

تقويم البرامج التي يستخدمها الخبير الاجتماعي بمحاكم الاسرة مع المرأة المقبلة الطلاق

اعداد

د/ أحمد عبد العليم الاترى

مدرس بتنظيم المجتمع بالمعهد العالى بكفر الشيخ

الدراسة الحالية بعنوان "تقويم البرامج التي يستخدمها الخبير الاجتماعي بمحاكم الأسرة مع المرأة المقبلة الطلاق"

تسعى الدراسة للتوصل للأهداف التالية.

- ١- تحديد مدي فعالية و كفاءة الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الأسرة
- ٢- تحديد المعوقات التي تواجه الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الأسرة
- ٣- تحديد أهم المقترحات التي تواجه الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الأسرة وتطلق هذه الدراسة من فرض رئيسي مؤادة من المتوقع أن تكون مستوي فعالية وكفاءة البرامج التي يستخدمها الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الأسرة ويتم اختباره من خلال المؤشرات التالية:
 - ١- مدي القدرة علي التحديد الدقيق للمشكلة.
 - ٢- مدي القدرة علي تحديد الحل المناسب للمشكلة.
 - ٣- مدي قدرة الخبير الاجتماعي علي تنفيذ الحلول المناسبة لمشكلات المقبلات علي الطلاق.
 - ٤- مدي قدرة الخبير الاجتماعي في تقويم الحل .
- ٤- مدي وضوح أهداف البرامج التي يستخدمها الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الأسرة
 - ٥- مدي قدرة الخبير الاجتماعي على التخطيط عند العمل مع المقبلات.
 - ٦- مدي إدراك الخبراء الاجتماعيين للأهداف
 - ٧- معدل أداء الخبراء الاجتماعيين عند العمل مع المقبلات علي الطلاق .
 - ٨- مدي سرعة وبساطة إجراءات الخدمات للمقبلات علي الطلاق.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

- وقد تبين ون خلال تحليل الجداول ان مستوى مؤشرات أبعاد كفاءة الخبير الاجتماعي مرتفعه في كل أبعادها وكانت كالتالي :-

مدي القدرة علي التحديد الدقيق للمشكلة مستوى مرتفع

- مدي القدرة علي تحديد الحل المناسب للمشكلة وكانت دلالتها مرتفعة

- مدي قدرة الخبير الاجتماعي علي تنفيذ الحلول المناسبة لمشكلات المقبلات علي الطلاق دلالتها مرتفعة

-مؤشرات الكفاءة ككل بانحراف معيارى ٢,٦٥،ومتوسط ٠,٢٥٨،وكانت دلالته مرتفع

The current study, entitled "Evaluating the Programs Used by the Social Expert in the Family Courts with the Next Divorce Woman"

The study seeks to reach the following goals.

- ١ Determine the effectiveness and efficiency of the social expert in working with the appetite for divorce in the family courts
- ٢ Determine the obstacles facing the social expert in working with the appetite for divorce in the family courts
- ٣ Defining the most important proposals facing the social expert in working with the appetizers for divorce in the family courts

This study is based on a main assumption that is expected to be a level of effectiveness and efficiency of the programs used by the social expert in working with appetizers to divorce in family courts and is tested through the following indicators:

- ١ The extent of the ability to accurately determine the problem.
- ٢ The extent of the ability to determine the appropriate solution to the problem.
- ٣ The extent of the ability of the social expert to implement appropriate solutions to the problems of divorces.
- ٤ The extent of the ability of the social expert to evaluate the solution.
- ٤ The clarity of the objectives of the programs used by the social expert in working with the appetizers for divorce in the family courts
- ٥ The extent of the social expert's ability to plan when working with appetizers.
- ٦ The extent to which social experts are aware of the goals
- ٧ The rate of social experts' performance when working with divorces.
- ٨ How fast and simple the service procedures are for divorces.

The study reached the following results:

- Went found during the analysis of the tables that the level of indicators of the dimensions of the competence of the social expert is high in all its dimensions, and they were as follows- :

The ability to accurately determine the problem is high

مشكلة الدراسة:

تعد الأسرة نسق اجتماعي مفتوح تتطلب الارتباط أو الترابط بين جميع أعضائها (أي أنساقها الفرعية) وإذا كان بعض الباحثين يرى أن الارتباط العضوي بين جميع أعضاء الأسرة هو أساس الارتباط الاجتماعي فإن احتياج الأسرة للترابط هو أهم احتياجات الأسرة كبناء اجتماعي فضلا عن أنه (أي الترابط) يجعل الأسرة تتميز بالجاذبية بالنسبة لأعضائها. (١)

كما تلعب العلاقة بين الوالدين دورا هاما في تشكيل الأسرة المتماسكة ونعني بالعلاقة بين الوالدين مجموعة الأساليب السلوكية المتبادلة بين الوالدين أثناء تفاعلها في المواقف المختلفة وهي علاقة لها تأثيرها الهام على الأبناء إيجابيا أو سلبيا، فحين تتميز هذه العلاقات بالود والتعاطف والدفء والمشاركة والاحترام، يتميز الأبناء بشخصية سوية تشعر بالأمن والطمأنينة والاستقرار، وحين تتوتر هذه العلاقة بين الوالدين ينعكس ذلك على تزايد مشاعر القلق لدى الأبناء وقد يؤدي إلى اضطراب شخصياتهم. (٢)

فالتماسك الأسري أهم العوامل التي تؤدي الي خلق روابط التضامن والوحدة التي توجد في الحياة الدائمة للأسرة والتي من أهمها وجود أهداف ومصالح مشتركة وعواطف وشعور بالتساند الاقتصادي. (٣)

وقد أثرت التغيرات الاجتماعية العامة التي تتزايد في المجتمعات العربية بأنواعها الاقتصادية أو التربوية أو التكنولوجية في العلاقات الداخلية للأسرة من خلال التفاعل المستمر والمتبادل بين أنظمة المجتمع المختلفة الا أن هذه الآثار تختلف في درجاتها تبعا لاختلاف الفئات التي تنتمي إليها الأسرة من حيث مدى مشاركتها وفعاليتها وتفاعلها مع هذه النظم وقد ترتب على ذلك وجود أنماط متعددة من الأسر في المجتمع الواحد كما أن تفاوت مشاركة كل أسرة في تمثيل واستيعاب التغير يؤكد عدم الارتباط النسبي للتغيرات الاقتصادية والتعليمية والتكنولوجية والأسرية. (٤)

ومن أخطر المشكلات الأسرية التي تعاني عنها منها الأسرة التفكك الأسري تحت تأثير الرحيل الإرادي لأحد الزوجين عن طريق الانفصال أو الطلاق أو الهجر وفي بعض الأحيان يستخدم أحد الزوجين حجة الانشغال بالعمل ليبقى بعيدا عن المنزل وبالتالي عن أسرته وشريكه

لأطول فترة ممكنة، أو الغياب الاضطراري المؤقت أو الدائم لأحد الزوجين بسبب الموت أو دخول السجن أو الكوارث الأخرى كالحروب. (٥)

ومما لاشك فيه ان الطلاق وخاصة في سن الشباب ، يجعل الشباب في أزمة حقيقية للزواج مرة أخرى ، حيث يدخلون في نفس المشاكل والحيرة التي قابلتهم بشأن الاختيار لشريك أو شريكة - الحياة بل تزداد الأمور تعقيداً نتيجة إحساس وشعور المطلق - أو المطلقة - بالفشل وعدم الثقة بالنفس، والذي يتدبر ما يحدث للزوجين بعد الفراق والطلاق ، يلاحظ آثاره السيئة علي النفس الإنسانية ، لما يترتب عليه من هموم ، وأحزان ، ومتاعب لكليهما ... فهو إحساس بالفشل ، بدليل ما نلاحظه علي أي امرأة تطلب الطلاق ... فبعد أن كانت تصر علي الطلاق ، نراها فجأة تنفجر في البكاء مجرد أن ينطق القاضي بالموافقة علي الطلاق ... ذلك لأنها في هذه اللحظة تشعر بهول ما فعلت ... وذلك لأنها تطلب الطلاق وتنتظر في نفس الوقت من زوجها أن يتمسك بها برغم كل ما فعلته - أو كل ما فعله هو - من مشاكل زوجية . (٦)

لذا اصبحت الحاجة ملحة لتدخل مهن متخصصة كمهنة الخدمة الاجتماعية للمساهمة في الحفاظ على كيان الأسرة ومساعدتها في مواجهة مشكلاتها من خلال نسق من البرامج والأنشطة المنظمة لتحقيق أفضل رعاية ممكنة لاستقرار العلاقات الأسرية وتدعيم الأسرة وتنمية قدرتها على النمو والتقدم بما توفره من خدمات إرشادية واجتماعية وترفيهية ومساعدات مختلفة تضمن استقرار الأسرة. (٧)

من خلال اهتمام الدولة بإنشاء العديد من محاكم الأسرة للعمل علي حل المشكلات التي تتعرض لها الأسر المصرية والحفاظ علي كيانها بالعمل علي أهمية وجود متخصصين في الخدمة الاجتماعية ضمن الأعضاء الأساسيين في العمل داخل مكاتب الأسرة.

