بحث بعنوان

دور موجهي التربية الاجتماعية في تنمية مهارات الإخصائيين الاجتماعيين في مراحل العمل مع الحالات الفردية

إعداد

أسماء محمد عزمي شعبان

باحث بقسم طرق الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية–جامعة الفيوم

ملخص البحث:

الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية هي بمثابة اتجاه تطبيقي يحدد للأخصائي الاجتماعي كممارس مهني خطوات التدخل المهني تبعاً لطبيعة الموقف الإشكالي الذي يتعامل معه مع إتاحة الفرصة له لاختيار الأساليب المهنية التي تناسب مشكلات انساق التعامل خاصه وان هذا الاتجاه يقوم على أساس نظري يتضمن العديد من النظريات العلمية المستمدة من العلوم الإنسانية، إلى جانب أسس مهارية وقيمية تعكس الطبيعة المميزة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية, حيث أن الممارسة المهنية تركز على حل المشكلات التي تواجه انساق التعامل وقدرة الممارس المهني على التدخل المهني الذي يتم على مستويات متعددة سواء كان هذا النسق فرداً أو جماعة أو منظمة أو مجتمعاً محلياً بل قد يمتد نسق التعامل إلى المجتمع القومي؛ كما تركز أيضا على التقدير والتدخل على مستوى كل من الناس والنظم وتفاعلهما لتقديم أفضل مساعدة.

ويلعب الأشراف المهني في الخدمة الاجتماعية دوراً حاسماً في ضمان الجودة وبناء قدرات الأخصائي الاجتماعي، وحل المشكلات في الحالات المعقدة، وهو العملية التي يلاحظ من خلالها المشرف المعين أداء الأخصائي الاجتماعي ويوجه الأنشطة، ويقدم الملاحظات، ويمكن للمشرف الجيد أن يكون ذا قيمه في مساعده الأخصائيين الاجتماعيين على الأداء الفعال داخل بيئة المؤسسة من خلال الحياة المهنية للمؤسسة داخل هيكل تنظيمي. فالأشراف بصفه عامه هو عمليه مستمرة تتم داخل المنظمة، حيث يضطلع بالأشراف شخص متخصص كمشرف يضطلع بمسؤوليه الأشراف على عمل المشرف عليه.

الكلمات المفتاحية: موجه التربية الاجتماعية ، تنمية المهارات ، الحالات الفردية .

Abstract:

Professional practice in social work is an applied approach that defines the steps for professional intervention for the social worker, as a professional practitioner, based on the nature of the problematic situation they are dealing with, while allowing them the opportunity to choose professional methods that suit the problems of interaction systems, especially since this approach is based on a theoretical foundation that includes numerous scientific theories derived from the humanities, along with skill and value foundations that reflect the distinctive nature of practicing the social work profession. Professional practice focuses on resolving problems facing interaction systems and the professional practitioner's ability to intervene professionally, which occurs at multiple levels, whether this system is an individual, a group, an organization, or a local community. The interaction system may even extend to the national community. It also focuses on assessment and intervention at the level of both people and systems, and their interaction to provide the best assistance. Professional supervision in social work plays a crucial role in ensuring quality, building social worker capacity, and resolving complex cases. It is the process by which the assigned supervisor observes the social worker's performance, directs activities, and provides feedback. A good supervisor can be valuable in helping social workers perform effectively within the institutional environment, throughout the professional life of the institution and within an organizational structure. Supervision is generally an ongoing process within an organization, where supervision is undertaken by a specialized individual, such as a supervisor, who is responsible for overseeing the work of the supervisee.

Keywords: Social Education Supervisor, Skills Development, Individual Cases.

أولاً: مشكلة البحث:

تُعَدُّ الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية عمليةً منهجيةً متكاملةً تهدف إلى التدخل بفعالية مع الأفراد والأسر لتحسين نوعية حياتهم وتلبية احتياجاتهم الاجتماعية والنفسية مما تمتد هذه العملية عبر عدة مراحل متتابعة، تبدأ الممارسة المهنية من خلال بناء علاقة مهنية أولية مع العميل في مرحلتي الارتباط والتقدير، مرورًا بمرحلة التنفيذ، وصولاً إلى مرحلة التقويم والمتابعة والإنهاء حيث يتطلب كل جزء من هذه العملية مهارات وأدوات فنية ومهارية تعتمد على معايير علمية وأخلاقية تضمن استمرارية النتائج وتعديل الاستراتيجيات بحسب مستجدات الحالة (هنداوي،٢٠٠٧, ص ١٠١-١٠٥).

في ظل التطورات الحديثة في مجال الخدمة الاجتماعية، أصبحت الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية عملية متكاملة تتألف من سلسلة من المراحل التي تهدف إلى تحقيق تغيير اجتماعي إيجابي ومستدام. وذلك يعتمد على دمج المعرفة النظرية مع التطبيقات العملية لتقديم تدخلات فعّالة تُراعي خصوصيات كل حالة (عبد الله، أحمد ٢٠٢٠,ص.٤٥).

وفي هذا السياق، تتسم الممارسة المهنية بالدقة والمرونة، حيث تتكيف مع طبيعة المشكلة والفئات المستهدفة، سواء كانت في المجال المدرسي، الطبي، القضائي، أو المجتمعي. كما تعتمد على أدوات بحثية وتقنيات تواصل فعالة لضمان تحقيق الأهداف المرجوة، وفيما يلي تفصيل دقيق لمراحل وخطوات الممارسة المهنية:

*** مرحلة الارتباط (Engagement Stage)**

تعد هذه المرحلة حجر الأساس في العملية المهنية، حيث يتم بناء العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي والمستفيد. تعتمد على مهارات الأخصائي في تكوين الثقة وكسر الحواجز الأولية لضمان تعاون العميل في المراحل اللاحقة، حيث تهدف هذه المرحلة إلى كسب ثقة العميل من خلال بيئة آمنة تسودها الاحترام المتبادل وتوضيح طبيعة العلاقة المهنية وحدودها وجمع المعلومات الأولية لفهم طبيعة المشكلة من منظور العميل

ويكمن دور وأساليب الأخصائي الاجتماعي في التواصل الفعّال باستخدام تقنيات مثل الإصغاء العاكس، الأسئلة المفتوحة، والتشجيع غير اللفظي وغيرها من التعاطف والاحترام في إظهار التفهم لمشاعر العميل بدون إصدار أحكام وتوضيح الأدوار والتوقعات بالإضافة إلى شرح دور الأخصائي وحدود العلاقة المهنية (الشربيني، ٢٠١٩، ص ٤٥-٥٠).

*** مرحلة التقدير (Assessment Stage**

تعد مرحلة التقدير امتدادًا لمرحلة الارتباط، لكنها أكثر عمقًا وتحليلًا، حيث يتم فيها جمع المعلومات التفصيلية وتصنيفها لتحديد طبيعة المشكلة وأسبابها المحتملة وتهدف هذه المرحلة إلى فهم المشكلة من جميع الجوانب (الفردية، الأسرية، البيئية) وتحديد العوامل المؤثرة مثل العوامل النفسية، الاجتماعية، الاقتصادية بالإضافة إلى وضع أساس لخطة التدخل المهني بناءً على الاحتياجات والتحديات المحددة حيث يكمن دور الإخصائي الاجتماعي في تحديد المشكلة: ماذا يحدث؟ منذ متى؟ كيف يؤثر على حياة العميل؟ من خلال جمع البيانات: من خلال المقابلات، الملاحظات، الاختبارات النفسية والاجتماعية، والسجلات وتحليل البيانات: تحديد العلاقات بين العوامل المختلفة المؤثرة على المشكلة وتحديد الأولويات: تحديد الجوانب الأكثر أهمية التي تحتاج إلى تدخل عاجل وصياغة الفرضيات المهنية: ما الأسباب المحتملة للمشكلة؟ وما العوامل التي يمكن تغييرها؟ (حامد، ٢٠٢١، ص ٦٥-٧٥).

*** مرحلة التنفيذ (Implementation)**

تُعَدُّ مرحلة التنفيذ من المراحل الأساسية في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، حيث يتم تطبيق الخطة الموضوعة لمعالجة مشكلات العميل وتحقيق الأهداف المتفق عليها حيث تتطلب مرحلة التنفيذ مرونة وتكيفًا مع المستجدات، بالإضافة إلى الالتزام بالخطة الموضوعة. من خلال هذه الخطوات، يسعى الأخصائي الاجتماعي إلى تحقيق التغيير الإيجابي في حياة الطالب وتمكينه من مواجهة التحديات المستقبلية بشكل مستقل وبذلك يكمن دور الإخصائي الاجتماعي في هذه المرحلة كالتالي:

١. ترجمة الخطة إلى أنشطة عملية: يتم تحويل الأهداف والاستراتيجيات المحددة خلال مرحلة التخطيط إلى أنشطة وبرامج ملموسة يمكن تنفيذها. يتطلب ذلك تحديد الموارد اللازمة وتوزيع الأدوار والمسؤوليات بين الأخصائي الاجتماعي والطالب والأطراف المعنية الأخرى.

٢. تقديم الدعم والمساندة: يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقديم الدعم اللازم للطالب، سواء كان ذلك من خلال المشورة، أو التدريب على مهارات جديدة، أو توفير الموارد والخدمات الضرورية. يهدف هذا الدعم إلى تمكين الطالب من التغلب على التحديات وتحقيق الأهداف المرجوة.

٣. التنسيق مع الجهات المعنية: يتطلب التنفيذ الفعّال تعاونًا وتنسيقًا مستمرًا مع مختلف الجهات ذات الصلة، مثل المعلمين، والإدارة المدرسية، وأولياء الأمور، والجهات الخارجية المختصة. يساهم هذا التنسيق في ضمان توفير الخدمات المتكاملة وتجنب الازدواجية في الجهود.

