

بحث بعنوان

**الكفايات التخطيطية لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع
جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي
بجامعة أسيوط**

**Planning Competencies of Social Workers Working with
Student Activity Groups in the University Youth Care Departments
at Assiut University**

إعداد

فاطمة أحمد عبد الصبور أحمد

أستاذ خدمة الجماعة المساعد

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسيوط

*** الملخص:**

إن الإستثمار الجيد للعنصر البشري في الجامعات يحتم عليها الإعتماد علي التخطيط و التدريب المستمر للجهاز الإداري ليكون قادراً علي القيام بمهام التخطيط بفاعلية، وقد قامت إدارة رعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط بتكليف مهام التخطيط للأنشطة الطلابية إلي الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بها مما يتطلب الاهتمام بتزويدهم بالمهارات والكفايات التخطيطية اللازمة لنجاحهم في أداء مهامهم ، ولذلك استهدفت الدراسة الحالية تحديد الكفايات التخطيطية الواجب توافرها لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية ، وطبقت الدراسة صحيفة الإستبيان على عينة من الأخصائيين الإجتماعيين وعددهم ٧٨ أخصائي بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط ، وتوصلت الدراسة إلى تحديد قائمة الكفايات التخطيطية الواجب توافرها لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية والتي تضمنت: كفايات معرفية عن عملية التخطيط ، وضع خطة الأنشطة الطلابية، تنفيذ خطة الأنشطة الطلابية و تقويم خطة الأنشطة الطلابية.

الكلمات المفتاحية:

الكفايات التخطيطية، الأنشطة الطلابية، الأخصائيين الإجتماعيين، إدارات رعاية الشباب الجامعي.

*** Summary:**

Good investment in the human element in universities requires them to rely on planning and continuous training for the administrative apparatus to be able to carry out planning tasks effectively. The Central Youth Care Department at Assiut University has assigned the tasks of planning student activities to the social workers working there, which requires attention to providing them with planning skills and competencies. Necessary for their success in performing their tasks. Therefore, the current study seeks to determine the planning competencies that must be possessed by social workers working with student activity groups. The study applied the questionnaire sheet to a sample of social workers, numbering 78 worker in the youth care departments at Assiut University, and the study arrived at identifying a list of planning competencies. Social workers working with student activity groups must have these skills, which include knowledge competencies about the planning process, developing a student activities plan, implementing the student activities plan, and evaluating the student activities plan.

Key Words:

Planning Competencies, Student Activities, Social Workers, University Youth Care Departments.

* مشكلة الدراسة:

إن الإستثمار في العنصر البشري من أهم أولويات جمهورية مصر العربية لأنه الأساس الرصين في تفعيل خطط البناء والتنمية الشاملة، فالعنصر البشري هو القوة الفاعلة في كل خطة للتنمية، لذلك يحظى تدريبه وتأهيله بأولوية قصوى، والعمل علي تزويد العاملين بالجهاز الإداري بالمهارات العملية والتطبيقية التي تحقق أفضل إستفادة من طاقاتهم في كل المجالات.

ولذلك تسعى الجامعات المصرية وعلى رأسها جامعة أسيوط إلى تحقيق أهداف رؤية مصر ٢٠٣٠ وتحقيق التنمية الشاملة، فقد اهتمت الخطة الاستراتيجية لجامعة أسيوط (٢٠١٩ - ٢٠٢٤) اهتماماً كبيراً بتنمية قدرات الجهاز الإداري بالجامعة وبناء جهاز ادارى كفاء مزود بالمهارات والقدرات التي تواكب التغيرات الاجتماعية وتسهم في تحقيق التنمية المستدامة. (<https://www.aun.edu.eg/main/ar/explore/strategic> 2023)

كما تسعى أجهزة رعاية الشباب الجامعي إلى تدعيم العملية التعليمية للنسق الجامعي، ويعد الإهتمام بالأنشطة الطلابية وتطويرها من أبرز الجهود التي تبذلها الجامعات لتنمية و رعاية بيئة داعمة للجامعة (كمال الدين، انتصار محمد، وآخرون، ٢٠٢٣).

ولم تعد اليوم أجهزة رعاية الشباب بالجامعات أمراً هامشياً نظراً لدور الشباب في توجيه مستقبل المجتمعات ولأن الأنشطة الطلابية من أهم أسس منظومة العمل الجامعي التي تسهم في تنمية الشباب ثقافياً واجتماعياً حيث توفر الجامعة بأنشطتها بيئة مواتية لممارسة قيم إيجابية تساعد الطلاب في مواجهة تحديات حاضر المجتمع ومستقبله (مرعي، طارق عزيز، ٢٠٢٣).

لذلك سعت العديد من أجهزة رعاية الشباب ولا تزال تدريب أفضل موظفيها، وذلك لأهمية التدريب ودوره في تعظيم جهود العاملين وتطويرها، لا سيما في عالم يشهد تحديات وتقلبات تلوح في الأفق، إنها تصر على أن وتيرة الحياة تنمو بشكل أسرع يوماً بعد يوم، ويتم فرض قيم جديدة علينا لا تسمح بالوقت الضائع والهدر، بل تتطلب خلق بيئة فكرية متطورة وجديدة تساهم في الإبداع الفعال للمستقبل (أبو النصر، مدحت محمد، ٢٠١٧، ص ٢٢).

وتسعي مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة الي الإستثمار في العنصر البشري وتنمية أداء الاخصائيين الاجتماعيين وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتعامل مع الشباب الجامعي وتنظيم الأنشطة الطلابية التي تساهم في تنمية قدراتهم واستثمارها، والاهتمام بتنمية الكفايات التكنولوجية والتخطيطية التي يتطلبها تطبيق هذه الانشطة.

ويعتمد الإستثمار في العنصر البشري إعتياداً كبيراً على التخطيط الجيد والتدريب المستمر لجميع العاملين والاحصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية الجامعية ، لذلك يجب الاهتمام بتزويدهم بالمهارات والكفايات التخطيطية وتدريبهم بصفة دورية لتنميتها لديهم ، كما أن إعداد الأنشطة الطلابية يتطلب توافر خطة متكاملة تلبي احتياجات جماعات الأنشطة الطلابية ويقوم على تنفيذها أخصائيو إجتماعيون تتوافر لديهم المهارات والكفايات التخطيطية التي تمكنهم من وضع الخطة وتنفيذها ومتابعتها بما يحقق النتائج المرجوة من الأنشطة الطلابية والإرتقاء بمستوى أداء ادارات رعاية الشباب الجامعي وتطويره.

والقارئ الجيد لأدبيات الخدمة الاجتماعية يلاحظ اهتمام العديد من دراسات الخدمة الاجتماعية وبحوث طريقة العمل مع الجماعات بدراسة قضايا رعاية الشباب الجامعي ومنها ما يلي: دراسة شعبان، يسري (٢٠١٠)، أحمد، فاطمة أحمد عبد الصبور (٢٠١١)، محمود، خالد صالح (٢٠١١)، البساطي، السيد حسن (٢٠١٣)، سعيد، أيمن سيد (٢٠١٤)، درار، باهر محمد السعيد محمود (٢٠١٥)، كمال، هدى أحمد (٢٠١٦)، خطيري، مرفت السيد (٢٠١٦)، أحمد، منال عيد (٢٠١٦)، حجازي، شيماء عاطف عبد الواحد (٢٠١٧)، حسن، فوزي محمد حسني (٢٠١٧)، سليمان، أحمد عبد الشافي سيد (٢٠٢١)، فايد، اميرة. (٢٠٢٢)، كمال الدين، انتصار محمد، سيد، منال فاروق، & قاسم، سعد عيد (٢٠٢٣)، مرعي، طارق عزيز (٢٠٢٣)، محمد محمد إسماعيل، حسام (٢٠٢٣)، شحاتة، نورا أمين عبد الرحمن إبراهيم (٢٠٢٣)، عبد العزيز، ايمان محمود محمد عبد العزيز (٢٠٢٣)، ودراسة عبد الرحمن، إيمان حسين. (٢٠٢٣).

وكذلك أكدت العديد من الدراسات باللغة الإنجليزية على أهمية مجال رعاية الشباب الجامعي وتطويره مثل: Wang, Chuan (2011), Haaster V. & Kees. J. M (2013), Suleiman, & al, Khaled,(2013), Ager, L. M (2014), Moddlin H. (2015), M. Anne, V. (2020).

