

## متطلبات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها

د. داليا صبري يوسف غنيم

مدرس بقسم تنظيم المجتمع كلية الخدمة الاجتماعية التتموية

جامعة بني سويف

**ملخص الدراسة :**

ترى الباحثة أن المجتمع يمر بالعديد من المتغيرات والتحويلات السريعة فى تكنولوجيا المعلومات وأنه لابد من منظمات المجتمع المدنى ان تواكب هذا التطوير الهائل فى التكنولوجيا الحديثة ، ولكى يتم ذلك لابد من التشبيك الالكترونى لكي يسهل تبادل المعلومات بين منظمات المجتمع المدنى ، لذلك يمكن للباحثة صياغة مشكلة الدراسة فى التساؤل الاتى " ما متطلبات التشبيك الالكترونى بين منظمات المجتمع المدنى لتحقيق أهدافها " ؟ .

**الكلمات المفتاحية:**

**المتطلبات - التشبيك الالكترونى - منظمات المجتمع المدنى .**

**Abstract :**

The researcher believes that society is going through many changes and rapid transformations in information technology and that civil society organizations must keep pace with this tremendous development in modern technology, and for this to be done, electronic networking must be made in order to facilitate the exchange of information between civil society organizations, so the researcher can formulate the study problem In the following question, "What are the requirements for electronic networking between civil society organizations to achieve their goals?" .

**keywords:**

Requirements – electronic networking – civil society organizations “

## ١ - مدخل مشكلة الدراسة :

أن منظمات المجتمع المدني اهتمت منذ نشأتها بقضايا المجتمع ومشكلاته في العديد من المجالات ، بل أن هذه المنظمات كانت لها دورا هاما في سد الفجوات في أداء السياسة العامة وأيضا في رعاية بعض الفئات المحرومة ، وقد زاد ذلك من تشجيع هذه المنظمات لتعمل بجانب الدولة لمواجهة المشكلات والقضايا ، لذلك فان منظمات المجتمع المدني تلعب دورا هام في المساهمة في حل المشكلات المجتمعية وتحقيق التنمية ، ولكي يتحقق هذا الدور يتطلب دعم قدراتها المؤسسية ويمكن أن يتم ذلك من خلال التشبيك الإلكتروني ، ولكي يتحقق ذلك يجب تحديد العوامل التي تؤثر على التشبيك بين المنظمات الاهلية لمواجهة المشكلات المجتمعية . ( خليل ، 2005م ، ص ٩٢٦ ) ولذلك فقد جاءت الخدمة الاجتماعية لتؤكد على أهمية الاعداد المهني للاخصائى الاجتماعى ، وذلك بتعليمه أساسيات المهنة واكسابه الاتجاهات السليمة في مجال التفاعل الوظيفي ، ويهدف أيضا الى اختيار أفضل العناصر الصالحة لدراسة الخدمة الاجتماعية ، واكسابها القدرة والمهارة في التعامل مع العملاء من خلال الاعداد النظرى والعملى . ( عبد النبى ، ٢٠١١م ، ص ٦٠٩٨ )

كما تسهم طريقة تنظيم المجتمع بما تتضمنه من عمليات ومهارات في مساعدة المنظمات على مواجهة مناطق الخلل التي تعاني من مشكلات اجتماعية كما تعمل على تنمية التعاون بين المنظمات لتنفيذ مشروعاتها ومواجهة الاحتياجات الاجتماعية للمناطق التي تقوم بخدماتها وذلك من خلال العمل على تنمية مواردها المالية ومساعدتها على تصميم البرامج المناسبة التي تسهم في تحقيق التنمية والأهداف المرجوة منها . ( قاسم ، ٢٠١٠ ، ص ١٤ ) لذلك تختلف هياكل المنظمات غير الحكومية بشكل كبير، المشار إليها بالمنظمات الشعبية أو المنظمات المجتمعية ، أصبحت نشطة على المستوى الوطني أو حتى العالمي ، ويحدث هذا على نحو متزايد من خلال تشكيل تحالفات مع منظمات غير حكومية أخرى لأهداف معين. ( Mostashari, 2005 , p1 )

المنظمات الدولية غير الحكومية (INGOs) ينظر إليها بشكل متزايد على أنها مهمة في التأثير علي السياسة العالمية بشأن مسائل التنمية مثل التخفيف من حدة الفقر ، والتنمية المستدامة ، وحقوق الإنسان ، ولكن مع التطورات الأخيرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل متزايد يبحث مجتمع المنظمات الدولية غير الحكومية النظر في التواصل وتبادل المعلومات على مستويات متعددة ، على الرغم من الاستراتيجية التي تستخدمها المنظمات غير الحكومية الدولية متعددة المستويات للتطوير ، لذلك نؤكد على أهمية أن تتعلم المنظمات غير الحكومية الدولية التأثير على صنع السياسات على

نطاق أوسع وتحسين المساءلة المحلية ، لذلك يتعين على المنظمات غير الحكومية الدولية تعزيز الهياكل المؤسسية ومهارات التعلم لتحقيق تأثير تنموي (Madon, 1999 , p251)

وهذا ما اوصت به دراسة " Hans Holmén " بإنشاء الشبكات باعتبارها مناسبة بشكل خاص للمنظمات غير الحكومية لتحسين الأداء وتعزيز التأثير ، نظراً لأن العديد من المنظمات غير الحكومية صغيرة ومشتتة ، لذلك يُنظر إلى الشبكات عموماً على أنها وسيلة فعالة لتقاسم المعلومات ونشر المعرفة لتلبية احتياجات افراد المجتمع وانها أفضل الممارسات أيضاً ، يُعتقد أن التواصل الشبكي يعزز قدرة المنظمات غير الحكومية على التواصل مع باقى المنظمات الاخرى سواء كانت كبيرة ام صغيرة لذلك فهي وسيلة تواصل فعالة ومفيدة للمجتمع بوجه عام ( Holmén , 2002, p 1 )

أما دراسة " أبو النجا " فقد اوضحت أن مفهوم التشبيك Networking والشبكة Network كتعبير عن اتجاه لتطوير المنظمات غير الحكومية بصفة عامة والجمعيات الاهلية بصفة خاصة ، ولقد ظهر من خلال مفهوم الشبكة والتشبيك أسس العمل ومفاهيم للممارسة المهنية بالجمعيات الاهلية ، مثل بناء القدرات Capacity building والشفافية Transparency والمحاسبية Accountability وغير ذلك لتفعيل دور المنظمات غير الحكومية فى المجال التنموى ، فالتشبيك كأحد محاور التغيير بين الجمعيات الاهلية ، وانه يمثل عملية هامة لتقوية هذه الجمعيات لانه يشمل نسق من العلاقات فيما بينهم ، تتم فيه تبادل المنافع والمشاركة بين أعضاء واقامة مصالح مشتركة فيما بينهم وبذلك تقوى قدرات هؤلاء الاعضاء فى تقديم خدمات أو اقامة مشروعات مشتركة فيما بينها ، هذا بالإضافة الى أن التشبيك يسمح للجمعيات بتبادل المعلومات ، وتدقيق المعرفة واقتسام الخبرات بين أعضاء الشبكة (العمرى، ٢٠٠٤ م، ص ٣٦٩)

وهذا ما اكدته دراسة " طلعت السروجى ، مدحت ابو النصر " بأن الجمعيات الاهلية تسعى فى الفترة الحالية الى زيادة قدرتها وتنمية مواردها بكافة الطرق والوسائل ومن هذه الطرق " زيادة التنسيق ، زيادة التعاون ، تحقيق الاندماج ، الاتحاد والتحالف مع الجمعيات الاهلية الاخرى ، التشبيك " ولنجاح كل هذه الطرق لابد من أن تتجاوز هذه الجمعيات الاهلية الايدلوجيات الخاصة بها ، وتؤمن بالتنوع ، وتقر بالتعددية ، وتدرك بأن المشكلات المعاصرة أصبحت معقدة تحتاج الى موارد كبيرة ولا تستطيع جمعية واحدة مواجهة مشكلة واحدة من هذه المشكلات بمفردها . (السروجى ، أبو النصر ، ٢٠٠٧ م، ص ٣)

أما دراسة " سيد سلامة ابراهيم " توضح أن التشبيك بين منظمات المجتمع المدني يعد الية تنظيمية تسعى من خلالها المنظمات الى تنسيق وتعبئة الجهود والمواقف والموارد باتجاه تحقيق أهداف هذه المنظمات ، ولان فعل وتأثير منظمة منفردا يكون تأثيرا بسيطا ، فان استجماع القوة

والتلاحم والائتلاف بين مجموعة من المنظمات التي قد تتشابه في أهدافها يصبح عملها الجماعي أكثر ايجابية وفاعلية ، ومن هنا تسعى المنظمات المتشابهة في الاهداف والاليات لتنسيق العمل فيما بينها ، وقد يكون التشبيك بين المنظمات لتحقيق اهداف معينة ، ويمكن ان يكون التشبيك استراتيجيا اذا وصلت المنظمات المشبكة الى جدوى أو مردود مادي أو معنوي ايجابي ومؤثر ، حينذاك يتحول التشبيك الى موقف أو تحالف استراتيجي ، وقد يتحقق النوع الثاني من التشبيك بين منظمات المتشابهة في الطبيعة والاهداف . ( ابراهيم ، ٢٠٠٨ م ، ص ٣٧٨ )

أما دراسة " نادية العوضى " فهي ركزت على برنامج الارشاد بالاساس على التواصل عن بعد عن طريق تبادل الرسائل الالكترونية ، أو عن طريق موقع اعد للبرنامج خصيصا ، أو عن طريق الاتصال عبر المرسال ( الماسنجر ) أو الهاتف ، ويتيح البرنامج لقاء للمشاركين مرة في العالم وجها لوجه للتعرف وعقد ورشة عمل تدريبية. (العوضى ، ٢٠١١ م ، ص ٢٩ )

ولكن دراسة " فاطمة حموته " توضح أن المنظمات البيئية غير الحكومية قد اصبحت أشد قوة عندما تتحدث بصوت واحد ، وتوفر الشبكات قوة عديدة ويمكنها مساعدة البيئة في حمايتها ، ومن أهم مهام تلك الشبكات هو توضيح أهمية المساعدة في أجل الاصلاح لمختلف المجموعات في المجتمع ، وقد تم انشاء هذه الشبكات عن طريق الحوار على المستوى العالمي ، ومن خلال مشاركة مجموعة كبيرة الاطراف المعنيين في سلسلة من ورش العمل لحماية البيئة وتحقيق التنمية المستدامة (حموته، ٢٠١٥ م ، ص ٦٥ )