فالأخصائيون الاجتماعيون هم المهنيون الذين يقع علي عاتقهم أساسا مسئولية ممارسة الخدمة الاجتماعية ويتحمل الخبير الاجتماعي مسئولية تأدية مختلف الخدمات المهنية للعملاء من خدمات علاجية ووقائية وإنمائية. (٨)

ومن المؤكد أن عملية التقويم تساعد الخبير الاجتماعي الاستفادة من خبراته إذ أنه يتعرف على مواطن الضعف وأسبابه فيعمل على تلافيها مستقبلا، كما أنه يتعرف على مواطن النجاح فيعمل على تدعيمها حتى تزداد فرص واحتمالات النجاح وبدون التقويم لا يمكن حصر الدروس المستفادة من كل برنامج ومن ثم نقل الخبرات المكتسبة وتزداد احتمالات الوقوع في

الأخطاء (٩) وقد وسعت دراسة (أسماء محمد إبراهيم عام ٢٠٠٣ م) هدفة الدراسة الي محاولة تزويد ومساعدة الخبير الاجتماعي لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمحاكم لكي يستطيعوا التعامل مع المنازعات الأسرية الموجودة في المحاكم لهذا تحاول وضع تصور مقترح لبرنامج تدريب لزيادة المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمحاكم الأحوال الشخصية وكان من أهم نتائجها ضرورة تزويد الخبراء الاجتماعيين العاملين بمحاكم الأحوال الشخصية بالإطار المعرفي للتعامل مع الأسرة للحد من النزاع الأسري وتتمثل هذه المعارف بتزويدهم بالنظريات المستخدمة في الخدمة الاجتماعية وخاصة بالمجال الأسري " المنازعات الأسرية " ومعرفة كافة الأساليب المهنية المناسبة لحل المنازعات الأسرية بين الزوجين، وأن الخبير الاجتماعي يحتاج لتزويده بالإطار القيمي لزيادة أدائه المهني للعمل في محاكم الأحوال الشخصية كما يحتاج الأخصائيون الاجتماعيون إلي تزويدهم بالمهارات اللازمة لزيادة أدائهم المهني للعمل بمحاكم الأحوال الشخصية مثل " مهارة المناقشة بين الزوجين ، استخدام أسلوب الإقناع ، الاحترام ، الاتصال المباشر مع الزوجين لتقريب وجهات النظر بينهما ، ايضا يحتاج الخبير الاجتماعي العامل بمحكمة الأحوال الشخصية إلي زيادة التدريب اللازم لزيادة أدائه المهني .(١٠)

كما استهدفت دراسة (علي عباس دندراوي ، عام ٢٠٠٣م). التعرف الدور المهني للأخصائي الاجتماعي في تيسير إجراءات التقاضي في مسائل الأحوال الشخصية وفي تفعيل دور الإصلاح فيما بين الزوجين بهدف تحقيق التوازن المنشود في المجتمع ككل ، وأشارت نتائجها إلي ما يلي : أن معظم الخبراء الاجتماعيين لم يحصلوا علي دورات تدريبية مؤهلة للعمل في قضايا الخلع ، وأن من أهم الأدوار التي يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون في المحكمة هو كتابة تقارير شاملة عن الحالات المنظورة وتقديمها للقاضي وأن من أهم المهارات التي يستخدمها الخبير الاجتماعي هي مهارة كتابة التقرير المهني المقدم لهيئة المحكمة وتليها مهارة الاتصال بين أطراف الدعوي (١١).

وتحددت دراسة (ممدوح محمد دسوقي ، عام ٢٠٠٣ م) في محاولة توضيح المظاهر السلوكية المرتبطة بالاغتراب الزوجي للأسر المكونة حديثاً ويبين كيفية التدخل العلاجي معها ومحاولة ممارسة الأدوار الوقائية داخل مكاتب الاستشارات الأسرية لمحاولة تجنب مظاهر الاغتراب الزوجي مع الأزواج والزوجات وعلاقة ذلك بمشكلات هذه الأسر، وكانت من أهم هذه النتائج الآتي : أنواع المشكلات للأسرة حديثة التكوين كما يدركها الأزواج كآلآتي : (عدم كفاية الدخل

، إهمال الزوجة للزوج وإهمال مداعبته وعدم التجاوب العاطفي بين الطرفين ، عدم إشباع الزوجة لرغبات الزوج ، إهمال الزوجة لمداعبة الزوج ، اختلاف الزوجة للمشكلات واختفاء مشاعر الحب مطالبه الزوج بأشياء لا يقدر عليها. (١٢)

واستهدفت دراسة (عصام محمود شحاتة ، عام ٢٠٠٤ م) تحديد مدى تأثير الأداء المهني بالخصائص الشخصية للممارسين داخل محاكم الأحوال الشخصية ومعرفة مدى كفاية الإعداد العلمي ومتطلباته للأخصائيين العاملين في محاكم الأحوال الشخصية ومعرفة الأدوار الفعلية التي يؤديها الأخصائيون الاجتماعيون ومدى تمشيها مع الأدوار المحددة مسبقاً كمعايير نموذجية للعمل ، وأشارت نتائجها علي تأكيد السادة المستشارين أن الخبراء الاجتماعيين كان لهم دور بارز في إنجاز القضايا بالمحكمة وذلك لأنهم يعتبرون العين البصيرة التي تنزل إلي الواقع التي يري بها القاضي حقائق القضية. (١٣)

وهدف دراسة (إسماعيل مصطفى سالم ، عام ٢٠٠٤م) تحديد نموذج تدريبي يستخدم في الدورات التدريبية لإعداد الخبراء الاجتماعيين العاملين في محكمة الأسرة هذا النموذج يعمل علي تنمية وتطوير معارف الخبير الاجتماعي في محاكم الأسرة وكذلك تنمية وتطوير المهارات اللازمة لفاعلية النزاع الأسري والحفاظ علي حقوقهم بشكل موضوعي ودائم ويختصر الإجراءات ويضمن الحقوق لكافة الأطراف وتنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية باستخدام منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة للخبراء المختصين في إعداد الخبير الاجتماعي ، وكان الاستخلاص النهائي لنتائج الدراسة الخروج ببرنامج تدريبي مقترح لإعداد الخبراء الاجتماعيين وتأهيلهم للعمل بمحاكم الأسرة تتوافر فيه أهم المؤشرات التدريبية والأبعاد الفنية التي يجب تقديمها للأخصائيين الاجتماعيين المرشحين للعمل بمحاكم الأسرة. (١٤)

توصلت دراسة (سعاد حلمي عبدالغني ، ٢٠٠٧م) الي الاسباب التي تؤدي الي المنازعات الأسرية ومدى تاثرها ، وتنتمي هذه الدراسة الي الدراسات الوصفية باستخدام منهج المسح الاجتماعي ، وكان اهم نتائجها انها اثبتت وجود علاقة بين اساليب المعاملة الزوجية ووجود المنازعات الاسرية ، كما اثبتت وجود عددمن المعوقات التي تواجه الخبير الاجتماعي بمحاكم الاسرة . (١٥)

واكدت دراسة (علي حسين عيدان ، ٢٠١٤م) الي تحديد مستوي اداء الخبير الاجتماعي لدورة في ادارة الاستشارات الاسرية مع الازواج الراغبين في الطلاق

والمعوقات التي تواجهه، وكانت اهم النتائج التي توصلت اليها ان مستوي اداء الخبير الاجتماعي متوسط، ووجود العديد من المعوقات التي تواجهه في اداء دوره. (١٦)

وتشارك مهنة الخدمة الاجتماعية مع غيرها من المهن الأخرى في تقديم أوجه الرعاية الاجتماعية بالاحص طريقة تنظيم المجتمع للمرأة المطلقة باعتبارها مهنة تقوم على فلسفة إنسانية تراعي كرامة الإنسان ، وترفض أن يكون الطلاق مبرراً لأن يخضع المرأة لظروفها ، وتؤكد على ضرورة تقوية نواحي القوة وتميئتها لتحقيق التوافق الاجتماعي ، والنفسي للمرأة المطلقة ، كما تسعى المهنة أيضاً في مساعدة المرأة المطلقة على استعادة التفاعل والتكيف والإنتاج .

وحيث أن الطلاق في حد ذاته مشكلة فإن المشكلة تتفاقم وتزداد من حداثها في حالة وقوع الطلاق الذي لا رجعة فيه وتزداد أكثر في حالة المطلقة التي ترعى أبنائها ، حيث تعاني الزوجة في هذا الموقف العديد من المشكلات الاقتصادية والاجتماعية والصحية والنفسية والتي تمثل ضغوطاً بالغة الصعوبة تواجه المطلقة (١٧) .

وقد أشارت العديد من الدراسات عن الطلاق وأسبابه والمشكلات المترتبة على الطلاق ، أن الطلاق مشكلة من المشكلات الاجتماعية الخطرة والحساسة التي تمس مباشرة الحياة الخاصة للزوجين ومشاعرهما والزواج والعلاقات الزوجية ولا بد من تشخيصها بشكل علمي صحيح والتعرف على أسبابها (١٨) .

فالطلاق لا يضر فقط الزوجين ، بل يترك آثاره على الأطفال ، فهم أكثر الفئات تأثراً بمشكلات الطلاق ، إذ تعترضهم الاضطرابات في شخصياتهم وعدم شعورهم بالأمن والطمأنينة وينتابهم شعور بالخوف والقلق (١٩) .

وقدد تحددت الدراسة الحالية في تقويم البرامج التي يستخدمها الخبير الاجتماعي بمحاكم الاسرة مع المرأة المقبلة الطلاق"

ثانياً: أهداف الدراسة :-

- ١- تحديد مدي فعالية و كفاءة الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الأسرة
- ٢- تحديد المعوقات التي تواجه الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الأسرة

٣-تحديد أهم المقترحات التي تواجه الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق
بمحاكم الأسرة

ثالثاً:فروض الدراسة:

تنتطق هذه الدراسة من فرض رئيسي مؤادة من المتوقع ان تكون مستوي كفاءة البرامج التي يستخدمها الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الأسرة ويتم اختباره من خلال المؤشرات التالية:

- ١- مدي القدرة علي التحديد الدقيق للمشكلة.
- ٢- مدي القدرة علي تحديد الحل المناسب للمشكلة.
- ٣- مدي قدرة الخبير الاجتماعي علي تنفيذ الحلول المناسبة لمشكلات المقبلات علي الطلاق.
- ٤- مدي قدرة الخبير الاجتماعي في تقويم الحل .
- ٥- مدي وضوح أهداف البرامج التي يستخدمها الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الاسرة
- ٦- مدي قدرة الخبير الاجتماعي على التخطيط عند العمل مع المقبلات.
- ٧- مدي إدراك الخبراء الاجتماعيين للاهداف
- ٨- معدل أداء الخبراء الاجتماعيين عندالعمل مع المقبلات علي الطلاق .
- ٩- مدي سرعة وبساطة إجراءات الخدمات للمقبلات علي الطلاق.

