بحث بعنوان

التحديات التي تواجه طلبة تخصص العمل الاجتماعي في السنة الدراسية الأولى (كلية الأميرة رحمة الجامعية أنموذجاً)

Challenges Facing First-Year Social Work Students at Al-Balqa' Applied University (Princess Rahma University College as a Model)

الدكتورة خيريه حامد شنيكات

قسم الخدمة الاجتماعية، كلية الأميرة رحمة الجامعية، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن

kh.shnaikat@bau.edu.jo

الاستاذ الدكتورة لبنى مخلد العضايلة

قسم الخدمة الاجتماعية، كلية الأميرة رحمة الجامعية، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن

lubnaadaileh@bau.edu.jo

مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية جامعة الفيوم

https://jfss.journals.ekb.eg

Email: journalssw@fayoum.edu.eg

online ISSN: 2682 - 2679 print ISSN : 2682-2660 Arcif:Q2

تاريخ استلام البحث ٢٠٢٥/٦/٧ تاريخ قبول البحث ٢٠٢٥/٦/٢٦ تاريخ النشر٢٠٢٥/٧/٢٩

Doi 10.21608/jfss.2025.448658

Url https://jfss.journals.ekb.eg/article_448658.html

ملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى التحديات التي تواجه طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية (كلية الأميرة رحمة الجامعية أنموذجا) وفيما اذا كانت هذه التحديات تختلف باختلاف جنس الطالب، ومعدله بالثانوية، ومكان سكنه، وعمله. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي لملاءمته لأغراض الدراسة، حيث تم تطوير أداه لجمع البيانات تألفت من ثلاثة أبعاد. تكونت عينة الدراسة من (١١١) طالباً وطالبة مسجلين في قسم العمل الاجتماعي في كلية الأميرة رحمة الجامعية بطريقة الحصر الشامل. أشارت نتائج التحليل الاحصائي الى أن التحديات التي تواجه طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية؛ هي التحديات التعليمية والأكاديمية متمثلة في مواجهة الطلبة صعوبات في استخدام المنصات التعليمية ومن أبرزها الانقطاع في شبكة الإنترنت ومشاكل في التيار الكهربائي، وعدم توفر مركز تدريبي للعمل الاجتماعي في الجامعة. أما التحديات النفسية والاجتماعية، تمثلت في القيم المجتمعية التي تعطي بعض التخصصات مكانة وألقاب لم تعطى للتخصص، إضافة إلى تخوف طلبة السنة الأولى من عدم العثور على فرصة عمل بعد التخرج. وبالنسبة للتحديات السياسية والاقتصادية، فقد تمثلت في ارتفاع نسبة البطالة بين خريجي التخصص، وتدني أجور العاملين في قطاع العمل الاجتماعي. وبينما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية للتحديات التعليمية والأكاديمية تبعا لمتغير الجنس لصالح الذكور، لم تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية للتحديات النفسية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية تبعا لمتغير الجنس. وقدم المشاركون في الدراسة عدد من المقترحات للتغلب على هذه التحديات، من أبرزها: العمل على تأسيس مركز متخصص داخل الجامعة لتدريب الطلاب، وعمل برامج تحث الطلبة على الإنخراط في الجمعيات الطلابية وإتحادات الطلبة.

الكلمات المفتاحية: التحديات؛ طلبة السنة الأولى؛ العمل الاجتماعي.

Challenges Facing First-Year Social Work Students at Al-Balqa' Applied University (Princess Rahma University College as a Model)

ABSTRACT

The study aimed at identifying the challenges that faced first-year students who were studying social work at Al-Balqa Applied University (Princess Rahma University College as a model), and whether there were differences according to student's gender, high school score, place of residence, and work. Descriptive approach was used it was suitable for the study objectives. An instrument was developed that entails three dimensions to collect the data. The study sample consisted of (111) male and female students who were involved in the Department of Social Service at Princess Rahma University College - Al-Balqa Applied University. Results revealed that the challenges facing first-year social work students were educational and academic. Students face difficulties in e-learning, most notably weak internet connections, power outages, and the lack of a social work training center at the university. While psychological and social challenges include societal customs and traditions that give certain majors status and titles, such as "engineer" and "doctor," which are not given to the social work major. The students were concerned about finding a job after graduation. Political and economic challenges included high unemployment rate among social work specialists and the low wages of social work workers. While there were statistically significant differences in educational and academic challenges according to the gender variable in favor of males, there were no statistically significant differences in psychological, social, political, and economic challenges according to the gender variable. The participants provided a number of suggestions to overcome the challenges; these included establishing a special center inside the university to train the students and setup programs to encourage students to get involved in students' unions and associations.

Keywords: Challenges, first-year students, social work.

المقدمة

تعد البرامج الجامعية أحد الانظمة الاساسية التي يتم عن طريقها اعداد كوادر فنية مؤهله ومتخصصة للعمل في مختلف المجالات والخدمات، ويأتي ذلك من خلال التدريس النظري والميداني لتنمية المهارات وزيادة الخبرات، وإكساب القدرات اللازمة لأداء الاعمال بحرفية عالية. وهناك تحديات تواجه مهنة العمل الاجتماعي اليوم، بل جميع المهن الانسانية على السواء، تكمن في كيفية وضع المعارف والخبرات والمهارات موضع التطبيق في الممارسة (هلالات، ٢٠١٥) وحول مهنة العمل الاجتماعي في الاردن فقد اشار الدكتور خليل درويش: "ان المهنة تواجه معوقات وصعوبات كثيرة منها ما هو متصل بالثقافة السائدة ومنها ما هو متصل بالمهنة ذاتها؛ اي في ممارسة من تنسب اليه هذه المهنة وهو الاخصائي الاجتماعي، ومنها ما هو متصل بالامكانات لتنفيذ المشاريع الاجتماعية". وربما من المهم الاشارة هنا الى أن تخصص العمل الاجتماعي كان يسمى سابقا في الاردن بتخصص الخدمة الاجتماعية، ولذلك ستستخدم الباحثتان هذان المفهومان للإشارة الى تخصص العمل الاجتماعي.

ومن الجدير بالذكر ان التحديات التي تعترض الممارسة المهنية للعمل الاجتماعي في مجالاتها المتعددة، لم تحظى باهتمام الباحثين باستثناء بعض الدراسات، اضافة إلى قلة الدراسات التي تناولت التحديات التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي على الرغم من أهمية اعداد طلاب السنة الاولى في هذا التخصص، خاصة توظيف المعارف النظرية التي يتلقاها الطلاب في الواقع العملي التطبيقي، الا انه لا تزال هناك بعض جوانب التقصير في اعداد طلاب العمل الاجتماعي، حيث لم يحظى طلاب السنة الاولى بالاهتمام الكافي (العواودة، ٢٠١٠). وعليه لقد جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على التحديات التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية، والتي من ابرزها التحديات التعليمية والاكاديمية، والنفسية والاجتماعية، والسياسية والاقتصادية.

مشكلة الدراسة

يعد طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي عنصر اساسي من عناصر العمل الاجتماعي خاصة بعد تأهيلهم واعدادهم بشكل جيد وجعلهم قادرين على ممارسة العمل الاجتماعي بكفاءة وفاعلية في المجالات المتعددة. وعند اعطاء الفرصة لطلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي يجعلهم قادرين بعد التخرج على المنافسة في سوق العمل، ويحتاج طلبة التخصص من بداية التحاقهم بالتخصص إلى المعارف النظرية والمهارات بما يتفق مع ثقافتهم وقيمهم. وعلى الرغم من اهمية دور طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي، الا انهم لم يحظوا بالاهتمام الكافي سواء في الجانب النظري، او المهارات التطبيقية في التخصص مما يسبب وجود بعض جوانب القصور في اعداد طلبة السنة الاولى في التخصص، اضافة إلى العديد من التحديات التي تواجههم، ابرزها التحديات التعليمية والاكاديمية والنفسية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية.

وعليه، جاءت هذه الدراسة للتعرف إلى أبرز التحديات التي تواجه طلبة السنة الاولى في التخصص في جامعة البلقاء التطبيقية (كلية الاميرة رحمة الجامعية انموذجا)، اضافة إلى المقترحات للحد من هذه التحديات التي تواجه الطلبة.

تساؤلات الدراسة

تسعى الدراسة للاجابة عن التساؤلات الاتية:

١-ما التحديات التعليمية والاكاديمية التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية؟

٢-ما التحديات النفسية والاجتماعية التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية؟

٣-ما التحديات السياسية والاقتصادية التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية؟

٤-ما المقترحات للحد من التحديات التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية؟

٥-هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في التحديات التي واجهت طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية تعزى لمتغير الجنس؟

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة من خلال التعرف إلى التحديات التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية وابرزها التحديات التعليمية والاكاديمية والنفسية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية، والبحث عن المقترحات لتذليل تلك التحديات التي تواجه طلبة السنة الاولى في التخصص في الجامعة وبناء عليه جاءت مبررات الدراسة بما يأتي:

١- يعد طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي اهم عناصر العمل الاجتماعي، من خلال تزويدهم بالمعارف والخبرات العلمية والعملية .

