية

المتطلبات الوجدانية: ١–العمل على تعديل النظرة السلبية من أفراد المجتمع .

٢–العمل على إقناع أفراد المجتمع لمحاولة التصدي لمشكلات المعاقين واحتياجاتهم بمنظمات المجتمع المدني.

٣–العمل على بناء الثقة بين المنظمة والمنظمات الأخرى عن طريق اعداد العاملين بها

المتطلبات المؤسسية.: ١–الحصر الدائم لموارد المنظمة وترتيب الأولويات والاحتياجات

٢–عقد دورات تدريبية للعاملين بالمنظمة لتنمية قدراتهم في التعامل مع المعاقين .

٣–تحقيق الشراكة بين المنظمة وأطراف(القطاع الحكومي–القطاع الخاص–المجتمع المدني)

٤-توفير الوسائل التكنولوجية اللازمة للنهوض بالخدمات التنموية .

المتطلبات الاجتماعية: ١-شمولية البرامج للمعاقين .

٢-تدعيم وتنظيم المبادرات التطوعية لأفراد المجتمع في أنشطة المنظمة.

٣-تمثيل جميع فئات المجتمع في التخطيط والتنفيذ من خلال المشاركة المجتمعية الهادفة.

٤-حث المجتمع المحيط على المساهمة في تمويل برامج ومشروعات المنظمة .

الأهداف الإستراتيجية

١-تنسق الجهود بين مختلف مؤسسات المجتمع سواء الحكومية أو غير حكومية من أجل النهوض بالخدمات التنموية .

٢-تأهيل الكوادر البشرية بالمنظمات وتدريبها من أجل توظيفها لمواجه مشكلات المنظمات

٣-تطوير سبل التواصل الفعال والتفاعل المثمر من قبل المنظمة مع أفراد المجتمع المحلي

٤- سعي منظمات المجتمع المدني بتحقيق مبدأ الشراكة مع المؤسسات الحكومية والمؤسسات القطاع الخاص نحو تفعيل أدوارها بالمجتمع من خلال التصدي لما يواجهها من مشكلات .

٥-العمل على سن وتعديل القوانين التشريعية المنظمة للعمل داخل منظمات المجتمع المدني من قبل المؤسسة التشريعية .

٦-استخدام المداخل الثقافية والاجتماعية بمنظمات المجتمع كقطاع هام لتحقيق التنمية.

مرحلة صياغة الإستراتيجية :

ويقصد بها وضع إستراتيجية تنموية تمكن من تدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة من خلال إدارة نقاط الفرص والتهديدات ونقاط القوة والضعف بأسلوب فعال

الجهات المشاركة في تدعيم دور منظمات المجتمع المدني للنهوض بالخدمات التنموية :

مما لاشك فيه أن تحقيق الأهداف المقترحة يتطلب الكثير من الجهد من كافة الأطراف ولابد أن تنفذ هذه الإستراتيجية في إطار تكاملي , ولابد من مشاركة هذه الجهات لتدعيم دور منظمات المجتمع المدني : ١-منظمات المجتمع المدني المعنية بذوي الهمم

٢-وزارة التضامن والشئون الاجتماعية ٣-المؤسسات الحكومية المهتمة بذوي الهمم

٤-القطاع الخاص المهتم بالعمل الأهلي ٥- وسائل الإعلام المختلفة

النظريات التي تستند إليها الإستراتيجية: الأنساق العامة –نموذج التحليل الرباعي SWOT

آليات تنفيذ الإستراتيجية المقترحة.

١-التأكيد علي عمل مواد إعلامية علي يد متخصصين وخبراء لنشر الوعي بأهمية المتغيرات المجتمعية المعاصرة ودورها في النهوض بالخدمات التنموية لذوي الهمم

٢-تحقيق التعاون والتنسيق لتحقيق الاستفادة من المؤسسات الرسمية المهتمة بذوي الهمم كوزارة التضامن الاجتماعي والشئون الاجتماعية وكذلك القطاع الخاص

٣-إصدار كتيبات ونشرات دورية وعقد مؤتمرات عن ذوي الهمم ودورهم في النهوض بالمجتمع

٤-نشر ثقافة المبادرات ضمن البرامج والمشروعات التي تتضمنها المنظمة، وتوضيح العوائد الايجابية من نشر تلك الثقافة بين المؤسسات المختلفة، وتوضيح تلك الثقافة ضمن الخطط التدريبية التي تنفذها المنظمة علي مدار العام

٥-عمل إعلانات على المواقع الالكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي للتعرف بأهمية المبادرات المجتمعية المعاصرة لذوي الهمم ودورها التدعيمي والتكميلي في تحقيق الخطط القومية المرتبطة بالمشروعات التنموية

٦-إيجاد قنوات اتصال للتنسيق بين منظمات المجتمع المدني والمؤسسات والهيئات التي لها خبرات سابقة وناجحة في مجال المشروعات التنموية لذوي الهمم للاستفادة من الخبرات التي مرت بها للوقوف على الايجابيات للعمل بها والسلبيات لتلافيها .

٧-تدريب فريق العمل بمنظمات المجتمع المدني على المهارات الأساسية اللازمة لأساسيات الاستفادة من المشروعات التنموية للمعاقين وذلك بالتعاون مع المؤسسات والأكاديميات المتخصصة في التدريب ورفع كفاءة الأفراد بها .

٨-دعم وتطوير المفاهيم المتعلقة بالتعاون والمشاركة والتطوع بين أفراد المجتمع بمنظمات المجتمع المدني لغرس تلك القيم بهم للقيام بواجبهم تجاهها.

