

"المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالاساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي"
وبرنامج مقترح لدور أخصائى خدمة الفرد

إعداد

د/ أمل الشبراوي حسن محمد

مدرس بقسم خدمة الفرد

كلية الخدمة الإجتماعية- جامعة بني سويف

"المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي"
وبرنامج مقترح لدور أخصائي خدمة الفرد

ملخص الدراسة

استهدفت الدراسة الحالية.تحديد صور الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي و تحديد مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ، وتم تصميم استبيان طبق على الشباب بالكلية النظرية والعملية وكانت أهم النتائج التي تم التوصل إليها هي ان مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل كما يحددها الشباب الجامعي بالكلية النظرية والعملية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٧٩)، للكلية النظرية ومتوسط حسابي مقدارة (١,٨٦) للكلية العملية وتم الاتفاق في تحديد ترتيب المؤشرات بين طلاب الكلية العملية والنظرية ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتغيرات المرتبطة بالمجتمع، ثم الترتيب الثاني المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة يليه الترتيب الثالث المتغيرات الأسرية ثم الترتيب الرابع المتغيرات الشخصية، وأخيراً الترتيب الخامس المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء.وانتهت الباحث بوضع تصور مقترح لدور خدمة الفرد الوقائية في التعامل مع صور الإساءة للشباب .

الكلمات المفتاحية : المتغيرات الاجتماعية - الإساءة - مواقع التواصل الاجتماعي - الشباب

"Social variables associated with abuse through social networking sites"

And a proposed program for the role of social case worker"

Abstract

The current study aimed at identifying images of abuse through social networking sites and determining the level of social variables associated with abuse through social networking sites, and a questionnaire was designed applied to young people in theoretical and practical colleges and the most important findings were that the level of social variables associated with abuse through social media sites as a whole as determined by young university students in theoretical and practical colleges averaged where the average arithmetic (1.79), for theoretical colleges and the average calculation amount (1.86) of practical colleges was agreed in the order of the practical colleges and the theoretical And indicators of this according to the order of the mathematical average: first order variables related to society, then the second order variables related to the university environment followed by the third order family variables and then the fourth order personal variables, and finally the fifth order variables associated with friends.

Keywords: Social Variables - Abuse - Social Networking Sites – Youth

أولاً: مشكلة البحث:

ان وسائل الاتصال الحديثة قربت بين الاشخاص المتباعدين جغرافيا وجعلت العالم بيدوا كقرية صغيرة من حيث سهولة التواصل وتبادل المعلومات والخبرات بانسيابية للاستمتاع مع أشخاص من أقاصى الأرض وان كانت هذه القرية الصغيرة اتصالا ما تزال عالما متنافرا أفكارا وقيما فالاستخدام الفردى للانترنت يعزز الرغبة والميل للوحدة والعزلة مما يقلل من فرص التفاعل والنمو الاجتماعى والانفعالى والصحى الذى لا يقل أهمية عن النمو المعرفى وحب الاستطلاع والاستكشاف ، فالوسائل الالكترونية الحديثة عملت على احداث تغيير فى علاقات الناس الاجتماعية وأشكال تفاعلهم وأساليب تواصلهم . (عباس : ٢٠١٧ ، ص ص ٢٥-٢٦)

ويعتبر الانترنت وسيلة اتصالية هامة لدى الشباب فى عصرنا الحالى الا أن الباحثة لاحظت تعدد الشكوى بين الطلاب بالجامعة نتيجة اساءة استخدامهم لتلك الوسيلة الاتصالية التى اصبحت من مميزات هذا العصر . فمنهم من يعتدى على خصوصية الاخر ومنهم من يجبر زميلة على رؤية او سماع ما لا يريد سماعه ، والامر مختلف من طالب لآخر ومن هنا بدأت فى طرح سؤال من منطلق تلك الدراسة هل مستوى الاساءة يختلف من شاب الى اخر ؟ ولماذا؟ وهل تلك المشكلة قد ترتبط بمتغيرات بيئية او ذاتية للشباب؟ وهل مؤشرات الاحساس ان البعض يسيء الى الاخر قد تختلف من حيث طبيعة النوع بين الذكور والاناث؟ ، فالانترنت وسيلة اتصالية تروق لمستخدميها خاصة الشباب لما لها من خصائص منها على سبيل المثال : (سارى ، ٢٠٠٥ ، ص ٢٩)

- ١- مرونة استخدامها وسهولة الدخول الى اى موقع من المواقع المتنوعة التى يريدها الشاب ليلا أو نهارا
- ٢- يعمل الاتصال عبر الانترنت على توسيع شبكة علاقات الفرد الاجتماعية مع الاخرين على المستوى المحاي والأقليمى والدولى يصرف النظر عن خلفياتهم السياسية والاقتصادية والاجتماعية والعرقية والجنسية .
- ٣- يتيح الانترنت للأفراد فرصة تقديم أنفسهم للاخرين بحرية كبيرة ودون قيود وهذه الحرية تعطيهم مجالا رحبا لتقديم أنفسهم للأخرين بأكثر من طريقة وليلعبوا أكثر من دور .
- ٤- هوية الفرد الغير محددة فى الاتصال عبر الانترنت وغموض الموقف الاتصالى فى كثير من الأحيان بين الأطراف المتصلة تشجيع الفرد على ارسال رسائل اتصالية للاخرين واستقبال رسائل منهم .
- ٥- السماح بالقفز فوق الحدود الجغرافية .

وفقا للاحصائيات ٢٠١٧ ، يقضى الأشخاص ١٣٥ دقيقة يوميا على وسائل التواصل الاجتماعى وهذا كان أعلى من عام ٢٠١٦ حيث بلغ المتوسط ١٢٦ دقيقة يوميا وارتفع المتوسط الآن في

عام ٢٠١٩ الى ١٥٣ دقيقة يوميا تؤكد الاحصائيات أن مقدار الوقت الذي يقضيه الشباب على وسائل التواصل الاجتماعي يوميا يزداد بشكل مطرد على مدار السنوات الخمس الماضية ، ولكن مجرد معرفة متوسط الوقات الي يقضيه الأشخاص يوميا على وسائل التواصل الاجتماعي لا يمنحك الصورة الكاملة لكيفية استخدام الأشخاص لوسائل التواصل الاجتماعي . لذلك فمن المهم معرفة أين يقضي الأشخاص هذه الدقائق كل يوم. ويستخدم السوشيال ميديا ما يقارب ٤٥% من سكان العالم وذلك بمعدل ساعتين و ٣٣ دقيقة في اليوم عبر السوشيال ميديا ، و ٦٠% من المستخدمين يقولون أنهم نشطون باستمرار على مدار اليوم.

(<https://blog.arabooost.com/according-to-2019>)

وفى دراسته اجراها فريق فيس بوك حول استخدام الشباب لمواقع التواصل الاجتماعي كانت نتائجها

(<https://blog.arabooost.com/according-to-2019>)

متوسط الوقت الذي يقضيه الشاب يوميا حسب موقع التواصل الاجتماعي متوسط الوقت الذي يقضيه المستخدم يوميا على فيسبوك في المتوسط يقضي الفرد يوميا على فيسبوك ٥٨ دقيقة ، وهو يتصدر قائمة وسائل التواصل الاجتماعي بأعلى وقت يقضيه الشخص عليها ، تظهر البيانات الناتجة من دراسات حول فيسبوك أن ٥٩% تتراوح أعمارهم بين ١٨ و ٢٥ عام في عام ٢٠١٩ على منصة فيسبوك.

1.4 مليار مستخدم نشط يوميا على فيسبوك ، يقومون بتحميل ٣٠٠ مليون صورة ومشاهدة ٨ مليارات فيديو يوميا .متوسط الوقت الذي يقضيه المستخدم يوميا على انستاجرام يأتي انستاجرام في المرتبة الثانية بعد فيسبوك فهو يستقبل يوميا ٥٠٠ مليون مستخدم نشط ، يقومون بتحميل ٩٥ مليون صورة و ٢٥٠ مليون قصة يوميا . متوسط الوقت الذي يقضونه عبر انستاجرام يوميا ٥٣ دقيقة. متوسط الوقت الذي يقضيه المستخدم يوميا على يوتيوب يشاهد المستخدمين عبر يوتيوب ٥ مليارات مقطع فيديو يوميا و يبلغ عدد المستخدمين عبر يوتيوب ٣٠ مليون مستخدم نشط يوميا فهو على مقربة من فيسبوك ولكن الميزة الكبيرة في يوتيوب أن الزائر العادي يقضي ٤٠ دقيقة على يوتيوب في نفس الوقت.

متوسط الوقت الذي يقضيه المستخدم يوميا على واتساب لديه ٣٢٠ مليون مستخدم نشط يوميا ، يرسل ٤٣ رسالة يوميا على المنصة ويقضى المستخدم ٢٨ دقيقة يوميا في التطبيق . ولكن ما يهبط الواتساب للمرتبة الرابعة أنه يضيف مليون مستخدم جديد يوميا . متوسط الوقت الذي يقضيه المستخدم يوميا على تويتر يوميا ١٠٠ مليون مستخدم نشط يوميا ، ينشرون ١٤٠ مليون تغريدة يوميا ، ويسجل يوميا ٤٦٠٠٠٠ حساب جديد مع الاجمالي الحالي للمستخدمين عبر تويتر ١,٣ مليار مستخدم مسجل. متوسط الوقت الذي يقضيه المستخدم يوميا على سناب شات وفقا للاحصائيات فانه يوجد على سناب شات ١٧٨ مليون مستخدم نشط يوميا يقومون باتخاذ ٣ مليارات

لقطة يوميا . يقضي المستخدم العادى ٤٩,٥ دقيقة يوميا في التطبيق وتسجل ١٠ مليارات مشاهدة يوميا لمقاطع الفيديو المنشورة على نظامها الأساسي. 60% من مستخدمي سناب شات تتراوح أعمارهم بين ١٨ و ٣٤ عام ويقضي المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن ٢٥ عام معظم وقتهم في سناب شات من بين جميع مستخدميها ، انها شبكة تحظى بفتة الشباب .متوسط الوقت الذي يقضيه المستخدم يوميا على لينكدان 546ملايين مستخدم نشط يوميا على لينكدان ، أكثر من ٥ ملايين حساب جديد كل شهر وحوالي حسابين كل ثانية. متوسط الوقت الذي يقضيه المستخدم يوميا على بنترست 70مليون مستخدم نشط يوميا على بنترست ، ٢ مليون مستخدم يشاركون عبر بنترست يوميا ويقضون في المتوسط ١٤,٢ دقيقة في الموقع لكل زيارة.