٤. المتابعة المستمرة: يقوم الأخصائي الاجتماعي بمتابعة تقدم الطالب بانتظام، وذلك من خلال جمع المعلومات والتقارير حول سير العمل. تساعد هذه المتابعة في تحديد العقبات المحتملة وإجراء التعديلات اللازمة على الخطة لضمان تحقيق الأهداف.

٥. التقييم المرحلي: خلال مرحلة التنفيذ، يتم إجراء تقييمات مرحلية لقياس مدى تقدم الطالب نحو تحقيق الأهداف. يُمكّن هذا التقييم الأخصائي من تحديد مدى فعالية الاستراتيجيات المستخدمة وإجراء التحسينات المطلوبة (أبو النصر، مدحت٢٠١٧ص١٤٣ _١٤٧).

*** مرحلة التقويم Evaluation**

تعد أنها العملية المنظمة لجمع وتحليل البيانات والمعلومات الناتجة عن التدخل الاجتماعي، بهدف قياس مدى تحقيق الأهداف المحددة سابقًا وتحديد نقاط القوة والضعف في عملية التدخل المهني لذا تُعرف مرحلة التقويم بأنها الجزء التحليلي من العملية المهنية، حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقييم نتائج التدخل مقارنةً بالأهداف والمعايير الموضوعية. تُستخدم هذه المرحلة للتأكد من فعالية الإجراءات المتبعة ولتحديد مدى استدامة النتائج المترتبة على التدخل المهني وأيضاً تشمل أهداف التقويم قياس، مدى تحقيق الأهداف المحددة في مراحل التدخل السابقة، تحديد الفجوات بين النتائج المتوقعة والنتائج المحققة، تقديم تغذية راجعة بناءة تساعد في تعديل الخطط المستقبلية، ضمان استمرارية الجودة والتحسين المستمر في الخدمات المقدمة (منصور، ٢٠٢١، ص. ٢٥٠-٢٥١).

تُعد هذه المرحلة حجر الزاوية في الممارسة المهنية، إذ تساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة وتعزيز الاستفادة من الخبرات المكتسبة في التدخلات السابقة حيث تُركز هذه المرحلة على قياس مدى تحقيق الأهداف المحددة في مرحلة التدخل. يتعين على الأخصائي الاجتماعي استخدام أدوات تقييم موضوعية لجمع البيانات المتعلقة بمدى نجاح التدخل، وتحليل الفجوة بين النتائج المتوقعة والنتائج المحققة (Smith & Brown, ٢٠٢٠، ص. ٢٠٠-٢٠٢).

*** مرحلة الإنهاء (Termination**

تُعد مرحلة الإنهاء الجزء الختامي من العملية المهنية، حيث نهاية العلاقة المهنية بين الإخصائي الاجتماعي والعميل بشكل منظم، مع ضمان انتقال للمتابعة الجيدة حيث تتضمن هذه المرحلة:

- التخطيط للإنهاء منذ المراحل الأولى: يبدأ الأخصائي بوضع تصور مبكر لمرحلة الإنهاء أثناء وضع الخطة المهنية، بحيث يكون هناك اتفاق مسبق مع العميل حول معايير الإنهاء والأهداف النهائية.

- مراجعة الإنجازات وتقييم التقدم: قبل بدء عملية الإنهاء، تُراجع النتائج المحققة مقابل الأهداف الموضوعية. تُستخدم أدوات تقييم كمية ونوعية لتحديد مدى تحقيق النتائج وتحديد النقاط التي تحتاج إلى تعزيز أو تعديل مستقبلًا.
- التحضير النفسي والعاطفي للإنهاء: تُعتبر مرحلة الإنهاء تحديًا عاطفيًا لكل من المستفيد والأخصائي. لذلك، يُنصح بتوفير دعم عاطفي خلال هذه الفترة، بما يشمل جلسات تحضير وتوجيه لمساعدة المستفيد على تقبل فكرة الاستقلال عن الدعم المهني.
- صياغة التوصيات النهائية وخطة ما بعد الإنهاء: يتم تزويد المستفيد بتوصيات ختامية تشمل استراتيجيات للحفاظ على التقدم وتحقيق الاستقلالية، بالإضافة إلى توصيات للمراجعة الدورية في المستقبل (العتيبي، ٢٠٢٢، ص. ٣١٠-٣١٧).

***مرحلة المتابعة The follow-up stage**

هي المرحلة النهائية في عملية التدخل المهني، وتتمثل في متابعة حالة العميل بعد انتهاء التدخل المباشر لضمان استمرارية النتائج المحققة وتثبيت التقدم. في هذه المرحلة يقوم الأخصائي الاجتماعي مراقبة وتقييم الحالة حيث يُتابع العميل بانتظام من خلال لقاءات دورية أو وسائل تواصل إلكترونية، لتقييم استمرارية التحسن والتأكد من عدم ظهور انتكاسات واستخدام أدوات تقييم موضوعية وذلك من خلال يتم تطبيق مقاييس واستبيانات لتوثيق التغيرات وتحديد مدى توافق النتائج مع الأهداف الموضوعة مما يؤدى إلى تحليل النتائج وإعادة التدخل إذا لزم الأمر في حال ظهور تحديات أو تراجع في حالة العميل، تُعاد مراجعة خطة التدخل مع تعديل الاستراتيجيات وفقاً للتغيرات المستجدة حيث تُعد هذه الخطوة جزءاً أساسياً من ضمان استدامة النجاح وتقديم الدعم المستمر للعميل، مما يُسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة وتعزيز استقلالية العميل مع مرور الوقت (Strom-Gottfried, Rooney٢٠١٧, pp. ٣١٠-٣١٢).

يُعد الدور الإشرافي لموجهي التربية الاجتماعية عنصرًا حيويًا في المنظومة المهنية، حيث يساهم في متابعة وتوجيه الأخصائيين الاجتماعيين داخل المدارس لضمان تقديم الدعم المناسب للطلاب، خاصة في التعامل مع الحالات الفردية التي تعاني من مشكلات سلوكية أو نفسية أو اجتماعية وتتعدد المعوقات التي تواجه الموجهين في قيامهم بالعملية الإشرافية وبحثى يسعي إلى الكشف عن هذه المعوقات و مع ذلك، يواجه موجهي التربية الاجتماعية العديد من المعوقات التي تحدّ من قدرتهم على أداء دورهم الإشرافي بفعالية، سواء كانت معوقات إدارية، أو مهنية، أو متعلقة بضعف التعاون بين الأطراف المعنية في العملية الإشرافية (عبد الرازق أحمد، ٢٠٢٠، ص٤٥-٦٠)

يُعتبر موجهو التربية الاجتماعية ركيزة أساسية في العمل مع الحالات الفردية المدرسية، إذ يلعبون دورًا متعدد الأبعاد في دعم الطلاب على المستويين الأكاديمي والنفسي والاجتماعي. فمن خلال عملهم، يُساهم الموجه في:

١. التعرف المبكر على المشكلات الفردية:

يقوم الموجه بمراقبة سلوكيات الطلاب وتحديد الحالات التي تستدعي التدخل المهني، سواء كانت مرتبطة بمشكلات أكاديمية أو عاطفية أو اجتماعية حيث تُعدّ عملية التقييم الشامل (المقابلات الفردية والملاحظات المباشرة داخل البيئة المدرسية) خطوة أساسية لتحديد احتياجات كل طالب بشكل دقيق (سليمان ٢٠٢٠, ص. ١٣٥–١٤٠).

٢. تقديم الدعم الاستشاري الفردي:

بعد تحديد المشكلة، يُعقد الموجه جلسات استشارية فردية مع الطالب لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي، ومساعدته على التعبير عن مشكلاته وإيجاد حلول عملية لها. إلى أن هذا الدور يتضمن إعداد خطط تدخل فردية تركز على أهداف قصيرة وطويلة المدى لتجاوز العقبات (عبد الله ٢٠٢٠, ص. ٧٠–٧٥).

٣. تنسيق جهود التدخل مع الكادر المدرسي وأولياء الأمور:

يعمل الموجه كحلقة وصل بين الطالب وأعضاء هيئة التدريس والإدارة، مما يسهم في تصميم بيئة داعمة تضمن استمرارية العملية التعليمية والرعائية. وفي هذا السياق، أهمية المتابعة الدورية وتوثيق التغيرات لتعديل خطط التدخل حسب الحاجة، مما يضمن تحقيق الاستقلالية التدريجية للطالب (حمدي ٢٠٢٠, ص ٢١٠).

٤. المتابعة الدورية والتقييم المستمر:

تُعتبر مرحلة المتابعة عنصرًا حيويًا لضمان استدامة النتائج؛ إذ تُجرى لقاءات متابعة دورية يتم من خلالها تقييم تقدم الطالب ورصد أية انتكاسات أو تحديات جديدة، ما يتيح إجراء تدخلات تصحيحية فورية (حمدي، ٢٠٢٠, ص–٢١٥).