أما دراسة " عبد الله خليل " يعتبر أن التشبيك مفهوم حديث يرتبط بعملية التنسيق بين المؤسسات ، وقد ظهر التنسيق في المرحلة الاولى لظهور طريقة تنظيم المجتمع كاحتياج ضروري لضمان عدم ازدواجية الخدمات واهدار الموارد وذلك نتيجة لزيادة عدد المؤسسات ، لكن مع التغيرات الاجتماعية والثقافية ومع ضعف العملية التنسيقية ، والزيادة الكبيرة في عدد المؤسسات العاملة ، ونقص الكوادر الفنية ، وضعف مصادر التمويل ، فكان لا بد من وجود جهاز الشبكات الذي يعمل على تقديم خدمات المشورة والتدريب والتنمية المؤسسية من خلال عملية التشبيك وبناء القدرات الادارية . (الحجاز واخرون ، ٢٠١٦ م ، ص ٤ )

ويعتمد على ذلك دراسة " نفين عبد المنعم " وجود مجموعة من المتطلبات اللازمة لتحقيق التشبيك الالكتروني بين الجمعيات الاهلية حيث يجب أن تتوفر جملة من المستلزمات القنية والبشرية والتنظيمية ، لهذا تحدد المستلزمات الفنية في توفير شبكة الانترنت وتبادل المعلومات بين الجمعيات الاهلية بالاضافة الى تحسين مستوى الاتصالات وتوفير المعلومات في الوقت المناسب والمكان المناسب وفقا لاحتياجات العاملين وتدريب واعادة تعليم العاملين في المنظمة وتعزيز الكفاءات كذلك تأهيل العناصر البشرية لتتمكن المنظمات من تحقيق أهدافها وان امتلكت أضخم المعدات والالات

والاجهزة لابد من تأهيل العناصر البشرية تأهيلا جيدا أو على مستوى عالى من الكفاءة ويمكن التوصل الى ذلك من خلال تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية والتي تساعد فى اعداد الكوادر البشرية لتحقيق الكفاءة عند تطبيق وتنفيذ التشبيك الالكتروني بين الجمعيات الاهلية . (ابراهيم ، ٢٠١٦ م ، ص ٢٥٠)

ودراسة " عثمان محمد الحسن " فقد قامت بتعريف الحكومة الالكترونية وهى " استخدام الانترنت لتقديم المعلومات والخدمات للمواطنين " حيث ان الحكومة الالكترونية تهدف للرقى بأدائها بشكل عام ، وتقديم خدماتها بكفاءة عالية لكى تصل الى أقصى درجة من رضا متلقى الخدمات ، من خلال تحقيق الكفاءة والدقة واختصار الوقت وخفض التكلفة فى انجاز المعاملات وتوفير المعلومات ، ولا ننسى التنسيق بين الجهات الحكومية المختلفة والمكاملة لعمل بعضها البعض لتحقيق الكفاءة والشفافية . (الحسن واخرون ، ٢٠١٧ ، ص ٢٠)

أما دراسة " شعبان حسين محمد " تؤكد أن العصر الحالى يشهد تطورا سريعا فى جميع المجالات، الامر الذى انعكس تأثيره على كل مناحى الحياة وجعلها تتسم بالتغير وعدم الثبات ، وقد أدى ذلك الى وجود العديد من التحديات غير التقليدية ، وأهمها هو معدل السرعة والتدفق الهائل للبيانات وتكنولوجيا المعلومات والممارسات عن بعد فى مختلف المجالات ، ومع بداية الحقبة الحالية بدأت كثير من الامم مراجعة تنظيماتها وممارستها ، حيث بدأ فى تقويم أعمالها ومراجعة ادائها ، وتحليل نقاط القوة والضعف فيها ، وتحديد الفرص المتاحة للتطوير ، ويقتضى ذلك ضرورة أخذ المنظمات والتنظيمات المجتمعية بالمعرفة والتكنولوجيا الحديثة حتى يمكنها مع المتغيرات التكنولوجية السريعة والمتلاحقة فى كل المجالات ، لما لذلك من أثر على أداء تلك المنظمات لادوارها وقدرتها على تحقيق أهدافها ، وذلك كون التكنولوجيا تحقق وظيفتين أساسيتين هما ( سرعة الوصول الى ايه معلومة سواء أكانت مقرؤة أو مسموعة أو مكتوبة ، والقدرة على استخدامها فى تنمية المهارات والقدرات للعاملين بتلك المنظمات فى أى مكان ، وفى أى زمان ) (حسين ، 2018 م ، ص ١)

## ٢- الموجهات النظرية :

فقد اعتمدت الباحثة على تحليل المعطيات النظرية والميدانية لهذه الدراسة على مضمون نظرية النسق الاجتماعى Social System theory حيث تنظر هذه النظرية الى المجتمع على أنه مكون من هيئات متداخلة من الانساق الفرعية للقوة التى تعمل كل منها حول مصالح مشتركة ينتظم فيها الناس المتشابهون نسبيا ، ولما كانت هذه الانساق تختلف فى مقدار قوتها ، فانها سرعان ما تقيم كل منها حدود تعمل على حمايتها . (العمرى ، ص ٣٨٩) وذلك لان المنظمات غير الحكومية بحاجة إلى العمل بالتنسيق مع بعضها البعض لمعالجة العبئ العالمى ، ولن يتحقق ذلك الا من خلال تبادل المعلومات ، لذلك فقد استجابت العديد من المنظمات غير الحكومية لهذه الدعوة ، Bachani, 2015 ,

p74، وهى المشاركة الفعالة ، مشاركة جميع الأفراد وتعزيز دورهم الفعال في القيادة وتحقيق التنمية المستدامة ، لذلك نحن نلتزم بالعمل معًا لبناء مجتمع مزدهر لكافة فئات المجتمع . (PRESS RELEASE )  
- GLOBAL AGENDA FOR SOCIAL WORK AND SOCIAL DEVELOPMENT , 2020 , p 1

### ٣ - تحديد وصياغة مشكلة الدراسة :

ترى الباحثة أن المجتمع يمر بالعديد من المتغيرات والتحولت السريعة فى تكنولوجيا المعلومات وانه لايد من منظمات المجتمع المدنى ان تواكب هذا التطوير الهائل فى التكنولوجيا الحديثة ، ولكى يتم ذلك لابد من التشبيك الالكترونى لكى يسهل تبادل المعلومات بين منظمات المجتمع المدنى ، لذلك يمكن للباحثة صياغة مشكلة الدراسة فى التساؤل الاتى " ما متطلبات التشبيك الالكترونى لمنظمات المجتمع المدنى لتحقيق أهدافها " ؟ .

#### ٤ - أهمية الدراسة:

##### (أ) أهمية قومية:

- ١- تحديد متطلبات التشبيك الالكترونى بين منظمات المجتمع المدنى .
- ٢- توفير متطلبات التشبيك الالكترونى على مستوى منظمات المجتمع المدنى .
- ٣- منع الازدواجية بين الخدمات والبرامج بين منظمات المجتمع المدنى .
- ٤- تبادل المعلومات والخبرات للتشبيك الالكترونى بين منظمات المجتمع المدنى .

##### (ب) أهمية علمية:

- ١- عمل الدراسات والبحوث العلمية عن فوائد التشبيك الالكترونى .
- ٢- عقد الندوات والمؤتمرات العلمية لمنظمات المجتمع المدنى عن أهمية التشبيك الالكترونى .
- ٣- توفير التدريب الكافى للعاملين بمنظمات المجتمع المدنى على التشبيك الالكترونى .

##### (ج) أهمية مهنية :

- ١- ربط الخدمة الاجتماعية بالأحداث الجارية فى المجتمع من خلال التشبيك الالكترونى بين منظماتها المدنية .

- ٢- معرفة متطلبات التشبيك الالكتروني ما بين منظمات المجتمع المدني .
- ٣- القيام بدراسة احتياجات منظمات المجتمع المدني من التشبيك الالكتروني .
- ٤- أن يسعى المهنيين لعقد الندوات لوضع متطلبات التشبيك الالكتروني لمنظمات المجتمع المدني

#### ٥ - أهداف الدراسة:

١. تحديد المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.
٢. تحديد الصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.
٣. تحديد مقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.
٤. التوصل إلي رؤية مستقبلية مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.

#### ( ٦ ) فروض الدراسة:

- (١) الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها متوسطاً ":

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. المتطلبات الإدارية.
٢. المتطلبات التدريبية.
٣. المتطلبات الاتصالية.
٤. المتطلبات الهيكلية.
٥. المتطلبات التنسيقية.
٦. المتطلبات المالية.

(٢) الفرض الثاني للدراسة: " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ."

(٣) الفرض الثالث للدراسة: " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ."

(٤) الفرض الرابع للدراسة: " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم لمقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ."

#### ٧ - مفاهيم الدراسة

#### مفهوم المتطلبات :

تعرف المتطلبات بأنها " هي الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج اليه وهو شرط مطلوب (على ص ٢٨٠) وتعرف ايضا بأنها " هي مرادف لمفهوم الحاجة فهي تحديد المواد القائمة أو التي يمكن اتاحتها للربط والتنسيق حتى يمكن تجنب الازدواجية والصراع والتنافس وأيضا الرفاهية وتحقيق الذات كما يعرف على أنه هو الشيء الذي يلزم وجوده ويجب توفيره " (قاسم ، ص ٢٢)

#### وتحدد الباحثة المفهوم الإجرائي لمفهوم المتطلبات لهذه الدراسة فيما يلي:

ويقصد بالمتطلبات التنظيمية في هذه الدراسة مايجب توافره للتشبيك بين منظمات المجتمع المدني محل الدراسة والتطوير والتحسين بين العاملين والاتصال بينهم لتحقيق التشبيك وتقصد الباحثة هنا بالمتطلبات مايلي :

- متطلبات ادارية وهي التي يجب توافرها للتشبيك بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .
- متطلبات تدريبية وهي التي يجب توافرها للتشبيك بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها.
- متطلبات اتصالية وهي التي يجب توافرها للتشبيك بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها

- متطلبات هيكلية وهى التى يجب توافرها للتشبيك بين منظمات المجتمع المدنى لتحقيق اهدافها .
- متطلبات تنسيقية وهى التى يجب توافرها للتشبيك بين منظمات المجتمع المدنى لتحقيق اهدافها .
- متطلبات مالية وهى التى يجب توافرها للتشبيك بين منظمات المجتمع المدنى .

