برنامج مقترح من منظور المدخل الوقائي في خدمة الفرد للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات

A proposed program from the perspective of the preventive approach in Case Work To reduce electronic blackmail of university girls

إعـــــداد

د/ فاتن فوزي أحمد جادو أصلان

أستاذ مساعد ورئيس قسم خدمة الفرد

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد

مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية جامعة الفيوم
https://jfss.journals.ekb.eg
Email: journalssw@fayoum.edu.eg
online ISSN: 2682 - 2679 print ISSN : 2682-2660 Arcif:Q2
تاريخ استلام البحث ٢٠٢٥/٤/٧ تاريخ قبول البحث ٢٠٢٥/٤/٢٦ تاريخ النشر ٢٠٢٥/٤/٣٠
Doi 10.21608/jfss.2025.428976
Url https://jfss.journals.ekb.eg/article_428976.html

ملخص البحث

استهدف هذا البحث تصميم برنامج مقترح من منظور المدخل الوقائي في خدمة الفرد للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات، ويتمثل أبعاد الابتزاز الالكتروني في المعارف الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني، والمهارات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني، والسلوكيات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني، ويعتمد هذا البحث على منهج المسح الاجتماعي الشامل للفتيات الجامعيات من طالبات المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد والمقيمات بمدينة الطالبات التابعة للمعهد وقوامهن (١١٠) طالبة، واعتمد هذا البحث على أداة رئيسية وهي استمارة الاستبيان (إعداد الباحثة)، ويستهدف هذا البحث الإجابة علي تساؤل رئيسي مؤداه: ما البرنامج المقترح من منظور المدخل الوقائي في خدمة الفرد للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات؟، وقد توصل البحث إلى تصميم برنامج مقترح للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات.

الكلمات المفتاحية: برنامج مقترح – المدخل الوقائي – الابتزاز الالكتروني – الفتيات الجامعيات.

Abstract

This research aimed to design a proposed program from the perspective of the preventive approach in Case Work to reduce electronic blackmail among university girls, The dimensions of electronic blackmail are represented in the knowledge that university girls must have to reduce electronic blackmail, The skills that university girls must have to reduce electronic blackmail, and the behaviors that university girls must have to reduce electronic blackmail, This research is based on the comprehensive social survey method for university girls from the Higher Institute of Social Service in Port Said, who reside in the students' city affiliated with the institute, and their number is (110) students, This research relied on a main tool, which is the questionnaire form (prepared by the researcher),
This research aims to answer a main question: What is the proposed program from the perspective of the preventive approach in serving the individual to reduce electronic blackmail among university girls? The research has led to the design of a proposed program to reduce electronic blackmail among university girls.

Keywords: A proposed program - preventive approach – electronic blackmail - university girls.

أولاً: مشكلة البحث:

شهد العالم تقدماً كبيراً وسريعةً في مجال تكنولوجيا المعلومات والإنترنت وتطبيقاتها مما كان له الفضل في سهولة التواصل مع الناس حول العالم، وبفضل هذه التكنولوجيا تحول العالم إلي قرية صغيرة، وتزايد عدد مستخدمي التقنيات، حيث سهل انتشار الانترنت علي الناس التواصل حول العالم، وذلك من خلال توفير خدمات الدردشة والمكالمات الصوتية والمرئية (الحربي؛ الحربي، ٢٠٢٢، ص. ٢). وانتشار العديد من التقنيات الحديثة مثل: تطبيقات الانترنت، والذكاء الاصطناعي، والاقتصاد الرقمي، والهواتف الذكية، والبيانات المتزايدة، والحوسبة السحابية، والطابعات ثلاثية الابعاد، ووسائل الاعلام الاجتماعية، والتي أصبح لا غني عنها في أداء الكثير من الوظائف والمهام سواء علي المستوى الفردي أو المؤسسي أو الاجتماعي (محمد؛ علي، ٢٠٢٢، ص. ١٢٥).

وعلي الرغم من هذا التطور الهائل الذي شهده العالم في مجال التكنولوجيا الحديثة من فائدة شبكات التواصل الاجتماعي في نقل المعلومات والاخبار بيسر وسرعة إلا أنها لا تخلو من الجوانب السلبية التي جاءت نتيجه للاستخدام السيئ لهذه التقنيات.

حيث أدت الثورة العلمية الحديثة في عالم التحول الرقمي إلي تخزين أغلب اسرار الأفراد علي الشبكات الالكترونية علي نحو جعل من السهل الوصول إلي تلك المعلومات والاسرار من خلال اختراق الأنظمة الالكترونية المحملة عليها، فلقد ساهم ظهور الانترنت وانتشار تقنياته في ظهور أنماط غير تقليدية من الجرائم، فظهرت صور مستحدثة من الجرائم الالكترونية (صقر، ٢٠٢٤، ص. ٤٥٣).

ويعد الابتزاز الالكتروني أحد الجرائم الالكترونية التي بدأت تنتشر انتشاراً ملحوظاً في السنوات الأخيرة، بسبب التطور في التقنيات ووسائل الاتصالات، والتي صاحبها ازدياد في استخدام الأجهزة الالكترونية الحديثة (عبد الحافظ، ٢٠٢٤، ص. ٣٠١).

وقد أكدت دراسة الرويس (٢٠٢٠) علي أن التطور في التقنيات ووسائل الاتصالات ساهمت في ظهور العديد من الجرائم الالكترونية والتي منها جرائم الابتزاز الالكتروني، فمن خلال الشبكة العنكبوتية التي ربطت الافراد والجماعات ببعضهم البعض، ظهرت الجرائم التي هددت أمنهم واستقرارهم، ومنها جرائم الابتزاز الإلكتروني الذي يمثل أحد صور الجرائم الإلكترونية.

ويعد الابتزاز الالكتروني ظاهرة تخترق خصوصية الضحية والحصول علي أسرارها ومعلوماتها الخاصة التي يخشي نشرها ثم يهددها بنشرها وفضحها كي يتوصل من ذلك إلي الحصول علي منفعة مالية أو معنوية (صقر، ٢٠٢٤، ص. ٤٥٣). كما ان هذه الظاهرة تخترق المجتمع وتهدد دعائمه، وتضرب في صميم أهم أهداف أي مجتمع متحضر من تحقيق الأمن لأفراده، والعمل علي شعورهم بالأمان والاستقرار في حياتهم،

ولعل السبب الجوهري في تجريم الابتزاز الالكتروني هو التهديد والضغط الذي يمارس علي الضحية، بإفشاء سر يري في كشفه لحوق المعرة بها وبأهلها، مما يجعلها مضطرة إلي الانصياع للجاني، والاذعان لرغباته، وتحقيق مطالبه الغير شرعية تحت إكراه، وخوف من الفضيحة (عبد العزيز، ٢٠١٨، ص. ٢٩).

ويتم الابتزاز الالكتروني عن طريق التهديد بنشر معلومات سرية خاصة، أو متعلقة بجهه العمل، أو غيرها من الاعمال غير القانونية، وعادة ما يتم تصيد الضحايا، لانتشارها الواسع، واستخدامها عن طريق البريد الالكتروني، أو برامج التواصل الاجتماعي المختلفة، نظراً لانتشارها الواسع، واستخدامها الكبير من قبل جميع فئات المجتمع (رضوان، ٢٠٢٢، ص. ٤). كما يتم الابتزاز الالكتروني عن طريق استغلال صور أو مقاطع فيديو خاصة، وعادة ما تكون تلك المواد قد تم الحصول عليها بطرق غير قانونية أو بالاكراه، وهي من أكثر صور الابتزاز علي الشبكات الاجتماعية، وقد يتم استخدام الابتزاز الالكتروني أيضاً للحصول علي مبالغ مالية من الأشخاص عن طريق تهديدهم بنشر معلومات حساسة أو خطيرة، ويتم تنفيذ عمليات الابتزاز عبر الانترنت عن طريق استخدام البريد الالكتروني أو الدردشة عبر الانترنت، وقد تتضمن رسائل تخويفية ومؤرقة (عبد الحافظ، ٢٠٢٤، ص. ٣٠٧).

ويكون الابتزاز الالكتروني تحصيل للمال أو المنافع من شخص تحت التهديد، حيث تكون المعلومات المستخدمة في عملية الابتزاز ذات طبيعة محرجة للضحية، وبالتالي يقوم فعل الابتزاز علي حضور أربعة أركان هي المبتز (الفاعل)، والمبتز (المفعول به)، ومحل الابتزاز، ثم العملية الرئيسية في الابتزاز وهي التهديد (رضوان، ٢٠٢٢، ص. ٤).

ويمثل الابتزاز الالكتروني تهديداً خطيراً علي النساء والفتيات، وذلك من خلال ازدياد جرائم التحرشات الجنسية والابتزاز الالكتروني والمراقبة والتجسس علي الهواتف النقالة واختراقها ومصادرة ما تحتوي عليه من فيديوهات وصور كوسيلة للابتزاز والتهديد (عبد الحافظ، ٢٠٢٤، ص. ٣٠١).