اما الجهاز المركزى للتعبة العامه والاحصاء مصر اشار الى ان أكثر من ٩٧.٠٧ % من الشباب يتواصلون عبر موقع القيسبوك والتويتر : (الجهاز المركزى للتعبة العامة والاحصاء ، ٢٠١٩)

ويتفرد الانترنت كوسيلة اتصال الكترونية بمزايا وخصائص اتصالية يندر أن تجدها فى وسيلة اخرى فهو يدمج بشكل تكاملى بين أكثر من وسيلة من وسائل الاتصال مما يجعل الشباب يقبلون على استخدامة بشكل متزايد ومتسارع ويعتمدون عليه فى حياتهم اليومية بطريقة لافتة للنظر ان هذه الخصائص مجتمعة تؤهله لان يكون نظاما اتصاليا وعلى الرغم من أهمية هذا النوع من الاتصال فى المجتمعات المعاصرة الا أن الباحثين لم يدرسوا أبعادة وخصائصه الثقافية ولم يطوروا نظرية اجتماعية خاصة به تساعد على فهم المشكلات الاجتماعية التى أوجدها هذا النوع من الاتصالات الالكترونية أو عمق التأثيرات النفسية والاجتماعية التى تخصصت عنه (سارى : ٢٠٠٥ ، ص ٥٥)

ولعل أبرز الظواهر التى نعيشها الان اقبال الشباب على الاشتراك فى مواقع الفيس بوك وقضاؤهم أوقاتا طويلة نسبيا أمام شاشات الكمبيوتر وهم يتصفحون هذا الموقع تحديدا الأمر الذى يجعل منها ظاهرة بحاجة للدراسة فقد أصبح الشاب يلحظ غياب مشاركة صديق له فى الجهة الاخرى من العالم عن الموقع ولا يلحظ غياب اخية فى البيت .

ولقد تناول الباحثين مواقع التواصل الاجتماعى بالتركيز على الجوانب الايجابية كما فى دراسة (الشامى ٢٠١٧) ووضحت انه من الممكن لوسائل التواصل الاجتماعى أن تنمى المهارات الحياتية للشباب واوصت بضرورة تفعيل الرقابة الوالدية على اسنخدام مواقع التواصل الاجتماعى بدون عنف . واتفقت دراسة (الشاذلى ٢٠٢٠) ان وسائل التواصل من المصادر الاولى لفئة الصم فى الحصول على المعلومة . وتتفق دراسة عبدالستار ٢٠٢٠ على ان مواقع التواصل الاجتماعى تتيح للشباب الحرية فى التعبير والتعرف على ذواتهم .كما أشارت

دراسة كلا من (الكلاي ، ٢٠١٩) و(الشرقاوي ، ٢٠١٩) الى ادوار ايجابية لوسائل التواصل تمحورت بالترتيب فى الاتى فى تدعيم المشاركة السياسية ، وتنمية التفكير الناقد ،

ومن الدراسات التى تناولت اثار سلبية لوسائل التواصل دراسة (محمد، ٢٠١٨) هدفت هذه الدراسة الى التعرف على دور مواقع التواصل الاجتماعى فى تشكيل اتجاهات الشباب الجامعى نحو قضية العنف الاسرى من خلال: دراسة تحليلية لمضمون ما تقدمه مواقع التواصل الاجتماعى كمثال لمواقع التواصل الاجتماعى Face Book،، من مواد فيلمية أو أخبار أو تعليقات تخص قضية العنف الأسرى . وما هى تعليقات المستخدمين على هذه المقاطع أو الأخبار سواء بالقبول أو الرفض.٢-دراسة ميدانية على عينة من الشباب الجامعى لمعرفة مدى تعرضهم واستخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعى ومدى تأثيرها على اتجاهاتهم تجاه قضية العنف الأسرى وتوصلت الدراسة الى تأثير الإنترنت ومواقع التواصل الإجماعى فى الشباب بالريف والحضر تأثير سلبى فى تشكيل استجابات العنف .(محمد ، ٢٠١٨)وفى دراسة اخرى للباحث (عيد: ٢٠١٩) حول واقع التمرر الالكترونى على شبكات التواصل الاجتماعى اشارت الدراسة الى أن رصد بعض الجوانب السلبية التى تمثلت فى كسر كثير من المعايير المتعارف عليها، وقد ظهرت العديد من التعليقات العاطفية على عينة الدراسة والذي أدى بدوره إلى ظهور كثير من السلوكيات اللاأخلاقية مثل السب والتشهير والتهديد، وقد أوصى البحث بضرورة: تنمية ثقافة جامعية أكثر احتراماً للآخر وخاصة احترام الجنسين لبعضهم البعض، ومشاركة المجتمع الجامعى فى وضع سياسة واضحة ضد العنف الإلكتروني، وتشجيع الطلاب للمشاركة فى أنشطة طلابية تدعم الروابط الاجتماعية. أما دراسة (فتحي ، ٢٠٢٠) والتي توصلت الى ان الجمهور المصرى يعتمد على الفيسبوك فى نشر الشائعات وتؤدى الشائعات الى نشر أخبار كاذبة تهدف الى التضليل وارساء الاحباط فى النفوس . ووضحت دراسة (محمد، ٢٠٢٠) الى التأثير السلبى لوسائل التواصل الاجتماعى فى نشر الشائعات ودراسة (صوالحة ٢٠١٩) والتي اوضحت أن هناك أثرا كبيرا لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعى على تغيير القيم الاجتماعية لدى الطلبة .

ومن المشكلات المنتشرة عبر مواقع التواصل الاجتماعى تفشى ظاهرة الاساءة للاخر بكل صورها من تخويف وفساد وعنف لفظى واساءة تستهدف تغيير منظومة القيم المجتمعية . حيث توصلت دراسة (فرغلى ، ٢٠١٢)

ان أطفال الشوارع يعانون من الاساءة الانفعالية والبدنية بنفس الشدة كما أنهم يعانون من الاساءة الجنسية بمعدل اقل من التمطيين السابقين، كما توضح دراسة (رجب ٢٠٠٥) ان الاساءة بنوعها الانفعالية والجسدية والاهمال بنوعية الانفعالى والجسدى يؤثر على الذكاءات النمائية المتعددة للشباب . (رجب : ٢٠٠٥ ، ص ١٨٥)

وفى بعض الدراسات تناولت الاساءة على انها إهمال والاهمال فى مرحلة الطفولة غالباً ما يلحق ضرراً على الأقل بضحاياه من الشباب. وعادة ما يُعرّف الإهمال بأنه فعل إغفال وليس ، وقد يكون مقصوداً أو قد يكون غير مقصود . (Myers, J. E. 1998 p8)

ومن أنماط الاساءة التى تناوأتها الدراسات العنف المنزلي والمشردين،ومن لديهم تاريخ من الاعتداء البدني والجنسي، ويشهدون أو يعانون من العنف المنزلي، وغالبا ما يعيشون في أحياء حيث العنف المجتمعي موجود على الإطلاق . (Wilson, C., Pence, D., & Conradi, L. 2013)

ولذلك نجد بعض الدراسات حاولت وضع برامج لمواجهة ظاهرة الاساءة كاحد القضايا الحساسة والمؤثرة على اى فئة ومنها دراسة (الدبوسى : ٢٠١٩) حيث اشارت الدراسة الى فعالية برنامج تدريبي للحد من الاساءة لدى الاطفال التوحدين . ودراسة (عبدالمجيد : ٢٠٢٠) والتي توصلت الى فعالية العلاج الزوجي فى التخفيف من حدة الاساءة الاجتماعية للزوجات المنذرات بالطاعة ، أما دراسة (عمار : ٢٠٢٠) فقد توصلت الى ان الحد من خبرات الاساءة يساعد فى خفض أعراض اضطراب الشخصية الحدية .فى حين اهتمت دراسة (طاحون ٢٠٢٠) فى ممارسة برنامج مبنى على النظرية المعرفية السلوكية فى حماية تلاميذ المرحلة الابتدائية من مخاطر الاساءة الجنسية ، ولقد توصلت دراسة (شريف : ٢٠٢٠) الى وجود علاقة بين الاساءة وفعالية الذات .فى حين اخر تؤكد دراسة اخرى أن الآلية الأساسية التي يتعلم الأفراد من خلالها الاساءة هي من خلال تجربة العنف أو مشاهدته في المنزل عندما كان طفلاً، والمعروفة باسم نقل نظرية سوء المعاملة بين الأجيال. وتدعم بعض الأدلة التجريبية العلاقة بين التعرض للإساءة في الأسرة الأصلية وارتكاب العنف . (Barrett, B. 2015)

وهذا ما أشارت اليه دراسة (محمد : ٢٠٢٠) بالكشف عن أشكال الاساءة التى تقدم فى الأفلام السينمائية وتوصلت الى ان الاساءة اللفظية تاتي فى المرتبة الاولى ثم الاساءة الجسدية وفى المرتبة الاخيرة الاساءة الجنسية . ولقد أكدت دراسة (ابوالعطا ٢٠١٩) على ضرورة التعامل مع أنماط الاساءة للحد من اضطراب الشخصية . ولقد توصلت دراسة (عبدالله : ٢٠١٩) الى ان هناك علاقة بين الاساءة الزوجية والتوافق المهني للمعلمات . اما دراسة (محارب : ٢٠١٩) توصلت لوجود علاقة بين اساءة المعاملة الوالدية والقلق لدى عينة من الاطفال . وتتفق معها دراسة (محمد : ٢٠١٨) فاعية الذات لدى الاطفال تتأثر بخبرات الاساءة . وفى دراسة اخرى أوصت بضرورة مساعدة الأخصائيون الاجتماعيون وغيرهم من المهنيين الأطفال الذين يتعرضون للاساءة البدنية والجنسية، يجب عليهم وضع هذه الصدمات فى سياقها من خلال تقدير تعريفاتهم القانونية وفهم مدى انتشار حالات الاعتداء البدني والجنسي على الأطفال ووضع برامج علاجية لمساعدتهم . (Faller, K. 2017,)

يوفر الأخصائيون الاجتماعيون الخدمات الوقائية الأساسية للمجتمعات المتنوعة على المستويات الجزئية و الكلية. وغالباً ما تكون مسؤولة عن تطوير وتنفيذ برامج الوقاية والعلاج بعد دراسات مستفيضة للمتغيرات المسؤولة عن الظاهرة. (Marsiglia, F., Becerra, D., & Booth, J. 2014)

وتوصى الدراسات السابقة بإجراء البحوث والممارسات النموذجية التي تعالج الظروف المشتركة لبعض القضايا مثل الإساءة والشباب والعنف المنزلي، وإساءة معاملة المسنين، وإساءة معاملة الأطفال، والصدمات النفسية، واضطرابات الصحة العقلية، والإدمان. (Briar-Lawson, K., & Naccarato, T. 2013)

لذلك تحاول الدراسة الحالية تناول ظاهرة الإساءة كظاهرة تستوجب البحث عن السبل الكفيلة لمواجهتها والحد منها لأن الخوض فيها مسألة شائكة شأنها كشأن العديد من الظواهر والقضايا الحساسة ولذلك تتحدد القضية الأساسية لتلك الدراسة في البحث عن علاقة بعض المتغيرات مثل (الجوانب الشخصية للفرد - المتغيرات الأسرية - متغير الأصدقاء - متغير الجامع - متغير المجتمع) بظاهرة الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي بين الشباب. ومحاولة التوصل لبرنامج مقترح لخدمة الفرد الوقائية في التدخل مع الشباب .