٢- تسهم الدراسة في اثراء الاطار النظري والممارسة المهنية للعمل الاجتماعي من قبل الاخصائيين الاجتماعيين.

٣- تظهر قيمة الدراسة نظرا لقلة الدراسات التي تناولت التحديات التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي.

أهداف الدراسة

جاءت هذه الدراسة لتحقيق الأهداف الاتية:

١- التعرف إلى التحديات التعليمية والاكاديمية التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية .

٢- التعرف إلى التحديات النفسية والاجتماعية التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية .

٣- التعرف إلى التحديات السياسية والاقتصادية التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية .

٤- التعرف إلى المقترحات للحد من التحديات التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية .

٥- التعرف إلى العلاقة بين التحديات التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية وبين متغير الجنس .

الإطار النظري

بدأ التدريس بمرحلة البكالوريس في العمل الاجتماعي في كلية الأميرة رحمة الجامعية/ جامعة البلقاء التطبيقية عام ١٩٩٩/٢٠٠٠م وكان يسمى حينها بتخصص الخدمة الاجتماعية، وهف هذا التخصص إلى تقديم برامج اجتماعية وتدريبية عالية الجودة، وتوجيه الطاقات العقلية للطلبة نحو الابداع والابتكار والتفكير الناقد والمستغل وتنمية مهارات البحث العلمي. كما هدف قسم العمل الاجتماعي في كلية الاميرة رحمة الجامعية/ جامعة البلقاء التطبيقية إلى اعداد اخصائيين اجتماعيين مؤهلين، قادرين على التعامل مع المشكلات المجتمعية المتغيرة بصورة مهنية من خلال وجود خطة دراسية محكمة تسعى الجامعة من خلالها إلى التعريف بالعمل الاجتماعي من الناحية النظرية والمهارات المهنية التي تساعد الافراد والجماعات والمجتمعات على مواجهة المشكلات الاجتماعية والتي تعيق اداءهم لوظائفهم الاجتماعية، والتي تقدم من خلال اخصائيين اجتماعيين مؤهلين وقادرين على العمل والمساعدة في كافة المجالات (جامعة البلقاء التطبيقية، ٢٠٢٤).

وتعد التحديات التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي من أهم القضايا المطروحة، نظرا للدور المهم والبارز الذي يلعبه الطلبة بالنهوض بالمجتمع وتحقيق التنمية الشاملة بعد التخرج والتوجه إلى سوق العمل. ولقد جاءت كلمة التحديات في اللغة كجمع للكلمة تحد، يقال: "حداه وتحداه" اي تعمده، وتحديت فلانا: اذا باريته في فعل ونازعته الغلبة (ابن منظور، ١٩٧٩) ويحدد البعض معنى التحدي بأن "قوة خلاقة باعثة للتجديد والتغيير الاجتماعي والثقافي" أو هو: إشكالية وثغرة تحتاج إلى مواجهة وحل" (غلوم، ١٩٩٩).

والتحديات تعرف بانها مجموعة من الصعوبات التي تحول دون تحقيق النجاح وتقف كعقبة اما التقدم والانجاز واداء المسؤولية (الشمري، ٢٠٢٢). ويعرف العمل الاجتماعي بانه "احد فروع العلوم الاجتماعية التي تضم تطبيقات النظرية الاجتماعية وتتضمن مناهج بحث اجتماعية، والهدف من العمل الاجتماعي تحسين

الاوضاع والبيئة المحيطة بشكل عام عن طريق دراسة حياة الافراد والجماعات والمجتمعات، فهو مرتبط ارتباطا وثيق الصلة مع باقي فروع العلوم الاجتماعية، فهو وسيلة لتحقيق العدالة الاجتماعية والانسانية وتحسين الظروف المعيشية" (الشمري، ٢٠٢٢). وتحديات العمل الاجتماعي هي كل ما يواجه ممارسي العمل الاجتماعي من عقبات أو أخطاء، فرضتها متطلبات العصر الحديث، بحيث تهدد عملية تحقيق الأهداف المرجوة والمخطط لها (المهيد، ٢٠١٨).

ولقد بين كثير من المفكرين أهمية العمل الاجتماعي من حيث دوره البارز والحيوي في تحسين نوعية حياة الأفراد وتعزيز التنمية المستدامة لهم ولمجتمعاتهم، ويلعب دورا مهما في تحقيق العدالة الاجتماعية وتوفير الدعم والمساعدة للفئات المهمشة ويعزيز وعي الافراد ويثقفهم بالقضايا الاجتماعية (مسعود، ودرويش، ١٩٩٥). والعمل الاجتماعي مهنة إنسانية تساعد الأفراد والجماعات والمجتمعات على تحقيق رفاهية وحل المشكلات الاجتماعية التي يعانون منها، ويسعى أخصائي العمل الاجتماعي إلى مساعدة الأفراد في مواجهة مشكلاتهم التي يواجهونها في مسيرة حياتهم سواء كانت اجتماعية، اقتصادية، نفسية، أو صحية (عفيفي، ٢٠١٤). ولقد أثبتت الدراسات أهمية العمل الاجتماعي في كافة ميادين الحياة حيث تحتل هذه المهنة مكانة في المجتمع بسبب قوة مؤسسات تعليم العمل الاجتماعي وتزايد الاقبال على الالتحاق بها، وكذلك مستوى الاعداد المهني للممارسين النظري والميداني المتعلق بالمعارف والمهارات والقيم (سلامة، ٢٠٢١).

وهناك ثلاث طرق في العمل الاجتماعي وهي:

١- **طريقة خدمة الفرد:** التي تقدم العون للأفراد والأسر على المستوى الشخصي والتي تهدف الى تقديم برامج وقائية للحد من المشكلات التي تواجههم ليتمكنوا من القيام بالمتطلبات الاجتماعية المتوقعة منهم، وهذا يعمل على مساعدة الفرد لنفسه ويسهل تكيفة مع الأخرين.

٢- **طريقة خدمة الجماعة:** تعمل مع الجماعات بهدف تحقيق توظيف أمثل لقدراتهم وإمكانياتهم ومواردهم المجتمعية، وتنفذ عن طريق برامج وقاية وبرامج علاج متخصصة تهدف الى عمل توازن ايجابي بين الأفراد ومجتمعاتهم وفقاً لأهداف التنمية المنشودة.

٣- **طريقة تنظيم المجتمع:** جهود منظمة يقوم بها المجتمع حتى يوازنوا بين احتياجاتهم وبين الموارد المتاحة والتي قد تتاح، ومحاولة استثمار المصادر المتاحة للتغلب على المشكلات الناتجه عن عدم تلبية الحاجات الاجتماعية والبيولوجية، والنفسية للأفراد، والجماعات، والمجتمع (عثمان ،٢٠١٠).

وتتعدد مجالات العمل الاجتماعي، بحيث تشمل مجالات كثيرة ومنتشرة ومن أبرزها:

١- مجال الأسرة والذي يعنى بشكل أساسي بحل المشكلات الأسرية التي تنتشر في بعض الأسر.

٢- مجال الطفولة وهو من المجالات اتي تهتم بتأمين الأطفال بالخدمات الاجتماعية والسبل التي تعمل على حمايتهم والتعامل مع المشكلات الاجتماعية والنفسية في مراكز الامومة والطفولة ورياض الاطفال والحضانات والمؤسسات الايوائية.

٣- المجال الطبي ويعنى هذا المجال تحديداً بالتعامل مع الأفراد الذين لديهم حالات مرضية ينتج عنها العديد من المشكلات للفرد مثل القلق والاكتئاب وعدم تقبل الافراد للمرض.

٤- المجال المدرسي: تعنى غالبية المدارس الجديدة بتوظيف أخصائي عمل اجتماعي يهتم بالجوانب الشخصية والأكاديمية للطلاب، ويساعدهم على انجاز الواجبات والمهمات المطلوبه منهم (سالم وصالح، ٢٠١٨).

٥- مجال المعاقين: من أهم المجالات التي تهتم بها العمل الاجتماعي من حيث معرفة أسباب الإعاقة ودرجتها ومدى تقبل المعاق لإعاقته وتقبل أسرته له.

٦- مجال كبار السن: والذي يهتم بكبار السن وحاجاتهم ومشكلاتهم وخلال متابعتهم من قبل الأخصائي وتقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية لهم.

٧- في مجال الكوارث والأزمات وتدفق اللاجئين ومحاولة مساعدتهم من خلال تقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي من قبل المؤسسات والمنظمات المختصة بذلك.