وهناك العديد من الدراسات السابقة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الموجه المهني (المشرف الاجتماعي) في تطوير أداء الإخصائيين الاجتماعيين مما أظهرت النتائج أن دور الموجه المهني كان مرتفعًا في جميع المجالات، مع توصيات بإعادة تأهيل الموجهين المهنيين من خلال دورات تدريبية. (الجراوين: سلامة عبد الله علي: ٢٠٠٧، ص١١)

- هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الإشراف التوجيهي في تنمية الأداء المهارى والمعرفي للإخصائيين الاجتماعيين في مجال التدريب واستهدفت هذه الدراسة أيضا التعرف على تأثير الإشراف التوجيهي في تطوير المهارات والمعرفة لدى الإخصائيين وأوصت الدراسة بربط النظرية بالتطبيق وتعزيز الالتزام بالقواعد الأخلاقية في الممارسة المهنية (حسن، أحمد سعد جودة، ٢٠١٣، ص١-٢٠٧)
- دراسة عبد الحكيم عبد الهادي ٢٠٠٥ وتوصلت إلى أن الإشراف التوجيهي يقوم بتنمية الجانب المعرفي والإداري فقط مع إهمال الجانب المهارى، وان غالبيه الأخصائيين الاجتماعيين لا يشعرون بالرضا عن أداء دوره في الإشراف، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة التخلص من النمطية والنظام التقليدي في ممارسة أدوارهم (عبد الهادى,٢٠٠٥)٠
- دراسة Willkins,Dikhan2018 أشارت إلى أن استخدام العديد من الأساليب الاشرافيه المتنوعة يدعم ممارسه الخدمة الاجتماعية، ويحسن من آداء المشرفين المهنين، والمشرف عليهم أيضاً في مجال الممارسة المهنية بشكل خاص (Willkins Dikhan2018).
- دراسة صفاء ذكي ٢٠٢٢ التي هدفت إلى تحديد متطلبات ومعوقات جوده الإشراف والعلاقة بين المشرف والمشرف عليهم من منظور العمل مع الجماعات، وتوصلت إلى عمل دليل مراجعه يمكن الاعتماد عليه لتحديد متطلبات الجودة الاشرافيه كأحد أدوات الممارسة المهنية (البنا ،٢٠٢٢).
- دراسة محمد قنديل ٢٠١٥ استهدفت التعرف على مدى احتياج المشرفين الأكاديميين للمهارات لتحقيق جوده العمل في الممارسة المهنية، وتوصلت إلى احتياج المشرفين الأكاديميين إلى التدريب لاكتساب المهارات الفعالة في مجال العلاقات الإنسانية لتحيق جوده العمل المهني (قنديل،٢٠١٥).

ثانياً: مفاهيم البحث:

١- موجه التربية الاجتماعية: هو المتخصص الذي يشرف على الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس، حيث يقدمون الدعم والتوجيه لضمان تحقيق الأهداف التربوية والاجتماعية مما يساهم في وضع الخطط والبرامج التي تعزز القيم والسلوك الإيجابي لدى الطلاب، ويتابع تنفيذ الأنشطة الاجتماعية والتربوية داخل المدارس. (أبو النصر مدحت، ٢٠١٧، ص١٨٣)

٢- تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين: تُعرّف بأنها العملية المتكاملة التي يُحدث من خلالها الفرد تطوير قدراته النظرية والعملية لممارسة المهنة بفعالية، وذلك عبر برامج التدريب المستمر، والتعلم الذاتي،

والإشراف المهني حيث أنها تشمل تحسين مهارات التواصل، والتحليل النقدي، واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة، مما يُساعد في تلبية احتياجات المستفيدين بطريقة منهجية وعملية, وأن عملية تنمية المهارات لا تقتصر على الجانب النظري فحسب، بل تمتد لتشمل اكتساب المهارات الشخصية والتقنية اللازمة للتعامل مع الحالات الاجتماعية بفعالية (صالح ,٢٠١٢-ص٤٥).

٣-الحالات الفردية المدرسية: تُشير إلى تلك الظواهر والتحديات التي يواجهها كل طالب على حدة داخل البيئة التعليمية، والتي تستدعي تدخلات فردية موجهة لتعزيز أدائه الأكاديمي والسلوكي والنفسي. يُعد تقييم الحالة الفردية خطوة أساسية في عملية الإرشاد النفسي والتربوي، حيث يتم تحديد احتياجات الطالب بدقة باستخدام أدوات ومقاييس تقييم معيارية، ما يسمح بتصميم خطط علاجية متخصصة تُساهم في معالجة المشكلات المُحددة التي قد تؤثر على مسار تعلمه وتفاعله داخل المدرسة (عبد الفتاح ,٢٠٠٧ص٤٥).

ثالثاً: أهداف البحث:

١- الوقوف على دور موجه التربية الاجتماعية في تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين في القيام بمرحلتي الارتباط والتقدير مع الحالات الفردية.

٢- الوقوف على دور موجه التربية الاجتماعية في تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين في إجراء مرحله التنفيذ مع الحالات الفردية

٣- الوقوف على دور موجه التربية الاجتماعية في تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين في إجراء مرحله التقويم مع الحالات الفردية.

٤- الوقوف على دور موجه التربية الاجتماعية في تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين في إجراء مرحلتي الإنهاء والمتابعة مع الحالات الفردية.

رابعاً: تساؤلات البحث:

١- ما دور موجه التربية الاجتماعية في تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين في القيام بمرحلتي الارتباط والتقدير مع الحالات الفردية؟

٢- ما دور موجه التربية الاجتماعية في تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين في إجراء مرحله التنفيذ مع الحالات الفردية؟

٣- ما دور موجه التربية الاجتماعية في تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين في إجراء مرحله التقويم مع الحالات الفردية؟

٤- ما دور موجه التربية الاجتماعية في تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين في إجراء مرحله الإنهاء والمتابعة مع الحالات الفردية؟

خامساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١-نوع الدراسة

تنتمي هذه الدراسة إلى نوع الدراسات التقويمية؛ ويتضمن التقويم في طياته وصف وتحديد قيمه العمل الذي يتم أوتم؛ حيث أن التقويم كعملية لا يقتصر فقط على تقويم العمل بعد الانتهاء منه، وإنما يتم إجراءه أيضاً أثناء تنفيذ العمل لتدارك القصور أو الضعف فيه أولاً بأول.

٢-**المنهج المستخدم:** يتحدد منهج الدراسة وفق نوعها وأهدافها في منهج المسح الاجتماعي الشامل لموجهي التربية الاجتماعية بمديرية الفيوم التعليمية.

والمسح الاجتماعي بالعينة للإخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الإعدادية بإدارة الفيوم التعليمية.

٣-أدوات الدراسة:

أ- استبيان دور موجه التربية الاجتماعية في تدعيم الممارسة المهنية مع الحالات الفردية يطبق على الإخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الإعدادية بإدارة الفيوم التعليمية.

٤-مجالات الدراسة:

أ- المجال البشرى: إطار المعاينة لهذه الدراسة في عدد (٧١٠) من الأخصائيين في المدارس الإعدادية بإدارة الفيوم التعليمية بمحافظة الفيوم وستقوم الباحثة باختيار عينه منهم وفقا لجدول الحجم الأمثل للعينة وعلية يكون حجم العينة متمثلا عدد (٢٥٠) أخصائي اجتماعي (Krejcie,R,Morgan,1970).

ب-المجال المكاني: مكاتب توجيه التربية الاجتماعية بإدارات الفيوم التعليمية، والمدارس الإعدادية الواقعة في نطاق إدارة الفيوم التعليمية.

ج- المجال الزمنى: فترة جمع البيانات من الميدان.

سادساً: وصف مجتمع البحث

جدول رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين طبقاً للنوع

النوع	ك	%
ذكــر	٧٣	٤٤.٥
أنثى	٩١	٥٥.٥
الإجمالي	**١٦٤**	**١٠٠**

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع، تبين أن اعلى نسبة كانت للإناث.

جدول رقم (٢) يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين طبقاً للسن

السـنـــــ	ك	%	الترتيب
أقل من ٣٠ سنة	٣٥	٢١.٤	٣
من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة	٤٧	٢٨.٧	٢
من ٤٠سنة إلى أقل من ٥٠ سنة	٥٧	٣٤.٨	١
من ٥٠ سنة فأكثر	٢٥	١٥.٢	٤
الإجمالي	**١٦٤**	**١٠٠**	

تبين من الجدول السـابق توزيع عينة الدراسـة طبقاً للفئات العمرية حيث كانت أعلى نسـبة لمن تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (٤٠ سـنة إلى أقل من ٥٠ سـنة) والتي بلغت (٣٤.٨٪)، أما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (٣٠ سـنة أقل من ٤٠ سـنة) بلغت نسـبتهم (٢٨.٧٪)، بينما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (أقل من ٣٠ سـنة) بلغت نسـبتهم (٢١.٤٪) وأخيرًا من تقع أعمارهم من (٥٠ سـنة فأكثر) بلغت نسبتهم (١٥.٢٪).

جدول رقم (٣) يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين طبقاً لعدد سنوات الخبرة في المجال المدرسي

سنوات الخبرة في المجال المدرسي	ك	%	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
أقل من ٥ سنوات	٣٤	٢٠.٧	١١.٦	٦.٦	٣
من ٥سنوات إلى أقل من ١٠سنوات	٤٢	٢٥.٦			١
من ١٠ سنوات لأقل من ١٥ سنة	٣٠	١٨.٣			٤
من ١٥ سنة لأقل من ٢٠ سنة	٣٨	٢٣.٢			٢
من ٢٠ سنة فأكثر	٢٠	١٢.٢			٥
الإجمالي	**١٦٤**	**١٠٠**			

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين طبقاً لعدد سنوات الخبرة في المجال المدرسي، حيث تبين ان أعلى نسبة كانت لمن لديه عدد سنوات خبرة (من ٥سنوات إلى أقل من ١٠سنوات) والتي بلغت (٢٥.٦٪)، بينما من لديه عدد سنوات خبرة (من ١٥ سنة لأقل من ٢٠ سنة) بلغت نسبتهم (٢٣.٢٪)، أما من لديه عدد سنوات خبرة (أقل من ٥ سنوات) بلغت نسبتهم (٢٠.٧)، في حين من لديه عدد سنوات خبرة (من ١٠ سنوات لأقل من ١٥ سنة) بلغت نسبتهم (١٨.٣٪)، كذلك من لديه عدد سنوات خبرة (من ٢٠ سنة فأكثر) بلغت نسبتهم (١٢.٢٪).