رابعاً : مفاهيم الدراسة

أ- التقويم:

- مفهوم التقويم: EVALUATION

أياً كانت المؤسسات (أهلية أو حكومية) فإن التقويم لأي منها ذا أهمية، وذلك لتقويم أدائها وعملها، من حيث العمل الإداري الفعلي والوظيفي وتكنيك العمل ومجموعة الوظائف المختلفة، على أن يتم ذلك بصورة منهجية.(٢٠)

فالتقويم فى قواميس اللغة العربية لفظ مشتق من الفعل "قوم" وقوم الشيء بمعنى قدره ووزنه وحكم على قيمته وعدله، والتقويم بهذا المعنى يقصد به بيان قيمة الشيء وكذلك تصحيح ما أعوج. (٢١)

وقد ورد فى معجم العلوم الاجتماعية التقويم Evaluation من قيم الشيء بمعنى نسب الشيء إلى قيمته وعرفه بواسطتها أو معرفة الشيء وإظهار قدره. (٢٢)

كما جاء فى معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية بأنه عملية تقدير قيمة الشيء أو كميته بالنسبة إلى معايير محددة. (٢٣)

ويعرف قاموس أكسفورد Oxford التقويم بأنه " إيجاد تعبير رقمى عن الشيء المراد تقييمه ليعبر عن كم هذا الشيء. (٢٤)

وفى قاموس ويبستر Webster فإن الكلمة جاءت من Evaluat وهى " يحدد أو يضع قيمة أو يقدر " وأنه يعنى " تحديد قيمة الشيء للتعبير عنه رقمياً أو عددياً " (٢٥)

ويعرف أيضا بأنه: عبارة عن مجموعة الأساليب العلمية التى تتضمن ممارستها عددًا من المهارات الضرورية اللازمة، لكى يستطيع المقوم قياس الممارسات المخططة سلفاً للممارسات الفعلية وتقدير مدى فاعليتها فى تلبية الاحتياجات التى يعبر عنها الناس. (٢٦)

أنواع التقويم :

صنف رثمان وهندسون أنواع التقويم إلى ثلاثة وهى كما يلى : (٢٧)

١- تقويم الجهد الذى يدور حول مدخلات البرنامج.

٢- تقويم التأثير الذى يدور حول نواتج البرنامج.

٣- تقويم الكفاية أو الكفاءة الذى يدور حول الوفرة أو الاقتصاد فى الكلفة.

- أهمية الدراسة التقييمية: (٢٨)

- الإتجاه الحديث إلى زيادة الاهتمام ببرامج العمل الإجتماعى سواء فى المجتمعات المتقدمة أو النامية إما لإحداث تغيير مقصود ومخطط أى تنمية إجتماعية واقتصادية، وإما لحل المشكلات المترتبة على التغيير غير المقصود والخلل فى البناء الإجتماعى. مع تزايد الإحساس بالحاجة إلى أساليب موضوعية لمعرفة مدى فاعلية برامج العمل الإجتماعى والمشروعات الإجتماعية على الأفراد والجماعات المستهدفة وعلى المجتمع كله.

- التعرف على الآثار الجانبية أو غير المقصودة لتنفيذ أى برنامج أو تحقيقه لأهدافه.

- توجيه الموارد وترتيب الأولويات بسبب الندرة فى الموارد التى تجعل من الضرورى الإتفاق على البرامج والمشروعات طبقاً لها.

- توفير المعلومات التى تساعد على تحسين أداء وممارسة تقديم خدمات البرامج، وبدون بيانات التقييم- عن الفاعلية من إجراء تغذية عكسية (مرجعية) فإن الجهاز الوظيفى لن يتسنى له تحسين مهاراته أو تعديل أسلوبه للأداء.

- تواجه جهات إتخاذ القرار على المستويات التخطيطية والإشرافية والتنفيذية الحاجة إلى إتخاذ قرارات متعددة بصفة مستمرة، ويسبق عملية إتخاذ القرار عملية صنع القرار أو توفير البيانات والمعلومات اللازمة لترشيد إتخاذ القرار.

- تساعد الدراسة التقييمية المنظمات الحكومية والخاصة التى تتقدم للحصول على منح أو معونات أو مخصصات مالية على أن توضح تلك الجهات مدى فاعلية هذا البرنامج أو الأنشطة التى تتلقى الدعم من الجهات المعنية لبدء أو إستمرار التوسع فى برنامج معين.

- ويعنى التقييم إجرائياً فى هذه الدراسة هو :-

١- اكتشاف إلى أى مدى يتم تحقيق أهداف البرنامج.

٢- تحديد الأسباب التى تكمن وراء نجاح المشروع أو فشله.

٣- اكتشاف المبادئ التى تكمن وراء البرامج الناجحة.

٤- توجيه مسار التجارب الجديدة بالبحث عن الوسائل أو الأساليب الفنية التى تساعد على زيادة فاعليتها.

٥- تحديد أسباب النجاح النسبي لمختلف الأساليب البديلة لتحقيق الأهداف.

٦- إعادة النظر في الأساليب التي تستخدم في تحقيق الأهداف وتعديلها، أو حتى إعادة النظر في الأهداف الفرعية أو الأهداف الثانوية في ضوء نتائج البحث.

ب- الخبير الاجتماعي :

مفهوم الخبير الاجتماعي (هم خريجو معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية (درجة البكالوريوس او الماجستير) الذين يستخدمون معلوماتهم ومهاراتهم ، لتقديم الخدمات المطلوبة للعملاء (افراد او اسر او جماعات او مجتمعات او مؤسسات) وهم يحاولون مساعدة الناس على الالمام بقدراتهم لحل مشكلاتهم ، ويسهلون لهم التعرف على امكانيات المجتمع وموارده والتفاعل معه ومع البيئة ، ومحاولة التأثير في السياسة الاجتماعية القائمة وغير ذلك.(٢٩)

ويعرف بأنه الشخص الذي يعمل على توفير الخدمات الاجتماعية (خاصة للفئات المحرومة) (٣٠)

- عناصر الإعداد المهني للخبير الاجتماعي

يمكن ان نتناول عناصر الإعداد المهني من خلال عدة محاور أساسية وهي :- (٣١)

١- الاستعداد الشخصي او المهني .

٢- الإعداد النظري

٣- الإعداد العملي

ج- الطلاق

- تعريف الطلاق :

الطلاق في اللغة من الإطلاق ، ومعناه حل القيد ، وهو مصدر طلق بتخفيف اللام كالفساد مصدر فسد ، وأما التطليق فهو مصدر طلق بتشديد اللام ، كالتسليم مصدر سلم ، والطلاق اسم مصدر لطلق فيقال طلق الرجل امرأته طلاقاً كما يقال طلقها تطليقاً

والطلاق في الشريعة الإسلامية هو حل عقدة النكاح أو نقصان حله و فالرجل إذا طلق امرأته ثلاثاً يكون قد حل عقدة النكاح تماماً ، فإذا طلقها واحدة أو اثنتين يكون قد نقص حل النكاح وبقي له طلقتان أو واحدة .(٣٢)

- الأسباب المؤدية إلى الطلاق :

من الأسباب العامة للطلاق: (٣٣)

- ١- عدم إخلاص الرجل للزوجة يعطيها الحق في الطلاق عند بعض الشعوب .
- ٢- عجز الزوج يعطي الزوجة الحق في الطلاق .
- ٣- سوء خلق الزوجة أو مشاكستها لزوجها أو عدم إطالتها له .
- ٤- مرض الزوجة بمرض لا يمكن البرء منه .
- ٥- سوء سلوك الرجل وكسله وعدم قيامه بنصيبه من العمل .
- ٦- هجر الرجل وكسله وعدم قيامه بنصيبه من العمل .
- ٧- هجر الرجل لزوجته وطول غيابه عن البيت .

من الأسباب العامة للطلاق أيضاً ما يلي: (٣٤)

- الزوج المتسرع وعدم التأني فيه .
- تدخل أسر الزوجين .
- قلة الدخل .
- عدم فهم في أمور الزواج والطلاق .
- زيادة الدخل (الرفاهية الزائدة).
- ضغوط العمل وضغوط الحياة .
- التأثير السلبي للثقافة الغربية علي ثقافة المجتمع فيما يتعلق بالحياة الأسرية .
- تباين المستوي الاجتماعي بين الزوجين .
- صراع الأدوار الذي يتسلل إلي الحياة الزوجية ، ويبدو ذلك في تدمير أحد الزوجين أو كلاهما من حياته الجديدة ويبدأ في التحسر علي أيام الماضي السعيد الذي هجره بأقدامه علي الزواج .
- سوء الأحوال الاقتصادية للأسرة عاملاً محورياً من عوامل انهيار الزواج إذ أن ضيق ذات اليد يشعر الزوج بالعجز حيال الوفاء باحتياجات زوجته وأولاده الأمر الذي يحفز علي الخروج من هذه العلاقة التي تذكره بضعفه .
- يزداد معدل الطلاق أيضاً بين المتزوجين الذين لم يسفر زواجهم عن انجاب أطفال ، مما يدفع الطرف غير العقيم إلي طلب الطلاق لكي يتسني له إشباع

غريزة الأبوة أو الأمومة وقد يتفق الزوجان علي استمرار حياتهما الزوجية رغم عدم انجاب أطفال إلا أن تدخل طرف آخر من أسرة أحد الزوجين يعجل بطلاقهما. (٣٥)

- الفلسفة التي تستند عليها محكمة الأسرة: (٣٦)