٩- عمل بروتوكول تعاون مع المنظمات الدولية الرائدة بمجال ذوي الإعاقة ومحاولة نقل التجارب الرائدة في هذا المجال للتطبيق بما يناسب الظروف والإمكانات الموجودة بالدولة .

١٠-إنشاء قاعدة بيانات بالمجتمع لضمان وسائل مناسبة للتواصل معهم والاستفادة منها

مرحلة المتابعة والتقويم.

وهي عملية مراجعة دورية لتنفيذ الإستراتيجية من قبل المسئولين للتأكيد من سيرها وفق الخطة المقرر لها، وتحديد الصعوبات والمشكلات التي تعترض عملية تنفيذ الإستراتيجية ومن ثم اقتراح الحلول المناسبة لها.

الاستراتيجيات التنموية المقترحة

تم بناء الاستراتيجيات المقترحة من خلال عقد ورش عمل مع أعضاء (مركز ذوي الاحتياجات الخاصة بجمعية عبد السلام أبو الفضل الخيرية) والمتخصصين في مجال العمل الخيري , وذلك استنادا إلى تحليل السياق البيئي الداخلي والخارجي

وتتحدد الاستراتيجيات كما يلي

جدول رقم (٢٢) يوضح استراتيجيات الهجوم والنمو (SO) تعزيز نقاط القوة لتحقيق أقصي قدر من الفرص المتاحة

المؤشر	نقاط القوة	الفرصة	الإستراتيجية	التكتيك المستخدم	الدور المقترح من المنظمة	مقترحات فريق العمل
الأول	للعاملين المهارات اللازمة للنهوض بالخدمات وجهاز الإدارة علي درجة من الكفاءة	توجد خطة لتبادل رأس المال البشري مع المؤسسات والتنسيق بينهما وأبناء المجتمع المحلي	الاستعانة بالخبرات – التعاون– تنمية الموارد البشرية – بناء التحالفات	–استخدام مهارات العاملين بالمؤسسة وخبراتهم في استثمار الخدمات وزيادة أنشطة المنظمة –خلق الثقة المتبادلة بين المنظمة والمشاركين –توحيد الجهود لتحقيق أكبر استفادة من الخدمات لذوي الهمم	دور ادراي حيث يكون لديه المهارة في النواحي الإدارية لتبادل الخبرات والمهارات اللازمة للنهوض بالخدمات لذوي الهمم	وضع برامج وخطط تدريبية للاستفادة من مهارات وخبرات العاملين ومن الخبرات المتاحة للمؤسسات المعنية الأخرى والاهتمام برفع كفاءة المنظمة على تطوير أنشطتها التنموية
الثاني	للمنظمة خطط قصيرة الأمد لدعم دورها في النهوض بالخدمات	بوجد خطة للتنسيق بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى تدعم دورها التنموي	التنسيق– التنمية المهنية –تنمية العلاقات –تنمية الموارد والإمكانيات	–عقد لقاءات دورية بين المنظمة والمنظمات الاخرى –دراسة سبل التنسيق والتعاون لتجنب ازدواجية الخدمة –توحيد الجهود لتحقيق أكبر استفادة في النهوض بالخدمات	دور المنسق حيث يقوم بالتنسيق بين المنظمة والمنظمات الأخرى في النواحي اللازمة للنهوض بالخدمات التنموية	ضرورة تحقيق أكبر استفادة من التعاون بين المنظمة والمنظمات الأخرى بالمجتمع لمنع ازدواجية الخدمة بين المؤسسات والنهوض بالخدمات التنموية
الثالث	تهتم المؤسسة بالتخطيط وتسعي الإدارة على تنمية وبناء قدرات العاملين بها بصورة مستمرة	التعاون مع منظمات أخرى للنهوض بالخدمات التنموية وتبادل رأس المال الاجتماعي	–تنمية الموارد البشرية –تجميع الخبرة –تنمية العلاقات التنمية المهنية –التنسيق	عقد دورات تدريبية دورية لرفع كفاءة معدلات أداء العاملين بالمنظمة –تنمية العلاقات الاجتماعية بين منظمات المجتمع لتوحيد جهودها لتنمية المجتمع المحيط والنهوض بخدماتها	–دور المنشط لإيجاد الوسائل الفعلية لتحقيق الهدف – الدور التكاملي من خلال الوصول لفريق عمل متكامل للاستفادة من الخدمات في تحقيق أهداف المؤسسة	وضع سياسة فعالة للاحتياجات التدريبية للنهوض بالخدمات التنموية لرفع قدراتهم وتوفير الوقت والجهد والمال والاستفادة من خبرات وتجارب المنظمات في النهوض بالخدمات لذوي الهمم
الرابع	تستخدم نظم حديثة بالإدارة كتكنولوجيا المعلومات، الحوكمه الالكترونية ، التطوع الرقمي	تستثمر المنظمة وسائل التواصل الاجتماعي في دعم والنهوض بأنشطتها التنموية لذوي الهمم	–الاتصال –تنمية الموارد والإمكانات المادية –التنسيق	– توفير الإمكانات والتجهيزات والوسائل التكنولوجية المناسبة لعملية التواصل –إنشاء منصات على مواقع التواصل الاجتماعي لدعم أنشطتها التنموية والنهوض بها –إشراف متخصصين في مجال البرمجة والالكترونيات علي تلك المواقع	–دور إداري للمشاركة في توفير الإمكانيات الحديثة اللازمة للنهوض بالخدمات التنموية – دور الخبير في كيفية إدارة وابتكار النظم الإدارية الحديثة بما يواكب تطورات المتغيرات المعاصرة	–الاهتمام بوسائل التواصل لتدفق المعلومات والآراء لمشاركتهم في النهوض بالخدمات –ضرورة زيادة عدد المنصات الالكترونية الخاصة للمنظمة لتسهيل عملها لتقديم الخدمة أو جمع التبرعات
الخامس	يتوافر بيانات محدثة للتنسيق مع المؤسسات الأخرى لاستفادة من الخدمات	تستفيد المؤسسة من أطراف المشاركة بالمجتمع في دعم أنشطتها	–التنسيق– تنمية العلاقات– الاتصال	–جمع البيانات والمعلومات المرتبطة بالأطراف المشاركة في المجتمع من خلال الواقع الميداني –عقد دورات تدريبية لتنمية المهارات للعاملين مع الأطراف الاخري بالمجتمع لتضامن التعاون والتفاعل الايجابي	–جامع ومحلل بيانات يساعد على وضع خطط سليمة لتحقيق رغبات الأطراف المشاركة – دور الخبير في فحص السجلات والوثائق	جمع اكبر قدر من المعلومات عن الأطراف المشاركة ودراستها لتجنب أوجه الاختلاف وتدعيم أوجه الاتفاق.وتحقيق أكبر قدر من النجاح