### مفهوم التشبيك :

تعرف الشبكة بأنها " هى عبارة عن وحدة تتكون من مجموعة من العقد المتشابكة interconnected nodes تمثل تلك العقد مكونات الشبكة أو عناصرها ، تربط بينها وصلات أو روابط linkages / links تمثل العلاقات التى تيسر تبادل المعلومات والعمل التعاونى والتى يتم بناؤها وادارتها بشكل منهجى لتحقيق هدف جماعى وتحسين الاداء ، وترجع أهمية العقد الى أنها تشكل الاساس فى اكتساب المعرفة المطلوبة ومعالجتها بكفاءة ، وقد تكون بعض العقد أكثر أهمية من غيرها مما قد يجعل للشبكة مراكز عديدة . (محمد ، ٢٠١٨م ، ص ٤٠٤ )

أما مفهوم التشبيك يعرف بأنه هو عبارة عن " شبكة اتصال بين أصحاب الاعمال على المستوى الشخصى والمهنى بهدف تحقيق الفوائد والمنافع للاطراف ، أى الشراكة والتعاقد والتنسيق كوسيلة للوصول الى غاية أو هدف ما ، بمعنى دفع التبادل والتكامل والعمل والتنسيق المشترك ، التشبيك عملية مشتركة تتم بين المؤسسات والجماعات والافراد الذين توافقوا حول اطار معين ، لاقسام وتبادل الخبرات والآراء والافكار والمشاركة فى المعلومات والاتصال بشكل لا يلغى الاستقلالية الذاتية للاطراف (بريمة ، ٢٠١٦م ، ص ٧١٧ )

### وتحدد الباحثة المفهوم الإجرائى لمفهوم التشبيك لهذه الدراسة فيما يلى:

- ١- ان يتم تحديد التشبيك الالكترونى بين منظمات المجتمع المدنى لتحقيق اهدافها .
- ٢- ان التشبيك الالكترونى يساعد على تبادل المعلومات والبيانات بين منظمات المجتمع المدنى .
- ٣- لا بد ان يكون التشبيك الالكترونى اختياريا وليس اجباريا بين منظمات المجتمع المدنى .
- ٤- ان يتم تبادل الخبرات بين العاملين بمنظمات المجتمع المدنى عن التشبيك الالكترونى .
- ٥- لا يشترط التشبيك الالكترونى بمنظمات المجتمع المدنى ان يكونوا يعملون فى نفس المجال .

## مفهوم منظمات المجتمع المدني :

تعرف هذه المنظمات في قاموس الخدمة الاجتماعية على أنها منظمات أنشئت لتحقيق أهداف اجتماعية معينة، وليس بغرض الحصول على الربح، ويهتم هذا المصطلح من الناحية العلمية المؤسسات التي تدعم مالياً من الحكومة، وهي عادة مؤسسات خاصة واجتماعية وتطوعية، بشرط ألا يكون لها هدف أساسى هو الحصول على الربح (حمادي، ٢٠٠٩ م، ص ٣٠)

وتحدد الباحثة المفهوم الإجرائي لمفهوم منظمات المجتمع المدني لهذه الدراسة فيما يلي:

- ١- ان تكون هذه المنظمات لا تسعى للربح المادى .
- ٢- ان يكون لها أهداف حقيقية تسعى الى تحقيقها .
- ٣- لا بد أن تلبى احتياجات افراد المجتمع فى حدود امكانياتها .
- ٤- ان تكون توابك تطور المجتمع فى التطور التكنولوجى وتبادل المعلومات .

## ٨ - البناء النظرى للدراسة:

عرفت البشرية فى السنوات الاخيرة تحولات عديدة وتطورات سريعة كان لها تأثير كبير ومباشر على حركة المجتمعات وديناميكية تواصلها ، وذلك بفعل التطور التكنولوجي الهائل ، ومن خلالها تتلقى الافراد لتبادل المعلومات والافكار والاراء والثقافات لتتحول الى مكان ما ، وهذا ما يعرف بالعمولة التى تغلغت فى كافة ميادين الحياة السياسية ، الاقتصادية ، والاجتماعية ، والثقافية (عواج ، ٢٠٢٠ م، ص ١٧٦ ) لذلك تم استكشاف مفهوم التشبيك فى عدد من الشبكات الاجتماعية التى تم إنشاؤها ، ويعتمد هذا على الاعتقاد بأن العملاء ليسوا أعضاء سلبيين ولكنهم أعضاء ناشطين . Borden . , 2020, p1 .

## أهداف التشبيك الإلكتروني لمنظمات المجتمع المدني :

- تعبئة الطاقات والامكانيات داخل المجتمع المدني .
- ايجاد وسائل اتصال فيما بين أقطاب المجتمع المدني .
- تطوير بناء العلاقات بين الفاعلين فى المجتمع المدني .
- التأثير على السياسات العامة .
- تعمل الشبكات كمراكز مساندة ودعم وتطوير لقدرات المنظمات غير الحكومية ، ولباقى مؤسسات المجتمع المدني ، ومن ثم فهي عادة ما توفر برامج التدريب ، وتوفر البحوث

وتدفع الجماعة الاكاديمية للانخراط والاهتمام بتطوير واقع المؤسسات المدنية وهى توفر قواعدا البيانات فرج ، ٢٠١٠م ، ص ٢٤٥٨

### أهمية التشبيك الالكتروني لمنظمات المجتمع المدني :

- ١- تجميع الجهود والطاقات لبلورة رؤية تنموية ومجتمعية وثقافية واستراتيجية واضحة لعمل منظمات المجتمع المدني ، وذلك لان الجمعيات منفردة لن تستطيع أن تقوم بهذه المهمة .
- ٢- تنظيم العلاقة بين القطاع العام والخاص فى اطار عقد اجتماعى يراعى فيه الشراكة الكاملة .
- ٣- مواجهة المشاكل التنموية وخاصة موضوعات الفقر والبطالة والاندماج الاجتماعى وتكافؤ الفرص.
- ٤- تعزيز التنسيق والتشبيك بين منظمات المجتمع المدني. (سعد ، ٢٠١٥م ، ص ٢٦٢)

### مبادئ التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني :

- ١- **الاهداف المشتركة** : حيث ان نجاح الشبكة مرهون باشتراك اعضاء الشبكة فى الاهداف التى يسعون لتحقيقها من خلال انضمامهم للشبكة .
- ٢- **الاهتمامات المشتركة** : وهذا ينصب على مجالات اهتمام اعضاء الشبكة حيث أن التشبيك الناجح هو الذى يتم بين اعضاء يعملون فى مجال واحد أو مجالات متشابهة ، حيث ان ذلك يساعد على سهولة التفاهم بينهم والفهم المشترك لطبيعة العمل .
- ٣- **الثقة** : وهى الجسور التى تبنى بين اعضاء الشبكة والتى بدونها لا يمكن استمرار عملية التشبيك والتى تقوم على الشفافية والمصداقية .
- ٤- **الاحترام المتبادل** : حيث ان عضوية الشبكة لا تعنى وجود رئيس ومرؤس وانما الاعضاء شركاء ومتساوون فى الواجبات والحقوق وبالتالي يتطلب نجاح الشبكة واحترام كل طرف للاطراف الاخرى .
- ٥- **المساواة** : بين اعضاء الشبكة فى العائد الذى يعود عليهم من المشاركة فى الشبكة سواء كان هذا العائد ماديا أو معنويا . (فرماوى ، ٢٠٠٤م ، ص ٣٧٤٩)

### أسس بناء التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني :

يوجد مجموعة من الاسس يجب توافرها لبناء التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني وهي كالاتى :

- التكامل فى الاهداف .
- المساواة واستبعاد الهيمنة .
- توزيع الادوار .
- الشفافية والمحاسبية من كل الاطراف .
- ثقافة الحوار وقبول الاخر والمشاركة والالتزام بالحقوق وممارسة الديمقراطية .
- ثقافة البرامج .
- ارساء قيم المسؤولية الاجتماعية. (أبو العلا ، ٢٠١٤ م ، ص ٢٦)

#### مراحل تكوين الشبكة بين منظمات المجتمع المدني :

يمر تكوين الشبكة بعدة مراحل وهي كالاتى : (على ، 2004م ، ص ٣٨٦ : ص ٣٨٧)

**المرحلة الاولى :** وهي الحاجة الى وجود شبكة بين منظمات المجتمع المدني لمواجهة المشاكل .

**المرحلة الثانية :** وهي لعقد مقابلات بين أعضاء الشبكة لمواجهة مشكلات معينة أو لاشباع احتياجات محددة ، وتنتهى هذه المرحلة بقيام احدى المنظمات أو الجمعيات بالمبادأة بالاتصال بالمنظمات المعنية لشرح فكرة الشبكة وأهميتها والفوائد التى يمكن أن تحصل عليها فى حالة اشتراكها فى تكوين الشبكة

**المرحلة الثالثة :** وهي مرحلة التخطيط لتأسيس الشبكة ، وتشمل تعيين وتأهيل العاملين ووضع النظم والاجراءات وتحديد برامج العمل ، وضع النظام الادارى للشبكة ، وتنفيذ خطط العمل والانشطة والبرامج **المرحلة الرابعة :** وهي مرحلة المتابعة والتقويم وتوثيق ونشر الخبرات والممارسات ، والنظر فى تطوير قيادة الشبكة وبنائها وامكانية استمراريتها بين الجمعيات الاعضاء

#### مهارات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني :

يتوقف نجاح عملية التشبيك الالكتروني على توافر عدد من المهارات والقدرات لدى المنسق

والاعضاء والتي منها الاتى: (أبو العلا ، ص ٣٤ : ص ٣٥)

- ١- مهارات الاتصال .
- ٢- مهارات التنسيق .
- ٣- القدرة على صنع القرار .
- ٤- الدبلوماسية .
- ٥- المهارات القيادية .
- ٦- المهارات الادارية .
- ٧- المهارات التفاوضية .
- ٨- القدرة على الإقناع .
- ٩- القدرة على التخطيط .
- ١٠- المهارات التحليلية .

