

المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية

اعداد

د/ نادية أحمد عماره عبد المنعم

مدرس بقسم خدمة الفرد بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ

مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية جامعة الفيوم

<https://jfss.journals.ekb.eg>

Email: journalssw@fayoum.edu.eg

online ISSN: 2682 - 2679 print ISSN : 2682-2660 Arcif:Q2

تاريخ استلام البحث ٢٠٢٥/٣/١٣ تاريخ قبول البحث ٢٠٢٥/٣/٢١ تاريخ النشر ٢٠٢٥/٤/١٠

Doi [10.21608/jfss.2025.426013](https://doi.org/10.21608/jfss.2025.426013)

Url https://jfss.journals.ekb.eg/article_426013.html

المخلص باللغة العربية:

هدفت الدراسة إلى تحديد المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية، واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي باستخدام العينة، وتمثلت عينة الدراسة في (١٥٠) طالب وطالبة من طلاب التدريب الميداني، و(٣٠) مشرف مؤسسة، و(٣٠) مشرف أكاديمي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ، وأوضحت نتائج الدراسة ما يلي: بالنسبة للمعوقات التي ترجع إلى الطالب نفسه تمثلت في (عدم معرفه الطلاب بنماذج ومداخل التدخل المهني مع الحالات الفردية، عدم إلمام الطلاب بالأساليب المهنية للعمل مع الحالات الفردية)، بالنسبة للمعوقات التي ترجع إلى المشرف الأكاديمي تمثلت في (عدم طلب المشرف من الطلاب تكاليفات عن الحالات الفردية، عدم سماح المشرف للطلاب بالعمل مع الحالات الفردية)، بالنسبة للمعوقات التي ترجع إلى مؤسسة التدريب تمثلت في (حاجه مشرفي المؤسسات إلى ورش عمل ودورات تدريبية عن العمل مع الحالات الفردية)، بالنسبة للمعوقات التي ترجع إلى العوامل الأكاديمية تمثلت في (الأجزاء الخاصة بالعمل مع الحالات الفردية في المقررات الدراسية تحتاج إلى تطوير، التدريب على اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية بالقاعات الدراسية غير كاف).

الكلمات الافتتاحية: الخدمة الاجتماعية - التدريب الميداني - المهارة

Summary:

The study aimed to identify the professional obstacles facing field training students in acquiring skills to work with individual cases, The study used the social survey method using the sample, The study sample consisted of (150) field training students, (30) institution supervisors, and (30) academic supervisors at the Higher Institute of Social Work in Kafr El-Sheikh, the results of the study showed the following: As for the obstacles that are due to the student himself, they were represented in (the students' lack of knowledge of the models and approaches to professional intervention with individual cases, the students' lack of familiarity with the professional methods for working with individual cases), As for the obstacles attributed to the academic supervisor, they were represented in (the supervisor not asking the students for assignments regarding individual cases, the supervisor not allowing the students to work with individual cases, As for the obstacles that are due to the institution, they were represented in (the need of institution supervisors for workshops and training courses on working with individual cases, As for the obstacles due to academic factors, they were represented in (the parts related to working with individual cases in the curricula need to be developed, and training on acquiring skills for working with individual cases in the classrooms is not sufficient).

Kay Words: Social Work - Field Training - Skill.

أولاً: مشكلة الدراسة

يهدف النظام التعليمي الجامعي إلى توفير فرص نقل المعرفة وتطوير مهارات وقدرات الطلاب وأداء أدوارهم بكفاءة بعد التخرج من الجامعة، مما يؤدي إلى المساهمة بفاعلية في تنمية المجتمع وتقدمه.

وتحتاج مؤسسات التعليم الجامعي إلى تطوير برامج التعليم باستمرار، بحيث تسمح بتأهيل الممارس المهني لمستوى عالٍ من المهارة، والقدرة على التعامل مع المواقف الجديدة الناتجة عن التغيرات الحادثة بالمجتمع، مما يعطي الفرصة لتراكم الخبرات والمهارات المهنية المتجددة. (أحمد، ٢٠١٤، ص ٢٩٤١)

ويجب تحسين نوعية التعليم، فمستوى التعليم في أي بلد لا يجب أن يقاس بعدد الخريجين؛ بل بنوعية الخريجين ومستوى كفاءتهم ومهاراتهم. (الخطيب، ٢٠٠٩، ص ٤٥٢)

والخدمة الاجتماعية مهنة تطبيقية، لذا فإن إعداد (الممارس المهني) الأخصائي الاجتماعي يتطلب تدريباً جيداً في الجانب العملي، حتى يستطيع أداء أدواره المهنية، وتطبيق برامج التدخل المهني مع الحالات الفردية بأسلوب مهني متميز.

الأمر الذي يتطلب عناية خاصة من قبل المتخصصين لإعداد برامج تدريبية وخطط تناسب التطور المعرفي والتكنولوجي والمهاري في العصر الحديث، حتى تستطيع مهنة الخدمة الاجتماعية تحقيق أغراضها، وتزويد من مهارة الأخصائيين في الممارسات المهنية في مؤسسات المجتمع.

لذا يجب تأهيل الأخصائيين الاجتماعيين بشكل جيد وتزويدهم بمعارف وقيم ومهارات متميزة، وتدريبهم بشكل كامل ومستمر.

(Shardlow, 2005, P.23)

الأمر الذي يتطلب تطوير أدوات ووسائل وأساليب العملية التعليمية، حتى تتناسب مع هذه التطورات والإمكانات والقدرات.

والخدمة الاجتماعية مهنة تقوم على الجانبين (الإعداد النظري والتطبيق العملي)، حيث تعتمد على التدريب الميداني للإعداد العملي، وذلك من أجل تأهيل الطلاب للممارسة المهنية بكفاءة وفاعلية بعد التخرج.

ومن أجل تحقيق أهدافها المنشودة تركز الخدمة الاجتماعية على جانبين في إعداد الأخصائي الاجتماعي وهما: الجانب الأكاديمي الذي يركز على الجوانب العلمية النظرية، والجانب التطبيقي الذي يركز على تحويل الجانب النظري إلى ممارسة مهنية، لتنمية المهارات والسلوكيات المهنية وذلك من خلال التدريب الميداني.

والخدمة الاجتماعية مهنة قائمة على الممارسة، لذلك يتم التركيز بشكل كبير على الجانب الميداني، وتم تصميم التدريب الميداني لتوفير تجربه ممارسة خاضعة للإشراف، لتطبيق المعارف والمهارات والقيم، فالتدريب الميداني جزء أساسي من تعليم طلاب الخدمة الاجتماعية. (Beaulaurier & Haffey, 2005, p.4)

وممارسة الخدمة الاجتماعية تتطلب معارف متصلة بالوحدات التي يعمل معها الأخصائي الاجتماعي، ومهاره في وضع تلك المعارف موضع التطبيق، وهذه يمكن اكتسابها من خلال التدريب الميداني. (قاسم، ٢٠١٣، ص ٧٠٩)

ومن أجل ممارسة مهنية سليمة يجب أن يحصل الأخصائيون الاجتماعيون على تعليم وتدريب مناسب حتى يتمكنوا من تطبيق المعرفة العلمية والمهارات بشكل فعال في عملهم. (Rahman, 2020, p.5)

لذا يجب تأهيل الأخصائيين الاجتماعيين بشكل جيد وتزويدهم بمعارف ممتازة وتدريبهم بشكل كامل ومستمر. (Shardlow, 2005, P.23)

ويواجه معلمو الخدمة الاجتماعية العديد من التحديات عند تدريس مهارات الممارسة المهنية، لذلك فهم يبحثون عن طرق مبتكرة لتعليم مهارات الخدمة الاجتماعية في ظل التطورات التكنولوجية الحديثة. (Phelan, 2015, p. 257)

وتولي الخدمة الاجتماعية تأكيداً على تنمية الصفات الشخصية للأخصائيين الاجتماعيين جنباً إلى جنب مع القيم المهنية الضرورية والمعارف والنظريات والمهارات الممارسة اللازمة. (Kam, 2020, P.775)

وكي يؤدي الأخصائي الاجتماعي المهام المكلف بها، يتطلب هذا إعدادة بشكل جيد يتفق مع شكل الممارسة، وأيضاً الإلمام بالمدرجات الخاصة بممارسة الخدمة الاجتماعية، ولن يتم ذلك إلا من خلال الإعداد الجيد أثناء العملية التعليمية، وأيضاً الاستمرار في الإعداد بعد ذلك أثناء ممارسته المستمرة لمعرفة التطوير المستمر في المعارف العلمية التي يستند عليها في ممارسته المهنية. (عبدالقادر، ٢٠٠٠، ص ١٠٢)

وقد عُيّن معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية بإعداد الأخصائيين الاجتماعيين، واهتمت بتحقيق المبادئ الثابتة في التعليم المهني للخدمة الاجتماعية، حيث أنه لا يمكن عزل العملية التعليمية عن اتجاهات وأنماط التطبيق في مجالات الممارسة الميدانية، ويستهدف هذا التعليم إعداد طالب الخدمة الاجتماعية للممارسة المستقبلية وتنمية قدراته وصقل مهاراته ليكون قادراً على تكوين الأحكام الدقيقة القائمة على مرتكزات من المعرفة والقيم، ومن هنا تبرز أهمية التدريب الميداني في إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية للممارسة الواعية في المستقبل وفي تطوير الممارسة المهنية نفسها. (فتحي، ٢٠١٧، ص ٢٢)

والتطورات المجتمعية والعلمية الحديثة تتطلب إعداد الأخصائيين الاجتماعيين بصورة متميزة حتى يكونوا قادرين على التعامل مع المشكلات بصورة فعالة، وتخطيط وتنفيذ وتقييم الأنشطة المهنية بصورة جيدة. (Minzhanova, 2016, p.3748)

والخدمة الاجتماعية مهنة تستخدم المهارات المتخصصة لحل المشكلات الاجتماعية وتعزيز التغيير الإيجابي على المستويات الفردية والجماعية والمجتمعية لتحسين حياة الأفراد والمجتمعات. (Sarkar, 2023, p.3)

وتقوم مهنة الخدمة الاجتماعية على أسس ثلاث رئيسية هي: الأساس المعرفي Knowledge Base، الأساس القيمي Value Base، الأساس المهاري Skill Base.

والأساس المهاري Skill Base يتضمن المهارات المتنوعة التي يحتاج إليها الأخصائيون الاجتماعيون للقيام بأداء أدوارهم المهنية على أكمل وجه ممكن.

ويعد التدريب الميداني أحد العناصر الأساسية للإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية حتى يتم اكسابهم المهارات المهنية اللازمة لتأهيلهم لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية بعد التخرج، ويتم هذا التدريب في مؤسسات المجتمع المختلفة التي يتم اختيارها بعناية لأداء هذه المهمة بالتعاون مع المؤسسات الأكاديمية. (عبدربه، ٢٠١٧، ص ٢٢٧)

ويمثل التدريب الميداني حجر الزاوية في تعليم الخدمة الاجتماعية، حيث يضمن توازناً بين النظرية والتطبيق ويؤهل الطلاب ليصبحوا أخصائيين اجتماعيين ذو كفاءة عالية. (Sarkar, 2023, p.4)

والتدريب الميداني هو العملية التي من خلالها يحصل الطلاب على فرصة لتطبيق المعارف النظرية والأساليب التي تعلموها لحل المشكلات الاجتماعية في الواقع. (Sarkar, 2023, p.3)

ويلعب التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية دوراً حيوياً في إعداد المهنيين لممارسة عالية الجودة، مع التأكيد على أهمية دمج النظرية مع الممارسة في الخدمة الاجتماعية، وإكسابهم المهارات المهنية المطلوبة، حتى يتمكن الطلاب من تطبيق المهارات لمعالجة احتياجات الأفراد والمجتمعات والمشاركة في التغيير الاجتماعي. (Al-Makhamreh, & Alnabulsi, & Asfour, 2016, p.856)

ويتيح التدريب الميداني الفرصة للطلاب لربط النظرية بالتطبيق وتعلم كيفية تطبيق الأطر النظرية في بيئة العمل داخل المؤسسة، مع توجيه الطلاب لفهم كيفية ارتباط الممارسات الميدانية بالنظريات والمفاهيم التي تعلموها في القاعات الدراسية. (Eltaiba, & Ndoeye, 2018, p.174)

والتدريب الميداني وسيلة رئيسة تتيح للطلاب فرصه اكتساب المعارف والقيم والمهارات اللازمة لأداء أدوارهم المهنية. (Sarkar, 2023, p.3)

ويعتبر التدريب الميداني ركناً رئيساً في اكساب طالب الخدمة الاجتماعية مهارات الممارسة المهنية وفي بناء تكوينه المهني، حيث تتميز الخدمة الاجتماعية بممارستها الميدانية والتي تدعمت عبر تاريخها بنماذج وبرامج تطبيقية ساعدت على تفعيل برامج التدخل المهني وتنمية قدرات ومهارات ممارسيها في التعامل مع المشكلات والمواقف الاجتماعية. (قاسم، ٢٠١٣، ص ٧٠٩) ويهدف التدريب إلى اكساب الأخصائي الاجتماعي معلومات ومعارف متنوعة ومتخصصة تتعلق بما يقومون به من أعمال، ويساعد على صقل المهارات والقدرات التي يتمتع بها هؤلاء الأفراد، واستثمار الطاقة المختزنة لديهم، كما يسعى التدريب إلى تعديل السلوك المهني، وتحسين وتطوير أساليب الأداء، وذلك من أجل الوصول إلى مستوى مناسب ولائق في العمل. (شحاته، ٢٠١٢، ص ٣٦٩٩)

ويعتبر التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية من أكثر الجوانب أهمية لمساعدة الطلاب على الانتقال من النظرية إلى التطبيق، بجانب إتاحة الفرصة لاكتساب المعارف والخبرات والمهارات والاتجاهات الإيجابية، والتدريب الميداني الفعال يؤدي إلى تنمية قدرات الطالب، فمن خلاله يكتسب مهارات جديدة تفيد في تعديل اتجاهاته وتنمية القدرة على الابتكار والإبداع، مما يساهم في تنمية شخصيته المهنية بجانب رفع مكانة الخدمة الاجتماعية بين باقي العلوم والمهن. (أبوالسعود، ٢٠٢١، ص ٤٥٨) والتدريب يزود الطلاب بخبرات متسعة للممارسة لتعزيز التكامل مع التعليم النظري في قاعات المحاضرات وتنمية المعرفة والقيم والمهارات لممارسة الخدمة الاجتماعية. (محمد سيد ٢٠١٢ ص ٣٣)

وطلاب الخدمة الاجتماعية عندما يحصلون على تدريب ميداني ليس على المستوى المطلوب يؤدي ذلك إلى خريجين يفتقرون الى الخبرات والمهارات اللازمة لممارسه مهنة الخدمة الاجتماعية. (أبوالنصر، ٢٠١٧، ص ١٨٦) ويعد التدريب الميداني من أهم الوسائل التي تساعد على اكساب الطلاب للمهارات المهنية التي ينبغي عليهم استيعابها حتى يمكنهم تطبيقها في الممارسة الواقعية. (فتحي، ٢٠١٧، ص ٢٢)

التدريب الميداني عملية ديناميكية تتطلب التطوير المستمر، حتى يمكن أن يحقق أغراضه وأهدافه المتجددة والمتطورة، مما يساهم في عملية تطوير إعداد الأخصائي الاجتماعي، حتى يمكن أن يؤدي أدواره المهنية مع الحالات بكفاءة وفاعلية، من خلال كافة طرق الخدمة الاجتماعية.