- ١- تستند المحكمة إلي فلسفة يرتبط فيها القانون بعلم الاجتماع وعلم النفس .
 - ٢- تعمل المحكمة من منطلق إنساني .
 - ٣- تعاون الأفراد علي اتخاذ قرارات طويلة المدي محققة المصلحة الفضلي للطفل .
 - ٤- نظام يعتبر كل حالة علي أنها حالة فردية وخاصة .
 - ٥- تبصير وتوعية الأسرة بحقوقها والالتزام بمساعدتها علي الحصول علي هذه الحقوق بسهولة ويسر .
 - ٦- نظام غير تقليدي ويمكن أن يطبق في المناطق النائية .
- وينظر للطلاق في هذه الدراسة على انه :
- السيدات المقبلات على الطلاق طلاقات المقيدات بوحدات التضامن والعدالة الاجتماعية والتي لجأت لمحكمة الاسرة
 - طلقت من جانب الزوج وصدر إعلان قانوني بإنهاء علاقتها بزوجها .
 - تحصل على خدمات الرعاية الاجتماعية من وحدات التضامن والعدالة الاجتماعية.
- **مفهوم مكاتب الخدمة الاجتماعية بمحاكم الاسرة :**

لقد استحدث قانون الأسرة جهة إدارية أطلق عليها مكتب تسوية المنازعات الأسرية ، وواجب إنشاء مكتب دائرة كل محكمة جزئية يتبع وزارة العدل ويضم عدداً كافياً من الخبراء الاجتماعيين القانونيين والاجتماعيين والنفسيين ويرأس المكتب أحد ذوي من القانونيين أو من غيرهم من المتخصصين في شئون الأسرة. (٣٧)

ظهرت حاجة المجتمع إلى مكاتب الاستشارات الأسرية بعد أن اتضح أن الكثير من الأسر تواجه بعض الأزمات والمشكلات التي تضعف الروابط الإجتماعية بين أفرادها والتي قد تعرض الأسرة للإنهيار وتفكك مما يحرم الأبناء. (٣٨)

ومكاتب الخدمة الاجتماعية بمحاكم الاسرة ينظر لها إجرائيا أنها مسئولة عن :-

- ١- الدراسة العلمية المنظمة للمشكلات التي تواجه الأسرة للتواصل إلى أسبابها والعمل على علاجها المتعلقة بالطلاق (توجيه الأسر لمصادر الخدمات المختلفة في المجتمع للإنتفاع بها والإستفادة بها في حل مشاكلها ، مثل مشروع الأسر المنتجة ، الأسر المنتجة مراكز تنظيم الأسرة ، الرعاية النهارية للطفل.... الخ
- ٢- نشر وتنمية الوعي الأسرى بالمجتمع لتفادي المنازعات والمشاكل الأسرية قبل وقوعها ، مع الإسترشاد في هذا السبيل بنتائج البحوث والدراسات ، مع الإستفادة من وسائل الإعلام المختلفة في تقديم الإستشارات والتوجيه بالرأى للمقبلين على الزواج بهدف تكوين الأسرة السعيدة المترابطة .
- ٣- تقديم العون لمحاكم الأحوال الشخصية من خلال دراسة بعض القضايا وإعداد البحوث الإجتماعية للأسرة ، وإلقاء الضوء على أسباب المنازعات ، وإقتراح الحلول الملائمة لها
- ٤- رسم خطط وأساليب التعاون مع المنظمات والهيئات الأخرى التي تعمل في ميادين الخدمة الإجتماعية من أجل حماية الأسرة وعلاج مشاكلها حتى يتحقق التكامل بين الخدمات التي تؤدي للأسرة .
- ٥- القيام بالدراسات والبحوث المرتبطة بالحياة الأسرية وأبعادها وعوامل إستقرارها ونشر نتائج هذه البحوث وإقتراح التوصيات الكفيلة وتدعيم كيان الأسرة ، وعقد الندوات والمحاضرات لتوعية الأسرة بأساليب التخطيط لإستقرارها ورعاية أطفالها وتدعيم علاقتهم معاً .
- ٦- تقديم المشورة إلى الراغبين في الزواج فيما يتصل بإختيار شريك الحياة والتخطيط لحياة أسرية معاصرة .
- ٧- دراسة أحدث الأساليب والوسائل التي تتبعها الدول المتقدمة في حل مشكلات الأسرة وتجربة تطبيق ما يتناسب مع مجتمعنا من هذه الوسائل .
- ٨- تدريب طلاب الكليات العسكرية والمعاهد التي تعد الخبراء الاجتماعيين للعمل في ميدان رعاية الأسرة ، من خلال الزيارات الميدانية للحالات المترددة والمنقطعة ، حضور الندوات والمحاضرات والمشاركة في تنظيمها ومشاركة فريق العمل في بعض أدواره المهنية وذلك تحت إشراف مهني متخصص.

خامساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:-

- نوع الدراسة:-

تتتمي الدراسة الحالية إلى نوع الدراسات التقييمية وتهدف إلى تحديد كفاءة وفاعلية البرامج والمنظمات التي تعمل معها وهذا يمثل جزءا من المعرفة العلمية التي لا غنى عنها في عملية تطوير المنظمات. (٣٩)

٢- المنهج المستخدم:-

استخدمت الدراسة المنهج التقييمي ومنهج المسح الاجتماعي بالعينة المقصودة لعدد من الخبراء الاجتماعيين بمحكمة الأسرة بكفر الشيخ ودسوق .

٣ عينة الدراسة:-

طبقت الدراسة على عينه من الخبراء الاجتماعيين في محاكم الأسرة وقوامها (٥٩)خبير بمحاكم الأسرة بمركزي دسوق وكفر الشيخ.

٤ - أساليب وأدوات جمع البيانات:-

استمارة استبار طبقت بعد تحكيمها من قبل (٩) من أساتذة الخدمة الاجتماعية بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ وقد تم إجراء صدق وثبات احصائي للاستمارة وصل معامل الصدق ٨٩. والثبات ٩١. وهي مستويات مقبولة،وقد تم معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS

سابعاً : النتائج الخاصة بالدراسة الميدانية

أولاً : عرض جداول الدراسة الخاصة بالبيانات الأولية للأخصائيين الاجتماعيين:

أ- وصف عام للمبحوثين بمحكمة الأسرة

جدول (١)

توزيع المبحوثين حسب النوع

(ن=٥٩)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٢٨	٥٧,١
٢	أنثى	٣١	٤٢,٩
	المجموع	٥٩	١٠٠

تشير نتائج الجدول أن الغالبية العظمى من الخبراء الاجتماعيين العاملين بمحاكم الأسرة من الذكور حيث بلغت نسبتهم (٥٧,١%) بينما بلغت نسبة الإناث (٤٢,٩%). وترجع لذلك لطبيعة العمل والحالات التي يتعامل معها المقبلات على الطلاق وطبيعة المشكلة نفسها

جدول (٢) توزيع الخبراء الاجتماعيين بمحاكم الأسرة حسب المؤهل الدراسي

ن = ٥٩

م	العبارات	ك	%
١	بكالوريوس خدمة اجتماعية	٢٣	٤٦,٩٣
٢	دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية	١٤	٢٨,٥٧
٣	دبلوم متوسط في الخدمة الاجتماعية	٨	١٦,٣
٤	ليسانس اجتماع	٤	٨,١
	المجموع	٥٩	١٠٠

يوضح الجدول السابق توزيع الخبراء الاجتماعيين العاملين بمحاكم الاسرة حسب المؤهل الدراسي حيث جاءت كما يلي : جاء في الترتيب الاول بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة (٤٦,٩٣%) ، وجاء في الترتيب الثاني دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية بنسبة (٢٨,٥٧%) ، بينما جاء في الترتيب الثالث دبلوم متوسط في الخدمة الاجتماعية بنسبة (١٦,٣%)، وجاء في الترتيب الاخير ليسانس اجتماع بنسبة (٨,١%).

جدول (٣) توزيع الخبراء الاجتماعيين حسب المتغيرات الكمية

ن = ٥٩

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٣٢	٨
٢	مدة العمل	٦	٣

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط عمر الخبراء الاجتماعيين (٣٢) سنة، وانحراف معياري (٨) سنوات.
- متوسط مدة العمل (٦) سنوات، وانحراف معياري (٣) سنوات.

جدول (٤) توزيع المسئولين حسب طبيعة العمل بالمكتب

(ن=٥٩)

م	العبارات	ك	%
١	مدير المكتب	١	٢
٤	باحث اجتماعي	٢٩	٥٩,١٨
٥	خبير اجتماعي	١٩	٣٨,٧٧
	المجموع	٥٩	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

أكبر نسبة من الخبراء الاجتماعيين طبيعة عملهم بمحاكم الاسرة باحث اجتماعي بنسبة (٥٩,١٨%)، يليها خبير اجتماعي بنسبة (٢٢,٤%)، ثم باحث اجتماعي بنسبة (٢٠,٤%)، يليها عضو مجلس إدارة بنسبة (٣٨,٧٧%)، ثم مدير بنسبة (٢%) .

جدول (٥) توزيع الخبراء الاجتماعيين بمحاكم الأسرة حسب الحصول علي دورات تدريبية

(ن=٥٩)

م	العبارات	ك	%
١	نعم	٣٦	٧٣,٥
٢	لا	٢٣	٢٦,٥
	المجموع	٥٩	١٠٠

يبين الجدول السابق أن نسبة (٧٣,٥%) من الخبراء الاجتماعيين العاملين بمحاكم الأسرة حصلوا على دورات تدريبية مرتبطة بالعمل ، وأن نسبة (٢٦,٥%) لم يحصلوا على أي دورات .

جدول (٦) توزيع الخبراء الاجتماعيين بمحاكم الاسرة حسب المهارات التي تم الحصول عليها من الدورات

ن=٥٩

م	العبارات	ك	%
١	المهارة في كتابة التقارير	٢٩	٦٥,٣
٢	المهارة في رفع القضايا أمام المحاكم .	٣٤	٧٧,٣
٣	المهارة في منح القوة للمستفيدين	٢٤	٥٤,٤

٥٢,٣	٢٣	٤	مهارة التفاوض مع اطراف النزاع .
٥٦,٨	٢٥	٥	مهارة التأثير علي متخذي القرار من الزوجين.
٤٧,٧	٢١	٦	مهارة في تحديد المشكلة
٣٦,٤	١٦	٧	مهارة حل المنازعات الاسرية

تشير بيانات الجدول السابق إلى تنوع وتعدد المهارات التي تم اكتسابها من الدورات التدريبية كما حددها الحاصلين على هذه الدورات ،حيث جاء في الترتيب الأول اكتسابهم المهارة في رفع القضايا أمام المحاكم بنسبة (٧٧,٣%)، بينما جاء في الترتيب الثاني المهارة في كتابة التقارير بنسبة (٦٥,٣%)، ثم جاء في الثالث مهارة التأثير علي متخذي القرار من الزوجين بنسبة (٥٦,٨%) وجاء في الترتيب الرابع المهارة في منح للمستفيدين بنسبة (٥٤,٤%) ، وجاء في الترتيب السابع والأخير مهارة حل المنازعات الزوجية بنسبة (٣٦,٤%) .