**مستوى الشبكات الالكترونية بمنظمات المجتمع المدني :** (محمد ، 2018 ، ص ٤١٢)

- الشبكات على مستوى الافراد Individual network .
  - الشبكات على مستوى المجموعات والمنظمات group/ organizational network .
  - والشبكات على المستوى المجتمعي societal network .
  - اخيرا الشبكات على المستوى العالمى global network .
- مميزات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها :**

**ترى الباحثة ان التشبيك الالكتروني له العديد من الفوائد والمميزات وهى كالاتى :**

- ١- سرعة انجاز الوقت والمجهود للعاملين بالمنظمة .
- ٢- الحصول على المعلومات بسهولة .
- ٣- تقليل التكلفة المادية والبشرية للحصول على المعلومات .
- ٤- منع الازدواجية والتكرار فى الخدمات والبرامج فى نفس المجتمع المحلى .
- ٥- معرفة احتياجات كافة افراد المجتمع بسهولة .
- ٦- تحقيق الاهداف التى تسعى المنظمة لتحقيقها بسهولة ويسر .

**عيوب التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني :**

**بالرغم من أهمية التشبيك الالكتروني ولكنه قد يكون له بعض السلبيات وهى كالاتى :**

- يمكن أن يشتت اهتمام المنظمة بعيد عن العمل الاساسى الذى تقوم به .

- قد يتطلب الاشتراك في أحد التحالفات للتنازل عم موقف المنظمة تجاه أحد القضايا .
  - اذا فشلت الشبكة أو التحالف فان ذلك قد يؤثر سلبا على كل المنظمات المشتركة به .
- (أبو العلا ، ص ٢٥ )

## ٩ - الاجراءات المنهجية للدراسة :

**نوع الدراسة:** تنتمي هذه الدراسة الى نمط الدراسات الوصفية التحليلية .

**المدخل المنهجي المستخدم:** المسح الشامل لمنظمات المجتمع المدني بمحافظة الفيوم .

**مجالات الدراسة :**

### أ- المجال المكاني :

- جمعية صلاح الدين الايوبى بالفيوم المشهرة برقم ٦٠٢ لسنة ٢٠٠٥ م .
  - جمعية تنمية المجتمع بندر ثالث بالفيوم المشهرة برقم ٧٧ لسنة ١٩٦٦ م .
  - جمعية تنمية المجتمع المحلى بالاعلام المشهرة برقم ٩٦ لسنة ١٩٦٦ م .
  - المؤسسة الفرعية للتكافل الاجتماعى بالفيوم المشهرة برقم ٣ لسنة ٢٠٠٤ م .
  - جمعية التدريب المهنى والاسر المنتجة المشهرة برقم ١٢١ لسنة ١٩٦٧ م .
  - جمعية تنمية المجتمع المحلى بالحاذقة المشهرة برقم ٨٢ لسنة ١٩٦٦ م .
- ب- المجال البشري :** الحصر الشامل للعاملين بمظمات المجتمع المدني بمحافظة الفيوم .

**ج- المجال الزمنى :** وهى الفترة التى استغرقتها الباحثة فى جمع المادة العلمية واعداد أدوات واجراء الصدق والثبات ، تطبيق الجانب الميدانى واستخراج نتائج البحث و التى استغرقت من ١ / ١٠ / ٢٠١٩ م حتى ٢٠ / ١٢ / ٢٠١٩ م .

### ▪ أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استمارة استبيان للمسئولين بمنظمات المجتمع المدني حول متطلبات التشبيك الالكترونى بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها:
- وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١. قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان للمسؤولين بمنظمات المجتمع المدني حول متطلبات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها وذلك بالرجوع إلى التراث النظري الموجه للدراسة، والرجوع إلى الدراسات السابقة لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.

٢. اشتملت استمارة استبيان المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني على المحاور التالية:

- البيانات الأولية.
- المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.
- الصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.
- مقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.

٣. صدق الأداة:

(أ) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض الأداة على عدد (٤) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بني سويف، وبناء على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وفقاً لدرجة اتفاق لا تقل عن (٧٥%)، وفي نهاية هذه المرحلة تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

(ب) صدق المحتوى " الصدق المنطقي ":

للتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بالإطلاع علي الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت بأبعاد الدراسة. ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.

(ج) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني مجتمع الدراسة. وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

## جدول رقم (١)

يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان المسؤولين ودرجة الاستبيان ككل

(ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها	٠,٨٢٨	**
٢	الصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها	٠,٩٤٨	**
٣	مقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها	٠,٧٣٧	**

\* معنوي عند (٠,٠٥)

\*\* معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

معظم أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في

الأداة والاعتماد على نتائجها.

## ٤. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا — كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان

المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين بمنظمات

المجتمع المدني مجتمعة الدراسة. وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

## جدول رقم (٢)

يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان المسؤولين باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ)

(ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا . كرونباخ)
١	المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها	٠,٨٩
٢	الصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها	٠,٩٣
٣	مقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها	٠,٩٠
	ثبات استمارة استبيان المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني ككل	٠,٩٢

يوضح الجدول السابق أن:

معظم معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

▪ تحديد مستوى المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها:

للحكم على مستوى المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠,٦٧)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

## جدول رقم (٣)

يوضح مستويات المتوسطات الحسابية للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١,٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٨ إلى ٢,٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣

■ أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا - كرونباخ) ، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ارتباط كاي<sup>٢</sup>، ومعامل ارتباط جاما.

■ نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني مجتمع الدراسة:

## جدول رقم (٤)

يوضح وصف المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني مجتمع الدراسة

(ن=١١٨)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٨٦	٧٢,٩
٢	أنثى	٣٢	٢٧,١
	المجموع	١١٨	١٠٠
م	السن	ك	%
١	من ٢٥ سنة إلى أقل من ٣٥ سنة	٣١	٢٦,٣
٢	من ٣٥ سنة إلى أقل من ٤٥ سنة	٦٠	٥٠,٨
٣	من ٤٥ سنة إلى أقل من ٥٥ سنة	١٩	١٦,١

م	المؤهل العلمي	ك	%
٤	من ٥٥ سنة فأكثر	٨	٦,٨
المجموع			
المتوسط الحسابي		١١٨	١٠٠
الانحراف المعياري		٤٠	٨
م	الوظيفة	ك	%
١	مؤهل متوسط	٢٢	١٨,٦
٢	مؤهل جامعي	٧١	٦٠,٢
٣	دبلوم دراسات عليا	١٣	١١
٤	ماجستير	١٢	١٠,٢
المجموع			
المتوسط الحسابي		١١٨	١٠٠
م	عدد سنوات الخبرة	ك	%
١	رئيس مجلس الإدارة	٦	٥,١
٢	نائب رئيس مجلس إدارة	٦	٥,١
٣	عضو مجلس إدارة	٣٦	٣٠,٥
٤	أمين صندوق	٦	٥,١
٥	مدير تنفيذي	٦	٥,١
٦	أخصائي اجتماعي	١٧	١٤,٤
٧	مسئول برامج ومشروعات	١٩	١٦,١
٨	مسئول إداري	٢٢	١٨,٦
المجموع			
المتوسط الحسابي		١١٨	١٠٠
الانحراف المعياري		١٠	٤

يوضح الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني ذكور بنسبة (٧٢,٩%)، بينما الإناث بنسبة (٢٧,١%).

- أكبر نسبة من المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني في الفئة العمرية (من ٣٥ سنة إلى أقل من ٤٥ سنة) بنسبة (٥٠,٨%)، يليها الفئة العمرية (من ٢٥ سنة إلى أقل من ٣٥ سنة) بنسبة (٢٦,٣%)، ثم الفئة العمرية (من ٤٥ سنة إلى أقل من ٥٥ سنة) بنسبة (١٦,١%)، وأخيراً الفئة العمرية (من ٥٥ سنة فأكثر) بنسبة (٦,٨%). ومتوسط سن المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني (٤٠) سنة، وبانحراف معياري (٨) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٦٠,٢%)، يليها الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (١٨,٦%)، ثم الحاصلين علي دبلوم دراسات عليا بنسبة (١١%)، وأخيراً الحاصلين علي ماجستير بنسبة (١٠,٢%).
- أكبر نسبة من المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني عضو مجلس إدارة بنسبة (٣٠,٥%)، يليها مسئول إداري بنسبة (١٨,٦%)، ثم مسئول برامج ومشروعات بنسبة (١٦,١%)، يليها أخصائي اجتماعي بنسبة (١٤,٤%)، وأخيراً رئيس مجلس الإدارة، ونائب رئيس مجلس إدارة، وأمين صندوق، ومدير تنفيذي بنسبة (٥,١%).
- أكبر نسبة من المسؤولين بمنظمات المجتمع المدني عدد سنوات خبرتهم في الفئة (من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات) بنسبة (٦٦,١%)، يليها الفئة (من ١٥ سنة إلى أقل من ٢٠ سنة) بنسبة (٢٠,٣%)، وأخيراً الفئة (من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة) بنسبة (١٣,٦%). ومتوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (١٠) سنوات، وبانحراف معياري (٤) سنوات تقريباً.

المحور الثاني: المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها:

(١) المتطلبات الإدارية:

جدول رقم (٥)

يوضح المتطلبات الإدارية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها

(ن=١١٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠,٧٧	٢,٣٨	١٧,٨	٢١	٢٦,٣	٣١	٥٥,٩	٦٦	١	ضرورة وضع معلومات وبيانات عن التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني
٣	٠,٧٤	٢,٣١	١٦,١	١٩	٣٦,٤	٤٣	٤٧,٥	٥٦	٢	ضرورة وضع أهداف محددة للتشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني
١	٠,٦٨	٢,٣٩	١١	١٣	٣٩	٤٦	٥٠	٥٩	٣	يجب أن تعمل منظمات المجتمع المدني من خلال التشبيك الالكتروني
٥	٠,٨١	٢,٣	٢٢	٢٦	٢٦,٣	٣١	٥١,٧	٦١	٤	تنمية وعى القيادات الإدارية أن تطبق التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني
٤	٠,٧١	٢,٣	١٤,٤	١٧	٤١,٥	٤٩	٤٤,١	٥٢	٥	يجب أن تتخذ القرارات الإدارية لصالح العملاء من خلال التشبيك الالكتروني بين المنظمات
مستوى متوسط	٠,٦٥	٢,٣٤	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المتطلبات الإدارية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها كما يحددها المسؤولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب

المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يجب أن تعمل منظمات المجتمع المدني من خلال التشبيك الالكتروني بمتوسط حسابي (٢,٣٩)، يليه الترتيب الثاني ضرورة وضع معلومات وبيانات عن التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٣٨)، وأخيراً الترتيب الخامس تنمية وعى القيادات الإدارية أن تطبق التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٣). وهذا ما اكدته دراسة " نفين عبد المنعم " وجود مجموعة من المتطلبات اللازمة لتحقيق التشبيك الالكتروني بين الجمعيات الاهلية حيث يجب أن تتوفر جملة من المستلزمات الفنية والبشرية والتنظيمية ، لهذا تحدد المستلزمات الفنية فى توفير شبكة الانترنت وتبادل المعلومات بين الجمعيات الاهلية بالاضافة الى تحسين مستوى الاتصالات وتوفير المعلومات فى الوقت المناسب والمكان المناسب وفقا لاحتياجات العاملين وتدريب وإعادة تعليم العاملين فى المنظمة وتعزيز الكفاءات كذلك تأهيل العناصر البشرية لتتمكن المنظمات من تحقيق أهدافها وان امتلكت أضخم المعدات والالات والاجهزة لا بد من تأهيل العناصر البشرية تأهيلا جيدا أو على مستوى عالى من الكفاءة ويمكن التوصل الى ذلك من خلال تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية والتي تساعد فى اعداد الكوادر البشرية لتحقيق الكفاءة عند تطبيق وتنفيذ التشبيك الالكتروني بين الجمعيات الاهلية .