جدول رقم (٤) يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين طبقاً لمكان العمل

م	مكان العمل	ك	%	الترتيب
أ	مديرية التربية والتعليم	١	٠.٦	٣
ب	إدارة تعليمية	٦٠	٣٦.٦	٢
ج	مدرسة	١٠٣	٦٢.٨	١
	الإجمالي	**١٦٤**	**١٠٠**	

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين طبقاً لمكان العمل، حيث تبين أن أعلى نسبة كانت للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمدرسة والتي بلغت (٦٢.٨٪)، أما الأخصائيين الاجتماعي العاملين بالإدارات التعليمية بلغت نسبتهم (٣٦.٦)، في حين بلغت نسبة الأخصائيين الاجتماعين العاملين بمديرية التربية والتعليم بلغت نسبتهم (٠.٦٪).

جدول رقم (٥) يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين طبقاً لحصولهم على دورات تدريبية في مجال العمل الحالي

م	الحصول على دورات تدريبية في مجال العمل الحالي	ك	%
أ	نعـــم	٧٠	٤٢.٧
ب	لا	٩٤	٥٧.٣
	الإجمالي	١٦٤	١٠٠

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين طبقاً لحصولهم على دورات تدريبية في مجال العمل الحالي، حيث بلغت نسبة الذي لم يحصلوا على دوارات تدريبة (٥٧.٣٪)، أما نسبة الحاصلين على دورات تدريبية بلغت (٤٢.٧٪).

جدول رقم (٦) يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين الحاصلين على دورات تدريبية طبقاً لعدد الدورات التدريبية ن= ٧٠

م	عدد الدورات التي حصل عليها الأخصائيون الاجتماعيون	ك	%	الترتيب
أ	**دورة واحدة**	١٥	٢١.٤	٢
ب	**دورتين**	١٥	٢١.٤	٢م
ج	**ثلاث دورات**	٢٨	٤٠.١	١
د	**أكثر من ثلاث**	١٢	١٧.١	٤
	الإجمالي	٧٠	١٠٠	

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين الحاصلين على دورات تدريبية طبقاً لعدد الدورات التدريبية، حيث تبين أن اعلى نسبة كانت للحاصلين على ثلاث دورات تدريبية والتي بلغت (٤٠.١٪)، في حين بلغت نسبة الحاصلين على دورة واحدة (٢١.٤)، كما حصل على نفس النسبة الحاصلين على دورتين، بينما بلغت نسبة الحاصلين على عدد دورات أكثر من ثلاث (١٧.١٪).

جدول رقم (٧) يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين الحاصلين على دورات تدريبية طبقاً لنوع الدورات التدريبية

م	ما الدورات التي حصلت عليها / اسم الدورة	ك	%	الترتيب
أ	دورات تختص بالمهارات الإدارية	٤٩	٧٠	٢
ب	دورات تختص بالمهارات الفنية	٥٨	٨٢.٩	١
ج	دورات بمجال الحاسب الآلي	٢١	٣٠	٣

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين الحاصلين على دورات تدريبية طبقاً لنوع الدورات التدريبية، حيث تبين أن أعلى نسبة كانت للحاصلين على دورات تدريبية تتعلق بالمهارات الفنية والتي بلغت نسبتها (٨٢.٩٪)، وتضمنت تلك الدورات طبقاً لاستجابات المبحوثين (دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة التحديات المعاصرة- الاتحادات الطلابية- الحالات الفردية – إعداد مدرب- الإرشاد- الدمج التعليمي)، بينما بلغت نسبة الحاصلين على دورات تدريبية تتعلق بالمهارات الإدارية (٧٠٪) والتي تضمنت (مهارات الوظائف الاشرافية- إعداد القادة- مكافحة الفساد الإداري- إدارة الوقت)، في حين بلغت نسبة الحاصلين على دورات تتعلق بمهارات الحاسب الآلي (٣٠٪).

جدول رقم (٨) يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعين الحاصلين على دورات تدريبية طبقاً للجهة المنفذة ن=٧٠

م	الجهة المنفذة	ك	%	الترتيب
أ	إدارة توجيه التربية والاجتماعية	٥٠	٧١.٤	٢
ب	إدارة التدريب العام بمديرية التربية والتعليم	٥١	٧٢.٩	١
ج	المحافظة	١٨	٢٥.٧	٤
د	التنظيم والإدارة	٤١	٥٨.٦	٣

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على دورات تدريبية طبقاً للجهة المنفذة، حيث تبين أن أعلى نسبة كانت للحاصلين على دورات تدريبية بإدارة التدريب العام بمديرية التربية والتعليم، والتي بلغت (٧٢.٩٪)، بينما بلغت نسبة الحاصلين على دورات تدريبية بإدارة توجيه التربية الاجتماعية (٧١.٤٪)، أما الحاصلين على دورات تدريبية بمديرية التنظيم والإدارة بلغت نسبتهم (٥٨.٦٪)، كذلك بلغت نسبة الحاصلين على دورات تدريبية بمقر ديوان عام المحافظة (٢٥.٧٪).

المحور الأول: دوره في مرحلة الارتباط والتقدير_ أولى مراحل العمل مع الحالات الفردية

جدول رقم (٩)

م	العبارة	دائما		احيانا		نادرا		ابدا		التكرار المرجح	القوة النسبية	الوزن المرجح	النسبة المرجح	الترتيب
		ك	%			ك	%	ك	%					
١	يدربني الموجه على كيفية استقبال الحالة الفردية المدرسية.	٣٣	٢٠.١	٤٦	٢٨	٤٤	٢٦.٨	٤١	٢٥	٣٩٩	٦٠.٨	٩٩.٨	٥.٠	٤
٢	يوضح لي الموجه كيفية صياغة المشكلة الفردية.	٣٧	٢٢.٦	٤٩	٢٩.٩	٤١	٢٥	٣٧	٢٢.٦	٤١٤	٦٣.١	١٠٣.٥	٥.٢	١
٣	يوضح لي الموجه أهمية إشراك الحالة الفردية في تحديد العوامل والأسباب المتصلة بالمشكلة.	٢٩	١٧.٧	٥٣	٣٢.٣	٤١	٢٥	٤١	٢٥	٣٩٨	٦٠.٧	٩٩.٥	٥.٠	٤م
٤	يدربني الموجه على كيفية توفير بيئة مناسبة لتسهيل عملية التعارف بيني وبين الحالة الفردية.	٢٩	١٧.٧	٥٣	٣٢.٣	٣٩	٢٣.٨	٤٣	٢٦.٢	٣٩٦	٦٠.٤	٩٩.٠	٥.٠	٤م
٥	يعلمني الموجه كيفية توثيق العلاقة المهنية بيني وبين الحالة الفردية.	٢٩	١٧.٧	٤٧	٢٨.٧	٥٠	٣٠.٥	٣٨	٢٣.٢	٣٩٥	٦٠.٢	٩٨.٨	٥.٠	٤م
٦	يناقشني الموجه في بناء علاقة مهنية قوية مع الحالة الفردية.	٢٩	١٧.٧	٤٧	٢٨.٧	٥٠	٣٠.٥	٣٨	٢٣.٢	٣٩٥	٦٠.٢	٩٨.٨	٥.٠	٤م
٧	يعلمني الموجه تقديم إرشادات لبناء علاقة إيجابية مع الحالة الفردية.	٢٨	١٧.١	٥٣	٣٢.٣	٤٤	٢٦.٨	٣٩	٢٣.٨	٣٩٨	٦٠.٧	٩٩.٥	٥.٠	٤م
٨	يساعدني الموجه في كيفية استخدام التقنيات الحديثة في جمع المعلومات.	٢٩	١٧.٧	٤٧	٢٨.٧	٤٧	٢٨.٧	٤١	٢٥	٣٩٢	٥٩.٨	٩٨.٠	٤.٩	١٧
٩	يدربني الموجه على تحديد مصادر جمع البيانات المتصلة بالمشكلة الفردية.	٣٠	١٨.٣	٤٩	٢٩.٩	٤٤	٢٦.٨	٤١	٢٥	٣٩٦	٦٠.٤	٩٩.٠	٥.٠	٤م
١٠	يناقشني الموجه في تقديم إرشادات فعّالة لجمع المعلومات الشخصية والاجتماعية عن الحالة الفردية..	٢٢	١٣.٤	٥٩	٣٦	٤٥	٢٧.٤	٣٨	٢٣.٢	٣٩٣	٥٩.٩	٩٨.٣	٥.٠	٤م
١١	يساعدني الموجه في تحديد الأولويات لجمع المعلومات الأولية.	٢٣	١٤	٥٤	٣٢.٩	٥٠	٣٠.٥	٣٧	٢٢.٦	٣٩١	٥٩.٦	٩٧.٨	٤.٩	١٧م
١٢	يساعدني الموجه في فهم الخلفية الثقافية للحالة الفردية.	٢٢	١٣.٤	٥٨	٣٥.٤	٥٣	٣٢.٣	٣١	١٨.٩	٣٩٩	٦٠.٨	٩٩.٨	٥.٠	٤م
١٣	يعلمني الموجه تنمية مهاراتي في إجراء المقابلة مع الحالة الفردية.	٢٦	١٥.٩	٤٩	٢٩.٩	٥٩	٣٦	٣٠	١٨.٣	٣٩٩	٦٠.٨	٩٩.٨	٥.٠	٤م
١٤	يدربني الموجه على الالتزام بمبدأ السرية الحالة الفردية.	٢٥	١٥.٢	٥٥	٣٣.٥	٤٦	٢٨	٣٨	٢٣.٢	٣٩٥	٦٠.٢	٩٨.٨	٥.٠	٤م
١٥	يدربني الموجه على أسلوب تقبل العميل كما هو وليس كما ينبغي أن يكون.	٣٣	٢٠.١	٤٣	٢٦.٢	٤٦	٢٨	٤٢	٢٥.٦	٣٩٥	٦٠.٢	٩٨.٨	٥.٠	٤م
١٦	يساعدني الموجه في تقدير الوضع الاجتماعي للطالب بشكل دقيق.	٢٦	١٥.٩	٥٩	٣٦	٤٥	٢٧.٤	٣٤	٢٠.٧	٤٠٥	٦١.٧	١٠١.٣	٥.١	٢
١٧	يساعدني الموجه في التعرف على احتياجات الحالة الفردية وتحديدها.	٢٣	١٤	٥٤	٣٢.٩	٥٣	٣٢.٣	٣٤	٢٠.٧	٣٩٤	٦٠.١	٩٨.٥	٥.٠	٤م

