بحث بعنوان

الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام

The Training Needs to Activate The Professional Performance of A Specialist Working with Individual Cases of People With Disabilities Integrated in Public Education Schools

إعداد

الدكتورة/ شيرين محمود محمد أحمد يوسف

مدرس خدمة الفرد

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية

ملخص الدراسة:

استهدفت هذه الدراسة تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام، وتمثلت هذه الاحتياجات في الاحتياجات المعرفية والاحتياجات المهارية والاحتياجات القيمية. وتعتبر الدراسة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح الشامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين بإدارتي العامرية وبرج العرب التعليمية والعاملين بمدارس الدمج على مستوى المرحلة الابتدائية (٧٨) أخصائي والمرحلة الإعدادية (٧٢) أخصائي والمرحلة الثانوية (٢٤) أخصائي. وأظهرت نتائج الدراسة مدى أهمية الاحتياجات التدريبية المعرفية والمهارية والقيمية بمستوى متوسط.

الكلمات المفتاحية: الاحتياجات التدريبية – الأداء المهني – الدمج.

Abstract:

This study aimed to identify the training needs necessary to activate the professional performance of the specialist working with individual cases of people with disabilities integrated into public schools. These needs were represented in cognitive needs, skill needs, and value needs. The study is considered one of the descriptive studies that relied on the comprehensive survey approach of all social specialists in the Al-Amiriya and Burj Al-Arab educational administrations and workers in integration schools at the primary level (78) specialists, the preparatory level (72) specialists, and the secondary level (24) specialists. The results of the study showed the importance of cognitive, skill, and value training needs at an .average level

Keywords: Training needs - Professional performance – Integration

أولاً- مشكلة الدراسة:

إن تقدم أي مجتمع يعتمد على نظام تعلمي متقدم تتحقق فيه المساواة والعدالة وتكافؤ الفرص، إضافةً إلى مسايرة التطورات العلمية، حيث إن التعليم حق لكل البشر بغض النظر عن أية معوقات قد تحول دون تعليم فئة معينة سواء كانت جسدية أو عقلية أو نمائية (هلا السعيد، ٢٠١١م، ص ٢٥).

والتوجه المعاصر يميل تدريجيًا إلى تقديم الخدمات التعليمية والتربوية للأطفال المعاقين في المدارس العامة وليس فصلهم في مدارس خاصة، لذلك كان من الضروري إجراء وتطبيق أنظمة الدمج من أجل تحقيق النمو الشامل للأشخاص المعاقين (سهير محمد سلامة شاش، ٢٠١٦م، ص٦٥).

حيث أن نظام الدمج بأنماطه يتيح للأطفال ذوي الإعاقات أن يكونوا فاعلين في مجتمعهم، بدلاً من أن يكونوا عالة عليه، إذ إن دمج الأطفال المعاقين في المدارس مع أقرانهم غير المعاقين سيساعدهم على تكوين صداقات، بالإضافة إلى تعديل اتجاهات أقرانهم نحو الإعاقة بأنماطها (ناريمان عبادة، ٢٠١٤م، ص٥).

والتعامل مع هذه الفئة يحتاج إلى تخصصات مهنية متنوعة، الأمر الذي يتطلب مساعدة العمل الفريقي، حيث أن تحقيق الأهداف يحتاج إلى التعاون بين مختلف العاملين مع ذوي التخصصات المهنية المتعددة (مدحت محمد أبو النصر، ٢٠٠٩م، ص ١٢٧).

ومن أكثر الوظائف المهنية ارتباطًا بعمل الأخصائي الاجتماعي ضمن فريق العمل بالمدارس الدامجة، وظيفة المدرس، فالأخصائي يقوم بمساعدة وظائف المدرس وعلى عاتق الاثنين تقع المسئولية المباشرة في إعداد الطلاب المعوقون تعليميًا واجتماعيًا (عبد الخالق محمد عفيفي، ٢٠٠٩م، ص ٢٥٢).

وفي هذا المجال يعتبر الأخصائي الاجتماعي أول من يجب أن يلتقي بالحالة عند وصولها المؤسسة، فتتكون الثقة والاحترام المتبادل بين المعاق والأخصائي الاجتماعي وهي الأساس الأكبر لنمو العلاقة المهنية (أماني محمد رفعت، ٢٠٠٩م، ص ٥).

ولهذا فإن لمهنة الخدمة الاجتماعية بشكل عام ولممارسة الطريقة على وجه الخصوص إطارًا منهجيًا للتعامل مع هذه الفئة لما تمتلكه من تراث نظري يتضمن مختلف المعارف والنماذج والمهارات المهنية والأدوار التي يؤديها الأخصائي الاجتماعي سواء عند التعامل مع فئة المعاقين أو أسرهم (Lazamo, Alison, May, 2000, p. 30).

حيث يتولى الأخصائي الاجتماعي مهمة العمل على تفعيل مشاركة أسرة المعاق والتخفيف من مشاعر القلق لديها، ويمكن للأخصائي الاجتماعي أن يخفف من حدة الصراع النفسي لدى المعاق، وفي هذا الشأن يقوم أخصائي العمل مع الحالات الفردية بأداء العديد من الأدوار الوظيفية (بدر الدين كمال عبده، ٢٠٠٣م، ص ٢٠٢).

يتمثل أهمها في إعداد التقارير النهائية عن ظروف المعاق الشخصية والأسرية وظروفه التعليمية، بالإضافة إلى إجراء المقابلات المهنية لكل حالة على حدة وتقويم قدرات المعاق وخبراته (عبد الرحمن عبد الرحيم الخطيب، ٢٠٠٦م، ص ٢٦).

وتعتمد جودة نتائج الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي على مستوى فهم واستيعاب الأخصائي الاجتماعي للموقف بأبعاده الأمر الذي يستدعي تطبيقه للمعارف المهنية المختلفة للوصول إلى أعلى أداء في تدخله مع العملاء (Lan O'Conner and other, 2003, p. 78).

لذلك يحتاج عمل الأخصائي الاجتماعي إلى جانب الخصائص الفنية، المعرفة العلمية المتاحة التي تيسر عملية إدراك كافة العوامل الاجتماعية التي تؤثر على حياة العملاء، حيث أنه من الضروري أن تشتمل معرفة الأخصائي الاجتماعي على كافة مؤثرات الحياة حول العملاء (محمد البدوي الصافي، ٢٠١١م، ص ٢٩).

وقد أكد على ذلك دراسة (عبد اللطيف، فاطمة سيد يوسف، ٢٠٢٢م)، حيث أكدت نتائج الدراسة أن من أهم الاحتياجات المعرفية اللازم توفرها لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع حالات ذوي صعوبات التعلم معرفة كيفية التعامل مع الأطفال ومعرفة أهم النظريات العلاجية التي يمكن استخدامها معهم والحاجة إلى جمع معلومات عن أسرهم ومعرفة الظروف الاقتصادية لديهم.

وبجانب امتلاك المعرفة يحتاج الممارس المهني إلى اكتساب المهارات المهنية أولاً ثم استمرارية التطبيق على النطاق الأوسع، مما يعمل على تشكيل مستوى عالي من الخبرة المهنية لديه ويتضمن ذلك تطوير المنظورات المعرفية والنظرية والفهم المرتبط بممارسة المهنة الأمر الذي يتطلب ضرورة التقيد بالمعايير الأخلاقية للممارسات المهنية (Hilda Loughran, 2019).

وقد أيدت ودعمت نتائج دراسة (حجازي، نادية عبد العزيز محمد، ٢٠٠٨م) ذلك، حيث أوضحت النتائج وجود احتياج بنسبة قوية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الجماعات بمدارس الدمج إلى المتطلبات المهارية والمتطلبات القيمية لتحسين مستوى جودة الأداء المهني لدى الأخصائيين الاجتماعيين مع الجماعات بمدارس الدمج.

ومن أجل تحقيق أهداف الممارسة المهنية مع الحالات الفردية، يجب أيضًا على الأخصائي الاجتماعي أن ينقل القيم المهنية، حيث أن القيم التي يعبر عنها الأخصائي في سلوكياته المهنية تشكل جانب من جوانب الأداء المهني له في تدخله مع العملاء (Lambert, K. Engelbrecht, 1999, p. 7).

كذلك تختلف المستويات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين من حيث الكفاءة والجدارة وفقًا لنوعية العملاء الذين يتعاملون معهم، وكذلك طبيعة المشكلات، فالأخصائي الذي يتعامل مع العملاء غير الأسوياء يحتاج أحيانًا إلى مهارات إضافية ومتقدمة (عبد المجيد، هشام سيد، ٢٠١٤م، ص ٢١٧).

لذلك يسعى الأخصائيون الاجتماعيون بشكل دائم إلى التدريب على المهارات الأساسية حيث أن ذلك يزيد من كفاءة الأخصائي الاجتماعي بالتعامل بالمهارات المتقدمة (Pamela Trevithick, 2004, p. 64).

وقد أثبتت الممارسات الفعلية أهمية وجود الأخصائي الاجتماعي داخل المدرسة، وذلك لما يمكن أن يقدمه الأخصائي الاجتماعي من خدمات اجتماعية داعمة للبرنامج التعليمي بالمدرسة (حسين الشارف عبد الله، ٢٠٢٠م، ص ٤).

وذلك باعتباره أحد عناصر العمل الفريقي بمدارس الدمج، الأمر الذي يتطلب منه عملية تحسين وتطوير مستمر لأدائه المهني حتى يكون على قدر من الكفاءة في عمله المهني، لذلك يحتاج الأخصائيين الاجتماعيين في هذا المجال أن يكونوا حريصين على الاستزادة المعرفية والمهارية من خلال التدريب المستمر، من جهة ومن الجهة الأخرى لابد أن تعمل مثل هذه المؤسسات على تزويد الممارسين المهنيين باللقاءات العلمية وتوفر لهم برامج التدريب المستمرة والمتدرجة ضمانًا للارتقاء الإيجابي في مستوى أدائهم المهني (داليا عبد المولى،٢٠٢١م، ص١٦٩).

وقد أكد على ذلك العديد من الدراسات، حيث توصلت نتائج دراسة (سرحان، ١٩٩٥) أن اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين بالنمو المهني المستمر ضعيف، الأمر الذي يؤثر سلبًا على أدائهم المهني وقدراتهم على التعامل بفاعلية مع المتغيرات المعاصرة. كما أوضحت نتائج دراسة (إبراهيم، ٢٠٠١م) أهمية التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين من خلال عقد الدورات التدريبية وتكثيف المحاضرات وورش العمل وتدريب الأخصائيين على المناقشة الحرة وقد أيدت نتائج دراسة (منصور، ٢٠٠٣) ذلك من خلال ضرورة التركيز على الدورات التدريبية في تنمية معارف ومهارات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك لتعزيز بناء الشخصية المهنية لديهم.

كذلك أكدت نتائج دراسة (عبد اللاه، عبد اللاه صابر عبد الحميد، ٢٠١٦م) أهمية صقل وتنمية الجوانب المعرفية والمهارات والقيمية لدى أخصائيين العمل مع حالات التلاميذ ذوي الإعاقة بمدارس الدمج الشامل، وذلك لتحقيق أهداف الممارسة المهنية بكفاءة أعلى.

ومن خلال العرض السابق تتضح لنا أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية لدى أخصائي العمل مع الحالات الفردية المدمجة بمدارس التعليم العام، وذلك لتفعيل الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين مع الحالات الفردية من الطلاب المعاقين وتحقيق أهداف الممارسة المهنية بكفاءة أدائية عالية.

ثانيًا- أهمية الدراسة:

١- تنبع أهمية الدراسة من أهمية الدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي بمدارس الدمج والذي يعتمد على مستوى أدائه المهني القائم على معارفه ومهاراته وقيمه المهنية.

٢- اهتمام مؤسسات الدمج بشكل عام ومدارس الدمج بشكل خاص بتحسين مستوى الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بها.

٣- أهمية العملية التدريبية والتعلم المستمر في تنمية الشخصية المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين وتزويدهم بالمعارف والخبرات والمهارات المتخصصة.

٤- مدى إسهام نتائج الدراسة في تحديد جوانب القصور المعرفي والمهاري والقيمي في أداء أخصائي العمل مع حالات الدمج لتحسينه وتطوير مستوى الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

ثالثًا- أهداف الدراسة:

يتحدد الهدف الرئيس للدراسة في: " تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ":

وينبثق من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:

١. تحديد الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.
٢. تحديد الاحتياجات المهارية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.
٣. تحديد الاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.

رابعًا- فروض الدراسة:

(١) **الفرض الأول للدراسة:** " من المتوقع أن يكون مستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام متوسطاً ":

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. الاحتياجات المعرفية.
٢. الاحتياجات المهارية.
٣. الاحتياجات القيمية.

(٢) **الفرض الثاني للدراسة:** " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ".

(٣) **الفرض الثالث للدراسة:** " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ".

(٤) **الفرض الرابع للدراسة:** "يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء

المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام".

(٥) **الفرض الخامس للدراسة:** "يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات الخبرة بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ".

(٦) **الفرض السادس للدراسة:** " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمرحلة التعليمية بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ".

خامسًا- مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم الاحتياجات التدريبية:

يعد التدريب وسيلة هامة من وسائل إعداد الكوادر البشرية وتطوير كفاياتها وتحسين أداء العمل، حيث أنه يسهم في رفع كفاءة وفاعلية العمل وتزويد الفرد بالمعلومات والمهارات والأفكار والقدرات والسلوك (حسين، ٢٠١٠م، ص ٣٠).

فالتدريب هو عملية إكساب الفرد المعارف والمهارات والاتجاهات المرتبطة بكيفية أداء عمل ما والحاجة تعني أن هناك نقصًا ما لابد أن يسد.

والاحتياجات التدريبية تشير إلى حدوث فجوة بين الأداء الحالي والأداء المستهدف، نتيجة قصور في المعارف والمهارات والاتجاهات (رضا السيد، ٢٠١٨م، ص ٦٢).

