بحث بعنوان

فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية

*The Effectiveness of School Organizations in Enhancing Social
Protection from Cybercrime*

إعداد

الدكتورة/ فيروز الشمندي قاسم الشمندي

مدرس تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة حلوان

المخلص:

يشهد المجتمع موجة من الجرائم الإلكترونية في ظل عصر التحول الرقمي. وقد أظهرت وزارة التربية والتعليم محاولة جادة في نشر التوعية بهذه النوعية من الجرائم لحماية الطلاب من الوقوع كضحايا لها وفي هذا الإطار يظهر دور الخدمة الاجتماعية وطريقة تنظيم المجتمع للقيام بهذه التوعية والحماية باعتبار المدرسة مجتمع محلي صغير داخل المجتمع المحلي الأكبر واعتماداً على أدواتها المختلفة داخل المجتمع المدرسي. وتهدف هذه الدراسة للوقوف على فعالية التنظيمات المدرسية وقدرتها على تعزيز الحماية الاجتماعية لطلاب المرحلة الثانوية من الجرائم الإلكترونية. وتوصلت الدراسة ان مستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الاجتماعية مرتفع. ووضحت في الختام مجموعة من الآليات المقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لزيادة فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية.

الكلمات الدالة:

التنظيمات المدرسية _ الحماية الاجتماعية _ الجرائم الإلكترونية _ تنظيم المجتمع

Abstract:

Society is witnessing a wave of cybercrimes in the era of digital transformation. The Ministry of Education has demonstrated a serious effort to raise awareness of this type of crime to protect students from falling victim to it. In this context, the role of social services and the way society is organized to carry out this awareness and protection emerges, considering the school as a small local community within the larger local community and relying on its various tools within the school community. This study aims to determine the effectiveness of school organizations and their ability to enhance social protection for secondary school students from cybercrimes. The study concluded that the effectiveness of school organizations in enhancing social protection from social crimes is high. Finally, it outlined a set of proposed mechanisms from the perspective of community organization to increase the effectiveness of school organizations in enhancing social protection from cybercrimes.

Keywords:

School Organizations - Social Protection - Cybercrimes - Community Organization

أولاً: مشكلة الدراسة:

شهد العقد الأخير تطورات سريعة ومتلاحقة في انتشار شبكات الانترنت والمواقع الإلكترونية وغيرها من وسائل التواصل الاجتماعي التي يسرت التواصل مع الآخرين دون حواجز. (إسماعيل، ٢٠٢٠، صفحة ٤١) حيث شكلت مصادر جذابة للمعرفة نظراً لما تتمتع به من سهولة الوصول للمعلومات في المجالات المختلفة وسهولة نشرها والتفاعل مع الآخرين حولها والتحديث المستمر لهذه المعلومات بحرية ومرونة. (الدليمي، ٢٠١٩، صفحة ٣٤)

وكما هو شأن أي وسيلة تقنية فإن الإنترنت قد تكون أداة لتنمية المعرفة وصقل الخبرة وقد تكون آلة للتسلية البريئة وقد تكون أيضاً أداة للتأثير في الأخلاق إيجاباً أو سلباً فالآلة لا تفرق بين الأمرين ومالم تكن القيم الأخلاقية والثوابت الدينية هي الموجه للسلوك والتعامل فقد تصبح وسيلة للانحدار والتعرض للمخاطر بدلاً من الازدهار والتعلم تماماً كما هو شأن غيرها من وسائل التقنية الحديثة. (الفنتوخ، ٢٠٠١)

وتتبع هذه المخاطر من كون الإنترنت يمثل مصيدة تكنولوجية عالمية يمكن أن تقود مستخدميها إلى عالم الجريمة كفاعلين أصليين أو مشاركين أو ضحايا لهذه الجرائم الإلكترونية. (الألفي، ٢٠٠٨) حيث سهل الإنترنت ابتكار أساليب جديدة لارتكاب الجرائم الإلكترونية من قبل المجرمين كما ساهم تنوع المجالات التقنية المستخدمة في تيسير ارتكاب الجرائم الإلكترونية بالإضافة لعدم تعاون بعض منصات التواصل الاجتماعي حول تبادل المعلومات مع أجهزة إنفاذ القانون. (الشوابكة، ٢٠٢٢)

وتتسم الجرائم الإلكترونية بأنها أولاً عابرة للدول والقارات وغير مقيدة بنطاق جغرافي محدد وثانياً سهلة الارتكاب ولا تتطلب مجهوداً كبيراً وثالثاً تُرتكب من خلال الوسائل التقنية والتكنولوجية ورابعاً أنها جرائم يصعب اكتشافها وخامساً يصعب إثباتها وسادساً صعوبة صياغة تعريف موحد لها على الصعيد الدولي وسابعاً كونها جرائم تسبق الخبرة التقنية لدى الجهات القضائية وخبراء الأمن وثامناً انخفاض نسبة المخاطرة بسبب عدم وجود مواجهة مباشرة بين الجاني والضحية وتاسعاً أضرار الجرائم الإلكترونية تفوق مخاطر وأضرار الجرائم التقليدية. (حبابية، ٢٠٢٣)

ويواجه الأطفال والمراهقين اليوم العديد من المخاطر نتيجة استخدام شبكة الإنترنت والتي تشمل قضايا انتهاك الخصوصية إلى التعرض للمحتوى العنيف وغير اللائق ومخاطر الاستغلال والتحرش والابتزاز وغيرها من المشكلات وقد زادت حدة هذه المخاطر في الفترة الأخيرة. (محمود، ٢٠٢٢) كما انها تؤدي الى اكساب الشباب سلوكيات سلبية لا تتفق مع المجتمع وتهميش الهوية الثقافية. (علي، ٢٠١٧)

وتتعدد أشكال المخاطر والجرائم الإلكترونية الى جرائم القذف والتشهير وتشويه السمعة وجرائم المقامرة الإلكترونية والجرائم الجنسية والإباحية وغير الأخلاقية. (نصار، ٢٠١٧) حيث تشير دراسة الى تعرض ٩٨٪ من طلاب المرحلة الثانوية لتلقي رسائل تحمل إيهامات جنسية وتعرض ٩٣٪ منهم للمضايقات و ٦٢٪ منهم لطلبات صداقة مع الجنس الآخر و ٥٩٪ منهم للابتزاز الإلكتروني. (الطريف، ٢٠٢٢)

كما يتعرض الطلاب المراهقين لجرائم الاختراقات لسرقة المعلومات وجرائم انتحال الشخصية وجرائم النصب والاحتيال الإلكتروني. (عياد، ٢٠١٥) من خلال الإعلانات الخادعة عبر الإنترنت للحصول على أموال دون وجه حق وكسب ثقة زائفة بالتلاعب بزيادة عدد المشاهدات والزيارات. (Zhu, et al., 2017) حيث أدى انتشار الجرائم الإلكترونية لمحاولات القضاء على الاقتصاد الرقمي فبات من الضروري البحث في اتخاذ

التدابير الوقائية اللازمة مثل استخدام كلمات مرور قوية سرية وتغييرها بصفة دورية وتكثيف برامج الرقابة على نواحي الأترنت واعتماد برامج مضادة للفيروسات. (علي مصري، ٢٠١٠، صفحة ٩٧)

كما يتعرضون للتحريض على العنف والكراهية والمحتوى الضار والمسيء وإتاحة لعب القمار وإدمانه والتعرض لإعلانات الأطعمة غير المفيدة. (بريك، ٢٠٢٢، صفحة ٥١) أضف لذلك الأدوية المباعة عن طريق الإنترنت والتي لا يوجد ما يضمن أنها الدواء المراد شراه بالفعل وغالبا يتكون من مواد غير معروفة ولا تصرف بروشنة طبية فكل ما تشتريه اسم وصورة المنتج ولا توجد مرجعية حقيقية طبية أو قانونية فهي لا تقل خطورة عن أدوية الشوارع. (Sugiura, 2018)

ويقع الطلاب المتميزين ضحايا لجرائم الغش الإلكتروني في الاختبارات المدرسية والتي تتم بنسبة (٦٤.١٧٪) وتؤثر بشكل كبير على التحصيل العلمي والمعرفي وعلى العملية التعليمية بصفة عامة. (أم الخير، ٢٠٢٢) وغالبا ما تظهر آثار المشكلات السلوكية والتعليمية الناتجة عن استخدام الإنترنت وتتخلل البيئة المدرسية مما يجبر المدارس على معالجتها. (سعد و المعراج، ٢٠٢٠، صفحة ٨٢)

حيث لم تعد وظيفة المدرسة قاصرة على تحقيق الكفاية العلمية أو المعرفية أو نقل التراث الثقافي للأجيال وإعدادهم لحياة الكبار فحسب بل تطورت في هذا العصر بما يتلاءم والتطور العلمي وما أكدته الأبحاث التربوية والنفسية من ضرورة الاهتمام بالطلاب في ضوء تفاعلهم مع بيئتهم مما يلقي المسؤولية على المدرسة لتتحقق لهم الظروف وتقديم الخدمات التي تساعد على تربية الطلاب تربية متكاملة فكرياً ونفسياً واجتماعياً وذلك من خلال تهيئة الظروف وتقديم الخدمات التي تساعد على تحقيق النمو المتكامل بما ينفعهم وينفع مجتمعهم. (عامر، ٢٠١٦) فالتعليم أفضل أداة في مكافحة الجرائم الإلكترونية لمساعدة الطلاب على فهم العلاقة بين الممارسات والاستخدامات الرقمية وأثره في الحياة الواقعية كما يساعد على ترسيخ معايير وقيم أخلاقية رقمية تتفق والحياة الواقعية. (Rogers, 2010, p. 233)

خاصة وأن الطلاب ليسوا أطفال ويمكنهم مساعدة أنفسهم واتخاذ الإجراءات وتطبيق التقنيات المناسبة لحماية أنفسهم. (Appleman, 2004, p. 252)

وتعزز وزارة التربية والتعليم دور المدرسة في حماية الطلاب من الجرائم الإلكترونية من خلال تدريب وتكليف الأخصائي الاجتماعي بتدريب الطلاب وتوعيتهم بمخاطر الإنترنت ومخاطر الاستخدام غير الآمن له وآثاره السلبية مثل التحرش والعنف الإلكتروني. (والتعليم، ٢٠١٦)

حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي باستخدام طريقة تنظيم المجتمع داخل المدرسة على اعتبار إن المدرسة مجتمع محلي داخل المجتمع الأكبر ويتجلى دور الأخصائي الاجتماعي في محاولة تنسيق العلاقة بين المدرسة والمجتمع. (السوسي، ٢٠٢١، صفحة ١١٦) كما يقوم بدوره بمتابعة المشكلات التربوية والاجتماعية للطلاب وظواهر المجتمع المدرسي وتنظيم مسابقات تربوية في المجالات الثقافية والاجتماعية التي تربط المجتمع المدرسي بالمجتمع الخارجي والمشاركة في تنظيم المعارض التربوية والفنية ومتابعة صناديق المقترحات ومتابعة والإشراف على إصدار مجلات الحائط والمجلات المطبوعة والنشرات والإذاعة المدرسية التي تقدم التوعية اللازمة للمجتمع المدرسي وتدشين حملات توعية حول الصحة والتدخين والبيئة وإعداد النادي الاجتماعي بالإضافة لدوره في تنظيم معسكر اجتماعي وتنظيم مشروعات خدمة المجتمع المدرسي والمحلي وترتيب الزيارات المدرسية المتبادلة مع مدارس ومؤسسات أخرى. (الخطيب، ٢٠٠٩، صفحة ١٩٤)

وبالتالي مساعدة الطلاب على إدراك انتهاك الخصوصية الرقمية من خلال استخدامهم لصفحات مكافحة الجرائم الإلكترونية على الفيسبوك. (عمار، ٢٠٢٢) ونشر الوعي بين الطلاب والمواطنين والشباب بمخاطر الانترنت ومخاطر التعامل مع المواقع والشبكات المشبوهة والتوعية بالطرق الصحيحة في استخدام شبكة الانترنت وتفعيل دور مؤسسات المجتمع المدني للقيام بالدور التوعوي والوقائي للحماية من الوقوع في هذه الجرائم. (الهديف و شنيب، ٢٠٢٢)

والقيام بشئون التدريب والتثقيف. (حمزة، المدخل إلى الخدمة الاجتماعية، ٢٠١٥) والتوعية بدور إدارة مكافحة جرائم الحاسب بوزارة الداخلية في الوصول إلي الشخص الذي يرتكب جريمة الكترونية عن طريق الـ(IP) وهو العنوان الالكتروني لهذا الشخص فيمجرد دخول أي شخص علي الأنترنت يحصل علي رقم خاص به وعن طريق هذا الرقم يتم تحديد موقعه ويأتي ذلك في إطار الآليات الخاصة بمواجهة الجرائم الالكترونية في مصر حيث بإمكان المواطنين الإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية عبر الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية على شبكة الانترنت (WWW.Moiegypt.gov.eg) أو إخطار إدارة مكافحة جرائم الحاسبات وشبكات المعلومات بمقر وزارة الداخلية بشارع الشيخ ريحان سواء بالحضور الشخصي أو الاتصال بأرقام تليفونات : ٢٧٩٢٤٨٤٨٤ / ٢٧٩٢٤٠٩١ / ٢٧٩٢٤٠٩٠ (الديربي و إسماعيل، ٢٠١٢، صفحة ١١٨) فقد وجد أن عدم إبلاغ الطلاب عن الجرائم الإلكترونية ضدّهم ترجع لإلقاء اللوم عليهم وتأديبهم أيضاً وليس معاملتهم كضحايا في حين أن الإبلاغ هو أهم الطرق لمكافحة هذه الجرائم. (Kyobe & Lusinga, 2018)

لذلك، تبرز الحاجة إلى تقييم فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية للطلاب من الجرائم الإلكترونية، وفهم كيفية تحسين هذه التنظيمات لتوفير بيئة تعليمية آمنة.

ثانياً: الموجّهات النظرية للدراسة:

ارتكزت الدراسة على نظرية التفاعل باعتبار أن الفرد في علاقته بالمنظمة التي ينتمي إليها يتأثر ويمتثل للمعايير الخاصة بها في التفكير والسلوك. (عبداللطيف، ٢٠٠٧، صفحة ٢٧٧) هذا التفاعل قد يكون إيجابياً يحقق النجاح والسعادة وقد يكون سلبياً يجلب من ورائه الفشل والتعاسة والإحباط والقلق. (عبدالجليل، ٢٠١٣، صفحة ٦٠)

وقد استفادت الدراسة الحالية من نظرية التفاعل من خلال:

١. تفسير المشكلة التي يواجهها طلاب المرحلة الثانوية حيث أنهم في حاجة للتفاعل مع الأجهزة والتقنيات التكنولوجية الحديثة خاصة مع ربط دراستهم وامتحاناتهم بهذه الأجهزة (التابلت الحكومي) وما يمكن أن يعرضهم له هذا التفاعل من مخاطر وجرائم إلكترونية تجعلهم ضحايا وقد تعرقل مسارهم.
٢. تفاعل طلاب المرحلة الثانوية مع التقنيات التكنولوجية (التابلت/ الموبايل/..) وما تتضمنه من صفحات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية وما تحمله من قيم ومعايير ورسائل قد تتفق أو تختلف مع قيم ومعايير المجتمع الحقيقي.
٣. تفاعل المدرسة كمجتمع محلي صغير ينتمي لمجتمع محلي أكبر وعليه حماية مواطنيه والمستفيدين منه (طلاب المرحلة الثانوية) من الجرائم الإلكترونية المنتشرة حوله في المجتمع الأكبر.

٤. التفاعل الايجابي الموجه الذي تقوم به التنظيمات المدرسية مع طلاب المرحلة الثانوية لتعزيز الحماية الاجتماعية لهم من الوقوع كضحايا للجرائم الإلكترونية.

كما استعانت الدراسة بنموذج رينو باتي Rino J Patti (Patti, 1987) الذي يهتم بقياس الفعالية من خلال مجموعة مؤشرات:

١. مدى قدرة الخدمات التي يتضمنها البرنامج على إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين
٢. مدى قدرة الخدمة على تنمية وإثراء معارف المستفيدين.
٣. مدى قدرة الخدمة على تعديل أو تغيير اتجاهات المستفيدين.
٤. مدى قدرة الخدمة على إكساب المستفيدين خبرات ومهارات جديدة.
٥. مدى قدرة الخدمة على إشباع حاجة من الحاجات الأساسية للمستفيدين.
٦. مدى قدرة الخدمة على مواجهة وحل مشكلة محددة يوجهها أفراد المجتمع.
٧. سهولة وبساطة حصول أفراد المجتمع على الخدمات التي يتيحها البرنامج.
٨. مدى توافق الخدمة التي يتيحها البرنامج مع توقعات المستفيدين.
٩. مدى مراعاة الأخلاقيات والمبادئ المهنية والمجتمعية عند تقديم الخدمة التي يتضمنها البرنامج لمستحقيها.

ثالثاً: أهمية الدراسة:

١. تركز الدراسة على فئة عمرية حديثة السن تستخدم الأجهزة الإلكترونية في شتى جوانب الحياة وتفتقر للوعي اللازم لحمايتها من الاستغلال ومن وقوعهم كضحايا للجرائم الإلكترونية.
٢. المساهمة في تعزيز الالتزام بالقيم الأخلاقية الرقمية في المجتمعات الافتراضية ووقاية المجتمع من انتشار وتزايد الجرائم الإلكترونية.
٣. تعزيز الحماية الاجتماعية للطلاب من الجرائم الإلكترونية ينعكس بالطبع على توفير حياة نفسية واجتماعية آمنة تسنح للطلاب بالتركيز على العملية التعليمية.
٤. إثراء المعرفة العلمية لطريقة تنظيم المجتمع حول التنظيمات المدرسية وما تقدمه في سبيل تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية.
٥. تعزيز مواكبة مهنة الخدمة الاجتماعية وطريقة تنظيم المجتمع لقضايا ومشكلات عصر التحول الرقمي مما يعزز مكانة الأخصائي الاجتماعي بالمجتمع المدرسي.

رابعاً: أهداف الدراسة:

١. قياس فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية.
٢. تحديد الصعوبات التي تواجه فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية.
٣. تحديد مقترحات زيادة فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية.

٤. محاولة التوصل إلى آليات مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لزيادة فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية.

خامساً: فروض الدراسة:

✓ الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية مرتفعاً "

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال المتغيرات التالية:

١. تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاجتماعية.
٢. تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاقتصادية.
٣. تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الأخلاقية.
٤. تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الصحية.
٥. تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية التعليمية.
٦. تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية.

✓ الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية " .

✓ الفرض الثالث للدراسة: " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي بالنسبة لتحديدهم لمستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية " .

سادساً: مفاهيم الدراسة:

١. فعالية:

لغة هي نشاط وقوة وتأثير. (عمر، ٢٠٠٨، صفحة ١٧٢٦) وهي تحقيق نتائج مرغوب فيها ومخطط لها بنفقة معقولة بحيث تحقق في النهاية التغيير المستهدف. (قنديل، ٢٠٠٨، صفحة ٢٢٢)

٢. التنظيمات المدرسية:

تلعب دوراً مهماً في مساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها ورسالتها وهذه التنظيمات المدرسية لها أهداف إدارية واجتماعية وصحية ونفسية تريد تحقيقها. (أبولنصر، ٢٠١٧، صفحة ١٥٨)

وتشمل هذه التنظيمات الإدارة المدرسية ومجلس إدارتها، مجلس الرواد والنشاط المدرسي، مجلس إدارة الجماعات المدرسية، مجلس الآباء والمعلمين، اتحادات الطلاب، حيث تسهم المهنة في وقاية الطلاب من أسباب الانحراف وحمايتهم من التيارات الفاسدة والاتجاهات المنحرفة وحماية المقومات والمعتقدات والقيم واستثمار أوقات فراغهم بطريقة مثمرة ودعم الطلاب في مواجهة مشكلاتهم. (منصور و عبدالجواد، ٢٠٠٩)

٣. الحماية الاجتماعية:

عرفت الحماية الاجتماعية تعريفاً واسعاً يكاد يتطابق مع مفهوم التنمية وتعريفات أخرى عرفت تعريفاً ضيقاً لقصرها على فئات المستضعفين والفقراء إلا أن الهدف في معظم التعريفات يتضمن مواجهة الخطر والضعف الذي تتعرض له بعض فئات المجتمع أو كلها. (خليل، سياسات الحماية الاجتماعية للفئات

المستضعفة في ضوء العولمة، ٢٠١٦، صفحة ١٧٨) ويمكن تعريف الحماية الاجتماعية بأنها إحدى القضايا الضرورية والهامة لكل فرد في المجتمع فمن خلالها يستطيع أن يعيش في أمان واستقرار وطمأنينة وتمثل مجموعة البرامج الاجتماعية التي تهدف للنهوض والارتقاء بالإنسان من جميع الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والنفسية. (حمزة، السياسة الاجتماعية، ٢٠١٥، صفحة ٣٠٥)

وتتعدد أنواع الحماية الاجتماعية إلا أن الدراسة الحالية تركز على الحماية الاجتماعية الوقائية. (المعناوي، ٢٠٢٢، صفحة ٦٠)

٤. الجرائم الإلكترونية:

الجرائم المرتكبة عن طريق الكمبيوتر وغيره من وسائل الاتصال الحديث. (لطفي، ٢٠١٩، صفحة ٢٧)

هي جرائم يقوم بها أشخاص يجيدون استخدام برامج الكمبيوتر الخاصة باختراق الحسابات بهدف الابتزاز العاطفي أو المادي أو للوصول إلى معلومات أمنية أو اقتصادية أو تجارية. (الشيايب، ٢٠٢٢)

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) منهجية الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات التقييمية التي تستهدف تحليل الوضع الراهن بغرض التخطيط للمستقبل وذلك من خلال استخدام المؤشرات الموضوعية لقياس النتائج المتوقعة وغير المتوقعة من تنفيذ السياسات أو الخطط أو البرامج أو المشروعات أو تقديم الخدمات لتقدير الجدوى أو القيمة الاجتماعية لها معتمداً على الأسس المنهجية للبحث العلمي، وكذلك تساعد الدراسات التقييمية المنظمات الحكومية وغير الحكومية على تحديد فعالية برامجها وأنشطتها ومشروعاتها. لذا فالدراسة الحالية تستهدف قياس فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية وصولاً إلى آليات مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لزيادة فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية وذلك من خلال الاستشهاد في هذا القياس والرصد والتحليل والاستنتاج بمعطيات الأدبيات والأطر النظرية العلمية ونتائج ودلالات الأطر الميدانية التطبيقية للدراسة. واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب المرحلة الثانوية بمعهد الفتح النموذجي بالمعادي للبنين ومعهد فتيات المعادي النموذجي بمحافظة القاهرة وعددهم (٢٨٤) مفردة.

(٢) مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني للدراسة:

تمثل المجال المكاني للدراسة في معهد الفتح النموذجي بالمعادي للبنين ومعهد فتيات المعادي النموذجي بمحافظة القاهرة وذلك نظراً لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين بتلك المعاهد الأزهرية على الحقيبة التدريبية الخاصة بالتوعية بمشكلات العصر ومخاطر الاستخدام غير الآمن للإنترنت بوزارة التربية والتعليم، وكذلك تنفيذ الخطة التدريبية في مجال التوعية بمخاطر إدمان الانترنت والجرائم الإلكترونية بالتعاون مع التنظيمات المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية بتلك المعاهد الأزهرية، بالإضافة إلى توفر عينة الدراسة من طلاب المرحلة الثانوية وإشراف الباحثة على التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثالثة والرابعة وموافقة المسؤولين بالمعاهد الأزهرية محل الدراسة على تطبيق الدراسة.

(ب) المجال البشري للدراسة:

تمثل المجال البشري للدراسة في المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب المرحلة الثانوية بمعهد الفتح النموذجي بالمعادي للبنين ومعهد فتيات المعادي النموذجي بمحافظة القاهرة، وذلك كما يلي:

(١-١) وحدة المعاينة:

تمثلت وحدة المعاينة للدراسة في طالب المرحلة الثانوية بمعهد الفتح النموذجي بالمعادي للبنين ومعهد فتيات المعادي النموذجي بمحافظة القاهرة أياً كان نوعه أو سنه أو الصف الدراسي المقيد به.

(٢-١) إطار المعاينة:

تم حصر طلاب المرحلة الثانوية بمعهد الفتح النموذجي بالمعادي للبنين ومعهد فتيات المعادي النموذجي بمحافظة القاهرة وبلغ عددهم (١٠٩٠) مفردة. وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (١) يوضح توزيع طلاب المرحلة الثانوية مجتمع الدراسة

م	المعاهد الأزهرية	المنطقة التعليمية	عدد الطلاب
١	معهد الفتح النموذجي بالمعادي للبنين	منطقة المعادي الأزهرية بمحافظة القاهرة	٥٤٠
٢	معهد فتيات المعادي النموذجي		٥٥٠
المجموع			١٠٩٠

(٣-١) نوع وحجم العينة:

تمثلت نوع العينة للدراسة في العينة العشوائية الطبقية، ويتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة. (الضحيان و حسن، ٢٠٠٢، صفحة ٢٤٧) بلغ حجم العينة لطلاب المرحلة الثانوية بمعهد الفتح النموذجي بالمعادي للبنين ومعهد فتيات المعادي النموذجي بمحافظة القاهرة (٢٨٤) مفردة، وتم استخدام طريقة التوزيع المتناسب، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٢) يوضح توزيع طلاب المرحلة الثانوية عينة الدراسة

م	المعاهد الأزهرية	المنطقة التعليمية	عدد الطلاب	حجم العينة
١	معهد الفتح النموذجي بالمعادي للبنين	منطقة المعادي الأزهرية بمحافظة القاهرة	٥٤٠	١٤١
٢	معهد فتيات المعادي النموذجي		٥٥٠	١٤٣
المجموع			١٠٩٠	٢٨٤

(ج) المجال الزمني للدراسة:

تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من معهد الفتح النموذجي بالمعادي للبنين ومعهد فتيات المعادي النموذجي بمحافظة القاهرة والتي بدأت في ١٦/١٠/٢٠٢٢م إلى ٣٠/١١/٢٠٢٢م.

متغيرات الدراسة ومصادرها:

مصادر المتغيرات	متغيرات قياس فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية
<ul style="list-style-type: none"> وتحددت أهم مصادر تلك المتغيرات في الرجوع إلى التراث النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة ذات الصلة بالقضية البحثية للدراسة، وكذلك أهداف التنظيمات المدرسية من ناحية وأهداف الحقيقية التدريبية الخاصة بتوعية طلاب المرحلة الثانوية بمخاطر إدمان الانترنت والألعاب الالكترونية والجرائم الالكترونية بوزارة التربية والتعليم من ناحية أخرى، بالإضافة إلى الاسترشاد بمتغيرات قياس الفعالية بنماذج التقييم من ناحية ونموذج تحقيق الهدف من ناحية أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاجتماعية تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاقتصادية تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الأخلاقية تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الصحية تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية التعليمية تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية

الصعوبات التي تواجه فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية

مقترحات زيادة فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية

(٣) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استبيان للطلاب حول فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية:
- قامت الباحثة بتصميم استبيان للطلاب حول فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية اعتماداً على الأدبيات النظرية والإطار التصوري الموجه للدراسة، والدراسات السابقة ذات الصلة بالمشكلة البحثية للدراسة.
- اشتمل استبيان الطلاب على المحاور التالية: البيانات الأولية، ومتغيرات قياس فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية، والصعوبات التي تواجه فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية، ومقترحات زيادة فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية.
- اعتمد استبيان الطلاب على التدرج الثلاثي لمقياس ليكرت، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (موافق، إلى حد ما، غير موافق) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، وذلك كما يلي: موافق (ثلاث درجات)، إلى حد ما (درجتين)، غير موافق (درجة واحدة).

- اعتمدت الباحثة في التحقق من صدق المحتوى " الصدق المنطقي " لاستبيان الطلاب على الإطلاع علي الأدبيات النظرية، والكتب العلمية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة، ثم تحليلها وذلك للوصول إلي المتغيرات المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه المتغيرات ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد متغيرات قياس فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية والمتمثلة في: (تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاجتماعية، وتعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاقتصادية، وتعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الأخلاقية، وتعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الصحية، وتعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية التعليمية، وتعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية)، وتحديد الصعوبات التي تواجه فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية، وتحديد مقترحات زيادة فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية. ثم تم عرض الأداة على عدد (٣) محكمين من أعضاء هيئة التدريس - تخصص تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية للبعض الأخر، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها في تحقيق أهداف الدراسة واختبار صحة فروضها.
- اعتمدت الباحثة في حساب ثبات استبيان الطلاب على استخدام معامل ثبات (ألفا كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للأداة، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) مفردة من طلاب المرحلة الثانوية بمعهد الفتح النموذجي بالمعادي للبنين ومعهد فتيات المعادي النموذجي بمحافظة القاهرة (خارج إطار عينة الدراسة)، وبلغ معامل الثبات (٠.٩٠٣) وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.
- كما أجرت الباحثة ثبات إحصائي لاستبيان الطلاب باستخدام معادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية للثبات، حيث تم تقسيم عبارات كل بعد إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارات الفردية، ويضم القسم الثاني القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارات الزوجية، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) مفردة من طلاب المرحلة الثانوية بمعهد الفتح النموذجي بالمعادي للبنين ومعهد فتيات المعادي النموذجي بمحافظة القاهرة (خارج إطار عينة الدراسة)، وبلغت قيمة معادلة جوتمان للتجزئة النصفية (٠.٩١٨)، وكذلك بلغت قيمة معامل الارتباط بين نصفي الأداة (٠.٨٥٢) ويشير ذلك إلى وجود ارتباط طردي قوي بين نصفي الأداة، كما بلغت قيمة معامل الثبات باستخدام معادلة سبيرمان براون (٠.٩٢٠)، ويشير ذلك إلى تمتع معاملات الثبات بدرجة عالية من الثبات والدقة والموثوقية، وأصبحت الأداة في صورتها النهائية، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها، كما أن نتائجها قابلة للتعميم على مجتمع الدراسة.