وتعد الطالبات الجامعيات من بين الفتيات اللاتي يستخدمن مواقع التواصل الاجتماعي بكثرة، حيث يجدن في هذه المنصات فرصة للتعبير عن أنفسهن وإظهار نشاطهن إضافة إلي حياتهن اليومية، حيث تستطيع من خلاله أن تثبت وجودها وفعاليتها، وتشاركن اسرار حياتهن علي مواقع التواصل الاجتماعي، مما قد يجعلها ضحية لهذه الظاهرة (عبد الحافظ، ٢٠٢٤، ص ص. ٣١٧ – ٣١٨).

وأكدت دراسة Zalaquett , Chatters (٢٠١٤) انتشار الابتزاز الالكتروني بين طلاب الجامعة، وأن الاناث أكثر عرضة للابتزاز من الذكور، وأن أعلي نسبة كانت عن طريق الابتزاز الالكتروني.

وأشارت دراسة تبوك؛ قنديل (٢٠٢٤) أن طالبات الجامعة أكثر عرضة للابتزاز لأسباب متعددة منها قلة وعيهن بظاهرة الابتزاز الالكتروني، وثقتهن الزائدة في الآخرين، وسهولة مشاركة المعلومات الشخصية علي الانترنت، وعدم اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية أنفسهم من الابتزاز الالكتروني.

وتعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية تهتم بعملية المساعدة، حيث يمكنها من خلال ممارستها تدعيم وتنمية القدرات وتقديم الخدمات وخاصة الخدمات الوقائية والعلاجية والتنموية لعملائها والعمل على تحسين الأداء الاجتماعي لهم للقيام بمهامهم في الحياة اليومية والاهتمام بتبادل العلاقات للآخرين (الهادي، ٢٠٠٥، ص ص. ٢٢:٢١).

وتركز الخدمة الاجتماعية علي ثلاثة مداخل أساسية هي المدخل الوقائي والمدخل العلاجي والمدخل التنموي والتي تهدف جميعها إلي مساعدة العملاء علي مواجهة مشكلاتهم في إطار بيئي مناسب (خليل، ٢٠١١، ص. ١١٦).

وتعد طريقة خدمة الفرد إحدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تعمل علي مساعدة الأفراد علي حل مشكلاتهم، حيث تستهدف معظم نماذجها الحديثة ضرورة التدخل المهني لدراسة مشكلات الافراد ووضع برامج وقائية وعلاجية للحد من حدة الآثار الناجمة عن المشكلات التي تعوق الأفراد عن أداء أدوارهم الحياتية (الديداموني، ٢٠٢٠، ص. ٣٦٤). كما تستهدف مساعدة الأفراد على حل مشكلاتهم وتحسين أدائهم الاجتماعي من خلال تعديل معارفهم وأدوارهم وذلك لمساعدتهم علي تحقيق أفضل توافق بين الفرد والمحيطين به من خلال مداخلها العلاجية المتعددة والتي يتناسب استخدامها وفقاً لنوعية العملاء وطبيعة مشكلاتهم (عثمان، ٢٠١٦، ص. ٢٤٥).

ويعتبر المدخل الوقائي أحد المداخل العلاجية والاتجاهات الحديثة التي تبدأ في التدخل قبل حدوث المشكلة.

حيث يطبق المدخل الوقائي في خدمة الفرد علي الحالات لحمايتها من حدوث المشكلة أو قد تكون المشكلة قد ظهرت لها بعض البوادر المبدئية فيتم التعامل معها قبل أن تزداد حدتها (احمد، ٢٠١٥، ص. ٣٣٥٣).

ويهدف المدخل الوقائي إلي تجنب أو منع أو تقليل فرص وقوع المشكلات سواء كانت هذه المشكلات جسمية أو نفسية أو اجتماعية أو ثقافية والتي قد يواجهها الافراد والجماعات وذلك عن طريق إشباع الاحتياجات التي من شأنها تجنيبهم مواقف الشدة والأزمات، وما يصاحبها من مخاطر اجتماعية ونفسية قد توقعهم فريسة للجنوح والانحراف (هجامي، ٢٠١٨، ص. ٤٠).

فالمدخل الوقائي يوفر الوقت والجهد والتكاليف ويخفف العبء العلاجي بصفة عامة، بالإضافة إلي أنه يساهم في ترشيد استخدام موارد الرعاية الاجتماعية التي تعاني من عجز ونقص، فهو منائر يهتدي بها الناس في حياتهم اليومية، فالوقاية خير من العلاج، كما أن الوقاية سوف تؤدي إلي خفض عدد الذين يعانون

من المشكلات وبالتالي زيادة شعور الناس بالأمن والطمأنينة وزيادة إنتاجيتهم، بل أن الوقاية بدلاً من الانتظار حتي تحدث المشكلة ثم نتحرك لعلاجها، وتحقق إحتراماً أكثر للناس وتحافظ علي القدرة الإنسانية لديهم (أبو النصر، ٢٠١٩، ص ص. ١٣٢-١٣٣).

ولقد أجريت العديد من الدراسات والبحوث العلمية التي اثبتت فاعلية المدخل الوقائي في التعامل مع الكثير من المشكلات والقضايا التي تواجه العملاء في مختلف المجالات، ومن بين هذه الدراسات نتائج دراسة حسن (٢٠٢٠) التي أثبتت فعالية برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل الوقائي للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في تنمية وعي الشباب بالمخاطر الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والأمنية العسكرية والنفسية والدينية والأخلاقية للشائعات الإلكترونية علي الأمن القومي المصري، وأثبتت دراسة عابد (٢٠٢٠) فاعلية التدخل المهني بالمدخل الوقائي مع مرضي القدم السكري ، ووقاية مرضي القدم السكري من العوامل الصحية، والعوامل النفسية، والعوامل الاجتماعية، والعوامل الاقتصادية، وتوصلت نتائج دراسة **Atif, Snoubar** (٢٠٢٠) إلي إتباع الأخصائيين الاجتماعيين لنموذج التوعية الوقائية الذي يستهدف الطلاب والاسر والمجتمع بشكل مستمر للكشف عن الحالات المبكرة لتعاطي المخدرات والتدخل المناسب، وأشارت نتائج دراسة Ahmed (٢٠٢١) إلي فاعلية التدخل المهني للخدمة الاجتماعية باستخدام المدخل الوقائي في التخفيف من المخاطر الاجتماعية والنفسية والجنسية للطلاق العاطفي للشباب المتزوج حديثاً، وأثبتت نتائج دراسة آدم (٢٠٢٢) فعالية المدخل الوقائي من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الآباء بأساليب التربية الإيجابية، وأشارت دراسة أحمد (٢٠٢٣) إلي وضع تصور مقترح للدور الوقائي لطريقة العمل مع الجماعات في مواجهة الإرهاب الالكتروني من خلال نشر الوعي لدي الشباب عن كيفية التعامل مع مخاطر الإرهاب الالكتروني، كما استهدفت دراسة سيد (٢٠٢٣) إلي تحديد المخاطر الاجتماعية والنفسية التي تواجه الشباب الجامعي والمترتبة علي التحرش الإلكتروني من منظور المدخل الوقائي في خدمة الفرد، وتوصلت دراسة عبد التواب (٢٠٢٣) إلي استخدام المدخل الوقائي للخدمة الاجتماعية لتنمية معارف وسلوك ووجدان المرأة بسن اليأس، ودراسة علي؛ علي (٢٠٢٣) التي أثبتت فاعلية برنامج التدخل المهني للمدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية لتوعية جماعات طالبات الثانوية الفنية بمخاطر زواج القاصرات، ودراسة أحمد (٢٠٢٤) التي هدفت التوصل إلي برنامج وقائي مقترح في خدمة الجماعة للتخفيف من العوامل الاجتماعية المؤدية للخرس الزوجي لدى المتزوجين حديثاً، ودراسة أحمد (٢٠٢٤) التي توصلت نتائجها إلى فعالية برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل الوقائي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية الجانب المعرفي للشباب الجامعي للتوعية بمخاطر الجرائم الالكترونية.

وفى إطار ما تم عرضه من نتائج الدراسات والبحوث العلمية والكتابات النظرية والتي أثبتت فعالية المدخل الوقائي في خدمة الفرد في التعامل مع العديد من المشكلات في المجالات المهنية المختلفة، تحددت

مشكلة البحث في تساؤل مؤداه: ما البرنامج المقترح من منظور المدخل الوقائي في خدمة الفرد للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات؟

ثانياً: أهمية البحث:

١- خطورة المرحلة الجامعية للفتيات في تشكيل وعيهن إيجاباً أو سلباً وبالتالي الحاجة إلي تدعيم الوعي الايجابي بشكل يمكن الفتيات من مواجهة أي سلبيات ومنها الابتزاز الالكتروني.

٢- الانفتاح المخيف لوسائل التواصل الاجتماعي حيث أصبح ميداناً خطيراً وضاراً مما يتطلب برنامج وقائي يحدد المخاطر علي وجه التحديد وكيفية مواجهتها ومنها الابتزاز الالكتروني.