حيث يرتكز النشاط التدريبي بصفة أساسية على مدى الدقة والموضوعية في تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية المناسبة لتنمية المعارف والاتجاهات والمهارات المختلفة للأفراد وعلى ذلك تعرف الاحتياجات التدريبية على أنها "مجموعة التغيرات الواجب إحداثها في الفرد، والمتعلقة بمعارفه ومهاراته وأدائه لكي يتمكن من أداء العمل المطلوب منه" (أبو النصر، ٢٠٠٩م، ص٨١).

كما عرفت الاحتياجات التدريبية على أنها مجموعة المتغيرات المطلوب إحداثها في معارف ومعلومات ومهارات واتجاهات الفرد، بهدف إعداده وتهيئته وجعله محققًا للأداء الذي يتطلبه عمله بدرجة محددة من الجودة والإتقان (حسن، ٢٠١٠م، ص ١١).

وتعرف الاحتياجات التدريبية إجرائيًا في إطار الدراسة الحالية كالآتي:

مجموعة المعارف والمهارات والقيم التي يحتاجها أخصائيون العمل مع الحالات الفردية لتفعيل أدائهم المهني مع ذوي الإعاقة المدمجين بالمدارس العامة والتي تتمثل في:

أ- المعارف المهنية:

١- معارف خاصة بانتقاء وتحليل العوامل المرتبطة بمشكلات ذوي الإعاقة.

٢- معارف خاصة بطرق تطبيق النظريات المهنية والتسويق لخدمات ذوي الإعاقة.

٣- معارف خاصة بطبيعة وخصائص واحتياجات ذوي الإعاقات المختلفة.
٤- معارف خاصة بتقييم وتشخيص حالات ذوي الإعاقة.

ب- المهارات المهنية:

١- المهارة في تطبيق المقابلة بشروطها مع حالات الإعاقة.
٢- المهارة في تطبيق الملاحظة بأنماطها مع الحالات الفردية.
٣- المهارة في تطبيق الخطوات المهنية للتسجيل.
٤- المهارة في تحديد نمط السؤال المناسب.
٥- المهارة في تقييم سلوك الحالة وتعديله وتتبعه.

ج- الاحتياجات القيمية:

١- تدعيم قيم الموضوعية في العمل مع حالات الإعاقة المدمجة بالمدرسة.
٢- تدعيم قيم التقبل وحق تقرير المصير في العمل مع حالات الإعاقة المدجة بالمدرسة.
٣- تدعيم الاتجاهات الإيجابية نحو الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجة بالمدرسة.
٤- تدعيم قيم المسئولية المتبادلة نحو حالات الإعاقة المدمجة بالمدرسة.
٥- تدعيم قيم السرية مع حالات الإعاقة المدمجة بالمدرسة.

٢- الأداء المهني:

يعد مفهوم الأداء مفهومًا واسعًا يقصد به السلوك المتحقق أو الفعلي من خلال ما يبذله الفرد من جهة عمله داخل المؤسسة أو ما يصدر من تصرف أثناء العمل بصورة هادفة (الحفاق، التنميمي،٢٠١٤م، ص٧٨).

حيث يشير المفهوم اللغوي للأداء المهني إلى أنه يقال أدى الشيء أي قام به، والأداء هو العمل والإنجاز وتنفيذ الفعل الممارس (المعجم الوجيز، ٢٠٠٠م، ص ١٠).

وفي إطار العمل المهني يعرف الأداء المهني في الخدمة الاجتماعية على أنه "قيام الأخصائي الاجتماعي بدوره المهني، ومسئولياته المهنية والوظيفية في إطار المؤسسة التي يعمل بها معتمدًا على معارف الخدمة الاجتماعية، والمهارات والاتجاهات المهنية التي اكتسبها من خلال إعداده المهني، ومن خلال عمليات التنمية لتحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية في المؤسسة التي يعمل بها الأخصائي الاجتماعي (حبيب، ١٩٩٧م، ص ٥٥).

ويعرف الأداء المهني إجرائيًا، في إطار الدراسة الحالية على أنه:

١- مدى نجاح الأخصائي في القيام بمهامه بأقل وقت وأعلى معدل للإنجاز.
٢- قيام الأخصائي الاجتماعي بمسئولياته المهنية مع الحالات بجودة عالية.
٣- قدرة الأخصائي الاجتماعي على توظيف معارفه ومهاراته وقيمه المهنية مع حالات الإعاقة المدمجة بالمؤسسة.

٣- مفهوم الإعاقة:

إن الإعاقة مفهوم متعدد الأبعاد، فهناك أنواع عديدة من الإعاقة، وهي تؤثر على الأفراد بطرق مختلفة وكذلك بدرجات متفاوتة، ونظرًا لتنوع الإعاقات فقد يكون من الصعب تحديد خصائصها (Tom Shakespeare, 2018).

حيث تشير الإعاقة إلى الأفراد المختلفين عمن يطلق عليهم لفظ "سوي" أو "عادي" في النواحي الجسمية أو العقلية أو المزاجية أو الاجتماعية إلى الدرجة التي تستوجب عمليات التأهيل الخاصة حتى يصل الفرد إلى استخدام أقصى ما تسمح به قدراته (العيسوي، ١٩٩٧م، ص ١٠).

وتعرف الإعاقة على أنها وضع غير موات بالنسبة لشخص ما نتيجة الاعتلال أو العجز مما يقيد أو يمنع أداء دور يعتبر عاديًا لذلك الشخص اعتمادًا على عوامل العمر والجنس والمتغيرات الاجتماعية والثقافية (دوار، ٢٠٠٦م، ص٤٤).

ويتم تصنيف الأفراد المعاقين عقليًا في فئات تبعًا للقدرة على التعليم ويستعان على تحديد ذلك معرفة نسبة الذكاء واعتبارها أساسًا معياريًا لتوضيح مستوى الأداء الوظيفي للقدرة العقلية وفقًا للتالي:

١- بطء التعلم (٩٠ – ٧٠) نسبة ذكاء ويلتحقون بالمدارس العادية.
٢- القابلون للتعلم (٧٠ – ٥٠) في مدارس خاصة يطلق عليها التربية الخاصة.
٣- القابلون للتدريب (٥٠ – ٣٠) وبعضهم في مدارس التربية الفكرية والبعض الآخر في مدارس التأهيل المهني.
٤- الغير قابل للتدريب (أقل من ٣٠) (عبد الحميد، ٢٠١٥م، ص ٥١).

وبناء على ذلك يعتبر المعاق عقليًا الفرد الذي لا تساعده قدراته العقلية على التأقلم مع غيره من الأسوياء في تحصيل العلم ومن ثم فهو يحتاج إلى نوع معين من المدارس، وأسلوب خاص في التعليم ووسائل تعليم خاصة (أبو النصر، ٢٠٠٥م، ص ١١٥).

وفي إطار الدراسة الحالية تعرف الإعاقة إجرائيًا على أنها: مجموعة من الطلاب التي تنقص قدراتهم العقلية والفكرية عن مستوى أقرانهم في نفس العمر الزمني سواء على مستوى المرحلة الابتدائية أو الإعدادية أو الثانوية، الأمر الذي يتطلب خدمات تربوية وتعليمية خاصة يتم تقديمها لهم في الظروف العادية في الفصل الدراسي مع الطلاب العاديين.

٤- مفهوم الدمج:

إن الدمج أحد الاتجاهات الحديثة في التربية الخاصة وهو يتضمن وضع الأطفال المعاقين عقليًا في المدارس العادية مع اتخاذ الإجراءات التي تضم استفادتهم من البرامج التربوية، لذلك فالدمج يقصد به دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس والفصول العادية مع أقرانهم العاديين مع تقديم خدمات التربية الخاصة والخدمات المساندة وإعدادهم للعمل في المجتمع مع العاديين (بطرس، ٢٠١٨م، ص ٢٩).

ويتضمن الدمج نمطان أساسيان هما:

١- الدمج الجزئي: ويتحقق من خلال استحداث برامج فصول خاصة ملحقة بالمدارس العادية، وهذا النمط يتضمن إلحاق ذوي الاحتياجات الخاصة بفصل لهم بالمدرسة العادية، حيث يتلقون الرعاية العقلية الخاصة بهم مع إتاحة الفرصة لهم للاندماج مع أقرانهم العاديين في بعض الأنشطة الصفية، والأنشطة اللاصفية (عبادة، ٢٠١٦م، ص ٢٩).

٢- الدمج الشامل: يقصد به دمج ذوي الاحتياجات الخاصة بالمدارس العامة دمجًا كاملاً، حيث يتم انتظام الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الفصول العادية بجانب الطلاب العاديين وفي نفس الفصل الدراسي بالمدارس العادية (شاش، ٢٠١٦م، ص ٦٩).

- مراحل وأنماط المدارس الدامجة:

تتعدد المراحل التي تتضمن المؤسسات التي تطبق نظام الدمج، حيث تهدف إلى تقديم فرص الحصول على خبرات تعليمية وتدريبية بالإضافة إلى بعض الخدمات المساعدة الأخرى لبعض الطلاب ذوي الفئات الخاصة حتى يستفيدوا إلى أقصى حد ممكن في تنمية قدراتهم ومهاراتهم من مختلف جوانبها. ويتطلب ذلك أن تقدم المؤسسة التعليمية خدمات خاصة تتوافق مع متطلبات أنماط الإعاقة المختلفة لدى الطلاب (القذافي، ١٩٩٣م، ص ٥٨).

وتنقسم إلى عدة مراحل وهي:

١- **المرحلة الابتدائية:** وفيها تتراوح أعمار الأطفال في المرحلة الابتدائية فيما بين (٦-١١) سنة زمنية ويلتحق بها معظم الأطفال القابلين للتعلم.

٢- **المرحلة الإعدادية:** تتراوح أعمارهم في المرحلة المتوسطة بين (١٠-١٣) سنة زمنية، في حين تتراوح أعمار ذوي الإعاقة ما بين (٦-٨) عقليًا.

٣- **المرحلة الثانوية:** في هذه المرحلة يكون المعاق عقليًا قد تراوح عمره الزمني بين (١٣-٢٠) سنة وتمثل هذه المرحلة نهاية التعليم المدرسي الرسمي (الجوالدة، ٢٠١٢م، ص ٨٦).

ومن خلال ما سبق عرضه يمكن تعريف الدمج في هذه الدراسة على أنه: "وضع الطلاب ذوي الإعاقة العقلية في المدارس العادية مع الطلاب العاديين لتوفير الخدمات التربوية والتعليمية والاجتماعية التي تعمل على تنمية قدراتهم ومهاراتهم في المراحل التعليمية المختلفة.

سادسًا- الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) منهجية الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة وفقاً لأهدافها إلى نمط الدراسات الوصفية التي لديها القدرة على تقديم التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة وذلك من خلال الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها واستخلاص دلالتها. كما أن الدراسات الوصفية تعد من أنسب أنواع الدراسات لموضوع الدراسة الراهنة حيث أنها تركز علي رصد وتحليل واقع الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.

واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس التعليم العام (الابتدائية – الإعدادية – الثانوية) المطبقة لنظام الدمج بإدارة العامرية التعليمية وإدارة برج العرب التعليمية بمحافظة الإسكندرية وعددهم (١٧٤) مفردة.

(٢) مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني:

تمثل المجال المكاني للدراسة في مدارس التعليم العام (الابتدائية – الإعدادية – الثانوية) المطبقة لنظام الدمج بإدارة العامرية التعليمية وإدارة برج العرب التعليمية بمحافظة الإسكندرية وعددهم (١٦٠) مدرسة، وتم استبعاد عدد (٤٥) مدرسة نظراً لعدم وجود أخصائي اجتماعي بتلك المدارس، وعلى ذلك تم التطبيق الفعلي على عدد (١١٥) مدرسة.

(ب) المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة في المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس التعليم العام (الابتدائية – الإعدادية – الثانوية) المطبقة لنظام الدمج بإدارة العامرية التعليمية وإدارة برج العرب التعليمية بمحافظة الإسكندرية وعددهم (١٧٤) مفردة، **وتوزيعهم كالتالي:**

جدول رقم (١) يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد الأخصائيين الاجتماعيين
١	مدارس المرحلة الابتدائية	٧٨
٢	مدارس المرحلة الإعدادية	٧٢
٣	مدارس المرحلة الثانوية	٢٤
	المجموع	١٧٤

(ج) المجال الزمني:

تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من مدارس التعليم العام (الابتدائية – الإعدادية – الثانوية) المطبقة لنظام الدمج بإدارة العامرية التعليمية وإدارة برج العرب التعليمية بمحافظة الإسكندرية والتي بدأت في الفترة من ٢٠٢٢/٣/١م إلى ٢٠٢٢/٤/١٥م.

(٣) أبعاد الدراسة ومصادرها:

الأبعاد الرئيسة	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات
الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام	الاحتياجات المعرفية	١٥
	الاحتياجات المهارية	١٥
	الاحتياجات القيمية	١٥
وتحددت أهم مصادر تلك الأبعاد في الرجوع إلى الأدبيات النظرية الموجهة للدراسة والدراسات السابقة ذات الصلة بالقضية البحثية للدراسة.		

(٤) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- **استبيان للأخصائيين الاجتماعيين حول الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام:**

١. قامت الباحثة بتصميم استبيان للأخصائيين الاجتماعيين حول الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام اعتماداً على التراث النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة ذات الصلة بالقضية البحثية للدراسة.

٢. اشتمل استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على الأبعاد التالية: الاحتياجات المعرفية، والاحتياجات المهارية، والاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.

٣. اعتمد استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على التدرج الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٢) يوضح درجات استبيان الأخصائيين الاجتماعيين

الاستجابات	نعم	إلى حد ما	لا
الدرجة	٣	٢	١

٤. **تحديد مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة:**

يمكن تحديد مستويات أبعاد استبيان الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام المتوسط الحسابي، حيث تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى= أكبر قيمة – أقل قيمة (٣-١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٣) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

القيم	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣	مستوى مرتفع

٥. **صدق الأداة:**

(أ) **صدق المحتوى " الصدق المنطقي ":**

للتحقق من صدق المحتوى " الصدق المنطقي " لاستبيان الأخصائيين الاجتماعيين، **قامت الباحثة بما يلي:**

- الإطلاع علي الأدبيات والأطر النظرية، والكتب العلمية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة.
- ثم تحليل هذه الأدبيات النظرية والدراسات والبحوث السابقة وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية

من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام والمتمثلة في (الاحتياجات المعرفية، والاحتياجات المهارية، والاحتياجات القيمية).