وهناك العديد من الدراسات التي اهتمت بتخطيط الأنشطة الطلابية والكفايات التخطيطية وضرورة توافرها لدي الاخصائين الاجتماعيين والعاملين مع الشباب الجامعي ومنها ما يلي: الطلحي، مقبول بن مساعد سعيد (٢٠١٢)، عبد الله، نعمان أحمد علي (٢٠١٢)، أبو نصيب، عرفة، يوسف، محمد (٢٠١٣)، أبو حسنة، جلال (٢٠١٤)، المهدي، سامية تراحيب بين (٢٠١٦)، معلا، رماز محمود. (٢٠١٦)، الحلبي، محمد إبراهيم حسن (٢٠١٧)، أبوصبع، علي فيصل أحمد يحيى (٢٠١٧)، درويش، زينب عواد مفلح، عبد الله، سارة فواز علي (٢٠١٩)، الحريبي، زعفران منصور حمود، كساب، زينب محمد إبراهيم (٢٠٢٠)، الشهري، حسنه عبد الله، السفيناني، الهنوف معيش، & أبو رعيان، سحر عبد الله. (٢٠٢٢)، عثمان، شعبان (٢٠٢٢)، الخويطر، أروى محمد عبد الله & الخويطر، خواطر محمد عبد الله. (٢٠٢٣)، الشهري، فاتن بنت عبد الله محمد (٢٠٢٣) ودراسة ضيف الله العتيبي، ناصر، عبد اللاه عبد التواب، عبد التواب، & صلاح الدين الحلواني، حنان. (٢٠٢٣).

وهناك العديد من الدراسات باللغة الإنجليزية التي أكدت على ضرورة توافر الكفايات والمهارات التخطيطية في التعامل مع الشباب الجامعي وتفعيلها لدي القائمين بالعمل في مجال رعاية الشباب ومنها ما يلي:

Aldehayyat, J.S & Twaissi, N, (2011), Javed, M., L, (2015), Bundy, Jonathan. Pfarrer, Michael D. & Coombs, Timothy. (2016), Bundy, Jonathan (2017), Solomon, P. N., & Aye bale, D. (2017), Sudirman, I., Siswanto, J., Monang, J., & Aisha, A. N. (2019), Ozkayran, S. E., Yetis Abali, A., & Abali, A. (2020), Tagirova, N. P., Yudina, A. M., Krasnova, L. N., Gorbunov, M. A., Shelevoi, D. G., Spirina, E. V., & Lisitsyna, T. B. (2020), McNamara, A. (2021), Debes, Gulyuz. (2021), Bayram, A., (2021), Wanyonyi, A.N. Simon, K. & Emily, C. (2022), Stuhlinger, S. (2022), Yoshioka-Maeda, K., Katayama, T., Fujii, H., Shiomi, M., Hosoya, N., & Mayama, T. (2023), Abdrakhmanova, D. A., Alash, A. A., Kaliyeva, A. K., & Zhakupova, A. R. (2023), Khasawneh, M. A. S. (2023), Ho, S. C., & Chen, J. L. (2023), Krithika, J., & Priyadarsini, P. (2023).

وقد تم اسناد مهمة وضع خطة الأنشطة الطلابية بصفة عامة في الفترة الأخيرة الي الاخصائين الاجتماعيين بكل إدارة من إدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط على حدة، فكل إدارة تقوم بوضع خطة الأنشطة الطلابية السنوية وفقا لاحتياجات الطلاب والامكانيات المتوفرة لدي إدارة رعاية الشباب، وفي السنوات الماضية كانت تقوم إدارة رعاية الشباب المركزية بوضع خطة للأنشطة

الطلابية موحدة وترسلها في بداية العام الدراسي إلى إدارات رعاية الشباب الفرعية بكليات جامعة أسيوط لتطبيقها خلال العام الجامعي ، وقد تم تكليف الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بوضع خطة الأنشطة ومتابعة كل مراحل التخطيط والتنفيذ والتقييم ، ومن خلال مناقشة الباحثة مع العديد من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية لاحظت وجود العديد من الصعوبات والعقبات التي تواجههم في عملية التخطيط للأنشطة وضرورة الاهتمام بالكفايات التخطيطية التي تتطلبها عملية وضع خطة الأنشطة الطلابية وهذا يتم من خلال تحديد الكفايات التخطيطية التي يتطلبها العمل مع جماعات الأنشطة الطلابية وتزويد المسؤولين والقائمين علي تنظيم الدورات التدريبية للعاملين بإدارات رعاية الشباب الجامعي بها ، ولذلك استهدفت الدراسة الحالية تحديد الكفايات التخطيطية الواجب توافرها لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية.

ويمكن تحديد مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل التالي: " ماهي الكفايات التخطيطية الواجب توافرها لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط؟ "

* أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من خلال:

١ - توجيه اهتمام المسؤولين والقائمين على تنظيم الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب الجامعي إلى أهمية التدريب المستمر للأخصائيين وتنمية المهارات التخطيطية لديهم لزيادة فاعلية أدوارهم في العمل مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط.

٢ - التأكيد على أهمية توفير وسائل التكنولوجيا الرقمية لتنمية الكفايات التخطيطية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية لتفعيل خطط الأنشطة الطلابية وضمان تحقيقها لأهدافها.

٣- تقديم قائمة بأهم الكفايات التخطيطية الواجب توافرها لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط والعمل على الاستفادة منها في تنظيم الدورات التدريبية لهم وتمييزها مستقبلاً.

* أهداف الدراسة:

الهدف الرئيس للدراسة الحالية هو: تحديد الكفايات التخطيطية الواجب توافرها لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط.

وينبثق من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:

١- تحديد الكفايات المعرفية عن عملية التخطيط والتي يجب توافرها لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط.

٢- تحديد كفايات وضع خطة الأنشطة الطلابية والتي يجب توافرها لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط.

٣- تحديد كفايات تنفيذ خطة الأنشطة الطلابية والتي يجب توافرها لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط.

٤- تحديد كفايات تقويم خطة الأنشطة الطلابية والتي يجب توافرها لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط.

* تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيس للدراسة الحالية هو:

ماهي الكفايات التخطيطية الواجب توافرها لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط؟

وينبثق من هذا التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:

١- ماهي الكفايات المعرفية عن عملية التخطيط والتي يجب توافرها لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط؟

٢- ماهي كفايات وضع خطة الأنشطة الطلابية والتي يجب توافرها لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط؟

٣- ماهي كفايات تنفيذ خطة الأنشطة الطلابية والتي يجب توافرها لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط؟

٤- ماهي كفايات تقويم خطة الأنشطة الطلابية والتي يجب توافرها لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط؟

* المفاهيم والأدبيات النظرية للدراسة:

أولاً: الأنشطة الطلابية:

معنى الأنشطة لغة: نَشَاطٌ- الجمع : أَنْشِطَةٌ. [نشط]، (مصدر: نَشَطٌ)، "تميز نشاطه بالحيوية (معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي)، ونشط في العمل ونحوه: ممارسة صادقة لعمل من الأعمال. (معجم اللغة العربية بالقاهرة، ١٩٦٠).

والنشاط اصطلاحاً هو: مجمل البرامج والأنشطة التربوية التي يمارسها المشاركون داخل المؤسسة أو خارجها وفقاً لميولهم واستعداداتهم وقدراتهم، حسب الإمكانيات المتاحة لهم، والتي تكون مرتبطة ارتباطاً مباشراً أو غير مباشر، وتحت إشراف المؤسسة التعليمية سعياً لتحقيق أهداف العملية التعليمية (الحراشنة، سالم، ٢٠١٢، ص ٤٦).

فالأنشطة الطلابية: تعرف بأنها أنواع النشاط والسلوك الحر المنظم الذي يمارسه الطلبة داخل حجرات الدراسة، والذي يسهم في إشباع حاجات الطلبة وتنمية مهاراتهم وتطوير قدراتهم وشغل أوقات فراغهم بطريقة سليمة ومفيدة (أبو النصر، ٢٠٠٩، ص: ٢٠٩).

ويمكن تعريفها بأنها: كل ما يمارسه الطلبة من أعمال في مختلف المجالات الثقافية أو الاجتماعية أو الفنية أو الرياضية وغيرها من الأنشطة داخل أسوار الجامعة أو خارجها بحسب ميولهم ورغباتهم وقدراتهم الشخصية، بهدف إكسابهم مهارات وقيما ومعارف وخبرات تمكنهم من القيام بالأدوار التي ينتظرها منهم المجتمع. (العسافي، ٢٠١٨، ص: ٥٣٩)

ويعرف النشاط الطلابي الجامعي بأنه جميع الجهود التي يقوم بها الطالب داخل وخارج الجامعة وفقاً لبرنامج معين ووفقاً لميوله واستعداداته وقدراته تحت إشراف آخرين، بحيث يخدم المقررات الدراسية، ويحقق أهدافاً تربوية في ضوء الإمكانيات المتاحة، ويعتبر جزءاً من تقويم العملية التعليمية (طه، أيمن طارق عزت، ٢٠١٥، ص ٣٧٢).

وفي الدراسة الحالية تُعرّف الباحثة الأنشطة الطلابية إجرائياً بأنها:

- الأنشطة التي يمارسها الطلبة والطالبات المقيدون بمختلف الفرق الدراسية بكلية جامعة أسيوط.
- يتم الاشتراك بها في إطار لائحة تنظيمية شرعية داخل الحرم الجامعي.
- ويقوم الأخصائي الاجتماعي بتنظيمها والعمل المباشر مع أعضاء الجماعة.
- هذه الأنشطة تمثل من خلال عدداً من اللجان التي تمثل كلاً منها نشاط (ثقافي - اجتماعي - رياضي - فني - جواله - علمي).
- تساعد الطلاب على إشباع احتياجاتهم واستثمار قدراتهم.