٣- ما أكدته الكتابات العلمية والدراسات السابقة من أن الابتزاز الالكتروني بصفة عامة ولدي الفتيات الجامعيات بصفة خاصة متعلق بقضية الوعي وبالتالي تبرز الحاجة إلي الوقاية التي هي أقوي بمراحل من معالجة آثار هذا الابتزاز الالكتروني خاصة لدي الفتيات الجامعيات الحريصات علي سمعتهن لأنهن في سن اختيارهن كزوجات وأمهات في المستقبل.

٤- يعد تصميم برنامج مقترح من منظور المدخل الوقائي في خدمة الفرد للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات إضافة قد تساعد المتخصصين في التدخل المهني في الحد من الابتزاز الالكتروني.

ثالثاً: أهداف البحث:

يستهدف البحث هدف رئيسي مؤداه:

تصـــــميم برنامج مقترح من منظور المدخل الوقائي في خدمة الفرد للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات.

ويمكن تحقيق الهدف الرئيسي من خلال عدة أهداف فرعية تتحدد في الآتي:

١- تحديد المعارف الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني.

٢- تحديد المهارات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني.

٣- تحديد السلوكيات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني.

رابعاً: تساؤلات البحث:

يستهدف البحث الإجابة علي تساؤل رئيسي مؤداه:

ما البرنامج المقترح من منظور المدخل الوقائي في خدمة الفرد للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات؟

ويمكن تحقيق التساؤل الرئيسي من خلال عدة تساؤلات فرعية تتحدد في الآتي:

- ما المعارف الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني؟
- ما المهارات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني؟

٣- ما السلوكيات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني؟

خامساً: مفاهيم البحث:

١- مفهوم برنامج مقترح:

يعرف البرنامج في المعجم الوجيز علي أنه الخطة المرسومة لعمل ما (مدكور، ١٩٩٦، ص. ٤٧).

ويعرف البرنامج في معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية علي أنه سير العمل الواجب القيام به لتحقيق الأهداف المقصودة، كما يوفر الأسس الملموسة لإنجاز الأعمال ويحدد نواحي النشاط الواجب القيام بها من خلال مدة معينة (درويش، ١٩٩٨، ص. ١٣٠).

ويشير إلي البرنامج علي أنه أداة ووسيلة مهمة يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في مساعدة أعضاء الجماعة علي النمو وممارسة الأدوار الاجتماعية الاجتماعية المطلوبة، وأيضاً هو نشاط تفاعلي تمارسه الجماعة يهدف إلي تحقيق الأهداف المنشودة بالنسبة للأفراد والمجتمع (مسعود، ٢٠١٠، ص. ١٧١).

ويتحدد مفهوم البرنامج المقترح إجرائياً في هذا البحث على أنه:

- خطة منظمة تهدف إلي تحقيق الحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات.
- ويسعي البرنامج المقترح إلي تحديد المعارف الواجب توافرها للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات، تحديد المهارات الواجب توافرها للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات، تحديد السلوكيات الواجب توافرها للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات.

٢- مفهوم الابتزاز الالكتروني:

يعرف الابتزاز علي أنه التهديد بالكشف عن معلومات معينة عن شخص ما، أو القيام بشئ ما لتدمير الشخص المهدد من خلال الكشف عن أمر معين عادة، أو الكشف عن معلومات محرجة أو شخصية أو ذات طبيعة مدمرة للشخص المهدد إجتماعياً أو نفسياً (Al-Saggaf, 2016, P. 14).

ويعرف الابتزاز الالكتروني علي أنه ممارسة الضغط والتهديد علي الشخص الضحية من قبل المبتز لتحقيق أغراضه الاجرامية التي تهدف إلي تحقيق منفعة مالية أو معنوية، وقد يتم ذلك من خلال إحدي وسائل التواصل الاجتماعي والالكتروني كالفيسبوك، وغرف الدردشة، والبرقيات، مما يضع الضحية في مأزق، ولذلك فهي إما تخضع له أو يعرض نفسه لفضيحة إجتماعية في حالة رفض الرد علي طلب المبتز (Slonje, 2013, P. 28)

ويشير الابتزاز الالكتروني إلي أنه شكل من أشكال الجرائم الالكترونية، حيث يتم إرتكاب الجريمة من خلال التكنولوجيا الحديثة، ويمثل الجرائم المرتكبة ضد الأفراد أو الجماعات بدافع الاضرار بسمعة الضحية أو التعرض لضرر مادي أو معنوي بإستخدام شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت
(Abdul Kareem, 2021, p. 8266)

ويعرف الابتزاز الالكتروني علي أنه سلوك يتسبب بضرر جسيم للأفراد بدافع الجريمة وبقصد إبتزاز الضحية وتشويه سمعتها وإلحاق الأذي بها عاطفياً ومادياً وجنسياً (رضوان، ٢٠٢٢، ص. ١٢).

كما يعرف الابتزاز الالكتروني على أنه سلوك يتسبب بضرر جسيم للأفراد بدافع الجريمة وبقصد ابتزاز الضحية وتشوية سمعتها وإلحاق الأذي بها عاطفياً ومادياً وجنسياً، والتهديد بكشف معلومات سرية سواء كانت صوراً، أم فيديوهات، أم رسائل، والقيام بفضحها بقصد المساومة والاستغلال من أجل أعمال مشروعة أو كسب مادي (عبد الحافظ، ٢٠٢٤، ص. ٣٣٠).

ويتحدد مفهوم الابتزاز الالكتروني إجرائياً في هذا البحث على أنها الدرجة التي تحصل عليهن الفتيات الجامعيات على أبعاد استمارة الاستبيان للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات وتشير الدرجة المرتفعة بزيادة المعارف والمهارات والسلوكيات لدى الفتيات الجامعيات حول الابتزاز الالكتروني **وتتحدد في ثلاثة أبعاد على النحو التالي:**

– المعارف الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني: وتعرف نظرياً على أنها إدراك الفتيات الجامعيات المعلومات والأفكار المرتبطة بالابتزاز الالكتروني، وتقاس إجرائياً بعدد (١٠) عبارات محددة في الارقام من (١ : ١٠) على أبعاد استمارة الحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات وتشير الدرجة المرتفعة بزيادة المعارف الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات حول الابتزاز الالكتروني.

– المهارات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني: وتعرف نظرياً على أنها إجادة الفتيات الجامعيات التعامل مع الابتزاز الالكتروني، وتقاس إجرائياً بعدد (١٠) عبارات محددة في الارقام من (١١ : ٢٠) على أبعاد استمارة الحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات وتشير الدرجة المرتفعة بزيادة المهارات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات حول الابتزاز الالكتروني.

- السلوكيات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني: وتعرف نظرياً على أنها الأفعال التي تقوم بها الفتيات الجامعيات نحو وقايتهن من الابتزاز الالكتروني، وتقاس إجرائياً بعدد (١٠) عبارات محددة في الارقام من (٢١ : ٣٠) على أبعاد استمارة الحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات وتشير الدرجة المرتفعة بزيادة السلوكيات الواجب توافرها لدى الفتيات الجامعيات حول الابتزاز الالكتروني.

سادساً: الأساس النظري للبحث:

١- **أشكال الابتزاز الالكتروني:** (سلبي، ٢٠٢١، ص. ٤٨)

أ- **المبتز رجل والضحية امرأة:** حيث يكون المجرم في هذه الحالة هو الرجل وتكون الضحية هي المرأة، وهذا هو الأغلب والأشهر.

ب-**المبتز رجل والضحية رجل:** حيث يكون المبتز رجلاً، والضحية أيضاً رجل، وفي الغالب تكون الضحية حدثاً، ويتم استدراج الضحية بالخديعة، وذلك بإيهامه أن المبتز إمراة، فيستجيب له ولا يشعر الضحية بأنه قد أصبح ألعوبة في أيدي المبتز.

ج- **المبتز إمرأة والضحية رجل:** وفي هذا الشكل من الابتزاز تكون المجرمة هي المرأة والضحية هو الرجل، حيث تنشأ علاقة بين الاثنين، ويسرع الرجل للاستجابة لها، وفي الغالب يكون في تلك العلاقة أحاديث غرامية، وتبادل صور، فتقوم المرأة بحفظ بعض تلك الأدلة والأدوات في صورة تسجيل صوتي، أو مقاطع مرئية، تبتزه به جنسياً أو مادياً.

د- **المبتز امرأة والضحية امرأة:** ويكون الابتزاز من امرأة إلي امرأة، حيث تمسك المرأة ببعض الأدلة في صور مادية، ومرئية، أو مسموعة، او مقروءة ضد الأخرى، ثم تقوم بتهديدها بنشر تلك المادة إن لم تستجب لطلبها، وفي الغالب يكون طلباً مالياً أو أخلاقياً.

٢- **أنواع الابتزاز الالكتروني:** (Willared, 2005, P. 22)

أ- **الشجار:** ويتمثل في معارك علي الانترنت باستخدام الرسائل الالكترونية مع لغة غاضبة ومبتذة.

ب-**التحرش:** ويتمثل في ارسال رسائل سيئة ووضيعة.

ج- تشوية السمعة: ويتم عن طريق تحقير شخص علي الانترنت، ونشر الشائعات عن شخص ما لالتحاق الضرر به.