- ثم تم عرض الأداة على عدد (٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية للبعض الآخر، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية، كما يمكن الاعتماد على نتائجها في تحقيق أهداف الدراسة واختبار صحة فروضها.

(ب) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبيان الأخصائيين الاجتماعيين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية للأداة، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين (خارج إطار مجتمع الدراسة)، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٤) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استبيان الأخصائيين الاجتماعيين ودرجة الأداة ككل (ن=١٠)

الأبعاد	الاحتياجات المعرفية	الاحتياجات المهارية	الاحتياجات القيمية	أبعاد الأداة ككل
معامل الارتباط	٠.٩٦٥	٠.٨٢٠	٠.٦٧٩	١
الدلالة	**	**	*	
قوة معامل الارتباط	طردي قوي	طردي قوي	طردي متوسط	طردي تام

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) و(٠.٠٥) بين أبعاد استبيان الأخصائيين الاجتماعيين لكل بعد على حدة من ناحية وللأبعاد كلها من ناحية أخرى، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٦. ثبات الأداة:

اعتمدت الباحثة في حساب ثبات استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام معامل ثبات (ألفا كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للأداة، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين (خارج إطار مجتمع الدراسة)، وتبين أن معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٥) يوضح نتائج ثبات استبيان الأخصائيين الاجتماعيين (ن=١٠)

الأبعاد	الاحتياجات المعرفية	الاحتياجات المهارية	الاحتياجات القيمية	أبعاد الأداة ككل
معامل (ألفا ـ كرونباخ)	٠.٨٨٣	٠.٨٧٠	٠.٨٠٠	٠.٨٤٣
درجة الثبات	درجة عالية	درجة عالية	درجة عالية	درجة عالية

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات لأبعاد استبيان الأخصائيين الاجتماعيين تتمتع بدرجة عالية من الثبات والدقة والموثوقية، وأصبحت الأداة في صورتها النهائية، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها، كما أن نتائجها قابلة للتعميم على مجتمع الدراسة.

(٥) أساليب التحليل الكمي والكيفي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- **أسلوب التحليل الكيفي:** بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- **أسلوب التحليل الكمي:** تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا- كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للأداة، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه لتحديد التباين بين المجموعات، وطريقة الفرق المعنوي الأصغر لتحديد اتجاه التباين لصالح أي مجموعة من المجموعات.

نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:

المحور الأول: وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٦) يوضح وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة (ن=١٧٤)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٣٥	٢٠.١
٢	أنثى	١٣٩	٧٩.٩
المجموع		١٧٤	١٠٠

م	المؤهل الدراسي	ك	%
١	مؤهل متوسط خدمة اجتماعية	١٧	٩.٨
٢	ليسانس آداب علم اجتماع	١٨	١٠.٣
٣	بكالوريوس خدمة اجتماعية	١٠٧	٦١.٥
٤	دراسات عليا خدمة اجتماعية	٣٢	١٨.٤
المجموع		١٧٤	١٠٠

م	السن	ك	%
١	من ٣٠ سنة –	٨١	٤٦.٦
٢	من ٤٠ سنة –	٧٠	٤٠.٢
٣	من ٥٠ سنة –	٢٣	١٣.٢
المجموع		١٧٤	١٠٠
المتوسط الحسابي		٤٢	
الانحراف المعياري		٧	

م	عدد سنوات الخبرة	ك	%
١	أقل من ٥ سنوات	٤٧	٢٧
٢	من ٥ سنوات –	٧٦	٤٣.٧
٣	من ١٠ سنوات فأكثر	٥١	٢٩.٣
المجموع		١٧٤	١٠٠
المتوسط الحسابي		٨	
الانحراف المعياري		٤	

م	المرحلة التعليمية	ك	%
١	المرحلة الابتدائية	٧٨	٤٤.٨
٢	المرحلة الإعدادية	٧٢	٤١.٤
٣	المرحلة الثانوية	٢٤	١٣.٨
المجموع		١٧٤	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين إناث بنسبة (٧٩,٩٪)، بينما الذكور بنسبة (٢٠,١٪)، وقد يرجع ذلك لوجود عدد كبير من مؤسسات الدمج في المرحلة الابتدائية التي تقوم بتعيين خريجي معاهد الخدمة المتوسطة التي تستقبل طالبات فقط.
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين في الفئة العمرية (من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة) بنسبة (٤٦,٦٪)، يليها الفئة العمرية (من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة) بنسبة (١٣,٢٪)، ومتوسط سن الأخصائيين الاجتماعيين (٤٢) سنة، بانحراف معياري (٧) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين حاصلين علي بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة (٦١,٥٪)، يليها دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية بنسبة (١٨,٤٪)، ثم ليسانس آداب قسم علم اجتماع بنسبة (١٠,٣٪)، وأخيرًا مؤهل متوسط في الخدمة الاجتماعية بنسبة (٩,٨٪)، مما يشير إلى اعتماد المدارس على الأخصائيين الاجتماعيين الأكثر تخصصًا للاستفادة من خبراتهم الميدانية.
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين عدد سنوات خبرتهم في مجال الدمج في الفئة (من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات) بنسبة (٤٣,٧٪)، يليها الفئة (من ١٠ سنوات فأكثر) بنسبة (٢٩,٣٪)، وأخيراً الفئة (أقل من ٥ سنوات) بنسبة (٢٧٪). ومتوسط عدد سنوات الخبرة (٨) سنوات، وبانحراف معياري (٤) سنوات تقريبًا، مما يشير إلى قلة خبرة الأخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة بالعمل في هذا المجال ووجود احتياج تدريبي لتفعيل الأداء المهني مع حالات الدمج، وقد اتفقت دراسة (أبو زيد، صارفيناز محمد محمد، ٢٠٢١م) مع هذه المؤشرات حيث بلغت نسبة أعلى سنوات الخبرة لدى الأخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة (٤٩,١) لفئة (من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات) ويليها الفئة (من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة) بنسبة (٣٥,١٪).
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون بالمرحلة الابتدائية بنسبة (٤٤,٨٪), يليها المرحلة الإعدادية بنسبة (٤١,٤٪)، وأخيرًا المرحلة الثانوية بنسبة (١٣,٨٪)، وقد يرجع ذلك لقلة المدارس الدامجة في المرحلة الثانوية من التعليم العام.

المحور الثاني: الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام:

(١) الاحتياجات المعرفية:

جدول رقم (٧) يوضح الاحتياجات المعرفية

م	المراحل التعليمية / العبارات	المرحلة الابتدائية (ن=٧٨)			المرحلة الإعدادية (ن=٧٢)			المرحلة الثانوية (ن=٢٤)		
		— س	σ	الترتيب	— س	σ	الترتيب	— س	σ	الترتيب
١	أحتاج إلى معارف عن طبيعة الخصائص المتنوعة لأنماط الإعاقات المختلفة المرتبطة بالطلاب المدمجين بالمدرسة	٢.٨٥	٠.٤٣	١	٢.٨٩	٠.٣٦	٢	٢.٤٢	٠.٧٢	٩
٢	أحتاج إلى معارف عن طبيعة احتياجات الحالات الفردية من ذوي الإعاقات المختلفة بالمدرسة	٢.٨٥	٠.٤٣	١	٢.٨٩	٠.٣٦	٢	٢.٤٦	٠.٧٢	٧
٣	أجد صعوبة في تحديد مصادر جمع البيانات الخاصة بالحالات المدمجة بالمدرسة	١.٩٧	٠.٧٤	١١	٢.٠٧	٠.٨٤	١٢	٢	٠.٨٣	١٣
٤	أجد صعوبة في استقبال الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بالمدرسة	١.٧٤	٠.٧٥	١٤	٢.٣٣	٠.٨٤	١٠	٢.٠٤	٠.٩١	١٢
٥	أحتاج إلى معارف عن النظريات الحديثة التي يمكن تطبيقها مع حالات الدمج بالمدرسة	٢.٧٩	٠.٤٤	٢	٢.٨١	٠.٥٢	٤	٢.٥٤	٠.٧٢	٤
٦	أحتاج إلى معارف مرتبطة بتحديد مقاييس للكشف عن قدرات الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجة بالمدرسة	٢.٧١	٠.٤٩	٣	٢.٨٣	٠.٥	٣	٢.٤٢	٠.٧٢	٩
٧	أجد صعوبة في التفريق بين أنماط المعاقين من الحالات الفردية بالمدرسة وذوي الاضطرابات النمائية	١.٨٦	٠.٧٢	١٣	٢.٠٧	٠.٧٤	١١	٢.١٧	٠.٨٢	١١
٨	أحتاج إلى معارف حول طرق تحليل العوامل الذاتية والبيئية الخاصة بمشكلات الحالات الفردية المدمجين بالمدرسة	٢.٢٧	٠.٨	٨	٢.٥٨	٠.٦٢	٩	٢.٦٣	٠.٦٥	٣
٩	أحتاج إلى معارف عن الوسائل المستخدمة لتقدير مشكلات الحالات الفردية المدمجة بالمدرسة	٢.٥٣	٠.٧٢	٦	٢.٥٨	٠.٥٢	٨	٢.٧١	٠.٥٥	١
١٠	لا أقوم بعمل زيارات منزلية للحالات الفردية المدمجة بالمدرسة	٢.١٧	٠.٩	١٠	١.٩٩	٠.٩٦	١٤	٢.٢٩	٠.٩٥	١٠
١١	أجد صعوبة في التسويق الاجتماعي لخدمات المؤسسة المرتبطة بحالات الإعاقة المدمجة	٢.٢٧	٠.٨٢	٩	٢.٦٤	٠.٥٩	٧	٢.٥	٠.٥٩	٥

م	المراحل التعليمية / العبارات	المرحلة الابتدائية (ن=٧٨)			المرحلة الإعدادية (ن=٧٢)			المرحلة الثانوية (ن=٢٤)		
		س̄	σ	الترتيب	س̄	σ	الترتيب	س̄	σ	الترتيب
١٢	أحتاج معارف حول أساليب انتقاء المداخل العلاجية والتي تتناسب مع أنماط الحالات الفردية المدمجين بالمدرسة	٢.٥١	٠.٦٦	٧	٢.٧٩	٠.٤١	٥	٢.٤٢	٠.٦٥	٨
١٣	ينقصني القدرة على التعامل مع المشكلات المرتبطة بحالات الإعاقة المدمجة بالمدرسة	٢.٥٩	٠.٦٣	٥	٢.٦٩	٠.٦	٦	٢.٤٦	٠.٥١	٦
١٤	أحتاج معارف حول طرق تطبيق النظريات العلاجية المرتبطة بذوي الإعاقة المدمجين بالمدرسة	٢.٦٨	٠.٦١	٤	٢.٩٢	٠.٢٨	١	٢.٦٧	٠.٦٤	٢
١٥	أجد صعوبة في متابعة كل حالات الإعاقة المدمجة بالمدرسة بعد تقديم الخدمة لهم	١.٩٤	٠.٨	١٢	٢.٠٤	٠.٨٦	١٣	١.٩٦	٠.٨١	١٤
	الاحتياجات المعرفية ككل	٢.٣٨	٠.٣	مستوى مرتفع	٢.٥٤	٠.٣٨	مستوى مرتفع	٢.٣٨	٠.٣٨	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

– مستوى **الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الابتدائية** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أحتاج إلى معارف عن طبيعة الخصائص المتنوعة لأنماط الإعاقات المختلفة المرتبطة بالطلاب المدمجين بالمدرسة، وأحتاج إلى معارف عن طبيعة احتياجات الحالات الفردية من ذوي الإعاقات المختلفة بالمدرسة بمتوسط حسابي (٢,٨٥) مما يشير إلى ضعف الإعداد النظري للأخصائيين الاجتماعيين، يليه الترتيب الثاني أحتاج إلى معارف عن النظريات الحديثة التي يمكن تطبيقها مع حالات الدمج بالمدرسة بمتوسط حسابي (٢,٧٩) ويعطي ذلك مؤشرًا لعدم اعتماد الأخصائيين على التعلم المستمر بالرغم من الاحتياج إليه، ثم الترتيب الثالث أحتاج إلى معارف مرتبطة بتحديد مقاييس للكشف عن قدرات الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجة بالمدرسة بمتوسط حسابي (٢,٧١) الأمر الذي يدل على القصور المهني لدى الأخصائيين في دراسة وتشخيص الحالة، يليه في الترتيب الرابع أحتاج إلى معارف حول طرق تطبيق النظريات العلاجية المرتبطة بذوي الإعاقة المدمجين بمتوسط (٢,٦٨) الأمر الذي يوضح تجاهل عينة الدراسة لحضور الدورات التدريبية المتخصصة، ثم الترتيب الخامس ينقصني القدرة على التعامل مع المشكلات المرتبطة بحالات الإعاقة المدمجة بمتوسط (٢,٥٩)، مما يشير إلى ضعف الخطط العلاجية لدى الأخصائيين بالمؤسسة، يليه الترتيب السادس أحتاج إلى معارف عن الوسائل المستخدمة لتقدير مشكلات حالات الإعاقة بمتوسط (٢,٥٣) الأمر الذي يعبر عن ضعف الأداء المهني لدى الأخصائيين الاجتماعيين، يليه الترتيب السابع أحتاج معارف حول أساليب انتقاء المداخل العلاجية التي تتناسب مع أنماط الحالات الفردية المدمجة بمتوسط

(٢,٥١) وأخيرًا الترتيب الرابع عشر أجد صعوبة في استقبال الحالات الفردية المدمجة بمتوسط (١,٧٤). وقد اتفقت نتائج الدراسة مع العديد من نتائج الدراسات المرتبطة بتحديد الاحتياجات المعرفية للأخصائيين مثل دراسة (حجازي، نادية عبد العزيز، ٢٠٠٨م) حيث توصلت الدراسة إلى ضرورة تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام الوسائل التكتنولوجية الحديثة بمدارس الدمج نتيجة عجز في المعارف لدى الأخصائيين الاجتماعيين.