ثانياً: الكفايات التخطيطية:

تعريف الكفاية لغة:

جاء في المعجم الوسيط: "من كفاه كفاية استغنى به عن غيره فهو كاف، ومفرده كفيء، وجمعه أكفاء (مصطفى إبراهيم وآخرون، ١٤٢٦هـ)

أما تعريف الكفاية اصطلاحاً:

فتعرف الكفايات بأنها القابلية على تطبيق المبادئ والتقنيات الجوهرية لمادة حقل معين في المواقف العملية" وأيضاً "القدرة على إنجاز النتائج المرغوبة مع اقتصاد في الجهد والوقت والنفقات. وتعرف بأنها "مجموعة من الاتجاهات وأشكال الفهم والمهارات التي من شأنها تيسير العملية التعليمية لتحقيق أهدافها العقلية والوجدانية والنفس الحركية". (الفريجات، غالب عبد المعطي، ٢٠٠٧).

وتعرف الكفاية بأنها: المقدرة على تطبيق المبادئ والتقنيات لأداء عمل معين بكفاءة وفعالية في ضوء ما يمتلكه الفرد من معارف ومهارات واتجاهات. (العريفي، منيرة بنت ناصر، ٢٠١٨).

كما تعرف الكفاية بأنها السعة والقابلية والمقدرة والإمكانات والمهارات، وهي أفضل مستوى يحتمل أن يصل إليه الفرد إذا حصل على أنسب تدريب أو تعليم، ويمكن ملاحظتها وقياسها، وتجعله قادرا على تحقيق أهدافه بأفضل ما يمكن (خزعلي ومومني، ٢٠١٠).

و أيضا تعرف بأنها: مجموع المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها الفرد، وتساعد على القيام بمهامه بفاعلية وكفاءة (الفار، شهناز إبراهيم، ٢٠١١).

وتُعرّف الباحثة الكفايات التخطيطية بأنها :

مجموعة من المعارف والقدرات التي يمتلكها أخصائي العمل مع الجماعات لتُمكنه من أداء مسؤولياته بمستوى يمكن ملاحظته وتقييمه في مجال الكفايات المعرفية عن عملية التخطيط وكفايات وضع خطة الأنشطة الطلابية، كفايات تنفيذ خطة الأنشطة الطلابية وكفايات تقويم خطة الأنشطة الطلابية.

وتتكون الكفايات مما يلي:

أولاً: المكون المعرفي: والذي يشير إلى المعلومات والمهارات العقلية الضرورية لأداء الفرد في شتى مجالات عمله (التعليمي . التعلّمي).

ثانياً: المكون المهاري: القدرة على أداء العمل الذي تشير إليه الكفاية بأقل جهد ممكن وبأكبر سرعة، وأقل كلفة، وتشير إلى كفايات الأداء التي يظهرها الفرد، وأداء هذه المهارات يعتمد على ما حصله الفرد من كفايات معرفية.

ثالثاً: المكون الوجداني: والذي "يشير إلى جملة العواطف والميول التي تؤدي إلى تكوين المواقف التي تكون إيجابية تدفع إلى القيام بالعمل، فهي جملة الميول والاتجاهات والقيم والميول والمعتقدات التي تكون لدى الفرد، والتي تغطي جوانب متعددة مثل: حساسية الفرد وثقته بنفسه واتجاهه نحو المهنة" (الفريجات ، غالب عبد المعطي ، ٢٠٠٧).

• أسباب الحاجة إلى تنمية الكفايات التخطيطية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية الجامعية:

١. اهتمام الجامعات بالاستثمار في العنصر البشري من أجل رفع التقييم في التصنيفات العالمية.
٢. تزويد العاملين برعاية الشباب بالمهارات التخطيطية لاستثمار قدراتهم بفاعلية.
٣. تفعيل برامج أنشطة رعاية الشباب الجامعي التي تلائم التغيرات المجتمعية الحديثة وتخطيطها وفقاً للأولويات واحتياجات الشباب الجامعي.
٤. تقليل الهدر في الموارد المادية والبشرية والتقنية المتاحة في إدارات الشباب الجامعي.
٥. مواكبة التطورات المجتمعية المتلاحقة والاتجاهات المعاصرة في تطوير العمل مع جماعات الأنشطة الطلابية الجامعية.

*** المنطلقات النظرية للدراسة:**

تعتمد الدراسة الحالية على مجموعة من الموجهات والمنطلقات النظرية التي توجهها لتحقيق أهدافها، ويمكن عرضها فيما يلي:

- **نظرية الأنساق العامة:** وتساعد هذه النظرية الباحثة في فهم الأنساق المختلفة والعلاقات التي تنشأ في بيئة العمل بإدارات رعاية الشباب، فهي تُمكن من فهم التفاعلات بين الأخصائيين الإجتماعيين وأنساق بيئة العمل و جماعات الأنشطة الطلابية على أساس ترابطي وتوضح التفاعلات المتبادلة بينهم وتفسرها.

- **نظرية الدور:** و تساعد هذه النظرية الباحثة في توضيح طرق التفاعل والأدوار التي يقوم بها الأخصائيين الإجتماعيين والعلاقات بين أنساق بيئة العمل، والتركيز على أدوارهم والتوقعات للأدوار وردود الأفعال التي تجعل الأخصائيون يستجيبون بطرق مختلفة لمتغيرات بيئة العمل بإدارات رعاية الشباب الجامعي.

- **النظرية التفاعلية الرمزية:** من خلالها يمكن تفسير العمليات الاتصالية والتفاعلات بين الأخصائيين وتبادل المعلومات التكنولوجية المرتبطة بالممارسة المهنية فيما بينهم ومع مديري الإدارات وتنمية هذه التفاعلات واستثمارها في التخطيط للعمل مع جماعات الأنشطة الطلابية.

*** الإجراءات المنهجية للدراسة:**

أولاً: نوع الدراسة: تنتمي الدراسة الحالية إلى "الدراسات الوصفية التحليلية" حيث تسعى إلى جمع وتحليل المعلومات والبيانات الكافية التي تساعد على تحديد الكفايات التخطيطية الواجب توافرها لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط.

ثانياً: منهج الدراسة: إعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الإجتماعي الشامل لجميع الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية الجامعية بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط.

ثالثاً : أدوات الدراسة: استخدمت الدراسة الحالية الإستبيان للأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط واتبعت الباحثة المراحل التالية عند تصميمها وهي :

١- **المرحلة التمهيدية :** وفي هذه المرحلة قامت الباحثة بالإطلاع علي بعض الإستبيانات والمقاييس في الدراسات السابقة التي تم الإشارة إليها في عرض مشكلة الدراسة الحالية ثم تم تحديد المحاور التالية :

- ١- الكفايات المعرفية عن عملية التخطيط (١٠ كفايات).
- ٢- كفايات وضع خطة الأنشطة الطلابية (١٠ كفايات).
- ٣- كفايات تنفيذ خطة الأنشطة الطلابية (٩ كفايات).
- ٤- كفايات تقييم خطة الأنشطة الطلابية (٨ كفايات).

٢- مرحلة اختبار صدق الإستبيان :

الصدق المنطقي (صدق المحكمين) Logical Validity:

قامت الباحثة بالإطلاع علي الإطار النظري للخدمة الإجتماعية في مجال رعاية الشباب الجامعي والكفايات التخطيطية والدراسات المتعلقة بالأنشطة الطلابية الجامعية والدراسات الخاصة بالكفايات التخطيطية في المجالات المهنية المختلفة التي تم الإشارة إليها في عرض مشكلة الدراسة الحالية , ثم قامت بعرض الإستبيان علي نخبة من المحكمين من أساتذة كلية الخدمة الاجتماعية وكلية التربية بجامعة الفيوم وأسيوط وحلوان وعددهم (١٦) محكم وذلك بهدف التأكد من مدى مناسبة الكفايات للمحاور التي وضعت لقياسها ومن ثم تعديلها والتأكد من سلامة صياغتها وإضافة بعض الكفايات المناسبة، وفي ضوء ملاحظات السادة المحكمين قامت الباحثة بصياغة الإستبيان في أربعة محاور (تتضمن ٣٧ كفاية) موزعة علي النحو التالي:

١- كفايات معرفية عن عملية التخطيط (١٠ كفايات).

٢- كفايات وضع خطة الأنشطة الطلابية (١٠ كفايات).

٣- كفايات تنفيذ خطة الأنشطة الطلابية (٩ كفايات).

٤- كفايات تقويم خطة الأنشطة الطلابية (٨ كفايات).