جدول رقم(٢٢)استراتيجيات التعزيز (ST)وتعني تعزيز نقاط القوة لتجنب التهديدات الحقيقية والمحتملة

المؤشر	نقاط القوة	التهديدات	الإستراتيجية	التكتيك المستخدم	الدور المقترح من المنظمة	مقترحات فريق العمل
الأول	يوجد خطة للتنسيق مع المؤسسات الأخرى لدعم وتنفيذالخدمات ولها رؤية ورسالة وأهداف إستراتيجية	سوء تعاون المجتمع المحلي مع المنظمة- وجود فجوة اتصال بين منظمات المجتمع المدني والمؤسسة	-زيادة الوعي -الإقناع -التضامن المجتمعي (الاتصال- التعاون-التنسيق- التفاعل-الاستثارة	-العمل على انتشار المنظمة الكترونياً للوصول لكافة القطاعات – التواصل مع المؤسسات لتحقيق الأهداف التنموية -زيادة فرص الاتصال والتنسيق والتفاعل بين منظمات المجتمع لتحقيق أهداف التنمية والاستثارة لجذب الاهتمام لرؤية ورسالة وأهداف المنظمة	-دور الوسيط الاتصالي بين المنظمات لتحقيق أهدافها التنموية – دور المحفز من خلال تحفيز المجتمع بالتعاون مع المنظمة للنهوض بالخدمات التنموية	-الارتقاء بالمنظمة إعلاميا وعمل نشرات دورية عن عملها وخدماتها والمشكلات المالية ,عقد دورات وندوات توعوية لمواجهة المشكلات ,والتنسيق بينها والمنظمات الأخرى حول الأهداف المشتركة والبرامج والمشروعات التنموية
الثاني	تستخدم الأسلوب العلمي في التخطيط لأنشطتها والجهاز الإداري على درجة عالية من الكفاءة	استمرار ووجود العمل بالقوانين المعيقة لنشاط وعمل المنظمة.	-التنسيق -التشبيك -بناء التحالفات	-عقد الندوات والمؤتمرات مع المتخصصين لتوضيح السلبيات المعيقة لعمل المنظمات –عمل الجهات الرسمية حوار مع المنظمات حول ما يعترضها من قوانين تعيق تحقيق أهدافها -والتشبيك بين المنظمات والحكومة لإقامة مشروعات تنموية مشتركة	دور المطالب من خلال مطالبة الجهات الرسمية بتعديل القوانين المعيقة لعمل منظمات المجتمع المدني	العمل على فتح باب الحوار فيما يتعلق بتعديل قانون الجمعيات الأهلية وتعديل المواد المتعلقة بذوي الهمم للنهوض بالخدمات التنموية
الثالث	للمؤسسة إمكانيات لتحقيق أهدافها وإشباع احتياجات المجتمع	وجود جهود تنافسية لمنظمات المجتمع المدني الأخرى لأنشطة المنظمة	-المشاركة -التعاون -التنسيق -تنمية العلاقات	-الاستفادة القصوى من الإمكانيات وعقد الندوات والمؤتمرات حول القضايا المجتمعية -التنسيق بين المنظمات ومنع الازدواجية في تحقيق الأهداف -تبادل الآراء والأفكار بين منظمات المجتمع المدني لتوحيد جهودها	دور المنسق للجهود حيث تقوم بالتنسيق بين الجهود المبذولة من جانب منظمات المجتمع المدني لتجنب الازدواجية بالخدمات وإشباع الاحتياجات وتحقيق الأهداف	زيادة فرص التعاون والمساعدة بين المنظمة وغيرها من المنظمات من خلال عقد ورش العمل والمناقشات الجماعية والندوات لبحث سبل التعاون المشترك
الرابع	تستخدم نظم إدارية حديثة كتكنولوجيا – حوكمةالكترونية والتطوع الرقمي	نمطية وسائل الاتصال من قبل منظمات المجتمع المحلي	-الاتصال -التنسيق -التعليم والتدريب	-توفير الإمكانات والتجهيزات والوسائل المناسبة لعملية التواصل مع المنظمات الأقل خبرة -عقد الدورات التدريبية لتنمية مهارات استخدام وسائل التواصل والتكنولوجية الحديثة	دور الوسيط الاتصالي حيث يعد حلقة اتصال ووسيط بين الأطراف المشاركة في النهوض بالخدمات	العمل على الاستفادة من النظم الإدارية الحديثة بالمنظمة وتطويرها بصورة مستمرة واستخدامها في نجاح الخدمات ومواجهه مشكلاتها