وطريقه خدمه الفرد إحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية والتي تهتم بالعمل مع الأفراد والأسر. ولما كانت طريقه خدمه الفرد إحدى الطرق العلمية التطبيقية لمهنة الخدمة الاجتماعية فان ممارستها بطريقة فعالة ومؤثرة لابد أن تستند إلى أساس معرفي ونظري، إضافة إلى اكتساب مجموعه من المهارات الفنية اللازمة لأداء الأخصائي الاجتماعي لأدواره في إحداث التأثير الإيجابي في المواقف التي تواجه العملاء. (شليبي، ٢٠٠١، ص ٤٥)

وخدمه الفرد كطريقة مهنية تمارس من خلال بناء معرفي نظري يربط بين الأسس النظرية للمداخل العلاجية التي تستخدم في التدخل مع العملاء، بالإضافة إلى المهارات المتنوعة التي يطبقها أخصائي خدمه الفرد، حيث يكتسب أخصائي خدمه الفرد المهارات المهنية المرتبطة بالطريقة من خلال عملية تعليمية تستند على التكامل بين المعارف النظرية والتدريب الميداني. (عثمان، ٢٠١١، ص ٢٢٢٠)

وخدمة الفرد كونها تتعامل مع الأفراد والأسر، وكون هذه الوحدات في تغير مستمر، فإنها في حاجة إلى ممارس مهني يطور من مهاراته وأساليبه المهنية، ويتقن تطبيق برامج التدخل المهني مع الحالات الفردية بكفاءة وفعالية، الأمر الذي يتطلب إعداد الأخصائي الاجتماعي بشكل متميز من خلال عملية التدريب الميداني في المؤسسات المختلفة في أثناء دراسته الجامعية. وتعتبر المهارات المهنية في طريقه خدمة الفرد ضرورة أساسية في نجاح الممارسة، حيث أنها أحد المكونات التي توجه المسارات الصحيحة بشكل واضح ومحدد، كما أنها توفر المؤشرات المناسبة التي يمكن أن تكون أساساً للممارسة المهنية الناجحة. (عثمان، ٢٠١١، ص ٢٢١٩)

لذا يجب العمل على تطوير مدخلات التدريب الميداني حتى تكون المخرجات بالشكل اللائق والمطلوب وحتى يمكن أن يحقق الأخصائي الاجتماعي التفوق والتنافس في المجتمع مع التخصصات الأخرى. لذا يجب تكامل أنساق التدريب معا "طالب- مشرف مؤسسه- مشرف أكاديمي- إطار نظري- خطة تدريب" حتى يمكن الوصول إلى نواتج التعلم مرضية.

وكون الخدمة الاجتماعية مهنة تطبيقية، وكون خدمة الفرد تقوم على الممارسة المباشرة مع الأفراد والأسر، فإنه يستلزم لممارسة مهنية فعالة أن يتمتع الممارس المهني بمهارات عديدة حتى يستطيع أن يؤدي أدواره المهنية بكفاءة. وتحتاج الخدمة الاجتماعية إلى تطوير تعليم مهارات الممارسة المهنية، ومن المهارات التي تحتاج إلى تطوير أساليب تعليمها هي مهارات العمل مع الحالات الفردية. وتعمل المهنة على اكساب الممارس المهني العديد من المهارات أثناء عملية التدريب الميداني وكذلك أثناء الدراسة النظرية في القاعات الدراسية.

ومن بين تلك المهارات التي يتم تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية على اكتسابها أثناء التدريب: مهاره العمل مع الحالات الفردية.

والعمل مع الحالات الفردية من المهارات الأساسية والضرورية في خدمه الفرد حيث يغلب عليها الطابع العلاجي، وتعتمد على الممارسة المباشرة مع العملاء.

والعمل مع الحالات الفردية من المهارات التي تسعى المؤسسات الأكاديمية في الخدمة الاجتماعية إلى إكسابها لطلابها من خلال الدراسة النظرية في قاعات المحاضرات مع تطبيق ذلك عملياً في المؤسسات المهنية المختلفة من خلال التدريب الميداني تحت إشراف الممارسين المهنيين في تلك المؤسسات (مشرفي المؤسسات) مع إشراف أكاديمي من المتخصصين في المؤسسات العلمية (كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية).

وقد يتم التدريب على اكتساب تلك المهارة بكفاءة وتميز وبمستوى عالٍ من الممارسة، وهو الأمر المطلوب، وقد يتم التدريب على اكتساب تلك المهارة بمستوى ضعيف أو أقل من المطلوب، الأمر الذي يستلزم العمل والبحث عن أسباب هذا الضعف ومعوقات اكتساب تلك المهارة، وهو ما تسعى تلك الدراسة إلى معرفته، وذلك من أجل معرفة تلك المعوقات لوضع الحلول المناسبة والإجراءات المهنية للتغلب عليها.

ويواجه التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية العديد من المعوقات والمشكلات التي تحول دون تحقيق أهدافه والتي تؤثر سلباً على الإعداد الجيد للأخصائي الاجتماعي للقيام بأدواره المهنية في مؤسسات المجتمع المتنوعة.

وتتنوع المعوقات التي تواجه اكتساب مهارة العمل مع الحالات الفردية أثناء التدريب الميداني وفق الأنساق المحيطة والمتداخلة في عملية التدريب، فهناك: معوقات خاصة بالمدرش الأكاديمي - معوقات خاصة بمدرش المؤسسة - معوقات خاصة بالطالب - معوقات خاصة بالاعداد النظري - معوقات خاصة بمؤسسة التدريب.

وأوضحت دراسة (الرشود، ٢٠٠٢): ضرورة استخدام أساليب تدريبية مختلفة لإكساب الطلاب المهارات المهنية. وقد أوضحت دراسة: (الربيع، ٢٠١٧) أن من أبرز المعوقات التي تحد من الاستفادة من التدريب الميداني والمرتبطة بطلاب الخدمة الاجتماعية تتمثل في: كثرة عدد الطلاب المتدربين في المؤسسة الواحدة مما يعوق التفاعل والمناقشة، ضعف اهتمام الطلاب بالتدريب الميداني، عدم التزام الطلاب بحضور التدريب الميداني. وأوضحت دراسة: (حسن & أبو صالح، ٢٠٢٠) أن من أهم معوقات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: كثرة عدد المتدربين مع كل مدرش أكاديمي، وقلة اهتمام القيادات الإشرافية بتنمية معارفهم المهنية، وقلة الاتصال الفعال بين جميع عناصر العملية الإشرافية.

وأوضحت دراسة: (بالي، ٢٠٢١) أن من أهم التهديدات التي تواجه التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: ضعف التنسيق مع المؤسسات لاختيار مدرشي المؤسسات من ذوي الكفاءة المهنية، والتعارض بين خطط التدريب بالمؤسسات الأكاديمية وخطط العمل المهني بمؤسسات التدريب.

وأوصت دراسة (الربيع، ٢٠١٧): بضرورة الاهتمام بالجانب التطبيقي لمهنة الخدمة الاجتماعية والذي يتمثل في التدريب الميداني بجانب الجزء النظري ككل متكامل.

وبناء على ما سبق فقد تحدد موضوع الدراسة الحالية في: دراسة المعوقات المهنية التي تعوق طلاب التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية عن اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية.

ثانياً: أهمية الدراسة

١. أهمية الاهتمام بتطوير برامج التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية وذلك من خلال إزالة العقبات التي تواجه عملية التدريب حتى يتم بأفضل صورة ممكنة وتحقيق الأهداف المرجوة.
٢. يمكن أن تقيد الدراسة المسؤولين عن تعليم الخدمة الاجتماعية في تطوير وتحسين العملية التدريبية من أجل أن تكون مخرجات التعليم في الخدمة الاجتماعية أكثر كفاءة وفعالية.
٣. أن المجتمع في حالة تطور وتغير مستمر لذلك يجب تغيير وتطوير إعداد الاختصاصيين الاجتماعيين ليناسب هذا التغير، ومن التغييرات التي تتطلبها المرحلة الحالية تغيير وتطوير عملية التدريب الميداني.
٤. الحاجة إلى تطوير التدريب الميداني ليواكب التغيرات الحديثة في تعليم الخدمة الاجتماعية.
٥. يمكن أن تساعد الدراسة الحالية الأكاديميين والممارسين في الخدمة الاجتماعية في معرفة المعوقات التي تواجه عملية التدريب الميداني من أجل العمل على علاجها.
٦. يمكن أن تساهم الدراسة الحالية في تطوير عملية التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

ثالثاً: أهداف الدراسة

هدف رئيس: تحديد المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية.

أهداف فرعية:

١. تحديد المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى الطالب نفسه.
٢. تحديد المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى المشرف الأكاديمي.
٣. تحديد المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى مؤسسة التدريب.
٤. تحديد المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى العوامل الأكاديمية.

رابعاً: تساؤلات الدراسة

تساؤل رئيس: ما المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية؟
تساؤلات فرعية:

١. ما المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى الطالب نفسه؟
٢. ما المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى المشرف الأكاديمي؟
٣. ما المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى مؤسسة التدريب؟
٤. ما المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى العوامل الأكاديمية؟

خامساً: مفاهيم الدراسة

أ. مفهوم التدريب الميداني ب. مفهوم المهارة

أ. مفهوم التدريب الميداني

والتدريب نشاط تعليمي يستهدف تحسين الأداء البشري عن طريق إحداث تغيير في المعلومات والمهارات والاتجاهات. (شحاته، ٢٠١٢، ص ٣٧٠٣)
والتدريب عملية مخططة ومستمرة، تهدف إلى تلبية الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لدى الفرد، من خلال زيادة معارفه وتدعيم اتجاهاته وتحسين مهاراته، بما يساهم ذلك في تحسين أدائه في العمل. (أبوالنصر، ٢٠٠٩، ص ١٦)

التدريب الميداني ضرورة مهمة ولازمة في جميع المهن بوصفه أحد الدعائم الأساسية التي تعمل على تنمية المعرفة والمعلومات والمهارات والاتجاهات والقدرات للأفراد إذا ما خطط بأسلوب سليم لتحقيق الأهداف المبتغاة منه. (أحمد & محمد، ٢٠٢١، ص ٢٠٥)

التدريب الميداني يعد بمثابة الجسر الذي يربط بين النظرية والواقع الاجتماعي، حيث يتيح للطلاب تطبيق مبادئ الخدمة الاجتماعية على أرض الواقع. (Sarkar, 2023, p.1)

ويعرف التدريب بأنه نشاط إنساني مخطط له، يهدف إلى إحداث تغييرات في المتدربين من ناحية المعلومات والمهارات والخبرات والاتجاهات ومعدلات الأداء وطرق العمل والسلوك. (شحاته، ٢٠١٢، ص ٣٧٠٣)

التدريب الميداني عملية منهجية يكتسب من خلالها الطلاب المعارف والمهارات والخبرات العملية الضرورية في مجال الخدمة الاجتماعية. (Sarkar, 2023, p.1)

ويهدف التدريب الميداني إلى نقل الطلاب والطالبات من مستوى إلى آخر من الدراسة النظرية للتطبيق العملي، وذلك من خلال منهج تدريبي بإشراف مهني وأكاديمي ليمكنهم من ممارسة المهنة بمهارة. (قاسم، ٢٠١٣، ص ٧١٠)

ويتيح التدريب الميداني الفرصة للطلاب لتطبيق المهارات والمعرفة المكتسبة في القاعات الدراسية و إتاحة الفرصة للطلاب لاختبار معارفهم وسد الفجوة بين النظرية والتطبيق، وتطبيق المفاهيم والنظريات المكتسبة في مواقف واقعية. (Eltaiba, & Ndoeye, 2018, p.171)

التدريب عملية فنية تحتاج إلى خبرات وتخصصات محددة ينبغي توفيرها وأهمها: (أبو النصر، ٢٠٠٩، ص ٢٠)

١. خبرة تخصصية في تحديد الاحتياجات التدريبية .
٢. خبرة تخصصية في تصميم البرامج التدريبية وإعداد المناهج التدريبية والمواد العلمية .
٣. خبرة تخصصية في اختيار الأساليب وإنتاج المساعدات التدريبية من وسائل الإيضاح وغيرها .
٤. خبرة تخصصية في تنفيذ البرامج التدريبية ونقل المعرفة والمهارة وأنماط السلوك المرغوبة للمتدربين .
٥. خبرة تخصصية في متابعة وتقييم فعالية التدريب.