(١) تحديد مستويات المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة:

يمكن تحديد مستوى متغيرات الدراسة باستخدام المتوسط الحسابي، حيث تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، وتم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣-١ = ٢)، ثم تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ١.٥) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٣) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة

المستوى	القيم
مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو المتغير من ١ إلى ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو المتغير من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو المتغير من ٢.٣٥ إلى ٣

(٢) أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا-كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للأداة، ومعادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية للثبات، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه لتحديد التباين بين المجموعات، وطريقة الفرق المعنوي الأصغر لتحديد اتجاه التباين لصالح أي مجموعة من المجموعات.

ثامناً: نتائج الدراسة:

- نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:

المحور الأول: وصف طلاب المرحلة الثانوية مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٤) يوضح وصف طلاب المرحلة الثانوية مجتمع الدراسة

(ن=٢٨٤)

المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الصف الدراسي	ك	%
السن	١٤	١	الصف الأول الثانوي	١٥٠	٥٢.٨
النوع	ك	%	الصف الثاني الثانوي	١٠٦	٣٧.٣

المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الصف الدراسي	ك	%
ذكر	١٤١	٤٩.٦	الصف الثالث الثانوي	٢٨	٩.٩
أنثى	١٤٣	٥٠.٤	المجموع	٢٨٤	١٠٠
المجموع	٢٨٤	١٠٠			

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن طلاب المرحلة الثانوية (١٤) سنة، وانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.
- أكبر نسبة من طلاب المرحلة الثانوية إناث بنسبة (٥٠.٤%)، بينما الذكور بنسبة (٤٩.٦%).
- أكبر نسبة من طلاب المرحلة الثانوية مقيدون بالصف الأول الثانوي بنسبة (٥٢.٨%)، يليه الصف الثاني الثانوي بنسبة (٣٧.٣%)، وأخيراً الصف الثالث الثانوي بنسبة (٩.٩%). وقد يرجع انخفاض نسبة طلاب الصف الثالث الثانوي إلى انخفاض نسبة حضورهم في المدرسة وتفضيلهم للتركيز على الدراسة بالمنزل والدروس الخصوصية على الحضور للمدرسة بهدف الحصول على قبول جامعي جيد في التخصص المرغوب به ويتفق ذلك مع دراسة (الدعيمي، ٢٠١٧، صفحة ١٥٠)

المحور الثاني: متغيرات قياس فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية:

(١) تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الاجتماعية:

جدول رقم (٥) قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الاجتماعية

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	الطلاب (ن=٢٨٤)
١	مرتفع	٠.٤	٢.٨٦	الحرص على مشاركة منشورات تتفق مع قيم ومعايير المجتمع	
٢	مرتفع	٠.٥٣	٢.٨	التدريب على تعزيز مهارات الحماية الشخصية من الجرائم الإلكترونية	
٨	مرتفع	٠.٧٨	٢.٥٥	الوعي بمخاطر فضح أو التشهير بالآخرين عبر الانترنت	
٩	مرتفع	٠.٧٩	٢.٥	التثقيف بمخاطر انتحال الهوية على وسائل التواصل الاجتماعي	
٣	مرتفع	٠.٥٦	٢.٧٦	التعرف على مخاطر الشائعات الإلكترونية وكيفية التصدي لها	
٦	مرتفع	٠.٦٨	٢.٦٥	الحذر من مشاركة المنشورات الإلكترونية التي تحض على التفرقة والتمييز بين فئات المجتمع	

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
٤	مرتفع	٠.٥٨	٢.٧٤	الالتزام بمعايير وأخلاقيات التواصل عبر المنصات الرقمية
٧	مرتفع	٠.٦٥	٢.٦٤	الاطلاع على ملصقات مدرسية بأرقام الجهات المختصة للإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية بفعالية وسرية
٥	مرتفع	٠.٥٩	٢.٧٣	الحذر من متابعة صفحات التواصل الاجتماعي التي تحرض على العنف
مستوى مرتفع		٠.٣٤	٢.٦٩	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الاجتماعية ككل

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الاجتماعية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الحرص على مشاركة منشورات تتفق مع قيم ومعايير المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، ويشير ذلك لنجاح التنظيمات المدرسية في ربط الطلاب بقيم ومعايير المجتمع وهو ما يتفق مع ما أكد عليه (الفتوخ، ٢٠٠١) يليه الترتيب الثاني التدريب على تعزيز مهارات الحماية الشخصية من الجرائم الإلكترونية بمتوسط حسابي (٢.٨) وهو ما يتفق مع ما ذكره (Appleman, 2004, p. 252) أن الطلاب ليسوا أطفال وهم قادرين على تطبيق الإجراءات اللازمة لحماية أنفسهم، ثم الترتيب الثالث التعرف على مخاطر الشائعات الإلكترونية وكيفية التصدي لها بمتوسط حسابي (٢.٧٦) ويتفق ذلك مع ضرورة تنظيم لقاءات للتوعية بمخاطر إساءة استخدام الإنترنت وهو ما ورد بدراسة (إبراهيم، ٢٠٢٠)، وأخيراً الترتيب التاسع التثقيف بمخاطر انتحال الهوية على وسائل التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٥).

(٢) تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الاقتصادية:

جدول رقم (٦) قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الاقتصادية

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
١	مرتفع	٠.٥٥	٢.٧٤	التوعية بأهمية الحفاظ على خصوصية المدخرات المالية وعدم مشاركتها مع الآخرين
٤	مرتفع	٠.٦٢	٢.٦٨	التشجيع على المشاركة في مسابقات التثقيف للحماية من الجرائم الإلكترونية المالية
٣	مرتفع	٠.٥٩	٢.٧١	التدريب على آليات الإبلاغ عن حالات الابتزاز المالي عبر الانترنت والإجراءات القانونية المتبعة
٢	مرتفع	٠.٥٦	٢.٧٤	تعلم إجراءات الأمان الواجب إتباعها عند شراء منتجات من المواقع الإلكترونية

الطلاب (ن=٢٨٤)

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
٩	مرتفع	٠.٦٨	٢.٦	التعرف على الأحكام الشرعية المتعلقة ببرامج القمار الإلكترونية وآثارها السلبية على الاقتصاد
٧	مرتفع	٠.٦٣	٢.٦٤	الإطلاع على مخاطر منصات التداول والاستثمار الإلكتروني التي تروج لعوائد مالية وهمية
٦	مرتفع	٠.٦١	٢.٦٦	التأكد من مصداقية حملات التبرعات عبر وسائل التواصل الاجتماعي
٨	مرتفع	٠.٦٥	٢.٦٢	التعرف على أسس ريادة الأعمال الرقمية السليمة التي تضمن تحقيق دخل مشروع ومستدام
٥	مرتفع	٠.٦٥	٢.٦٨	الحذر من أساليب الاحتيال الإلكتروني والترويج لبيع منتجات رديئة أو تالفة عبر الانترنت
	مستوى مرتفع	٠.٣٤	٢.٦٧	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الاقتصادية ككل

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الاقتصادية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول التوعية بأهمية الحفاظ على خصوصية المدخرات المالية وعدم مشاركتها مع الآخرين بمتوسط حسابي (٢.٧٤) وانحراف معياري (٠.٥٥)، يليه الترتيب الثاني تعلم إجراءات الأمان الواجب إتباعها عند شراء منتجات من المواقع الإلكترونية بمتوسط حسابي (٢.٧٤) وانحراف معياري (٠.٥٦) ويتفق ذلك مع اتخاذ التدابير الوقائية اللازمة عند التسوق الإلكتروني وهو ما يتفق مع دراسة (علي مصري، ٢٠١٠، صفحة ٩٧)، ثم الترتيب الثالث التدريب على آليات الإبلاغ عن حالات الابتزاز المالي عبر الانترنت والإجراءات القانونية المتبعة بمتوسط حسابي (٢.٧١) وهو ما يدل على قدرة التنظيمات المدرسية في حماية الطلاب من هذا الابتزاز بما يتفق مع دراسة (الطريف، ٢٠٢٢)، وأخيراً الترتيب التاسع التعرف على الأحكام الشرعية المتعلقة ببرامج القمار الإلكترونية وآثارها السلبية على الاقتصاد بمتوسط حسابي (٢.٦) وذلك بالرغم من تأكيد العديد من الدراسات على ضرورة التوعية بمخاطر وجرائم المقامرة الإلكترونية مثل دراسة (نصار، ٢٠١٧) ودراسة (بريك، ٢٠٢٢، صفحة ٥١).