ثانياً : أهمية الدراسة :

تأتي أهمية دراسة مواقع التواصل الاجتماعي بما لهذه المواقع من شعبية وانتشار سريع خاصة في المجتمع العربي والمصري بصفة خاصة فأعداد مستخدمي هذه المواقع في ازدياد مستمر

ثالثاً : أهداف الدراسة:

- تحديد صور الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- تحديد مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- التوصل لبرنامج مقترح في ضوء خدمة الفرد الوقائية لدور اخصائي خدمة الفرد.

رابعاً : فروض الدراسة:

الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي متوسطاً "

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

- المتغيرات الشخصية.
- المتغيرات الأسرية.
- المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء.

- المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة.

- المتغيرات المرتبطة بالمجتمع.

الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي

الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي وفقاً لطبيعة الكليات النظرية والعملية فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ".

الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ".

خامساً : المفاهيم الأساسية للدراسة :

تحدد مفاهيم البحث الراهن فى الأتى :

أ - مفهوم المتغيرات الاجتماعية

يشير مفهوم متغير الى أى كمية تتغير أو اى خاصية مميزة يمكن قياسها وهو يطلق على كل ما يراد دراسته فى البحث الاجتماعى ، فالمتغير يدل على صفة محددة تتناول عدداً من الحالات أو الخصائص وتشير البيانات الاحصائية التى يقوم الباحثون بجمعها الى مقدار الشئ أو الصفة أو الخاصية على أنها متغيرات . (مصطفى : ٢٠١٩ ، ص ٣١٨)

قد تم تحديد المتغيرات فى هذا البحث فى (العوامل الذاتية للشلب - الاسرة - الجامعة - المجتمع)

وقد تم تصميم استمارة استبيان لقياس مستوى تلك المتغيرات وعلاقتها بظاهرة الاساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعى .

ب- مفهوم الاساءة

مفهوم الاساءة يشير قاموس المورد أن مصطلح اساءة Abuse يعنى يسىء استعمال حق أو سلطة أو يظلم أو يسىء معاملة شخص والجمع مساوىء ومفاسد . (البعلبكي ، ١٩٧٠ ص ٣٢) بينما يشير " السكرى ٢٠٠٠ " ان اساءة تعنى السلوك الخاطىء الذى يسبب الأذى الجسمى أو النفسى أو المالى لشخص ما أو لمجموعة ما . (السكرى : ٢٠٠٠ ، ص ٩) ويشير اخر أنها سلوك عنيف وقاسى يتضمن سخرية وازدراء موجهاً ضد شخص . (محمد و ٢٠١٣ ، ص ٢٣) بينما يرى (عيدان ٢٠١١) ان الاساءة تتضمن معانى

التخويف والفساد والارهاب والتجاهل والعدوان اللفظي والرمزي وهو شكل سلبي من التواصل . (عيدان ، ٢٠١١ ، ص ١٩) وتشير وجهة نظر اخرى ان الاساءة قد تكون عمل مباشر أو غير مباشر من أعمال العنف ضد أحد أفراد المجتمع يترتب عليه أذى بدني أو جنسي أو نفسي . (الضمور ، ٢٠٠٠ ، ص ١٧)

وينظر البعض إلى الاساءة على أنها الإهمال تتمثل في فشل في الوفاء بالحد الأدنى من معايير الرعاية المجتمعية. وعلى عكس الإيذاء البدني والجنسي، يشير الإهمال إلى أفعال الإغفال وليس إلى الفعل. (Malley-Morrison, K., & Hines, D. A. 2004, pp. 15-29)

وتعرف الاساءة من منظور تلك الدراسة بأنها : أى سلوكيات غير سوية يترتب عليها الم نفسي أو جسدى او اجتماعى من جانب مستخدمى وسائل التواصل الاجتماعى من الشباب تجاه بعضهم البعض وقد تكون مقصودة أو غير مقصودة .

ج- مفهوم مواقع التواصل الاجتماعى :

لا يوجد تعريف محدد لكلمة التواصل الاجتماعى حيث بدأ استخدام هذا المصطلح ليعبر عن نوع جديد من التواصل من خلال التحدث عن المواقع الاكثر استخداما مثل (الفيديوك - تويتر - لينكدن) فمواقع التواصل الاجتماعى هى الاجهزة والمواقع التى تسمح لمستخدميها بمشاركة المعلومات عالميا ويستخدم المواقع فى ازالة المسافات الافتراضية بين المشاركين . (غويتا ، بروكس : ٢٠١٧ ، ص ٥٦)

و هى مواقع الانترنت التى يمكن للمستخدمين المشاركة والمساهمة فى انشاء أو اضافة صفحاتها وبسهولة (المقدادى : ٢٠١٣ ، ص ٢٤) .

وتتكون من عدة تطبيقات أو مواقع أهمها : (المقدادى : ٢٠١٣ ، ص ص ٢٤-٢٦)

- مواقع التواصل الالكترونى وهى الموقع التى تسمح بانشاء صفحات خاصة بالاشخاص والتواصل مع أصدقائهم ومعارفهم مثل موقع فيس بوك وتويتر .
- المدونات الالكترونية وهى مواقع الكترونية تمثل مفكرات شخصية أوضحت شخصية تسرد من خلالها الأفكار الشخصية للأفراد أو الجماعات وهى مفتوحة أمام الجميع .
- الويكي وهى الصفحات التى ينشئها العامة عبر مواقع موسوعة مفتوحة مخزنة على جهاز خادم (سيرفر تجارى متوفر للجميع مجانا) مثل موقع ويكيبديا .

- البودكاستيس او مواقع البث الالكترونية وهى المواقع التى توفر خدمة تحميل أو تنزيل الأغاني والأفلام للمشتركين فى هذا الموقع أو برنامج التنزيل مثل موقع ابل اى وتويتتر .
- المنتديات الالكترونية وهى مواقع توفر مناطق او مسحات الكترونية للتعبير عن الرأى وكتابة المواضيع العامة وهى عادة ما تدور حول موضوع معين اى لكل منتدى تخصص معين وهى من أكثر مواقع التواصل الاجتماعى انتشارا لسهولة الاشتراك .
- المايكرو بلوجز هى مواقع تجمع بين مميزات مواقع التواصل الاجتماعى من حيث انشاء صفحة بمعلوماتك الخاصة وبين مميزات المدونات الالكترونية من حيث سهولة نشر ؟أخبارك الخاصة وتوفير قناة اعلامية خاصة بالشخص .

سادسا : الإجراءات المنهجية للدراسة:

أ- نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، والتي تقوم علي تقرير خصائص معينة أو موقف تغلب عليه صفة التحديد، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعى، من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.

ب - المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعى بالعينة للشباب الجامعي بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية بجامعة بني سويف كنموذج للكليات النظرية، وكلية التمريض جامعة بني سويف كنموذج للكليات العملية.

ج - خطة المعاينة:

وحدة المعاينة:

تتمثل وحدة المعاينة للدراسة في الشاب الجامعي بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية بجامعة بني سويف، وكلية التمريض جامعة بني سويف.

إطار المعاينة:

تم حصر الشباب الجامعي بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية بجامعة بني سويف وبلغ عددهم (٢٨٣٩) مفردة،

وكذلك حصر الشباب الجامعي بكلية التمريض جامعة بني سويف وبلغ عددهم (١٠٥٠) مفردة. وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (١)

يوضح توزيع الشباب الجامعي مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد الشباب الجامعي
١	الفرقة الأولى	١٥٠٠
٢	الفرقة الثانية	٦٣٩
٣	الفرقة الثالثة	٤٠٠
٤	كلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بني سويف	٣٠٠
	My move move mouse of move move move move SS move move of move move mouse move move move move mouse move move الفرقة الرابعة	
	إجمالي الشباب الجامعي بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بني سويف	٢٨٣٩
١	الفرقة الأولى	٣٠٠
٢	الفرقة الثانية	٣٠٠
٣	الفرقة الثالثة	٢٥٠
٤	الفرقة الرابعة	٢٠٠
	كلية التمريض جامعة بني سويف	
	Of move move الفرقة الرابعة	
	إجمالي الشباب الجامعي بكلية التمريض جامعة بني سويف	١٠٥٠
	الإجمالي	٣٨٨٩

- نوع وحجم العينة:

عينة عشوائية بسيطة، وتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة (الضحيان، حسن، ٢٠٠٢، ص ٢٤٧). بلغ حجم العينة (٣٥٠) مفردة، وتم استخدام طريقة التوزيع المتناسب، كما يلي:

جدول رقم (٢)

يوضح توزيع الشباب الجامعي باستخدام قانون الحجم الأمثل للعينة

م	البيان	عدد الشباب الجامعي	الحجم الأمثل للعينة
١	كلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بني سويف	١٥٠٠	١٣٥
٢	الفرقة الثانية	٦٣٩	٥٨

م	البيان	عدد الشباب الجامعي	الحجم الأمثل للعينة
٣	الفرقة الثالثة	٤٠٠	٣٦
٤	الفرقة الرابعة	٣٠٠	٢٧
إجمالي الشباب الجامعي بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بني سويف			
١	الفرقة الأولى	٣٠٠	٢٧
٢	الفرقة الثانية	٣٠٠	٢٧
٣	الفرقة الثالثة	٢٥٠	٢٢
٤	الفرقة الرابعة	٢٠٠	١٨
إجمالي الشباب الجامعي بكلية التمريض جامعة بني سويف			
٩٤			
١٠٥٠			
إجمالي			
٣٥٠			
٣٨٨٩			

سابعاً - أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استمارة استبيان للشباب الجامعي حول المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي:
 - وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:
١. قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان للشباب الجامعي حول المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي وذلك بالرجوع إلى التراث النظري الموجه للدراسة، والرجوع إلى الدراسات السابقة لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.
 ٢. اشتملت استمارة استبيان الشباب الجامعي على المحاور التالية: البيانات الأولية، وصور الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي، والمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي المتمثلة في (المتغيرات الشخصية، المتغيرات الأسرية، المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء، المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة، المتغيرات المرتبطة بالمجتمع).