د- انتحال الهوية: يتظاهر المتنمر بأنه شخص آخر يقوم بإرسال أو نشر مواد معينة للإيقاع بهذا الشخص في ورطة أو خطر، أو لتشوية سمعة هذا الشخص.

هـ- الافشاء: ويتمثل في مشاركة أسرار شخص ما أو معلومات محرجة عنه أو صور علي الانترنت.

٣- المدخل الوقائي (النظرية العلمية الموجهة للبحث):

أ- مفهوم المدخل الوقائي:

تعني الوقاية لغوياً علي أنها مأخوذة من الفعل وقي بمعني صانه، وحماه، وحذره وجنبه (الرازي، ٢٠٠٧، ص. ٣٢٠).

وتعرف الوقاية علي أنها الإجراءات التي يتخذها الاخصائيون الاجتماعيون للتقليل والحد من الظروف الاجتماعية والسيكولوجية أو أي ظروف تعرف بأنها تسبب أو تساهم في أمراض بدنية أو نفسية وفي بعض الأحيان تسبب مشاكل اجتماعية اقتصادية (السكرى، ٢٠٠٠، ص. ٣٩٤).

وتعرف الوقاية علي أنها علم يفترض التنبؤ بالمشكلات وعواملها ومنع ظهورها من خلال تقليل العوامل المسببة لها وعن طريق تعزيز وتقوية العوامل التي تقلل منها (David,2006, P. 138).

وتعرف الوقاية علي أنها مجموعة المبادئ والقيم الثقافية الأمنية التي يمكن تطبيقها في الجامعة والتي تسهم في تحسين أو حماية الشباب الجامعي من مخاطر الجرائم الإلكترونية (أحمد، ٢٠٢٤، ص. ٢٣١).

وتشير الخدمة الاجتماعية الوقائية علي أنها: (غانم، ٢٠١٩، ص. ٣٧).

- تشير للخدمات الاجتماعية التي تسعي إلي الحماية من التعرض لشيء ما.
- البحث عن تقليل مصادر الضغط علي الفرد وتعزيز مصادر نمو الخبرات.
- تشير إلي تقليل فرص وقوع المشكلات والمخاطر المتنبأ بها وخاصة الجماعات المعرضة للمخاطر.

ويعرف المدخل الوقائي علي أنه مجموعة الإجراءات التي تتخذ لوقاية الأفراد أو المواطنين بالمجتمع من النواحي الجسمية والنفسية والاجتماعية التي تهددهم وتستهدف تعزيز وتقوية القوى الحالية لديهم والقوي الكامنة وتحسين مستويات الصحة وتحقيق الأهداف المرغوبة للمجتمع (إبراهيم، ٢٠٠٧، ص. ٣٣).

كما يعرف المدخل الوقائي علي أنه إجراء مناسب لكي لا تظهر المشكلات الشخصية أو المجتمعية علي الإطلاق، كما أنه إجراء متخذ لكي لا يتكرر حدوث المشكلات الشخصية أو الأسرية أو المجتمعية حتي رغم وجود مشكلات هائلة في مستهلكها (السنهوري، ٢٠٠٧، ص. ٢٧٧).

ويشير المدخل الوقائي إلي مجموعة الجهود التي يبذلها الأخصائيون الاجتماعيون لدراسة ومعالجة الظروف والأوضاع الاجتماعية والانفعالية التي قد تؤثر علي الطلاب تأثيراً سلبياً، بما يؤدي إلي وقايتهم ومعاونتهم علي تجنب الصعوبات والمشكلات (مسعود، ٢٠١١، ص. ٦٩).

ب- الأسس التي يعتمد عليها المدخل الوقائي:(زيد، ٢٠٢٠، ص ص. ١٣٢-١٣٣).

- التعرف علي مصادر الضغوط التي يمكن أن يتعرض لها الفرد ثم العمل علي تدعيم قدرته علي مواجهتها واكتساب الخبرة والبصيرة التي تمكنه من مواجهة هذه الضغوط وتحقيق الأهداف الإيجابية التي يسعي إليها.

- تصميم البرامج والخدمات التي تشمل المجتمع ككل، بشكل يزيد من فاعلية الفرد في مواجهة مشكلات متوقعة وتنمية قدراته علي مواجهتها قبل حدوثها.

- يعتمد المدخل الوقائي علي التوقيت المناسب في التدخل "التدخل المبكر" الذي يحدد المشكلات قبل وقوعها ويضع لها الخطط المناسبة وهذا ما يميزه عن المدخل العلاجي الذي يقوم علي تقديم الخدمة بعد حدوث المشكلة.

- يستند المدخل الوقائي علي مجموعة من القيم التي تؤكد قدرة الانسان علي المواجهة، وقدرته علي المشاركة في إتخاذ القرارات التي تحقق الأهداف التي يسعي إليها للوقاية.

ج- مستويات المدخل الوقائي:

- **مدخل الوقاية الأولية:** وهي الأفعال التي يقوم بها الاخصائيون الاجتماعيون وغيرهم لمنع الظروف المعروفة المسببة للمشكلات الاجتماعية من الظهور وبالتالي فان هذا المستوي لا ينتظر ظهور المشكلات لكي يتدخل لحلها وانما يتعامل مع الظروف أو العوامل التي تؤدي لظهور هذه المشكلات لمنع حدوثها (سالم؛ زريقي؛ سالم، ٢٠١٥، ص. ١٦٦).

- **مدخل الوقاية الثانوية:** وهي تلك الجهود التي تحد من إمتداد خطورة المشكلة وذلك من خلال الاكتشاف المبكر لوجودها وعزل المشكلة وتأثيرها عن الآخرين أو التقليل من المواقف التي قد تؤدي بهم للوقوع في المشكلة إلي أدني حد والعلاج المبكر (عابد، ٢٠٢٠، ٥٩).

- **مدخل الوقاية من الدرجة الثالثة:** وهي الجهود التأهيلية بواسطة الاخصائيين الإجتماعيين وغيرهم من المهنيين لمساعدة الافراد الذين يعانون بالفعل من مشكلة معينة لكي يتعافوا من تأثيرتها وتنمية قوي كافية تحول دون عودتها مرة أخري وأغلب أشكال التدخل العلاجي يمكن أعتباره بمثابة وقاية من الدرجة الثالثة (الخطيب، ٢٠٠٦، ص. ٩٧).

د- الخطوات الوقاية التي يعتمد عليها المدخل الوقائي:(عبد اللطيف، ١٩٩٩، ص. ٦٥).

- **توفير المعلومات:** حيث تساعد المعلومات علي التخلص من مشاعر القلق والخوف من الوقوع المحتمل في دائرة الخطر وفي هذه المرحلة يتم نشر المعلومات حول المشكلة المراد وقاية الأفراد منها وذلك بهدف توضيح الصورة وتحقيق الفهم الصحيح لخطورة المشكلة كنقطة بداية لتغير الإتجاهات الخاصة حول المشكلة والآثار المترتبة عليها لممارسة هذا الفعل وتكون المعلومات موثقة وحديثة وكافية.

- **جعل المعلومات شخصية ومرتبطة بخبرات يومية:** ويتم التحدث عن المشكلة كما يفهمونها وكما يرونها ومخاطرها كما يلاحظونها ورآيهم الشخصي في ذلك ويأخذ الأشكال الآتية:

* إجراءات المناقشة حول المشكلات وأضرارها.
* برامج إعلامية للوقاية من النتائج السلبية.
* إيقاظ القيم الروحية لمواجهة المشكلة.

- **إكساب المهارات الوقائية:** يتم إكتساب الأفراد مهارات تحويل الاتجاه السلبي إلي سلوك واضح ومحدد وتعليمه مهارة الاتصال اللفظي وغير اللفظي لمساعدتهم علي التعبير عن مشاعرهم وإتجاهاتهم وأفكارهم بوضوح أي بشكل متبادل مع الآخرين.

- **تقويم النتائج:** يتم تقويم النتائج من خلال أدوات مثل (الملاحظة، الاستبيان، المقاييس العلمية) لتحديد الإيجابيات والسلبيات ولتدعيم الإيجابيات والقضاء علي السلبيات للتقليل منها.

هـ- الاستراتيجيات التي يعتمد عليها المدخل الوقائي: ومنها:

- **استراتيجية إعادة البناء المعرفي:** تقوم على أساس إعادة البنية المعرفية وتقوم هذه الطرق على افتراض أن الاضطرابات الانفعالية إنما هي نتيجة لأنماط من التفكير غير التكيفي وتكون مهمة المعالج هي إعادة بناء هذه الجوانب المعرفية المتصلة بعدم التكيف (الشناوي؛ عبد الرحمن، ١٩٩٨، ص. ٢١٣).

- **استراتيجية التوضيح والتفسير:** قيام المعالج بتوضيح مدي خطأ الأفكار اللاعقلانية التي يعتنقها العميل وأدت إلي المشكلة من أجل تعديلها بأفكار أكثر عقلانية (محمد، ٢٠٠٠، ص ص. ٩١ : ٩٢).