(٣) تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الأخلاقية:

جدول رقم (٧) قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الأخلاقية

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
١	مرتفع	٠.٤٣	٢.٨٥	التأكيد على الخصوصية الرقمية وعدم مشاركة الصور الشخصية إلا مع جهات موثوقة
٣	مرتفع	٠.٦	٢.٧١	التوعية بمخاطر متابعة المنصات الرقمية التي تروج للصور والفيديوهات غير الأخلاقية
٨	مرتفع	٠.٧	٢.٥٤	التفكير النقدي وتحليل دور المؤثرين الرقميين في الترويج للممارسات المنافية للأداب
٢	مرتفع	٠.٥٧	٢.٧٥	التعرف على كيفية حظر الصفحات والمواقع التي تعرض محتوى خادش للحياء
٤	مرتفع	٠.٦١	٢.٧	الالتزام باستخدام ألفاظ لائقة ومناسبة أثناء البحث على شبكات الانترنت
٥	مرتفع	٠.٦٢	٢.٦٩	طلب الدعم عند مواجهة أي مشكلات تتعلق بالتهديد أو الابتزاز الإلكتروني
٥	مرتفع	٠.٦٢	٢.٦٩	تنمية الوعي بالمعايير الأخلاقية للظهور على الشبكات والمنصات الرقمية
٧	مرتفع	٠.٦٧	٢.٦	مناقشة نماذج واقعية لجرائم إلكترونية وتحليل أسبابها وطرق الوقاية منها
٦	مرتفع	٠.٦٩	٢.٦٢	عرض مخاطر العلاقات العاطفية عبر وسائل التواصل الاجتماعي والحدود الأخلاقية لها
				الطلاب (n=٢٨٤)
مستوى مرتفع		٠.٣٤	٢.٦٨	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الأخلاقية ككل

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الأخلاقية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول التأكيد على الخصوصية الرقمية وعدم مشاركة الصور الشخصية إلا مع جهات موثوقة بمتوسط حسابي (٢.٨٥) وينبع ذلك من حرص الطلاب على حماية معلوماتهم واستخدام صورهم الشخصية في جرائم انتحال الشخصية وهو ما يتفق مع دراسة (عياد، ٢٠١٥)، يليه الترتيب الثاني التعرف على كيفية حظر الصفحات والمواقع التي تعرض محتوى خادش للحياء بمتوسط حسابي (٢.٧٥) وهو ما يعكس نضج طلاب المرحلة الثانوية وقدرتهم على تنفيذ إجراءات الحماية الرقمية ويتفق ذلك مع دراسة (Appleman, 2004, p. 252)، ثم الترتيب الثالث التوعية بمخاطر متابعة المنصات الرقمية التي تروج للصور والفيديوهات غير الأخلاقية بمتوسط حسابي (٢.٧١) وهو

ما يشير لقدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز حماية طلاب المرحلة الثانوية بمخاطر وجرائم المواقع الإلكترونية غير الأخلاقية ويتفق ذلك مع دراسة (نصار، ٢٠١٧)، وأخيراً الترتيب الثامن التفكير النقدي وتحليل دور المؤثرين الرقميين في الترويج للممارسات المنافية للأداب بمتوسط حسابي (٢.٥٤) وجاءت في ختام الترتيب بالرغم من انتشار هذه الحالات في المواقع الافتراضية وصفحات التواصل الاجتماعي مما يشير لضرورة تحديث ومد القائمين على توعية وتدريب الطلاب بكل جديد في مجال تخصصهم. (خليل، إدارة المؤسسات الاجتماعية في بيئة متغيرة، ٢٠١٣، صفحة ١٦٩)

(٤) تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الصحية:

جدول رقم (٨) قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الصحية

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	القبول (٢٨٤=ن)
١	مرتفع	٠.٥٤	٢.٧٧	التوعية بمخاطر المنصات الإلكترونية التي تنتحل شخصية الأطباء وتقدم معلومات طبية غير موثوقة	
٦	مرتفع	٠.٦٦	٢.٦٣	الحذر من التعامل مع عيادات الأونلاين التي تقدم خدمات طبية بدون ترخيص رسمي	
٢	مرتفع	٠.٦٢	٢.٦٩	التثقيف حول مخاطر الأدوية المباعة إلكترونياً وغير مرخصة من وزارة الصحة	
٧	مرتفع	٠.٦٥	٢.٦٢	مناقشة مخاطر منتجات وعمليات التجميل التي يتم الإعلان عنها بواسطة الدعاية بدون الحاجة الطبية لها	
٩	مرتفع	٠.٧١	٢.٥٣	التعرف على مخاطر تطبيق التمارين الرياضية التي يتم نشرها إلكترونياً من قبل أشخاص غير متخصصين في مجال الرياضة أو الصحة البدنية	
٣	مرتفع	٠.٦٧	٢.٦٥	الحذر من إعلانات التواصل الاجتماعي التي تروج لبيع الأعضاء البشرية مقابل أموال طائلة	
٨	مرتفع	٠.٦٦	٢.٦	التوعية بأضرار تتبع أنظمة غذائية مبنية على تجارب شخصية قد لا تكون ملائمة للجميع	
٥	مرتفع	٠.٦٥	٢.٦٣	التثقيف حول ضرورة التحقق من مكونات الوجبات الغذائية التي يتم ترويجها عبر منصات التواصل الاجتماعي وتأثيرها على صحتهم العامة	
٤	مرتفع	٠.٦٨	٢.٦٥	التوعية بمخاطر المحتوى الذي يروج للإدمان والتعاطي على منصات التواصل الاجتماعي	
مستوى مرتفع		٠.٤	٢.٦٤	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الصحية ككل	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية الصحية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول التوعية بمخاطر المنصات الإلكترونية التي تنتحل شخصية الأطباء وتقدم معلومات طبية غير موثوقة بمتوسط حسابي (٢.٧٧) فكما ذكرت دراسة (عياد، ٢٠١٥) عن جرائم انتحال الشخصية هو ما يستغله منظمي الجرائم الإلكترونية في انتحال شخصية الأطباء بدون علم حقيقي، يليه الترتيب الثاني التثقيف حول مخاطر الأدوية المباعة إلكترونياً وغير مرخصة من وزارة الصحة بمتوسط حسابي (٢.٦٩) ويتفق اهتمام التنظيمات المدرسية بالتوعية بجرائم الأدوية المباعة على المواقع الإلكترونية مع دراسة (Sugiura, 2018)، ثم الترتيب الثالث الحذر من إعلانات التواصل الاجتماعي التي تروج لبيع الأعضاء البشرية مقابل أموال طائلة بمتوسط حسابي (٢.٦٥) ويتفق ذلك مع ما أكدته دراسة (قناوي، ٢٠١٥) حول ضرورة استخدام الندوات والوسائل التكنولوجية الحديثة لوقاية والدفاع عن ضحايا الاتجار بالبشر، وأخيراً الترتيب التاسع التعرف على مخاطر تطبيق التمارين الرياضية التي يتم نشرها إلكترونياً من قبل أشخاص غير متخصصين في مجال الرياضة أو الصحة البدنية بمتوسط حسابي (٢.٥٣).

(٥) تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية التعليمية:

جدول رقم (٩) قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية التعليمية

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
٣	مرتفع	٠.٦٣	٢.٦٩	التنبيه بمخاطر الغش في الامتحانات باستخدام الهاتف
٩	مرتفع	٠.٧١	٢.٥٦	التحذير من الغش الجماعي باستخدام مجموعات الواتس آب
٦	مرتفع	٠.٦٩	٢.٦١	توعية الطلاب بخطورة تسريب الاختبارات لزملاء آخرين
٤	مرتفع	٠.٦٢	٢.٦٦	توجيه الطلاب إلى المواقع الإلكترونية الرسمية للحصول على المواد التعليمية
٧	مرتفع	٠.٦٨	٢.٥٨	التنويه عن ضرورة استخدام التابلت في متابعة المادة التعليمية
٨	مرتفع	٠.٦٩	٢.٥٦	التنبيه بمخاطر الانشغال بالهاتف عن المذاكرة
٥	مرتفع	٠.٦٥	٢.٦٣	التثقيف بكيفية الحفاظ على التابلت
٢	مرتفع	٠.٥٩	٢.٧٢	التوعية بمخاطر المواقع الإلكترونية المزيفة التي تعلن عن شهادات ومنح بمقابل مادي وهي غير معتمدة
١	مرتفع	٠.٤٩	٢.٧٨	التثقيف حول منصات التعلم عن بعد في تعلم مهارات جديدة
				تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية التعليمية ككل
مستوى مرتفع		٠.٣٧	٢.٦٤	

الطلاب (٢٨٤٤)

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية التعليمية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول التثقيف حول منصات التعلم عن بعد في تعلم مهارات جديدة بمتوسط حسابي (٢.٧٨) وهو ما يتفق مع دراسة (الشقيرات و الرصاعي، ٢٠٢٠) أن المنصات الرقمية فعالة في رفع المستوى التعليمي للطلاب واعتبارها جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية، يليه الترتيب الثاني التوعية بمخاطر المواقع الالكترونية المزيفة التي تعلن عن شهادات ومنح بمقابل مادي وهي وغير معتمدة بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، ثم الترتيب الثالث التنبيه بمخاطر الغش في الامتحانات باستخدام الهاتف بمتوسط حسابي (٢.٦٩) وهو ما يتفق مع دراسة (أم الخير، ٢٠٢٢) حول ضرورة حماية الطلاب من جرائم الغش الإلكتروني، وأخيراً الترتيب التاسع التحذير من الغش الجماعي باستخدام مجموعات الواتس آب بمتوسط حسابي (٢.٥٦).

(٦) تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية:

جدول رقم (١٠) قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	الطلاب (٢٨٤ = ن)
١	مرتفع	٠.٥١	٢.٨٢	التوعية حول أشكال التنمر الالكتروني	
٤	مرتفع	٠.٦١	٢.٦٦	التثقيف بالمخاطر النفسية الناتجة عن مقارنة حياتي وحيات الآخرين	
٨	مرتفع	٠.٦٧	٢.٥٨	التعرف على مخاطر تلقي نصائح نفسية من غير المتخصصين نفسياً	
٢	مرتفع	٠.٦٢	٢.٦٨	التوعية بمخاطر الهوس والسعي لرضا ومتابعة الآخرين على منصات التواصل الاجتماعي	
٣	مرتفع	٠.٦٣	٢.٦٧	التوعية بمخاطر استغلال الضعف النفسي للآخرين	
٦	مرتفع	٠.٦٥	٢.٦٥	التثقيف بمخاطر إنشاء مجموعات كراهية ضد أفراد أو فئات معينة (عرق، دين، جنس)	
٩	مرتفع	٠.٧٥	٢.٤٨	التعرف على الدوافع النفسية لكسب تعاطف الناس وابتزازهم على منصات التواصل الاجتماعي	
٧	مرتفع	٠.٦٦	٢.٦	مناقشة المخاطر الالكترونية الرقمية لمتابعة مرضى نفسيين خفيين على منصات التواصل الاجتماعي	
٥	مرتفع	٠.٦٣	٢.٦٥	توخي الحذر من الارتباط والتعلق العاطفي بشخصيات التواصل الاجتماعي	
	مستوى مرتفع	٠.٣٧	٢.٦٤	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية ككل	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية النفسية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول التوعية حول أشكال التمر الإلكتروني بمتوسط حسابي (٢.٨٢) ويتفق ذلك مع دراسة (سهيلة و كريم، ٢٠٢١، صفحة ٣٦٨) التي تشير لوعي الطلاب بالتمر الإلكتروني وقدرة ٩٢٪ منهم على الإبلاغ وطلب الدعم، يليه الترتيب الثاني التوعية بمخاطر الهوس والسعي لرضا ومتابعة الآخرين على منصات التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٦٨)، ثم الترتيب الثالث التوعية بمخاطر استغلال الضعف النفسي للآخرين بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، وأخيراً الترتيب التاسع التعرف على الدوافع النفسية لكسب تعاطف الناس وابتزازهم على منصات التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٤٨).