ثانيا: تقويم البرامج التي يستخدمها الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الأسرة .

أ- مدي القدرة علي التحديد الدقيق للمشكلة :-

جدول (٧) يوضح مدي قدرة الخبراء الاجتماعيين علي التحديد الدقيق لمشكلات المقبلات علي الطلاق

(ن=٥٩)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٣٧	٢,٨٤	-	-	١٦,٣	٨	٨٣,٧	٤١	أستفيد من المشكلات السابقة المشابهة في تحديد جوانب المشكلة	١
٣	٠,٥١	٢,٦٩	٢	١	٢٦,٥	١٣	٧١,٤	٣٥	اقوم بدراسة المشكلة وجمع المعلومات عنها من أكثر من مصدر	٢
٧	٠,٦١	٢,٥٥	٦,١	٣	٣٢,٧	١٦	٦١,٢	٣٠	أحدد العوامل الذاتية (الشخصية) والعوامل البيئية المؤدية للمشكلة	٣
٤	٠,٦	٢,٦٥	٦,١	٣	٢٢,٤	١١	٧١,٤	٣٥	غالبا ما أتريث وأفكر عندما اتعامل مع المقبلات علي الطلاق وذلك لكي أخطئ لحل مشكلتها	٤
٥	٠,٥٩	٢,٦٣	-	-	٣٦,٧	١٨	٦٣,٣	٣١	أحاول معرفة أسباب المشكلة	٥
٦	٠,٥٧	٢,٦٣	٤,١	٢	٢٨,٦	١٤	٦٧,٣	٣٣	أقسم المشكلة إلى أجزاء للتعامل معها	٦
٢	٠,٥	٢,٧١	٢	١	٢٤,٥	١٢	٧٣,٥	٣٦	أهتم بمشاركة المقبلات علي الطلاق في	٧

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
										مناقشة وحل المشكلة
مستوى مرتفع	٠,٣٤	٢,٦٧	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق مدي قدرة الخبير الاجتماعي في التحديد الدقيق لمشكلات المقبلات علي الطلاق ، تمثلت نتائجها فيما يلي : جاء في الترتيب الأول أستفيد من المشكلات السابقة المشابهة في تحديد جوانب المشكلة بمتوسط مرجح (٢,٨٤) ، جاء في الترتيب الثاني أهتم بمشاركة المقبلات علي الطلاق في مناقشة وحل المشكلة بمتوسط مرجح (٢,٧١) ، وجاء في الترتيب السادس أقسم المشكلة إلى أجزاء للتعامل معها بمتوسط مرجح (٢,٦٣) ، بينما جاء في الترتيب الأخير أحدد العوامل الذاتية (الشخصية) والعوامل البيئية المؤدية للمشكلة بمتوسط مرجح (٢,٥٥) ويتفق ذلك مع دراسة ممدوح دسوقي ٢٠٠٣ وعلى عباس دندراوي ٢٠٠٤ فيما يتعلق بقدرة الخبير الاجتماعي على التحليل الدقيق للمشكلات التي تواجه

ب- مدي القدرة علي تحديد الحل المناسب للمشكلة:

جدول رقم (٨) يوضح مدي قدرة الخبير الاجتماعي علي تحديد الحل المناسب لمشكلات المقبلات علي الطلاق.

(ن=٥٩)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٣٧	٢,٨٤	-	-	١٦,٣	٨	٨٣,٧	٤١	أحاول وضع العديد من الحلول للتعامل مع المشكلة	١
٣	٠,٤٧	٢,٦٩	-	-	٣٠,٦	١٥	٦٩,٤	٣٤	أشارك الأسرة في اختيار الحل الأنسب للمشكلة	٢
٥	٠,٥٢	٢,٦٥	٢	١	٣٠,٦	١٥	٦٧,٣	٣٣	أحاول تقييم كل بديل لأعرف مزاياه وعيوبه وذلك قبل تنفيذه	٣
٤	٠,٥١	٢,٦٩	٢	١	٢٦,٥	١٣	٧١,٤	٣٥	لدي القدرة على التفكير في أساليب فعالة لحل المشكلة	٤

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠,٥٩	٢,٨٢	٤,١	٢	١٠,٢	٥	٨٥,٧	٤٢	أحاول أن أكون مبدع وأفكر في حلول جديدة قبل تنفيذ الحل	
مستوى مرتفع	٠,٣٥	٢,٧٣	المتغير ككل							

يبين الجدول السابق مدي قدرة الخبير الاجتماعي علي ايجاد حل بديل لمشكلات المقبلات علي الطلاق ، حيث تمثلت فيما يلي : جاء في الترتيب الأول أحاول وضع العديد من الحلول للتعامل مع المشكلة بمتوسط (٢,٨٤) ، وجاء في الترتيب الثاني أحاول أن أكون مبدع وأفكر في حلول جديدة قبل تنفيذ الحل بمتوسط (٢,٨٢) وجاء في الترتيب الرابع لدي القدرة على التفكير في أساليب فعالة لحل المشكلة بمتوسط (٢,٦٩) ، بينما جاء في الترتيب الاخير أحاول تقييم كل بديل لأعرف مزاياه وعيوبه وذلك قبل تنفيذه بمتوسط (٢,٦٥)

ج- مدي قدرة الخبير الاجتماعي علي تنفيذ الحلول المناسبة لمشكلات المقبلات علي الطلاق:

جدول (٩) يوضح دور الخبير الاجتماعي في تنفيذ الحلول (ن=٥٩)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٤٨	٢,٧٦	٢	١	٢٠,٤	١٠	٧٧,٦	٣٨	عادة ما أقوم فوراً بالخطوات التي أراها لحل المشكلة في لحظة حدوثها أو اكتشافها	
٢	٠,٥٧	٢,٥٩	٤,١	٢	٣٢,٧	١٦	٦٣,٣	٣١	أحاول تحليل الحقائق وأضعها في ترتيب معين قبل تنفيذ الحل	
٤	٠,٥٨	٢,٥٩	٤,١	٢	٤٢,٩	٢١	٥٣,١	٢٦	عندما تفشل الجهود الأولى لحل المشكلة أصاب بالإحباط	
٣	٠,٥٨	٢,٥٧	٤,١	٢	٣٤,٧	١٧	٦١,٢	٣٠	قبل تنفيذ الحل المناسب للمشكلة أمارس هذا الحل لكي يزيد من فرص النجاح	
٥	٠,٥٨	٢,٤٧	٤,١	٢	٤٤,٩	٢٢	٥١	٢٥	أنفذ الحل الذي يحقق لي مزايا أكثر من العيوب	

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
مستوى مرتفع	٠,٤	٢,٥٧	المتغير ككل							

يبين الجدول السابق مدي قدرة الخبير الاجتماعي في تنفيذ الحلول لمشكلات المقبلين علي الطلاق ، وجاءت الاستجابات وفق الترتيب الاتي: جاء في الترتيب الاول عادة ما أقوم فوراً بالخطوات التي أراها لحل المشكلة في لحظة حدوثها أو اكتشافها بمتوسط مرجح (٢,٧٦)، وجاء في الترتيب الثاني أحاول تحليل الحقائق وأضعها في ترتيب معين قبل تنفيذ الحل بمتوسط مرجح (٢,٥٩) ، وجاء في الترتيب قبل الاخير عندما نقشل الجهود الأولى لحل المشكلة أصاب بالإحباط (٢,٥٩) ، بينما جاء في الترتيب الاخير أنفذ الحل الذي يحقق لي مزايا أكثر من العيوب بنسبة (٢,٤٧).

د- مدي قدرة الخبير الاجتماعي في تقويم الحل :-

جدول (١٠) يوضح مدي قدرة الخبير الاجتماعي في تقويم الحلول المطروحة علي المقبلات علي الطلاق بمحاكم الاسرة

(ن=٥٩)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٣١	٢,٩٠	-	-	١٠,٢	٥	٨٩,٨	٤٤	أهتم بمعرفة الفوائد التي تحققت من خلال حل المشكلة	
٦	٠,٤٧	٢,٦٩	-	-	٣٠,٦	١٥	٦٩,٤	٣٤	إذا فشلت جهودي لحل مشكلة خاصة بالمقبلات علي الطلاق لا ألجأ عادة إلى تحري أسباب هذا الفشل	
٢	٠,٤٣	٢,٧٦	-	-	٢٤,٥	١٢	٧٥,٥	٣٧	أكون منطقي وموضوعي في تقويم الحل الذي وضعته للمشكلة	
٥	٠,٥	٢,٧١	٢	١	٢٤,٥	١٢	٧٣,٥	٣٦	بعد حل أي مشكلة فأنتني عادة لا أراجع الخطوات التي قمت بها .	
٣	٠,٤٨	٢,٧٦	٢	١	٢٠,٤	١٠	٧٧,٦	٣٨	بعد الانتهاء من عملية حل المشكلة أفضي وقت طويل في مقارنة ماذا حدث مع ما كنا نتوقع حدوثه	
٢	٠,٤٣	٢,٧٦	-	-	٢٤,٥	١٢	٧٥,٥	٣٧	بعد الانتهاء من حل المشكلة أستطيع التنبؤ بالآثار السلبية والايجابية للحل	

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٠,٤٥	٢,٧٣	-	-	٢٦,٥	١٣	٧٣,٥	٣٦	٧	الحوار المتبادل والمناقشة الأسرية الفعالة هي السبيل الأمثل لتقويم لحل
مستوى مرتفع	٠,٢٦	٢,٧٥	المتغير ككل							