الخامس	للمؤسسة خطط طويلة الأمد لدعم دورها في النهوض بالخدمات والتقديرالواقعي لاحتياجات المجتمع	ضعف وعي الأفراد بأهمية المبادرات في النهوض بالخدمات التنموية	-المدافعة -الإقناع -لعب الدور	-التوعية بأهمية الخطط طويلة الأمد , الاستعانة بالمؤثرين بالمجتمع ومؤسساته ووسائط التغير لتعديل اتجاهات الأفراد والإقناع بالتعاون مع المنظمة لتقدير الحاجات وسبل مواجهتها – تبادل وجهات النظر لتحديد الأولويات، وصنع القرارات لإشباع الاحتياجات الفعلية	-دور الموضح لأهمية النهوض بالخدمات لذوي الهمم – دور المحفز بإثارة أفراد المجتمع لروح العمل المشترك وتعاونهم مع المنظمة لتحقيق الأهداف	-عقد لقاءات وندوات دورية مع الأفراد لتدعيم دور المنظمة في النهوض بالخدمات من خلال المشاركات وتقدير الاحتياجات وتحديد الموارد المتاحة وكيفية استغلالها الاستغلال الأمثل في مواجهة تلك الاحتياجات

ج- جدول رقم (٢٣) يوضح استراتيجيات الدفاع (WO) وتعني مواجهة نقاط الضعف عن طريق الاستفادة من الفرص المتاحة للتغلب على الضعف التي تعاني منها المنظمة

المؤشر	نقاط الضعف	الفرصة	الإستراتيجية	التكتيك المستخدم	الدور المقترح	مقترحات فريق العمل
الأول	قلة الموارد والإمكانيات المالية اللازمة بالمؤسسة	تستثمر المؤسسة جهود ودعم القطاع الخاص لأنشطة المنظمة	-تنمية الموارد المالية -بناء التحالفات -الاستثمار -التدعيم -التنسيق	-التوظيف للإمكانيات والموارد المتاحة -توظيف الإعتمادات المالية الخاصة بالمنظمة لانجاز المشروعات اللازمة -الاستعانة بمساعدة قطاعات المجتمع -مبادرة المسئولين بالمنظمة للتنسيق لتوفير الدعم المادي للمشروعات	دور المخطط من خلال التخطيط لتنمية وزيادة المواد بالمنظمة باستخدام دعم القطاع الخاص وتوظيفها التوظيف الأمثل	-المشاركة الفعالة للمؤسسات الخاصة للنهوض بالخدمات والاستفادة من الإمكانيات -عقد بروتوكولات تعاون لمؤسسات الدولة لزيادة التدفقات المالية للمنظمة
الثاني	ضعف مهارات العاملين بها لمتطلبات النهوض بالخدمات في ظل المبادرات	تعاون المنظمة مع المنظمات الأخرى والاستفادة من المبادرات في النهوض بالخدمات	-تنمية مهنية -التعليم والتدريب -التعاون -بناء التحالفات	-عقد الندوات والمؤتمرات وورش عمل مشتركة بين المنظمات للاستفادة من المبادرات في النهوض الخدمات ومواجهه المشكلات -بناء التحالفات بين المنظمات ومؤسسات الدولة للاستفادة من خبراتهم وتجاربهم في النهوض بالخدمات	-دور المنمي لتنمية مهارات العاملين للاستفادة من المبادرات – دور المنسق للتنسيق بين جهود المنظمات الأخرى لرفع كفاءة العاملين	ضرورة مشاركة القيادات والمسئولين بالمنظمة في الدورات التدريبية والبرامج المتعلقة بالمبادرات بما يضمن تحقيق الأهداف والاستفادة من الخبرات في هذا المجال
الثالث	ضعف اهتمام المسئولين بالمنظمة بتطوير أداء وقدرات العاملين بالمؤسسة	توجد خطة لدى المنظمة لتبادل رأس المال البشري مع المؤسسات الأخرى بالمجتمع	-المشاركة المجتمعية -التعاون -لعب الدور -التنمية المهنية	-التنمية المهنية للعاملين والتحالف مع المنظمات الأخرى من خلال المناقشات، اللجان، المقابلات، تبادل الآراء والأفكار -عقد دورات تدريبية لمهارات الاتصال والمشاركة والإقناع والتفاعل للنهوض بالخدمات والتكامل بين بينها والمنظمات الأخرى والاستفادة من المبادرات	دور المنمي من خلال تنمية وعي العاملين والمسئولين بأهمية دور المبادرات في النهوض بالخدمات التنموية	تطبيق ورش عمل دورات تدريبية للمسئولين والعاملين بالمنظمة عن أهمية المبادرات للنهوض بالخدمات التنموية ومواجهه المشكلات التي تواجهها
الرابع	النمطية وغياب الحلول الابتكارية للمسئولين بالمؤسسة	يتوافر منصات إعلامية وتستثمر الإعلامي لدعم أنشطتها التنموية	-تنمية الموارد -التدعيم -التضامن الاجتماعي بين المنظمة والمجتمع	-استغلال المنصات الالكترونية لجذب ثقة خبراء المجتمع ومؤسساته للمساهمة في مشروعات ذات عائد طويل الأمد. -الاستعانة بخبراء التخطيط الاستراتيجي لبلورة رؤية مستقبلية للأنشطة	-دور المخطط لإيجاد الطرق والآليات الجديدة المستقبلية والمستمرة -دور المستثمر لاستثمار التسويق الإعلامي لإيجاد الموارد	ضرورة مشاركة القطاع الحكومي والخاص في نجاح المشروعات والأنشطة داخل المنظمة