٨- مجال الدفاع الاجتماعي: لا يغيب عن العمل الاجتماعي، مجال الأحداث لأنه من المجالات التي تحتاج إلى المتابعة نظرا لأهمية الفئة المقدم لها الخدمات وتعديل السلوك لهؤلاء الأفراد وحتى يعودوا لمجتمعهم أعضاء صالحين (الهزاني، ٢٠١٨).

وهنالك عدد من التحديات التي تواجه العمل الاجتماعي منها:

١- استخدام الافتراضات النظرية ونماذج الممارسة الغربية التي قد لا تلائم ظروف ومشكلات المجتمعات الاخرى، اضافة إلى استخدام مناهج لا صلة لها بالواقع ولا تواكب التطورات التي يمر بها المجتمع (Osei-Hwedie, Jacques & Ntseane, 2006).

٢- تقف العادات والتقاليد المجتمعية احيانا حاجز امام ممارسة الاخصائيين الاجتماعيين لعملهم المهني (الغرايبة ،٢٠١١).

٣- افتقار الاخصائيين الاجتماعيين إلى الصفات الشخصية والعملية التي تؤهلهم للعمل في ميادين العمل الاجتماعي.

٤- عدم وجود مكافأت مالية وتحفيزية لأخصائي العمل الاجتماعي وتكليفهم بأعمال إدارية خارج عمله الأساسي.

٥- نقص البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين التي تزودهم بأحدث المهارات والأساليب في مجال العمل الاجتماعي (الشمري، ٢٠٢٢).

٦- تسلل غير المختصين على مهنة العمل الاجتماعي نتيجة قصور السياسات والتشريعات المرتبطة بالمهنة.

ويرى الباحثون ان هناك العديد من النظريات التي تتناول التحديات التي تواجه الطلبة، من أبرزها وأكثرها ملائمة في هذه الدراسة النظرية الوظيفية التي ترى أن المجتمع عبارة عن نظام مترابط الأجزاء وأن كل جزء يساهم في الحفاظ على توازن واستقرار المجتمع، وتعتبر أن المشكلات الاجتماعية تحدث عندما لا تعمل هذه الأجزاء بشكل صحيح أوعندما يكون هناك خلل في التوازن وتركز على كيفية مساهمة المؤسسات الاجتماعية في الحفاظ على استقرار المجتمع (كريب،١٩٩٩).

ووفقا لهذه المقاربة التي تقدمها النظرية الوظيفية، فإن التحديات التي تواجه الطلبة ناتجة عن خلل في توازن واستقرار المجتمع مع تأكيدها على دور المؤسسات الاجتماعية في الحفاظ على استقرار المجتمع. بالتالي تأتي الحاجة للوقوف حول هذه التحديات بهدف اعادة التوازن في البنية الاجتماعية (الزيود، ٢٠١٤). كما تؤكد نظرية النظم على أن النظام ككل له خصائص وسلوكيات لا يمكن فهمها بمجرد النظر على أجزائه المنفصلة وتفترض أن كل جزء من النظام يتأثر ويتفاعل مع الأجزاء الأخرى وأن هذا التفاعل المتبادل يؤثر على سلوك النظام بأكمله ونأخذ في الاعتبار البيئة المحيطة بالنظام وكيفية تأثيرها المتبادل مع النظام، هذه النظرية تنطبق على التحديات التي تواجه طلبة تخصص العمل الاجتماعي من خلال تركيز الأخصائيون الاجتماعيون على نهج أو إطار عمل محدد يؤدي إلى تحسينات في عملهم لخدمة الأفراد والجماعات والمجتمعات (University of Denver, 2023).

الدارسات السابقة

هدفت دراسة محمد (٢٠٢٢) إلى تحديد الصعوبات التي تواجه تحسين الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الالكتروني. وأجريت الدراسة على عينة من الطلبة بكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم وتمثل حجم مجتمع البحث في (٤٥٥). اتضح من نتائج الدراسة العديد من المشكلات التي تواجه الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، حيث جاء ترتيب التحديات على النحو التالي، تحديات البنية التحتية والتقنية، يليها تحديات متعلقة بطلاب الخدمة الاجتماعية.

وحاولت دراسة الشمري (٢٠٢٢) الى الكشف عن الصعوبات التي تواجه الخدمة الاجتماعية في النظام الصحي وآليات التغلب عليها. وزع الباحث ١١١ إستبانة على أخصائيين اجتماعيين، و توصلت الدراسة إلى العديد من التحديات التي تواجه الخدمات الاجتماعية منها، نقص البرامج والدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين، وكذلك عدم إعطاء مختصي العمل الاجتماعي أهمية في ممارسة دورهم المهني بالمجتمع، وعدم وعي أفراد الفريق الطبي بضرورة العوامل النفسية والاجتماعية في العلاج وعدم وجود حوافز مالية تشجيعية للعاملين في مهنة الخدمة الاجتماعية، وتكليف الأخصائي الاجتماعي بأعمال إدارية خارج عمله الأساسي. كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من الآليات التي يمكن أن يتم استخدامها لمواجهة تلك التحديات والتي منها أهمية تنفيذ برامج ودورات تدريبية لأخصائيي العمل الاجتماعي، وتوثيق العلاقة بين الفريق الطبي والأخصائي الاجتماعي.

وسعت دراسة العبد الكريم (٢٠٢٢) إلى معرفة الصعوبات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في المجال الإرشادي والعلاج الأسري بالمجتمع السعودي وذلك من وجهة نظر الكادر الاكاديمي بأقسام الخدمة الاجتماعية بالجامعات السعودية. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود العديد من التحديات التي تواجه الخدمة الاجتماعية منها التحديات المهنية، والتحديات التأهيلية والتحديات المجتمعية.

هدفت دراسة نهشل وعبد الباقي (٢٠٢١) إلى الكشف عن التحديات التي تواجه الطالبات المسجلات في مادة التدريب العملي في الجامعات. وقد استخدمت هذه الدراسة المنهج النوعي حيث قابل الباحثون (١٢) طالبة من تخصص الخدمة الاجتماعية تم اختيارهم بشكل قصدي. بينت نتائج الدراسة وجود عدد من المشكلات المرتبطة بمؤسسة التدريب مثل صغرحجم المؤسسة، وعدم توافر إمكانيات لازمة لإقامة أنشطة وفعاليات، وعدم

استعداد المؤسسة لاستقبال الطالبات المتدربات، ومنع الاخصائي الاجتماعي المتدرب من العمل مع مراجعي المؤسسات، وعدم وجود وعي كافي لدى المؤسسة بأهمية التدريب الميداني، وافتقار مشرفين المؤسسات إلى الصفات الشخصية والمهنية التي تؤهلهم للعمل، وكذلك صعوبة التطبيق النظري على واقع الميدان، والافتقار إلى المهارات والمعارف.

وسعت دراسة سلامة (٢٠٢١) إلى تصحيح المفاهيم الخاطئة لدى الطلاب المحولين المرتبطة بطبيعة دراسة الخدمة الاجتماعية وتصحيح المفاهيم الخاطئة لدى الطلاب المحولين المرتبطة بطبيعة العمل الاجتماعي وأكدت نتائج الدراسة على صحة الفرض الرئيسي للدراسة ومؤداه، توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام برنامج إرشاديي من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتصحيح المفاهيم الخاطئة لدى الطلاب المحولين لدراسة الخدمة الاجتماعية.

وأجرى سعدون وفلوح (٢٠٢١) دراسة هدفت الى التعرف إلى المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب المسجلين جديدا في جامعة وهران (الجزائر). استخدم الباحثان المنهج الوصفي حيث تم بناء استبيان مناسب لغرض الدراسة والذي تم تطبيقه على عينة مكونة من (٤٥٥) طالب وطالبة مسجلين حديثا في الجامعه. وقد تم التوصل إلى النتائج التالية: إن الصعوبات الأكثر شيوعا التي يواجهها الطلبة الجدد بالجامعة هي صعوبات أكاديمية، ثم يليها الصعوبات النفسية، ثم يليها الصحية، ثم الاجتماعية، وأخيراً الاقتصادية.

وقام إبراهيم وآخرون بدراسة (٢٠٢٠) سعت الى الكشف عن وجهة نظر الطلاب المسجلين في برامج الخدمة الاجتماعية بمجموعه من التحديات. وقد توصل الباحثون إلى ان هناك تحديات تواجه طلبة الخدمة الاجتماعية في الدول العربية من أهمها معوقات ترتبط بالطلاب مثل صعوبة بناء علاقات الزملاء، وعدم التفرغ للدراسة وعدم المشاركة بالأنشطة، ومعوقات تعليمية منها عدم مراعاة رغبات الطلاب وعدم توفير اجتماعات تمهيدية، وعدم مواكبة المستجدات، وأخيرا معوقات مرتبطة بالمجتمع متمثلة في نقص الوعي بأهمية الخدمة الاجتماعية ودور الأخصائي الاجتماعي، وعدم التعاون من قبل المؤسسات الحكومية والخاصة مع الأخصائيين الاجتماعيين، إضافة إلى العادات والتقاليد قد تعيق عمل الأخصائي، مع صعوبة الوصول للموارد.