٣. صدق الأداة:

(أ) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض الأداة على عدد (٤) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بني سويف، وبناء على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وفقاً لدرجة اتفاق لا تقل عن (٧٥%)، وفي نهاية هذه المرحلة تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

(ب) صدق المحتوى " الصدق المنطقي ":

للتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بالإطلاع علي الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت بأبعاد الدراسة. ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

(ج) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان الشباب الجامعي على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (٣٠) مفردة من الشباب الجامعي مجتمع الدراسة بواقع (١٥) مفردة من كل كلية. وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي: جدول رقم (٣)

يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان الشباب الجامعي ودرجة الاستبيان ككل

(ن=٣٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	المتغيرات الشخصية	٠,٨٣٨	**
٢	المتغيرات الأسرية	٠,٧٥٤	**
٣	المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء	٠,٧٩٣	**
٤	المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة	٠,٨٦٦	**
٥	المتغيرات المرتبطة بالمجتمع	٠,٧٢٠	**

* معنوي عند (٠,٠٥)

** معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

معظم أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٤. ثبات الأداة: تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا .كرونباخ) لقيم الثبات

التقديرية لاستمارة استبيان الشباب الجامعي، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٣٠) مفردة من الشباب

الجامعي مجتمع الدراسة بواقع (١٥) مفردة من كل كلية. وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في

الجدول التالي:

جدول رقم (٤)

يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان الشباب الجامعي باستخدام معامل (ألفا .كرونباخ)

(ن=٣٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا .كرونباخ)
١	المتغيرات الشخصية	٠,٨٦
٢	المتغيرات الأسرية	٠,٨٣
٣	المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء	٠,٨١
٤	المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة	٠,٨٩
٥	المتغيرات المرتبطة بالمجتمع	٠,٩٠
	ثبات استمارة استبيان الشباب الجامعي ككل	٠,٩٢

يوضح الجدول السابق أن: معظم معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

▪ تحديد مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي:

للحكم على مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (٥)

يوضح مستويات المتوسطات الحسابية للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١,٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٨ إلى ٢,٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣

■ أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين.

ثامنا - نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف الشباب الجامعي مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٦) يوضح وصف الشباب الجامعي مجتمع الدراسة

م	المتغيرات الكمية			
	كليات عملية (ن=٩٤)		كليات نظرية (ن=٢٥٦)	
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
١	١	٢٠	١	٢٠
٢	عدد ساعات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي			
م	النوع		ك	%
١	٣٧,٢	٣٥	٢٥,٨	٦٦
٢	٦٢,٨	٥٩	٧٤,٢	١٩٠
المجموع				
١٠٠	٩٤	١٠٠	٢٥٦	
م	محل الإقامة			
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
١	٥٩,٦	٥٦	٦٧,٢	١٧٢
٢	٤٠,٤	٣٨	٣٢,٨	٨٤

١٠٠	٩٤	١٠٠	٢٥٦	المجموع
-----	----	-----	-----	---------

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن الشباب الجامعي بالكليات النظرية والكليات العملية (٢٠) سنة، وانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.
- متوسط عدد ساعات استخدام الشباب الجامعي بالكليات النظرية والكليات العملية لشبكات التواصل الاجتماعي (٥) ساعات، وانحراف معياري ساعتان تقريباً.
- أكبر نسبة من الشباب الجامعي بالكليات النظرية إناث بنسبة (٧٤,٢%)، يليها الذكور بنسبة (٢٥,٨%). بينما أكبر نسبة من الشباب الجامعي بالكليات العملية إناث بنسبة (٦٢,٨%)، يليها الذكور بنسبة (٣٧,٢%).
- أكبر نسبة من الشباب الجامعي بالكليات النظرية مقيمين بالريف بنسبة (٦٧,٢%)، يليها المقيمين بالحضر بنسبة (٣٢,٨%). بينما أكبر نسبة من الشباب الجامعي بالكليات العملية مقيمين بالريف بنسبة (٥٩,٦%)، يليها المقيمين بالحضر بنسبة (٤٠,٤%).

المحور الثاني: صور الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي:

جدول رقم (٧)

يوضح صور الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي

م	العبارات	الكليات النظرية (ن=٢٥٦)			الكليات العملية (ن=٩٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	قيام البعض بالاعتداء على خصوصياتي	١,٤٤	٠,٦٧	٩	١,٥٩	٠,٦٩	٨
٢	استخدام مواقع التواصل ونشر أخبار خاطئة عنى	١,٢٢	٠,٥٥	١٤	١,١٩	٠,٥١	١٤
٣	نشر شائعات مختلفة لا مصداقية لها	١,٦٨	٠,٨٥	٣	١,٧	٠,٨٣	٦
٤	الاستغلال والاستدراج	١,٦٥	٠,٨٤	٥	١,٥٧	٠,٧٨	٩
٥	المضايقة والملاحقة من خلال منشورات وصور تتنافى مع أفكاري	١,٦	٠,٧٨	٦	١,٧١	٠,٧٤	٥

٦	استلام رسائل نصية غير لائقة	١,٥٨	٠,٧٩	٧	١,٦٨	٠,٨٣	٧
٧	نشر أفكار منافية للثقافة العامة للمجتمع	١,٧٥	٠,٨٤	٢	١,٨٤	٠,٧٩	٣
٨	الإساءة الجنسية من جانب بعض المواقع	١,٦٦	٠,٨٥	٤	١,٧٤	٠,٨٣	٤
٩	استغلال لصغار السن لاستخدامهم في أغراض منافية للثقافة العامة للمجتمع	١,٨	٠,٨٦	١	١,٩٣	٠,٨٨	١
١٠	اختراق لملفات الخاصة ومقايضتي عليها	١,٤	٠,٧٣	١٠	١,٤٣	٠,٧٥	١٠
١١	استغلال لصور الشخصية وصور عائلتي	١,٢٧	٠,٦٣	١٣	١,٢٨	٠,٥٩	١٣
١٢	تلقي مكالمات خلوية متكررة وغير مرغوب بها	١,٥٧	٠,٨١	٨	١,٩١	٠,٨٤	٢
١٣	عرض القيام بأفعال فاضحة أو ذات طابع جنسي بالابتزاز الإلكتروني	١,٣٦	٠,٧	١١	١,٣٩	٠,٦٨	١١
١٤	كتابة تعليقات واضحة أو ذات طابع جنسي على الحساب	١,٣	٠,٦٥	١٢	١,٣٢	٠,٦٦	١٢
	البعد ككل	١,٥٢	٠,٥٤	مستوى منخفض	١,٥٩	٠,٥٣	مستوى منخفض

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى صور الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكلية النظرية منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٥٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول استغلال لصغار السن لاستخدامهم في أغراض منافية للثقافة العامة للمجتمع بمتوسط حسابي (١,٨)، ثم الترتيب الثاني نشر أفكار منافية للثقافة العامة للمجتمع بمتوسط حسابي (١,٧٥)، يليه الترتيب الثالث نشر شائعات مختلفة لا مصداقية لها بمتوسط حسابي (١,٦٨)، وأخيراً الترتيب الرابع عشر استخدام مواقع التواصل ونشر أخبار خاطئة عنى بمتوسط حسابي (١,٢٢).
- مستوى صور الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكلية العملية منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول استغلال لصغار السن لاستخدامهم في أغراض منافية للثقافة العامة للمجتمع بمتوسط حسابي (١,٩٣)، ثم الترتيب الثاني تلقي مكالمات خلوية متكررة وغير مرغوب بها بمتوسط حسابي (١,٩١)، يليه الترتيب الثالث نشر أفكار منافية للثقافة العامة للمجتمع بمتوسط حسابي (١,٨٤)، وأخيراً الترتيب الرابع عشر استخدام مواقع التواصل ونشر أخبار خاطئة عنى بمتوسط حسابي (١,١٩).

المحور الثالث: المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي:

(١) المتغيرات الشخصية:

جدول رقم (٨)

يوضح المتغيرات الشخصية

م	العبارات	الكليات النظرية (ن=٢٥٦)			الكليات العملية (ن=٩٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	الوقت محدود للجلوس مع أسرتي للفكاهة والحديث والحوار	٢,٠٧	٠,٧٤	٦	٢,٠٢	٠,٨	٦
٢	أشعر بالوحدة في حياتي	٢,٠٩	٠,٨٢	٥	٢,٠٣	٠,٨٥	٥
٣	أجلس فترات طويلة على الانترنت	٢,٢	٠,٧٨	١	٢,٣٣	٠,٧٤	١
٤	تليفوني الجوال يشغل أوقاتي	٢,٠٩	٠,٧٨	٤	٢,٢٤	٠,٨	٤
٥	وسائل التواصل وسيلتي المفضلة لقضاء الوقت	٢,١٧	٠,٧٨	٢	٢,٢٧	٠,٧٥	٢
٦	أشغل وقتي بإرسال رسائل الكترونية مزعجة للزملاء للفكاهة	١,٢١	٠,٥٢	١٤	١,٣٣	٠,٦٨	١٤
٧	أفعل ما أريد على مواقع التواصل الاجتماعي فأنا حر	١,٤٢	٠,٧	١١	١,٤	٠,٧٢	١٢
٨	أقبل جميع طلبات الصداقة المرسله لي	١,٣	٠,٥٩	١٣	١,٣٧	٠,٧	١٣
٩	أشارك في جروبات تنشر صور سيئة	١,٠٧	٠,٣٤	١٥	١,١٢	٠,٤٤	١٥
١٠	تكفيني الصداقة مع أصدقاء مواقع التواصل	١,٤٩	٠,٧	١٠	١,٦٦	٠,٧٤	٩
١١	أشارك بالرد على كل تعليقات المواقع التي أشارك فيها	١,٧	٠,٧٩	٨	١,٩٨	٠,٧٣	٧
١٢	أفرح عندما تلفت منشوراتي انتباه الآخرين	٢,١٤	٠,٨١	٣	٢,٢٦	٠,٧٥	٣
١٣	مهاراتي وقدراتي الخاصة معدومة	١,٥	٠,٦٦	٩	١,٦٥	٠,٨١	١٠
١٤	استخدم تليفوني حتى أثناء المحاضرات	١,٣٦	٠,٦٥	١٢	١,٤	٠,٦٨	١١