وقد قامت الباحثة بأخذ نسبة ٩٠ % من إتفاق السادة المحكمين وتحديد الكفايات المتفق عليها، والتعديل أو الحذف للعبارات التي لم تحصل علي نسبة إتفاق تتراوح بين ٨٠ % : ١٠٠٪.

٣- مرحلة التأكد من ثبات الإستبيان :

(أ) طريقة ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach Method):

قامت الباحثة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ لحساب ثبات الإستبيان كما يلي:

جدول رقم (١) معاملات الثبات لمحاور الإستبيان باستخدام معادلة ألفا كرونباخ

م	المحاور	معامل الثبات	صدق المحك*
١	المحور الأول	٠.٩٣٢	٠.٩٦٥
٢	المحور الثاني	٠.٩٥٢	٠.٩٧٦
٣	المحور الثالث	٠.٩٧١	٠.٩٨٥
٤	المحور الرابع	٠.٩٦٣	٠.٩٨١
	الدرجة الكلية للإستبيان	٠.٩٤٣	٠.٩٧١

* تم حساب صدق المحك عن طريق حساب جذر معامل الثبات.

يوضح الجدول أن معاملات الثبات مرتفعة مما يدل على أن جميع المحاور متسقة مع الإستبيان الكلي.

(ب) طريقة إعادة الإختبار (Test -Retest):

تم إجراء الثبات للإستبيان عن طريق تطبيق الإستبيان علي عينة عشوائية قوامها (١٥) أخصائيي من الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط وبعد عشرة أيام طبقت عليهم الإستبيان مرة أخرى وتم حساب معامل الارتباط بين درجات الأخصائيين الإجتماعيين في التطبيق الأول ودرجاتهم في التطبيق الثاني ، وتراوح قيم معاملات ثبات الإستبيان بين (٠.٨٩ و ٠.٩٣) ، وتعتبر معاملات الثبات هذه مرتفعة، كما أن معامل الثبات الكلي للإستبيان قد بلغ ٠.٩١ وهو معامل ثبات مرتفع ويؤكد صلاحية الإستبيان كأداة للدراسة.

٤- موازين التقدير : تم استخدام مقياس ليكرت (Likert) الخماسي حيث تضمن الاستبيان على بعض العبارات التي تم صياغة إستجاباتها في شكل رتب لتقدير أهمية الكفايات هي (كبيرة جداً - كبيرة - متوسطة - ضعيفة - ضعيفة جداً) وقد تم إعطاء هذه الرتب الأوزان التالية: (كبيرة جداً = ٥ ، كبيرة = ٤ ، متوسطة = ٣ ، ضعيفة = ٢ ، ضعيفة جداً = ١) وقد قامت الباحثة بوضع المؤشرات التالية للحكم على أهمية الكفايات من خلال المتوسط: من ٥ إلى ٤.٢٠ (درجة كبيرة جداً)، ومن ٤.١٩ إلى ٣.٤٠ (درجة كبيرة)، ومن ٣.٣٩ إلى ٢.٦٠ (درجة متوسطة)، ومن ٢.٥٩ إلى ١.٨٠ (درجة ضعيفة) ، ومن ١.٧٩ إلى ١ (درجة ضعيفة جداً).

رابعاً: مجالات الدراسة:

- (أ) المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة الحالية في إدارات رعاية الشباب بكليات جامعة أسيوط.
- (ب) المجال البشري: مجتمع الدراسة هو العدد الكلي للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بكليات جامعة أسيوط وعددهم ١١٢ أخصائي تم إستبعاد ١٥ أخصائي بعد تطبيق إختبار الثبات والصدق ثم تم إستبعاد عدد ٦ إستبيان وذلك لعدم إكمال البيانات بها ، ولم يتم تطبيق الاستبيان علي ١٣ أخصائي لحصولهم علي إجازات ومهام عمل خارج الجامعة وبذلك فإن عدد عينة الدراسة هو (٧٨) أخصائي إجتماعي.
- (ت) المجال الزمني: تم جمع بيانات الدراسة خلال شهر يوليو ٢٠٢٣ م .
- خامساً: الأساليب الإحصائية: تم معالجة بيانات الدراسة بإستخدام الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات، النسب المئوية، الإنحراف المعياري، المتوسط الحسابي و معامل الثبات ألفا كرونباخ وذلك بإستخدام البرنامج الإحصائي SPSS.

* عرض نتائج الدراسة وتحليلها:

١ - النتائج الخاصة بالبيانات الأولية للأخصائيين الاجتماعيين:

ن = ٧٨

جدول رقم (٢) وصف عينة الدراسة

م	المتغيرات	التكرارات	النسبة المئوية
النوع			
(أ)	نكر	٣٢	% ٤١
(ب)	انثى	٤٦	% ٥٩
	المجموع	٧٨	% ١٠٠
السن			
(أ)	أقل من ٢٥ سنة.	٦	% ٧.٧
(ب)	من ٢٥ الى اقل من ٣٠ سنة.	٩	% ١١.٥
(ت)	من ٣٠ إلى أقل من ٣٥ سنة	١٩	% ٢٤.٤
(ث)	من ٣٥ إلى أقل من ٤٠ سنة	٢٨	% ٣٥.٩
(ج)	من ٤٠ سنة فأكثر	١٦	% ٢٠.٥
	المجموع	٧٨	% ١٠٠

المؤهل العلمي		
(أ)	معهد عالي في الخدمة الاجتماعية	٨
(ب)	بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية	٣٩
(ت)	دبلوم دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية	١٥
(ث)	ماجستير في الخدمة الاجتماعية	٧
(ج)	دكتوراه في الخدمة الاجتماعية	٩
	المجموع	٧٨
مدة الخبرة في العمل بإدارة رعاية الشباب		
(أ)	أقل من ٥ سنوات	٩
(ب)	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٣٣
(ت)	من ١٠ سنوات فأكثر	٣٦
	المجموع	٧٨
الحصول على دورات تدريبية حول المهارات التخطيطية خلال العمل بإدارة رعاية الشباب		
(أ)	نعم	٢٦
(ب)	لا	٥٢
أوجه الاستفادة من هذه الدورات		
(أ)	فهم خطوات اعداد خطة الأنشطة	١١
(ب)	مواجهة مشكلات ومعوقات تنفيذ خطة الأنشطة	١٥
	المجموع	٢٦

تشير بيانات الجدول السابق إلي خصائص عينة الدراسة الحالية من الأخصائيين الإجتماعيين حيث أن نسبة الأخصائيين الذكور هي ٤١ % ونسبة الأخصائيات الإناث هي ٥٩ % ، وأن ٥٠ % مؤهلهم العلمي بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية ، ويلاحظ أن نسب الذكور والإناث مرتفعة إلى حد ما وقد يرجع ذلك إلى زيادة إقبال الأخصائيين الإجتماعيين من الذكور والإناث على العمل بإدارات رعاية الشباب الجامعي ، و قد يرجع ذلك لأهمية وجود أخصائيين وأخصائيات للعمل مع الشباب من الجنسين المشتركين في الأنشطة الطلابية الجامعية . كما أن معظم الأخصائيين في المرحلة العمرية من ٣٥ إلى أقل من ٤٠ عاماً بنسبة ٣٩.٩ % مما يدل على توافر الخبرة في العمل مع جماعات الأنشطة الطلابية بالجامعة وأن نسبة ٤٦.٢ % لديهم خبرة في العمل بإدارة رعاية الشباب من ١٠ سنوات فأكثر ، وبالرغم من هذه السنوات الطويلة في العمل بإدارات رعاية الشباب الجامعي إلا أن نسبة ٦٦.٧ % من الأخصائيين لم يحصلوا على دورات تدريبية حول المهارات التخطيطية خلال العمل بإدارة رعاية الشباب ، وأن نسبة ٤٢.٣ % (١١ أخصائي) قد حصلوا على دورات تدريبية تتعلق بفهم خطوات اعداد خطة الأنشطة الطلابية، ونسبة ٥٧.٧ % (١٥ أخصائي) فقط قد حصلوا على دورات تدريبية تتعلق بمواجهة مشكلات ومعوقات تنفيذ خطة الأنشطة ، ولذلك تتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة كمال، هدى أحمد (٢٠١٦) على ضرورة الإهتمام بتدريب الأخصائيين الإجتماعيين بإدارات

رعاية الشباب الجامعي وتنمية مهاراتهم. ودراسة أحمد، فاطمة أحمد عبد الصبور (٢٠١١) التي أكدت على ضرورة الإهتمام بالتدريب المهني المستمر لتحقيق جودة أداء الأخصائيين الاجتماعيين في مجال رعاية الشباب الجامعي.

ومن خلال القراءة والتحليل للبيانات الوصفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط يمكن ملاحظة ضعف مستوى المهارات التخطيطية لديهم بسبب نقص التدريب المهني وقلة الحصول على الدورات التدريبية التي تهتم بتزويدهم بالكفايات التخطيطية، ويمكن التنبؤ بحاجتهم مستقبلاً إلى حضور دورات تدريبية تزودهم بأساسيات التخطيط وترفع مستوى الكفايات التخطيطية لديهم والتي تمكنهم من تنفيذ خطة الأنشطة الطلابية بفاعلية وتسهم في تطوير العمل مع جماعات الأنشطة الطلابية الجامعية وتحقيق أهدافها.