وأجرى المهيد (٢٠١٨) دراسة هدفت الى معرفة أبرز الصعوبات الجديدة التي تواجه ممارسة تخصص الخدمة الاجتماعية من خلال رؤية المملكة ٢٠٣٠. واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي وتكونت العينة من (٨٠) مبحوث من أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب، جامعة الملك سعود. وبينت النتائج أن أبرز التحديات التي تعترض المهنة هو عدم اتاحة الفرصة للأخصائي للتعامل مع القضية أو المشكلة بل يقوم بذلك شخص غير متخصص، وكذلك من النتائج عدم وعي المجتمع بدور الأخصائي الاجتماعي، وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بمهنة الخدمة الاجتماعية ومنحها الفرصة حتى تتمكن من القيام بدورها المهني في المجتمع.

وجاء في دراسة سليمان (٢٠١٨) وصف وتحليل للمشكلات الإدارية والمشكلات التعليمية، والمشكلات الشخصية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة التحضيرية. وقد بينت النتائج أن أكثر المشكلات الإدارية التي تعاني منها الطالبات هو شعورهن بعدم الارتياح عند التعامل مع المختصين، وكذلك ضعف البرامج الارشادية المقدمه لهن، والضغوطات الخاصة بالمتطلبات الدراسية والواجبات. وكانت اهم المشكلات الاجتماعية هو تدني المستوى التعليمي للوالدين، والانشغال بالأصدقاء عن المذاكرة، وقلة الاهتمام من الاهل. أما المشكلات الذاتية فهي تنقل الطالبات ما بين منازلهن والجامعة لعدم توفر وسائل نقل مريحة، وعدم توفر سكن قريب من الجامعة. وقدمت الدراسة مقترح لدور الخدمة الاجتماعية في التغلب على مشكلات الطالبات في السنة الدراسية الاولى.

وهدف كل من ريهن وكالمان (Rehen & Kalman, 2018) في دراستهم إلى تحليل وجهات نظر طلاب الخدمة الاجتماعية وخبراتهم خلال فترة تدريبهم في السويد للتعرف على التحديات التي واجهتهم في تلك الفترة. نتائج تحليل بيانات الدراسة أشارت الى أن طبيعة العملاء ومؤسسة التدريب وتطبيق مبادئ المهنة وضغوط تعدد الأدوار والمهام المطلوبة هي من أهم التحديات.

وهدفت دراسة (Lisa street, 2019) في أمريكا إلى معرفة وجهات نظر المدربين وخبراتهم في تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية وعلاقته بالمستوى الأكاديمي لهؤلاء الطلاب. وكان من نتائجها: عدم تقبل الطلاب للتوجيهات والتغذية الراجعة وعدم قدرة الطلاب على الالتزام بأخلاقيات المهنة وأخيرا عدم القدرة على تطبيق المادة العلمية والأكاديمية في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في الميدان.

وأجرى جير وباجلو (Gair & Baglow, 2017) دراسة في أستراليا هدفت إلى معرفة تأثير المستوى الاقتصادي على دراسة طلاب الخدمة الاجتماعية وتدريبهم. وكان من نتائجها: إحساس الطلاب بالعبء الناتج عن التدريب الإجباري والذي يؤدي إلى زيادة الأعباء الاقتصادية وانخفاض في الرغبة لديهم وإحساسهم بالضغوط والتي بدورها تؤثر على سلامتهم النفسية.

وهدف البحث الذي أجري من قبل إركان ورفاقة (Erkan et.al, 2012) إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه الطلبة في جامعات تركيا وإقبالهم على خدمات المساعدة النفسية. أشارت النتائج إلى وجود مشكلات عاطفية وذاتية بشكل أكبر لدى ذوي المستوى الاجتماعي والاقتصادي المرتفع، وأن الطالبات أكثر استعدادا لطلب المساعدة الشخصية والنفسية.

وقام دوجن وجولك (Doygun & Gulec 2012) بإجراء دراسة سعت الى الكشف عن الصعوبات التي تواجه طلاب الخدمة الاجتماعية المسجلين في جامعة أولوداغ في تركيا. وكان من أبرز النتائج أن العدد الأكبر من الطلاب يرغبون بالإقامة مع أسرهم، وهناك عدد كبير من الطلاب ليس لديهم معرفة عن الأفراد الذين يمكن أن يقدموا لهم المساعدة، كما أن الإناث يعانين بشكل أكبر من قلق المستقبل وخصوصاً فيما يتعلق بالحصول على وظيفة. ووجد مارك ورفاقه (Mark & et.al , 2010) أن الطلاب المسجلين في البرنامج الدولي في جامعة توليدو (Toledo) يعانون من تحديات تتعلق بالتعامل والتوافق مع الثقافات الأخرى إضافةً الى التكاليف المادية. وحلل دي قارسيا (Di Gresia, 2002) العوامل التي تؤثر على أداء الطلبة الأكاديمي في جامعات الأرجنتين وتحديدا الحكومية منها. وجد الباحث أن تدني تحصيل الطلاب ناتج عن طريقة عمل الامتحانات بالإضافة الى صفات الطلاب وصفات الهيئة الأكاديمية من حيث اهتمامهم بالتعليم وادارة الوقت واستغلاله.

المفاهيم والتعريفات الإجرائية

طلاب العمل الاجتماعي: هم تلك الفئة من الشباب الجامعي الذين يتابعون تحصيلهم العلمي في تخصص العمل الاجتماعي وذلك بعد حصولهم على شهادة الدراسة الثانوية العامة وتتراوح أعمارهم بين(١٨-٤٠).

التحديات: وهي مواقف أو مهمات تتطلب جهدا كبيرا لإنجازها بنجاح، وتشمل مجموعة واسعة من المواقف التي تتطلب من الفرد أو المجموعة بذل مجهود إضافي للتغلب عليها وتحقيق الأهداف (المطر، ٢٠٢١).

التعريف الإجرائي للتحديات: يقصد بالتحديات التي تواجه طلبة العمل الاجتماعي في هذه الدراسة، هي مجموعة الصعوبات التي تقف عائق أمام طلبة العمل الاجتماعي في تحقيق أهدافهم من خلال ممارسة العمل الاجتماعي، ومن ابرز التحديات التعليمية والأكاديمية والنفسيةو الاجتماعية و السياسيةو الاقتصادية .

التحديات التعليمية والأكاديمية إجرائيًا: هي الصعوبات والمعوقات التعليمية والأكاديمية التي تواجه طلبة تخصص العمل الاجتماعي في السنة الأولى متمثلة في قبول الطلبة في التخصص والمناهج الدراسية في التخصص ومراكز التدريب.

التحديات النفسية والاجتماعية إجرائيًا: هي الصعوبات والمعوقات النفسية والاجتماعية التي تواجه طلبة تخصص العمل الاجتماعي في السنة الأولى متمثلة في العادات والتقاليد المجتمعية وضعف العلاقات بين الطلاب.

التحديات الاقتصادية والسياسية إجرائيًا: هي الصعوبات الاقتصادية والسياسية التي تواجه طلبة تخصص العمل الاجتماعي في السنة الأولى متمثلة في قلة توفر فرص العمل لتخصص العمل الاجتماعي وعدم رغبة المؤسسات الاجتماعية المتخصصة والمساندة في انضمام طلاب العمل الاجتماعي للتدريب أو العمل.

إجراءات الدراسة

منهج الدراسة:

تم توظيف المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة وللإجابة عن تساؤلاتها، حيث تم تحديد المجتمع واختيار العينة والمعالجات الاحصائية وفقا لهذا المنهج.

المجتمع والعينة:

تضمن مجتمع الدراسة من جميع طلبة السنة الأولى المسجلين في تخصص العمل الاجتماعي في كلية الأميرة رحمة الجامعية/ جامعة البلقاء التطبيقية، حيث بلغ عددهم ١٣٠ طالبا وطالبة تبعاً لسجلات وحدة القبول والتسجيل في الجامعة خلال الفصل الدراسي الثاني للعام ٢٠٢٤-٢٠٢٥. وتم توزيع أداة الدراسة على (١٣٠) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة الحصر الشامل. وتم انشاء رابط الكتروني للإجابة على أداة الدراسة وزع على المشاركين https://forms.gle/3TXVCbacaZW3VZDd6 ، وبعد استرجاع الاستبانات تم استبعاد تسعة عشرة استبانة منها؛ لنقص البيانات، وكان العدد الكلي (١١١) طالب وطالبة، جدول (١).