م	العبارات	الكليات النظرية (ن=٢٥٦)			الكليات العملية (ن=٩٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١٥	أفتقر إلى وجود صديق يصدقني وينصحني ويساندني	١,٨٦	٠,٨٦	٧	١,٩٤	٠,٨٧	٨
	البعد ككل	١,٧١	٠,٣٨	متوسط	١,٨	٠,٣٧	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المتغيرات الشخصية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٧١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أجلس فترات طويلة على الانترنت بمتوسط حسابي (٢,٢)، ثم الترتيب الثاني وسائل التواصل وسيلتي المفضلة لقضاء الوقت بمتوسط حسابي (٢,١٧)، يليه الترتيب الثالث أفرح عندما تلفت منشوراتي انتباه الآخرين بمتوسط حسابي (٢,١٤)، وأخيراً الترتيب الخامس عشر أشارك في جروبات تنشر صور سيئة بمتوسط حسابي (١,٠٧).
- مستوى المتغيرات الشخصية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أجلس فترات طويلة على الانترنت بمتوسط حسابي (٢,٣٣)، ثم الترتيب الثاني وسائل التواصل وسيلتي المفضلة لقضاء الوقت بمتوسط حسابي (٢,٢٧)، يليه الترتيب الثالث أفرح عندما تلفت منشوراتي انتباه الآخرين بمتوسط حسابي (٢,٢٦)، وأخيراً الترتيب الخامس أشارك في جروبات تنشر صور سيئة بمتوسط حسابي (١,١٢).

(٢) المتغيرات الأسرية:

جدول رقم (٩)

يوضح المتغيرات الأسرية

م	العبارات	الكليات النظرية (ن=٢٥٦)			الكليات العملية (ن=٩٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تقبل أسرتي مشاهدي أفلام العنف عبر الانترنت	١,٨٥	٠,٨٨	٤	١,٨٥	٠,٨٧	٥
٢	تقبل أسرتي بانشغالي عبر مواقع التواصل الاجتماعي	١,٤٤	٠,٦٨	٨	١,٥٩	٠,٧٥	٧
٣	وسائل التواصل الاجتماعي غيرت أفكاري بشكل مختلف عن أفكار والدي	١,٧٨	٠,٧٦	٥	٢,٠٣	٠,٧٥	٤
٤	تقبل أسرتي صداقاتي المتعددة عبر مواقع التواصل الاجتماعي	١,٦٢	٠,٧٤	٦	١,٦٩	٠,٧٨	٦
٥	أتشاجر مع أسرتي لرفضهم التواصل مع آخرين عبر الانترنت	١,٣٢	٠,٦٣	١٠	١,٣	٠,٥٨	٩
٦	أعضاء أسرتي أصدقاء لدى على مواقع التواصل الاجتماعي	٢,٣٦	٠,٨١	٢	٢,٤٨	٠,٧٤	٢
٧	لا تستخدم أسرتي برامج التحكم ومراقبة التصفح	٢,٧٥	٠,٥٩	١	٢,٦١	٠,٦٨	١
٨	تهمل أسرتي تحذري بعدم البوح بمعلومات عنى لأي شخص عبر مواقع التواصل الاجتماعي	١,٥١	٠,٧٩	٧	١,٥	٠,٧٣	٨
٩	تهمل أسرتي تحذري بعدم الإساءة إلى أي شخص عبر مواقع التواصل الاجتماعي	١,٣٤	٠,٦٩	٩	١,٢٩	٠,٦٥	١٠
١٠	تترك لنا الأسرة حرية استخدام الانترنت بدون رقابة	١,٩٦	٠,٧٥	٣	٢,٠٦	٠,٨٣	٣
	البعد ككل	١,٧٩	٠,٣٢	متوسط	١,٨٤	٠,٣	متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المتغيرات الأسرية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٧٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول لا تستخدم أسرتي برامج التحكم ومراقبة التصفح بمتوسط حسابي (٢,٧٥)، ثم الترتيب الثاني أعضاء أسرتي أصدقاء لدى على مواقع التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٣٦)، يليه الترتيب الثالث تترك لنا الأسرة حرية استخدام الانترنت بدون رقابة بمتوسط حسابي (١,٩٦)، وأخيراً الترتيب العاشر أتشاجر مع أسرتي لرفضهم التواصل مع آخرين عبر الانترنت بمتوسط حسابي (١,٣٢).

- مستوى المتغيرات الأسرية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٨٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول لا تستخدم أسرتي برامج التحكم ومراقبة التصفح بمتوسط حسابي (٢,٦١)، ثم الترتيب الثاني أعضاء أسرتي أصدقاء لدى على مواقع التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٤٨)، يليه الترتيب الثالث تترك لنا الأسرة حرية استخدام الانترنت بدون رقابة بمتوسط حسابي (٢,٠٦)، وأخيراً الترتيب العاشر تهمل أسرتي تحذري بعدم الإساءة إلى أي شخص عبر مواقع التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (١,٢٩).

(٣) المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء:

جدول رقم (١٠)

يوضح المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء

م	العبارات	الكليات النظرية (ن=٢٥٦)			الكليات العملية (ن=٩٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	استخدم وسائل التواصل المختلفة مع الزملاء للتسلية	٢,١٢	٠,٧٩	١	٢,٢٢	٠,٨٢	١
٢	تم اختراق حسابي من احد الزملاء واخفاتي للتسلية	١,٢٣	٠,٥٩	٨	١,٤١	٠,٧٧	٦
٣	يشجعني زملائي على استخدام مواقع غير مفيدة	١,٥١	٠,٧١	٢	١,٦٣	٠,٧٦	٣

٤	أسب من يسبني عبر مواقع التواصل الاجتماعي	١,٣	٠,٦٣	٧	١,٤٣	٠,٦٦	٥
٥	استخدم الشات مع زملاء حتى أثناء المحاضرات	١,٣	٠,٦٢	٦	١,٣٦	٠,٦٤	٨
٦	أتشاجر مع زملائي عبر السوشيال ميديا	١,٥١	٠,٧٢	٣	١,٦٧	٠,٧٨	٢
٧	أعرض لمشكلات من زملائي على السوشيال ميديا	١,٣٧	٠,٦٣	٥	١,٣٨	٠,٦٦	٧
٨	تعرضت للاستدراج من آخرين عبر السوشيال ميديا	١,٣	٠,٦٢	٦	١,٣٦	٠,٦٧	٩
٩	تعرضت لإساءات تضر مشاعري من أصدقاء السوشيال ميديا	١,٤٣	٠,٧٢	٤	١,٥١	٠,٧٦	٤
١٠	إرسال صور فاضحة عبر بعض المواقع	١,١٤	٠,٤٧	١٠	١,٢	٠,٥٦	١١
١١	نشر أصدقائي أخبار غير صحيحة عنى السوشيال ميديا	١,١٩	٠,٥٢	٩	١,٢٦	٠,٦٢	١٠
البعد ككل		١,٤	٠,٣٨	مستوى منخفض	١,٤٩	٠,٤	مستوى منخفض

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول استخدم وسائل التواصل المختلفة مع الزملاء للتسلية بمتوسط حسابي (٢,١٢)، ثم الترتيب الثاني يشجعني زملائي على استخدام مواقع غير مفيدة بمتوسط حسابي (١,٥١)، وبانحراف معياري (٠,٧١)، يليه الترتيب الثالث أتشاجر مع زملائي عبر السوشيال ميديا بمتوسط حسابي (١,٥١)، وبانحراف معياري (٠,٧٢)، وأخيراً الترتيب العاشر إرسال صور فاضحة عبر بعض المواقع بمتوسط حسابي (١,١٤).

- مستوى المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٤٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول استخدم وسائل التواصل المختلفة مع الزملاء للتسلية بمتوسط حسابي (٢,٢٢)، ثم الترتيب الثاني أتشاجر مع زملائي عبر السوشيال ميديا

بمتوسط حسابي (١,٦٧)، يليه الترتيب الثالث يشجعني زملائي على استخدام مواقع غير مفيدة بمتوسط حسابي (١,٦٣)، وأخيراً الترتيب الحادي عشر إرسال صور فاضحة عبر بعض المواقع بمتوسط حسابي (١,٢).

(٤) المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة:

جدول رقم (١١)

يوضح المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة

م	العبارات	الكليات النظرية (ن=٢٥٦)			الكليات العملية (ن=٩٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	ضعف أنشطة الكلية المقدمة لنا	١,٨٦	٠,٧٧	٨	١,٨٧	٠,٧٧	٨
٢	أفتقد الاهتمام بإشباع هواياتي الشخصية	٢	٠,٧٩	٦	٢,٠٣	٠,٨٤	٥
٣	مواقع التواصل الاجتماعي تشبع رغباتي	١,٦٢	٠,٧٣	٩	١,٧٤	٠,٧٢	٩
٤	أسهر على الانترنت ولذلك اذهب لدراستي متأخراً	١,٤١	٠,٧	١٠	١,٤٩	٠,٧٣	١٠
٥	لا أجا لأساتذتي بالكلية لمساعدتي في حل مشكلاتي الخاصة	٢,٥٤	٠,٧١	١	٢,٥٣	٠,٧١	١
٦	أشعر بالفراغ داخل كليتي	١,٩١	٠,٧٩	٧	١,٩١	٠,٨١	٧
٧	نادراً ما تقدم لنا الكلية مواقع شيقة	٢,١١	٠,٨٣	٣	٢,١٦	٠,٨٥	٢
٨	ندرة البرامج التدريبية عبر موقع الكلية	٢,١٩	٠,٨	٢	٢,٠٧	٠,٨١	٣
٩	تهمل الكلية تقديم ندوات متخصصة عن ضوابط استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	٢,١	٠,٨٥	٤	٢,٠٤	٠,٨٥	٤
١٠	تهمل الكلية تزويدنا بمعلومات عن مخاطر استخدام التكنولوجيا	٢,٠٣	٠,٨٦	٥	٢,٠١	٠,٨٤	٦
	البعد ككل	١,٩٨	٠,٤٥	مستوى متوسط	١,٩٩	٠,٤٣	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٩٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول لا ألجا لأساتذتي بالكلية لمساعدتي في حل مشكلاتي الخاصة بمتوسط حسابي (٢,٥٤)، ثم الترتيب الثاني ندرة البرامج التدريبية عبر موقع الكلية بمتوسط حسابي (٢,١٩)، يليه الترتيب الثالث نادراً ما تقدم لنا الكلية مواقع شيقة بمتوسط حسابي (٢,١١)، وأخيراً الترتيب العاشر أسهر على الانترنت ولذلك اذهب لدراستي متأخراً بمتوسط حسابي (١,٤١).