م	العبارة	دائما		احيانا		نادرا		ابدا		التكرار المرجح	القوة اللنسبية	الوزن المرجح	النسبة المرجح	الترتيب
		ك	%			ك	%	ك	%					
١٨	يدعمني الموجه بالقيام بتقدير الظروف الاجتماعية للحالة الفردية.	٢٨	١٧.١	٤٣	٢٦.٢	٤٩	٢٩.٩	٤٤	٢٦.٨	٣٨٣	٥٨.٤	٩٥.٨	٤.٨	٢٠
١٩	يعلمني الموجه استخدام نماذج وأمثلة لتقدير الحالة الفردية بشكل شامل.	٢٢	١٣.٤	٥٠	٣٠.٥	٥٦	٣٤.١	٣٦	٢٢	٣٨٦	٥٨.٨	٩٦.٥	٤.٩	١٧م
٢٠	يساعدني الموجه في كيفية التواصل الفعّال مع الحالة الفردية وأسرتها.	٢٨	١٧.١	٥١	٣١.١	٥٤	٣٢.٩	٣١	١٨.٩	٤٠٤	٦١.٦	١٠١.٠	٥.١	٢م
										المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
										٣٩٦	٤٨.٣	٧٩٢٧	١٩٨١.٨	٦٠.٤

باستقراء بيانات الجدول السابق والذي يوضح نتائج استجابات المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعين على عبارات دور الأخصائي الاجتماعي مع الحالات الفردية المدرسية، والتي اتضح أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٧٩٢٧) ومتوسط حسابي عام (٤٨.٣) وقوة نسبية بلغت (٦٠.٤٪) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن دور الأخصائي الاجتماعي مع الحالات الفردية تم الموافقة عليه بنسبة متوسطة، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية المرجحة:

١- جاءت في الترتيب الأول العبارة رقم (٢) والتي مفادها ". يوضح لي الموجه كيفية صياغة المشكلة الفردية."، بقوة نسبية (٦٣.١٪)، ونسبة مرجحة (٥.٢٪).

٢- جاءت في الترتيب الثاني العبارة رقم (١٦) والتي مفادها ". يساعدني الموجه في تقدير الوضع الاجتماعي للطالب بشكل دقيق." بقوة نسبية (٦١.٧٪)، ونسبة مرجحة (٥.١٪).

٣- جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٢٠) والتي مفادها ". يساعدني الموجه في كيفية التواصل الفعّال مع الحالة الفردية وأسرتها."

٤- جاءت في الترتيب الرابع العبارة رقم (١) والتي مفادها ". يدربني الموجه على كيفية استقبال الحالة الفردية المدرسية."، بقوة نسبية (٦٠.٨٪)، ونسبة مرجحة (٥٪)، كما جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٣) والتي مفادها ". يوضح لي الموجه أهمية إشراك الحالة الفردية في تحديد العوامل والأسباب المتصلة بالمشكلة." كذلك جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٤) والتي مفادها.. يدربني الموجه على كيفية توفير بيئة مناسبة لتسهيل عملية التعارف بيني وبين الحالة الفردية " بالإضافة إلى العبارة رقم (٥) والتي مفادها ". يعلمني الموجه كيفية توثيق العلاقة المهنية بيني وبين الحالة

الفردية."، جاءت في نفس الترتيب السابق، كذلك جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٦) والتي مفادها ". يناقشني الموجه في بناء علاقة مهنية قوية مع الحالة الفردية."، بالإضافة إلى جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٧) والتي مفادها ". يعلمني الموجه تقديم إرشادات لبناء علاقة إيجابية مع الحالة الفردية، كما جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٩) والتي مفادها يدربني الموجه على تحديد مصادر جمع البيانات المتصلة بالمشكلة الفردية.".

المحور الثاني: دوره في مرحله التنفيذ _ثاني مراحل العمل مع الحالات الفردية

جدول رقم (١٠)

م	العبارة	دائما		احيانا		نادرا		ابدا		التكرار المرجح	القوة اللنسبية	الوزن المرجح	النسبة المرجح	الترتيب
		ك	%			ك	%	ك	%					
١	يدربني الموجه على ملاحظة الحالة الفردية بصورة مهنية.	٢٤	١٤.٦	٣٤	٢٠.٧	٦٢	٣٧.٨	٤٤	٢٦.٨	٣٦٦	٥٥.٨	٩١.٥	٥.٢	١٠
٢	يساعدني الموجه في تحليل البيانات الأولية في التخطيط.	٢١	١٢.٨	٣٧	٢٢.٦	٦٦	٤٠.٢	٤٠	٢٤.٤	٣٦٧	٥٥.٩	٩١.٨	٥.٢	١٠م
٣	يناقشني الموجه في مراعاه الفروق الفردية في العمل مع الحالة الفردية.	٢٤	١٤.٦	٣٧	٢٢.٦	٦١	٣٧.٢	٤٢	٢٥.٦	٣٧١	٥٦.٦	٩٢.٨	٥.٣	٥
٤	يدربني الموجه على التوجيه المهني المناسب خلال تنفيذ خطة العمل مع الحالة الفردية.	٢٠	١٢.٢	٤٧	٢٨.٧	٦١	٣٧.٢	٣٦	٢٢	٣٧٩	٥٧.٨	٩٤.٨	٥.٤	٣
٥	يعلمني الموجه كيفية تنفيذ خطة التدخل المهني.	٢٢	١٣.٤	٣٨	٢٣.٢	٦٧	٤٠.٩	٣٧	٢٢.٦	٣٧٣	٥٦.٩	٩٣.٣	٥.٣	٥م
٦	يساعدني الموجه في مواجهة التحديات التي تطرأ خلال تنفيذ التدخل المهني.	٢١	١٢.٨	٤٦	٢٨	٦٠	٣٦.٦	٣٧	٢٢.٦	٣٧٩	٥٧.٨	٩٤.٨	٥.٤	٣م
٧	يدعمني الموجه في تعديل خطة العمل عند الحاجة بناءً على مستجدات الحالة مع الحالة الفردية	١٩	١١.٦	٣٩	٢٣.٨	٦٤	٣٩	٤٢	٢٥.٦	٣٦٣	٥٥.٣	٩٠.٨	٥.٢	١٠م
٨	يوضح لي الموجه كيفيه ترتيب الأهداف حسب الأولويات الخاصة بالحالة الفردية .	٢٢	١٣.٤	٣٩	٢٣.٨	٥٩	٣٦	٤٤	٢٦.٨	٣٦٧	٥٥.٩	٩١.٨	٥.٢	١٠م
٩	يوضح لي الموجه أهميه إشراك الحالة الفردية في وضع الخطة العلاجية المناسبة لحل مشكلته دون إملاءها عليه.	١٨	١١	٤٢	٢٥.٦	٦٤	٣٩	٤٠	٢٤.٤	٣٦٦	٥٥.٨	٩١.٥	٥.٢	١٠م
١٠	يوضح لي الموجه كيفيه تحديد نقاط القوه و الضعف للمساعدة في التوجيه لعمليه للتغيير المخطط له.	٢٣	١٤	٤٨	٢٩.٣	٦٠	٣٦.٦	٣٣	٢٠.١	٣٨٩	٥٩.٣	٩٧.٣	٥.٥	١
١١	يوضح لي الموجه أهميه الالتزام بالتوقيت الزمنى أثناء التدخل المهني مع الحالة الفردية.	١٨	١١	٤٨	٢٩.٣	٦١	٣٧.٢	٣٧	٢٢.٦	٣٧٥	٥٧.٢	٩٣.٨	٥.٣	٥م
١٢	يوضح لي الموجه كيفية استخدام الأساليب العلاجية المناسبة مع المشكلة الفردية.	٢١	١٢.٨	٤٧	٢٨.٧	٦٤	٣٩	٣٢	١٩.٥	٣٨٥	٥٨.٧	٩٦.٣	٥.٥	١م
١٣	يناقشني الموجه في مهاره التفسير والشرح مع الحالة الفردية وصولا بها لحق اتخاذ القرار وتحقيق النتائج المرجوة.	١٧	١٠.٤	٤٣	٢٦.٢	٦٣	٣٨.٤	٤١	٢٥	٣٦٤	٥٥.٥	٩١.٠	٥.٢	١٠م
١٤	يعلمني الموجه أهمية الالتزام ببنود بالتعاقد مع الحالة الفردية وأدوار الأنساق المشاركين في عمليه التدخل المهني لمواجهة المشكلة الفردية.	١٨	١١	٤٠	٢٤.٤	٦٥	٣٩.٦	٤١	٢٥	٣٦٣	٥٥.٣	٩٠.٨	٥.٢	١٠م

م	العبارة	دائما		احيانا		نادرا		ابدا		التكرار المرجح	القوة النسبية	الوزن المرجح	النسبة المرجح	الترتيب
		ك	%		ك	%	ك	%						
١٥	يدربني الموجه على الالتزام باستراتيجيات لتعزيز مشاركة الطالب في خطة التدخل المهني.	١٧	١٠.٤	٤٤	٢٦.٨	٦٧	٤٠.٩	٣٦	٢٢	٣٧٠	٥٦.٤	٩٢.٥	٥.٣	م٥
١٦	يوضح الموجه استشارات تخصصية في تصميم برامج إرشادية تتناسب مع الحالة الفردية .	١٩	١١.٦	٤٧	٢٨.٧	٥٨	٣٥.٤	٤٠	٢٤.٤	٣٧٣	٥٦.٩	٩٣.٣	٥.٣	م٥
١٧	يناقش الموجه كيفية التعامل مع الحالة الفردية ذو السلوكيات المضطربة بطريقة مهنية علمية.	٢٠	١٢.٢	٤٣	٢٦.٢	٥٤	٣٢.٩	٤٧	٢٨.٧	٣٦٤	٥٥.٥	٩١.٠	٥.٢	م١٠
١٨	يتابع الموجه مدى التزام الإخصائي باستخدام استراتيجيات تدخل حديثة أثناء جلسات الحالات الفردية .	١٨	١١	٤٢	٢٥.٦	٥٨	٣٥.٤	٤٦	٢٨	٣٦٠	٥٤.٩	٩٠.٠	٥.١	١٨
١٩	يتابع الموجه قدرة الإخصائي على إدارة الوقت واستغلال الموارد أثناء تنفيذ الخطة العلاجية .	١٦	٩.٨	٥١	٣١.١	٤٧	٢٨.٧	٥٠	٣٠.٥	٣٦١	٥٥.٠	٩٠.٣	٥.١	١٨
										المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
										٣٧٠	٤٢.٩	٧٠٣٥	١٧٥٨.٨	٥٦.٤