الجدول (١) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الجنس		
ذكر	19	17.1
أنثى	92	82.9
المجموع الكلي	111	100.0
العمر		

١٨– ٢٠ سنة	84	75.7
٢١–٢٣ سنة	14	12.6
٢٤– ٢٧ سنة	6	5.4
٢٨ سنة فأكثر	7	6.3
المجموع الكلي	111	100.0
معدل الثانوية		
أقل من ٦٩	22	19.8
أقل من ٧٩	75	67.6
أقل من ٨٩	13	11.7
٩٠ فأكثر	1	.9
المجموع الكلي	111	100.0
مكان السكن حسب القرب من الجامعة		
قريب جداً من الجامعة	4	3.6
نوعاً ما قريبة	38	34.2
بعيدة جداً عن الجامعة	69	62.2
المجموع الكلي	111	100.0
العمل		
يعمل	21	18.9
لا يعمل	90	81.1
المجموع الكلي	111	100.0

أداة الدراسة:

تم بناء مقياس "التحديات التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي والمقترحات للحد من هذه التحديات" والذي تألف من ثلاثة أجزاء:

الجزء الأول: يتضمن المعلومات الديمغرافية، والمكونة من: الجنس، العمر، معدل الثانوية، مكان السكن حسب القرب من الجامعة، العمل.

الجزء الثاني: التحديات التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي:

- المحور الأول ويتناول التحديات التعليمية والأكاديمية، وتضمن عشر فقرات
- المحور الثاني والمتعلق بالتحديات النفسية والاجتماعية، وتضمن عشر فقرات
- المحور الثالث والمتعلق بالتحديات السياسية والاقتصادية، ويتضمن وتضمن عشر فقرات

الجزء الثالث: المقترحات للحد من التحديات، وتضمن عشر فقرات

صدق أداة الدراسة:

تم عرض المقياس بعد إعداد الصورة الأولية على مجموعة من المحكمين من أعضاء الهيئة التدريسية في تخصصات العمل الاجتماعي وعلم الاجتماع في جامعة البلقاء التطبيقية، وذلك لإبداء الرأي في صدق مضمون الأداة ومدى ملاءمة الفقرات لما وضعت لقياسه، ومدى وضوح الفقرات، وطُلب منهم تقديم تعديلات حسب الحاجة. أُعتمد المعيار للإتفاق (٨٠٪) لبيان صلاحية الفقرة، وبناء على وجهة نظر المحكمين تم تعديل بعض الفقرات لتصبح أكثر وضوحاً. وبالنتيجة أصبح المقياس يتألف من (٤٠) فقرة، وتم إعتبار آراء المحكمين وتعديلاتهم دلالة على صدق محتوى أداة الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

ولفحص ثبات أداة الدراسة؛ تم حساب معامل الإتساق الداخلي مابين فقرات المقياس والمحور الذي تنتمي إليه الفقرة. وتم استخدام معادلة كرونباخ الفا لحساب معاملات الإرتباط ويبين الجدول (٢) نتائج الاختبار.

الجدول (٢) معاملات الثبات لفقرات أداة الدراسة باستخدام اختبار كرونباخ ألفا

محاور الدراسة	معامل الثبات باستخدام كرونباخ ألفا
التحديات التعليمية والأكاديمية	٠.٦٨٩
التحديات النفسية والاجتماعية	٠.٧٣١
التحديات السياسية والاقتصادية	٠.٧٤٤
المقترحات للحد من التحديات	٠.٧٧٢
الأداة ككل	0.847

بالنظر الى الجدول (١) نلاحظ أن قيم مؤشر كرونباخ ألفا للمحاور الفرعية للمقياس تراوحت بين (٠.٦٨٩ – ٠.٧٧٢) وكما بلغت قيمة معامل الثبات باستخدام كرونباخ ألفا للدرجة الكلية للمقياس (٠.٨٤٧).

مفتاح تصحيح المقياس:

تم استخدام تدرج ليكرت ذو الخمس قيم لقياس استجابة المشاركين على فقرات المقياس على النحو الأتي: (موافق بشدة=٥)، (موافق=٤)، (محايد=٣)، (غير موافق=٢)، (غير موافق بشدة=١).

متغيرات الدراسة: تضمنت الدراسة الحالية عدد من المتغيرات:

أولاً: المتغيرات المستقلة وتشمل:

المتغيرات الديموغرافية المتعلقة بـ (الجنس، العمر، معدل الثانوية، مكان السكن حسب القرب من الجامعة، العمل).

ثانياً: المتغير التابع: ويشمل:

- التحديات التعليمية والأكاديمية.
- التحديات النفسية والاجتماعية.
- التحديات السياسية والاقتصادية.
- المقترحات للحد من التحديات.

تحليل البيانات:

لتحليل البيانات التي جمعت من خلال أداة الدراسة تم استخدام عدد من المعالجات الاحصائية على النحو الآتي:

- تم حساب التكرارات والنسب المئوية لوصف المشاركين بالدراسة.
- تم حساب اختبار كرونباخ ألفا لحساب صدق وثبات الأداة.
- تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية.
- للإجابة عن السؤال الرابع تم استخدام اختبار عينتين مستقلتين Independent Sample T-test.

نتائج الدراسة :يتضمن هذا الجزء من الدراسة الإجابة عن أسئلة الدراسة، حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن أسئلة الدراسة التالية:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما هي أهم التحديات التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية الأميرة رحمة الجامعية؟

للإجابة عن السؤال الأول للدراسة، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، للتعرف إلى أهم التحديات التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية – كلية الأميرة رحمة الجامعية، والجدول (٣) يوضح ذلك:

الجدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات "أهم التحديات التي تواجه طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية" مرتبة ترتيباً تنازلياً.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
٣	التحديات السياسية والاقتصادية	3.91	0.57	١	مرتفع
٢	التحديات النفسية والاجتماعية	3.80	0.62	٢	مرتفع
١	التحديات التعليمية والأكاديمية	3.39	0.59	٣	متوسط
	التحديات ككل	3.70	0.49		مرتفع

يتضح من الجدول (٣) أن حازت التحديات التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي على متوسط حسابي (٣.٧٠) وبانحراف معياري (٠.٤٩) وهو من المستوى المرتفع، وقد جاءت التحديات السياسية والاقتصادية بالمرتبة الأولى وقد حازت على متوسط حسابي (٣.٩١) وبانحراف معياري (٠.٥٧) وهو من المستوى المرتفع، وفي المرتبة الثانية جاءت التحديات النفسية والاجتماعية والتي حازت على متوسط حسابي (٣.٨٠) وانحراف معياري (٠.٦٢) وهو من المستوى المرتفع، وفي المرتبة الثالثة جاءت التحديات التعليمية والأكاديمية بمتوسط حسابي (٣.٣٩) وانحراف معياري (٠.٥٩) وهو من المستوى المتوسط، وفيما يلي النتائج المتعلقة باسئلة الدراسة الفرعية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الأول : ما هي أهم التحديات التعليمية والأكاديمية التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية الأميرة رحمة الجامعية؟

الجدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المشاركين على فقرات "أهم التحديات التعليمية والأكاديمية التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي" مرتبة ترتيباً تنازلياً.

الرقم	التحديات التعليمية والأكاديمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
٦	أواجه صعوبات في المنصات التعليمية مثل ضعف شبكة الانترنت وانقطاع الكهرباء.	4.25	1.02	١	مرتفع
٩	عدم توفر مركز تدريبي للعمل الاجتماعي في الجامعة.	4.05	1.00	٢	مرتفع
٢	عدم العدالة في توزيع المنح والمكرمات على طلبة التخصص .	3.60	1.22	٣	متوسط
٣	يتغلب البعد النظري على البعد التطبيقي في تخصص العمل الاجتماعي.	3.52	1.10	٤	متوسط
٧	يتم قبول الطلبة إلى التخصص وفق معدل الثانوية العامة.	3.37	1.26	٥	متوسط
١٠	الإرشادي الأكاديمي المتوفر لطلبة التخصص لا يلبي احتياجات الطلاب.	3.26	1.08	٦	متوسط
٥	لا يتم تقييم الطالب وفق جوانب كافية ومتعددة.	3.20	1.09	٧	متوسط
٨	عدم توفر الكتب متخصصة في مجال تخصصنا.	3.09	1.21	٨	متوسط
١	صعوبة فهم المادة الدراسية والمصطلحات المستخدمة الجديدة في التخصص.	2.79	1.08	٩	متوسط
٤	إظهار عناية وأهتمام بطلبة السنوات اللاحقة أكثر من السنة الأولى في التخصص.	2.77	1.29	١٠	متوسط
	المتوسط الحسابي العام	3.39	0.59		متوسط

يشير الجدول (٤) الى أن المتوسطات الحسابية لـ (التحديات التعليمية والأكاديمية التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي)، تراوحت ما بين (٤.٢٥ الى ٢.٧٧)، حيث حازت التحديات على متوسط حسابي إجمالي (٣.٣٩)، وهو من المستوى المتوسط، وقد حصلت الفقرة رقم (٦) على أعلى متوسط حسابي حيث بلغ (٤.٢٥)، وبانحراف معياري (١.٠٢)، وهو من المستوى المرتفع، وقد نصت الفقرة على (مواجهة الطلبة صعوبات في المنصات التعليمية مثل ضعف شبكة الانترنت وانقطاع الكهرباء.)، وجاءت الفقرة رقم (٤) بمتوسط حسابي (٢.٧٧) (وهو ادنى متوسط حسابي) وبانحراف معياري (١.٢٩)، وهو من المستوى المتوسط، حيث نصت الفقرة على (إظهار عناية وأهتمام بطلبة السنوات اللاحقة أكثر من السنة الأولى في التخصص.).