كما أوضحت دراسة (موسى، عبد الحميد مقبل، ٢٠٢٢م) وجود احتياجات معرفية لدى الأخصائيين مرتبطة بطرق التعرف على المعاق وأسرته وإعداد التقارير عنهم، بالإضافة إلى دراسة (يماني، شيرين حسان، ٢٠٢٠م) التي دعمت نتائجها وجود صعوبات في الأداء المهني لدى الأخصائيين العاملين مع الجماعات المدرسية نتيجة عدم حضور الدورات التدريبية وعدم الحفاظ على التعلم المستمر، واتفق مع هذه الدراسة دراسة (الشربيني، محمد محمد، ٢٠١٦م)، حيث أكدت نتائج الدراسة على وجود صعوبات تواجه استفادة الأخصائيين الاجتماعيين من معطيات العلوم المرتبطة بالخدمة الاجتماعية نتيجة عدم وجود دورات تدريبية تخصصية أثناء العمل تصقل الممارسة، بالإضافة إلى دراسة (Naveen Jumer, G. Tepa, 2018)، التي أكدت نتائجها على أهمية التدريب الميداني قبل العمل المهني حيث أنه يعمل على غرس أخلاقيات المهنة وصقل المعارف النظرية وممارستها بشكل واقعي لدى طلاب الخدمة الاجتماعية مما يعمل على تكوين قاعدة معرفية تفيد الممارس المهني في عمله مع الحالات.

– مستوى **الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الإعدادية** مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الاول أحتاج معارف حول طرق تطبيق النظريات العلاجية المرتبطة بذوي الإعاقة المدمجين بالمدرسة بمتوسط حسابي (٢,٩٢) وهو متوسط مرتفع يشير إلى احتياج شديد لوجود دورات تدريبية متخصصة في هذا المجال، يليه الترتيب الثاني أحتاج إلى معارف عن طبيعة الخصائص المتنوعة لأنماط الإعاقات المختلفة المرتبطة بالطلاب المدمجين بالمدرسة، وأحتاج إلى معارف عن طبيعة احتياجات الحالات الفردية من ذوي الإعاقات المختلفة بالمدرسة بمتوسط حسابي (٢,٨٩)، الأمر الذي يشير إلى عدم وجود إعداد مهني متخصص بالمجال قبل العمل والحاجة لوجود تعلم مستمر أو دورات متخصصة، أما الترتيب الثالث أحتاج إلى معارف مرتبطة بتحديد مقاييس للكشف عن قدرات الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجة بمتوسط (٢,٨٣)، يليه الترتيب الرابع أحتاج إلى معارف عن النظريات الحديثة التي يمكن تطبيقها مع حالات الدمج بمتوسط (٢,٨١)، ثم الترتيب الخامس أحتاج معارف حول أساليب انتقاء المداخل العلاجية والتي تتناسب مع أنماط الحالات الفردية المدمجين بمتوسط (٢,٧٩)، ثم الترتيب السادس ينقضي القدرة على التعامل مع المشكلات المرتبطة بحالات الإعاقة المدمجة بمتوسط (٢,٦٩)، يليه الترتيب السابع أجد صعوبة في التسويق الاجتماعي لخدمات المؤسسة المرتبطة بحالات الإعاقة المدمجة

بمتوسط (٢,٦٤)، وأخيرًا الترتيب الرابع عشر لا أقوم بعمل زيارات منزلية للحالات الفردية المدمجة بالمدرسة بمتوسط (١,٩٩).

وتشير مؤشرات الجول إلى عدم وجود فروق جوهرية في ترتيب العبارات الدالة على الاحتياجات المعرفية بين المرحلة الابتدائية والإعدادية، وقد يرجع ذلك إلى تشابه خصائص حالات الإعاقة بالإضافة إلى أن معظم الأخصائيين الاجتماعيين في المرحلة الابتدائية من الحاصلين على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية كما في المرحلة الإعدادية بمعنى أنهم حصلوا على نفس برنامج الإعداد النظري وكذلك الإعداد الميداني. وقد اتفقت مع هذه النتائج دراسة (جوفي، عبد الرحمن عثمان وآخران، ٢٠١٦م)، حيث أشارت نتائج الدراسة إلى ضعف القاعدة المعرفية لدى الأخصائيين الاجتماعيين، وكذلك ضعف الإعداد النظري والأكاديمي لديهم مما يشكل صعوبة تواجه استفادتهم من العلوم المرتبطة بممارسة المهنة، كما أشارت نتائج دراسة (نهشل، مها محمد، عبد الباقي، ريم فهد، ٢٠٢١م) إلى وجود احتياجات تدريبية معرفية لدى طلاب الخدمة الاجتماعية تشكل صعوبة لديهم في تدريبهم العملي وتؤثر سلبًا على أدائهم لممارسات المهنة في المجال التعليمي، وكذلك دراسة (Marina Solieanik and others, 2022) حيث أكدت نتائج الدراسة على ضرورة معالجة الفجوات التدريبية لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالاعتماد على تطور نموذج التعلم المستمر.

كما دعمت دراسة (حمزة، أحمد إبراهيم، ٢٠٠٦م) هذه النتائج، حيث أشارت نتائجها إلى وجود احتياجات معرفية لدى الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة قوية مرتبطة بكيفية انتقاء وتطبيق أسس طريقة العمل مع الأفراد، وأيضًا دراسة (المطيري، هنوف بنت سليمان، ٢٠٢٠م)، حيث أكدت نتائج الدراسة ضرورة تكثيف الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع حالات العنف ضد الأطفال نتيجة وجود قصور شديد لديهم في المعارف المرتبطة بعمليات التقدير والتدخل مع الحالات.

- مستوى **الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الثانوية** مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٨)، ومؤشرات ذلك وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أحتاج إلى معارف عن الوسائل المستخدمة لتقدير مشكلات الحالات الفردية المدمجة بمتوسط حسابي (٢,٧١)، يليه الترتيب الثاني أحتاج معارف حول طرق تطبيق النظريات العلاجية المرتبطة بذوي الإعاقة المدمجين بالمدرسة بمتوسط حسابي (٢,٦٧)، ثم الترتيب الثالث أحتاج إلى معارف حول طرق تحليل العوامل الذاتية والبيئية الخاصة بمشكلات الحالات الفردية المدمجين بمتوسط (٢,٦٣)، أما الترتيب الرابع أحتاج إلى معارف عن النظريات الحديثة التي يمكن تطبيقها مع حالات الدمج بالمدرسة بمتوسط (٢,٥٤)، ثم الترتيب الخامس أجد صعوبة في التسويق الاجتماعي لخدمات المؤسسة المرتبطة بالحالات المدمجة بمتوسط (٢,٥)، يليه الترتيب السادس ينقضي القدرة على التعامل مع المشكلات المرتبطة بحالات الإعاقة المدمجة بمتوسط (٢,٤٦)، ومن الملاحظ تباين الاحتياجات المعرفية وأولوياتها لدى الأخصائيين العاملين بالمرحلة الثانوية

وقد يرجع ذلك لسمات وخصائص المرحلة وتطور أنماط الإعاقات المختلفة وتباينها في المرحلة الثانوية، وقد جاء في الترتيب السابع أحتاج إلى معارف عن طبيعة احتياجات الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمتوسط (٢,٤٦)، وأخيرًا الترتيب الرابع عشر أجد صعوبة في متابعة كل حالات الإعاقة المدمجة بالمدرسة بعد تقديم الخدمة بمتوسط (١,٩٦).

ومن مؤشرات الجدول يتضح مدى احتياج الأخصائيين الاجتماعيين معرفيًا لوجود دورات تدريبية لسد الفجوات المعرفية لديهم وذلك لتفعيل أدائهم مع الحالات المدمجة بالمدرسة، وقد أيد ذلك دراسة (أحمد، فاطمة الزهراء عبد ربه، ٢٠١٥م)، حيث أوضحت نتائج الدراسة وجود احتياجات معرفية بنسبة قوية لدى الأخصائيين الاجتماعيين لتنمية مهارات التسويق الاجتماعي لديهم لجذب المسنين للاستفادة من خدمات الرعاية، كما أوضحت دراسة (أبو الحسن، نبيل محمد محمود، ٢٠١٥) وجود مستوى مرتفع من حاجة الأخصائيين إلى المعارف المرتبطة بالنظريات الإنسانية التي تشير إلى القدرة على التعامل مع العملاء، وكذلك حل المشكلة وذلك بمجال العمل الخيري، وكذلك دراسة (أبو زيد، صارفيناز محمد محمد، ٢٠٢١) التي أوضحت نتائجها وجود احتياجات معرفية متوسطة لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال دمج ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك لاكتساب قدرات اكتشاف قدرات الطلاب وكيفية التعرف على المعاقين وبيئتهم الأسرية وكيفية إعداد البرامج والأنشطة المرتبطة بذوي الإعاقة المدمجين، وكذلك أوضحت دراسة (عبد المتجلي، سناء فرغلي عبد الحفيظ، ٢٠٢٢م) وجود معوقات لدى الأخصائيين الاجتماعيين تعكس احتياجاتهم المعرفية لتفعيل أدائهم المهني في إدارة الحالة مع حالات حضانة الصغير وذلك بمستوى مرتفع.

(٢) الاحتياجات المهارية:

جدول رقم (٨) يوضح الاحتياجات المهارية

م	المراحل التعليمية / العبارات	المرحلة الابتدائية (ن=٧٨)			المرحلة الإعدادية (ن=٧٢)			المرحلة الثانوية (ن=٢٤)		
		— س	σ	الترتيب	— س	σ	الترتيب	— س	σ	الترتيب
١	أحتاج إلى تنمية قدراتي لتحديد جوانب القوة والضعف في شخصيات الحالات الفردية المدمجة باستخدام المقابلات الفردية معهم	٢.٦	٠.٦٣	١١	٢.٨٣	٠.٤١	٣	٢.٧٥	٠.٤٤	٣
٢	أحتاج إلى تنمية قدراتي للقيام بالإعداد المسبق لكل المقابلات الفردية مع حالات الإعاقة المدمجة بالمدرسة	٢.٦٣	٠.٥١	٨	٢.٧٢	٠.٥١	١٠	٢.٦٣	٠.٤٩	٨
٣	لا أعتمد على البيانات المأخوذة من الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجة بالمدرسة	١.٧٨	٠.٨٦	١٣	١.٦٤	٠.٧٩	١٣	١.٩٦	٠.٨١	١٤
٤	أرى أن المصدر الوحيد للبيانات الصحيحة عن الحالات الفردية المدمجة هو الأسر	٢.٦٥	٠.٦٢	٧	٢.٧٤	٠.٥٣	٩	٢.٥	٠.٥٩	١١
٥	أحتاج إلى تنمية قدراتي لاستخدام كل أساليب التسجيل وفقاً للموقف	٢.٦٥	٠.٤٨	٦	٢.٧٩	٠.٤٤	٥	٢.٦٣	٠.٦٥	٩

م	المراحل التعليمية / العبارات	المرحلة الابتدائية (ن=٧٨)			المرحلة الإعدادية (ن=٧٢)			المرحلة الثانوية (ن=٢٤)		
		س̄	σ	الترتيب	س̄	σ	الترتيب	س̄	σ	الترتيب
	مع الحالات الفردية المدمجة بالمدرسة									
٦	أحتاج إلى تنمية قدراتي لإقناع الطلاب ذوي الإعاقة المدمجين بالمدرسة بالالتزام بالخطط العلاجية	٢.٦٧	٠.٥٣	٥	٢.٨٣	٠.٤١	٣	٢.٦٧	٠.٤٨	٥
٧	أحتاج إلى تنمية قدراتي لإقناع أسر الحالات الفردية من ذوي الإعاقة بالتعاون معي في خطة التدخل المهني	٢.٤٢	٠.٧١	١٢	٢.٧٦	٠.٦٢	٨	٢.٥٨	٠.٥	١٠
٨	ينقصني فهم وإدراك اتجاهات الطلاب المدمجين بالمدرسة من خلال الحديث معهم	٢.٦٣	٠.٥٤	٩	٢.٩٤	٠.٢٩	١	٢.٧٥	٠.٤٤	٣
٩	أحتاج إلى تنمية قدراتي لأستطيع إقامة علاقة مهنية مع كل أنماط الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بالمدرسة	٢.٧١	٠.٥١	٣	٢.٧٩	٠.٥	٦	٢.٣٨	٠.٨٢	١٣
١٠	أحتاج إلى التدريب على استخدام التساؤلات التي تتناسب مع أنماط الحالات الفردية المختلفة من ذوي الإعاقة المدمجين بالمدرسة	٢.٧٨	٠.٤٢	١	٢.٨٣	٠.٥	٤	٢.٦٧	٠.٦٤	٦
١١	أحتاج إلى تنمية قدراتي لتغيير سلوك الحالات الفردية المدمجة بالمدرسة	٢.٧١	٠.٥١	٣	٢.٩	٠.٣	٢	٢.٨٣	٠.٣٨	١
١٢	أحتاج إلى تنمية قدراتي لاستخدام الملاحظة الغير مباشرة مع الطلاب ذوي الإعاقة المدمجين بالمدرسة	٢.٧٤	٠.٥٢	٢	٢.٧٨	٠.٥٤	٧	٢.٧١	٠.٥٥	٤
١٣	أحتاج إلى تنمية قدراتي لأستطيع قياس عائد التدخل المهني مع الحالات المدمجة بالمدرسة	٢.٦	٠.٥٢	١٠	٢.٧١	٠.٥٧	١١	٢.٧٩	٠.٥١	٢
١٤	أحتاج إلى تنمية قدراتي لأستطيع تقييم أدائي المهني بشكل مرحلي مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجة بالمدرسة	٢.٧٤	٠.٥٢	٢	٢.٦٧	٠.٥٨	١٢	٢.٦٧	٠.٧	٧
١٥	أحتاج إلى تنمية قدراتي لتتبع الحالات الفردية المدمجة بعد عملية تقديم الخدمة	٢.٦٨	٠.٦١	٤	٢.٨٣	٠.٤١	٣	٢.٤٢	٠.٥٨	١٢
	الاحتياجات المهارية ككل	٢.٦	٠.٢٩	مستوى مرتفع	٢.٧٢	٠.٢٨	مستوى مرتفع	٢.٥٩	٠.٢٢	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