أهمية التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: (Sarkar, 2023, p.4)

١. التطبيق العملي: حيث يوفر التدريب للطلاب فرصة لتحويل المعارف النظرية إلى ممارسات واقعية لحل المشكلات الاجتماعية.

٢. تطوير المهارات: حيث يساعد التدريب الطلاب على اكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع القضايا الاجتماعية بفاعلية.

٣. تعزيز الكفاءة المهنية: حيث يُعد التدريب الطلاب لتحمل المسؤوليات المهنية بمهارة واستقلالية.

٤. التفاعل مع الواقع: خلال التدريب يتمكن الطلاب من فهم البيئات الاجتماعية واكتساب خبرات مباشرة في التعامل مع التحديات الواقعية.

ويمكن تعريف التدريب الميداني في هذه الدراسة بأنه: العملية التي من خلالها يتم العمل على اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارات العمل مع الحالات الفردية، والقدرة على مساعدة العملاء بصورة ومستوى مناسب، ويستطيع مواجهة المعوقات التي تواجهه خلال عملية المساعدة.

ب. مفهوم المهارة

المهارة تنظيم مركب من السلوك (مادي ولفظي) يكتسبه الأخصائي الاجتماعي من خلال التعلم والتدريب وتوجيهه نحو هدف معين أو التمرکز في نشاط معين. (سليمان، وعبدالمجيد، والبحر، ٢٠٠٥، ص ١١٤)

والمهارة تعني قدرة الأخصائي الاجتماعي على توظيف النظريات والمعارف والخبرات والمبادئ المهنية والبحثية لتنمية أدائه في مجالات الممارسة لتحقيق أهداف التدخل المهني مع كافة الأنساق التي يتعامل معها في المواقف المتعددة بسهولة ويسر مع الاقتصاد في الوقت والجهد. (علي، ٢٠٠٩، ص. ٣٢٤)

وتعرف المهارة بأنها القدرة على الاختبار والتطبيق للإطار المعرفي بدقة وإتقان وذلك بقدر الإمكان في الموقف المهني المراد تحقيقه مباشرة في أقل وقت وأقل جهد. (قاسم، ٢٠١٣، ص. ١٤)

وتتوقف قدرة الأخصائي الاجتماعي على ممارسة المهارات المهنية على مدى تلقيه وتدريبه على اكتساب تلك المهارات لا سيما وأن التعليم والممارسة من خلالهما يكتسب الأخصائي الاجتماعي قيم ومهارات واتجاهات مهنة الخدمة الاجتماعية. (العجلان، ٢٠٠٦، ص. ١٨٧)

والمهارة مصطلح يرتبط بمهن المساعدة الإنسانية بمقوماتها العلمية والفنية والأخلاقية، ويرتبط اكتساب الأخصائيين الاجتماعيين للمهارة بثلاثة عناصر هي: الاستعداد الشخصي والتعليم النظري والتدريب. (عثمان، ٢٠١١، ٢٢١٩)

ويعتبر الأساس المهاري أحد محاور الاعداد المهني للأخصائي الاجتماعي، كما يحظى موضوع مهارات الممارسة المهنية باهتمام المشتغلين بالخدمة الاجتماعية باعتبارها مهنة تطبيقية، لذا فهي تحتاج لممارس قادر على التأثير الإيجابي في الأنساق التي يتعامل معها وليس كشخص نظري. (محمد، ٢٠٠٦، ص. ٨٠٠)

وتعتبر المهارات من أهم العناصر الرئيسة لممارسة الخدمة الاجتماعية والتي تتمثل في ترجمه كل من المعارف والقيم المهنية إلى أفعال وإجراءات توجه نحو اشباع حاجات الناس وحل مشكلاتهم. (سليمان، وعبدالمجيد، والبحر، ٢٠٠٥، ص ١١٤)

وتعرف المهارة في الخدمة الاجتماعية على أنها نشاط هادف يتطلب تدريباً وممارسة منظمة يكسب الأخصائي الاجتماعي قدرة على الاختيار الواعي وتوظيف المعارف والنظريات والخبرات والمبادئ المهنية لتنمية أدائه في مجالات الممارسة المهنية لتحقيق عملية المساعدة للأنساق التي يتعامل معها في المواقف الصعبة بسهولة ويسر مع الاقتصاد في الوقت والجهد والتكاليف. (عفيفي، ٢٠١٠، ص ٥٢٧٣)

ويقصد بالمهارة في هذه الدراسة بأنها: مهارات العمل مع الحالات الفردية بما تتضمنه من دراسة المشكلة والتخطيط لعملية التدخل المهني وتنفيذ عملية التدخل المهني وتقييمها بأسلوب مهني متميز.

سادساً: النظرية الموجهة للدراسة**نظرية النسق System Theory**

والنسق System: مجموعة من المكونات المترابطة، والتغير في أحد هذه المكونات يتبعه تغيراً في المكونات الأخرى، وكل نسق يتكون من عدة أنساق فرعية، وإذا فشل نسق فرعي في أداء وظائفه، يؤدي ذلك إلى عدم توازن واستقرار النسق ككل. (Turner, 2006, P.383)

وتقوم نظريه النسق على عدة افتراضات منها: (Woods & Hollnagel, 2006p. 8)

- ينشأ سلوك النسق من العلاقات والتفاعلات بين الأجزاء، وليست الأجزاء الفردية بمعزل عن بعضها.
- يعتمد فهم النسق عند مستوى معين على التأثيرات القادمة من الحالات والديناميكيات على المستويات الأعلى والأدنى.

- يتم تحديد كيفية تصنيف أجزاء النسق ومستويات التحليل بناءً على منظور معين وهدف محدد.
- وتقتضى نظرية الأنساق أن جميع الكائنات الحية Organisms عبارة عن أنساق Systems تتكون من أنساق فرعية Subsystems، ولكنها في نفس الوقت عبارة عن أجزاء من أنساق أكبر Supra-Systems. (سليمان، عبدالمجيد والبحر، ٢٠٠٥، ص ٤٦)
- والنسق لا يمكن النظر إليه على أنه ساكن، إذ أنه يمتلك القدرة على التكيف للتطور والنمو بطريقه تؤدي إلى مزيد من تحقيق الهدف للمجتمع ككل، وفي نفس الوقت وبالتوازي زيادة في التكامل الداخلي للمجتمع، وأن أساس الاستقرار الاجتماعي يكمن في عملية التطوير، وأن التوازن الاجتماعي يقوم على أساس التطوير الاجتماعي. (حجازي، ٢٠١٣، ص ٨١)
- ويتكون النسق من عدة عناصر ذات تأثير متبادل فيما بينها، وأي تغيير في خصائص أحد هذه العناصر يؤدي إلى تغيير في خصائص النسق. (Dekkers, 2017, P.24)
- ويمكن توظيف نظرية الأنساق في الدراسة الحالية من خلال: أن التدريب نسق فرعي ضمن أنساق تعليم الخدمة الاجتماعية، وهو أيضًا يتضمن العديد من الأنساق الداخلية (نسق الطالب - نسق المشرف الأكاديمي - نسق مشرف المؤسسة - نسق الإعداد النظري - نسق مؤسسة التدريب....)، وأن أي خلل في أي نسق من تلك الأنساق يؤثر على عملية التدريب ومن ثم عملية تعليم الخدمة الاجتماعية.
- وعملية التدريب وفقًا لنظرية النسق تتضمن (مدخلات - عمليات تحويلية - مخرجات)، وتتمثل المدخلات في (طالب التدريب - مشرف المؤسسة - المشرف الأكاديمي - الخطط الدراسية - الأعداد النظري....) وتتم العمليات التحويلية أثناء عملية التدريب من خلال (جهود الطالب - إشراف وتوجيه مشرف المؤسسة - إشراف ومتابعة وتوجيه المشرف الأكاديمي - المقررات النظرية - الخطة التدريبية....) حتى تكون المخرجات وفق الهدف العام للعملية التدريبية والتعليمية وهو خريج متميز في أداء أدواره المهنية ولديه مهارة متميزة في العمل مع الحالات الفردية، والعمل على مواجهة أي معوقات تواجه عملية التدريب الميداني والعمل على إزالتها حتى تتم العملية وفق الخطط المرسومة.

سابعًا: الإجراءات المنهجية

- أ. **نوع الدراسة:** وهذه الدراسة دراسة وصفية تستهدف التعرف على المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية لاكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية حيث تستهدف الدراسة الوصفية تقرير خصائص مشكلة أو موضوع معين، حيث تستهدف الدراسة الحالية تقرير دراسة المعوقات التي يواجهها طلاب الخدمة الاجتماعية أثناء عملية التدريب الميداني وتعوق عملية اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية سواء كانت معوقات متعلقة بالطالب أو متعلقة بالمشرف الأكاديمي أو معوقات متعلقة بـمشرف المؤسسة أو متعلقات متعلقة بالإعداد النظري أو معوقات متعلقة بمؤسسه التدريب.
- ب. **المنهج المستخدم:** اعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي باستخدام العينة، وذلك من خلال استخدام عينة عشوائية من (طلاب التدريب الميداني، مشرفي المؤسسات، المشرفين الأكاديميين) بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ.

ج. مجالات الدراسة:

١. **المجال المكاني:** ويتمثل المجال المكاني في هذه الدراسة في المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ حيث طبقت الدراسة على طلاب المعهد (الفرقة الثالثة- الفرقة الرابعة) وكذلك المشرفين الأكاديميين على التدريب الميداني بالمعهد، ومشرفي مؤسسات التدريب الميداني التي يقوم المعهد بالتدريب بها.
٢. **عينة الدراسة:** حيث تم أخذ عينة عشوائية بسيطة قوامها (١٥٠) طالب وطالبة من طلاب التدريب بالفرقتين الثالثة والرابعة، وعينة قوامها (٣٠) مشرف أكاديمي، عينة قوامها (٣٠) مشرف مؤسسة.

٣. **المجال الزمني:** وقد تم تطبيق الاستبيانات وجمع بيانات الدراسة في الفترة من سبتمبر ٢٠٢٤ حتى نوفمبر ٢٠٢٤.

د. **أدوات الدراسة:** وقد تم إعداد ثلاث استبيانات: استبيان للطلاب- استبيان للمشرفين الأكاديميين- استبيان لمشرفي مؤسسات التدريب.

- وتضمن استبيان الطلاب المحاور الآتية: (بيانات أولية، المعوقات الخاصة بمؤسسة التدريب، المعوقات الخاصة بالمشرف الأكاديمي، المعوقات الأكاديمية).
- وتضمن استبيان المشرفين الأكاديميين المحاور الآتية: (بيانات أولية، المعوقات الخاصة بالطلاب، المعوقات الأكاديمية، المعوقات الخاصة بمؤسسة التدريب).
- وتضمن استبيان مشرفي مؤسسات التدريب المحاور الآتية: (بيانات أولية، المعوقات الخاصة بالطلاب، المعوقات الأكاديمية، المعوقات الخاصة بمؤسسة التدريب).

خطوات إعداد الاستبيانات:

١. تم صياغة أسئلة البيانات الأولية لكل استبيان وفق خصائص كل فئة من الفئات الثلاث لعينات الدراسة الثلاث (الطلاب- مشرفي المؤسسات- المشرفين الأكاديميين).
٢. تحديد محاور كل استبيان حيث تضمن كل استبيان ثلاث محاور.
٣. صياغة عبارات كل محور في صورة مبدئية.
٤. مراجعة العبارات حيث تم تعديل صياغات بعض العبارات وحذف بعض العبارات المتكررة أو التي لا تنتمي للمحور، وإضافة بعض العبارات.
٥. المراجعة اللغوية للعبارات.
٦. ثم تم قياس صدق وثبات الاستبيانات الثلاث للتأكد من صلاحيتهم للتطبيق.
٧. وفي ضوء ذلك أصبح عدد العبارات لكل استبيان:
- استبيان الطلاب (المحور الأول: المعوقات الخاصة بمؤسسة التدريب ٧ عبارات- المحور الثاني: المعوقات الخاصة بالمشرف الأكاديمي ٦ عبارات- المحور الثالث: المعوقات الأكاديمية ٧ عبارات).

- استبيان مشرفي المؤسسات (المحور الأول: المعوقات الخاصة بالطلاب ٧ عبارات- المحور الثاني: المعوقات الأكاديمية ٦ عبارات- المحور الثالث: المعوقات الخاصة بمؤسسه التدريب ٧ عبارات).
- استبيان المشرفين الأكاديميين (المحور الأول: المعوقات الخاصة بالطلاب ٧ عبارات- المحور الثاني: المعوقات الأكاديمية ٦ عبارات- المحور الثالث: المعوقات الخاصة بمؤسسه التدريب ٧ عبارات)
- ٨. تحديد فئات الإجابة: حيث تم الاعتماد على التدرج الثلاثي (موافق- إلى حد ما- غير موافق).
- ٩. تم تحديد أوزان الاستجابات: موافق (٣ درجات)- إلى حد ما (درجتان)- غير موافق (درجة واحدة).

• صدق وثبات الاستبيانات:

- **صدق الاستبيانات:** وللتأكد من صدق الاستبيانات تم الاعتماد على أنواع الصدق الآتية:
 - **صدق المحتوى:** حيث تم مراجعة بعض ما كتب حول التدريب الميداني، وكذلك العمل مع الحالات الفردية، وذلك بالاطلاع على بعض الدراسات والمراجع، والكتب العلمية، والتي تناولت هذا الموضوع، وتم التوصل إلى العديد من المؤشرات التي من خلالها تم التعرف على بعض المؤشرات حول التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية، ومهارات العمل مع الحالات الفردية.
 - **صدق الاتساق الداخلي:** فالأداة الصادقة هي التي تعطي معلومات دقيقة عن موضوع الدراسة المصممة لأجله، ولقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات، تم تطبيق الاستبيانات على عينة من مجتمع البحث قوامها (٢٠) طالب تدريب، (١٠) من مشرفي المؤسسات، و(١٠) من المشرفين الأكاديميين، ثم تم قياس مدى ارتباط كل عبارة بالمحور من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون، وكذلك ارتباط كل محور فرعي بالمحور الكلي للاستبيانات وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (١) يوضح صدق الاتساق الداخلي لمحاور استبيان طلاب التدريب

الأبعاد	عدد البنود	معامل بيرسون	الدلالة الإحصائية
المعوقات الخاصة بمؤسسه التدريب.	٧	٠.٨٣	دال عند 0.01
المعوقات الخاصة بالمشرف الأكاديمي.	٦	٠.٧٩	دال عند 0.01
المعوقات الأكاديمية.	٧	٠.٧٨	دال عند 0.01

يتضح من الجدول السابق أن درجة صدق الاستبيان مرتفعة لمحاور الاستبيان حيث تتراوح بين (٠.٧٩) إلى (٠.٨٣)، مما يوضح أن الاستبيان يتمتع بدرجة صدق مرتفعة يمكن الاعتماد عليها.