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثاني : ما هي أهم التحديات النفسية والاجتماعية التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية الأميرة رحمة الجامعية؟

الجدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المشاركين على فقرات "أهم التحديات النفسية والاجتماعية التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي" مرتبة ترتيباً تنازلياً.

الرقم	التحديات النفسية والاجتماعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
٦	المجتمع يعطي قيمة عليا وألقاب لتخصصات معينة ولا يعطيها لتخصصنا	4.32	0.85	١	مرتفع
٣	تخوف طلبة السنة الأولى في التخصص من عدم العثور على فرص عمل بعد التخرج.	4.26	1.05	٢	مرتفع
٧	قلة الاقبال على برامج التطوع رغم وجود منصات تطوعية في مجال التخصص.	4.15	0.90	٣	مرتفع
٩	الفتيات أكثر إقبال من الذكور على التخصص.	4.09	0.96	٤	مرتفع
٥	عدم تعريف وسائل الإعلام والاتصال المختلفة بتخصص العمل الاجتماعي .	4.00	1.04	٥	مرتفع
٨	المسافة بين منزلي والجامعة تقلل من رغبتي بدراسة هذا التخصص	3.89	1.25	٦	مرتفع
١	اختيارنا للتخصص لا يكون وفق الرغبة والصفات الشخصية.	3.59	1.15	٧	متوسط
٤	ضعف العلاقة بين طلبة السنة الأولى في التخصص اوطلبة التخصصات الاخرى.	3.41	1.32	٨	متوسط
٢	الاهل لا يرغبون بالتحاقنا في تخصص العمل الاجتماعي.	3.23	1.39	٩	متوسط
١٠	الاصدقاء والزملاء لا يشجعون على اختيار التخصص .	3.03	1.40	١٠	متوسط
	المتوسط الحسابي العام	3.80	0.62		مرتفع

يتضح من الجدول (٥) أن المتوسطات الحسابية لـ (التحديات النفسية والاجتماعية التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي)، تراوحت ما بين (٤.٣٢و ٣.٢٣)، حيث حازت التحديات على متوسط حسابي إجمالي (٣.٨٠)، وهو من المستوى المرتفع، وقد حازت الفقرة رقم (٦) على أعلى متوسط حسابي حيث بلغ (٤.٣٢)، وبانحراف معياري (٠.٨٥)، وهو من المستوى المرتفع، وقد نصت الفقرة على (المجتمع يعطي قيمة عليا وألقاب لتخصصات معينة ولا يعطيها لتخصصنا)، وفي المقابل وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (١٠) بمتوسط حسابي (٣.٠٣) وبانحراف معياري (١.٤٠)، وهو من المستوى المتوسط، حيث نصت الفقرة على (عدم تشجيع الاصدقاء والزملاء على اختيار التخصص)

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثالث: ما هي أهم التحديات السياسية والاقتصادية التي تواجه طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية الأميرة رحمة الجامعية؟

الجدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المشاركين على فقرات "أهم التحديات السياسية والاقتصادية التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي" مرتبة ترتيباً تنازلياً.

الرقم	التحديات السياسية والاقتصادية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
٣	زيادة عدد العاطلين عن العمل من خريجي التخصص شكل تخوف لدينا من وجودنا في التخصص.	4.38	0.86	١	مرتفع
٤	أجرة الاخصائيين الاجتماعيين في القطاع الاجتماعي متدنية وهذا يزيد من مخاوفنا	4.20	0.88	٢	مرتفع
٥	يتطلب التخصص في سوق العمل خبرات سابقة.	4.16	0.98	٣	مرتفع
١	عدم وجود قرارات على المستوى الرسمي تلزم المؤسسات بطلاب التخصص سواء من باب التطوع أو التوظيف.	4.13	0.80	٤	مرتفع
٦	عدم المساواة في فرص العمل لطلبة التخصص داخل وخارج البلد.	4.09	1.05	٥	مرتفع
٩	عدم توفر خدمات مكتبية كافية في التخصص في محيط الجامعة.	3.86	1.12	٦	مرتفع
١٠	الارتفاع في أجرة المواصلات يقلل من رغبتنا على الاستمرار في التخصص.	3.83	1.14	٧	مرتفع
٨	تنوع المهن والوظائف التي نعمل بها تشكل عائق أمامنا طلبة تخصص العمل الاجتماعي.	3.78	0.90	٨	مرتفع
٢	عدم تفهم العاملين في المؤسسات الاجتماعية بمجال التخصص.	3.47	1.14	٩	متوسط
٧	عدم وجود تشجيع على الانخراط بالجمعيات والاتحادات الطلابية.	3.18	1.32	١٠	متوسط
	المتوسط الحسابي العام	3.91	0.57		مرتفع

يتضح من الجدول (٦) أن المتوسطات الحسابية لـ (التحديات السياسية والاقتصادية التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي)، تراوحت ما بين (٤.٣٨ الى ٣.١٨)، وقد حازت الفقرة رقم (٣) على أعلى متوسط حسابي حيث بلغ (٤.٣٨)، وبانحراف معياري (٠.٨٦)، وهو من المستوى المرتفع، وقد نصت الفقرة على (زيادة عدد العاطلين عن العمل من خريجي التخصص شكل تخوف لدينا من وجودنا في التخصص)، وفي المقابل وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (٧) بمتوسط حسابي (٣.١٨)، وذلك بعدم وجود من يشجع على الانخراط بالجمعيات والاتحادات الطلابية).

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني : ما هي أهم المقترحات للحد من التحديات التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي؟

الجدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المشاركين على فقرات "المقترحات للحد من التحديات التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي " مرتبة ترتيباً تنازلياً.

الرقم	المقترحات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
٨	إنشاء مركز تدريبي خاص لتدريب طلاب التخصص داخل الجامعة.	4.71	0.64	١	مرتفع
٩	حث طلبة السنة الأولى في التخصص للانخراط في الجمعيات والاتحادات الطلابية في الجامعة تسهيل ذلك لهم.	4.47	0.92	٢	مرتفع
٣	العمل على الزام المؤسسات الحكومية والأهلية بقبول طلبة التخصص.	4.43	0.80	٣	مرتفع
٧	إتباع المساواة في موضوع المنح لتشمل جميع الطلبة بما فيهم طلبة التخصص من السنة الأولى.	4.41	0.98	٤	مرتفع
٤	تطوير الخطط الدراسية وطرق تدريس التخصص مع إيلاء اهتمام أكبر للجانب التطبيقي.	4.38	0.94	٥	مرتفع
١٠	العمل على تشغيل طلبة التخصص داخل الحرم الجامعي	4.37	0.99	٦	مرتفع
٢	تعريف بأهمية أفراد المجتمع بتخصص العمل الاجتماعي من خلال وسائل الإعلام والاتصال والمناهج المدرسية.	4.32	0.94	٧	مرتفع
٦	وضع برنامج زيارات للمؤسسات الاجتماعية.لطلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي خاصة	4.25	0.92	٨	مرتفع
٥	دمج التعليم الوجاهي والإلكتروني في تدريس التخصص وذلك نظراً لصعوبة المواصلات ومواكبة التطور في المجال العلمي.	4.10	1.13	٩	مرتفع
١	اجراء مقابلات مع الطلاب الذين يرغبون بدراسة التخصص للتأكد من رغباتهم في دراسة التخصص بالإضافة الى معدلاتهم	3.79	1.10	١٠	مرتفع
	المتوسط العام الحسابي	4.32	0.54		مرتفع

يتضح من الجدول (٧) أن المتوسطات الحسابية لـ (المقترحات للحد من التحديات التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي)، تراوحت ما بين (٤.٧١ الى ٣.٧٩)، حيث حازت المقترحات