الخامس	غلبة الروتين والبيروقراطية بالمؤسسة والتعقد الإداري	تستثمر المنظمة المرونة التشريعية ودور القوى السياسية الداعمة لأنشطتها	-القوى السياسية -الاتصال بمتخذي القرار -التقبل -لعب الدور	-التواصل مع الجهات المسئولة لتعديل بعض القوانين المعيقة للعمل داخل المنظمات -عقد ندوات دورية لتبادل الآراء والأفكار للعاملين والمسئولين بالمنظمة لنجاح المبادرات والاستفادة منها	دور الطالب للمطالبة بتعديل بعض بنود القوانين المعيقة للعمل – دور المحايد لتحقيق أكبر استفادة بدون أي اتجاهات شخصية	ضرورة القضاء على المركزية في اتخاذ القرارات بالمنظمة من خلال تعديل بعض اللوائح الداخلية لها وزيادة مساحة المبادرات بما يضمن تحقيق النهوض بالخدمات

جدول (٢٤) يوضح استراتيجيات الانسحاب(البقاء علي قيد الحياة) (WT) وتعني تلافي نقاط الضعف عن طريق تجنب التهديدات من أجل البقاء والاستمرار

المؤشر	نقاط الضعف	التهديدات	الإستراتيجية	التكتيك المستخدم	الدور المقترح من المنظمة	مقترحات فريق العمل
الأول	ضعف الإمكانيات المالية للمؤسسة	ضعف الدعم المالي الحكومي في دعم الخدمات والمشروعات التنموية	-التنسيق -الاستثمار -التعاون -تنمية الموارد	-عقد دورات تدريبية للعاملين حول الاحتياجات وترتيب الأولويات -تهيئة وتيسير العلاقات الاجتماعية مع المؤسسات الحكومية لتوفير الموارد والإمكانيات المادية والفنية -إثارة التعاون بين المنظمة والقطاعين الحكومي الخاص لتوفير الإمكانيات	دور المطالب للجهات الحكومية بزيادة الدعم للمنظمات بموارد دائمة وثابتة لضمان استمرار عملها	ضرورة سعي المنظمة للبحث عن مصادر تمويلية طويلة الأجل من خلال فتح قنوات اتصال مستمرة معه القطاع الحكومي والقطاع الخاص باعتبارهم أضلاع المثلث لتحقيق التنمية الشاملة
الثاني	غلبة الروتين والبيروقراطية بالمؤسسة والتعقد الإداري	وجود بعض القوانين التي تعيق العمل بمنظمات المجتمع المدني	-التنمية الإدارية -القوة السياسية -لعب الدور	-زيادة التسهيلات للحصول علي الخدمات -تزويد العاملين بالخبرات والمعارف والمهارات الفنية عن طريق المناقشات ، الندوات، وتسخير إمكانات المنظمة المادية والفنية للنهوض بالخدمات وإزالة المعوقات -تأكيد الاتصال المستمر بين المنظمة وقيادات المجتمع السياسية ومؤسساته	-دور المطالب بتعديل القوانين لتقديم أفضل خدمة ممكنة بأقل إجراءات إدارية ممكنه بعيدة عن التعقيد وطول الإجراءات	ضرورة القضاء علي المركزية في اتخاذ القرارات بالمنظمة، والتنسيق مع الجهات الحكومية ومؤسسات الدولة لتعديل قانون الجمعيات الأهلية بما يحتويه من مواد معيقة للعمل الأهلي
الثالث	نقص القيم والاهتمامات المشتركة بين العاملين لدعم دورها في النهوض بالخدمات	ضعف الثقة في كفاءة القائمين على تنفيذ المبادرات	-المشاركة المجتمعية -زيادة الوعي -بناء التحالفات -التعاون	-تحفيز الأهالي علي التطوع وتنشيط دور المنظمة في تحقيق أهدافها , وتدعيم القيم والاهتمام المشترك بين العاملين والمسئولين بالمنظمة , والاستفادة من القيم والاهتمامات المشتركة في النهوض بالخدمات وكسب ثقة الأطراف المشاركة	-دور المنسق بين الأهالي من خلال مشاركتهم في النهوض بالخدمات	ضرورة عقد لقاءات دورية مع الأفراد من خلال ما تملكه المنظمة من منصات الكترونية أو وسائل مقروءة أو مكتوبة لتفهم طبيعة عمل المنظمة وأهدافها وما تقدمه من خدمات
الرابع	ضعف اهتمام المسؤلين بتطوير داء وقدرات العاملين بالمؤسسة	منافسة منظمات المجتمع المدني لأنشطة المؤسسة	-تجميع الخبرة -التعليم والتدريب -التشبيك -خلق الثقة المتبادلة	-عقد دورات تدريبية إدارية لتطوير قدراتهم للمشاركة في المبادرات , وتوعية المجتمع ومؤسساته بأهمية المشاركة في برامج المنظمة من خلال المناقشات والندوات والمؤتمرات- والاستعانة بوسائط تغير السمات النمطية داخل المجتمع، المساجد، الأندية، الوحدة المحلية،	-دور المطور لمهارة العاملين وتحديثها لرفع أدائهم المهني – دور المحفز لرفع كفاءة العاملين مما ينعكس على زيادة ثقة المجتمع في أدائهم	-ضرورة وضع برامج ودورات تدريبية للعاملين بالمنظمة -ضرورة توضيح أهمية النهوض بالخدمات لذوي الهمم لتوضيح كافة صور المشاركة المجتمعية سواء بالجهد أو المال أو الرأي أو حث الآخرين