و- الأساليب التي يعتمد عليها المدخل الوقائي: هناك أساليب عديدة ومنها:

- **المناقشة المنطقية:** بعد قيام الأخصائي الاجتماعي بمساعدة العميل علي حصر دقيق للأفكار غير العقلانية السلبية لديه ثم تصنيفها، يقوم بعقد مناقشة منطقية مع العميل تستهدف أولاً إقناع العميل بعدم منطقية هذه الافكار ومن ثم إيجاد الدافعية لديه لتغيير هذه الافكار، ولا تقتصر المناقشة فقط علي هذا الجانب ولكن أيضاً تركز علي كيفية تغيير هذه الافكار والخطوات الاجرائية لتنفيذها (عبد المجيد؛ عبد الموجود؛ عبدالعال، ٢٠٠٩، ص. ١٦٧).

- **المناقشة عن طريق استخدام وسائل التعبير:** من خلال استخدام الأفلام والشرائح السينمائية، واستخدام الصور، ويتيح هذا النوع من المناقشات الفرصة للأعضاء بالتفكير والمناقشة من خلال وسائل لفظية ووسائل غير لفظية كالصور الثابتة والمتحركة، والاشكال المجسمة، وغيرها من الوسائل التي تساهم في زيادة خبرات الأعضاء وتنمية مهاراتهم (منقريوس، ٢٠١٧، ص.٦٢).

سابعاً: الإجراءات المنهجية للبحث:

١- **نوع الدراسة:** ينتمي هذا البحث إلى الدراسة الوصفية.

٢- **المنهج المستخدم:** يعتمد هذا البحث على منهج المسح الاجتماعي الشامل للفتيات الجامعيات من طالبات المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد والمقيمات بمدينة الطالبات التابعة للمعهد.

٣- **أدوات البحث:** اعتمد هذا البحث على استمارة استبان مطبقة علي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني (إعداد الباحثة)، وتكونت الاستمارة من ثلاثة أبعاد فرعية وتتمثل في: البعد الأول (المعارف الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني) والذي يتكون من (١٠) عبارات، البعد الثاني (المهارات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني) والذي يتكون من (١٠) عبارات، البعد الثالث (السلوكيات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني) والذي يتكون من (١٠) عبارات، وذلك بما يتمشى مع المرحلة العمرية والتعليمية لحالات البحث.

- **صدق وثبات الاستمارة:** اعتمدت الباحثة على صدق المحتوى، صدق المحكمين كما يلي

* **صدق المحتوى:** قامت الباحثة بالمراجعة والاطلاع على كل ما تمكنت من الوصول إليه حول الابتزاز الالكتروني بصفة عامة، والابتزاز الالكتروني للفتيات الجامعيات بصفة خاصة، وذلك من خلال الاطلاع على المراجع والكتب العلمية المتاحة والبحوث التي تناولت هذه الموضوعات بطرق مختلفة مثل (علم النفس، الخدمة الاجتماعية وبحوثها)، مع مراجعة وإطلاع الباحثة لعدد كبير من أدوات القياس المرتبطة بالموضوع المراد قياسه، ومن ثم ساعد ذلك على تصميم استمارة الاستبيان.

* **صدق المحكمين:** من خلال الصدق الظاهري: وقد تم عرض العبارات المنتقاة ومرفق بها أهداف وتساؤلات البحث على السادة الأساتذة من المحكمين عددهم (٥) أساتذة فى الخدمة الاجتماعية تخصص خدمة الفرد، وذلك للوقوف علي مدي ملائمة الاستمارة لتحقيق أهداف البحث والاجابة علي تساؤلاتها، وقد تم تعديل بعض العبارات، وإضافة عبارات أخري، وحذف بعض العبارات منها.

* **ثبات الاستمارة:** من خلال حساب الثبات بطريقة إعادة الاختبار Test-Re-Test حيث قامت الباحثة بتطبيق الاستمارة على عينة خارج مجتمع البحث وعددهم (١٠) من الفتيات الجامعيات من طالبات المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد، ثم قامت الباحثة بإعادة الاختبار علي نفس العينة بعد مضي خمسة عشر يوماً،

ثم قامت الباحثة بحساب معامل الثبات بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني فوجد أن الاستمارة على درجة عالية من الثبات مما يجعلها صالحة للتطبيق.

جدول رقم (١) يوضح نتائج معامل الثبات بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني علي استمارة الحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات

الابعاد	معامل الارتباط	الدلالة
البعد الأول: المعارف الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني	٠.٨٩	دال
البعد الثاني: المهارات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني	٠.٨٦	دال
البعد الثالث: السلوكيات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني	٠.٨٨	دال

٤- مجالات الدراسة:

أ- **المجال المكاني:** طبق هذا البحث على الفتيات الجامعيات من طالبات المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد والمقيمات بمدينة الطالبات التابعة للمعهد، وقد تم اختيار هذه المؤسسة كمجال مكاني للأسباب الآتية (كون الباحثة المشرف العام على مدينة الطالبات التابعة للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد، توافر عينة الدراسة، موافقة المسئولين على تطبيق الجانب العملي للدراسة).

ب- **المجال البشرى:** يتضمن مجتمع البحث من الفتيات الجامعيات من طالبات المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد والمقيمات بمدينة الطالبات التابعة للمعهد وقوامهن (١١٠) طالبة.

ج- **المجال الزمنى:** استغرق البحث بشقيه النظري والميداني (٥ شهور) من شهر نوفمبر ٢٠٢٤م حتى مارس ٢٠٢٥م.

ثامناً: نتائج البحث: النتائج المرتبطة بخصائص مجتمع البحث:

جدول رقم (٢) يوضح توزيع مجتمع البحث من حيث السن ن= ١١٠

م	السن	التكرار	النسبة
أ	أقل من ١٨ عام	٢	% ١.٨٢
ب	من ١٨ عام حتي أقل من ٢٠ عام	٧٢	% ٦٥.٤٥
ج	من ٢٠ عام حتي أقل من ٢٢ عام	٣٠	% ٢٧.٢٧
د	من ٢٢ عام فأكثر	٦	% ٥.٤٥
الإجمالي		١١٠	٪١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق من حيث السن أن أعلى نسبة من ١٨ عام حتي أقل من ٢٠ عام حيث بلغت (٦٥.٤٥٪)، ويلى هذه النسبة من ٢٠ عام حتي أقل من ٢٢ عام حيث بلغت (٢٧.٢٧٪)، ويلى هذه النسبة من ٢٢ عام فأكثر حيث بلغت (٥.٤٥٪)، ويلى هذه النسبة أقل من ١٨ عام حيث بلغت (١.٨٢٪).

جدول رقم (٣) يوضح توزيع مجتمع البحث من حيث الفرقة الدراسية ن= ١١٠

م	الفرقة الدراسية	التكرار	النسبة

أ	الأولي	٧٠	% ٦٣.٦٤
ب	الثانية	٢٤	% ٢١.٨٢
ج	الثالثة	٦	% ٥.٤٥
د	الرابعة	١٠	٩.٠٩٪
المجموع		١١٠	% ١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق من حيث الفرقة الدراسية أن أعلى نسبة الفرقة الأولي حيث بلغت (٦٣.٦٤٪)، ويلي هذه النسبة الفرقة الثانية حيث بلغت (٢١.٨٢٪)، ويلى هذه النسبة الفرقة الرابعة حيث بلغت (٩.٠٩٪)، ويلى هذه النسبة الفرقة الثالثة حيث بلغت (٥.٤٥٪).

٢- النتائج المرتبطة بالإجابة على تساؤلات البحث:

جدول رقم (٤) يوضح المعارف الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني ن=١١٠

م	العبارة	نعم	إلي حد ما	لا	مجموع الاوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	أعرف المفاهيم المرتبطة بالابتزاز الالكتروني	45	56	9	256	2.33	0.62	الخامس
٢	ألم بالأسباب المؤدية للابتزاز الالكتروني	48	51	11	257	2.34	0.65	الرابع
٣	أعي الأثار النفسية الناتجة عن الابتزاز الالكتروني	65	39	6	279	2.54	0.60	الأول
٤	أدرك طبيعة الابتزاز الالكتروني	56	44	10	266	2.42	0.65	الثالث
٥	أعرف متطلبات تفادي الابتزاز الالكتروني	46	47	17	249	2.26	0.71	السابع
٦	أعي الأثار المجتمعية الناتجة عن الابتزاز الالكتروني	57	44	9	268	2.44	0.64	الثاني
٧	أدرك الاثار المادية الناتجة عن الابتزاز الالكتروني	51	44	15	256	2.33	0.71	الخامس مكرر
٨	أعرف الجهات الرسمية للإبلاغ عن الابتزاز الالكتروني	41	45	24	237	2.15	0.76	الثامن
٩	ألم بالتصرف السليم حال وقوع الابتزاز الالكتروني	47	52	11	256	2.33	0.65	الخامس مكرر
١٠	اعرف إجراءات الحماية من جريمة الابتزاز الالكتروني	47	47	16	251	2.28	0.71	السادس

يتضح من بيانات الجدول السابق من حيث المعارف الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني جاء في المركز الاول أعي الأثار النفسية الناتجة عن الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي(٢.٥٤)، وجاء في المركز الثاني أعي الأثار المجتمعية الناتجة عن الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٤)، وجاء في المركز الثالث أدرك طبيعة الابتزاز الالكتروني حيث بلغ

المتوسط الحسابي (٢.٤٢)، وجاء في المركز الرابع ألم بالأسباب المؤدية للابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٤)، وجاء في المركز الخامس بالتساوي كلاً من أعرف المفاهيم المرتبطة بالابتزاز الالكتروني، أدرك الاثار المادية الناتجة عن الابتزاز الالكتروني، ألم بالتصرف السليم حال وقوع الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٣)، وجاء في المركز السادس اعرف إجراءات الحماية من جريمة الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٨)، وجاء في المركز السابع أعرف متطلبات تفادي الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٦)، وجاء في المركز الثامن أعرف الجهات الرسمية للإبلاغ عن الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٥).