على متوسط حسابي إجمالي (٤.٣٢)، وهو من المستوى المرتفع، وقد حازت الفقرة رقم (٨) على أعلى متوسط حسابي حيث بلغ (٤.٧١)، وقد نصت الفقرة على (إنشاء مركز تدريبي خاص لتدريب طلاب التخصص داخل الجامعة)، تليها (حث طلبة السنة الأولى في التخصص للانخراط في الجمعيات والاتحادات الطلابية في الجامعة تسهيل ذلك لهم.). وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (اجراء مقابلات مع الطلاب الذين يرغبون بدراسة التخصص للتأكد من رغباتهم في دراسة التخصص بالإضافة الى معدلاتهم) بمتوسط حسابي (٣.٧٩) وبانحراف معياري (١.١٠)، وهو من المستوى المرتفع.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التحديات التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية الأميرة رحمة الجامعية تعزى لمتغير الجنس؟

للإجابة عن السؤال الثالث، تم اجراء اختبار عينتين مستقلتين Independent Sample T-test للتعرف إلى الفروق في مستوى التحديات التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية الأميرة رحمة الجامعية تعزى لمتغير الجنس، والجدول (٨) يوضح ذلك:

الجدول (٨) اختبار T-test للعينات المستقلة للتعرف إلى الفروق في مستوى التحديات تبعاً لمتغير الجنس

مصدر التباين	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	الدلالة الإحصائية
التحديات التعليمية والأكاديمية	ذكر	19	3.64	0.54	2.039	*.044
	أنثى	92	3.34	0.58		
التحديات النفسية والاجتماعية	ذكر	19	3.91	0.62	.839	.403
	أنثى	92	3.77	0.62		
التحديات السياسية والاقتصادية	ذكر	19	4.01	0.64	.862	.390
	أنثى	92	3.89	0.55		
التحديات ككل	ذكر	19	3.85	0.54	1.496	.137
	أنثى	92	3.67	0.48		

*: دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) فأقل.

يبين الجدول (٨) أن هنالك فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في مستوى التحديات التعليمية والأكاديمية تعزى للجنس، حيث بلغت قيمة الإحصائي (t) (٢.٠٣٩) وهذه الفروق لصالح الطلاب الذكور. وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) فأقل في مستوى التحديات النفسية والاجتماعية، والتحديات السياسية والاقتصادية والقياس الكلي للتحديات ككل يعزى لمتغير الجنس، حيث بلغت قيم الإحصائي (t) (٠.٨٣٩، ٠.٨٦٢، ١.٤٩٦) على التوالي، وهي قيم ليس لها دلاله احصائيه، والفروق ما بين المتوسطات الحسابية إن وجدت؛ فلم تبلغ مستوى الدلالة الإحصائية

مناقشة النتائج وتفسيرها

أولًا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: التعرف إلى أهم التحديات التعليمية والأكاديمية التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي، كشفت النتائج وجود تحديات متمثلة في مواجهة صعوبات في استخدام المنصات التعليمية مثل ضعف شبكة الانترنت وانقطاع الكهرباء، لأنه أغلب مساقات السنة الأولى وحسب ما هو مقرر في الجامعة تعتمد على التعليم الإلكتروني أكثر من الوجاهي. يليها عدم توفر مركز تدريبي متخصص للعمل الاجتماعي في الجامعة. مما يزيد من التحديات التي تواجه طلبة السنة الأولى وهو الربط بين الجانب النظري والتطبيقي في التخصص من خلال وجود مركز تدريبي متخصص في ميادين العمل الاجتماعي، وهذا يتفق مع ما جاءت به النظرية الوظيفية التي ترى المجتمع عبارة عن نظام مترابط الأجزاء وكل جزء يساهم في الحفاظ على توازن المجتمع وبالتالي تظهر المشكلات الاجتماعية وتحدياتها عندما لا تعمل هذه الأجزاء بشكل صحيح (الزيود، ٢٠١٤)، وبالتالي التحديات التعليمية والأكاديمية ناتجة عن خلل في توازن المجتمع ومؤسساته. وهذه النتيجة المتعلقة بالتحديات التعليمية والأكاديمية تتوافق مع دراسة (Di Gresia, 2002) ان النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس، وصعوبة تطبيق النظري على واقع الميدان هي من المشكلات التي تعيق الأداء الأكاديمي المرتفع للطالب، أما أقل تحديات التعليمية والأكاديمية فقد تمثلت إظهار عناية وأهتمام بطلبة السنوات اللاحقة أكثر من السنة الأولى في التخصص.

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما هي أهم التحديات النفسية والاجتماعية التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية الأميرة رحمة الجامعية؟ أظهرت النتائج تاثيرالقيم المجتمعية وإعطائها بعض التخصصات مكانة والقاب لم تعطيها للتخصص وهذا يعود إلى مدى تاثير منظومة القيم في كل مجالات الحياة حتى في المجال التعليمي و تصنيف التخصصات، حيث ما زال المجتمع يبحث عن المكانة الاجتماعية من خلال الحصول على ألقاب، تليها تخوف الطلبة في التخصص من عدم العثور على فرص عمل بعد التخرج، مما يؤدي إلى عدم الأستمرار في دراسة التخصص والانتقال إرلى تخصصات أخرى، وتليها ضعف الإقبال على برامج التطوع التي تفيد تخصصهم رغم توفر بعض المنصات التطوعية ، وإقبال الاناث على التخصص أكثر من الذكور، وهذا يتفق أيضا مع ما جاءت به نظرية النظم التي تؤكد أن كل جزء من النظام يتأثر ويتفاعل مع الأجزاء الأخرى وأن هذا التفاعل المتبادل يؤثر على سلوك النظام بأكمله ويأخذ في الاعتبار البيئة المحيطة بالنظام، (Denver, 2023) وهذا ما نلمسه من مدى تاثير المنظومة القيمية و في المؤسسات جميعها ومنها التعليمية والأكاديمية وهذا يتفق مع دراسة عبد الكريم ٢٠٢٢، ودراسة إبراهيم وآخرون، ٢٠٢٠، اللتان أكدتا وجود تحديات مجتمعية متمثلة في العادات والتقاليد التي قد تعيق عمل الاخصائي.

ثالثاً: مناقشة نتائج السؤال الثالث: ما هي أهم التحديات الاقتصادية والسياسية التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية الأميرة رحمة الجامعية، كشفت النتائج أن زيادة عدد العاطلين عن العمل من خريجي التخصص شكل تخوف لدى الطلاب، وتدني الأجور للعاملين في القطاع الاجتماعي زاد من مخاوفهم تجاه إكمالهم لدراسة التخصص، وطلب الخبرات السابقة في سوق العمل مما يشكل تحدي كبير أمامهم، إضافة إلى ذلك عدم وجود قرارات رسمية تجبر المؤسسات بتوظيف طلاب التخصص أو السماح لهم بالتطوع، جميعها شكلت تحدي واضح أمام الطلبة وهذا ما أكدت عليه بعض الدراسات منها دراسة

سعدون وفلوح، ٢٠٢١، ودراسة (Daygun & Gulec, 2012). إلا أن الطلاب أكثر معاناة من القلق حول المستقبل والبطالة وهناك مشكلات اقتصادية مالية يواجهها الطلاب إضافة إلى ذلك لابد من ضرورة إعطاء مهنة العمل الاجتماعي حقوقها في ممارسة المهنة في المجتمع.

رابعًا: مناقشة نتائج السؤال الرابع: ما المقترحات للحد من التحديات التي تواجه طلبة السنة الاولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية ؟ أكدت النتائج أهمية انشاء مركز تدريبي متخصص في مجال العمل الاجتماعي داخل الجامعة، حتى يتمكن الطلبة من الربط بين الجانب النظري والتطبيقي في التخصص حتى يكونوا قادرين لاحقا على ممارسة المهنة في المجتمع، يليها حث طلبة السنة الأولى في التخصص للانخراط في الجمعيات والاتحادات الطلابية في الجامعة تسهيل ذلك لهم، ثم العمل على الزام المؤسسات الحكومية والأهلية بقبول طلبة التخصص. وهذا يتفق مع دراسة الشمري (٢٠٢٢)، ودراسة إبراهيم وآخرون (٢٠٢٠)، ودراسة (Rehen & Kalman, 2018)، اذ أكدت جميعها أهمية العمل الاجتماعي ولابد من وجود مجموعة من الآليات والتعليمات التي تساعد في تذليل تلك الصعوبات مثل عقد الدورات التدريبية للاخصائيين الاجتماعيين، وكذلك توثيق العلاقة مع المؤسسات الاجتماعية. وإذا لم يحظى المتطوعون بقبول من قبل الموظفين الرسميين لن ينجح اكتسابهم الخبرة المطلوبة. ويمكن تفسير ذلك أن المؤسسات ليس لديها برامج منظمة ومخصصة للمتدربين والمتطوعين والممارسين، لذا يقتضي من الجهات الرسمية إصدار القرارات التي تلزم المؤسسات بقبول هؤلاء الطلبة لغايات التدريب والتطوع.