٢- النتائج الخاصة بمحاور الكفايات التخطيطية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسيوط:

جدول رقم (٣) المحور الأول: (الكفايات المعرفية عن عملية التخطيط) ن = ٧٨

الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	الكفايات	م
			التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار		
			النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة		
٢	٢.٨٧	٠.٩٤	٣ % ٣.٨	١٤ % ١٧.٩	٣٨ % ٤٨.٧	١٦ % ٢٠.٥	٧ % ٩	لدى معرفة بمفهوم التخطيط في مجال رعاية الشباب الجامعي.	١
٣	٢.٨٦	١.١٨	٦ % ٧.٧	١٩ % ٢٤.٤	٢٣ % ٢٩.٥	١٨ % ٢٣.١	١٢ % ١٥,٤	أستطيع تحديد أولويات خطة الأنشطة الطلابية.	٢
٨	٢.٦٣	١.١٩	٤ % ٥.١	١٨ % ٢٣.١	١٦ % ٢٠.٥	٢٥ % ٣٢.١	١٥ % ١٩.٢	يمكنني تحديد أهداف كل خطة بدقة.	٣
٣	٢.٨٦	١.١٨	٣ % ٣.٨	٢٧ % ٣٤.٦	١٧ % ٢١.٨	١٨ % ٢٣.١	١٣ % ١٦.٧	أستخدم المنهج العلمي في اعداد الأنشطة الطلابية.	٤
٦	٢.٧٢	١.٢٠	٥ % ٦.٤	١٩ % ٢٤.٤	١٧ % ٢١.٨	٢٣ % ٢٩,٥	١٤ % ١٧.٩	أستطيع تقييم الوضع الحالي للعمل قبل البدء بعملية التخطيط.	٥
٣	٢.٨٦	١.٢٢	٧ % ٩	١٩ % ٢٤.٤	٢١ % ٢٦.٩	١٨ % ٢٣,١	١٣ % ١٦.٧	أحدد الاحتياجات الضرورية من البرامج والأنشطة.	٦

٧	٢.٦٨	١.٣١	٨ %١٠.٣	١٦ %٢٠.٥	١٥ % ١٩.٢	٢١ %٢٦.٩	١٨ % ٢٣.١	أقوم بترتيب الأولويات في عملية التخطيط وفقا لأهميتها.	٧
٥	٢.٧٤	١.٣٢	١٠ %١٢.٨	١٤ % ١٧.٩	١٦ % ٢٠.٥	٢٢ %٢٨.٢	١٦ %٢٠.٥	أحدد البدائل الممكنة في عملية التخطيط للأنشطة الطلابية.	٨
١	٢.٩٧	١.٢٢	١٢ %١٥.٤	١١ % ١٤.١	٢٨ % ٣٥.٩	١٧ %٢١.٨	١٠ % ١٢.٨	أستخدم الأسلوب العلمي في تقييم نتائج الخطط.	٩
٤	٢.٧٩	١.١٦	٦ %٧.٧	١٦ % ٢٠.٥	٢٤ %٣٠.٨	٢٠ %٢٥.٦	١٢ % ١٥.٤	أستطيع حل المشكلات التي تواجه الخطط بمرونة.	١٠

يتضح من بيانات الجدول السابق أن أعلى الكفايات المعرفية عن عملية التخطيط هي كفاية: أستخدم الأسلوب العلمي في تقييم نتائج الخطط. وأن أقل الكفايات أهمية من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين هي كفاية: يمكنني تحديد أهداف كل خطة بدقة. وبالنظر إلى نتائج الدراسات ذات الصلة بالكفايات التخطيطية نجد أن دراسة (فايد، أميرة، ٢٠٢٢) أكدت على ضرورة تحديد أهداف التخطيط الاستراتيجي اللازم لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي.

ن = ٧٨

جدول رقم (٤) المحور الثاني: (كفايات وضع خطة الأنشطة الطلابية)

الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	الكفايات	م
			التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار		
			النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة		
٩	٢.٢٨	١.٠١	٢ %٢.٦	٦ %٧.٧	٢٤ %٣٠.٨	٢٦ %٣٣.٣	٢٠ %٢٥.٦	أضع خطة تنفيذ الأنشطة في ضوء خطة رعاية الشباب المركزية بالجامعة.	١١
٣	٢.٩٤	١.١٢	٣ %٣.٨	٢٦ %٣٣.٣	٢٣ %٢٩.٥	١٥ %١٩.٢	١١ %١٤.١	أحدد أهداف تفصيلية (فرعية) للأنشطة.	١٢
٢	٣.٠٣	١.٢١	١١ %١٤.١	١٦ %٢٠.٥	٢٤ %٣٠.٨	١٨ %٢٣.١	٩ %١١.٥	أصمم الخطط في ضوء تقويم الأنشطة التي تم تنفيذها سابقا.	١٣
٥	٢.٨٧	١.٠٨	٣ %٣.٨	٢٢ %٢٨.٢	٢٥ %٣٢.١	١٨ %٢٣.١	١٠ %١٢.٨	أشرك أعضاء جماعات الأنشطة الطلابية في وضع الخطة التفصيلية لكل نشاط.	١٤
١٠	٢.١٢	٠.٩٥٣	١ %١.٣	٤ %٥.١	٢٢ %٢٨.٢	٢٧ %٣٤.٦	٢٤ %٣٠.٨	أستطيع تحديد الموارد المادية والامكانيات المطلوبة لكل نشاط.	١٥
٨	٢.٣٥	١.٠٤٢	٢ %٢.٦	٧ %٩	٢٧ %٣٤.٦	٢٢ %٢٨.٢	٢٠ %٢٥.٦	أستطيع تحديد الموارد البشرية التي تساهم في دعم تنفيذ الأنشطة.	١٦
٧	٢.٤٧	١.٠٤١	١ %١.٣	١٢ %١٥.٤	٢٧ %٣٤.٦	٢١ %٢٦.٩	١٧ %٢١.٨	أستطيع توزيع المسؤوليات على المشاركين في الخطة وفقا لاختصاصاتهم.	١٧
٤	٢.٨٨	١.١٥	٦ %٧.٧	١٧ %٢١.٨	٢٩ %٣٧.٢	١٤ %١٧.٩	١٢ %١٥.٤	أضع حلول مرنة للمعوقات التي تواجه تخطيط الأنشطة.	١٨
١	٣.٠٤	١.٢١	٧ %٩	٢٦ %٣٣.٣	١٩ %٢٤.٤	١٥ %١٩.٢	١١ %١٤,١	أصمم الخطط في ضوء الاحتياجات المستقبلية بإدارة رعاية الشباب.	١٩
٦	٢.٨٥	١.٢٤	١٠ %١٢.٨	١٣ %١٦.٧	٢٢ %٢٨.٢	٢١ %٢٦.٩	١٢ %١٥.٤	أضع التصور النهائي لخطط الأنشطة الطلابية.	٢٠

تشير بيانات الجدول السابق إلى أن أعلى كفايات وضع خطة الأنشطة الطلابية أهمية هي كفاية:

أصمم الخطط في ضوء الاحتياجات المستقبلية بإدارة رعاية الشباب. وأن اقل الكفايات هي: أستطيع تحديد الموارد المادية والامكانيات المطلوبة لكل نشاط. وقد أكدت دراسة (الشهري، فاتن، ٢٠٢٣) على ضرورة الاستفادة من الموارد المادية والبشرية في عملية التخطيط واستقطاب خبرات تدريبية ذات كفاءة عالية لعقد دورات تدريبية للعاملين ورفع كفاءتهم.