جدول رقم (٥) يوضح المهارات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني ن=١١٠

م	العبارة	نعم	إلي حد ما	لا	مجموع الاوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١١	أتقن في استخدام التكنولوجيا الحديثة	55	47	8	267	2.43	0.63	الرابع
١٢	أحفظ البيانات الشخصية عبر الانترنت	68	35	7	281	2.55	0.61	الأول
١٣	أبدع في معرفة مدي مصداقية المواقع التي اتفاعل معها	47	53	10	257	2.34	0.64	السادس
١٤	اجيد برامج حماية الأجهزة الالكترونية	44	53	13	251	2.28	0.67	السابع
١٥	أحفظ الأدلة في حالة التعرض للابتزاز الالكتروني	64	37	9	275	2.50	0.65	الثاني
١٦	اجيد نشر الوعي بمخاطر الابتزاز الالكتروني	51	47	12	259	2.35	0.67	الخامس
١٧	ابدع في استرجاع الحساب الخاص بعد إختراقه	24	43	43	201	1.83	0.76	التاسع
١٨	أتصرف عند حدوث أي عملية ابتزاز الكتروني	53	43	14	259	2.35	0.70	الخامس مكرر
١٩	أنتقي طلبات الصداقة علي مواقع التواصل الاجتماعي	63	33	14	269	2.45	0.71	الثالث
٢٠	اجيد التعامل مع المواقع المشبوهة	43	36	31	232	2.11	0.82	الثامن

يتضح من بيانات الجدول السابق من حيث المهارات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني جاء في المركز الاول أحفظ البيانات الشخصية عبر الانترنت حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٥)، وجاء في المركز الثاني أحفظ الأدلة في حالة التعرض للابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٠)، وجاء في المركز الثالث أنتقي طلبات الصداقة علي مواقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٥)، وجاء في المركز الرابع أتقن في استخدام التكنولوجيا الحديثة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٣)، وجاء في المركز الخامس بالتساوي كلاً من اجيد نشر الوعي بمخاطر الابتزاز الالكتروني،

أتصرف عند حدوث أي عملية ابتزاز الكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٥)، وجاء في المركز السادس أبدع في معرفة مدي مصداقية المواقع التي اتفاعل معها حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٤)، وجاء في المركز السابع اجيد برامج حماية الأجهزة الالكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٨)، وجاء في المركز الثامن اجيد التعامل مع المواقع المشبوهة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١١)، وجاء في المركز التاسع ابدع في استرجاع الحساب الخاص بعد إختراقه حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٨٣).

جدول (٦) يوضح السلوكيات التي يجب أن تكتسبها الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني ن=١١٠

م	العبارة	نعم	إلي حد ما	لا	مجموع الاوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٢١	أقوم بتحديث برامج الحماية للأجهزة الالكترونية	70	30	10	280	2.55	0.66	الثامن
٢٢	أعمل كلمات مرور آمنة لكل حساب خاص علي الانترنت	84	19	7	297	2.70	0.58	السادس
٢٣	أقوم بضبط إعدادات الخصوصية علي وسائل التواصل الاجتماعي	86	21	3	303	2.75	0.49	الثالث
٢٤	أعمل تأمين للحساب الخاص علي مواقع التواصل الاجتماعي	83	21	6	297	2.70	0.57	السادس مكرر
٢٥	أمتنع عن مشاركة المنصات الالكترونية المجهولة	83	24	3	300	2.73	0.51	الرابع
٢٦	أقوم بمراقبة الحساب الخاص علي مواقع التواصل الاجتماعي	74	28	8	286	2.60	0.62	السابع
٢٧	أعمل بلوك للأشخاص الذين يصدر عنهم سلوكيات غير سوية	92	17	1	311	2.83	0.40	الأول
٢٨	أقوم بالإبلاغ الفوري علي مواقع التواصل الاجتماعي عن أي ضرر قد يحدث	81	27	2	299	2.72	0.49	الخامس
٢٩	أبتعد عن طلبات الصداقة المفاجأة من أشخاص مجهولين	89	19	2	307	2.79	0.45	الثاني
٣٠	أقوم بتسجيل الصفحات الشخصية وتحويلها لحساب رسمي بالعلامة الزرقاء علي الفيسبوك لمنع انشاء صفحات أخري بنفس الاسم	50	31	29	241	2.19	0.83	التاسع

يتضح من بيانات الجدول السابق من حيث السلوكيات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني جاء في المركز الاول أعمل بلوك للأشخاص الذين يصدر عنهم سلوكيات غير سوية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٣)، وجاء في المركز الثاني أبتعد عن طلبات الصداقة المفاجأة من أشخاص مجهولين حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٩)، وجاء في المركز الثالث أقوم بضبط إعدادات الخصوصية علي وسائل التواصل الاجتماعي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٥)، وجاء في المركز الرابع

أمتنع عن مشاركة المنصات الالكترونية المجهولة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٣)، وجاء في المركز الخامس أقوم بالإبلاغ الفوري علي مواقع التواصل الاجتماعي عن أي ضرر قد يحدث حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٢)، وجاء في المركز السادس كلاً من أعمل كلمات مرور آمنة لكل حساب خاص علي الانترنت، أعمل تأمين للحساب الخاص علي مواقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٠)، وجاء في المركز السابع أقوم بمراقبة الحساب الخاص علي مواقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٠)، وجاء في المركز الثامن أقوم بتحديث برامج الحماية للأجهزة الالكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٥)، وجاء في المركز التاسع أقوم بتسجيل الصفحات الشخصية وتحويلها لحساب رسمي بالعلامة الزرقاء علي الفيسبوك لمنع انشاء صفحات أخري بنفس الاسم حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٩).

تاسعاً: البرنامج المقترح مع الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني:

١- الأسس التي يقوم البرنامج:

أ- الإطار النظري للبحث والمفاهيم التي يعتمد عليها البحث.

ج- نتائج البحوث والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث.

د- الأهداف التي يسعي البحث الحالي لتحقيقها.

٢- أهداف البرنامج: يتمثل الهدف الرئيسي في:

تصميم برنامج مقترح من منظور المدخل الوقائي في خدمة الفرد للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات.

ويمكن تحقيق الهدف الرئيسي من خلال عدة أهداف فرعية تتحدد في الآتي:

- تحديد المعارف الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني.
- تحديد المهارات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني.
- تحديد السلوكيات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني.

٣- مراحل البرنامج:

أ- مرحلة البداية وتتضمن:

- الاتصال بمجتمع الدراسة وإعداده وتهيئته لإجراء الدراسة.
- إجراء مقابلات تمهيدية بين الباحثة والفتيات الجامعيات.
- بناء علاقة مهنية بين الباحثة والفتيات الجامعيات
- إعطائهم فكرة عن البرنامج المقترح وأهميته وأهدافه ومحتوياته.

– الاتفاق على بنود التعاقد وتتمثل في (مكان المقابلات – المدى الزمني للمقابلات – عدد المقابلات – الهدف من التعاقد – تحديد الأدوار والمسئوليات المطلوبة – النتائج المتوقعة من التدخل المهني).

– تطبيق استمارة الاستبيان (الحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات) علي مجتمع الدراسة.

ب– مرحلة الوسط (مرحلة التدخل المهنى) وتتضمن:

– الاستراتيجيات المستخدمة في البرنامج:

* **إستراتيجية إعادة البناء المعرفي:** من خلال إكساب الفتيات الجامعيات المعارف والمعلومات والمهارات والسلوكيات المرتبطة بالابتزاز الالكتروني، وتعديل الأفكار والمعتقدات الخاطئة المرتبطة بالابتزاز الالكتروني بأفكار أخري أكثر منطقية ومقبولة دينياً ونفسياً واجتماعياً.

* **إستراتيجية التوضيح والتفسير:** من خلال توضيح طبيعة مشكلة الابتزاز الالكتروني، وأبعاده وأسبابه وأنواعه وأشكاله والآثار النفسية والمادية والاجتماعية والمجتمعية الناتجة عنه، وشرح كيفية التعامل في حالة التعرض للابتزاز الالكتروني، وتوضيح الجهات الرسمية للإبلاغ عن الابتزاز الالكتروني.