باستقراء بيانات الجدول السابق والذي يوضح نتائج استجابات المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعين على عبارات دور الأخصائي الاجتماعي مع الحالات الفردية المدرسية ، والتي اتضح أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٧٠٣٥) ومتوسط حسابي عام (٤٢.٩) وقوة نسبية بلغت (٥٦.٤٪) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن دور الأخصائي الاجتماعي مع تلاميذ الدمج انفسهم ضحايا التنمر المدرسي تم الموافقة عليه بنسبة متوسطة، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية المرجحة:

١- جاءت في الترتيب الأول العبارة رقم (١٠) والتي مفادها ". يوضح لي الموجه كيفية تحديد نقاط القوة والضعف للمساعدة في التوجيه لعمليه للتغيير المخطط له."، بقوة نسبية (٥٩.٣٪)، ونسبة مرجحة (٥.٥٪)، كما جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (١٢) والتي مفادها ". يوضح لي الموجه كيفية استخدام الأساليب العلاجية المناسبة مع المشكلة الفردية."

٢- جاءت في الترتيب الثالث العبارة رقم (٤) والتي مفادها ". يدربني الموجه على التوجيه المهني المناسب خلال تنفيذ خطة العمل مع الحالة الفردية." بقوة نسبية (٥٧.٨٪)، ونسبة مرجحة(٥.٤٪)، كما جاءت في الترتيب السابق العبارة رقم (٦) والتي مفادها ". يساعدني الموجه في مواجهة التحديات التي تطرأ خلال تنفيذ التدخل المهني."،

٣- جاءت في الترتيب الخامس العبارة رقم (٣) والتي مفادها ". يناقشـــني الموجه في مراعاة الفروق الفردية في العمل مع الحالة الفردية.."، بقوة نسبية (٥٦.٦٪)، ونسبة مرجحة (٥.٣٪)، كما جاءت في نفس الترتيب الســـابق العبارة رقم (٥) والتي مفادها.. يعلمني الموجه كيفية تنفيذ خطة التدخل المهني "، كذلك جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (١١) والتي مفادها ". يوضح لي الموجه أهمية الالتزام بالتوقيت الزمنى أثناء التدخل المهني مع الحالة الفردية."، بالإضـــافة العبارة رقم (١٥) والتي مفادها ". يدربني الموجه على الالتزام باستراتيجيات لتعزيز مشاركة الطالب في خطة التدخل المهني." جاءت في نفس الترتيب السابق، جاءت في نفس الترتيب الأسبق العبارة رقم (١٦) والتي مفادها يوضح الموجه استشارات تخصصية في تصميم برامج إرشادية تتناسب مع الحالة الفردية ".

٤- جاءت في الترتيب العاشـــر العبارة رقم (١) والتي مفادها يدربني الموجه على ملاحظة الحالة الفردية بصـــورة مهنية يدربني الموجه على ملاحظة الحالة الفردية بصـــورة مهنية ". بقوة نســـبية (٥٥.٨٪)، ونســـبة مرجحة (٥.٢٪).

المحور الثالث: دوره في مرحلة التقويم _ ثالث مراحل العمل مع الحالات الفردية

جدول رقم (١١)

م	العبارة	دائما		احيانا		نادرا		ابدا		التكرار	القوة	الوزن	النسبة	الترتيب
		ك	%			ك	%	ك	%	المرجح	اللنسبية	المرجح	المرجح	
١	يوجهني الموجه حول كيفية اســـتخدام الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات.	١٨	١١	٣٥	٢١.٣	٤٧	٢٨.٧	٦٤	٣٩	٣٣٥	٥١.١	٨٣.٨	٥.٢	١٨
٢	يناقشني الموجه في المساعدة لإجراء تقويمات دورية لتقدم الحالة الفردية .	١٨	١١	٤٥	٢٧.٤	٥٤	٣٢.٩	٤٧	٢٨.٧	٣٦٢	٥٥.٢	٩٠.٥	٥.٦	٤
٣	يساعدني الموجه في تعديل خطة التدخل المهني بناءً على نتائج التقييم.	١٣	٧.٩	٥١	٣١.١	٤٢	٢٦.٨	٥٨	٣٥.٤	٣٤٧	٥٢.٩	٨٦.٨	٥.٤	١٥
٤	يـدعمني الموجـه بـالأدوات والتقنيـات اللازمة لإجراء التقييمات الشاملة.	١٦	٩.٨	٥٠	٣٠.٥	٤٨	٢٩.٣	٥٠	٣٠.٥	٣٦٠	٥٤.٩	٩٠.٠	٥.٦	م٤
٥	يعلمني الموجـه تطوير اســـتراتيجيات لتقييم التقدم المستمر للحالات الفردية.	١٤	٨.٥	٤٥	٢٧.٤	٥٣	٣٢.٣	٥٢	٣١.٧	٣٤٩	٥٣.٢	٨٧.٣	٥.٤	م١٥
٦	يساعدني الموجه في تقديم نصائح حول كيفية إشراك الحالة الفردية وأسرتها في عملية التقييم.	١٨	١١	٤٧	٢٨.٧	٤٨	٢٩.٣	٥١	٣١.١	٣٦٠	٥٤.٩	٩٠.٠	٥.٦	م٤
٧	يســاعدني الموجه في تحديد مؤشــرات النجـاح والفشـــل للتـدخلات المهنيـة المختلفة مع الحالات الفردية.	٢١	١٢.٨	٣٨	٢٣.٢	٥٢	٣١.٧	٥٣	٣٢.٣	٣٥٥	٥٤.١	٨٨.٨	٥.٥	١١
٨	يساعدني الموجه في تقديم نصائح حول كيفية تحليل البيانات لتحديد التوجهات المهنية المقبلة.	١٦	٩.٨	٤٥	٢٧.٤	٥٥	٣٣.٥	٤٨	٢٩.٣	٣٥٧	٥٤.٤	٨٩.٣	٥.٦	م٤

م	العبارة	دائما		احيانا		نادرا		ابدا		التكرار المرجح	القوة النسبية	الوزن المرجح	النسبة المرجح	الترتيب
		ك	%			ك	%	ك	%					
٩	يساعدني الموجه في تطوير استراتيجيات لإجراء التقييمات بفعالية في البيئات المدرسية.	٢٠	١٢.٢	٤٤	٢٦.٨	٤٧	٢٨.٧	٥٣	٣٢.٣	٣٥٩	٥٤.٧	٨٩.٨	٥.٦	٤م
١٠	يقدم لي الموجه التغذية الراجعة المستمرة حول نتائج التقييم	١٦	٩.٨	٤٦	٢٨	٥٤	٣٢.٩	٤٨	٢٩.٣	٣٥٨	٥٤.٦	٨٩.٥	٥.٦	٤م
١١	يساعدني الموجة في إعداد تقارير تقويمية شاملة توثق تقدم الحالة الفردية .	١٥	٩.١	٥٤	٣٢.٩	٤٨	٢٩.٣	٤٧	٢٨.٧	٣٦٥	٥٥.٦	٩١.٣	٥.٧	١
١٢	يقدم الموجه طرق لتحديد نقاط القوة والضعف في خطة التدخل المهني مع الحالة الفردية.	١٩	١١.٦	٤٦	٢٨	٥٢	٣١.٧	٤٧	٢٨.٧	٣٦٥	٥٥.٦	٩١.٣	٥.٧	١م
١٣	يدعمني الموجه في متابعة ومراجعة تقدم الحالة الفردية بانتظام .	١٨	١١	٤٥	٢٧.٤	٤٧	٢٨.٧	٥٤	٣٢.٩	٣٥٥	٥٤.١	٨٨.٨	٥.٥	١١م
١٤	يقدم الموجه توصيات لتحسن خطة التدخل المهني بناء على نتائج التقويم	١٧	١٠.٤	٤٢	٢٥.٦	٥٥	٣٣.٥	٥٠	٣٠.٥	٣٥٤	٥٤.٠	٨٨.٥	٥.٥	١١م
١٥	يوفر الموجه فرص تدريب مستمرة لتدريب الإخصائي في مجالات اكثر تخصصا في المجال المدرسي .	١٤	٨.٥	٤٧	٢٨.٧	٤٨	٢٩.٣	٥٥	٣٣.٥	٣٤٨	٥٣.٠	٨٧.٠	٥.٤	١٥م
١٦	يشجع الموجه على توثيق الإنجازات والتحديات لتكون مرجعا في تخطيط البرامج المستقبلية .	٢١	١٢.٨	٣٧	٢٢.٦	٥٨	٣٥.٤	٤٨	٢٩.٣	٣٥٩	٥٤.٧	٨٩.٨	٥.٦	٤م
١٧	يشجع الموجه على استخدام التكنولوجيا في تقييم الحالات الفردية (قواعد البيانات الرقمية- التطبيقات)	١٨	١١	٤٨	٢٩.٣	٥٣	٣٢.٣	٤٥	٢٧.٤	٣٦٧	٥٥.٩	٩١.٨	٥.٧	١م
١٨	يوفر الموجه نماذج تقييمية لقياس التقدم في حل الاجتماعية لدى الحالات الفردية .	١٣	٧.٩	٤٨	٢٩.٣	٥٣	٣٢.٣	٥٠	٣٠.٥	٣٥٢	٥٣.٧	٨٨.٠	٥.٥	١١م
										المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
										٣٥٦	٣٩.١	٦٤٠٧	١٦٠١.٨	٥٤.٣