يبين الجدول السابق مدي قدرة دور الخبير الاجتماعي في تقويم الحلول المطروحة علي المقبلات علي الطلاق بمحاكم الاسرة ، قد جاءت نتائجه كما يلي : جاء في الترتيب الاول أهتم بمعرفة الفوائد التي تحققت من خلال حل المشكلة بمتوسط مرجح(٢,٩٠)، و جاء في الترتيب الثاني كلا من أكون منطقي وموضوعي في تقويم الحل الذي وضعته للمشكلة ، بعد الانتهاء من حل المشكلة أستطيع التنبؤ بالآثار السلبية والايجابية للحل بمتوسط مرجح (٢,٧٦) بينما جاء في الترتيب الخامس بعد حل أي مشكلة فأنتني عادة لا أراجع الخطوات التي قمت بها. بمتوسط مرجح (٢,٧١)، جاء في الترتيب الأخير إذا فشلت جهودي لحل مشكلة خاصة بالمقبلات علي الطلاق لا ألجأ عادة إلى تحري أسباب هذا الفشل بمتوسط مرجح (٢,٦٩) هـ - مدي وضوح أهداف مكاتب الخدمة الاجتماعية بمحاكم الأسرة في العمل مع المقبلات علي الطلاق

جدول (١١) يوضح مدي وضوح أهداف مكاتب الخدمة الاجتماعية بمحاكم الأسرة في العمل مع المقبلات علي الطلاق

(ن=٥٩)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٠,٥٣	٢,٦١	٢	١	٣٤,٧	١٧	٦٣,٣	٣١	١	اري ان اهداف المكتب تحتاج الي التعديل في العمل مع المقبلات علي الطلاق.
٣	٠,٥٧	٢,٦٣	٤,١	٢	٢٨,٦	١٤	٦٧,٣	٣٣	٢	اعتقد أن وضوح الأهداف لدي في التعامل مع المقبلات علي الطلاق نتاج لتحديد ها بصورة دقيقة
٤	٠,٥٣	٢,٦١	٢	١	٣٤,٧	١٧	٦٣,٣	٣١	٣	أري أن أهداف المكتب لا

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
	تتلاءم مع احتياجات المقبلات علي الطلاق.									
٤	لدي أهداف واضحة في العمل مع المقبلات علي الطلاق .	٣٤	٦٩,٤	١٥	٣٠,٦	-	-	٢,٦٩	٠,٤٧	١
٥	أهداف المكتب تتناسب مع خصائص المقبلات علي الطلاق.	٣٢	٦٥,٣	١٦	٣٢,٧	١	٢	٢,٦٣	٠,٥٣	٢
	المتغير ككل							٢,٦٣	٠,٣٧	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق مدي وضوح أهداف مكاتب الخدمة الاجتماعية بمحاكم الاسرة في العمل مع المقبلات علي الطلاق جاء كما يلي : جاء في الترتيب الأول لدي أهداف واضحة في العمل مع المقبلات علي الطلاق .بمتوسط حسابي (٢,٦٩)، ثم جاء في الترتيب الثاني أهداف المكتب تتناسب مع خصائص المقبلات علي الطلاق. بمتوسط مرجح (٢,٦٣) وجاء في الترتيب الأخير اري ان اهداف المكتب تحتاج الي التعديل في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمتوسط مرجح (٢,٦١). وقد يرجع ذلك الى الاعداد المهني الجيد للخبير الاجتماعي ورؤية المقبلات على الطلاق وتفهمهم لطبيعة العمل داخل مكاتب تسوية المنازعات .

و- مدي قدرة الخبير الاجتماعي على التخطيط عند العمل مع المقبلات علي الطلاق
جدول (١٢) يوضح قدرة الخبير الاجتماعي على التخطيط عند العمل مع المقبلات علي الطلاق

(ن=٥٩)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	احرص على الاستعانة بالخبراء في حل مشكلات المقبلات علي الطلاق.	٣٢	٦٥,٣	١١	٢٢,٧	٦	١٢,٢	٢,٥٣	٠,٧١	٤
٢	اسعي إلى توزيع المهام على أعضاء المكتب وفقاً لمؤهلاتهم .	٢٤	٥٩	٢٢	٤٤,٩	٣	٦,١	٢,٤٣	٠,٦١	٩

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
٣	اربط بين نوع الخدمات التي يقدمها والعمل مع المقبلات علي الطلاق	٣٢	٦٥,٣	١٠	٢٠,٤	٧	١٤,٣	٢,٥١	٠,٧٤	٦
٤	اتصل بالمقبلات علي الطلاق لتحديد حاجاتهم	٢٨	٥٧,١	١٢	٢٤,٥	٩	١٨,٤	٢,٣٩	٠,٧٩	١٠
٥	التزم في عملي بالمكتب باللوائح والقوانين .	٢٩	٥٩,٢	١٤	٢٨,٦	٦	١٢,٢	٢,٤٧	٠,٧١	٨
٦	اعتمد على البحوث والدراسات الميدانية كأنسب الأساليب لتحديد مشكلات المقبلات علي الطلاق .	٣١	٦٣,٣	١١	٢٢,٤	٧	١٤,٣	٢,٥٩	٠,٧٤	٧
٧	يقوم المكتب بتحديد الاحتياجات التي يحتاج اليها المقبلات علي الطلاق.	٣٣	٦٧,٣	٩	١٨,٤	٧	١٤,٣	٢,٥٣	٠,٧٤	٥
٨	يقوم المكتب بتحديد مسؤوليات كل عضو فيها .	٣١	٦٣,٣	١٨	٣٦,٧	-	-	٢,٦٣	٠,٥٩	٣
٩	استعين بالمتخصصين في وضع خطة عملي مع المقبلات علي الطلاق .	٢٣	٤٦,٩	١١	٢٢,٤	١٥	٣٠,٦	٢,١٦	٠,٨٧	١١
١٠	تتسم خطة عملي بالمرونة مراعاة لظروف المستفيدين.	٤١	٨٣,٧	٨	١٦,٣	-	-	٢,٨٤	٠,٣٧	١
١١	تخضع الخدمات التي اقدمها إلى متابعة	٣٦	٧٣,٥	١٣	٢٦,٥	-	-	٢,٧٣	٠,٤٥	٢
١٢	تخضع الخدمات التي اقدمها للمقبلات علي الطلاق لعملية التقييم المستمر	٣١	٦٣,٣	١٨	٣٦,٧	-	-	٢,٦٣	٠,٥٩	٣
مستوى مرتفع	المتغير ككل							٢,٥٢	٠,٢٥	

يوضح الجدول السابق مدي قدرة الخبير الاجتماعي على التخطيط عند العمل مع المقبلات علي الطلاق حيث جاءت على النحو التالي:- جاء في الترتيب الاول تتسم خطة عملي بالمرونة مراعاة لظروف المستفيدين. بمتوسط مرجح (٢,٨٤)، وفر الترتيب الثاني تخضع الخدمات التي اقدمها إلى متابعة بمتوسط مرجح (٢,٧٣)، بينما في الترتيب الثالث تخضع الخدمات التي اقدمها للمقبلات علي الطلاق لعملية التقييم المستمر، يقوم المكتب بتحديد مسؤوليات كل عضو فيها.. بمتوسط مرجح (٢,٦٣)، وفي الترتيب قبل الأخير اتصل بالمقبلات علي الطلاق لتحديد حاجاتهم بمتوسط مرجح (٢,٣٩)، وفي الترتيب الأخير استعين بالمتخصصين في وضع خطة عملي مع المقبلات علي الطلاق . بمتوسط مرجح (٢,١٦)

١٠- مدي إدراك الخبراء الاجتماعيين العاملين بمحاكم الاسرة لأهداف المكتب.

جدول (١٣) يوضح مدي إدراك الخبراء الاجتماعيين العاملين بمحاكم الاسرة لأهداف المكتب

(ن=٥٩)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٤٣	٢,٨٤	٢	١	١٢,٢	٦	٨٥,٧	٤٢	علي وعي بمتطلبات تحقيق أهداف المكتب في العمل مع المقبلات علي الطلاق
٢	٠,٤٧	٢,٧٨	٢	١	١٨,٤	٩	٧٩,٦	٣٩	اعتقد أن أهداف المكتب في التعامل مع المقبلات علي الطلاق معروفة لدي
٣	٠,٥	٢,٧١	٢	١	٢٤,٥	١٢	٧٣,٥	٣٦	اقوم بعلمي مع المقبلات علي الطلاق لتحقيق هدف محدد.
٤	٠,٥٧	٢,٦٣	٤,١	٢	٢٨,٦	١٤	٦٧,٣	٣٣	وافق علي اهداف المكتب تجاه تعامله مع المقبلات علي الطلاق.
٥	٠,٥٥	٢,٦٧	٤,١	٢	٢٤,٥	١٢	٧١,٤	٣٥	اهداف المكتب تتوافق مع حاجات المقبلات علي الطلاق.
٥	٠,٥٦	٢,٦٥	٤,١	٢	٢٦,٥	١٣	٦٩,٤	٣٤	من الممكن اضافة اهداف اخري يحققها المكتب في التعامل مع المقبلات علي الطلاق
مستوى مرتفع	٠,٣٦	٢,٧١	المتغير ككل						

يبين الجدول السابق مدي إدراك الخبراء الاجتماعيين العاملين لأهداف مكاتب الخدمة الاجتماعية بمحاكم الاسرة في العمل مع المقبلات علي الطلاق ، وجاء ترتيبهم كما يلي :جاء في الترتيب الاول علي وعي بمتطلبات تحقيق أهداف المكتب في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمتوسط مرجح (٢,٨٤)،وفي الترتيب الثاني اعتقد أن أهداف المكتب في التعامل مع المقبلات علي الطلاق معروفة لدي بمتوسط مرجح (٢,٧٨)،وفي الترتيب الخامس من الممكن اضافة اهداف اخري يحققها المكتب في التعامل مع المقبلات

علي الطلاق بمتوسط مرجح (٢,٦٥)، بينما في الترتيب الاخير اوافق علي اهداف المكتب تجاه تعامله مع المقبلات علي الطلاق بمتوسط مرجح (٢,٦٣).