* **إستراتيجية الاقناع:** من خلال إقناع الفتيات الجامعيات بضرورة الاهتمام بتكوين المعارف والمعلومات عن طبيعة الابتزاز الالكتروني، ومعرفة مخاطر مشاركة المعلومات الشخصية، أو الصور والفيديوهات الشخصية علي مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة، أو قبول طلبات صداقة من أشخاص مجهولة، أو إرسال السيرة الذاتية لجهات مجهولة، وإدراك مخاطر مشاركة المنصات غير المعروفة، أو الضغط علي روابط من أشخاص مجهولة.

– الاساليب المستخدمة في البرنامج:

* **المناقشة المنطقية:** من خلال إدراك الفتيات الجامعيات العوامل والأسباب التي تؤدي إلي التعرض للابتزاز الالكتروني، ومعرفة الاثار المادية والنفسية والاجتماعية والمجتمعية، ومناقشة كيفية مواجهة هذه العوامل والاسباب لتجنب حدوثها.

* **التدريب علي المهارة:** من خلال تعليم الفتيات الجامعيات المهارات اللازمة في كيفية التعامل مع الابتزاز الالكتروني، وكيفية الاتقان في استخدام التكنولوجيا الحديثة، ومعرفة كيفية تحديث أنظمة التشغيل والتطبيقات للأجهزة الالكترونية، وكذلك معرفة برامج الحماية للأجهزة الالكترونية، وكيفية وضع كلمة مرور آمنة للأجهزة الالكترونية لحمايتها من السرقة أو الاختراق.

* **القصص والاقوال المأثورة:** من خلال سرد قصة ناجحة كي تستفدن منها الفتيات الجامعيات، وكذلك الاستفادة من خبرات الآخرين.

* **العروض التقديمية:** من خلال عرض فيلم تعليمي يوضح مشكلة الابتزاز الالكتروني وكيف تتم عملية الابتزاز الالكتروني واستدراج الفتاة والمخاطر المترتبة علي وقوع الفتاة ضحية للابتزاز الالكتروني، مما يؤدي إلي زيادة خبرات الفتيات الجامعيات بكيفية تفادي الوقوع في فخ الابتزاز الالكتروني.

- الأدوات المستخدمة في البرنامج:

* **المقابلات الجماعية:** وذلك لمناقشة المعارف والمهارات والسلوكيات التي يجب أن تكتسبهن الفتيات الجامعيات حول الابتزاز الالكتروني وكيفية مواجهته.

* **المحاضرات:** من خلال متخصصين لتقديم المحاضرات كوسيلة للحوار والمناقشة حول طبيعة الابتزاز الالكتروني وكيفية الوقاية منه.

* **الندوات:** من خلال متخصصين لتقديم الندوات الدينية والاجتماعية والثقافية حول الابتزاز الالكتروني والاثار الناتجة عنه وإجراءات الوقاية منه.

* **العصف الذهني:** تبصير الفتيات الجامعيات بخطورة الابتزاز الالكتروني عليهن وعلي أسرتهن وعلي مجتمعهن، وإعطائهن الفرصة لجميع الفتيات بطرح أفكارهن وآرائهن ومعلوماتهن ومعارفهن حول الابتزاز الالكتروني، ومن خلال عرض جميع الأفكار والمعلومات والمعارف وأخذ آرائهن يمكن أن تظهر بعض الأفكار الجديدة التي يستفاد منها.

ج- مرحلة النهاية وتتضمن:

- التهيئة للإنهاء، والاتفاق علي أسلوب الإنهاء المناسب.
- تقييم مدي فعالية البرنامج.

د- الفترة الزمنية لتطبيق البرنامج: (٣ شهور) وهذا يتناسب مع فلسفة العلاج القصير الذي يركز علي تقديم أكبر قدر من المساعدة للعملاء في أقل وقت ممكن.

عاشراً: النتائج العامة للبحث:

١- **بالنسبة للتساؤل الأول المؤداه:** ما المعارف الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني؟

توصلت نتائج البحث إلي أن المركز الاول جاء أعي الأثار النفسية الناتجة عن الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤)، وجاء في المركز الثاني أعي الأثار المجتمعية الناتجة عن الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٤)، وجاء في المركز الثالث أدرك طبيعة الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٢)، وجاء في المركز الرابع ألم بالأسباب المؤدية للابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٤)، وجاء في المركز الخامس بالتساوي كلاً من أعرف المفاهيم المرتبطة بالابتزاز الالكتروني، أدرك الاثار المادية الناتجة عن الابتزاز الالكتروني، ألم بالتصرف السليم حال وقوع

الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٣)، وجاء في المركز السادس اعرف إجراءات الحماية من جريمة الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٨)، وجاء في المركز السابع أعرف متطلبات تفادي الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٦)، وجاء في المركز الثامن أعرف الجهات الرسمية للإبلاغ عن الابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٥).

- **بالنسبة للتساؤل الثاني المؤداه:** ما المهارات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني؟

توصلت نتائج البحث إلي أن المركز الاول جاء أحفظ البيانات الشخصية عبر الانترنت حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٥)، وجاء في المركز الثاني أحفظ الأدلة في حالة التعرض للابتزاز الالكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٠)، وجاء في المركز الثالث أنتقي طلبات الصداقة علي مواقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٥)، وجاء في المركز الرابع أتقن في استخدام التكنولوجيا الحديثة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٣)، وجاء في المركز الخامس بالتساوي كلاً من اجيد نشر الوعي بمخاطر الابتزاز الالكتروني، أتصرف عند حدوث أي عملية ابتزاز الكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٥)، وجاء في المركز السادس أبدع في معرفة مدي مصداقية المواقع التي اتفاعل معها حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٤)، وجاء في المركز السابع اجيد برامج حماية الأجهزة الالكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٨)، وجاء في المركز الثامن اجيد التعامل مع المواقع المشبوهة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١١)، وجاء في المركز التاسع ابدع في استرجاع الحساب الخاص بعد إختراقه حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٨٣).

بالنسبة للتساؤل الثالث المؤداه: ما السلوكيات الواجب توافرها لدي الفتيات الجامعيات للحد من الابتزاز الالكتروني؟

توصلت نتائج البحث إلي أن المركز الاول جاء أعمل بلوك للأشخاص الذين يصدر عنهم سلوكيات غير سوية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٣)، وجاء في المركز الثاني أبتعد عن طلبات الصداقة المفاجأة من أشخاص مجهولين حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٩)، وجاء في المركز الثالث أقوم بضبط إعدادات الخصوصية علي وسائل التواصل الاجتماعي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٥)، وجاء في المركز الرابع أمتنع عن مشاركة المنصات الالكترونية المجهولة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٣)، وجاء في المركز الخامس أقوم بالإبلاغ الفوري علي مواقع التواصل الاجتماعي عن أي ضرر قد يحدث حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٢)، وجاء في المركز السادس كلاً من أعمل كلمات مرور آمنة لكل حساب خاص علي الانترنت، أعمل تأمين للحساب الخاص علي مواقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٠)، وجاء في المركز السابع أقوم بمراقبة الحساب الخاص علي مواقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٠)، وجاء في المركز الثامن أقوم بتحديث برامج الحماية للأجهزة الالكترونية حيث

بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٥)، وجاء في المركز التاسع أقوم بتسجيل الصفحات الشخصية وتحويلها لحساب رسمي بالعلامة الزرقاء علي الفيسبوك لمنع انشاء صفحات أخري بنفس الاسم حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٩).

- **بالنسبة للتساؤل الرئيس المؤداه:** ما البرنامج المقترح من منظور المدخل الوقائي في خدمة الفرد للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات؟

توصلت نتائج البحث إلي تصميم برنامج مقترح من منظور المدخل الوقائي في خدمة الفرد للحد من الابتزاز الالكتروني لدي الفتيات الجامعيات، والذي اشتمل علي: (الأسس التي يقوم عليها البرنامج، أهداف البرنامج، مراحل البرنامج، الاستراتيجيات المستخدمة، الأساليب المستخدمة، الأدوات المستخدمة).

المراجع المستخدمة:

إبراهيم، أبو الحسن عبد الموجود (٢٠٠٧). ديناميات الانحراف والجريمة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

أبو النصر، مدحت محمد (٢٠١٩). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب من منظور الممارسة العامة، المنصورة، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.

أحمد، حنان حسن (٢٠١٥). استخدام المدخل الوقائي لزيادة وعي الطالبات الجامعيات المقبلات علي الزواج بمعارف تعليم الحياة الأسرية السليمة، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٣٨، مجلد ١٧.

أحمد، شيماء محمد إبراهيم (٢٠٢٤). إستخدام المدخل الوقائي لتنمية الجانب المعرفي لتوعية الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية، بحث منشور بالمجلة العلمية للخدمة الاجتماعية – دراسات وبحوث تطبيقية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، العدد ٢٤، مجلد ٢.

احمد، عادل خلف حسن (٢٠٢٤). برنامج وقائي مقترح في خدمة الجماعة للتخفيف من العوامل الاجتماعية المؤدية للخرس الزوجي لدي المتزوجين حديثاً، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٦٦، الجزء الأول.