جدول رقم (٥) المحور الثالث : (كفايات تنفيذ خطة الأنشطة الطلابية) ن = ٧٨

الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	الكفايات	م
			التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار		
			النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة		
١	٢.٩٦	١.٢٥	١٢ %١٥.٤	١٣ %١٦.٧	٢٣ %٢٩.٥	٢٠ %٢٥.٦	١٠ %١٢.٨	أنظم جدول زمني لكل نشاط.	٢١
٢	٢.٩٠	١.١٣	٩ %١١.٥	١١ %١٤.١	٢٩ %٣٧.٢	٢١ %٢٦.٩	٨ %١٠.٣	أنفذ الخطة وفقاً للجدول الزمني المخصص لتنفيذ الأنشطة.	٢٢
٣	٢.٥٦	١.٠٨	٣ %٣.٨	١٢ %١٥.٤	٢٦ %٣٣.٣	٢٢ %٢٨.٢	١٥ %١٩	استخدم الوسائل المناسبة لتنفيذ الخطط.	٢٣
٤	٢.٤٥	١.٠٥	٢ %٢.٦	١١ %١٤.١	٢٣ %٢٩.٥	٢٦ %٣٣.٣	١٦ %٢٠.٥	أتعامل مع الظروف التي تطرأ على تنفيذ الخطة بمرونة.	٢٤
٨	٢.٠٨	٠.٨٧٩	-	٢ %٢.٦	٢٧ %٣٤.٦	٢٤ %٣٠.٨	٢٥ %٣٢.١	أساعد المشاركين في تنفيذ الخطة على أداء مهامهم بفاعلية.	٢٥
٥	٢.٤١	٠.٨٨٩	١ %١.٣	٥ %٦.٤	٣٢ %٤١	٢٧ %٣٤.٦	١٣ %١٦.٧	أخصص وقت للرد على استفسارات المشاركين في الخطة والتواصل معهم.	٢٦
٧	٢.١٤	٠.٨٣٣	-	٢ %٢.٦	٢٧ %٣٤.٦	٢٩ %٣٧.٢	٢٠ %٢٥.٦	أتابع تنفيذ كل مرحلة من مراحل الخطة.	٢٧
٩	٢.٠٥	٠.٧٥	-	١ %١.٣	٢١ %٢٦.٩	٣٧ %٤٧.٤	١٩ %٢٤.٤	أستطيع التواصل مع الجهات المشاركة في تنفيذ الأنشطة.	٢٨
٦	٢.٣٢	٠.٨٤	-	٤ %٤.٥	٣٢ %٤١	٢٧ %٣٤.٦	١٥ %١٩.٢	أقوم بتسجيل ما تم تنفيذه من أنشطة أولاً بأول.	٢٩

تشير بيانات الجدول السابق إلى أن أعلى كفايات تنفيذ خطة الأنشطة الطلابية: أنظم جدول زمني لكل نشاط. وأن أقل الكفايات هي: أستطيع التواصل مع الجهات المشاركة في تنفيذ الأنشطة. وهذا يتطلب استئثار العاملون بأجهزة رعاية الشباب

الجامعي على تنظيم الوقت وإبراز خصائصهم الإبداعية والابتكارية والتنظيمية عند ممارسة العمل بما يمكنهم من أداء أدوارهم بكفاءة وفاعلية وينعكس علي جودة الاداء المهني لهم بتلك الأجهزة. (محمود، ايمان، ٢٠٢٣).

جدول رقم (٦) المحور الرابع : (كفايات تقويم خطة الأنشطة الطلابية) ن = ٧٨

م	الكفايات	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب			
										التكرار	التكرار	التكرار
										النسبة	النسبة	النسبة
٣٠	أستخدم الأسلوب العلمي في تقويم خطط الأنشطة.	١٢	٢٧	٢٨	٦	٥	١.٠٥	٢.٥٥	٣			
		% ١٥.٤	% ٣٤.٦	% ٣٥.٩	% ٧.٧	% ٦.٤						
٣١	أقوم كل مرحلة من مراحل تنفيذ الخطة.	١٣	٢٢	٣٤	٧	٢	٠.٩٦٣	٢.٥٣	٤			
		% ١٦.٧	% ٢٨.٢	% ٤٣.٦	% ٩	% ٢.٦						
٣٢	أحدد نقاط الضعف ونقاط القوة في الخطط التي تم تنفيذها.	١١	٢١	٣٦	٩	١	٠.٩١٨	٢.٥٩	٢			
		% ١٤,١	% ٢٦.٩	% ٤٦.٢	% ١١.٥	% ١.٣						
٣٣	أقيم أدوار المشاركين في تنفيذ الخطة.	٢٢	٢٥	٢٧	٣	١	٠.٩٣٦	٢.١٨	٧			
		% ٢٨.٢	% ٣٢.١	% ٣٤.٦	% ٣.٨	% ١.٣						
٣٤	أقيم دوري تنفيذ الخطة بشفافية.	١٦	٢٠	٣٢	٩	١	٠.٩٩٠	٢.٤٧	٥			
		% ٢٠.٥	% ٢٥.٦	% ٤١	% ١١.٥	% ١.٣						
٣٥	أقوم بعمل استبيان لتقويم تنفيذ الخطط من وجهة نظر المشاركين فيها.	١٠	١٨	٢٨	١٢	١٠	١.١٩	٢.٩٢	١			
		% ١٢.٨	% ٢٣.١	% ٣٥.٩	% ١٥.٤	١٢.٨ %						
٣٦	أهتم بتطبيق توصيات واقتراحات المشاركين في الخطة فيما يتم التخطيط له من أنشطة وبرامج مستقبلاً.	١٦	٢٦	٣٠	٥	١	٠.٩٢٣	٢.٣٥	٦			
		% ٢٠.٥	% ٣٣.٣	% ٣٨.٥	% ٦.٤	% ١.٣						
٣٧	يمكنني عرض نتائج تقييم ما تم تنفيذه من أنشطة على المسؤولين بإدارة رعاية الشباب.	١٧	٢٠	٣٠	٩	٢	١.٠٠٤	٢.٤٧	٥			
		% ٢١.٨	% ٢٥.٦	% ٣٨.٥	% ١١.٥	% ٢.٦						

توضح بيانات الجدول السابق أن أهم كفايات تقويم خطة الأنشطة الطلابية هي كفاية: أقوم بعمل استبيان لتقويم تنفيذ الخطط من وجهة نظر المشاركين فيها. وان اقل هذه الكفايات هي: أقيم أدوار المشاركين في تنفيذ الخطة. وأكدت دراسة Wanyonyi,

(A.N. Simon, K. & Emily, C). (٢٠٢٢) علي أن قياس الكفايات التخطيطية يرتبط بتحسن كبير في الأداء مما يضمن الحفاظ على سجلات تقدم الطلاب وأداء المهام بشكل فعال للأعضاء بناءً على مؤهلاتهم وخبراتهم.

* نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة الحالية إلى تحديد قائمة أهم الكفايات التخطيطية لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية الجامعية وهي كما يلي:

أولاً: الكفايات المعرفية عن عملية التخطيط:

- أستخدم الأسلوب العلمي في تقييم نتائج الخطط.
- لدى معرفة بمفهوم التخطيط في مجال رعاية الشباب الجامعي.
- أستطيع تحديد أولويات خطة الأنشطة الطلابية.
- أستخدم المنهج العلمي في اعداد الأنشطة الطلابية.
- أحدد الاحتياجات الضرورية من البرامج والأنشطة الطلابية.
- أستطيع حل المشكلات التي تواجه الخطط بمرونة.
- أحدد البدائل الممكنة في عملية التخطيط للأنشطة الطلابية.
- أستطيع تقييم الوضع الحالي للعمل قبل البدء بعملية التخطيط.
- أقوم بترتيب الأولويات في عملية التخطيط وفقاً لأهميتها.
- يمكنني تحديد أهداف كل خطة بدقة.

ثانياً: كفايات وضع خطة الأنشطة الطلابية:

- أصمم الخطط في ضوء الاحتياجات المستقبلية بإدارة رعاية الشباب.
- أصمم الخطط في ضوء تقويم الأنشطة التي تم تنفيذها سابقاً.
- أحدد أهداف تفصيلية (فرعية) للأنشطة.
- أضع حلول مرنة للمعوقات التي تواجه تخطيط الأنشطة.
- أشرك أعضاء جماعات الأنشطة الطلابية في وضع الخطة التفصيلية لكل نشاط.
- أضع التصور النهائي لخطة الأنشطة الطلابية.
- أستطيع توزيع المسؤوليات على المشاركين في الخطة وفقاً لاختصاصاتهم.
- أستطيع تحديد الموارد البشرية التي تساهم في دعم تنفيذ الأنشطة.
- أضع خطة تنفيذ الأنشطة في ضوء خطة رعاية الشباب المركزية بالجامعة.
- أستطيع تحديد الموارد المادية والإمكانات المطلوبة لكل نشاط.

ثالثاً: كفايات تنفيذ خطة الأنشطة الطلابية:

- أنظم جدول زمني لكل نشاط.
- أنفذ الخطة وفقاً للجدول الزمني المخصص لتنفيذ الأنشطة.

- استخدم الوسائل المناسبة لتنفيذ الخطط.
- أتعامل مع الظروف التي تطرأ على تنفيذ الخطة بمرونة.
- أخصص وقت للرد على استفسارات المشاركين في الخطة والتواصل معهم.
- أقوم بتسجيل ما تم تنفيذه من أنشطة أولاً بأول.
- أتابع تنفيذ كل مرحلة من مراحل الخطة.
- أساعد المشاركين في تنفيذ الخطة على أداء مهامهم بفاعلية.
- أستطيع التواصل مع الجهات المشاركة في تنفيذ الأنشطة.