				القيادات لتعديل الاتجاهات	المهني وأداء المنظمة	على النهوض بالخدمات
الخامس	غياب روح العمل الجماعي داخل المنظمة.	دخول منظمات المجتمع المدني الأخرى في جهود تنافسية مع المنظمة.	-التنمية المهنية. -الاتصال. -التكامل المجتمعي. -التنسيق.	تنمية مهارات الاتصال بين المنظمات – وعقد اللقاءات والندوات لمنع التضارب والازدواج في تقديم الخدمة – وتزويد العاملين بالمهارات والخبرات المرتبطة بإثارة روح العمل الجماعي , وإبداء الفهم الكامل بقدرات ودوافع واتجاهات العاملين لتقريب وجهات النظر	-دور المثير وذلك لإثارة روح العمل التطوعي والخيري داخل الأفراد للتفاعل مع المنظمة	-العمل على فتح قنوات اتصال مستمرة بين المنظمة والمنظمات الأخرى لتبادل الرؤيا والأهداف وتجنب الازدواجية والتكرار وتوحيد جهودها

التوصيات :

١-العمل في استثارة أهالي المجتمع من جهة المؤسسة لزيادة حجم الجهود الذاتية والمشاركة المجتمعية وتنظيم الجهود التطوعية للنهوض بالخدمات التنموية بمنظمات المجتمع .

٢- اهتمام الجمعية بحاجات المجتمع المحلى الفعلية لتوفير حافز للأهالي لمساعدة ذوي الهمم بتنفيذ مشروعاتهم

٣-العمل على زيادة وعي أهالي المجتمع بأهمية المشروعات التي يقوم بها الأبناء بالجمعية

٤- توعية أولياء الأمور وأهالي المجتمع المحلى بالمنظمات العاملة بمجال الإعاقة وباحتياجاتها ومشكلات ذوي الهمم وكيفية التعامل معها وأساليب علاجها .

٥- توعية الأهالي وأولياء الأمور بأهمية الجهود الذاتية في تنمية البيئة التي يعيشون فيها من خلال مساعدتهم للجمعية وأولادها .

٦-اهتمام المشروعات والأنشطة التنموية بالجمعية باحتياجات أفراد المجتمع للمساعدة في تشجيع الأهالي على مساعدة ذوي الهمم في تنفيذ مشرعاتهم.

٧-العمل على توعية أهالي المجتمع باحتياجات ذوي الهمم ودورهم في تنمية مجتمعهم

٨-العمل على توعية الأهالي للاستفادة من إمكانيات ذوي الهمم في أعمال مناسبة لقدراتهم لتعود عليهم وعلى المجتمع بالنفع

٩- تنظيم مؤتمرات وندوات علمية يحضرها أولياء الأمور بشكل مستمر لمناقشة احتياجات ومشكلات ذوي الهمم ووضع المقترحات المناسبة لتلك الفئة

١٠- توعية أولياء الأمور بالأجهزة الموجودة بالمجتمع والتي يمكن الاستفادة منها

١١- تنظيم لقاءات وحلقات نقاش مع الأهالي لكسب تأييدهم مما يساعد ذلك على تدفق المتطوعين بالجمعية والمساعدة في تدعيم برامجها وخدماتها التي تقدمها بالمجتمع

١٢-الاهتمام باستخدام الأسلوب العلمي في تحديث الآليات التي تستخدمها الجمعية في تقديم خدماتها لرفع كفاءة العمل بها والصول بها إلى تحقيق الأهداف

١٣-الضغط على مراكز اتخاذ القرار في المجتمع لتحقيق مصالح ذوي الهمم وتنفيذ المبادرات المعاصرة بالمجتمع

المراجع

المراجع باللغة العربية

١. أحمد , ايمان حسن (٢٠٠٦) . معوقات استخدام برنامج التاهيل المرتكز على المجتمع في مجال رعاية المعاقين ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان

٢. الإدارة العامة للتربية الخاصة (٢٠٠٦/ ٢٠٠٧) . التوجيهات الفنية والتعليمات الادارية المدارس وفصول التربية الخاصة وزارة التربية والتعليم، قطاع التعليم العام الادارة المركزية للتعليم الاساسي، الإدارة العامة للتربية الخاصة .

٣. الذبياني , حسن بن مرشد (٢٠٢٠) . إسهامات المنظمات غير الربحية في تنمية المجتمع المحلي , دراسة وصفية للمنظمات غير الربحية في مركز الواسطة في منطقة المدينة المنورة , مجلة الآداب , جامعة الملك سعود , كلية الآداب , مج ٣٢ , ع ٣ ,

٤. السبعاوي , هناء جاسم (٢٠١٩). إسهامات منظمات المجتمع المدني لتنمية المجتمع , نماذج مختارة من مدينة الموصل , مجلة دراسات موصلية , ع ٥٣

٥. السروجي,طلعت مصطفي(٢٠١٠). الخدمة الاجتماعية الدولية،القاهرة،مكتبة الأنجلو المصرية

٦. الصغير , أحمد عبد الله (٢٠١٠) . تصور مقترح لبعض المهارات الحياتية اللازمة لطلاب كليات التربية في ضوء المتغيرات المجتمعية , دراسة تحليلية , مجلة كلية التربية بأسيوط , المجلد ٢٦, العدد ٢, القاهرة .