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم () والذي يوضح نتائج استجابات المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعين على عبارات دور الأخصائي الاجتماعي مع الحالات الفردية المدرسية ، والتي اتضح أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٦٤٠٧) ومتوسط حسابي عام (٣٩.١) وقوة نسبية بلغت (٥٤.٣٪) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن دور الأخصائي الاجتماعي مع تلاميذ الدمج انفسهم ضحايا التنمر المدرسي تم الموافقة عليه بنسبة متوسطة، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية المرجحة:

١- جاءت في الترتيب الأول العبارة رقم (١١) والتي مفادها ". يساعدني الموجة في إعداد تقارير تقويمية شاملة توثق تقدم الحالة الفردية."، بقوة نسبية (٥٥.٦٪)، ونسبة مرجحة (٥.٧٪)، كما جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (١٢) والتي مفادها ". يقدم الموجه طرق لتحديد نقاط القوة والضعف في خطة التدخل المهني مع الحالة الفردية." كذلك جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (١٧) والتي مفادها ". يشجع الموجه على استخدام التكنولوجيا في تقييم الحالات الفردية (قواعد البيانات الرقمية- التطبيقات). "

٢- جاءت في الترتيب الرابع العبارة رقم (٢) والتي مفادها ". يناقشني الموجه في المساعدة لإجراء تقويمات دورية لتقدم الحالة الفردية."، بقوة نسبية (٥٥.٢٪)، ونسبة مرجحة (٥.٦٪)، جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٤) والتي مفادها ". يدعمني الموجه بالأدوات والتقنيات اللازمة لإجراء التقييمات الشاملة."، كذلك جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٦) والتي مفادها. يساعدني الموجه في تقديم نصائح حول كيفية إشراك الحالة الفردية وأسرتها في عملية التقييم."، بالإضافة إلى العبارة رقم (٨) والتي مفادها ". يساعدني الموجه في تقديم نصائح حول كيفية تحليل البيانات لتحديد التوجهات المهنية المقبلة."، جاءت في نفس الترتيب السابق، كما جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٩) والتي مفادها ". يساعدني الموجه في تطوير استراتيجيات لإجراء التقييمات بفعالية في البيئات المدرسية."، كذلك جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (١٠) والتي مفادها ". يقدم لي الموجه التغذية الراجعة المستمرة حول نتائج التقييم، بالإضافة إلى العبارة رقم (١٦) والتي مفادها ". يشجع الموجه على توثيق الإنجازات والتحديات لتكون مرجعا في تخطيط البرامج المستقبلية، جاءت في نفس الترتيب السابق

المحور الرابع: دوره في مرحلة الإنهاء والمتابعة_ رابع مراحل العمل مع الحالات الفردية

جدول رقم (١٢)

م	العبارة	دائما		احيانا		نادرا		ابدا		التكرار المرجح	القوة اللنسبية	الوزن المرجح	النسبة المرجح	الترتيب
		ك	%			ك	%	ك	%					
١	يعلمني الموجه استخدام الإجراءات لكيفية إنهاء العلاقة المهنية مع الحالة الفردية بطريقة مهنية سليمة.	١٨	١١	٤٩	٢٩.٩	٤٣	٢٦.٢	٥٤	٣٢.٩	٣٥٩	٥٤.٧	٨٩.٨	٤.٩	١٤
٢	يعلمني الموجه استخدام مقومات التقويم الجيد للخطة العلاجية مع الحالة الفردية.	٢٠	١٢.٢	٤٩	٢٩.٩	٦١	٣٧.٢	٣٤	٢٠.٧	٣٨٣	٥٨.٤	٩٥.٨	٥.٢	١
٣	يساعدني الموجه في تحديد نتائج التدخل المهني لتحقيق كل هدف من أهداف التدخل المهني.	٢١	١٢.٨	٥٣	٣٢.٣	٤٩	٢٩.٩	٤١	٢٥	٣٨٢	٥٨.٢	٩٥.٥	٥.٢	١م
٤	يساعدني الموجه في استخدام الإرشادات اللازمة للمتابعة بعد الإنهاء .	٢١	١٢.٨	٤٩	٢٩.٩	٥٤	٣٢.٩	٤٠	٢٤.٤	٣٧٩	٥٧.٨	٩٤.٨	٥.٢	١م
٥	يعلمني الموجه كيفية الإنهاء الجيد للعلاقة المهنية في ضوء تقدير وادراك طبيعة المشاعر التي تظهر لدى الأخصائي والحالة الفردية.	٢٢	١٣.٤	٤٤	٢٦.٨	٥٠	٣٠.٥	٤٨	٢٩.٣	٣٦٨	٥٦.١	٩٢.٠	٥.٠	٩
٦	يوضح لي الموجه توقعات و ردود أفعال الحالة الفردية في الإنهاء بشكل مهني خلال عمليه الإنهاء .	٢٢	١٣.٤	٤٠	٢٤.٤	٥٥	٣٣.٥	٤٧	٢٨.٧	٣٦٥	٥٥.٦	٩١.٣	٥.٠	٩م
٧	يوضح لي الموجه أهميه المتابعة للحالة الفردية للوقاية من حدوث إي انتكاسه بعد العلاج.	٢٠	١٢.٢	٤٩	٢٩.٩	٥٠	٣٠.٥	٤٥	٢٧.٤	٣٧٢	٥٦.٧	٩٣.٠	٥.١	٥
٨	يوضح لي الموجه ضرورة إجراء الأخصائي الاجتماعي مقابلات مع الحالة الفردية على فترات متباعدة .	٢٠	١٢.٢	٤٨	٢٩.٣	٥٢	٣١.٧	٤٤	٢٦.٨	٣٧٢	٥٦.٧	٩٣.٠	٥.١	٥م
٩	يدعمني الموجه في توثيق عملية الإنهاء ومتابعة الحالة بفعالية.	١٨	١١	٤٤	٢٦.٨	٥٠	٣٠.٥	٥٢	٣١.٧	٣٥٦	٥٤.٣	٨٩.٠	٤.٨	١٦
١٠	يساعدني الموجه في إعداد خطة إنهاء ملائمة للحالة الفردية.	٢٥	١٥.٢	٤٥	٢٧.٤	٤٩	٢٩.٩	٤٥	٢٧.٤	٣٧٨	٥٧.٦	٩٤.٥	٥.١	٥م
١١	يدربني الموجة على كيفية التعامل مع المشاعر السلبية التي تصاحب مرحلة إنهاء العلاقة المهنية مع الحالة الفردية .	١٩	١١.٦	٣٨	٢٣.٢	٥٩	٣٦	٤٨	٢٩.٣	٣٥٦	٥٤.٣	٨٩.٠	٤.٨	١٦م
١٢	يدربني الموجه على تقديم دعم دوري للحالة الفردية بعد إنهاء التدخل المهني.	٢٢	١٣.٤	٤٦	٢٨	٤٦	٢٨	٥٠	٣٠.٥	٣٦٨	٥٦.١	٩٢.٠	٥.٠	٩م
١٣	يدربني الموجه على متابعة تأثير التدخل المهني للحالة الفردية.	٢١	١٢.٨	٣٦	٢٢	٥٣	٣٢.٣	٥٤	٣٢.٩	٣٥٢	٥٣.٧	٨٨.٠	٤.٨	١٦م

م	العبارة	دائما		احيانا		نادرا		ابدا		التكرار المرجح	القوة اللنسبية	الوزن المرجح	النسبة المرجح	الترتيب
		ك	%		ك	%	ك	%						
١٤	يساعدني الموجه الاجتماعي في إتمام جميع الخطوات المتفق عليها في الخطة العلاجية.	٢٢	١٣.٤	٤١	٢٥	٣٩	٦٤	٢٢.٦	٣٧	٣٧٦	٥٧.٣	٩٤.٠	٥.١	م٥
١٥	يساعدني الموجه في تذليل العقبات التي تواجهني في الإنهاء والمتابعة .	١٩	١١.٦	٤٦	٢٨	٣١.١	٥١	٢٩.٣	٤٨	٣٦٤	٥٥.٥	٩١.٠	٥.٠	م٩
١٦	يساعدني الموجه الاجتماعي في تقديم تقرير شامل عن الحالة الفردية والإجراءات المتخذة	٢٠	١٢.٢	٤٣	٢٦.٢	٢٨	٤٦	٣٣.٥	٥٥	٣٥٦	٥٤.٣	٨٩.٠	٤.٨	م١٦
١٧	يساعدني الموجه في تحديد مواعيد واضحة لجلسات المتابعة بعد انتهاء التدخل المهني.	١٩	١١.٦	٣٩	٢٣.٨	٣٩.٦	٦٥	٢٥	٤١	٣٦٤	٥٥.٥	٩١.٠	٥.٠	م٩
١٨	يساعدني الموجه في إعداد تقارير دورية عن الأنشطة المنفذة في المجال المدرسي .	٢٣	١٤	٤٦	٢٨	٣٢.٩	٥٤	٢٥	٤١	٣٧٩	٥٧.٨	٩٤.٨	٥.٢	م١
١٩	يوجه الموجه في مقارنة الأهداف المخططة بالنتائج الفعلية وتحديد الفجوات .	١٩	١١.٦	٣٨	٢٣.٢	٣٧.٢	٦١	٢٨	٤٦	٣٥٨	٥٤.٦	٨٩.٥	٤.٩	م١٤
٢٠	يوفر الموجه ورش عمل لتعزيز مهارات الإخصائي في إدارة الحالات الفردية.	٢١	١٢.٨	٣٤	٢٠.٧	٣٦	٥٩	٣٠.٥	٥٠	٣٥٤	٥٤.٠	٨٨.٥	٤.٨	م١٦
										المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
										٣٦٧	٤٤.٨	٧٣٤١	١٨٣٥.٣	٥٦.٠