جدول (٢) يوضح صدق الاتساق الداخلي لمحاور استبيان مشرفي المؤسسات

الأبعاد	عدد البنود	معامل بيرسون	الدلالة الإحصائية
المعوقات الخاصة بالطلاب.	٨	٠.٧٧	دال عند 0.01
المعوقات الأكاديمية.	٨	٠.٨٠	دال عند 0.01
المعوقات الخاصة بمؤسسه التدريب.	٧	٠.٨١	دال عند 0.01

يتضح من الجدول السابق أن درجة صدق الاستبيان مرتفعة لمحاو الاستبيان حيث تتراوح بين (٠.٧٧) إلى (٠.٨١)، مما يوضح أن الاستبيان يتمتع بدرجة صدق مرتفعة يمكن الاعتماد عليها.

جدول (٣) يوضح صدق الاتساق الداخلي لمحاو استبيان المشرفين الأكاديميين

الأبعاد	عدد البنود	معامل بيرسون	الدالة الإحصائية
المعوقات الخاصة بالطلاب.	٨	٠.٧٩	دال عند 0.01
المعوقات الأكاديمية.	١٠	٠.٧٩	دال عند 0.01
المعوقات الخاصة بمؤسسه التدريب.	٨	٠.٨١	دال عند 0.01

يتضح من الجدول السابق أن درجة صدق الاستبيان مرتفعة لمحاو الاستبيان حيث تتراوح بين (٠.٧٩) إلى (٠.٨١)، مما يوضح أن الاستبيان يتمتع بدرجة صدق مرتفعة يمكن الاعتماد عليها.

- **ثبات الاستبيان:** وقد اعتمد الباحث على معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha لقياس ثبات الاستبيانات، (٢٠) طالب تدريب، و (١٠) من مشرفي المؤسسات، و (١٠) من المشرفين الأكاديميين، ثم تم حساب معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات الاستبيانات وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٤) معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاو استبيان طلاب التدريب

المحور	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ
المعوقات الخاصة بمؤسسه التدريب.	٧	٠.٨١
المعوقات الخاصة بالمشرف الأكاديمي.	٦	٠.٧٦
المعوقات الأكاديمية.	٧	٠.٨٢

يوضح الجدول السابق أن معامل الثبات مرتفع لمحاو الاستبيان حيث يتراوح بين (0.76) إلى (٠.٨٢) مما يوضح أن الاستبيان يتمتع بدرجة ثبات مناسبة يمكن الاعتماد عليها.

جدول رقم (٥) معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاو استبيان مشرفي المؤسسات

المحور	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ
المعوقات الخاصة بالطلاب.	٨	0.83
المعوقات الأكاديمية.	٨	0.76
المعوقات الخاصة بمؤسسه التدريب.	٧	٠.٧٩

يوضح الجدول السابق أن معامل الثبات مرتفع لمحاو الاستبيان حيث يتراوح بين (0.76) إلى (0.83) مما يوضح أن الاستبيان يتمتع بدرجة ثبات مناسبة يمكن الاعتماد عليها.

جدول رقم (٦) معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاو استبيان المشرفين الأكاديميين

المحور	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ
المعوقات الخاصة بالطلاب.	٨	٠.٨٠
المعوقات الأكاديمية.	١٠	٠.٨٣
المعوقات الخاصة بمؤسسه التدريب.	٨	٠.٨٤

يوضح الجدول السابق أن معامل الثبات مرتفع لمحاول الاستبيان حيث يتراوح بين (٠.٨٠) إلى (٠.٨٤) مما يوضح أن الاستبيان يتمتع بدرجة ثبات مناسبة يمكن الاعتماد عليها.

١. **المعالجات الإحصائية:** من أجل تحليل البيانات وتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية: (الترددات Frequencies، النسب المئوية Percent، المتوسط المرجح Mean Weighted، معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha، معامل ارتباط بيرسون Person Correlation، وذلك من خلال استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Science (SPSS).

ثامناً: نتائج الدراسة

١. **المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية (من وجهة نظر طلاب التدريب)**

جدول (٧) يوضح النوع بالنسبة للطلاب عينة الدراسة

النوع	التردد	النسبة المئوية
ذكر	٦٠	٤٠٪
أنثى	٩٠	٦٠٪
المجموع	١٥٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق النوع بالنسبة لعينة الدراسة: حيث مثلت الطالبات عدد (٩٠) طالبة بنسبة مئوية (٦٠٪)، بينما كان عدد الطلاب في العينة (٦٠) طالب بنسبة مئوية (٤٠٪).

جدول (٨) يوضح العمر بالنسبة للطلاب عينة الدراسة

العمر	التردد	النسبة المئوية
أقل من ٢١ عام	٥٩	٣٩.٣٪
من ٢٢: ٢٤ عام	٨٥	٥٦.٧٪
٢٤ عام فأكثر	٦	٤٪
المجموع	١٥٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق العمر بالنسبة لعينة الدراسة: حيث كانت أعلى فئة من عمرهم (من ٢٢: ٢٤ عام) بتكرار (٨٥) ونسبة مئوية (٥٦.٧٪) يليها من عمرهم (أقل من ٢١ عام) بتكرار (٥٩) ونسبة مئوية (٣٩.٣٪) بينما كانت أقل فئة عمرية (٢٤ عام فأكثر) بتكرار (٤) ونسبة مئوية (٤٪).

جدول (٩) المعوقات الخاصة بمؤسسة التدريب (من وجهة نظر الطلاب)

م	العبارة	الاستجابات				مجموع الاوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك %	موافق	إلى حد ما	غير موافق				
١.	لا يوجد بالمؤسسة مكان مناسب لإجراء مقابلات العملاء.	ك	٠	٦٨	٨٢	218	1.45	48.44%	٤
		%	٠	٤٥.٣	٥٤.٧				
٢.	لا يتعاون المسؤولون بالمؤسسة مع طلاب التدريب الميداني.	ك	٠	٢٤	١٢٦	174	1.16	38.67%	٥
		%	٠	١٦.٠	٨٤.٠				
٣.	لا يسمح لي مشرف المؤسسة بالعمل مع الحالات الفردية.	ك	٢٥	٢٤	١٠١	224	1.49	49.78%	٣
		%	١٦.٧	١٦.٠	٦٧.٣				
٤.	لا يهتم مشرف المؤسسة بالعمل مع الحالات الفردية.	ك	٠	٥	١٤٥	155	1.03	34.44%	٧
		%	٠	٣.٣	٩٦.٧				
٥.	لا يسمح لي مشرف المؤسسة بالاطلاع على سجل الحالات الفردية للعملاء.	ك	٣٥	٢٠	٩٥	240	1.60	53.33%	١
		%	٢٣.٣	١٣.٣	٦٣.٤				
٦.	مشرف المؤسسة غير متخصص في الخدمة الاجتماعية.	ك	٠	٢٠	١٣٠	170	1.13	37.78%	٦
		%	٠	١٣.٣	٨٦.٧				
٧.	لا يشركني مشرف المؤسسة في عمله مع الحالات الفردية.	ك	٢٠	٤٥	٨٥	235	1.57	52.22%	٢
		%	١٣.٣	٣٠.٠	٥٦.٧				

يوضح الجدول السابق المعوقات الخاصة بمؤسسة التدريب كما يراها طلاب التدريب الميداني: حيث جاء في الترتيب الأول (لا يسمح لي مشرف المؤسسة بالاطلاع على سجل الحالات الفردية للعملاء.) بمتوسط مرجح (١.٦٠) وقوة نسبية (٥٣.٣٣%) يليها (لا يشركني مشرف المؤسسة في عمله مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.٥٧) وقوة نسبية (٥٢.٢٢%) يليها (لا يسمح لي مشرف المؤسسة بالعمل مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.٤٩) وقوة نسبية (٤٩.٧٨%)، في حين جاء الأخير (لا يهتم مشرف المؤسسة بالعمل مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.٠٣) وقوة نسبية (٣٤.٤٤%) ثم (مشرف المؤسسة غير متخصص في الخدمة الاجتماعية.) بمتوسط مرجح (١.١٣) وقوة نسبية (٣٧.٧٨%) ثم (لا يتعاون المسؤولون بالمؤسسة مع طلاب التدريب الميداني.) بمتوسط مرجح (١.١٦) وقوة نسبية (٣٨.٦٧%) وتتفق تلك النتائج مع (بالي، ٢٠٢١) والذي أوضح أن من أهم التهديدات التي تواجه التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: ضعف التنسيق مع المؤسسات لاختيار مشرفي المؤسسات من ذوي الكفاءة المهنية، وعدم تشجيع البيئة التدريبية للطلاب والقيادات الإشرافية على الممارسة الميدانية باستقلالية،

وتتفق أيضا مع دراسة: (حسن & أبو صالح ٢٠٢٠) في أن من أهم معوقات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: قلة الاتصال الفعال بين جميع عناصر العملية الإشرافية. وتؤكد تلك النتائج دراسة (الرشود، ٢٠٠٢): والتي أكدت على ضرورة استخدام أساليب تدريبية مختلفة لإكساب الطلاب المهارات المهنية.

جدول (١٠) المعوقات الخاصة بالمشرف الأكاديمي (من وجهة نظر الطلاب)

م	العبارة	الاستجابات				مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك %	موافق	إلى حد ما	غير موافق				
١.	لا يهتم مشرف المعهد بتدريبنا على العمل مع الحالات الفردية.	ك	١٣	١٥	١٢٢	191	1.27	42.44%	٣
		%	8.67	10.0	81.3				
٢.	لا يشرح لنا مشرف المعهد دورنا المهني مع الحالات الفردية.	ك	٩	١٠	١٣١	178	1.19	39.56%	٤
		%	6.0	6.7	87.3				
٣.	لا يسمح لنا مشرف المعهد بالعمل مع الحالات الفردية.	ك	٢٠	١٣٠	٠	320	2.13	71.11%	٢
		%	13.3	86.7	٠				
٤.	لا يشرح لنا مشرف المعهد كيفية تطبيق المعارف النظرية في العمل مع الحالات الفردية.	ك	٠	١٥	١٣٥	165	1.10	36.67%	٥
		%	٠	10.0	90.0				
٥.	لا يعقد معنا مشرف المعهد عدد كبير من الاجتماعات الإشرافية في التدريب	ك	٠	٥	١٤٥	155	1.03	34.44%	٦
		%	٠	3.3	96.7				
٦.	لا يطلب منا مشرف المعهد تكاليفات عن الحالات الفردية	ك	١٤٥	٥	٠	445	2.97	98.89%	١
		%	96.7	3.3	٠				

يوضح الجدول السابق المعوقات الخاصة بالمشرف الأكاديمي كما يراها طلاب التدريب الميداني: حيث جاء في الترتيب الأول (لا يطلب منا مشرف المعهد تكاليفات عن الحالات الفردية) بمتوسط مرجح (٢.٩٧) وقوة نسبية (٩٨.٨٩%) يليها (لا يسمح لنا مشرف المعهد بالعمل مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.١٩) وقوة نسبية (٧١.١١%) يليها (لا يهتم مشرف المعهد بتدريبنا على العمل مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.٢٧) وقوة نسبية (٤٢.٤٤%)، في حين جاء الأخير (لا يعقد معنا مشرف المعهد عدد كبير من الاجتماعات الإشرافية في التدريب) بمتوسط مرجح (١.٠٣) وقوة نسبية (٣٤.٤٤%) ثم (لا يشرح لنا مشرف المعهد كيفية تطبيق المعارف النظرية في العمل مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.١٠) وقوة نسبية (٣٦.٦٧%) ثم (لا يشرح لنا مشرف المعهد دورنا المهني مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.١٩) وقوة نسبية (٣٩.٥٦%)

ويؤكد تلك النتائج دراسة (الرشود، ٢٠٠٢): والتي أوضحت ضرورة استخدام أساليب تدريبية مختلفة لإكساب الطلاب المهارات المهنية.

وتتفق تلك النتائج مع (قاسم، ٢٠١٣): والتي أوضحت ضرورة تنمية قدرات ومهارات الممارسين المهنيين في الخدمة الاجتماعية في التعامل مع المشكلات والمواقف الاجتماعية.

ويوضح تلك النتائج أيضًا (Beaulaurier & Haffey, 2005): حيث أوضحوا ضرورة التركيز بشكل كبير على الجانب الميداني، وتصميم التدريب الميداني لتوفير تجربه ممارسة خاضعة للإشراف، لتطبيق المعارف والمهارات والقيم.