٧. الصغير , يحيى أحمد موسى(٢٠٢٤) . دور المنظمات الأهلية للدفاع عن حق التعليم لساكني العشوائيات , مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية , المجلد ١٦ , العدد الأول , يناير

٨. الشربيني , ايمان احمد (٢٠٠٢) . التخطيط المالي كأداة لتحقيق الشفافية والمصداقية في المجتمعات غر الهادفة للربح , القاهرة , معهد التخطيط القومي .

٩. الشيخ , حسن عبد السلام (٢٠٠٨) . فعالية نموذج الحياة فى تنمية مهارات التواصل الوالدى مع الأطفال المعاقين ذهنياً ، المؤتمر العلمي الحادي والعشرين للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٢-١٣ مارس .

١٠. الكرخي , مجيد(٢٠١٤) .التخطيط الاستراتيجي المبني على النتائج : بيت الغشام لنشر والترجمة , الإمارات .

١١. الكمالي , يحيى محمد أحمد(٢٠١٧) .معوقات مؤسسات المجتمع المدني في دعم المشاركة المجتمعية لتنمية المجتمعات المحلية بسلطنة عمان , كلية الآداب , جامعة عين شمس.

١٢. المعجم الوجيز(١٩٩٥) . مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، مطابع الأميرية .

١٣. الهرميل , نهـا ممـدوح مصـطفى(٢٠١٨) . إسـهامات منظمـات المجتمـع المـدني لتنميـة المجتمع المحلي , بحث منشور ,الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين , ع٦٠ ,ج ٣
١٤. أمين , فيصل , هناء احمد وأمل (٢٠١٨) . تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحسين جودة الحياة لذوي الاحتياجات الخاصة، بحث منشور، مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية، العدد٢٧ ، مج ١ .
١٥. بدوي , أحمد زكي(١٩٨٢) . معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية , بيروت ,مكتبة لبنان
١٦. بركـات , وجـدي محمـد أحمـد (٢٠٠٨) . إسـتراتيجية التضـامن كمـدخل لتنظـيم مجتمـع أسـر المعاقين سمعياً، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٢٤، ج١، ابريل .
١٧. حسنين , إبراهيم صبري أحمد (٢٠١٩) . معايير جودة برامج دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصـة من منظـور طريقـة تنظـيم المجتمـع , مجلـة دراسـات فـي الخدمـة الاجتماعيـة والعلـوم الإنسانية , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة حلوان , العدد ٤٦ , جزء ٥ , ابريل
١٨. جمعة , محمد حسن أحمد (٢٠١٥) . التربية وقضايا العصر بمصر والعالم العربي , القاهرة , دار الجوهرة للنشر والتوزيع .
١٩. داوود , عمـاد حمـدي (٢٠٠٢) . مؤشـرات تخطيطيـة لتطـوير الخـدمات الاجتماعيـة بـدور المسنين دراسة مطبقة علـى مجمـع دور رعايـة المسنين بمحافظـة البحيـرة , مجلـة دراسـات فـي الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية , الغدد ١٣ , أكتوبر
٢٠. ربيع , هناء عبد التواب (٢٠٠٧) . متطلبات تفعيل شبكات العمل الاجتماعي كمؤشر لإعادة بناء وتنمية القدرات المؤسسية (دراسة من منظور الخدمة الاجتماعية) بحث منشور المؤتمر العلمي الثامن عشر ,كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم , مايو .
٢١. سلامة , نهى إبراهيم (٢٠٢٣) . المتغيرات المجتمعية وتأثيرها على ظاهرة الانتحار لدى الشباب , مجلة كلية الآداب , كلية الآداب , جامعة المنصورة , العدد ٧٢ , يناير .
٢٢. سلمان , منـال كمـال كامـل ويوسـف , فوزيـة عبـد الـدايم عبـد الفتـاح (٢٠٢٠) . متطلبـات اسـتخدام الممارسـة المبنيـة علـى الأدلـة فـي تطـور الممارسـة المهنيـة لطريقـة تنظـيم المجتمـع بمؤسسات رعاية المعاقين ذهنيا , مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية , العدد ٥٠ , المجلد ١ ,ابريل .
٢٣. سليمان , مروة أحمد شوقي(٢٠٠٨) . ممارسة نموذج التعديل السلوكي في خدمة الفرد لتخفيف مشكلات العنف لدى المتخلفات عقليا , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة حلوان .

٢٤. صالح , عبد الحي محمود حسن (٢٠١٤) . الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية ,المكتب الجامعي الحديث .

٢٥. عبد العال , عبد الحليم رضا (٢٠٠٥) . المجتمع المدني "الدولة والمجتمع" ورقة عمل مقدمة فى المؤتمر العلمي الثامن عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٦-١٧ مارس

٢٦. عبد العال , محمود محمد رياض (٢٠٢١) .مؤسسات المجتمع المدني في مصر ,مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ,جامعة الفيوم , العدد ٢٣ ,المجلد٦, ابريل

٢٧. عبد العزيز , داليا عزت (٢٠٠٦) . العمل الأهلي في مصر رؤية تحليلية من منظور التخطيط الاجتماعي في الفترة من (١٩٤٥- ٢٠٠٤) رسالة دكتوراه غير منشورة , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة حلوان

٢٨. عبد اللطيف ,رشاد احمد(٢٠٠٠) .ادارة وتنمية المؤسسات الاجتماعية ،الاسكندرية ،المكتبة الجامعية

٢٩. عبد الواحد , نورة ممدوح محمود (٢٠٢٤) . خدمات الإتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية , مجلة كلية الخدمة الاجتماعية التنموية بني سويف , الجلد السادس , العدد الثالث , مارس