## (٢) المتطلبات التدريبية:

### جدول رقم (٦)

يوضح المتطلبات التدريبية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق

#### أهدافها

(ن=١١٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
٤	٠,٧٥	٢,٣٧	١٦,١	١٩	٣٠,٥	٣٦	٥٣,٤	٦٣	توفير البرامج التدريبية بمنظمات المجتمع المدني على التشبيك الالكتروني	١
٥	٠,٨	٢,١١	٢٧,١	٣٢	٣٤,٧	٤١	٣٨,١	٤٥	مساعدة التشبيك الالكتروني على تبادل الخبرات والكوادر البشرية بين منظمات المجتمع المدني	٢
٣	٠,٦٧	٢,٤٢	١٠,٢	١٢	٣٧,٣	٤٤	٥٢,٥	٦٢	توفير الاحتياجات التدريبية للتشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني	٣

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠,٦٦	٢,٤٢	٩,٣	١١	٣٩,٨	٤٧	٥٠,٨	٦٠	ضرورة تحديث البرامج التدريبية للتشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني	٤
١	٠,٦٩	٢,٤٨	١١	١٣	٢٩,٧	٣٥	٥٩,٣	٧٠	ضرورة توفير منظمات المجتمع المدني التمويل اللازم للتدريب على التشبيك الالكتروني	٥
مستوى مرتفع	٠,٦	٢,٣٦	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المتطلبات التدريبية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها المحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضرورة توفير منظمات المجتمع المدني التمويل اللازم للتدريب على التشبيك الالكتروني بمتوسط حسابي (٢,٤٨)، يليه الترتيب الثاني ضرورة تحديث البرامج التدريبية للتشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٤٢)، وأخيراً الترتيب الخامس مساعدة التشبيك الالكتروني على تبادل الخبرات والكوادر البشرية بين منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,١١)، ولذلك فقد جاءت الخدمة الاجتماعية لتؤكد على أهمية الاعداد المهني للاخصائي الاجتماعي، وذلك بتعليمه أساسيات المهنة واكسابه الاتجاهات السليمة في مجال التفاعل الوظيفي، ويهدف أيضاً الى اختيار أفضل العناصر الصالحة لدراسة الخدمة الاجتماعية، واكسابها القدرة والمهارة في التعامل مع العملاء من خلال الاعداد النظرى والعملية.

## (٣) المتطلبات الاتصالية:

## جدول رقم (٧)

يوضح المتطلبات الاتصالية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها

(ن=١١٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٨٢	٢,١٥	٢٧,١	٣٢	٣٠,٥	٣٦	٤٢,٤	٥٠	ضرورة وجود التشبيك الالكتروني للاتصال المستمر بين منظمات المجتمع لتقديم الخدمات بشكل أفضل	١
٤	٠,٧٥	١,٩٥	٣٠,٥	٣٦	٤٤,١	٥٢	٢٥,٤	٣٠	زيادة حرص منظمات المجتمع المدني على توفير قيادات بشرية تعمل في التشبيك الالكتروني	٢
٥	٠,٧٨	١,٩٣	٣٣,٩	٤٠	٣٩	٤٦	٢٧,١	٣٢	مساعدة التشبيك الالكتروني لمنظمات المجتمع المدني على وضع خطط عمل مشتركة	٣
٢	٠,٨١	٢,١٣	٢٧,١	٣٢	٣٣,١	٣٩	٣٩,٨	٤٧	ضرورة توفير التشبيك الالكتروني للتواصل المستمر بين منظمات المجتمع المدني	٤
٣	٠,٨٣	٢,٠٥	٣١,٤	٣٧	٣٢,٢	٣٨	٣٦,٤	٤٣	يجب على منظمات المجتمع المدني أن تتواصل مع بعضها البعض من خلال التشبيك الالكتروني	٥
مستوى متوسط	٠,٦٨	٢,٠٤	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المتطلبات الاتصالية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها كما يحددها المسئولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضرورة وجود التشبيك الالكتروني للاتصال المستمر بين منظمات المجتمع لتقديم الخدمات بشكل أفضل بمتوسط حسابي (٢,١٥)، يليه الترتيب الثاني ضرورة توفير التشبيك الالكتروني للتواصل المستمر بين منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,١٣)، وأخيراً الترتيب الخامس مساعدة التشبيك الالكتروني لمنظمات المجتمع المدني على وضع خطط عمل مشتركة بمتوسط حسابي (١,٩٣) ، وهذا ما أكدته دراسة " نادية العوضى " فهي ركزت على برنامج الارشاد بالاساس على التواصل عن بعد عن طريق تبادل الرسائل الالكترونية ، أو عن طريق موقع اعد للبرنامج خصيصا ، أو عن طريق الاتصال عبر الرسائل ( الماسنجر ) أو الهاتف ، ويتيح البرنامج لقاء للمشاركين مرة في العالم وجها لوجه للتعرف وعقد ورشة عمل تدريبية

(٤) المتطلبات الهيكلية:

#### جدول رقم (٨)

يوضح المتطلبات الهيكلية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها

(ن=١١٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠,٦٥	٢,٣٩	٩,٣	١١	٤٢,٤	٥٠	٤٨,٣	٥٧	ضرورة وضع الهيكل الوظيفي للتشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني	١
٣	٠,٦٧	٢,٣٤	١١	١٣	٤٤,١	٥٢	٤٤,٩	٥٣	يجب أن يساعد التشبيك الالكتروني أعضاء مجلس الإدارة بمنظمات المجتمع المدني على تحسين الخدمة	٢
٤	٠,٦٩	٢,٢٨	١٣,٦	١٦	٤٤,٩	٥٣	٤١,٥	٤٩	يجب على التشبيك الالكتروني أن يساعد منظمات المجتمع المدني على تحقيق المساءلة والشفافية	٣
٥	٠,٨	٢,٢٥	٢٢	٢٦	٣٠,٥	٣٦	٤٧,٥	٥٦	ضرورة تحديد الأولويات في التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني	٤

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٧١	٢,٤٨	١٢,٧	١٥	٢٦,٣	٣١	٦١	٧٢	يجب أن تحدد الأدوار والوظائف بالتشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني	٥
مستوى مرتفع	٠,٥٩	٢,٣٥	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المتطلبات الهيكلية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يجب أن تحدد الأدوار والوظائف بالتشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٤٨)، يليه الترتيب الثاني ضرورة وضع الهيكل الوظيفي للتشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٣٩)، وأخيراً الترتيب الخامس ضرورة تحديد الأولويات في التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، أما دراسة " سيد سلامة إبراهيم " توضح أن التشبيك بين منظمات المجتمع المدني يعد الية تنظيمية تسعى من خلالها المنظمات الى تنسيق وتعبئة الجهود والمواقف والموارد باتجاه تحقيق أهداف هذه المنظمات ، ولأن فعل وتأثير منظمة منفردا يكون تأثيرا بسيطا ، فان استجماع القوة والتلاحم والاتئلاف بين مجموعة من المنظمات التي قد تتشابه في أهدافها يصبح عملها الجماعي أكثر ايجابية وفاعلية ، ومن هنا تسعى المنظمات المتشابهة في الاهداف والاليات لتنسيق العمل فيما بينها ، وقد يكون التشبيك بين المنظمات لتحقيق اهداف معينة ، ويمكن ان يكون التشبيك استراتيجيا اذا وصلت المنظمات المشبكة الى جدوى أو مردود مادي أو معنوي ايجابي ومؤثر ، حينذاك يتحول التشبيك الى موقف أو تحالف استراتيجي ، وقد يتحقق النوع الثاني من التشبيك بين منظمات المتشابهة في الطبيعة والاهداف .

## (٥) المتطلبات التنسيقية:

## جدول رقم (٩)

يوضح المتطلبات التنسيقية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها

(ن=١١٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠,٨١	٢,٢٩	٢٢	٢٦	٢٧,١	٣٢	٥٠,٨	٦٠	١	يجب على التشبيك الالكتروني التنسيق بين الأنشطة التنظيمية للمساعدة في تحقيق أهداف المنظمة
٤	٠,٧٤	٢,١٢	٢٢	٢٦	٤٤,١	٥٢	٣٣,٩	٤٠	٢	يحرص التشبيك الالكتروني على تنمية الأقسام المختلفة بين منظمات المجتمع المدني
١	٠,٨٢	٢,٣	٢٢,٩	٢٧	٢٤,٦	٢٩	٥٢,٥	٦٢	٣	ضرورة التنسيق بين منظمات المجتمع بالتشبيك الالكتروني
٣	٠,٨٢	٢,١٥	٢٧,١	٣٢	٣٠,٥	٣٦	٤٢,٤	٥٠	٤	تسهيل التشبيك الالكتروني للعمل بين العاملين بمنظمات المجتمع المدني وبين الهيكل الإداري
٥	٠,٨٦	١,٩٤	٣٩,٨	٤٧	٢٦,٣	٣١	٣٣,٩	٤٠	٥	يجب أن يتناسب التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني التي تعمل في نفس المجال
مستوى متوسط	٠,٦٨	٢,١٦	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المتطلبات التنسيقية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها كما يحددها المسؤولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب

المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضرورة التنسيق بين منظمات المجتمع بالتشبيك الالكتروني بمتوسط حسابي (٢,٣)، يليه الترتيب الثاني يجب على التشبيك الالكتروني التنسيق بين الأنشطة التنظيمية للمساعدة في تحقيق أهداف المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٢٩)، وأخيراً الترتيب الخامس يجب أن يتناسب التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني التي تعمل في نفس المجال بمتوسط حسابي (١,٩٤) ، وهذا ما اوصت به دراسة " Hans Holmén " بإنشاء الشبكات باعتبارها مناسبة بشكل خاص للمنظمات غير الحكومية لتحسين الأداء وتعزيز التأثير ، نظراً لأن العديد من المنظمات غير الحكومية صغيرة ومشتتة ، لذلك يُنظر إلى الشبكات عموماً على أنها وسيلة فعالة لتقاسم المعلومات ونشر المعرفة لتلبية احتياجات افراد المجتمع وانها أفضل الممارسات أيضاً ، يُعتقد أن التواصل الشبكي يعزز قدرة المنظمات غير الحكومية على التواصل مع باقي المنظمات الاخرى سواء كانت كبيرة ام صغيرة لذلك فهي وسيلة تواصل فعالة ومفيدة للمجتمع بوجه عام.