جدول (١١) المعوقات الأكاديمية (من وجهة نظر الطلاب)

م	العبارة	الاستجابات				مجموع الاوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك %	موافق	إلى حد ما	غير موافق				
١.	لم يتم تدريبنا على كيفية تطبيق المقررات والمعارف النظرية مع الحالات الفردية في التدريب.	ك	١٤	٣٠	١٠٦	208	1.39	46.22 %	٧
		%	9.3	20.0	70.7				
٢.	لم يتم تدريبنا على تطبيق مهارات العمل مع الحالات الفردية في القاعات الدراسية.	ك	١٤	٣٥	١٠١	213	1.42	47.33 %	٦
		%	9.3	23.3	67.3				
٣.	كثرة عدد الطلاب بالقاعات الدراسية لا يسمح لنا بالمناقشات داخل القاعات الدراسية حول الحالات الفردية.	ك	٣٠	٤٧	٧٣	257	1.71	57.11 %	٢
		%	20.0	31.3	48.7				
٤.	التدريب على اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية بالقاعات الدراسية غير كاف.	ك	٢٠	٦٣	٦٧	253	1.69	56.22 %	٣
		%	13.3	42.0	44.7				
٥.	الأجزاء الخاصة بالعمل مع الحالات الفردية في المقررات الدراسية تحتاج إلى تطوير.	ك	٦٨	٤٩	٣٣	335	2.23	74.44 %	١
		%	45.3	32.7	22.0				
٦.	الساعات المحددة لدراسة مهارات العمل مع الحالات الفردية غير كافية.	ك	٣٣	٣٠	٨٧	246	1.64	54.67 %	٤
		%	22.0	20.0	58.0				
٧.	الأجزاء الخاصة بالجانب العملي في المقررات الدراسية غير كافية.	ك	١٥	٤٠	٩٥	220	1.47	48.89 %	٥
		%	10.0	26.7	63.3				

يوضح الجدول السابق المعوقات الأكاديمية كما يراها طلاب التدريب الميداني: حيث جاء في الترتيب الأول (الأجزاء الخاصة بالعمل مع الحالات الفردية في المقررات الدراسية تحتاج إلى تطوير). بمتوسط مرجح (٢.٢٣) وقوة نسبية (٧٤.٤٤%) يليها (كثرة عدد الطلاب بالقاعات الدراسية لا يسمح لنا بالمناقشات داخل القاعات الدراسية حول الحالات الفردية). بمتوسط مرجح

(١.٧١) وقوة نسبية (٥٧.١١٪) يليها (التدريب على اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية بالقاعات الدراسية غير كاف). بمتوسط مرجح (١.٦٩) وقوة نسبية (٥٦.٢٢٪)، بينما جاء في الترتيب الأخير (لم يتم تدريبنا على كيفية تطبيق المقررات والمعارف النظرية مع الحالات الفردية في التدريب). بمتوسط مرجح (١.٣٩) وقوة نسبية (٤٦.٢٢٪) ثم (لم يتم تدريبنا على تطبيق مهارات العمل مع الحالات الفردية في القاعات الدراسية). بمتوسط مرجح (١.٤٢) وقوة نسبية (٤٧.٣٣٪) ثم (الأجزاء الخاصة بالجانب العملي في المقررات الدراسية غير كافية). بمتوسط مرجح (١.٤٧) وقوة نسبية (٤٨.٨٩٪) وتتفق تلك النتائج مع دراسة: (الربيع ٢٠١٧) والتي أوضحت أن من المعوقات التي تحد من الاستفادة من التدريب الميداني والمرتبطة بطلاب الخدمة الاجتماعية تتمثل في: كثرة عدد الطلاب المتدربين في المؤسسة الواحدة مما يعوق التفاعل والمناقشة. وتتفق أيضًا مع دراسة: (حسن & أبو صالح ٢٠٢٠): في أن من معوقات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: كثرة عدد المتدربين مع كل مشرف أكاديمي، وقلة اهتمام القيادات الإشرافية بتنمية معارفهم المهنية.

٢. المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية لاكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية من وجهة نظر (مشرفي المؤسسات)

جدول (١٢) يوضح النوع بالنسبة لعينة الدراسة (مشرفي المؤسسات)

النوع	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	١٣	٤٣.٣٣٪
أنثى	١٧	٥٦.٦٧٪
المجموع	٣٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق النوع بالنسبة لعينة الدراسة (مشرفي المؤسسات): حيث كانت النسبة الأكبر من عينة الدراسة من الاناث بتكرار (١٧) ونسبة مئوية (٤٣.٣٣٪)، بينما كان عدد الذكور (١٣) ونسبتهم المئوية (٥٦.٦٧٪)

جدول (١٣) يوضح العمر بالنسبة لعينة الدراسة (مشرفي المؤسسات)

العمر	التكرار	النسبة المئوية
من ٣١ - ٤٠ عام	٤	١٣.٣٣٪
من ٤١ - ٥٠ عام	١١	٣٦.٦٧٪
٥١ عام فأكثر	١٥	٥٠.٠٠٪
المجموع	٣٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق العمر بالنسبة لعينة الدراسة (مشرفي المؤسسات): حيث كانت أعلى فئة من عمرهم (٥١ عام فأكثر) بتكرار (١٥) ونسبة مئوية (٥٠.٠٠٪) يليها من عمرهم (من ٤١ - ٥٠ عام) بتكرار (١١) ونسبة مئوية (٣٦.٦٧٪) بينما كانت أقل فئة من عمرهم (من ٣١ - ٤٠ عام) بتكرار (٤) ونسبة مئوية (١٣.٣٣٪)

جدول (١٤) يوضح سنوات الخبرة بالنسبة لعينة الدراسة (مشرفي المؤسسات)

العمر	التكرار	النسبة المئوية
من ١٠ - ١٤ عام	٧	٢٣.٣٣٪
١٥ عام فأكثر	٢٣	٧٦.٦٧٪
المجموع	٣٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق سنوات الخبرة بالنسبة لعينة الدراسة (مشرفي المؤسسات): حيث كانت الفئة الأكبر من خبرتهم (١٥) عام فأكثر) بتكرار (٢٣) ونسبة مئوية (٧٦.٦٧٪) بينما كانت الفئة التالية من خبرتهم (من ١٠ - ١٤ عام) بتكرار (٧) ونسبة مئوية (٢٣.٣٣٪)

جدول (١٥) يوضح المؤهل بالنسبة لعينة الدراسة (مشرفي المؤسسات)

المؤهل	التكرار	النسبة المئوية
بكالوريوس	٢٢	٧٣.٣٣٪
دبلوم دراسات عليا	٨	٢٦.٦٧٪
المجموع	٣٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق المؤهل بالنسبة لعينة الدراسة (مشرفي المؤسسات): حيث كانت النسبة الأكبر من الحاصلين على البكالوريوس بتكرار (٢٢) ونسبة مئوية (٧٣.٣٣٪)، ثم الحاصلين على دبلوم دراسات عليا بتكرار (٨) ونسبة مئوية (٢٦.٦٧٪)

جدول (١٦) يوضح المعوقات الخاصة بطالب التدريب (من وجهة نظر مشرفي المؤسسات)

م	العبارة	الاستجابات				مجموع الاوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك %	إلى حد ما	غير موافق	موافق				
١.	عدم قدره الطلاب على العمل مع الحالات الفردية	ك	22	5	3	79	2.63	87.78%	4
		%	73.3	16.7	10.0				
٢.	عدم التزام الطلاب بالحضور في التدريب في المواعيد المحددة.	ك	2	2	26	36	1.20	40.00%	7
		%	6.7	6.7	86.7				
٣.	قله عدد الساعات التي يقضيها الطالب في التدريب	ك	0	2	28	32	1.07	35.56%	8
		%	.0	6.7	93.3				
٤.	عدم المام الطلاب بالمبادئ المهنية للعمل مع الحالات الفردية	ك	23	3	4	79	2.63	87.78%	4
		%	76.7	10.0	13.3				
٥.	عدم المام الطلاب بالأساليب المهنية للعمل مع الحالات الفردية	ك	24	4	2	82	2.73	91.11%	2
		%	80.0	13.3	6.7				
٦.	عدم معرفه الطلاب بنماذج ومداخل التدخل المهني مع الحالات الفردية	ك	26	1	3	83	2.77	92.22%	1
		%	86.7	3.3	10.0				

5	81.11%	2.43	73	6	5	19	ك	عدم المام الطلاب بعملية التدخل المهني مع الحالات الفردية.	٧.
				20.0	16.7	63.3	%		
6	80.00%	2.40	72	8	2	20	ك	عدم المام الطلاب بالمعارف النظرية للتدخل مع الحالات الفردية.	٨.
				26.7	6.7	66.7	%		

يوضح الجدول السابق المعوقات الخاصة بطالب التدريب كما يراها مشرفي المؤسسات: حيث جاء في الترتيب الأول (عدم معرفه الطلاب بنماذج ومداخل التدخل المهني مع الحالات الفردية) بمتوسط مرجح (٢.٧٧) وقوة نسبية (٩٢.٢٢%) يليها (عدم المام الطلاب بالأساليب المهنية للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط مرجح (٢.٦٣) وقوة نسبية (٩١.١١%) يليها كل من (عدم قدره الطلاب على العمل مع الحالات الفردية) و (عدم المام الطلاب بالمبادئ المهنية للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط مرجح (٢.٦٣) وقوة نسبية (٨٧.٧٨%)، بينما جاء في الترتيب الأخير (قله عدد الساعات التي يقضيها الطالب في التدريب) بمتوسط مرجح (١.٠٧) وقوة نسبية (٣٥.٥٦%) ثم (عدم التزام الطلاب بالحضور في التدريب في المواعيد المحددة). بمتوسط مرجح (٢.٦٣) وقوة نسبية (٤٠.٠٠%) ثم (عدم المام الطلاب بالمعارف النظرية للتدخل مع الحالات الفردية). بمتوسط مرجح (٢.٤٠) وقوة نسبية (٨٠.٠٠%)

وتتفق تلك النتائج (Shardlow, 2005): من أنه يجب تأهيل الأخصائيين الاجتماعيين بشكل جيد وتزويدهم بمعارف ممتازة وتدريبهم بشكل كامل ومستمر.

جدول (١٧) يوضح المعوقات الأكاديمية (من وجهة نظر مشرفي المؤسسات)

م	العبارة	الاستجابات				مجموع الاوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	موافق	إلى حد ما	غير موافق				
١.	المواد النظرية التي يدرسها الطلاب بالجامعة غير كافيه لعمله مع الحالات الفردية	ك	10	9	11	72	2.40	80.00%	7
		%	33.3	30.0	36.7				
٢.	لا يتم تعليم الطلاب المهارات بشكل مناسب في الجامعة.	ك	25	4	1	84	2.80	93.33%	3
		%	83.3	13.3	3.3				
٣.	الطالب يدرس نماذج قديمة لا تصلح للعصر الحديث.	ك	16	10	4	72	2.40	80.00%	7
		%	53.3	33.3	13.3				
٤.	لا يوجد مكان بسجل التدريب الخاص بالطلاب للحالات الفردية.	ك	30	0	0	90	3.00	100.0%	١
		%	100	.	.				
٥.	عدم متابعه الاشراف الأكاديمي للطلاب.	ك	2	6	22	40	1.33	44.44%	8
		%	6.7	20.0	73.3				

٦.	قله عدد الاجتماعات الإشرافية الجماعية التي يقوم بها المشرف الأكاديمي.	ك	18	10	2	76	2.53	%84.44	5
		%	60.0	33.3	6.7				
٧.	عدم اهتمام المشرف الأكاديمي بالحالات الفردية.	ك	22	6	2	80	2.67	%88.89	4
		%	73.3	20.0	6.7				
٨.	كثرة عدد الطلاب المتدربين بالمؤسسة.	ك	30	0	0	90	3.00	%100	١
		%	100	٠	٠				

يوضح الجدول السابق المعوقات الأكاديمية كما يراها مشرفي المؤسسات: حيث جاء في الترتيب الأول كل من (لا يوجد مكان بسجل التدريب الخاص بالطلاب للحالات الفردية.) و(كثرة عدد الطلاب المتدربين بالمؤسسة.) بمتوسط مرجح (٣.٠٠) وقوة نسبية (١٠٠%) يليها (لا يتم تعليم الطلاب المهارات بشكل مناسب في الجامعة.) بمتوسط مرجح بمتوسط مرجح (٢.٨٠) وقوة نسبية (٩٣.٣٣%) يليها (عدم اهتمام المشرف الأكاديمي بالحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (٢.٦٧) وقوة نسبية (٨٨.٨٩%)، بينما جاء في الترتيب الأخير (عدم متابعه الاشراف الأكاديمي للطلاب.) بمتوسط مرجح (١.٣٣) وقوة نسبية (٤٤.٤٤%) ثم كل من (المواد النظرية التي يدرسها الطلاب بالجامعة غير كافية لعمله مع الحالات الفردية) و(الطالب يدرس نماذج قديمة لا تصلح للعصر الحديث.) بمتوسط مرجح (٢.٤٠) وقوة نسبية (٨٠.٠٠%)

وتتفق تلك النتائج (Phelan, 2015): من ضرورة البحث عن طرق مبتكرة لتعليم مهارات الخدمة الاجتماعية في ظل التطورات التكنولوجية الحديثة.

ويؤكد تلك النتائج (عبدالقادر، ٢٠٠٠، ص. ١٠٢): من انه وكي يؤدي الأخصائي الاجتماعي المهام المكلف بها، يتطلب هذا إعداده بشكل جديد يتفق مع شكل الممارسة، وأيضًا الإلمام بالمدرجات الخاصة بممارسة الخدمة الاجتماعية، ولن يتم ذلك إلا من خلال الإعداد الجيد أثناء العملية التعليمية، وأيضًا الاستمرار في الإعداد بعد ذلك أثناء ممارسته المستمرة لمعرفة التطوير المستمر في المعارف العلمية التي يستند عليها في ممارسته المهنية.