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم () والذي يوضح نتائج استجابات المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعين على عبارات دور الأخصائي الاجتماعي مع الحالات الفردية المدرسية، والتي اتضح أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (٧٣٤١) ومتوسط حسابي عام (٤٤.٨) وقوة نسبية بلغت (٥٦٪) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن دور الأخصائي الاجتماعي مع الحالات الفردية تم الموافقة عليه بنسبة متوسطة، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية المرجحة:

١- جاءت في الترتيب الأول العبارة رقم (٢) والتي مفادها ". يعلمني الموجه استخدام الإجراءات لكيفية إنهاء العلاقة المهنية مع الحالة الفردية بطريقة مهنية سليمة."، بقوة نسبية (٥٤.٧٪)، ونسبة مرجحة (٥.٢٪)، كما جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٣) والتي مفادها ". يساعدني الموجه في تحديد نتائج التدخل

المهني لتحقيق كل هدف من أهداف التدخل المهني.."، كذلك جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٤) والتي مفادها ". يساعدني الموجه في استخدام الإرشادات اللازمة للمتابعة بعد الإنهاء." بالإضافة إلى العبارة رقم (١٨) والتي مفادها ". يساعدني الموجه في إعداد تقارير دورية عن الأنشطة المنفذة في المجال المدرسي."، جاءت في نفس الترتيب السابق

٢- جاءت في الترتيب الخامس العبارة رقم (٧) والتي مفادها ". يوضح لي الموجه أهمية المتابعة للحالة الفردية للوقاية من حدوث إي انتكاسه بعد العلاج."، بقوة نسبية (٥٦.٧٪)، ونسبة مرجحة (٥٠.١٪)، كما جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٨) والتي مفادها.. يوضح لي الموجه ضرورة إجراء الأخصائي الاجتماعي مقابلات مع الحالة الفردية على فترات متباعدة " كذلك جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (١٠) والتي مفادها ". يساعدني الموجه في إعداد خطة إنهاء ملائمة للحالة الفردية."، بالإضافة إلى العبارة رقم (١٤) والتي مفادها ". يساعدني الموجه الاجتماعي في إتمام جميع الخطوات المتفق عليها في الخطة العلاجية."، جاءت في نفس الترتيب السابق.

٣- جاءت في الترتيب التاسع العبارة رقم (٥) والتي مفادها ". بقوة نسبية (٥٦.١٪)، ونسبة مرجحة (٥٪)، كما جاءت في نفس الترتيب السابق العبارة رقم (٦) والتي مفادها ". يوضح لي الموجه توقعات وردود أفعال الحالة الفردية في الإنهاء بشكل مهني خلال عمليه الإنهاء.

جدول رقم(١٣) يوضح ترتيب محاور دور موجهي التربية الاجتماعية في تدعيم الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية وفقاً لمراحل الممارسة المهنية طبقاً لاستجابات الأخصائيين الاجتماعين

م	المحاور	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية (%)	الترتيب
١	مرحلة الارتباط والتقدير	٣٩٦	٤٨.٣	٧٩٢٧	١٩٨١.٨	٦٠.٤	١
٢	مرحله التنفيذ	٣٧٠	٤٢.٩	٧٠٣٥	١٧٥٨.٨	٥٦.٤	٢
٣	مرحلة التقويم	٣٥٦	٣٩.١	٦٤٠٧	١٦٠١.٨	٥٤.٣	٤
٤	مرحلة الإنهاء والمتابعة	٣٦٧	٤٤.٨	٧٣٤١	١٨٣٥.٣	٥٦.٠	٣
	الأبعاد ككل	٣٧٢.٣	٤٣.٨	٧١٧٧.٥	١٧٩٤.٤	٥٦.٨	

النتائج العامة للدراسة:

١- اثبت الدراسة أن الموجه يحرص على توضيح كيفية صياغة المشكلة الفردية وكذلك تقديم المساعدة للأخصائي الاجتماعي في تقدير الوضع الاجتماعي للطالب بشكل دقيق وكيفية التواصل الفعال مع الحالة الفردية وأسرتها إلي جانب قيام الموجه بتدريب الأخصائي الاجتماعي على كيفية استقبال الحالة الفردية المدرسية وتوفير بيئة مناسبة لتسهيل عملية التعارف بينه وبين الحالة الفردية مع توثيق العلاقة المهنية بينهم

٢- اثبتت الدراسة أن دور الموجه الاجتماعي في مرحلة التنفيذ يحتاج لمزيد من الدعم وتنفيذ المزيد من الأنشطة حيث أنه يتضمن تنفيذ الموجه خطط متابعة تستهدف توضيح نقاط القوة و الضعف للمساعدة في التوجيه لعملية التغيير المخطط للأخصائي الاجتماعي وكذلك كيفية استخدام الاساليب العلاجية المناسبة مع المشكلة الفردية

٣- أثبتت الدراسة أم دور الموجه في مرحلة التقويم يحتاج إلي المزيد من الجهد لتنفيذ الكثير من الانشطة والفاعليات التي تدعم الأخصائي الاجتماعي وتمكنه من اعداد تقارير تقويمية شاملة توثق تقدم الحالة الفردية وكذلك اكسابهم معلومات حول طرق تحديد نقاط القوة والضعف في خطة التدخل المهني مع الحالة الفردية

٤- أثبتت الدراسة أن دور الموجه في مرحلة الانهاء والمتابعة يحتاج مزيد من الدعم لتنفيذ أنشطة وفاعليات تستهدف اكساب مهارات استخدام مقومات التقويم الجيد للخطة العلاجية مع الحالة الفردية بالإضافة إلي تقديم المساعدة للأخصائيين الاجتماعيين في تحديد نتائج التدخل المهني وتحقيق أهداف التدخل المهني مع تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام الإرشادات اللازم للمتابعة بعد الانهاء

قائمة المراجع:

١- أبو النصـــر، مدحت محمد. "الخدمة الاجتماعية في المجال المدرســـي". المجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٧.

٢- البنا، صفاء احمد ذكي طه (٢٠٢٢). متطلبات تحقيق جودة الاجتماعات الاشرافيه من منظور خدمة العمل مع الجماعات. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية. مجلد٥٩.

٣- الجراوين، ســـلامة عبد الله علي. (٢٠٠٧). تقييم دور الموجه الفني في تنمية أداء معلمي الدراســـات الاجتماعية في دولة الإمارات العربية المتحدة من وجهة نظر المعلمين [رسالة ماجستير، جامعة عمان العربية، كلية الدراسات العليا].

٤- حامد، محمود. (٢٠٢١). تشخيص المشكلات الاجتماعية وأساليب التدخل المهني. الإسكندرية: دار المعرفة.

٥- حســـن، أحمد ســـعد جوده. (٢٠٢٠). مقدمة في الخدمة الاجتماعية (الطبعة الأولى). القاهرة: دار المعرفة الجامعية.

٦- حمدي، محمد. (٢٠٢٠). اســـتراتيجيات المتابعة والتقييم في التدخل الاجتماعي. دبي: دار المعرفة. (ص. ٢١٠-٢١٥).

٧- ســـليمان، علي. (٢٠٢٠). التطور الحديث في التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية. الإســـكندرية: المكتبة الأكاديمية. (ص. ١٣٥-١٤٠).

٨- الشربيني، أحمد. (٢٠١٩). مدخل إلى الخدمة الاجتماعية. القاهرة: دار الفكر العربي.

٩- صـــالح، عبد المجيد. (٢٠١٠). الخدمة الاجتماعية: النظرية والتطبيق (الطبعة الرابعة). دار المعرفة الجامعية.

١٠- عبد الرازق، أحمد. (٢٠٢٠). التحديات والحلول في التوجيه والإشراف التربوي. دار الفكر التربوي.

١١- عبد الفتاح، محمود عبد الفتاح. (٢٠٠٧). ممارســـات الخدمة الاجتماعية المدرســـية. القاهرة: دار المعرفة الجامعية.

١٢- عبد الله، أحمد. (٢٠٢٠). ممارسات الخدمة الاجتماعية: الأطر النظرية والتطبيقية. القاهرة: دار الفكر الاجتماعي.

١٣- عبد الهادي، عبد الحكيم. (٢٠٠٥). الإشـــراف التوجيهي وأثره على تطوير الممارســـة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين. جامعة القاهرة.

١٤- العتيبي، فهد محمد عبد الله. (٢٠٢٢). الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية: المفاهيم والتطبيقات الحديثة. القاهرة: دار النشر العربية.

١٥- قنديل، محمد. (٢٠١٥). مدى احتياج المشـــرفين الأكاديميين للمهارات لتحقيق جودة العمل في الممارسة المهنية. رسالة ماجستير، جامعة القاهرة.

١٦- منصـور، أحمد. (٢٠٢١). الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية: النظرية والتطبيق. القاهرة: دار النشر العربية. الصفحات ٢٥٠-٢٦٠.

١٧- هنداوي، حسـين. (٢٠٠٧). المهارات الأسـاسـية والمسـتخدمة في الخدمة الاجتماعية. القاهرة: دار النشر. (ص. ١٠١-١٠٥).

18- Hepworth, D. H., Rooney, R. H., Rooney, G. D., Strom-Gottfried, K., & Larsen, J. (2017). Direct Social Work Practice: Theory and

19- Skills (١٠th ed.). Belmont, CA: Brooks Cole

20- Smith, J. & Brown, L. (2020). Evaluation in Social Work Practice. Oxford University Press.

21- Wilkins, Dikhan M.& Mcdonnall, J (2018). Evaluating the quality of social work supervision.