معدل أداء الخبراء الاجتماعيين عند العمل مع المقبلات علي الطلاق

جدول (١٤) يوضح معدل أداء الخبراء الاجتماعيين عند العمل مع المقبلات علي الطلاق

(ن=٥٩)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٣٥	٢,٨٦	-	-	١٤,٣	٧	٨٥,٧	٤٢	أقوم بواجباتي من منطلق مسؤوليتي تجاه المقبلات علي الطلاق	
٢	٠,٥١	٢,٦٩	٢	١	٢٦,٥	١٣	٧١,٤	٣٥	أنهض بمسئولياتي على النحو الذي يساعد على تحقيق المكتب لأهدافه في العمل مع المقبلات علي الطلاق	
٧	٠,٥٩	٢,٦١	-	-	٣٨,٨	١٩	٦١,٢	٣٠	ليس لي دور ملموس في العمل داخل المكتب.	
٤	٠,٤٨	٢,٦٥	-	-	٣٤,٧	١٧	٦٥,٣	٣٢	أهتم بفتح قنوات اتصال مع المقبلات علي الطلاق بدرجة تمكنهم من الاستفادة من خدماتنا.	
٣	٠,٥٢	٢,٦٧	٢	١	٢٨,٦	١٤	٦٩,٤	٣٤	أساعد المكتب على اختيار الخدمات التي يحتاجها المقبلات علي الطلاق	
٥	٠,٥٩	٢,٦٥	٦,١	٣	٢٢,٤	١١	٧١,٤	٣٥	أهتم بالتعاون مع زملائي في المكتب	
٦	٠,٥٣	٢,٦٣	٢	١	٣٢,٧	١٦	٦٥,٣	٣٢	أشارك في وضع خطة العمل مع المقبلات علي الطلاق	
مستوى مرتفع	٠,٢٨	٢,٦٨	المتغير ككل							

يشير الجدول السابق الي معدل أداء الخبراء الاجتماعيين عند العمل مع المقبلات علي الطلاق ، حيث جاء ترتيبهم كالتالي:- في الترتيب الاول أقوم بواجباتي من منطلق مسؤوليتي تجاه المقبلات علي الطلاق بمتوسط مرجح (٢,٨٦)، وفي الترتيب الثاني أنهض بمسئولياتي على النحو الذي يساعد على تحقيق المكتب

لأهدافه في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمتوسط مرجح (٢,٦٩)، بينما جاء في الترتيب السادس اشراك في وضع خطة العمل مع المقبلات علي الطلاق بمتوسط مرجح (٢,٦٣) ، و جاء في الترتيب الاخير ليس لي دور ملموس في العمل داخل المكتب. (٢,٦١) ،

ط- مدي سرعة وبساطة إجراءات تقديم الخبير الاجتماعي الخدمات للمقبلات علي الطلاق جدول (١٥) يوضح سرعة وبساطة إجراءات عمل الخبراء الاجتماعيين في تقديم الخدمات للمقبلات علي الطلاق

(ن=٥٩)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٤٨	٢,٧٦	٢	١	٢٠,٤	١٠	٧٧,٦	٣٨	١	احاول تغيير برامج عملي في ضوء احتياجات المقبلات علي الطلاق
٢	٠,٤٦	٢,٧١	-	-	٢٨,٦	١٤	٧١,٤	٣٥	٢	لدي معرفة بعلمي لدرجة تساعدني على تقديم الخدمات بسرعة .
٦	٠,٦١	٢,٥٧	٦,١	٣	٣٠,٦	١٥	٦٣,٣	٣١	٣	اشرح الخدمات التي يقدمها المكتب للمقبلات علي الطلاق.
٤	٠,٦١	٢,٦١	٦,١	٣	٢٦,٥	١٣	٦٧,٣	٣٣	٤	إجراءات حصول المستفيدين من خدمات المكتب معلنة
٥	٠,٥٧	٢,٥٩	٤,١	٢	٣٢,٧	١٦	٦٣,٣	٣١	٥	لدي دليل مطبوع يوضح كيفية الاستفادة من خدمات المكتب.
٣	٠,٥٨	٢,٧١	٦,١	٣	١٦,٣	٨	٧٧,٦	٣٨	٦	إجراءات الحصول علي الخدمات واضحة للمقبلات علي الطلاق
٧	٠,٦١	٢,٥٥	٦,١	٣	٣٢,٧	١٦	٦١,٢	٣٠	٧	يوجدتنسيق بيني وبين العاملين بالمكتب عندتقديم الخدمات للمقبلات علي الطلاق.
مستوى مرتفع	٠,٣٣	٢,٦٤							المتغير ككل	

يشير الجدول الي مدي سرعة وبساطة إجراءات عمل الخبراء الاجتماعيين في العمل مع المقبلات علي الطلاق، تمثل فيما يلي : جاء في الترتيب الأول احاول تغيير برامج عملي في

ضوء احتياجات المقبلات علي الطلاق بمتوسط مرجح (٢,٧٦) ، و جاء في الترتيب الثاني لدي معرفة بعلمي لدرجة تساعدني على تقديم الخدمات بسرعة بمتوسط مرجح (٢,٧١) ،

وجاء في الترتيب السادس اشرح الخدمات التي يقدمها المكتب للمقبلات علي الطلاق بمتوسط مرجح (٢,٥٧) ، بينما جاء في الترتيب الأخير يوجدتنسيق بيني وبين العاملين بالمكتب عندتقديم الخدمات للمقبلات علي الطلاق بمتوسط مرجح (٢,٥٥)

جدول (١٦) يوضح ترتيب مؤشرات كفاءة دور الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الاسرة

م	مؤشرات الكفاءة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوي الدالة
١	مدي القدرة علي التحديد الدقيق للمشكلة	٢,٦٧	٠,٣٤	مرتفعة
٢	مدي القدرة علي تحديد الحل المناسب للمشكلة	٢,٧٣	٠,٣٥	مرتفعة
٣	مدي قدرة الخبير الاجتماعي علي تنفيذ الحلول المناسبة لمشكلات المقبلات علي الطلاق	٢,٥٧	٠,٤	مرتفعة
٤	مدي قدرة الخبير الاجتماعي في تقويم الحل	٢,٧٥	٠,٢٦	مرتفعة
٥	مدي وضوح أهداف مكاتب الخدمة الاجتماعية بمحاكم الاسرة في العمل مع المقبلات علي الطلاق	٢,٦٣	٠,٣٧	مرتفعة
٦	مدي قدرة الخبير الاجتماعي على التخطيط عند العمل مع المقبلات علي الطلاق	٢,٥٢	٠,٢٥	مرتفعة
٧	مدي إدراك الخبراء الاجتماعيين العاملين بمحاكم الاسرة لأهداف المكتب	٢,٧١	٠,٣٦	مرتفعة
٨	معدل أداء الخبراء الاجتماعيين عندالعمل مع المقبلات علي الطلاق	٢,٦٨	٠,٢٨	مرتفعة
٩	مدي سرعة وبساطة إجراءات تقديم الخبير الاجتماعي الخدمات للمقبلات علي الطلاق	٢,٦٤	٠,٣٣	مرتفعة
	مؤشرات الكفاءة ككل	٢,٦٥	٠,٢٥٨	مرتفع

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى كفاءة دور الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الاسرة ، تمثل فيما يلي: مدي سرعة وبساطة إجراءات تقديم الخبير الاجتماعي الخدمات للمقبلات علي الطلاق ، من معدل أداء الخبراء الاجتماعيين عند العمل مع المقبلات علي الطلاق ، مدي إدراك الخبراء الاجتماعيين العاملين بمحاكم الاسرة لأهداف المكتب ، مدي قدرة الخبير الاجتماعي على التخطيط عند العمل مع المقبلات علي الطلاق ، مدي وضوح أهداف مكاتب الخدمة الاجتماعية بمحاكم الاسرة في العمل مع المقبلات علي الطلاق ، مدي قدرة الخبير الاجتماعي في تقويم الحل، مدي قدرة الخبير الاجتماعي علي تنفيذ الحلول المناسبة لمشكلات المقبلات علي الطلاق ، مدي القدرة علي تحديد الحل المناسب للمشكلة ، مدي القدرة علي التحديد الدقيق للمشكلة ستخلص من ذلك ان المستوي العام لكفاءة ادوار المنظم الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق بمحاكم الاسرة جاء مرتفع بنسبة (٢,٦٥) حيث تقع هذه النسبة بين (٢,٣٤:٣) وانحراف معياري بلغ (٠,٢٥٨).

سابعاً: مناقشة وتفسير نتائج الدراسة:-

اعتمد الباحث على فرض أساسي يمكن مناقشته على النحو التالي:

تنطلق هذه الدراسة من فرض رئيسي مؤادة من المتوقع ان تكون مستوي كفاءة عمل الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق مرتفع ويتم اختباره من خلال المؤشرات التالية:

- ١- مدي القدرة علي التحديد الدقيق للمشكلة.
- ٢- مدي القدرة علي تحديد الحل المناسب للمشكلة.
- ٣- مدي قدرة الخبير الاجتماعي علي تنفيذ الحلول المناسبة لمشكلات المقبلات علي الطلاق.
- ٤- مدي قدرة الخبير الاجتماعي في تقويم الحل .
- ٥- مدي وضوح أهداف مكاتب الخدمة الاجتماعية بمحاكم الاسرة في العمل مع المقبلات علي الطلاق .
- ٦- مدي قدرة الخبير الاجتماعي على التخطيط عند العمل مع المقبلات.
- ٧- مدي إدراك الخبراء الاجتماعيين العاملين بمحاكم الاسرة لأهداف المكتب.
- ٨- معدل أداء الخبراء الاجتماعيين عند العمل مع المقبلات علي الطلاق .