جدول (١٨) يوضح المعوقات الخاصة بمؤسسة التدريب (من وجهة نظر مشرفي المؤسسات)

م	العبارة	الاستجابات				مجموع الاوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك %	موافق	إلى حد ما	غير موافق				
١.	لا يوجد بالمؤسسة مكان مناسب لإجراء مقابلات العملاء.	ك	18	9	3	75	2.50	%83.33	7
		%	60.0	30.0	10.0				
٢.	كثرة الأعباء الإدارية التي تؤثر على العمل مع الحالات الفردية.	ك	22	8	0	82	2.73	%91.11	5
		%	73.3	26.7	.				
٣.	كثرة عدد العملاء بالمؤسسة.	ك	25	4	1	84	2.80	%93.33	4
		%	83.3	13.3	3.3				
٤.	الخوف من عدم قدره الطلاب على العمل مع الحالات الفردية.	ك	21	7	2	79	2.63	%87.78	6
		%	70.0	23.3	6.7				
٥.	قلة عدد الأخصائيين بالمؤسسة	ك	30	0	0	90	3.00	%100	1
		%	100	.	.				
٦.	حاجة مشرفي المؤسسات إلى ورش عمل ودورات تدريبية عن العمل مع الحالات الفردية	ك	25	5	0	85	2.83	%94.44	3
		%	83.3	16.7	.				
٧.	حاجة مشرفي المؤسسات الى معرفة ما هو حديث من نماذج ومداخل مهنية للعمل مع الحالات الفردية	ك	25	5	0	85	2.83	%94.44	3
		%	83.3	16.7	.				

يوضح الجدول السابق المعوقات الخاصة بمؤسسة التدريب كما يراها مشرفي المؤسسات: حيث جاء في الترتيب الأول (قلة عدد الأخصائيين بالمؤسسة) بمتوسط مرجح (٣.٠٠) وقوة نسبية (%١٠٠) يليها كل من (حاجة مشرفي المؤسسات إلى ورش عمل ودورات تدريبية عن العمل مع الحالات الفردية) و(حاجة مشرفي المؤسسات إلى معرفة ما هو حديث من نماذج ومداخل مهنية للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط مرجح (٢.٨٣) وقوة نسبية (%٩٤.٤٤) يليها (كثرة عدد العملاء بالمؤسسة). بمتوسط مرجح (٢.٨٠) وقوة نسبية (%٩٣.٣٣)، بينما جاء في الترتيب الأخير (لا يوجد بالمؤسسة مكان مناسب لإجراء مقابلات العملاء). بمتوسط مرجح (2.50) وقوة نسبية (%٨٣.٣٣) ثم (الخوف من عدم قدره الطلاب على العمل مع الحالات الفردية). بمتوسط مرجح (٢.٦٣) وقوة نسبية (%٨٧.٧٨) ثم (كثرة الأعباء الإدارية التي تؤثر على العمل مع الحالات الفردية). بمتوسط مرجح (٢.٧٣) وقوة نسبية (%٩١.١١)

وتتفق تلك النتائج (Shardlow, 2005): من أنه يجب تأهيل الأخصائيين الاجتماعيين بشكل جيد وتزويدهم بمعارف وقيم ومهارات متميزة، وتدريبهم بشكل كامل ومستمر.

ويؤكد تلك النتائج أيضًا (Rahman, 2020): والذي أوضح أنه يجب أن يحصل الأخصائيون الاجتماعيون على تعليم وتدريب مناسب حتى يتمكنوا من تطبيق المعرفة العلمية والمهارات بشكل فعال في عملهم.

ويوضح تلك النتائج أيضًا (عبدالقادر، ٢٠٠٠): من أنه وكي يؤدي الأخصائي الاجتماعي المهام المكلف بها، يتطلب هذا إعدادة بشكل جديد يتفق مع شكل الممارسة، وأيضًا الإلمام بالمدرجات الخاصة بممارسة الخدمة الاجتماعية، وذلك من خلال الإعداد الجيد أثناء العملية التعليمية، وأيضًا الاستمرار في الإعداد بعد ذلك أثناء ممارسته المستمرة لمعرفة التطوير المستمر في المعارف العلمية التي يستند عليها في ممارسته المهنية.

ويؤكد تلك النتائج أيضًا دراسة (فتحي، ٢٠١٧): والتي أوضحت أن من المعوقات التي تواجه ممارسة وتعليم الخدمة الاجتماعية (قلة الدورات التدريبية أثناء العمل - كثرة الأعباء والمسؤوليات الملقة على عاتق الأخصائي الاجتماعي - قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين مقارنة بما يطلب منهم من أعمال.

٣. المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية لاكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية (من وجهة نظر المشرف الأكاديمي)

جدول (١٩) يوضح النوع بالنسبة لعينة الدراسة (المشرف الأكاديمي)

النوع	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	٢٢	٪٧٣.٣٣
أنثى	٨	٪٢٦.٦٧
المجموع	٣٠	٪١٠٠

يوضح الجدول السابق النوع بالنسبة لعينة الدراسة من المشرفين الأكاديميين: حيث كانت غالبية عينة الدراسة من الذكور بتكرار (٢٢) ونسبة مئوية (٪٧٣.٣٣) بينما كان الإناث الأقل عددًا بتكرار (٨) ونسبة مئوية (٪٢٦.٦٧)

جدول (٢٠) يوضح العمر بالنسبة لعينة الدراسة (المشرف الأكاديمي)

العمر	التكرار	النسبة المئوية
من ٤١ - ٥٠ عام	١٧	٪٥٦.٦٧
٥١ عام فأكثر	١٣	٪٤٣.٣٣
المجموع	٣٠	٪١٠٠

يوضح الجدول السابق العمر بالنسبة لعينة الدراسة من المشرفين الأكاديميين: حيث كانت الفئة الأكبر من عمرهم (من ٤١ - ٥٠ عام) بتكرار (١٧) ونسبة مئوية (٪٥٦.٦٧) ثم من عمرهم (٥١ عام فأكثر) بتكرار (١٣) ونسبة مئوية (٪٤٣.٣٣)

جدول (٢١) يوضح سنوات الخبرة بالنسبة لعينة الدراسة (المشرف الأكاديمي)

العمر	التكرار	النسبة المئوية
من ١٠ - ١٤ عام	١	٪٣.٣٣
١٥ عام فأكثر	٢٩	٪٩٦.٦٧
المجموع	٣٠	٪١٠٠

يوضح الجدول السابق سنوات الخبرة بالنسبة لعينة الدراسة من المشرفين الأكاديميين: حيث غالبية عينة الدراسة من سنوات خبرتهم (١٥ عام فأكثر) بتكرار (٢٩) ونسبة مئوية (٩٦.٦٧%) بينما من خبرتهم (من ١٠ - ١٤ عام) أخصائي واحد بنسبة مئوية (٣.٣٣%)

جدول (٢٢) يوضح المؤهل بالنسبة لعينة الدراسة (المشرف الأكاديمي)

المؤهل	التكرار	النسبة المئوية
ماجستير	٢	٦.٦٧%
دكتوراه	٢٨	٩٣.٣٣%
المجموع	٣٠	١٠٠%

يوضح الجدول السابق المؤهل بالنسبة لعينة الدراسة من المشرفين الأكاديميين: حيث غالبية عينة الدراسة من الحاصلين على (الدكتوراه) بتكرار (٢٨) ونسبة مئوية (٩٣.٣٣%) بينما الحاصلين على الماجستير عدد (٢) أخصائي بنسبة مئوية (٦.٦٧%)

جدول (٢٣) يوضح المعوقات الخاصة بطلاب التدريب (من وجهة نظر المشرف الأكاديمي)

م	العبارة	الاستجابات				مجموع الاوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	موافق	إلى حد ما	غير موافق				
١.	عدم قدره الطلاب على العمل مع الحالات الفردية	ك	٨	٢٢	٢	70.00	2.33	77.78%	5
		%	٢٦.٧	٦٦.٧	٦.٧				
٢.	عدم التزام الطلاب بالحضور في التدريب في المواعيد المحددة.	ك	٦	١٤	١٠	56.00	1.87	62.22%	8
		%	٢٠.٠	٤٦.٧	٣٣.٣				
٣.	قله عدد الساعات التي يقضيها الطالب في التدريب	ك	١٠	١٦	٤	66.00	2.20	73.33%	7
		%	٣٣.٣	٥٣.٣	١٣.٣				

٤.	عدم المام الطلاب بالمبادئ المهنية للعمل مع الحالات الفردية	ك	١٦	١٢	٢	74.00	2.47	%82.22	4
		%	٥٣.٣	٤٠.٠	٦.٧				
٥.	عدم المام الطلاب بالأساليب المهنية للعمل مع الحالات الفردية	ك	١٨	١٢	٠	78.00	2.60	%86.67	1
		%	٦٠.٠	٤٠.٠	٠				
٦.	عدم المام الطلاب بنماذج ومداخل التدخل المهني مع الحالات الفردية	ك	١٦	١٤	٠	76.00	2.53	%84.44	3
		%	٥٣.٣	٤٦.٧	٠				
٧.	عدم المام الطلاب بعملية التدخل المهني مع الحالات الفردية.	ك	١٨	١٠	٢	76.00	2.53	%84.44	3
		%	٦٠.٠	٣٣.٣	٦.٧				
٨.	عدم المام الطلاب بالمعارف النظرية للتدخل مع الحالات الفردية.	ك	١٠	١٦	٤	66.00	2.20	%73.33	7
		%	٣٣.٣	٥٣.٣	١٣.٣				

يوضح الجدول السابق المعوقات التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل معه الحالات الفردية والخاصة بطالب التدريب من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين وجاءت النتائج كما يلي:

جاء في الترتيب الأول (عدم المام الطلاب بالأساليب المهنية للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٦٠) وقوة نسبية (٨٦.٦٧%)، يليها كل من (عدم المام الطلاب بنماذج ومداخل التدخل المهني مع الحالات الفردية) و (عدم المام الطلاب بعملية التدخل المهني مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٥٣) وقوة نسبية (٨٤.٤٤%)، بينما كانت أقل العوامل (عدم التزام الطلاب بالحضور في التدريب في المواعيد المحددة) بمتوسط حسابي (١.٨٧) وقوة نسبية (62.22%) ثم كل من (عدم المام الطلاب بالمعارف النظرية للتدخل مع الحالات الفردية) و (قله عدد الساعات التي يقضيها الطالب في التدريب) بمتوسط حسابي (٢.٢٠) وقوة نسبية (73.33%)

جدول (٢٤) يوضح المعوقات الأكاديمية (من وجهة نظر المشرف الأكاديمي)

م	العبارة	الاستجابات				مجموع الاوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	موافق	إلى حد ما	غير موافق				
١.	عدم وجود مكان بسجل التدريب جزء للحالات الفردية.	ك	١٤	٦	١٠	64	2.13	71.11 %	9
		%	٤٦.٧	٢٠.٠	٣٣.٣				
٢.	ضعف متابعه بعض المشرفين الأكاديميين للطلاب بالتدريب.	ك	١٠	١٢	٨	62	2.07	68.89 %	10
		%	٣٣.٣	٤٠.٠	٢٦.٧				
٣.		ك	٦	٢٤	٠	66	2.20		8

	73.33 %			٠	٨٠.٠	٢٠.٠	%	قلة عدد الاجتماعات الإشرافية التي يقوم بها بعض المشرفين الأكاديميين	
٤	75.56 %	2.27	68	٢	١٨	١٠	ك %	عدم اهتمام بعض المشرفين الأكاديميين بالحالات الفردية.	
٥	75.56 %	2.27	68	٤	١٤	١٢	ك %	كثرة عدد الطلاب المتدربين بالمؤسسات.	
٦	84.44 %	2.53	76	٠	١٤	١٦	ك %	زيادة عدد الطلاب بالقاعات الدراسية يؤثر على تعليم الطلاب مهارات العمل مع الحالات الفردية.	
٧	82.22 %	2.47	74	٤	٨	١٨	ك %	زيادة نطاق تمكن المشرف الأكاديمي من مؤسسات التدريب.	
٨	86.67 %	2.60	78	٠	١٢	١٨	ك %	عدم تدريب الطلاب على مهارات العمل مع الحالات الفردية بشكل مناسب في القاعات الدراسية.	
٩	84.44 %	2.53	76	٠	١٤	١٦	ك %	عدم إعداد بعض المشرفين للعمل مع الحالات الفردية	
١٠	88.89 %	2.67	80	٠	١٠	٢٠	ك %	عدم اطلاع بعض المشرفين على النماذج الحديثة للعمل مع الحالات الفردية	

يوضح الجدول السابق المعوقات الأكاديمية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل معه الحالات الفردية من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين وجاءت النتائج كما يلي: جاء في الترتيب الأول (عدم اطلاع بعض المشرفين على النماذج الحديثة للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٦٧) وقوة نسبية (٨٨.٨٩٪) يليها (عدم تدريب الطلاب على مهارات العمل مع الحالات الفردية بشكل مناسب في القاعات الدراسية) بمتوسط حسابي (٢.٦٠) وقوة نسبية (٨٦.٦٧٪) ثم كل من (زيادة عدد الطلاب بالقاعات الدراسية يؤثر على تعليم الطلاب مهارات العمل مع الحالات الفردية) و(عدم إعداد بعض المشرفين للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٥٣) وقوة نسبية (٨٤.٤٤٪)، بينما كانت أقل العوامل (ضعف متابعه بعض المشرفين الأكاديميين للطلاب بالتدريب) بمتوسط حسابي (٢.٠٧) وقوة نسبية (٦٨.٨٩٪) ثم (عدم وجود مكان بسجل التدريب جزء للحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.١٣) وقوة نسبية (٧١.١١٪) ثم (قلة عدد الاجتماعات الإشرافية التي يقوم بها بعض المشرفين الأكاديميين) بمتوسط حسابي (٢.٢٠) وقوة نسبية (٧٣.٣٣٪)

وتتفق تلك النتائج مع دراسة: (الربيع ٢٠١٧) والتي أوضحت أن من أبرز المعوقات التي تحد من الاستفادة من التدريب الميداني والمرتبطة بطلاب الخدمة الاجتماعية تتمثل في: كثرة عدد الطلاب المتدربين في المؤسسة الواحدة مما يعوق التفاعل والمناقشة.

وتتفق تلك النتائج أيضًا مع دراسة: (حسن & أبو صالح ٢٠٢٠) والتي أوضحت أن من أهم معوقات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: كثرة عدد المتدربين مع كل مشرف.

وتوضح تلك النتائج أيضًا (Minzhanova, 2016): من أن التطورات المجتمعية والعلمية الحديثة تتطلب إعداد الأخصائيين الاجتماعيين بصورة متميزة حتى يكونوا قادرين على التعامل مع المشكلات بصورة فعالة، وتخطيط وتنفيذ وتقييم الأنشطة المهنية بصورة جيدة.