– **مستوى الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الابتدائية** مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦)، ومؤشرات ذلك وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أحتاج إلى التدريب على استخدام التساؤلات التي تتناسب مع أنماط الحالات الفردية المختلفة من ذوي

الإعاقة المدمجين بمتوسط (٢,٧٨)، مما يشير إلى مستوى ضعيف جدًا من وجود المهارات الأساسية لدى عينة الدراسة، حيث أن تحديد أنماط الأسئلة يتوقف عليها جمع بيانات هامة وصادقة من العميل، والترتيب الثاني أحتاج إلى تنمية قدراتي لاستخدام الملاحظة الغير مباشرة مع الطلاب المدمجين وأحتاج إلى تنمية قدراتي لأستطيع تقييم أدائي المهني بشكل مرحلي مع الحالات الفردية المدمجة بمتوسط حسابي (٢,٧٤)، ويشير ذلك إلى ضعف مستوى الأداء المهني لدى الأخصائيين الاجتماعيين، حيث أن الأخصائي يعتمد بشكل أساسي على عملية الملاحظة مع فئة الإعاقة التي غالبًا لا تستطيع التعبير عن نفسها، كما أن التقييم المرحلي للأداء المهني يصقل من أدائه ويتفادى من خلاله الأخصائي بعض أوجه القصور المهني، يليه الترتيب الثالث أحتاج إلى تنمية قدراتي لأستطيع إقامة علاقة مهنية مع كل أنماط الحالات المدمجة بمتوسط (٢,٧١) وكذلك أحتاج إلى تنمية قدراتي لتغيير سلوك الحالات الفردية المدمجة، مما يدل على وجود قصور شديد لدى الأخصائيين في مستوى المهارات المهنية، حيث أن الأخصائي يعتمد أولاً وبشكل أساسي على مهارة العلاقة المهنية ومن خلالها يمكن استخدام كل المهارات مع الحالات الفردية، ثم الترتيب الرابع أحتاج إلى تنمية قدراتي لتتبع الحالات الفردية المدمجة بعد تقديم الخدمة بمتوسط (٢,٦٨)، ثم الترتيب الخامس أحتاج إلى تنمية قدراتي لإقناع الطلاب ذوي الإعاقة بالالتزام بالخطط العلاجية بمتوسط (٢,٦٧)، يليه الترتيب السادس أحتاج إلى تنمية قدراتي لاستخدام كل أساليب التسجيل وفقًا للموقف مع الحالات المدمجة بمتوسط (٢,٦٥)، ثم الترتيب السابع أرى أن المصدر الوحيد للبيانات الصحيحة عن الحالات المدمجة هو الأسر بمتوسط (٢,٦٥)، ثم الترتيب الأخير لا أعتمد على البيانات المأخوذة من الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجة بمتوسط (١,٧٨). ومما سبق يمكن الإشارة إلى وجود ضعف وأوجه قصور في الجانب المهاري من أداء الأخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة على مستوى مدارس الدمج من التعليم العام بالمرحلة الابتدائية واحتياج إلى التدريب، وقد تمثلت أوجه القصور في عدة مهارات مثل مهارة المقابلة والملاحظة والتتبع ومهارة صياغة الأسئلة، وقد اتفق مع هذه النتائج عدة دراسات ومنها: دراسة (أحمد، عبد الجابر السيد، ٢٠١٨م)، حيث أوضحت الدراسة وجود احتياجات تدريبية مهارية بدرجة عالية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي، كما أشارت دراسة (العنزي، نورة، ٢٠١٨م) لوجود نقص في مهارات جمع البيانات عن العملاء ومهارة تلخيص المقابلات الفردية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في إطار المشكلات الأسرية، وقد دعمت آراء (كاساندرا كارفر، ٢٠٢٢م) ذلك، حيث أوضحت أن هناك علاقة طردية بين منحنى زيادة الكفاءة الأدائية لدى الأخصائيين الاجتماعيين وإتقانهم للمهارات المهنية وخاصة مهارة إدارة الوقت، كما أكدت نتائج دراسة (سليمان، رمضان أنور محمد، ٢٠٢٠م) على وجود نقص وضعف في أداء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية من المسنين نابع من وجود قصور واحتياجات للتدريب على مهارة تكوين العلاقة المهنية وحل المشكلة والمقابلة مع الحالة الفردية بالإضافة إلى الملاحظة، وهذا ما أكدت عليه أيضًا نتائج دراسة (عبد الحميد، عبد اللاه صابر، ٢٠١٦م)،

حيث أثبتت النتائج أن مستوى الاحتياج المهاري لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع المعاقين بمدارس الدمج الشامل ٨٠٪ تمثلت في قصور في تطبيق مهارة المقابلة والتسجيل والمتابعة والعلاقة المهنية والملاحظة والاتصال.

- مستوى **الاحتياجات المهارية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الإعدادية** مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٢)، ومؤشرات ذلك وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ينقصني فهم وإدراك اتجاهات الطلاب المدمجين بمتوسط (٢,٩٤)، مما يشير إلى قصور قدرة الأخصائيين على التعامل مع هذه الفئة بشكل جيد، ثم الترتيب الثاني أحتاج إلى تنمية قدراتي لتغيير سلوك الحالات الفردية المدمجة بالمدرسة بمتوسط (٢,٩)، ثم الترتيب الثالث أحتاج إلى تنمية قدراتي لتحديد جوانب القوة والضعف في شخصية الطلاب المدمجين وأحتاج إلى تنمية قدراتي لإقناع الطلاب ذوي الإعاقة المدمجين بالالتزام بالخطط العلاجية وأحتاج إلى تنمية قدراتي لتتبع الحالات الفردية بعد تقديم الخدمة بمتوسط حسابي (٢,٨٣)، يليه الترتيب الرابع أحتاج إلى التدريب على استخدام التساؤلات التي تتناسب مع أنماط الحالات الفردية المختلفة المدمجة بمتوسط (٢,٨٣)، ثم الترتيب الخامس أحتاج إلى تنمية قدراتي لاستخدام أساليب التسجيل وفقًا للموقف مع الحالات الفردية المدمجة بمتوسط (٢,٧٩)، ثم الترتيب السادس أحتاج إلى تنمية قدراتي لأستطيع إقامة علاقة مهنية مع كل أنماط الحالات المدمجة بمتوسط حسابي (٢,٧٩)، وتجدر الإشارة إلى ارتفاع المتوسط الحسابي الذي يشير إلى عجز الأخصائيين على تطبيق العلاقة المهنية مع الحالات، ثم الترتيب السابع أحتاج إلى تنمية قدراتي لاستخدام الملاحظة الغير مباشرة مع حالات الدمج بمتوسط حسابي (٢,٧٨)، وفي الترتيب الأخير لا أعتمد على البيانات المأخوذة من الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجة بالمدرسة بمتوسط حسابي (١,٦٤).

ومن المؤشرات السابقة يتبين المستوى الضعيف من الأداء المهني للأخصائيين مع الحالات الفردية المعاقة المدمجة بالمدارس الإعدادية عينة الدراسة، وترجع الباحثة ذلك للقصور المهني لديهم وعجزهم عن تطبيق بعض المهارات الأساسية التي تقوم عليها ممارسة طريقة العمل مع الأفراد، وقد دعمت نتائج دراسة (Alice Schippers, 2022) حيث أشارت النتائج إلى أن إمكانية دمج الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية تتوقف على كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين في تحديد وتطبيق الآليات المهارية للأداء المهني مع هذه الفئة. بالإضافة إلى دراسة (Petronlla Polyxenia Nestor, 2021) التي أوضحت أن تطبيق تقنيات المقابلة وفقًا لقواعدها مع الحالات الفردية من العملاء يرفع من مستوى الأداء المهني وييسر عمليات التدخل المهني لدى الأخصائيين الاجتماعيين.

كما أوضحت نتائج دراسة (بركات، وجدي محمد أحمد، ٢٠٠٨م) أن من أهم المتطلبات المهارية للأخصائيين في مجال رعاية الشباب مدى قدراتهم على ملاحظة المستفيدين من الخدمات وتحديد إمكانياتهم بالإضافة إلى أن الدراسة رصدت أهم المعوقات التي يواجهها

الأخصائي الاجتماعي والمعتمدة على مستوى تطبيقه للإطار المعرفي والمهاري للمهنة، وقد تمثلت في التعامل مع الطلاب وأولياء الأمور. وأوضحت نتائج دراسة (فهمي، أسماء عبد الحكيم، ٢٠٢١م) أن أهم المهارات التي لابد أن يسعى الأخصائي الاجتماعي إلى تطبيقها لتفعيل أدائه بمؤسسات الإعاقة الحركية مهارة الملاحظة ومهارة حل المشكلة والتعاطف والاتصال بكل أنماطه.

– مستوى **الاحتياجات المهارية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الثانوية** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٩) ومؤشرات ذلك وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أحتاج إلى تنمية قدراتي لتغيير سلوك الحالات الفردية المدمجة بالمدرسة بمتوسط (٢,٨٣)، يليه الترتيب الثاني أحتاج إلى تنمية قدراتي لأستطيع قياس عائد التدخل المهني مع الحالات المدمجة بمتوسط (٢,٧٩)، ثم الترتيب الثالث أحتاج إلى تنمية قدراتي لتحديد جوانب القوة والضعف في شخصيات الحالات المدمجة باستخدام المقابلات، وينقضي فهم وإدراك اتجاهات الطلاب المدمجين من خلال الحديث معهم بمتوسط (٢,٧٥)، وتجدر الإشارة إلى أنه بالرغم من وجود احتياجات مهارية بمستوى مرتفع في جميع المراحل ولكن مؤشرات الاحتياجات تباينت في المرحلة الثانوية عنها في الإعدادية والابتدائية، وقد يرجع ذلك إلى طبيعة المرحلة ومرور الإعاقة بخصائص متباينة بشكل أكبر عنها في المراحل السابقة، هذا وبالإضافة إلى أن معظم الأخصائيين الحاصلين على شهادات فوق البكالوريوس من المرحلة الثانوية. ويأتي الترتيب الرابع أحتاج إلى تنمية قدراتي لاستخدام الملاحظة الغير مباشرة مع الطلاب المدمجين بالالتزام بالخطط العلاجية بمتوسط حسابي (٢,٦٧)، ثم الترتيب الخامس أحتاج إلى تنمية قدرتي لإقناع الطلاب ذوي الإعاقة المدمجة بالمدرسة بالالتزام بالخطط العلاجية بمتوسط (٢,٦٧) يليه في الترتيب السادس أحتاج إلى التدريب على استخدام التساؤلات التي تتناسب مع أنماط الحالات المدمجة بمتوسط (٢,٦٧)، ثم الترتيب السابع أحتاج إلى تنمية قدراتي لأستطيع تقييم أدائي المهني بشكل مرحلي مع حالات الدمج بمتوسط (٢,٦٧)، ثم الترتيب الأخير أحتاج إلى تنمية قدراتي لأستطيع إقامة علاقة مهنية مع كل أنماط الحالات الفردية المدمجة بالمدرسة بمتوسط حسابي (٢,٣٨).

وقد اتفقت هذه النتائج مع دراسة (أبو زيد، ناهد جمال عبد اللاه، ٢٠٢٢م) حيث أشارت نتائجها إلى وجود احتياجات تدريبية مهارية بمستوى قوي لدى الأخصائيين الاجتماعيين لتحسين أدائهم المهني في نوعية الشباب الجامعي بمخاطر المقدرات الرقمية، كما أوضحت نتائج دراسة (Shelley Turner and others, 2022) ضرورة صقل مهارات الأخصائيين الاجتماعيين وبالتحديد المهارات المرتبطة بالمقابلات الفردية، وذلك لتفعيل أدائهم الاجتماعي المرتبط بالعمل الاجتماعي الجنائي.

(٣) الاحتياجات القيمية:

جدول رقم (٩) يوضح الاحتياجات القيمية

م	المراحل التعليمية / العبارات	المرحلة الابتدائية (ن=٧٨)			المرحلة الإعدادية (ن=٧٢)			المرحلة الثانوية (ن=٢٤)		
		س̄	σ	الترتيب	س̄	σ	الترتيب	س̄	σ	الترتيب
١	أجد صعوبة في تقديم الخدمات للحالات الفردية بشكل عادل	٢.١٨	٠.٩٤	٢	٢.٤٤	٠.٨٤	١	٢.٢٩	٠.٧٥	١
٢	أجد صعوبة في تقبل جميع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة بالمدرسة	١.٩٧	٠.٨١	٤	٢.٠٤	٠.٨٨	٢	٢.١٧	٠.٧٦	٢
٣	لا أعتقد بأن الحالات الفردية من ذوي الإعاقة لديها القدرة على تقرير مصيرها	٢.٠٣	٠.٨٧	٣	١.٦٣	٠.٨١	٤	٢.١٣	٠.٨٥	٤
٤	لا أهتم بالفروق الفردية بين الطلاب ذوي الإعاقة من نفس النوع	١.٣٥	٠.٧٤	٦	١.٣٣	٠.٧١	٥	١.١٣	٠.٤٥	٨
٥	أحتاج إلى تقدير واحترام كل حالة فردية من الطلاب المعاقين بالمدرسة أثناء التعامل معها	١.١٤	٠.٥	١٠	١.٠٧	٠.٣١	١٠	١.١٣	٠.٤٥	٨
٦	أحتاج إلى الاهتمام دائماً بكسب ثقة حالاتي الفردية من ذوي الإعاقة التي أتعامل معها بالمدرسة	١.٢٧	٠.٥٧	٧	١.٠٤	٠.٢	١٢	١	٠	١٢
٧	أحتاج إلى الاهتمام بقدرات الحالات الفردية من ذوي الإعاقة لاستثمارها في عملية العلاج	١.٠٦	٠.٢٥	١٢	١.٠٣	٠.٢٤	١٤	١	٠	١٢
٨	أحتاج إلى الاهتمام باستثمار الأنشطة المدرسة لغرس المفاهيم القيمية لدى الحالات الفردية المدمجة بالمؤسسة	١.٠٩	٠.٢٩	١١	١.٠١	٠.١٢	١٥	١.٠٤	٠.٢	١١
٩	ينقصني الاعتقاد بان الطلاب من ذوي الإعاقة يمثلون الشريك الايجابي في نجاح عملي المهني	١.٢١	٠.٤١	٨	١.٠٦	٠.٢٩	١١	١.٢٩	٠.٥٥	٦
١٠	أرى ضرورة الالتزام بالعمل الفريقي لتحقيق أداء أفضل مع حالات الدمج بالمدرسة	١.٠٤	٠.١٩	١٤	١.٠٣	٠.١٧	١٣	١.٠٨	٠.٤١	١٠
١١	أحتاج إلى التأكيد على أن مشكلاتي الشخصية توثر سلبياً على أدائي مع حالات الدمج بالمدرسة	٢.٣٦	٠.٩	١	١.٨٦	٠.٩١	٣	٢.١٧	١.٠١	٣
١٢	أحتاج إلى تقييم نوع إعاقة الحالات الفردية المدمجة لتحديد درجة اهتمامي بها	١.٣٦	٠.٦٦	٥	١.١٨	٠.٤٨	٦	١.٣٨	٠.٦٥	٥
١٣	ينقصني الإيمان بالمسئولية المتبادلة بيني وبين الأسر والحالات الفردية لنجاح عملية العلاج	١.٠٥	٠.٢٢	١٣	١.١١	٠.٤	٨	١.٠٨	٠.٢٨	٩
١٤	أحتاج إلى الاهتمام بضرورة تنمية قدرات حالات الدمج بالمدرسة	١.٠٦	٠.٢٥	١٢	١.١	٠.٣٤	٩	١	٠	١٢
١٥	أحتاج إلى التأكيد على ضرورة الاحتفاظ بجميع أسرار حالات الدمج بالمدرسة	١.١٧	٠.٤٧	٩	١.١٨	٠.٥٤	٧	١.٢١	٠.٥٩	٧
	الاحتياجات القيمية ككل	١.٤٢	٠.٢١	مستوى منخفض	١.٣٤	٠.١٧	مستوى منخفض	١.٤١	٠.١٥	مستوى منخفض

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى **الاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الابتدائية** منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٤٢)، ومؤشرات ذلك وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي في الترتيب الأول

أحتاج إلى التأكيد على أن مشكلاتي الشخصية تؤثر سلبياً على أدائي مع حالات الدمج بالمدرسة بمتوسط حسابي (٢,٣٦)، وذلك متوسط مرتفع يشير إلى أن عينة الدراسة لا تستطيع الفصل بين المشكلات الشخصية أثناء العمل مع الحالات مما يؤثر على جودة الأداء المهني، يليه الترتيب الثاني أجد صعوبة في تقديم الخدمات للحالات الفردية بشكل عادل بمتوسط حسابي (٢,١٨)، مما يشير إلى افتقاد الأخصائيين عينة الدراسة قيم الموضوعية في العمل، ويليه الترتيب الثالث لا أعتقد بأن الحالات المدمجة لها قدرة على تقرير مصيرها بمتوسط حسابي (٢,٠٣)، ثم الترتيب الرابع أجد صعوبة في تقبل جميع الحالات المدمجة بمتوسط (١,٩٧)، ثم الترتيب الخامس أحتاج إلى تقييم نوع إعاقة الحالة الفردية لتحديد درجة اهتمامي بها بمتوسط (١,٣٦)، ثم الترتيب السادس لا أهتم بالفروق الفردية بين الطلاب ذوي الإعاقة من نفس النوع بمتوسط (١,٣٥)، يليه الترتيب السابع أحتاج إلى الاهتمام دائمًا بكسب ثقة حالاتي الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمتوسط (١,٢٧)، ثم الترتيب الأخير أرى ضرورة الالتزام بالعمل الفريقي لتحقيق أداء أفضل مع حالات الدمج بمتوسط (١,٠٤).

ومن خلال عرض مؤشرات الجدول يتضح وجود احتياجات تدريبية قيمية لدى الأخصائيين عينة الدراسة، حيث أنه بالرغم من انخفاض الاحتياج القيمي لعينة الدراسة بالمرحلة الابتدائية إلا أن بعض القيم الهامة تحتاج إلى تنمية وتدريب عليها لدى الأخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة، حيث أن القيم هي الموجه الأول للسلوك، وقد أكد على ذلك دراسة (Hisham M. Abu-Rayya, 2020)، حيث أوضحت الدراسة إلى أن قدرة الأخصائي الاجتماعي على تقديم خدمات عادلة في مجتمع متعدد الأعراق والثقافات يؤدي إلى بناء الكفاءة الأدائية لديه. كما أشارت دراسة (يس، هند منصور حامد، ٢٠٢١م) إلى وجود متطلبات قيمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الطالبات المغتربات، وقد تمثلت في تحقيق العدالة الاجتماعية وتقدير لمشاعر الطالبات والقدرة على المساواة بين الطالبات بالمؤسسة.

- مستوى **الاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الإعدادية** منخفض، حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٣٤)، ومؤشرات ذلك وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أجد صعوبة في تقديم الخدمات للحالات المدمجة بشكل عادل بمتوسط حسابي (٢,٤٤)، يليه الترتيب الثاني أجد صعوبة في تقبل جميع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة بمتوسط (٢,٠٤)، ثم الترتيب الثالث أحتاج إلى التأكيد على أن مشكلاتي الشخصية تؤثر سلبًا على أدائي مع حالات الدمج بمتوسط (١,٨٦)، يليه الترتيب الرابع لا أعتقد بأن الحالات المدمجة لها قدرة على تقرير مصيرها بمتوسط (١,٦٣)، ثم الترتيب الخامس لا أهتم بالفروق الفردية بين حالات الدمج من نفس نوع الإعاقة بمتوسط (١,٣٣)، ثم الترتيب السادس أحتاج لتقييم نوع الإعاقة لتحديد درجة اهتمامي بها بمتوسط (١,١٨)، يليه الترتيب السابع أحتاج إلى التأكيد على ضرورة الاحتفاظ بجميع أسرار حالات الدمج بمتوسط (١,١٨)، ثم الترتيب الأخير أحتاج إلى الاهتمام باستثمار الأنشطة التي تغرس المفاهيم القيمية لدى حالات الدمج بمتوسط حسابي (١,٠١).

وبالرغم من انخفاض مستوى الاحتياج القيمي للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع حالات الدمج بالمرحلة الإعدادية، إلا أن المؤشرات أشارت إلى ارتفاع الاحتياج إلى بعض القيم الأساسية في العمل المهني مثل العدالة الاجتماعية والتقبل، مما يشير إلى ضعف العلاقة المهنية بينهم، وكذلك ضعف الأداء المهني، وقد أيدت دراسة (عبد الله، حمدي عبد الله عبد العال، ٢٠١٤م) ذلك، حيث أشارت إلى وجود احتياج لتنمية البناء القيمي لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي، وذلك لتحقيق التنمية المهنية عن طريق التدريب الإلكتروني، كما اختلفت هذه النتائج مع نتائج دراسة (محمد، مصطفى رشدي، ٢٠٢١م)، حيث أثبتت الدراسة وجود ارتفاع في مستوى الاحتياج القيمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين المرتبط بتنمية الأداء المهني لهم في الممارسة المهنية مع التوحديين من الأطفال ذوي الاضطرابات النمائية.

– مستوى **الاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الثانوية** منخفض، حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٤١)، ومؤشرات ذلك وفقًا لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أجد صعوبة في تقديم الخدمات للحالات الفردية بشكل عادل مبتوسط (٢,٢٩)، وتجدر الإشارة إلى أن المتوسط الحسابي متوسط مما يدل على وجود احتياج تدريبي مرتبط بتنمية قيمة العدالة الاجتماعية، أما عن الترتيب الثاني أجد صعوبة في تقبل جميع الحالات الفردية المدمجة بمتوسط (٢,١٧)، ثم الترتيب الثالث أحتاج إلى التأكيد على أن مشكلاتي الشخصية تؤثر سلبًا على أدائي مع حالات الدمج بمتوسط (٢,١٧)، يليه الترتيب الرابع، لا أعتقد بأن الحالات الفردية المدمجة لديها القدرة على تقرير مصيرها بمتوسط (٢,١٣)، ثم الترتيب الخامس أحتاج إلى تقييم نوع إعاقة الحالة لتحديد درجة اهتمامي بها بمتوسط (١,٣٨)، يليه الترتيب السادس ينقضي الاعتقاد بأن الطلاب المدمجين يمثلون الشريك الإيجابي في نجاح عملي المهني بمتوسط (١,٢٩)، ثم الترتيب السابع أحتاج إلى التأكيد على ضرورة الاحتفاظ بجميع أسرار حالات الدمج بمتوسط (١,٢١)، ثم الترتيب الثاني عشر والأخير أحتاج إلى الاهتمام بكسب ثقة الحالات المدمجة بالمدرسة وأحتاج إلى الاهتمام بقدرات الحالات المدمجة لاستثمارها في العلاج وأحتاج إلى الاهتمام بضرورة تنمية قدرات حالات الدمج بالمدرسة بمتوسط حسابي ١.

وتشير المؤشرات السابقة إلى عدم وجود فروق جوهرية بين مستوى الاحتياجات القيمية بين المراحل التعليمية الثلاثة من التعليم العام فبعض القيم الأساسية تواجدت بشكل ضعيف لدى الأخصائيين في المراحل الثلاثة مثل الموضوعية والعدالة الاجتماعية والتقبل، وذلك بمستوى مرتفع ومتوسط بالرغم من أن الاحتياجات القيمية للمراحل الثلاثة حصلت على مستوى منخفض بشكل عام. وقد اتفقت دراسة (عبد اللطيف، فاطمة سيد يوسف، ٢٠٢٢م) مع مؤشرات نتائج الدراسة الحالية في البعد القيمي، حيث أوضحت نتائج الدراسة انخفاض مستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم، كما اتفقت المؤشرات مع نتائج دراسة (عبد اللطيف، فاطمة يوسف،

٢٠٢٢) حيث أوضحت وجود احتياجات قيمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع ذوي صعوبات التعلم بمستوى منخفض.

المحور الثالث: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام متوسطاً ":

جدول رقم (١٠) يوضح مستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ككل

م	المراحل التعليمية / الأبعاد	المرحلة الابتدائية (ن=٧٨)			المرحلة الإعدادية (ن=٧٢)			المرحلة الثانوية (ن=٢٤)		
		م س	σ	الترتيب	م س	σ	الترتيب	م س	σ	الترتيب
١	الاحتياجات المعرفية	٢.٣٨	٠.٣	٢	٢.٥٤	٠.٣٨	٢	٢.٣٨	٠.٣٨	٢
٢	الاحتياجات المهارية	٢.٦	٠.٢٩	١	٢.٧٢	٠.٢٨	١	٢.٥٩	٠.٢٢	١
٣	الاحتياجات القيمية	١.٤٢	٠.٢١	٣	١.٣٤	٠.١٧	٣	١.٤١	٠.١٥	٣
	الاحتياجات التدريبية ككل	٢.١٣	٠.١٩	مستوى متوسط	٢.٢	٠.٢١	مستوى متوسط	٢.١٣	٠.١٨	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى **الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الابتدائية** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الاحتياجات المهارية بمتوسط حسابي (٢.٦), يليه الترتيب الثاني الاحتياجات المعرفية بمتوسط حسابي (٢.٣٨), وأخيراً الترتيب الثالث الاحتياجات القيمية بمتوسط حسابي (١.٤٢).
- مستوى **الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الإعدادية** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الاحتياجات المهارية بمتوسط حسابي (٢.٧٢), يليه الترتيب الثاني الاحتياجات المعرفية بمتوسط حسابي (٢.٥٤), وأخيراً الترتيب الثالث الاحتياجات القيمية بمتوسط حسابي (١.٣٤).
- مستوى **الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس المرحلة الثانوية** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الاحتياجات المهارية بمتوسط حسابي (٢.٥٩), يليه الترتيب الثاني الاحتياجات المعرفية بمتوسط حسابي (٢.٣٨), وأخيراً الترتيب الثالث الاحتياجات القيمية بمتوسط حسابي (١.٤١).

- **مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام متوسطاً ".**

ومن خلال عرض مؤشرات الجدول ترى الباحثة أنه بالرغم من وجود مستوى متوسط للاحتياجات التدريبية المعرفية والمهارية والقيمية إلا أن المرحلة الإعدادية والثانوية بشكل عام لم تظهر بينهما تباين من خلال متوسطاتهم، وقد يرجع ذلك إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين في المرحلتين وبشكل تقريبي خاضعين لبرنامج نظري وعملي مماثل من إعدادهم بالإضافة إلى أن الحالات الفردية المدمجة في المرحلتين إلى حد ما متشابهين في خصائصهم بما يجعل التباين أكثر وضوحًا مع الأخصائيين الاجتماعيين في المرحلة الابتدائية وتتفق هذه المؤشرات مع افتراض النظرية المعرفية الذي يوضح أن التفكير هو نتيجة محاولة الفرد لفهم العامل المحيط به، عن طريق استخدام أدوات التفكير المتوفرة لديه، كما تختلف نوعية وكمية المادة العلمية التي يستوعبها الفرد باختلاف الآراء والمعتقدات والمشاعر، لذلك قيم الفرد عندما يتم معالجة معلوماته إضافةً إلى ذلك افترضت النظرية أن الفرد نشط، يبادر بممارسة الخبرة التي تقود إلى التعلم (يوسف قطامي، ٢٠١٧م).