- مستوى المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٩٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول لا ألجا لأساتذتي بالكلية لمساعدتي في حل مشكلاتي الخاصة بمتوسط حسابي (٢,٥٣)، ثم الترتيب الثاني نادراً ما تقدم لنا الكلية مواقع شيقة بمتوسط حسابي (٢,١٦)، يليه الترتيب الثالث ندرة البرامج التدريبية عبر موقع الكلية بمتوسط حسابي (٢,٠٧)، وأخيراً الترتيب العاشر أسهر على الانترنت ولذلك اذهب لدراستي متأخراً بمتوسط حسابي (١,٤٩).

(٥) المتغيرات المرتبطة بالمجتمع:

جدول رقم (١٢)

يوضح المتغيرات المرتبطة بالمجتمع

م	العبارات	الكليات النظرية (ن=٢٥٦)			الكليات العملية (ن=٩٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	مهما أبذل من جهد فلا استطيع تحقيق أهدافي في مجتمعي	٢,٠٥	٠,٨٢	٧	٢,١٦	٠,٨٣	٧
٢	أشعر بنقص مهاراتي وقدراتي في التعامل مع الآخرين	١,٨١	٠,٧٩	١٠	١,٨٥	٠,٨٣	١٠
٣	كنت أتمنى مجتمعاً آخر غير مجتمعي	٢,٠٦	٠,٨٧	٦	٢,٢٤	٠,٨٣	٤

٤	٢,٠٨	٠,٨٧	٤	٢,٢٧	٠,٨٢	٣	أفضل المشاركة في نادي عن الجلوس على الانترنت
٥	٢,٣٦	٠,٧٦	١	٢,٤٥	٠,٦٧	٢	يفتقر المجتمع لبرامج التدريب على العمل التطوعي
٦	٢,١٤	٠,٧٥	٣	٢,١٦	٠,٨١	٦	مواقع التواصل الاجتماعي غيرت سلبياً في القيم والثقافة المجتمعية
٧	٢,٠٢	٠,٨٣	٨	٢,٠٤	٠,٧٧	٨	من الصعب أن يلحق مجتمعي بالمجتمعات المتقدمة
٨	٢,٢٤	٠,٨٣	٢	٢,٤٦	٠,٧٤	١	أفكر في الهجرة أو السفر إلى الخارج بعض الوقت
٩	١,٩٥	٠,٧٧	٩	١,٩٦	٠,٧٢	٩	أرى صعوبة في أن أساير التطور
١٠	٢,٠٦	٠,٧٨	٥	٢,٢٣	٠,٧٥	٥	مؤسسات المجتمع لا تلبي احتياجاتي المتعددة
البعد ككل		٢,٠٨	٠,٤٨	٢,١٨	٠,٤٦	مستوى متوسط	

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المتغيرات المرتبطة بالمجتمع كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يفنقر المجتمع لبرامج التدريب على العمل التطوعي بمتوسط حسابي (٢,٣٦)، ثم الترتيب الثاني أفكر في الهجرة أو السفر إلى الخارج بعض الوقت بمتوسط حسابي (٢,٢٤)، يليه الترتيب الثالث مواقع التواصل الاجتماعي غيرت سلبياً في القيم والثقافة المجتمعية بمتوسط حسابي (٢,١٤)، وأخيراً الترتيب العاشر أشعر بنقص مهاراتي وقدراتي في التعامل مع الآخرين بمتوسط حسابي (١,٨١).
- مستوى المتغيرات المرتبطة بالمجتمع كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أفكر في الهجرة أو السفر إلى الخارج بعض الوقت بمتوسط حسابي (٢,٤٦)، ثم الترتيب الثاني يفنقر المجتمع لبرامج التدريب على العمل التطوعي بمتوسط حسابي (٢,٤٥)، يليه الترتيب الثالث أفضل المشاركة في نادي عن الجلوس على الانترنت

بمتوسط حسابي (٢,٢٧)، وأخيراً الترتيب العاشر أشعر بنقص مهارات وقدراتي في التعامل مع الآخرين بمتوسط حسابي (١,٨٥).

المحور الرابع: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي متوسطاً ":

جدول رقم (١٣)

يوضح مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل

م	الأبعاد	الكليات النظرية (ن=٢٥٦)			الكليات العملية (ن=٩٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	المتغيرات الشخصية	١,٧١	٠,٣٨	٤	١,٨	٠,٣٧	٤
٢	المتغيرات الأسرية	١,٧٩	٠,٣٢	٣	١,٨٤	٠,٣	٣
٣	المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء	١,٤	٠,٣٨	٥	١,٤٩	٠,٤	٥
٤	المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة	١,٩٨	٠,٤٥	٢	١,٩٩	٠,٤٣	٢
٥	المتغيرات المرتبطة بالمجتمع	٢,٠٨	٠,٤٨	١	٢,١٨	٠,٤٦	١
	المتغيرات الاجتماعية ككل	١,٧٩	٠,٣١	متوسط	١,٨٦	٠,٢٩	متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٧٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتغيرات المرتبطة بالمجتمع بمتوسط حسابي (٢,٠٨)، ثم الترتيب الثاني المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة بمتوسط حسابي (١,٩٨)، يليه الترتيب الثالث المتغيرات الأسرية بمتوسط حسابي (١,٧٩)، ثم الترتيب الرابع المتغيرات الشخصية بمتوسط حسابي (١,٧١)، وأخيراً الترتيب الخامس المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء بمتوسط حسابي (١,٤). مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي متوسطاً ".

- مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٨٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتغيرات المرتبطة بالمجتمع بمتوسط حسابي (٢,١٨)، ثم الترتيب الثاني المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة بمتوسط حسابي (١,٩٩)، يليه الترتيب الثالث المتغيرات الأسرية بمتوسط حسابي (١,٨٤)، ثم الترتيب الرابع المتغيرات الشخصية بمتوسط حسابي (١,٨)، وأخيراً الترتيب الخامس المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء بمتوسط حسابي (١,٤٩). مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي متوسطاً ".

(٢) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ":

جدول رقم (١٤)

يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي

(ن=٣٥٠)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدالة
١	المتغيرات الشخصية	نكر	١٠١	١,٨٦	٠,٣٨	٣٤٨	٤,٠٦٨	**
		أنثى	٢٤٩	١,٦٩	٠,٣٧			
٢	المتغيرات الأسرية	نكر	١٠١	١,٩٤	٠,٣	٣٤٨	٥,٢١٢	**
		أنثى	٢٤٩	١,٧٥	٠,٣١			
٣	المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء	نكر	١٠١	١,٥٤	٠,٤٢	٣٤٨	٣,٦٤٨	**
		أنثى	٢٤٩	١,٣٨	٠,٣٦			
٤	المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة	نكر	١٠١	١,٩٩	٠,٤٢	٣٤٨	٠,٢٤٨	غير دال
		أنثى	٢٤٩	١,٩٨	٠,٤٥			
٥	المتغيرات المرتبطة	نكر	١٠١	٢,١٢	٠,٤٣	٣٤٨	٠,٢٧٣	غير

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدلالة
	بالمجتمع	أنثى	٢٤٩	٢,١	٠,٥			دال
	المتغيرات الاجتماعية ككل	نكر	١٠١	١,٨٩	٠,٢٧	٣٤٨	٣,١٤٥	**
		أنثى	٢٤٩	١,٧٨	٠,٣١			

* معنوي عند (٠,٠٥)

** معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الشخصية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لصالح استجابات الشباب الجامعي الذكور.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الأسرية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لصالح استجابات الشباب الجامعي الذكور.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات المرتبطة بالأصدقاء كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لصالح استجابات الشباب الجامعي الذكور.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل لصالح استجابات الشباب الجامعي الذكور.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة، والمتغيرات المرتبطة بالمجتمع كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

- مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ".
مواقع التواصل الاجتماعي ."

(٣) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي وفقاً لطبيعة الكليات النظرية والعملية فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ":
مواقع التواصل الاجتماعي ."

جدول رقم (١٥)

يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الشباب الجامعي وفقاً لطبيعة الكليات النظرية والعملية فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي

(ن=٣٥٠)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدالة
١	المتغيرات الشخصية	نظري	٢٥٦	١,٧١	٠,٣٨	٣٤٨	١,٩١٢-	غير دال
		عملي	٩٤	١,٨	٠,٣٧			
٢	المتغيرات الأسرية	نظري	٢٥٦	١,٧٩	٠,٣٢	٣٤٨	١,٢١٩-	غير دال
		عملي	٩٤	١,٨٤	٠,٣			
٣	المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء	نظري	٢٥٦	١,٤	٠,٣٨	٣٤٨	٢,٠١٧-	*
		عملي	٩٤	١,٤٩	٠,٤			
٤	المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة	نظري	٢٥٦	١,٩٨	٠,٤٥	٣٤٨	٠,٢١٣-	غير دال
		عملي	٩٤	١,٩٩	٠,٤٣			
٥	المتغيرات المرتبطة بالمجتمع	نظري	٢٥٦	٢,٠٨	٠,٤٨	٣٤٨	١,٨٢٨-	غير دال
		عملي	٩٤	٢,١٨	٠,٤٦			
	المتغيرات الاجتماعية ككل	نظري	٢٥٦	١,٧٩	٠,٣١	٣٤٨	١,٨٨٣-	غير دال
		عملي	٩٤	١,٨٦	٠,٢٩			

* معنوي عند (٠,٠٥)

** معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,05) بين استجابات الشباب الجامعي وفقاً لطبيعة الكليات النظرية والعملية فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات المرتبطة بالأصدقاء كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لصالح استجابات الشباب الجامعي بالكليات العلمية.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي وفقاً لطبيعة الكليات النظرية والعملية فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الشخصية، والمتغيرات الأسرية، والمتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة، والمتغيرات المرتبطة بالمجتمع، والمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل.
- مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي وفقاً لطبيعة الكليات النظرية والعملية فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ".
- (٤) اختبار الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ":

جدول رقم (١٦)

يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي

(ن=٣٥٠)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدالة
١	المتغيرات الشخصية	ريف	٢٢٨	١,٧٣	٠,٣٧	٣٤٨	٠,٥٩٥-	غير دال
		حضر	١٢٢	١,٧٥	٠,٣٨			
٢	المتغيرات الأسرية	ريف	٢٢٨	١,٧٨	٠,٣	٣٤٨	١,٨٦٨-	غير دال
		حضر	١٢٢	١,٨٥	٠,٣٣			

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدلالة
٣	المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء	ريف	٢٢٨	١,٤	٠,٣٥	٣٤٨	١,٦٢٨-	غير دال
		حضر	١٢٢	١,٤٧	٠,٤٤			
٤	المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة	ريف	٢٢٨	١,٩٢	٠,٤٢	٣٤٨	٣,١٩٢-	**
		حضر	١٢٢	٢,٠٨	٠,٤٦			
٥	المتغيرات المرتبطة بالمجتمع	ريف	٢٢٨	٢,٠٨	٠,٤٨	٣٤٨	١,١٤٩-	غير دال
		حضر	١٢٢	٢,١٥	٠,٤٧			
*	المتغيرات الاجتماعية ككل	ريف	٢٢٨	١,٧٨	٠,٣	٣٤٨	٢,٢٤٦-	*
		حضر	١٢٢	١,٨٦	٠,٣١			

* معنوي عند (٠,٠٥)

** معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لصالح استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالحضر.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل لصالح استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالحضر.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الشخصية، والمتغيرات الأسرية، والمتغيرات المرتبطة بالأصدقاء، والمتغيرات المرتبطة بالمجتمع كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ".

النتائج النهائية للدراسة

- أظهرت نتائج الدراسة مستوى صور الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية والنظرية منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول استغلال لصغار السن لاستخدامهم في أغراض منافية للثقافة العامة للمجتمع بمتوسط حسابي (١,٩٣)، ثم الترتيب الثاني تلقى مكالمات خلوية متكررة وغير مرغوب بها بمتوسط حسابي (١,٩١)، يليه الترتيب الثالث نشر أفكار منافية للثقافة العامة للمجتمع بمتوسط حسابي (١,٨٤)، وأخيراً الترتيب الرابع عشر استخدام مواقع التواصل ونشر أخبار خاطئة عنى بمتوسط حسابي (١,١٩).
- مستوى صور الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٥٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول استغلال لصغار السن لاستخدامهم في أغراض منافية للثقافة العامة للمجتمع بمتوسط حسابي (١,٨)، ثم الترتيب الثاني نشر أفكار منافية للثقافة العامة للمجتمع بمتوسط حسابي (١,٧٥)، يليه الترتيب الثالث نشر شائعات مختلفة لا مصداقية لها بمتوسط حسابي (١,٦٨)، وأخيراً الترتيب الرابع عشر استخدام مواقع التواصل ونشر أخبار خاطئة عنى بمتوسط حسابي (١,٢٢).
- مستوى صور الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول استغلال لصغار السن لاستخدامهم في أغراض منافية للثقافة العامة للمجتمع بمتوسط حسابي (١,٩٣)، ثم الترتيب الثاني تلقى مكالمات خلوية متكررة وغير مرغوب بها بمتوسط حسابي (١,٩١)، يليه الترتيب الثالث نشر أفكار منافية للثقافة العامة للمجتمع بمتوسط حسابي (١,٨٤)، وأخيراً الترتيب الرابع عشر استخدام مواقع التواصل ونشر أخبار خاطئة عنى بمتوسط حسابي (١,١٩).
- مستوى المتغيرات الشخصية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٧١)،
- مستوى المتغيرات الشخصية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٨)،

- مستوى المتغيرات الأسرية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٧٩)
- مستوى المتغيرات الأسرية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٨٤)،
- مستوى المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٤)،
- مستوى المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٤٩)،
- مستوى المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٩٨)،
- مستوى المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٩٩)
- مستوى المتغيرات المرتبطة بالمجتمع كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٨)،
- مستوى المتغيرات المرتبطة بالمجتمع كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١٨)،
- كما ان مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات النظرية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٧٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتغيرات المرتبطة بالمجتمع بمتوسط حسابي (٢,٠٨)، ثم الترتيب الثاني المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة بمتوسط حسابي (١,٩٨)، يليه الترتيب الثالث المتغيرات الأسرية بمتوسط حسابي (١,٧٩)، ثم الترتيب الرابع المتغيرات الشخصية بمتوسط حسابي (١,٧١)، وأخيراً الترتيب الخامس المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء بمتوسط حسابي (١,٤). مما يجعلنا

- نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي متوسطاً
- مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل كما يحددها الشباب الجامعي بالكليات العملية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٨٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتغيرات المرتبطة بالمجتمع بمتوسط حسابي (٢,١٨)، ثم الترتيب الثاني المتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة بمتوسط حسابي (١,٩٩)، يليه الترتيب الثالث المتغيرات الأسرية بمتوسط حسابي (١,٨٤)، ثم الترتيب الرابع المتغيرات الشخصية بمتوسط حسابي (١,٨)، وأخيراً الترتيب الخامس المتغيرات المرتبطة بالأصدقاء بمتوسط حسابي (١,٤٩). مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي متوسطاً ".
- كما توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الشخصية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لصالح استجابات الشباب الجامعي الذكور.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الأسرية كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لصالح استجابات الشباب الجامعي الذكور.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات المرتبطة بالأصدقاء كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لصالح استجابات الشباب الجامعي الذكور.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل لصالح استجابات الشباب الجامعي الذكور.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة، والمتغيرات المرتبطة بالمجتمع كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ".
- كما توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين استجابات الشباب الجامعي وفقاً لطبيعة الكليات النظرية والعملية فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات المرتبطة بالأصدقاء كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لصالح استجابات الشباب الجامعي بالكليات العلمية.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي وفقاً لطبيعة الكليات النظرية والعملية فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الشخصية، والمتغيرات الأسرية، والمتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة، والمتغيرات المرتبطة بالمجتمع، والمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل.
- مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي وفقاً لطبيعة الكليات النظرية والعملية فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ".
- وتوجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات المرتبطة ببيئة الجامعة كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لصالح استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالحضر.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ككل لصالح استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالحضر.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الشخصية، والمتغيرات الأسرية، والمتغيرات المرتبطة بالأصدقاء، والمتغيرات المرتبطة بالمجتمع كأحد المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم للمتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعي " .

جدول رقم (١٧)

برنامج مقترح لدور اخصائى خدمة الفرد :

التطبيق	اجراءات البرنامج
	الهدف من البرنامج
	تممية وعى الشباب بصور الاساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعى وطرق الحماية .
	الأهداف الإجرائية
	أن يتم التعارف بين الشباب والاختصاصى الاجتماعى يتم حث وتشجيع الشباب على المشاركة بإيجابية فى أنشطة البرنامج الارشادى حول الاساءة عبر شبكات التواصل الاجتماعى تحديد معنى الاساءة سواء كانت مقصودة او غير مقصودة تحديد صور الاساءة المنتشرة عبر مواقع التواصل الاجتماعى التعرف على صور الامان عند التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعى تحديد المميزات والعيوب لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعى تحديد المشكلات الاجتماعية والنفسية والانفعالية التى قد تحدث للشباب عند التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعى تحديد مقابلات فردية للتعامل مع الشباب ذوى المشكلات وتشجيع الشباب على الحضور - تدريب أخصائى الشباب على مهارات الدور الوقائى والارشادى لنشر الوعى بصور الاساءة المنتشرة على مواقع التواصل الاجتماعى والتى حددها الشباب محل الدراسة

<p>في الآتي :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ استغلال صغار السن واستخدامهم في أعمال منافية للثقافة العامة ▪ تاقى مكالمات خلوية متكررة غير مرغوب فيها ▪ نشر أفكار منافية للثقافة العامة للمجتمع ▪ الاساءة الجنسية من جانب بعض المواقع ▪ المضايقة والملاحقة ونشر شائعات لا مصداقية لها ▪ الاعتداء على الخصوصية <p>- أن تركز البرامج الوقائية والعلاجية لاختصاصي الشباب على تنمية الوعي بالذات من خلال دراسة فعالية الذات ومدى كفاءة ادوارها في الوعي بالاحداث والحكم واتخاذ قرارات</p> <p>- حمل برامج للاسر لتفعيل دور الاسر وتأكيد على المتابعة الأسرية وبرامج الحماية من بعض المواقع وعمل برامج ارشادية للتأكيد على أهمية الحوار الاسرى وفتح قنوات الاتصال بين أفراد الأسرة وعدم السماح لمتغير التكنولوجيا من خلق فجوات داخل الاسرة الواحدة .</p> <p>- زيادة وعى الشباب بأهمية اختيار الصديق</p> <p>- تفعيل دور الانشطة في الجامعة مما يسمح بمساحة من التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض وأن تخطط البرامج الشبابية وفقا لاحتياجات الشباب والتأكيد على مشاركة الشباب في وضع الخطة</p> <p>- زيادة فعالية الاجهزة المجتمعية في المساهمة في بناء الشباب من خلال برامج تنمية المهارات التي تقوم عليها أجهزه المجتمع المختلفة .</p>	
<p>الادوات المنظرة - لعب الدور - النمذجة - الكتب التعليمية - المقابلات الفردية والجماعية المستخدمة - استخدام مقاييس واسبيانات لمتابعة تطور المشكلة</p>	
<p>النمذجة Modeling</p>	<p>الفنيات</p>

<p>غالباً ما يتأثر سلوك الفرد بملاحظة سلوك الآخرين، فالإنسان يتعلم العديد من الأنماط السلوكية، مرغوبة كانت أو غير مرغوبة، من خلال ملاحظة الآخرين وتقليدهم. ويسمى التغيير في سلوك الفرد الذي ينتج عن ملاحظته لسلوك الآخرين بالنمذجة. . المحاكاة Simulation:</p> <p>غالباً ما يتم استخدام مصطلحي النمذجة والمحاكاة بالتبادل أى بمعنى واحد ولكن الواقع غير ذلك حيث أنه توجد علاقة متبادلة بين التعلم بالنموذج والمحاكاة، حيث يزود الاخصائى الشباب بالنموذج، وعلى الشاب أن يتعلم منه بالمحاكاة، التقليد: Imitation من خلال عمل مقابلات مشتركة بين الشباب ونقل التجارب الايجابية حل المشكلات: problem-solving من خلال اكساب الشباب مهاره حل المشكله</p> <p>التدعيم الإيجابي Positive Reinforcement</p> <p>التدعيم السلبي Negative Reinforcement</p> <p>التغذية الراجعة Feedback:</p> <p>لعب الدور Role Playing:</p> <p>الواجبات المنزلية: Home work</p>	<p>العلاجية</p>
--	------------------------

التوصيات

- اختبار البرنامج امبريقيا فى دراسات تجريبية
- تدريب الاخصائيين على تطبيق الفنيات العلاجية الواردة فى البرنامج .