المحور الثالث: الصعوبات التي تواجه فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية:

جدول رقم (١١) الصعوبات التي تواجه فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
١	مرتفع	٠.٧٩	٢.٤٧	نقص الموارد والتقنيات الحديثة للتدريب عملياً على الحماية من الجرائم الإلكترونية
٣	مرتفع	٠.٧٨	٢.٣٦	قلة تضمين المناهج الدراسية موضوعات كافية عن الأمن السيبراني
٧	متوسط	٠.٨٨	٢.٢٦	ضعف التعاون بين المدارس وأولياء الأمور في متابعة استخدام الانترنت
٢	مرتفع	٠.٨	٢.٣٧	صعوبة تقييد التعامل مع الانترنت نظراً لتعدد الخدمات الرقمية والحاجة لها
٤	متوسط	٠.٨٤	٢.٣١	قلة الكوادر المدرسية المدربة على التوعية بالجرائم الإلكترونية
٨	متوسط	٠.٨٦	٢.٢٥	انتشار الهواتف الذكية دون رقابة فعالة
١٠	متوسط	٠.٨٧	٢.٢٤	عدم توفر أدوات فعالة لمتابعة استخدام الانترنت مع الأصدقاء
٥	متوسط	٠.٨٢	٢.٣	جاذبية الألعاب الرقمية التي تشغل جزء كبير من يومي
٩	متوسط	٠.٨٩	٢.٢٥	نقص الاهتمام بتوفير الدعم والمساندة في المدرسة
٦	متوسط	٠.٨٧	٢.٢٩	صعوبة توفير أنشطة وحصر دور المدرسة في العملية التعليمية فقط
مستوى متوسط				الصعوبات ككل

الطلاب (٢٨٤)

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الصعوبات التي تواجه فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول نقص الموارد والتقنيات الحديثة للتدريب عملياً على الحماية من الجرائم الإلكترونية بمتوسط حسابي (٢.٤٧)، يليه الترتيب الثاني صعوبة تقييد التعامل مع الانترنت نظراً لتعدد الخدمات الرقمية والحاجة لها بمتوسط حسابي (٢.٣٧)، ثم الترتيب الثالث قلة تضمين المناهج الدراسية موضوعات كافية عن الأمن السيبراني بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، وأخيراً الترتيب العاشر عدم توفر أدوات فعالة لمتابعة استخدام الانترنت مع الأصدقاء بمتوسط حسابي (٢.٢٤).

المحور الرابع: مقترحات زيادة فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية:

جدول رقم (١٢) مقترحات زيادة فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	الطلاب (ن=٢٨٤)	
١	مرتفع	٠.٥٤	٢.٧٧	تخصيص حصص توعوية أسبوعية عن مخاطر الجرائم الإلكترونية		
٨	مرتفع	٠.٦٤	٢.٦١	تعزيز التعاون بين المدارس وأولياء الأمور عبر ورش عمل مشتركة		
٧	مرتفع	٠.٦٣	٢.٦٢	إدراج مادة تعليمية عن الأمن السيبراني في المناهج الدراسية		
٩	مرتفع	٠.٦٥	٢.٥٩	تنظيم حملات توعوية بالشراكة مع جهات مختصة مثل وزارة الداخلية ومباحث الانترنت		
٢	مرتفع	٠.٥٩	٢.٧٢	تشجيع الطلاب على الإبلاغ عن أي محتوى إلكتروني مشبوه		
١٠	مرتفع	٠.٧٣	٢.٥٧	التعاون مع مرشدين متخصصين في دعم ضحايا الجرائم الإلكترونية		
٦	مرتفع	٠.٦٦	٢.٦٥	توزيع كتيبات إرشادية بلغة بسيطة عن الحماية من المخاطر الإلكترونية		
٣	مرتفع	٠.٦	٢.٦٩	توليد أفكار جديدة للتوعية بالوقاية بمخاطر الجرائم الإلكترونية		
٥	مرتفع	٠.٦٢	٢.٦٦	ترشيح صفحات ومنصات إلكترونية مفيدة وموثوقة لمتابعتها		
٤	مرتفع	٠.٦٥	٢.٦٧	التوعية بتحميل برامج الحماية من الفيروسات والروابط المشبوهة		
المقترحات ككل				٢.٦٦	٠.٣٧	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مقترحات زيادة فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تخصيص حصص توعوية أسبوعية عن مخاطر الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٧٧)، يليه الترتيب الثاني تشجيع الطلاب على الإبلاغ عن أي محتوى الكتروني مشبوه بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، ثم الترتيب الثالث توليد أفكار جديدة للتوعية بالوقاية بمخاطر الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٦٩)، وأخيراً الترتيب العاشر التعاون مع مرشدين متخصصين في دعم ضحايا الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٥٧).

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية مرتفعاً ":

جدول رقم (١٣) يوضح مستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية ككل

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغيرات	الطلاب (٢٨٤)
١	مرتفع	٠.٣٤	٢.٦٩	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاجتماعية	
٣	مرتفع	٠.٣٤	٢.٦٧	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاقتصادية	
٢	مرتفع	٠.٣٤	٢.٦٨	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الأخلاقية	
٥	مرتفع	٠.٤	٢.٦٤	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الصحية	
٤	مرتفع	٠.٣٧	٢.٦٤	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية التعليمية	
٤	مرتفع	٠.٣٧	٢.٦٤	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية	
مستوى مرتفع		٠.٢٩	٢.٦٦	متغيرات قياس فعالية التنظيمات المدرسية ككل	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية ككل مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- الترتيب الأول قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦٩) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الثاني قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الأخلاقية بمتوسط حسابي (٢.٦٨) وهو مستوى مرتفع.

- الترتيب الثالث قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاقتصادية بمتوسط حسابي (٢.٦٧) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الرابع قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية التعليمية، وقدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية بمتوسط حسابي (٢.٦٤) وبانحراف معياري (٠.٣٧) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الخامس قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الصحية بمتوسط حسابي (٢.٦٤) وبانحراف معياري (٠.٤) وهو مستوى مرتفع.
- مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية مرتفعاً ".
- (٢) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية ":

جدول رقم (١٤) يوضح دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلاب وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية

اتجاه الفروق	الدالة	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد (ن)	مجتمع البحث	الطلاب (ن=٢٨٤)
							المتغيرات
-	غير دال	١.٧٠٦	٠.٣٢	٢.٧٣	١٤١	ذكور	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاجتماعية
			٠.٣٦	٢.٦٦	١٤٣	إناث	
-	غير دال	١.٤٣٥	٠.٣٥	٢.٧	١٤١	ذكور	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاقتصادية
			٠.٣٣	٢.٦٤	١٤٣	إناث	
-	غير دال	٠.٣٨٩	٠.٣٦	٢.٦٩	١٤١	ذكور	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الأخلاقية
			٠.٣٣	٢.٦٨	١٤٣	إناث	
-	غير دال	٠.٥٧٩	٠.٤٢	٢.٦٦	١٤١	ذكور	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الصحية
			٠.٣٩	٢.٦٣	١٤٣	إناث	
-	غير دال	٠.٩١٤	٠.٣٧	٢.٦٦	١٤١	ذكور	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية التعليمية
			٠.٣٧	٢.٦٢	١٤٣	إناث	
٢ < ١	**	٤.٠٢٢	٠.٣٢	٢.٧٣	١٤١	ذكور	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية
			٠.٣٩	٢.٥٦	١٤٣	إناث	
-	غير دال	١.٨٦١	٠.٢٩	٢.٦٩	١٤١	ذكور	متغيرات قياس فعالية التنظيمات المدرسية ككل
			٠.٢٩	٢.٦٣	١٤٣	إناث	

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاجتماعية.
 - لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاقتصادية.
 - لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الأخلاقية.
 - لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الصحية.
 - لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية التعليمية.
 - توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) بين استجابات الطلاب وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية لصالح استجابات الطلاب الذكور.
 - لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى متغيرات قياس فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية ككل.
 - مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية ".
- (٣) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي بالنسبة لتحديدهم لمستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية ":

جدول رقم (١٥) يوضح تحليل التباين لمستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية طبقاً لاستجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي

اختبار LSD	الدلالة	قيمة F (ف)	الصف الثالث الثانوي (ن=٢٨)		الصف الثاني الثانوي (ن=١٠٦)		الصف الأول الثانوي (ن=١٥٠)		الطلاب (ن=٢٨٤)	
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		المتغيرات
<١ ٣-٢	**	٥.٩٩٧	٠.٣٦	٢.٦٣	٠.٣١	٢.٦٢	٠.٣٥	٢.٧٦	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاجتماعية	
<١ ٣-٢	**	٦.٦٨١	٠.٣٦	٢.٥٩	٠.٣٢	٢.٦	٠.٣٤	٢.٧٤	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاقتصادية	
<١ ٣-٢	**	٥.١٨٨	٠.٤١	٢.٥٢	٠.٢٩	٢.٦٦	٠.٣٦	٢.٧٣	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الأخلاقية	
<١ ٣-٢	*	٣.٩٣٣	٠.٤١	٢.٥٢	٠.٤١	٢.٥٩	٠.٣٩	٢.٧	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الصحية	
<١ ٣-٢	*	٤.٣١٩	٠.٤٤	٢.٤٦	٠.٣٣	٢.٦٤	٠.٣٨	٢.٦٨	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية التعليمية	
-	غير دال	١.٩٧٦	٠.٣٨	٢.٥٤	٠.٣٣	٢.٦٢	٠.٣٨	٢.٦٨	تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية	
<١ ٣-٢	**	٦.٢٧٧	٠.٣١	٢.٥٤	٠.٢٥	٢.٦٢	٠.٣	٢.٧٢	متغيرات قياس فعالية التنظيمات المدرسية ككل	

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي (الصف الأول الثانوي/ الصف الثاني الثانوي/ الصف الثالث الثانوي) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاجتماعية. وهذه الفروق لصالح الفئة الأولى التي تقع في فئة (استجابات الطلاب بالصف الأول الثانوي) لتصبح أكثر استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي تحديداً لتلك المتغيرات.

- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي (الصف الأول الثانوي/ الصف الثاني الثانوي/ الصف الثالث الثانوي) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الاقتصادية. وهذه الفروق لصالح الفئة الأولى التي تقع في فئة (استجابات الطلاب بالصف الأول الثانوي) لتصبح أكثر استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي تحديداً لتلك المتغيرات.
- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي (الصف الأول الثانوي/ الصف الثاني الثانوي/ الصف الثالث الثانوي) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الأخلاقية. وهذه الفروق لصالح الفئة الأولى التي تقع في فئة (استجابات الطلاب بالصف الأول الثانوي) لتصبح أكثر استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي تحديداً لتلك المتغيرات.
- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي (الصف الأول الثانوي/ الصف الثاني الثانوي/ الصف الثالث الثانوي) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية الصحية. وهذه الفروق لصالح الفئة الأولى التي تقع في فئة (استجابات الطلاب بالصف الأول الثانوي) لتصبح أكثر استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي تحديداً لتلك المتغيرات.
- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي (الصف الأول الثانوي/ الصف الثاني الثانوي/ الصف الثالث الثانوي) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية التعليمية. وهذه الفروق لصالح الفئة الأولى التي تقع في فئة (استجابات الطلاب بالصف الأول الثانوي) لتصبح أكثر استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي تحديداً لتلك المتغيرات.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي (الصف الأول الثانوي/ الصف الثاني الثانوي/ الصف الثالث الثانوي) بالنسبة لتحديدهم لمستوى قدرة التنظيمات المدرسية على تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية النفسية.
- يوجد تباين دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي (الصف الأول الثانوي/ الصف الثاني الثانوي/ الصف الثالث الثانوي) بالنسبة لتحديدهم لمستوى متغيرات قياس فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الالكترونية ككل. وهذه الفروق لصالح الفئة الأولى التي تقع في فئة (استجابات الطلاب بالصف الأول الثانوي) لتصبح أكثر استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي تحديداً لتلك المتغيرات.

- مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث جزئياً للدراسة والذي مؤداه " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الطلاب وفقاً للصف الدراسي بالنسبة لتحديدهم لمستوى فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية ."

تاسعاً: الآليات المقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لزيادة فعالية التنظيمات المدرسية في تعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية:

المخرجات المستهدفة	جهات التنفيذ المقترحة	الفترة الزمنية للتنفيذ	إجراءات التنفيذ	الآليات المقترحة
تقرير دقيق بالاحتياجات التدريبية وضمان ملاءمة الحقيبة التدريبية للفئة العمرية.	فريق إعداد الحقيبة التدريبية. الأخصائي الاجتماعي. إدارة المدرسة.	شهر	تصميم أداة لقياس وتحليل الاحتياجات التدريبية.	(١-١)
فريق متكامل ومتخصص لإنتاج حقيبة شاملة.	فريق إعداد الحقيبة التدريبية. معلمون. اتحاد الطلاب.	شهر	تشكيل فريق من خبراء التعليم والخدمة الاجتماعية وخبراء التكنولوجيا والأمن السيبراني لإعداد الحقيبة التدريبية.	(٢-١)
محتوى تدريبي تفاعلي وجذاب يعزز التعلم بالممارسة.	خبراء أمن معلومات وحوسبة. مديرية التعليم. إدارة المدرسة.	شهر	تصميم أنشطة وتطبيقات عملية داخل الحقيبة التدريبية مثل فيديوهات وألعاب تدريبية ونماذج محاكاة.	(٣-١)
رفع مستوى وعي الطلاب بمخاطر الجرائم الإلكترونية.	مدربون متميزون من الاخصائيين الاجتماعيين. مدربون معلمون. خبراء في التقنيات التكنولوجية.	كل فصل دراسي	تنفيذ الحقيبة التدريبية.	(٤-١)
ضمان استمرار الحقيبة	فريق الحقيبة التدريبية.	كل فصل دراسي	التقييم المستمر للحقيبة التدريبية وتحديثها وفقاً للمستجدات التكنولوجية	(٥-١)

إعداد وبناء حقيبة تدريبية متكاملة للتوعية بالجرائم الإلكترونية ومخاطر الاستخدام غير الآمن للإنترنت

المخرجات المستهدفة	جهات التنفيذ المقترحة	الفترة الزمنية للتنفيذ	إجراءات التنفيذ	الآليات المقترحة
التدريبية مواكبة للتطورات الرقمية وملبية للاحتياجات.	إدارة - المدرسة.		والتغييرات الاجتماعية.	
قيادة طلابية واعية قادرة على نشر ثقافة الحماية الاجتماعية والأمن الرقمي.	اتحاد الطلاب. الأخصائي الاجتماعي.	سنوي	تشكيل فريق طلابي لقيادة حملات التوعية بالجرائم الإلكترونية وتشجيع زملائهم للمشاركة في الفعاليات.	(١-٢)
تعزيز الوعي بأساليب إبداعية وجذب مشاركة واسعة من الطلاب باختلاف اهتماماتهم.	التنظيمات المدرسية. معلمو الأنشطة.	فصل دراسي	عقد مسابقات فنية ومسرحيات تمثيلية.	(٢-٢)
تحفيز الطلاب على الالتزام بالممارسات الآمنة والابتكار في التوعية.	إدارة المدرسة. مجلس الأمناء. فريق إعداد الحقيبة التدريبية. المدرسون.	سنوي	تنظيم يوم الحماية الإلكترونية لعرض أنشطة وممارسات التنظيمات المدرسية في الحماية من الجرائم الإلكترونية وتكريم الطلاب المتميزين.	(٣-٢)
بناء مهارات طلابية قوية في الاستخدام الآمن للتكنولوجيا.	معلمو الحاسب. خبراء أمن معلومات. الأخصائي الاجتماعي. إدارة المدرسة.	كل فصل دراسي	إعداد دورات تدريبية لتنمية القدرات التكنولوجية للطلاب في الاتجاهات الإيجابية.	(٤-٢)
تمكين الطلاب من الوصول للمصادر الرقمية	التنظيمات المدرسية. الأخصائي الاجتماعي.	كل فصل دراسي	نشر وتوعية الطلاب بالمنصات الرقمية التعليمية والإخبارية ذات الثقة.	(٥-٢)

تبني التنظيمات المدرسية أفكار وأساليب مبتكرة لتعزيز الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية

المخرجات المستهدفة	جهات التنفيذ المقترحة	الفترة الزمنية للتنفيذ	إجراءات التنفيذ	الآليات المقترحة
الموثوقة.	تكنولوجيا المعلومات.			
تعزيز الوعي المجتمعي لمختلف فئات المجتمع.	مجلس الأمناء. الجمعيات الأهلية. التنظيمات الطلابية.	كل فصل دراسي	دعوة المواطنين بالمجتمع المحلي لمناقشة أسباب وسبل الحماية الاجتماعية من الجرائم الإلكترونية.	(١-٣)
بناء شبكة دعم مجتمعية ومستدامة للمدرسة تعزز مكانتها.	المدرسة. الشرطة المجتمعية. مراكز الشباب. جمعيات الكشافة. جمعيات أهلية.	نصف سنوي	عقد شراكات مع مؤسسات حكومية وأهلية ذات الصلة لتبادل الخبرات وتدعيم الحماية الاجتماعية بالمجتمع.	(٢-٣)
تقليل مخاوف الطلاب من الإبلاغ وزيادة الإقبال على طلب الحماية والدعم.	وزارة الداخلية. إدارة المدرسة. التنظيمات الطلابية.	نصف سنوي	تنظيم زيارة مع المختصين بإدارة مكافحة جرائم الحاسبات وشبكات المعلومات لتشجيع ضحايا الجرائم الإلكترونية على التبليغ والمطالبة بحقوقهم.	(٣-٣)
نشر رسائل توعية تصل إلى الطلاب والمجتمع المحلي.	إدارة المدرسة. الطلاب القادة. الأخصائي الاجتماعي.	كل شهر	تفعيل التوعية الإلكترونية من خلال صفحات التواصل الاجتماعي للمدرسة.	(٤-٣)
تعميم الممارسات الناجحة بين المدارس وتحقيب استفادة أوسع.	إدارة المدرسة. الإدارات التعليمية. مراكز الشباب.	كل شهر	نشر ومشاركة الأنشطة التنفيذية للمدارس بالمجتمع المحلي لمحاكتها بما يتناسب مع المرحلة العمرية للطلاب.	(٥-٣)

رفع كفاءة
التنظيمات
المدرسية لتعزيز
الحماية
الاجتماعية
للمجتمع المحلي

قائمة المراجع:

- إحسان كامل السوسي. (٢٠٢١). *الخدمة الاجتماعية المعاصرة*. الأكاديميون للنشر والتوزيع.
- أحمد مختار عمر. (٢٠٠٨). *معجم اللغة العربية المعاصرة*. القاهرة: عالم الكتب.
- أحمد إبراهيم حمزة. (٢٠١٥). *السياسة الاجتماعية*. الأردن _ عمان: دار المسيرة.
- أحمد إبراهيم حمزة. (٢٠١٥). *المدخل إلى الخدمة الاجتماعية*. الأردن _ عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- أحمد متولي عبد الرحيم عمار. (٢٠٢٢). استخدام المراهقين لصفحات مكافحة الجرائم الإلكترونية بالفيس بوك وعلاقته بإدارة خصوصيتهم الرقمية. *المجلة المصرية لبحوث الإعلام*، ١١(٣)، ٢٨٧_٣٣٦.
- أسماء سعد سعد المعناوي. (٢٠٢٢). *آليات الحماية الاجتماعية للأطفال المعرضين للخطر*. القاهرة: المؤسسة الدولية للكتاب.
- أماني قنديل. (٢٠٠٨). *الموسوعة العربية للمجتمع المدني*. القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- بن دادة سهيلة، و فريحة محمد كريم. (٢٠٢١). واقع ظاهرة التمر الإلكتروني لدى المراهق الجزائري. *مجلة المواقف للبحوث والدراسات في المجتمع والتاريخ*، ١(٢٧)، ٣٤٦_٣٧٤. تم الاسترداد من <https://asjp.cerist.dz/en/article/160702>
- حشمت توفيق عزيز عياد. (٢٠١٥). *الإعلام وقضايا التنمية*. عمان: دار غيداء للنشر والتوزيع.
- خالد حسن أحمد لطفي. (٢٠١٩). *الدليل الرقمي ودوره في اثبات الجريمة المعلوماتية*. الاسكندرية: دار الفكر الجامعي.
- خالد صلاح حنفي محمود. (يونيو، ٢٠٢٢). مبادئ توجيهية لوضعي السياسات بشأن حماية الأطفال على الإنترنت. *مجلة الطفولة العربية*، ٢٣(٩١)، ٩١_٩٥.
- خالد عمر محمد الشباب. (٢٠٢٢). مواقع التواصل الاجتماعي وتأثيرها على إنتشار "الجرائم الإلكترونية" في أوساط الشباب الأردني. *مجلة كلية الآداب*، ١٠٣، ١٥٩_١٧٨.
- ديفيد آر بريك. (٢٠٢٢). *حين شاركنا حياتنا عبر الإنترنت مخاطر كشف غطاء الخصوصية عبر وسائل التواصل الاجتماعي*. (داود سليمان القرنة، المحرر، و أحمد حمدي مصطفى، المترجمون) السعودية _ الرياض: العبيكان.
- رشاد أحمد عبداللطيف. (٢٠٠٧). *تنظيم المجتمع وقضايا التعلّم*. الإسكندرية: دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر.
- سحر خليفة قاسم سيد قناوي. (٢٠١٥). *إسهامات برامج المدافعة في مساعدة ضحايا الاتجار بالأعضاء البشرية*. رسالة ماجستير.
- سحنون أم الخير. (ديسمبر، ٢٠٢٢). الغش الإلكتروني وتأثيره على الممارسة التعليمية في المؤسسات التربوية _ دراسة ميدانية لعينة من تلاميذ الطور الثانوي. *مجلة سلوك*، ٢(٩)، ٧٨. تم الاسترداد من <https://asjp.cerist.dz/en/article/209861>
- سعود بن ضحيان الضحيان، و عزت عبد الحميد محمد حسن. (٢٠٠٢). *معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS 10*. الرياض: سلسلة بحوث منهجية.
- سمير حسن منصور، و سلوى عبدالله عبدالجواد. (٢٠٠٩). *أساسيات الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي*. مطبعة البحيرة.
- شذى نجاح بلاش الدعيمي. (٢٠١٧). ظاهرة الدروس الخصوصية الاسباب والنتائج _ دراسة ميدانية في مدينة الديوانية. *لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية*، ٢٥، ١٣٩_١٥٦. تم الاسترداد من <https://lark.uowasit.edu.iq/index.php/lark/article/view/1046/895>

- عبد الرحمن الخطيب. (٢٠٠٩). الخدمة الاجتماعية كممارسة تخصصية مهنية في المؤسسات التعليمية. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- عبد الرحمن بن سالم بن فهد الطريف. (سبتمبر، ٢٠٢٢). استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالسلوك المنحرف لبعض طلاب المدارس الثانوية الحكومية بمدينة الرياض المملكة العربية السعودية. *مجلة الدراسات التاريخية والاجتماعية*، ٥٦، ٢٦١-٢٨٧.
- عبدالصبور عبد القوي علي مصري. (٢٠١٠). التجارة الإلكترونية والقانون. دار العلوم للنشر والتوزيع.
- عبدالعال الديري، و محمد صادق إسماعيل. (٢٠١٢). الجرائم الإلكترونية دراسة قانونية قضائية مقارنة. القاهرة: المركز القومي للإصدارات القانونية.
- عثمان محمد الدليمي. (٢٠١٩). مواقع التواصل الاجتماعي نظرة عن قرب. الأردن، عمان: دار غيداء للنشر والتوزيع.
- عدي محمد علي الشوابكة. (٢٠٢٢). معوقات مكافحة الجرائم الإلكترونية في المجتمع الأردني من وجهة نظر ذوي الاختصاص. *المجلة العلمية للنشر العلمي*، ٤٣، ٣٣١-٣٥٦.
- علي المبروك عون عبدالجليل. (٢٠١٣). الخدمة اجتماعية في المجال الطبي. القاهرة: بورصة الكتب للنشر والتوزيع.
- علي سيد إسماعيل. (٢٠٢٠). مواقع التواصل الاجتماعي بين التصرفات المرفوضة والأخلاقيات المفروضة. الإسكندرية: دار التعليم الجامعي.
- غادة نصار. (٢٠١٧). الإرهاب والجريمة الإلكترونية. القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.
- فرج المبروك عمر عامر. (٢٠١٦). الأنشطة المدرسية (مفهومها - مجالاتها - تنظيمها).
- محمد فلاح الشقيرات، و محمد سلامة الرصاعي. (٢٠٢٠). أثر استخدام منصة إدراك التعليمية على التحصيل الدراسي في مادة الرياضيات لدى طلبة الصف العاشر الأساسي واتجاهاتهم نحوها. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ٤٨(٤)، ١٢٧-١٤٤. تم الاسترداد من <https://doi.org/10.26389/AJSRP.M121220>
- محمد حسين محمد علي. (يونيو، ٢٠١٧). دور طريقة تنظيم المجتمع في الحد من مخاطر الجرائم الإلكترونية لدى شباب الجامعات: دراسة مطبقة على مكاتب رعاية الشباب جامعة الأزهر بنين - فرع أسيوط. *مجلة الخدمة الاجتماعية*، ٥٨(١)، ٣٧٢-٤٢٥.
- محمد صالح الألفي. (٢٠٠٨). إدمان الإنترنت. القاهرة: المكتب المصري الحديث.
- مدحت محمد أبو النصر. (٢٠١٧). الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي. المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- مراد علي عيسى سعد، و سمير عطية المعراج. (٢٠٢٠). التتمير التقليدي والإلكتروني الأسباب واستراتيجيات العلاج. القاهرة: دار الفكر العربي.
- مفتاح ميلاد الهديف، و جمعة عبد الحميد شنيب. (يناير، ٢٠٢٢). الجرائم الإلكترونية. *مجلة التربوي*، ١٤١-١٥٥. تم الاسترداد من <https://dspace.elmergib.edu.ly/bitstream/handle/123456789/863/%d8%a7%d9%84%d8%ac%d8%b1%d8%a7%d8%a6%d9%85%20%d8%a7%d9%84%d8%a7%d9%84%&9%83%d8%aa%d8%b1%d9%88%d9%86%d9%8a%d8%a9.pdf?sequence=1> isAllowed=y
- منى عطية خزام خليل. (٢٠١٣). إدارة المؤسسات الاجتماعية في بيئة متغيرة. المكتب الجامعي الحديث.
- منى عطية خزام خليل. (٢٠١٦). سياسات الحماية الاجتماعية للفئات المستضعفة في ضوء العولمة. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- ميرفت محمد حبايية. (٢٠٢٣). مكافحة الجريمة الإلكترونية. عمان: دار اليازوري العلمية.
- نوال قدرتي طه إبراهيم. (٢٠٢٠). دور المنظمات الحكومية والأهلية في حماية المجتمع المحلي من مخاطر الشائعات الإلكترونية. رسالة دكتوراة. تم الاسترداد من

http://srv3.eulc.edu.eg/eulc_v5/Libraries/Thesis/BrowseThesisPages.aspx?fn=PublicBibID=12698274&DrawThesis

وزارة التربية والتعليم. (٢٠١٦). دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات العصر. وزارة التربية والتعليم. تم الاسترداد من <https://moe.gov.eg/media/agtevl1x/training-program.pdf>

Appleman, D. (2004). *Always Use Protection: A Teen~ Guide to Safe Computing*. Apress . doi: 10.1007/978-1-4302-0904-1

Kyobe, M., & Lusinga, S. (2018). Factors in Reporting Mobile Victimization in South African Schools. (J. U. Gordon, Ed.) *Bullying Prevention and Intervention at School Integrating Theory and Research into Best Practices*, 119_137. Retrieved from <https://doi.org/10.1007/978-3-319-95414-1>

Patti, R. J. (1987). Managing for services effectiveness in social welfare organizations in social work. *Journal of the national association of social workers*, 32(5), 377_380.

Rogers, M. K. (2010). The Psyche of Cybercriminals: A Psycho-Social Perspective. In S. Ghosh, & E. Turrini, *Cybercrimes: A Multidisciplinary Analysis*. Springer. doi: 10.1007/978-3-642-13547-7

Sugiura, L. (2018). *Respectable Deviance and Purchasing Medicine Online Opportunities and Risks for Consumers*. Retrieved from <https://08102n8d4-1105-y-https-link-springer-com.mplbci.ekb.eg/book/10.1007/978-3-319-74485-8>

Zhu, X., Tao, H., Wu, Z., Cao, J., Kalish, K., & Kayne, J. (2017). *Fraud Prevention in Online Digital Advertising*. Springer. doi:10.1007/978-3-319-56793-8