### (٦) المتطلبات المالية: جدول رقم (١٠)

يوضح المتطلبات المالية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها

(ن=١١٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٠,٨	١,٩٢	٣٥,٦	٤٢	٣٦,٤	٤٣	٢٨	٣٣	يجب على التشبيك الالكتروني أن يوفر الميزانية الكافية لتحقيق أهداف منظمات المجتمع المدني	١
٣	٠,٧٨	١,٩٢	٣٤,٧	٤١	٣٩	٤٦	٢٦,٣	٣١	يرحس التشبيك الالكتروني على توفير من ميزانية منظمات المجتمع المدني للإعلان المستمر عن أنشطتها	٢
١	٠,٧٦	٢,٣١	١٧,٨	٢١	٣٣,٩	٤٠	٤٨,٣	٥٧	يجب أن توفر منظمات المجتمع المدني من ميزانيتها للتدريب على التشبيك الالكتروني	٣
٢	٠,٧٦	٢,١٣	٢٢,٩	٢٧	٤١,٥	٤٩	٣٥,٦	٤٢	الحرص منظمات المجتمع المدني على توفير مصادر مادية متجددة لتحسين أداء التشبيك الالكتروني	٤
٥	٠,٨٢	١,٨١	٤٤,١	٥٢	٣٠,٥	٣٦	٢٥,٤	٣٠	الحرص منظمات المجتمع المدني لتوفير ميزانية خاصة بها للبحث العلمي على التشبيك الالكتروني	٥

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
مستوى متوسط	٠,٦٧	٢,٠٢	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المتطلبات المالية الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها كما يحددها المسؤولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: ١١ لترتيب الأول يجب أن توفر منظمات المجتمع المدني من ميزانيتها للتدريب على التشبيك الإلكتروني بمتوسط حسابي (٢,٣١)، يليه الترتيب الثاني الحرص منظمات المجتمع المدني على توفير مصادر مادية متجددة لتحسين أداء التشبيك الإلكتروني بمتوسط حسابي (٢,١٣)، وأخيراً الترتيب الخامس الحرص منظمات المجتمع المدني لتوفير ميزانية خاصة بها للبحث العلمي على التشبيك الإلكتروني بمتوسط حسابي (١,٨١)، وهذا ما أكدته دراسة " طلعت السروجى ، مدحت ابو النصر " بأن الجمعيات الاهلية تسعى فى الفترة الحالية الى زيادة قدرتها وتنمية مواردها بكافة الطرق والوسائل ومن هذه الطرق " زيادة التنسيق ، زيادة التعاون ، تحقيق الاندماج ، الاتحاد والتحالف مع الجمعيات الاهلية الاخرى ، التشبيك " ولنجاح كل هذه الطرق لابد من أن تتجاوز هذه الجمعيات الاهلية الايدلوجيات الخاصة بها ، وتؤمن بالتنوع ، وتقر بالتعددية ، وتدرك بأن المشكلات المعاصرة أصبحت معقدة تحتاج الى موارد كبيرة ولا تستطيع جمعية واحدة مواجهة مشكلة واحدة من هذه المشكلات بمفردها .

المحور الثالث: الصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها:

#### جدول رقم (١١)

يوضح الصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها

(ن=١١٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١٠	٠,٨٢	٢,١٥	٢٧,١	٣٢	٣٠,٥	٣٦	٤٢,٤	٥٠	ضعف التمويل بمنظمات المجتمع المدني للتشبيك الإلكتروني	١

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٨	٠,٧٧	٢,٢٩	١٩,٥	٢٣	٣٢,٢	٣٨	٤٨,٣	٥٧	صعوبة توفير المدربين للتدريب على التشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني	٢
٤	٠,٧٦	٢,٤٢	١٦,١	١٩	٢٥,٤	٣٠	٥٨,٥	٦٩	ضعف الإقبال من قبل العاملين بمنظمات المجتمع المدني على التشبيك الالكتروني	٣
٧	٠,٧٧	٢,٣٣	١٨,٦	٢٢	٢٩,٧	٣٥	٥١,٧	٦١	قلة التعاون بين منظمات المجتمع المدني على التشبيك الالكتروني	٤
٣	٠,٧٨	٢,٤٤	١٧,٨	٢١	٢٠,٣	٢٤	٦١,٩	٧٣	عدم فهم العاملين بمنظمات المجتمع المدني لأهمية التشبيك الالكتروني	٥
٩	٠,٧٣	٢,٢	١٨,٦	٢٢	٤٢,٤	٥٠	٣٩	٤٦	ضعف قدرة التشبيك الالكتروني على مساعدة منظمات المجتمع المدني على تحقيق أهدافها	٦
٦	٠,٧٦	٢,٣٤	١٧,٨	٢١	٣٠,٥	٣٦	٥١,٧	٦١	ضعف الأبحاث العلمية عن التشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني	٧
٥	٠,٧٣	٢,٣٨	١٤,٤	١٧	٣٣,١	٣٩	٥٢,٥	٦٢	صعوبة تكوين الهيكل الإداري والوظيفي للتشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني	٨
٢	٠,٧٥	٢,٤٧	١٥,٣	١٨	٢٢	٢٦	٦٢,٧	٧٤	ضعف التشبيك الالكتروني للتنسيق بين منظمات المجتمع المدني	٩
١	٠,٥٦	٢,٦٦	٤,٢	٥	٢٥,٤	٣٠	٧٠,٣	٨٣	ضعف المعلومات والبيانات عن التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني	١٠
مستوى مرتفع	٠,٥٩	٢,٣٧	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضعف المعلومات والبيانات عن التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٦٦)، يليه الترتيب الثاني ضعف التشبيك الالكتروني للتنسيق بين منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٤٧)، وأخيراً الترتيب العاشر ضعف التمويل بمنظمات المجتمع المدني للتشبيك الالكتروني بمتوسط حسابي (٢,١٥) ، وهذه عيوب التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني :

بالرغم من أهمية التبيشك الالكتروني ولكنه قد يكون له بعض السلبيات وهي كالاتى :

- يمكن أن يشتمل اهتمام المنظمة بعيد عن العمل الاساسى الذى تقوم به .
- قد يتطلب الاشتراك فى أحد التحالفات للتنازل عم موقف المنظمة تجاه أحد القضايا .
- اذا فشلت الشبكة أو التحالف فان ذلك قد يؤثر سلبا على كل المنظمات المشتركة به .

المحور الرابع: مقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها:

#### جدول رقم (١٢)

يوضح مقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها

(ن=١١٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٠,٦٦	٢,٦٥	١٠,٢	١٢	١٤,٤	١٧	٧٥,٤	٨٩	توفير التمويل الكافي للتشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني	١
٢	٠,٥٨	٢,٦٩	٥,٩	٧	١٩,٥	٢٣	٧٤,٦	٨٨	توفير مدربين للتدريب على التشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني	٢
١	٠,٥٣	٢,٧١	٣,٤	٤	٢٢	٢٦	٧٤,٦	٨٨	تنمية وعي العاملين بالتشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني	٣
٥	٠,٥٨	٢,٦٤	٥,١	٦	٢٥,٤	٣٠	٦٩,٥	٨٢	التعاون بين منظمات المجتمع المدني على التشبيك الالكتروني	٤
٩	٠,٧٢	٢,٤٧	١٣,٦	١٦	٢٥,٤	٣٠	٦١	٧٢	فهم العاملين بمنظمات المجتمع المدني لأهمية التشبيك الالكتروني	٥

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٨	٠,٧١	٢,٥٣	١٢,٧	١٥	٢١,٢	٢٥	٦٦,١	٧٨	٦	تفعيل دور التشبيك الالكتروني لمساعدة منظمات المجتمع المدني على تحقيق أهدافها
١٠	٠,٨٣	٢,٤٢	٢٢	٢٦	١٣,٦	١٦	٦٤,٤	٧٦	٧	إجراء البحوث العلمية عن التشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني
٦	٠,٦٥	٢,٦٢	٩,٣	١١	١٩,٥	٢٣	٧١,٢	٨٤	٨	تكوين الهيكل الإداري والوظيفي الملائم للتشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني
٧	٠,٧	٢,٥٥	١١,٩	١٤	٢١,٢	٢٥	٦٦,٩	٧٩	٩	تحقيق التنسيق بين منظمات المجتمع المدني لاستخدام التشبيك الالكتروني
٣	٠,٦٣	٢,٦٦	٨,٥	١٠	١٦,٩	٢٠	٧٤,٦	٨٨	١٠	وضع خطة زمنية لاستخدام التشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني
مستوى مرتفع	٠,٥٧	٢,٦	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تنمية وعي العاملين بالتشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٧١)، يليه الترتيب الثاني توفير مدرّبين للتدريب على التشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٦٩)، وأخيراً الترتيب العاشر إجراء البحوث العلمية عن التشبيك الالكتروني بمنظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢,٤٢) وهذا ما اوضحته الباحثة ان من مميزات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها وهي كالآتي :

- ١- سرعة انجاز الوقت والمجهود للعاملين بالمنظمة .
- ٢- الحصول على المعلومات بسهولة .
- ٣- تقليل التكلفة المادية والبشرية للحصول على المعلومات .
- ٤- منع الازدواجية والتكرار في الخدمات والبرامج في نفس المجتمع المحلي .