جدول (٢٥) يوضح المعوقات الخاصة بمؤسسة التدريب (من وجهة نظر المشرف الأكاديمي)

م	العبارة	الاستجابات				مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك %	موافق	إلى حد ما	غير موافق				
١.	عدم وجود مكان مخصص في المؤسسات لإجراء المقابلات مع الحالات الفردية.	ك %	٢٢	٨	٠	82	2.73	91.11%	5
٢.	كثرة عدد العملاء بالمؤسسات يحول دون أمام العمل مع الحالات الفردية.	ك %	٢٠	١٠	٠	80	2.67	88.89%	6
٣.	عدم ثقة مشرفي المؤسسات في قدره الطلاب على العمل مع الحالات الفردية.	ك %	١٤	١٠	٦	68	2.27	75.56%	8
٤.	قله عدد الأخصائيين بمؤسسات التدريب.	ك %	١٨	٦	٦	72	2.40	80.00%	7
٥.	حاجه مشرفي المؤسسات إلى ورش عمل ودورات تدريبية عن العمل مع الحالات الفردية	ك %	٢٦	٢	٢	84	2.80	93.33%	4
٦.	كثرة الأعباء الإدارية تؤثر على عمل اخصائي الاجتماعي مع الحالات الفردية.	ك %	٢٤	٦	٠	84	2.80	93.33%	4
٧.		ك %	٢٦	٤	٠	86	2.87	95.56%	2

				٠	١٣.٣	٨٦.٧	%	ضرورة اطلاع مشرفي المؤسسات على مستجدات العمل مع الحالات الفردية.	
				٠	٢	٢٨	ك	حاجة مشرفي المؤسسات الى معرفه كل ما هو جديد من نماذج ومداخل مهنيه للعمل مع الحالات الفردية.	٨.
1	97.78%	2.93	88	٠	٦.٧	٩٣.٣	%		

يوضح الجدول السابق المعوقات التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل معه الحالات الفردية والخاصة بمؤسسة التدريب من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين وجاءت النتائج كما يلي: جاء في الترتيب الأول (حاجة مشرفي المؤسسات الى معرفه كل ما هو جديد من نماذج ومداخل مهنيه للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٩٣) وقوة نسبية (٩٧.٧٨%) يليها (ضرورة اطلاع مشرفي المؤسسات على مستجدات العمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٨٧) وقوة نسبية (٩٥.٥٦%) ثم كل من (حاجه مشرفي المؤسسات إلى ورش عمل ودورات تدريبية عن العمل مع الحالات الفردية) و(كثرة الأعباء الإدارية تؤثر على عمل أخصائي الاجتماعي مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٨٠) وقوة نسبية (٩٣.٣٣%)، بينما كانت أقل العوامل (عدم ثقة مشرفي المؤسسات في قدره الطلاب على العمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٢٧) وقوة نسبية (٧٥.٥٦%) ثم (قله عدد الأخصائيين بمؤسسات التدريب) بمتوسط حسابي (٢.٤٠) وقوة نسبية (٨٠.٠٠%)، ثم (كثرة عدد العملاء بالمؤسسات يحول دون إتمام العمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٦٧) وقوة نسبية (٨٨.٨٩%) وتوضح تلك النتائج أيضًا دراسة (الشربيني، ٢٠٢٠): والتي أوضحت أن من المعوقات التي تواجه عملية التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: كثرة الأعباء الملقة على عاتق المشرف.

وتوضح تلك النتائج أيضًا دراسة: (بالي، ٢٠٢١) والتي أوضحت أن من أهم التهديدات التي تواجه التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: ضعف التنسيق مع المؤسسات لاختيار مشرفي المؤسسات من ذوي الكفاءة المهنية، وعدم تشجيع البيئة التدريبية للطلاب والقيادات الإشرافية على الممارسة الميدانية باستقلالية، والتعارض بين خطط التدريب بالمؤسسات الأكاديمية وخطط العمل المهني بمؤسسات التدريب.

تاسعًا: النتائج العامة للدراسة

المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية (من وجهة نظر طلاب التدريب)

- بالنسبة للنوع: مثلت الطالبات عدد (٩٠) طالبة بنسبة مئوية (٦٠٪)، بينما كان عدد الطلاب في العينة (٦٠) طالب بنسبة مئوية (40%).
- بالنسبة للعمر: كانت أعلى فئة من عمرهم (من ٢٢: ٢٤ عام) بتكرار (٨٥) ونسبة مئوية (٥٦.٧٪) يليها من عمرهم (أقل من ٢١ عام) بتكرار (٥٩) ونسبة مئوية (٣٩.٣٪) بينما كانت أقل فئة عمرية (٢٤ عام فأكثر) بتكرار (٤) ونسبة مئوية (٤٪).
- المعوقات الخاصة بمؤسسة التدريب: حيث جاء في الترتيب الأول (لا يسمح لي مشرف المؤسسة بالاطلاع على سجل الحالات الفردية للعملاء.) بمتوسط مرجح (١.٦٠) وقوة نسبية (٥٣.٣٣٪) يليها (لا يشركني مشرف المؤسسة في عمله مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.٥٧) وقوة نسبية (٥٢.٢٢٪) يليها (لا يسمح لي مشرف المؤسسة بالعمل مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.٤٩) وقوة نسبية (٤٩.٧٨٪)، في حين جاء الأخير (لا يهتم مشرف المؤسسة بالعمل مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.٠٣) وقوة نسبية (٣٤.٤٤٪) ثم (مشرف المؤسسة غير متخصص في الخدمة الاجتماعية.) بمتوسط مرجح (١.١٣) وقوة نسبية (٣٧.٧٨٪) ثم (لا يتعاون المسؤولون بالمؤسسة مع طلاب التدريب الميداني.) بمتوسط مرجح (١.١٦) وقوة نسبية (٣٨.٦٧٪).
- المعوقات الخاصة بالمشرف الأكاديمي: حيث جاء في الترتيب الأول (لا يطلب منا مشرف المعهد تكاليفات عن الحالات الفردية) بمتوسط مرجح (٢.٩٧) وقوة نسبية (٩٨.٨٩٪) يليها (لا يسمح لنا مشرف المعهد بالعمل مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.١٩) وقوة نسبية (٧١.١١٪) يليها (لا يهتم مشرف المعهد بتدريبنا على العمل مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.٢٧) وقوة نسبية (٤٢.٤٤٪)، في حين جاء الأخير (لا يعقد معنا مشرف المعهد عدد كبير من الاجتماعات الإشرافية في التدريب) بمتوسط مرجح (١.٠٣) وقوة نسبية (٣٤.٤٤٪) ثم (لا يشرح لنا مشرف المعهد كيفية تطبيق المعارف النظرية في العمل مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.١٠) وقوة نسبية (٣٦.٦٧٪) ثم (لا يشرح لنا مشرف المعهد دورنا المهني مع الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.١٩) وقوة نسبية (٣٩.٥٦٪).
- المعوقات الأكاديمية: حيث جاء في الترتيب الأول (الأجزاء الخاصة بالعمل مع الحالات الفردية في المقررات الدراسية تحتاج إلى تطوير.) بمتوسط مرجح (٢.٢٣) وقوة نسبية (٧٤.٤٤٪) يليها (كثرة عدد الطلاب بالقاعات الدراسية لا يسمح لنا بالمناقشات داخل القاعات الدراسية حول الحالات الفردية.) بمتوسط مرجح (١.٧١) وقوة نسبية (٥٧.١١٪) يليها (التدريب على اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية بالقاعات الدراسية غير كاف.) بمتوسط مرجح (١.٦٩) وقوة نسبية (٥٦.٢٢٪)، بينما جاء في الترتيب الأخير (لم يتم تدريبنا على كيفية تطبيق المقررات والمعارف النظرية مع الحالات الفردية)

- في التدريب). بمتوسط مرجح (١.٣٩) وقوة نسبية (٤٦.٢٢٪) ثم (لم يتم تدريبنا على تطبيق مهارات العمل مع الحالات الفردية في القاعات الدراسية). بمتوسط مرجح (١.٤٢) وقوة نسبية (٤٧.٣٣٪) ثم (الأجزاء الخاصة بالجانب العملي في المقررات الدراسية غير كافية). بمتوسط مرجح (١.٤٧) وقوة نسبية (٤٨.٨٩٪)
- المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية لاكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية من وجهة نظر (مشرفي المؤسسات)**
- بالنسبة للنوع: كانت النسبة الأكبر من عينة الدراسة من الاناث بتركرر (١٧) ونسبة مئوية (٤٣.٣٣٪)، بينما كان عدد الذكور (١٣) ونسبتهم المئوية (٥٦.٦٧٪)
 - بالنسبة للعمر: كانت أعلى فئة من عمرهم (٥١ عام فأكثر) بتركرر (١٥) ونسبة مئوية (٥٠.٠٠٪) يليها من عمرهم (من ٤١ - ٥٠ عام) بتركرر (١١) ونسبة مئوية (٣٦.٦٧٪) بينما كانت اقل فئة من عمرهم (من ٣١ - ٤٠ عام) بتركرر (٤) ونسبة مئوية (١٣.٣٣٪)
 - بالنسبة لسنوات الخبرة: حيث كانت الفئة الأكبر من خبرتهم (١٥ عام فأكثر) بتركرر (٢٣) ونسبة مئوية (٧٦.٦٧٪) بينما كانت الفئة التالية من خبرتهم (من ١٠ - ١٤ عام) بتركرر (٧) ونسبة مئوية (٢٣.٣٣٪)
 - المعوقات الأكاديمية: حيث جاء في الترتيب الأول كل من (لا يوجد مكان بسجل التدريب الخاص بالطلاب للحالات الفردية). و(كثرة عدد الطلاب المتدربين بالمؤسسة). بمتوسط مرجح (٣.٠٠) وقوة نسبية (١٠٠٪) يليها (لا يتم تعليم الطلاب المهارات بشكل مناسب في الجامعة). بمتوسط مرجح (٢.٨٠) وقوة نسبية (٩٣.٣٣٪) يليها (عدم اهتمام المشرف الأكاديمي بالحالات الفردية). بمتوسط مرجح (٢.٦٧) وقوة نسبية (٨٨.٨٩٪)، بينما جاء في الترتيب الأخير (عدم متابعه الاشراف الأكاديمي للطلاب). بمتوسط مرجح (١.٣٣) وقوة نسبية (٤٤.٤٤٪) ثم كل من (المواد النظرية التي يدرسها الطلاب بالجامعة غير كافية لعمله مع الحالات الفردية) و(الطالب يدرس نماذج قديمة لا تصلح للعصر الحديث). بمتوسط مرجح (٢.٤٠) وقوة نسبية (٨٠.٠٠٪)
 - المعوقات الخاصة بمؤسسة التدريب: حيث جاء في الترتيب الأول (قلة عدد الأخصائيين بالمؤسسة) بمتوسط مرجح (٣.٠٠) وقوة نسبية (١٠٠٪) يليها كل من (حاجه مشرفي المؤسسات إلى ورش عمل ودورات تدريبية عن العمل مع الحالات الفردية) و(حاجه مشرفي المؤسسات الى معرفة ما هو حديث من نماذج ومداخل مهنية للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط مرجح (٢.٨٣) وقوة نسبية (٩٤.٤٤٪) يليها (كثرة عدد العملاء بالمؤسسة). بمتوسط مرجح (٢.٨٠) وقوة نسبية (٩٣.٣٣٪)، بينما جاء في الترتيب الأخير (لا يوجد بالمؤسسة مكان مناسب لإجراء مقابلات العملاء). بمتوسط مرجح (٢.٥٠) وقوة نسبية (٨٣.٣٣٪) ثم (الخوف من عدم قدره الطلاب على العمل مع الحالات الفردية). بمتوسط مرجح (٢.٦٣) وقوة نسبية (٨٧.٧٨٪) ثم (كثرة الأعباء الإدارية التي تؤثر على العمل مع الحالات الفردية). بمتوسط مرجح (٢.٧٣) وقوة نسبية (٩١.١١٪)

المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية لاكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية (من وجهة نظر المشرف الأكاديمي)