رابعاً: كفايات تقويم خطة الأنشطة الطلابية:

- أقوم بعمل استبيان لتقويم تنفيذ الخطط من وجهة نظر المشاركين فيها.
- أحدد نقاط الضعف ونقاط القوة في الخطط التي تم تنفيذها.
- أستخدم الأسلوب العلمي في تقويم خطط الأنشطة.
- أقوم كل مرحلة من مراحل تنفيذ الخطة.
- أقيم دوري تنفيذ الخطة بشفافية.
- يمكنني عرض نتائج تقييم ما تم تنفيذه من أنشطة على المسؤولين بإدارة رعاية الشباب.
- أهتم بتطبيق توصيات واقتراحات المشاركين في الخطة فيما يتم التخطيط له من أنشطة وبرامج مستقبلاً.
- أقيم أدوار المشاركين في تنفيذ الخطة.

* توصيات الدراسة:

وتأسيساً على نتائج الدراسة الحالية توصي الباحثة بما يلي:

- 1- ضرورة الإهتمام بتنمية الكفايات التخطيطية وإعداد وتدريب طلاب الخدمة الاجتماعية على استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في التخطيط بمختلف مجالات الممارسة المهنية.
- 2- توعية الأخصائيين الاجتماعيين بضرورة التنمية المهنية الذاتية المستمرة ومواكبة ممارساتهم المهنية للمستحدثات التكنولوجية.
- 3- الإستفادة من قائمة الكفايات التخطيطية التي توصلت إليها الدراسة الحالية في قياس كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية وتنظيم دورات تدريبية بصفة مستمرة لتنمية مهاراتهم التخطيطية.
- 4- ضرورة الإهتمام بقائمة الكفايات التخطيطية -التي توصلت إليها الدراسة الحالية -لدى الأخصائيين الاجتماعيين وإعتبارها من شروط الترقى الوظيفي ومن معايير جودة العمل بإدارات رعاية الشباب.
- 5- العمل على توفير بيئة عمل متطورة ومزودة بحاسبات آلية حديثة ومتصلة بالإنترنت داخل إدارات رعاية الشباب الجامعي.
- 6- إجراء الدراسات المستمرة للتعرف على معوقات ومشكلات التخطيط في العمل بإدارات رعاية الشباب الجامعي ومواجهتها.

المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

١. أبو النصر، مدحت محمد (٢٠١٧). التدريب عن بعد -بوابتك لمستقبل أفضل، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر، ص ٢٢.
٢. أبو النصر، مدحت محمد. (٢٠٠٩). إدارة الأنشطة والخدمات الطلابية في المؤسسات التعليمية، دار الفجر، القاهرة، مصر، ص ٢٠٩.
٣. أبو حسنة، جلال (٢٠١٤). مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى قيادات كليات التربية في الجامعات الفلسطينية وعلاقتها بتحسين الأداء المؤسسي لها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية.
٤. أبو نصيب، عرفة، يوسف، محمد (٢٠١٣). أثر التخطيط الاستراتيجي في أداء العاملين بالمؤسسات الخدمية . مجلة العلوم الإنسانية والاقتصادية، ع ١٤٤، (١) ٨٢-٧٤.
٥. أبواصبع، علي فيصل أحمد يحيى (٢٠١٧). كفايات التخطيط الاستراتيجي اللازمة للقيادات الإدارية بجامعة إب، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة إب، اليمن.
٦. أحمد، فاطمة أحمد عبد الصبور (٢٠١١). متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات العمل مع الجماعات: دراسة وصفية على جماعات الأسر الطلابية بجامعة أسيوط، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
٧. أحمد، منال عيد (٢٠١٦). جودة البرامج والأنشطة الطلابية برعاية الشباب بالجامعات، ملخصات البحوث بالمؤتمر العلمي (٢٩)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٨. البساطي، السيد حسن (٢٠١٣). تقييم التزام الاخصائي الاجتماعي كممارس عام بعملتي الارتباط والإنهاء في مجال رعاية الشباب، دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٣٥.
٩. الفريجات، غالب عبد المعطي (٢٠٠٧). التعليم الأساسي وكفاياته التعليمية، ط ٢، دار المناهج، عمان، الأردن.
١٠. حجازي، شيماء عاطف عبد الواحد (٢٠١٧). برامج رعاية الشباب الجامعي، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع ٥٨.
١١. الحراشنة، سالم (٢٠١٢). الشباب والأنشطة اللامنهجية. دار الخليج، الإمارات.
١٢. الحربي، زعفران منصور حمود، كساب، زينب محمد إبراهيم (٢٠٢٠). درجة توفر متطلبات توظيف التخطيط الاستراتيجي في تطوير الإشراف التربوي في الجمهورية اليمنية. مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية. ع (٥) ١٧٣-١٤٣.
١٣. حسن، فوزي محمد حسني (٢٠١٧). فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التخطيط الإداري للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجهاز رعاية الشباب الجامعي، دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٤٢.

١٤. الحليمي، محمد إبراهيم حسن (٢٠١٧). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية بمحافظات غزة للتخطيط الاستراتيجي وعلاقتها بتنمية المهارات القيادية لدى معلميه، رسالة ماجستير غير منشورة . الجامعة الإسلامية.
١٥. خزعلي، قاسم؛ ومومني، عبد اللطيف (٢٠١٠). الكفايات التدريسية لدى معلمات المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس الخاصة في ضوء متغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة والتخصص. مجلة جامعة دمشق، (٢٦) ٣، دمشق، سوريا.
١٦. خطيري، مرفت السيد (٢٠١٦). فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في مجال رعاية الشباب، مجلة الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
١٧. الخويطر، أروى محمد عبد الله & الخويطر، خواطر محمد عبد الله. (٢٠٢٣). كفايات التخطيط الاستراتيجي لمدرء المدارس المستقلة بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٧(٢٢) ، ٥١-٦٥.
١٨. درار، باهر محمد السعيد محمود (٢٠١٥). الثقافة المعلوماتية كمتغير في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
١٩. درويش، زينب عواد مفلح، عبد الله، سارة فواز علي (٢٠١٩). مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى قائدات مدارس محافظة حوطة بني تميم في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠، مجلة كلية التربية، ع(٣٥) ١٠(٣٢٩ - ٢٨٨).
٢٠. سعيد، أيمن سيد (٢٠١٤). الخبرات الوظيفية وعلاقتها بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بإدارات رعاية الشباب، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
٢١. سليمان، أحمد عبد الشافي سيد (٢٠٢١). نحو برنامج تدريبي مرتكز على متطلبات الجودة لتنمية المهارات القيادية لمديري رعاية الشباب في العمل مع جماعات الشباب الجامعي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
٢٢. شحاتة، نورا أمين عبد الرحمن إبراهيم. (٢٠٢٣). إستراتيجية مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل دور أجهزة رعاية الشباب الجامعي في تدعيم اتجاهات الشباب نحو المشاركة في الأنشطة الطلابية. دراسات في الخدمة الاجتماعية، ٦٣(٣) ، ٦٥١-٦٩٢.

Doi: 10.21608/dss.2023.220730.1223

٢٣. شعبان، يسري (٢٠١٠). عائد استخدام الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع في مجال رعاية الشباب، دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٢٤. الشهري، حسنه عبد الله، السفيناني، الهنوف معيش، & أبو رعيان، سحر عبد الله. (٢٠٢٢). تصور مقترح لتطوير الكفايات التخطيطية للمشرفين التربويين في الإشراف الإلكتروني بمحافظة ينبع. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. doi: 10.21608/jasep.2022.265540. 117-162. (30) 6 ,
٢٥. الشهري، فاتن بنت عبد الله محمد (٢٠٢٣). فاعلية البرامج التدريبية في تنمية الكفايات المهنية للمشرفات التربويات بمكاتب التعليم العام بمدينة الرياض. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. DOI:

10.21608/jfust.2023.175878.1798

٢٦. ضيف الله العتيبي، ناصر، عبد اللاه عبد التواب، عبد التواب، & صلاح الدين الحلواني، حنان. (٢٠٢٣). التنمية المهنية للمعلم والقيادات التربوية في الخبرة الأمريكية والخبرة الألمانية وإمكانية الإفادة منها في دولة الكويت "دراسة مقارنة". *مجلة كلية التربية (أسبوط)*. 229-255. (1) 39
٢٧. الطلحي، مقبول بن مساعد سعيد (٢٠١٢). الكفايات التخطيطية المطلوبة لمديري مدارس المرحلة الثانوية بمدينة الطائف كما يراها المشرفون التربويون، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى.
٢٨. طه، أيمن طارق عزت. (٢٠١٥). المنهجية الابداعية في إدارة وتسويق الأنشطة الطلابية بالتطبيق على جامعة الطائف. *مجلة دراسات حوض النيل، جامعة النيلين*، ٩(١٧).
٢٩. عبد الرحمن، إيمان حسين. (٢٠٢٣). آليات تطوير رأس المال البشري بأجهزة رعاية الشباب الجامعي. *مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية*، 31(3) ،