- ٥- معرفة احتياجات كافة افراد المجتمع بسهولة .  
٦- تحقيق الاهداف التى تسعى المنظمة لتحقيقها بسهولة ويسر .

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها متوسطاً ":

جدول رقم (١٣)

يوضح مستوى المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ككل

(ن=١١٨)

م	المتطلبات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	المتطلبات الإدارية	٢,٣٤	٠,٦٥	متوسط	٣
٢	المتطلبات التدريبية	٢,٣٦	٠,٦	مرتفع	١
٣	المتطلبات الاتصالية	٢,٠٤	٠,٦٨	متوسط	٥
٤	المتطلبات الهيكلية	٢,٣٥	٠,٥٩	مرتفع	٢
٥	المتطلبات التنسيقية	٢,١٦	٠,٦٨	متوسط	٤
٦	المتطلبات المالية	٢,٠٢	٠,٦٧	متوسط	٦
	متطلبات التشبيك الالكتروني ككل	٢,٢١	٠,٥٩	مستوى متوسط	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ككل كما يحددها المسؤولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتطلبات التدريبية بمتوسط حسابي (٢,٣٦). يليه الترتيب الثاني المتطلبات الهيكلية بمتوسط حسابي (٢,٣٥)، ثم الترتيب الثالث المتطلبات الإدارية بمتوسط حسابي (٢,٣٤)، يليه الترتيب الرابع المتطلبات التنسيقية بمتوسط حسابي (٢,١٦)، يليه الترتيب الخامس المتطلبات الاتصالية بمتوسط حسابي (٢,٠٤)، وأخيراً الترتيب السادس المتطلبات المالية بمتوسط حسابي (٢,٠٢). مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي

مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها متوسطاً ."

(٢) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ."

جدول رقم (١٤)

يوضح العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها

(ن=١١٨)

م	المتغيرات الديموجرافية	متطلبات التشبيك الالكتروني ككل		
		المعامل المستخدم	قيمه المعامل	الدلالة
١	النوع	كا <sup>٢</sup>	١٨,٧٢١	غير دال
٢	السن	جاما	٠,٥٠٢	**
٣	الوظيفة	كا <sup>٢</sup>	١٦,٨٨٤	غير دال
٤	المؤهل العلمي	جاما	٠,٥٧٢	**
٥	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	جاما	٠,٨٤٩	**

\* معنوي عند (٠,٠٥)

\*\* معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين سن المسؤولين وتحديدهم للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها، بمعنى أنه كلما ارتفع سن المسؤولين ارتفع تحديدهم للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.
- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين المؤهل العلمي للمسؤولين وتحديدهم للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها، بمعنى

أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للمسؤولين ارتفع تحديدهم للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,01) بين عدد سنوات خبرة المسؤولين في مجال العمل وتحديدهم للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها، بمعنى أنه كلما زادت عدد سنوات خبرة المسؤولين في مجال العمل ارتفع تحديدهم للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.

- لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها، وهذا يعني أن تحديد المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها لا يختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للمشرفين الأكاديميين (النوع، والوظيفة).

- مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للمتطلبات الواجب توافرها لاستخدام التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ".

(٣) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ":

#### جدول رقم (١٥)

يوضح العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للصعوبات التي تواجه

استخدام التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها (ن=١١٨)

م	المتغيرات الديموجرافية	الصعوبات ككل		
		المعامل المستخدم	قيمه المعامل	الدلالة
١	النوع	كا <sup>٢</sup>	٤٩,٩٩٣	غير دال
٢	السن	جاما	٠,٦١١	**
٣	الوظيفة	كا <sup>٢</sup>	٤١,٤٠٤	غير دال
٤	المؤهل العلمي	جاما	٠,٥٩٧	**

**	٠,٧١٨	جاما	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	٥
----	-------	------	--------------------------------	---

\* معنوي عند (٠,٠٥)

\*\* معنوي عند (٠,٠١)

## يوضح الجدول السابق أن:

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين سن المسؤولين وتحديدهم للصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها، بمعنى أنه كلما ارتفع سن المسؤولين ارتفع تحديدهم للصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.
- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين المؤهل العلمي للمسؤولين وتحديدهم للصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها، بمعنى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للمسؤولين ارتفع تحديدهم للصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.
- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين عدد سنوات خبرة المسؤولين في مجال العمل وتحديدهم للصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها، بمعنى أنه كلما زادت عدد سنوات خبرة المسؤولين في مجال العمل ارتفع تحديدهم للصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها.
- لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها، وهذا يعني أن تحديد الصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها لا يختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للمشرفين الأكاديميين (النوع، والوظيفة).
- مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للصعوبات التي تواجه استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ".

(٤) اختبار الفرض الرابع للدراسة: " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم لمقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ":

جدول رقم (١٦)

يوضح العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم لمقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها

(ن=١١٨)

م	المتغيرات الديموجرافية	المقترحات ككل		
		المتغير	القيمة	الدلالة
١	النوع	كا <sup>٢</sup>	٣,٥٣٠	غير دال
٢	السن	جاما	٠,١١٩	غير دال
٣	الوظيفة	كا <sup>٢</sup>	٤,٢٢٨	غير دال
٤	المؤهل العلمي	جاما	٠,٠٤٥	غير دال
٥	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	جاما	٠,١٥٥	غير دال

\* معنوي عند (٠,٠٥)

\*\* معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم لمقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها، وهذا يعني أن تحديد مقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها لا يختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للمشرفين الأكاديميين (النوع، والسن، والوظيفة، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة في مجال العمل). مما يجعلنا نرفض الفرض الرابع للدراسة والذي مؤداه " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم لمقترحات تفعيل استخدام التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ".

ثامناً: تصور مقترح عن متطلبات التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها :

أولاً: الإطار العام للتصور المقترح : سوف يقوم هذا التصور على الآتى :

- ١- الرؤية: أن تسعى منظمات المجتمع المدني الى التشبيك الإلكتروني لتحقيق اهدافها .
- ٢- الرسالة:
- الاهتمام بتحقيق أهداف منظمات المجتمع المدني من خلال التشبيك الإلكتروني .
- تحديد متطلبات التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .
- الاسهام في توفير الدعم الفني والمعلوماتي لمنظمات المجتمع المدني .
- ٣- المهمة: تحديد متطلبات التشبيك الإلكتروني بمنظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها.
- ٤- القيم الجوهرية: الشفافية، المشاركة، تكوين فريق العمل .
- ٥- المبادئ الأساسية لمتطلبات التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .

أ - التنسيق والتعاون بين منظمات المجتمع المدني.

ب- التنسيق بين منظمات المجتمع المدني.

د- القدرة على تكوين فريق العمل بمنتهى الكفاءة.

هـ- التوعية المستمرة بالقيم الأخلاقية والمعايير المهنية فى العمل بين منظمات المجتمع المدني .

ثانياً: مداخل التصور المقترح :

- مدخل التقييم الإدارى: وذلك من خلال الاعتماد على التقييم بمؤشرات علمية وموضوعية لمتطلبات التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .
- مدخل التنسيق والاتصالات الفعالة: وذلك للاستفادة من الخبرات والمعلومات عن طريق تبادل الخبرات بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .

ثالثاً: أهداف الرؤية المستقبلية :

١. تحديد متطلبات التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .
٢. تمكين منظمات المجتمع المدني الاستفادة من المنظمات الاخرى التى طبقت التشبيك الإلكتروني .
٣. تطوير وتنمية أنظمة الرقابة بمنظمات المجتمع المدني وذلك بالاعتماد على هياكل تنظيمية واضحة ووجود سياسات واضحة فى فى التشبيك الإلكتروني بين المنظمات التى تعتمد على الكفاءة والخبرة فى هذا المجال .

رابعاً: أهداف طريقه تنظيم المجتمع لمعرفة متطلبات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها :

#### ١- أهداف تخطيطية:

- وجود خطط عمل مشتركة بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .
- التخطيط بشكل مستمر لبرامج التدريب للعاملين بمنظمات المجتمع المدني .
- وضع خطه عمل واضحة والإعلان عن متطلبات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .

#### ٢- الأهداف التنموية:

- التركيز على العمل بشكل تعاونى وتنسيقى بين منظمات المجتمع المدني .
- القيام بعمل بحوث ودراسات علمية تناقش متطلبات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .

خامساً: النظريات والاستراتيجيات العلمية المرتبطة بطريقة تنظيم المجتمع لمعرفة متطلبات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها :

#### (١) نظرية المنظمات Organization Theory :

ويستفاد من هذه النظرية فى التأكيد على ضرورة وجود تنسيق وتشبيك الكترونى بين منظمات المجتمع المدني والاتصال بشكل مستمر لتحقيق التكامل فى العمل ولتحقيق الأهداف المرجوة .

#### (٢) نظرية الاتصال:

فتمثل أنشطة الاتصال وذلك لتحقيق أهداف منظمات المجتمع المدني ، هذا الأمر الذى يتطلب التعاون بين منظمات المجتمع المدني ، ووجود اتصال مستمر بين هذه المنظمات بما له من تأثير عميق على التشبيك الالكتروني لتحقيق الاهداف المرجو منها ، وعلى هذا فتفيد نظرية الاتصال فى تلك الدراسة معرفة متطلبات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها ، وذلك بكل أنواعه ووسائلها المختلفة لتدعيم شبكة الاتصال الداخلى بين ادارتها داخليا وخارجيا ، بما يسهم فى الارتقاء بالمجتمع نحو حياة أفضل .

#### (١) استراتيجية المشاركة:

وهى أحد آليات طريقة تنظيم المجتمع التى تهدف إلى معرفة متطلبات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني من خلال المشاركة فى الرأى وحل المشكلات لتحقيق الأهداف وذلك من خلال مجموعة من البرامج والخدمات .

(٢) استراتيجية التنسيق:

ويستخدمها المنظم الاجتماعي في العمل بين الإدارات ، وتبادل الخبرات والمعلومات عن متطلبات التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها في السياسات والخطط. سادساً : التكتيكات المرتبطة بطريقة تنظيم المجتمع لمعرفة متطلبات التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها :

١- تكتيك الإقناع. ٢- تكتيك العمل الفرقي

٣- تكتيك التنسيق. ٤- تكتيك الاتصال.