خامسا: مناقشة نتائج السؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التحديات التي واجهت طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي في جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية الأميرة رحمة الجامعية تعزى لنتغير الجنس؟

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في مستوى التحديات التعليمية والأكاديمية تعزى للجنس، وتبين أن مصدر الفروق كان لصالح الذكور، وهذا يتوافق مع دراسة سعدون، ٢٠٢١ التي أكد فيها أن مشكلات الطلبة الجدد في الجامعة والأكثر شيوعا هي مشكلات أكاديمية، وتتعارض مع دراسة سليمان، ٢٠١٨ التي أشارت إلى أن أهم الصعوبات التعليمية والأكاديمية التي تعيق الطالبات هي ضغط الواجبات وكثرة المتطلبات وضعف البرامج الارشادية المقدمة لهن، وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) فأقل في مستوى التحديات النفسية والاجتماعية، والتحديات السياسية والاقتصادية.

والقياس الكلي للتحديات ككل يعزى لمتغير الجنس، ربما يعود ذلك إلى أن جميع الطلبة يعانون من التحديات النفسية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية كما أظهرت بعض الدراسات؛ كدراسة (Mark & et, aL, 2010) التي أشارت أن الطلبة، سواء ذكورا أم إناثا، يواجهون صعوبة في التكيف مع الثقافة الجديدة، وهناك مشكلات اقتصادية ومالية، وعدم الفهم الواسع للمجتمع الجامعي.

التوصيات

١- إعداد البيئة الجامعية كالبنية التحتية والتقنيةو التعليمية لاستقبال طلبة تخصص العمل الاجتماعي.
٢- الإعداد الجيد لطلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي من ناحية البرامج والدورات والتدريب والممارسات في كافة ميادين المجتمع .
٣- التشبيك مع المؤسسات الحكومية والخاصة والأهلية وإظهار دور الاخصائي الاجتماعي في المجتمع.
٤- أهمية دور وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي في خدمة طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي من خلال إبراز أهمية التخصص في كافة المجالات في ظل تطور التكنولوجيا الرقمية.
٥- توفير تعليمات تسمح وتوفر فرص عمل للطلاب داخل الجامعة مع إعطاء أولوية لطلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي.
٦- اختيار طلبة تخصص العمل الاجتماعي وفق رغبات الطلاب وصفاتهم الشخصية التي يمكن التعرف عليها من خلال المقابلات.
٧- إجراء مزيد من الدراسات الدورية لمتابعة المعيقات التي تواجه طلبة السنة الأولى في تخصص العمل الاجتماعي لاسيما بعد صدور نظام مزاولة مهنة العمل الاجتماعي.

المراجع

إبراهيم، وآخرون (٢٠٢٠)، معوقات برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية في الجامعات العربية من وجهة نظر الطلبة: دراسة مقارنة (الأردن، لبنان، فلسطين، والسودان) مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجامعة الأردنية، مجلد ٤٧، عدد ٢.

ابن منظور، محمد بن مكرم (١٩٧٩) لسان العرب، ط ٣، دار صادر، بيروت.

إيان كريب،(١٩٩٩)، النظرية الاجتماعية من بارسونز إلى ماس، (محمد حسين غلوم)، الكويت، عالم المعرفة ١٩٩٥.

درووش، خليل، مسعود، وائل (١٩٩٥)، مدخل إلى الخدمة الاجتماعية، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.

الزيود، إسماعيل، الكبيسي، سناء (٢٠١٤)، اتجاهات طلبة جامعة البتراء نحو العمل التطوعي في الأردن، المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية، المجلد ٧، العدد ٣، الأردن، ص ٤٣٨.

سالم، سماح وصالح، نجلاء (٢٠١٨)، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، دار الثقافة، عمان.

سعدون، سمية، فلوح، أحمد (٢٠٢١)، واقع مشكلات الطلبة الجامعيين الجدد: دراسة ميدانية بجامعة وهران (الجزائر)، مجلة روافد للدراسات والأبحاث العلمية في العلوم الاجتماعية والإنسانية، الجزائر، مجلد ٥، عدد ١، ص ص ٢٧٨ – ٢٥٩.

سلامة، محمود (٢٠٢١)، برنامج إرشادي لتصحيح المفاهيم الخاطئةعن المهنة لدى الطلاب المحولين لدراسة الخدمة الاجتماعية "دراسة مطبقة على الطلاب المحولين من التعليم الأزهري للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر صقر – شرقية" مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مجلد ٥٤، العدد ١، ص ص ٨٠ – ٤١.

سليمان، أمل (٢٠١٦)، مشكلات طلاب السنة التحضيرية ودور الخدمة الاجتماعية في مواجهتها: دراسة مطبقة على طالبات جامعة أم القرى، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، مجلد ٢٠١٦، عدد ٣، ص ص ٣١٣ – ٢٨١.

الشمري، عبدالله (٢٠٢٢)، التحديات التي تواجه الخدمة الاجتماعية في منظومة الرعاية الصحية الحديثة وآليات مواجهتها (دراسة تطبيقية على الأخصائيين الاجتماعيين بمنظمة حائل)، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية – جامعة الفيوم، مجلد ٢٦، العدد ٣ ص ص ٧٣٦ – ٧٠١.

العبد الكريم، خلود (٢٠٢٢)، التحديات المعاصرة التي تواجه الخدمة الاجتماعية في مجال الإرشادي والعلاج الأسري في المجتمع السعودي من منظور الأكاديميين المختصين في الخدمة الاجتماعية، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مجلد ١، عدد ٧١، ص ص ٨٦ – ٥٥.

عثمان، عبدالفتاح (٢٠١٠)، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.

عفيفي، عبدالخالق (٢٠١٤)، الخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية رائدة من النشأة إلى المستجدات المعاصرة، المكتبة المصرية، القاهرة.

العواودة، أمل (٢٠١٠)، دراسة تقويمية لواقع التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، مجلد ١٦، العدد ١ ص ص ٤٢٨ – ٣٨١.

الغرايبة، فيصل (٢٠١١)، الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، مكتبة المنهل، عمان.

محمد، عفيفي (٢٠٢٢)، التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، مجلد ٢٧، عدد ١، ص ص ١٧٠ – ١٢٩.

المطر، محمد (٢٠٢١)، التحديات العقدية المعاصرة، مجلة الدراسات العربية، جامعة المنيا، مصر، مجلد ٤٣، عدد ٢، ص ص ١٠٤٢–١٠١٧.

منشورات جامعة البلقاء (٢٠٢٤)، https://www.bau.edu.jo

المهيد، شمسة (٢٠١٨)، أهم التحديات التي تواجه مهنة الخدمة الاجتماعية من خلال رؤية المملكة ٢٠٣٠، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مجلد ٣، عدد ٥٩ ص ص ١٦٣ – ١٣٠.

نهشل، مها، عبدالباقي، ريم (٢٠٢١)، الصعوبات والتحديات التي تواجه طالبات الخدمة الاجتماعية خلال التدريب الميداني في مؤسسات المملكة العربية السعودية التعليمية، مجلة أم القرى للعلوم الاجتماعية، مجلد ١٣، عدد ٤، ص ص ٢٢ – ١.

الهزاني، الجوهرة (٢٠١٨)، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، مكتبة الرشد، الرياض.

الهلالات، خليل (٢٠١٥)، معوقات التدريب الميداني لدى طلبة العمل الاجتماعي في الجامعة الأردنية، مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجامعة الأردنية، مجلد ٤٢، العدد ١ ص ص ١١٢٩ – ١١٠٩.

Di Gresia, L. Porto, & Ripani, L. (2002) Student Performance at Public Universities in Argentina "Center for Latin American Economics Research.

Doygun, O and Gulec, S (2012) "The problems faced by university students and proposals for solution procedia- Social and Behavioral Sciences, 47. 1115-1123

Erkan, Serdar & Ozbay, Yasar & Cihangir, Zeynep & Terzi, Serife (2012) University Student Problem Areas And Psychological Help – Seeking Willingness, Journal of Education and Science, Vol 37, No. 164, Pp 94 – 107

Lisa Street, (2019) "Field instructor perspective on challenging behavior in Social Work Practicum in USA

Mark, Sherry & Peter Thomas & Wing Chui (2010) International Students: A Vulnerable Student Population Journal of Higher Education Vol 60, No. 1, Pp 33 – 46

Osei_Hwedie, K. Ntseane D. & Jacques, G, (2006) Searching for Appropriateneness in Social Work Education in Botswana: The process of developing a masters in social work (MSW) program in a developing country: Journal of Social Work Education, 25 (6): 569-590

Rehn, M., & Kalman, H. (2018). Social work students' reflections on challenges during field education. Journal of Social Work, 18(4), 451-467.

Susan Gair & Len Baglov, (2017) "Australian Social Work students balancing study, work, and field placement: seeing it like is"

University of Denver Graduate School of Social Work (2025), https://socialworks.du.edu

Williamsm, B.E. (2007) What Influences Undergraduates Students to Choose Social Worker. Master of Social Work, A Thesis Presented to The Department of Social Work, California State University, and Long Beach.