ويمكن إرجاع مؤشرات الجدول إلى طبيعة فئة العملاء (ذوي الإعاقة المدمجين بالمدارس)، حيث إنها بالرغم من تنوع خصائصها إلا أنها تتشابه في كثير من الأحيان وتدعوا إلى وجود مجموعة من المعارف والمهارات الدقيقة والأكثر تخصصًا عن معارف ومهارات الأخصائي الاجتماعي في المجالات الأخرى، بالإضافة إلى وجود قصور في إعداد الأخصائيين عينة الدراسة على المستوى النظري والتطبيقي وبالأخص التطبيقي الذي يعتمد على إكساب طالب الخدمة الاجتماعية للمهارات المتنوعة، ويؤكد على ذلك دراسة (العنزي، عبد الحميد مقبل موسى، ٢٠٢٢م)، حيث أشارت نتائج الدراسة إلى وجود احتياجات معرفية ومهارية تخصصية خاصة بطبيعة عمل الأخصائي الاجتماعي مع المعاقين وأسرهم، كما أوضحت دراسة (حجازي، نادية عبد العزيز محمد، ٢٠٠٨م) وجود احتياجات معرفية ومهارية أعلى من الاحتياجات القيمية لدى الأخصائيين الاجتماعيني العاملين مع الجماعات بمدارس الدمج. بالإضافة إلى دراسة (عبد اللطيف، فاطمة يوسف، ٢٠٢٢م)، التي أثبتت نتائجها وجود احتياجات معرفية ومهارية بمستوى متوسط لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع ذوي صعوبات التعلم واحتياجات قيمية بمستوى منخفض.

(٢) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ":

جدول رقم (١١) يوضح دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام

(ن=١٧٤)

الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
الاحتياجات المعرفية	ذكور	٣٥	٢.٥٧	٠.٣	١٧٢	٢.٣٦٨	*
	إناث	١٣٩	٢.٤٢	٠.٣٦			
الاحتياجات المهارية	ذكور	٣٥	٢.٧٢	٠.٢٤	١٧٢	١.٦٦٢	غير دال
	إناث	١٣٩	٢.٦٣	٠.٢٩			
الاحتياجات القيمية	ذكور	٣٥	١.٣٨	٠.١٢	١٧٢	-٠.٠٦٦	غير دال
	إناث	١٣٩	١.٣٩	٠.٢			
الاحتياجات التدريبية ككل	ذكور	٣٥	٢.٢٢	٠.١٦	١٧٢	٢.٤٩٦	*
	إناث	١٣٩	٢.١٤	٠.٢			

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام لصالح استجابات الأخصائيين الاجتماعيين الذكور.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات المهارية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي

الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ككل لصالح استجابات الأخصائيين الاجتماعيين الذكور.

- **مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ".**

(٣) **اختبار الفرض الثالث للدراسة: " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ":**

جدول رقم (١٢) يوضح تحليل التباين لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام طبقاً لاستجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن

(ن=١٧٤)

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدلالة/ اختبار LSD
الاحتياجات المعرفية	بين المجموعات	١.٨٩٤	٢	٠.٩٤٧	٨.٢٨٥ **	١ <٢ ٣ -
	داخل المجموعات	١٩.٥٤٦	١٧١	٠.١١٤		
	المجموع	٢١.٤٤٠	١٧٣			
الاحتياجات المهارية	بين المجموعات	٠.٣٨٩	٢	٠.١٩٥	٢.٥٣٦	غير دال
	داخل المجموعات	١٣.١٢٥	١٧١	٠.٠٧٧		
	المجموع	١٣.٥١٤	١٧٣			
الاحتياجات القيمية	بين المجموعات	٠.١٧٥	٢	٠.٠٨٧	٢.٤٥٤	غير دال
	داخل المجموعات	٦.٠٨٦	١٧١	٠.٠٣٦		
	المجموع	٦.٢٦٠	١٧٣			
الاحتياجات التدريبية ككل	بين المجموعات	٠.٣٢١	٢	٠.١٦٠	٤.٣٩٨ *	١ <٢ ٣ -
	داخل المجموعات	٦.٢٣٦	١٧١	٠.٠٣٦		
	المجموع	٦.٥٥٧	١٧٣			

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن (الفئة العمرية من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة/ الفئة العمرية من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة/ الفئة العمرية من ٥٠ سنة إلى أقل من ٦٠ سنة) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام. وهذه الفروق لصالح الفئة الثانية التي تقع في فئة (استجابات الأخصائيين الاجتماعيين

بالفئة العمرية من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة) لتصبح أكثر استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن تحديداً لتلك الاحتياجات.

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن (الفئة العمرية من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة/ الفئة العمرية من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة/ الفئة العمرية من ٥٠ سنة إلى أقل من ٦٠ سنة) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات المهارية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن (الفئة العمرية من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة/ الفئة العمرية من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة/ الفئة العمرية من ٥٠ سنة إلى أقل من ٦٠ سنة) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.
- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن (الفئة العمرية من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة/ الفئة العمرية من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة/ الفئة العمرية من ٥٠ سنة إلى أقل من ٦٠ سنة) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ككل. وهذه الفروق لصالح الفئة الثانية التي تقع في فئة (استجابات الأخصائيين الاجتماعيين بالفئة العمرية من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة) لتصبح أكثر استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن تحديداً لتلك الاحتياجات.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة جزئياً والذي مؤداه " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ".**

(٤) **اختبار الفرض الرابع للدراسة: " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ":**

جدول رقم (١٣) يوضح تحليل التباين لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام طبقاً لاستجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي

(ن=١٧٤)

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدلالة/ اختبار LSD
الاحتياجات المعرفية	بين المجموعات	٢.١٤٦	٣	٠.٧١٥	٦.٣٠٤ **	١ <٤ ٣ -
	داخل المجموعات	١٩.٢٩٤	١٧٠	٠.١١٣		
	المجموع	٢١.٤٤٠	١٧٣			
الاحتياجات المهارية	بين المجموعات	١.٤٦٩	٣	٠.٤٩	٦.٩١٠ **	١ <٣ ٤ -
	داخل المجموعات	١٢.٠٤٦	١٧٠	٠.٠٧١		
	المجموع	١٣.٥١٤	١٧٣			
الاحتياجات القيمية	بين المجموعات	٠.١٨٨	٣	٠.٠٦٣	١.٧٥٧	غير دال
	داخل المجموعات	٦.٠٧٢	١٧٠	٠.٠٣٦		
	المجموع	٦.٢٦٠	١٧٣			
الاحتياجات التدريبية ككل	بين المجموعات	٠.٥٢٨	٣	٠.١٧٦	٤.٩٦٣ **	١ <٤ ٣ -
	داخل المجموعات	٦.٠٢٩	١٧٠	٠.٠٣٥		
	المجموع	٦.٥٥٧	١٧٣			

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي (مؤهل متوسط في الخدمة الاجتماعية/ ليسانس آداب قسم علم اجتماع/ بكالوريوس خدمة اجتماعية/ دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام. وهذه الفروق لصالح الفئة الرابعة التي تقع في فئة (استجابات الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية) لتصبح أكثر استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي تحديداً لتلك الاحتياجات.
- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي (مؤهل متوسط في الخدمة الاجتماعية/ ليسانس آداب قسم علم اجتماع/ بكالوريوس خدمة اجتماعية/ دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات المهارية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام. وهذه الفروق لصالح الفئة الثالثة التي تقع في فئة (استجابات الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على

بكالوريوس خدمة اجتماعية) لتصبح أكثر استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي تحديداً لتلك الاحتياجات.

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي (مؤهل متوسط في الخدمة الاجتماعية/ ليسانس آداب قسم علم اجتماع/ بكالوريوس خدمة اجتماعية/ دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.
- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي (مؤهل متوسط في الخدمة الاجتماعية/ ليسانس آداب قسم علم اجتماع/ بكالوريوس خدمة اجتماعية/ دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ككل. وهذه الفروق لصالح الفئة الرابعة التي تقع في فئة (استجابات الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية) لتصبح أكثر استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي تحديداً لتلك الاحتياجات.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة جزئياً والذي مؤداه " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ".**

(٥) اختبار الفرض الخامس للدراسة: " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات الخبرة بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ":

جدول رقم (١٤) يوضح تحليل التباين لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام طبقاً لاستجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات الخبرة

(ن=١٧٤)

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدلالة
الاحتياجات المعرفية	بين المجموعات	٠.٦٤٠	٢	٠.٣٢٠	٢.٦٣١	غير دال
	داخل المجموعات	٢٠.٨٠٠	١٧١	٠.١٢٢		
	المجموع	٢١.٤٤٠	١٧٣			
الاحتياجات المهارية	بين المجموعات	٠.٠٩٦	٢	٠.٠٤٨	٠.٦١٣	غير دال
	داخل المجموعات	١٣.٤١٨	١٧١	٠.٠٧٨		
	المجموع	١٣.٥١٤	١٧٣			

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدلالة
الاحتياجات القيمية	بين المجموعات	٠.١٨٩	٢	٠.٠٩٤	٢.٦٥٩	غير دال
	داخل المجموعات	٦.٠٧١	١٧١	٠.٠٣٦		
	المجموع	٦.٢٦٠	١٧٣			
الاحتياجات التدريبية ككل	بين المجموعات	٠.٠٨٤	٢	٠.٠٤٢	١.١٠٥	غير دال
	داخل المجموعات	٦.٤٧٤	١٧١	٠.٠٣٨		
	المجموع	٦.٥٥٧	١٧٣			

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات الخبرة (الفئة أقل من ٥ سنوات/ الفئة من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات/ الفئة ن ١٠ سنوات فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات الخبرة (الفئة أقل من ٥ سنوات/ الفئة من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات/ الفئة ن ١٠ سنوات فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات المهارية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات الخبرة (الفئة أقل من ٥ سنوات/ الفئة من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات/ الفئة ن ١٠ سنوات فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات الخبرة (الفئة أقل من ٥ سنوات/ الفئة من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات/ الفئة ن ١٠ سنوات فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ككل.
- **مما يجعلنا نرفض الفرض الخامس للدراسة والذي مؤداه " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات الخبرة بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ".**

(٦) اختبار الفرض السادس للدراسة: " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمرحلة التعليمية بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ":

جدول رقم (١٥) يوضح تحليل التباين لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام طبقاً لاستجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمرحلة التعليمية

(ن=١٧٤)

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدلالة/ اختبار LSD
الاحتياجات المعرفية	بين المجموعات	١.٠٩٨	٢	٠.٥٤٩	٤.٦١٥ *	١ <٢ ٣ -
	داخل المجموعات	٢٠.٣٤٢	١٧١	٠.١١٩		
	المجموع	٢١.٤٤٠	١٧٣			
الاحتياجات المهارية	بين المجموعات	٠.٦٠٧	٢	٠.٣٠٣	٤.٠١٨ *	١ <٢ ٣ -
	داخل المجموعات	١٢.٩٠٨	١٧١	٠.٠٧٥		
	المجموع	١٣.٥١٤	١٧٣			
الاحتياجات القيمية	بين المجموعات	٠.٢٥٩	٢	٠.١٢٩	٣.٦٩٠ *	٢ <١ ٣ -
	داخل المجموعات	٦.٠٠١	١٧١	٠.٠٣٥		
	المجموع	٦.٢٦٠	١٧٣			
الاحتياجات التدريبية ككل	بين المجموعات	٠.١٩٦	٢	٠.٠٩٨	٢.٦٢٩	غير دال
	داخل المجموعات	٦.٣٦٢	١٧١	٠.٠٣٧		
	المجموع	٦.٥٥٧	١٧٣			

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمرحلة التعليمية (المرحلة الابتدائية/ المرحلة الإعدادية/ المرحلة الثانوية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام. وهذه الفروق لصالح الفئة الثانية التي تقع في فئة (استجابات الأخصائيين الاجتماعيين بالمرحلة الإعدادية) لتصبح أكثر استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمرحلة التعليمية تحديداً لتلك الاحتياجات.
- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمرحلة التعليمية (المرحلة الابتدائية/ المرحلة الإعدادية/ المرحلة الثانوية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات المهارية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام. وهذه الفروق لصالح الفئة الثانية التي تقع في فئة (استجابات الأخصائيين الاجتماعيين

بالمرحلة الإعدادية) لتصبح أكثر استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمرحلة التعليمية تحديداً لتلك الاحتياجات.

- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمرحلة التعليمية (المرحلة الابتدائية/ المرحلة الإعدادية/ المرحلة الثانوية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام. وهذه الفروق لصالح الفئة الأولى التي تقع في فئة (استجابات الأخصائيين الاجتماعيين بالمرحلة الابتدائية) لتصبح أكثر استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمرحلة التعليمية تحديداً لتلك الاحتياجات.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمرحلة التعليمية (المرحلة الابتدائية/ المرحلة الإعدادية/ المرحلة الثانوية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ككل.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض السادس للدراسة جزئياً والذي مؤداه " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمرحلة التعليمية بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام ".**

النتائج العامة للدراسة:

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج اتفقت مع أهدافها وتمثلت في:

١- توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل أداء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة بمدارس التعليم العام مستوى متوسط وتحدد ذلك من خلال:

- مستوى الاحتياجات المعرفية اللازمة لتفعيل أداء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية ذوي الإعاقة في المرحلة الابتدائية مستوى مرتفع، وفي المرحلة الإعدادية مستوى مرتفع، وفي المرحلة الثانوية مستوى مرتفع.

٢- توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الاحتياجات المهارية اللازمة لتفعيل أداء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة بمدارس التعليم العام مستوى متوسط وحددت:

- مستوى الاحتياجات المهارية اللازمة لتفعيل أداء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية ذوي الإعاقة في المرحلة الابتدائية مستوى مرتفع، وفي المرحلة الإعدادية مستوى مرتفع، وفي المرحلة الثانوية مستوى مرتفع.

٣- توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل أداء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة بمدارس التعليم العام مستوى متوسط وحددت:

- مستوى الاحتياجات القيمية اللازمة لتفعيل الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية ذوي الإعاقة في المرحلة الابتدائية مستوى منخفض، وفي المرحلة الإعداد مستوى منخفض، وفي المرحلة الثانوية مستوى منخفض.

٤- توصلت الدراسة إلى أن ترتيب الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية ذوي الإعاقة بمدارس التعليم العام، جاءت في المرتبة الأولى الاحتياجات المهارية، يليها المرتبة الثانية الاحتياجات المعرفية، يليها في المرتبة الثالثة الاحتياجات القيمية.