ويتم استخدام كل تكتيك على حسب الاستراتيجية المسبق استخدامها.

سابعاً : الأدوار التي يمكن أن يستخدمها المنظم الاجتماعي في معرفة متطلبات التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها وهي كالاتي :

(١) دور المخطط Planner Role:

وهنا يقوم المنظم الاجتماعي بالمساهمة في عقد ندوات عن فوائد التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني.

(٢) دوره كمنظم Organizer Role:

وهنا يقوم المنظم الاجتماعي بالعمل مع الهيكل الإداري بمنظمات المجتمع المدني .

(٣) دوره كمنسق coordinator Role:

وهنا يقوم المنظم الاجتماعي كمنسق بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها ، لذلك يوجد العديد من الأدوار الأخرى الذي يقوم بها المنظم الاجتماعي مع منظمات المجتمع المدني وهي مثل: دوره كمحلل، دوره كضابط للاتصال، دوره كخبير، دوره كمنمي...ويستخدم المنظم الاجتماعي الأدوار المختلفة حسب الموقف التنظيمي والاستراتيجي .

ثامناً: الأدوات التي يمكن أن يستخدمها المنظم الاجتماعي لمعرفة متطلبات التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها :

(١) الدورات التدريبية:

وذلك من خلال توفير برامج تدريبية للعاملين بمنظمات المجتمع المدني التي تساعدهم على تنمية مهاراتهم وتطويرها مما يكون له الأثر الأكبر في معرفة متطلبات التشبيك الإلكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهدافها .

(٢) البحوث والدراسات:

وذلك للتعرف على الموارد والإمكانيات بمنظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .  
تاسعاً: المبادئ التي يمكن أن يستخدمها المنظم الاجتماعي لمعرفة متطلبات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق الاهداف .

(١) مبدأ المشاركة:

وفي ذلك المبدأ يقوم المنظم الاجتماعي بترسيخ قيم التعاون والمشاركة الفعالة بين العاملين بمنظمات المجتمع المدني لوضع البرامج والخدمات والانشطة للتنفيذ على جميع المستويات في إطار تنسيقي متكامل، مما يكون له الأثر الأكبر في نجاح التشبيك الالكتروني لمنظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .

(٢) مبدأ الاستعانة بالخبراء:

في ذلك المبدأ يقوم المنظم الاجتماعي بالاستعانة بخبراء العمل في التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني ، وذلك لإرساء قيم الشفافية والمساءلة ووضع معايير للعمل ، وكيفية تحقيق الأهداف .  
هناك العديد من المبادئ التي يمكن أن يستخدمها المنظم الاجتماعي أيضاً ومنها:

- مبدأ الالتزام بقيم المهنة.
- مبدأ التقويم.
- مبدأ التنسيق.

عاشراً: الوسائل المستخدمة لتحقيق التصور المقترح :

- تدريب الكوادر البشرية ، بناء القدرات البشرية، دراسات وبحوث .
- وذلك من خلال توفير برامج تدريبية للعاملين بمنظمات المجتمع المدني ، والدورات تساعد علي تنميه العنصر البشري وتطويره مما يكون له الأثر الأكبر في معرفة متطلبات التشبيك الالكتروني بين منظمات المجتمع المدني لتحقيق اهدافها .

**المراجع:**

- أبو النجا محمد على العمري (٢٠٠٤): العلاقة بين التشبيك وبناء قدرات الجمعيات الأهلية ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، ع ١٧ ، ج ٢ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- أحمد ممدوح قاسم (٢٠١٠) : انعكاسات الأزمة المالية العالمية على تمويل مشروعات التنمية في الجمعيات الأهلية ، "دراسة مطبقة على عينة من الجمعيات الأهلية بمحافظة الجيزة " ، رسالة ماجستير ، قسم تنظيم المجتمع ، كلية الخدمة الاجتماعية ،
- أحمد ممدوح قاسم عبد الرحمن : المتطلبات التنظيمية لتحقيق التميز المؤسسي بالجمعيات الأهلية ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، العدد السادس عشر ، جامعة الفيوم.
- أسماء عبد الجواد حمادي (٢٠٠٩): إسهام الجمعيات الأهلية في دعم برامج التنمية المحلية " دراسة مطبقة على جمعيات صناع الحياة " ، رسالة ماجستير ، قسم تنظيم المجتمع ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- أميرة محمد أحمد عبد النبي (٢٠١١): المتطلبات المهنية للاخصائيين الاجتماعيين اللازمة لتفعيل دور الرائدات الريفيات تجاه السلوك الانجابي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية دراسة مطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الصحية بكفر الشيخ ، مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، ع ٣١ ، ج ١٣ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، أكتوبر.
- إيمان أحمد محمد عزب (٢٠١٨) : التشبيك : مدخل لتفعيل إدارة المعرفة بمدارس التعليم العام في مصر ، مجلة الإدارة التربوية ، س ٥ ، ع ١٨ ، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية.
- بدر عاشور سعد الاغا (٢٠١٥): المعوقات التي تواجه التشبيك بين الجمعيات الأهلية وسبل مواجهتها ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين ، ع ٥٤٤ ، يونيو.
- توفيق نصحي على على حسن: متطلبات تحقيق الاخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعى بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، العدد الثامن عشر ، جامعة الفيوم.
- زكنية عبدالقادر خليل عبدالقادر (٢٠٠٥): العوامل المؤثرة على التشبيك بين منظمات المجتمع المدني لمواجهة المشكلات المجتمعية : دراسة مطبقة على الجمعيات الأهلية بشبرا مصر ، مجلة كلية الآداب ، ع ٣٧ ، كلية الآداب ، جامعة المنصورة ، أغسطس.
- زين العابدين يسن بريمة أحمد (٢٠١٦) : التشبيك كأسلوب لإدارة مخاطر التمويل الاصغر فى السودان " بحث ميدانى " ، الفكر المحاسبى ، كلية التجارة ، قسم المحاسبة والمراجعة ، جامعة عين شمس ، مج ٢٠ ، ع ٢ ، يوليو.
- سامية بارح فرج (٢٠١٠): متطلبات التشبيك بين المنظمات الدفاعية لتنظيم الاضرابات والاحتجاجات العمالية ، المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية - انعكاسات الازمة المالية العالمية على سياسات الرعاية الاجتماعية ، مج ٥ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، مارس.
- سامية عواج (٢٠٢٠): التشبيك الاجتماعي وتأثيره على قسم المواطنة لدى الشباب الجزائري ، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، مج ١٢ ، ع ١٤ ، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة ٧٦ .
- سيد سلامة إبراهيم (٢٠٠٨): معوقات التشبيك بين المنظمات غير الحكومية ودور الخدمة الاجتماعية فى الحد منها ، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، ع ٢٥ ، ج ١ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- شعبان حسين محمد حسين (٢٠١٨): واقع استخدام الجمعيات الأهلية لتطبيقات الحوسبة السحابية واستراتيجية مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيلها ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، ع ٦٠ ، ج ٦ ، الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين ، يونيو.
- طلعت مصطفى السروجى ، مدحت محمد أبو النصر (٢٠٠٧): التشبيك لتفعيل منظمات المجتمع المدنى ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ع ٢٢٤ ، ج ١ ، جامعة حلوان ، ابريل .
- عبد الله خليل حسن الحجاز واخرون (٢٠١٦): واقع التشبيك وأثره على جودة الخدمات المقدمة من مؤسسات ذوى الاعاقة بمحافظة قطاع غزة ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، الجامعة الاسلامية غزة.

عثمان محمد الحسن واخرون (٢٠١٧): التشبيك الالكتروني في مؤسسات النيابة العامة " دراسة حالة - النيابة العامة - السودان - قطر " ، رسالة ماجستير ، جامعة أم درمان الاسلامية ، معهد بحوث ودراسات العالم الاسلامي ، السودان.

فاطمة حموته (٢٠١٥): استراتيجية التشبيك كمدخل لتفعيل دور المنظمات البيئية غير الحكومية لحماية البيئة وتحقيق التنمية المستدامة ، مجلة جيل الدراسات السياسية والعلاقات الدولية ، ع ١ ، مركز جيل البحث العلمي، يناير.

محمد أبو العلا (٢٠١٤): التشبيك الالكتروني بين المنظمات الاهلية ، سلسلة الدراسات الاجتماعية والعمالية ، العدد ٨٧ ، الطبعة الاولى ، المكتب التنفيذى مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربى.

مصطفى عبد العظيم فرماوى (٢٠٠٤): تنظيم المجتمع بين التنسيق والتشبيك ، المؤتمر العلمي السابع عشر - طموحات الخدمة الاجتماعية وقضايا التحديث ، مج ٧ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، مارس.

نادية العوضى (٢٠١١): الاعلام العلمى الدولى "خبرة التشبيك الاجتماعى" ، مج ١١ ، ع ٢١ ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، المجلة العربية العلمية للفتيان ، يونيو.

نفين عبد المنعم محمد إبراهيم (٢٠١٦): معوقات التشبيك الالكتروني بين الجمعيات الاهلية لمواجهة ظاهرة الاقصاء الاجتماعى للايتام مجهولى النسب، مجلة الخدمة الاجتماعية، ع ٥٦ ، ج ٧ ، الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين ، يونيو.

Ali Mostashari (2005): An Introduction to Non-Governmental Organizations (NGO) Management, Iranian Studies Group at MIT June.

Hans Holmén (2002): NGOs, Networking, and Problems of Representation, July.

M. Bachani \*, Nhan T. Tran, Shreya Agrawal, Adnan A. Hyder (2015) : The role of NGOs in child injury prevention: An organizational assessment of one network of NGOs , Johns Hopkins International Injury Research Unit, Department of International Health, Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health, 615N. Wolfe St, Suite E-8132, Baltimore, MD 21205, USA.

PRESS RELEASE – GLOBAL AGENDA FOR SOCIAL WORK AND SOCIAL DEVELOPMENT , October 2020 , p 1.

S. Madon : International NGOs (1999): networking, information flows and learning, Department of Information Systems, London School of Economics & Political Science, Houghton Street, London WC2A 2AE, UK, Received 1 December 1998; accepted 1 September.

Scott Borden a , Salif Mahamane (2020) : Social marketing and outdoor recreational advocacy groups: Lessons from a rock climbing campaign, Journal of Outdoor Recreation and Tourism, Contents lists available at Science Direct, a Western Colorado University, United States.