Doi: 10.21608/jfss.2023.292948

٣٠. عبد العزيز، ايمان محمود محمد عبد العزيز. (٢٠٢٣). القدرات الابتكارية وجودة الاداء المهني للعاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعي. *دراسات في الخدمة الاجتماعية*، ع ٦٣. 153-196. ،
٣١. عبد الله، نعمان أحمد علي (٢٠١٢). التخطيط الاستراتيجي مدخل لتنمية الموارد البشرية في الجامعات اليمنية: رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أسبوط.
٣٢. عثمان، شعبان (٢٠٢٢). بعض أنماط الإشراف التربوي المعاصر كنماذج لتطوير الكفايات الإشرافية للتوجيه الفني بمرحلة التعليم الأساسي بمصر. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*.
٣٣. العريفي، منيرة بنت ناصر (٢٠١٨). الكفايات اللازمة لمديري التربية والتعليم وأساليب تميمتها من وجهة نظر مديري إدارات المحافظات التعليمية بغرب الرياض، *مجلة كلية التربية ببها*، ع(١١٦)، ج(٧).
٣٤. العسافي، مهدي مخلف ضايح. (٢٠١٨). دور الأنشطة الطلابية في تنمية مفاهيم حقوق الإنسان لدى طلبة كليات التربية بالجامعات العراقية، *مجلة الدراسات التاريخية والحضارية*، مج (١٠) ٣٤٤، ص ٥٣٨.
٣٥. الفار، شهناز إبراهيم (٢٠١١). بناء برنامج تدريبي لتطوير الكفايات الإدارية لمديري المدارس في ضوء احتياجاتهم التدريبية ونظرية القيادة التحويلية وقياس فاعليته، *رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة عمان العربية*، عمان.
٣٦. فايد، أميرة. (٢٠٢٢). متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا. *دراسات في الخدمة الاجتماعية*، ٥٨(١)، ٣٣

Doi: 10.21608/dss.2022.125772.1104

٣٧. كمال الدين، انتصار محمد، سيد، منال فاروق، & قاسم، سعد عيد. (٢٠٢٣). فعالية التسويق الالكتروني في تطوير الأنشطة الطلابية بأجهزة رعاية الشباب الجامعي. *مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية* 31(2) ، 203-

Doi: 10.21608/jfss.2023.289687.

٣٨. كمال، هدى أحمد (٢٠١٦). جودة معايير الممارسة المهنية لأخصائي الجماعة بمجال رعاية الشباب الجامعي، مجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين)، مصر، ع ٥٦ مج ٧.
٣٩. مجمع اللغة العربية بالقاهرة. (١٩٦٠). المعجم الوسيط.
٤٠. محمد محمد إسماعيل، حسام. (٢٠٢٣). المجتمع الرقمي والمشاركة في صنع سياسات رعاية الشباب الجامعي. دراسات في الخدمة الاجتماعية، ٦١ (٢)، ٢٨٩-٣٣٠.

Doi: 10.21608/dss.2022.167327.1140

٤١. محمود، خالد صالح (٢٠١١). تقويم المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الشباب، دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٣١.
٤٢. مرعي، طارق عزيز. (٢٠٢٣). الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين برعاية شباب الجامعة لمواجهة التنمر الإلكتروني بين الطلاب. مجلة الخدمة الاجتماعية، ٧٦ (٢)، ٦٣-١١٢. Doi: 10.21608/egjsw.2023.204955.1176

٤٣. مصطفى إبراهيم وآخرون (١٤٢٦هـ). المعجم الوسيط، دار الدعوة، ط ٤.
٤٤. معلا، رماز محمود (٢٠١٦). الكفايات التخطيطية لدى العاملين في أجهزة التخطيط التربوي في الجمهورية العربية السورية وفق معايير الجودة، رسالة ماجستير. جامعة دمشق، كلية التربية، سوريا.
٤٥. المهيدلي، سامية تراحيب بين (٢٠١٦). واقع كفايات التخطيط الاستراتيجي لدى مديرات المدارس في محافظة عفيف من منظور مديرات المدارس والمشرفات التربويات دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع ٧٠، (٣٩٦-٣٦٩).
- ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية:

- 46- Abdrakhmanova, D. A., Alash, A. A., Kaliyeva, A. K., & Zhakupova, A. R. (2023). Crisis Management Initiatives and Contingency Planning competencies within the Kazakhstani companies to mitigate the risks and uncertainty.
- 47- Ager, L. M (2014). An evolution of the role of child and youth care centers in the implementation of South Africa, A gene Mater, Faculty of Science and Humanities, Department of social work.
- 48- Al Basel, M., & Osman, R., (2020). Reality of Strategic Planning Practice Perspective of Education Faculty Members. World Journal of Education, Vol (1) No. ,(10) . 1.
- 49- Aldehayyat, J.S & Twaissi, N, (2011). Strategic Planning and Corporate Performance Relationship in Small Business Firms: Evidence from a Middle East Country Context, International Journal of Business and Management, Vol. 6, No. 8: 255:263.
- 50- Bayram, A., (2021). Viewpoints of some managers and employees' in the Ministry of Education about the implementations of their strategic planning .International Journal of Curriculum and Instruction, Vol. (13), No. (1), 450-473.

- 51- Bundy, Jonathan (2017). Crises and Crisis Management Integration, Journal of Management, Arizona State University, 2017, P.2.
- 52- Bundy, Jonathan. Pfarrer, Michael D. & Coombs, Timothy. (2016). Crises and Crisis Management: Integration, Interpretation, and Research Development. Journal of Management. Vol. (43) No. (6). 1661-1692.
- 53- Debes, Gulyuz. (2021). Teachers' perception of crisis management in schools International Online Journal of Education and Teaching (IOJET), Vol. (8) No 652- (2) 638.
- 54- Haaster V. & Kees. J . M (2013). A design science approach to youth car through online simulation gaming, Utrecht university of Applied sciences, Nether lands, springer vertigo publisher, ISSN (630297).
- 55- Ho, S. C., & Chen, J. L. (2023). Developing the e-commerce competency for entrepreneurship education from a gamified competition. The International Journal of Management Education, 21(1), 100737.
- 56- Javed, M., L, (2015). Crisis Preparedness and Response for Schools: An Analytical Study of Punjab, Pakistan. Journal of Education and Practice, Vol. (6), No. (22).
- 57- Khasawneh, M. A. S. (2023). Teaching Competencies for Science Teachers: A Future Perspective Typology. Journal of Namibian Studies: History Politics Culture, 35, 2115-2142.
- 58- Krithika, J., & Priyadarsini, P. (2023). A Study on Effectiveness of Competency Mapping among the Faculty Members of Business Schools in India. European Economic Letters (EEL), 13(4), 377-384.
- 59- M. Anne, V. (2020). Diversifying transforming, and last resort. The vitalization of community based youth serving organizations in the construction of live hood surreys, Journal of Rural studies, University of California, U.S.A.
- 60- McNamara, A. (2021). Crisis Management in Higher Education in the Time of Covid19: The Case of Actor Training. Educ. Sci., Vol. (11), No. (132), 1-11.
- 61- Moddlin H. (2015). Child and youth care through a constructive development lens, Scottish Journal of residual childcare, April, Vol (114), No
- 62- Ozkayran, S. E., Yetis (1).
Abali, A., & Abali, A. (2020). The Opinions of Teachers on Crisis Management in Guidance Services. Educational Process: International Journal, Vol. (9), No. (4), 205-220, DOI: .10.22521.
- 63- Solomon, P. N., & Ayebale, D. (2017). Planning Competence and Staff Performance in Muni University, Uganda. European Journal of Management and Marketing Studies.
- 64- Stühlinger, S. (2022). The Importance of Planning: How Financial Management Competencies Affect the Performance of Nonprofit Organizations. *Public Administration Quarterly*, 46(3).

- 65- Sudirman, I., Siswanto, J., Monang, J., & Aisha, A. N. (2019). Competencies for effective public middle managers. *Journal of Management Development*, 38(5), 421-439.
- 66- Suleiman, & al, Khaled, (2013). Quality of life (QOL) Among University students in Jordan; A Descriptive study *Journal of Education and practice*, Vol (4), No (11).
- 67- Tagirova, N. P., Yudina, A. M., Krasnova, L. N., Gorbunov, M. A., Shelevoi, D. G., Spirina, E. V., & Lisitsyna, T. B. (2020). Mentoring in higher education: Aspect of innovative practices interaction in development of student professional and personal competencies. *EurAsian Journal (2)of Biosciences*,14.
- 68- Wang, Chuan Pei (2011). University Community Youth league organization service college students' employment entrepreneurship researches, Remin University of China proudrst Dissertations publisher.
- 69- Wanyonyi, A.N. Simon, K. & Emily, C. (2022). Planning Competencies of Heads of Department and Students Academic Performance in Bumula Sub County. *Journal of International Business, Innovation, and Strategic Management*, 7 (1), 46–59.
- 70- Yoshioka-Maeda, K., Katayama, T., Fujii, H., Shiomi, M., Hosoya, N., & Mayama, T. (2023). Effectiveness of a web-based learning program for promoting local healthcare planning competencies. *Public Health Nursing*, 40(5), 685-695.