٣٠. عثمان , محمد عبد السميع (٢٠٠٠) . التخطيط الاجتماعي (الأسس والمجالات)، كلية التربية، جامعة الأزهر

٣١. علي , ماهر أبو المعاطي (١٩٩١) . الاتجاهات الحديثة في الرعاية والخدمة الاجتماعية ,الإسكندرية , المكتب الجامعي الحديث

٣٢. عيسى , عبد العزيز إبراهيم عبد الغفار (٢٠٠٨) . المساندة الاجتماعية وتأهيل المعاقين اجتماعياً ، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٢-١٣ مارس

٣٣. غزال , عبد العظيم , ليلية وسيهام (٢٠٢٤). دور إعادة التأهيل النفسي التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة في تعزيز التنمية المستدامة في الجزائر , المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة , المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب , مصر , ع ٣٠ , مج ٨ , ابريل

٣٤. غيث , عاطف (١٩٧٩) . قاموس علم الاجتماع , الهيئة المصرية العامة للكتاب

٣٥. فايد , أميرة محمد محمود (٢٠٢٣) . التمكين الاجتماعي وتحقيق الدمج المجتمعي للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية , بحث منشور مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم , العدد ٣٣ , المجلد ١ , أكتوبر

٣٦. كمال ,عبد الحميد يوسف(٢٠٠٣) .التاهيل المرتكز على المجتمع (منهج معاصر لرعاية وتأهيل وتشغيل المعاقين , ندوة قومية نحو مزيد من الحماية الاجتماعية لحق المعوقين في العمل التي تنظمها منظمة العمل العربية بالتعاون مع اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والممولين ، القاهرة

٣٧. لاشين , محمد عبد النبي (٢٠٢٢) . دور منظمات المجتمع المدني في حماية حقوق الإنسان , المجلة القانونية , كلية الحقوق , جامعة القاهرة ,العدد ١٤ , المجلد ١, نوفمبر

٣٨. محمد , عين الحياة فرج أمين (٢٠٢٣) . مشكلات الطلاب ذوي الإعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مواجهتها , المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية التنموية , جامعة بني سويف , العدد ٢٣ , المجلد ٣ , سبتمبر

٣٩. محمد , محمد جابر عباس (٢٠١١) . إسهامات المبادرات المجتمعية في تحقيق العدالة الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة , المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرين للخدمة الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة حلوان , مج ١٣, مارس

٤٠. محمد , محمد عبد الفتاح (٢٠١١) . الاتجاهات النظرية المعاصرة لتنظيم المجتمع (نماذج ونظريات – مهارات مهنية)، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث

٤١. مختار , عبد العزيز وآخرون(١٩٩٢) . مناهج البحث الاجتماعي فى الخدمة الاجتماعية , القاهرة , كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم

٤٢. مسعد , عبد الفتاح فرج محمد (٢٠٢٠) . إستراتيجية مقترحة من منظور المدخل التنموي لتفعيل الشراكة بين المؤسسات الرسمية وغير الرسمية للحد من البطالة لدى فئة المعاقين ,رسالة دكتوراه , كلية التربية ,جامعة الأزهر

٤٣. يوسف ,عبد الحميد (١٩٩٩) . ووقة عمل مقدمة من التاهيل المرتكز على المجتمع، القاهرة المؤتمر القومي الثامن , اتحاد هيئات ورعاية الفئات الخاصة والمعوقين

٤٤. يوسفي , حدة (٢٠١٩) .آليات التمكين الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة في مواجهة التهميش والإقصاء من وجهة نظر المختصين في الجزائر وبعض البلدان العربية – دراسة استكشافية , مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم البواقي , الجزائر , المجلد ٦, العدد ١

المراجع باللغة الأجنبية :

45-Mathew Nash : North Korea: civil society groups confront abysmal rights climate National Endowment For Democracy , Supporting Freedom Around The World, 2007. P 19

46- Brian Keit: An investigation of the success of organizations involved is community engagement initiatives, PHD, the university of North Carolina at Charlott,U.S.A,2010

47-Ehsan Ali: THE Role of civil society organization in the Enhancement of the social Accountability Mechanisms at local Governance-one stop-shop, Master faculty of commerce the Islamic Universit of Gaza, Palestine,2016

48- Jay R.Stewart and Micheal Buczek : Adaptation to Loss of a disability : A Case study on gaining sight , USA, International Journal of Rehabilitation and health , Volume 3 , Number 2 , Apr 2008 , PP 119 : 130.

49- Natasha Y. Mike: Phenomenological Study on Social Workers with Children with Special Needs, Ph.D. Dissertations, Walden University, Social Work department, United States, Minnesota, 2019, p 169

50 - Robert L.Barker : The Social Work Dictionary Mary Land ,National Association of Social Workers,1987,P154

51- H.W. and Fowler , F .G .: The Conclse Oxford Distionary , The Clorendon Press ,1984 p 1188

52- Rodway, M. R. : Systems Theory, In F. J. Turner (Ed.). Social work Treatment. (New York: 1986) page 515

53- FOONG,L.m Understantanding of SWOT analysis, Available online from http/article.Tqmcasestudies.Com/free-tqm-ebook/swot-analysis. .2007 P56

54- Nadine Pahl, Anne Richter SWOT Analysis: Idea, Methodology and a Practical Approach, Gerany,Grin Verlag, com, 2007.p.2

55-Joris J.ALeemand: Export Planning a 10 step approach Institute for .Business Process Management, Dusseldorf, Germany, 2010, p: 38

56-Meyer Schreiber, Social Work and Mental Rretardation, New Jersey the Johnciay Company 1970, p257