٩- مدي سرعة وبساطة إجراءات تقديم الخبير الاجتماعي الخدمات للمقبلات علي الطلاق. اشارات نتائج الدراسة الي صحة الفرض الرئيسي حيث جاء المؤشر العام لكفاءة الخبير الاجتماعي في العمل مع المقبلات علي الطلاق مرتفع بنسبة (٢,٦٥) حيث تقع هذه النسبة بين (٢,٣٤:٣) وانحراف معياري بلغ (٠,٢٥٨).

- وقد تبين ون خلال تحليل الجداول انا مستوى مؤشرات أبعاد كفاءة الخبير الاجتماعي مرتفعه في كل ابعادها وكانت كالتالي :-

- مدي القدرة علي التحديد الدقيق للمشكلة بانحراف معياري ٢,٦٧ ومتوسط ٠,٣٤ وكانت مرتفعة
- مدي القدرة علي تحديد الحل المناسب للمشكلة بانحراف معياري ٢,٧٣ ، ومتوسط ٠,٣٥ وكانت دلالتها مرتفعة
- مدي قدرة الخبير الاجتماعي علي تنفيذ الحلول المناسبة لمشكلات المقبلات علي الطلاق بانحراف معياري ٢,٥٧ ، ومتوسط ٠,٤ ، وكانت دلالتها مرتفعة
- مدي قدرة الخبير الاجتماعي في تقويم الحل بانحراف معياري ٢,٧٥ ، ومتوسط ٠,٢٦ ، وكانت دلالتها مرتفعة
- مدي وضوح أهداف مكاتب الخدمة الاجتماعية بمحاكم الاسرة في العمل مع المقبلات علي الطلاق بانحراف معياري ٢,٦٣ ، ومتوسط ٠,٣٧ ، وكانت دلالتها مرتفعة
- مدي قدرة الخبير الاجتماعي على التخطيط عند العمل مع المقبلات علي الطلاق بانحراف معياري ٢,٥٢ ، ومتوسط ٠,٢٥ ، وكانت دلالتها مرتفعة
- مدي إدراك الخبراء الاجتماعيين العاملين بمحاكم الاسرة لأهداف المكتب بانحراف معياري ٢,٧١ ، ومتوسط ٠,٣٦ ، وكانت دلالتها مرتفعة
- فيما كان معدل أداء الخبراء الاجتماعيين عند العمل مع المقبلات علي الطلاق بانحراف معياري ٢,٦٨ ، ومتوسط ٠,٢٨ ، وكانت دلالتها مرتفعة
- واشارت النتائج ان مدي سرعة وبساطة إجراءات تقديم الخبير الاجتماعي الخدمات للمقبلات علي الطلاق بانحراف معياري ٢,٦٤ ، ومتوسط ٠,٣٣ ، وكانت دلالتها مرتفعة
- مؤشرات الكفاءة ككل بانحراف معياري ٢,٦٥ ، ومتوسط ٠,٢٥٨ ، وكانت دلالتها مرتفع

مراجع الدراسة:-

- ١- محمد رفعت قاسم: الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٩ م ، ص١٢٣
- ٢- نبيل عبد الفتاح حافظ، عبد الرحمن سيد سليمان: مقدمة في علم النفس الاجتماعي،(القاهرة- مكتبة زهراء الشرق- ١٩٩٧) ص ١٠٩ .
- ٣- ماهر أبو المعاطي علي وآخرون: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأسرة والطفولة، (جامعة حلوان - مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي - ٢٠٠٦) ص١٢٥ .
- ٤- سناء الخولي : الأسرة والحياة العائلية (بيروت، دار النهضة العربية، ٢٠٠٤م).ص ص ١٥٥ :١٥٦
- ٥- سناء الخولي: الأسرة، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٢ م ، ص٢٠٠
- ٦- سناء أحمد أمين : الزواج بين النجاح والأزمة والفشل ،(القاهرة ،دار الفكر العربي ،٢٠٠٨م)ص ص ٢٦٨:٢٦١
- ٧- علي الدين السيد: مدخل إلى الخدمة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق، القاهرة، مكتبة عين شمس ١٩٩٦ م ص ص ٣٦٢-٣٦٥
- ٨- سعيد يمانى العوض: تصور مقترح لإكساب طالب الخدمة الاجتماعية المهارات الإجرائية الخاصة بالمعسكرات، المؤتمر العلمي الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثالث، القاهرة ٢-٣ إبريل/ ٢٠٠٠، ص ١٥١ .
- ٩- سيد أبوبكر حسنين : طريقة الخدمة الإجتماعية فى تنظيم المجتمع، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٤، ص ٣٦٦ .
- ١٠- أسماء محمد إبراهيم: نحو برنامج تدريبي لزيادة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمحاكم الأحوال الشخصية،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة الفيوم ،٢٠٠٣م
- ١١- علي عباس دندراوي: دور الخدمة الاجتماعية في قضايا الخلع،بحث منشور بالمؤتمر العلمي السادس عشر ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ،٢٠٠٣م
- ١٢- ممدوح محمد دسوقي: الاغتراب الزوجي وعلاقته بمشكلات الأسر حديثة التكوين، بحث منشور بالمؤتمر العلمي السادس عشر ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ،٢٠٠٣م
- ١٣- عصام محمود شحاتة: تقييم الأداء الخبراء الاجتماعيين في محاكم الأحوال الشخصية،بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ،٢٠٠٤م

- ١٤- إسماعيل مصطفى سالم : متضمنات البرنامج التأهيلي لإعداد الخبراء الاجتماعيين للعمل مع المنازعات الأسرية بمحاكم الأسرة، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الحادي عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، ٢٠٠٤م
- ١٥- سعاد حلمي عبدالغني : العوامل المؤثرة علي أداء الخبير الاجتماعي لأدوار كمارس عام في محاكم الاسرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٧م
- ١٦- علي حسين عيدان: تقويم دور الخبير الاجتماعي بادارة الاستشارات الاسرية مع الأزواج الراغبين في الطلاق بالكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١٤م
- ١٧- أبو النجا محمد العمرى : الخطوات المنهجية فى بحوث الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتبة الجامعية، ٢٠٠٠، ص ١٣٢.
- ١٨- إبراهيم مذكور: المعجم الوجيز، مجمع اللغة العربية، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، ١٩٩٥، ص ٥٢١.
- ١٩- إبراهيم مذكور: معجم العلوم الاجتماعية، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٧٥، ص ١٧٣.
- ٢٠- أحمد ذكى بدوى: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ١٩٩٣، ص ١٤٢.
- ٢١- Oxford: English- Arabic Dictionary. Oxford University, London, 1984.p.398.
- 22- Webster: Encyclopedia Unabridged Dictionary, of the English Language, New York, Congers Cataloging, 1994, p: 1241.
- ٢٣- محمد محمود عويس: البحث العلمى فى الخدمة الاجتماعية، الدراسة والتشخيص فى بحوث الممارسة، القاهرة، دار النهضة العربية، ط١، ٢٠٠١، ص ٣٦٧.
- ٢٤- إبراهيم عبد الرحمن رجب: مناهج البحث فى العلوم الاجتماعية والسلوكية، مرجع سبق ذكره، ص ص ٤٦٠-٤٦٤.
- ٢٥- محمد زكى أبو النصر، عاطف مصطفى مكاوى : التصميم المنهجي لبحوث الخدمة الاجتماعية، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى، جامعة حلوان، ٢٠٠٥ - ٢٠٠٦، ص ص ١١٨،: ١١٩.

٢٦- إبراهيم عبد الرحمن رجب : مناهج البحث فى العلوم الاجتماعية والسلوكية، ٢٠٠٥، ص ٤٥٧ : ٤٥٨ .

27- Yahiya Hassan Darweeshi a dictionary of social work, Egyptian inter national publishing company long man, 2003 , P.155.

28- The American Heritage , Dictionary of the English Language, Fourth Edition Copyright , 2000 by Houghton Mifflin company , updated in 2009 , publish by Houghton Mifflin company All right resaved .

٢٩- عبدالعزيز فهمي النوحى : الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية وعملية حل المشكلة فمن اطار تسقى سيكولوجي (القاهرة ، سمير للطباعة ، ٢٠٠٧م) ص ص ٢٨١ - ٢٨٥)

30- Kay s.hoff man and Alivinl Salle : Social Work practice Bridges to change , Boston . Aley and Bacon new york , 1994 , p.p 324 : 332

٣١- يوسف محمد عبد الحميد :العلاقة بين استخدام برنامج تدريبي وتحقيق التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية،المؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان، ٢٠٠٣م، ص٤٥١

٣٢- موزة أحمد رشاد : الطلاق ، والعنق الأسري ،في مواجهة ظاهرة العنق الأسري الواقع والمأمول ، القاهرة الجمعية العربية للتنمية البشرية ٢٠٠٥ . ص ٣٥٦

٣٣- السيد عبد العاطي وآخرون ، علم اجتماع الأسرة الإسكندرية ، دارة المعرفة الجامعية ٢٠٠٤ ص٨٠

٣٤- محمد علي سلامة : محكمة الأسرة ودورها في المجتمع ، الإسكندرية ، دار الوفاء للطباعة ٧٧ ص

٣٥- علي ابراهيم محرم وآخرون: الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة ،(جامعة حلوان ،الكتاب الجامعي ،٢٠١٦م)ص ص٥٣-٦٠

٣٦- اسماعيل مصطفى سالم : النسق القضائي والخدمة الاجتماعية دراسة حالة الواقع المهني بمحاكم الاسرة ومحاكم الأسرة ،بحث منشور بالمؤتمر العلمي الثامن عشر ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ،٢٠٠٥م، ص٣٢٧

- ٣٧- عبد الفتاح تركى موسى : دور مكاتب المنازعات الاسرية بمحاكم الأسرة فى مواجهة المشكلات المؤتمر العالمى السابع عشر ، كلية الخدمة الإجتماعية جامعة الفيوم (٢٠٠٦)
- 38 محمد عويس:قراءات في البحث العلمي والخدمة الاجتماعية، (القاهرة، دار النهضة العربية، ١٩٩٣م)ص ١٢٥