- بالنسبة للنوع: كانت غالبية عينة الدراسة من الذكور بتكرار (٢٢) ونسبة مئوية (٧٣.٣٣٪) بينما كان الاناث الأقل عددا بتكرار (٨) ونسبة مئوية (٢٦.٦٧٪)
- بالنسبة للعمر: كانت الفئة الأكبر من عمرهم (من ٤١ - ٥٠ عام) بتكرار (١٧) ونسبة مئوية (٥٦.٦٧٪) ثم من عمرهم (٥١ عام فأكثر) بتكرار (١٣) ونسبة مئوية (٤٣.٣٣٪)
- بالنسبة لسنوات الخبرة: جاءت غالبية عينة الدراسة من سنوات خبرتهم (١٥ عام فأكثر) بتكرار (٢٩) ونسبة مئوية (٩٦.٦٧٪) بينما من خبرتهم (من ١٠ - ١٤ عام) أخصائي واحد بنسبة مئوية (٣.٣٣٪)
- بالنسبة للمؤهل: جاءت غالبية عينة الدراسة من الحاصلين على (الدكتوراه) بتكرار (٢٨) ونسبة مئوية (٩٣.٣٣٪) بينما الحاصلين على الماجستير عدد (٢) أخصائي بنسبة مئوية (٦.٦٧٪)
- المعوقات التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية والخاصة بطلاب التدريب من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين وجاءت النتائج كما يلي: جاء في الترتيب الأول (عدم المام الطلاب بالأساليب المهنية للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٦٠) وقوة نسبية (٨٦.٦٧٪)، يليها كل من (عدم المام الطلاب بنماذج ومداخل التدخل المهني مع الحالات الفردية) و (عدم المام الطلاب بعملية التدخل المهني مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٥٣) وقوة نسبية (٨٤.٤٤٪)، بينما كانت أقل العوامل (عدم التزام الطلاب بالحضور في التدريب في المواعيد المحددة) بمتوسط حسابي (١.٨٧) وقوة نسبية (62.22٪) ثم كل من (عدم المام الطلاب بالمعارف النظرية للتدخل مع الحالات الفردية) و (قلة عدد الساعات التي يقضيها الطالب في التدريب) بمتوسط حسابي (٢.٢٠) وقوة نسبية (73.33٪)
- المعوقات الأكاديمية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين وجاءت النتائج كما يلي: جاء في الترتيب الأول (عدم اطلاع بعض المشرفين على النماذج الحديثة للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٦٧) وقوة نسبية (٨٨.٨٩٪) يليها (عدم تدريب الطلاب على مهارات العمل مع الحالات الفردية بشكل مناسب في القاعات الدراسية) بمتوسط حسابي (٢.٦٠) وقوة نسبية (٨٦.٦٧٪) ثم كل من (زيادة عدد الطلاب بالقاعات الدراسية يؤثر على تعليم الطلاب مهارات العمل مع الحالات الفردية) و (عدم إعداد بعض المشرفين للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٥٣) وقوة نسبية (٨٤.٤٤٪)، بينما كانت أقل العوامل (ضعف متابعه بعض المشرفين الأكاديميين للطلاب بالتدريب) بمتوسط حسابي (٢.٠٧) وقوة نسبية (٦٨.٨٩٪) ثم (عدم وجود مكان بسجل التدريب جزء للحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.١٣) وقوة نسبية (٧١.١١٪) ثم (قلة عدد الاجتماعات الإشرافية التي يقوم بها بعض المشرفين الأكاديميين) بمتوسط حسابي (٢.٢٠) وقوة نسبية (٧٣.٣٣٪)
- المعوقات التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية والخاصة بمؤسسة التدريب من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين وجاءت النتائج كما يلي: جاء في الترتيب الأول (حاجة مشرفي المؤسسات الى معرفه

كل ما هو جديد من نماذج ومداخل مهنية للعمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٩٣) وقوة نسبية (٩٧.٧٨٪) يليها (ضرورة اطلاع مشرفي المؤسسات على مستجدات العمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٨٧) وقوة نسبية (٩٥.٥٦٪) ثم كل من (حاجه مشرفي المؤسسات إلى ورش عمل ودورات تدريبية عن العمل مع الحالات الفردية) و(كثرة الأعباء الإدارية تؤثر على عمل اخصائي الاجتماعي مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٨٠) وقوة نسبية (٩٣.٣٣٪)، بينما كانت أقل العوامل (عدم ثقة مشرفي المؤسسات في قدره الطلاب على العمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٢٧) وقوة نسبية (٧٥.٥٦٪) ثم (قله عدد الأخصائيين بمؤسسات التدريب) بمتوسط حسابي (٢.٤٠) وقوة نسبية (٨٠.٠٠٪)، ثم (كثرة عدد العملاء بالمؤسسات يحول دون امام العمل مع الحالات الفردية) بمتوسط حسابي (٢.٦٧) وقوة نسبية (٨٨.٨٩٪)

الإجابة على تساؤلات الدراسة

- حيث تم الإجابة على تساؤلات الدراسة من خلال تحليل إجابات المبحوثين (طلاب التدريب الميداني - مشرفي المؤسسات - المشرفين الأكاديميين) على استبيانات الدراسة، حيث تم الإجابة على تساؤل الدراسة الرئيس (ما المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية؟) من خلال الإجابة على التساؤلات الفرعية كما يلي:
١. بالنسبة للتساؤل الفرعي الأول (ما المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى الطالب نفسه؟) وتمثلت هذه المعوقات في: عدم معرفه الطلاب بنماذج ومداخل التدخل المهني مع الحالات الفردية، عدم المام الطلاب بالأساليب المهنية للعمل مع الحالات الفردية، عدم قدره الطلاب على العمل مع الحالات الفردية، عدم المام الطلاب بالمبادئ المهنية للعمل مع الحالات الفردية، عدم المام الطلاب بعملية التدخل المهني مع الحالات الفردية.
 ٢. بالنسبة للتساؤل الفرعي الثاني (ما المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى المشرف الأكاديمي؟) وتمثلت هذه المعوقات في: لا يطلب منا مشرف المعهد تكاليفات عن الحالات الفردية، لا يسمح لنا مشرف المعهد بالعمل مع الحالات الفردية، لا يهتم مشرف المعهد بتدريبنا على العمل مع الحالات الفردية.
 ٣. بالنسبة للتساؤل الفرعي الثالث (ما المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى المؤسسة؟) وتمثلت هذه المعوقات في: عدم سماح مشرف المؤسسة للطلاب بالاطلاع على سجل الحالات الفردية للعملاء، لا يشرك مشرف المؤسسة الطلاب في عمله مع الحالات الفردية، لا يسمح لي مشرف المؤسسة للطلاب بالعمل مع الحالات الفردية، قلة عدد الأخصائيين بالمؤسسة، حاجه مشرفي المؤسسات إلى ورش عمل ودورات تدريبية عن العمل مع الحالات الفردية، حاجه مشرفي المؤسسات الى معرفة ما هو حديث من نماذج ومداخل مهنية للعمل مع الحالات الفردية، كثرة عدد العملاء بالمؤسسة، ضرورة اطلاع مشرفي المؤسسات على مستجدات العمل مع الحالات الفردية، كثرة الأعباء الإدارية تؤثر على عمل اخصائي الاجتماعي مع الحالات الفردية.

٤. بالنسبة للتساؤل الفرعي الرابع (ما المعوقات المهنية التي تواجه طلاب التدريب الميداني في اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية وترجع إلى العوامل الأكاديمية؟) وتمثلت هذه المعوقات في: الأجزاء الخاصة بالعمل مع الحالات الفردية في المقررات الدراسية تحتاج إلى تطوير، التدريب على اكتساب مهارات العمل مع الحالات الفردية بالقاعات الدراسية غير كاف، لا يوجد مكان بسجل التدريب الخاص بالطلاب للحالات الفردية، كثرة عدد الطلاب المتدربين بالمؤسسة، عدم اهتمام المشرف الأكاديمي بالحالات الفردية، عدم اطلاع بعض المشرفين على النماذج الحديثة للعمل مع الحالات الفردية، عدم تدريب الطلاب على مهارات العمل مع الحالات الفردية بشكل مناسب في القاعات الدراسية، زيادة عدد الطلاب بالقاعات الدراسية، عدم إعداد بعض المشرفين للعمل مع الحالات الفردية.

المراجع المستخدمة

- أبو السعود، مني جلال (٢٠٢١): دور التدريب على المهارات في تنمية القدرات الإبداعية لدى طلاب الخدمة الاجتماعية، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، المجلد ٢٥، العدد ١، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، أكتوبر.
- أبو النصر، مدحت (٢٠٠٩): مراحل العملية التدريبية (تخطيط وتنفيذ وتقييم البرامج)، القاهرة، المجموعة العربية للنشر والتدريب.
- أحمد، سمر إبراهيم عبد المرضي & محمد، رشا عبد الناصر عبد الله (٢٠٢١): متطلبات جودة التعليم التكميلي كآلية لاستدامة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ظل المتغيرات المجتمعية الجديدة، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، المجلد ٧٠، العدد ١، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، أكتوبر.
- أحمد، فضل محمد (٢٠١٤): جودة التعليم المستمر للأخصائي الاجتماعي لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، المجلد ٣٦، العدد ٨، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- الخطيب، سلوى عبد الحميد (٢٠٠٩): نظرة في علم الاجتماع المعاصر، ط٢، القاهرة، مكتبة دار الفجر.
- الربيع، احمد بن ابراهيم (٢٠١٧): فاعليه التدريب الميداني في اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات المهنية- دراسة مطبقة على بعض الجامعات السعودية الحكومية، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، المجلد ٥٦، العدد ٦، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، يونيو.
- الرشود، عبدالله بن سعد (٢٠٠٢): فاعلية التدريب الميداني في إعداد طلاب وطالبات الخدمة الاجتماعية- دراسة ميدانية مطبقة على أقسام وكليات الخدمة الاجتماعية بمدينة الرياض، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، المجلد ١٥، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، إبريل.
- السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- العجلان، أحمد بن عبدالله بن محمد (٢٠٠٦): مهارات الممارسة الإرشادية في الخدمة الاجتماعية- دراسة ميدانية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، المجلد ٢٠، العدد ١، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، إبريل.
- بالي، محمود علي عطية. (٢٠٢١): تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات بأقسام التدريب الميداني بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وآليات التطوير، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، الجمعية العربية للتنمية البشرية والبيئية، المجلد ٧، العدد ١، أكتوبر.
- حجازي، محمد فؤاد (٢٠١٣): النظريات الاجتماعية، القاهرة، مكتبة وهبة.
- حسن، أسامة أحمد حسن، وأبو صالح، محمد نجاح محمد (٢٠٢٠): متطلبات تطوير التدريب الميداني بجامعة الأزهر في ضوء التحول الرقمي. مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، الجمعية العربية للتنمية البشرية والبيئية، المجلد ٢، العدد ٣. أكتوبر.
- رضوان، محمود علي محمود (٢٠٢٠): معوقات جوده التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، بحث منشور، مجله كليه الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، المجلد ٢١، العدد ١، كليه الخدمة الاجتماعية، جامعه الفيوم، أكتوبر.
- سليمان، حسين حسن، وعبدالمجيد، هشام سيد، والبحر، منى جمعة (٢٠٠٥): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة، بيروت، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.

شحاته محمد شحاته مبروك (٢٠١٢): الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية بالمجال الطبي، بحث منشور، المؤتمر الدولي الخامس والعشرون، المجلد ٩، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان، مارس.

شليبي، نعيم عبد الوهاب (٢٠٠١): فاعلية استخدام التدريب المصور في إكساب مهارات العمل مع الحالات الفردية لدى طلاب الخدمة الاجتماعية، بحث منشور، المؤتمر العلمي الثاني عشر، المجلد ٣، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه القاهرة، فرع الفيوم.

عبدالقادر، زكنيه عبدالقادر خليل (٢٠٠٠): التوافق المهني للأخصائي الاجتماعي في مجالات الممارسة دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في بعض المجالات الثانوية والأولية، بحث منشور، مجلة علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ع ٥٤، س ١٤، يونية.

عبدربه، مجدي محمد مصطفى (٢٠١٧): اتجاهات طلبة ومشرفو التدريب الميداني نحو نمط تدريب الدفعة الواحدة دراسة مطبقة على تخصص الخدمة الاجتماعية بجامعة السلطان قابوس، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، المجلد ٥٦، العدد ٤، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، يونيو.

عثمان، مروه محمد فؤاد (٢٠١١): مهارات الممارسة المهنية لأخصائي خدمة الفرد في التعامل مع العميل المكره بمجال رعاية الأحداث، بحث منشور، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، المجلد ٣١، العدد ٥، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان، أكتوبر.

عفيفي، عبدالخالق محمد (٢٠١٠): رؤية منهجية لتعليم وممارسة المهارات المهنية في الخدمة الاجتماعية، ورقة عمل، المؤتمر الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية، المجلد ١٠، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان، مارس.

علي، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٩): نماذج ومهارات التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، الرياض، مكتبة الزهراء.

فتحى، مديحة مصطفى (٢٠١٧): رؤى مستقبلية في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية، ورقة عمل، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، المجلد ٧، العدد ٧، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه الفيوم، إبريل.

فهمي، محمد سيد (٢٠٠٢): مدخل الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

قاسم، أماني محمد رفعت (٢٠١٣): برنامج تدريبي لطالبات الخدمة الاجتماعية لإكسابهن مهارات الممارسة المهنية في العمل مع الحالات الفردية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، المجلد ٣٥، العدد ٢، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان، أكتوبر.

محمد، إيمان محمد الياس (٢٠٠٦): جودة تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية على مهارات الممارسة المهنية دراسة مطبقة بكلية الخدمة الاجتماعية جامعه حلوان، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، المجلد ٢٠، العدد ٢، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان، إبريل.

Beaulaurier, Richard & Haffey, Martha (2005): Technology in Social Work Education and Curriculum- The High Tech, High Touch Social Work Educator, in Journal of Teaching in Social Work, Vol.25, No.1.

Dekkers, Rob (2017): Applied Systems Theory, 2th. Edition, Switzerland, Springer.

Kam, Ping Kwong (2020): Social Work is Not Just a Job the Qualities of Social Workers from The Perspective of Services Users, in Journal of Social Work, Vol.20, issue 6.

Shardlow, Steven (2005): The Values of Chang in Social Work, London, Tavistock / Routledge.

Phelan, James (2015): The Use of learning in Social Work Education, National Association of Social Work, Vol. 60, No, 3, NASW Press, July.

Rahman, Mirshad (2020): introduction to social work, research gate.

Minzhanova, Nurlan A., Ertysbaevaa, Gaukhar N., Evdokimova, Madina K. and Ishanovb, Pirmagambet Z. (2016): Professional Training of Social Workers: Development of Professionally Significant Qualities in the Future Social Workers, in International Journal of Environmental & Science Education, Vol. 11, No. 10, Los Angeles Creative Commons.

Al-Makhamreh, Sahar& Alnabulsi, Hana & Asfour, Hana (2016): Social Work Field Training for the Community: A Student Self-Directed Approach in the Environmental Domain in Jordan, In British Journal of Social Work, England, Oxford University Press, February.

Eltaiba, Nada & Ndoeye, Abdou (2018): The Effectiveness of Field Education in Social Work Education: A Student Perspective, in, Advances in Social Work & Welfare Education, Vol. 20, No.1, research gate.

Sarkar, Sangram Jit (2023): Fieldwork Practice in Social Work, Research gate, April.

Woods, David D. & Hollnagel, Erik (2006): joint cognitive systems patterns in cognitive systems engineering, New York, Taylor & Francis Group.

Turner, Jonathan H. (2006): Handbook of Sociological Theory, New York, Springer Science+ Business media.