٥- توصلت الدراسة إلى وجود فروق جوهرية دالة إحصائيًا بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقًا للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.

٦- توصلت الدراسة إلى وجود تباين دال إحصائيًا بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقًا لفئات السن بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.

٧- توصلت الدراسة إلى وجود تباين دال إحصائيًا بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقًا للمؤهل الدراسي بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.

٨- توصلت الدراسة إلى وجود تباين دال إحصائيًا بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقًا لفئات الخبرة بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.

٩- توصلت الدراسة إلى وجود تباين دال إحصائيًا بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقًا للمرحلة التعليمية بالنسبة لتحديدهم لمستوى الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل الأداء المهني لأخصائي العمل مع الحالات الفردية من ذوي الإعاقة المدمجين بمدارس التعليم العام.

المراجع

١- هلا السعيد (٢٠١١م). الدمج بين جدية التطبيق والواقع، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
٢- سهير محمد سلامة شاش (٢٠١٦م). استراتيجيات دمج ذوي الاحتياجات الخاصة، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
٣- ناريمان عبادة (٢٠١٤م). أساسيات الدمج التربوي، عمان، دار أحمد للنشر والتوزيع.
٤- مدحت محمد أبو النصر (٢٠٠٩م). رعاية وتأهيل المعاقين من منظور تكاملي، القاهرة، الروابط العالمية للنشر والتوزيع.
٥- عبد الخالق محمد عفيفي (٢٠٠٩م). الخدمة الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث.
٦- أماني محمد رفعت (٢٠٠٩م). نحو برنامج مقترح لتنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع حالات العنف الأسري، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد (٢٦).
7- Lazamo, Alison May (2000). The voices of parnts with unith mental retardation, supports they consider beneficial in Raising own children, Utah: The university of Utah.
٨- بدر الدين كمال عبده (٢٠٠٣م). الإعاقة في محيط الخدمة الاجتماعية (دراسة في تدعيم النسق القيمي لجماعات المعوقين، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٩- عبد الرحمن عبد الرحيم الخطيب (٢٠٠٦م). الخدمة الاجتماعية المتكاملة في مجال الإعاقة، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
10- Lan O'Conner and Other (2003). Social work and social care practice, London, Sage Publications.
١١- محمد البدوي الصافي (٢٠١١م). المهارات المهنية للأخصائي الاجتماعي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
١٢- عبد اللطيف، فاطمة سيد يوسف (٢٠٢٢م). الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
13- Hilda Loughran: Counseling Skills for social workers, New York, Routledge.
١٤- حجازي، نادية عبد العزيز محمد (٢٠٠٨م). متطلبات جودة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي، العمل مع الجماعات بمدارس الدمج، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد (٢٥).
15- Lambert, K. Engelbrecht (1999). Introduction to social work wellington, National Book Press Good Wood.
١٦- عبد المجيد، هشام سيد (٢٠١٤م). أساسيات العمل مع الأفراد والأسر في الخدمة الاجتماعية، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
17- Pamela Trevithick (2005). Social work skills a practice Handbook, England, apenunirer.
١٨- حسين الشارف عبد الله (٢٠٢٠). معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي، مجلة جامعة بنغازي الحديثة للعلوم والدراسات الإنسانية، العدد (١٢)، جامعة بنغازي، كلية الآداب والعلوم.
١٩- داليا عبد المولى (٢٠٢١م). الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس المطبقة لنظام الدمج، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد (١٢٥)، الفيوم.
٢٠- سرحان، نظيمة أحمد (١٩٩٥). النمو المهني المستمر للأخصائي الاجتماعي، بحث منشور بالمؤتمر القومي الثاني، تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس.

٢١- إبراهيم، أحمد حسني (٢٠٠١م). تقويم دور التوجيه الاجتماعي في تحقيق التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس في ضوء التحولات الجديدة، بحث منشور المؤتمر العلمي الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، جامعة القاهرة.
٢٢- منصور، محمد سلامة (٢٠٠٣). ممارسة برنامج تدريبي لتنمية معارف ومهارات الأخصائيين الاجتماعيين في استخدام المقاييس عند العمل مع المشكلات الفردية، بحث منشور، المؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٢٣- عبد اللاه، عبد اللاه عبد الحميد (٢٠١٦م). الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بالعمل مع حالات التلاميذ ذوي الإعاقة بمدارس الدمج الشامل، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد (٥٤).
٢٤- حسين، عصام عطا الله (٢٠١٠م). تحديد الاحتياجات التدريبية لضمان فاعلية البرامج التدريبية، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط١.
٢٥- رضا السيد (٢٠١٨م). الاحتياجات التدريبية بين النظرية والتطبيق وأساليب إعداد الخطة التدريبية، القاهرة، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.
٢٦- أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٠٩م). مراحل العملية التدريبية تخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج التدريبية، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر، ط١.
٢٧- حسن، محمد عبد الغني (٢٠١٠م). دراسة الاحتياجات والتخطيط للتدريب، القاهرة، دار الكتب.
٢٨- الحفاق، إيمان عباس، التنميمي، نور فيصل (٢٠١٤م). عادات العقل وعلاقتها بمستوى الأداء المهني لدى معلمات رياض الأطفال، عمان، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
٢٩- المعجم الوجيز (٢٠٠٠م)، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية.
٣٠- حبيب، جمال شحاتة (١٩٩٧م). العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد (٢).
31- Tom Shakes Peare (2018). Disability the basics, New York, Routledge.
٣٢- العيسوي، عبد الرحمن (١٩٩٧م). سيكولوجية الإعاقة الجسمية والعقلية مع سبل العلاج والتأهيل، بيروت، دار الراتب الجامعي.
٣٣- داود، عزيز عبد المجيد (٢٠٠٦م). الإعاقة من التأهيل إلى الدمج، عمان، مؤسسة مصطفى قانصوه للطباعة والنشر، ط١.
٣٤- عبد الحميد، ابتسام الحسيني (٢٠١٥م). الإرشاد الأسري للأطفال المعاقين عقليًا (القابلين للتعلم)، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا الطباعة، ط١.
٣٥- أبو النصر، مدحت (٢٠٠٥م). الإعاقة العقلية والمفهوم والأنواع وبرامج الرعاية، القاهرة، مجموعة النيل العربية.
٣٦- بطرس، حافظ بطرس (٢٠١٨م). سيكولوجية الدمج في الطفولة المبكرة، عمان، دار المسيرة.
٣٧- عبادة، ناريمان (٢٠١٦م). أساسيات الدمج التربوي، مرجع سابق.
٣٨- شاش، سهير محمد سلامة (٢٠١٦م). استراتيجيات الدمج التربوي، مرجع سابق.
٣٩- القذافي، رمضان محمد (١٩٩٣م). سيكولوجية الإعاقة، طرابلس، الدار العربية للكتاب.
٤٠- الجوالدة، فؤاد عيد، نوري القمش، مصطفى (٢٠١٢م). البرامج التربوية والأساليب العلاجية لذوي الحاجات الخاصة، عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط١.
٤١- أبو زيد، صارفيناز محمد محمد (٢٠٢١م). الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي لتحقيق الدمج لذوي الاحتياجات الخاصة، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، العدد (٧).

٤٢- حجازي، نادية عبد العزيز محمد (٢٠٠٨م). متطلبات جودة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الجماعات بمدارس الدمج، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد (٢٥).

٤٣- العنزي، عبد الحميد مقبل موسى (٢٠٢٢م). المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائيين الاجتماعيين بمركز التأهيل الشامل بالمدينة المنورة، المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات، جامعة الملك عبد العزيز، المجلد الثالث، العدد (٢٨).

٤٤- يماني، شيرين حسان (٢٠٢٠م). برنامج تدريبي مقترح لتنمية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعات النشاط المدرسي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإناسنية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد (٥١).

٤٥- الشربيني، محمد محمد وآخران (٢٠١٦م). الصعوبات التي تواجه استفادة الأخصائيين الاجتماعيين من معطيات العلوم المرتبطة بالخدمة الاجتماعية في ممارستهم المهنية بالمجال المدرسي، جامعة السلطان قابوس، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، المجلد (٧)، العدد (٣).

46- Naveen Kumar G Tepa (2018). The Role of field training in social work education, article in the Journal of Research Neview, Harnataka University, {harwad.

٤٧- صوفي، عبد الرحمن عثمان وآخران (٢٠١٦م). الصعوبات التي تواجه استفادة الأخصائيين الاجتماعيين من معطيات العلوم المرتبطة بالخدمة الاجتماعية في ممارسة المهنية، مرجع سابق.

٤٨- نهشل، مها حمد، عبد الباقي، ريم فهد (٢٠٢١م). الصعوبات والتحديات التي تواجه طالبات الخدمة الاجتماعية خلال التدريب الميداني في مؤسسات المملكة العربية السعودية التعليمية، مجلة جامعة أم القرى، مجلد (١٣)، العدد (٤).

49- Narina solieanik (2022). Vocatrond training for future social workers in the face of instability, Journal of Information and Communication Technology Ukraine, No (17).

٥٠- حمزة، أحمد إبراهيم (٢٠٠٦م). المتطلبات المعرفية للأخصائي الاجتماعي المدرسي كمؤشر لجودة تعليم الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد (٢١).

٥١- المطيري، هنوف بنت سليمان (٢٠٢٠م). الحاجات المعرفية للأخصائيين للتعامل مع العنف ضد الأطفال في إطار الممارسة العامة، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد (٦٤).

٥٢- أحمد، فاطمة الزهراء عبد ربه (٢٠١٥م). الاحتياجات التدريبية لتنمية مهارات التسويق الاجتماعي للأخصائي الاجتماعي لجذب المسنين للاستفادة من خدمات الرعاية، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد (٥٤).

٥٣- أبو الحسن، نبيل محمد محمود (٢٠١٥م). المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في مجال العمل الخيري، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد (٥٤).

٥٤- أبو زيد، صارفيناز محمد محمد (٢٠٢١م). الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي لتحقيق الدمج لذوي الاحتياجات الخاصة، مرجع سابق.

٥٥- عبد المتجلي، سناء فرغلي عبد الحفيظ (٢٠٢٢م). الاحتياجات التدريبية المرتبطةب تنمية مهارات إدارة الحالة للأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع حالات حضانة الصغير ورؤيته بمحاكم الأسرة، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد (١٩).

٥٦- أحمد، عبد الجابر السيد (٢٠١٨م). الحاجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المردسي، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد (٦٠).

٥٧- العنزي، نورة (٢٠١٨م). الاحتياجات التدريبية للأخصائي الاجتماعي الذي يتعامل مع المشكلات الأسرية، مجلة الدراسات التاريخية والاجتماعية، جامعة نواكشوط، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، العدد (٣٢).
58- Cassandra Carver (2022). Increasing efficiency: Time management for social workers, Astronomy.
٥٩- سليمان، رمضان أنور محمد (٢٠٢٠م). متطلبات جودة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بدور رعاية المسنين، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، العدد (١٩).
٦٠- عبد الحميد، عبد اللاه صابر (٢٠١٦م). الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بالعمل مع حالات التلاميذ ذوي الإعاقة بمدارس الدمج الشامل، مرجع سابق.
61- Alice Schippers (2022). Social workers and generative practices for the inclusion of people with intellectual disabilities. Journal of social work, JSW, The Netherlands.
62- Petronella Polyxenia Nestor (2021). Interview as a teaching in social work, Romania, Lumen publishing, N (13).
٦٣- بركات، وجدي محمد أحمد (٢٠٠٨م). المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الشباب للقيام بدور المرشد بمراكز التنسيق الإلكتروني بالجامعة، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رقم المؤتمر (٢١)، المجلد (١١).
٦٤- فهمي، أسماء عبد الحكيم (٢٠٢١م). المهارات الاجتماعية التي يجب أن تتوافر لدى الأخصائي الاجتماعي بمؤسسات الإعاقة الحركية، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية دراسات وبحوث تطبيقية، العدد (١٥).
٦٥- أبوز يد، ناهد جمال عبد اللاه (٢٠٢٢م). المتطلبات المهنية اللازمة لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين لتوعية الشباب الجامعي بمخاطر المخدرات الرقمية، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، العدد (٤).
66- Shelley Turner (2022). The knowledge and skills needed for forensic social work in Australia, Australia. Journal of Social Work, JSW.
67- Hisham M. Abu-Rayya (2020). Social worker's construction of cultural competence in polarized cities. Journal of Social Work, Vol (5), Haifa.
٦٨- يس، هند منصور حامد (٢٠٢١م). متطلبات جودة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي لتحقيق المساندة الاجتماعية للطالبات المغتربات، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد (٢).
٦٩- عبد الله، حمدي عبد الله عبد العال (٢٠١٤م). دور التدريب الإلكتروني في تحقيق التنمية المهنية للأخصائي الاجتماعي المدرسي، المؤتمر العلمي الدولي السابع والعشرين للخدمة الاجتماعية ١٢ – ١٣ مارس، جامعة حلوان.
٧٠- محمد، مصطفى رشدي بادي (٢٠٢١م). الاحتياجات التدريبية المرتبطة بتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين باستخدام الرعاية التلطفية مع أسر أطفال التوحد، جامعة أسيوط، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية – دراسات وبحوث تطبيقية، العدد (١).
٧١- عبد اللطيف وفاطمة سيد يوسف (٢٠٢٢م). الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية – دراسات وبحوث تطبيقية، العدد (١).
٧٢- قطاعي، يوسف (٢٠١٧م). النظرية المعرفية في التعلم، عمان، دار المسيرة.
٧٣- العنزي، عبد الحميد مقبل موسى (٢٠٢٢م). المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائيين الاجتماعيين بمركز التأهيل الشامل بالمدينة المنورة، مرجع سابق.

٧٤- حجازي، فادية عبد العزيز محمد (٢٠٠٨م). متطلبات جودة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الجماعات بمدارس الدمج، مرجع سبق استخدامه.
٧٥- عبد اللطيف، فاطمة سيد يوسف (٢٠٢٢م). الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم، مرجع سبق استخدامه.