المراجع

- السكرى، أحمد شفيق (٢٠٠٠) : قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ، القاهرة : دار المعرفة الجامعية ، .
- سارى .حلمى خضر (٢٠٠٥) ثقافة الانترنت دراسة فى التواصل الاجتماعى ، عمان : دار مجدلاوى للنشر والتوزيع .
- المقدادى . خالد غسان يوسف (٢٠١٣) ثورة الشبكات الاجتماعية ، عمان : دار النقاش للنشر والتوزيع .
- غويتا .رافى ،بروكسى .هيجى ، ترجمة عبدالفتاح . عاصم سيد (٢٠١٧) وسائل التواصل الاجتماعى وتأثيرها على المجتمع ، المجموعة العربية للتدريب والنشر .
- محمد ،أيمن أحمد السيد . (٢٠١٣) الاساءة الوالدية تجاة أطفال الأوتيزم وأساليب مواجهتها ، الاسكندرية : المكتب الجامعى الحديث .
- عيدان . زروحي . (٢٠١١) : الاساءة الموجهة للمعاقيه الاسباب والاستراتيجيات الوقاية والعلاج ، المملكة الاردنية ، دائرة المكتبة الوطنية .
- البعلبكي . منير : (١٩٧٠) المورد قاموس انكليزى عربى ، بيروت .
- محمد، أحمد حسن على.(٢٠١٨) تأثير الإنترنت ومواقع التواصل الإجتماعي في الريف والحضر، دراسة ماجستير جامعة المنصورة ، كلية الاداب .
- الضمور . محمد مسلم (٢٠٠٠)،الاساءة للطفل الوقاية والعلاج ، books.google.com
- فرغلى . رضوى (٢٠١٢) .أطفال الشوارع، الدار العربية للنشر ، books.google.com
- رجب . هند . (٢٠٠٥).تأثير الاساءة على الذكاءات المتعددة . books.google.com
- الدبوس .سارة محمد محمد. (٢٠١٩) فاعلية برنامج تدريبي للامهات والمعلمين فى مواجهة اساءة الاطفال التوحدين ، رسالة دكتوراه ، القاهرة : جامعة عين شمس قسم التربية الخاصة .
- عبدالمجيد ، ولاء عبدالحليم محمد (٢٠٢٠) فعالية العلاج الزواجى فى التخفيف من حدة الاساءة الاجتماعية للزوجات المنذرات بالطاعة رسالة دكتوراه ، جامعة أسيوط ، كلية الخدمة الاجتماعية .
- عمار . ريهام هلال عبدالرحمن (٢٠٢٠) فعالية العلاج الانتقائى للحد من آثار الاساءة فى مرحلة الطفولة فى خفض أعراض اضطراب الشخصية الحدية لدى طلبة الجامعة ، رسالة دكتوراه ، جامعة الزقازيق ، كلية التربية ، قسم الصحة النفسية .

- طاحون . هدير عبدالله عبدالمعالم . (٢٠٢٠) فعالية برنامج ارشادى وقائى قائم على النظرية المعرفية السلوكية فى حماية تلاميذ المرحلة الابتدائية من مخاطر الاساءة الجنسية ، رسالة دكتوراه ، جامعة حلوان ، كلية التربية قسم الصحة النفسية .
- شريف . أسماء كمال عبدالجليل نصره ، (٢٠٢٠) ادراك الاساءة لدى الاطفال وعلاقتها بكل من فعالية الذات والمشكلات السلوكية ، رسالة ماجستير ، جامعة حلوان ، كلية الاداب ، قسم علم النفس .
- محمد . سمر على نعيم غانم (٢٠٢٠) أشكال الاساءة للاطفال فى الافلام السينمائية المصرية . رسالة ماجستير ، جامعة حلوان . كلية الاداب .
- أبو العطا . محمد أحمد . (٢٠١٩) أنماط الاساءة الولادية فى الطفولة كعوامل خطورة فى اضطراب الشخصية فى مرحلة المراهقة ، رسالة ماجستير . جامعة كفر الشيخ ، كلية الاداب ، قسم علم النفس .
- عبدالله . جهاد وحيد محمد محمد (٢٠١٩) القابلية للاساءة الزوجية وعلاقتها بالتوافق المهني لدى المعلمات ، رسالة ماجستير جامعة دمياط كلية التربية ، قسم علم النفس .
- محارب . وديان (٢٠١٩) أنماط اساءة المعامله الوالدية وعلاقتها بالقلق لدى عينة من الأطفال فى مرحلة الطفولة المتأخرة . رسالة ماجستير . جامعة بنها ، كلية الاداب ، قسم علم النفس .
- محمد . غادة محمد على (٢٠١٨) خبرات الاساءة فى مرحلة الطفولة وعلاقتها بالأمل وفاعلية الذات لدى عينة من المراهقين . رسالة ماجستير . جامعة عين شمس كلية التربية . قسم الصحة النفسية .
- فتحى . اسراء أحمد (٢٠٢٠) اليات توظيف حروب الجيل الرابع فى مواقع التواصل الاجتماعى واتجاهات الجمهور المصرى ، رسالة ماجستير . جامعة المنوفية ، كلية الاداب ، قسم الاعلام .
- الشراوى . وفاء محمد ابراهيم (٢٠١٩) استخدام الوسائل التفاعلية بمواقع التواصل الاجتماعى وعلاقتها بتنمية مهارات التفكير الناقد لدى الشباب الجامعى ، جامعة المنوفية ، كلية التربية النوعية .
- الكلابى . هند على كاظم (٢٠١٩) دور مواقع التواصل الاجتماعى فى وضع اولويات للمرأة العراقية نحو مشاركتها السياسية . رسالة ماجستير . جامعة المنصورة . كلية الاداب ، قسم الاعلام .
- الشاذلى . السيد عبدالسلام (٢٠٢٠) التفاعل الاتصالى للمراهقين الصم بمواقع التواصل الاجتماعى وعلاقتة بمستوى التوافق النفسى لديهم ، رسالة دكتوراه ، مخوق اتحاد المكتبات المصرى .
- الشامى . منال مرسى الدسوقى (٢٠١٧) . أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعى على تنمية المهارات الحياتية لدى الشباب الجامعى ، رسالة ماجستير . جامعة المنوفية . كلية الاقتصاد المنزلى .

- محمد . جيهان أشرف ابراهيم (٢٠٢٠) تعرض طلاب الجامعات المصرية للشائعات والأخبار الزائفة عبر مواقع التواصل الاجتماعي . رسالة ماجستير . جامعة المنوفية . كلية الاداب ، قسم الاعلام .
- صوالحة . عوينة عطا . (٢٠١٩) استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأثره على القيم لدى طلبة جامعة عمان الاهلية . سوهاج ، كلية التربية ، جامعة سوهاج .
- عيد . محمود عمر أحمد (٢٠١٩) واقع التتمر الالكتروني على شبكات التواصل الاجتماعي بين طلاب الجامعة ، دراسة حالة لجامعة الفيوم . كلية التربية . سوهاج .
- عباس ، مروج مظهر (٢٠١٧) . الخدمة الاجتماعية والمتغيرات العالمية الحديثة ، بحث منشور بمجلة الجمعية العراقية للعلوم التربوية والنفسية . العراق ، العدد ١٣٣ دار المنظومه ، بنك المعرفة.
- مصطفى ، هبة الله مصطفى . (٢٠١٩) . المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لتسوق الشباب عبر الانترنت ، دراسة ميدانية على عينة من مرتادي مواقع التسوق عبر الانترنت في مصر ، مجلة كلية التربية في العلوم الانسانية ، جامعة عين شمس ، كلية التربية ، مجلد ٢٥ ، عدد ٣ .

- Malley-Morrison, K., & Hines, D. A. (2004). Theories and methods. In Family violence in a cultural perspective: Defining, understanding, and combating abuse (). SAGE Publications, Inc., <https://www.doi.org/10.4135/9781452232577.n2>
- Myers, J. E. (1998). Prevalence and effects of child maltreatment. In Legal issues in child abuse and neglect practice SAGE Publications, Inc., <https://www.doi.org/10.4135/9781452225562.n1>
- <https://blog.araboost.com/according-to-2019-statistics-people-spend-80-of-their-time-on-social-media/>
- Faller, K. (2017, July 27). Interventions for Physically and Sexually Abused Children. Encyclopedia of Social Work. Retrieved 9 Jan. 2021, from <https://oxfordre.com/socialwork/view/10.1093/acrefore/9780199975839.001.0001/acrefore-9780199975839-e-1224>
- Marsiglia, F., Becerra, D., & Booth, J. (2014, August 04). Alcohol and Drug Problems: Prevention. *Encyclopedia of Social Work*. Retrieved 9 Jan. 2021, from <https://oxfordre.com/socialwork/view/10.1093/acrefore/9780199975839.001.0001/acrefore-9780199975839-e-517>.

- Wilson, C., Pence, D., & Conradi, L. (2013, November 04). Trauma-Informed Care. Encyclopedia of Social Work. Retrieved 9 Jan. 2021, from <https://oxfordre.com/socialwork/view/10.1093/acrefore/9780199975839.001.001/acrefore-9780199975839-e-1063>.
- Briar-Lawson, K., & Naccarato, T. (2013, June 11). Family Services. Encyclopedia of Social Work. Retrieved
- Barrett, B. (2015, March 02). Domestic Violence in the LGBT Community. Encyclopedia of Social Work. Retrieved 9 Jan. 2021, from <https://oxfordre.com/socialwork/view/10.1093/acrefore/9780199975839.001.001/acrefore-9780199975839-e-1133>