أحمد، منال عيد (٢٠٢٣). الدور الوقائي لطريقة العمل مع الجماعات في مواجهة الإرهاب الالكتروني – دراسة مطبقة علي عينة من طلاب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد، بحث منشور بالمجلة العلمية المصرية للخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد، العدد ١، المجلد ١.

آدم، صلاح عبد الحكيم (٢٠٢٢). استخدام المدخل الوقائي من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الآباء بأساليب التربية الإيجابية، بحث منشور بالمجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، العدد ٧، المجلد الأول.

الحربي، وجدان جمعان؛ الحربي، منال سليمان (٢٠٢٢). دور الخدمة الاجتماعية في رفع الوعي المجتمعي بجرائم الابتزاز الالكتروني: دراسة ميدانية علي عينة من طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية جامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة، بحث منشور بمجلة العلوم التربوية الاجتماعية، المجلة الاكاديمية للبحوث والدراسات، العدد ١٣.

الخطيب، عبد الرحمن عبد الرحيم (٢٠٠٦). الخدمة الاجتماعية المتكاملة في مجال الإعاقة، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

الديداموني، سامي محمد (٢٠٢٠). العلاقة بين الشائعات الالكترونية واستقرار الأمن الفكري للشباب من منظور العلاج العقلاني الانفعالي السلوكي في خدمة الفرد، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد ٥٠، العدد٢.

الرازي، الامام (٢٠٠٧). مختار الصحاح، القاهرة، دار النهضة العربية.

الرويس، فيصل بن عبد الله (٢٠٢٠). الوعي الاجتماعي بظاهرة الابتزاز الالكتروني لدي الاسرة في المجتمع السعودي: دراسة ميدانية للعوامل والآثار، بحث منشور بمجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة قناة السويس، العدد ٣٣.

السكري، احمد شفيق (٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

السنهوري، أحمد محمد (٢٠٠٧). موسوعة منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين (علاجي – وقائي – تنموي)، القاهرة، دار النهضة العربية.

الشناوي، محمد محروس؛ عبد الرحمن، محمد السيد (١٩٩٨). المساندة الاجتماعية والصحة النفسية (مراجعة نظرية ودراسات تطبيقية)، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

الهادي، فوزي محمد (٢٠٠٥). الضغوط الاسرية من منظور الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار القاهرة.

تبوك، علي بن سهيل؛ قنديل، محمد محمد بسيوني (٢٠٢٤). وعي طلبة الجامعة بظاهرة الابتزاز الالكتروني وسبل مواجهتها من منظور طريقة خدمة الجماعة، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الجزء الثاني.

حسن، جابر فوزي (٢٠٢٠). استخدام المدخل الوقائي في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتوعية الشباب بمخاطر الشائعات الالكترونية علي الأمن القومي المصري، بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، العدد ٢١.

خليل، زكنية عبد القادر (٢٠١١). مدخل الممارسة العامة في مجالات الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

درويش، يحيي حسن (١٩٩٨). معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية، القاهرة، الشركة المصرية والعالمية للنشر.

رضوان، محمد صابر أبو زيد (٢٠٢٢). اسهامات الخدمة الاجتماعية في الحد من مخاطر الابتزاز الالكتروني للشباب وتصور مقترح من منظور الازمة في طريقة خدمة الفرد، بحث منشور بمجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، العدد ٣٧.

زيد، عصام فتحي (٢٠٢٠). العنف الاجتماعي في الحياة الأسرية (العائلة)، عمان، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

سالم، سماح؛ زريقي، بهاء؛ سالم، محمد (٢٠١٥). الخدمة الاجتماعية في مجال الجريمة والانحراف، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

سلبي، زهراء عادل (٢٠٢١). جريمة الابتزاز الالكتروني (دراسة مقارنة)، شركة دار الاكاديميون للنشر والتوزيع.

سيد، أسماء فاروق عبد العزيز (٢٠٢٣). المخاطر الاجتماعية والنفسية المترتبة علي التحرش الالكتروني من منظور خدمة الفرد، بحث منشور بالمجلة العلمية للخدمة الاجتماعية – دراسات وبحوث تطبيقية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، العدد ٢١، المجلد ٣.

صقر، وفاء محمد أبو المعاطي (٢٠٢٤). جريمة الابتزاز الالكتروني: دراسة مقارنة، بحث منشور بمجلة البحوث القانونية والاقتصادية، كلية الحقوق، جامعة بني سويف، المجلد ٣٦، العدد٢.

عابد، سعاد سمير (٢٠٢٠). استخدام المدخل الوقائي مع منظور الممارسة العامة لمواجهة العوامل المؤدية لتعرض مرضي القدم السكري للبتر، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.

عبد التواب، سالي محمد جمال (٢٠٢٣). المدخل الوقائي وتنمية وعي المرأة بسن اليأس، بحث منشور بمجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة بني سويف، المجلد ٥، العدد ٢.

عبد الحافظ، أسامة إبراهيم عبد الغني (٢٠٢٤). استخدام تكنيك المناقشة الجماعية في طريقة العمل مع الجماعات لتنمية وعي الطالبات الجامعيات بظاهرة الابتزاز الالكتروني، بحث منشور بمجلة قطاع الدراسات الإنسانية، كلية الدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر، العدد ٣٣.

عبد العزيز، داليا (٢٠١٨). المسئولية الجنائية عن جريمة الابتزاز الالكتروني في النظام السعودي – دراسة مقارنة، بحث منشور بمجلة جيل الأبحاث القانونية المعمقة، العدد ٢٥.

عبد اللطيف، رشاد أحمد (١٩٩٩). الأساليب الوقائية لمواجهة مشكلة تعاطي المخدرات (المشكلة وسبل العلاج والوقاية)، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

عبد المجيد، هشام سيد؛ عبد الموجود، مني أحمد؛ عبدالعال، أيمن محمود (٢٠٠٩). التدخل المهني مع الافراد والاسر في إطار الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

عثمان، عبد الفتاح (٢٠١٦). خدمة الفرد في المجتمع النامي، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

علي، إيمان فتحي إبراهيم؛ علي، سهام عز الدين كامل (٢٠٢٣). استخدام المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية لتوعية جماعات طالبات الثانوية الفنية بمخاطر زواج القاصرات، بحث منشور بالمجلة العلمية للخدمة الاجتماعية – دراسات وبحوث تطبيقية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، العدد ٢٠، المجلد ١.

غانم، محمد أنور عبد الغني (٢٠١٩). مخاطر الجرائم المعلوماتية التي يتعرض لها الشباب الجامعي (برنامج وقائي مقترح لمواجهتها من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية – دراسة تحليلية)، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

محمد، آمال جمعة عبد الفتاح؛ علي، حسناء ناجي كامل (٢٠٢٢). الابتزاز الالكتروني قنبلة موقوتة وآفة الجيل الرابع، بحث منشور بمؤتمر المنتدي الثقافي الأول: منظومة القيم في عصر الرقمنة، كلالية التربية – قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة، جامعة الفيوم.

محمد، عادل عبد الله (٢٠٠٠). العلاج المعرفي السلوكي (أسس وتطبيقات)، القاهرة، دار الرشاد.

مدكور، إبراهيم (١٩٩٦). المعجم الوجيز، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية.

مسعود، أحمد طاهر (٢٠١١). المدخل إلي علم الاجتماعي العام، الامارات العربية المتحدة، المنهل للطباعة والنشر والتوزيع.

مسعود، وائل (٢٠١٠). خدمة الجماعة، القاهرة، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.

منقريوس، نصيف فهمي (٢٠١٧). أساسيات عملية ومهنية في ممارسة مهارات الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

هجامي، عبد العزيز (٢٠١٨). الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين في التنظيمات المتخصصة، عمان، دار البيروني للنشر والتوزيع.

- **Abdul Kareem, H. A. (2021).** The Social Risks of Electronic Extortion, Palarchs Journal of Archaeology of Egyptology, 28(4).
- **Ahmed, H. A. (2021)**. Professional Intervention of social Group Work Using Pre021). Professional Intervention of social Group Work Using Preventive Rehabilitative Approach and Mitigation of Emotional Divorce Risks for the Newlywed Women, Egyption Journal of Social Work, 11(1).
- **Al-Saggaf, Y(2016).** An Exploratory Study of Attitudes Towards Privacy in Social Media and The Threat of Blackmail , The Views of a Group of Saudi Women , Electronic Journal of Information, 75(1).
- **Atif, M. , Snoubar, Y. (2020)**. Prevalence of Drugs Among School from a Social Work Perspective, Turkiye Sosyal Hizmet Arastirmalan Dergisi, 4(2).
- **David, H. (2006).** Social Work Prevention: Finding the Intersections, Social Work Research, Vol. 30, No. 3.
- **Slonje, E. (2013).** The Nature of Cyberbullying, and Strategies for Prevention, Computers in Human Behavior, 29 (1).

- **Willard, N. (2005).** Ducators Guide Electronic Blackmail and Cyber Bullying, Cyber Threats , Sexting , Center for Safe and Responsible Interne.
- **Zalaquett, P.C, Chatters, J.S (2014)**. Electronic blackmail in College Frequency Characteristics and Practical Implications, Sage, January – March, Vol. (1), no. (8).